



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCION
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCION EDUCATIVA, PUCALLPA 2022
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

HUAMAN MACHUCA, MIBSAN MILAGROS

ORCID: 0000-0003-0734-8483

ASESOR:

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Huamán Machuca, Mibsan Milagros

ORCID: 0000-0003-0734-8483

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú.

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la
Salud de la Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Valle Ríos, Sergio Enrique

Asesor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme sabiduría y entendimiento, A mis amados padres por ser un ejemplo de perseverancia y que sin su apoyo no hubiese sido posible lograr este anhelado sueño de ser profesional.

Mi sincero agradecimiento a mis hermanos Renán, Keyner y Jairo por apoyarme en la elaboración de mi investigación, por motivarme a seguir a delante, al mismo tiempo a agradezco a toda mi familia que estuvo siempre, alentándome a seguir en este proyecto personal.

Dedicatoria

Este presente proyecto primeramente le dedico a Dios por darme la sabiduría, fe y salud de seguir a delante. Asimismo, va dedicado a mis padres María Huaman Pérez y Armando Vásquez Castro, por apoyarme siempre para seguir adelante con mis metas y sueños.

A mi mama por estar siempre apoyándome a lo lardo de mi camino profesional, brindándome su mano amiga dándome en cada momento una palabra de aliento para llegar a culminar mi profesión.

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 38 estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa. Los instrumentos de medición fueron la Escala Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es $r=0.049$ se demuestra cuantitativamente que no existe relación directa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la comunicación familiar los pobladores se ubicaron en un 71,1% con nivel bajo, finalmente en la variable satisfacción familiar los pobladores predominaron con un 65,8% en un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que no existe relación directa entre las variables estudiadas.

Palabra clave: Comunicación, estudiantes, satisfacción.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in high school students of an educational institution, Pucallpa 2022. It is of a quantitative type with a correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, the teacher population was made up of 38 high school students from an educational institution, Pucallpa. The measurement instruments were the David Olson Communication Scale and the David Olson Satisfaction Scale. The analysis and data procedure were carried out in the SPSS version 25 software, preparing tables and simple and percentage graphs and thus obtaining the following results; according to the r-Pearson correlation test, the significance is $r=0.049$ shows quantitatively that there is no direct relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results in terms of family communication, the inhabitants were located at 71.1% with a low level, finally in the family satisfaction variable; the inhabitants predominated with 65.8% at a low level. Therefore, it is concluded that there is no direct relationship between the variables studied.

Keyword: Communication, students, satisfaction.

Índice de tablas

Tabla 1.....	26
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	30
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	48

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de tablas	8
Índice de contenido	9
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Familia	19
1.2.2. Comunicación familiar	22
1.2.3. Satisfacción familiar	23
1.2.4. Enfoque sistémico y ciclo vital de la familia	25
2. Hipótesis	26
3. Método	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Nivel de investigación	26
3.3. Diseño de investigación	27
3.4. El universo, población y muestra	27
3.5. Definición y Operacionalización de las variables.	28

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 29

3.6.1. Técnica 29

3.6.2. Instrumentos. 30

3.7. Plan de análisis 30

4. Resultados 33

5. Discusión 35

6. Conclusiones 38

Referencias 39

Apéndice A. Instrumentos de evaluación 42

Apéndice B. Consentimiento informado 44

Apéndice C. Cronograma de actividades 45

Apéndice D. Presupuesto 46

Apéndice E. ficha técnica del instrumento de evaluación 47

Apéndice F. Carta de autorización. 52

Apéndice G. Matriz de consistencia 53

Introducción

La familia se convierte en un conjunto de individuos integrados por vínculos que unen claramente a miembros de un linaje común basado en la consanguinidad, así como los establecidos y registrados, legalmente firmados y en forma nacional como en una protección o nupcial. Se dice que corresponder a un grupo formado en esta dimensión es de gran importancia en todo lo que se desarrolla el ser humano psíquico y social que es ahí en el núcleo familiar en el que entabla la interacción grupal e individual de uno mismo. Igualmente, dentro de este grupo familiar se han presentado ciertas complicaciones creadas entre los miembros de la familia, y estos problemas han creado cierto perjuicio entre los miembros afectando el desarrollo integral del sujeto en términos emocionales, cognitivo y otros psicosociales en la sociedad interna.

