



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
COISHCO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ROJAS ENRIQUEZ, MICAELA NICOLE

ORCID: 0000-0002-5748-6174

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Rojas Enríquez, Micaela Nicole

ORCID: 0000-0002-5748-6174

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID ID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID ID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID ID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Dedicatoria

Primero agradecer a mi familia por estar conmigo también desde un principio y siempre apoyarme ante cualquier dificultad.

A mi abuela y a mi tío que siempre me apoyaron desde un principio y siempre me alentaron

a salir adelante y motivarme para poder lograr ser una profesional hasta el final de mi carrera.

También agradecer a mi estimado asesor de tesis, quien con sus sabios consejos y guías he podido mejorar en gran medida mi trabajo de investigación para que pueda ser adecuado y acertado lo cual me permitiría ostentar mi título profesional de psicóloga.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021. En tal sentido el estudio fue de tipo observacional, prospectivo, con corte transversal y análisis estadístico bivariado. Así mismo el nivel de estudio fue relacional y el diseño de la investigación fue epidemiológico. De igual forma, el universo estuvo conformado por estudiantes de educación secundaria de una institución educativa. El ámbito de recolección de los datos estuvo constituido por los estudiantes de la Institución Educativa N° 88044 de Coishco que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica utilizada para la evaluación de las variables, tanto de asociación como de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento. Así pues, los instrumentos usados fueron la Escala de Satisfacción familiar de Olson y la Escala de Autoestima de Rosemberg, llegando a dar como resultado que existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en los estudiantes, además de encontrarse de manera individual una predominancia en cuanto al nivel medio de autoestima y al nivel medio de satisfacción familiar.

Palabras claves: Satisfacción Familiar, autoestima, estudiantes de secundaria

Abstract

The present study aimed to relate family satisfaction and self-esteem in teenagers of an educational institution, Coishco, 2021. In this sense, the study was observational, prospective, with cross-sectional and bivariate statistical analysis. Likewise, the study level was relational and the research design was epidemiological. Similarly, the universe was made up of high school students from an educational institution. The scope of data collection consisted of students from the Educational Institution of the city of Coishco who meet the eligibility criteria. The technique used for the evaluation of the variables, both of association and supervision, was the psychometric technique, which consists of what is declared in the technical sheet of each instrument. Thus, the instruments used were the Olson Family Satisfaction Scale and the Rosenberg Self-Esteem Scale, reaching as a result that there is a relationship between family satisfaction and self-esteem in students, in addition to finding individually a predominance in regarding the average level of self-esteem and the average level of family satisfaction.

Keywords: Family satisfaction, self-esteem, high school students.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2	
Jurado evaluador	3	
Dedicatoria	4	
Resumen	5	
Abstract	6	
Índice de contenido	7	
Índice de tablas	9	
Índice de figuras	10	
Introducción	11	
1. Revisión de la literatura	16	
1.1. Antecedentes	16	
1.2. Bases teóricas de la investigación	17	
1.2.1. Familia	17	
1.2.2. Satisfacción familiar	18	
1.2.3. Autoestima.	22	
1.2.4. Enfoques teóricos	25	
2. Hipótesis	28	
3. Método	29	
3.1. Tipo de investigación	29	
3.2. Nivel de investigación	29	
3.3. Diseño de investigación	29	
3.4. Universo y muestra	29	
3.5. Operacionalización de variables	30	
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31	
3.6.1. Técnica	31	
3.6.2. Instrumentos	31	
3.7. Plan de análisis	31	
3.8. Principios éticos	32	

4. Resultados	33
5. Discusión	36
6. Conclusiones	41
Referencias	42
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	48
Apéndice B. Consentimiento informado	50
Apéndice C. Cronograma de Actividades	51
Apéndice D. Presupuesto	52
Apéndice E. Fichas técnicas de los instrumentos de evaluación	53
Apéndice F. Carta de autorización	58
Apéndice G. Matriz de consistencia	59

Índice de tablas

Tabla 1	30
Tabla 2	33
Tabla 3	33
Tabla 4	35
Tabla 5	35

Índice de figuras

Figura 1	34
-----------------------	-----------

Introducción

La búsqueda de la satisfacción es una constante en todo ser humano y es a través del aprendizaje de valores que el individuo alcanza su crecimiento personal, bienestar, reconocimiento, favoreciendo enormemente la autoestima del ser humano logrando así que se sienta importante y reconocido, aunque no siempre pueda alcanzar el éxito.

Por otra parte, actualmente podemos apreciar problemas familiares debido a que sus integrantes no se sienten satisfechos en sus hogares. Por ejemplo, en el caso de los estudiantes podemos decir que la satisfacción es muy importante ya que ellos continuamente viven diferentes situaciones en las cuales pueden ponerlo en aprieto o dificultades, por lo que uno de esos factores pueden ser cuando sus padres pasan por momentos difíciles y el individuo piensa que la vida que pasa con su familia no es la más agradable, por lo que esto influye en determinar el grado en su rendimiento académico como también en su misma persona por lo que puede construir algún aspecto negativo o positivo trayendo problemas en la construcción de su autoestima.

Ahora bien, una persona se siente satisfecha cuando logra satisfacer sus necesidades psicológicas y sociales dentro de su familia y/o trabajo. Es aquí donde radica la importancia de la satisfacción familiar, pues esta da lugar a que se establezcan procesos de socialización entre sus miembros, preparándolos para la vida en sociedad. Es así que, mientras todos los miembros de la familia se adaptan en sus áreas sociales y psicológicas, los problemas familiares se van reduciendo, lo que genera un mayor bienestar familiar y personal y esto es posible debido a la armonía que logran adquirir y desarrollar de manera personal y con los demás (Díaz, 2008).

Además, es muy bien sabido por todos que la familia proporciona a sus integrantes los elementos que los conduce por el camino para obtener valores y sentirse valiosos, favoreciendo la autoestima de sus integrantes, siendo esta reflejada a través del desarrollo propio y la autorrealización además de un sin número de elementos gratificantes.

Podemos decir entonces que un adecuado ambiente familiar y el sentirse satisfecho con su mismo entorno, son el sustento de enriquecimiento para que los jóvenes obtengan los medios adecuados para que logren sentirse seguros, auto realizados y satisfecho, sentando de esta manera las bases para un buen desarrollo de la autoestima.

Tomando en consideración todo lo mencionado, encontramos entonces reportes realizados en España, en donde Europapress (2022) pone en manifiesta la situación que viven los adolescentes de dicho país, en donde estos se sienten cada vez más ensimismados, aislados y triste, demostrando la baja autoestima que tienen, el cual viene afectando en gran medida a su salud mental. En tal sentido, reportan que esta situación es debido a las malas relaciones familiares que tienen en sus hogares, por lo que se ven recluidos en el uso de la tecnología, la cual a atrapado mayor atención de los mismos debido a la situación pandémica vivida, que, aunque lógicamente, ante la cuarentena, han tenido oportunidades para acercarse, estas situaciones no se han presentado en ningún momento, dando como consecuencias la baja autoestima ya mencionada.

De igual forma encontramos que en México, la situación es alarmante debido a que se ha visto un gran aumento de casos de jóvenes y adolescentes con depresión, información brindada por hidrocálido Digital (2022), en donde además mencionan que, estos casos son

más habituales desde los 12 años y que se originan ante la ausencia de los padres en edades más tempranas.

