



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCION FAMILIAR**  
**DE UNA UNIDAD DE UN HOSPITAL DE PUCALLPA- 2022**  
**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA**  
**EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**HOYOS BARDALES VICTORIA MILAGROS**

**ORCID:0000-0003-3225-0525**

**ASESOR:**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Hoyos Bardales Victoria Milagros

ORCID: 0000-0003-3225-0525

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú.

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud de la  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Valle Ríos, Sergio Enrique

Asesor

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la vida y la sabiduría para seguir adelante protegiéndome de todo mal. A mi mamá, MARGARITA BARDALES BARDALES por ser mi guía, que siempre me apoyo´ incondicionalmente ,quien me motiva para seguir superándome cada día. A mis hermanos MOISES HOYOS BARDALES, MARTIN HOYOS BARDALES , RANDY HOYOS BARDALES por sus apoyo constante en cada año de mi carrera universitaria. A mi tía DORIS BARDALES BARDALES por ayudarme y motivarme en mis estudios y porque siempre está pendiente de mí. Y a todos los miembros de mi familia ya que han sido mi apoyo en todo momento y han creído en mí.

### **Dedicatoria**

A mi mamá, MARGARITA BARDALES BARDALES, por haberme inculcado como la persona que soy en la actualidad, pues fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, en ella tengo el espejo en el cual me quiero reflejar por sus virtudes, valores y por su gran corazón que me lleva a admirarla todos los días.

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de una Unidad de un Hospital de Pucallpa - 2022. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 32 trabajadores de una Unidad de un hospital de Pucallpa. Los instrumentos de medición fueron la Escala Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es  $r=0.224$  se demuestra cuantitativamente que no existe relación directa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la comunicación familiar los pobladores se ubicaron en un 68,8% con nivel bajo, finalmente en la variable satisfacción familiar los pobladores predominaron con un 68,8% en un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que no existe relación directa entre las variables estudiadas.

*Palabra clave:* Comunicación, trabajadores, satisfacción.

### **Abstract**

The present research work had as a general objective, to determine the relationship between family communication and family satisfaction of the workers of a Unit of a Hospital of Pucallpa - 2022. It is of a quantitative type with a descriptive correlational level with a non-experimental design of cross-sectional, the teacher population was made up of 32 workers from a hospital unit in Pucallpa. The measurement instruments were the David Olson Communication Scale and the David Olson Satisfaction Scale. The analysis and data procedure were carried out in the SPSS version 25 software, preparing tables and simple and percentage graphs and thus obtaining the following results; according to the r-Pearson correlation test, the significance is  $r=0.224$  shows quantitatively that there is no direct relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results in terms of family communication, the inhabitants were located at 68.8% with a low level, finally in the family satisfaction variable, the inhabitants predominated with 68.8% at a low level. Therefore, it is concluded that there is no direct relationship between the variables studied.

*Keyword:* Communication, workers, satisfaction.

## Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. Definiciones de familia	17
1.2.2.1. Tipos de comunicación familiar	20
1.2.2.2. La comunicación familiar y los valores	21
1.2.2.3. La comunicación familiar como soporte	21
1.2.3. Satisfacción familiar	21
1.2.3.1. Elementos de la satisfacción familiar	22
1.3. La familia desde un enfoque ecológico-sistémico y ecológico-transaccional	22
2. Hipótesis	25
3. Método	25
3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Nivel de investigación	25
3.3. Diseño de investigación	25

3.4. El universo, población y muestra	26
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6.1. Técnica	27
3.6.2. Instrumentos	27
3.7. Plan de análisis	27
3.8. Principios éticos	28
4. Resultados	30
5. Discusión	32
6. Conclusiones	34
Referencias	35
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	38
Apéndice B. Carta de consentimiento informado	40
Apéndice C. Cronograma de actividades	41
Apéndice D. Presupuesto	42
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	43
Apéndice F. Carta de autorizacion	48
Apéndice G. Matriz de consistencia	49

**Índice de tablas**

Tabla 1.....	27
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	30
Tabla 4.....	31

## Introducción

La familia es lugar donde se adopta ejemplo de comportamiento que ayudará obtener peculiaridades adecuadas en sus miembros, que admitirá tener un trato vigoroso en los diferentes aspectos mental, físico y social, a fin de que pueda lograr a cabalidad ciclo vital familiar, igualmente se muestran eventos que originan conflictos en su constitución y satisfacción, en el que desarrolla un rol importante la comunicación familiar para las posibles medidas ante las contrariedades, que oprime a cada componente.