La familia el elemento básico de la colectividad, no se consigue cambiar su valor, en tanto, ha surgido el afán de redelinear la estirpe, con la intención de establecer al gobierno participe y en los eventos de programación.

De acuerdo a la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos, (OEA), la ciudadanía adquirió la ocasión de ostentar frente a los representantes y actores de muchos países, opiniones, desasosiegos e insuficiencias que pensaron significativas a tomarse en cuenta, en el escenario de labor cuyo tema de familia, poseía el fin primordial suscitar las retribuciones y la calidad de mejora en la fundación, manuscrito concluyente muestra lo sucesivo: Ronda donde la plática para el progreso razonable se oriente a obtener insuficiencias primordiales de los lugares latinoamericanos, tal: vía al elemento bebible, nutrición, hogar, inmunidad, formación y ocupación, debido a que son los trascendentales inconvenientes

colectivos que Latinoamérica afrontan, del mismo modo el pedido de la Organización, inspeccionen a la estirpe a modo eje hacia el fruto de su progreso razonable efectivo, por tanto es interiormente en la casa, en el que los individuos emprenden su orden a modo residentes comprometidos impactando claramente en la permanencia y la contribución diaria en la colectividad.

La familia en el mundo actual no es solo un cambio, sino una verdadera brecha en parte del globo latinoamericano, consta reduciendo en 3 formas : Tal entorno demográfico: las familias de los hogares están decreciendo en capacidad y permanencia; una presencia institucional: la familia cede sus transacciones al sistema o identidad estatal; a modo importe didáctico: en la existencia familiar ha eclipsado el ego y el bien común exigido por la autoridad, tales periodos son la consecuencia de los bríos voluntarios de ciertos personajes y pensamientos , ideológicas para reducir la prole, o incluso excluir.

Como el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), en las zonas urbanas, las damas en época fructífera en el 2007 eran 6 millones 61 mil 238 personas, un aumento del 1 %, en el 2017 fue 1,4. Representa una disminución de 0,1 niños respecto al total apreciado en diez años. El número medio de descendencias por madre se muestra en todas las colecciones de extensión, con una discrepancia entre 0 y 5 a 9. Asimismo, el dígito medio de hijos encabezados por las madres, consta en el Padrón 2017, de 2.1, simbolizando una disminución en 0,4 comprobándose con el 2007, siendo 2,5. Por edad, las señoras de este plano obtienen sus proles a años avanzados, además de veinte a veinticuatro años revelan una premura de 0,9, en tanto las de veinticinco a y veintinueve es de uno, punto siete,”las

de treintaicinco a treintainueve es de tres, uno y entre cuarentaicinco a cuarentainueve muestran cuatro, dos descendientes por madre”.

En la Región de Ucayali predominan las familias disfunciones debido a que la mayoría son hogares monoparentales, reconstituidas, padres separados y multinuclear, tal es el caso de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022. cuyas características principales son, poca comunicación y satisfacción entre los familiares, presentando embarazo a temprana edad, abandono de los estudios, violencia sexual, relaciones sexuales a temprana edad, labores por asumir el rol de ama de casa, asumiendo la responsabilidad de los padres, y las labores del hogar, este estudio servirá como antecedente para futuras investigaciones, por lo que se planteó la siguiente pregunta;Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022?, del mismo los objetivos de la investigación, como el Objetivo general que es: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022 y los Objetivo específicos: Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022 y Describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022, también el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que ayuda con la línea de investigación de la Escuela Profesional de la ULADECH concerniente al funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea, también se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas

características principales son una población emergente y con conflictos familiares como la que vive la población en general.