En una realidad más cercana, Salazar (2022), indica que en Colombia los niveles de autoestima, tanto en niños, niñas y adolescentes, se ha visto demasiado deteriorado, enfocándose mayormente en temas de belleza. En tal sentido, la autora reporta que, ante esta problemática, dicho país a empezado por instaurar un programa a favor del fortalecimiento de la autoestima de los adolescentes de Colombia, además de hacer un llamado a los padres de familia, porque son estas las personas que deben generar un ambiente de confianza y satisfacción en estos mismos.

En tal sentido, encontramos en nuestro país, un reporte brindado por el Ministerio de Salud, en donde indica que el 29.6% de los adolescentes con edades comprendidas entre 12 a 17 años, presentan problemas de salud mental y emocional, lo que deja en evidencia el mal desarrollo de su autoestima y la falta de apoyo de parte de sus familias, siendo un tema preocupante ya que estos ocasionarían consecuencias desastrosas para estos mismos adolescentes (Minsa, 2021).

Llegando a nuestra realidad local, encontramos investigaciones como la que nos presenta Flores (2022), en donde indica que la autoestima en los adolescentes, a pesar de las diversas situaciones presentes en la sociedad y en el ambiente familiar de los mismos, no se ve en aumento ni en disminución, manteniéndose en un nivel estable o medio, el cual, a pesar de la estabilidad presente, causa una preocupación debido a la falta de mejoras de la situación.

Encontramos entonces, en el distrito de Coishco, a la Institución Educativa N° 880444, en donde se puede vislumbrar que hay problemas con la satisfacción dentro de las familias de los estudiantes, habiendo un aumento de casos de problemas familiares, conductas inadecuadas, problemas con el consumo de drogas, a diferencias de años anteriores, y es que a pesar del llamado constante de la Institución Educativa hacia los padres pidiéndoles más atención mediante varias actividades realizadas, son pocas las que realmente les interesa y asisten.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado con anterioridad, es que nos realizamos la interrogante, ¿Existe asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021? Y para poder responder a esto, es que se plantean objetivos, siendo de manera general el relacionar la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021 y de manera específica:

- Describir la satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.
- Describir la autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.
- Dicotomizar la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.

Tomando en cuenta todo lo anteriormente mencionado, se puede aclarar entonces que el estudio, justifica su realización de manera teórica en tanto que existen pocos estudios de nivel relacional en cuanto a la temática propuesta en esta investigación.

Además, contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, transformándose de este modo en un sub proyecto de dicha línea.

Por su parte, tratándose de una población cuya característica principal es que son adolescentes de nivel secundario, es decir, son una población emergente y con conflictos familiares, en donde la autoestima y la satisfacción familiar se encuentran vinculadas, pues es la familia el elemento de formación por excelencia y contribuye en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes, y a su vez estos se puedan relacionarse de manera adecuada en la sociedad. (Uribe, 2012)

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante en la ejecución y creación de programas de intervención, talleres, seminarios, escuelas de padres o actividades dirigidas a fortalecer la satisfacción familiar y autoestima en la población estudiada.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Poquioma (2020) realizó una investigación titulada “Satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Carlos, Lima, 2020” teniendo como objetivo principal el poder relacionar tanto la satisfacción familiar como la autoestima en los estudiantes de educación secundaria. En cuanto la metodología, el estudio tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y nivel correlacional, aplicada en una población conformada por 376 estudiantes de nivel secundario, en donde se consiguió una muestra de 191 estudiantes haciendo uso de un muestro probabilístico estratificado. En cuanto los instrumentos utilizados, encontramos La escala de Satisfacción Familiar que consta de 14 ítems y el segundo la escala de autoestima de Rosemberg que cuenta con 10 ítems, llegando a dar como resultado que existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en los estudiantes. De igual forma se encuentra una prevalencia en el nivel normal de satisfacción familiar y el nivel medio de autoestima.

Ticuña y Vargas (2019) realizaron una investigación titulada “Satisfacción familiar y autoestima en usuarios de la DEMUNA Municipal Santiago – Cusco, 2019” teniendo como objetivo fundamental el determinar la relación existente entre la satisfacción familiar y autoestima en los usuarios de la DEMUNA. Para tal objetivo, la investigación hizo uso de una metodología de enfoque cuantitativo, básica, de un nivel descriptivo y correlacional, con un diseño de investigación no experimental y corte transversal. Así mismo, la población estuvo conformada por 100 usuario de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco, haciendo uso de un muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, llegando a considerar como población muestral a 80 usuario de la DEMUNA. Así mismo, se

utilizó como instrumentos un cuestionario para la variable de satisfacción familiar y lo propio para la variable de autoestima, llegando a alcanzar como resultados que existe una relación significativa entre la Satisfacción familiar y autoestima en la población delimitada.

Salazar (2021) realizó una investigación con el objetivo de relacionar la satisfacción familiar con la autoestima en estudiantes de educación secundaria, 2019. En tal sentido para su realización, planteó una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, bajo un nivel relacional y diseño epidemiológico. De tal forma, se realizó en una población muestral de 214 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y alegría N° 14” haciendo uso de instrumentos como la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la escala de Autoestima de Rosemberg. Obteniendo como resultado que no existe relación entre la Satisfacción Familiar y autoestima en los estudiantes.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. La familia es definitivamente un componente fundamental en el desarrollo de cada aspecto social de todos y cada uno de los integrantes de la familia. Esto se puede apreciar en las respuestas que cada integrante realiza por medio de estímulos que luego exterioriza (Minuchin y Fishman, 2004).

La familia es la piedra angular de la sociedad en general. Dentro de esta se da el crecimiento y el desarrollo del individuo. Es un ambiente natural donde se establecen relaciones interpersonales y se satisfacen las necesidades básicas del ser humano (Tueros, 2004).

La familia es el instituto de mayor antigüedad de todos los grupos humanos, sufriendo cambios en cuanto a las funciones propias, así como en su estructura con el pasar de la historia. Dentro de sus funciones se puede considerar la crianza, educación y protección. Además, debe satisfacer las necesidades esenciales como la alimentación, vivienda y atención a los miembros que más lo necesitan, como lo son los niños y ancianos. La familia brinda refugio, afecto, ayuda emocional, económica y cuidado (Bermúdez y Brik, 2010).

1.2.2. Satisfacción familiar

1.2.2.1. Definición. La satisfacción familiar es una respuesta interna, no condicionada, donde los integrantes de la familia sienten y dan valor a los comportamientos y habilidades originados en el seno familiar, que están vinculadas a la comunicación, adaptabilidad frente a los cambios, cohesión y la manera de responder conjuntamente a factores exteriores a la familia. Desde la propia apreciación, la persona que se encuentre satisfecha realizara sin problemas aquellas carencias comunicativas y afectivas además de contribuir de forma individual componentes que reforzaran el funcionamiento y la estructura familiar, llegando a lograr un ambiente equilibrado y sostén emocional para todos los integrantes (Sobrino, 2008).

