



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO
CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT S.A.C. -
AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

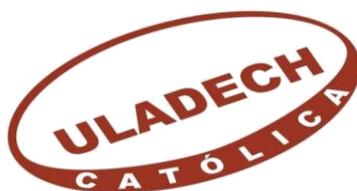
AUTORA

**PAQUIYAURI JONISLLA, MARIA ELENA
ORCID: 0000-0002-7303-4768**

ASESOR

**LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2022**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO
CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT S.A.C. -
AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

**PAQUIYAURI JONISLLA, MARIA ELENA
ORCID: 0000-0002-7303-4768**

ASESOR

**LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2022**

1. TÍTULO DE LA TESIS

CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO
CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT S.A.C. - AYACUCHO, 2021.

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Paquiyauri Jonislla, Maria Elena

ORCID: 0000-0002-7303-4768

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado
Ayacucho, Perú.

ASESOR

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú.

JURADO

Espejo Chacon, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando Espejo Chacon

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Mgtr. Juan Marco Baila Gemin

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Mgtr. Nidia Erlinda Yepez Pretel

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

Dr. Fredy Rubén Llance Atao

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Asesor

4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por estar conmigo en todo momento, por guiarme, fortalecerme a pesar de las dificultades y aquellas personas buenas que han sido mi soporte y compañía durante toda mi formación profesional.

Doy gracias a mis padres y hermanos por apoyarme cuando estuve cayendo y por llenar de alegría mi vida cuando más lo he necesitado.

A la Universidad católica los ángeles de Chimbote- ULADECH, ya que formo parte de mi formación, brindándome conocimiento intelectual y humano de cada uno de los docentes de la escuela de contabilidad. De igual manera mi más sincero agradecimiento al asesor CPC. Fredy Ruben Llanccce Atao, que con sus consejos y sugerencias hizo posible este trabajo de investigación.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con todo mi cariño y amor para las personas que hicieron todo para motivarme a seguir adelante y que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba. Así mismo a mis padres y hermanos para ellos por siempre mi corazón y agradecimiento.

Así mismos a mis familiares y amigos en general que siempre me has brindado su apoyo incondicional, por el apoyo brindado durante mi formación profesional.

5. RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector de servicio del Perú y la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. Ayacucho - 2021. La metodología utilizada fue de nivel cualitativo, no experimental, descriptivo bibliográfico y de caso. La población conformada será todas las MYPE de Ayacucho y la muestra estará conformada por la empresa en estudio. Se hizo un cuestionario debidamente validados por juicio de expertos, fiables por el gerente de la empresa. Se concluye: coincidiendo con la mayoría de los antecedentes, las MYPE acuden a entidades bancarias ya que necesitan financiarse ya sea a corto o largo plazo, es importante para su permanencia en el mercado, influye de manera positiva, en la rentabilidad y en el crecimiento. Ya que las entidades son seguras cuando se adquiere financiamiento, la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en el sector servicio. Por lo tanto, el financiamiento es de suma importancia para la permanencia en el mercado en el sector de servicio del Perú y del caso, ya que mediante ello se obtiene una rentabilidad favorable por lo que las empresas siguen su rumbo financiero como la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C., hasta la actualidad. De esta manera se concluye; se logró describir las características del financiamiento y rentabilidad del sector servicio del Perú y de la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C.

Palabras clave: MYPE, financiamiento, rentabilidad.

ABSTRACT

The general objective of this thesis was to describe the main characteristics of the financing and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the company Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. Ayacucho - 2021. The methodology used was qualitative, non-experimental, bibliographical descriptive and case. The population made up will be all the MYPE of Ayacucho and the sample will be made up of the company under study. A questionnaire was duly validated by expert judgment, reliable by the manager of the company. It is concluded: coinciding with most of the antecedents, the MYPE go to banking entities since they need to be financed either in the short or long term, it is important for their permanence in the market, it positively influences profitability and growth. . Since the entities are safe when financing is acquired, the tendency to request and receive financial credits is an increase in the service sector. Therefore, financing is of the utmost importance for permanence in the market in the service sector of Peru and of the case, since through it a favorable profitability is obtained, so that companies continue their financial course, such as the company Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. , to date. In this way it is concluded; it was possible to describe the characteristics of the financing and profitability of the service sector of Peru and of the company Construcciones e Inversiones KWT S.A.C.

Keywords: MYPE, financing, profitability.

6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	v
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT.....	viii
6. CONTENIDO	x
7. ÍNDICE DE CUADROS	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales	19
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	21
2.1.3. Antecedentes Regionales.....	26
2.1.4. Antecedentes Locales	30
2.2. Bases teóricas	34
2.2.1. Teoría del Financiamiento.....	34
2.2.2. Teoría de la Rentabilidad	40
2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa	42
2.3. Marco Conceptual	47
III. HIPÓTESIS	49
IV. METODOLOGÍA.....	50
4.1. Diseño de la investigación	50
4.2. Población y muestra	52
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	53
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	55
4.5. Plan de Análisis.....	56

4.6. Matriz de consistencia.....	57
4.7. Principios éticos	58
V. RESULTADOS.....	60
5.1. Resultados	60
5.1.1. Resultado respecto al objetivo específico 1:	60
5.1.2 Resultado respecto al objetivo específico 2:	63
5.1.3 Resultado respecto al objetivo específico 3:	65
5.2. Análisis de resultados:.....	70
5.2.1. Resultado respecto al objetivo específico 1:	70
5.2.2. Resultado respecto al objetivo específico 2:	72
5.2.3. Resultado respecto al objetivo específico 3.	75
VI. CONCLUSIONES.....	77
6.1. Respecto al objetivo específico 1:.....	77
6.2. Respecto al objetivo específico 2:.....	77
6.3. Respecto al objetivo específico 3:.....	78
6.4 Conclusión general.....	79
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	80
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos	93
Anexo 02: Mapa del departamento del Perú	95
Anexo 03: Mapa del departamento de Ayacucho	96
Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga	97
Anexo 05: Consentimiento informado	98
Anexo 06: Acreditación	99
Anexo 07: Consulta y ficha RUC.....	100
Anexo 08: Validación de encuesta.....	101
Anexo 09: Evidencia fotográfica de la entrevista	104

7. ÍNDICE DE CUADROS

Tabla 1:Resultados del objetivo específico 1	60
Tabla 2:Resultados del objetivo específico 2	63
Tabla 3: Resultados del Objetivo específico 3.....	65

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene la importancia de poder saber acerca de las principales características del financiamiento y rentabilidad del sector del servicio del Perú desarrollando como caso práctico de la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. – Ayacucho, 2021. En la actualidad, el trabajo de las MYPE tiene una importancia innegable, no solo porque contribuye a la generación de empleo sino también al desarrollo social y económico del territorio del país.

Hoy en día, las empresas enfrentan grandes desafíos derivados de participación directa en la economía global, mediante el cual hay estrategias del financiamiento que juegan un papel fundamental en cuanto al desarrollo económico. Por lo tanto, la financiación es uno de los problemas más difíciles que las MYPE se enfrentan, relacionadas con el hecho de que no se adaptan a sus características específicas y necesidades reales.

Las MYPE son motores de crecimiento económico, a través del cual los gobiernos actuales y la comunidad interesada encuentran las herramientas adecuadas para ayudarlos. Por lo tanto, el financiamiento es necesario, pero recientemente las instituciones financieras y no bancarias han tomado medidas efectivas para mejorar las condiciones financieras de las pequeñas y microempresas.

El incremento en el país acerca del sector servicio se encuentra en una fase de crecimiento con un objetivo corto, mediano y largo plazo, cabe resaltar la inversión en este sector al interior del país comienza con gran fuerza, asimismo la preparación de algunos nuevos horizontes que se observen en la división, utilidades y clientes.

Financiamiento significa proporcionar dinero o recursos para iniciar una nueva empresa o para adquirir bienes o servicios (González, 2020). Cabe recalcar que el financiamiento es la cantidad necesaria para iniciar el proyecto, para uno mismo o para otra persona.

La rentabilidad es creada mediante los beneficios que son adquiridos en un plazo a corto plazo, y es una imagen fundamental de la entidad porque permite observar la capacidad que tiene. (Sevilla, 2015).

Este estudio es razonable porque los resultados serán la base para otras investigaciones similares sobre las MYPE en Ayacucho y otras áreas geográficas relacionadas. Por tanto, el método utilizado será cualitativo, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.

En Europa, las MIPYME representan el 99% del total de actividades de la Unión, cabe indicar que, en 2015, había algo menos de 23 millones de las PYME, que generaban un valor añadido de 3,9 billones de euros y el cual empleaba a más de 90 millones de personas, asimismo las PYME son una fuente importante de iniciativa empresarial e innovación, esenciales para la eficiencia de las empresas europeas. Esta es la razón por la que la política para las PYME tiene como objetivo garantizar que las políticas y los procedimientos de la UE protejan a las empresas, ya que contribuyen al atractivo de Europa como lugar para la innovación y la expansión empresarial. (Gouardéres, 2021)

En Latinoamérica, las grandes corporaciones son factores económicos importantes; sin embargo, las PYME son motor importante para la economía regional ya que el 95% de las empresas existentes y generan el 67% de empleo. Estas empresas han tenido hasta ahora una baja participación en las exportaciones. Cabe señalar que

este porcentaje es inferior al 19% de las PYME en Corea, el 47% en Tailandia y el 55% en Malasia. (Cañari, 2020)

En América Latina y el Caribe; según Ferraro & Rojo (2018) las (MYPE) son agentes económicos con un notable poder de generación de empleo; sin embargo, muestran un bajo nivel de productividad y un alto grado de desorganización. (pág. 7). Igualmente se resalta, que es una región con una fuerte presencia de empresas muy pequeñas.

A nivel internacional, el Ministerio de Comercio detalla que las empresas que no reciben ingresos anuales de las operaciones normales, como las grandes empresas, la clasificación de una empresa no depende del número de empleados o de su expansión sino únicamente de sus ingresos totales. En Colombia las MYPE están legalmente reconocidas desde el año 2000. Cabe indicar, que el crecimiento de estas empresas se ha acelerado gracias a este estatus legal. Sin embargo, la falta de claridad regulatoria condujo a la creación de leyes a la medida de estas fuerzas económicas y productivas. En 2021 se registraron en Colombia 5,4 millones de micro pequeñas y medianas empresas que según el Instituto Administrativo de Estadísticas, estima que estas empresas representan el 90% del total del sector productivo de los países de la Tierra, aunque algunos datos estiman que representan el 99% de la estructura económica nacional. (Moreno, 2021)

A nivel nacional, según **Enaho (2020)**, el sector privado en Perú, publicado por el Instituto Nacional de Estadística, está compuesto principalmente por las MYPE. Para 2020, el 95 % de los empleadores ya utilizan MAP. Históricamente, la participación de las MYPE en términos numéricos ha sido muy significativa en el empresariado peruano, con una participación superior al 91%, lo que indica su

importancia en el sector comercial del país. Genera ingresos para las familias y es fundamental para la economía peruana. Después de la crisis del COVID-19. Así, en 2020 se registraron cerca de 3,1 millones de especies de MYPE distribuidas en todo el territorio nacional, 48,8% menos que en 2019. (ComexPerù, 2020)

En Ayacucho, hay una referencia de 25 mil empresas formales se tiene identificado, un 99% de las pequeñas y microempresas y el resto son medianas empresas, las más afectadas por la emergencia son las MYPE. De igual manera en Ayacucho, un promedio de 5 mil de las MYPE han fracasado en los tres últimos meses que duro el estado de emergencia a raíz del COVID, de igual forma, la Cámara de Comercio ha pedido más flexibilidad para las pequeñas empresas, para que puedan implementar protocolos de seguridad con el grado de urgencia que requiere el sector público para la obtención de licencias. (Correo, 2020)

La formulación del problema de investigación se planteó de la siguiente manera: ¿Cuáles son las principales características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021?. Tuvo como objetivo general: Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021. Para poder conseguir el objetivo general se planteó los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad en las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

- ✓ Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021.
- ✓ Realizar un cuadro comparativo de las principales del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021.

Se justifica que, al ser estudiante de vocación de contabilidad de la ULADECH, me pareció adecuado investigar: La caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso Construcciones e Inversiones KWT SAC. - Ayacucho, 2021. Por otro lado, se justifica que la investigación será un aporte a la sociedad como también ayudará a que conozcan sobre las principales características del financiamiento y rentabilidad en el sector servicio. De manera que aspire a contribuir con nuevos gestores de las microempresas y pequeñas empresas del país, en el acceso de información sobre financiamiento y rentabilidad, como en la toma de decisiones cuando opten por financiarse y puedan tomar estrategias competitivas en sus negocios, y así puedan crecer en su rubro y mantenerse en el mercado por muchos años. Porque los microempresarios sabrán la importancia que tiene estas dos variables.

