



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y RESILIENCIA EN LOS  
POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO  
– LIMA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ALTAMIRANO ZUÑIGA, SHARON LUCIA**

**ORCID: 0000-0002-3665-065X**

**ASESOR**

**FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR**

**ORCID: 0000-0003-2375-0165**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Altamirano Zúñiga, Sharon

ORCID: 0000-0002-3665 065X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Fernández Rojas Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de  
Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Dra. Bustamante León Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Mgtr. Velásquez Temoche Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Mgtr. Abad Nuñez Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

## Hoja de firma del jurado y asesor

Dra. Bustamante Leon, Mariella

**Presidente**

Mgr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

**Miembro**

Mgr. Abad Núñez, Celia Margarita

**Miembro**

Dr. Fernández Rojas, Sandro Omar

**Asesor**

### **Agradecimiento**

Agradecer en primer lugar, a mi madre, hermana, por su apoyo y confianza incondicional en todo el proceso de mi formación personal y profesional.

A mi asesor de proyecto Mg. Valle Rios, Sergio Enrique por su paciencia, consejo y aportes brindados durante la elaboración de este trabajo.

## **Dedicatoria**

Este trabajo va dedicado primero a Dios, a la Virgen de Guadalupe, por guiar siempre mis pasos en momentos difíciles de mi vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis abuelos en el cielo, quienes fueron mi fuerza y aliento para continuar adelante, sé que les hubiera gustado verme logrando mis metas esto es por ustedes los amare por siempre.

## Resumen

La indagación refirió como finalidad determinar la relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021; para lo anterior se aplicó un método de tipo cuantitativo, nivel relacional y diseño no experimental transversal; contando con una muestra equivalente a 30 pobladores del AA.HH. “San Juan de Amancaes”, quienes fueron escogidos en función a los criterios de inclusión del muestreo empleado, y respondieron a dos cuestionarios manifestados por medio del inventario de autoestima de Coopersmith y escala de resiliencia de Wagnild y Young; los cuales ya han sido aplicados en el Perú, por lo que se omitió los procesos de validación y confiabilidad. Tras el acopio de información se dio paso al uso del programa informático IBM SPSS versión 25, donde por medio del análisis descriptivo e inferencial se dio respuesta a las hipótesis establecidas. Como parte de la evidencia se confirmó la relación positiva media y significativa que existe entre autoestima y resiliencia. Es decir, a menor nivel de autoestima en los pobladores de un asentamiento humano, menor tendrá su resiliencia de afrontar cualquier situación ya sea económico o ambiental que puedan tener, por lo que se admitió la hipótesis de investigación.

*Palabras claves:* autoestima, resiliencia, asentamientos humanos, pobladores.

### **Abstract**

The investigation referred to the purpose of determining the relationship between self-esteem and resilience in the inhabitants of a human settlement - Lima, 2021; For the above, a method of quantitative type, relational level and cross-sectional non-experimental design was applied; counting on a sample equivalent to 30 inhabitants of the AA.HH. "San Juan de Amancaes", who were chosen based on the inclusion criteria of the sample used, and responded to two questionnaires expressed through the Coopersmith self-esteem inventory and the Wagnild and Young resilience scale; which have already been applied in Peru, so the validation and reliability processes were omitted. After the collection of information, the use of the IBM SPSS version 25 computer program was given, where, through descriptive and inferential analysis, the established hypotheses were answered. As part of the evidence, the average and significant positive relationship between self-esteem and resilience was confirmed. That is, the lower the level of self-esteem in the inhabitants of a human settlement, the lower their resilience to face any economic or environmental situation they may have, so the research hypothesis was accepted.

*Keywords: self-esteem, resilience, human settlements, inhabitants.*

## Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Hoja de firma del jurado y asesor	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
I. Introducción	12
II. Revisión de la literatura	17
III. Hipótesis	29
IV. Método	30
4.1. Diseño de investigación	30
4.2. Población y muestra	30
4.3.Operacionalización de las variables	32
4.4.Técnica e instrumento de recolección de datos	33
4.5. Plan de análisis	33
4.6. Principios éticos	35
V. Resultados	36
5.1 Resultados	42



	5.2 Análisis de los resultados	46
VI.	Conclusiones	49
	Aspectos complementarios	50
	Referencias bibliográficas	51
	Apéndice A. Instrumentos de evaluación	59
	Apéndice B. Consentimiento informado	61
	Apéndice C. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	62
	Apéndice D. Carta de autorización	64
	Apéndice E. Matriz de consistencia	65

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b>	32
<b>Tabla 2</b>	36
<b>Tabla 3</b>	36
<b>Tabla 4</b>	37
<b>Tabla 5</b>	37
<b>Tabla 6</b>	38
<b>Tabla 7</b>	38
<b>Tabla 8</b>	39
<b>Tabla 9</b>	40
<b>Tabla 10</b>	40
<b>Tabla 11</b>	41

**Índice de figuras**

<b>Figura 1</b>	22
<b>Figura 2</b>	36
<b>Figura 3</b>	37
<b>Figura 4</b>	69
<b>Figura 5</b>	70
<b>Figura 6</b>	71
<b>Figura 7</b>	71
<b>Figura 8</b>	72
<b>Figura 9</b>	72
<b>Figura 10</b>	73
<b>Figura 11</b>	74

## I. Introducción

En el mundo actual, un problema importante es la autoestima y la resiliencia de pobladores que residen en asentamientos humanos y más aún frente a la ola pandémica que azotó a nivel mundial, frente a eso muchos de los pobladores tuvieron que pasar y adaptarse por diversas adversidades y situaciones, dentro de ellas, las de tipo psicológicas, económicas, políticas y ambientales.

A nivel internacional, ciudades en todo el mundo han desarrollado en los últimos años programas públicos, obras de infraestructura, diseño urbano y tecnologías para resolver diferentes retos climáticos, sanitarios y económicos. Sin embargo, rara vez se incluyen las zonas más pobres y peligrosas. Es así que, en función a información dada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), manifiesta que los Asentamientos Humanos (AA.HH.), los entornos no planificados y las viviendas precarias; albergan al 17% de la población en el mundo y al 33% de todos los pobladores de las ciudades, y se estima que esta estadística se duplique para el 2030 (Vera et al., 2021). Igualmente, se observa que el cambio climático está aumentando la susceptibilidad de los AA.HH. a los peligros naturales y causados por el ser humano en todo el planeta, especialmente en las naciones en desarrollo; las áreas de los deltas de los ríos, las zonas costeras y los pequeños estados insulares en desarrollo (United Nations, 2018).

Según la ONU Hábitat, manifiesta que en América Latina hay más de 104 millones de personas que viven en AA.HH. Estos territorios urbanos se encuentran en lugares periféricos y de riesgo, un sitio que responde a la demanda de un lugar cercano a la urbanización que permita a las personas ejercer plenamente sus derechos sociales y mejorar su calidad de vida. En tal sentido, los residentes se vuelven más vulnerables, ya sea porque viven al margen de las normas de planificación urbana y de construcción, lo que dificulta el acceso a los servicios esenciales y a una vivienda digna (Vásquez, 2019), lo cual, además, los condiciona a

mantenerse en pie, seguir adelante y ver formas de continuar subsistiendo.

En Guatemala, los AA.HH. incluye hoy, la desocupación, la carencia de viviendas dignas, el hacinamiento, la promiscuidad, las situaciones de riesgo permanente, la inseguridad, la deserción escolar, la drogadicción, la desintegración familiar, el abuso infantil, la falta de educación sexual, los embarazos precoces y; sobre todo, la baja autoestima de parte de la población, explicado por la limitada valoración que se tienen al proceder de lugares con oportunidades mínimas de desarrollo como individuo (Rodríguez, 2019). Así también, en Colombia, se encontró que los AA.HH., el 33,50%, poseen cuatro personas por familia mayores de 18 hasta menos de 60 años (Tapias, 2017). En Brasil las actividades laborales explican la creación de estos asentamientos, los cuales, afectan la dinámica del espacio dentro del dominio del hogar, influyendo en el diseño de las calles hasta el límite de las favelas, teniendo un impacto en la ciudad y en la escala global. El trabajo sirve aquí como medio de supervivencia y sustento para los habitantes, así como una fuente de autoestima interna, pues les proporciona sentido de ser y aportar en su entorno (Chagas, 2019).

La baja autoestima en los pobladores de AA.HH. se condiciona con el tener que lidiar cada día con los problemas personales, familiares y sociales; es así que es fundamental entender cómo crece la autoestima a través del tiempo, ya que tiene un gran condicionamiento en la vida diaria de los individuos (El País, 2018). Además, los pobladores tienen que ser resilientes adaptándose con las dificultades a las que se ven expuestos por el entorno en que viven y situaciones desagradables que les toca vivir. Durante casi 30 años, los psicólogos han investigado la resiliencia como una característica de la personalidad, pues no todos la tienen, definida como lo que mantiene en marcha a las personas a pesar de situaciones adversas (Arregocés, 2022).

A nivel nacional, en el Perú la dura topografía y la falta de planificación y ordenación del territorio han hecho que los AA.HH. se crean de forma desordenada, con poco espacio

para rutas seguras y en zonas de alto riesgo. En estas zonas no hay acceso al agua ni drenaje, siendo los camiones cisterna los que les proporcionan agua. Este es uno de los problemas a los que los AA.HH. deben enfrentarse regularmente (Castro, 2020). Tras la llegada de la epidemia por COVID-19, los pobladores han manifestado una serie de comportamientos, especialmente entre los jóvenes adultos que habitan AA.HH., poniendo de manifiesto la baja autoestima, que es la base para lidiar con cualquier situación y se asocia a una mayor actividad, emociones de control sobre las circunstancias, una menor sensibilidad a la crítica y una mejor salud física. En consecuencia, algunas personas necesitan mejorar su autoestima, ya que la carencia de la misma puede llevar a sentimientos de indiferencia, aislamiento e inactividad (Vega, 2021).