La comunicación es todo un arte y contiene elementos básicos para hablar, escuchar y comprender, asimismo los gestos corporales y empatía. Todos saben cómo definir el hablar, pero el solo hablar no nos garantiza la comunicación puesto que hablar es muy fácil, por lo que debe ser recíproca y proceder de ambos lados como tal; y sobre todo los participantes deben permanecer esforzándose y sobre todo si se trata de la comunicación familiar, ya que de ello depende la escucha activa, asertividad y la toma de decisiones de sus integrantes. Según la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos, (OEA, 2019), se hace un llamado a los Estados a establecer políticas públicas para el fortalecimiento de la familia, como pilar del desarrollo económico y el mayor capital social de nuestros pueblos. La calidad de las naciones depende de sus familias, así mismo se hace un llamado a los Estados a respetar y proteger el derecho de los padres a educar a sus hijos, recordándoles que su rol es subsidiario y no sustitutivo, en concordancia con lo establecido en los tratados internacionales de derechos humanos.

La Organización de Estados americanos no tiene preponderancias para rediseñar la familia, infringiendo el poderío y los estatutos de los gobiernos, haciéndose ver que la descomposición familiar acarrea secuelas erróneas en las naciones con linaje organizado y sólido, alcanza mínimas cifras de agresión intrafamiliar, de dominación intradoméstico,

abandono estudiantil y necesidad, en consecuencia la principal maniobra de progreso para los estados es motivar capacidades de defensa para la familia.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017), indica que la familia provee de cuidados a las descendencias, por lo que debe ser competente al conservar un armonía educada en los compromisos y faenas a efectuar en equipo para aportar más posibilidades y seguridad oportuna, por consiguiente, es de suponer que la familia es un conjunto cambiante según los resultados en los sucesos que se extienden diariamente, no se consigue certificar la subsistencia sin que esta manifieste que puede sobresalir a cada desafío y contradicciones que indiquen la fuerte reciprocidad que ayudan en el cual prime la comunicación, el respeto, responsabilidad por los roles y acciones que cada uno efectúa conllevando a una buena satisfacción familiar.

Asimismo, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (MMPV, 2019) considera al grupo de individuos que forman un hogar como familia, que consigna con indudable vínculo, a nivel de linaje, por protección o casamiento, encaminado por el líder, el conyugue y los pequeños hijos que aun acatan a los padres.

Olson (2006) Refiere que solo un acto de traducir información es efectuar comunicación, pero, además es importante tener en cuenta ideas, pensamientos, afectos, sentimientos que pueden ser impartidos entre ellos y de acuerdo a la apreciación placentera se lograrán arreglar dificultades, aparte de opinar claramente sobre sus afectos, percibir y discutir opiniones.

Además, Minuchin (1984) Considera que la familia es un grupo de personas guiadas por normas sociales, al que llamó familia estructurada, que es lo elemental para asignar funciones y sentimientos de cada miembro que conforma el grupo.

Olson (1979) Define la satisfacción familiar a la interacción que se da entre cohesión, adaptabilidad y comunicación, considerando que la familia crea vínculos afectivos con sus

segmentos, originando el progreso progresivo de la soberanía alcanzando la satisfacción según el grado en que puede cambiar su ordenación para prevalecer ante los trances progresivos, lo cual se ostenta en la comunicación.

Según Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), enuncia que hay muchas estructuras en las familias peruanas, donde la comunicación y satisfacción es la igualdad de oportunidades de todos los miembros de la familia desde un enfoque de igualdad de género, acciones de fortalecimiento y reinserción familiar, en tanto que el efecto adverso de no contar con buenos niveles de comunicación significaría el inicio de problemas, peleas, separación, violencia verbal o física en cada miembro.