Si bien la investigación no tiene carácter práctico o aplicado se podría manejar la información derivada para la ejecución de talleres, seminarios o acciones encaminadas a mejorar y mejorar la comunicación familiar y la satisfacción familiar.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Kcana (2019) elaboraron un estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay-Pachacamac en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación Pampa Limay-Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia

un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Novoa (2019). Realizo su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino de Manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Delgado (2018), realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por

265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía (2018) desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa san Martin de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título profesional en psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa San Martin de Porres Yungay – Ancash. Utilizó el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con

los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Ramos (2018) realizó una investigación en donde analizó “la relación entre la satisfacción familiar y ansiedad en adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de villa el salvador.” Su metodología fue de tipo correlacional – cuantitativo de diseño no experimental transversal. Su muestra estuvo conformada por 305 adolescentes con edades comprendidas entre los 11 a 17 años de edad en donde el 51.5% fue masculino y el 48.5% fue femenino. Aplicó la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y López Yarto (1996) y el Inventario de ansiedad estado rasgo-STAIC de Spielberger. Halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 21.6% fue bajo, el 30.5% fue promedio bajo, el 20.0% fue promedio alto y el 27.9% fue alto; en cuando a la ansiedad estado el 31.5% fue bajo, el 19.3% fue promedio bajo, el 23.0% fue promedio alto y el 26.2% fue alto. Halló que existe relación estadísticamente significativa y directa entre la ansiedad estado y la satisfacción familiar, sin embargo, no existió relación estadísticamente significativa con ansiedad rasgo. Concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá mayor nivel de ansiedad rasgo.

Tueros (2018) realizó una investigación para determinar “la relación entre la satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores.” Tuvo una metodología de tipo correlacional cuantitativa con un diseño no experimental transversal. Su muestra estuvo conformada por 466 adolescentes con edades comprendidas entre los 13 a 18 años de edad, que cursaban

del tercer al quinto año de secundaria, así mismo, el 55.4% fue de género femenino y el 44.6% fue masculino. Aplicó la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la Escala de calidad de vida de Olson y Barnes. Halló en cuanto a la satisfacción familiar el 25.5% fue bajo, el 33.3% fue medio bajo, el 18.5% fue medio alto y el 22.7% fue alto; en la dimensión cohesión el 25.1% fue bajo, el 25.3% fue medio bajo, el 28.5% fue medio alto y el 22.7% fue alto; a nivel general el 26.0% fue bajo, el 27.7% fue medio bajo, el 23.0% fue medio alto y el 22.7% fue alto. En cuanto a la calidad de vida el 25.1% fue bajo, el 26.8% fue medio bajo, el 25.5% fue medio alto y el 22.5% fue alto; halló que existió relación estadísticamente significativa y directa entre la satisfacción familiar y calidad de vida. Concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de calidad de vida en los adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores.

Rodríguez (2017) realizó una investigación en el cual describió los niveles de la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en nuevo Chimbote. Su metodología fue hipotética – deductivo con un diseño descriptivo simple, no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 215 estudiantes de secundaria que pertenecen a la institución educativa Pedro Nolasco. Aplicó la Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACES III. Halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 21.3% fue bajo, mientras que en la dimensión adaptabilidad el 23.4% fue bajo, el 51.1% fue medio y el 25.5% fue alto, en la dimensión, así mismo los hombres obtuvieron un mayor nivel de satisfacción familiar. Concluyó que la mayor cantidad de estudiantes tienen un nivel promedio.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

2.2.1.1. Definición Según Quezada, Zavaleta y Lenti, (2015) “la designación de familia generalmente se expresa para una colección de individuos que atinan vínculos por lazos de parentesco, este es el sistema más antiguo que hemos cubierto o poseemos referencia; además está el vínculo de tipo afectuoso, mercantil, social; dando de este modo varios tipos de grupos designados: familia”. “Entre de las ocupaciones de la familia, se puede destacar esencialmente dos: el sentido de sujetar a los segmentos que la forman, en varios sectores, como: sentimiento, sabiduría, transferencia de principios, en tanto, vale la pena mostrar es su apoyo y preocupación para cuidar a sus miembros; el grupo debe creer que está reconocido y pertenece a él”.