Se sabe que los peruanos, con la crisis sanitaria, han demostrado una vez más su capacidad de superar las dificultades, evidenciando que cuentan virtuosamente con una marca de espíritu de recuperación, lo cual, sin duda alguna se asocia con la resiliencia. Sin embargo, traen consigo una amenaza que no se debe pasar por alto. Los peruanos reaccionan con rapidez, responden con tremenda originalidad, tienen una gran capacidad de cambio, se adaptan a las nuevas tecnologías, y no tienen miedo de lo que dicen (Arellano, 2020) pero todo ello no implica el desgaste emocional al que pueden llegar en la búsqueda de continuar.

Respecto al ámbito local, en la capital del Perú la carencia de servicios esenciales de agua y alcantarillado, son sustituidos por silos y letrinas, así como el vertido de aguas grises en el exterior de las viviendas; provoca humedades y suciedad, siendo signos de fragilidad socioeconómica y medioambiental en los AA.HH., lo cual, es enfrentado por los pobladores, provocando problemas psicológicos que conllevan a replantearse los conceptos de autoestima y resiliencia por salir adelante (Nina y otros, 2020). Frente a esta situación, por ejemplo, el AA.HH. San Juan de Amancaes situado en el distrito del Rímac – Lima, siendo el objeto de estudio de la indagación, no se ve ajeno ante la problemática expuesta. Por un lado, se viene

observando que la autoestima de cada poblador, principalmente, manifestado durante la crisis sanitaria, se ha visto mermada por la valoración a la que estos se han visto, el ser no considerado o recibir ayuda oportunamente, con lo cual se veían solos ante este escenario, conllevó a que se sintieran minimizados y excluidos. Por otro lado, la necesidad de subsistir y solventar sus necesidades básicas, propias y de sus familias, ha significado la fortaleza para enfrentar situaciones adversas y seguir adelante, a pesar de la afectación de los factores psicológicos, ambientales, económicos, entre otros.

En ese orden de ideas, se formuló la siguiente pregunta ¿Existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021?; Y para responder al problema planteado se tiene los objetivos, de manera general, Determinar la relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021. Y de manera específica: a) Identificar la relación entre la autoestima en el área de personal y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano-Lima, 2021; b) Identificar la relación entre la autoestima en el área social y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano -Lima, 2021; y c) Identificar la relación entre la autoestima en el área familiar y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.

Con base en lo anterior, se tiene que la investigación está teóricamente justificada en la medida en que se suma a la línea de investigación para la Escuela Profesional de Psicología de ULADECH, alusiva a la autoestima y resiliencia, constituyendo un subproyecto de esa línea. También sienta un precedente para futuros estudios en el caso de una población cuyos rasgos principales son los habitantes de asentamientos humanos de recursos medios y mínimos, es decir, una población creciente con problemas psicológicos similares a los de otras personas en general. Se justifica metodológicamente, por proponer instrumentos que permitan la medición de variables, las cuales, una vez confirmados los procesos adecuados de validación y confiabilidad, deberían poder ser duplicadas utilizando el método científico en

futuras investigaciones. En la práctica, la exploración contribuye a comprender mejor las dificultades actuales y utilizar los conocimientos aportados para que las instituciones respectivas como ministerios y el Estado mismo, generen propuestas con el propósito de contribuir positivamente a las situaciones de vida de los pobladores, en este caso, de los AA.HH.



## II. Revisión de la literatura

### 2.1 Antecedentes

#### *A nivel internacional.*

Ryszewska-Łabędzka et al. (2022) en su exploración denominada “Asociación de la autoestima con el nivel de funcionamiento independiente y los factores demográficos primarios en personas mayores de 60 años”, el fin último de esta indagación fue comprobar si existía una relación entre la autoestima, el comportamiento biopsicosocial y las condiciones sociodemográficas en personas mayores. La metodología empleada fue cuantitativa, de nivel relacional, teniendo como muestra a 300 adultos mayores de 60 años. Se les administró los instrumentos de la escala de autoestima de Rosenberg (RSES) y de EASYCare Standard 2010. Mostraron como resultados un bajo riesgo de pérdida de independencia y una baja autoestima en los adultos concluyendo que la autoestima y el nivel de funcionamiento biopsicosocial se relacionan.

Dueñez y Ortega (2020) en su estudio titulado “Resiliencia comunitaria en jóvenes de las comunas en la ciudad de Valledupar”, donde tuvo como finalidad de estudio examinar los factores de la resiliencia comunitaria en las juventudes que residen en las comunas de la zona urbana de Valledupar. Se empleó como enfoque para el estudio, un paradigma empírico analítico, cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo correlacional. El estudio incluyó a 521 jóvenes de entre 18 y 24 años, quienes resolvieron las interrogantes referidas al instrumento de la escala de resiliencia SV- RES60. Se demostró que las doce variables de resiliencia tenían una relación sustancial, y se estableció que la autoestima estaba relacionada con ellas.

## **A nivel nacional**

Sánchez (2020) en su exploración titulada “Autoestima en pobladores del caserío de Colpa Tuapampa, provincia de Chota, Cajamarca, 2020; donde se planteó como fin último describir la autoestima en pobladores del caserío de Colpa de dicha provincia. La metodología que se empleó era observacional, prospectiva, transversal, de tipo descriptivo y de diseño epidemiológico. Por conveniencia, la muestra estaba formada por 76 residentes que fueron seleccionados mediante un método de selección no probabilístico, lo que significa que sólo se tuvieron en cuenta los residentes que consintieron en participar. En este estudio se optó por la medida de autoestima de Rosenberg. Se obtuvieron evidencias que revelaron que el 47% de residentes tenían una baja autoestima.

Palacios (2019) en su trabajo de exploración por nombre “Autoestima y satisfacción vital asociadas a la pobreza material en pobladores del asentamiento humano la primavera, distrito de castilla, Piura 2018, se planteó como finalidad el encontrar el nivel de autoestima y satisfacción vital como consecuencia de la pobreza material en los habitantes de esta comunidad. Además, se propuso un análisis cuantitativo y descriptivo, donde la muestra fue diseñada con un tipo de muestreo no probabilístico. También se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES) y la Escala de satisfacción con la vida (SWLS). Según el resultado de este estudio, se constató que los niveles de autoestima y satisfacción con la vida en relación con la pobreza material eran bajos, con un 91%, y medios, con un 67%, respectivamente.

Díaz (2019) en su tesis titulada “Autoestima en pobladores del asentamiento humano asociación Nuevo Belén, Pucallpa, 2018”, cuya finalidad fue caracterizar la comunicación familiar prevalente entre los habitantes de la ciudad mencionada dentro de la región de Ancash. El método optado residió en una indagación observacional, de nivel descriptivo, prospectivo y transversal, con un diseño epidemiológico. Se incluyó la participación de una

población de 2144 pobladores y la muestra estuvo conformada por 30 pobladores, la cual se seleccionó por medio del uso del muestreo no probabilístico y por conveniencia. También se midió la variable objeto de la investigación mediante un instrumento de la Escala de Autoestima de Rossemberg, es así donde se mostró que la mayor parte de los pobladores tenía una autoestima media.

Llatance (2019) en su trabajo titulado “Autoestima en pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente, Zarumilla, 2019”, el propósito de exploración fue evaluar el nivel de autoestima en residentes del asentamiento humano quienes residen en la ciudad mencionada perteneciente a la región norteña como es Tumbes. Metodológicamente se utilizó el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y transversal, con un diseño no experimental. Se incorporó la participación de 100 pobladores del asentamiento humano y que fueron encuestadas utilizando la medida de autoestima de Rosemberg, y se descubrió que el 65% de las personas presentaban una autoestima de nivel medio.

### **A nivel Local**

Chávarry (2020) en su tesis titulada “Autoestima y resiliencia en los pobladores damnificados post desastre del AA. HH los huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho-Chosica, Lima, 2019, planteó el fin último de encontrar una asociación entre autoestima con la resiliencia entre los habitantes del asentamiento humano que residen en uno de los distritos de mayor presencia en la ciudad, que habían sido impactados por desastres. La investigación se realizó mediante una estrategia cuantitativa, de nivel correlacional, de diseño no experimental y transeccional. La población fue equivalente a los habitantes del asentamiento humano donde se estableció una muestra de 110 pobladores teniendo en cuenta un muestreo no probabilístico. Se evaluó con la escala de medida de la autoestima de Coopersmith, y la escala de Wagnild y Young para evaluar su resiliencia. Se registró como resultado, la mayoría de los residentes de Cajamarquilla con baja autoestima, resiliencia y una relación

positiva e importante tenían baja autoestima, resiliencia y una relación positiva e importante. Se demostró que la autoestima y la resiliencia están relacionadas, y que un mayor nivel de autoestima se asocia con una mayor resiliencia.

Contreras (2020) en su presente estudio “Autoestima y satisfacción vital en los pobladores del asentamiento humano rinconada del sol, San Juan de Lurigancho, 2019; el objetivo de este estudio era comprobar si existía una relación entre los factores psicológicos de las personas que vivían en ese asentamiento humano. Metodológicamente se optó por el enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo y de diseño no experimental. Con un total de 500 habitantes como unidades de análisis, la muestra fue deliberadamente no probabilística y conveniente. Se hizo uso de los instrumentos para el estudio la escala de satisfacción con la vida que fue elaborada por Diener et al., así como la escala de autoestima modificada de Rosenberg. Los hallazgos de esta indagación describieron que la prueba de Rho Spearman fue de 0,697, con un p- valor menor a 0,01, lo que indica que ambas variables investigadas están relacionadas, según los resultados de este estudio.

Ramírez (2018) en su estudio “Autoestima en pobladores del asentamiento humano vista Alegre de Villa, comité 32, distrito de Chorrillos, Lima, 2018”, el objetivo de esta exploración fue valorar la autoestima de los residentes de un asentamiento humano ubicado en Chorrillos. El estudio se materializó mediante un método observacional, con un diseño epidemiológico, de tipo descriptivo, prospectivo y transversal. En la pesquisa se tuvo como muestra a 32 pobladores de una población de 114. Se empleó la escala de autoestima de Rossemberg en la evaluación de la variable investigada, y los datos se recogieron mediante una técnica. Se obtuvieron resultados donde mostraron que la gran mayoría de la población tenía una baja autoestima.

## 2.2 Bases teóricas de la investigación

### *Autoestima*

**Definición.** Es la creencia sobre la propia habilidad de pensar de forma crítica y superar los obstáculos más fundamentales de la vida. También se trata de la creencia de nuestro derecho a la felicidad, la sensación de ser merecedores, de poder hacer valer nuestros deseos y aspiraciones y disfrutar de los resultados de nuestro trabajo (Branden, 2021).