En la Región de Ucayali predominan las familias disfunciones debido a que la mayoría son hogares monoparentales, reconstituidas, padres separados y multinuclear, tal es el caso de los pacientes de una Unidad de un Hospital de Pucallpa, en la que la mayoría provienen de hogares disfuncionales madres solteras, familias estropeadas, padres iletrados, consumidores de sustancias psicoactivas, por lo que se realizó la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022?, también se planteó los objetivos de la investigación como el objetivo general que es determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022 y los objetivos específicos

Describir la comunicación familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022

Describir la satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022, por lo que se puede decir que el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que ayuda con la línea de investigación de la Escuela Profesional de la ULADECH concerniente al funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea, también se convierte en antecedente de nuevas

investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son un conjunto procedente y con dificultades familiares que afrontan mayoritariamente.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Chavarry (2019) realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Mejía (2018) desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa san Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título profesional en psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres Yungay – Ancash. Utilizó el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los

estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Ramos (2018) realizó una investigación en donde analizó “la relación entre la satisfacción familiar y ansiedad en adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de villa el salvador.” Su metodología fue de tipo correlacional – cuantitativo de diseño no experimental transversal. Su muestra estuvo conformada por 305 adolescentes con edades comprendidas entre los 11 a 17 años de edad en donde el 51.5% fue masculino y el 48.5% fue femenino. Aplicó la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y López Yarto (1996) y el Inventario de ansiedad estado rasgo-STAIC de Spielberger. Halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 21.6% fue bajo, el 30.5% fue promedio bajo, el 20.0% fue promedio alto y el 27.9% fue alto; en cuando a la ansiedad estado el 31.5% fue bajo, el 19.3% fue promedio bajo, el 23.0% fue promedio alto y el 26.2% fue alto. Halló que existe relación estadísticamente significativa y directa entre la ansiedad estado y la satisfacción familiar, sin embargo, no existió relación estadísticamente significativa con ansiedad rasgo. Concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá mayor nivel de ansiedad rasgo.

Tueros (2018) realizó una investigación para determinar la relación entre la satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores. Tuvo una metodología de tipo correlacional cuantitativa con un diseño no experimental transversal. Su muestra estuvo conformada por 466 adolescentes con edades comprendidas entre los 13 a 18 años de edad, que cursaban del tercer al quinto año de secundaria, así mismo, el 55.4% fue de género femenino y el 44.6% fue masculino. Aplicó la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la Escala de calidad de vida de Olson y

Barnes. Halló en cuanto a la satisfacción familiar el 33.3% fue medio bajo; en la dimensión cohesión el 28.5% fue medio alto y a nivel general el 26.0% fue bajo. En cuanto a la calidad de vida el 26.8% fue medio bajo, halló que existió relación estadísticamente significativa y directa entre la satisfacción familiar y calidad de vida. Concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de calidad de vida en los adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores.

Rodríguez (2017) realizó una investigación en el cual describió los niveles de la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en nuevo Chimbote. Su metodología fue hipotética – deductivo con un diseño descriptivo simple, no experimental y transversal. Su muestra estuvo compuesta por 215 estudiantes de nivel secundaria que pertenecen a la institución educativa Pedro Nolasco, con edades comprendidas entre los 12 a 17 años de edad. Aplicó la Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACES III. Halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 21.3% fue bajo, el 34.0% fue medio y el 44.7% fue alta, mientras que en la dimensión adaptabilidad el 23.4% fue bajo, el 51.1% fue medio y el 25.5% fue alto, en la dimensión, así mismo los hombres obtuvieron un mayor nivel de satisfacción familiar. Concluyó que la mayor cantidad de estudiantes tienen un nivel promedio.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Definiciones de familia***

Carbonell (2012), enfocándose desde el punto de vista tradicional refiere que la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros, así mismo en un principio las mujeres solo se dedicaban al cuidado de los niños, ancianos o personas débiles, con el paso del tiempo las estructuras familiares que eran el más

flexibles dando paso a las nuevas familias modernas, en la que no es necesario un parentesco sanguíneo.

Según, (Louro y Ortiz, 1997). El sistema familiar es más que solo la suma de sus segmentos para su funcionamiento, por lo tanto, la familia como sistema será afectada vitalmente por cada elemento del sistema, la relación es tan integral entre las partes del sistema total que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada.

Según (Alfonso, etc. 2017) la familia es un grupo de individuos en el cual se construyen afectos de subordinación y vínculos afectuosos entre sus partes, posee una organización escalonada de carácter eficiente y actividad armónica, la escasez de coexistir en linaje que posee y se extiende ante el perfil eminente anímico de la correspondencia niño adulto durante todo el ciclo en el cual progresa y acontece en personalidad.