Obteniendo los siguientes resultados; se concluye esta investigación de acuerdo a los resultados que muestran los objetivos específico 1 y 2; Se concluye: Coincidiendo con la mayoría de los antecedentes, las MYPE acuden a entidades bancarias ya que necesitan financiarse ya sea a corto o largo plazo, es importante para su permanencia en el mercado, influye de manera positiva, en la rentabilidad y en el crecimiento. Ya que las entidades son seguras cuando se adquiere financiamiento, la tendencia a

solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en el sector servicio. Por lo tanto, el financiamiento es de suma importancia para la permanencia en el mercado en el sector de servicio del Perú y del caso, ya que mediante ello se obtiene una rentabilidad favorable por lo que las empresas siguen su rumbo financiero como la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C., hasta la actualidad. De esta manera se concluye; se logró describir las características del financiamiento y rentabilidad del sector servicio del Perú y de la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Vega (2017) en su trabajo de investigación denominado: Fuentes de Financiamiento de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Guayaquil Periodo 2010-2016. Universidad de Guayaquil. Ecuador. Tuvo como objetivo general: Proponer una fuente de financiamiento para las empresas constructoras de Guayaquil. La metodología que se utilizó en el trabajo actual es la cuantitativa, donde se utilizó magnitudes numéricas mediante herramientas del campo de la estadística. El tipo de investigación fue el descriptivo y analítico. Su método de razonamiento es el deductivo, fundamentado en argumentos e hipótesis. Llegó a las conclusiones siguientes: Según datos estadísticos del Banco Central del Ecuador, las instituciones financieras privadas aportaron con un 36% de su financiamiento total a inversiones en el sector constructor por tanto la hipótesis planteada se cumple. En el periodo 2010-2016, el total de activos tuvo una variación anual positiva hasta el 2013, mientras que para el 2014-2015, la caída es de 8.19%. Los Pasivos y el Patrimonio siguieron la misma tendencia negativa y a la baja, cerrando el último año en 10,6% y 4.9% respectivamente. El volumen de vivienda decreció notablemente para el 2015, llegando a ser el 33,5% inferior al año anterior. El índice de morosidad para el periodo de estudio ha aumentado de forma sostenida.

Caiza (2019) en su tesis denominado: Análisis de las alternativas de financiamiento para el desarrollo económico de la microempresa del sector

comercio al por menor del Cantón Mejía, Ecuador. Universidad de las Fuerzas Armadas. Sangolquí. Ecuador. La investigación tuvo como objetivo analizar las alternativas de financiamiento crediticio para el desarrollo económico que tienen los microempresarios del sector comercio, mediante un estudio que involucró a 225 microempresas, siendo esta una investigación con enfoque cualitativo y cuantitativo, de diseño no experimental, con técnica e instrumento de encuesta y cuestionario respectivamente para la recolección de datos. El autor llegó a la conclusión de que las fuentes formales son los que contribuyen a un mejor desarrollo económico, sin embargo, también hay que realizar un plan de negocios, que juntamente con una buena administración y el uso adecuado del financiamiento formal garantice el mejor desarrollo económico.

Quintero (2018) en su tesis denominado: Las PYME en Colombia y las barreras para su desarrollo y perdurabilidad. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. Tuvo como objetivo general: Identificar las principales barreras para el desarrollo de las PYME en Colombia y su perdurabilidad en el tiempo. La metodología utilizada fue bibliografía – documental. Llegó a la conclusión siguiente: Las PYME deben dejar de ver a la innovación como un gasto para sus organizaciones, por el contrario, debe ser visto como inversión, que traerá a sus organizaciones beneficios traducidos en productividad y rentabilidad, y se llegará al punto donde la innovación en las PYME será una necesidad para poder permanecer y competir en el mercado. Las certificaciones de Calidad en una PYME generan confianza para sus clientes, por lo cual implementar procesos en las

organizaciones independientes del tamaño, y poder certificarlos traerá beneficios y mejorará la imagen frente a sus clientes. Las buenas prácticas empresariales hacen parte de las características fundamentales para la perdurabilidad de las PYME en Colombia, modelos de planeación estratégica son necesarios para permanecer en el mercado y aumentar su competitividad. Colombia apoya el emprendimiento ya que cuenta con leyes y planes para incentivar sin embargo los esfuerzos del estado para fomentar la creación de empresa y consolidación se han quedado cortos, se deben buscar medidas para garantizar el desarrollo de las PYME y disminuir considerablemente la tasa de mortalidad. Los impuestos que pagan los empresarios en Colombia son considerablemente altos, y el estado ha quitado garantías para las pequeñas empresas como lo era la progresividad en la tarifa general del impuesto sobre la renta, el estado debe retomar garantías como esta con el fin de aumentar la creación de empresa.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Sanchez (2018) en su tesis denominado: El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú, caso de la empresa comercial Arels S.R.L. Huacho, 2015. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote Tuvo como objetivo general: Determinar y establecer la Influencia del Financiamiento en la Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Perú, caso de la Empresa Comercial Arels SRL de Huacho, 2015. La metodología empleada fue descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Llegó a la conclusión siguiente:

Respecto a la revisión bibliográfica: Los autores nacionales de los trabajos investigados han explicado de forma distinguida las variables del financiamiento y rentabilidad, y han cumplido con obtener resultados efectivos pero desde su caracterización y la capacitación que se utiliza para una correcta elección de financiamiento, sin embargo, Regalado (2016) es el único autor de los investigados que se ha aproximado a través de un caso específico, la proyección de estados financieros, presentando estadísticamente la influencia que muestra el financiamiento en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas. Respecto a la aplicación del caso; se precisó un flujo de caja proyectado con y sin financiamiento, posteriormente la formulación de estados financieros proyectados que fueron observados a través de ratios de rentabilidad, donde, se encontró que el financiamiento si influye positivamente en la rentabilidad de la empresa del caso, conformemente las ratios que evidencian un aumento moderado. Por lo tanto, el financiamiento influye de manera positiva en la rentabilidad de empresa Comercial ARELS S.R.L. de Huacho, debido a que se logró un incremento en la rentabilidad de los activos, lo que implica eficacia en la gerencia respecto al capital total; así como, la mejora de la rentabilidad patrimonial para un mejor beneficio y está logrando disminuir la calidad de deuda manteniendo el equilibrio y su autonomía frente a terceros.

Delgado (2021) en su tesis denominado: Propuesta de mejora del financiamiento en la rentabilidad de las micro empresas nacionales: caso Empresa JCR Consultores E.I.R.L. – Arequipa, 2021. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tuvo como objetivo general: Identificar las

oportunidades del financiamiento en la rentabilidad de las Micro Empresas Nacionales, rubro Consultoría y de la empresa JCR Consultores de la ciudad de Arequipa, 2021. La investigación es cualitativa, porque recogerá información de una entrevista al gerente de la empresa, mediante un cuestionario. El nivel de la investigación será descriptivo, solo se limitará a describir y analizar las variables de acuerdo lo que dice la literatura. Llego a la conclusión siguiente: Estableciendo las oportunidades de financiamiento en la rentabilidad de las Micro Empresas nacionales, describiendo las oportunidades de financiamiento en la rentabilidad de las Micro Empresas Nacionales, y explicando la relación que existe entre financiamiento, rentabilidad de las Micro Empresas Nacionales, rubro Consultoría llegando a la conclusión que las MYPE recurren a un financiamiento para mejorar su rentabilidad ya sea a corto plazo o largo plazo en un banco o caja municipal. De acuerdo a la rentabilidad de la empresa, JCR Consultores opta por un financiamiento bancario a largo plazo, o, por lo que asume una responsabilidad de pago por 5 años, con una opción de poder pagarlo en menos años de acuerdo a sus ingresos, al pagar en menos tiempo, también estaría pagando menos intereses. Llegando a la conclusión que el financiamiento es bueno para la rentabilidad, y una buena rentabilidad asegura un buen financiamiento. Ya sea interno o externo.

Bravo (2019) en su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.

Tuvo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento; de las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, el 16% (04) obtienen el financiamiento de las entidades no bancarias y el 36% (09) no obtuvieron financiamiento (Ver tabla 08). De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtuvieron el financiamiento de entidades como BCP, Scotiabank e Interbank, el 16% (04) obtuvieron el financiamiento de las cajas. (Ver tabla 09). De las microempresas encuestadas se establece que el 16% (04) pagan de 3 a 5% de la tasa de interés mensual, el 28% (07) pagan de 6 a 12% de la tasa de interés mensual; el 20% (05) pagan de 13 a 20% de la tasa de interés mensual, asimismo el 36% (09) no realizaron préstamos (Ver tabla 10). De las microempresas encuestadas se establece que el 36% (09) obtuvieron un préstamo a largo plazo, el 32% (08) obtuvieron un préstamo de corto plazo (Ver tabla 12). De las microempresas encuestadas se establece que el 12% (03) se manejó la inversión del crédito en capital de trabajo, el 12% (03) se gastó en mejoramiento y/o ampliación del local, el 44% (11) se gastó en activos fijos. (Ver tabla 13). Respecto a la rentabilidad; de las microempresas encuestadas se establece que el 68% (17) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento, el 32% (08) no realizó ningún financiamiento (Ver tabla 14). De las microempresas encuestadas se

establece que el 80% (20) considera que la rentabilidad ha mejorado con el control interno, el 20% (05) considera que no ha mejorado con el control interno (Ver tabla 15). De las microempresas encuestadas se establece que el 72% (18) considera que la rentabilidad ha mejorado con los tributos, el 28% (07) considera que no ha mejorado con los tributos (Ver tabla 16). De las microempresas encuestadas se establece que el 96% (24) considera que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años, el 4% (01) considera que no ha mejorado en los últimos años (Ver tabla 17). Respecto al control interno. De las microempresas encuestadas se establece que el 28% (07) aseguran que la empresa cuenta con un control interno, el 64% (16) aseguran que la empresa no cuenta con un control interno (Ver tabla 18). De las microempresas encuestadas se establece que el 64% (16) consideran que la entidad si cuenta con un ambiente de control, el 28% (07) afirman que la entidad no cuenta con un ambiente de control interno (Ver tabla 19). Respecto a los tributos: De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, el 52% (13) no se sienten satisfechos (Ver tabla 23).

Carbajal (2019) en su tesis denominado: Principales características del financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector servicio rubro constructoras de Huaraz. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tuvo como objetivo general: Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector rubro constructoras de Huaraz, 2018. La metodología de la

investigación fue no experimental-descriptivo y cuantitativo. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento de las MYPE: El 33% de las empresas obtuvieron un financiamiento por cajas municipales y el 17% de las empresas obtuvieron un financiamiento por cajas rurales. Y también encontramos que el 75% de las empresas obtuvieron un financiamiento por entidades bancarias y el 25% de las empresas no obtuvieron financiamiento tanto por entidades financieras ni por otras entidades. Dentro de la tabla 2 (Crédito a largo plazo), se encontró que el 33% de las personas mencionaron que el préstamo fue a tres años. Se encontró que el 42% de las personas indicaron que el financiamiento adquirido lo usaron para equipar a la empresa con maquinarias de la construcción, en las cuales mencionaron que les ayudará a tener más ingresos y 8% de las personas indicaron que lo usaron internamente para el pago de algunas deudas. El financiamiento mejora la rentabilidad, el 100% de las personas mencionaron que al adquirir un préstamo los ayudo en la mejora de su rentabilidad de su negocio y les dio mejor utilidad para los años siguientes, como también se encontró un 92% de las personas indicaron que si ayudo a la mejora de la productividad de la empresa. Así mismo llegó a la conclusión que la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en cuanto al servicio rubro constructoras en la ciudad de Huaraz.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Gálvez (2021) en su tesis denominado: El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicio, rubro constructor Cuya Ingenieros S.A.C. - Ayacucho, 2021. En la

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tuvo como objetivo general: Describir la importancia del financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro constructor Cuya Ingenieros S.A.C. - Ayacucho, 2021. La metodología es cuantitativa, descriptivo, bibliográfica, no experimental, documental de caso. Llego a la siguiente conclusión: considerando que el financiamiento es necesario para el crecimiento de las micro y pequeñas empresas resultando que la mayoría de las empresas obtiene financiamiento externo y propio de (entidades bancarias) y que son solicitadas a corto plazo y asimismo el crédito solicitado es invertido en el capital de trabajo y ampliación de sus locales. El financiamiento incide positivamente en la rentabilidad y esto conlleva a que la rentabilidad ayuda a que se brinde un servicio de calidad a sus clientes, y en los últimos años tuvieron una buena rentabilidad a pesar del estado de emergencia.

Calderon (2019) en su tesis denominado: Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora AFP Asociados S.A.C.” – Ayacucho, 2019. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras de financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora AFP Asociados S.A.C.” – Ayacucho, 2019. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la siguiente conclusión: Financiamiento: El 60% afirma que es importante que la empresa necesite financiarse con préstamos bancarios y

mientras el 40% no lo consideran. El 27% afirman que para obtener el financiamiento si se encontró limitaciones y por tanto el 73% no lo consideran. El 67% afirman que el los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros. El 73% afirman que El financiamiento influye positivamente en la rentabilidad de su empresa y mientras el 27% respondieron que influye negativamente. Rentabilidad; el 67% afirman que la rentabilidad de la empresa si ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron. El 73% afirma que la rentabilidad de su empresa ha mejorado bastante en los últimos años. El 40% afirma que la capacitación mejora la rentabilidad y el 60 % menciona que la capacitación no mejora la rentabilidad en la empresa. Tributación: El 73% de las personas encuestadas opinan que es bueno la orientación que brinda los funcionarios de la administración Tributaria. El 80% afirman que es importante la empresa cumple con el pago de sus tributos. El 33% afirman que los Libros de Contabilidad si mejorarían la captación tributaria y por tanto el 67% que los Libros de Contabilidad no mejorarían la captación tributaria.

Rojas (2019) en su trabajo denominado: Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas Constructoras del Perú: caso Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C. - Ayacucho, 2018. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tuvo como objetivo general: Determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú y de inversiones medina constructora y consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018. Utilizo la metodología cualitativa el diseño no

experimental, bibliográfico, documental y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: La mayoría de los autores coincide en que acceden a entidades bancarias para obtener el financiamiento y así mejorar su rentabilidad dicho financiamiento es de largo plazo, así mismo, la empresa Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C., financia su actividad a través de una entidad bancaria dicho financiamiento ha sido utilizado para capital de trabajo a corto plazo y a largo plazo para la compra de activo fijo, en un primer momento tuvo dificultades en solicitar el financiamiento bancario cumpliendo con los requisitos solicitados. Sin embargo, considera que fue trámite dificultoso; señala que el financiamiento mejoró su rentabilidad; asimismo manifiestan que el financiamiento a influido en su rentabilidad lo cual has sido utilizado en mejorar los ingresos de estas micro y pequeñas empresas, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local.