Asimismo, la autoestima se describe como un conjunto de ideas y emociones de un individuo respecto a su propio valor e importancia, representando el concepto de autoestima "global" o autovaloración (Rosenberg como se citó en Moksnes y Reidunsdatter, 2019)

James (como se citó en Hewitt, 2020) definió célebremente la autoestima como los sentimientos sobre uno mismo que están ligados a los logros individuales, afirmando que "nuestra autoestima en este mundo depende totalmente de lo que creemos que somos y hacemos". Se mide por la proporción entre nuestras realidades y nuestras aparentes potencialidades; una proporción en la que nuestras pretensiones son el denominador y nuestro éxito el numerador.

**Importancia de la autoestima.** Trabajar nuestra autoestima nos ayuda a crecer como persona completa, biológica, psicológica, social y trascendentalmente, asimismo nos permite apreciar los ambientes o las situaciones en los que nos hallamos al nutrirnos (Sandoval, 2020).

**Características de la autoestima.** Se detalla a continuación:

- Un individuo con una fuerte autoestima no cree que sea el centro del universo ni que sea superior a los demás. Simplemente comprende muchas facetas de sí mismo, tiene autoestima y reconoce su propio valor como individuo único e irrepetible. Es consciente de sus rasgos positivos, pero no se siente impecable (Molina et al., como se citó en Sesento y Lucio, 2019).
- Las personas que tienen una baja autoestima muestran una conducta errática, insegura y poco segura, además de ser demasiado susceptibles a las críticas o al rechazo. Se sienten fácilmente heridos por las críticas o el rechazo, que afirman su incompetencia e indignidad (Rosenthal y Simensson, 2000, como se citó en Sesento y Lucio, 2019).

**Componentes de la autoestima.** Se menciona tres componentes sobre la autoestima:

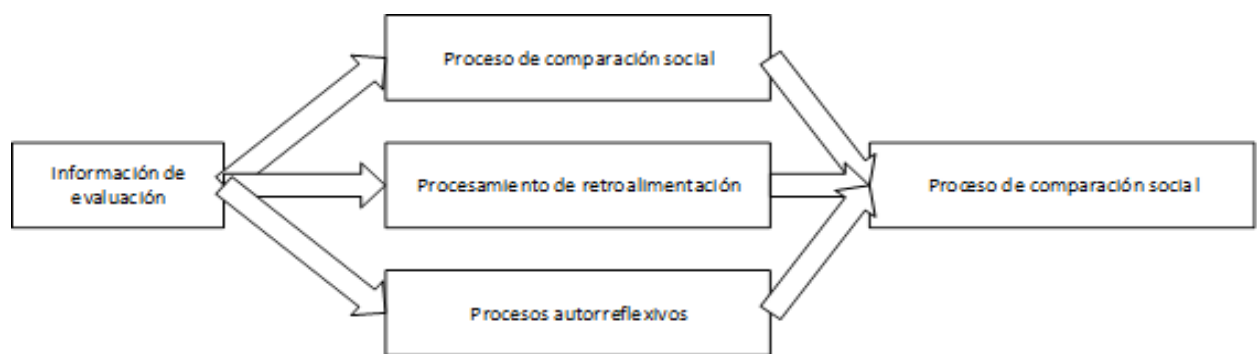
- Componente cognitivo (lo que pienso): es la evaluación personal de la propia personalidad y conducta. Es un componente de la autoestima que organiza las experiencias anteriores y se utiliza para notar y comprender los aportes importantes del entorno social (Alcántara como se citó en López, 2018).
- Componente afectivo (lo que siento): es el juicio personal de cada persona sobre lo que es bueno y perjudicial para ella. Esto repercutirá en nuestra forma de actuar en diversas circunstancias a lo largo de nuestra vida. A lo largo de nuestra vida, nos enfrentamos a diversos escenarios (Murk como se citó en López, 2018).
- Componente conductual (lo que hago): Según Savater (como se citó en López, 2018) manifiesta que una persona que adopta una conducta busca prestarse atención a sí misma antes de prestar atención a los demás; estar a gusto con sí mismo es un prerequisite necesario para interactuar con los demás.

**Tipos de autoestima.** Algunos autores la clasifican como:

- a) La autoestima individual podría describirse como los sentimientos que uno tiene sobre sí mismo, que pueden ser favorables o negativos, y que se forman a partir de la evaluación de los propios rasgos personales (Rosenberg como se citó en Urzúa et al., 2019).
- b) La autoestima colectiva se refiere al juicio personal del individuo sobre estas agrupaciones, así como a las percepciones de los demás y a las opiniones de otras personas sobre estos grupos (Tajfel y Turner como se citó en Urzúa et al., 2019).

**Propuesta de modelo de actualización de la autoestima.** Según Krause et al. (2021)

refleja tres procesos clave que tienen lugar en el curso de la actualización de la autoestima.



**Figura 1.** Propuesta de modelo de actualización de autoestima

Nota: Obtenido de Krause et al. (2021).

- a) Proceso de comparación social. Este procedimiento se centra en la comparativa de la información personal con la suministrada por otros; b) Procesamiento de retroalimentación. Esta técnica tiene en cuenta los datos de autoevaluación extraídos de la conexión directa con otras personas, que pueden señalar la aprobación o el rechazo social; c) Procesos autorreflexivos. Aunque la conexión social es un importante predictor de la autoestima individual, la autoestima también puede derivarse de componentes más internos de la autoestima del individuo (Krause et al., 2021).

**Enfoques teóricos de la autoestima.** Enseguida se expone cada uno:

- a) La teoría de la comparación social, plantea que los individuos tienen una necesidad básica continua de evaluarse a sí mismas en relación con los demás para obtener una valoración aceptable de sus talentos y rasgos, además se relaciona con el juicio personal del individuo sobre estas agrupaciones, así como con las percepciones de los demás. las opiniones de otras personas sobre estos grupos (Festinger como se citó en Krause et al., 2021).
- b) La teoría del sociómetro manifiesta que es un barómetro que indica la aprobación y el rechazo social de los demás (Leary como se citó en Krause et al., 2021).
- c) La teoría de autopercepción se refiere a la reflexión sobre el comportamiento pasado (Bern como se citó en Krause et al., 2021).
- d) La teoría de la autorrealización, de Abraham Maslow (como se citó en Pérez, 2019), defensor de la psicología humanista que afirma que todos tenemos una naturaleza interior y enumera los deseos de los humanos (respeto, seguridad, vida, autoestima, afecto, autorrealización y relevancia).

**Dimensiones de la autoestima.** Según Coopersmith (como se citó en Pulache, 2019) señala que se tiene cuatro dimensiones:

***La autoestima personal.*** Se refiere al juicio que hace una persona sobre su aspecto físico, sus cualidades personales y su actitud hacia sí misma.

***La autoestima social.*** Se define como el sentimiento de ser aceptado o rechazado, pertenecer o no a un grupo, tomar iniciativas y formas de conectarse con ellos, solidaridad y resolución de conflictos en las relaciones sociales, evalúa cómo los individuos se conectan e interactúan con su sociedad, teniendo en cuenta el valor, la importancia de la sexualidad, la dignidad y las actitudes hacia uno mismo en la sociedad.



**La autoestima familiar.** Se describe como la estimación que realiza un individuo de sí mismo con respecto a su grupo familiar, sus cualidades, talentos, sus relaciones y su importancia, etc.

### **Resiliencia**

**Definición.** Para algunos autores como Seligman et al. (como se citó en Barrero et al., 2018). la conceptualiza como la “capacidad de los individuos para afrontar a la adversidad”, y ha sido fuente de preocupación para las disciplinas científicas, en particular la psicología, que la utiliza para promover el desarrollo personal y social. Esto ha dado lugar a una nueva perspectiva que prioriza "la salud, los recursos y la prevención”.

Según Becoña (como se citó en Benavente & Quevedo, 2018) manifiesta que se trata de un proceso dinámico que evoluciona con el tiempo; una habilidad humana para hacer frente, superar y salir airoso ante cualquier situación, los acontecimientos y similares experiencia difíciles y desagradables de esta manera las personas se fortalecen.

Según Arrington y Wilson (como se citó en Lara, 2018). la resiliencia no implica que una persona sea invulnerable, sino que es vulnerable a las desgracias y debe mostrar la fuerza necesaria para superarlas

**Características de personas resilientes.** Según Nicuesa (2018) los siguientes rasgos que caracterizan a las personas resilientes:

- i. Las personas con capacidades de recuperación no se aíslan en sí mismas. Son autosuficientes, pero no trasladan su conducta proactiva a la autosuficiencia personal. En cambio, cultivan sus vidas a través de interacciones emocionales colaborativas y afectuosas.
- ii. Cuando el mundo exterior da un giro hacia lo peor, el protagonista puede refugiarse no sólo en los hechos, sino también en el universo que ha construido a través de la autoconciencia, arte, lectura, pensamiento positivo, emociones y la vida

vivida desde su propia perspectiva.

- iii. En situaciones difíciles, pueden surgir sentimientos contradictorios, al igual que hay lugar para los sentimientos relacionados a la tristeza. Asimismo, un individuo resiliente no descarta este hecho emocional, pero lo incorpora a su vida asociándolo a un mensaje que transmitir.

**Tipos de resiliencia.** Según Amaya (2020) demuestra cuatro formas diferentes de resiliencia:

**Resiliencia psicológica.** Está relacionado con la condición mental de una persona; cuanto más estable y poderosa sea una persona, más alternativas tendrá el líder cuando se enfrente a las dificultades.

**Resiliencia emocional.** Son los temores, las inquietudes, la preocupación y el estrés son sólo algunos de los sentimientos que pueden perjudicar la estabilidad, el bienestar y la toma de decisiones de un líder.

**Resiliencia corporal.** Un líder, según el experto, debe ser capaz de enfrentarse a los retos con mayor destreza física y, por tanto, estar más dispuesto a trabajar con mayor entusiasmo.

**Resiliencia comunitaria.** Se aplica a través de la solidaridad de los individuos desfavorecidos y la capacidad de contribuir al progreso social.