(Valdivia, 2008) refiere que es muy importante hacer o establecer en cómo eran las familias hace años, en la vivienda era evidente las normas estrictas que diversas épocas les ordenaba el cónyuge, ya que antes el machismo y la equivalencia de género era un pan descompuesto de cada día que no se reprochaba y admitían legislaciones que hoy en día se puede decir y comprobar que estos dos puntos han disminuido tenuemente, pero aún continúan estando en diferentes partes del mundo. Asimismo alude que la familia es aquella que está condescendida de parientes consanguíneos habitualmente, pero como bien sabemos, la familia se ha transformado de modo muy rápido y visible para toda la colectividad en general, en el cual se estiman diferentes tipos de familias; es sensato señalar que la familia es lugar donde el sujeto debe sentir cariño, ayuda, afecto, considerarse segmento del grupo, educarse y ser instruido sin utilidad, la familia tiene que brindar posibilidades para que esta logre progresar y florecer moderadamente evitando conflictos posteriores, puesto que las dispersiones afectan a los descendientes.

### ***1.2.2. Tipos de familias***

según Quintero (2007)

**Familia Nuclear.** Unidad familiar básica que está conformado por el padre, madre e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**Familia extensa o consanguínea.** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**Familia biparental.** Integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.

**Familia monoparental.** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes: padres divorciados y los hijos quedan viviendo con uno de los padres; madre soltera; viudos y viudas.

**Familia ampliada.** Se deriva de la familia extensa con la diferencia de que esta permite la presencia de miembros no consanguíneos, que interactúan y desempeñan funciones de forma temporal o definitiva, como por ejemplo vecinos, colegas, compadres y conocidos; este sistema familiar se caracteriza por la solidaridad y el apoyo.

### ***1.2.3. Comunicación familiar***

Según (Siguenza, Buñay y Guamán 2017), la comunicación familiar es el conjunto de habilidades en el cual se muestra la empatía, escucha reflexiva, advertencias de soporte que hacen viable para que sus miembros colaboren de acuerdo a sus necesidades y preferencias, en tanto, las experiencias malas son: el lazo con doble sentido, anuncios inapropiados y ataques.

Según (Polaino y Martínez, 2003) los estilos y estrategias de comunicación de un matrimonio o familia, son congruentes con la coherencia y la adaptación. Se constituye que, si se implantan cambios en sus habilidades, es posible modificar el tipo de comunicación. Se trata, por tanto, de una variable facilitadora del cambio.

Según (Roméu, 2003) la acción humana, mostrada mediante la interacción social con la ocupación de diferentes lenguas, valiéndose de signos, tanto verbales como no verbales para recopilar los mensajes y comunicar por intermedio de otros conductos. En el entorno familiar se da la cualidad de transferencia de valores, ilustraciones, modales de tarea, como expresión de sus logros, perspectivas e intenciones. En tal sentido se aspira emprender la comunicación intrafamiliar como paso básico fundamental que precisa la condición de subsistencia de la familia. A través de ella se formulan las insuficiencias y planes de los segmentos del grupo familiar, se consigue un predominio considerable en el orden y proceso de condiciones del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

**1.2.2.1. Tipos de comunicación familiar.** La Comunicación oral se centraliza en lo que expresa. Se efectúa perennemente se fundamenta esencialmente en dialogar. Aporta otras ideas exactas de lo que se pretende exponer, no obstante, dicha comprensión es estrictamente científica, y varios períodos le falla algo al construir auténtica reciprocidad personal, idéntica manera ocurre con la Comunicación No-Verbal es más cambiada: (acento de palabra, guiños y actitud). En definitiva, se concentra en lo que se dice con muecas o expresión física. Es una información insuficiente indeterminada que la oral, es decir exige composición como el argumento que ocurra. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos Comunicación racional: Es cuando se da la averiguación y a la misma época se dan encarecimientos, especulaciones propias, sobre la referencia entregada. Es una comunicación formativa o manipulativa, porque aldeaño a lo dispuesto que se comunica intenta proceder sobre el tercero. Comunicación emotiva (profunda): Se da cuando mientras

se traspasa la búsqueda o los hechos, se comunican además sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más interna, en la que opinan emociones, se retribuye valores íntimos sobre lo que hablas, se comunica lo que sentimos en un instante determinado algo.

poseer cordialidad propia; únicamente en un asiento de afecto y seguridad logrará asimilar e interiorizar los valores morales.

**1.2.2.2. La comunicación familiar y los valores.** . La obtención de buenos valores obedece, a modo de que todo niño es su la subsistencia, debe apreciar ser amado y positivo, de desdoblar.