Prado (2021) en su tesis denominado: El financiamiento, rentabilidad y crecimiento de las micro y pequeñas empresas constructoras; caso la empresa Telizcro S.R.L. - Ayacucho, 2021. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. tuvo como objetivo general determinar y describir la importancia que tiene el financiamiento dentro de la rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas del Perú y el crecimiento en ellas; caso de la empresa TELIZCRO S.R.L. - Ayacucho, 2021. El diseño de la investigación realizo la metodología que fue no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso. Llegó a la conclusion siguiente: De la revisión de antecedentes se tiene como resultado, que el financiamiento

tiene una importancia en la rentabilidad de las empresas y con ello su crecimiento. Entre tanto, en el caso se verifica la importancia que ejerce los financiamientos a la rentabilidad de las empresas. Se concluye que, la empresa TELIZCRO SRL, que el financiamiento es importante e imprescindible para el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, que la falta o ausencia de financiamiento en una empresa relegaría su crecimiento. Así mismo tubo al inicio dificultad a acceder a créditos, por falta de un historial crediticio. La empresa TELIZCRO SRL, opto en varias oportunidades por financiamientos externos a través de consorcios con otras empresas(bancos), del cuestionario solicitado afirman al 100%, que se optó por dicho procedimiento. Se concluye que, la empresa TELIZCRO SRL, en más de una oportunidad recurrió a financiamientos bancarios a fin de obtener disponibilidad monetaria, para realizar los trabajos y con ello obtener la rentabilidad deseada y crecimiento de la empresa.

2.1.4. Antecedentes Locales

Romaní (2021) en su tesis denominado: El control interno, tributación y financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora TEC & CSI” S.A.C. - Ayacucho, 2020. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tuvo como objetivo principal: Determinar las principales características del Control Interno, Tributación y Financiamiento en la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio “Constructora TEC & CSI” S.A.C. - Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo,

bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: Control interno: Según la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que la empresa cuenta con un control interno, la cual presenta una calificación en desacuerdo en un 54.5% y muy en desacuerdo en un 45.5%. Tributación: Según la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que es importante la tributación, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 72.7% y de acuerdo en un 27.3%. Financiamiento: Según la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 18.2% y de acuerdo en un 81.8%. Según la Tabla y Gráfico 18, nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 18.2%, de acuerdo en un 63.6% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 18.2%. Según la Tabla y Gráfico 19, nos da a conocer que el financiamiento mejoraría la rentabilidad de la empresa, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 18.2%, de acuerdo en un 45.5% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 36.4%. Según la tabla y gráfico 21, nos da a conocer que pagarían una tasa de interés mensual de 3 a 5% por el préstamo que adquiriría, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 9.1%, de acuerdo en un 45.5% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 45.5%. según la tabla y gráfico 22, nos da a conocer que el tiempo del crédito que solicitaría sería para corto plazo, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 18.2%, de acuerdo en un 63.6% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 18.2%. Concluye que el financiamiento mejora la calidad de servicio ya que gracias a ello la empresa invierte en

capital de trabajo, infraestructura, adquisición de tecnología, activos fijos para brindar un servicio de calidad y garantía Se agrega, el financiamiento ayudará en la solvencia económica y obtener mayor liquidez que ayudará a cubrir las obligaciones financieras contraídas.

Palomino (2021) en su tesis denominado: Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y el control interno de la micro y pequeña empresa del sector de servicios “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. Ayacucho, 2021. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tuvo como objetivo general, describir las principales características del financiamiento, rentabilidad y control interno de las Micro y Pequeñas empresas en el sector de servicios del Perú “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. La metodología de la investigación es de tipo cuantitativa bibliográfico y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al objetivo específico N°1, se concluye que el financiamiento de la empresa Inversiones Comerciales Incoferr S.A.C, es desarrollada de forma externa mediante entidades financieras, que le ofrecen créditos a mediano plazo, y con una tasa de interés baja por que les permite mejorar sus actividades. El financiamiento viene a ser uno de los puntos principales en las MYPE estos son generadores para el crecimiento del capital de trabajo con las cuales puedan tener inversiones a futuro. Respecto al objetivo específico N°2, concluye. La empresa corporación “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. Recurrió a entidades financieras privadas tales como fueron cajas municipales las cuales ofrecen una tasa de interés baja y facilidades de crédito con lo que genera beneficios, la empresa busca mejorar su

rentabilidad ejecutando el financiamiento interno para ello no depender de fuentes externas sin estar haciendo pagos mensuales de créditos y con la propia rentabilidad hacer los pagos tributarios correspondientes. La empresa “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C, afirma que su competitividad mejora de forma positiva gracias al financiamiento estos le generan una rentabilidad mayor pero también afirman que depende de dicho financiamiento. Asimismo, señala en relación al financiamiento externo que, no es favorable que la entidad dependa del financiamiento y si se logran autofinanciar obtendrían mejor rentabilidad. (Ver en la tabla 2 y 3). Para las MYPE y la empresa corporación “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C, podrían tener una mejor rentabilidad si estas no dependieran del financiamiento externo por ello mejoraría considerablemente su rentabilidad ya sean mensuales o anuales. Respecto al objetivo específico N°3, el control interno de la empresa “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C., el control interno permite que la empresa tenga los manejos adecuados administrativos, crecimiento económico y desarrollo.

Quispe (2021) en su tesis denominado: Financiamiento, rentabilidad y auditoría en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora Terralpa” S.A.C. Ayacucho, 2020. En la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Tuvo como objetivo general: Determinar las características de financiamiento, rentabilidad y auditoría en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora Terralpa” S.A.C. – Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo,

Bibliográfica y Documental. Llegó a la conclusión siguiente:

Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que las entidades financieras son seguras para adquirir un financiamiento, presenta una calificación muy de acuerdo en un 40.0% y de acuerdo en un 60.0%. De la Tabla y Gráfico 2, nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva en la MYPE, presenta una calificación muy de acuerdo en un 30.0%, de acuerdo en un 30.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 40.0%. De la Tabla y Gráfico 4, nos da a conocer que gracias a los servicios financieros los ingresos mejorarían en la empresa, presenta una calificación muy de acuerdo en un 20.0%, de acuerdo en un 40.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 40.0%. Rentabilidad: De la Tabla y Gráfico 8, nos da a conocer que el crédito empresarial incide en la rentabilidad de la MYPE, presenta una calificación muy de acuerdo en un 30.0%, de acuerdo en un 40.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 30.0%. De la Tabla y Gráfico 13, nos da a conocer que la capacitación es una estrategia para lograr la calidad y rentabilidad en la empresa, presenta una calificación muy de acuerdo en un 40.0% y de acuerdo en un 60.0%. Auditoría: De la Tabla y Gráfico 15, nos da a conocer que la auditoría es una herramienta importante, presenta una calificación muy de acuerdo en un 50.0%, de acuerdo en un 40.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 10.0%.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Financiamiento

2.2.1.1. Según Ccaccya (2015), menciona que son mecanismos o métodos por los cuales una empresa se compromete a proveerse de recursos,

ya sean bienes o servicios, bajo ciertas condiciones y muchas veces a un costo financiero (p.1). Esto demuestra que las finanzas son un aspecto muy necesario para que la empresa pueda alcanzar determinados objetivos.

2.2.1.2.Según **Suárez (2018)**; menciona que el financiamiento es factor clave para asegurar el incremento y desarrollo empresarial; aunque existen ciertas limitaciones como costos, montos a desembolsar, plazos y garantías que la entidad financiera pueda requerir para analizar el desempeño del cliente.

2.2.1.3.Según **Ipanaqué & Reyes (2010)**; argumentan que las finanzas son el movimiento financiero a través del cual las personas obtienen los bienes importantes para llevar a cabo una nueva producción de bienes y/o servicios.

2.2.1.4.Según **Van & Wachiwics (2010)**; sostiene que la financiación empresarial es una forma de economía aplicada que usa datos numéricos proporcionados por las herramientas estadísticas, teoría económica y datos proporcionados por el área de contabilidad, esta información será útil para poder optimizar los objetivos y actividades de una corporación o una entidad comercial.

2.2.1.5.Asimismo, según **León & Saavedra (2014)**; manifiestan que: Representan el aporte de recursos financieros y económicos necesarios para el desarrollo de actividades productivas para la implementación e inversión en actividades de innovación, tecnología y comunicación, su costo se expresa en interés o dividendos a pagar

por su uso (p.5). Como se mencionó anteriormente, son recursos económicos para el desarrollo empresarial o para que los actores potenciales inviertan en innovación y tecnología, y se consideran un mecanismo clave de competitividad empresarial. Industria en el mercado.

2.2.1.6.Importancia

La financiación es una medida que se obtiene de un apoyo económico o decidir hacer con nuestro capital o efectivo. Si queremos iniciar un negocio, debemos tener el capital que nos permitirá obtener los materiales necesarios, contratar personas, obtener apoyo, etc. (Vargas, 2018, párr. 2)

2.2.1.7.Necesidades del financiamiento

Según **Lara (2020)**; manifiesta que: Una empresa como una familia, necesita crecer económicamente; es decir, crear mayor riqueza que pueda distribuirse entre sus miembros. Por lo general, esto requiere crecimiento económico a través de proyectos de expansión. Mediante el cual hay formas de adquirir dinero para realizar proyectos de crecimiento:

- Generar excedentes de efectivo después de cubrir sus necesidades actuales de operación. Esta es la opción más sana, financieramente hablando.
- Pedir un préstamo.

- Asociarse con alguien que tengas interés en los planes de la compañía y que suministre total parcialmente los fondos para llevarlos a cabo.

2.2.1.8. Fuente de financiamiento

Según **Westreicher (2020)**, menciona que la financiación se puede clasificar de diversas formas. Primero según su origen:

2.2.1.8.1 Financiamiento propio o interno: Estos son aportes de los socios de la empresa. Por ejemplo, para recursos adicionales de este tipo, se puede realizar una licitación pública. De esta forma, se puede incentivar a los nuevos inversores a participar en las acciones de la empresa.

2.2.1.8.2 Financiamiento externo: Llamados deuda. Este capital de fuentes externas, como bancos o individuos. Un ejemplo de este tipo de financiación es préstamo bancario.

2.2.1.9. Tipos de financiamiento

Según **Reséndiz (2021)**; existen diferentes opciones las cuales son:

2.2.1.9.1 Financiamiento a corto plazo

Es utilizada para obtener liquidez instantánea y liquidar actividades generadoras de ingresos, asimismo este tipo de financiamiento es inferior a los 12 meses.

2.2.1.9.1.1. Fuentes a corto plazo:

- **Factoring:** Es la transferencia de deudas corporativas a una entidad financiera. Este método se usa cada vez más porque es

menos costoso que otras formas de financiamiento, no cuesta cobrar y cobra rápidamente la cantidad acordada.

- **Financiamiento por medio de inventarios:** El inventario de la empresa se utiliza como garantía para garantizar el préstamo.
- **Pagares:** es un documento que define una obligación de pago entre dos entidades. Esto determina el valor del préstamo, la fecha de reembolso y la tasa de interés acordada. En caso de incumplimiento, se pueden emprender acciones legales.
- **Líneas de crédito:** el banco le da a la empresa la disponibilidad de fondos por un cierto periodo de tiempo. Este método ofrece ciertas ventajas, como la posibilidad de obtener fondos cuando sea necesario. Sin embargo, por cada préstamo otorgado, se debe pagar una tasa de interés.
- **Créditos comerciales y de proveedores:** en este punto, los proveedores de productos y servicios pueden proporcionar a los clientes créditos, a través de las cuales podrán ser pagadas en un futuro.
- **Préstamos y créditos bancarios a corto plazo:** Este elemento permite la transferencia de capital mediante entidades financieras, las cuales permiten poder cubrir necesidades a corto plazo de la organización, con compromiso de amortización inferior o igual a un año.
- **Descuento de efectos comerciales:** Letras: La realización del derecho de cobro, en efectos de comercio, se permite transferir a

las entidades financieras por adelantado en una cantidad, previa deducción de una determinada cantidad de comisiones e intereses.

2.2.1.9.2 Financiamiento a largo plazo

Con este tipo, el período de recuperación es de más de un año y, a menudo, se usa para proyectos grandes.

2.2.1.9.2.1. Fuentes a largo plazo:

- **Bonos:** Son emitidos por una empresa para obtener fondos de los mercados financieros en los que se pagan intereses, a ser reembolsados en una fecha de vencimiento que también puede ser anterior a la fecha pactada.
- **Acciones:** Es la parte en el que se divide el capital de una determinada entidad y otorga a una persona u organización el derecho a participar en cierta medida.
- **Financiamiento a largo plazo con acciones preferente:** Este tipo de acciones es una mezcla de acciones ordinarias y bonos, por lo que se forma parte de las acciones ordinarias y su propiedad les permite disfrutar de ciertos beneficios como los dividendos, así como en algunos casos de liquidez.
- **Financiamiento a largo plazo con acciones comunes:** Representa un beneficio que otorga a su titular las utilidades y el patrimonio de la empresa.
- **Arrendamiento financiero o leasing:** Este es un contrato negociado entre el dueño de la propiedad (el acreedor) y la empresa (el arrendatario) que está autorizada para usar el activo.