Como Musitu, Estévez y Jiménez, (2010) “La familia es el primordial conexo en el progreso humanitario en diversos períodos y en todo momento de duración, tiene mucho significado durante el desarrollo. Algunos jóvenes piensan que en la familia ponen un colchón de frustración frente a la desilusión, un buen lugar para retroalimentar y reducir el riesgo de ser juzgados, un aplauso sincero para el éxito”. “El análisis y el apoyo vienen como un apoyo para perseguir la existencia. Por lo que la familia es arma de doble filo que, bien puede promover el bienestar, o la intransigencia y el desamparo de sus componentes”. Como la casta no está sola, es segmento de un círculo general numeroso más confuso, los adolescentes se suman, al apoyo del conjunto de pares al progreso y labor ejecutada en el colegio.

Para Sigüenza; Buñay y Guamán, (2017) “La familia es la creatividad que ha realizado uno de los roles más significativos del progreso psicosocial de sus

miembros, con ella se comunican valores morales y transmitidos”. “Estos estudios muestran que el establecimiento de actividad familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en estudiantes de educación básica de una institución educativa de la ciudad de Cuenca, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal”.

1.2.1.2 Funciones de la familia. Tiene varias funciones, pero las más importantes citaremos a continuación

- La función económica, responde “en sentido general, la satisfacción de las necesidades materiales, propias y sociales, combinadas por el sentido de pertenencia de cada integrante de la familia en las faenas del hogar, con individual énfasis en la repartición de las ocupaciones a desempeñar”. Estas acciones, cuando se efectúan de manera reflexiva y facultativa, ablandan un temple de satisfacción personal y conducta apropiados de fácil difusión a las proles, para de asentar los asientos con firmeza apasionada y la caracterización de ellos.
- Función educativa, “la satisfacción de las necesidades culturales, en sentido general, se revelan en la situación anímica educativa, con la fijación inseparable lo coherente con la instrucción de los frutos; es por ello que unos escritores la creen que la situación colectiva que rebosa en favor de la alineación y evolución real de cada miembro”.
- La función reproductora o biológica, “afianzada o bien administrada, favorece la permanencia nupcial de la pareja y con ello el establecimiento de modelos educativos”. “En ella está presente el legado cultural generacional que, sin lugar a dudas, crea las bases”.

2.2.1.3. Importancia de la familia .Tiene varias funciones, pero lo más importante lo mencionaremos a continuación.

- Radica en que constituye el primer círculo social del ser humano; en el que, con una base afectiva y formativa, se le brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, así como sus primeros conocimientos, salud, educación y vivienda para que pueda crecer satisfactoriamente.
- Por ello la familia construye el futuro de los niños, donde se aprenden los primeros valores, principios y nociones de la vida que regirán el actuar de las personas en su fase adulta, e incluso es el lugar donde se lograrán habilidades y conocimientos que les ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia.
- Por otro lado, la familia posibilita establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno adaptarse a la sociedad gregaria donde viven otros individuos. A demás, la estirpe facilita formar información en distintos individuos, prodigio que le admitirá a uno acomodarse a la humanidad componente en el que están distintos sujetos.

1.2.2. Comunicación familiar

2.2.2.1. Definición Según (Roméu, 2003), “la comunicación establece la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales”. “En el contexto familiar revela la cualidad de transferencia de valores, preparación, modales de acción, como expresión de sus beneficios, perspectivas e intenciones”.

Según (Sigüenza; Buñay y Guamán, 2017). “La comunicación familiar es la tercera noción, considerándosela una extensión facilitadora de las destrezas para la comunicación positiva descritas son: empatía, escucha reflexiva, comentarios de soporte”. “Hacen permisible que las parejas y familias cooperen sus necesidades y particularidades, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad”. “Las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas”. “Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para comunicar sus conmociones, limitando sus ideologías en los nuevos espacios”.