La satisfacción familiar es el reconocimiento cognitivo y esencialmente afectivo en donde el individuo le asigna una valoración emocional positiva a su incorporación dentro de la familia, orientado por las relaciones que se dan dentro del funcionamiento familiar, por ejemplo, roles, comunicación, seguridad, problemas y habilidades de resolución de problemas. Además, la satisfacción apunta a la sensación de placer que la persona experimenta al encontrarse con su familia y todo lo relacionado a ella, de lo contrario la persona experimentara una insatisfacción (Barraca y López-Yarto, 2017).

Olson y Wilson (1983) consideran la satisfacción familiar como el nivel en que los integrantes de la familia experimentan la felicidad y se sienten realizados entre sí. De esta manera se relaciona la satisfacción familiar con las tres dimensiones de su modelo circuplejo. En donde las familias que muestran una elevada cohesión y adaptabilidad estables experimentarían niveles más elevados de satisfacción en su familia a diferencia de aquellas familias inestables. Así también, las familias con niveles altos de satisfacción presentan mejorías en cuanto a la comunicación en contraste con las familias con niveles bajos de satisfacción.

Además, diversos autores consideran que la satisfacción familiar está relacionada con la autoestima, la depresión, el locus de control; la estructura familiar y la reducción de problemáticas en modelos familiares de carácter no tradicional, por ejemplo, familias que afrontan el post divorcio, familias reconstituidas y familias con madres solteras (Luengo y Román, 2004).

Sandoval y Sepúlveda (2012) pone en manifiesto, que el nivel de satisfacción familiar que tiene un adolescente en su entorno familiar, se basa en cuanto a las necesidades que tengan sean solventadas en el hogar y si tiene una buena relación entre sus pacientes.

De la misma forma, Barry (1970) menciona que la satisfacción familiar tiene una amplia conexión con los subsistemas familiares, en este caso la satisfacción marital, que indica el sistema cónyuge, en donde se menciona que cuanto más cómodo y agradables se sientan las personas con respecto a su estado civil, estos llegan a tener una mayor interacción positiva en el hogar, estando estables emocionalmente, sintiendo seguridad en sí mismos y mostrando sensibilidad.

1.2.2.2. Tipos de satisfacción familiar. Barraca y López – Yarto (2017) describen los tipos de satisfacción:

- **Satisfacción alta:** Las relaciones familiares son gratificantes y la persona las considera como positivas, desarrolladas en un ambiente agradable y facilita gozar de la vida en familia. Las emociones que surgen cuando se encuentran en familia se orientan de manera positiva pues se haya agrado, apoyo mutuo, bienestar, respeto y entendimiento.
- **Satisfacción adecuada:** Las relaciones en familiar se consideran gratificantes, aunque no siempre se pueden ser de manera positiva, existe un ambiente favorable en la familia, aunque no siempre es el caso.
- **Satisfacción baja:** Las relaciones en familia no producen agrado y el individuo las considera como negativas, desarrolladas en un ambiente hostil y que imposibilita el gozo en familiar. Las emociones que surgen en la convivencia familiar están dirigidas de manera negativa pues existe la crítica, marginación, miedo, temor, falta de entendimiento y soledad.

Así mismo, existe una categorización distinta a la planteada por Barraca y López, en este caso, una categorización propuesta por Jackson (1977, como se llegó a citar en Sobrino, 2008) estableciendo que la satisfacción de la familia se base en el tipo de interacción que se tiene dentro del hogar, por lo que, en base en esa premisa, se plantea lo siguiente:

- **Satisfacción estable.** Situación familiar en donde los padres toman el mandato dentro del hogar, se establecen normas, reglas y deben ser respetadas por cada uno de los miembros de la familia. Así mismo, en caso de surgir problemáticas dentro del hogar, entre todos interactúan, se comunican y lo resuelven de la manera más positiva posible.

- **Satisfacción inestable.** Típico de las familias recién formadas, puesto que estos recién están estableciéndose en el hogar, y las relaciones entre ellos se puede considerar aún en progreso, por lo que las normas y reglas aún son inexistentes. De todas formas, se considerada una satisfacción porque ya están en progreso a lograr la estabilidad, aunque son más propensos a afrontar de manera complicada los problemas.
- **Insatisfacción estable.** Se consideran en este nivel a las familias en donde los padres no toman el cargo del hogar debido a su propia irresponsabilidad, por lo que no existe una jerarquía de roles dentro de esta, generando un desorden total en el ambiente familiar por lo que no se logra afianzar una armonía en esta. Así puesto, al no haber unas reglas estables en el hogar, se interponen normas y reglas externas, ya sean de la iglesia, la sociedad, etc.
- **Insatisfacción inestable.** Nivel crítico en lo que concierne a la satisfacción familiar, puesto que en este caso existe un total desacuerdo entre los padres de familia, en donde cada uno de ellos tiene un estilo de crianza distinto al otro y cada uno de estos trata de interponer el suyo, no hay un acuerdo adecuado por lo que las discusiones son lo más común en estas familias, las normas en el hogar no se establecen adecuadamente, puesto que cada padre tiene una normativa distinta y eso genera un descontrol en donde los hijos no saben a quién exactamente seguir y se empieza una batalla entre los dos.

1.2.2.3. Importancia de la satisfacción familiar. Una constante exposición a niveles bajos de satisfacción familiar afecta de manera negativa la personalidad de los miembros en una familia, transformando aquella familia en un elemento de alto riesgo para sus miembros. Esto explicaría el incremento de los problemas psicosociales en la sociedad, imposibilitando una buena formación y educación en los hijos (Sobrino, 2008).

1.2.3. Autoestima.

1.2.3.1. Definición. Según Coopersmith (1967) la autoestima es una valoración que una persona realiza sobre sí misma manifestando una postura de aceptación o negación y señala la ampliación en donde la persona se siente con capacidad, valioso y victorioso. En resumen, la autoestima es el entendimiento que la persona tiene sobre el merecimiento, el cual es comunicado a través de la postura que mantiene hacia sí mismo.

En tal sentido, Branden (1995) define a la autoestima como la vivencia fundamental de vivir una vida con importante relevancia y concretar las demandas que esta exige. Por consiguiente, la autoestima es creer en nuestra facultad de pensar y de afrontar los retos que la vida diaria presenta con capacidad, creer que podemos triunfar y ser felices, ser respetados y dignos, de poder reconocer nuestras carencias, lograr alcanzar nuestros valores morales y poder disfrutar de nuestro trabajo.

También se puede decir que la autoestima es el concepto que poseemos de nuestro valor personal y nuestras capacidades. Además, también se considera como la adición de la autoconfianza, la percepción de nuestra competencia y el respeto y estima que poseemos de nosotros (Vargas, et al., 2006).

1.2.3.2. Niveles. Para Rosenberg (1973, cómo se llegó a citar en Fritz, 1999), la autoestima tiene tres niveles:

- **Alta autoestima:** Donde el individuo se considera como una persona buena y se acepta así mismo.
- **Mediana autoestima:** El individuo no se siente por encima de los demás, pero tampoco se acepta tal y como es totalmente
- **Baja autoestima:** El individuo se siente por debajo de los demás y muestra desvaloración hacia el mismo.