- **Hipoteca:** Para garantizar el pago del préstamo, es prestatario o deudor transfiere adicionalmente el título de la propiedad al prestamista o acreedor.

2.2.2. Teoría de la Rentabilidad

2.2.2.1. Según, Gitman & Zutter (2012); menciona que es el análisis para evaluar la rentabilidad de una entidad en relación a las ventas de la empresa, con el propósito de calcular el ingreso de acuerdo a lo invertido (p.15), se resalta, que el proceso de evaluación, retorno de la inversión a lo largo del tiempo. En resumen, las ganancias se utilizan para el comercio y la inversión. Esta es una buena métrica o métrica para calcular la capacidad de una empresa para obtener ganancias de un negocio o fondo mutuo.

2.2.2.2. Según, López (2016); considera que, la rentabilidad de una organización como resultado de sus políticas, que están relacionadas con el aumento de la productividad (párr. 4)

2.2.2.3. Según Puente & Viñan (2017) manifiesta que es el progreso de las ventas directas y producción de las existencias de las empresas para conseguir beneficios, además se puede decir que la rentabilidad es el beneficio que se deriva de una inversión realizada.

2.2.2.4. Según Jara, Sánchez, Bucaram, & García (2018); mencionan es cuando una empresa tiene la capacidad para generar ganancias en función de los elementos que utiliza en sus operaciones.

2.2.2.5. Importancia de la rentabilidad

Según **Argüelles, Quijano, & Javier** (2017), la rentabilidad es que, al analizarla, los administradores, dueños, accionistas o socios puedan tomar decisiones correctas para generar mayores beneficios económicos y poder seguir haciendo negocios en el mercado.

2.2.2.6. Tipos de rentabilidad

2.2.2.6.1. Rentabilidad Financiera

Según **Pedrasa** (2021); menciona que son beneficios económicos de recursos propios e inversiones realizadas. (párr. 1)

$$Rentabilidad\ financiera = \frac{Beneficio\ neto}{Patrimonio} \times 100$$

La rentabilidad financiera también conocida como ROE, se calcula dividiendo el beneficio después de impuestos de una empresa (beneficio neto) por su capital. De esta manera, es una fórmula que relaciona las utilidades de una empresa con los recursos que se han invertido para obtener dicha utilidad.

2.2.2.6.2. Rentabilidad Económica

Según **Westreicher** (2021) menciona que es el beneficio que adquiere una entidad por inversiones realizadas, asimismo; es el rendimiento residual de la inversión de una empresa y generalmente se expresa como un porcentaje.

$$Rentabilidad\ económica = \frac{Beneficio\ bruto}{Activo\ total} \times 100$$

2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa

2.2.3.1. Las MYPE son conocidas como el principal motor de la riqueza de cualquier país, se encuentran diseminadas en varios sectores económicos. (Romero & Centurión, 2015).

2.2.3.2. Según Huamán (2009), menciona que la MYPE viene a ser entidad económica compuesta por persona natural y jurídica, bajo cualquier símbolo de persona jurídica o entidad a que se refiere la legislación aplicable.

2.2.3.3. En su Blog el autor sostiene que: Es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica conforme a esta ley (párr. 4), tiene por objeto realizar las actividades de explotación, enajenación, permuta, producción y consumo de bienes (Castillo, 2016).

2.2.3.4. Importancia de las MYPE

En Perú las MYPE juegan un pliego muy significativo y aseguran que sus actividades sean justas y beneficiosas para la economía nacional. (Guzmán, 2018)

2.2.3.4.1. ¿Cuándo se debe buscar financiamiento?

Según Yuliesky (2013) sostiene :

- Exista un negocio favorable.
- Requieras hacer crecer tu negocio.
- Llegando a las ventas futuras, cuando tengas el hecho de que vas a realizar una venta.
- Esto generalmente se hace durante la actividad regular.

- Actualizar y mejorar las oportunidades de desarrollo.

2.2.3.4.2. ¿Cuándo NO se debe buscar financiamiento?

Según **Yuliesky (2013)** da a conocer:

- ✓ Piensas solicitar un préstamo para saldar deudas anteriores.
- ✓ Cuando la acción sea significativa y no pueda liquidar.
- ✓ Para hacer cambios no relacionados con el trabajo.

2.2.3.5. Tipología de las MYPE

Según **Huamán (2009)**, se elaboran la tipología de las MYPE en:

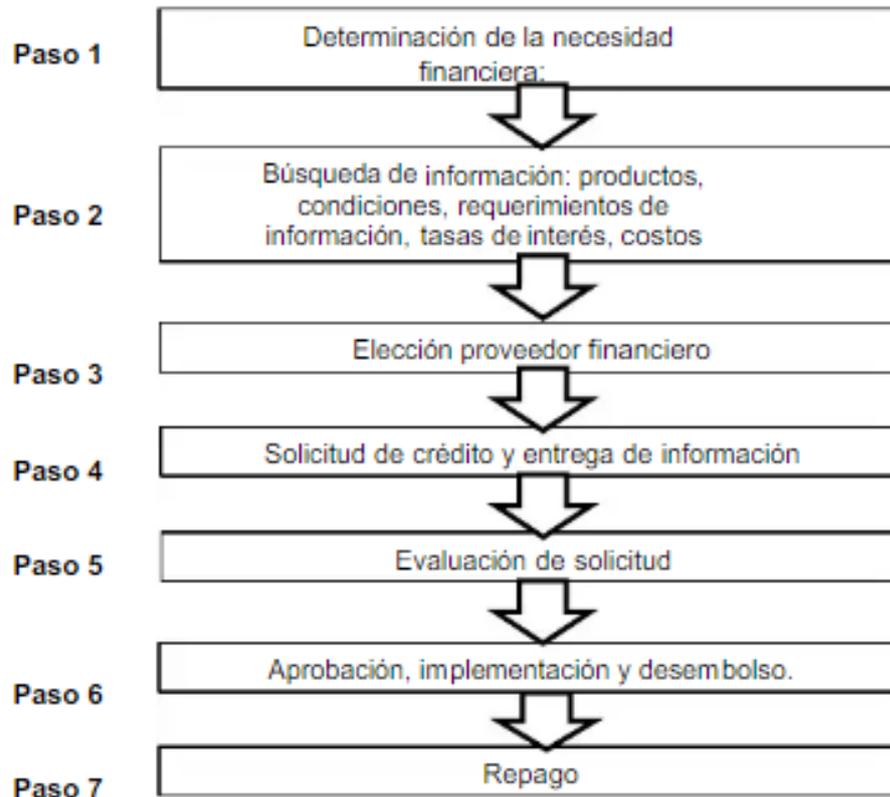
2.2.3.5.1. MYPE de acumulación, cabe mostrar que tienen la capacidad de conseguir ganancias para conservar su capital originario e invertir en la evolución del negocio, tienen una superior cantidad de activos y tienen más evidencia de su capacidad para fundar empleos rentables.

2.2.3.5.2. MYPE de subsistencia, unidades económicas que no tengan la escala para generar utilidades, reducir capital o dedicarse a actividades que no requieran una transformación fundamental de bienes físicos o que deban realizarse por medio de tecnología primitiva.

2.2.3.5.3. Nuevos emprendimientos, es entendido como “iniciativas empresariales” están diseñados con un enfoque oportunista, asimismo, como una mejor opción de autopercepción y generación de ingresos.

2.2.3.6. Etapas del proceso de financiamiento de las MYPE

Según Lira (2009), pág. 103; en su libro titulado: Finanzas y Financiamiento, da a conocer :



Lira (2009), pág. 103; en su libro titulado: “Finanzas y Financiamiento”. Recuperado de: http://www.crecemype.pe/portal/images/stories/files/FINANZAS_FINANCIAMIENTO.pdf

PASO 1: Determinación de la necesidad financiera

Aquí es muy importante si quieres asistencia financiera por escrito rápida y oportuna. En retrospectiva, tenga en cuenta este consejo: ninguna persona (individual o empresa) debe aceptar el préstamo tal como se le ofrece.

PASO 2: Búsqueda de información

El paso anterior fue identificar un ejemplo de necesidad de una empresa y el tipo de producto que podría satisfacer esa necesidad. A continuación, es hora de averiguar dónde obtener apoyo financiero. Por esta razón, se debe buscar información sobre quién proporciona el producto deseado y en qué contexto lo hace.

PASO 3: Elección del proveedor financiero

Los financiadores no son una métrica que pueda tomar a la ligera, debe estar atento a detalles estrechamente específicos, como calificación crediticia o tasa de interés, entre otras cosas, puede especificar en esta nota.

- Solvencia, seguridad y confianza: Si no está familiarizado con el tema de préstamos y financiamiento, debe elegir una institución que le brinde información precisa sobre el crédito al que accederá.
- Productos y servicios: Son productos de inversión, tu acceso a recursos externos, tipos de crédito y pagos online.
- Tasas de interés: Un momento importante para obtener crédito. Recuerde que no todo el crédito es igual y depende de su ubicación.

PASO 4: Documentación Sustentatoria

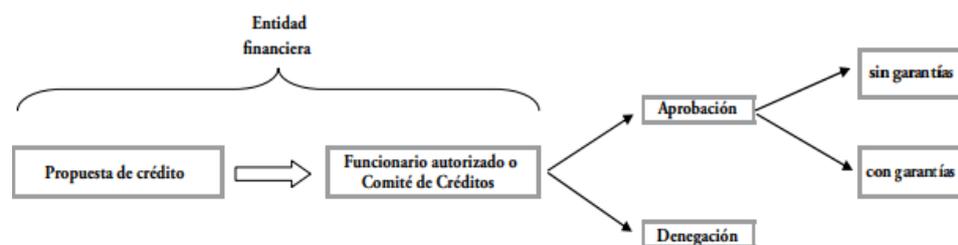
De lo anterior se respondieron las preguntas: ¿Qué quieres patrocinar? ¿Cómo y dónde lo financias? ¿Aproximadamente cuánto costará? Así mismo, es importante conocer la información requerida para solicitar un crédito. Por lo tanto, se necesita información para evaluar la solicitud de crédito.

PASO 5: El proceso de evaluación del riesgo crediticio

El paso anterior especifica el tipo de información que se recopilará previo al registro de la solicitud en la institución financiera seleccionada (párr. 2). Por ahora, es centrado en la causa que sigue una entidad legal para aprobar o rechazar una solicitud de subvención. Se le conoce como evaluación del riesgo de crédito.

PASO 6: Aprobación, implementación y desembolso

De lo anterior se afirma, que el consentimiento (o denegación) las solicitudes de ayuda financiera pueden ser revisadas por un funcionario independiente o por el comité de crédito de la institución financiera. En todos los casos, la decisión se comunica oralmente y rara vez por escrito. El siguiente cuadro resume las alternativas que puede enfrentar la empresa solicitante una vez aprobado el crédito:



PASO 7: Pago del crédito

Ella argumenta que, en una transacción de crédito típica, el oficial de crédito idealmente debería asegurarse de que el prestatario no solo use y dirija adecuadamente el crédito otorgado, sino que también debe recuperarse por completo mediante acuerdo, Condición.

2.2.3.7. Ley N° 30056: Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial.

Cuyo objetivo de esta Ley, es crear un marco regulatorio para el desarrollo de capacidades, establecerlo y desarrollarlo, establecer políticas comunes y desarrollar herramientas para el desarrollo y promoción de la pequeña empresa; fomentar la inversión privada, la industrialización y el acceso al mercado en el país y en el extranjero, las políticas comerciales y otras actividades de promoción para facilitar una mejor organización empresarial y un mayor desarrollo de las unidades de negocio.

Las características de las MYPE son:

- ✓ **Las microempresas:** Número de trabajadores es de (1) hasta diez trabajadores y sus Ventas Anuales, monto máximo es de 150 (UIT).
- ✓ **La pequeña empresa:** Número de trabajadores de uno (1) hasta cien (100) trabajadores y las ventas Anuales son superiores a 150 UIT y máximo de 1700 (UIT).

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Concepto de Financiamiento

Según **Ccaccya (2015)**; son mecanismos que toma una entidad o empresa para poder abastecerse de recursos, los cuales están sujetos a plazos, condiciones y costos.

2.3.2. Concepto de la Rentabilidad

Según Díaz (2012) afirma que la rentabilidad es la remuneración que se busca alcanzar dentro de la empresa, en los múltiples elementos prácticos de su dinámico desarrollo económico y financiero. (párr. 2)

2.3.3. Concepto de la Micro y pequeña empresa

Las Pequeñas y Pequeñas Empresas (en adelante denominadas MYPE) son definidas por la legislación aplicable como una unidad económica que se dedica a actividades de producción, explotación o servicios en cualquier forma de negocio. (Muñoz, Concha, & Salazar, 2013).

III. HIPÓTESIS

El presente trabajo de investigación no cuenta con hipótesis ya que se basa en la revisión Descriptiva.

Considerando la naturaleza de la investigación, siendo un estudio descriptivo, **Hernández, Fernández y Baptista (2020)**; Señalan que no es necesario la formulación de una hipótesis de investigación.

IV. METODOLOGÍA.

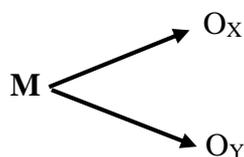
4.1. Diseño de la investigación

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo. En este método de investigación comúnmente se lleva a cabo una conversación entre el investigador y el encuestado. Esta puede ser a través de un grupo focal, entrevistas personales a profundidad y pueden ser realizadas a través de llamadas telefónicas, por video o cara a cara. (QuestionPro, 2019, párr. 2)

Según **Valderrama (2015)** manifiesta: conocida también con el nombre de metodología cualitativa, es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo.