Según (Polaino y Martínez, 2003). “Los estilos y estrategias de comunicación de un matrimonio o de una familia, están muy conexos con la coherencia y la adaptación. Se implanta que, si se implantan permutas en estas diplomacias, también es viable variar el tipo de unión y de acomodación”.

2.2.2.2. Elementos de una buena comunicación en la familia. Esté disponible: Halle un tiempo en la libreta ocupada de cada uno para conversar de los sucesos con sosiego. Obtener, aunque sea diez minutos diarios, sin distracción, para que usted y su hijo conversen y puede grabar una diferencia en la creación de buenas costumbres de información.

Sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo apoya a sentirse estimado y apreciado. Pregunte a su hijo qué aprecia sobre una cuestión. Si lo que dice su hijo no le está despejado, frecuente lo que oye para afirmar lo que entendió que su hijo intenta decir. No precisa estar de acuerdo con lo que le dicen solo debe ser un individuo que sabe percibir. “Compartir sus pensamientos con su hijo para que luego pueda escucharlo a usted”.

Demuestre empatía: “Esto significa adaptar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que acierta la realidad”. “Si su hijo está afligido o triste, una caricia blanda o un abrazo pueden crear la comprensión esos sentimientos tristes o perjudiciales”. “Sea un buen modelo a perseguir: Recuerde que los infantes asimilan a través de ejemplos”. “Utilice las frases y los tonos de voz que desea que su hijo utilice”.

1.2.3. Satisfacción familiar

2.2.3.1. Definiciones. Según (Alfonso, etc. 2014), “la familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros”. “Tiene una ordenación escalonada de forma hacendosa y actividad integral”. “La escasez de estar en familia que posee el individuo se desarrolla ante el perfil especialmente psíquico de la correspondencia entre niño adulto durante todo el ciclo en el cual progresa y acontece en idiosincrasia”.

Para (Barraca, 1997), “Satisfacción familiar es la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia”. “Por tanto, a la hora de promover y explicar la satisfacción familiar de los jóvenes que viven con sus padres, puede confiarse en la conjunción de estos dos factores”.

Según (Sobrino, 2008). “Se ha podido encontrar una relación estrecha del funcionamiento familiar, en cuanto los aprendizajes para la convivencia en grupo, con el cumplimiento de necesidades, y entrega de afectos que circunscriben la percepción y sentir del adolescente respecto a su familia y a los roles que ésta le brinda, dicho en otros términos, de su satisfacción familiar; es decir mientras mejor

se maneje la educación familiar y el rol activo de los padres, mejor será la forma de conducirse del adolescente para sí mismo, en su medio”. “Así también las mejores formas de la convivencia sana entre los miembros de un grupo, disminuye las manifestaciones de violencia o incomprensión por el otro, y propiciando de esta manera el acercamiento afectivo del adolescente con sus pares y con los otros agentes de la comunidad”. “Asimismo, se cree muy sustancial poner en empeño con el padrón de la familia, colectividad y escuela, sino que directa o secretamente con los jóvenes, con perjuicios anímicos y corporales creados por las refutaciones ofensivas, desarreglos exaltados, angustia y otros”.

2.2.3.2 Variables que afectan la satisfacción familiar. Según (Barraca, 1997). “Las variables que indican en la satisfacción son: afecto de cercanía en la familia, se puede definir como el grado en que los miembros de la familia se sienten conectados entre sí”. “Esta asociación incluye tanto el apoyo emocional como un sentimiento de amor o preocupación por el bienestar del otro”. “La cercanía emocional se asocia con el grado de calidez que aporta la familia, este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los jóvenes, tanto entre aquellos que se han emancipado como entre aquellos que continúan viviendo con sus padres”. La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se hallan estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse. “La satisfacción es un producto de la cercanía junto con otras variables y no un mero trasunto de ella”. “La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia están unidos entre sí”. “El sentimiento de estar unidos, formar una familia, etcétera, propicia el