**1.2.2.3. La comunicación familiar como soporte.** De acuerdo a un punto de vista integral, la comunicación familiar está formada por varios de individuos que se atinan en incesante interacción, con una trascendencia acostumbrada y que han reglamentado a través de la época una sucesión de normas, procedimientos, relatos y dogmas que son comunicados entre ellos.

**1.2.3. Satisfacción familiar.** Según (Alfonso, etc., 2017), la satisfacción familiar significa un conjunto de peticiones eficaces entre sus componentes y la apreciación entre los propios de que estos están siendo aprobados, aceptados y orgullosos ante los demás. Apreciar un nivel aceptable de bienestar familiar, excitará a los miembros de la familia a compartir emociones, sentimientos a desarrollar modelos de interacciones apropiadas, cooperativas, así como a admitir y vigorizar la imagen recíproca de cada componente.

(Barraca, 2015), hace referencia de los puntos que crean una mala satisfacción familiar en los jóvenes, los cuales excitan muchas veces que estos disipen salir del hogar o si no vivir en una casa llena de aprietos.

Poca cercanía afectiva: es decir al asumir un contacto, es tener un impresión de unión entre ellos, considerar afecto, amor, adhesión de calor en el hogar y soporte emocional, el cual está

fuertemente relaciona con la satisfacción familiar, debido a que la satisfacción es una objeción a la próxima afectiva, es decir, al considerarse íntimamente como parte de los miembros, lo cual hará sentirse satisfecho con su entorno puesto que ya le ofrecieron ese amistad y amor que requiere cada sujeto para obtener y apreciar a su familia.

Poca flexibilidad familiar: es decir no logran con la flexibilidad para acomodarse o para percibir y acceder ciertos cambios corporales, sociales y familiares, ya que todo sujeto es incomparable al otro, cada quien posee sus propios agrados, dogmas, ocupaciones, destrezas.

Escasa información familiar: La comunicación también entra a taller mucho acá, puesto que se necesita de palabras para lograr adaptarse a los cambios, se debe hablar con los miembros para llegar a un acuerdo y así solucionar todos conflictos, así mismo al hablar se generará una buena cercanía afectiva ya sea con las palabras de apoyo, sin criticar y apoyar cada idea que tenga un miembro.

**1.2.3.1. Elementos de la satisfacción familiar.** La evaluación subjetiva, de los vínculos que establecen los miembros del sistema familiar; por ello, es un indicador de que el ambiente o clima marcha adecuadamente, aceptable o de manera inadecuada. La cohesión, si es una apreciación de todos o la mayoría, se generará la unión, si es una percepción individual; es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede concebir los aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar o de cohesión. La adaptabilidad, que aquellos miembros de la familia tendrán que adaptarse a las situaciones de evaluación y cohesión.

### **1.3. La familia desde un enfoque ecológico-sistémico y ecológico-transaccional**

Según, (Rodrigo et al., 2008), supone comprender la familia como un sistema abierto a un entorno de influencias recíprocas, lo que pone de relieve las dificultades y las oportunidades de adaptación de la familia al entorno y viceversa. Por tanto, la familia (así como los

individuos en desarrollo tomados individualmente) ejerce influencia activamente en su entorno a la vez que se adapta a éste y es influido y condicionado por él”.

Como sistema, la familia se caracteriza por:

- a. Una interconexión entre las unidades del sistema familiar: un camino en una de las partes repercute en las demás.
- b. La familia se compone por diversos subsistemas. Los prototípicos son: conyugal, parental y fraternal.
- c. Deben existir límites claros y permeables entre los subsistemas, evitando la triangulación (incluir a un miembro de otro subsistema en los problemas de otro subsistema como chivo expiatorio en dichos conflictos, sobre todo si se trata del hijo).
- d. Las reglas de cada subsistema y entre éstos deben estar bien definidas y fomentar la cohesión familiar.
- e. La familia es un sistema abierto, sujeto a influencias externas que pueden fortalecerla o hacerla más vulnerable.
- f. Se trata de un sistema dinámico y motivado a la obtención de metas.
- g. Debe reorganizarse de manera flexible ante las presiones exteriores o interiores, lo que implica cambiar reglas o sino desorganizarse.