La investigación fue de nivel descriptivo. En primer lugar, se describe el comportamiento, las características, la tendencia de las variables, resaltando mayor énfasis de estas en el tiempo; se dice descriptivo porque sobre la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

Esquema



Donde:

M = Muestra que está conformada por la micro y pequeña empresa.

O_X = Observación de la variable financiamiento.

O_Y = Observación de la variable rentabilidad.

El tipo de investigación fue cualitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico, documental y de caso.

- **Cualitativo:** Cuando hablamos de métodos cualitativos, investigaciones cualitativas o metodología cualitativa, nos referimos al tipo de procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales. (Raffino, 2021)
- **Descriptivo:** En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información. Se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. (Tamayo, 2012)
- **No experimental:** La investigación fue no experimental; es el tipo de investigación que carece de una variable independiente. En cambio, el investigador observa el contexto en el que se desarrolla el fenómeno y lo analiza para obtener información. (QuestionPro, 2021)

Por otro lado, Hernández (2020) manifiesta: La investigación no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

- **Bibliográfico:** A su vez, la investigación bibliográfica permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información

sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades. (Rodríguez, 2013)

- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013)

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Según **Espinoza (2016)** menciona que: Es el conjunto de elementos (finito o infinito) definido por una o más características, de las que gozan todos los elementos que lo componen.

La población de la investigación se encontrará conformada por todos los micros y pequeñas empresas del sector servicio de Ayacucho.

4.2.2. Muestra

Según **Tamayo (2014)**, afirma que: La muestra es la que puede establecer la problemática ya que es capacitado de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población.

La muestra fue conformada por el Gerente General de la empresa construcciones e inversiones KWT S.A.C.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de la entrevista.

4.4.1.1. Entrevista

Según **Westreicher (2020)** una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

4.4.2. Instrumento

Para el recojo de información se empleó un cuestionario estructurado de 21 preguntas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables. En ese sentido la investigación contendrá un cuestionario para cada una de las variables.

4.4.2.1. Cuestionario

El cuestionario es una gran herramienta en las sociologías para adquirir y registrar información. Su adaptabilidad le permite ser utilizado como un instrumento de exploración y como un aparato para evaluar individuos, procedimientos y programas de preparación. Es una estrategia de evaluación que puede cubrir tanto puntos de vista cuantitativos como subjetivos. Su elemento único es registrar los datos solicitados a temas similares, lo que sucede de una manera menos significativa y genérica, que el "acercamiento y personal" de la reunión.

Mientras tanto, permite asesorar a una población importante de una manera rápida y financiera. (Vásquez y Bello, 2010)

4.5. Plan de Análisis

Para corroborar el objetivo específico 1 se empleó la revisión bibliográfica y documental de los antecedentes intervinientes en la investigación. Para lograr el objetivo específico 2 se empleó un cuestionario al Gerente General como representante de dicha empresa. Asimismo, para lograr el objetivo específico 3 se realizó un análisis para realizar las propuestas de mejoras de acuerdo a los objetivos específicos 1 y 2.

4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Metodología
Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021.	¿Cuáles son las principales características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021?	<p>Objetivo general</p> <p>Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad en las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú. - Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021. - Realizar un cuadro comparativo de las principales del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho, 2021. 	<p>El tipo de investigación Enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.</p> <p>Técnicas: Entrevista</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: Conformada por todas las micro y pequeñas del sector servicio de Ayacucho.</p> <p>Muestra: Conformado por la Empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C.</p>

4.7. Principios éticos

Según la **ULADECH (2019)** da a conocer el: “Código de ética para la Investigación” Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños y las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados; el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Resultado respecto al objetivo específico 1:

Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeña empresa del sector de servicio del Perú.

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1

Autor(es)	Resultados
Sánchez (2018)	El financiamiento si influye positivamente en la rentabilidad de la empresa del caso, así como el incremento en la rentabilidad de los activos y mejora en la rentabilidad patrimonial. Lo que implica eficacia en la gerencia respecto al capital total. Conformemente las ratios evidencian un aumento moderado.
Delgado (2021)	Las MYPE recurren a un financiamiento para mejorar su rentabilidad ya sea a corto plazo o largo plazo en un banco o caja municipal, de acuerdo a la rentabilidad de la empresa, JCR Consultores opta por un financiamiento bancario a largo plazo, o, por lo que asume una responsabilidad de pago por 5 años, con una opción de poder pagarlo en menos años de acuerdo a sus ingresos, al pagar en menos tiempo, también estaría pagando menos intereses. Llegando a la conclusión que el financiamiento es bueno para la rentabilidad, y una buena rentabilidad asegura un buen financiamiento. Ya sea interno o externo.
Bravo (2019)	De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias; como también el 48% (12) obtuvieron el financiamiento de entidades como BCP, Scotiabank e Interbank, el 16% (04) obtuvieron el financiamiento de las cajas. De tal manera el 16% (04) pagan de 3 a 5% de la tasa de interés mensual. Así mismo se establece que el 36% (09) obtuvieron un préstamo a largo plazo, el 32% (08) obtuvieron un préstamo de corto plazo. Respecto a la rentabilidad: De las microempresas encuestadas se establece que el 68% (17) considera que la rentabilidad ha mejorado con. Así mismo se establece que el 96% (24) considera que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años.

Carbajal (2019)	Respecto al financiamiento de las MYPE; el 75% de las empresas obtuvieron un financiamiento por entidades bancarias. Se encontró que el 42% de las personas indicaron que el financiamiento adquirido lo usaron para equipar a la empresa con maquinarias de la construcción, en las cuales mencionaron que les ayudará a tener más ingresos y 8% de las personas indicaron que lo usaron internamente para el pago de algunas deudas. El financiamiento mejora la rentabilidad como también la productividad. Se llegó a la conclusión que la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en cuanto al servicio rubro constructoras en la ciudad de Huaraz.
Galvez (2021)	Considero que el financiamiento es necesario para el crecimiento de las micro y pequeñas empresas resultando que la mayoría de las empresas obtiene financiamiento externo y propio de (entidades bancarias) y que son solicitadas a corto plazo y asimismo el crédito solicitado es invertido en el capital de trabajo y ampliación de sus locales. Tuvo dificultades al momento de solicitar un préstamo ya que piden muchos requisitos. El financiamiento incide positivamente en la rentabilidad y esto conlleva a que la rentabilidad ayuda a que se brinde un servicio de calidad a sus clientes, y en los últimos años tuvieron una buena rentabilidad a pesar del estado de emergencia.
Calderon (2019)	Financiamiento; El 60% afirma que es importante que la empresa necesite financiarse con préstamos bancarios. El 27% afirman que para obtener el financiamiento si se encontró limitaciones. El 73% afirman que El financiamiento influye positivamente en la rentabilidad de su empresa y mientras. El 80% afirman que la rentabilidad si mejora la competitividad de la empresa. El 67% afirman que el los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros. Rentabilidad: El 67% afirman que la rentabilidad de la empresa si ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron. El 73% afirma que la rentabilidad de su empresa ha mejorado bastante en los últimos años. El 40% afirma que la capacitación mejora la rentabilidad. El 67% menciono que sus ingresos han mejorado bastante gracias a los servicios financieros.
Rojas (2019)	La empresa Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C., financia su actividad a través de una entidad bancaria dicho financiamiento ha sido utilizado para capital de trabajo a corto plazo y a largo plazo para la compra de activo fijo, en un

	<p>primer momento tuvo dificultades en solicitar el financiamiento bancario cumpliendo con los requisitos solicitados. Sin embargo, considera que fue trámite dificultoso; señala que el financiamiento mejoró su rentabilidad; asimismo manifiestan que el financiamiento a influido en su rentabilidad lo cual ha sido utilizado en mejorar los ingresos de estas micro y pequeñas empresas, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local.</p>
Prado (2021)	<p>Concluye que el financiamiento es importante e imprescindible para el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, que la falta o ausencia de financiamiento en una empresa relegaría su crecimiento. Que la empresa TELIZCRO SRL tuvo dificultades al inicio de operaciones a acceder créditos, puesto que solicitan el historial crediticio de fiabilidad, pero a la fecha en varias oportunidades accedió a créditos a fin de poder impulsar nuevos proyectos cada vez de más grande envergadura. Se puede acotar que las rentabilidades más altas en una empresa están asociadas a los financiamientos, puesto que ante algún emprendimiento grande siempre se tuvo déficit, teniendo la necesidad de adquirir financiamientos externos, estos nuevos emprendimientos generaron rentabilidades considerables en las empresas.</p>
Romani (2021)	<p>Según la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento. Así mismo el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 18.2%, de acuerdo en un 63.6%. De tal manera menciona que el financiamiento mejora la rentabilidad de la empresa. Así mismo pagarían una tasa de interés mensual de 3 a 5% por el préstamo que adquiriría. Nos da a conocer que el tiempo del crédito que solicitaría sería para corto plazo. Concluye: El financiamiento mejora la calidad servicio ya que gracias a ello la empresa invierte en capital de trabajo, infraestructura, adquisición de tecnología, activos fijos para brindar un servicio de calidad y garantía. Así mismo menciona que el financiamiento ayudará en la solvencia económica y obtener mayor liquidez que ayudará a cubrir las obligaciones financieras contraídas.</p>
Palomino (2021)	<p>Concluye que el financiamiento, se desarrolla de forma externa mediante entidades financieras, que le ofrecen créditos a mediano plazo, y con una tasa de interés baja por que les permite mejorar sus actividades. Como también menciona que</p>

para las MYPE y la empresa corporación “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. podría tener una mejor rentabilidad si estas no dependieran del financiamiento externo por ello mejoraría considerablemente su rentabilidad ya sean mensuales o anuales. La empresa afirma que su competitividad mejora de forma positiva gracias al financiamiento estos le generan una rentabilidad mayor pero también afirman que depende de dicho financiamiento.

Quispe (2021) Financiamiento; de la tabla grafico 1. Las entidades financieras son seguras para adquirir un financiamiento. Nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva en la MYPE, como también nos da a conocer que al solicitar un préstamo para un corto plazo es el modo al que se adecuaría la empresa. Rentabilidad; da a conocer que el crédito empresarial incide en la rentabilidad de la MYPE. Así mismo menciona que gracias a los servicios financieros los ingresos mejorarían. nos da a conocer que al solicitar un préstamo para un corto plazo es el modo al que se adecuaría la empresa, presenta una calificación muy de acuerdo en un 20.0%, de acuerdo en un 40.0%

Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación

5.1.2 Resultado respecto al objetivo específico 2:

Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector del servicio Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. - Ayacucho,2021.

Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2

N°	VARIABLES FINANCIAMIENTO	RESPUESTAS	
		SI	NO
1	¿Usted cree que el financiamiento es bueno para la rentabilidad?	X	
2	¿De qué forma se financia la empresa? a) Financiamiento interno	X	

	b) Financiamiento externo	X	
3	¿Solicito financiamiento a entidades bancarias?	X	
4	¿Tubo dificultad en obtener financiamiento?	X	
5	¿Para obtener el financiamiento las entidades bancarias establecen un límite máximo de créditos?	X	
6	¿Pagaría de 3 a 5% de la tasa de interés mensual?		X
7	¿Las entidades financieras son seguras para adquirir un financiamiento?	X	
8	¿Cuál es el plazo de pago de su crédito que obtuvo?		
	a) Largo plazo	X	
	b) Corto plazo	X	
9	¿Usted cree que pueda trabajar sin financiamiento?		X
10	¿Usted Cree que al solicitar y recibir créditos financieros influye en la mejora de prestación de servicios en el rubro construcción?	X	
11	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?	X	
12	¿El financiamiento es necesario para el crecimiento de las MYPE?	X	
RENTABILIDAD			
13	¿El financiamiento influye positivamente en la rentabilidad de la inversión?	X	
14	¿Recurre a un financiamiento para mejorar su rentabilidad de su empresa?	X	
15	¿La rentabilidad ayuda a que se brinde un servicio de calidad a sus clientes?	X	
16	¿La rentabilidad de sus activos, mejoraron gracias a un financiamiento?	X	
17	¿La empresa determina la rentabilidad de sus inversiones?	X	
	a) Largo plazo	X	

	b) Corto plazo	X
18	¿La rentabilidad de su empresa mejoro en los últimos años?	X
19	¿Por qué medio de financiamiento se obtiene mayor rentabilidad?	
	a) Financiamiento interno	X
	b) Financiamiento externo	X
20	¿El crédito empresarial incide en la rentabilidad de la MYPE?	X
21	¿Usted Cree que la capacitación en tema de finanzas y rentabilidad le ayudaría a tomar mejores decisiones?	X

Fuente: Encuesta realizada al gerente general de la empresa en estudio

5.1.3 Resultado respecto al objetivo específico 3:

Realizar un cuadro comparativo de las principales del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector de servicio del Perú y la Empresa Construcciones KWT S.A.C – Ayacucho ,2021.