que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante y la buena voluntad y el entendimiento mutuos se anteponen en cualquier situación”. La flexibilidad familiar.” “Toda familia establece unas normas de relación, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida o más bien flexible. “Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de la convivencia”. “La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes; y tanto es así que puede afirmarse que la satisfacción y la flexibilidad guardan entre sí la más estrecha relación: los jóvenes que reconocen una mayor flexibilidad en sus familias son los mismos que manifiestan más alta satisfacción familiar”. “Ahora bien, como en las ocasiones anteriores, es relevante tanto para jóvenes emancipados como no emancipados”. “Se mencionará, para concluir este apartado, que una buena comunicación familiar es la base para resolver problemas puntuales y llegar a solucionar los inevitables conflictos intrínsecos a toda convivencia”.

2.2.4 Enfoque sistémico y ciclo vital de la familia

En la actualidad, “los enfoques sistémicos han desarrollado una nueva concepción de la familia como sistema”.

“A pesar de las diversas desigualdades de estos, y otros modelos sistémicos, todos ellos colaboran con el conocimiento que la familia es un sistema que se forma de un conjunto de individuos, relacionados entre sí, que forman una unidad frente su

medio externo” (Ochoa, 2004). “Esto, implica que las interacciones familiares son circulares, es decir, que los integrantes de la familia se relacionan mutuamente unos a otros”. “En tal sentido una familia no es una añadidura de sujetos, ya que, al componer una totalidad, consiguen caracteres numerosos a las que se aprecian en cada uno de sus fragmentos como compendios”.

2. Hipótesis

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022

HO: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022

3. Método

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el

comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista 2014)

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.4. El universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por 120 estudiantes de secundaria de una institución educativa Pucallpa, 2022, para la muestra este estudio se empleó un muestreo no probabilístico intencional del cual se seleccionó 38, según el interés del investigador, ya que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes hispano hablantes.
- Estudiantes varones y mujeres.
- Estudiantes del 2^{er} grado de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022
- Los que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que pertenezcan a otras regiones del Perú.
- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de $N = 38$.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los Estudiantes que pertenezcan a la región de Pucallpa y que acepten participar del estudio.

3. 5. Definición y Operacionalización de las variables.

Definición conceptual (D.C): David Olson (1989), la comunicación familiar es referida como la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites (flexibilidad), también define la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Tabla 1*Matriz de Definición y operalización de variables*

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
		Alto	
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Medio	Ordinal
		Bajo	
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
		Alto	
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Medio	Ordinal
		Bajo	

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos,

estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

3.6.2. Instrumentos.

El instrumento que se usará para la evaluación de las variables de interés será la Escala de Comunicación Familiar y Escala de Satisfacción Familiar

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

La investigación recabada se procesó mediante estadígrafos de correlacional cual se presenta en cuadros líneas abajo, para el procesamiento de datos se utilizará el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences, que es su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”), para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis.

3.8. Principios éticos.

El presente estudio contempla los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al Director de una institución educativa de Pucallpa, asimismo el documento de consentimiento informado firmado por los docentes tutores de los estudiantes que participan del estudio.

Se considera los siguientes principios éticos:

Protección a las personas. En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

Beneficencia y no maleficencia. Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

Justicia. El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente

relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en un trabajo de investigación.

4. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 2

Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022

	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	27	71,1	71,1	71,1
Medio	7	18,4	18,4	89,5
Alto	4	10,5	10,5	100,0
Válido				
Total	38	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada (71, 1 %) están en nivel bajo comunicación familiar.

Tabla 3

Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022

	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	25	65,8	65,8	65,8
Medio	8	21,1	21,1	86,8
Alto	5	13,2	13,2	100,0
Válido				
Total	38	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada se aprecia (65, 8%) están en nivel bajo de satisfacción familiar.