- Tomando como referencia el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979; 1983, citado en Rodrigo et al., 2008) considera que no solo el individuo, sino la familia, vive inmersa en un conjunto de sistemas de influencia sociales, culturales e históricos que pueden sufrir procesos de cambio. Éstos conforman los ambientes de dominios mutuos, menciono líneas anteriores son:

- a. El microsistema: conjunto de relaciones directas (cara a cara) entre la persona en desarrollo o la familia y el ambiente más próximo. Ej.: la familia para uno de sus miembros, la escuela o el grupo de iguales.

- b. El mesosistema: Configurado por las interrelaciones entre dos microsistemas. Ej: colaboración familia-escuela.
- c. El exosistema: Estructuras sociales formales e informales que influyen o delimitan lo que acontece en el microsistema familiar. Ej.: la familia extensa, el trabajo, las asociaciones vecinales, los servicios sociales.
- d. El macrosistema: Formado por los valores culturales y/o étnicos, las creencias, las circunstancias sociales y los sucesos históricos acontecidos en la comunidad que pueden afectar a los demás sistemas. Sin embargo, no podemos asegurar que una determinada combinación de factores de riesgo y de protección en una familia no implique una serie de consecuencias negativas (o positivas) para sus miembros y para el sistema”. Ello se debe, al menos en parte, a que las personas en desarrollo y el sistema familiar también contribuyen activamente al grado de ajuste o no al contexto. Esto nos lleva a que hagamos referencia a los términos de vulnerabilidad y resiliencia.
- Vulnerabilidad: Factores personales o relacionales que incrementan los efectos negativos de las situaciones de riesgo.
  - Resiliencia: Proceso dinámico de carácter evolutivo que implica una adaptación personal y social positiva del individuo a pesar de la exposición a riesgos muy significativos.

## **2. Hipótesis**

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022.

HO: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022

## **3. Método**

### **3.1. Tipo de investigación**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el comportamiento de otras variables relacionadas(Hernández, Fernández y Baptista 2014)

### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo estuvo constituido por 50 trabajadores de una Unidad de un hospital de Pucallpa, para la muestra este estudio se empleó un muestreo no probabilístico intencional del cual se seleccionó 32 trabajadores, según el interés del investigador, ya que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población.

#### **Criterios de Inclusión**

- Trabajadores de ciudadanía peruana.
- Trabajadores hispanoamericanos.
- Trabajadores que correspondan a Unidad de un hospital de Pucallpa.
- Trabajadores caballeros y señoras.
- Trabajadores que alcancen los reactivos y revelen a estos.

#### **Criterios de Exclusión**

- Trabajadores que conciernan a otros hospitales.
- Trabajadores con conflictos de perspiciencia de las herramientas y en tanto no logren desplegar.

### **3. 5. Definición y Operacionalización de las variables.**

Definición conceptual (D.C): David Olson (1989), la comunicación familiar es referida como la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites (flexibilidad), también define la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

**Tabla 1***Matriz de Definición y operalización de variables*

Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, Ordinal politémica
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, Ordinal politémica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

#### 3.6.2. Instrumentos. Son los siguientes:

Para la presente investigación el instrumento que se utilizó fue la escala de Comunicación familiar (D. Olson et, 2006) y la escala de Satisfacción familiar (Olson Wilson ,1982)

### 3.7. Plan de análisis

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste

de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

### **3.8. Principios éticos**

***Protección a las personas.*** En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

***Libre participación y derecho a estar informado.*** Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

***Beneficencia y no maleficencia.*** Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

***Justicia.*** El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en

una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

***Integridad científica.*** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

***Consentimiento informado y expreso.*** En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en un trabajo de investigación.

## 4. Resultados

### 4.1 Resultados descriptivos

**Tabla 2**

*Comunicación familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022*

	N	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	22	68,8	68,8	68,8
Medio	7	21,9	21,9	90,6
Alto	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota:* De la población estudiada (68, 8 %) están en nivel bajo comunicación familiar.

**Tabla 3**

*Satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022*

	N	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	22	68,8	68,8	68,8
Medio	6	18,8	18,8	87,5
Alto	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota:* De la población estudiada se aprecia (68, 8%) están en nivel bajo de satisfacción familiar.

#### 4.2. Resultados relacionales

**Tabla 4**

*Correlación de Pearson entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022*

		Comunicación Familiar	Satisfacción Familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,224**
	Sig. (bilateral)		,217
	N	32	32
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,224**	1
	Sig. (bilateral)	,217	
	N	32	32

*Nota:* Los resultados de la contratación de hipótesis se observan, que el P-Value es mayor que el valor de significancia, es decir,  $0.217 > 0.05$ . Esto significa que se acepta la hipótesis nula, llegando a la toma de decisión, que no existe una relación directa entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022. Con  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.224$ .

## 5. Discusión

La presente investigación tenía como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, en la que se evidenció según el estadístico utilizado por Pearson que no existe relación directa entre las variables, sin embargo, podemos decir que ambas variables se interrelacionan, en el cual, la comunicación familiar juega un papel predominante en la satisfacción familiar de estos individuos. Es por ello (Roméu, 2003) sostiene la acción humana, mostrada mediante la interacción social con la ocupación de diferentes lenguas, valiéndose de signos, tanto verbales como no verbales para recopilar los mensajes y comunicar por intermedio de otros conductos. Así mismo la satisfacción familiar se define por Barraca (2015), como la referencia de los puntos que crean una mala satisfacción familiar en los jóvenes, los cuales excitan muchas veces que estos desipen salir del hogar o si no vivir en un hogar llena de aprietos. En consecuencia, se puede concluir que la comunicación familiar es un elemento significativo para la satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa.

En cuanto al nivel de comunicación familiar, se pudo describir que la mayoría de una Unidad de un hospital de Pucallpa, se ubican en nivel bajo de comunicación familiar, lo cual significa que en estas familias sus componentes no tienen gusto al comunicarse, puesto que no fluye la escucha activa, requieren de afecto, arrastrando problemas al exponer sus opiniones y dogmas, buscando soporte fuera de la familia (amistades, vecindades), quienes son ajenos o no cooperan a la resolución de los problemas de la familia. Estos resultados poseen cierta semejanza a la pesquisa de Mejía (2018), quien desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa san Martín de Porres, Yungay – Ancash, concluyendo que los resultados evidencian que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser por

diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias ”.

Por lo tanto, Polaino y Martínez, (2003) la comunicación familiar son los estilos y estrategias dentro de un matrimonio o familia, son congruentes con la coherencia y la adaptación.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar se describe que de una Unidad de un hospital de Pucallpa, se encuentran en nivel bajo de satisfacción familiar, lo que representa que tales estirpes se manifiestan sueltas, persisten en el hábito, no consiguen otras oportunidades, no practican acciones divertidas, son indiferentes en tomar medidas, en el cual un integrante decide por resto, surgiendo ciertos inquietudes entre ellos, cada quien busca resolver sus problemas, no apoyan en la casa, no aportan equitativamente. Estos resultados tienen cierto parecido al trabajo de Tueros (2018) realizó una investigación para determinar la relación entre la satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores, concluyendo que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de calidad de vida en los adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores.

## 6. Conclusiones

- De acuerdo a los resultados hallados se pudo determinar que no existe relación directa entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa, 2022.
- Concerniente a la comunicación familiar de una Unidad de un hospital de Pucallpa 2022, la mayoría están en nivel bajo.
- En cuanto a satisfacción familiar la mayoría están en nivel bajo según la variable en cuestión.

## Referencias

- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Medisur*, 15(3), 341-349. <http://www.medisur.sld.cu/index>.
- Barraca, J. (2015). *Claves psicológicas de la satisfacción familiar de los jóvenes*.
- Carbonell, J; Carbonell, M y González Martín, N. (2012). *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. México DF, México: Editorial Elvia Lucía Flores Ávalos.
- Comité Institucional de Ética en la Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación*. <https://www.uladech.edu.pe/documentos/2019>
- Chavarry, Ortiz, R. J. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle>.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial. Mc Graw-Hill. S.A.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Mejía Sáenz, K. P. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*. [Tesis de Licenciatura Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (MMPV, 2019). *Diversas formas de organización de las familias peruanas*. [www.mimp.gob.pe](http://www.mimp.gob.pe).
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.