Tabla 3: Resultados del Objetivo específico 3

Elemento De Comparación	Resultados del Objetivo N°1	Resultado del Objetivo N°2	Comparación
FINANCIAMIENTO			
Influencia del financiamiento	Sánchez (2018); Delgado (2021); Bravo (2019); Gálvez (2021); Carbajal (2019); Calderón (2019); Rojas (2019); Prado (2021); Romaní (2021); Palomino (2021); Quispe (2021). Llegan a la conclusión que el financiamiento es bueno para la rentabilidad y una buena rentabilidad asegura	La empresa en estudio menciona que es un factor clave para la empresa contar con financiamiento ya que gracias a ello mejora su rentabilidad y es bueno para el crecimiento de su	Coinciden

	un buen financiamiento. (ver Tabla N°1)	empresa. (ver Tabla N°2-P.1)	
Formas de financiamiento	Delgado (2021); Bravo (2019); Sánchez (2018); Carbajal (2019); Gálvez (2021); Calderón (2019); Rojas (2019); Prado (2021); Romaní (2021); Palomino (2021); Quispe (2021). Manifiestan que las MYPE adquieren financiamiento de bancos como BCP, BBVA. Scotiabank, Interbank, cajas rurales. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que, si acude a entidades bancarias como BCP, BBVA, cajas rurales y cooperativas. (ver Tabla N°2-P.1;2)	Coinciden
Dificultad en la obtención del crédito	Rojas (2019), Gálvez (2021); Prado (2021); mencionan que en primer momento tuvo dificultades en solicitar el financiamiento bancario cumpliendo con los requisitos solicitados. Sin embargo, considera que fue trámite dificultoso. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio mencionó que ha tenido dificultad al inicio, ya que esperó en varias oportunidades para recibir un financiamiento, el trámite demora según la evaluación. (ver Tabla N°2-P.4)	Coincide
Limitaciones de crédito	Calderón (2019), afirma que para obtener el financiamiento si se encontró limitaciones. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que se encontró con limitaciones en acceder al crédito ya que la entidad financiera estableció un monto máximo de límite cuando empezó a trabajar con financiamiento. (ver Tabla N°2-P.5)	Coincide
	Bravo (2019), Romaní (2021); manifestaron que	La empresa en estudio menciona	No coincide

Tasa de interés	Pagarían de 3 a 5% de la tasa de interés mensual. (ver Tabla N°1)	que no pagaría la tasa de interés de 3 a 5% mensual. (ver Tabla N°2-P.6)	
Seguridad financiera	Quispe (2021) mencionó que las entidades financieras son seguras para adquirir un financiamiento. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que las entidades bancarias son seguras para adquirir financiamiento de montos significativos. (ver Tabla N°2-P.7)	Coincide
Plazo de financiamiento	Delgado (2021); Rojas (2019); Carbajal (2019); Bravo (2019) mencionaron que optaron por un financiamiento a largo plazo así mismo, Romaní (2021), Gálvez (2021), mencionaron el tiempo del crédito que solicitaron fue para corto plazo. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio mencionó que el plazo que utiliza en financiamiento es a largo plazo como también a corto plazo. (ver Tabla N°2-P.8)	Coinciden
Efecto en la prestación de servicio	Carbajal (2019), menciona que la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en cuanto al servicio rubro constructoras en la ciudad de Huaraz. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que gracias al financiamiento puede ejecutar obras y así tener solvencia económica para sus gastos y así mejora su servicio en rubro construcción. (ver Tabla N°2-P.10)	Coinciden
Efecto del financiamiento	Calderón (2019) El 67% afirman que los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que obtuvo mayor ingreso en el año 2021 porque obtuvo	Coincide

		financiamiento. (ver Tabla N°2-P.11)	
Desarrollo y crecimiento de las MYPES	Gálvez (2021); Prado (2021); Romaní (2021) consideran que es necesario el financiamiento para el crecimiento de las MYPE. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que es indispensable el financiamiento externo ya que por medio de ello las MYPE están en crecimiento y se mantienen en el mercado. (ver Tabla N°2-P.12)	Coinciden
RENTABILIDAD			
Efecto del financiamiento en la rentabilidad	Sánchez (2018), Delgado (2021); Bravo (2019); Carbajal (2019); Gálvez (2021) Calderón (2019); Rojas (2019); Romaní (2021) mencionaron que el financiamiento influye positivamente en la mejora de la rentabilidad. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que el financiamiento influye de manera positiva en la rentabilidad de la inversión ya que por ende la empresa tiene en cuenta los ratios financieras y así determina la rentabilidad. (ver Tabla N°2-P.13)	Coincide
Acudió a entidades para mejorar su rentabilidad	Sánchez (2018); Delgado (2021); Bravo (2019); Gálvez (2021); Calderón (2019); Rojas (2019); Prado (2021); Palomino (2021); Quispe (2021). Sí acudieron a entidades para mejorar su rentabilidad. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que si acude a entidades bancarias para mejorar su rentabilidad en cuanto al servicio de construcción. (ver Tabla N°2-P.14)	Coincide

Calidad de servicio	Gálvez (2021), Romaní (2021), mencionaron que la rentabilidad ayuda a brindar un servicio de calidad a sus clientes. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que la rentabilidad ayuda a brindar un servicio de calidad. (ver Tabla N°2-P.15)	Coincide
Rentabilidad de los activos	Sánchez (2018), menciona que gracias al financiamiento la rentabilidad de los activos mejoro. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio menciona que los activos que obtuvo por financiamiento, generó rentabilidad a la empresa ya que cuenta con garantía la compra del activo fijo. (ver Tabla N°2-P.16)	Coincide
Incremento en la rentabilidad	Bravo (2019) Calderón (2019); consideraron que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio mencionó que si obtuvo mejor rentabilidad en el año 2021. (ver Tabla N°2-P.18)	Coincide
Mayor Rentabilidad	Palomino (2021), menciona que para tener una mayor rentabilidad no deben depender del financiamiento externo. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio manifestó, que obtiene mayor rentabilidad cuando trabaja con financiamiento externo. (ver Tabla N°2-P.19)	No Coincide
Impacto de créditos en las MYPE	Quispe (2021), menciona que el crédito empresarial incide en la rentabilidad de las MYPE. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio mencionó que tiene bien claro sobre el crédito que es indispensable para toda las MYPE ya que incide en la rentabilidad. (ver Tabla N°2-P.20)	Coincide

Efecto de capacitación	Calderón (2019), menciona sobre capacitación que mejora la rentabilidad. (ver Tabla N°1)	La empresa en estudio Mencionó que una capacitación en finanzas y rentabilidad sería una gran estrategia para la toma de decisiones. (ver Tabla N°2-P.21)	No Coincide
-------------------------------	---	--	--------------------

Fuente: resultados del objetivo específico 1 y 2.

5.2. Análisis de resultados:

5.2.1. Resultado respecto al objetivo específico 1:

Respecto al financiamiento: Sánchez (2018); Delgado (2021); Bravo (2019); Gálvez (2021); Carbajal (2019); Calderón (2019); Rojas (2019); Prado (2021); Romaní (2021); Palomino (2021); Quispe (2021). Concluyen que el financiamiento es bueno para la rentabilidad y una buena rentabilidad garantiza una buena financiación. Así mismo Delgado (2021); menciona que se financian en bancos y caja municipal; como también Bravo (2019); se financian en BCP, Scotiabank e Interbank; Sánchez (2018); Carbajal (2019) se financian en cajas rurales; de igual manera, Gálvez (2021); Calderón (2019); Rojas (2019); Prado (2021); Romaní (2021); Palomino (2021); Quispe (2021). Se financian de bancos como BCP, BBVA. Así mismo, Rojas (2019), Gálvez (2021); Prado (2021); manifiestan que en primer momento tuvieron dificultades en solicitar el financiamiento bancario cumpliendo con los requisitos solicitados. Sin embargo, considera que fue trámite dificultoso. Así mismo Calderón (2019), afirma que para obtener el financiamiento si se encontró con limitaciones. Como también Bravo (2019), menciona que el 16% pagan de 3 a 5% de la tasa de interés

mensual; de igual manera Romaní (2021); menciona que pagaría una tasa de interés mensual de 3 a 5 %. Así mismo Quispe (2021), comenta que las entidades financieras son seguras para adquirir un financiamiento, presenta una calificación muy de acuerdo en un 40.0% y de acuerdo en un 60.0%. Delgado (2017); menciona que de acuerdo a la rentabilidad de la empresa, JCR Consultores opta por un financiamiento bancario a largo plazo, Rojas (2019) menciona que dicho financiamiento ha sido utilizado, para capital de trabajo a corto plazo o largo plazo para la compra de activo; de igual manera Bravo (2019), sostiene de las microempresas un el 36 % obtuvieron a largo plazo y un 32% a un corto plazo; Carbajal sostuvo que el 33% de las personas mencionaron que el préstamo fue de 3 años; de tal manera Romaní (2021), Gálvez (2021), nos dio conocer que el tiempo del crédito que solicitarían sería para corto plazo. Así mismo Carbajal (2019), menciona que la tendencia de solicitar y recibir créditos financieros es un incremento en los servicios de construcción en la ciudad de Huaraz. De tal manera Calderón (2019) menciona que un 67% afirman que los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros. Como también Gálvez (2021); Prado (2021) consideran que es necesario el financiamiento para el crecimiento de las MYPE. Romaní (2021) menciona que el financiamiento influye de manera positiva al desarrollo de las MYPE.

Respecto a la Rentabilidad: Sánchez (2018), Delgado (2021); Bravo (2019) Carbajal (2019) Gálvez (2021) Calderón (2019) Rojas (2019) Romaní (2021); concluyen que el financiamiento influye positivamente en la rentabilidad de la empresa. Así mismo Sánchez (2018); Delgado (2021);

Bravo (2019); Gálvez (2021); Calderón (2019); Rojas (2019); Prado (2021); Palomino (2021); Quispe (2021). Mencionaron que sí acudieron a entidades para mejorar su rentabilidad. Así mismo Gálvez (2021), Romaní (2021), sostiene que la rentabilidad ayuda a brindar un servicio de calidad a sus clientes. Como también Sánchez (2018), menciona que gracias al financiamiento la rentabilidad de los activos mejoró. Así mismo Bravo (2019); Calderón (2019); mencionaron que consideran que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años. Como también Palomino (2021), menciona que para tener una mayor rentabilidad no deben depender del financiamiento externo. De tal manera Quispe (2021), concluyo que el crédito empresarial incide en la rentabilidad de las MYPE. Así mismo Calderón (2019), mencionó que la capacitación mejora la rentabilidad.

5.2.2. Resultado respecto al objetivo específico 2:

Resultado de la empresa en estudio, Construcciones e Inversiones KWT S.A.C.

Respecto al financiamiento: La empresa en estudio menciona que es un factor clave para la empresa contar con financiamiento ya que gracias a ello mejora su rentabilidad y es bueno para el crecimiento de su empresa, ya que muchos de las empresas constructoras no cuentan con capital suficiente para financiarse, por ello acuden al financiamiento. La empresa Construcciones e Inversiones KWT SAC; se financia internamente y más externadamente, de tal manera acude a entidades bancarias como BCP, BBVA, cajas rurales, cooperativas. Como también menciona que ha tenido dificultad al inicio, ya que esperó en varias oportunidades para recibir un

financiamiento, el trámite demora según la evaluación. Así mismo se encontró con limitaciones en acceder al crédito ya que la entidad financiera estableció un monto máximo de límite cuando empezó a trabajar con financiamiento. De tal manera las entidades bancarias piden requisitos, como Garantías, historial crediticio, documentos de central de riesgo (Infocorp), estados financieros con buenos índices de ratios financieros, ficha ruc. Para obtener financiamiento. De igual manera menciona que no pagaría la tasa de interés de 3 a 5% mensual. Así mismo comenta que las entidades bancarias son seguras para adquirir financiamiento de montos significativos. Así mismo el plazo que utiliza en financiamiento es a largo plazo y corto plazo ya que evalúa la capacidad de pago de su empresa; pues tiene en cuenta que un préstamo a corto plazo trae cuotas altas de pago; así mismo menciona que un financiamiento a largo plazo trae cuotas bajas ya que es para más tiempo, de tal manera, dependerá mucho para que fin se obtiene un financiamiento ya sea en adquisiciones de activos fijos para demostrar solvencia económica ante entidades públicas. De tal manera mencionó que no podría trabajar sin financiamiento, ya que, por ende, es indispensable para su permanencia en el sector servicio en rubro construcción. Ya que mediante financiamiento puede Adquirir activos fijos que es indispensable contar con ello. De igual manera mencionó que gracias al financiamiento puede ejecutar obras y así tener solvencia económica para sus gastos y así mejora su servicio en rubro construcción. De tal manera obtuvo mayor ingreso en el año 2021 ya que trabajo con financiamiento. Así mismo mencionó que es indispensable el

financiamiento externo ya que por medio de ello las MYPE están en crecimiento y se mantienen en el mercado.

Con respecto a la rentabilidad: La empresa en estudio menciona que el financiamiento influye de manera positiva en la rentabilidad de la inversión ya que por ende la empresa tiene en cuenta los ratios financieros y así determina la rentabilidad. Así mismo mencionó que acude a entidades para mejorar su rentabilidad en cuanto al servicio de construcción. Ya que cuando se presentan a licitaciones, las municipalidades les piden garantía de liquidez por eso las constructoras acuden a financiamiento externo como también solicitan una línea de crédito a entidades bancarias y así demostrar que la empresa cuenta con respaldo de liquidez. Y por ende es indispensable trabajar sin financiamiento. Así mismo menciona que la rentabilidad ayuda a brindar un servicio de calidad a sus clientes. Así mismo menciona que los activos que obtuvieron por financiamiento genero rentabilidad a la empresa ya que cuenta con garantía la compra del activo fijo y que son usadas para distintas construcciones y así evitan el pago de alquiler de maquinarias pesadas, por tanto, aumento la rentabilidad de sus activos. Como también afirma que obtuvo mejor rentabilidad en el año 2021. De tal manera manifiesta que determina su rentabilidad a largo plazo sobre su inversión realizada, ya que las empresas constructoras ven la rentabilidad cuando hayan terminado de pagar el monto solicitado como también haya culminado con las liquidaciones de las obras ejecutadas. De tal manera manifiesta que obtiene mayor rentabilidad cuando trabajan con financiamiento externo. La empresa en estudio tiene bien claro sobre el crédito que es

indispensable en las empresas constructoras ya que el crédito incide en su rentabilidad. Como también mencionó que una capacitación en finanzas y rentabilidad sería una gran estrategia para la toma de decisiones en su empresa.