### **Factores de resiliencia**

Los factores de riesgo son características personales que permiten la adaptación al entorno o características coyunturales que se presentan en las interacciones con otros sujetos con vínculos afectivos de calidad, sin embargo, también elevan el riesgo de degeneración permanente, sufrimiento, uso y abuso de drogas; y otros tipos de daño (García del Castillo et al., como se citó en Saavedra-Guajardo et al., 2018).

Por otro lado, los factores de protección, Callisaya (como se citó en Saavedra-

Guajardo et al., 2018) los define como características personales (capacidad de adaptarse), del entorno (contextos) o coyunturales que se refuerzan en la relación con los vínculos emocionales de calidad y que disminuyen, limitan o mitigan la probabilidad de que se produzcan daños y aumente la resiliencia.

**Estrategias de la resiliencia.** Según Trujillo (2019) manifiesta algunas estrategias de la resiliencia:

- Las personas tienen diferentes reacciones a las situaciones traumáticas y estresantes de la vida. Una estrategia para aumentar la resiliencia que funciona para un individuo puede no funcionar para otro.
- No ve las crisis como obstáculos insuperables. Tiene la capacidad de influir en la opinión de cada persona sobre el término “huracán”. Considera cómo las cosas pueden ser diferentes en el futuro, en lugar de centrarse en el tema actual.
- La confianza en uno mismo puede reforzarse mediante el reconocimiento de las propias capacidades y recursos para hacer frente a las situaciones adversas. Presta mucha atención a las sensaciones y necesidades.

**Teorías de la resiliencia.** Se mencionan algunas de las teorías de la resiliencia con sus respectivos conceptos.

**Teoría personalista.** Se basa en la Teoría Genética, que afirma que hay sujetos invulnerables que no se ven afectados por las circunstancias adversas mientras desarrollan sus capacidades. Esto puede atribuirse a la genética, que puede definirse como un temperamento único con altas capacidades cognitivas, lo que potencia los niveles de resiliencia al entenderla como una cualidad única (Gómez, como se citó en Ramos, 2019).

**Teoría sistemática.** Esto se debe a una nueva investigación, en la que algunos autores descubrieron que las personas resilientes tienen al menos una persona que las acepta y apoya, ya sea la familia u otras personas. Esto impulsó el desarrollo de una nueva teoría en la que la

investigación se centra ahora en componer qué características ambientales promueven el desarrollo de la resiliencia, y se ha abandonado (Gómez, como se citó en Ramos, 2019).

***Teoría de la resiliencia urbana.*** De acuerdo con Meerow y Newell (como se citó en Parker & Simpsom, 2020) menciona que es la capacidad de un sistema urbano y de todas sus redes socioecológicas y sociotécnicas para conservar o restablecer inmediatamente las funciones previstas frente a la perturbación, el segmento, la adaptación al cambio y la alteración de los sistemas que limita la adaptabilidad presente o futura en la escala temporal y espacial.

**Dimensiones de la resiliencia.** De acuerdo a Wagnild y Young (como se citó en Gómez, 2019) manifiesta cinco dimensiones para la resiliencia:

***La satisfacción personal.*** Se refiere al sentido de la vida de una persona.

***La ecuanimidad.*** Es el equilibrio de la propia vida en relación con sus experiencias y supone actuar con calma ante la adversidad.

***El sentirse bien sólo.*** Se refiere a la capacidad de estar satisfecho con uno mismo.

***La confianza en sí mismos.*** Es la facultad de confiar en uno mismo y en sus propios medios para salir de una circunstancia, así como la capacidad de reconocer su fuerza interior y sus limitaciones.

***La perseverancia.*** Hace referencia a la persistencia en situaciones adversas, está asociado a la voluntad de lucha y compromiso, y te permite crecer como persona en situaciones dolorosas.

### ***Asentamiento Humano***

**Definición.** De acuerdo con la Oficina Nacional de Estadística e Informática se refiere a cualquier manifestación o presencia de individuos que tienen un domicilio fijo en un lugar determinado y desarrollan allí sus actividades esenciales. Es la manifestación física de una población, y puede estar conformada espacialmente de dos maneras: concentrada o diseminada (ONEI, como se citó en Hernández & Fernández, 2019). Según Hernández

(2020) lo define como un conglomerado humano sedentario dentro de una región definida.

De acuerdo a Uribe (como se citó en Chanampa & Lorda, 2019) menciona que estas territorialidades se originan y se configuran a partir de una premisa central: la necesidad de las personas o grupos, de tener un hogar en la ciudad. La construcción de movilidades o tácticas espaciales, que implican mantener sus identidades, organizaciones y costumbres, así como las conexiones familiares, financieras, políticas y sociales, que tiene lugar a lo largo de este periodo.

### **III. Hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.

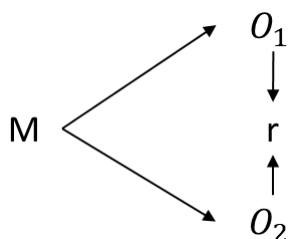
**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.

## IV. Método

### 4.1 Diseño de investigación

Dado que las variables no se modificaron, el presente estudio tuvo un diseño no experimental; es decir, el investigador se encargó de analizar y gestionar los eventos a través del análisis sin interferir en su avance, con lo cual se delimitó en evidenciar el desempeño de las variables, sin generar algún mecanismo que altere su natural comportamiento. Además, fue transversal, porque los datos se obtuvieron en un determinado momento de la población estudiada (Hernández & Mendoza, 2018). El investigador se encargó de medir las variables autoestima y resiliencia sin alterar el comportamiento de las mismas, es decir se estudió en su estado natural y se recogieron los datos en un momento dado, como lo es el año 2022.

En consecuencia, se presenta el siguiente esquema de diseño:



Donde:

M: pobladores del AA.HH.

O<sub>1</sub>: variable Autoestima

R: Relación

O<sub>2</sub>: Resiliencia

### 4.2 Población y muestra

El universo estuvo compuesto por todos los habitantes de los asentamientos humanos del Perú, teniendo como población la conformada por un asentamiento humano ubicado en el distrito del Rímac – Lima, denominado como “San Juan de Amancaes”. Partiendo de ello, la muestra se determinó con el uso del muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir, la investigadora en función a una serie de criterios delimitó la cantidad de unidades de análisis,

teniendo un total de 30 pobladores del AA.HH. “San Juan de Amancaes”, mismos que debieron sujetarse a criterios que en seguida se precisan:

***Criterios de Inclusión***

- Pobladores mayores de edad en el AA.HH. San Juan de Amancaes.
- Pobladores que residan en un período igual o mayor a un año dentro del AA.HH.
- Pobladores que se sometieron a participar en la aplicación de ambos instrumentos.

***Criterios de Exclusión***

- Pobladores que viven en asentamientos adyacentes.
- Pobladores menores de edad.
- Pobladores que se negaron a dar su consentimiento para participar en la investigación.

### 4.3 Operacionalización de las variables

**Tabla 1.**

Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Autoestima	La autoestima es la creencia en la propia capacidad para pensar y afrontar los obstáculos básicos de la vida. También es la creencia en nuestro derecho a la felicidad, la sensación de ser merecedores, de poder hacer valer nuestros deseos y aspiraciones y disfrutar de los resultados de nuestro trabajo (Branden, 2021).	La variable se medirá con el instrumento refiriendo a las dimensiones personal, familiar, social y académico (Coopermish, 1967, como se citó en Prado, 2020)	1. Personal 2. Social 3. Familiar	1. Actitudes frente a su autopercepción y experiencia autovalorativa  2. Actitudes frente al medio social, vivencias y expectativas sociales  3. Actitudes y experiencias en el entorno familiar	Nominal
Resiliencia	Seligman et al. (2006) la define como la capacidad de los seres humanos para hacer frente a la adversidad”, y ha sido fuente de preocupación para las disciplinas científicas, en particular la psicología, que la utiliza para promover el desarrollo personal y social. Esto ha dado lugar a una nueva perspectiva que prioriza la salud, los recursos y la prevención (como se citó en Barrero et al., 2018).	La variable se medirá a través del instrumento de la escala de resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young, H. (1993)	1. Satisfacción personal 2. Ecuanimidad 3. Sentirse bien solo 4. Confianza en sí mismo 5. Perseverancia	1. Humor, sentido, aceptación, unicidad. Visión afecto, cautela, fortaleza. 2. Independencia, autonomía, perspectiva Satisfacción, eficacia, decisión, fortaleza, autoestima, autoconcepto, energía. 3. Responsabilidad, adaptación, dinamismo, disciplina, actividad, deber, resolución de conflictos.	Ordinal

Nota: Elaboración propia.



#### **4.4 Técnica e instrumento de recolección de datos**

##### ***Técnicas***

Para la valoración de los constructos se manipuló la encuesta como método de recogida de datos, cuyo objetivo fue recopilar mediciones sobre ideas extraídas de un sujeto de estudio previamente establecido. Los datos fueron recogidos mediante un cuestionario, un instrumento de acopio de datos que se compuso por un listado de interrogantes protocolizado que se desplegó a toda la población o a un subconjunto de la misma conservando el anonimato del sujeto (Hernández & Mendoza, 2018).

##### ***Instrumento***

En cuanto a la estimación de la primera variable de estudio, Autoestima, se optó por emplear el inventario de autoestima de Coopersmith (1967), adaptado en el Perú por Prado (2020) que se compone de 25 ítems, cuya escala de medición fue nominal de tipo dicotómico donde “SI” cuando el enunciado fue equivalente con la forma de ser o pensar de quien está llenando el instrumento; y “NO” si el enunciado NO corresponde con la forma de ser o pensar de la unidad de análisis (ver anexo B y C). Para la segunda variable, Resiliencia, se utilizó la escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young (1993) adaptado en el Perú por Gómez (2019), constituido por 25 ítems, los cuales tienen escala ordinal de tipo Likert, con alternativa que van desde 1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Parcialmente en desacuerdo, 4. Indiferente, 5. Parcialmente de acuerdo, 6. De acuerdo, 7. Totalmente de acuerdo (ver anexo D y E).

#### **4.5 Plan de análisis**

Se comenzó por determinar cómo medir las variables y con ello su operacionalización, identificando las dimensiones e indicadores a medir, para lo cual se consideró estudios de otros autores nacionales, quienes emplearon instrumentos ya validados y confiables entorno a las variables de interés. Partiendo de lo anterior, se aplicó los

cuestionarios elegidos, presentando a los pobladores del AA.HH. quienes respondieron a las preguntas dadas, previo consentimiento de los mismos para participar en la indagación, y cumpliendo los criterios de selección previamente definidos.

En cuanto a las respuestas proporcionadas por las unidades de investigación, se recogieron para luego llevar a cabo la tabulación de los datos en el programa Microsoft Office Excel 2016. Asimismo, los datos se introdujeron en una plantilla codificada con los campos correspondientes a cada ítem, que se utilizó para realizar un análisis estadístico descriptivo e inferencial con el programa informático IBM SPSS versión 25, lo que permitió responder a los objetivos planteados, así como construir las conclusiones y las recomendaciones finales.

Para los fines del estudio, se utilizó el análisis descriptivo e inferencial, que implicó el conteo del número de casos ocurridos en cada tipo de variables para descubrir tendencias. Para ello fue necesario crear tablas de frecuencias relativas y absolutas, así como figuras o histogramas, para presentar los datos obtenidos para cada variable.

Posteriormente, se utilizó la prueba de bondad de ajuste de Shapiro – Wilk donde los registros manifestaron no tener una distribución normal siendo el p valor encontrado menor al nivel de significancia de 0,05, por lo que se esgrimió la prueba no paramétrica Rho de Spearman para determinar la correlación de la variables en estudio de la presente investigación las cuales fueron la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano con este fin se llevó a cabo la prueba de hipótesis.

#### 4.6 Principios éticos

Las indagaciones tuvieron en cuenta consideraciones éticas como el derecho al autor, teniendo en cuenta que este se materializa en relación a la autoría de los datos colocados, para luego citarlos de acuerdo a las normas APA 7ª edición. Adicionalmente, se consideró las recomendaciones por el comité de ética de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – ULADECH, así como el reglamento y disposiciones del CONCYTEC sobre la ejecución de una investigación; de manera que se garantiza la originalidad y transparencia en la formulación y ejecución de la exploración.

Así también se mencionan otros principios éticos a tener en cuenta (Owonikoko, 2013):

***Principio de beneficencia.*** Hace referencia al mantenimiento del bien físico y psicológico de todos aquellos que participan en el estudio, sin prevalecer el cumplimiento de sus intereses para cumplir los objetivos del mismo.

***Principio de autonomía.*** Hace referencia a la total libertad de las personas participantes e incluso del autor de la investigación para realizar el estudio en los términos y condiciones que se delimiten, los cuales deben ser aceptados o no voluntariamente.

***Principio de justicia.*** Hace referencia al uso cuidadoso y eficiente de los medios tangibles e intangibles necesarios para formular y llevar a cabo la exploración.

Por consiguiente, la autora acepta toda la responsabilidad por el material ofrecido en la investigación y acepta cualquier compromiso que pudiese ocurrir previa, simultánea o posterior al estudio.

## V Resultados

### 5.1 Resultados

**Tabla 2.**

*Autoestima en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

Autoestima	f	%
Medio Alto	1	3.3
Medio Bajo	20	66.7
Bajo	9	30.0
Total	30	100.0

*Nota.* Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos. En la tabla 2, se puede apreciar que la gran mayoría de los pobladores del asentamiento humano el 66.7% (20 pobladores) manifiestan tener un nivel de autoestima medio bajo mientras que solo el 3.3% (1 poblador) tiene un nivel medio alto de su autoestima. Es decir, que la mayoría de los pobladores no creen mucho en sí mismos por eso manifiestan una autoestima medio baja.

**Tabla 3.***Resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

Resiliencia	f	%
Alto	2	6.7
Intermedio	12	40.0
Bajo	16	53.3
Total	30	100.0

*Nota.* En la tabla 3, se muestra que el 53.3% que representa a 16 pobladores encuestados de un asentamiento humano tienen un nivel de resiliencia bajo, por el contrario, sólo el 6.7% (2 pobladores) manifestaron tener nivel alto. En otras palabras, la mayoría de pobladores no tiene la mayor capacidad para afrontar las adversidades que se le presentan por lo que manifiestan tener una resiliencia baja.

**Tabla 4.**

*Tabla cruzada de la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

Autoestima	Resiliencia						Total	
	Alto		Intermedio		Bajo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Medio Alto	1	3.3	0	0.0	0	0.0	1	3.3
Medio Bajo	1	3.3	11	36.7	8	26.7	20	66.7
Bajo	0	0.0	1	3.3	8	26.7	9	30.0
Total	2	6.7	12	40.0	16	53.3	30	100.0

*Nota.* Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 4, se observa que el mayor porcentaje de los pobladores encuestados de un asentamiento humano el 36.7% (11 pobladores) tienen una autoestima medio bajo y a la vez una resiliencia con un nivel intermedio, mientras que solo el 3.3% (1 poblador) manifiesta tener un autoestima medio alto y una resiliencia alta.

**Tabla 5.**

*Tabla del ritual de la significancia estadística entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

---

**Hipótesis General**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021

---

**Nivel de significancia**

Nivel de significancia  $\alpha = 0,05 = 5\%$

---

**Estadístico de Prueba**

Chi Cuadrado de Pearson:  $X^2 = 20,486$

---

**Valor de p = 0,000**

---

*Nota.* Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 5, se muestran las evidencias de la prueba no paramétrica de Chi cuadrado de Pearson, para establecer si se aceptaba o rechazaba la hipótesis de investigación, y el resultado de su sig. bilateral fue de 0,000, que está por debajo del nivel de significación de 0,05, lo que significa rechazar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alternativa de acuerdo con la regla de decisión; es decir, existe una relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamientos humanos - Lima, 2021; de esta forma se dio respuesta al objetivo general del estudio.

**Tabla 6.**

*Tabla cruzada de la autoestima en la dimensión personal y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

Personal	Resiliencia						Total	
	Alto		Intermedio		Bajo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Medio Bajo	1	3.3	2	6.7	8	26.7	11	36.7
Bajo	1	3.3	10	33.3	8	26.7	19	63.3
Total	2	6.7	12	40.0	16	53.3	30	100.0

Nota. Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 6, se indica que el mayor porcentaje de los pobladores encuestados de un asentamiento humano el 33.3% (10 pobladores) manifestaron tener una autoestima en la dimensión personal un nivel bajo y a su vez tienen su resiliencia en el nivel intermedio, mientras que solo el 3.3% (1 poblador) tiene un nivel medio bajo de autoestima en la dimensión personal y a la vez una resiliencia alta. Es decir, que a pesar que los pobladores manifiestan tener cualidades y actitudes bajas, estos pueden aumentar su nivel de resiliencia y afrontar cualquier situación.



**Tabla 7.**

*Tabla del ritual de la significancia estadística entre la autoestima en la dimensión personal y la resiliencia en los pobladores en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

---

**Hipótesis Específico 1**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la autoestima en la dimensión personal y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la autoestima en la dimensión personal y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021

---

**Nivel de significancia**

Nivel de significancia  $\alpha = 0,05 = 5\%$

---

**Estadístico de Prueba**

Chi Cuadrado de Pearson:  $X^2 = 3,445$

---

**Valor de p = 0,179**

---

*Nota.* Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 7, se manifiestan las evidencias a través de la prueba no paramétrica Chi cuadrado de Pearson para determinar si la hipótesis de investigación debe ser aceptada o rechazada, y el resultado de su significación bilateral con un valor de 0,179 , que está por encima del nivel de significación de 0,05, lo que significa rechazar la hipótesis de investigación y admitir la hipótesis nula de acuerdo con la regla de decisión; es decir, no existe una relación entre la dimensión personal de la autoestima y la resiliencia de los habitantes de un asentamiento humano - Lima, 2021.

**Tabla 8.**

*Tabla cruzada de la autoestima en la dimensión social y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

Social	Resiliencia						Total	
	Alto		Intermedio		Bajo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Medio Alto	2	6.7	3	10.0	0	0.0	5	16.7
Medio Bajo	0	0.0	9	30.0	9	30.0	18	60.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	7	23.3	7	23.3
Total	2	6.7	12	40.0	16	53.3	30	100.0

*Nota.* Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 8, se aprecia que el mayor porcentaje de los pobladores encuestados de un asentamiento humano el 30% (9 pobladores) manifestaron tener una autoestima en la dimensión personal un nivel bajo y a su vez tienen su resiliencia en el nivel intermedio, mientras que solo el 6.7% (2 pobladores) tiene un nivel medio bajo de autoestima y a la vez una resiliencia alta. Es decir, que todavía algunos de los pobladores tienen sentimientos opacados de ser aceptados o rechazados por los demás esto provocando que tengan una resiliencia medio baja y no puedan afrontar diversas situaciones.

**Tabla 9.**

*Tabla del ritual de la significancia estadística entre la autoestima en la dimensión social y la resiliencia en los pobladores en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

---

**Hipótesis Específico 2**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la autoestima en la dimensión social y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la autoestima en la dimensión social y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021

---

**Nivel de significancia**

Nivel de significancia  $\alpha = 0,05 = 5\%$

---

**Estadístico de Prueba**

Chi Cuadrado de Pearson:  $X^2 = 19,313$

---

**Valor de p = 0,001**

---

*Nota.* Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 9, se evidencian los resultados de la prueba no paramétrica Chi Cuadrado de Pearson para determinar si se aceptaba o rechazaba la hipótesis de investigación y el resultado de su suscripción bilateral fue de 0,001. Se rechazó la hipótesis nula cuando el valor p fue inferior a 0,05, lo que indica que existe una relación entre la autoestima en la dimensión social y la resiliencia en los habitantes de un asentamiento humano - Lima, 2021.