- Olson, D. H. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*. [https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead\\_](https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead_)
- Olson, D., Portener, J. y, Lavee. J. (s.f.). Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. (Hernández Córdova, A.). Colombia: Universidad Santo Tomas. (Trabajo original publicado en 1985)
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Un nuevo estudio de la OMS relaciona las altas tasas de embarazos no planificados con las deficiencias de los servicios de planificación familiar-* <https://www.who.int/es/news/item/25-10-2019>.
- Ortiz, D. (2008). *Módulo de la maestría de psicoterapia del niño y la familia: Evaluación, encuadre y el cambio en la terapia*. Editorial Cuenca.
- Polaino Lorente, A. y Martínez Cano, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Editorial. España.
- Quintero, Angela (2007). *Trabajo social y procesos familiares*. Buenos Aires: Argentina: Lumen/Hvmanitas.
- Ramos Lescano, D. E. (2016). *Valores y funcionamiento familiar de adolescentes en una institución educativa Parroquial del asentamiento humano portada de Manchay en lima*. [Tesis de pregrado. Universidad San Martin de Porres]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2445>
- Rodríguez Zelada, L. X. (2017), *satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*. [Tesis de pregrado. Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe>.
- Roméu, Escobar, A.J. (2003), La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural. *Redalyc*.1(1),32-46. <http://www.redalyc.org/articulo>.

Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo* de Olson. Tesis de maestría, 74 p. Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca. Retrieved from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21878>.

Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo* de Olson. Tesis de maestría, 74 p. Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca. Retrieved from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21878>.

UNICEF. (2017). *Nuevas formas de familia: Perspectivas nacionales e internacionales*. Recuperado de [http://files.unicef.org/libro\\_familia](http://files.unicef.org/libro_familia).

Valdivia, C. (2008). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*. *Psicológica*. 1 (1). 117-128. <https://www.redalyc.org/jatsRepo>.

## Apéndice A. Instrumentos de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

## Apéndice B. Carta de consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

### ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### Consentimiento informado

24 de marzo de 2022

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de evaluación de comunicación familiar y satisfacción familiar. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Victoria Milagros, Hoyos Bardales

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

[Victoriamilagros96@hotmail.com](mailto:Victoriamilagros96@hotmail.com)



### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores

del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
30	35	

	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

#### **Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

### **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Niveles	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y	95	50
realmente disfrutan la mayoría de los	90	49
aspectos de su familia.	85	48

	80	47
<hr/>		
Medio	75	45
	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
<hr/>		
Bajo	20	32
	15	30
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	10	28
	5	24
	1	17
<hr/>		

## Apéndice F. Carta de autorización

HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA  
UNIDAD DE SEGUROS  
11 ABR 2022  
09:18 am

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

**Solicito: Autorización para realizar investigación.**

**SEÑOR: LIC. ADM. JHONY MARTIN TELLO VILLACORTA**  
JEFE LA UNIDAD DE SEGUROS DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA

YO, VICTORIA MILAGROS HOYOS BARADALES, identificada con DNI N°75100762 alumna de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de la escuela profesional de PSICOLOGIA, me presento ante usted para saludarle y a la vez expresarle lo siguiente.

Que, por motivos de estar realizando un proyecto de investigación, solicito su autorización para realizar mi proyecto de tesis de investigación con los trabajadores de su servicio, que usted dignamente preside, la investigación esta denominada "COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE UNA UNIDAD DE UN HOSPITAL DE PUCALLPA -2022".

**POR LO EXPUESTO**

Solicito a Ud. Acceder mi petición

**ATENTAMENTE**

JBH  
.....

**BACH. PSIC VICTORIA MILAGROS HOYOS BARDALES**  
DNI N°75100762

**PUCALLPA, ABRIL DEL 2022**

## Apéndice G. Matriz de consistencia

**Tabla 5.**

*Matriz de consistencia*

Enunciado del problema	Objetivo	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una unidad de un hospital de Pucallpa-2022	Objetivo general Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de una unidad de un hospital de Pucallpa-2022  Objetivos específicos	H1: Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de una unidad de un hospital de Pucallpa-2022	Comunicación familiar  Satisfacción familiar	Sin dimensiones  Sin dimensiones	Tipo de estudio será de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estará constituida por los trabajadores de una unidad un hospital de Pucallpa-2022 quienes cumplen con los criterios de

---

un hospital de Pucallpa-2022?	Describir la comunicación familiar de una unidad de un hospital de Pucallpa-2022  Describir la satisfacción familiar de una unidad de un hospital de Pucallpa-2022	H0: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de una unidad de un hospital de Pucallpa-2022	elegibilidad por lo que la población será un total: 32  Técnicas: que se utilizara para la evaluación será la encuesta y la psicométrica  Instrumentos:  Escala de Comunicación Familiar (FCS)  Escala de Satisfacción Familiar (FSS) Olson & M. Wilson (1982).
-------------------------------	--	---	---

---