5.2.3. Resultado respecto al objetivo específico 3.

Respecto a las principales características del financiamiento y rentabilidad los resultados de los objetivos específicos 1 y 2; muestran que existe coincidencia con la mayoría de los autores:

Caracterización de financiamiento: Según los antecedentes y la empresa en estudio coincidimos que el financiamiento es importante ya que es una gran ayuda para emprender en el sector servicio, ya que muchos no cuentan con capital de trabajo suficiente por ello acuden a financiamientos ya sea a corto o largo plazo como Bancos, Cooperativas o Cajas rurales. Así mismo el financiamiento que es necesario para el crecimiento de las MYPE del Perú y del caso en estudio. La empresa en estudio mencionó que no pagaría la tasa de interés mensual de 3 a 5%. Donde (No coinciden) con Bravo y Romaní ya que ellos mencionan que si pagarían la tasa de 3 a 5% mensual.

Caracterización de la rentabilidad: Según los antecedentes y la empresa en estudio coincidimos que el financiamiento influye positivamente en la rentabilidad de la inversión. Así mismo, las MYPE acudieron a entidades bancarias para mejorar su rentabilidad. Así mismo

mencionaron que la rentabilidad ayuda a brindar mejor servicio a sus clientes. Así mismo coincidieron que los activos que obtuvieron por financiamiento generaron rentabilidad en las empresas. De tal manera obtuvieron una buena rentabilidad en los últimos años. La empresa en estudio menciona que obtiene mayor rentabilidad cuando trabaja con financiamiento externo donde (no coincide) con Palomino, ya que menciona que para tener una mayor rentabilidad no deben depender del financiamiento externo. Así mismo la empresa en estudio mencionó que una capacitación en finanzas y rentabilidad sería una gran estrategia para para la toma de decisiones en la empresa donde (no coincide) con Calderón, donde menciona que la capacitación mejora la rentabilidad.

Por lo tanto, el financiamiento es de suma importancia para la permanencia en el mercado en el sector de servicio del Perú y del caso, ya que mediante ello se obtiene una rentabilidad favorable por lo que las empresas siguen su rumbo financiero como la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C., hasta la actualidad.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

Se concluye al revisar los antecedentes del sector servicio se ha encontrado trabajos de investigación como de autores nacionales regionales y locales donde sostienen que las MYPE obtienen financiamiento en entidades bancarias ya que hoy en día es indispensable que las empresas funcionen sin financiamiento como también se financian a corto plazo y largo plazo, aunque tuvieron obstáculos al iniciar pudieron sobresalir. Así mismo pagan de 3 hasta 5% la tasa de interés mensual, por lo tanto, mencionan que la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en cuanto al sector servicio, así mismo consideran que es necesario el financiamiento para el crecimiento de las MYPE. De tal manera mencionan que la rentabilidad de sus activos mejoró gracias financiamiento que recibieron, así mismo mejoro la rentabilidad en los últimos años.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Se concluye la empresa, Construcciones e Inversiones KWT S.A.C. Se financia a través de entidades bancarias como BCP, BBVA, Cajas rurales y Cooperativas, dicho financiamiento que obtuvo fue para capital de trabajo como para la adquisición de activos fijos, como también menciona que se encontró en dificultad al inicio, ya que esperó en varias oportunidades para recibir un financiamiento, el trámite demora según la evaluación. Como también menciono que tuvo limitaciones en acceder al crédito ya que el banco estableció un monto máximo de límite cuando empezó a trabajar con financiamiento. De tal manera las entidades bancarias piden requisitos, como Garantías, historial crediticio,

documentos de central de riesgo (INFOCORP), estados financieros con buenos índices de ratios financieros, ficha ruc. Para obtener financiamiento. Como también menciona que no pagaría la tasa de interés de 3 a 5% mensual, el tiempo de financiamiento es de largo y corto plazo. Ya que es indispensable contar con una financiación externa ya que por medio de ello las MYPE están en crecimiento y se mantienen en el mercado. Como también menciona que si mejoro su rentabilidad de su inversión y tuvo una buena rentabilidad durante el año 2021. Como también comenta que opta por entidades bancarias para mejorar su rentabilidad en cuanto al servicio de construcción.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

Se concluye esta investigación de acuerdo a los resultados que muestran los objetivos específico 1 y 2; Se concluye: coincidiendo con la mayoría de los antecedentes, las MYPE acuden a entidades bancarias ya que necesitan financiarse ya sea a corto o largo plazo, es importante para su permanencia en el mercado, influye de manera positiva, en la rentabilidad y en el crecimiento. Ya que las entidades son seguras cuando se adquiere financiamiento, la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en el sector servicio.

Así mismo la rentabilidad ayuda a brindar mejor servicio a los clientes. Por lo tanto, el financiamiento es de suma importancia para la permanencia en el mercado en el sector de servicio del Perú y del caso, ya que mediante ello se obtiene una rentabilidad favorable por lo que las empresas siguen su rumbo financiero como la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C., hasta la

actualidad. De esta manera se concluye; se logró describir las características del financiamiento y rentabilidad del sector servicio del Perú y de la empresa Construcciones e Inversiones KWT S.A.C.

6.4 Conclusión general

A través de los resultados se concluye, los autores de los estudios previos y la base teórica consideran en que las empresas se financian externamente en entidades bancarias, cajas rurales, cooperativas, ya sea con un tiempo de duración a corto plazo o largo plazo, ya que el financiamiento influye de manera positiva para el crecimiento de las MYPE. En cuestión a la rentabilidad es de suma importancia, ya que se mejora la rentabilidad a través de una financiación, para ello todo empresario debe tener en cuenta que una buena inversión realizada mediante un financiamiento se obtiene una rentabilidad favorable. Por lo tanto, el financiamiento es indispensable en el sector servicio ya que influye de manera positiva en la rentabilidad.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2013). Análisis de la rentabilidad. *OpenCourseWare*.

Obtenido de

https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf

IDAD.pdf

Anónimo. (24 de Marzo de 2021). *La finalidad de la metodología cuantitativa*.

Obtenido de <https://isdfundacion.org/2018/11/01/finalidad-metodologia-cuantitativa/>

cuantitativa/

Argüelles Ma, L. A., Quijano García, R. A., & Javier Fajardo, M. (2017). Rentabilidad

y calidad de vida laboral. *Revista Internacional Administración & Finanzas*,

10(1), 14. Obtenido de [ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/riafin/riaf-](ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/riafin/riaf-v10n1-2017/RIAF-V10N1-2017-7.pdf)

[v10n1-2017/RIAF-V10N1-2017-7.pdf](ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/riafin/riaf-v10n1-2017/RIAF-V10N1-2017-7.pdf)

Bravo Vásquez, Y. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad,*

control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector

servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. Tesis para optar el

título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote,

Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú.

Obtenido de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10989/FINA](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10989/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VASQUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

[NCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VAS](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10989/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VASQUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

[QUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10989/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VASQUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Caiza Valverde, A. P. (2019). *Análisis de las alternativas de financiamiento para el desarrollo económico de la microempresa del sector comercio al por menor del Cantón Mejía, Ecuador*". (Tesis de pregrado). Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de ingeniero en finanzas, contador público-Auditor, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Departamento de Ciencias Administrativas Economicos y de Comercio, Sangolquí. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/20810/T-ESPE-040960.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calderon de la Cruz, D. R. (2019). *Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio "Constructora AFP Asociados S.A.C."* – Ayacucho, 2019. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perù. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14937/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CALDERON_DE_LA_CRUZ_DINA_ROMSMERY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cañari, A. (2020). *Las PYMES peruanas en el marco de los acuerdos comerciales*. Obtenido de <https://facultades.usil.edu.pe/derecho/carrera-de-relaciones-internacionales/las-pymes-peruanas-en-el-marco-de-los-acuerdos-comerciales/>

Carbajal Regalado, E. M. (2019). *Principales características del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector servicio rubro constructoras de Huaraz*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público,

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Huaraz-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10824/ENTIDADES_BANCARIAS_FINANCIAMIENTO_CARBAJAL_REGALADO_EVA_MICAELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castillo Gamarra, A. (4 de Diciembre de 2016). *Régimen Laboral Especial de la Micro y Pequeña Empresa. Apuntes iniciales, a propósito de las modificaciones introducidas por la Ley N° 30056 y la aprobación del T.U.O. de la Ley MIPYME mediante Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE*. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/agustinacastillo/2016/10/09/regimen-laboral-especial-de-la-micro-y-pequena-empresa-apuntes-iniciales-a-proposito-de-las-modificaciones-introducidas-por-la-ley-no-30056-y-la-aprobacion-del-t-u-o-de-la-ley-mipyme-mediante-decre->

Ccaccya, D. (2015). Fuentes de financiamiento. *Actualidad Empresarial*, 1-2.

Ccaccya, D. (2015). *Fuentes de financiamiento empresarial*. Lima.

ComexPerù. (2020). Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados en 2020.

ComexPerù, 52. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>

Correo. (19 de Junio de 2020). *En Ayacucho se registra más cinco mil Mypes en quiebra*. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/en-ayacucho-se-registra-mas-cinco-mil-mypes-en-quiebra-943171/>

Delgado Vasquez, R. (2021). *Propuesta de mejora del financiamiento en la rentabilidad de las micro empresas nacionales: caso Empresa JCR Consultores E.I.R.L. – Arequipa, 2021*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad catòlica los àngeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Chimbote-Perù. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21236/FINANCIAMIENTO_MYPE_RENTABILIDAD_DELGADO_VASQUEZ_ROSMERY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz Llanes, M. (2012). *Análisis Contable con en Enfoque Empresarial*. España: EUMED. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/index.htm>

Enaho. (2020). *Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) 2020 - [Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI]*. Obtenido de <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2020-instituto-nacional-de-estadistica-e-informatica-inei>

Espinoza , E. (Noviembre de 2016). *Universo, muestra y muestreo*. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Ferraro, C., & Rojo, S. (2018). *Las MIPYMES en América Latina y el Caribe:Una agenda integrada para promover la productividad y la formalización*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_654249.pdf

- Galvez Lliuza, L. M. (2021). *El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicio, rubro constructora Cuya Ingenier*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad catòlica los àngeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perù. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23276/EMPRESA_FINANCIAMIENTO_GALVEZ_LLIUYA_LIZ_MARGOT.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gitma, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *Principio de administración financiera*. México: Pearson. Obtenido de <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>
- González, P. (2020). *¿Qué es Financiación?* Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-financiacion/>
- Gouardères, F. (Octubre de 2021). Las pequeñas y medianas empresas. *Fichas técnicas sobre la Unión Europea - 2021*, 6. Obtenido de https://www.europarl.europa.eu/ftu/pdf/es/FTU_2.4.2.pdf
- Guzmán, C. (10 de Abril de 2018). *Mypes: por qué son importantes para la economía peruana*. Obtenido de <https://pqs.pe/actualidad/economia/mypes-por-que-son-importantes-para-la-economia-peruana/>
- Hernández. (2020). *Investigación no experimental según autores*. Obtenido de <https://tesisplus.com/investigacion-no-experimental/investigacion-no-experimental-segun-autores/>

Huamán Balbuena, J. (15 de Diciembre de 2009). *Las Mypes en el Perú*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/las-mypes-en-el-peru/>

Huamán Balbuena, J. (12 de Diciembre de 2009). *Las Mypes en el Perú*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/las-mypes-en-el-peru/>

Ipanaqué, J. J., & Reyes Vásquez, D. (2010). *Inversión y Financiamiento*. (E. gratuita, Ed.) Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010c/744/INVERSION%20Y%20FINANCIAMIENTO.htm>

Jara, G., Sánchez, S., Bucaram, R., & García, J. (2018). Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización. *COMPENDIUM, Vol. 5, No. 12*, 54-76.

Lara Martinez, O. R. (2020). *Necesidades y formas de financiamiento*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/necesidades-formas-financiamiento/>

León Vite, E. L., & Saavedra García, M. L. (Diciembre de 2014). *Alternativas de financiamiento para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa Latinoamericana*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Elda_Leon_Vite/publication/323759932_Alternativas_de_financiamiento_para_la_Micro_Pequena_y_Mediana_Empresa_Latinoamericana/links/5aa97edca6fdccd3b9b9dead/Alternativas-de-financiamiento-para-la-Micro-Pequena-y-Mediana-

LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El Peruano*, pág. 11. Obtenido de

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>

Lira Briceño, P. (2009). *Finanzas y Financiamiento*. Perú: Printed in Peru. Obtenido de

http://www.crecemype.pe/portal/images/stories/files/FINANZAS_FINANCIAMIENTO.pdf

López, F. (2016). *Introducción a la filosofía del margen*. España: ACCID. Obtenido de

https://accid.org/wp-content/uploads/2018/10/ACCID_NOTA_TECNICA_LA_GESTION_DEL_MARGEN_ORIGINAL_CAST.pdf

Moreno, J. (2021). *Pymes en Colombia: qué son, cuántas hay y ejemplos*. Obtenido de

<https://blog.hubspot.es/marketing/la-importancia-de-las-pymes-en-colombia>

Muñoz, J., Concha, M., & Salazar, Ó. (2013). Analizando el nivel de endeudamiento de las Micro y Pequeñas Empresas. *Moneda*, 5. Obtenido de

<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-156/moneda-156-04.pdf>

Palomino Calderon , J. (2021). *Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y el control interno de la micro y pequeña empresa del sector de servicios*

“Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. Ayacucho, 2021. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22749/FINA>

NCIAMIENTO_RENTABILIDAD_Y_CONTROL_INTERNO_PALOMIN
O_CALDERON_JAKELYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pedrasa, S. (2021). *Rentabilidad financiera (ROE)*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>

Prado Maciso, K. (2021). *El financiamiento, rentabilidad y crecimiento de las micro y pequeñas empresas constructoras; caso la empresa Telizcro S.R.L. Ayacucho, 2021*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23277/CRECIMIENTO_FINANCIAMIENTO_PRADO_MACISO_KARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Puente, M., & Viñan, J. (Julio de 2017). *Estrategias de crecimiento empresarial y su incidencia en la rentabilidad empresarial*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/crecimiento-rentabilidad.html>

QuestionPro. (2019). *Diferencia entre el método cuantitativo y cualitativo. ¿Decide cuál necesitas!* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/diferencia-entre-el-metodo-cuantitativo-y-cualitativo-decide-cual-necesitas/>

QuestionPro. (2021). *¿Qué es la investigación no experimental?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

Quintero Reatiga, J. S. (2018). *Las PYMES en Colombia y las Barreras para su Desarrollo y Perdurabilidad*. Presentado como requisito para optar al título de especialista en Gestión del Desarrollo Administrativo, Universidad Militar

Nueva Granada, Facultad de Ciencias Económicas, Bogotá-Colombia.

Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17949/QuinteroReatigaJuanSebastian2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Quispe Cisneros, J. J. (2021). *Financiamiento, rentabilidad y auditoría en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora Terralpa” S.A.C. Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23769/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_QUISPE_%20CISNEROS_%20JIMY_%20JOSE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Raffino, M. E. (21 de Julio de 2021). *Concepto de método cualitativo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>

Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental*. Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>

Rojas Ramirez, K. (2019). *Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas Constructoras del Perú: Caso Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C. - Ayacucho, 2018*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú.

Obtenido de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18138/FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_ROJAS_RAMIREZ_KATIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romaní Chillce, T. (2021). *El control interno, tributación y financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora TEC & CSI” S.A.C. - Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22484/CONTROL%20INTERNO_FINANCIAMIENTO_MYPE_ROMAN%c3%8d_CHILLCCE_TANIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, F., & Centurión, R. (2015). Caracterización del financiamiento en micro y pequeñas empresas, rubro chifas de Santa y Coishco. *In Crescendo Institucional, Vol. 6, No. 2*, 96-103.

Rosendiz, F. (8 de Abril de 2021). *Financiamiento a corto plazo vs largo plazo: Ventajas y Desventajas*. Obtenido de <https://fondimex.com/blog/financiamiento-a-corto-plazo-vs-largo-plazo-ventajas-y-desventajas/>

Sanchez Inta, C. L. (2018). *El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú, caso de la empresa comercial Arels S.R.L. Huacho, 2015*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad catòlica los àngeles de chimbote, Facultad de ciencias contables,

financieras y administrativas, Chimbote-Perù. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2771/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CYNTHIA_LUZ_SANCHEZ_INTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sevilla, A. (2015). *Economipedia - Haciendo Facil la Economia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Suárez Cariat, N. M. (2018). *Impacto del financiamiento para las MYPES en el sector comercio en el Perú: Caso "Negocios del Valle Service Express S.A.C."*. Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de Licenciado en Administración de Empresas, Universidad de Piura, Facultad de ciencias económicas y empresariales, Lima-Perú. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3642/TSP_AE-L_015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo. (2014). *Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf

Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 14(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6430961.pdf>.

- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Van, J., & Wachiwics, J. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera* (Decimotercera ed.). México: Pearson Educación.
- Vargas. (2018). *Importancia del Financiamiento*. Obtenido de <https://www.importancia.org/financiamiento.php>
- Vasquez, R., & Bello, L. (2010). *Investigación de Mercados*. Madrid: International Thomson. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n_de_mercados.html?id=nHx-K8_8Kl4C
- Vega Andrade, I. R. (2017). *Fuentes de Financiamiento de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Guayaquil Periodo 2010-2016*. Tesis de Grado, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22894/1/TESIS%20ISIDRO%20RAMON%20VEGA%20ANDRADE.pdf>
- Westreicher, G. (2020). *Entrevista*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

Westreicher, G. (25 de 04 de 2020). *Financiación o financiamiento*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html>

Westreicher, G. (2021). *Rentabilidad económica (ROA)*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>

Yuliesky Cristo , D. (2013). *Consideraciones para las decisiones de financiamiento* .
Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos43/financiamiento/financiamiento2.shtml>

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Construcciones e Inversiones KWT S.A.C.-Ayacucho, 2021**; al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X).

Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO
FINANCIAMIENTO			
1	¿Usted cree que el financiamiento es bueno para la rentabilidad?	X	
2	¿De qué forma se financia la empresa? a) Financiamiento interno b) Financiamiento externo	X X	
3	¿Solicito financiamiento a entidades bancarias?	X	
4	¿Tubo dificultad en obtener financiamiento?	X	
5	¿Para obtener el financiamiento las entidades bancarias establecen un límite máximo de créditos?	X	
6	¿Pagaría de 3 a 5% de la tasa de interés mensual?		X
7	¿Las entidades financieras son seguras para adquirir un financiamiento?	X	
8	¿Cuál es el plazo de pago de su crédito? a) Corto plazo b) Largo plazo	X X	


C.P.C. Kévin F. Fenorio Estrada
 Gerente General

9	¿Usted cree que pueda trabajar sin financiamiento?		X
10	¿Usted Cree que al solicitar y recibir créditos financieros influye en la mejora de prestación de servicios en el rubro construcción?	X	
11	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?	X	
12	¿El financiamiento es necesario para el crecimiento de las Mypes?	X	
RENTABILIDAD			
13	¿El financiamiento influye positivamente en la rentabilidad de la inversión?	X	
14	¿Recurre a un financiamiento para mejorar su rentabilidad de su empresa?	X	
15	¿La rentabilidad ayuda a que se brinde un servicio de calidad a sus clientes?	X	
16	¿La rentabilidad de sus activos, mejoraron gracias a un financiamiento?	X	
17	¿La empresa determina la rentabilidad de sus inversiones? a) Largo plazo b) Corto plazo	X	X
18	¿La rentabilidad de su empresa mejoro en los últimos años?	X	
19	¿Por qué medio de financiamiento se obtiene mayor rentabilidad? a) Financiamiento interno b) Financiamiento externo	X	X
20	¿El crédito empresarial incide en la rentabilidad de la MYPE?	X	
21	¿Usted Cree que la capacitación en tema de finanzas y rentabilidad le ayudaría a tomar mejores decisiones?	X	

Gracias por su Apoyo


 CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT SAC.
 RUC. N° 2053470E457
 C.P.C. Kályn W. Tenorio Estrada
 Gerente General

Anexo 02: Mapa del departamento del Perú



Anexo 03: Mapa del departamento de Ayacucho



Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga



Anexo 05: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ingeniería y Tecnología)

La finalidad de este protocolo en Ingeniería y tecnología es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO y RENTABILIDAD DE LAS MICRO y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA CONSTRUCCIONES e INVERSIONES KWT SAC - Ayacucho ; 2022.

_____ y es dirigido por PAQUYAZORI JONISLLA, MARIA ELENA _____, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: PODER APORTAR CONOCIMIENTO ACERCA DE FINANCIAMIENTO y RENTABILIDAD y DAR SOLUCION A LAS DIFICULTADES DE LAS MYPES.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 60 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un documento DE RESULTADO. Si desea, también podrá escribir al correo maile-1993@hotmail.

para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: TENORIO ESTRADA KELVIN WILMER

Fecha: 10/08/2022

Correo electrónico: kelvin_3830@hotmail.com



C.P.C. Kelvin W. Tenorio Estrada
Gerente General

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): [Firma]

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

Anexo 06: Acreditación



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

REGISTRO NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

REMYPE

ACREDITACIÓN

RUC Nº : 20534706457

Razón Social : CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT S.A.C.

Actividad Económica (*) : ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y
ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA

CIU (*) : 7110

Domicilio : ASC. SECTOR EDUCACION MZA. F LOTE. 2A (1 CDRA
GRIFO AYAC, ESQUINA) AYACUCHO

Distrito : AYACUCHO

Provincia : HUAMANGA

Departamento : AYACUCHO

Gerente General : KELVIN WILM ER TENORIO ESSTRADA

Representante Legal : KELVIN WILM ER TENORIO ESSTRADA

Queda Acreditada como : MICRO EMPRESA

Número de Registro - Solicitud de Inscripción 0001155339-2012

Fecha de presentación - Solicitud de Inscripción REMYPE: 05/01/2013

(*) CIU v3 : 7110

(*) Actividad Económica : ACTIV DE ARQUITECTURA E INGENIERIA

Esta acreditación es en base a la declaración jurada realizada en el sistema virtual del REMYPE por la empresa acreditada, la misma que se encuentra sujeta a una fiscalización posterior por parte de la Autoridad Administrativa de Trabajo. En caso de comprobar fraude o falsedad en la declaración presentada por la empresa acreditada, la Autoridad Administrativa de Trabajo procederá a declarar nulo el registro. Asimismo, si la conducta es adecuada a los supuestos delictivos contra la fe pública del Código Penal, este será comunicado al Ministerio Público para que interponga la acción penal correspondiente, de conformidad con el Art. 32º de la Ley Nº 27444.

La fecha de expedición de la Constancia de Acreditación al REMYPE, tiene efectos retroactivos a la fecha de presentación de la solicitud para la inscripción en el REMYPE, a efectos de acceder a los beneficios de las Micro y Pequeñas Empresas.

Fecha de Expedición : 10/01/2013

Impreso el 05/04/2022 10:50:32

www.gob.pe/mype

Dr. Salaverry 088
Jesús María
T. (01) 622-6000

Anexo 07: Consulta y ficha RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20534706457 - CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT S.A.C.
Tipo Contribuyente: SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 21/09/2012 Fecha de Inicio de Actividades: 21/09/2012
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: MZA. F LOTE. 2A ASC. SECTOR EDUCACION (1 CDRA GRIFO AYAC, ESQUINA) AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Principal - 4210 - CONSTRUCCIÓN DE CARRETERAS Y VÍAS DE FERROCARRIL Secundaria 1 - 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN Secundaria 2 - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

Anexo 08: Validación de encuesta

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TÍTULO:									
CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT S.A.C. - AYACUCHO, 2021.									
AUTORA:									
PAQUIYAURI JONISLLA , MARIA ELENA									
MATRIZ DE VALIDACION DE JUICIO POR EXPERTOS									
ORDEN	PREGUNTA	CRITERIOS DE EVALUACION							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorara la redacción?		¿Es tendencias o aquiescente ?		¿Se necesita más ítem para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IOE	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL								
FINANCIAMIENTO									
1	¿Usted cree que el financiamiento es bueno para la rentabilidad?	✓			✓	✓			✓
2	¿De qué forma se financia la empresa? a) Financiamiento interno b) Financiamiento externo	✓			✓	✓			✓
3	¿Solicito financiamiento a entidades bancarias?	✓			✓	✓			✓
4	¿Tubo dificultad en obtener financiamiento?	✓			✓	✓			✓
5	¿Para obtener el financiamiento las entidades bancarias establecen un límite máximo de créditos?	✓			✓	✓			✓
6	¿Pagaría de 3 a 5% de la tasa de interés mensual?	✓			✓	✓			✓
7	¿Las entidades financieras son seguras para adquirir un financiamiento?	✓			✓	✓			✓
8	¿Cuál es el plazo de pago de su crédito? a) Corto plazo	✓			✓	✓			✓

	b) Largo plazo	✓			✓	✓			✓
9	¿Usted cree que pueda trabajar sin financiamiento?	✓			✓	✓			✓
10	¿Usted Cree que al solicitar y recibir créditos financieros influye en la mejora de prestación de servicios en el rubro construcción?	✓			✓	✓			✓
11	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?	✓			✓	✓			✓
12	¿El financiamiento es necesario para el crecimiento de las MYPE?	✓			✓	✓			✓
RENTABILIDAD									
13	¿El financiamiento influye positivamente en la rentabilidad de la inversión?	✓			✓	✓			✓
14	¿Recorre a un financiamiento para mejorar su rentabilidad de su empresa?	✓			✓	✓			✓
15	¿La rentabilidad ayuda a que se brinde un servicio de calidad a sus clientes?	✓			✓	✓			✓
16	¿La rentabilidad de sus activos, mejoraron gracias a un financiamiento?	✓			✓	✓			✓
17	¿La empresa determina la rentabilidad de sus inversiones? a) Largo plazo b) Corto plazo	✓			✓	✓			✓
18	¿La rentabilidad de su empresa mejoro en los últimos años?	✓			✓	✓			✓
19	¿Por qué medio de financiamiento se obtiene mayor rentabilidad? a) financiamiento interno b) Financiamiento externo	✓			✓	✓			✓
20	¿El crédito empresarial incide en la rentabilidad de la MYPE?	✓			✓	✓			✓
21	¿Usted Cree que la capacitación en tema de finanzas y rentabilidad le ayudaría a tomar mejores decisiones?	✓			✓	✓			✓

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo MARIVALLA PARIONA JANET KARINA Identificado con el número de DNI N° 48450799, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1647 He revisado el proyecto de tesis denominado CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONSTRUCCIONES E INVERSIONES KWT S.A.C. - AYACUCHO, 2021. Quien desarrolla el bachiller en contabilidad PAQUYAURI JONISLLA, MARIA ELENA CON DNI N° 48134277, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestados) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho 10 de Agosto del 2022


.....
A.C. Janet Karina Marivalla Pariona
Mat. 017-1647

Anexo 09: Evidencia fotográfica de la entrevista