**Tabla 10.**

*Tabla cruzada de la autoestima en la dimensión familiar y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

Familiar	Resiliencia						Total	
	Alto		Intermedio		Bajo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Medio Alto	1	3.3	5	16.7	0	0.0	6	20.0
Medio Bajo	1	3.3	7	23.3	10	33.3	18	60.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	6	20.0	6	20.0
Total	2	6.7	12	40.0	16	53.3	30	100.0

Nota. Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 10, se estima que el mayor porcentaje de los pobladores encuestados de un asentamiento humano el 33.3% (10 pobladores) manifestaron tener una autoestima en la dimensión familiar un nivel medio bajo y a su vez tienen su resiliencia en el nivel intermedio, mientras que solo el 3.3% (1 poblador) tiene un nivel medio bajo de autoestima y a la vez una resiliencia alta. Es decir, que la mayoría de los pobladores tienen un nivel medio bajo de estimación de sí mismo con respecto a su familia mostrando un nivel de resiliencia intermedio de afrontar cualquier situación.

**Tabla 11.**

*Tabla del ritual de la significancia estadística entre la autoestima en la dimensión familiar y la resiliencia en los pobladores en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021.*

---

**Hipótesis Específico 3**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la autoestima en la dimensión familiar y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la autoestima en la dimensión familiar y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.

---

**Nivel de significancia**

Nivel de significancia  $\alpha = 0,05 = 5\%$

---

**Estadístico de Prueba**

Chi Cuadrado de Pearson:  $X^2 = 12,222$

---

**Valor de p = 0,016**

---

Nota. Información obtenida de la aplicación del Cuestionario Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos y cuestionario Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En la tabla 11 se exponen las evidencias de la prueba no paramétrica Chi Cuadrado de Pearson el cual se utilizó para establecer si se apoyaba la hipótesis de la investigación. El resultado de su signo bilateral indicaba que la hipótesis estaba respaldada por el valor de 0,016, muy por debajo del nivel de significación de 0,05, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa según la regla de decisión; es decir, existe una relación entre la autoestima a nivel familiar y la resiliencia de los habitantes de un asentamiento humano - Lima, 2021.

## 5.2 Análisis de resultados

La exploración desarrollada señaló como propósito determinar la relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021. Por lo consiguiente, los resultados que se encontraron se comparan y discuten con investigaciones anteriores. El interés de la temática abordada responde a la idea de que los pobladores de un asentamiento humano pasan por situaciones económicas y ambientales de necesidades básicas de las cuales debe afrontar esto conlleva a problemas psicológicos. Debido a lo señalado, en la presente investigación de acuerdo a la hipótesis general planteada se encontró que la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano manifiestan tener relación con valores ( $\text{sig.}=0,000$ ;  $X^2 = 20,486$ ), es decir, se aceptó la hipótesis de investigación. La evidencia registrada es similar en contraste con lo dispuesto la indagación de Chávarry (2020) quien en su análisis realizado en Lima cuya finalidad fue encontrar la relación entre la autoestima con la resiliencia en los habitantes de un asentamiento humano del distrito de Lurigancho, donde también se encontró que existe relación directa y significativa entre las variables autoestima y la resiliencia en los habitantes de un asentamiento humano, con valores de ( $\text{sig.}=0,001$ ;  $\rho=0,733$ ) siendo este último valor una correlación positiva moderada. Del mismo modo Dueñez y Ortega (2020) también realizó un estudio en el cual los factores de la resiliencia se relacionan con la autoestima.

En el transcurso del tiempo, algunos investigadores buscaron otros factores que se relacionan con respecto a la variable autoestima, como lo hace notar Ryszewska- Łabędzka et al. (2022) encontraron una relación directa y significativa entre las variables autoestima con el nivel de funcionamiento biopsicosocial en personas mayores. Asimismo, como expresa Palacios (2019) constató la relación que existe entre la autoestima y la satisfacción con la vida. De igual modo Contreras (2018) encontró que la autoestima y la satisfacción tienen una relación directa y significativa.

Así también se halló, que el 66.7% (20 pobladores) de los pobladores muestran en su mayoría un nivel medio bajo respecto a su autoestima. Estos resultados son similares a investigaciones previas como expresa Sánchez (2020) donde logró demostrar que el 47% tenían un nivel bajo de autoestima. Asimismo, Ramírez (2018) localizó que la gran mayoría de los habitantes de un asentamiento humano tenían una baja autoestima. De manera similar Díaz (2019) encontró que la mayor proporción de pobladores tenían una autoestima media y tal como Llatance (2019) también evidenció similares resultados, que el 65% de pobladores presentaban una autoestima de nivel medio; esto de acuerdo a la teoría de comparación social, según Festinger (1954, como se citó en Krause et al., 2021) plantea que los individuos tienen una necesidad básica continua de evaluarse a sí mismas en relación con los demás para obtener una valoración aceptable de sus talentos y rasgos, puesto que esta valoración es baja es los pobladores de un asentamiento humano. Por otro lado, se apreció que el 53% tienen un nivel bajo de resiliencia esto de acuerdo a Gómez (2010, como se citó en Ramos, 2019) manifiesta a la teoría personalista que los sujetos se ven afectado por motivo que no muestran sus capacidades cognitivas, debido a esto los pobladores muestran una resiliencia baja.

Por consiguiente, se obtuvo la primera hipótesis en donde se halló que no hay relación entre la autoestima en la dimensión personal y la resiliencia teniendo un valor de Chi Cuadrado de Pearson  $X^2 = 3,445$  y un valor de sig.=0,179, que es mayor al nivel de significancia de 0,05. Es decir, que los pobladores que manifiestan tener cualidades y actitudes bajas estos pueden disminuir su nivel de resiliencia y los cuales no podrían afrontar cualquier situación. Esto se ve reflejado en los resultados encontrados, que manifiestan que el 33,3% (10 pobladores) tienen un nivel bajo de autoestima en la dimensión personal y la vez una resiliencia de nivel intermedio.

Así también, en la segunda hipótesis planteada, se encontró la relación entre la autoestima en la dimensión social y resiliencia con valores de Chi Cuadrado de Pearson y

significancia ( $X^2 = 19,313$ ; sig.= 0,001) respectivamente. Por lo que existe una correlación positiva considerable, en otras palabras, cuanto más baja sea la autoestima en la dimensión social, más baja es la resiliencia y viceversa. Es decir, que todavía algunos de los pobladores tienen sentimientos opacados de ser aceptados o rechazados por los demás esto provocando que tengan una resiliencia medio baja y no puedan afrontar diversas situaciones. Esto se ve reflejado en los resultados encontrados, donde el 30% (9 pobladores) tienen un nivel medio bajo de autoestima en la dimensión social y a la vez su nivel de resiliencia es intermedio.

De la misma forma, en la tercera hipótesis se encontró la existencia de entre la autoestima en la dimensión familiar y la resiliencia con valores de la prueba no paramétrica Chi Cuadrado de Pearson y la significancia de ( $X^2 = 12,222$ ; sig.=0,016) respectivamente, representando el segundo valor una correlación, lo que indica, cuanto menor sea la autoestima en la dimensión familiar también tendrá una menor resiliencia. Es decir, que la mayor proporción de los pobladores tienen un nivel medio bajo de estimación de sí mismo con respecto a su familia mostrando un nivel de resiliencia intermedio de afrontar cualquier situación. Lo mencionado se argumenta con lo registrado en las evidencias, donde el 33.3% (10 pobladores) manifestaron tener una autoestima en la dimensión personal un nivel medio bajo y a su vez tienen su resiliencia en el nivel intermedio.



## VI Conclusiones

Se obtuvo como resultados que los pobladores presentan un nivel medio bajo de autoestima 66.7% (20 pobladores) y un nivel bajo de resiliencia 53.3% (16 pobladores) y se encontró la relación positiva media y significativa que existe entre estas variables. Es decir, a menor nivel de autoestima en los pobladores de un asentamiento humano, menor tendrá su resiliencia de afrontar cualquier situación ya sea económico o ambiental que puedan tener, en consecuencia, se admitió la hipótesis de investigación.

Asimismo, al evaluar la presencia de la relación entre la variable autoestima en la dimensión personal y la resiliencia, no se pudo hallar una relación positiva considerable. Es por ello que se aceptó la hipótesis de nula, es decir a menor autoestima en la dimensión personal, menor resiliencia y viceversa, pero en menor proporción en los pobladores de un asentamiento humano.

También se encontró la relación que existe entre las variables autoestima en la dimensión social, por lo que manifestó una relación positiva considerable. Por lo tanto, cuanto más baja sea la autoestima en la dimensión personal, más baja es la resiliencia y viceversa en los pobladores de un asentamiento humano, por consiguiente, se llegó a aceptar la hipótesis de investigación.

En cuanto a la relación entre la variable autoestima en la dimensión familiar y la resiliencia, de esto se pudo apreciar que una relación positiva considerable, en otras palabras, a menor sea la autoestima en la dimensión familiar también tendrá una menor resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, por lo que la hipótesis de investigación se aceptó.

## **Recomendaciones**

Se recomienda, a las entidades públicas como el Ministerios de desarrollo e inclusión social (MIDIS) sumado en alianza al Ministerio de Vivienda y Ministerio de trabajo, a generar estrategias y acciones efectivas que involucren campañas, talleres o cursos de empoderamiento, así como la manifestación de oportunidades laborales, académicas y de cualquier otra índole; para dar mejores beneficios y servicios a los asentamientos humanos, donde se garantice una calidad de vida que permita su desarrollo como personas con oportunidades para seguir creciendo y formándose.

Se recomienda, a las instituciones a nivel de gobierno local, como municipalidades a generar programas psicológicos en los AA.HH., por medio del diagnóstico e intervención de la salud emocional y psicológica de los pobladores, lo cual contribuirá con obtener datos más precisos de sus condiciones, con lo cual se sirva de insumo para materializar talleres de sensibilización y tratamiento en función a los problemas que éstos manifiesten, o en su defecto, a consolidar o fortalecer variables como autoestima y resiliencia.

Se recomienda a la comunidad científica, principalmente la especialidad de psicología, a generar mayor abordaje entorno al estado psicológico de un grupo social que desde años atrás viene tomando protagonismo, donde aspectos como la migración, empleo, pobreza, formación académica, entre otros; representan aspectos que han conllevado a la formación de los AA.HH. donde sin duda, la capacidad de continuar frente a las condiciones en la que estos viven representa una oportunidad de estudio que demanda mayor abordaje, así como su relación con variables como la autoestima, y otras; siendo ello una línea investigativa con relevancia para abordar.

