



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LAS
MYPES, CASO CARPINTERIA-MADERERA “QUISPE”,
AYACUCHO, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACION
PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE BACHILLER
EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTORA:

SOTO GOMEZ, ROSMERY

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-3062-3965

ASESOR:

MARTINEZ ORDINOLA, MARIA FANY

ORCID: 0000-0001-6288-9018

AYACUCHO-PERÚ

2021

1. Título de la tesis

**CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LAS MYPES, CASO
CARPINTERIA-MADERERA “QUISPE”, AYACUCHO, 2019.**

2. Equipo de trabajo

AUTORA

Soto Gómez, Rosmery

ORCID: 0000-0003-3062-3965

Universidad Católica los ángeles de Chimbote Estudiante de pregrado,
Ayacucho, Perú.

ASESOR

Martínez Ordinola, María Fany

ORCID: 0000-0001-6288-9018

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de
contabilidad, Sullana, Perú

JURADO

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Yépez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Roncal Morales, Ana María del Pilar

ORCID: 0000-0002-5782-361X

3. Hoja de firma del jurado y asesor

Mgtr. Baila Gemin Juan Marco

PRESIDENTE

Mgtr. Yépez Pretel Nidia Erlinda

MIEMBRO

Mgtr. Roncal Morales Ana María del Pilar

MIEMBRO

Mgtr. Martínez Ordinola María Fany

ASESOR

4. Hoja de agradecimiento y dedicatoria

AGRADECIMIENTO

Agradecer infinitamente a mi familia a mis amigos porque a pesar de todo estarán siempre apoyándome en cumplir mis metas y dándome fuerzas para seguir adelante.

DEDICATORIA

Dedico de manera especial a mis queridos padres Herlinda y Edmundo que son los principales autores de mis deseos de superación, tener una carrera con la que pueda defenderme en la vida y alcanzar todas mis metas.

A mis hermanos, Jhoel, Yack, ellos siempre han estado junto a mí dándome su apoyo incondicional.

5. Resumen y Abstract

RESUMEN

La presente investigación del control interno y la rentabilidad en las mypes: caso CARPINTERIA-MADERERA “QUISPE”, Ayacucho,2019. Tuvo como Objetivo general: Describir la contribución del control interno en la rentabilidad de los MYPES caso carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019. La metodología de la investigación fue cualitativa de nivel descriptivo no experimental obteniendo los siguientes resultados: La empresa en estudio si aplica el control interno ya que es importante para el crecimiento de la empresa también influye en cuanto a sus planes y políticas para prevenir riesgos por otro lado facilita la obtención de una información contable y así poder ingresar a un financiamiento; los trabajadores conocen sobre la rentabilidad ellos reciben capacitaciones debido a esas capacitaciones mejoraron su rentabilidad en estos últimos años, la empresa realiza buenos productos.

En conclusión, la empresa aplica el control interno y esta influye positivamente en cuanto a sus planes y políticas para así prevenir riesgos también requiere implementar su control interno en el área de cobranzas; respecto a la rentabilidad ellos saben o conocen por lo que se capacitan es por ello que mejoraron su rentabilidad.

Palabra clave: Control interno, Mypes, Rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation internal control and profitability in the mypes: case CARPINTERIA-MADERERA "QUISPE", Ayacucho, 2019. Its general objective was: Describe the contribution of internal control in the profitability of MYPES in the carpentry-lumber case "Quispe", Ayacucho, 2019. The research methodology was qualitative of a non-experimental descriptive level, obtaining the following results: The company under study If internal control is applied, as it is important for the growth of the company, it also influences its plans and policies to prevent risks, on the other hand, it facilitates obtaining accounting information and thus being able to enter into financing; The workers know about profitability, they receive training because of these trainings, they have improved their profitability in recent years, the company makes good products.

In conclusion, the company applies internal control and this positively influences its plans and policies in order to prevent risks. It also requires implementing its internal control in the collection area; Regarding profitability, they know or know what they are trained for, which is why they improved their profitability.

Keyword: Internal control, profitability, Mypes

6. Contenido

1. Título de la tesis	ii
2. Equipo de trabajo	iii
3. Hoja de firma del jurado y asesor	iv
4. Hoja de agradecimiento y dedicatoria	v
6. Contenido	ix
7. Índice de gráficos, tablas y cuadros	x
I. INTRODUCCION.....	1
II. REVISION DE LITERATURA	5
III. HIPOTESIS.....	46
IV. METODOLOGIA	47
4.1 . Diseño de investigación	47
4.2 Población y muestra	48
4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores.....	49
4.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	52
4.5 Plan de análisis	52
4.6 Matriz de consistencia	56
4.7 Principios éticos.....	57
V. RESULTADOS.....	58
5.1 Resultados.....	58
5.2 Análisis de resultados	78
VI. CONCLUSIONES	84
Aspectos complementarios	88

7. Índice de gráficos, tablas y cuadros

Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	49
Tabla 2. Plan de análisis objetivo 1.....	53
Tabla 3. Plan de análisis objetivo 2.....	54
Tabla 4. Plan de análisis objetivo 3.....	55
Tabla 5. Matriz de consistencia.....	56
Tabla 6. Cronograma de actividades	93
Tabla 7. esquema de presupuesto.....	95
Tabla 8. Modelo de fichas.....	97

Cuadros

Cuadro 1. Resultados del objetivo 1.....	58
Cuadro 2. Cuestionario.....	62
Cuadro 3. Preguntas y observaciones.....	64
Cuadro 4. Cuadro comparativo.....	67

I. INTRODUCCION

La presente investigación que lleva por título control interno y rentabilidad en la MYPE: caso carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019, centra su estudio en el control interno, que le permitirá a la maderera tener un respaldo en el control de sus procesos de compras, ventas, almacenamiento, pago de remuneración y otros.

El control interno de una empresa es de vital importancia ya que le asegura si es confiable o no en su información financiera, la eficiencia y eficacia de la empresa, en toda empresa es muy necesario tener un apropiado control interno gracias a este control, se pueden evitar los riesgos y con ello garantizar la empresa.

Según Prana (2017) Dice: “La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene el negocio para aprovechar sus recursos y generar ganancias o utilidades; para medirla se utilizan indicadores financieros que evalúan la efectividad de la administración de la organización.”

Ravelo (2016) Menciona que: Según las estadísticas más recientes de micro y pequeñas empresas de 2010, Perú es el país con la iniciativa de inicio más grande, pero también es el país donde la mayoría de los HSH quiebran antes de los ocho años. " Porque no conocen todas las herramientas o también puede ser por la calidad de la gestión, que puede afectar a las empresas o ser menos rentables y puede acabar en quiebra, dando lugar a la aparición de este problema en el ámbito de operatividad limitada. también es posible que no tengan suficiente información.

En el Perú los elementos que no permiten el crecimiento de las MYPES son:

Según Avolo, Mesones, & Roca (2015) Mencionan: Factores administrativos en los factores administrativos que limitan el desarrollo de MYPES, los temas más importantes están relacionados con la gestión de los recursos humanos, los aspectos contables y financieros y las autoridades de ellos son sobre sus actividades y capacitación; Factores operativos en estos factores, factores que limitan el desarrollo de MyPes relacionados con los aspectos de marketing, los precios, controlando la producción y el inventario de control; Factores estratégicos entre los factores que deben traer en gran medida, el capital de acceso, se ha identificado la falta de investigación e investigación de mercado a largo plazo e investigación; Factores externos entre estos factores, factores con la mayor incidencia de incidencia de corrupción, informal y tecnología. Menos mencionó más y con la menor proporción de cálculo para mencionar los problemas competitivos y relacionados con el estado; Factores personales, Aunque esta lista no se ha determinado en documentos anteriores, el estudio también se ha identificado como parte de los factores que son capaces de limitar el desarrollo de MyPE, elementos personales que está decidida a incluir la motivación creada por terceros para comenzar, desarrollar. e implementar nuevos negocios y educación en gestión empresarial y experiencia empresarial.

Se Planteó el siguiente enunciado del problema de investigación: ¿Cómo contribuye el control interno en la rentabilidad de las Mypes: caso carpintería- maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019?.

Para poder dar una respuesta a este problema de investigación se tuvo que plantear el objetivo general que es lo siguiente: : Describir la contribución del control interno en la rentabilidad de los MYPES caso carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

Por consiguiente, para poder tener el objetivo general se planteó los objetivos específicos siguientes:

- a) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de las Mype nacionales.
- b) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de la carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho,2019.
- c) Elaborar un cuadro comparativo de la contribución del control interno en la rentabilidad de la MYPE nacionales y de carpintería- maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

El presente trabajo se justifica para que pueda tener un buen control dentro de la empresa, como una herramienta muy adecuada para que a las empresas le ayude a poder ver que todas sus operaciones se cumplan de acuerdo a sus planes y poder tener un buen resultado; la importancia de la investigación es que le servirá de consulta para nuevas investigaciones. La metodología de la investigación fue cualitativa de nivel descriptivo no experimental. Los principales resultados de este trabajo es muy importante ya que podemos reflejar todas las causas por la que la empresa no pueda tener una rentabilidad buena. Y en conclusión puedo decir que el control interno sí es importante, de igual forma el control interno contable si facilita la obtención de una

información contable para que pueda tener acceso al financiamiento por otro lado que si debería de implementarse el control interno en el área de cobranzas. Por un lado, la empresa en cuanto a su rentabilidad está bien y que a sus trabajadores les brinda capacitaciones. Se recomienda que sigan aplicando el control interno en el área de compras, venta y gastos; se recomienda seguir mejorando en cuanto a su rentabilidad.

Y finalmente este trabajo servirá como base para que puedan realizar estudios iguales o similares, también este trabajo me servirá para optar el grado académico de bachiller en ciencias contables.

II. REVISION DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES.

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

GIRALDO (2015) En su tesis: *Metodología de control interno para las pequeñas empresas cipe*, Este trabajo está directamente conectado a excelentes organizaciones, que muestra altos niveles de renuncia a pequeñas y medianas empresas, así como a pequeñas y medianas empresas, porque muy pocas personas están interesadas en las contribuciones de este tema, pueden destacar. Rubí Consuelo Mejía, quien ha desarrollado un sistema de control para pequeñas y medianas empresas (SICOP) en 2002, aunque la tasa de beneficios de costo se presenta entre el control y las pequeñas empresas, claro que la aplicación de los sistemas de control en estas organizaciones, proporciona una seguridad razonable. , Contribuyendo a lograr objetivos a nivel de operación, finanzas y niveles legales, las pequeñas empresas no utilizan el sistema de control de la organización del sistema. Su aplicación es la experiencia esporádica y basada. Esto se debe principalmente a los beneficios de usarlo, no se conocen y viceversa, está devaluada por su alta idea de costo en la implementación, las pequeñas empresas gestionadas por personas generalmente se forman para administrarlas porque no las tienen con fines financieros, administrativos, económicos. y conocimiento legal; Compensación por ellos con un gran gerente y apareamiento con sus proveedores y clientes, abogados de tales pequeñas empresas debido a sus activos, sin embargo, se presenta un período de tiempo muy amplio en este aspecto, C es la razón por la que aún

se sumergen en esto, su Las estructuras altas y operativas se clasifican en negocios medianos e incluso grandes.

Isidoro (2016) En su investigación titulado *Las PYME en la economía global. Hacia una estrategia de desarrollo empresarial: desarrollo*. En la segunda parte de este trabajo, se realiza un enfoque general de acuerdo con la importancia del negocio de las PYME en el mundo y refleja su importancia en el desarrollo económico. Después de eso, se analizó la justificación teórica y experimental de la política de promoción de las PYME. Después de eso, la orientación más adecuada de estas políticas se verifica en el marco de globalización actual, que nos traerá enfatizando estratégicamente la existencia de un entorno empresarial favorable en el caso actual. Conclusión de la siguiente manera: En las últimas décadas, las acciones de promoción de negocios han cambiado un enfoque debido a la motivación de un péndulo, en consecuencia, cierto tiempo, la atención se ha centrado en las grandes empresas, mientras que en otros, promoviendo pequeñas y medianas empresas han sido priorizadas. En un caso, las políticas de desarrollo comercial se llevan a cabo principalmente con subsidios y otros incentivos financieros o fiscales dirigidos directamente a las empresas. Sin embargo, antes de que los resultados de la pregunta se recopilaron en muchos casos y antes de que las condiciones actuales del escenario estuvieran marcadas con la modificación de la organización industrial y el progreso en el proceso de globalización y el bien, este tipo de estrategia debe ser rediseñado. A este respecto, los estudios experimentales recientes coinciden de resaltar las condiciones del medio ambiente como un factor importante para estimular la creación de empresas y el desarrollo de personas

existentes, dales realmente su tamaño. Por lo tanto, la implementación de un entorno es beneficiosa para el establecimiento y la operación de las empresas, especialmente a las personas más innovadoras, formando una corriente de acción estratégica de la relevancia del desarrollo empresarial de la política de transmisión, también la virtud para superar los métodos de confrontación de las PYME en comparación con las grandes empresas. Un entorno empresarial totalmente estimulante La aparición de nuevas empresas y aplicadas, por aquellos que se han establecido, comportamientos activos, como el crecimiento, la innovación, la internacionalización o la conexión, al mismo tiempo con el atractivo del territorio es el destino de las principales empresas con externos. Origen y contribuyen a mantener la instalación de instalación anterior.

Cuares (2015) En su tesis titulado *Propuesta de procedimientos de control interno en el inventario de materiales de insumos del departamento de servicios de la empresa AUTOYOTA C.A.* Valencia, Venezuela. Su objetivo fue Diseñar procedimientos de control interno para el manejo del inventario de materias primas y suministros para el Departamento de Servicio de Autoyota, CA. El estudio se realizó mediante el método descriptivo de campo. Conclusión: La mayoría de las fallas de control interno se deben a la falta de documentación del proceso y a la ausencia de una guía que oriente las funciones y procedimientos mediante la cual cada organización define objetivamente sus funciones, en función de su estructura, misión y recursos, y establece métodos y procedimientos para alcanza tus objetivos.

Saavedra (2015) en su trabajo titulado *Importancia de la implementación del control interno en las Mypes.* En Colombia, una gran cantidad de empresas legales

legales son pequeñas y medianas y pequeñas empresas (desafortunadamente, no existíamos oficialmente y actualizamos en Colombia para decirnos cuántas empresas, y menos si se crean oficialmente, seguidas antes de estudiar. De Dane , finaliza y el Ministerio de Comercio, Industria y Comercio, con información estadística sobre Micro, Pequeñas, Medianas y Grandes Compañías, el número de registros a nivel nacional en Colombia basado en esta información que incluso señalé en aproximadamente el 95% y 96 El% de las empresas son pequeñas y medianas empresas con sistemas de control interno. El conjunto no oficial, generalmente debido a la supervisión directa de los socios o propietarios, pero la gran mayoría no proporcionó un sistema de control interno aplicado a sus necesidades de acuerdo con los argumentos de los costos, la infraestructura, el papel O simplemente porque no lo considere necesario, se debe a que este hecho en las prácticas comerciales proviene de la necesidad de sugerir este artículo. Conclusión: Rango de la clave de Tener un buen sistema de control interno en las organizaciones ha aumentado en los últimos años, esto se debe a la medición efectiva de la medición y la medición de la productividad en el momento de transplantarlos; Especialmente si esto se centra en las operaciones básicas que hacen, dependen de ello en el mercado. Es bueno destacar que la compañía aplica medidas de control interno en sus actividades, lo que lo llevará a conocer su situación real, por lo que la importancia de tener un plan potencial verificar que los controles se completen para brindarle una mejor visión de la administración. Sin embargo, se debe tener en cuenta que esta estructura no garantiza una buena gestión y / o todas las áreas y / o información confiable y / o implementación de riesgos, ya que nunca será del 100% por vencer el 100% de error, modificación o fraude. Hoy en día, mis pequeñas y

medianas empresas están en una economía financiera global una buena herramienta para hacerlas más competitivas, incluida la combinación de la estructura de control interno definida. El control interno como herramienta de administración para mejorar la estructura organizativa proporciona medidas de control para promover la eficiencia y la eficacia del uso de los recursos en todas las empresas, especialmente a 32 en sus pequeñas y medianas empresas y su compromiso comercial puede ser más mejorado. La siguiente ruta financiera es un gerente de negocios que se fortalece con un sistema de control interno completo porque la organización se fortalece a través de ella, brindando mayores oportunidades en las tareas comerciales.