4.2. Resultados relacionales

Tabla 4

Correlación de Pearson entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022

		Comunicación Familiar	Satisfacción Familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,049**
	Sig. (bilateral)		,770
	N	38	38
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,049**	1
	Sig. (bilateral)	,770	
	N	38	38

Nota: Los resultados de la contratación de hipótesis se observan, que el P-Value es mayor que el valor de significancia, es decir, $0.770 > 0.05$. Esto significa que se acepta la hipótesis nula, llegando a la toma de decisión, que no existe una relación directa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022. Con $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.049$.

5. Discusión

La presente investigación tenía como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa, en la que se evidenció según el estadístico utilizado Pearson que no existe relación directa entre las variables, sin embargo, ambas variables se interrelacionan y dependen una de otra, donde la comunicación familiar cumple un rol sobresaliente en la satisfacción familiar. Es por ello (Sigüenza; Buñay y Guamán, 2017), mencionan que “la comunicación familiar es la tercera noción, considerándose una extensión facilitadora de las destrezas para la comunicación positiva descritas son: empatía, escucha reflexiva, comentarios de soporte”. Así mismo la satisfacción familiar se define por (Alfonso, 2014), “donde la familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros”. “Por lo tanto, se consigue concluir que la comunicación familiar es un componente eminente para la satisfacción familiar en alumnos de secundaria de una institución educativa, Pucallpa”. Tales resultados se asemejan a la investigación de Delgado (2018), “que efectuó una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones”.

En cuanto al nivel de comunicación familiar, se pudo describir que la mayoría de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa, se instalan en un nivel bajo de comunicación familiar, lo cual constituye que en estos hogares sus

integrantes no están a gusto al comunicarse, porque no hay escucha activa, demandan de afecto, empujando consigo dilemas al mostrar sus opiniones y creencias, emergiendo afuera de la familia, quienes no socorren con la resolver de sus molestias. Estos resultados poseen cierto parecido con la investigación de Mejía (2018) “desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa san Martín de Porres, Yungay – Ancash, “concluyendo que esto se debe a conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias”. Para Roméu, (2003), “la comunicación establece la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales”.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar se describe que los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa, atinan en nivel bajo de satisfacción familiar, lo simboliza que estas familias se exponen enemigas, están en la rutina, no indagan algo desconocido, no crean acciones alegres, son indiferentes al tomar medidas, donde uno disipa por todos, surgiendo desazones en ellos, solos escudriñan remediar sus inconvenientes, no ayudan en las labores domésticas, no ayudan justamente. Estos resultados tienen cierto parecido al trabajo de Novoa, (2019), en su estudio llamado “Satisfacción Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, concluyendo que se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa”. Por lo tanto, la satisfacción familiar es importante y refleja las demandas funcionales, como lo confirman (Sobrino, 2008). “Se ha podido

encontrar una relación estrecha del funcionamiento familiar, en cuanto los aprendizajes para la convivencia en grupo, con el cumplimiento de necesidades, y entrega de afectos que circunscriben la percepción y sentir del adolescente respecto a su familia y a los roles que ésta le brinda, dicho en otros términos, de su satisfacción familiar; es decir mientras mejor se maneje la educación familiar y el rol activo de los padres, mejor será la forma de conducirse del adolescente para sí mismo, en su medio”

6. Conclusiones

- De acuerdo a los resultados encontrados se pudo determinar que no existe relación directa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022.
- Referente a la comunicación familiar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022, la mayoría están en nivel bajo.
- En cuanto a satisfacción familiar la mayoría están en nivel bajo según la variable en cuestión.