1.2.3.3. Características de la autoestima. Para Bonet (1994) un individuo que se valora presenta características que a continuación se mencionan:

- El aprecio verdadero que el individuo tiene como persona, no depende de sus acciones o posesiones, sino de su consideración igual (aunque manteniendo diferencias) a cualquiera de las demás personas.
- Acepta y tolera sus limitaciones, fracasos, errores y debilidades. Se identifica a sí mismo como un individuo con equivocaciones, así como lo son las demás personas además de que no le produce demasiado pesar el hecho de equivocarse en mayor o menor medida.
- Afecto, comportamiento amigable positivo, comprensivo y amoroso consigo mismo, de tal manera que el individuo se encuentre en paz y no entre en conflicto con sus ideas y emociones, imaginación y su cuerpo.

- Cuidado y atención hacia sus carencias existentes, ya sea física, mental, emocional y espiritual.

1.2.3.4. Elementos de la autoestima. Aumentando el conocimiento referente a la autoestima, Duque (2001) propone que esta viene a estar conformada por cuatro elementos fundamentales.

- **El autoconcepto.** Percepción propia de la persona acerca de sí mismo, en donde se conoce sus propias capacidades, limitaciones y se rige en base a su propio deseo de superación y mejora.
- **La autoevaluación.** Capacidad que tiene la personas de poder realizar una evaluación introspectiva con respecto a las situaciones que ocurren durante su vida, ya sea cosas positivas las cuales incrementaran su crecimiento personal, alcanzando sus logros, o, por lo contrario, cosas negativas, que le ponen más obstáculos en su camino de realización, en este elemento se incluye el análisis interno y se basa en la toma de decisiones.
- **La autoaceptación.** Elemento en la cual se llega a reconocer de manera analítica a uno mismo, en donde se toma en cuenta las aptitudes, limitaciones, fortalezas y capacidades, además de que, a pesar de cada uno de esos aspectos, se llega a querer y aceptar tal y como es, para que, en conjunto entre lo positivo y negativo, pueda romper con sus limitaciones y cambiar los aspectos negativos de su personalidad.
- **La autoestima.** La autoestima también llega a ser un elemento dentro de sí misma, pero en este caso llega a ser el resultado global generado por una unión entre los elementos previos, en donde la persona se conoce a sí mismo, evalúa sus acciones, sus decisiones y busca una mejora en base a eso para alcanzar una plenitud total.

1.2.4. Enfoques teóricos

1.2.4.1. Enfoque circumplejo de Olson

El enfoque circumplejo, como el mismo nombre lo dice, fue propuesto por Olson et al (1979) en donde planteaba claramente los siguientes aspectos.

La cohesión familiar:

Vínculo emocional dado entre los integrantes de la familia y permite determinar qué tan separados o unidos se encuentran.

La adaptabilidad familiar

Considera a la adaptabilidad como la capacidad de la familia para poder modificar sus estructuras, funciones y poder adecuarse correctamente a estas que son dadas principalmente por la demanda situacional en la familia.

La comunicación familiar

Aspecto intermedio entre adaptabilidad y cohesión, ya que actúa como facilitadora para que en la familia se puedan compartir sus necesidades, sentimientos y poder comunicar los cambios de una manera positiva.

Satisfacción familiar

la satisfacción familiar óptima se logra tras darse un equilibrio en la interacción entre cohesión, adaptabilidad y comunicación, ya que para que los integrantes de una familia estén satisfechos, es necesario que se establezcan adecuadamente los lazos afectivos entre ellos, promoviendo su desarrollo autónomo y mejorando su capacidad de adaptarse a la situación que se presenten en la vida, manifestándose todo eso, mediante la comunicación.

1.2.4.2. Enfoque sistémico

Watzlawick, et al. (1985) expresan de manera sistémica que la satisfacción familiar se presenta durante la interacción misma de los miembros del hogar, demostrando que cuanto más satisfactoria, positiva y beneficiosa es esta interacción misma, además del apoyo que se muestra entre los integrantes de la familia, más satisfecho y feliz se encontrarían con su entorno familiar.

Ochoa (1995) plantea además que, en el mismo sistema familiar, rigen personas que manifiestas sus ideales, sentimientos y preocupaciones. En este enfoque encontramos el límite extra sistémico, en donde se vincula con el medio externo, y el límite extra sistémico, donde se explica las relaciones internas en las familias.

Rosell y Más (2003) explican que la manera adecuada de poder tratar a la familia es en conjunto, puesto que se logra identificar sus interacciones y las influencias generadas entre cada uno de ellos al momento de interactuar en conjunto.

Papalia y Olds, (1992) por su parte, consideran que la familia se expresa mediante subsistemas y que estos se ponen en evidencia mediante la interacción propia de las personas y que influye además en el desarrollo personal de cada miembro.

- **Microsistema familiar.** Subsistema de interrelaciones que se dan dentro del entorno inmediato de la persona, es decir, durante los primeros grandes años de vida de la persona. Así mismo este subsistema va influenciado por diversos factores externos, aunque el punto central es la relación interna de la familia.

- **Mesosistema familiar.** Conglomerado de sistemas, en donde se llegan a intercambiar ideas y apoyo en cuanto sea necesario. Estos entornos iniciales de apoyo vienen a ser la escuela, barrio, iglesia, asociación de vecinos, etc. Se entiende entonces que el mesosistema viene a ser la interacción que tiene la familia con las agrupaciones sociales más próximas que tenga, en donde ante alguna problemática, se puede recurrir a estos en busca de apoyo. Acto contrario, en cuanto la familia prefiere aislarse, sin tener contacto con su entorno próximo, por lo que al tener problemas no tiene con quienes interactuar o recurrir por apoyo.
- **Macrosistema familiar.** Sistema similar al que se describió previamente, pero en este caso tiene una magnitud mayor, puesto que entra en consideración los valores culturales, creencias, política, ideología y religiones. Por lo que este sistema vendría a ser la relación que tiene el sistema familiar con los enfoques sociales, respetando las normas establecidas.

1.2.4.3. Enfoques de autoestima

1.2.4.3.1. Enfoque sociocultural

El enfoque sociocultural de autoestima fue propuesto por Rosenberg (1965, como se citó en Paredes y Mota, 2014) en donde se menciona a la autoestima como una actitud, positiva o negativa que tiene la persona de sí mismo. Se esclarece a la autoestima como un producto integrado por las interacciones que se tiene con los diversos ámbitos posibles, escolar, social, laboral, familiar, por lo que sobreentiende que la autoestima que tiene una persona se rige en base al nivel y cantidad de interacciones que tiene la persona.

1.2.4.3.2. Enfoque humanista

El enfoque humanista de autoestima fue propuesto por Branden (1969, como se citó en paredes y Mota, 2014) en donde se define a la autoestima como una necesidad humana básica además de tener una mayor importancia en los sentimientos de autoaceptación. Explica a la autoestima como el grado de conocimiento y aceptación que se tiene una persona de sí misma y en base a eso interactúa con su medio externo.

2. Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021

H1: Existe asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.

3. Método

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no se manipulo las variables; prospectivo, porque lo datos que obtuvimos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó en una sola medición y en una sola población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

En el nivel de la investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre Satisfacción Familiar y autoestima, en tanto que no se pretende conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariado en donde permitirá hacer asociaciones. (Chi Cuadrado) (Supo, 2014).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar y autoestima en los estudiantes de una institución educativa particular (Supo, 2014).