Meza & Alfaro (2014) *El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas.* El objetivo de este artículo es determinar el papel de la contabilidad de la gestión en el sistema de información contable, la importancia de esto, en la implementación de la estrategia y el desarrollo de ventajas competitivas, el impacto de las ganancias de los negocios y tomar decisiones. La conclusión de la gestión contable es una parte indispensable del sistema de información de la organización, desempeñando un papel decisivo para los usuarios internos, porque sus objetivos están orientados por comunicaciones útiles y útiles. Relacionados, no solo manejar información sobre el dinero que tendrá en cuenta una serie de factores no monetarios (elementos físicos, concretos o abstractos) al integrarlos con la toma de decisiones. Desde la perspectiva del sistema, la contabilidad de costos es un subsistema de contabilidad administrado. Por lo tanto, la primera función fue desarrollada por la contabilidad de administración, en el sistema de

información financiera contable, es complementar la información, de acuerdo con su naturaleza, no puede proporcionar una contabilidad financiera. El segundo rol, ayuda a administrar la contabilidad, incluida la provisión de sistemas de control de gestión y, por lo tanto, permitir que los usuarios internos se beneficien de información oportuna, relevante y comparable. Para que puedan traducir estrategias diseñadas con el nuevo contexto comercial en los resultados de los negocios, la flexibilidad de la contabilidad de la administración le permite integrar y coordinar con los sistemas de información contable, características su potencial, contra la rigidez de la contabilidad financiera, así que la gestión de la contabilidad desempeña un papel importante en El equilibrio entre los antagonistas.

Santillán, Camino, & Cabezas (2016) En su tesis titulado *Análisis del ingreso de nuevos competidores en el mercado y su efecto en la rentabilidad de las PYMES ubicadas en el cantón Milagro, periodo 2013-2014*. el problema de enfoque: ¿La renta de los nuevos competidores en el mercado afecta los beneficios de las pequeñas y medianas empresas de Canton Magic, el período 2013-2014? El autor da una respuesta al formulo de este problema los siguientes objetivos: general y específicos: el objetivo general de que se ha construido el autor es analizar que constituye los ingresos del nuevo competidor en el mercado, afectando a las pequeñas y medianas empresas, la Período 2013-2014, los objetivos específicos del autor determinan el nivel (conocimiento) de los gerentes de las pequeñas y medianas empresas de Milagro. Se dice que afecta a los ataques y estrategias de defensa ante los nuevos competidores; Comprobación de cómo las barreras del gobierno afectan la competencia creada en el

mercado donde operan pequeñas y medianas empresas de Miraflores Canton. Determine cómo el conocimiento del mercado crea una fuerza en pequeñas y medianas empresas de Miraflores de cantón; La configuración de esta manera afecta el poder comercial de los proveedores de precios establecidos con los productos PYME de Miraflores Canton. La hipótesis de que el autor se ha construido a medida que la suposición general será la renta de los nuevos competidores en el mercado, afectando los beneficios de las pequeñas y medianas empresas de Cantón de Miraflores, el período 2013-2014, concluyó que el autor vino: el autor. . El beneficio del milagro del Miraflores Cantón en el período de 2013-2014, les permite permanecer en el mercado, pero no crecer, creando peligros continuos antes de que el nuevo competidor esté presente. Además de ser afectado por la administración de proveedores afectará los costos de producción y sus costos de ventas. Las pequeñas y medianas empresas de Cantón aún tienen a lo largo de los años, creando experiencia; Sin embargo, esto no ha alcanzado el nivel real de know-how, debido al hecho de que experimenta un trabajo estratégico no se enfatiza, la fuerza decepcionante para tener conocimiento directo de sus clientes se comporta y reacciona con ataques competitivos, antes de predecirlos.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Rivera (2016) Títulado: *El control interno y la compensación laboral en la empresa de transporte y servicios de carga M&A E.I.R.L. de Lima - 2013*. Exposición del problema: ¿Cómo afecta el control interno la remuneración de la Empresa Transporte de Carga y Servicio M&A E.I.R.L. ¿De Lima en 2013? Objetivo general: Identificar problemas de control interno y compensación de trabajadores para Transporte de Carga

y Servicio M&A E.I.R.L. Lima 2013. Objetivos Específicos: Conocer el estado del control interno de la Compañía de Servicios de Transporte y Carga M&A EIRL en 2013, analizar las recompensas laborales para la Compañía de Servicios de Transporte y Carga M&A. EIRL de Lima 2013. En relación con el incidente de control interno y remuneración por el trabajo de la Empresa de Servicios de Transporte y Carga de Lima en 2013. Hipótesis: El control interno tiene un impacto significativo en la gestión de la Empresa de Servicios de Transporte y Carga de M&A EIRL. El nivel de comprensión de los deberes y responsabilidades lo determinan los trabajadores de M&A E.I.R. La unidad tiene un plan estratégico que no todos los empleados conocen. Un buen control interno ayuda a los clientes o la gerencia a sentirse seguros de que los diferentes departamentos están desempeñando sus funciones. El control interno ayuda a crear un buen ambiente de trabajo y conduce a un mejor desempeño tanto en el trabajo de los empleados como en la empresa, y también nos ayuda a recopilar información financiera de manera más precisa, rápida y confiable. La empresa tiene defectos en la planificación, organización, dirección o ejecución, coordinación y control de los recursos, actividades y procesos mediante los cuales se llevan a cabo las actividades de la empresa. Sin un adecuado control sobre sus recursos humanos, materiales y financieros, cuenta con documentos normativos que no son aplicables en la mayoría de las funciones y actividades que se desarrollan dentro de la entidad. La implementación ineficaz de factores de control interno, como el entorno de control, el riesgo de control, las actividades de control, la información y las comunicaciones, y la supervisión de la Compañía de Fusión y Adquisición de Servicios de Transporte y Carga de EIRL, no permite a los responsables ejercer un buen gobierno y obtener garantías razonables

sobre la consecución de sus objetivos. Son muchas las razones que motivan el comportamiento humano, por lo tanto, solo la compensación, entendida desde una perspectiva integral, puede satisfacer diferentes necesidades, que estimulan diferentes razones, y así influir en la dirección del comportamiento que la organización necesita. Lograr la armonía entre los objetivos de la organización y lo que buscan sus empleados.

Quiroz (2015) Con el título: *Caracterización del control interno en el Perú y su incidencia en el financiamiento de la mype comercial del rubro frutales del distrito de san Luis – Lima en el 2014*. Enunciado del problema: ¿Las características de control interno en Perú afectarán los recursos financieros del negocio MAIP en el sector frutícola de la provincia de San Luis Lima en 2014? Objetivos: 1. Identificar las características del control interno en el Perú y su impacto en el tipo de comercio. 2. Determinar la naturaleza de las finanzas en el Perú y su impacto en el tipo de comercio. 3. Descripción del control contable interno en el Perú y su impacto en el tipo de comercio. Conclusión: 1) El control contable interno facilita la recolección de información contable razonable para acceder a los recursos financieros de la empresa. Utilizando métodos de contabilidad, valoración o valoración, registrando y presentando los activos, pasivos, ingresos y gastos de la entidad contable. 2) la contabilidad de transacciones facilita la recopilación de información financiera razonable en una empresa; Mediante la determinación de los ingresos futuros que facilitarían los activos, pasivos, ingresos y gastos de la entidad que elabora el informe. 3) Medir o evaluar transacciones que faciliten la recolección de información económica sólida dentro de la empresa. Mediante la determinación del valor neto de los activos, pasivos, ingresos

y gastos de la entidad contable. **Mota (2018)** Titulado: *Control interno en procedimientos administrativos y su contribución a la rentabilidad, caso: servicios generales & maderera Aarón S.A.C. de Huarmey, 2016*. Exposición del problema: ¿En qué medida el control interno sobre los procedimientos administrativos mejora la rentabilidad de Servicios Generales & Maderera Aarón S.A.C. por Huarmey, 2016? Objetivo general: Conocer la contribución del control interno a los procedimientos administrativos y utilidades de Servicios Generales & Maderera Aarón S.A.C. de Huarmey, 2016. Objetivos específicos: 1. Comprender el sistema de control interno en los procedimientos administrativos y su contribución a las utilidades de la empresa Servicios Generales & Maderera Aarón S.A.C. De Huarme, 2016. 2. Conozca los trámites administrativos de Servicios Generales & Maderera Aarón S.A.C. de Huarmey, 2016. 3. Conocer la rentabilidad de Servicios Generales & Maderera Aaron S.A.C. De Huarmi, 2016. La conclusión es la siguiente: Respecto al Objetivo Específico 1: En Servicios Generales & Maderera Aarón SAC saben qué son los controles internos, y aunque saben que “no están implementados. Eficiencia, por su parte, carece de decisión e importancia, lo que contribuye negativamente a la gestión, al no mantener organización y formalidad en los controles y restricciones contables, la contabilidad de gestión no permite una buena rentabilidad. En cuanto al Objetivo Específico 2: En Empresa Servicios Generales & Maderera Aaron SAC, se Son procedimientos de gestión inadecuados. Afirman que no contiene documentos administrativos, como manuales organizacionales y funcionales (MOF). definir las funciones y deberes de cada trabajador; Significa que el desarrollo de las actividades de sus empresas en esta dirección no está debidamente organizado. Respecto al

Objetivo Específico 3: En Empresa Servicios Generales & Maderera Aaron S.A.C, conocen qué es la rentabilidad, es decir, la condición de obtener una ganancia o un retorno de la inversión. Por lo tanto, los gerentes y trabajadores deben estar completamente capacitados en diversos aspectos para ayudar a la empresa a mejorar su rentabilidad en términos de eficiencia, así como cuidar sus activos, lo que generará una mayor rentabilidad.

Cardenas (2017) Titulado: *La incidencia del control interno en la gestión y rentabilidad de la mype el ebanista EIRL*. Con su objetivo ¿Cómo funciona la carpintería y el anexo del Distrito de Villa El Salvador 2015? El enfoque de emisión: ¿cómo optimiza la tasa de control interno la gestión y el beneficio de MyPe Ellien Ebaniste? ¿Villa El Salvador 2015? Objetivo general: Determinar cómo el sistema de control interno tendrá un impacto en la optimización de la administración y las ganancias de la EMU. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: (a) Determine la tasa de control interno en la optimización de la administración y el beneficio de MyPE Elrian Ebaniste. b) La determinación de la separación de componentes de control interno puede facilitar la efectividad y la economía de ElePe Ebanist El Eirl. (c) Determine las instrucciones de evaluación y retroalimentación del control interno para facilitar la gestión continua y la rentabilidad de los oídos de MyPE. Conclusión: 1 Dependiendo del objetivo específico 01: la tasa de control interno de la gestión y la rentabilidad de EIR MyPE, la carpintería actual y los anexos de Villa El Salvador, incidencia e importancia para todos los MyPes, de acuerdo con la demostración de la plataforma de carpetas. De acuerdo con los objetivos específicos 02: la incidencia y la importancia del control

interno de la gestión y el beneficio de MyPes se verifican en cuestionarios basados en COSA para los empleados de pequeñas empresas, la implementación es un sistema de control interno completo necesario para nuestro MYPE porque se concluye después de aplicar el cuestionario. Que la situación de Mype Erbist Elirl. Visite la tripulación y los anexos de Villa El Salvador son muy importantes y tomar medidas urgentes para corregir estas futuras debilidades de esta pequeña empresa son inciertas. El control interno en la gestión de MyPES es muy importante porque ayuda a lograr objetivos de pequeñas empresas y, si logran objetivos, se convertirá en un pequeño negocio rentable y conducirá a su declaración, porque las utilidades han aumentado el año de IRA cada año. De acuerdo con el objetivo específico 03: se concluye que llama a implementar un sistema completo de control interno, para guardar MPE, en su incertidumbre, pero debe capacitar a los propietarios de los propietarios a lo largo y sus empleados en la inspección de la administración interna son una herramienta para mejorar la gestión. y la rentabilidad de las pequeñas empresas.

Huamanurcu (2017) Titulado: *el control interno y su influencia en la gestión administrativa de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa "servicios generales & maderera Aaron s.a.c." de Huarmey, 2015.* Objetivo general: Describir el impacto del control interno de la gestión administrativa de las empresas microquediológicas y pequeñas de Perú y la compañía "Servicio general y madera de Aaron SA" de Huarmey, 2015. Conclusión: la mayoría de los autores determinan que el control interno de MyPes opera bajo experiencia, a Desarrollar en una manera de unoramelo, también indicando que la implementación de componentes

del Informe COSO afecta a la gestión extrema a la administración administrativa al tomar resultados. Final efectivo y eficiente. Con el efecto de reducir los riesgos, prevenir y detectar fraude, fraudes y vuelos se pueden administrar en diferentes áreas. Con respecto al caso en el estudio, se enfatizó seriamente como una buena implementación de su sistema de control interno; Que, sin un efecto positivo en la gestión administrativa de esta empresa. Por esta razón, el gerente de la compañía se estudia en el caso de recomendado, intente editar aspectos correspondientes a: control ambiental, evaluación de riesgos, actividades de control, así como en la dirección principal de la administración.

Tello (2016) en su trabajo titulado: *caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las MYPES en el sector comercio rubro ferreterías de la provincia de Leoncio Prado- Tingo María, período 2015 – 2016*. Problemas de investigación: ¿características clave de las finanzas y la rentabilidad de las empresas menores y pequeñas en el campo del comercio doméstico de Leoncio Prado, el período 2015-2016? Objetivo general: Describa las principales características del patrocinio, la capacitación y los beneficios, pequeñas y pequeñas empresas en el campo de RUBRO-HERETRILE PETER en la provincia de Leoncio Prado, 2015-2016. Objetivos específicos: Describa las principales características del gerente y / o representante legal en el campo de la investigación. Describa las características principales de MyPes en el campo de la investigación. Describa las principales características del patrocinio de MyPES en el campo de la investigación. Describa las características principales de la capacitación de MyPES en el campo de la investigación. Describa las características

principales de las ganancias de MyPES en el campo de la investigación. Conclusión: relacionada con los registros de los empleadores; La mitad de los MyPes encuestados se determinan que los empresarios tienen entre 30 y 44 años, la mayoría de los hombres y universidades son relativamente completos y colegios universitarios. Relacionado con el perfil de Mypes; La mayoría de los MyPes entrevistados están dedicados hace tres años para esta actividad comercial, la mayoría de los encuestados han alcanzado de 1 a 5 personas de sus negocios, la mayoría de los encuestados determinaron si el sujeto para la mejor provisión de servicios al cliente, la gestión empresarial y la gestión de crédito financiera de manera efectiva. Relacionado con la financiación de Mypes; Todos los MyPes han sido entrevistados oficialmente, creen que la apertura de sus compañías lo hace con su capital, también es una pequeña cantidad de empresarios que han logrado créditos para iniciar negocios, la mayoría de ellos tienen préstamos comerciales, consumidores e hipotecas han sido concedidas por Diferentes entidades financieras (bancos y no bancos). Relacionado con la ganancia de MyPes; Se investiga la mitad de los MyPes que creen que, gracias a las finanzas, mejorar los beneficios de sus actividades y la otra mitad se debe a la buena atención que brindan, la mayoría de aquellos que se les piden creer que crean una inversión y no está gastando como ellos Puede aumentar el nivel de servicio al cliente y otros temas más relevantes en el artículo de trabajo establecido. También sabía que el 83% de los empresarios mostraban que los beneficios de sus compañías mejoraban a través de la capacitación y el 92% consideraba que la capacitación era una inversión a largo plazo, ya que depende de la administración, se dará una buena razón. La compañía es el personal y los empresarios similares.

Orializ (2015) Titulado: *Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las Mypes del sector comercio – rubro distribuidoras de útiles de oficina del distrito de Chimbote, periodo 2008-2009*. Presentación del problema: ¿Cuáles son las principales características financieras, de capacitación y rentabilidad de las pequeñas y microempresas del sector comercial - distribuidoras de material de oficina en la región de Chimbote, 2008-2009? Conclusión: a. Respecto a los empresarios: 1. Entre los eurodiputados encuestados se determinó que el representante legal es un adulto de entre 26 y 60 años. 2. El 57,1% de los representantes legales encuestados son mujeres. 3. El 42,9% de los microempresarios encuestados tiene un título universitario, el 28,6% tiene un título universitario y el 28,6% tiene un diploma de escuela secundaria. NS. Sobre el costo: 1. En 2008, el 42,86% de los empresarios encuestados recibió crédito y en 2009, nadie recibió crédito. Del 42,86% de los emprendedores que recibieron crédito, el 28,57% recibió un monto de crédito entre 3,000 y 10,000 soles y el 14.29% recibió un monto de crédito mayor a 10,000 soles. 2. El 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas obtienen préstamos del sistema bancario; Es 100% de Banco Continental BBVA. 3. El Banco Continental (el sistema bancario) cobra intereses mensuales sobre los préstamos que otorga al 1.5% y 3.5% mensual dependiendo del monto solicitado. Acuña Lisbeth Orializ x Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ULADECH - católica 4. El 33,3% de los microempresarios encuestados afirmó haber invertido los créditos recibidos en activo fijo y el 66,7% mencionó utilizar los créditos recibidos como capital de trabajo. 5. El 100% de los propietarios de pequeñas empresas encuestados dijo que los préstamos que recibieron mejoraron sus resultados. 6. El 66,7% de los representantes legales de

los eurodiputados encuestados dijo que las ganancias de su empresa habían aumentado un 5% y el 33,3% dijo que había aumentado un 15%. Contra capacitación asociada 1. El 100% de los gerentes y / o administradores de las pequeñas y microempresas estudiadas no habían recibido capacitación crediticia previa. 2. El 42,8% de los microempresarios encuestados ha recibido algún tipo de formación en los dos últimos años, el 28,6% se ha formado y el 28,6% se ha formado dos veces. 3. El 14,3% de los propietarios de pequeñas empresas encuestadas recibieron formación en gestión empresarial y marketing empresarial, respectivamente, y el 71,4% recibió formación en otros cursos no especificados. NS. Respecto a las PYMES, empresarios y empleados: 1. El 100% de los propietarios de pequeñas empresas entrevistados se dedican a la distribución de material de oficina desde hace más de 3 años. 2. El 57,1% de las pymes encuestadas tiene entre 2 y 7 personas empleadas y el 42,9% emplea de 8 a 15 personas. 3. El 100% de los representantes legales de los eurodiputados entrevistados dijeron que su personal se había beneficiado de la formación. 4. El 100% de los representantes legales de los eurodiputados encuestados confirmaron que la formación es una inversión. Tant de Acuña Lisbeth Oriáiz x Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ULADECH - católica 5. El 100% de los pequeños empresarios encuestados dijo que capacitar a sus empleados es adecuado para el trabajo. Y. Con respecto a la rentabilidad empresarial: 1. El 100% de los propietarios de pequeñas empresas encuestados dijo que la formación mejoraba sus resultados. 2. El 100% de los representantes legales de los eurodiputados encuestados afirmó que los beneficios de sus pequeñas empresas han mejorado en los dos últimos años.

Lilian (2015) Titulado: *Control interno y rentabilidad en la empresa hotelera de tres estrellas la Joya S.A.C -Huaraz 2011*. La frase del problema: ¿Cómo afecta el control interno al beneficio de la compañía de hotel de Ba Sao "La Joya" en la ciudad de Huaraz en 2011? Objetivo general: es para determinar si el control interno afecta el beneficio de tres estrellas del hotel es "Joya" de la ciudad de Huaraz en 2011. Y es un objetivo específico, describirán el control interno, así como las herramientas de monitoreo interno en la BA de Huaraz. -Star compañía de hoteles "The Joya" en 2011, determinando la ganancia de la compañía de hoteles de tres estrellas de la ciudad "La Joya" de la ciudad de Huaraz en 2011 y el control interno es relativo a la rentabilidad de la compañía Ba-Star Hotel "La Joya" de la ciudad de Huaraz en 2011. Conclusión: para socios, gerentes, tabletas de gobierno, cabeza y trabajadores en áreas activas. • La edad de los trabajadores, como el área administrativa y operativa del hotel "La Joya" S.A.C, se entrevistó con un mayor nivel de dominio que varía de 22 a 25 años con un 35%. • El 60% de los trabajadores y los encuestados de esta entidad son mujeres. • 40% del nivel educativo de socios, gerentes, directores, jefes de áreas entrevistadas con títulos de enseñanza universitarios completos. • El 65% de los trabajadores trabajan en el hotel "La Joya" S.A.C no es solo el área de operación. • El 65% entre socios, gerentes, administradores, jefes y actividades regionales tiene otras industrias desconocidas. • El 45% de los encuestados dijo que el objetivo principal del hotel de la compañía "La Joya" S.A.C satisface las necesidades de los clientes. • 50% de los socios, gerentes, gerentes, jefes de la región y trabajadores en las áreas operativas que dicen que la compañía de la compañía "La Joya" SAC realiza el mercado de oscilaciones de 7 a 8 años; Perfil de la empresa del hotel: • El 35% de los trabajadores

entrevistados al afirmar esta organización que los servicios prestados por la compañía "La Joya" SAC son alojamiento, comida de comida y evento de alimentos. • El 35% dijo que el sector de producción es mayor que el alojamiento, la consultoría de alimentos y eventos; El control interno de La Joya Company S.A.C. • 65% de los socios, gerentes, directores, cabezas y áreas donde esta empresa tiene un Comité de Control Interno, mientras que el 35% rechazó a un Comité de Control • El 65% de los que reclaman una pregunta antes de un control interno del Comité Existente está disponible 57.14% Que el trabajo del Comité de Control Interno es esta tasa de mayor participación. • El 35% de las personas son rechazadas en la pregunta 3.1 que la compañía Joya S.A.C no tiene un Comité de Control Interno, 69.23% considere necesario implementar con un Comité de Control Interno. • El 55% de los encuestados dijo que la zona del hotel es una información más confiable sobre las actividades cotidianas. • 60% de los encuestados Si es necesario, la aplicación del control interno se establece en las normas y regulaciones publicitarias de esta organización para lograr sus objetivos. • Se investiga el 55% de los trabajadores que creen que si el Comité de Control Interno establece y anunció su efectividad, puede aumentar y mejorar su ganancia; El beneficio de Joya S.A.C Company • El 60% del número total de trabajadores encuestados cree que las ganancias no mejorarán con un aumento de la inversión porque son otros factores relacionados con el crecimiento de las ganancias. • El 65% de los encuestados entre socios, gerentes, directores, centros y trabajadores en los campos de las actividades creen que, si el beneficio de 2011 se actualiza en comparación con los años anteriores. • El 75% de los trabajadores encuestados dicen que, si las ganancias están relacionadas con el control interno, los beneficios y las

ganancias aumentarán el apoyo social, esto implicará identificar un trabajo organizado de esta entidad.

Gonzales (2015) Titulado: *Control interno y rentabilidad en la empresa "corporación icaro" S.A.C. HUARAZ, 2014*. Problemas de investigación: ¿cómo controlar la interna y la rentabilidad de la ICARO Corporation S.A.C. Huaraz 2014? Objetivo general: identificar el control interno y la rentabilidad en la empresa "ICARO Corporation" S.A.C. Huaraz en 2014 Meta específica: 1. Describa el control interno de la compañía "ICARO Corporation" S.A.C. Huaraz en 2014. 2. Descripción de las ganancias de la compañía "ICARO Corporation" S.A.C. Huaraz 2014. 3 hay vacíos en la Beneficio de la compañía "Corporation Icaro" S.A.C. Creado por la falta de aplicación completa del control interno corporativo. Conclusión: 1. Control interno de la Corporación ICARO "SAC Multi se describe. Huaraz 2014; con el 78%, siempre nombran la eficiencia y la eficiencia en las actividades de la Compañía, el 86% siempre señalará la confiabilidad de la confiabilidad de la fiabilidad de la financiación financiera La información, el 72% respetará siempre la ley y regulará lo que ajusta la organización de entidades, el 89% siempre ha respondido utilizando el control ambiental, el 64% nunca ha mostrado la implementación de información y comunicación dentro y fuera de la empresa, el 69% nunca participará en Monitoreo y monitoreo durante el control interno. 2. Descripción rentable en la compañía "ICARO Corporation" Sac Huaraz en 2014; Con un 78%, siempre están indicados para recibir la intensidad de la inversión en la sociedad, el 69% indica que la compañía todavía tiene alta Niveles de productividad, 78% conociendo a la sociedad socialmente

separada en el mercado, dijo el 86%. Con el nivel de calidad de calidad / servicio, el 50% nunca ha señalado que la compañía está en Estructura de integración vertical, el 81% indica que la operación Chi la operación aún se ajusta a la compañía, 92% que siempre designan que la compañía ha tenido ganancias económicas, el 97% siempre indicará que la compañía tiene ganancias financieras. 3. El control interno y las ganancias están determinadas por la compañía "ICARO Corporation" S.A.C. Huaraz 2014; En esta encuesta, se han obtenido los resultados experimentales, colocados en tablas y pruebas de datos directamente con la base de la teoría y el concepto; Por lo tanto, se puede confirmar que existe una relación directa entre las variables de investigación apoyadas por las propuestas teóricas de los autores y los resultados estadísticos de la encuesta.

2.1.1 ANTECEDENTES LOCALES

Martinez (2018) Titulado: *La Implementación del sistema de control interno eficiente y eficaz para la mejora continua en los sistemas administrativos en la clínica maría del pilar Ayacucho, 2016*. Enunciado del problema: ¿En qué medida la implementación de un sistema de control interno efectivo y efectivo afecta la mejora continua del sistema administrativo en la gestión de la Clínica María del Pilar Ayacucho, 2016? Objetivo general: Determinar que la implementación de un sistema de control interno efectivo y efectivo tiene un impacto en la mejora continua del sistema administrativo en la gestión de la Clínica María del Pilar Ayacucho, 2016. Posibles metas específicas: 1. Determinar que la implementación es un eficaz sistema de control de impacto interno para la mejora continua del sistema administrativo en la gestión de

la Clínica María del Pilar Ayacucho. 2. Decidí que la implementación de un sistema efectivo de control interno tiene un impacto en la mejora continua del sistema de gestión en la gestión de la clínica María del Pilar Ayacucho. 3. Determinar que la implementación de controles internos primero, concurrentemente y luego afecta la gestión efectiva de los sistemas administrativos en la gestión de la Clínica María del Pilar Ayacucho. Se asume que la implementación de un sistema de control interno efectivo y efectivo tiene un impacto en la mejora continua del sistema de gestión de la Clínica María del Pilar Ayacucho. Conclusión: 1. Según Tabla y Cuadro 1, el 93% de los encuestados cree que la implementación de un sistema efectivo de control interno incide en la mejora continua del sistema administrativo en la gestión de la Clínica María del Pilar Ayacucho. (Objetivo Específico 1) 2. Según Tabla y Cuadro 2, el 97% de los encuestados cree que el establecimiento de un sistema efectivo de control interno incide en la mejora continua del sistema de gestión en la gestión de la Clínica María del Pilar Ayacucho. (Objetivo Específico 2) 3. De acuerdo al Cuadro y Cuadro 3, el 96% de los encuestados cree que la aplicación del control interno previo incide en la gestión eficaz del sistema administrativo en la gestión de la clínica María del Pilar Ayacucho. (Objetivo específico 3).

Huancare (2018) Titulado: *Implementación de control interno eficiente para las áreas de créditos y cobranzas y sus incidencias en la entidad financiera mi banco sucursal Ayacucho, 2016.* Antecedentes: ¿En qué medida la implementación de un control interno efectivo sobre el crédito y el cobro de deudas afecta la gestión financiera de Mi Banco Ayacucho en 2016? Objetivo General: Determinar que la implementación

de un control interno efectivo sobre los sectores de crédito y cobranza afecta la gestión financiera de la Sucursal Mi Banco Ayacucho, 2016. Objetivos específicos: 1. Determinar que la implementación de un control interno efectivo sobre el sector crediticio afecta el financiamiento. Director Mi Banco Sucursales Ayacucho, 2016. 2. Determinó que la implementación de un control interno efectivo sobre el área de cobranza tiene un impacto en la gestión financiera de la sucursal Mi Banco Ayacucho, 2016 3. Decidió que el establecimiento de un control interno efectivo sobre las áreas de crédito y cobranza para evitar deudas vencidas ha sido otorgado por Mi Banco Finanzas, Sucursal Ayacucho, 2016. Supuesto: La implementación de un control interno efectivo y oportuno sobre las áreas de crédito y cobranza afecta la gestión financiera de Mi Banco Ayacucho. rama de la empresa. Conclusión: 1. De acuerdo con la Tabla y el Gráfico 1, el 93% de los encuestados cree que el establecimiento de un control interno efectivo en el sector crediticio tiene un impacto en la gestión financiera de Mi Banco Sucursal Ayacucho. (Objetivo específico 1) 2. De acuerdo al Cuadro y Gráfico 2, el 97% de los encuestados cree que la implementación de un control interno efectivo en el área de cobranza de efectivo tiene un impacto en la gestión financiera de Mi Banco, subsidiaria de Ayacucho. (Objetivo Específico 2) 3. De acuerdo al Cuadro y Cuadro 3, el 97% de los encuestados cree que establecer un control interno efectivo sobre los sectores de crédito y cobranza ayuda a evitar deudas vencidas de Mi Banco Financiera, subsidiaria de Ayacucho. (Objetivo específico 3).

Pariona (2019) Titulado: *Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa automotriz Jáuregui*

S.R.L de Ayacucho, 2019. Su planteamiento del problema: ¿Cuáles son las características del control interno de las pequeñas y microempresas del sector comercial en Perú y Automotriz Jauregui SRL de Ayacucho, 2019? Objetivos de la asignatura: Describir las características del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercial peruano y Automotriz Jauregui SRL de Ayacucho, 2019. Objetivos específicos: 1.- Describir las características del control interno de las micro y pequeñas empresas en el Perú. sector comercial. 2.- Descripción de las características de control interno de la empresa Automotriz Jauregui SRL en Ayacucho, 2019. 3.- Un análisis comparativo de las características de control interno de las empresas del sector comercial peruano y las características de la empresa Ayacucho Automotriz Jauregui SRL, 2019. Conclusión: Para fines específicos 1. Un control interno efectivo aplicado en las pequeñas y microempresas del Perú permitirá la implementación de mecanismos de control, y por ende de todas las partes de la empresa. La empresa aplica los procesos establecidos de manera eficiente y efectiva con el objetivo de minimizar los riesgos que puedan surgir, reduciendo así la mala aplicación que muchas veces cometen los empleados por la falta de controles internos. En cuanto a los objetivos específicos 2. Hemos decidido que la empresa aún no cuenta con un sistema de control interno, sin embargo, en base a la experiencia, se llevan a cabo determinadas actividades como el seguimiento del desempeño de las actividades que se realizan. Se implementa en todas las áreas para evaluar y proteger los activos de la empresa y realizar las correcciones necesarias. La información contable también se envía a la dirección para la toma de decisiones. En cuanto a los objetivos específicos 3. De los resultados de la comparación de los resultados 1 y 2, se concluyó que en los cinco aspectos comparativos del control

interno no coinciden en cuanto a componentes del ambiente de control, los riesgos de evaluación, control y seguimiento ocupaciones. El seguimiento tiene efectos negativos en la empresa. La coincidencia observada está relacionada con los componentes de información y comunicación.

Maritza (2019) Su trabajo de tesis titulado: *tributación, financiamiento y la rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio, rubro carpintería "industria forestal sr. De los milagros" e.i.r.l. huanta, 2019.* Problema: cuáles son las características principales de los impuestos, finanzas y ganancias de pequeñas empresas y microempresas, carpintería de artículos "Sector forestal de M. de los Milagros" E.I.R.L. HUANTA, ¿2019? Objetivo general: Describa las principales características del impuesto, las finanzas y la rentabilidad de la micro y la pequeña empresa de la industria de los servicios, la industria de la carpintería del "Sector Forestal del Artículo" de M. de los Milagros "" EIRL HUANTA, 2019. Objetivos específicos: Describa Las principales características de los impuestos de las micro y las pequeñas empresas, una carpintería "Sector forestal M. de los Milagros" EIRL HUANTA, 2019. Describa las principales características de las Finanzas Micro y Pequeñas Empresas de Industria Servicios, MOC. De los Milagros " Sector forestal "EIRL HUANTA, 2019. Describa las principales características de la rentabilidad de las compañías súper pequeñas y pequeñas en el campo del servicio, carpintería de artículos" Sector forestal M. de los Milagros "EIRL HUANTA, 2019. Conclusión: Con respecto a objetivos específicos 1: El impuesto es implementar las contribuciones estatales necesarias para patrocinar las necesidades colectivas del orden público. Se

concentró por personas concentradas que ayudaron a mejorar la sociedad y creará mejores niveles de vida para todos los peruanos. Por lo tanto, el pago de impuestos no es solo una tarea social; Pero el incumplimiento fue sancionado por la ley. Las principales características del impuesto: el alto nivel de conciencia fiscal hará que un país diferente con muchas oportunidades para el progreso de nuestros hijos, la evasión fiscal se reduce o se cancela. Los ciudadanos tienen obligaciones fiscales para que el Estado pueda cumplir con sus obligaciones. Los empleados calificados deben estar disponibles para cumplir con las reglas de control y las regulaciones de control, ventas, pago de impuestos, pago e informes de control de impuestos y normas completas. Respecto a los objetivos 2: Financiamiento es un pilar básico para el desarrollo de la economía porque permite a las empresas acceder a los recursos necesarios para realizar sus actividades, la planificación para el futuro o el desarrollo, así como la financiación es la acción que podemos obtener apoyo económico o decidir Manipular el capital o la liquidez. Las características principales del patrocinio son: acceso a servicios financieros que permiten a los empresarios innovar, aumentar su eficiencia, desarrollar nuevos mercados y crear nuevos empleos. Encontrar una mayor igualdad para acceder a la financiación del estado de apoyo de MyPes debe realizarse. Respecto a Target 3: la rentabilidad es importante porque es una ventaja otorgada a una inversión, que es el criterio para cambiar el desarrollo de las compañías de capital y el crecimiento continuo de la innovación, encontrar nuevos mercados, nuevas oportunidades para las empresas, etc... Las principales características de las ganancias: deben centrarse más en los problemas de calidad del producto y reducir los costos para aumentar las ventas para crear suficiente uso o beneficios. Recibiendo un estricto control de gastos sobre este

tema, es necesario considerar que las empresas viven en lo que producen, no es lo que ahorran. Esta alternativa le permite optimizar los ingresos.

Huamani (2016) Titulado: *Influencia del financiamiento y la capacitación para lograr la competitividad y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas en el sector artesanía textil en el Distrito de Ayacucho – 2015.* el problema es el siguiente: ¿Cómo afecta el financiamiento y la capacitación a la competitividad y rentabilidad de las pequeñas y microempresas del sector artesanal en la región de Ayacucho? El objetivo general fue: Determinar el impacto del financiamiento y la capacitación en la competitividad y rentabilidad de las pequeñas y microempresas del sector artesanal en la región de Ayacucho. Objetivo específico: Determinar el alcance del impacto financiero en el logro de la competitividad y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas en el campo de los textiles tejidos a mano en la región de Ayacucho. Determinar el impacto de la capacitación en la competitividad y rentabilidad de las pequeñas y microempresas en el campo de la artesanía en la región de Ayacucho. Determinar los efectos de brindar un financiamiento adecuado para la competitividad y rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas del sector artesanal en la región de Ayacucho. Conclusión: 1. De acuerdo con el Cuadro y el Gráfico 1, el 93% de los encuestados cree que los recursos financieros afectan el logro de la competitividad y la rentabilidad de las pequeñas y microempresas de la industria textil de la región. “Ayacucho. (Objetivo Específico 1) 2. De acuerdo al Cuadro y Cuadro 2, el 87% de los encuestados cree que la capacitación afecta la competitividad y rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas del sector textil de Ayacucho. (Objetivo Específico 2)

3 . De acuerdo con la Tabla y el Gráfico 3, el 93% de los encuestados cree que los recursos financieros adecuados tienen un efecto positivo en el logro de la competitividad y rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en el campo de la artesanía en Vietnam, Región Ayacucho. (Objetivo específico 3) 4. Según el Cuadro y el Gráfico 4, el 77% de los encuestados dijo que al recibir la subvención su demanda de artesanías textiles aumentó a un ritmo elevado. 5. Según el Cuadro y el Gráfico 6, el 67% de los encuestados cree que sus empresas son competitivas en comparación con empresas del mismo tipo, es decir, en la categoría de empresas especializadas en la industria textil. 6. Según la Tabla y el Gráfico 7, el 63% de los encuestados cree que la falta de organización es un factor crítico que afecta el desempeño y la competitividad de la empresa.

Jauregui (2019) El título de la investigación del autor es *el financiamiento, rentabilidad y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso inversiones bezu s.a.c. distrito Ayacucho, 2018*. El autor ha creado las siguientes declaraciones sobre fondos, rentabilidad y controles internos que tienen lugar en negocios microscópicos y pequeñas en el campo del Perú: Inversión en caso de Bezu S.A.C. ¿Desde Ayacucho, 2018? De manera similar, para lograr y responder al problema de la investigación, se han planteado los siguientes objetivos generales: determinar cómo financiar, la rentabilidad y el control interno contribuyen a las pequeñas y pequeñas empresas de Perú: en caso de inversión del condado de Bezu Ayacucho. Y para lograr el Objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos: describir cómo financiar, la rentabilidad y el control interno contribuyeron

en las empresas súper pequeñas y pequeñas en el campo del servicio peruano. Descripción financiera interna, rentabilidad y contribución a Bezu S.A.C. Del condado de Ayacucho, 2018. Prepare y analice una tabla de comparación entre finanzas, rentabilidad y control interno en pequeñas y pequeñas empresas en Perú y Bezu S.A.C.C.C. Del condado de Ayacucho, 2018. Los supuestos del autor no se consideran una encuesta documental y de directorio. El autor alcanza las siguientes conclusiones; Con respecto a los objetivos específicos número 1: Conclusión de que las finanzas de los micrófonos y las pequeñas empresas de Perú son las siguientes: Las micro compañías y las pequeñas empresas en el campo del servicio están disponibles patrocinadas de terceros y en ese momento. A corto plazo y tienen préstamos que se invierten en capital de trabajo, relacionados con las ganancias de las pequeñas y medianas empresas que dicen que la financiación afecta activamente las ganancias. Para el control interno, en todas las empresas, es muy importante porque esta es una herramienta estratégica en el desarrollo y desarrollo de empresas; Con respecto a los objetivos específicos 2: se concluye que el jefe de la compañía invierte a Bezu S.A.C. Utiliza las finanzas de terceros, incluido un préstamo a corto plazo para no pagar mucho interés, la financiación se invierte en el capital de trabajo. Dado que el financiamiento activo afecta las ganancias en las que crea ingresos y mejora la calidad del servicio. Con respecto al control interno, la existencia de controles que afecta a varias áreas de la compañía maximiza las oportunidades y la eficacia de las actividades, las ganancias y la confiabilidad de la información administrativa, la contabilidad y las finanzas; En cuanto a los objetivos específicos 3: se concluye comparando objetivos específicos 1 y 2 que los puntos financieros de las microempresas y las pequeñas empresas requieren

y sean financieros por terceros y se invirtió en Axiom. Y afectar los beneficios de estas cosas. Con respecto a las ganancias, se ha reconocido una coincidencia entre los resultados de los objetivos específicos 1 y 2, en los que el financiamiento afecta la rentabilidad de la Compañía y la capacitación de los trabajadores beneficiosos y mejoró los servicios de venta pública. Con respecto al control interno, la coincidencia se encuentra entre objetivos específicos 1 y 2 de las empresas ultra-pequeñas y pequeñas que mencionan el control interno es bueno lograr metas y objetivos.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 CONTROL INTERNO

Glenda (2015) Menciona:

La gestión es un factor importante para lograr el propósito general de una organización. Por lo tanto, la gestión debe ser oportuna, económica, seguir una estructura orgánica, tener una ubicación estratégica y aclarar tendencias y circunstancias. En la vida real, muchas decisiones administrativas se basan en información de tipo contable. Estas decisiones van desde cuestiones como la adquisición de inventario hasta la mejora de la estructura de costos y gastos de la empresa. Por tanto, describe con precisión los tipos de controles organizativos destinados a regular el funcionamiento de las actividades empresariales que se desarrollan en la vida diaria de una empresa. Esto se conoce como control interno. Del mismo modo, los controles internos están dirigidos principalmente a minimizar las

desviaciones y los riesgos, por lo que las alternativas a las establecidas se pueden predecir tanto como sea posible.

Por eso, su importancia radica en permitir a la dirección transformar rápidamente el entorno competitivo y económico y cambiar las prioridades, necesidades y prioridades de los clientes, que modifican su estructura para garantizar el crecimiento futuro.

Carlos (2017) Dice:

Es un proceso que se integra a las actividades que realiza la administración y el resto de empleados de la entidad para brindar seguridad RAZONABLE con el fin de lograr los siguientes objetivos: Confiabilidad de la información, Eficiencia y efectividad de las operaciones, Cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas establecidas, controlando los recursos, de todo tipo, a disposición de la entidad.

Es fundamental que los trabajadores sientan que están participando en el sistema diseñado y que cada uno de ellos sepa cómo contribuye al control interno a través de las responsabilidades y los medios utilizados. Para asumirlas, se puede lograr a través de un programa de formación eficaz. e información para todos los empleados.

REPÚBLICA (2014) Existen dos tipos de control:

afuera y dentro. Venir. El control externo es un conjunto de políticas, normas, métodos y procedimientos técnicos; Es implementado por la Contraloría General de la República u otro organismo del sistema nacional de control. El Diccionario de la Royal Academy define el control como el acto y efecto del examen, la inspección, el control

o la intervención. Word Reference, por su parte, define la supervisión en relación con la verificación y verificación de algo (como el control de calidad, salud, etc.), o el control o la autoridad sobre algo. pérdida de control del vehículo) o restricción o verificación de algo (por ejemplo, control de costos, control de velocidad, etc.). A nivel académico, en relación a los estudios del ciclo gerencial y sus funciones, el control se define como medición y corrección del desempeño para asegurar el logro de los objetivos de la unidad y planes para su logro, en medición, control como actividad gerencial es el proceso de seguimiento de las actividades para asegurar que van en la planificación y corrección de las desviaciones materiales.

Aguilar (s.f.) Nos dice que:

El gobierno es responsable de dirigir y controlar las actividades, así como establecer, comunicar, monitorear sus políticas y procedimientos. El entorno de control se ve afectado principalmente por las acciones y decisiones del gobierno. La conciencia de control se refiere a la importancia que el gobierno ofrece control interno. Es un concepto de no materia que se puede definir como la actitud de que el gobierno realiza los controles de operación o no, la conciencia del control se refleja en el contenido de las políticas y procedimientos del gobierno, en sus acciones en lugar de en la forma. , debido a que los controles se pueden establecer, pero no se han hecho, el control consciente es un aspecto efectivo del entorno de control, las autoridades deben establecer las medidas de control apropiadas y difundir su firme creencia en la importancia de respetarlos, en el estilo de actividad que mencionó el nivel. de riesgo de que el gobierno asumiera hacer evaluaciones para preparar BEFR. Está determinado

por integridad, motivación, capacidad, habilidades, capacidades y condiciones físicas que el gobierno tiene. También incluye la importancia de que la administración le brinda la capacidad de que cada posición se considera una clave para la entidad requerida. El marco de derechos más grande del director, necesitará un mayor conocimiento y experimentará a sus colaboradores.

Africano (2014) Menciona que:

Este documento enfatiza la importancia del control interno como mecanismo dentro de la organización de gestión para asegurar la gestión efectiva de los procesos de transformación y crecimiento, vinculando así, entre otras cosas, cualquier método de cambio organizacional con el sistema de control interno como sistema integral y planificado. sistema de operaciones y procesos que contribuyen significativamente a la gestión de la empresa. Control y control son conceptos que deben quedar claros para cualquier puesto directivo o gerencial en la empresa. Pone el control en práctica.

Salas (2016) El control interno es de vital importancia dado que:

Desarrollar medidas para modificar las actividades, de modo que los planes se implementen con éxito.

Se aplica a todo: a todo, a las personas y al trabajo.

Identificar y analizar rápidamente las posibles causas de las desviaciones para que no se repitan en el futuro.

Localiza a los lectores responsables de la gestión, una vez que se toman las medidas correctivas.

Proporciona información sobre el estado de implementación del plan, como base para reiniciar el proceso de planificación.

Reduzca costes y ahorre tiempo evitando errores.

Su aplicación incide directamente en la racionalización de la gestión y, como resultado, consigue la productividad de todos los recursos de la empresa.

Torres (2016) Menciona lo siguiente:

El significado de responsabilidad por el control interno en una entidad es planificar, organizar, dirigir y controlar las estrategias comerciales para la toma de decisiones; proporcionar cierta información a la gerencia; Promover el logro de la eficiencia, eficacia y economía en sus operaciones; Proteger los recursos, obtener información financiera correcta y confiable y asegurar el cumplimiento de las leyes, regulaciones, leyes y otros estándares establecidos por la entidad y las agencias reguladoras. Evite los grandes riesgos que puede tomar, como tomar decisiones basadas en detalles financieros deficientes, no prepararse adecuadamente o aplicar procedimientos deficientes.

Palomo (2019) Dice:

Hay tres etapas básicas en una gobernanza eficaz:

1. Planificar
2. Ejecución

3. Presentar los resultados. Una actividad importante en un sistema de gobierno eficaz es asegurar la adecuada protección de los activos, que es una de las actividades clave a la hora de establecer controles internos donde es necesario definir e implementar la separación de activos. Tareas de conformidad, de las que trataremos capítulos posteriores.

Según conexionesan (2017) Menciona: El control interno incluye los planes, métodos, procedimientos y otras medidas de la organización para proporcionar un grado razonable de seguridad sobre el logro de sus objetivos.

También se puede decir que el control interno es un proceso implementado por una organización para brindar un grado razonable de seguridad sobre el logro de sus objetivos, tanto en términos de su efectividad y eficiencia de las operaciones, pero también sobre la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento con la ley estándar aplicable.

Hay tres objetivos de control interno:

Objetivo operacional

Estos se refieren principalmente a la eficacia y eficiencia de todas las actividades organizativas, incluidos los objetivos relacionados con el rendimiento y la rentabilidad, la evaluación de programas, el desarrollo de proyectos, así como la operación y gestión de la protección del patrimonio; Es deseable en este objetivo que las actividades se realicen con el mínimo esfuerzo y recursos y con la máxima eficiencia de acuerdo con la normativa de gestión.

Objetivo financiero

Este objetivo cubre la preparación de estados financieros y otra información de gestión, así como la prevención y divulgación de información engañosa; La información recopilada y generada por los contadores es útil si su contenido es confiable y si se presenta a los usuarios de manera oportuna.

Objetivos de cumplimiento

cumplir con la ley y aplicar los instrumentos legales y otras regulaciones relevantes; Cualquier acción realizada por la organización debe estar contenida dentro de las disposiciones legales del país y sujetas a las aplicables a la empresa.

Rentabilidad

Pedro (2018) Refiere que:

Las ganancias son un concepto que se aplica a las acciones económicas de manera, materiales, personas y finanzas que se movilizan para lograr resultados. En la literatura económica, aunque la ganancia de este término se usa ampliamente y hay muchos enfoques de enseñanzas que afectan a uno u otros aspectos de ellos, en general, se llama ganancia para el desempeño, durante un cierto período de tiempo, produjeron el capital usado. . En esto. Esto implica la comparación entre los ingresos generados y los medios utilizados para permitir que permita elecciones entre alternativas o para evaluar la efectividad de las acciones realizadas, dependiendo del análisis, exista una prioridad o más tarde. El análisis de la rentabilidad es importante porque se determina porque parte de los múltiplos de los objetivos se enfrenta a una empresa, las ganancias basadas en

la compañía de la compañía de la compañía tienden a tener la tendencia solo en polarización entre la seguridad y la rentabilidad o además de la capacidad de pagar. Como variable básica de cualquier actividad económica.

Llanes (2015) Dice que:

Cualquiera tiene una idea de lo que es la rentabilidad, pero su definición es tan difícil que la gran mayoría de los libros de texto evitan dar una definición del concepto. Se limitan a dar fórmulas. Se entiende por rentabilidad la recompensa que una empresa (en el sentido amplio del término) puede proporcionar a los distintos factores de que dispone para el desarrollo de su actividad económica. Es una medida de la efectividad y eficiencia en el uso de factores financieros, productivos y humanos. Con quién deberíamos hablar de beneficios.

Álvarez (2017) Menciona que:

Las ganancias son un concepto amplio que reconoció diferentes enfoques y predicciones, y actualmente hay puntos de vista diferentes sobre lo que se puede incluir en este término relacionado con las empresas; Puede hablar sobre las ganancias de las perspectivas económicas o financieras, o también puede hablar sobre las ganancias sociales, incluso en este caso, en este caso, aspectos muy diversos, como la cultura, los aspectos ambientales, etc., ha llegado a configurar efectos positivos o negativos de que una empresa pueda provenir de Su entorno social o natural según términos específicos, debido a que la relación entre los resultados obtenidos y el turno de método solía estar autorizado a autorizar su conciencia se toca que estos vehículos se producen con la

capital, los trabajadores financieros. Por eso hay una gran diversidad de puntos de vista de ganancias de acuerdo con los objetivos de búsqueda. Incluso se puede establecer que las ganancias generalmente se calculan de acuerdo con la siguiente forma: resultados o excedentes / inversiones, se debe tener en cuenta que, de acuerdo con los diferentes conceptos que aparecen en los numeradores y denominadores, se pueden configurar diferentes conceptos de ganancias.

Arteche (2015) Menciona que:

El problema es evaluar la capacidad efectiva de la empresa, de la empresa, para generar un retorno sobre el capital invertido y los recursos disponibles. Al ignorar los aspectos financieros y enfocar la pregunta en los aspectos económicos, se mide la efectividad de los líderes de la empresa, en la medida en que la propiedad de la empresa coloca inversiones. Los recursos están en manos de los administradores, a través de los cuales la administración logra obtener ganancias.

Flores (2013) Nos dice que:

El beneficio económico es el beneficio antes de impuestos y el beneficio financiero se calcula utilizando la cifra de beneficio después de impuestos. El beneficio económico es una herramienta importante para orientar las actividades de la gestión empresarial diaria, ya que proporciona un estándar por el que se miden todas las actividades. Sin embargo, dado que un número simplemente proporciona un objetivo, para que sea útil en la toma de decisiones, debe desglosarse en sus componentes. Esto

se hace en dos etapas, primero la causa principal se divide en dos subcausas y luego cada causa se divide en sus componentes detallados.

Comercio (s.f.) Explica:

La rentabilidad es un concepto cada vez más amplio que admite muchos enfoques. Se puede hablar de rentabilidad, desde el punto de vista económico o financiero, como una relación entre el superávit que genera una empresa en el proceso de desarrollo de sus operaciones y la inversión necesaria para lograrlo.

Mejía (2015y 20017) Dice:

Rentabilidad es sinónimo de lucro, utilidad y lucro, un objetivo válido que se puede mirar con optimismo no solo sobre su presente, es decir, su existencia, sino sobre su futuro: es decir, el crecimiento de la organización en el tiempo; Desde esta perspectiva, los beneficios garantizan que la empresa esté ahora, aquí y ahora, al tiempo que garantizan el crecimiento futuro.

Mytriplea (s.f.) Dice: “En primer lugar la rentabilidad puede clasificarse según el tiempo en el que se calculan:”

Rentabilidad anual: Este tipo de rentabilidad es el porcentaje de ganancia o pérdida que se obtendrá si el período de inversión es de un año; El cálculo de los rendimientos anuales le permite comparar el rendimiento de los instrumentos financieros con diferentes vencimientos.

Rentabilidad media: Este tipo de beneficio promedio se calcula como el beneficio total obtenido en diversas actividades dividido por la cantidad de beneficio adicional.

Las MYPES

Barraza (s.f.) Menciona que:

La mayor parte de América Latina se ve afectada por problemas sociales, como la pobreza extrema, y en este contexto se desarrollan la mayoría de las pequeñas y microempresas, que se pueden encontrar en áreas urbanas, urbanas y rurales y en todos los sectores de la economía. Estos negocios representan un gran potencial de crecimiento económico, desarrollo social y creación de empleo en la región.

De acuerdo con la Ley 28015, una pequeña y microempresa es una unidad económica constituida por una persona natural o jurídica bajo cualquier aspecto de la gestión empresarial, y la ley vigente tiene como objetivo el desarrollo de las actividades mineras, la explotación, transformación y comercialización de bienes y servicios.

Mares (2016) Según su definición legal, una pequeña y microempresa es una organización comercial constituida por una persona natural o jurídica cuyo objetivo es desarrollar la explotación, procesamiento, producción y comercialización de bienes. O la prestación de un servicio, cuyo titular puede ser realizado por una persona física o convertirse en una persona jurídica, a través de la forma de una sociedad voluntaria.

Privada (s.f.) MYPES puede ser constituida por una persona física o jurídica (empresa), en cualquier forma de organización comercial. Por ley, para aprovechar los beneficios de MYPES en Perú, deben cumplir con ciertas condiciones en cuanto a la cantidad de trabajadores y su rotación; En una pequeña empresa de uno a diez trabajadores, el volumen de negocios anual en una pequeña empresa alcanza un

máximo de 1.500 unidades fiscales (hasta 510.000); En una empresa pequeña, tiene de 1 a 50 trabajadores, y su facturación anual oscila entre las 150 unidades tributarias (de S/ 510.000 a S/ 2800.000).

SUNAT (s.f.) En este modo, incluye personas físicas y entidades legales, bienes raíces y esposo y cónyuges, asociaciones de expertos y otros con terceros ingresos, que residen en todo el país con resultados netos superaron las 1,700 UIT en ejercicios gravables, los objetos TMR, en cada mes. del ejercicio sujeto a impuestos, excediendo el límite de 1700 ingresos netos o surgiendo en algunos de los siguientes supuestos:

- (i) Hay un vínculo directo o indirecto en el capital con personas naturales u otras entidades legales y tienen los ingresos netos anuales de los ministerios que exceden las 1,700 UIT.
- (ii) (ii) Como sucursales, agencias o cualquier otra instalación de residentes en el país de las empresas establecidas en el extranjero.

Determinarán el impuesto sobre la renta de acuerdo con el plan general a través del ejercicio sujeto a impuestos, no incluya los meses del año que han recibido en el nuevo régimen especial; La Declaración y el pago de los impuestos se llevarán a cabo mensualmente de acuerdo con el período establecido de acuerdo con el horario mensual que aprobó Sunnat, a través de los siguientes medios:

Venir Muestra virtual No. 621 - IGV - Alquiler mensual;

Ns. Las muestras virtuales simplifican 621 IGV - Ingresos mensuales;

con. Fácil PDT. 621.

Rivera (s.f.) El estado fomenta la formalización de las pequeñas y medianas empresas mediante la simplificación de los procedimientos de registro, seguimiento, fiscalización y posterior verificación; Por tanto, se debe promover el acceso, en base a la igualdad de género, a los hombres y mujeres que dirigen diputadas al PE, eliminando sí, las cosas aburridas.

Cabe aclarar que una pequeña empresa no necesita estar constituida y puede ser administrada directamente por su propietario, que es una persona física. Sin embargo, puede adoptar voluntariamente la forma de una LLC de propiedad única o una de las formas de corporación previstas por la ley. Si los MYPE se fusionan, lo harán a través de un documento público que no requiere la presentación de transcripciones.

Cabrera (2017) Menciona: Entre los criterios cuantitativos por los que se define la Pequeña y Microempresa (MYPE), los más utilizados son: el número de trabajadores; activos netos de capitalización y activos totales; Inversión de capital, incluida la inversión en maquinaria y equipo; añadir valor; ingresos brutos y netos; Los ingresos por exportaciones y los sueldos y salarios pagados, entre los criterios cualitativos más aplicados, se refieren a la propiedad y gestión independientes o una combinación de propiedad y gestión; forma personal de gestión; La competencia técnica e integridad ética de los propietarios y sus familias.

III. HIPOTESIS

La hipótesis no aplica por ser estudio descriptivo.

Según Martínez (2006) Precisa: “que el estudio de casos es inapropiado para el contraste de hipótesis y que éste ofrece sus mejores resultados en la generación de teorías”.

Según Castro (2010) Menciona: “Pero no necesariamente se prueban hipótesis o proposiciones teóricas, con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica”.

IV. METODOLOGIA

4.1 . Diseño de investigación

Se ha utilizado el diseño cualitativo y descriptivo. La investigación se realizó sin manipular la información sobre el control interno y la rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas de la industria maderero carpintería-maderera “Quispe” Ayacucho, 2019. De igual manera está relacionado con las MYPES; el tipo de investigación fue cualitativa; el nivel de investigación fue Descriptivo, no experimental: Es descriptiva porque nos permitió describir la participación del control interno en la empresa carpintería-maderera “Quispe”, de la provincia de Ayacucho, partiendo de los hechos particulares para poder llegar a los conocimientos generales.

Según Monje (2015) Dice:

Por otro lado, los resultados de la investigación cualitativa mediante la cual observadores competentes y calificados pueden proporcionar informes objetivos, claros y precisos de sus observaciones sobre el mundo social, así como de sus experiencias, entre otros. Por otro lado, los investigadores tratan con un sujeto real, un individuo real, que existe en el mundo y, en cierta medida, puede brindar información sobre las vivencias, opiniones, valores del yo... etc, mediante una combinación de técnicas o métodos como entrevistas, historias de vida, estudios de casos o documentos de análisis, el investigador puede combinar sus notas con las de otras personas.

4.2 Población y muestra

La población fue conformada por todas las Micro y pequeñas Empresas del Sector maderero: caso maderera-carpintería “Quispe”, Ayacucho, 2019; la muestra que se tomó fue por conveniencia: caso carpintería- maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores

Tabla 1: operacionalización de variables

Variable independiente	Definición	Componentes	Preguntas	Escala de medición
Control interno	“Es el proceso integrado a las operaciones efectuando por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos siguientes: confiabilidad de la información, eficiencia y eficacia de las operaciones, cumplimiento de las leyes, reglamentos y políticas establecidas, control de los recursos, de todo tipo, a disposición de la entidad” (Rios, 2005)	<p>Ambiente de control.</p> <p>Evaluaciones del riesgo.</p> <p>Actividades de control.</p> <p>Información y comunicación.</p> <p>Actividades de monitoreo.</p>	<p>¿Cree usted que es importante el control interno para el crecimiento de su empresa?</p> <p>¿Usted conoce el sistema de control interno?</p> <p>¿Usted cree que debería implementar el control interno en el área de cobranzas?</p> <p>¿conoce usted los procedimientos administrativos en su empresa?</p>	<p>Si</p> <p>No</p>

Variable dependiente	Definición	Componentes	Preguntas	Escala de medición
Rentabilidad	<p>“La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades, estas utilidades a sus vez, son la conclusión de una administración competente, un planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades, también es entendida como una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan los medios,</p>	<p>Decisiones financieras.</p> <p>Decisiones operativas.</p> <p>Variaciones patrimoniales de rentabilidad y riesgos.</p>	<p>¿En los últimos años la rentabilidad de su empresa ha mejorado?</p> <p>¿Sus trabajadores reciben capacitaciones sobre el rubro de su empresa?</p> <p>¿usted está de acuerdo con la calidad de</p>	<p>Si</p> <p>No</p>

	materiales humanos y financieros con el fin de obtener los resultados". (Torres, s.f.)		servicio que brinda su empresa?	
--	--	--	---------------------------------	--

Fuente: elaboración propia

4.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Las técnicas que se aplicaron en esta investigación fueron las revisiones tanto documental como también bibliográfica se recolectó informaciones que a continuación menciono:

Las recolecciones de las fuentes de informaciones fueron las revistas, las tesis, informaciones del internet, las encuestas, artículos periodísticos.

Instrumento:

En instrumentos se utilizó un cuestionario que consta de 15 preguntas cerradas para esto se tuvo en cuenta todas las fuentes de información de igual manera se elaboró fichas bibliográficas lo cual sirvió para ubicar la información que se sacó del internet.

4.5 Plan de análisis

En el desarrollo de la investigación se hizo un análisis descriptivo individual y comparativo, para ello se utilizó tablas de frecuencia y gráficos, cuestionario

Para el objetivo específico 1: Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de las Mype nacionales

Tabla 2: plan de análisis objetivo 1

<p>Huancare (2018) En su tesis, Implementación de control interno eficiente para las áreas de créditos y cobranzas y sus incidencias en la entidad financiera mi banco sucursal Ayacucho, 2016.</p> <p>Considera que la implementación del control interno es eficiente en cualquier micro y pequeñas empresas en el Perú.</p>	<p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>Una implementación de un control interno es eficaz dentro de cualquier micro y pequeñas empresas ya que les permitirá que los dispositivos de control de cualquier empresa se implementen más para que así todas las empresas puedan aplicar los procesos que ya están establecidas por cada empresa con el único objetivo de que se pueda reducir los riesgos que puede presentar la empresa con la única razón de disminuir la errónea aplicación de los trabajadores de la empresa.</p>
<p>Pariona (2019) “En su tesis, Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa automotriz Jáuregui S.R.L de Ayacucho, 2019”.</p> <p>“Un eficiente control interno aplicado en las Micro y Pequeñas Empresas del Perú permitirá que los mecanismos de control se implementen, y así todos los departamentos de la empresa apliquen los procesos ya establecidos de manera eficiente y eficaz con el objetivo de reducir los riesgos que se puedan presentar, como consecuencia se reducirá las erróneas aplicaciones que comúnmente los empleados cometen por la falta de un control interno y salvar de las irregularidades que se pueden ocasionar”.</p>	

Fuente: elaboración propia

Para el objetivo específico 2: Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de la carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

Tabla 3: plan de análisis objetivo 2

<p>Quiroz (2015) En su tesis, Caracterización del control interno en el Perú y su incidencia en el financiamiento de la MYPE comercial del rubro frutales del distrito de san Luis – Lima en el 2014.</p> <p>“El Control Interno Contable facilita la obtención de información contable razonable para acceder al financiamiento de la empresa; mediante la metodología del reconocimiento, medición o valoración, registro y presentación de los activos, pasivo, ingresos y gastos de la entidad contable”.</p>	<p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>Un buen control interno de cualquier empresa apoya a que se pueda formar un ambiente bueno de trabajo que haya un mayor rendimiento por parte de los trabajadores ya sea en sus actividades de labor de cada trabajador así como también por parte de la empresa de igual manera ayuda a que la empresa tenga una información confiable de su información financiera de igual manera facilita una información contable prudencial, mediante una metodología de reconocimiento, de valoración, de registro y de las presentaciones de los activos pasivos, ingresos y gastos de su entidad contable.</p>
<p>Rivera (s.f.) “En su tesis, control interno y la compensación laboral en la empresa de transporte y servicios de carga M&A E.I.R.L. de Lima - 2013”.</p> <p>“El control interno ayuda a formar un buen ambiente de trabajo y por consiguiente mayor rendimiento, tanto en las actividades laborales del personal como de la empresa, también nos ayuda a obtener información financiera de forma rápida y confiable”.</p>	

Fuente: Elaboración propia

Para el objetivo específico 3: Elaborar un cuadro comparativo de la contribución del control interno en la rentabilidad de la Mype nacionales y de carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho,2019.

Tabla 4: plan de análisis objetivo 3

<p>iraldo (2015) “En su tesis, Metodología de control interno para las pequeñas empresas cipe”.</p> <p>“Las pequeñas empresas no utilizan sistemas de control organizacional. Su aplicación es de manera esporádica y basada en la experiencia. Esto se debe principalmente porque no se conocen los beneficios de su uso, y por el contrario se desvaloriza por la idea de su alto costo en la implementación, Las pequeñas empresas son manejadas por personas que generalmente están poco capacitadas para administrarlas, pues no cuentan con conocimientos financieros, administrativos, económicos y legales; compensando esto último con una gran habilidad de gestión e interrelación con sus proveedores y clientes”.”</p>	<p style="text-align: center;">Conclusión</p> <p>Todo el micro y pequeñas empresas fallan en su control interno mayormente a falta de las documentaciones de la organización de la empresa, estas empresas mayormente no utilizan el sistema de control interno debido a que no conocen los beneficios de su uso este micro y las pequeñas empresas mayormente son utilizadas por personas que no son capacitadas para poder administrarlos.</p>
<p>Cuares (2015) “En su Proyecto procedimientos de control interno en el inventario de materiales de insumos del departamento de servicios de la empresa AUTOYOTA C.A. Valencia, Venezuela”.</p> <p>“Que la mayoría falla de control interno se debe a la falta de documentación de procesos y la ausencia de un manual de funciones y procedimientos mediante el cual cada organización, según su estructura organizacional, su misión y sus recursos, determine objetivamente sus funciones y establezca los métodos y procedimientos para alcanzar sus objetivos”.</p>	

Fuente: Elaboración propia

4.6 Matriz de consistencia

Tabla 5: matriz de consistencia

Titulo	Enunciado	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
Control interno y la rentabilidad en las MYPES: caso carpintería-maderera “Quispe”	¿Cómo contribuye el control interno en la rentabilidad de las MYPES: caso carpintería-maderera “Quispe”?	<p>Objetivo general Describir la contribución del control interno en la rentabilidad de los MYPES caso carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de las Mype nacionales.</p> <p>b) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de la carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho,2019.</p> <p>c) Elaborar un cuadro comparativo de la contribución del control interno en la rentabilidad de la MYPE nacionales y de carpintería- maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.</p>	No lleva hipótesis por ser de enfoque cualitativo, descriptivo no experimental	<p>Independiente</p> <p>El control</p> <p>Dependiente</p> <p>La rentabilidad</p>	Descriptivo cuantitativo

Fuente: elaboración propia

4.7 Principios éticos

Según Universidad Católica los Ángeles Chimbote (2021) Menciona:

Todo trabajo de investigación debe contar con los principios esenciales en relación a la honorabilidad de la persona.

Los cuales son:

Protección de la persona:

en una investigación de esta índole se tiene que respetar la dignidad de la persona como también su identidad, la particularidad y su privacidad.

Cuidado del medio ambiente y respecto a la biodiversidad:

Se tiene que tener el cuidado del medio ambiente como también de la biodiversidad como las plantas y animales se tienen que tomar una decisión para así poder evitar los daños al medio ambiente.

Libre participación y derecho a estar informado:

La persona que investiga considera que tiene que estar muy bien comunicado sobre las finalidades de la investigación esto indica que debe tener una libre participación.

Beneficencia y no maleficencia:

El investigador siempre tiene que tener una debida confidencialidad con todos los datos de todas las personas involucradas en la investigación.

Si hay un incumplimiento de algunas normas se le impondrá una sanción.

V. RESULTADOS

5.1 Resultados

Con respecto al objetivo específico N° 1

- a) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de las Mype nacionales.

Cuadro 1: resultados del objetivo 1

VARIABLE CONTROL INTERNO	
(Mota, 2018)	En la Empresa Servicios Generales & Maderera Aarón S.A.C, conocen de lo que es el control interno, y a pesar de que son conscientes no lo aplican eficientemente, por la falta de decisión e importancia por parte de ellos, lo que contribuye negativamente en la gestión
(Jauregui, 2019)	El control interno en todas las empresas es de suma importancia por ser una herramienta estratégica en el desarrollo y crecimiento empresarial.
	En lo que respecta a la empresa de caso en estudio se ha evidenciado a grosso modo que, carece de una

(HUAMANURCU,2017)	buena implementación de su sistema de control interno; el cual, no influye positivamente en la gestión administrativa de dicha empresa.
(MOTA, 2018)	En la Empresa Servicios Generales & Maderera Aaron S.A.C, existe un deficiente procedimientos administrativos por lo que afirman que no cuentan con documentos de gestión, tales como por ejemplo un manual de organización y funciones (MOF). Para poder determinar las funciones y responsabilidades de cada trabajador; lo que significa que el desarrollo de las actividades de sus organizaciones en este sentido no está debidamente organizado.
(QUIROZ, 2015)	El Control Interno Contable facilitan la obtención de información contable razonable para acceder al financiamiento de la empresa; mediante la metodología del reconocimiento, medición o valoración, registro y presentación de los activos, pasivo, ingresos y gastos de la entidad contable.
(HUANCARE,2018)	De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 97% de los encuestados consideran que la implementación del control interno eficiente en el área de cobranzas

	incide en la gestión financiera Mi Banco, sucursal Ayacucho.
(RIVERA, 2014)	La falta de implementación y efectividad de los componentes de control interno como el ambiente de control, riesgos de control, actividades de control, información y comunicación, monitoreo de las actividades de la Empresa de Transporte y Servicios de Carga M&A E.I. RL, no permite que los encargados de llevar a cabo una buena gestión y dispongan de la seguridad razonable sobre el cumplimiento de sus objetivos.
VARIABLE RENTABILIDAD	
(ORIALUZ,2019)	El 100% de los representantes legales de las Mypes encuestados dijeron que la rentabilidad de sus microempresas sí mejoró en los dos últimos años.
(HUAMANI, 2016)	De acuerdo al cuadro y gráfico 6, el 67% de los encuestados consideran que su empresa es competitiva frente a las demás empresas del mismo rubro vale decir en el rubro de empresas dedicadas a la textilería.

(MOTA, 2018)	En la Empresa Servicios Generales & Maderera Aaron S.A.C, conocen lo que es la rentabilidad que es una condición que genera utilidad o ganancia que se ha obtenido de un dinero invertido.
(Lilian, 2013)	El 60% de todos los empleados encuestados cree que la rentabilidad no mejorará con una mayor inversión, porque hay otros factores asociados con el crecimiento de las ganancias.
(GONZALES, 2015)	el 86% dijeron siempre estar de acuerdo con el nivel de calidad del producto/servicio.
(MOTA, 2018)	los gerentes, y obreros deben capacitarse adecuadamente en diferentes aspectos para poder ayudar a la empresa a mejorar la rentabilidad en aspectos de eficiencia como también en el cuidado de sus activos, lo cual generaría un aumento en la rentabilidad.
(Carbajal,2019)	La rentabilidad es muy importante porque es el retorno de la inversión, que es el criterio que promueve el desarrollo de las empresas de capital y las impulsa a innovar constantemente, encontrar nuevos mercados, crear nuevas asociaciones empresariales, etc.

(TELLO, 2016)	También se pudo conocer que el 83% de los empresarios manifiesta que la rentabilidad de sus empresas ha mejorado gracias a las capacitaciones y un 92% considera que las capacitaciones son una inversión a largo plazo ya que de ello depende el buen manejo que se dará en la empresa ya sea por parte del personal y de los mismos empresarios.
---------------	--

Fuente elaboración propia

Con respecto al objetivo específico 2

- b) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de la carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho,2019.

Cuadro 2: cuestionario

CONTROL INTERNO	Respuestas	
	Si	No
1. ¿Usted en su empresa aplica el control interno?		
2. ¿Cree usted que es importante el control interno para el crecimiento de su empresa?		
3. ¿Ud. cree que el sistema de control interno influye en su empresa?		
4. ¿conoce usted los procedimientos administrativos en su empresa?		
5. ¿Usted cree que el control interno contable facilita la obtención de una información contable?		

6. ¿Usted cree que debería implementar el control interno en el área de cobranzas?		
7. ¿Usted conoce el sistema de control interno?		
RENTABILIDAD		
8. ¿En los últimos años la rentabilidad de su empresa ha mejorado?		
9. ¿Los productos que tiene su empresa son rentables?		
10. ¿Usted conoce sobre la rentabilidad?		
11. ¿Usted cree que la rentabilidad mejoraría con un incremento de inversiones?		
12. ¿usted está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda su empresa?		
13. ¿Sus trabajadores reciben capacitaciones sobre el rubro de su empresa?		
14. ¿Usted cree que la rentabilidad es importante para su empresa?		
15. ¿cree usted que la rentabilidad en su empresa ha mejorado después de las capacitaciones?		

Fuente elaboración propia

Cuadro 3: preguntas y observaciones

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
CONTROL INTERNO				
1	¿Usted en su empresa aplica el control interno?	X		Refleja que la empresa si aplica el control interno, con la finalidad de que se lleve bien las compras, las ventas y los gastos de la empresa.
2	2. ¿Cree usted que es importante el control interno para el crecimiento de su empresa?	X		sí es importante el control interno para el crecimiento de la empresa ya que es una herramienta estratégica para el desarrollo de la empresa.
3	¿Usted cree que el sistema de control interno influye en su empresa?	X		El sistema de control interno si influye en su empresa ya que influyen en cuanto a sus planes y políticas de su entorno con el objetivo de prevenir riesgos que afectaría a la empresa.
4	¿Conoce usted los procedimientos			La mayoría que trabaja en la empresa desconocen los

	administrativos en su empresa?		X	procedimientos administrativos de esta empresa ya que los trabajadores no tienen acceso a ver sus procedimientos de la empresa mayormente conocen los procedimientos los dueños de la empresa donde van laborando.
5	¿Usted cree que el control interno contable facilita la obtención de una información contable?	X		Si creen que el control interno contable facilita la obtención de una información contable para que así puedan acceder a un financiamiento la empresa.
6	¿Usted cree que debería implementar el control interno en el área de cobranzas?	X		Que la empresa si debería implementar el control interno en el área de cobranzas para una eficiente gestión de la empresa.
7	¿Usted conoce el sistema de control interno?	X		Si conocen sobre el sistema de control interno.
	RENTABILIDAD			

8	¿En los últimos años la rentabilidad de su empresa ha mejorado?	X		Si la rentabilidad de la empresa ha mejorado en los últimos años gracias a la formación etc.
9	¿Los productos que tiene su empresa son rentables?	X		Los productos que tienen si son rentables ya que están hechos de un buen material.
10	¿Usted conoce sobre la rentabilidad?	X		El personal de la empresa como los dueños si conocen sobre la rentabilidad por lo tanto saben si se ha generado ganancias en la empresa o no.
11	¿Usted cree que la rentabilidad mejoraría con un incremento de inversiones?	X		La empresa maderera si puede mejorar su rentabilidad con un incremento de inversiones.
12	¿Usted está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda su empresa?	X		Si están de acuerdo con la calidad de servicio que brinda su empresa ya que sus clientes se van satisfechos con el servicio brindado.
13	¿Sus trabajadores reciben capacitaciones			Reciben capacitaciones sobre el rubro de esta empresa que es sobre

	sobre el rubro de su empresa?	X		el rubro de madereras y carpinterías para que así puedan tener productos de buena calidad.
14	¿Usted cree que la rentabilidad es importante para su empresa?	X		La rentabilidad es muy importante ya que es el criterio que mueve al desarrollo de la empresa y tienen innovación constante.
15	¿cree usted que la rentabilidad en su empresa ha mejorado después de las capacitaciones?	X		Ha habido una mejora después de las capacitaciones que tuvieron tanto sus trabajadores como los dueños.

Fuente elaboración propia

Respecto al objetivo específico N° 3

- c) Elaborar un cuadro comparativo de la contribución del control interno en la rentabilidad de la MYPE nacionales y de carpintería- maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

Cuadro 4: cuadro comparativo

ELEMENTOS DE	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO 1	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO 2	RESULTADOS

COMPARACION			
CONTROL INTERNO			
La empresa aplica control interno	Mota (2018) Conocen de lo que es el control interno, y a pesar de que son conscientes no lo aplican eficientemente, por la falta de decisión e importancia por parte de ellos, lo que contribuye negativamente en la gestión.	Con respecto a la pregunta ¿Usted en su empresa aplica el control interno? Se responde que la empresa si aplica el control interno, con la finalidad de que se lleve bien las compras, las ventas y los gastos de la empresa.	No coinciden
Importancia del control interno	Jauregui (2019) El control interno en todas las empresas es de suma importancia por ser una herramienta estratégica en el desarrollo y crecimiento empresarial	Con respecto a la pregunta: ¿Cree usted que es importante el control interno para el crecimiento de su empresa? Se respondió que sí es importante el control interno para el	Si coinciden

		<p>crecimiento de la empresa ya que es una herramienta estratégica para el desarrollo de la empresa.</p>	
<p>El control interno influye en la empresa</p>	<p>Huamanurco (2017) En lo que respecta a la empresa de caso en estudio se ha evidenciado a grosso modo que, carece de una buena implementación de su sistema de control interno; el cual, no influye positivamente en la gestión administrativa de dicha empresa.</p>	<p>Con respecto a la pregunta ¿Usted cree que el sistema de control interno influye en su empresa?</p> <p>Se respondió que el sistema de control interno si influye en su empresa ya que influyen en cuanto a sus planes y políticas de su entorno con el objetivo de prevenir riesgos que afectaría a la empresa.</p>	<p>No coincide</p>

<p>Conoce los procedimientos administrativos</p>	<p>Mota (2018) En la Empresa Servicios Generales & Maderera Aaron S.A.C, existe un procedimiento deficiente administrativos por lo que afirman que no cuentan con documentos de gestión, tales como por ejemplo un manual de organización y funciones (MOF). Para poder determinar las funciones y responsabilidades de cada trabajador; lo que significa que el desarrollo de las actividades de sus organizaciones en este sentido no está debidamente organizado.</p>	<p>Con respecto a la pregunta ¿Conoce usted los procedimientos administrativos en su empresa? Se respondió que la mayoría que trabaja en la empresa desconocen los procedimientos administrativos de esta empresa ya que los trabajadores no tienen acceso a ver sus procedimientos de la empresa mayormente conocen los procedimientos los dueños de la empresa donde van laborando.</p>	<p>Si coinciden</p>
--	--	---	---------------------

<p>Control interno contable facilita obtención de información contable</p>	<p>Quiroz (2015) El Control Interno Contable facilitan la obtención de información contable razonable para acceder al financiamiento de la empresa; mediante la metodología del reconocimiento, medición o valoración, registro y presentación de los activos, pasivo, ingresos y gastos de la entidad contable.</p>	<p>Con respecto a la pregunta ¿Usted cree que el control interno contable facilita la obtención de una información contable? Se respondió que si creen que el control interno contable facilita la obtención de una información contable para que así puedan acceder a un financiamiento la empresa.</p>	<p>Si coinciden</p>
<p>Implementación de control interno en área de cobranzas</p>	<p>Huancare (2018) De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 97% de los encuestados consideran que la implementación del control interno eficiente en el área de</p>	<p>De acuerdo con la pregunta ¿Usted cree que debería implementar el control interno en el área de cobranzas?</p>	<p>Si coinciden</p>

	cobranzas incide en la gestión financiera Mi Banco, sucursal Ayacucho.	Se respondió que la empresa si debería implementar el control interno en el área de cobranzas para una eficiente gestión de la empresa.	
Sistema de control interno	Rivera (2014) La falta de implementación y efectividad de los componentes de control interno como el ambiente de control, riesgos de control, actividades de control, información y comunicación, monitoreo de las actividades de la Empresa de Transporte y Servicios de Carga M&A E.I. RL, no permite que los encargados de llevar a cabo una buena gestión y	Con respecto a la pregunta ¿Usted conoce el sistema de control interno? Se respondió que si conocen sobre el sistema de control interno.	No coinciden

	dispongan de la seguridad razonable sobre el cumplimiento de sus objetivos.		
RENTABILIDAD			
Mejora de rentabilidad en los últimos años	Orialuz (2019) El 100% de los representantes legales de las Mypes encuestados dijeron que la ganancia de sus microempresas sí mejoró en los dos últimos años.	Con respecto a la pregunta ¿En los últimos años la rentabilidad de su empresa ha mejorado? Se respondió que, si mejoró la ganancia de la empresa mejoró en estos últimos años, gracias a las capacitaciones, etc.	Si coinciden
Productos rentables	Huamani (2016) De acuerdo al cuadro y gráfico 6, el 67% de los encuestados consideran que su empresa es competitiva frente a las	Con respecto a la pregunta ¿Los productos que tiene su empresa son rentables? Se respondió que Los productos que tienen si	Si coinciden

	demás empresas del mismo rubro vale decir en el rubro de empresas dedicadas a la textilería.	son rentables ya que están hechos de un buen material.	
Conocer rentabilidad	Mota (2018) En la Empresa Servicios Generales & Maderera Aaron S.A.C, conocen lo que es la rentabilidad que es una condición que genera utilidad o ganancia que se ha obtenido de un dinero invertido.	Con respecto a la pregunta ¿Usted conoce sobre la rentabilidad? El personal de la empresa como los dueños si conocen sobre la rentabilidad por lo tanto saben si se ha generado ganancias en la empresa o no.	Si coinciden
Rentabilidad mejora con incremento de inversiones	Lilian (2013) El 60% del total de los trabajadores encuestados creen que la rentabilidad No mejoraría con el incremento de las inversiones ya que son	Con respecto a la pregunta ¿Usted cree que la ganancia incrementaría con un incremento de inversiones?	No coinciden

	Otros factores interfieren con el crecimiento de las ganancias.	Se respondió que la empresa maderera si puede mejorar su rentabilidad con un incremento de inversiones.	
Calidad de servicio brindada	Gonzales (2015) el 86% dijeron siempre estar de acuerdo con el nivel de calidad del producto/servicio.	Con respecto a la pregunta ¿Usted está de acuerdo con la calidad de servicio que brinda su empresa? Se respondió que si están de acuerdo con la calidad de servicio que brinda su empresa ya que sus clientes se van satisfechos con el servicio brindado.	Si coinciden
	Mota (2018) los gerentes, y obreros deben capacitarse adecuadamente en	Con respecto a la pregunta ¿Sus trabajadores reciben	

<p>Trabajadores reciben capacitación</p>	<p>diferentes aspectos para poder ayudar a la empresa a mejorar la rentabilidad en aspectos de eficiencia como también en el cuidado de sus activos, lo cual generaría un aumento en la rentabilidad.</p>	<p>capacitaciones sobre el rubro de su empresa? Se respondió que si Reciben capacitaciones sobre el rubro de esta empresa que es sobre el rubro de madereras y carpinterías para que así puedan tener productos de buena calidad.</p>	<p>Si coinciden</p>
<p>Importancia de la rentabilidad</p>	<p>Carbajal (2019) La rentabilidad es importante porque es el beneficio que se obtiene de la inversión, es el estándar que promueve el desarrollo de las empresas de capitales y las empuja a la innovación constante, a la búsqueda de nuevos</p>	<p>Respecto a la pregunta ¿Usted cree que la rentabilidad es importante para su empresa? Se respondió que La rentabilidad es muy importante ya que es el criterio que mueve al desarrollo de la</p>	<p>Si coinciden</p>

	mercados, nuevas oportunidades de negocios, etc.	empresa y tienen innovación constante.	
Mejoramiento de rentabilidad después de capacitaciones	Tello (2016) También se pudo conocer que el 83% de los empresarios manifiesta que la rentabilidad de sus empresas ha mejorado gracias a las capacitaciones y un 92% considera que las capacitaciones son una inversión a largo plazo ya que de ello depende el buen manejo que se dará en la empresa ya sea por parte del personal y de los mismos empresarios.	Con respecto a la pregunta ¿cree usted que la rentabilidad en su empresa ha mejorado después de las capacitaciones? Se respondió que La empresa ha mejorado después de las capacitaciones que tuvieron tanto sus trabajadores como los dueños.	Si coinciden

Fuente elaboración propia

5.2 Análisis de resultados

5.2.1 Respecto al objetivo específico 1

- a) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de las Mype nacionales.

En cuanto a los resultados obtenidos de las investigaciones de los diferentes autores:

- Según los autores Mota (2018), Jauregui (2019), Huamanurcu (2017), Mota (2018), Quiroz (2015), Huancare (2018), Rivera (2014) nos dicen que las empresas si conocen el control interno pero no lo aplican por falta de decisión, de igual manera nos dice que el control interno es muy importante para toda las empresas ya que es una herramienta estratégica para el desarrollo empresarial, además nota que carece de una buena implementación de su sistema de control interno lo cual no influye positivamente en la gestión administrativa de las empresas de igual manera existe un deficiente procedimiento administrativo ya sea el manual de organización y funciones en este sentido la empresa no está debidamente organizado, por lo cual el control interno contable facilita a las Mypes la obtención de información contable, de igual manera se considera que la implementación del control interno eficiente en el área de cobranzas es bueno, además la falta de una implementación de los componentes del control interno no permite llevar a cabo una buena gestión sobre el cumplimiento de sus objetivos.

- Según Oriáñez (2019), Huamani (2016), Mota (2018), Lilian (2013), Gonzales (2015), Mota (2018), Carbajal (2019), Tello (2016) Nos dicen que la rentabilidad de las microempresas mejoraron en los últimos años, además las empresas es competitiva frente a los demás empresas del mismo rubro, de igual manera conocer la rentabilidad es una condición que genera ganancia, se cree que La rentabilidad no mejorará con una mayor inversión porque hay otros factores que interfieren con el buen crecimiento de las ganancias, de igual modo dicen que tanto los gerentes y los obreros deben de estar capacitados en diferentes aspectos para que así puedan ayudar a la empresa a tener una mejor rentabilidad, la rentabilidad Es la fuerza impulsora detrás del desarrollo empresarial a buscar nuevos mercados, nuevas oportunidades de negocio, la empresa puede mejorar con las capacitaciones.

5.2.2 Respecto al objetivo específico 2

- b) Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de la carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho,2019.

La carpintería- maderera “Quispe” de Ayacucho de acuerdo con el cuestionario realizado se obtuvo los siguientes resultados; la empresa aplica el control interno, con la finalidad de que se lleven bien las compras, las ventas y los gastos de la empresa también es importante el control interno para el crecimiento de la empresa ya que es una herramienta estratégica para el desarrollo de la empresa, el sistema de control interno influye en la empresa ya que influyen en cuanto a sus planes políticas de su entorno con el objetivo de

prevenir riesgos que afectaría a la empresa, en la maderera se desconoce los procedimientos administrativos debido a que los dueños no lo permiten, el control interno facilita la obtención de una información contable para que talvez pueda ingresar a un financiamiento de igual manera debería implementarse el control interno en el área de cobranzas para una eficiente gestión; también tenemos los resultados de la variable rentabilidad, vemos que si mejoraron su rentabilidad en los últimos años, sus productos son rentables debido a que está hecha de un buen material, los dueños como también el personal que labora conocen sobre la rentabilidad, de esto se dice que la empresa si puede mejorar su rentabilidad con un incremento de inversiones, la calidad de servicio brindado a sus clientes es muy buena, por lo tanto los trabajadores reciben capacitaciones sobre el rubro de esta empresa para que puedan sacar productos de buena calidad, se considera que la rentabilidad es muy importante para la empresa, la empresa mejoro después de las capacitaciones.

5.2.3 Respecto al objetivo específico 3

- c) Elaborar un cuadro comparativo de la contribución del control interno en la rentabilidad de la MYPE nacionales y de carpintería- maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

Haciendo una comparación con los resultados obtenidos del primero y segundo objetivo específico observamos lo siguiente:

Control interno

Respecto a la empresa aplica control interno no coinciden en que las empresas utilizan o aplican el control interno a su empresa ya sea porque no conocen los beneficios de su uso y también debido a que tiene un alto costo en la implementación del control interno.

Respecto a la importancia del control interno sí coinciden que es muy importante el control interno ya que es una herramienta estratégica en el desarrollo y el crecimiento de la empresa.

Respecto al control interno influye en la empresa no coinciden en que el control interno influye en la empresa en cuanto a sus planes y políticas de su entorno con el objetivo de prevenir riesgos que afectaría a la empresa.

Respecto a conocer los procedimientos administrativos sí coinciden en que la mayoría de los trabajadores desconocen de los procedimientos administrativos como por ejemplo un manual de organización y funciones para que puedan determinar las funciones y responsabilidades de cada trabajador por ello la empresa no está debidamente organizada.

Respecto al control interno contable facilita la obtención de información contable sí coinciden en cuanto a que el control interno contable facilita a la obtención de una información contable para así poder tener un acceso al financiamiento de la empresa.

Respecto a la implementación del control interno en área de cobranzas sí coinciden si deberían de implementar el control interno en el área de cobranzas para una buena gestión de la empresa.

Respecto al sistema de control interno no coinciden en que, si conocen o no el sistema El sistema de control interno o elementos del mismo como el ambiente de control, riesgos de control, actividades de control, información y comunicación, monitoreo de las actividades de la empresa para poder tener una buena gestión y que dispongan de la seguridad razonable sobre el cumplimiento de sus objetivos.

Rentabilidad

Respecto a la mejora de rentabilidad en los últimos años si coinciden en que, si se mejoró la rentabilidad de su negocio en los últimos años, gracias a las capacitaciones brindadas a todo el personal.

Respecto a los productos rentables sí coinciden en que sus productos de la empresa si son rentables ya que están hechos de un buen material y que generan ganancias.

Respecto a conocer la rentabilidad sí coinciden en conocer la rentabilidad que es una condición para generar ganancias que se ha obtenido con el dinero invertido.

Respecto a la rentabilidad mejora con incremento de inversiones no coinciden en esta rentabilidad mejorará con más inversiones ya que intervendrán otros factores para incrementar la rentabilidad y mejorar la rentabilidad.

Respecto a la calidad de servicio brindada sí coinciden en que están de acuerdo con la calidad de servicio que brinda su empresa sus clientes se van satisfechos con el servicio brindado.

Respecto a los trabajadores reciben capacitación sí coinciden en que los trabajadores reciben capacitación sobre el rubro de la empresa para poder ayudar a la empresa a mejorar la rentabilidad en aspectos de eficiencia como también en el cuidado de sus activos lo cual generaría un aumento en la rentabilidad.

Respecto a la importancia de la rentabilidad sí coinciden en que la rentabilidad es importante para la empresa como es el retorno de la inversión, es el criterio que impulsa el crecimiento de las empresas de capital, motivándolas a innovar constantemente para encontrar nuevos mercados.

Respecto al mejoramiento de la rentabilidad después de las capacitaciones sí coinciden en que la rentabilidad mejoro después de las capacitaciones, las capacitaciones son una inversión a largo plazo ya que de ello depende el buen manejo que se dará en la empresa ya sea por parte de los empresarios y el personal.

VI. CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo específico 1

1. Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de las Mypes nacionales.

Según los antecedentes revisados del Perú con respecto al control interno se determina que, las empresas si conocen el control interno pero no lo aplican a falta de una decisión el control interno es una herramienta estratégica para la empresa la mayoría de las empresas escasean a una buena implementación del control interno es por ello que no está influyendo positivamente en su dirección administrativa las empresas a falta de una manual de organización y funciones no están bien estructurados también el control interno contable facilita a las Mypes la obtención de una información contable buena de igual manera es bueno implementar el control interno en el área de cobranzas por otro lado la falta de implementación de los componentes del control interno no permite a la empresa a llevar a cabo una buena gestión sobre su cumplimiento de sus objetivos; con respecto a la rentabilidad se determinó que, saber de la rentabilidad es una buena condición para que se pueda generar ganancias y que la rentabilidad no mejorará con un aumento de inversión por lo que son otros los factores por otro lado los trabajadores de la empresa se tienen que capacitarse para que así puedan ayudar a la empresa para que así la empresa tenga una buen desarrollo y nuevas oportunidades de negocio.

Con respecto al objetivo específico 2

2. Describir como contribuye el control interno en la rentabilidad de la carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

En la actualidad la empresa en estudio con respecto a la variable control interno, si aplican el control interno con la finalidad de que puedan llevar bien sus compras, ventas y todos los gastos de la empresa, el control interno es importante para la empresa ya que es una herramienta estratégica para su desarrollo por otro lado el control interno de la empresa influye positivamente en cuanto a sus planes y políticas para prevenir riesgos, la empresa no tiene implementado el control interno en el área de cobranzas; con respecto a la variable rentabilidad el dueño como sus trabajadores conocen sobre la rentabilidad y también mejoró su rentabilidad en los últimos años de igual forma sus productos son rentables en este caso la empresa puede mejorar aún más su rentabilidad con un incremento de inversiones, los trabajadores son capacitados para que así puedan sacar sus productos de una buena calidad y así tener una buena rentabilidad.

Con respecto al objetivo específico 3

3. Elaborar un cuadro comparativo de la contribución del control interno en la rentabilidad de la MYPE nacionales y de carpintería-maderera “Quispe”, Ayacucho, 2019.

En cuanto a la comparación del objetivo 1 y 2 vemos que existe diferencia en cuanto a la aplicación del control interno debido a que no conocen los beneficios de su uso o también tiene un alto costo de igual forma existe una diferencia en cuanto a que el

control interno influye en la empresa ya sea en sus planes y políticas con el objetivo de prevenir los riesgos, por otro lado existe diferencia en que si conocen el sistema de control interno ya sea el ambiente de control, los riesgos de control, etc., también hay una diferencia A medida que la rentabilidad mejora con el aumento de las inversiones, otros factores interfieren con la rentabilidad.

Conclusión general

Se llega a la conclusión, que los resultados entre los antecedentes y nuestro caso en estudio CARPINTERIA -MADERERA “Quispe”, que coinciden en cuanto a que el control interno si es importante para la empresa también que la mayoría de los trabajadores desconocen de los procedimientos administrativos que tiene la empresa de igual forma el control interno contable si facilita la obtención de una información contable para que pueda tener acceso al financiamiento por otro lado que si debería de implementarse el control interno en el área de cobranzas Por un lado la rentabilidad mejoró en los últimos años de manera que sus productos son rentables y que si conocen la rentabilidad y que están de acuerdo con la calidad de servicio que brindan a sus clientes, los trabajadores si reciben capacitaciones consideran que es importante la rentabilidad porque es una ventaja que se obtiene al invertir y por último que la rentabilidad de la empresa mejoró después de las capacitaciones.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la carpintería-maderera “Quispe” que sigan aplicando el control interno en el área de compras, venta y gastos ya que el control interno es una herramienta estratégica para la empresa y de igual forma se recomienda implementar el control interno en el área de cobranzas para que pueda tener una eficiente administración.
2. Se recomienda a la carpintería-maderera “Quispe” seguir mejorando en cuanto a su rentabilidad y también seguir con las capacitaciones a sus trabajadores y seguir utilizando buenos materiales para sus productos para que así sus clientes estén satisfechos con sus productos y que sigan innovándose constantemente.

Aspectos complementarios

Referencias bibliográficas

- Africano, M. A. (2014). Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12715/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf;jsessionid=A9FB01B9BEE2294B547A2C13668EC674?sequence=1>
- Aguilar, R. E. (s.f.). Obtenido de sistemas de control interno : http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20172/contaduria/4/apunte/1461_30096_A_Sistemas_contro_interno_V1.pdf
- Álvarez, J. L. (2017). Obtenido de https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
- Arteche, J. A. (2015). Obtenido de https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf
- Avolo, B., Mesones, A., & Roca, E. (2015). *Revistas PUCP*. Obtenido de revistas.pucp.edu.pe
- Barraza, B. S. (s.f.). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/319655425_LAS_MYPES_EN_PERU_SU_IMPORTANCIA_Y_PROPUUESTA_TRIBUTARIA
- cabrera, B. H. (Abril de 2017). Obtenido de <file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/3706-Texto%20del%20art%C3%ADculo-12533-1-10-20140303.pdf>
- Cardenas, A. O. (2017). *la incidencia de control interno rubro carpinteria* . Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2271/GESTION_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_OCHOA%20_CARDENAS_ALICIA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Carlos, D. T. (2017). Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf
- Castro Monge, E. (2010). *El estudio de casos como metodologia de investigacion y su importancia en la direccion y administracion de empresas*. Obtenido de <file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Dialnet-ElEstudioDeCasosComoMetodologiaDelInvestigacionYSul-3693387.pdf>
- comercio, C. d. (s.f.). Obtenido de https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
- conexionesan. (27 de Febrero de 2017). Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/02/que-buscan-las-organizaciones-con-el-control-interno/>

- Cuares, M. (2015). *universidad de carabobo valencia*. Obtenido de Propuesta de Procedimientos de Control Interno en el Inventario de Materiales de Insumos del Departamento de Servicios de la Empresa Autoyota C.A.
- flores, M. C. (31 de Octubre de 2013). Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/11CA201302.pdf>
- Giraldo, F. J. (2015). Obtenido de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/tgcontaduria/article/view/323579/20780734>
- Glenda, R. M. (Julio de 2015). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219022148007.pdf>
- Gonzales, D. J. (2015). Obtenido de [file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20(6).pdf)
- Huamani, E. Q. (2016). Obtenido de [file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20(1).pdf)
- Huamanurcu, O. C. (2017). Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2691/CONTROL_INTE_RNO_MYPES_OREA_CONSUELO_ALVA_HUAMANURCU.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huancare, V. N. (08 de Agosto de 2018). Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Implementaci%C3%B3n+de+control+interno+eficiente+para+las+%C3%A1reas+de+cr%C3%A9ditos+y+cobranzas+y+sus+incidencias+en+la+entidad+financiera+mi+banco+sucursal+Ayacucho%2C+2016&btnG=
- Isidoro, R. L. (Setiembre de 2016). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/118/11820858002.pdf>, México
- Jauregui, M. Y. (2019). *Repositorio Uladech*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15527/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_YUPANQUI_JAUREGUI_MIQUEAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lilian, H. C. (2015). Obtenido de [file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20(4).pdf)
- Llanes, M. D. (Diciembre de 2015). Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/que-es-rentabilidad.html>
- Mares, C. (18 de Abril de 2016). Obtenido de http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4711/Mares_Carla.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Maritza, C. L. (23 de Setiembre de 2019). *repositorio institucional* . Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14893>
- Martinez Carazo, P. C. (20 de Julio de 2006). *El método de estudio de caso: Estrategia metodologica de la investigacion cientifica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>
- Martinez, T. A. (27 de Abril de 2018). Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=IMPLEMENTACI%C3%93N+DEL+SISTEMA+DE+CONTROL+INTERNO+EFICIENTE+Y+EFICAZ+PARA+LA+MEJORA+CONTINUA+EN+LOS+SISTEMAS+ADMINISTRATIVOS+EN+LA+CL%C3%8DNICA+MAR%C3%8DA+DEL+PILAR+AYACUCHO%2C+2016&btnG=
- Mejía, H. A. (2015 y 2017). *books google*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=b9H6HY3sSyQC&pg=PA12&dq=rentabilidad+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwip_MqBhI_qAhWLDrkGHb7SDF4Q6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=rentabilidad%20definicion&f=false
- Meza, & Alfaro. (22 de Octubre de 2014). *Dialnet*. Obtenido de [file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaContabilidadDeGestionEnElSistemaDeInfor-5671113%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaContabilidadDeGestionEnElSistemaDeInfor-5671113%20(2).pdf)
- Mota, C. J. (11 de Mayo de 2018). Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3044>
- Mytriplea. (s.f.). *Diccionario* . Obtenido de <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad/>
- Orializ, T. A. (2015). Obtenido de file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual.pdf
- Palomo, C. A. (setiembre de 2019). Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=xM_DDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwick7iWh4_qAhVqD7kGHUftBkAQ6AEwAnoECAUQA#v=onepage&q=control%20interno&f=false
- Pariona Escriba, C. L. (28 de Agosto de 2019). Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13455>
- Pedro, S. B. (2018). Obtenido de <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Prana. (27 de Octubre de 2020). *Rentabilidad de una empresa*. Obtenido de <https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>
- privada, A. d. (s.f.). Obtenido de <http://www.uss.edu.pe/uss/eventos/JovEmp/pdf/Mype.pdf>

- Quiroz, Y. M. (2015). Obtenido de <https://es.scribd.com/document/375184594/Caracterizacion-Del-Control-Interno-de-Las-Empresas-Privadas-Del-Peru>
- Ravelo, J. (2016). *strategia*. Obtenido de file:///C:/Users/RYZEN/Downloads/3952-Texto%20del%20art%C3%ADculo-15066-1-10-20130101.pdf
- REPÚBLICA, C. G. (agosto de 2014). *Marco Conceptual del Control Interno* . Obtenido de CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
- Rios, J. C. (2005). Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf
- Rivera, A. P. (2016).
- Rivera, Y. A. (s.f.). Obtenido de <https://grupoverona.pe/implicaciones-del-regimen-mype-tributario/>
- Saavedra, C. M. (2015). *IMPORTANCIA DE LA IMPLMENTACION DEL CONTROL INTERNO*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11135/SanchezSaavedraClaudiaMarcela2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salas Quiros, B. J. (07 de Mayo de 2016). Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/6798/1/Tesis%20Salas%20Quiroz%20Blanca.pdf>
- Santillán, Camino, & Cabezas. (Enero de 2016). *Panorama Economico*. Obtenido de <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/179/227>
- SUNAT. (s.f.). Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/regimen-mype-tributario/6825-01-personas-comprendidas>
- SUNAT. (s.f.). Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>
- Tello, R. d. (2016). Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2523/RENTABILIDAD_FINANCIAMIENTO_MORI_TELLO_ROSIO_DEL_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres Melendez, J. B. (01 de SETIEMBRE de 2016). *CONTROL INTERNO*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/discover?scope=123456789%2F5865&query=CONTROL+INTERNO&submit=>
- Torres, A. I. (s.f.). Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>
- Universidad Católica los Ángeles Chimbote. (13 de Enero de 2021). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de

<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

Anexos

Anexo 1: Cronograma de actividades

tabla 6: cronograma de actividades

N°	Actividades	CICLO ACADEMICO 2021-2															
		SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Presentación del primer borrador del informe final																
2	Mejora de la redacción del primer borrador del informe final																
3	Primer borrador de artículo científico																
4	Mejora en la redacción del informe final y artículo científico																
5	Revisión y mejora del informe final																
6	Revisión y mejora del artículo científico																
7	Entrega de los documentos que contiene el informe final, artículo científico																
8	Presentación del informe																

Anexo: 2 esquema de presupuesto

Tabla 7: esquema de presupuesto

Presupuesto desembolsable (estudiante)			
Categoría	Base	% o Numero	Total (S/.)
Suministros			
✓ Impresiones			
✓ Fotocopias			
✓ Empastado			
✓ Papel bond A-4 (500 hojas)			
✓ Lapiceros			
Servicios			
✓ Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
Sub Total			200.00
Gasto de viaje			
✓ Pasajes para recolectar información	7.00	2	14.00
Sub Total			14.00
Total de presupuesto desembolsable			214.00
Presupuesto no desembolsable (universidad)			

Categoría	Base	% ó número	Total (S/.)
Servicios			
✓ Uso de internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
✓ Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
✓ Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC)	40.00	4	160.00
✓ Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
✓ Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			866.00

Fuente: Elaboración propia

Financiamiento: trabajo de investigación autofinanciada por el mismo estudiante.

Anexo:3 modelo de fichas

Tabla 8: modelo fichas

Autor:	Editorial:
Título:	Ciudad, país:
Año:	
Tema:	
Edición:	
Referencia Bibliográfica:	N° de ficha

Fuente: Elaboración propia

Anexo: 4 Cuestionario



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Encuesta dirigida a los encargados de la empresa

Señor(a) encargado

La presente encuesta es anónima, y forma parte de un trabajo de investigación titulada CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LAS MYPES CASO CARPINTERÍA-MADERERA “QUISPE”, AYACUCHO, 2019. que tiene como finalidad recolectar información, se le ruega responder con total sinceridad.

CONTROL INTERNO	Respuestas	
	SI	NO
1. ¿Usted en su empresa aplica el control interno?		
2. ¿Cree usted que la falla del control interno sea por la falta de documentación?		
3. ¿Usted cree que el sistema de control interno influye en su empresa?		
4. ¿conoce usted los procedimientos administrativos en su empresa?		
5. ¿Usted cree que el control interno contable facilita la obtención de una información contable?		
6. ¿Usted cree que debería implementar el control interno en el área de cobranzas?		
7. ¿Usted conoce el sistema de control interno?		
RENTABILIDAD		
8. ¿La calidad de sus productos responde a los deseos de sus consumidores?		
9. ¿Los productos que tiene su empresa son rentables?		
10. ¿Usted tiene elaborada una segmentación eficaz del mercado y sus clientes?		
11. ¿Su empresa sigue una política de mejora de sus productos?		
12. ¿Usted cree que su empresa tiene una buena rentabilidad?		
13. ¿Sus trabajadores reciben capacitaciones sobre el rubro de su empresa?		
14. ¿Usted cree que la rentabilidad es importante para su empresa?		
15. ¿Su empresa tiene gastos excesivos?		