Referencias

- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, Vol. 15(3), 341-349.
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>.
- Barraca Mairal, J. (1997). *Escala de Satisfacción Familiar*. Editorial Barcelona.
<http://jorgebarraca.com › wp-content>
- Delgado Caururo, A. M. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial. Mc Graw-Hill. S.A.
- Kcana Aguilar, Y. C. y Pablo Tineo, G. R. (2018). Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay. *Norbert Wiener, Lima*. Comité Institucional de Ética en la Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación*. <https://www.uladech.edu.pe › documentos, 2019>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018). *Las familias en el Perú*. www.inei.gob.pe/.
- Mejía Sáenz, K. P. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*. [Tesis de Licenciatura

- Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>.
- Musitu Ochoa, G.; Estévez Lopez, E., y Jiménez Gutierrez, T. I. (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. Editorial Madrid.
- Novoa Ibarra, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*. [Tesis de pregrado. Universidad Autónoma del Perú, Lima]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704>
- Ochoa De Alda, I. (2004). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Barcelona: Herder.
- Olson, D., Mc. Cubbin, H., Barnes, A., Muxen, M. y Wilson, M. (2006). *Inventarios sobre la familia*. Editorial. Colombia.
- Patterson, J. M. (2002). Integrating family resilience and family stress theory. *Journal of Marriage and the Family*, 64(2), 349–36: <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2002.00349.x>
- Polaino Lorente, A. y Martínez Cano, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Editorial. España.
- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Editorial Escuela Nueva.
- Ramos Lescano, D. E. (2018). *Valores y funcionamiento familiar de adolescentes en una institución educativa Parroquial del asentamiento humano portada de Manchay en lima*. [Tesis de pregrado. Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2445>

- Rodríguez Zelada, L. X. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*. [Tesis de pregrado. Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe>.
- Roméu, Escobar, A.J. (2003). La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural. *Redalyc*.1(1),32-46. <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Editorial Unife. <http://www.unife.edu.pe>
- Tueros Ubano, Y. Y. (2017). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. [Tesis de pregrado. Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/Autonoma/543>

Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO DE EVALUACION

Nº:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (Papá) (Mamá) (Hermanos) otros.....4. Edad:.....
5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:.....
7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Nº:

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situación es de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Consentimiento informado

7 de abril de 2022

Señor:

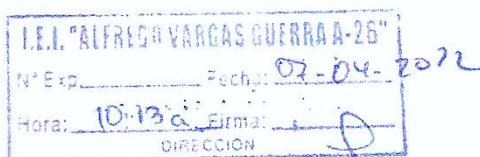
Lic.Educ. Manuel Domingo Quispe Ávila. Director de la Institución Educativa Industrial Alfredo Vargas Guerra A-26

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar a los estudiantes en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se les pedirá a los estudiantes que responda el cuestionario de 20 preguntas tipo Likert, ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR. **Nos interesa estudiar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Pucallpa 2022.** Nos gustaría que los estudiantes participaran de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,



Mibsan Milagros, Huamán Machuca
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

Cel: 939182595

Mibssita9@gmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39

	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48

	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Apéndice F. Carta de autorización.

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA
REALIZAR INVESTIGACIÓN**

Señor: Lic. Educ. Manuel Domingo Quispe Avila.
Director Institución Educativa Industrial Alfredo Vargas Guerra A-26

Yo Mibsan Milagros Huaman Machuca, identificado con DNI N°47336146 Alumna de la universidad católica los ángeles de Chimbote, de la Escuela Profesional de Psicología, me presento ante usted para saludarle y a la vez expresarle lo siguiente.

Que por motivos de estar realizando un proyecto de investigación, solicito su autorización para realizar mi proyecto tesis de investigación con los adolescentes perteneciente a la población estudiantil secundaria, de la Institución Educativa Industrial Alfredo Vargas Guerra A-26, que usted dignamente preside, la investigación esta denominada "Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa, Pucallpa 2022"

POR LO ESPUESTO:

Solicito a Ud. Acceder a mi petición:

Atentamente,

Pucallpa, abril del 2022


Mibsan Milagros Huaman Machuca
Estudiante Psicología
DNI N°47336146

I.E.I. "ALFREDO VARGAS GUERRA A-26"	
N° Exp	Fecha: 07-04-2022
Hora: 10:13 a	Firma: 
DIRECCIÓN	

Describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022	familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022	Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. Escala de Comunicación Familiar (FCS) Autor Olson, Portner y Lavee (1982) Escala de Satisfacción Familiar (FSS) año: Olson y Wilson (1982-2006).
---	---	--