3.4. Universo y muestra

El universo lo constituyeron los estudiantes de nivel secundaria. De manera más específica se tenía como población a todos los estudiantes de la Institución Educativa N° 88044, Coishco, que hayan cumplido con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes matriculados en el año escolar 2020.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 12 años
- Estudiantes de nivel secundario

Criterios de Exclusión

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población vendría a ser un total de 80 estudiantes. La selección propia de los participantes se hizo mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que se evaluó a los estudiantes que asistieron el día de aplicación además de que los padres hayan aceptado y autorizado su participación.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de definición y operacionalización de variables

Variable de asociación	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Autoestima	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catógica, ordinal, politémica
Variable de supervisión	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Catógica, nominal, politémica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación, así como para la variable de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en las fichas técnicas de los instrumentos empleados.

3.6.2. Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la investigación fueron la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (1989).

3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requirió su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $= 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. La aplicación de los instrumentos fue realizada mediante el uso de encuesta de Drive, debido a la situación actual que se está viviendo, la educación se realiza de manera remota, por lo que por medio de las clases por la plataforma Virtual Zoom, se difundió el link del cuestionario en donde cada estudiante lo fue resolviendo. Acto seguido se extrajo los datos de Google Drive para poder hacer su procesamiento a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y el documento dirigido al director de la institución educativa. Además del cumplimiento de los principios tales como la **protección a las personas**, en donde la persona en todo estudio es el objetivo, por lo cual requiere resguardo. Así mismo se solicita respetar la imagen, derechos y que sea reservado. Este inicio no solamente involucra a los individuos que apoyan en la indagación con libertad, sino que también se tiene considerar facultad si se ubica en una posición frágil. De igual forma el principio de **libre de participación y derecho a estar informado**, puesto que los integrantes que llevan a cabo el análisis mantienen la opción a estar enterado sobre los fines del estudio que efectúen, por lo que son independientes a realizarlas, y decisión propia, Así mismo se recomienda a todos observador que se debe precisar con voluntad, preparación, libertad, seguro y precisa. Así mismo el principio de **beneficencia y no maleficencia**, en este punto se garantizar la comodidad de los integrantes de la exploración, Por lo que en esta dirección el comportamiento del averiguador debe contar con los siguientes patrones, también el principio **justicia**, en donde se antepone en todo momento a los participantes, en donde se debe tratar por igualdad a todos, sin discriminar a nadie ya sea por sexo, raza o aspecto étnico. Finalmente, también se respetó el principio de **integridad científica**, este principio lo que el investigador no solo debe realizar la acción, sino tener que difundir su eficacia y lección en cuanto a la función profesional, sin ocasionar pérdidas, deterioros que pueda impactar a los integrantes. Posteriormente se tendrá que

perseverar la integridad al manifestar el compromiso de beneficio que pudiese alterar el camino de un aprendizaje o de éxito. Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021)

4. Resultados

Tabla 2

Satisfacción Familiar en adolescentes de una Institución Educativa, Coishco, 2021.

Satisfacción Familiar	f	%
Alto	3	3.8
Media	42	52.5
Bajo	35	43.8
Total	80	100

Nota. La mayoría de estudiantes de la Institución Educativa, Coishco, 2021, Tiene como Satisfacción Familiar el nivel medio.

Tabla 3

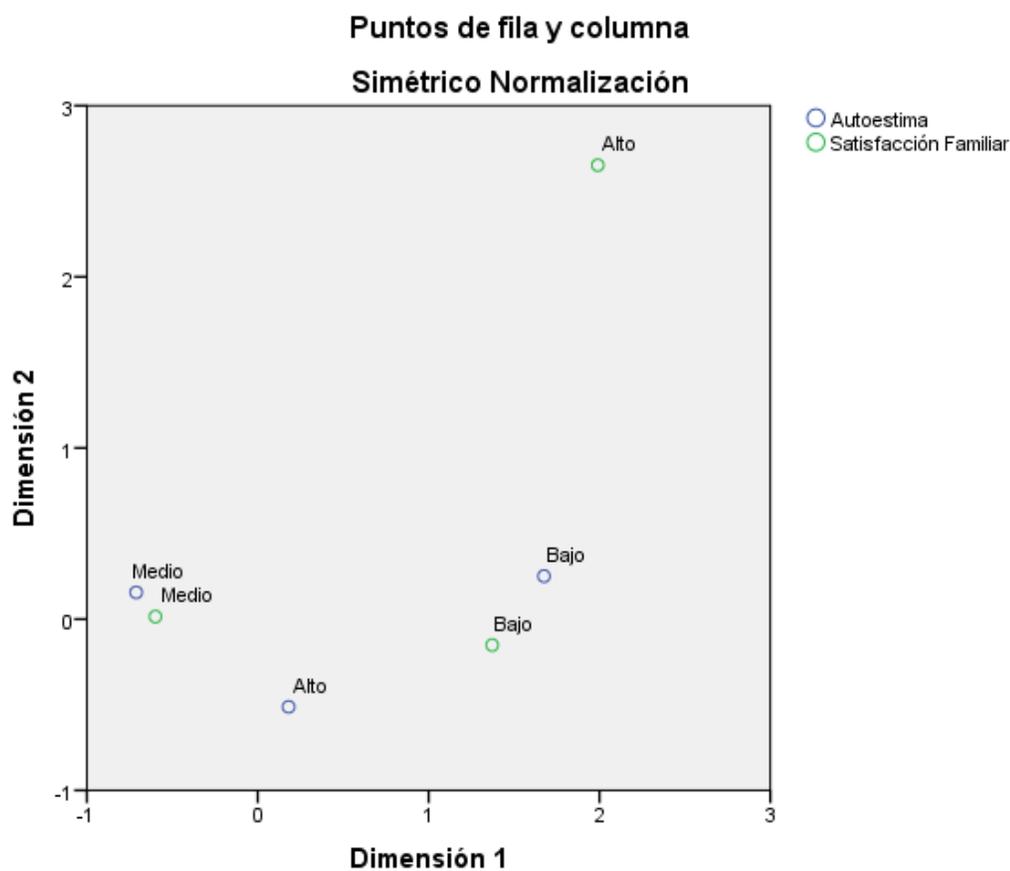
Autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.

Autoestima	F	%
Alto	21	26.3
Media	43	53.8
Bajo	16	20.0
Total	80	100

Nota: De la población estudiada, se logra identificar que existe una prevalencia con lo correspondiente al nivel medio de autoestima.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de satisfacción familiar y Autoestima en adolescentes de una Institución Educativa, Coishco, 2021.



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de Satisfacción Familiar medio, con el nivel de Autoestima medio.

Tabla 4

Satisfacción familiar y Autoestima en adolescentes de una Institución Educativa, Coishco, 2021. (Valores Dicotomizadas).

Satisfacción familiar dicotomizado	Autoestima dicotomizada					
	Medio		otros		Total	
Medio	43	30.1%	13	25.9%	56	56.0%
Otros	0	12.9%	24	11.1%	24	24%
Total	43	43%	37	37%	80	80.0%

Nota. De los estudiantes evaluados tanto para los que tiene un nivel de satisfacción familiar medio, y otros, el nivel de autoestima también es medio.

Tabla 5

El ritual de la significación estadística

Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021

H1: Existe asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia = 2010.958693

Valor de P = 0,000 = 00.00%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 00.00% existe asociación entre la satisfacción familiar y Autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.

Toma de decisiones

Si existe asociación entre la satisfacción familiar y Autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.

Nota. En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 00.00 % que está por debajo del nivel

de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis, es decir, si existe asociación entre la satisfacción familiar y Autoestima en adolescentes de una institución educativa Coishco, 2021.

5. Discusión

La siguiente investigación tuvo como objetivo relacionar la Satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa, Coishco, 2021, esta investigación nace debido a que ahora mayormente existe y se logra visualizar diferentes conflictos familiares con sus conyugues dentro del hogar ya que los integrantes del entorno no se encuentran satisfechos, es decir que al no generarse confianza e interacción entre ellos esto ocasiona que los hijos se sientan inestables y que no tengan confianza en ellos mismos al momento de desenvolverse con su entorno por lo que esto va a ocasionar comportamientos negativos en donde va a ser que su autoestima no se da de la mejor forma y no pueda relacionarse (Díaz, 2008). Así pues, se vislumbra dentro de la población de estudio una incomodidad por parte de los estudiantes con respecto a su seno familiar, ya que son padres ausentes, debido a que desean suplir el sustento económico dentro del hogar, pero los hijos no tienen un apoyo conciso, no hay dentro del hogar la confianza y el tiempo acorde para poder expresarse por lo que buscan apoyo en partes externas, teniendo de guías a personas que quizás tienen una orientación negativa, por lo que estos niños llevan a tener más problemas de conducta inadecuada y sus notas son deplorables, al no tener una satisfacción, una comodidad, un apoyo acorde en los hogares, lo que además generaría una inseguridad en ellos, de sus propias capacidades y de su propia valoración, lo que da a entender problemas en la autoestima. Después de haberse realizado la investigación como tal, se logra identificar

entonces una relación existente entre la satisfacción familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Coishco, 2021 ya que el nivel de significancia es equivalente a 00.00% con un valor menor a 0,05%. Este resultado responde a su validez interna a que los datos se recolectaron mediante el método de muestreo de probabilidad procurando evitar cualquier deliberación en la elección de las unidades de estudio en cuanto a los instrumentos con propiedades psicométricas se utilizaron de manera similar siendo que la aplicación de los instrumentos fue ejecutada por el investigador. En lo que respecta a la validez externa se puede deducir que el uso del muestreo probabilístico es generalizable en este estudio de nivel relacional teniendo en cuenta el análisis estadístico SPSS.

Así mismo, estos resultados tienen una amplia relación con las realizadas por Poquioma (2020) y Ticuña y Vargas (2019) puesto que en ambos se logra encontrar una amplia relación entre la satisfacción familiar y la autoestima, en donde se expone que en las poblaciones de ambas investigaciones, al darse una satisfacción familiar adecuada, ya sea de nivel alto o nivel normal, la autoestima llega a tener los mismos niveles de manera correspondiente, y lo mismo ocurriría si se presenta en el aspecto negativo en donde una baja satisfacción familiar, genera una autoestima negativa.

Por otro lado, estos resultados difieren de la investigación realizada por Salazar (2019) debido a que los resultados que encuentra la autora, indica que no existe una relación entre las variables en mención.

Estos resultados se justifican en base al enfoque circunplejo de Olson, en donde Olson et al. (1979) ponen en manifiesto que la satisfacción familiar óptima se logra tras darse un equilibrio en la interacción entre cohesión, adaptabilidad y comunicación, ya que para que los

integrantes de una familia estén satisfechos, es necesario que se establezcan adecuadamente los lazos afectivos entre ellos, promoviendo su desarrollo autónomo y mejorando su capacidad de adaptarse a la situación que se presenten en la vida, manifestándose todo eso, mediante la comunicación, entonces relacionando este aspecto con el enfoque sociocultural propuesto por Rosenberg (1965, como se citó en paredes y Mota, 2014) en donde se menciona a la autoestima como una actitud, positiva o negativa que tiene la persona de sí mismo. Se esclarece a la autoestima como un producto integrado por las interacciones que se tiene con los diversos ámbitos posibles, escolar, social, laboral, familiar, por lo que sobreentiende que la autoestima que tiene una persona se rige en base al nivel y cantidad de interacciones que tiene la persona.

De la misma manera, estos resultados se basan en cuanto al enfoque sistémico familiar, en donde Ochoa (1995) explica que la familia se rige dentro de un sistema, en donde se expresan ideas, sentimientos y preocupaciones, por lo que dentro del sistema familiar al darse adecuadamente cada uno de estos puntos genera una satisfacción en lo que a familia concierne. De tal manera también se explica que, en base del enfoque sistémico familiar, en base a lo expuesto por Papalia y Olds (1992) la satisfacción familiar se encuentra netamente en el microsistema familiar, en donde están las interrelaciones entre los miembros del hogar y en base a eso se forma una comodidad o una satisfacción en el entorno, además que con el pasar de los años se forma o bien una autoestima positiva o negativa.

Estos resultados entonces también se basan en cuanto a lo propuesto por Barraca y López – Yarto (2017) específicamente en su tipología de satisfacción adecuada, puesto que expresa que las relaciones en familiar se consideran gratificantes, aunque no siempre se

pueden ser de manera positiva, existe un ambiente favorable en la familia, aunque no siempre se presente de esa manera. De igual forma guarda amplia relación con el tipo de satisfacción inestable propuesta por Jackson (1977, como se llegó a citar en Sobrino, 2008) puesto que se evidencia que aún existe una falta de normas y reglas en el hogar o que aún no se establecen del todo generando en ocasiones disturbios en el hogar que no se puedan resolver de una manera adecuada debido a no tener las herramientas adecuadas de poder hacerlo.

De la misma manera estos resultados se basan en lo expuesto por Rosemberg (1973, cómo se llegó a citar en Fritz, 1999), en donde explica que el nivel medio de autoestima, se caracteriza porque el individuo no se siente por encima de los demás ni tampoco se acepta así como es en su totalidad y siguiendo lo expuesto por Duque (2001), para que una autoestima sea optima en su totalidad, es necesario un equilibrio adecuado entre sus elementos , autoaceptación, autoevaluación, autoconcepto y autoestima propiamente dicha.

Siguiendo con las justificaciones teóricas, encontramos que las actitudes parentales podrán originar en los hijos una adecuada autoestima o, por el contrario, una inadecuada. En tal sentido, se toma como pilar de ella, el tipo de crianza recibida de los padres. La construcción de un adecuado comportamiento se ve afectada por una introspección realizada, donde evaluamos y concluimos nuestras actitudes, fortalezas, debilidades y emociones que parten de la autoestima como un bien de primera necesidad (García, 2005).

Con lo mencionado anteriormente se afirma que una buena autoestima es clave para un desarrollo social y académico eficiente relacionándose así con un alto grado de satisfacción personal, familiar y con su entorno; desarrollando actitudes que forman los pilares de una identidad propia (Escorcía y Pérez, 2015). Contrariamente una baja autoestima genera

dificultades en las relaciones del individuo que vienen acompañados de un desfavorable desarrollo académico produciendo conductas inadecuadas en su entorno (Martínez, et al., 2007).

De tal manera entonces, se infiere que el fortalecimiento de la autoestima, depende directamente de las relaciones internas familiares, el modo en el que se suscitan las emociones positivas y acciones afectivas satisfactorias generando una seguridad en sí mismo, y el modo de enfrentar el entorno exterior los cuales son marcados en los primeros años de vida. Contrariamente en un entorno familiar perjudicial dónde la autoestima se ve afectada mayormente por las actitudes parentales con características de autoridad y sobreprotección producirán inseguridad y regresión en la autoestima. Las normas impuestas por los padres deben ser compatibles con las normas externas sociales, esto es fundamental para la percepción del hijo acerca de la realidad, así podrá escoger el medio que mejor le convenga desarrollado por él mismo (Díaz, 2008).

Denotando los demás resultados, encontramos que existe una prevalencia en el nivel medio de autoestima y nivel medio de satisfacción familiar.

6. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que existe relación entre la satisfacción familiar y la autoestima en adolescentes de una Institución Educativa, Coishco, 2021.

Así mismo, de la población estudiada, encontramos que la mayoría presenta una satisfacción familiar media, además de predominar igualmente un nivel medio de autoestima.

Referencias

- Barraca, J., y López-Yarto, L. (2017). *ESFA Escala de satisfacción familiar por objetivos*. Editorial TEA.
http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/ESFA_extracto_manual.pdf
- Barry, W. (1970). Marriage research and conflict: An Integrative review. *Psychological Bulletin*, 73(1), 41-54. <https://doi.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Fh0028474>
- Bermúdez, C., & Brik, E. (2010). *Terapia familiar sistémica Aspectos teóricos y aplicación práctica*. Editorial Síntesis. <https://www.sintesis.com/data/indices/9788497567114.pdf>
- Bonet, J. (1994). *Se amigo de ti mismo, manual de Autoestima*. Editorial SalTerrae.
https://books.google.com.pe/books/about/S%C3%A9_amigo_de_ti_mismo.html?id=iTwVTnXcuBcC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Editorial Paidós
https://www.todostuslibros.com/libros/los-seis-pilares-de-la-autoestima_978-84-493-0144-5
- Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021). *Código de ética para la investigación*.
- Coopersmith, S. (1967). *The antecedents of self esteem*. University of California, Davis. W. H. Freeman and company.
<https://archive.org/details/antecedentsofsel00coop/page/n5/mode/2up>

- Díaz, M. (2008). *Autoestima y Autoeficacia durante el proceso de jubilación en los hombres* [Tesis de licenciatura, Universidad del Aconcagua].
<http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/1>
- Duque, H. (2001). *Autoestima en la vida familiar*. Editorial San Pablo.
https://books.google.com.pe/books?id=d6b1eEQBkMcC&pg=PA16&dq=elementos+de+la+autoestima&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiN2e_EkajiAhUu01kKHefaC9sQuwUIKzAA#v=onepage&q=elementos%20de%20la%20autoestima&f=false
- Escorcía, I. y Pérez, O. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare*, 19(1), 241-256. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194132805013.pdf>
- Europapress (10 de mayo de 2022). *Baja autoestima, presión estética e hipersexualización: las pantallas agravan la salud mental de los adolescentes*.
<https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-baja-autoestima-presion-estetica-hipersexualizacion-pantallas-agravan-salud-mental-adolescentes-20220510145455.html>
- Flores, D. (2022). *Bienestar psicológico y nivel de autoestima en estudiantes de una institución educativa pública de Ayacucho*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote].
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/27855>
- Fritz, S. (1999). Estudio descriptivo de niveles de autoestima y su relación con el rendimiento escolar en niños de 6° básico”. Valdivia. Páginas: 11-12.
<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2003/fmu.42n/doc/fmu.42n.pdf>
- García, L. (2005). *Auto concepto, autoestima su relación con el rendimiento académico*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León].
<http://eprints.uanl.mx/6882/1/1080127503.pdf>

Hidrocalído Digital (2022). *En México 2.5 millones de jóvenes en depresión*.

<https://asociacionpsicoanaliticamexicana.org/en-mexico-2-5-millones-de-jovenes-en-depresion/>

Luengo, T., y Román, J. (2004). *Estructura familiar y satisfacción parental: propuestas para la intervención*. Universidad de Valladolid.

<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/468>

Martínez, M.; Buelga, S. y Cava, M. (2007). La satisfacción con la vida en la adolescencia y su relación con la autoestima y el ajuste escolar. *Anuario de psicología*, 38(2), 293-303. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97017404013>

Martinis, D., Cardozo, S., Abraham, M., González, C., y Sarmiento, R. (2016). Estudio de factores causales de deserción en alumnos de ciencias veterinarias. *Revista Veterinaria*, 27(2), 130-133. <https://www.semanticscholar.org/paper/Estudio-de-factores-causales-de-deserci%C3%B3n-en-de-Martinis-Mercado-Cardozo/5816479825b10dfa3713909d7f51ffe2859aaa0a?p2df>

Ministerio de Salud (30 de setiembre de 2021). *Minsa: el 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgos de padecer algún problema de salud mental o emocional*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Minuchin, S. y Fishman, H. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Editorial Paidós.

https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas_de_terapia_familiar_Salvador_Minuchin_H_Charles_Fishman

Ochoa de Alda, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Editorial Herder,

https://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LIBROEnfoquesenterapiafamiliarisist%C3%A9mica.pdf

- Olson, D y Wilson, M. (1983) Family Satisfaction Scale. Family Inventories Manual. St. Paul: University Of Minnesota; *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(2), 317-338. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33760207.pdf>
- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. *Family process*, 18, 3-28. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Papalia, D. y Olds, S. (1992). *Desarrollo Humano*, 4ª. Edición, McGraw Hill. <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0250.%20Desarrollo%20humano.pdf>
- Paredes, H. y Mota, K. (2014). *Autoestima*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/atotonilco/n5/m4.html>
- Poquioma, Y. (2020). *Satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Carlos, Lima, 2020*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47491>
- Rosell, W. y Más, M. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior*, 17(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412003000200002&script=sci_abstract
- Salazar, D. (14 de julio de 2022). *Un llamado para fortalecer la autoestima en niños, niñas y adolescentes en Colombia*. <https://geekgirlslatam.org/un-llamado-para-fortalecer-la-autoestima-en-ninos-ninas-y-adolescentes-en-colombia/>

- Salazar, L. (2022) *Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25504>
- Sandoval, F. y Sepúlveda, C. (2012). *Auto-percepción del nivel de Satisfacción Familiar y Bienestar Psicológico en Adolescentes de la Ciudad de Chillán*” [Tesis de licenciatura, Universidad del Bío – Bío].
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1424/1/Sandoval%20Gutierrez%20C%20Felipe%20Alberto.pdf>
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 109-137.
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminario de Investigación Científica*.
<https://docs.google.com/file/d/0B9caOIJuX3vsS3RPeHhMTkFTZVE/edit>
- Ticuña, A. y Vargas F. (2019). *Satisfacción familiar y autoestima en usuarios de la DEMUNA Municipal Santiago – Cusco, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada TELESUP]. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1162>
- Tueros, R. (2004). *Cohesión y Adaptabilidad Familiar y su Relación con el Rendimiento Académico*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros_cr\(1\).pdf;jsessionid=3E00F06B342F00A334C9C05966C202A2?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros_cr(1).pdf;jsessionid=3E00F06B342F00A334C9C05966C202A2?sequence=1)

- Uribe, M. (2012). *Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión].
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1030>
- Vargas, E.; Gambará, H., & Botella, J. (2006). Autoestima e inicio de actividad sexual en la adolescencia: Un estudio meta-analítico. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(3), 665-695. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33760310.pdf>
- Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana*. Editorial Herder. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>

Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. Instrumento de recojo de información

Sexo (Masculino) (Femenino)

Edad:.....

Número de hijos:

Estado civil:

I. Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

¡Muchas gracias por su cooperación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



INSTRUMENTO DE EVALUACION

II. Escala de autoestima de Rosenberg

Instrucciones:

A continuación, encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted. Marque con una X la respuesta que más lo identifica.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Creo que tengo un buen número de cualidades.				
3. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
5. Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mi.				
6. Tengo una actitud positiva hacia mi mismo/a.				
7. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.				
8. Desearía valorarme más a mí mismo/a.				
9. A veces me siento verdaderamente inútil.				
10. A veces pienso que no soy bueno/a para nada.				

Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

15 de mayo de 2021

N°:

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará en autorizar a su menor hijo en participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirar del estudio en cualquier momento a su hijo.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCION FAMILIAR Y LA ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG. Nos interesa estudiar la asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa, Coishco, 2021. Nos gustaría que su menor hijo participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Nicol Micaela Rojas Enriquez
Estudiante de psicología de la
ULADECH Católica
nicol.re_geminis15@hotmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	5.00	4	20.00
• Fotocopias	1.00	3	3.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
• Lapiceros	1.00	1	1.00
Sub total			34.00
Servicios			
• Movilidad	2.00	5	10.00
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			110.00
Total de presupuesto desembolsable			144.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en l a b a s e de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University -MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			796.00

Apéndice E. Fichas técnicas de los instrumentos de evaluación

1. Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$ para puntajes observables, y otros coeficientes para variables latentes como $\omega = .925$ y $H = .929$. Se obtuvieron valores óptimos en todos casos.

Calificación e interpretación de la escala

47 a 50 – Satisfacción Familiar Alto

Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia

34 a 45 – Satisfacción Familiar Medio

Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia

17 a 32 – Satisfacción Familiar Bajo

Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.

2. Escala de autoestima de Rosemberg

Ficha técnica

Autor: Morris Rosenberg

Año: 1989

Nombre: Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg)

Objetivo: Evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tienen consigo misma. La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la autoimagen ideal.

Áreas/Factores: Un solo factor

Población: a partir de 12 años

Tiempo de aplicación: 5 min. Aprox.

Tipo de instrumento: escala.

Número de ítems: 10

Descripción:

La escala consta de 10 ítems con 4 opciones de respuesta: desde Muy de acuerdo (4) a Muy en desacuerdo (1). Consta de 5 ítems directos y 5 inversos (Ítems inversos: 3, 5, 8, 9 y 10). Para controlar la aquiescencia y la tendencia a responder afirmativamente. (Rosenberg, 1965).

Normas de aplicación:

La persona evaluada responde los 10 ítems en una escala tipo Likert de 4 puntos (de Muy de acuerdo a Muy en desacuerdo).

Corrección e interpretación: La puntuación se obtiene sumando la puntuación directa de los ítems 1, 2, 4, 6, 7 y la puntuación invertida de los ítems 3, 5, 8, 9 y 10. La puntuación

final oscila entre 10 y 40. Las puntuaciones mayores son indicadoras de una autoestima más alta.

Baremos en poblaciones argentinas:

Percentil	Grupo general (Gongora y Casullo, 2009)	Grupo clínico (Gongora y Casullo, 2009)	Grupo adolescentes (Gongora y Casullo, 2009)
95	40	38	39
90	39	37	39
75	38	35	37
50	36	30	34
25	33	26	30
10	30	21	27
5	28	19	24

Validez y confiabilidad en nuestro contexto:

La muestra original para el que se desarrolló la escala en la década de 1960 constaba de 5.024 estudiantes de secundaria y adultos mayores de 10 escuelas seleccionadas al azar en el estado de Nueva York y se anotó como una escala de Guttman. La escala tiene generalmente una alta fiabilidad: correlaciones test-retest están típicamente en el intervalo de 0,82 a 0,88, y alfa de Cronbach para diversas muestras están en el rango de 0,77 a 0,88 (ver Blascovich y Tomaka, 1993 y Rosenberg, 1986 para más detalles). Los estudios han demostrado tanto una estructura de dos factores (confianza en sí mismo y auto desprecio) como escala unidimensional y ara obtener las normas para una muestra similar a la suya, debe buscar en la literatura académica para encontrar la investigación con muestras similares.

Escala de Autoestima de Rosemberg (EAR). La EAR ha sido traducida y validada en distintos países e idiomas: francés, alemán, japonés, portugués, español, etc. Recientemente,

Schmitt y Allik (2005) realizaron un estudio multicultural, administrando la EAR en 53 naciones, en 48 de las cuales se presenta una confiabilidad sobre 0,75. En Perú se halló un Cronbach alpha de .78

Grupo población general argentina, alfa de Cronbach .70 (Gongora y Casullo, 2009)

Grupo población clínica argentina, alfa de Cronbach .78 (Gongora y Casullo, 2009)

Grupo adolescentes argentinos alfa de Cronbach .79 (Góngora, Fernandez y Castro, 2010)

La comprensión de las puntuaciones de la Escala de autoestima de Rosenberg:

Autoestima es baja. Piensa que al sentirse de esta manera está poniéndose trabas de sí mismo, lo que no le ayuda a conseguir sus metas. Intenta ver su lado positivo y recordar que el primer paso para que los demás le valoren, es que él mismo se encuentre atractivo su forma de ser.

Autoestima media. El resultado indica que tiene suficiente confianza en sí mismo. Eso le permite afrontar la vida con cierto equilibrio, imprescindible para asumir las dificultades del camino.

Autoestima alta, incluso excesiva. Cree plenamente en sí mismo y en su trabajo; esto le da bastante fuerza. Sin embargo, quererse excesivamente a sí mismo y poco a los demás puede resultar contraproducente, ya que puede conducir a tener conflictos y ser rechazado.

Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION N° 024

Chimbote, 17 de abril del 2021

Señor
Lic. Gilmer Asencio Málaga
Director de la I.E. 88044

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante Rojas Enriquez Micaela Nicole código 0123171108 se encuentra realizando la investigación “Satisfacción Familiar y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa, Coishco”, motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

WVS/sdn
C.c. Archivo.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

Apéndice G. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021?	<p>Relacionar la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de secundaria de una institución educativa, Coishco, 2021.</p> <p>Específicos: Describir la satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021</p> <p>Describir la autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021</p> <p>Dicotomizar la satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa Coishco, 2021.</p>	<p>Ho: No existe asociación entre la Satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.</p> <p>H1: Existe asociación entre la Satisfacción familiar y autoestima en adolescentes de una institución educativa, Coishco, 2021.</p>	<p>Satisfacción familiar</p> <p>Autoestima</p>	<p>Unidimensional</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>El universo son los estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa N° 88044, de la ciudad de Coishco, que cumplieron con los criterios de elegibilidad.</p> <p>La técnica para la variable de asociación y para la variable de supervisión fue la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Satisfacción familiar y Escala de Autoestima de Rosenberg</p>