## Referencias

- Amaya, J. (1 de abril de 2020). *Los cuatro tipos de resiliencia para ser un buen líder en medio de esta crisis social*. La república. <https://www.larepublica.co/economia/los-cuatro-tipos-de-resiliencia-para-ser-un-buen-lider-en-medio-de-esta-crisis-social-2986413>
- Arellano, R. (19 de octubre de 2020). *La gran resiliencia de los peruanos*. El comercio. <https://elcomercio.pe/opinion/rincon-del-autor/la-gran-resiliencia-de-los-peruanos-por-rolando-arellano-c-columna-covid-19-coronavirus-pandemia-informalidad-noticia/>
- Arregocés, B. (1 de marzo de 2022). *Te explicamos qué es la resiliencia con cuatro ejemplos*. El diario.es: [https://www.eldiario.es/consumoclaro/cuidarse/resiliencia-arte-superar-adversidades\\_1\\_1157977.html](https://www.eldiario.es/consumoclaro/cuidarse/resiliencia-arte-superar-adversidades_1_1157977.html)
- Barrero, Á., Riaño, K., & Rincón, L. (2018). Construyendo el concepto de la resiliencia: una revisión de la literatura. *Poiésis*, 1(35), 121-127. <https://doi.org/10.21501/16920945.2966>
- Benavente, M., & Quevedo, M. (2018). Resiliencia, bienestar psicológico y afrontamiento en universitarios atendiendo a variables de personalidad y enfermedad. *Revista de Psicología y Educación*, 13(2), 99-112. <https://doi.org/10.23923/rpye2018.01.161>
- Branden, N. (2021). *El poder de la autoestima*. Comunicaciones de salud, inc. <http://dspace.vnbrims.org:13000/jspui/bitstream/123456789/5039/1/The%20Power%20of%20Self-Esteem.pdf>
- Castro, M. (5 de junio de 2020). *Perú: La problemática del acceso al agua potable en asentamientos humanos en la periferia de Lima*. National Geographic: <https://www.nationalgeographicla.com/medio-ambiente/2020/06/problematica-del-acceso-al-agua-potable-lima-peru>

- Chagas, A. (2019). *Urban informality shaped by labor Addressing the spatial logics of favelas*. TU Delft, Architecture and the Built Environment. <https://doi.org/10.7480/abe.2019.8.3931>
- Chanampa, M., & Lorda, M. (2019). Asentamientos informales y regularización urbana. La producción de territorialidades en tensión”. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(1), 141-150. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n1.69896>
- Chávarry, L. (2020). *Autoestima y resiliencia en los pobladores damnificados post desastre del AA. HH los huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho- Chosica, Lima, 2019*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Nacional Católica los Ángeles Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15634>
- Contreras, R. (2020). *Autoestima y satisfacción vital en los pobladores del asentamiento humano Rinconada del sol, San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Nacional los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15607>
- Díaz, c. (2019). *Autoestima en pobladores del asentamiento humano asociación Nuevo Belén, Pucallpa, 2018*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Católica los Ángeles Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/13543>
- Dueñez, M., & Ortega, A. (2020). *Resiliencia comunitaria en jóvenes de las comunas en la ciudad de Valledupar*. [Tesis de postgrado], Repositorio Institucional Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/36782/mduenizr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- El País. (25 de septiembre de 2018). *Esta es la edad en la que tenemos la autoestima más alta*. Buenavida: [https://elpais.com/elpais/2018/08/26/buenavida/1535305158\\_150314.html](https://elpais.com/elpais/2018/08/26/buenavida/1535305158_150314.html)

- Flores, O., & Cifuentes, I. (2019). Asentamientos Humanos e Infraestructura. En E. Castellanos, A. Paiz-Estévez, J. Escribá, M. Rosales-Alconero, & A. Santizo, *Primer reporte de evaluación del conocimiento sobre cambio climático en Guatemala* (págs. 192-211). Guatemala. <https://sgccc.org.gt/wp-content/uploads/2019/06/1erRepCCGuaCap9.pdf>
- Gómez, M. (2019). *Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1921>
- Hernández, O. (17 de mayo de 2020). *Asentamientos Humanos*. Enciclopedia Jurídica: <https://mexico.leyderecho.org/asentamientos-humanos/>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, Y., & Fernández, Y. (2019). Estudio de la evolución del sistema de asentamientos humanos de la provincia de Ciego de Ávila en el período 1981- 2012. *Novedades en población*, 192-202. <http://www.novpob.uh.cu/index.php/NovPob/article/view/402>
- Hewitt, J. (2020). 22 The Social Construction of Self-Esteem. En C. Snyder, S. Lopez, L. Edwards, & S. Marques, *The Oxford handbook of positive psychology* (pág. 309). Sheridan Books, Inc., United States of America.
- Krause, H., Baum, K., Baumann, A., & Krasnova, H. (2021). Unifying the detrimental and beneficial effects of social network site use on self-esteem: a systematic literature review. *Media Psychology*, 24(1), 10-47. <https://doi.org/10.1080/15213269.2019.1656646>
- Lara, V. (2018). *Estudio sobre la influencia que genera el acto de perdonar en la autoestima y*

- la resiliencia de los trabajadores*. [Trabajo de investigación], Universidad de Almería.  
<http://repositorio.ual.es/handle/10835/6800>
- Llatance, I. (2019). *Autoestima en pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente, Zarumilla, 2019*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/14704>
- López, A. (2018). *Aprendizaje cooperativo, influencia en la autoestima y motivación en primaria*. [Trabajo de investigación], Universidad de Almería.  
<http://repositorio.ual.es/handle/10835/7069>
- Moksnes, U., & Reidunsdatter, R. (2019). Self-esteem and mental health in adolescents—level and stability during a school year. *Norsk Epidemiologi*, 28(1- 2), 59-67.  
<https://doi.org/10.5324/nje.v28i1-2.3052>
- Nicuesa, M. (17 de diciembre de 2018). *Personas resilientes: ejemplos y características*. Psicología-Online: <https://www.psicologia-online.com/personas-resilientes-ejemplos-y-caracteristicas-4303.html>
- Nina, M., Correa, J., Inga, C., & Arroyo, E. (2020). *Informe de evaluación por movimientos en masa del asentamiento humano asociación vecinal La Planicie*. Municipalidad distrital de San Juan de Miraflores. Centro de Estudios y Prevención de Desastres.  
<https://predes.org.pe/wp-content/uploads/2020/09/EVAR-AH-ASOC-VECINAL-LA-PLANICIE.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.  
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Owonikoko, T. (2013). Upholding the Principles of Autonomy, Beneficence, and Justice in

Phase I Clinical Trials. *The Oncologist*, 242-244.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3607517/>

Palacios, J. (2019). *Autoestima y satisfacción vital asociadas a la pobreza material en pobladores del asentamiento humano la primavera, distrito de Castilla, Piura 2018*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Nacional los Ángeles de Chimbote.

Parker, J., & Simpsom, G. (2020). A Theoretical Framework for Bolstering Human- Nature Connections and Urban Resilience via Green Infrastructure. *Land, MDPI*, 9(8), 1-20.

<https://ideas.repec.org/a/gam/jlands/v9y2020i8p252-d391761.html>

Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas en psicología*, 1(41), 22-32. <https://www.alternativas.me/30-numero-41-febrero-julio-2019/190-autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal#:~:text=Abraham%20Maslow,respeto%2C%20autoestima%20y%20autorrealizaci%C3%B3n>.

Prado, G. (2020). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada del Norte de Perú, 2019*. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44643?locale-attribute=es>

Pulache, M. (2019). *Nivel De Autoestima En El Personal De La I.E.P. Madre Rafaela De La Pasión Veintemilla Castilla – Piura, 2017*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10291>

Ramírez, S. (2018). *Autoestima en pobladores del asentamiento humano Vista Alegre de*

Villa, comité 32, distrito de Chorrillos, Lima, 2018. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/4436>

Ramos, M. (2019). *Nivel de resiliencia en alumnos del 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa estatal de lima 2018*. [Tesis de grado], Repositorio Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3709/008594\\_Trab.\\_Suf.\\_Prof.\\_%20Ramos%20Diaz%20Maria%20Veronica.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3709/008594_Trab._Suf._Prof._%20Ramos%20Diaz%20Maria%20Veronica.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Rodríguez, J. (17 de diciembre de 2019). *Los asentamientos se convirtieron en un refugio libre de estigmatizaciones*. Manos Unidas.

<https://www.manosunidas.org/noticia/asentamientos-se-convirtieron-refugio-libre-estigmatizaciones-0>

Ryszewska-Łabędzka, D., Tobis, S., Kropińska, S., Wieczorowska-Tobis, K., & Talarska, D. (2022). The Association of Self-Esteem with the Level of Independent Functioning and the Primary Demographic Factors in Persons over 60 Years of Age. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(4), 1-12.

<https://doi.org/10.3390/ijerph19041996>

Saavedra-Guajardo, E., Durán, C., & Escalera, M. (2018). Discapacidad motora y Resiliencia en adultos. En A. D. Marengo-Escuderos, *Estudios del desarrollo humano y socioambiental* (págs. 236-252). Ediciones CUR.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6676037>

Sánchez, E. (2020). *Autoestima en pobladores del caserío de Colpa Tuapampa, provincia de Chota, Cajamarca, 2020*. [Tesis de grado], Repositorio Institucional Universidad Católica Los Ángeles. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24907>



- Sandoval, R. (2020). La importancia de la autoestima. En M. Montoya, & C. Sol, *Autoestima Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano* (pág. 285). Pax México.
- [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3454/1/Importancia\\_autoestima\\_Infografia.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3454/1/Importancia_autoestima_Infografia.pdf)
- Sesento, L., & Lucio, R. (2019). Estudio sobre autoestima de estudiantes de nivel superior. *Revista de Gestión Universitaria*, 3(9), 15-20.
- <https://doi.org/10.35429/JUM.2019.9.3.15.20>
- Tapias, D. (2017). *Asentamiento humano: Los acacios. Una oportunidad en el territorio*. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI- Biblioteca. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga.
- <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12433/2018diegotapias.pdf?>
- Trujillo, M. (5 de noviembre de 2019). *La resiliencia en la psicología social*. Psicología Online: <https://www.psicologia-online.com/la-resiliencia-en-la-psicologia-social-2618.html>
- United Nations. (2018). Adaptation in human settlements: key findings and way. *Framework convention on climate change*, 1(1), 1-33.
- <https://www.preventionweb.net/publication/adaptation-human-settlements-key-findings-and-way-forward>
- Urzúa, A., Ferrer, R., Olivares, E., Rojas, J., & Ramírez, R. (2019). El efecto de la discriminación racial y étnica sobre la autoestima individual y colectiva según el fenotipo auto reportado en migrantes colombianos en Chile. *Terapia psicológica*, 37(3), 225-240. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082019000300225>
- Vásquez, M. (30 de septiembre de 2019). *Asentamientos humanos invisibles*. Wri México:

<https://wrimexico.org/bloga/asentamientos-humanos-invisibles>

Vega, N. (16 de marzo de 2021). *Los estados emocionales en el contexto del COVID-*

*19*. Artículos, tips y consejos: <https://fcctp.usmp.edu.pe/noticias/articulos-tips-y-consejos/los-estados-emocionales-en-el-contexto-del-covid-19/>

Vera, F., Sordi, J., & Pecina, D. (2 de junio de 2021). *¿Cómo abordar las desigualdades ocasionadas por el cambio climático en asentamientos informales y vulnerables?* Inter

- American Development Bank: <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/como-abordar-las-desigualdades-ocasionadas-por-el-cambio-climatico-en-asentamientos-informales-y-vulnerables/>

## Apéndice A. Instrumentos de evaluación

### Inventario de Autoestima de Coopersmith (IAC) versión adultos

Edad: .....

Sexo: ( ) Masculino ( ) Femenino

#### Instrucciones

Marque con aspa (X) debajo de SÍ o No de acuerdo a los siguientes criterios:

**SI:** cuando la frase SI coincide con su forma de ser o pensar

**NO:** si la frase NO coincide con su forma de ser o pensar

Nº	Frase descriptiva	SÍ	NO
1	Usualmente las cosas no me molestan.		
2	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.		
3	Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiese.		
4	Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad.		
5	Soy muy divertido(a).		
6	Me altero fácilmente en casa.		
7	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva.		
8	Soy popular entre las personas de mi edad.		
9	Generalmente mi familia considera mis sentimientos.		
10	Me rindo fácilmente.		
11	Mi familia espera mucho de mí.		
12	Es bastante difícil ser “yo mismo”.		
13	Me siento muchas veces confundido(a).		
14	La gente usualmente sigue mis ideas.		
15	Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo.		
16	Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa.		
17	Frecuentemente me siento desconectado con mi trabajo.		
18	No estoy tan simpático como mucha gente.		
19	Si tengo algo que decir usualmente lo digo.		
20	Mi familia me comprende.		
21	Muchas personas son más preferidas que yo.		
22	Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando.		
23	Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago.		
24	Frecuentemente desearía ser otra persona.		
25	No soy digno de confianza.		

¡Muchas gracias!

### Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

**Instrucciones:** Por medio de este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias. Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración, vale resaltar que no existe respuesta buena ni mala. A continuación, se precisan las alternativas de respuesta:

1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Parcialmente en desacuerdo 4: Indiferente 5: Parcialmente de acuerdo 6: De acuerdo 7: Totalmente de acuerdo.

N°	Ítems	Alternativas						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planifico algo lo realizo.							
2	Soy capaz de resolver mis problemas.							
3	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).							
6	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							
7	Generalmente me tomo las cosas con calma.							
8	Me siento bien conmigo mismo(a).							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10	Soy decidido.							
11	Soy amigo(a) de mí mismo.							
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.							
13	Considero cada situación de manera detallada.							
14	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.							
15	Soy autodisciplinado(a).							
16	Por lo general encuentro de que reírme.							
17	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.							
18	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.							
19	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.							
20	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.							
21	Mi vida tiene sentido.							
22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.							
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado.							

## Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



### Consentimiento informado

30 de Julio de 2019

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda al INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH Y ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG. Nos interesa estudiar la relación entre autoestima y resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021. Nos gustaría que usted participe de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después de que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

ALTAMIRANO ZÚÑIGA, SHARON

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
[xarito\\_love\\_tk@hotmail.com](mailto:xarito_love_tk@hotmail.com)

## Apéndice C. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación


### Ficha técnica del Inventario de Autoestima de Coopersmith

Nombre del Instrumento de Recolección de datos:	Inventario de Autoestima de Coopersmith
Autor original	Stanley Coopersmith (1967)
Adaptado por	Prado Minchola, Guillermo Oscar (2020)
Lugar:	Lima – Perú.
Muestra:	La muestra estuvo conformada por 34 estudiantes universitarios.
Objetivo:	Evaluar el nivel de autoestima
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal (13 ítems): 1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 23, 24, 25</li> <li>- Social (6 ítems): 2, 5, 8, 14, 17, 21</li> <li>- Familiar (6 ítems): 6, 9, 11, 16, 20, 22</li> </ul>
Nº de ítems:	El instrumento consta de 25 ítems
Escala de medición:	Nominal
Validación:	La validación se hizo a través de juicios de expertos compuesto por tres expertos en la materia.
Confiabilidad	Se desarrolló fue a través del Alpha de Cronbach mostrando como resultados iguales a 0,85 lo cual indica una confiabilidad elevada.
<b>Claves de respuesta:</b>	
Ítems Verdaderos: 1, 4, 5, 8, 9, 14, 19, 20.	
Ítems Falsos: 2, 3, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25	

### Ficha técnica de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

Nombre del Instrumento de Recolección de datos:	Escala de Resiliencia de Wagnild & Young
Autor original	Wagnild & Young (1993)
Autor adaptado	Gómez Chacaltana, Mario Alejandro (2019)
Lugar:	Lima – Perú.
Muestra:	La muestra estuvo conformada por 468 estudiantes universitarios los cuales fueron seleccionados en 2 grupos de 234 cada uno
Objetivo:	Evaluar el nivel de resiliencia en universitarios
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecuanimidad (4 ítems): 8, 11, 7, 12</li> <li>- Perseverancia (7 ítems): 1, 4, 14, 15, 23, 2, 20</li> <li>- Confianza en sí mismo (6 ítems): 9, 10, 17, 24, 13, 18</li> <li>- Satisfacción personal (4 ítems): 16, 25, 6, 22</li> <li>- Sentirse bien sólo (4 ítems): 3, 5, 19, 21</li> </ul>
N° de ítems:	El instrumento consta de 25 ítems
Escala de medición:	Ordinal
Validación:	Se realizó una validez por constructo por medio el análisis factorial exploratorio donde se aplicó la prueba de KMO de 0,87 realizando un test de Bartlett
Confiabilidad	Se desarrolló fue a través del Alpha de Cronbach mostrando como resultados iguales a 0,87 lo cual indica una confiabilidad elevada.

## Apéndice D. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*

Lima, 19 de mayo 2021

**OFICIO MULTIPLE N° 133-2021-MJLP-CP-FCCS-ULADECH CATOLICA**

**Sr(a).**

Gisella Giovanna Puicon Suarez  
 Coordinadora de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Lima  
**Presente. -**

De mi consideración:


Es un placer dirigirme a usted para expresar nuestro cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentar a la estudiante **Sharon Lucia Altaminano Zuñiga**, con código de matrícula **N° 5023181025**, de la Carrera Profesional de Psicología, Filial Lima, quien ejecutara manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado **"Relación entre autoestima y resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano, Lima, 2021"** durante los meses de mayo y junio del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré brindar las facilidades a la estudiante en mención a fin de culminar satisfactoriamente su investigación el mismo que redundará en beneficio de los estudiantes de la universidad que usted representa.

En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

C.c./ Archivo



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
FILIAL LIMA - CALLES 1000 - SAPPQ  
**M.G. Maligna Jely Lopez** Psicóloga  
 COORD. ESCUELA DE PSICOLOGIA



## Apéndice E. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipotesis	Variables		
Problema general:	Objetivo general	Hipotesis general	Variable 1: Autoestima		
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
¿Existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021?	Determinar la relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021	<p>Ho: No existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.</p> <p>Ha: Existe relación entre la autoestima y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.</p>	1. Personal 2. Social 3. Familiar	1. Actitudes frente a su autopercepción y experiencia autovalorativa. 2. Actitudes frente al medio social, vivencias y expectativas sociales. 3. Actitudes y experiencias en el entorno familiar	Nominal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipotesis específicas	Variable 2: Resiliencia		
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
a) ¿Existe relación entre la autoestima en el área personal y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021? b) ¿Existe relación entre la autoestima en el área social y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021? c) ¿Existe relación entre la autoestima en el área familiar y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021?	a) Identificar la relación entre la autoestima en el área personal y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021 b) Identificar la relación entre la autoestima en el área social y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021. c) Identificar la relación entre la autoestima en el área familiar y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.	<p><b>HE 1:</b> Existe relación entre la autoestima en el área personal y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.</p> <p><b>HE 2:</b> Existe relación entre la autoestima en el área social y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.</p> <p><b>HE 3:</b> Existe relación entre la autoestima en el área familiar y la resiliencia en los pobladores de un asentamiento humano – Lima, 2021.</p>	1. Satisfacción personal 2. Ecuanimidad 3. Sentirse bien solo 4. Confianza en sí mismo 5. Perseverancia	1. Humor, sentido, aceptación, unicidad. Visión afecto, cautela, fortaleza. 2. Independencia, autonomía, perspectiva Satisfacción, eficacia, decisión, fortaleza, autoestima, autoconcepto, energía. 3. Responsabilidad, adaptación, dinamismo, disciplina, actividad, deber, resolución de conflictos.	Ordinal
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra		Técnicas e instrumento		Estadística
<p><b>Tipo:</b> Cuantitativa - Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transversal</p> <p><b>Nivel:</b> Relacional</p>	<p><b>Población:</b> Constituida por los pobladores del AA.HH. ubicado en el distrito del Rímac – Lima, denominado como “San Juan de Amancaes”.</p> <p><b>Muestra:</b> Constituida por 30 pobladores del AA.HH. de San Juan de Amancaes en el distrito del Rímac – Lima.</p>		<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>		Estadística descriptiva e inferencial

# EVIDENCIA DE TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado