

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y
VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN UNIVERSITARIOS,
CHIMBOTE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

SILVA VASQUEZ, JUNIOR ABRAHAM

ORCID: 0000-0001-8798-5057

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Silva Vásquez, Junior Abraham

ORCID: 0000-0001-8798-5057

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

Asesor

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Flores Poves, Jaime Luis

Asesor

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021. La metodología que fue empleada fue observacional, prospectivo, transversal, analítico, relacional y epidemiológico. La población participante estuvo conformada por universitarios criterios de inclusión y exclusión en donde $N = 300$ con una muestra de 95 universitarios, para la recolección de datos se utilizó la técnica psicométrica por medio de dos instrumentos de evaluación debidamente validados y con la confiabilidad necesaria tales instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) Olson et al. (2006) en nuestro medio Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de violencia psicológica (EVF) Mary Chauca (2019). El análisis de datos fue bivariado mediante el software estadístico SPSS23.0, el coeficiente de relación empleado fue Chi-cuadrado de Pearson con la prueba exacta de Fisher, en donde se evidencia en los resultados siendo $P - \text{valor} = \alpha ,000$ y esta es menor al $\alpha ,050$ tomamos la decisión de rechazar la H_0 , entonces aceptamos la H_a , teniendo como conclusión de que existe relación entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica.

Palabras clave: Universitarios, comunicación familiar, violencia psicológica.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between family communication and psychological violence in university students, Chimbote, 2021. The methodology that was used was observational, prospective, cross-sectional, analytical, relational and epidemiological. The participating population was made up of university inclusion and exclusion criteria where $N = 300$ with a sample of 95 university students, for data collection the psychometric technique was used through two duly validated evaluation instruments and with the necessary reliability, such instruments used were the communication scale family (FCS) Olson et al. (2006) in our environment Copez, Villareal and Paz (2016) and the scale of psychological violence (EVF) Mary Chauca (2019). The data analysis was bivariate using the statistical software SPSS23.0, the relationship coefficient used was Pearson's Chisquare with Fisher's exact test, where it is evidenced in the results being $P - \text{value} = \alpha, 000$ and this is lower than $\alpha, 050$ we make the decision to reject the H_0 , then we accept the H_a , having as a conclusion that there is a relationship between Family Communication and Family Violence.

Keywords: University students, family communication, psychological violence.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Resumen	4
Abstract	5
Contenido	6
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
I. Revisión de la literatura	13
1.1. Antecedentes	13
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Familia	19
1.2.2. Comunicación familiar	20
1.2.3. Violencia	21
1.2.4. Violencia Psicológica	22
1.2.6. Teoría de la indefensión aprendida de Martin Seligman	26
1.2.7. Rasgos de personalidad de la víctima	26
1.2.8. La teoría de la personalidad Hans Eysenck	26
2. Hipótesis	27

3. Método	28
3.1. Tipo de investigación	28
3.2. Nivel de investigación	28
3.3. Diseño de investigación	28
3.4. El universo y muestra	28
3.5. Definición y operacionalización de variables	29
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6.1. Técnicas	30
3.6.2. Instrumento	30
3.7. Plan de análisis	30
3.8. Principios éticos	31
4. Resultados	32
5. Discusión	36
6. Conclusiones	38
6.1. Recomendaciones	38
Referencias	39
Apéndice A. Instrumento de evaluación	44
Apéndice B. Consentimiento informado	46
Apéndice C. Cronograma de actividades	47
Apéndice D. Presupuesto	49
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	51

Apéndice F. Matriz de consistencia 56

Índice de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	32
Tabla 3	32
Tabla 4	34
Tabla 5	34
Tabla 6	56

Índice de figuras

Figura 1	33
-----------------------	----

Introducción

En la actualidad existen muchos casos en donde los padres no tienen comunicación con sus hijos y si lo tienen llega a ser una mala comunicación debido a diversos factores uno de ellos y el más es el poco excesivo tiempo que le dedican los padres al trabajo ya que debido a ello viven presionados y estresados por aquellos deberes laborales que deben de cumplir en su espacio de trabajo por lo cual al llegar a casa llegan cansados y en otras ocasiones enojados es ahí en donde cuando se dirigen a los hijos lo hacen gritándoles sin motivo alguno por lo cual genera molestias de parte de los hijos y se origina una discusión en la familia (Mejía, 2018)

En las últimas décadas las personas se han visto afectadas en su estado de bienestar debido a que presentaban cansancio, baja energía, problemas de sueño e incluso problemas para comprender y relacionar las situaciones y las personas todo ello por una mala salud mental que en muchos casos se origina por no estar en un lugar donde el individuo se encuentre bien física y mentalmente y a la vez que sienta la compañía de la familia (Barbeito, 2016)

A lo largo de los años la violencia ha existiendo como aquella acción agresiva en donde se daña física, psicológica y sexualmente a una persona, dicha violencia ocasiona que el agresor manipule a su víctima con humillaciones, gritos, golpes lo que conlleva a que la persona que está siendo agredida tenga miedo de su victimario y a la vez se sienta menos al resto de personas debido a los constantes maltratos que ha estado viviendo, por otro lado el agresor al cometer estos hechos sienta placer ya que consiguió lo que quería que era dominar a su víctima (Reyes, 2017)

Por lo tanto, se planteó el siguiente enunciado del problema ¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021?

Los objetivos propuestos en la investigación fueron relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021 y como variable de caracterización que son los objetivos específicos fueron describir la comunicación familiar, la violencia psicológica y dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021.

Asimismo, la presente investigación se justifica en identificar aquellos factores que impidan la realización de una buena comunicación en el hogar y saber si dicha causa puede traer como consecuencia la violencia psicológica hacia cualquier integrante de la familia.

Cuando se habla sobre comunicación familiar se refiere a interacciones que ocurren dentro un hogar, en donde los familiares intercambian opiniones acerca de diversos temas. Por otro lado, al referirnos a violencia psicológica nos encontramos con que ocurre cuando se ejerce la agresión sin necesidad de agredir físicamente sino por el contrario la agresión se da de manera verbal generando en la víctima miedo y a la vez inestabilidad emocional.

La metodología de la investigación es de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, el nivel de investigación será relacional y el diseño de investigación será epidemiológico, por lo tanto, el universo son los universitarios, la población será constituida por los estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote que cumplen con los requisitos de elegibilidad.

Los resultados que se obtuvieron de la investigación fueron que el nivel de comunicación familiar en los universitarios es medio con un 61,1%, el de violencia psicológica es leve con un 65,3%.

I. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Espino y Tresierra (2016) realizaron un estudio titulado Propuesta de Comunicación para la prevención de la Violencia Contra la Mujer en el distrito de Víctor Larco Herrera de la Ciudad de Trujillo, Año 2016. La presente investigación tiene como objetivo principal determinar una propuesta de comunicación para contribuir a la prevención de la violencia contra la mujer en el distrito de Víctor Larco, para tal efecto se formuló el siguiente enunciado: ¿Qué propuesta de comunicación contribuye de mejor manera a la prevención de la violencia contra la mujer en el distrito de Víctor Larco? En esta investigación se realizó un muestreo probabilístico estableciendo una muestra aleatoria al azar de 351 mujeres a las cuales se les aplicó una encuesta para: Identificar los conocimientos que tienen las mujeres sobre la problemática de la violencia contra la mujer, conocer la actitud de la mujer frente a la violencia y, las posibilidades de participar en una propuesta de comunicación. , identificar la práctica de las mujeres del distrito ante actos de violencia contra la mujer e identificar los medios de comunicación más utilizados por las mujeres del distrito. Los datos fueron recogidos a través de tablas de análisis de contenidos elaborado mediante la técnica de operacionalización de variables mientras que el diseño empleado fue un diseño de contrastación descriptivo simple. Al analizar los resultados se evidenció que: La gran mayoría de mujeres considera que la violencia predominante en su distrito es la física. Un alto porcentaje afirma conocer las instituciones que apoyan en caso de violencia, siendo la que más destaca la demuna. Sin embargo, un poco más de la mitad de las mujeres afirman conocer el procedimiento para realizar una denuncia en caso de un maltrato. Existe una actitud altamente favorable de las mujeres a denunciar en caso de ser víctimas de una agresión física o psicológica. Así también a participar en charlas y movilizaciones. Respecto a la práctica, más de la mitad de las mujeres encuestadas

afirmaron ser víctimas de violencia física y psicológica, pero su principal impedimento para denunciar la agresión es el temor, vergüenza y dependencia emocional. En consecuencia, la propuesta de comunicación para la prevención de la violencia contra la mujer en el distrito de Víctor Larco sería los contactos personales y el fortalecimiento con aliados estratégicos a través de una estrategia creativa que combata principalmente el temor a denunciar.

Hanco (2017) realizó un estudio titulado Violencia Familiar y los Niveles de Comunicación de los estudiantes de la Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía Fceduc-Una-Puno. El presente estudio tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre la Violencia Familiar y los Niveles de Comunicación de los estudiantes de la Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía –Fceduc-UNA-Puno. El marco teórico que fundamenta la investigación está compuesto por los antecedentes sobre violencia familiar y su influencia en el rendimiento educativo de los niños. Domínguez (2011), Así también Belén (2010), sobre la relación familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes y por bibliografía seleccionada a respuesta al tema de investigación. El estudio es descriptivo, el diseño de investigación corresponde al descriptivo correlacional. Se estudió a una población de 28 estudiantes del primer semestre 2015-II de la Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Para la recolección de datos se aplicaron dos encuestas, una sobre violencia familiar, otra sobre los niveles de comunicación que tienen los estudiantes; instrumentos, los cuales fueron sometidos a un proceso de validación para determinar su confiabilidad. Los resultados de la investigación muestran que, la relación existente entre violencia familiar y los niveles de comunicación es perfecta. Así mismo, la relación que existe entre la violencia familiar y el nivel de comunicación intrapersonal es muy significativa, la relación que existe entre la violencia familiar con el nivel de comunicación interpersonal es perfecta y la relación existente entre la violencia familiar y el nivel de comunicación masiva es muy significativa. El cual se

muestra en los cuadros de correlación entre violencia familiar y los niveles de comunicación, el cual indica que, del total de 28 estudiantes, 24 de ellos que representan el 85,7 % que se presentan poca frecuencia de violencia familiar, 13 que son el 46,4 % siempre se comunican en todos los niveles de comunicación, 11 que son el 39,3 % manifiesta que a veces se expresan en todos los niveles de comunicación y 0 estudiantes manifiestan que nunca se expresan en todos los niveles de comunicación. Así de los restantes 4 estudiantes que representan el 14,3 % que presentan regular frecuencia de violencia familiar, 3 de ellos que son el 10,7 % a veces se expresan en todos los niveles de comunicación. Un estudiante que forma el 3,6 % manifiesta que nunca se expresa en todos los niveles de comunicación y 0 estudiantes indican que siempre se expresan en todos los niveles de comunicación. También se muestra que mientras menor sea la presencia de violencia familiar, mayor es el nivel de comunicación intrapersonal que muestran los estudiantes. Así también, mientras menor sea la presencia de violencia familiar, mayor es el nivel de comunicación interpersonal que muestran los estudiantes y finalmente, mientras menor sea la presencia de violencia familiar, mayor es el nivel de comunicación masiva que presentan los estudiantes de la especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Los mismos que son mostrados en los cuadros de correlación correspondiente a cada una de estas correlaciones y comprobados por pruebas estadísticas.

Suárez (2015) realizó un estudio titulado Análisis de la Comunicación Asertiva como Estrategia de Prevención de la Violencia Intrafamiliar en la Cooperativa Piso y Techo del Guasmo Sur en la Ciudad de Guayaquil, Periodo 2014 – 2015. Este proyecto de investigación tiene como objetivo fundamental facilitar y complementar a los padres de familia un instrumento concreto que genere el interés por indagar la técnica de la comunicación asertiva, la cual es inusual de observar en la actualidad a causa de la escasa propagación del tema. Con esta estrategia se logrará el incremento de nuevos

conocimientos que permitirán mejorar las relaciones interpersonales en los habitantes de la Coop. Piso y techo del Guasmo Sur, con el propósito de perfeccionar la conducta y reforzar los valores que deben ser impartidos en el hogar. Mediante la observación se pudo llegar a la conclusión que existe déficit de información; es por ello que la implementación de esta campaña servirá como método de prevención en contra de la violencia de géneros. La investigación se basa en el método cualitativo y bibliográfico. Con la metodología empleada se pudo comprobar la aceptación que tendrá la ejecución de la propuesta, con el fin de orientar, capacitar y concientizar sobre las consecuencias que genera el empleo de la agresión.

Tapia y Yapu (2016) realizaron un estudio titulado La violencia familiar en el rendimiento académico del área de comunicación de las estudiantes del cuarto y quinto grados de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi del cercado de Arequipa. La investigación fue: “La violencia familiar en el rendimiento académico del área de comunicación de las estudiantes del cuarto y quinto grados de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi del cercado de Arequipa”. El objetivo general fue analizar la influencia de la violencia familiar en el rendimiento académico del área de Comunicación de las estudiantes del cuarto y quinto grados de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi del cercado de Arequipa. La hipótesis probada fue Existe correlación y significancia entre violencia familiar y el rendimiento académico del Área de Comunicación en las estudiantes del cuarto y quinto grados de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi del cercado de Arequipa. Su variable independiente fue violencia familiar y la dependiente el rendimiento académico del Área de Comunicación. El método es descriptivo correlativo. Las técnicas son encuesta y actas de evaluación y los instrumentos cuestionario y notas. La muestra fue censal es por conveniencia 226

estudiantes. La conclusión más importante fue que observamos que la correlación de Pearson es de 0,83 que lo ubican en una correlación positiva alta, comprobando de esta manera nuestra hipótesis H1 alterna y rechazamos la H0 nula.

Ramos y Silva (2019) realizaron un estudio titulado Comunicación Familiar y Violencia en la pareja adolescente del 4° y 5° año de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Chota, 2018. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la violencia en la pareja adolescente de una institución educativa estatal de Chota. Se desarrolló una investigación de tipo transversal, cuantitativa y básica, de diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se aplicó el Inventario de conflictos en las relaciones de pareja entre adolescentes (CADRI) de Wolfe et al. y la Escala de Comunicación Padres-Adolescente de Barnes y Olson a 50 adolescentes de cuarto y quinto de secundaria que tenían una pareja sentimental al momento de la aplicación de los instrumentos de evaluación; utilizándose un muestreo no probabilístico, por conveniencia. Para hallar la relación entre ambas variables, se utilizó el coeficiente de correlación Spearman, donde se halló que no existía relación entre violencia en la pareja adolescente y comunicación familiar ($p > .01$). Lo mismo se halló entre la comunicación familiar abierta y la violencia cometida y sufrida en la pareja adolescente ($p > .05$). Por otra parte, sólo se halló relación entre comunicación ofensiva con el padre y violencia sufrida ($r = .346^*$; $p < .05$) y violencia cometida en la pareja adolescente ($r = .308^*$; $p < .05$), y relación entre la comunicación con el padre y la violencia sufrida ($r = .320^*$; $p < .05$), y violencia verbal-emocional cometida ($r = .319$; $p < .05$). Se concluye que existe asociación entre la comunicación ofensiva y evitativa con el padre y la violencia en la pareja adolescente.

Izaguirre (2018) realizó un estudio titulado Estilos de crianza familiar, violencia familiar y la comunicación en adolescentes de una institución educativa- Santa Anita, 2018. La presente investigación tuvo la finalidad determinar el efecto de los estilos de crianza

familiar y violencia familiar sobre la comunicación en adolescentes de una Institución educativa de Santa Anita. El estudio fue de tipo no experimental, cuantitativo, transversal y con un diseño explicativo predictivo. La población y muestra estuvo conformada por 273 alumnos adolescentes entre las edades de 12 a 18 años, de primero a quinto de secundaria; fueron evaluados a través de los instrumentos ECF29 (estilos de crianza familiar), VIFA (cuestionario de violencia familiar) y PACS (comunicación padres-adolescentes). Los resultados obtenidos según el modelo de las ecuaciones estructurales, se evidenció la bondad de ajuste distinto tanto para el padre como para la madre: ($\chi^2 / gl=5.031$; GFI=.951; CFI=.937; RMSEA=.088; SRMR=.071) y ($\chi^2 / gl=4.966$; GFI=.956; CFI=.941; RMSEA=.083; SRMR=.074), respectivamente; concluyendo ante ello que existe efecto significativo de los estilos de crianza y violencia familiar sobre la comunicación con el padre o la madre.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición: En la actualidad la familia es considerada como el primer centro social en donde una persona se desarrolla afectiva y socialmente con los demás, de manera que el individuo aprende cosas buenas como los valores que le ayudarán a tener una adecuada relación con el resto de miembros de la familia poniendo en práctica el respeto, la tolerancia, la empatía y la solidaridad. Por lo cual cuando una persona crece dentro de un hogar en donde siempre está presente las normas, reglas o valores podrá ser una persona llena de virtudes que se caracteriza como alguien respetuoso frente a los demás y a la vez será una persona que tiene buenas conductas en la sociedad (Benitez, 2017)

Actualmente la familia es considerada como la primera organización en donde se aprende costumbres y creencias que ayudan en el desarrollo de la persona, es un espacio en donde pueden sentirse bien y a la vez en confianza con los demás ya que en la familia es donde parte aquellos roles que los padres designan a sus hijos para la realización de diversas actividades dentro del hogar, con el fin de educar a sus hijos responsables para que contribuyan a formar buenas personas, con principios y virtudes que la sociedad necesita de manera que la familia siempre será la primera institución social en donde se aprenderá acerca de cómo tratar a los demás sin la necesidad de generar algún tipo de conflicto sino escuchando y respetando las opiniones (Oliva y Villa, 2013)

En tiempos actuales la familia ha sido considerada aquella institución primaria de gran importancia, en donde la persona desde que nace se haya dentro del seno familiar porque es ahí en donde puede vivir y a la vez desarrollará habilidades sociales o experiencias que irá adquiriendo en el transcurso del tiempo que permanezca dentro del hogar. Ser parte de una familia implica tener un vínculo, sobre todo, afectivo entre dos o

varias personas dicho vínculo se ve reforzado por objetivos, valores, creencias, tradiciones, comportamientos e incluso habilidades compartidas por los miembros de manera que se entienda que una familia debe brindar a sus integrantes la oportunidad de desarrollar su potencial social (Bezanilla y Miranda, 2013)

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición. Es importante saber que en la familia debe existir una buena comunicación entre los familiares de manera que cada miembro pueda crecer, desarrollarse y madurar para que sea una persona capaz de resolver aquellos conflictos que se le presenten, de tal forma ayudará a que la persona pueda comprenderse a sí mismo y pueda comprender al resto de personas es así que es fundamental que haya una buena comunicación familiar en donde se ponga atención en la pareja como también en los hijos durante todo el tiempo, de tal manera que se pueda generar un diálogo entre ellos en donde expresen sus sentimientos u opiniones que tienen para que el otro integrante pueda orientarlo y de esa manera fortalecer aún más las relaciones familiares, es así que todo ello generará que la familia viva en un hogar armonioso y lleno de valores (Suárez y Vélez, 2018)

Para que en un hogar exista una comunicación fluida es importante señalar que debe estar presente siempre la confianza y amor de los padres hacia los hijos para que se establezcan relaciones familiares fuertes en donde los hijos puedan sentirse seguros con sus progenitores de tal manera que podrán dialogar acerca de diversos temas es en esa situación cuando los hijos al sentirse en confianza con sus padres contarán aquellas vivencias o inquietudes que tienen por lo cual los padres en lugar de juzgarles o castigarles tienden a escuchar y comprender la situación que su hijo o hija está viviendo o ha vivido por lo que

debe tener presente que los valores también ayudarán a que exista una mejor comunicación dentro de la familia (Tustón, 2016)

Una familia que es capaz de comunicarse, de expresar cualquier situación que haya vivido como también problemas es considerada una familia fuerte y unida, las personas que son escuchadas y comprendidas dentro del seno familiar son más independientes y seguras de sí mismas, es así como los padres fomentan valores que ayudarán a que la persona tenga mejor relación social con los demás poniendo en práctica la empatía que ayudará como ejemplo a que uno debe estar en el lugar de la otra persona para que pueda comprender su situación y lo que está viviendo sin necesidad de juzgar sino de ayudar de esta manera se fortalece una mejor comunicación familiar donde se respete la opinión del resto de integrantes de la familia con el fin de crear un buen ambiente en el hogar (Guzmán y Pacheco, 2014).

1.2.3. Violencia

1.2.3.1. Definición. A lo largo del tiempo ha existido la violencia, considerado internacionalmente como aquel uso intencional de la fuerza física de una persona a otra, en donde existen amenazas, golpes e insultos lo cual genera que la persona que sufre dicha violencia tenga temor, desconfianza e incluso hostilidad hacia el sexo del agresor lo que generará que la persona no quiere realizar actividades cotidianas en el día por miedo a ser violentado nuevamente, es así que todo ellos ocasionará que la persona presente estrés y ansiedad incluso hasta podría volverse algo crónico con el pasar del tiempo y si a la vez sigue persistiendo la violencia, es entonces que la persona al no encontrar ayuda a tiempo podría suicidarse por haber sido víctima de violencia constantemente (Tovar, 2014)

Actualmente cuando se habla de violencia, se refiere a aquellos comportamientos o situaciones que amenazan la integridad física, psicológica y moral de las personas, los comportamientos asociados al uso de la violencia son originados por aprendizaje, imitación o manera deliberada y pueden ser cometidos contra una persona o en algunos casos contra un grupo de personas. De tal manera lo que quiere generar el victimario es intimidación hacia la otra persona para que pueda alcanzar un propósito, es así que el ser humano en ciertas ocasiones utiliza ese impulso de agresividad con consciencia e intención de provocar daño con la finalidad de tener intimidada y con temor a su víctima (Martínez, 2016)

Cuando se agrede física, psicológica e incluso sexualmente se está hablando acerca de la violencia, se define como todo acto de agresión contra una persona con el fin de generar temor y tener bajo su control a la persona que es víctima de esta violencia, las causas por las que se produce son el alcoholismo, la falta de tolerancia e incluso falta de control de las emociones es por ello que el agresor se deja llevar por el enojo por lo cual comienza a agredir verbalmente y por lo general termina en agresiones físicas como golpes, empujones y rasguños. Adicional a esto, puede ser catalogada una agresividad patológica cuando en ocasiones, el ser humano utiliza los impulsos de agresividad con la intención de causar daño a otra persona (Chirinos, 2014)

1.2.4. Violencia Psicológica

1.2.4.1. Definición. Es un tipo de violencia que la persona ejerce sin la necesidad de intervención física sin embargo esta violencia no solo afecta a la víctima de manera psicológica sino también emocional, para originar todo ello se empieza por el maltrato verbal en donde el victimario ofende con calificativos hirientes hacia la otra persona ocasionando que la víctima tenga baja autoestima, dependencia emocional e incluso sentimiento de vergüenza y culpa, también está presente el acoso lo que provoca que la

persona agredida esté insegura, ansiosa como también se aíse del resto de personas por miedo a seguir siendo acosada es así que existe violencia cuando se ataca la integridad emocional o espiritual de una persona y no sólo es violencia el abuso físico, los golpes, o las heridas; más terrible es la violencia psicológica por el trauma que causa porque todo el mundo no la puede ver. Los insultos incesantes y la tiranía que constituyen el maltrato emocional y psicológico socavan eficazmente la seguridad y la confianza de la víctima en sí misma (Safranoff, 2017)

Es muy común que haya violencia psicológica en la familia como también en el trabajo, el colegio e incluso en aquellas relaciones de amistad. Existen diversas causas respecto a este tipo de violencia una de ellas es la falta de comprensión hacia los demás, es decir, no hay empatía hacia la otra persona, el victimario agrede verbalmente con el fin de que la víctima se sienta menos, ataca diciendo cosas que para la otra persona pueden ser hirientes lo que conlleva a que haya sentimiento de culpabilidad hacia la persona violentada. De igual forma otra de las causas es la incapacidad de reconocer o respetar el lugar de otro es así como se estimulan reacciones violentas de manera que puede decirse que la violencia psicológica es causa precisamente por problemas para gestionar emociones y para desarrollar buenas actitudes esto significa que no solamente la persona que no solo la persona agredida necesita terapias y tratamientos para escapar de este tipo de violencia sino también el agresor o agresora (Ureña, 2017)

1.2.4.2. Tipos de violencia psicológica. Fernández (2020) manifiesta lo siguientes tipos:

Amenaza: Es considerada como aquella acción que anticipa la intención de dañar a alguien en caso de que la persona amenazada no cumpla con ciertas exigencias

Humillación: Es una acción el cual la persona agrede verbalmente a su víctima delante de un grupo de personas o incluso estando a solas lo cual genera que la persona agredida sienta vergüenza.

Comparaciones descalificadoras: Se da cuando se le compara al victimario con otra persona señalando defectos que tiene y que no son del agrado del resto lo que cual genera que la víctima tenga baja autoestima.

Burlas: Es una acción que busca dejar en ridículo a una persona a través de insultos sobre su aspecto físico o simplemente por diversión.

Negar las percepciones o sentimientos del otro: Se manifiesta cuando se evade o niega los sentimientos de la persona haciendo que ésta no quiera o no pueda expresar sus sentimientos.

Indiferencia: Se caracteriza por ausencia de agrado hacia la persona generando rechazo.

1.2.4.3. Causas de la violencia psicológica. Zubizarreta (2004). Expresa las siguientes causas:

Alcoholismo: Se caracteriza por el consumo excesivo de alcohol lo cual genera incapacidad para controlarse debido a una dependencia emocional.

Celos: Es un sentimiento que la persona llega a experimentar cuando sospecha que la persona a quien ama siente amor por otra prefiriendo a una tercera persona en lugar de él o ella.

1.2.4.4. Consecuencias de la violencia psicológica. Se considera que las consecuencias de la violencia psicológica son mucho más graves y frecuentes que las físicas, salvo que existan casos de lesiones graves e incluso la muerte. Una persona que es agredida psicológicamente de manera constante con el paso del tiempo desarrollará consecuencias que empezarán desde lo leve a lo más grave, la víctima se sentirá insegura,

tendrá dependencia emocional con su agresor justificando su accionar, empezará a tener llantos repentinos acompañados de miedo a que sea violentada nuevamente provocando que tenga poco apetito para comer desarrollándose así trastornos alimenticios, por otro lado podría sentirse deprimida la mayor parte del tiempo presentando pensamientos irracionales o ideas suicidas lo que conllevaría a atentar contra su propia vida (Etchepare, 2019)

1.2.5. Perfil de individuos que generan violencia psicológica a sus parejas

1.2.5.1. Definición. Son aquellas personas que vienen de familia en donde ha existido maltrato, en donde tal vez fueron víctimas de agresiones o testigos de agresión hacia otro familiar generando conductas violentas en las personas como también impulsivas, inmaduras y depresivas haciendo que la persona presente niveles altos de estrés lo que ocasiona que en un futuro interactúe con su víctima humillándola y a la vez denigrándola. La persona que tiene baja autoestima tiende a manifestar sus conductas con amenazas y también manipulando a la víctima para generarle miedo con el fin de cumplir sus objetivos (Fernández et al., 2019)

Se considera a una persona agresiva cuando aprendió de su entorno a ser violento con los demás, adquiriendo la violencia como una manera normal de relacionarse y de conseguir algo que desea sientiendo celoso o posesivo hasta de manera patológica, por lo general la mayoría de sus acciones violentas se originan por miedo a perder a alguien o a que lo abandonen. El victimario genera en su víctima miedo a través de amenazas y dependencia pensando que de esa manera no le abandonarán por otro lado considera a su víctima como alguien que es de su propiedad ejerciendo poder y control para manipular las veces que desee (López, 2004)

1.2.6. Teoría de la indefensión aprendida de Martin Seligman

1.2.6.1. Definición. Esta teoría manifiesta como una persona o animal presenta conductas de inhibición ante situaciones negativas que le generan miedo o preocupación, por lo cual todo ello ocasiona que la persona desarrolle una costumbre ante este tipo de vivencias y no pueda encontrar soluciones para evitarlo. Comprender la manera en la que se desencadena esta problemática es fundamental para poder entender y cooperar con las personas que sufren de esta violencia psicológica que pueda estar experimentando en su vida lo cual estaría conllevando a tener pensamientos limitantes que actúan de manera destructiva contra su bienestar y autoestima (Yela y Malmierca, 1992)

1.2.7. Rasgos de personalidad de la víctima

1.2.7.1 Definición. Considerando los rasgos de personalidad que puede tener la víctima se debe considerar que dichos rasgos pueden manifestarse de diferentes formas al reaccionar frente a un acoso psicológico o violencia psicológica por lo cual podría presentar emociones como miedo, preocupación, pánico, temor. Por lo mencionado anteriormente podría ocasionar que la víctima asuma diferentes conductas como por ejemplo ser más agresivo o agresiva al responder o al actuar, presentando ansiedad, desesperación, depresión, vulnerabilidad e incluso dolor. Son rasgos que pueden evidenciarse con el hecho de que la víctima sea una persona que se aísla de los demás. (Alcides y Puentes, 2010)

1.2.8. La teoría de la personalidad Hans Eysenck

1.2.8.1 Definición. La teoría de Hans Eysenck es monotética porque se enfoca en investigar leyes acerca de la conducta viendo la manera de hacer que el estudio de la personalidad sea considerado una ciencia. Así mismo esta teoría se enfocó en 4 patrones de

conducta, el cognitivo (inteligencia); conativo (carácter); afectivo (temperamento) y el somático (constitución) de esta forma, la personalidad es la suma total de aquellos patrones conductuales que son potenciales para el organismo que son a base del ambiente y la herencia (Schmidt, et al 2008)

2. Hipótesis

H0: No existe asociación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021

H1: Existe asociación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021

3. Método

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo porque los datos fueron primarios; es decir, nosotros lo recopilamos, transversal porque se aplicó el mismo instrumento a las mismas personas elegidas para nuestro estudio en una misma ocasión y analítico porque el análisis fue bivariado; es decir, se estableció la relación entre dos variables (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se pretendió relacionar las variables de comunicación familiar y violencia de género. Por tanto, no se buscó conocer las relaciones causales de las mismas, sino la dependencia estadística que tienen, la cual por medio de la estadística bivariada se logró obtener (Supo, 2014).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico porque nos permitió conocer los factores relacionados a comunicación familiar (Supo, 2014).

3.4. El universo y muestra

El universo fueron los universitarios. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, de la ciudad de Chimbote, que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Universitarios matriculados en el semestre académico 2021 - 01.
- Universitarios de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Universitarios con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población fue un total de $N = 300$. Y la muestra fue de 95 estudiantes.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los universitarios de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote que acepten participar del estudio.

3.5. Definición y operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Violencia Psicológica	Sin dimensiones	Leve Moderada Severa o grave	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Bajo Medio Alto	Categórica Ordinal Politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

Para la presente investigación se usaron los instrumentos de Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y Violencia Intrafamiliar (VIFJ) Bermeo et al. (2013).

3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio fue tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque fueron politómicas (por lo que se requirió su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de la **protección a las personas** participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la **libre participación y derecho a estar informado**, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trata de buscar beneficios para ellos, puesto que también se considera el punto de la **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio. De igual forma se cumplió con el principio de **justicia**, puesto que en todo momento se estaba anteponiendo el bien común antes que lo personal, tratando de manera equitativa a cada participando sin rastros de alguna discriminación hacia alguna persona, de igual forma se cumple con el principio de **integridad científica**, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se ha presentado algún engaño o problema, puesto que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces y explicados debidamente en la discusión. Así mismo también se cumplen otros aspectos éticos a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población. Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021)

4. Resultados

Tabla 2

Violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021

<i>Violencia psicológica</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Grave o severa</i>	7	7,4
<i>Moderada</i>	26	27,4
<i>Leve</i>	62	65,3
<i>Total</i>	95	100,0

Nota: El nivel de violencia psicológica en los universitarios es leve con un 65,3%.

Tabla 3

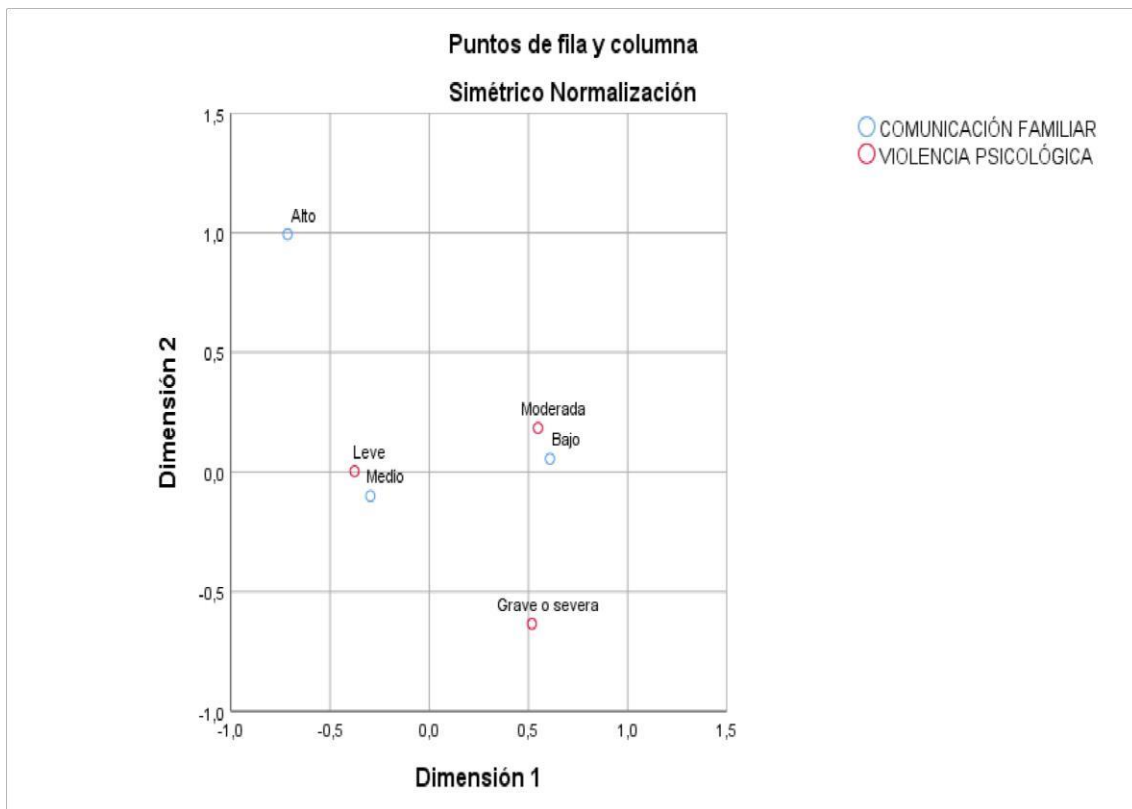
Comunicación familiar en universitarios, Chimbote, 2021

<i>Comunicación familiar</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Alto</i>	4	4,2
<i>Medio</i>	58	61,1
<i>Bajo</i>	33	34,7
<i>Total</i>	95	100,0

Nota: El nivel de comunicación familiar en los universitarios es medio con un 61,1%

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021



Nota: De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de Comunicación familiar medio y violencia psicológica leve.

Tabla 4

Comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021

(Valores dicotomizados)

Comunicación Familiar	Violencia psicológica dicotomizada					
	Leve		Otros		Total	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
<i>Medio</i>	38	67,9%	20	51,3%	58	61,1%
<i>Otros</i>	18	32,1%	19	48,7%	37	38,9%
<i>Total</i>	56	100,0%	39	100,0%	95	100,0%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen comunicación familiar medio y violencia psicológica leve.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar media y violencia psicológica leve en universitarios, Chimbote, 2021

H1: Existe asociación entre la comunicación familiar media y violencia psicológica leve en universitarios, Chimbote, 2021

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 0,103 = 10,3%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 10,3 % existe asociación entre la Comunicación familiar media y violencia psicológica leve en universitarios, Chimbote, 2021

Toma de decisiones

No existe asociación entre la Comunicación familiar media y violencia psicológica leve en universitarios, Chimbote, 2021

Nota: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chicuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 10,3 % que está muy por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe asociación entre la Comunicación familiar media y violencia psicológica leve en universitarios, Chimbote, 2021; o también se podría decir que existe independencia entre la Comunicación familiar media y violencia psicológica leve en universitarios, Chimbote, 2021; o que existe relación entre la Comunicación familiar media y violencia psicológica leve en universitarios, Chimbote, 2021.

5. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo principal relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021. Cuando en la familia existe una buena relación es porque hay presencia del diálogo que también es denominada comunicación, es en este punto donde se respetan aquellas opiniones de los familiares, sus sentimientos y emociones (Suárez y Vélez, 2018) Sin embargo cuando no hay presencia de una comunicación familiar puede ocasionar que existan muchos conflictos en el hogar como por ejemplo violencia psicológica una de las causas principales por lo cual puede existir este tipo de violencia es la falta de comprensión hacia la otra persona, la víctima es agredida por su agresor con la finalidad de llegar al punto de sentirse menos, sentir que no vale nada y que su victimario tiene la razón de todo lo que le dice (Ureña, 2017)

Así mismo después de realizar el presente estudio, se halló que no existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios. Este resultado asegura la validez de la investigación, debido a que los datos recolectados fueron a raíz de una técnica de muestreo probabilístico, defendiendo en todo el proceso de aplicación, así mismo se evitó algún tipo de intervención en el estudio. Se aplicaron instrumentos que mantienen sus propiedades psicométricas es decir presentaron validez para su uso.

En el presente estudio se llegó a la conclusión de que no existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, ya que se observó que los estudiantes no manejan una adecuada comunicación familiar con sus padres, debido a que el tiempo que hay entre los padres con sus hijos no es suficiente para poder entablar una adecuada

comunicación por diversos factores ya sea el trabajo, universidad, etcétera Guzmán y Pacheco (2014). Mujeres entre 20 a 25 años son víctimas de violencia psicológica por parte de sus parejas así mismo mujeres con estudios superiores también forman parte de este grupo de víctimas que han sido violentadas abusando de sus derechos como personas, por otro lado, el victimario no presenta alguna tolerancia o control de sus emociones al cometer las agresiones Etchepare (2019)

6. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que no existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios.

De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media y violencia psicológica leve.

6.1.Recomendaciones

A los investigadores se les recomienda realizar estudios con muestreos no probabilísticos por conveniencia ya que debido a la pandemia que se está viviendo actualmente es complicado realizar la aplicación de los instrumentos a más de cien personas.

Al director de la Universidad recomendar que cada estudiante tenga una adecuada comunicación familiar para que no caigan en la violencia psicológica.

Referencias

- Alcides, J. y Puentes, A. (2010). *Rasgos de personalidad y autoestima en víctimas de acoso laboral*. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261005.pdf>
- Barbeito, S. (2016). *Salud mental y apoyo familiar: exploración de la percepción de personas usuarias de un centro de rehabilitación psicosocial*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/61919916.pdf>
- Benitez, M. (2017). *La familia: Desde lo tradicional a lo discutible*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Bezanilla, J y Miranda, A. (2013). *La familia como grupo social: una re-conceptualización*.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000200005
- Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y Desarrollo de Habilidades Socioemocionales de estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas de Distritos con mayor índice de Violencia de Lima Metropolitana*.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3563/Violencia_ChirinosCazor%20la_Paula.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espino, N. y Tresierra, S. (2016). *Propuesta de Comunicación para la prevención de la Violencia Contra la Mujer en el distrito de Víctor Larco Herrera de la Ciudad de Trujillo, Año 2016*. <https://n9.cl/149wd>
- Etchepare, S. (2019). *Perfil psicológico de la mujer maltratada*.
https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2019/11/doctrina48290.pdf?fbclid=IwAR3cYY3KDPWKqp4mzUrDuL_5kKrbUoyUhiHCfhQ9o8W5Lj0sdQPP%20Te%20wk2E

Fernández, C., Quiñones, M. y Prado, J. (2019). *Perfil del agresor y violencia en mujeres de una zona periurbana Huánuco, Perú.*

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500124

Fernández, M. (2020). *Violencia psicológica: qué es, ejemplos, tipos, causas, consecuencias y cómo prevenirla.* [https://www.psicologia-online.com/violencia-psicologica-que-](https://www.psicologia-online.com/violencia-psicologica-que-es-ejemplos-tipos-causas-consecuencias-y-como-prevenirla-4926.html)

[es-ejemplos-tipos-causas-consecuencias-y-como-prevenirla-4926.html](https://www.psicologia-online.com/violencia-psicologica-que-es-ejemplos-tipos-causas-consecuencias-y-como-prevenirla-4926.html)

Guzmán, R. y Pacheco, M. (2014). *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios.* <https://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>

Hanco, J. (2017). *Violencia Familiar y los Niveles de Comunicación de los estudiantes de la Especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía Fceduc-Una-Puno.*

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5636/Hanco_Condori_Jos%](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5636/Hanco_Condori_Jos%C3%A9_Vladimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
[C3%A9_Vladimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5636/Hanco_Condori_Jos%C3%A9_Vladimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Izaguirre, M. (2018). *Estilos de crianza familiar, violencia familiar y la comunicación en adolescentes de una institución educativa- Santa Anita, 2018.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30614/IZAGUIRRE_](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30614/IZAGUIRRE_%20CM.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
[%20CM.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30614/IZAGUIRRE_%20CM.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

López, E. (2004). *La figura del agresor en la violencia de género: características personales e intervención.* <https://www.redalyc.org/pdf/778/77808805.pdf>

Martínez, A. (2016). *La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio.*

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007)
[77422016000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007)

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018.* <https://n9.cl/1sbs>

- Oliva, E. y Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Ramos, N. y Silva, A. (2019). *Comunicación Familiar y Violencia en la Pareja. Adolescente del 4º y 5º año de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Chota, 2018*. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/5239/BC-3916%20RAMOS%20CHUMIOQUE-SILVA%20CABANILLAS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Reyes, C. (2017). *Relación de Violencia Familiar y Nivel de Autoestima en estudiantes del tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica, Junio, 2017*. <https://n9.cl/zy1g>
- Safranoff, A. (2017). *Violencia psicológica hacia la mujer: ¿cuáles son los factores que aumentan el riesgo de que exista esta forma de maltrato en la pareja?* <https://www.scielosp.org/article/scol/2017.v13n4/611-632/es/#>
- Santa María, S. y Vásquez, E. (2017). *Violencia Familiar en los niños y niñas de 3º Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular Galileo Galilei del Distrito de Nuevo Chimbote – 2015*. <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3003/46325.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Schmidt, V., Firpo, L., Vion, D., De Costa Oliván, M. E., Casella, L., Cuenya, L, Blum, G.D., y Pedrón, V. (2008). *Modelo Psicobiológico de Personalidad de Eysenck: una historia proyectada hacia el futuro*. <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ModeloPsicobiologicoDePersonalidadDeEysenck-6161336%20.pdf>

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. [file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20.pdf)

[ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20.pdf)

Suárez, M. (2015). *Análisis de la Comunicación Asertiva como Estrategia de Prevención de la Violencia Intrafamiliar en la Cooperativa Piso y Techo del Guasmo Sur en la Ciudad de Guayaquil, Periodo 2014 – 2015*.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8616/1/TESIS%20COMPLETA%20MABELL.pdf>

Tapia, Y. y Yapu, L. (2016). *La Violencia Familiar y su Influencia en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación de las estudiantes del cuarto y quinto grados de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi del Cercado de Arequipa 2015*.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6239/EDStaquye.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tovar, E. (2014). *Perspectivas Sociales sobre la Violencia y sus efectos en los hijos, en madres separadas del distrito de San Jerónimo de Tunán, 2009-2010*.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1003/Eddy%20Margarita%20Tovar%20Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tustón, M. (2016). *La Comunicación Familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.*

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Ureña, J. (2017). *Violencia Psicológica en parejas jóvenes.*

<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/15137/2017000001690.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Yela, J. y Malmierca, J. (1992). *Indefensión aprendida en sujetos humanos y su inmunización. Influencia del estilo atribucional y de los programas de reforzamiento.* <https://www.redalyc.org/pdf/805/80524305.pdf>

Zubizarreta, I. (2004). *Consecuencias psicológicas del maltrato doméstico en las mujeres y en sus hijos e hijas.*

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/proyecto_nahiko_formacion/es_def/adjuntos/2004.03.17.irene.zubirreta.pdf

Apéndice A. Instrumento de evaluación



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. Cuestionario de tipo de familia

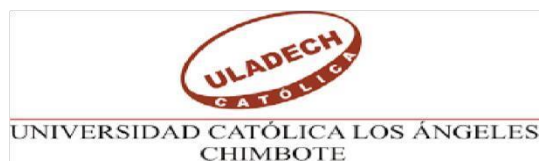
1. ¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. CUESTIONARIO DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA

VIOLENCIA PSICOLÓGICA	SI			No
<i>Por favor conteste si las siguientes situaciones han estado ocurriendo o han ocurrido con la persona que la maltrata:</i>	1 vez (1 pto)	Alguna Vez (2 ptos)	Muchas veces (3 ptos)	
1. ¿Trata de impedirte ver a sus amistades?				
2. ¿Trata de impedir ver a sus familias?				
3. ¿Controla sus movimientos continuamente, donde va o esta?				
4. ¿Le trata con indiferencia o la ignora?				
5. Si el agresor es su pareja ¿La acusa de que usted le es infiel?				
6. ¿Debe pedirle permiso para acudir a consulta médica?				
7. ¿La insulta o la hace sentir mal con usted misma?				
8. ¿La humilla o la menosprecia delante de otras personas?				
9. ¿La asusta o atemoriza a propósito de cualquier manera?				
10. ¿La amenaza con hacerle daño a usted o a una persona querida? Si responde Si, ¿De qué amenazas se trata? _____ ¿Ha cumplido alguna amenaza? Si la respuesta es Sí. ¿Cuál?				
TOTAL DE RESPUESTAS				
Codificación: 1-10 Violencia Psicológica Leve. 11-20 Violencia Psicológica Moderada. 21-30 Violencia Psicológica Severa o grave.				
	PUNTOS:			
	PUNTUACION TOTAL Y GRAVEDAD DE VIOLENCIA			



Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

12 de noviembre de 2020

Estimado universitario.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de Santa, Ancash, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Junior Abraham Silva Vásquez
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
Juniorsilvavasquez71@gmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00

Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Jóvenes a partir de 18 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40

	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen</i>	15	29
<i>muchas</i>		
<i>preocupaciones sobre</i>	10	27
<i>la calidad de la</i>		
<i>comunicación</i>	5	23
<i>familiar.</i>	1	14

Escala de Violencia Intrafamiliar

Ficha técnica

Nombre Original: Construcción de una violencia intrafamiliar, Cuenca – Ecuador, 2013

Autores: J. Bermeo, J. Caldas y J. Astudillo. (2013).

Objetivos: Construir una escala para la medición del tipo y severidad de violencia intrafamiliar en las usuarias que acuden a las Unidades de Violencia en la ciudad de Cuenca, Junio – Noviembre de 2013.

Administración:

- Individual o grupal.
- Jóvenes a partir de 18 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La construcción de la escala VIFJ4 incluyó los siguientes pasos: 1. Revisar la literatura: se consultó la literatura relacionada con la violencia intrafamiliar. 2. Explorar el concepto: Se realizaron entrevistas a profundidad a dos psicólogos sobre el tema de violencia intrafamiliar y a 4 mujeres que sufrieron algún tipo de violencia para guiar los ítems que se formularon. 3. Enlistar los temas: Se enlistaron las respuestas de la entrevista, se clasificaron en ítems, es decir, se agruparon respuestas, luego se redujeron conceptualmente el número de ítems quedando 68. 4. Formular los ítems: Se fusionaron las respuestas creando las dimensiones: Violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial. Se asignó a los ítems una escala tipo Likert, correspondiendo: “casi nunca” a un valor de un punto, “pocas veces” a un valor de dos, “a veces” a un valor de tres, “muchas veces” a un valor de cuatro, y “casi siempre” a un valor de cinco puntos. 5. Seleccionar los jueces: Se seleccionaron dos jueces psicólogos clínicos, Sonia Niveló y Luis Paguay, por su

experiencia en el manejo de casos de violencia intrafamiliar en la ciudad de Cuenca.

6. Aplicar la prueba piloto: Se aplicó el instrumento de investigación a 40 mujeres de la ciudad de Azogues con diagnóstico de violencia intrafamiliar. 7. Evaluar la Consistencia Interna: en la población investigada (356 participantes) por primera vez se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,938 (Tabla No. 1). 8. Reducir los ítems: La reducción de ítems se fundamentó en el análisis de fiabilidad realizado con el programa SPSS 15.00 utilizando el Descriptivo “Escala si se elimina el elemento”, la correlación elemento total corregida y el Alfa de Cronbach si se elimina el elemento permitió reducir los ítems a 25. 9. Reducir las dimensiones: Agrupamos los ítems en las seis dimensiones (violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial). 10. Tipificar un criterio: el Re test Alfa de Cronbach fue de 0,944 (tabla No. 1).

Calificación e interpretación

Cuando el encuestado tiene una puntuación menor a 8 puntos presenta un nivel leve violencia psicológica, cuando tiene una puntuación de 9 a 16 puntos presenta un nivel moderado y cuando tiene una puntuación mayor a 17 presenta un nivel severo o grave.

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021?	Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021 Describir la comunicación familiar en universitarios, Chimbote, 2021 Describir la violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021 Dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021	Ho: No existe la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021 H1: Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021	Comunicación Familiar Violencia Psicológica	Sin dimensiones Sin dimensión.	El tipo de estudio será observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación será relacional. El diseño de investigación será epidemiológico. El universo son los universitarios. La población estará constituida por los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N = 300. La técnica para la variable de asociación será la encuesta, y para la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica. Instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS)