



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS**

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE REGISTRO DE  
EVENTOS EN EL LOCAL CLUB SOCIAL - CHIMBOTE; 2021.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR

ASENCIO TORIBIO, JESUS ALEXANDER  
ORCID: 0000-0002-5231-8091

ASESORA

SUXE RAMIREZ, MARIA ALICIA  
ORCID: 0000-0002-1358-4290

CHIMBOTE– PERÚ  
2022

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Asencio Toribio, Jesus Alexander

ORCID: 0000-0002-5231-8091

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESORA**

Suxe Ramírez, María Alicia

ORCID: 0000-0002-1358-4290

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e  
Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, Piura, Perú

### **JURADO**

Ocaña Velásquez Jesús Daniel

ORCID: 0000-0002-1671-429X

Torres Ceclén Carmen Cecilia

ORCID: 0000-0002-8616-7965

Ancajima Miñan Víctor Ángel

ORCID: 0000-0002-3122-4512

**JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR**

DR. JESÚS DANIEL OCAÑA VELÁSQUEZ  
PRESIDENTE

DRA. CARMEN CECILIA TORRES CECLÉN  
MIEMBRO

DR. VÍCTOR ÁNGEL ANCAJIMA MIÑAN  
MIEMBRO

DRA. MARÍA ALICIA SUXE RAMÍREZ  
ASESORA

## **DEDICATORIA**

A mis padres Jesús y Rosa que son los que me dieron la vida, y con ello también la capacidad de superarme y luchar por mis sueños, por ser así como son porque siempre sentí que estuvieron en las buenas y en las malas en cada paso que doy en esta vida, gracias por los buenos valores que me inculcaron y por los sabios consejos que me dan, ya que gracias a ello me permitieron lograme como profesional.

A mis familiares y también amigos que estuvieron apoyándome y motivándome en todo momento y por toda la confianza que depositaron en mí.

*Jesus Alexander Asencio Toribio*

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, a Dios por haber estado conmigo en todo momento, por permitirme la vida, por tenerme con buena salud, buena fortaleza, por darme la oportunidad de estar en una bonita familia y hacerme gozar de sabiduría ya que gracias a ello me permitió poder terminar una más de mis metas y porque confió en que me acompañara en cada paso que dé en esta vida.

Para nuestra alma mater la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, también a la hermosa escuela profesional de Ingeniería de Sistemas; y no dejar de lado tampoco a todos los docentes que nos inculcaron poder tener un mejor pensamiento crítico gracias a sus enseñanzas y se les agradece por todos sus buenos consejos, gracias a eso podre ser un profesional de buena madera.

Al local Club Social Chimbote, junto a todos sus socios, directores, por permitirme la oportunidad de poder desarrollar este proyecto de investigación

*Jesus Alexander Asencio Toribio*

## RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada bajo la línea de investigación de ingeniería de software, en la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, se tuvo como objetivo general, implementar un sistema de registro de eventos en el local Club Social – Chimbote; para mejorar y automatizar el proceso de registro de eventos en el local, la problemática de la organización es no contar con un correcto registro de eventos ni tampoco con un guardado adecuado de estos mismos registros, estando brindando sus instalaciones y llevando un registro y guardado muy deficiente, el tipo de investigación utilizado fue tipo cuantitativo y de nivel descriptivo, el diseño fue de tipo no experimental y de corte transversal, con respecto a la dimensión 01 referente a evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos, se determinó que el 100% de los socios, sí creen que se deba modernizar la forma en la que se realizan los registros de eventos con respecto a su situación actual, así mismo en la dimensión 02 referente a la necesidad de implementación de un sistema de registro de eventos, se determinó que el 100.00% de los socios, sí estarían de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el local Club Social Chimbote, por eso se concluye después de haber sido analizada las dos dimensiones, que es necesario implementar un sistema de registro de eventos, que permita mejorar y automatizar el proceso de registro.

**Palabras clave:** Automatizar procesos, Eventos, Sistema de registro.

## **ABSTRACT**

The present investigation was developed under the line of investigation of software engineering, in the professional school of Systems Engineering of the Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, the general objective was to implement an event registration system in the local Social Club – Chimbote; In order to improve and automate the process of registering events at the premises, the organization's problem is not having a correct register of events nor an adequate storage of these same records, while providing its facilities and keeping a record and keeping it very deficient, the type of research used was quantitative and descriptive, the design was non-experimental and cross-sectional, with respect to dimension 01 referring to evaluating the current situation with respect to the registration of events, it was determined that the 100% of the partners do believe that the way in which event registrations are carried out should be modernized with respect to their current situation, likewise in dimension 02 regarding the need to implement an event registration system, It was determined that 100.00% of the partners would agree that an event registration system be implemented in the local Club Social Chimbote, for this reason it was concluded After having analyzed the two dimensions, it follows that it is necessary to implement an event registration system, which allows to improve and automate the registration process.

**Keywords:** Automate processes, Events, Registration system.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	3
2.1. Antecedentes.....	3
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional.....	3
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	4
2.1.3. Antecedentes a nivel regional.....	6
2.2. Bases teóricas.....	8
2.2.1. Rubro de la empresa.....	8
2.2.2. Club Social Chimbote.....	9
2.2.3. Las TIC.....	12
2.2.4. Sistemas de registros de información.....	15
2.2.5. Lenguajes de programación.....	17
2.2.6. Base de datos.....	19
2.2.7. Metodologías de desarrollo de software.....	22



III. HIPÓTESIS.....	25
3.1. Hipótesis general.....	25
3.2. Hipótesis específicas.....	25
IV. METODOLOGÍA.....	26
4.1. Diseño de la investigación.....	26
4.2. Población y muestra.....	27
4.3. Definición y operacionalización de variables.....	29
4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	30
4.5. Plan de análisis.....	30
4.6. Matriz de consistencia.....	31
4.7. Principios Éticos.....	32
V. RESULTADOS.....	33
5.1. Resultados de la encuesta.....	33
5.2. Análisis de resultados.....	59
5.3. Propuesta de mejora.....	61
VI. CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS.....	88
ANEXO 01: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	89
ANEXO 02: PRESUPUESTO.....	90
ANEXO 3: CUESTIONARIO.....	91
ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	93
ANEXO 05: VALIDEZ DE EXPERTOS.....	94

ANEXO 06: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD.....	115
ANEXO 07: CARTA DE PRESENTACION.....	116
ANEXO08: CARTA DE RESPUESTA.....	117

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro. 1:	Definición Operacional de variable .....	29
Tabla Nro. 2:	Matriz de consistencia.....	31
Tabla Nro. 3:	Satisfacción con el sistema actual de registro de eventos.....	33
Tabla Nro. 4:	Registros de eventos.....	34
Tabla Nro. 5:	Tiempo invertido para hacer un registro .....	35
Tabla Nro. 6:	Registros más rápidos y seguros .....	36
Tabla Nro. 7:	Mejorar procesos para hacer los registros de eventos.....	37
Tabla Nro. 8:	Mejorar los sistemas de procesos de registros .....	38
Tabla Nro. 9:	Satisfacción con el tiempo de realizar una búsqueda de registros .....	39
Tabla Nro. 10:	Mantener ordenado los registros .....	40
Tabla Nro. 11:	Conocimientos de las TIC.....	41
Tabla Nro. 12:	Realizar los registros mediante las nuevas tecnologías .....	42
Tabla Nro. 13:	Rapidez para encontrar un registro .....	43
Tabla Nro. 14:	Disponibilidad de los registros .....	44
Tabla Nro. 15:	Menor tiempo para realizar un registro.....	45
Tabla Nro. 16:	Disminuir el tiempo de hacer un registro.....	46
Tabla Nro. 17:	Correcto registro de eventos .....	47
Tabla Nro. 18:	Sistema de registro de eventos.....	48
Tabla Nro. 19:	Uso de lapiceros y papeles.....	49
Tabla Nro. 20:	Información segura y respaldada .....	50
Tabla Nro. 21:	Aspecto tecnológico al local.....	51
Tabla Nro. 22:	Atraer más clientes.....	52
Tabla Nro. 23:	Resumen de dimensión 1.....	53

Tabla Nro. 24: Resumen de dimensión 2.....	55
Tabla Nro. 25: Entregables de RUP.....	62
Tabla Nro. 26: Requerimientos funcionales.....	63
Tabla Nro. 27: Ingreso al sistema.....	64
Tabla Nro. 28: Registrar evento.....	65
Tabla Nro. 29: Administrar eventos.....	66
Tabla Nro. 30: Sistema de registro de eventos.....	67
Tabla Nro. 31: Cronograma de actividades.....	78
Tabla Nro. 32: Propuesta económica.....	78

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro. 1: Club Social Chimbote.....	9
Gráfico Nro. 2: Ubicación geográfica del Club Social Chimbote.....	11
Gráfico Nro. 3: Resumen de dimensión 1.....	54
Gráfico Nro. 4: Resumen de dimensión 2.....	56
Gráfico Nro. 5: Resumen de dimensiones.....	58
Gráfico Nro. 6: Caso de uso de ingresar al sistema.....	64
Gráfico Nro. 7: Caso de uso de registrar datos del evento .....	65
Gráfico Nro. 8: Caso de uso de Administrar eventos registrados .....	66
Gráfico Nro. 9: Caso de uso del sistema de registrar evento .....	67
Gráfico Nro. 10: Diagrama de secuencia de ingresar al sistema .....	68
Gráfico Nro. 11: Diagrama de secuencia de registrar evento .....	69
Gráfico Nro. 12: Diagrama de actividad de acceder al sistema .....	70
Gráfico Nro. 13: Diagrama de actividad de registrar evento .....	71
Gráfico Nro. 14: Modelo relacional de la base de datos.....	72
Gráfico Nro. 15: Interfaz acceder al sistema.....	73
Gráfico Nro. 16: Interfaz crear usuario.....	73
Gráfico Nro. 17: Interfaz menú principal.....	74
Gráfico Nro. 18: Interfaz registrar eventos por día.....	74
Gráfico Nro. 19: Interfaz administrar registros por día .....	75
Gráfico Nro. 20: Interfaz registrar evento por horas.....	75
Gráfico Nro. 21: Interfaz Administrar evento por horas.....	76
Gráfico Nro. 22: Reporte generado en pdf de los registros por día .....	76
Gráfico Nro. 23: Reporte generado en pdf del registro por horas.....	77

## **I. INTRODUCCIÓN**

Para realizar un correcto registro de eventos sea de cualquier tipo de reunión, cumpleaños, boda, fiesta de promoción, es necesario tener que llevar un correcto registro de los datos de estos mismos eventos mencionados, ya que son datos importantes y por eso se debe tener un correcto manejo de esta información y un buen lugar donde puedan ser guardados y almacenados ya que así de esta manera se genera una buena relación entre los habitantes de la ciudad Chimbote y también con las personas que llegan a solicitar registrar un evento (1).

El Club Social Chimbote por haber ganado prestigio a lo largo de todos estos años desde que fue fundada, debe tener un sistema que este a su altura cumpliendo con todas las expectativas esperadas por parte de los socios haciendo este trabajo de una manera más agilizada, precisas y eficaz reduciendo así el trabajo para todo el personal encargado de hacer este registro, por lo tanto, se planteó lo siguiente. ¿De qué manera la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021, mejora y automatiza el proceso de registro de eventos?

El objetivo de este proyecto de investigación fue implementar un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021, para mejorar y automatizar el proceso de registro de eventos.

Los objetivos específicos fueron: Determinar el nivel de satisfacción actual con respecto al registro de eventos, para conocer la situación actual; Identificar los requerimientos para un sistema informático de registro de eventos en el local club social Chimbote, para realizar el desarrollo del sistema acorde a las necesidades del local; modelar los procesos, la base de datos e interfaces adecuadas del sistema, para realizar un correcto registro de eventos.

Se justificó de manera operativa ya que las actividades relacionadas al registro de eventos de dicho local, serán realizadas en menos tiempo, brindando de esta forma calidad en la atención a los socios y también al público en general, se utilizarán los equipos tecnológicos de cómputo que facilitarán las operaciones de registro de eventos en el local haciendo que se atiendan más rápido a los clientes.

El alcance abarcó en toda el área encargado de hacer el proceso de registro de eventos entre ellos socios y encargados del área de eventos, el tipo de investigación desarrollada en esta tesis fue de tipo cuantitativa, de nivel descriptiva, diseño no experimental y de corte transversal.

De acuerdo a la encuesta realizado se obtuvo los resultados en base a las dimensiones que fueron establecidas, donde se aprecia que el 100.00% de las personas encuestadas manifestaron que, sí creen que se deba modernizar la forma en la que se realizan los registros de eventos y donde también el 100.00% estarían de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el local Club Social Chimbote.

En base los resultados que fueron obtenidos y analizados e interpretados queda demostrado que, sí es necesario implementar un sistema de registro de eventos, se concluye después de analizar las dos dimensiones que es necesario un sistema de registro de eventos, que permita mejorar y automatizar el proceso de registro.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes a nivel internacional:

En el año 2019 la autora Escobar (1), realizó un trabajo de investigación titulado "Sistema de información que controla y administra el inventario y las ventas de una pequeña empresa comercial", tuvo como objetivo desarrollar un sistema de Información para la empresa de comercio de frutas y verduras. La metodología que se utilizó en este trabajo fue la metodología denominada como cascada, esta metodología incluye todo lo que es análisis de requerimientos, también diseño, implementación, pruebas y mantenimiento, el autor concluye que, si se cumplió el objetivo y de esta manera logrando automatizar los procesos de venta e inventario de la empresa de una forma satisfactoria, con esto se logró una significativa disminución de fuga de información y esto repercute en una gran ayuda para la alta gerencia y así obtener información para mejorar la toma de decisiones.

En el año 2018 el autor Espinosa (2), realizó un trabajo de investigación titulado "sistema de registro de insumos para la empresa seprosan", este trabajo tuvo como objetivo elaborar una metodología de desarrollo de software basada en las metodologías en cascada realimentada y la metodología de proceso unificado racional (RUP) para realizar un sistema que permita llevar el control de registro de los insumos internos del almacén de la empresa seprosan. en este trabajo se usó la metodología híbrida donde se describe con detalle utilizando diferentes herramientas como ilustraciones, tablas, gráficas y diagramas. el autor llegó a la conclusión de que la metodología híbrida permitió realizar el sistema de registro de insumos para la empresa seprosan, brindando la



facilidad de registros de insumos, integrando un registro para el acceso al sistema con el fin de incrementar la seguridad de la información y elaborando reportes de estos para conocer el estado actual del almacén.

el año 2018 el autor Pascagaza (3), realizó un trabajo de investigación titulado "desarrollo de un sistema de información para la gestión de los proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas de la universidad católica de Colombia", este trabajo de investigación tuvo como objetivo general desarrollar un software que permita mejorar la gestión de la información de los proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas de la universidad católica de Colombia utilizando buenas prácticas de desarrollo, fue desarrollada utilizando la metodología en cascada ya que fue necesario usar las fases de desarrollo, pruebas, análisis y diseño. el autor llegó a la conclusión que usando el lenguaje de programación PHP, le permitió cumplir con el alcance del proyecto porque es una tecnología que provee mucha información como lo es; documentos, videos, guías, tutoriales y sus comunidades lo cual facilita el aprendizaje y apropiación de esa tecnología, también nos dice que los resultados permitieron estimar que un correcto funcionamiento de la aplicación se dará entre 1 y 500 usuarios concurrentes en un lapso de 1 minuto y 30 segundos.

### **2.1.2. Antecedentes a nivel nacional:**

En el año 2019 el autor Cabrejos (4), realizó un trabajo de investigación titulado “Sistema de registro de incidencias para mejorar el servicio informático de atención a grupos de interés, municipalidad metropolitana de Lima, 2019”, tuvo como objetivo: implementar un sistema de registro de incidencias para mejorar el servicio informático

de atención a grupos de interés de la municipalidad metropolitana de Lima. La tesis presenta un aspecto metodológico de tipo cuantitativo y diseño pre experimental, los resultados obtenidos dicen que, con la implementación del sistema de registro de incidencias, mejoró el servicio informático de atención, en conclusión, el autor nos dice que la implementación de un sistema de información de registro de incidencias, permitió conocer, controlar, gestionar las atenciones, mejorando la calidad del servicio de las atenciones que se le da a los usuarios de la municipalidad metropolitana de Lima.

el año 2018 el autor De la Cruz (5), realizó un trabajo de investigación titulado "Implementación del sistema para el proceso de registro de notas en la institución santo domingo", tuvo como objetivo proponer un sistema de información para el proceso de registro de notas y brindar un servicio especializado a la dominicanidad educativa, se utilizó una metodología de enfoque mixto donde se presentan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de la investigación donde se implican la recolección y análisis de datos cuantitativo y cualitativos para realiza producto de toda la información rescatada y obtener un mayor entendimiento del fenómeno que tenemos bajo estudio, el autor llego a la conclusión de que el nuevo sistema de información automatizó el proceso de registro, calculo y emisión de notas que por varios años se mantuvo vigente, estos procedimientos optimizados permitieron disminuir en su totalidad equivocaciones involuntarias, también el nuevo sistema les brinda un recordatorio del cronograma establecido en la plataforma.

En el año 2018 el autor Rumiche (6), realizó un trabajo de investigación titulado "Propuesta de implementación de un sistema informático de control de inventario en la institución educativa particular divino corazón de Jesús, Talara; 2017" tuvo como objetivo proponer la implementación de un sistema de control de inventario en la institución educativa partícula divino corazón de Jesús de la ciudad de Talara, para así poder mejorar la organización y el registros adecuado de los recursos de dicha institución, la metodología: tiene una metodología de enfoque cuantitativo porque se realizará con la recolección de datos, ya que se fundamentará la importancia de implementación de un sistema informático de control de inventario de la empresa, mediante datos estadísticos con la finalidad de mejorar la organización en cuanto a las herramientas tecnológicas, el autor llego a la conclusión de que se considera con un alto nivel de insatisfacción por parte de los colaboradores de I.E.P. Divino corazón de Jesús con el sistema actual, de esta manera se pudo identificar la necesidad de implementar un sistema informático de control de inventario que logre mecanizar y ordenar el proceso de registro de los recursos de la I.E.P. Divino corazón de Jesús.

### **2.1.3. Antecedentes a nivel regional:**

En el año 2019 el autor Toribio (7), realizó un trabajo de investigación titulado "Implementación de un sistema de registro e información en la OREC de la municipalidad distrital de Villa Rica – Oxapampa; 2019", el objetivo de este trabajo fue realizar la implementación de un sistema de registro e información en la OREC de la municipalidad distrital de Villa Rica, la metodología de esta investigación fue cuantitativa, el nivel de investigación descriptivo y el diseño es no experimental, uno de los resultados de esta investigación fue que el 85% mostraron su

insatisfacción sobre el sistema que tenían, el otro resultado obtenido fue que el 85% dijeron que si era necesario implementar un sistema automatizado, el autor llego a la conclusión de que si existe la necesidad de realizar la propuesta de la implementación de un sistema de registro de eventos en la OREC Municipalidad Distrital de Villa Rica, que mejore el servicio de los actos registrales de nacimiento, matrimonio y defunción y esto también mejorara el servicio de entrega de copias certificadas de las actas, por ultimo llevara un control estricto y seguro sobre los archivos.

En el año 2019 el autor Estrada (8), realizó un trabajo de investigación titulado "Implementación de un sistema informático para la clínica veterinaria Star - Chimbote; 2019", este trabajo tuvo como objetivo implementar un sistema informático para mejorar el proceso de registro y control de vacunación de las mascotas de la clínica veterinaria Star. Para este trabajo de utilizo una metodología de nivel cuantitativo y de tipo descriptivo, uno de los resultados de esta investigación fue donde un 96% afirman que, si necesitan un sistema informático para mejorar los procesos de vacunación, estos resultados concuerdan con las hipótesis específicas y en consecuencia con la hipótesis general, el autor llego a la conclusión de que la implementación con respecto a la utilidad del sistema informático para gestionar vacunas, ayudaran a mejorar los procesos de vacunación de las mascotas, resolviendo de esta manera la problemática de la situación actual de los médicos veterinarios.

En el año 2018 el autor Aranda (9), realizó un trabajo de investigación titulado "Implementación de un sistema informático para el área de ventas de la empresa “Inversiones Castro” – Huarmey; 2018", tuvo como objetivo realizar la implementación de un sistema informático para el área de ventas en la empresa inversiones Castro, se utilizó la metodología híbrida ICONIX para el desarrollo de esta investigación por su robustez y acoplamiento a las necesidades, también el tipo de investigación fue cuantitativa y descriptiva, el diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal, se obtuvo como resultado del 59% de los encuestados revelaron que no se sentían satisfechos con el trabajo del sistema que tenían y esto fue motivo por el cual el 100% de los encuestados ven con urgencia la necesidad de una propuesta de mejora para la implementación de un sistema informático para el área de ventas para la empresa de inversiones Castro, el autor concluye que la implementación de un sistema informático para el área de ventas en la empresa inversiones Casto, permitirá tener una mejor optimización de los procesos para realizar dentro de la empresa.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Rubro de la empresa**

El Club Social Chimbote es una institución situada en la ciudad de Chimbote el primer puerto pequero del mundo, fue fundada en el año 1934, esta institución que cuenta con un amplio local se dedica a organizar, propiciar y apoyar reuniones culturales, sociales, entre otras (10).

Gráfico Nro. 1: Club Social Chimbote



Fuente: Google Maps (11).

## 2.2.2. Club Social Chimbote

### 2.2.2.1. Historia

El 14 de octubre del 1934, representa una fecha de impacto memorable para la vida social Chimbotana, un grupo de personas tuvieron la determinación de asociarse para concretar la idea de forma un club, que permita organizar y emprender actividades que pueden ser de carácter social, cultural, recreativo y de proyección a la colectividad de entonces, que esto iba evolucionando con notoria emocional social, encaminándose al logro de un desarrollo adecuado y coherente (10).

Esta institución que nació con grandes aspiraciones, se fue transformando en un ente cultural para dar paso a

manifestaciones, exposiciones de arte que empezaron a aflorar en Chimbote, como la música, danzas, folclor y otros eventos públicos, en estas instalaciones se han realizado acontecimientos sociales como bailes de gala, ceremonias promocionales y lucidas fiestas de fantasía, se han servido de marco, en muchos años, para los organizados en honor de la marina de guerra en sus cruceros de verano, para aquellas fiestas del Rey Momo, en las épocas de carnestolendas u otros acontecimientos, amenizados por conjuntos de fama nacional e internacional, desde luego, en periodos de bonanzas en que vivió nuestra comunidad y que marcaron época (12).

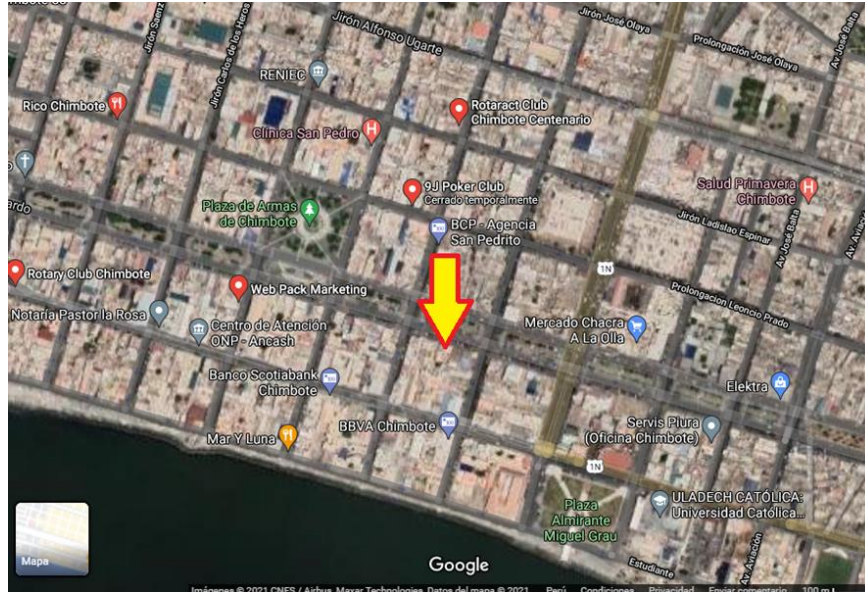
Pero el Club, hoy en día antes este resquebrajamiento de la economía local, esto también ha tenido que afrontar varias etapas superándolas con esfuerzo y ánimo de sus socios, con diversos planes de trabajo que han permitido cristalizar sus fines, para constituirse en una institución que es patrimonio de nuestra ciudad. y así poder contar con una sede moderna amplia y mejorada como lo es hoy en día (12).

#### **2.2.2.2. Ubicación:**

La sede se ubicó inicialmente en un ambiente de la plaza 28 de Julio, lo que hoy en día es denominada Miguel Grau. ocupó un típico local de madera, con barandas y veredas que fueron del mismo material. posteriormente el Club, se trasladó a la sexta cuadra de la avenida Francisco Bolognesi, tras haber alquilado el terreno a la sociedad China, al paso del tiempo, cambió el nombre por el Club Social Chimbote. También adquirió definitivamente el local y años después, se convirtió en el moderno edificio que hoy ostenta (13).

### 2.2.2.3. Ubicación Geográfica:

Gráfico Nro. 2: Ubicación geográfica del Club Social Chimbote



Fuente: Google Maps (14)

### 2.2.2.4. Misión:

Club Social Chimbote es una institución que está comprometida con promover y realizar actividades de carácter social, cultural, recreativo y de proyección a la comunidad, contribuyendo a la mejor calidad de sus socios y plantear alternativas de solución (13).

### 2.2.2.5. Visión:

Con una visión encargada de exaltar la práctica de los principios de amistad, solidaridad y fraternidad entre sus asociados (13).

### 2.2.2.6. Valores:

Los valores que podemos resaltar más de esta institución es



que está ligada a participar en forma efectiva en los eventos representativos de la ciudad de Chimbote, de la región Ancash y nacionales, también la de mantener vinculación con las demás entidades de la localidad, la región y de la república, que tengan actividades afines, no dejaremos de lado que también se encarga de promover y constituir clubes similares, planear y ejecutar actividades que le permitan realizar sus fines (13).

### **2.2.3. Las TIC**

#### **2.2.3.1. Definición:**

Las TIC vendría a ser nada más y nada menos que las tecnologías de la información y comunicación, estas son tecnologías que utilizan la informática, tenemos la microelectrónica y también las telecomunicaciones, podemos decir que uno de los elementos que podría generar más cambios en la economía actual del país, son herramientas de recursos que inclinado más a comunicación y lo técnico, sirven para poder facilitarnos el acceso y procesamiento de la información, estas TIC se muestran como una nueva forma de procesamiento de datos (15).

Es muy común que, dentro de cualquier proceso de comunicación, se esté enviando un mensaje, y suponiendo que estamos frente a las TIC, dicho mensaje está cargado de datos o también instrucciones que son enviadas entre usuarios de uno a otro, atraviesa un canal digital o hardware que puede estar definido por código o algún software (15).

### **2.2.3.2. Ventajas de las TIC:**

Entre las diversas ventajas que podemos encontrar frente a las TIC, una de las que más resulta es que gracias a ella podemos tener una interacción geográfica sin barreras, esto nos permite poder interactuar con personas que pueden ser del extranjero o cualquier otro país, por el problema de la pandemia del 2020 fue de gran ayuda para que los universitarios o cualquier otro estudiando, hasta trabajadores, fue de gran ayuda porque pudieron seguir sus trabajos y estudios por telecomunicación (16).

El autor Páez (16), nos dice que también podemos desarrollar habilidades que podrían ser poder mejorar nuestra habilidad para buscar información confiable y segura para internet, ya que muchas personas que los usan a menudo son estafadas por ingresar a páginas falsas por eso es recomendable mejorar en este aspecto ya que así se podrá tener un mejor desenvolvimiento cuando estemos frente a información valiosa y falta, esto será de ayuda para cualquier persona.

### **2.2.3.3. Beneficio de usar las TIC:**

Los beneficios son (16):

- Nos permitirá ahorrar mucho más tiempo ya que haremos uso de los sistemas informáticos para que así las actividades sean más productivas.
- Mejora el proceso o transferencia de datos de cualquier entidad, productos, compras, etc.
- Hará que las tareas administrativas sean más rápidas, esto genera menos carga y trabajo, inclinando así el apoyo de las herramientas informáticas.

#### **2.2.3.4. Desventajas de las TIC:**

Tenemos como desventajas las siguientes (17):

- La distracción ya que al ser una fuente llena de incontable información también es muy fácil distraerse y surjan pérdidas de tiempo en cada momento, cada persona debe estar consiente de esto y dejar estas distracciones para el rato libre.
- Tenemos que aceptar que, aunque estemos avanzando cada vez más con la tecnología, sabemos que no está en todo el mundo y el motivo de esto se debe a la gran población mundial no tiene acceso a esta herramienta, además también hay personas que se niegan a aprender a usar las computadoras y la razón o motivo que presenta es su edad.
- Tener un uso permanente de la tecnología puede traernos diversas consecuencias para nuestra salud, una de estas que destaca es la pérdida de memoria a corto plazo.
- Podemos perder la capacidad de escritura ya que con el uso continuo de estas tecnologías pensamos que el escribir resulte no tan necesario.
- Tener esta comunicación a través de las tecnologías por videoconferencia u otra plataforma puede resultar un poco frío ya que no se sentirá la misma emoción porque no estaremos en toda comunicación con el compañero o docente.

## **2.2.4. Sistemas de registros de información**

### **2.2.4.1. Definición:**

Contar con un sistema de información eficaz, proporciona a los usuarios información precisa, importante, la información se almacena en archivos; cuando estos archivos están correctamente guardados y ordenados, los usuarios pueden acceder a ella y recuperar fácilmente la información que buscan. (18).

Los archivos que están correctamente administrados y cuidadosamente ordenados, demuestran que facilitan la obtención de datos para la toma de decisiones, mientras que los archivos que están probablemente mal administrados, llevaban al caos en el procesamiento de información, teniendo costes altos y dando un desempeño bastante deficiente (18).

### **2.2.4.2. Características de los sistemas de información**

Tiene una caracterización principalmente por los datos en relación al área de acción, se alimentan de los diferentes procesos y herramientas de estadísticas, inteligencia de negocio, marketing, producción, entre muchas otras para llegar a una mejor solución, estos destacan por su diseño, tienen una interfaz entendible y esto facilita al usuario que le pueden dar, posee flexibilidad, también un mantenimiento automático de los registros, sirve de apoyo para la toma de decisiones críticas en la organización y ayuda a mantener en completo anonimato cuando se trabaja con información que no es del todo relevante (19).

### **2.2.4.3. Sistema de administración de datos**

El autor Peña.(20), dice que un sistema de registros de información, es sencillamente el software que permite la centralización de datos donde se pueden administrar eficientemente y proporcione acceso a los daos almacenados mediante programas de aplicación.

Tienen estas ventajas (20):

- La complejidad mediante los sistemas de información puede reducirse mediante la administración centralizada de los datos, los accesos y la seguridad.
- La confusión de los datos puede eliminarse al tener un control central de la información y mejor definición de datos.
- El tiempo de desarrollo del programa y mantenimiento puede reducir los costos de una manera radical.
- Los sistemas de información pueden verse enormemente aceptada al permitir consultas rápidas y baratas dentro de un gran número de información.
- Se incrementa el acceso y la disponibilidad de información de incrementa enormemente, también los tiempos de respuestas frente a una situación de búsqueda de registros, son más rápidos.

## **2.2.5. Lenguajes de programación**

### **2.2.5.1. Definición**

El lenguaje de programación son un conjunto de diversas instrucciones que están destinada para una máquina, en simples palabras es el mediador entre el ser humano y la máquina, esto nos permite poder comunicarnos con las maquinas por medio de algoritmos e instrucciones que fueron escritas y que la computadora en lenguaje de maquina los entiende (22).

### **2.2.5.2. Tipos de lenguaje de programación**

Hay diversos lenguajes de programación de los cuales podemos resaltar estos (26):

- Java: Esta clasificada como los lenguajes más usados de programación, usados por millones de desarrolladores, se mande en el top de la lista desde el año 2001 (25).
- JavaScript: Este lenguaje fue creado con la finalidad de poder ser utilizado para la creación de programas que después sean agregados en internet o dentro de una página web o dentro de unos programas más grandes, sirve para poder crear efectos, realizar acciones interactivas (26).
- C: Es uno de la lista que esta entre lo más utilizados en todo el mundo, es bueno y popular desarrollando aplicaciones para el escritorio, también es muy flexible y corre en mayoría de los sistemas operativos (24)

- Python: Este lenguaje fue creado en los 80, es uno de los que más a crecidos porque se descubrió que es fantásticamente ideal para la creación de aplicaciones con inteligencia artificial (26).
- C++: Podríamos decir que es una evolución del lenguaje C, pero este fue desarrollando con un enfoque en aplicaciones y software más complejos, que pueden exigir una muestra visual (26).
- C#: Este es la evolución de los lenguajes C y C++. Destaca mayormente porque está orientada a objetos y por la simplicidad que tiene, también trabaja con aplicaciones que están bajo Framework (23).
- Basic: Es código simbólico porque sigue instrucciones con un propósito general para los participantes, es familia o está relacionado con los lenguajes de alto nivel, tiene una versión actual que es la Visual Basic .NET (27).
- Scala: Este lenguaje tiene la intención de ir un poco más allá que Java, pero sin perder la compatibilidad, porque lo que busca es que los usuarios puedan incorporarlo fácilmente a sus aplicaciones. Se ejecuta en la máquina virtual de java y también JavaScript, eso hace que sea sencillo incorporarlo también a las actualizaciones de las aplicaciones. así será sencillo poder fusionarlo con cualquier proyecto (26).
- Shell: Es un Scripting que lo que puede hacer básicamente es ser un interprete de lenguaje de comando, esto permite poder dar instrucciones directas al sistema, es bastante popular entre los profesionales, ya que al tener muchas funciones

resulta ser de bastante beneficio (26).

- Ruby: Este lenguaje fue creado en los años 1995 como lenguaje scripting y que sea orientado a objetos, es un lenguaje de muy alto nivel y con el tiempo evoluciono a ser lenguaje con tipado dinámico. Se encuentra implementado en lenguaje C (26).

## **2.2.6. Base de datos**

### **2.2.6.1. Definición**

Es un lugar donde se pueden almacenar datos y además sea con la menor redundancia posible, estos datos pueden ser utilizados por distintas personas y también programas, estos datos estarán a disposición. “Sistema de información”, este es un termino usado comúnmente y que tiene como estructura global el compartimiento de datos (21).

El autor Beynon (28), nos dice en resumidas palabras podemos decir que BD es definida como un conjunto de información o datos que están organizados y que están también relacionados entre sí, con el fin de poder ser recogidos y usado por el sistema y así de esta manera ser beneficiosa para la organización.



### **2.2.6.2. Características**

Entre las características principales que podemos resaltar mencionaremos estas (29):

- Es independientemente lógica y también física de los datos.
- Trabaja con un exceso mínimo.
- Otorga acceso por parte de uno o varias usuarias.
- Posee una buena integridad de los datos.
- Puede hacer consultas complejas y optimizadas.
- Brinda una seguridad de acceso
- Nos da la opción de poder generar un respaldo y recuperación a los datos.

### **2.2.6.3. La gestión de las bases de datos**

Podemos decir que es un programa específicamente creado con el fin de presentar una proyección entre la base datos, las aplicaciones que las utilizan y el usuario final, esta producido a través de un lenguaje de definición de datos y de lenguaje de consulta (29).

### **2.2.6.4. Las ventajas de usar bases de datos**

Tenemos como ventajas las siguientes (20):

- Controla el exceso de información: Los sistemas de ficheros almacenan varias copias de los mismos datos, esto provoca un desperdicio de espacio de almacenamiento, y también puede provocar una falta o falla en los datos (20).

- Mayor seguridad de información: La seguridad de la base de datos es todo lo que tiene que ver con proteger la base de datos ante posibles usuarios que no estén autorizados, pero sin embargo sin una buena medida de seguridad puede hacer que estos datos estén más vulnerables que en los sistemas de ficheros (28).
- Beneficia a la integridad de la información: Hay diversos números de SGBD que proporcionan lenguajes de consultas o también que generen informes para que así le permitan al usuario hacer cualquier tipo de consulta sobre los datos en el momento que sea necesario hacerlas, sin que sea necesario tener que llamar a un programador para que realice esta tarea (29).
- Ayuda mejorablemente en el mantenimiento: En los sistemas de ficheros, los datos se encuentran completamente definidos en los programas de aplicación que los manejan, esto genera que sean dependiente de los datos, pero sea el caso que queramos hacer un cambio en el modo en que se almaceno el dato, requiere datos importantes para que los daos se vean afectados (30).

El autor Aramburu (30), Dice en los SGBD se separan los datos de las descripciones de las aplicaciones, esto hace lo que se conoce como dependencia de datos, gracias a esto hace que se simplifique el mantenimiento de las aplicaciones que pueden acceder a la base de datos (30).

## 2.2.7. Metodologías de desarrollo de software

Las metodologías que tratan sobre el desarrollo de software, son utilizadas mayormente en el ámbito de programación, esto con el objetivo de trabajar de una manera más organizada y en equipo, a lo largo del tiempo fueron evolucionando pasando de ser un simple trámite de organización a convertirse en una base muy importante al a hora del desarrollo de software, funcionando de una manera productiva y también muy eficaz, en la actualidad podemos encontrarnos con dos grandes grupos sobre las metodologías de desarrollo: las metodologías ágiles y las tradicionales (31).

### 2.2.7.1. Metodologías de desarrollo de software tradicionales:

son caracterizadas por ser tipo lineal, es decir que estas etapas suceden una tras otra y no se puede avanzar a la siguiente sin antes haber terminado la anterior, tampoco se podrá volver atrás una vez se haya avanzado de etapa, en resumen, esta etapa no es adaptable hacia los cambios por si se desea hacerlo, y el mundo actual está constantemente cambiando. Algunas metodologías tradicionales (31):

- **Waterfall (Cascada):** Esta es una metodología que su nombre mismo lo dice, se organiza de arriba hacia abajo, antes de cada etapa se debe revisar el producto para ver si está correctamente listo para así poder pasar hacia la siguiente fase
- **Espiral:** Esta se dividen en 4 etapas: planificación, análisis de riesgo, desarrollo de prototipo y también la evaluación del cliente, este método se va en forma de espiral, es decir cuando más cerca del centro de está, más avanzado se encuentre el proyecto.

- **Prototipado:** Se basa más que nada en la construcción de un prototipo de software ya que este se construye rápidamente para los usuarios puedan probarlo y aportar el feedback, así de esta manera se puede arreglar todo lo que está mal e incluir otros requerimientos que ellos puedan sugerir, es un método iterativo que se basa en el método de prueba y error para que así puedan comprender las cualidades del producto.
- **Microsoft Solution Framework:** Esta es un compendio de las mejores prácticas en cuanto a administración de proyecto hablamos, es una serie de modelos que pueden adaptarse a cualquier tipo de proyectos tecnológicos de información, permite tener una visión clara de lo que se quiere lograr para el cliente.
- **Incremental:** Esta es una metodología de desarrollo de software que se va construyendo el producto final de una manera progresiva, en cada etapa incremental se va agregando una nueva funcionalidad, lo que permite ver resultados de una manera más rápida en comparación a la metodología en cascada, el software se puede ir utilizando incluso antes de que se complete totalmente el producto final.

### 2.2.7.2. Metodologías de desarrollo de software ágiles:

Hoy en día estas metodologías son las más utilizadas gracias a su flexibilidad y agilidad, esta es una metodología que permite adaptarse a las necesidades que se van encontrando mientras se desarrolla el programa, Algunas metodologías son (31):

- **Kanban:** Esta metodología fue creada por la organización de automóviles llamada Toyota. Básicamente tiene la función de dividir todas las tareas en partes mínimas y organizarlas en un tablero.
- **Lean:** Esta metodología fue hecha para que sea utilizada por pequeños equipos de trabajo de desarrollo y así puedan llegar a elaborar cualquier tarea en poco tiempo. Lo más importante de esta metodología son las personas y sus compromisos.
- **Programación extrema (XP):** Esta es una metodología de desarrollo de software basada más que todo en las relaciones interpersonales, que se considere la clave del éxito, tiene como principal objetivo crear un buen ambiente de trabajo en equipo y que haya un feedback constante del cliente.
- **Rational Unified Process (RUP):** Está orientada a objetivos que nos permite establecer, las bases, plantillas, este proceso se usa preferiblemente para proyectos grandes y complejos ya que permite tener una muy buena gestión con respecto a los datos, promueve una solución disciplinada, que consiste en organizar las tareas y responsabilidades de todos dentro de una organización.

### **III. HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis general:**

La implementación de un sistema de registro de eventos en el local Club Social Chimbote; 2021, mejora y automatiza los procesos de registro de eventos.

#### **3.2. Hipótesis específicas:**

1. La determinación del nivel de satisfacción actual con respecto al registro de eventos, permite conocer la situación actual con respecto a la forma en que se realizan los registros de eventos.
2. La identificación de los requerimientos para el sistema informático de registro de eventos en el local club social Chimbote, facilita realizar desarrollo del sistema acorde a las necesidades del local.
3. La modelación de los procesos, la base de datos e interfaces adecuadas del sistema, permite a los socios realizar un correcto registro de eventos en el local Club Social Chimbote

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1. Diseño de la investigación**

La presente investigación fue no experimental y de corte transversal, no experimental porque se realizó observando a una población seleccionada sin hacer alteraciones y de corte transversal porque los datos se recogieron, analizaron y describieron en un determinado momento.

No experimental: Según el autor Reñones (34), se basa en tener categorías, conceptos, variables, también sucesos y contextos que se pueden dar sin la intervención del investigador, es decir que esto puede ocurrir sin necesidad de que el autor altere el objeto de la investigación. En esta investigación es donde se observan fenómenos tal y como se dan o reaccionan en su contexto natural. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, aquí es donde se observan situaciones que ya existen.

Corte transversal: fue de corte transversal ya que podemos definir esto como una investigación que es de observación, es donde se analizan datos de variables recopiladas en un tiempo sobre una población, muestra establecida (35).

#### **Tipo de la investigación**

Esta investigación fue de tipo descriptiva, porque se analizaron las características de una población, describiéndolas con respecto a un tema en específico.

Este proyecto de investigación se presentó de tipo descriptivo: Este tipo de investigación se encarga principalmente de las características que puede poseer la población que está siendo estudiada (32).

## **Nivel de la investigación**

La presente investigación fue de tipo cuantitativa porque se pudo llegar a una conclusión a través de una recolección de datos cuantificables, es decir que pueden ser expresados numéricamente aspectos de la realidad.

La presente investigación fue del nivel cuantitativo: Este nivel se presenta generalmente para poder concluir que hay una relación entre dos o más variables dentro de un grupo en objetivo (33).

## **4.2. Población y muestra**

### **Población**

La población fue conformada por un total de 50 socios del Local Club Social Chimbote.

Decimos que la población es un grupo o conjunto que pueden ser de personas como también objetos, de los que se desea conocer algo para una investigación (37).

### **Muestra**

La muestra para esta investigación fue por conveniencia, ósea tomar un total de 20 socios siendo estos los más frecuente y más activos del Club Social Chimbote.

Este es el subconjunto o una pequeña parte del universo o la población en la que se llevó a cabo la investigación, nos encontramos diferentes procedimientos para obtener la cantidad de los componen de la muestra, podemos decir que esta muestra es la parte más representativa de la población (39).



M ----- > O

Donde:

M: Socios del Club Social Chimbote

O: Observaciones.

El autor Huairé (36), nos da a entender en su libro que habla sobre el muestreo no probabilístico por conveniencia, que el investigador aprovecha en utilizar los sujetos cercanos o disponibles para participar en la investigación que se esté ejecutando.

### 4.3. Definición y operacionalización de variables

Tabla Nro. 1: Definición Operacional de variable

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala	Definición Operacional
Sistema de registro de eventos	<p>Sistema informático: Un sistema es responsable o encargado de tener que procesar toda la información de datos que son de entrada y así poder generar la información que se requiere por la organización (38).</p>	<p>Evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema actual</li> <li>- Tiempo invertido en la búsqueda y registro del evento</li> <li>- Mejorar el proceso actual</li> <li>- Uso de las TIC</li> </ul>	Ordinal	<p>SI</p> <p>NO</p>
	<p>Tener una mejor gestión de procesos proporciona tener una mejor herramienta y así poder mejorar el flujo del trabajo (39).</p>	<p>Necesidad de implementación de un sistema de registro de eventos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener orden de los registros</li> <li>- Disponibilidad de la información</li> <li>- Reducción de tiempo</li> <li>- implementar</li> </ul>		

Fuente: Elaboración propia

#### **4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

Para esta investigación se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario.

##### **Encuesta**

La encuesta, ayudó a obtener una mejor definición, ya que se tantea la opinión pública con respecto a un interés en común.

Esta técnica podemos decir que es ampliamente utilizado como procedimiento de una investigación, el motivo es que permite a los autores obtener y también elaborar los datos de un modo más rápido y que sea eficaz (40).

##### **Cuestionario**

Este es un instrumento que fue compuesto por un conjunto de preguntas que están diseñadas con el único fin de poder obtener datos que son necesarios para alcanzar los objetivos de la investigación, es una estrategia que puede servir para ir más a fondo con cada unidad de análisis de objeto de estudio (41).

#### **4.5. Plan de análisis**

Los datos que fueron obtenidos, se registraron y después de esto pasaron a ser ingresados en la hoja de cálculo, donde se utilizó el software excel, de la misma manera se analizaron los datos extraídos y así fueron revelados los grupos de las variables de estudio.

#### 4.6. Matriz de consistencia

Tabla Nro. 2: Matriz de consistencia

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿De qué manera la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021, mejorará y automatizará el proceso de registro de eventos?	Objetivo general	Hipótesis general:	TIPO: Cuantitativa  NIVEL: Descriptiva  DISEÑO: No experimental, de corte transversal  MUESTRA: 20 socios  TECNICA: Encuesta  INSTRUMENTO: Cuestionario
	Implementar un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021, para mejorar y automatizar el proceso de registro de eventos.	La implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social Chimbote; 2021, mejora y automatiza el proceso de registro de eventos	
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
	1. Determinar el nivel de satisfacción actual con respecto al registro de eventos, para conocer la situación actual.  2. Identificar los requerimientos para un sistema informático de registro de eventos, para realizar el desarrollo del sistema acorde a las necesidades del local.  3. Modelar los procesos, la base de datos e interfaces adecuadas del sistema, para realizar un correcto registro de eventos.	1. La determinación del nivel de satisfacción actual con respecto al registro de eventos, permite conocer la situación actual.  2. La identificación de los requerimientos para el sistema informático de registro de eventos en el local club social Chimbote, facilita realizar el desarrollo del sistema acorde a las necesidades del local.  3. La modelación de los procesos, la base de datos e interfaces adecuadas del sistema, permite a los socios realizar un correcto registro de eventos en el local Club Social Chimbote.	

Fuente: Elaboración Propia

#### **4.7. Principios Éticos**

La presente investigación científica está establecida con las bases de los principios éticos que fueron establecidos por la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, Actualmente se emplea la versión 004, resolución N°0037-2021-CU-ULADECH católica, (42):

Se buscará y siempre será prioridad tener la seguridad y el bienestar de las personas que intervienen en este proyecto de investigación, por eso se debe de cuidar de ellos y su confidencialidad.

Las personas involucradas en esta investigación tienen el derecho de aceptar o rechazar la participación en este proyecto de investigación, si acepta se le debe de informar los fines y propósitos ya que se le acercará un documento llamado consentimiento informado en el que se dará a conocer el propósito de la investigación características, beneficios y decidirá si participar o no.

La beneficencia y no-maleficencia como investigador se debe optar siempre por disminuir os problemas frecuentes, evitar causar daño con el fin de incrementar los beneficios

Debo tener el cuidado del medio ambiente y respeto a la biodiversidad como investigador debo de cuidar la vida de los animales, plantas, proteger las vidas por encima de las intenciones científicas.

La justicia se debe realizar un bien común a las personas que están involucradas en esta investigación, haciéndolo por medio de la justicia, realizando un juicio razonable para evitar las practicas injustas.

Debo tener una integridad científica como investigador seré consciente de los problemas e informar de los beneficios, daños y riesgos que pueden sufrir los participantes de este proyecto, debo de validar los datos, métodos y fuentes de su investigación, asimismo, se debe validar la fidelidad de toda la investigación como análisis.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados de la encuesta

#### 5.1.1. Dimensión 1: Evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Tabla Nro. 3: Satisfacción con el sistema actual de registro de eventos

Distribución de frecuencias sobre la satisfacción con el sistema actual de registros de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	23	92.00
Si	2	08.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Se encuentra satisfecho con el sistema que se usa actualmente para realizar el registro de eventos?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 3. Podemos darnos cuenta de que el 92.00% de esta muestra respondieron que NO, Se encuentra satisfecho con el sistema que se usa actualmente para realizar el registro de eventos, mientras que el 08.00% respondieron que SI.

Tabla Nro. 4: Registros de eventos

Distribución de frecuencias sobre modernizar la forma en que se hacen los registros de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Cree que se deba modernizar en la forma que realizan los registros de eventos?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 4. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI creen que se deba modernizar en la forma que realizan los registros de eventos.

Tabla Nro. 5: Tiempo invertido para hacer un registro

Distribución de frecuencias sobre el tiempo que se invierte en hacer un registro de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	2	08.00
Si	23	92.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Considera demasiado el tiempo invertido en el proceso de registro de eventos?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 5. Podemos darnos cuenta de que el 92.00% de esta muestra respondieron que, SI consideran demasiado el tiempo invertido en el proceso de registro de eventos, mientras que el 08.00% respondieron que NO.



Tabla Nro. 6: Registros más rápidos y seguros

Distribución de frecuencias sobre si se encuentra de acuerdo en que los registros sean más rápidos y seguros, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Estaría de acuerdo en que los registros de eventos se realicen de una forma más rápida y automatizada?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 6. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI estarían de acuerdo en que los registros de eventos se realicen de una forma más rápida y automatizada.

Tabla Nro. 7: Mejorar procesos para hacer los registros de eventos

Distribución de frecuencias sobre mejorar los procesos actuales que se usan para hacer los registros de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Cree usted que se puede mejorar el sistema de procesos que se usan actualmente para el registro de eventos?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 7. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI creen que se pueda mejorar el sistema de procesos que se usan actualmente para el registro de eventos.

Tabla Nro. 8: Mejorar los sistemas de procesos de registros

Distribución de frecuencias sobre si cree necesario mejorar los sistemas de procesos de registros, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	1	04.00
Si	24	96.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Usted considera necesario mejorar los procesos que se usan para hacer el registro de eventos?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 8. Podemos darnos cuenta de que el 96.00% de esta muestra respondieron que, SI consideran necesario mejorar los procesos que se usan para hacer el registro de eventos, mientras que el 04.00% respondieron que NO.

Tabla Nro. 9: Satisfacción con el tiempo de realizar una búsqueda de registros

Distribución de frecuencias sobre la satisfacción con el tiempo actual para hacer una búsqueda de registros específica, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	15	60.00
Si	10	40.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva actualmente realizar una búsqueda de todos los registros de eventos realizados por un cliente?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 9. Podemos darnos cuenta de que el 60.00% de esta muestra respondieron que, NO se encuentra satisfechos con el tiempo que les lleva actualmente realizar una búsqueda de todos los registros de eventos realizados por un cliente, mientras que el 40.00% respondieron que SI.

Tabla Nro. 10: Mantener ordenado los registros

Distribución de frecuencias sobre la necesidad de mantener ordenado todos los registros de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Considera necesario mantener ordenado todos los registros que se realizan?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 10. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI consideran necesario mantener ordenado todos los registros que se realizan.

Tabla Nro. 11: Conocimientos de las TIC

Distribución de frecuencias sobre el conocimiento de las TIC, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	3	12.00
Si	22	88.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Tiene conocimiento acerca de lo que son los TIC (Tecnologías de la información y la comunicación)?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 11. Podemos darnos cuenta de que el 88.00% de esta muestra respondieron que, SI tienen conocimiento acerca de lo que son los TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), mientras que el 12.00% respondieron que NO.

Tabla Nro. 12: Realizar los registros mediante las nuevas tecnologías

Distribución de frecuencias sobre la aceptación de realizar los registros mediante las nuevas tecnologías, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Estaría de acuerdo con realizar los registros mediante el uso de las nuevas tecnologías?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 12. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI estarían de acuerdo con realizar los registros mediante el uso de las nuevas tecnologías.

**5.1.2. Dimensión 2: Necesidad de implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.**

Tabla Nro. 13: Rapidez para encontrar un registro

Distribución de frecuencias sobre la rapidez para encontrar un registro, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	1	04.00
Si	24	96.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Considera que los registros deban encontrarse de una manera rápida?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 13. Podemos darnos cuenta de que el 96.00% de esta muestra respondieron que, SI consideran que los registros deban encontrarse de una manera rápida, mientras que el 04.00% respondieron que NO.



Tabla Nro. 14: Disponibilidad de los registros

Distribución de frecuencias sobre la disponibilidad de los registros, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Cree usted que los registros de eventos deban estar disponibles y mostrarse para cuando sean necesario?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 14. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI creen usted que los registros de eventos deban estar disponibles y mostrarse para cuando sean necesario.

Tabla Nro. 15: Menor tiempo para realizar un registro

Distribución de frecuencias sobre realizar un registro en menor tiempo, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Sería beneficioso para usted realizar el registro en menos tiempo?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 15. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI sería beneficioso para usted realizar el registro en menos tiempo.

Tabla Nro. 16: Disminuir el tiempo de hacer un registro

Distribución de frecuencias sobre realizar un registro en menor tiempo, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	1	04.00
Si	24	96.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico disminuiría el tiempo que toma en hacer el registro actualmente?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 16. Podemos darnos cuenta de que el 96.00% de esta muestra respondieron que, SI creen que la implementación de un sistema tecnológico disminuiría el tiempo que toma en hacer el registro actualmente, mientras que el 04.00% respondieron que NO.

Tabla Nro. 17: Correcto registro de eventos

Distribución de frecuencias sobre la implementación para realizar un correcto registro de evento, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	2	08.00
Si	23	92.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico será de ayuda para realizar un correcto registro de eventos?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 17. Podemos darnos cuenta de que el 92.00% de esta muestra respondieron que, SI creen que la implementación de un sistema tecnológico será de ayuda para realizar un correcto registro de eventos mientras que el 08.00% respondieron que NO.

Tabla Nro. 18: Sistema de registro de eventos

Distribución de frecuencias sobre la implementación de un sistema de registro de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Estaría de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 18. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI estarían de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote.

Tabla Nro. 19: Uso de lapiceros y papeles

Distribución de frecuencias sobre el uso de lapiceros y papeles, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿El personal encargado del registro de eventos lo hace actualmente usando lapiceros y papeles?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 19. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI los encargados del registro de eventos lo hacen actualmente usando lapiceros y papeles.

Tabla Nro. 20: Información segura y respaldada

Distribución de frecuencias sobre considerar mantener la información segura y respaldada, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	1	04.00
Si	24	96.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Considera adecuado mantener la información segura y respaldada acerca de los registros de eventos?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 20. Podemos darnos cuenta de que el 96.00% de esta muestra respondieron que, SI consideran adecuado mantener la información segura y respaldada acerca de los registros de eventos, mientras que el 04.00% respondieron que NO.

Tabla Nro. 21: Aspecto tecnológico al local

Distribución de frecuencias sobre la implementación para dar un aspecto tecnológico al local, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	3	12.00
Si	22	88.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Cree usted que la implementación de un sistema de registro de eventos daría un aspecto más tecnológico al local?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 21. Podemos darnos cuenta de que el 88.00% de esta muestra respondieron que, SI creen que la implementación de un sistema de registro de eventos daría un aspecto más tecnológico al local, mientras que el 12.00% respondieron que NO.



Tabla Nro. 22: Atraer más clientes

Distribución de frecuencias sobre atraer más clientes con la implementación de un sistema tecnológico, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios, respecto a la pregunta: ¿Cree usted que los clientes se sentirán más atraídos al local con la implementación de un sistema tecnológico?

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 22. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI creen que los clientes se sentirán más atraídos al local con la implementación de un sistema tecnológico.

### 5.1.3. Resultado por dimensiones

#### 5.1.3.1. Resultado general de la dimensión 1

**Tabla Nro. 23: Resumen de dimensión 1: Evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos**

Distribución de frecuencias sobre modernizar la forma en que se hacen los registros de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

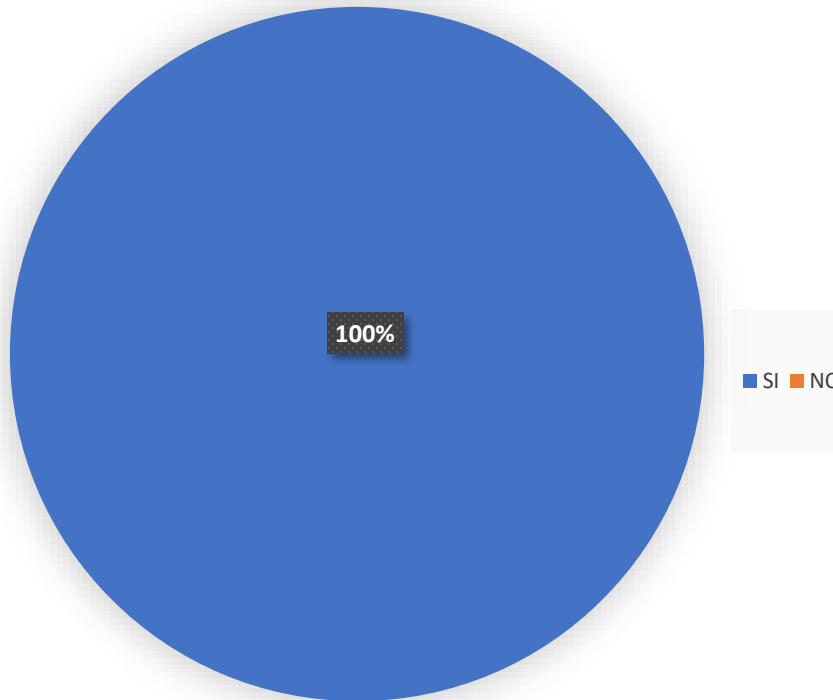
Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a los socios del Club Social Chimbote.

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 23. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI creen que se deba modernizar en la forma que realizan los registros de eventos.

Gráfico Nro. 3: Resumen de dimensión 1



Fuente: Tabla Nro. 23

### 5.1.3.2. Resumen general de la dimensión 2

**Tabla Nro. 24: Resumen de dimensión 2: Necesidad de implementación de un sistema de registro de eventos**

Distribución de frecuencias sobre la necesidad de implementación de un sistema de registro de eventos, respecto a la implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

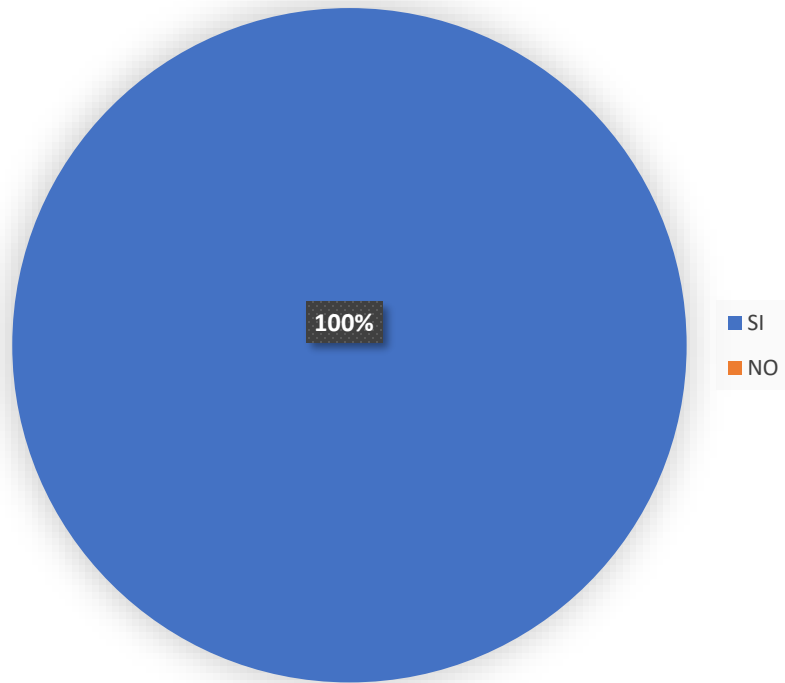
Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a los socios del Club Social Chimbote.

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Para la tabla Nro. 24. Podemos darnos cuenta de que el 100.00% de esta muestra respondieron que, SI estarían de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote.

Gráfico Nro. 4: Resumen de dimensión 2



Fuente: Tabla Nro. 24

#### 5.1.4. Resumen General de las dimensiones:

Tabla Nro. 23: Resumen General de las Dimensiones

Distribución de frecuencias y respuestas, respecto a Implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.

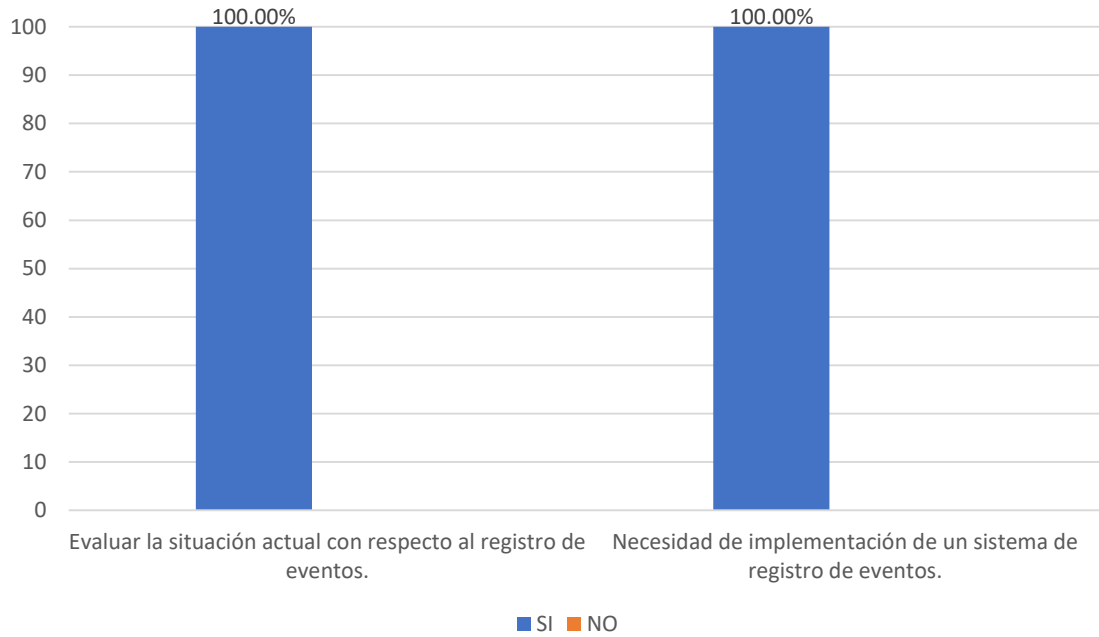
Dimensiones	SI		NO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
Evaluar la situación actual	25	100.00	-	-	25	100.00
Nivel de necesidad de implementar un sistema de registro de eventos	25	100.00	-	-	25	100.00

Fuente: cuestionario aplicado a los socios del Club Social Chimbote, respecto a las dimensiones

Aplicado por: Asencio J; 2020.

Gráfico Nro. 5: Resumen de dimensiones

Resumen general de dimensiones, respecto a Implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social – Chimbote; 2021.



Fuente: Tabla Nro. 23

## 5.2. Análisis de resultados

En la presente investigación tuvo como objetivo general: Implementar un sistema de registro de eventos en el local club social Chimbote; 2021, para mejorar y automatizar el proceso de registro de eventos en el establecimiento, después de haber aplicado las técnicas e instrumento para conocer y analizar la opinión de los socios de acuerdo a las dos dimensiones planteadas en esta investigación, a continuación, se presenta el análisis de resultados.

- En relación con la dimensión 1: Evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos, en la tabla Nro. 04 se tuvo como resultado que el 100.00% de las personas encuestadas respondieron que, SI creen que se deba modernizar la forma en la que se realizan los registros de eventos. este resultado tiene una similitud al que fue entregado por el autor Rumiche (6), donde en su proyecto de tesis titulado “Propuesta de implementación de un sistema informático de control de inventario en la institución educativa particular Divino Corazón de Jesús, Talara; 2018”, el resultado entregado por esta tesis nos da resultado que el 71.00% de los socios encuestados NO creen que el sistema actual como competitivo y no se encuentran satisfechos con ese sistema, mientras que el otro 29.00% de los encuestados respondieron que SI es un sistema competitivo y que están satisfechos con el sistema actual, además, Escobar (1), menciona que al realizar un sistema de información genera llevar un mejor inventario, registro acerca de los datos que serán ingresados y se estén manejando, teniendo una mejor certeza de que los datos están siendo tratados de una manera aceptable y correctos, con estos datos podemos afirmar que las muestras encuestadas no se encuentran satisfechos respecto a la situación actual de registro de eventos y que creen que se deba modernizar la forma en que se realizan los registros de eventos. Como autor de la presente tesis puedo mencionar que respecto a la situación actual del registro de eventos en el local Club social Chimbote, sería muy beneficioso mejorar o modernizar el método que usan actualmente, ya que pasaría a usar un método más actualizado, confiable y mejor visto por los clientes hacia el local.



- En relación con la dimensión 2: Necesidad de implementación de un sistema de registro de eventos, en la tabla Nro. 18 se tuvo como resultado que el 100.00% de las personas encuestadas respondieron que, SI estarían de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote, este resultado es parecido al porcentaje entregado por el autor Toribio (7), quien en su trabajo de investigación titulada “Implementación de un sistema de registro e información en la OREC de la municipalidad distrital de Villa Rica – Oxapampa; 2019”, el resultado entregado por esta tesis nos dice que el 83.33% de la muestra seleccionada dijeron que SI era necesario implementar un sistema automatizado, mientras que el otro 14.34% de ellos indicaron que NO era necesario implementar un sistema automatizado, además, De la cruz (5), en su proyecto de tesis menciona que el mundo se encuentra en un constante cambio ya que también por el lado tecnológico existen estos sistemas novedosos que al ser creado especialmente para cumplir una tarea específica puede traer grandes beneficios en el área administrativa o donde se ejecute, disminuyendo así el tiempo empleado, costo y con un correcto guardado de datos, con estos datos podemos afirmar que la muestra encuestada si estarían de acuerdo que se implementar un sistema de registro de eventos en el local Club Social Chimbote, como autor de la presente tesis puedo mencionar que, respecto a la necesidad de implementación de un sistema de registro de eventos, sería beneficioso implementar un sistema de registro de eventos ya que se brindará un mejor servicio, más actualizado, más aceptado, más seguro y mejor visto por los clientes.

### **5.3. Propuesta de mejora**

El club social Chimbote, siendo una institución privada, hoy en día sus socios del área administrativa en cuanto a registros de eventos se encuentran utilizando hoja de cálculo Excel ya que no cuentan con un sistema informático.

#### **5.3.1. Selección de la metodología a utilizar**

Según los resultados que fueron obtenidos, se precisó hacer uso de la metodología que es desarrollo de software llamada RUP, para hacer el análisis y diseño del sistema informático.

Se optó por hacer uso de esta metodología ya que es una de las mejores alternativas por lo que cumple con las necesidades mayoría del os usuarios, es una de las más usadas para la creación de proyecto que mayoría de programadores desarrollan.

#### **5.3.2. Propósito del sistema**

Mejorar el registro de eventos en el local Club Social Chimbote, mediante la implementación de un sistema software de registro

#### **5.3.3. Alcance del proyecto**

Personal encargado y socios implicados en el desarrollo de la implementación de un sistema de eventos en el local Club Social Chimbote; 2021, ya que les permite realizar un mejor registro y llevar un mejor orden de estos mismos, garantizando un mejor servicio al público.

Tabla Nro. 25: Entregables de RUP

<b>ETAPA</b>	<b>ENTREGABLE</b>
<b>Requerimientos</b>	Requerimientos funcionales
	Requerimientos no funcionales
<b>Análisis y diseño</b>	Definición de actores
	Diagramas de caso de uso
	Especificación de casos de uso
	Diagramas de actividades
	Diagrama de clases
	Diseño de base de datos
<b>Implementación</b>	Diseño del sistema
	Diseño de prototipos
	Programación del sistema
	Implementación del sistema informático

Fuente: Elaboración Propia.

### 5.3.4. Requerimientos

#### 5.3.4.1. Requerimientos funcionales del sistema

Tabla Nro. 26:Requerimientos funcionales

<b>CODIGO</b>	<b>DETALLER</b>
RF01	Administrar usuario
RF02	Registrar clientes
RF03	Administrar clientes registrados
RF04	Reportes de registros

Fuente: Elaboración Propia.

#### 5.3.4.2. Requerimientos no funcionales del sistema

- Disponibilidad, Se encontrará disponible las 24 horas
- Estabilidad, Mostrará estabilidad en su uso
- Seguridad, no se permitirá el acceso a cualquier persona

### 5.3.5. Modelado de procesos

#### Diagramas de caso de Uso:

Gráfico Nro. 6: Caso de uso de ingresar al sistema

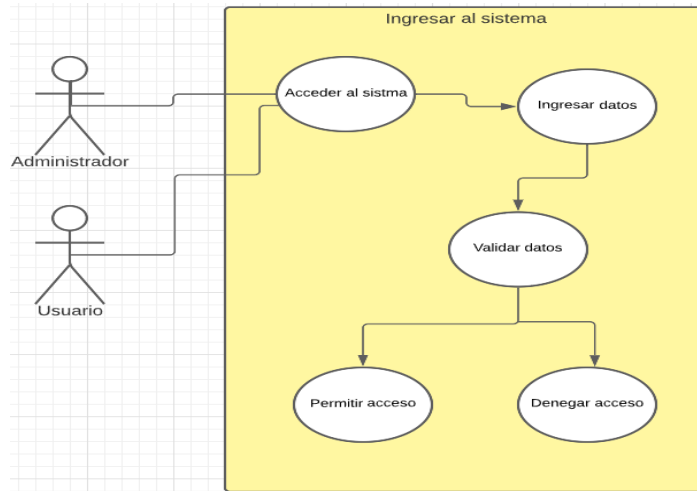


Tabla Nro. 27: Ingreso al sistema

Caso de uso	Acceder al sistema
<b>Description</b>	En este caso el personal asignado a realizar los registro de eventos debe tener una cuenta de usuario y contraseñar que serán validados por el sistema
<b>Actor</b>	Administrador y usuario
<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador y/o usuario ingresan su usuario y contraseña</li> <li>2. El sistema validará los datos ingresados con los de la base de datos</li> <li>3. El sistema le permite el acceso</li> </ol>
<b>Pre-requisito</b>	El personal encargado debe solicitar al administrador que le proporcione una cuenta de usuario y contraseña

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico Nro. 7: Caso de uso de registrar datos del evento

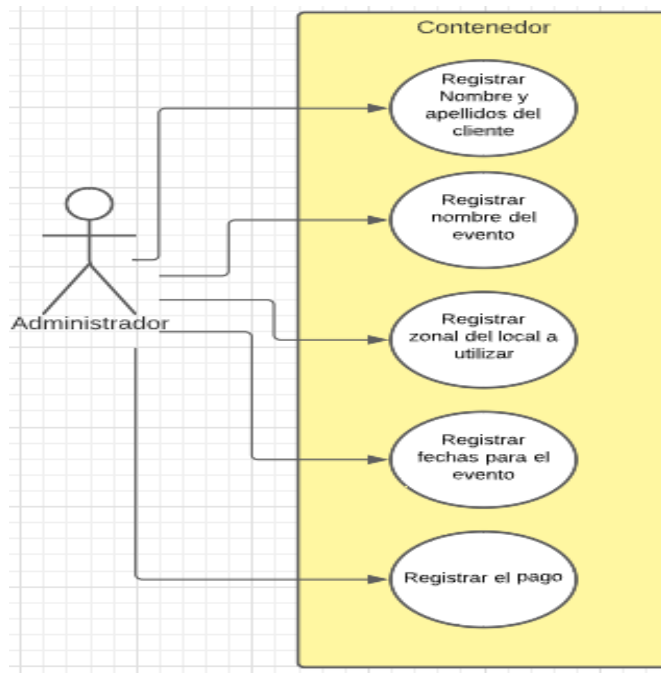


Tabla Nro. 28: Registrar evento

Caso de uso	Registrar evento
<b>Description</b>	En este caso el administrador o personal asignado, podrá realizar el registro del evento, guardando los datos necesarios; nombre, apellidos, nombre del evento, fechas, pago.
<b>Actor</b>	Administrador y usuario
<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador y/o usuario ingresan la información solicitada para el registro de evento</li> <li>2. Se registran los datos guardados en la base de datos</li> </ol>
<b>Pre-requisito</b>	Los datos ingresados deben ser revisados antes y después de hacer el registro

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico Nro. 8: Caso de uso de Administrar eventos registrados

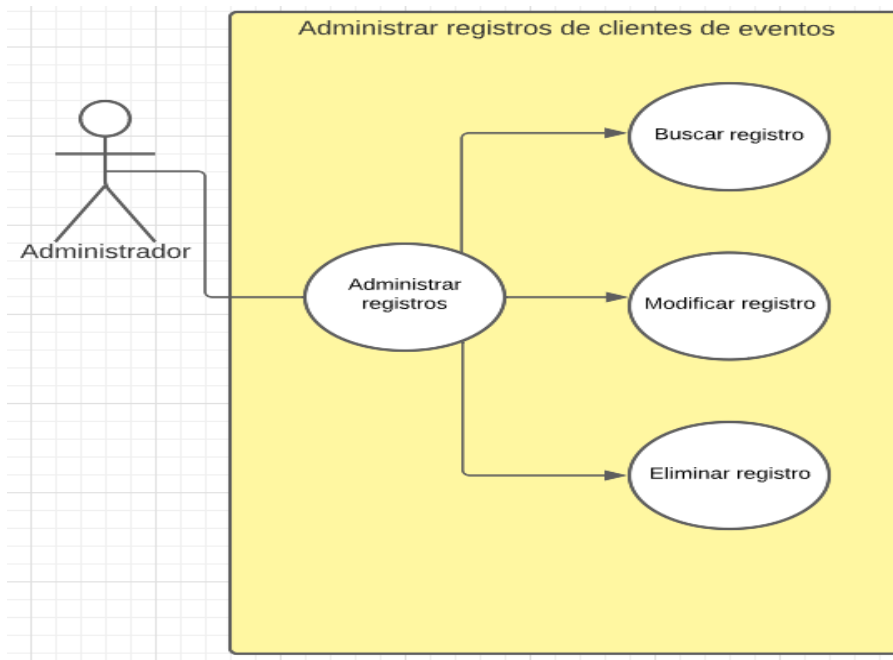


Tabla Nro. 29: Administrar eventos

<b>Caso de uso</b>	<b>Administrar registros de eventos</b>
<b>Description</b>	En este caso el administrador o personal asignado, podrá buscar, modificar y eliminar los datos del evento registrado,
<b>Actor</b>	Administrador y usuario
<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador y/o usuario ingresan al sistema en el área de administrar.</li> <li>2. El sistema dará la opción de buscar, modificar y eliminar el registro</li> <li>3. Se guardan los datos modificados o eliminados en la base de datos</li> </ol>
<b>Pre-requisito</b>	El sistema debe estar conectado a la base de datos.

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico Nro. 9: Caso de uso del sistema de registrar evento

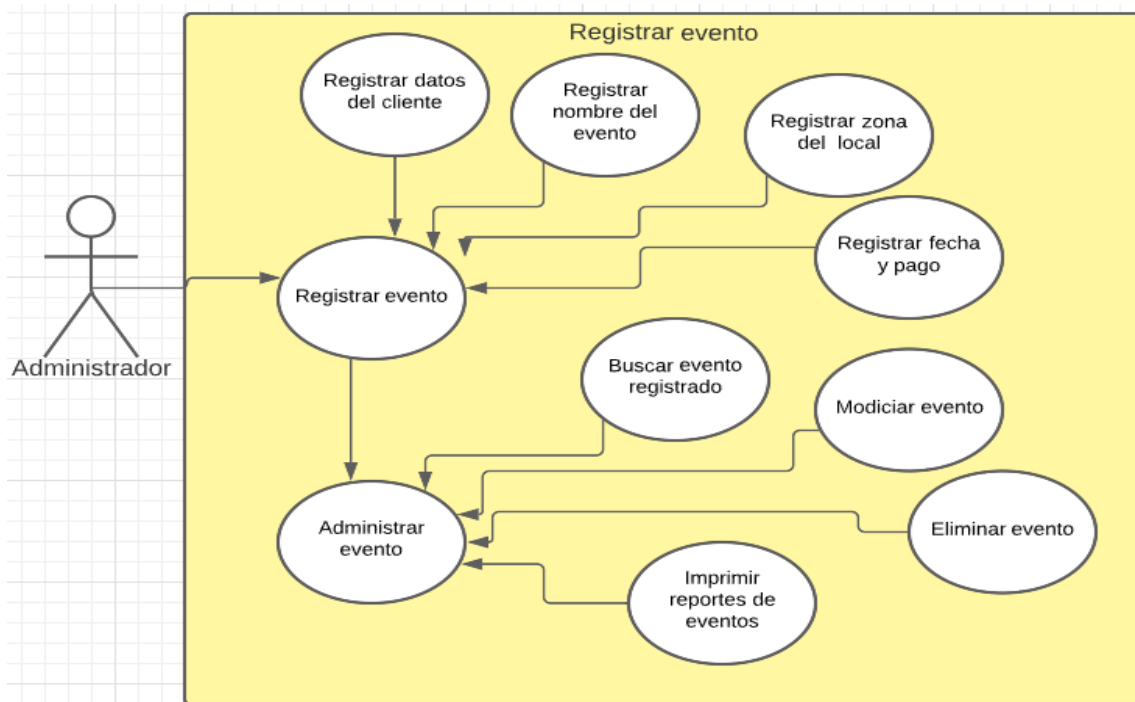


Tabla Nro. 30: Sistema de registro de eventos

Caso de uso	Sistema de registrar eventos
<b>Description</b>	En este caso el administrador o usuario realizan un registro de eventos, no sin antes rellenar todos los campos necesarios que solicita el sistema para realizar el registro.
<b>Actor</b>	Administrador y usuario
<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador o usuario accede al sistema de registro de eventos</li> <li>2. El sistema verificara que todos los campos solicitados estén llenados.</li> <li>3. El sistema guarda los datos ingresados en la base de datos.</li> </ol>
<b>Pre-requisito</b>	Todos los datos requeridos deben ser llenados.

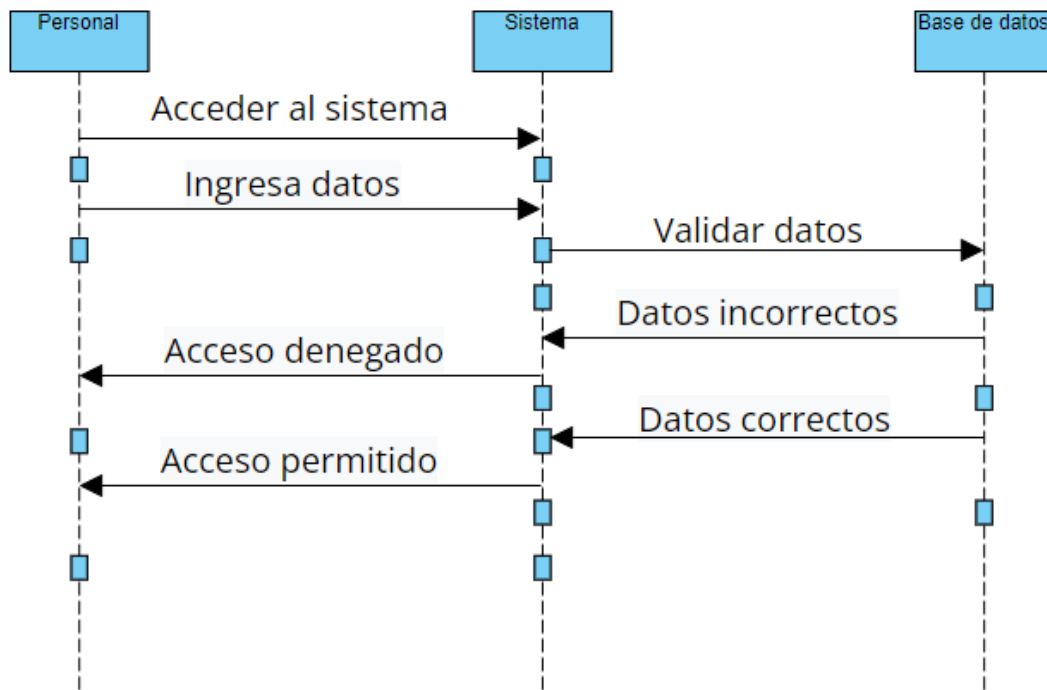
Fuente: Elaboración Propia.



## Diagrama de secuencias

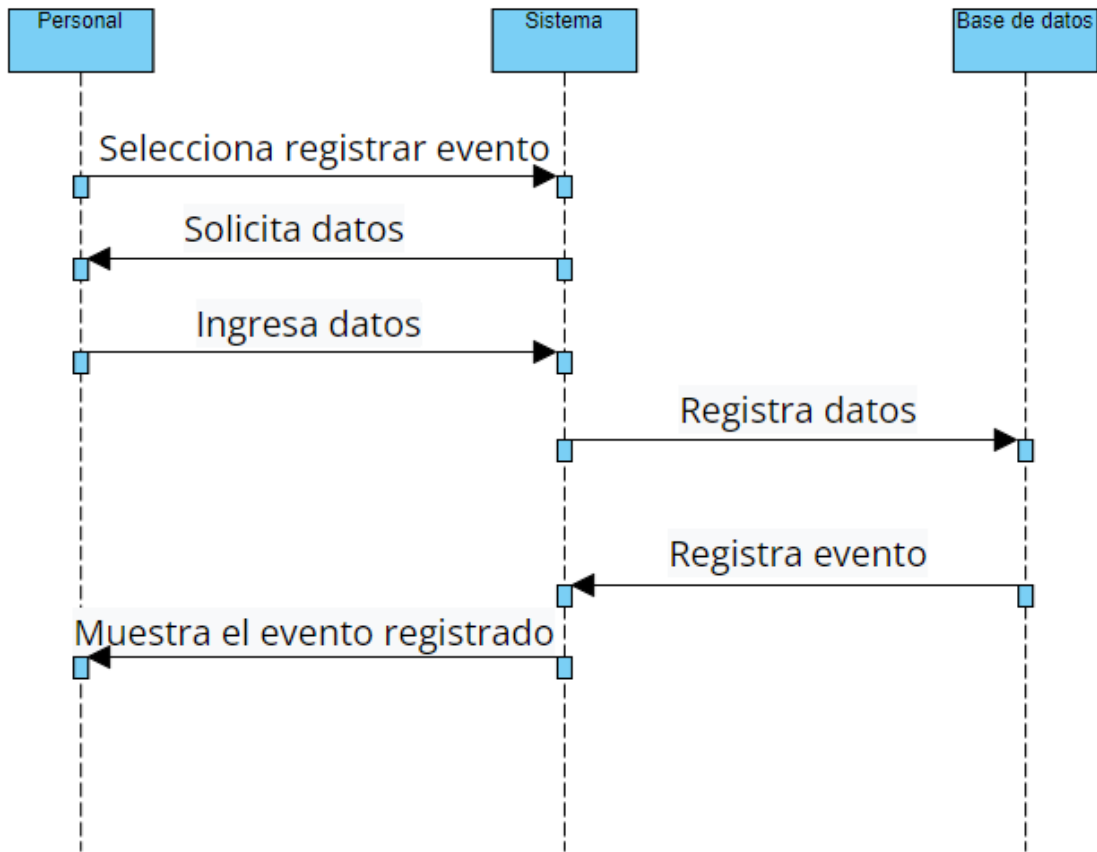
Gráfico Nro. 10: Diagrama de secuencia de ingresar al sistema

### Ingresar al sistema



Fuente: Elaboración Propia.

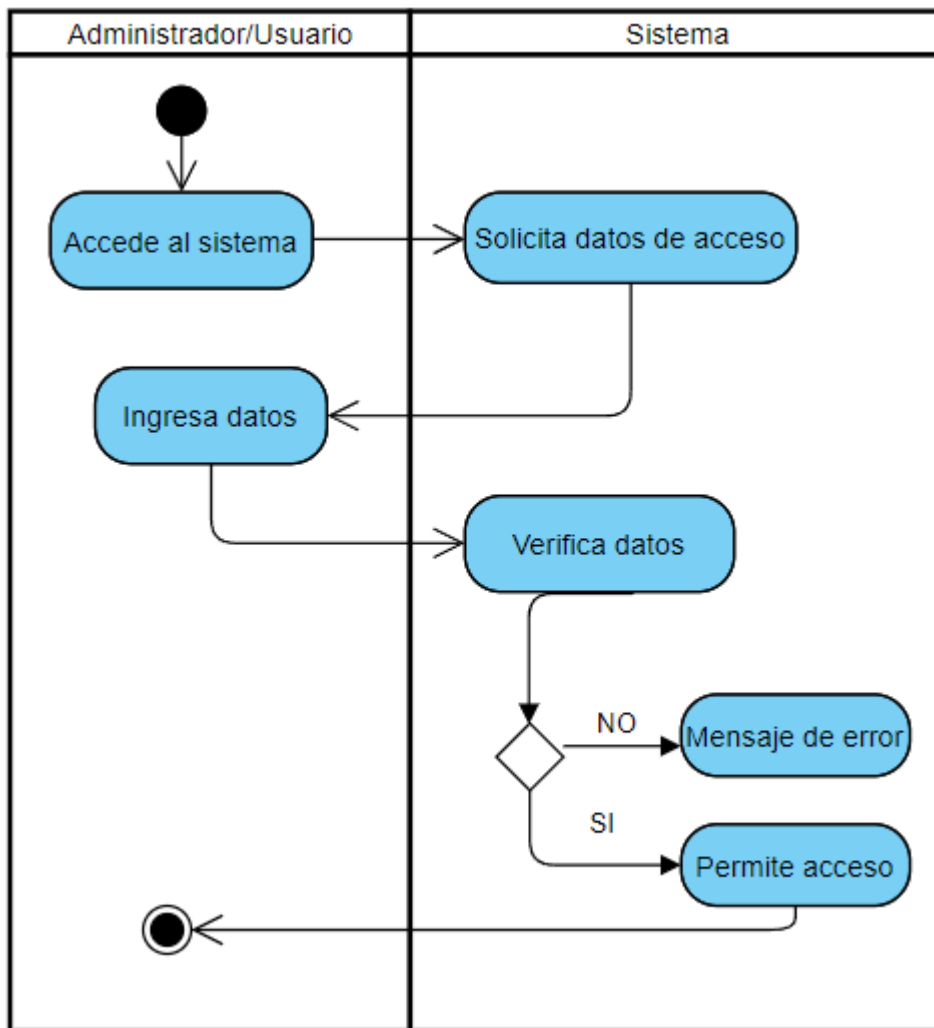
Gráfico Nro. 11: Diagrama de secuencia de registrar evento



Fuente: Elaboración Propia.

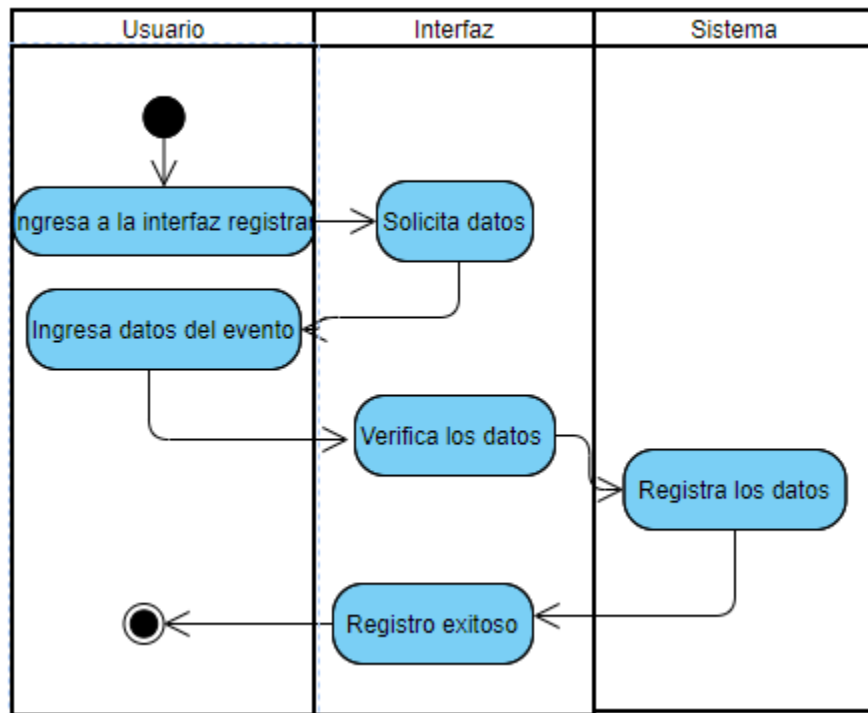
## Diagrama de actividades

Gráfico Nro. 12: Diagrama de actividad de acceder al sistema



Fuente: Elaboración Propia.

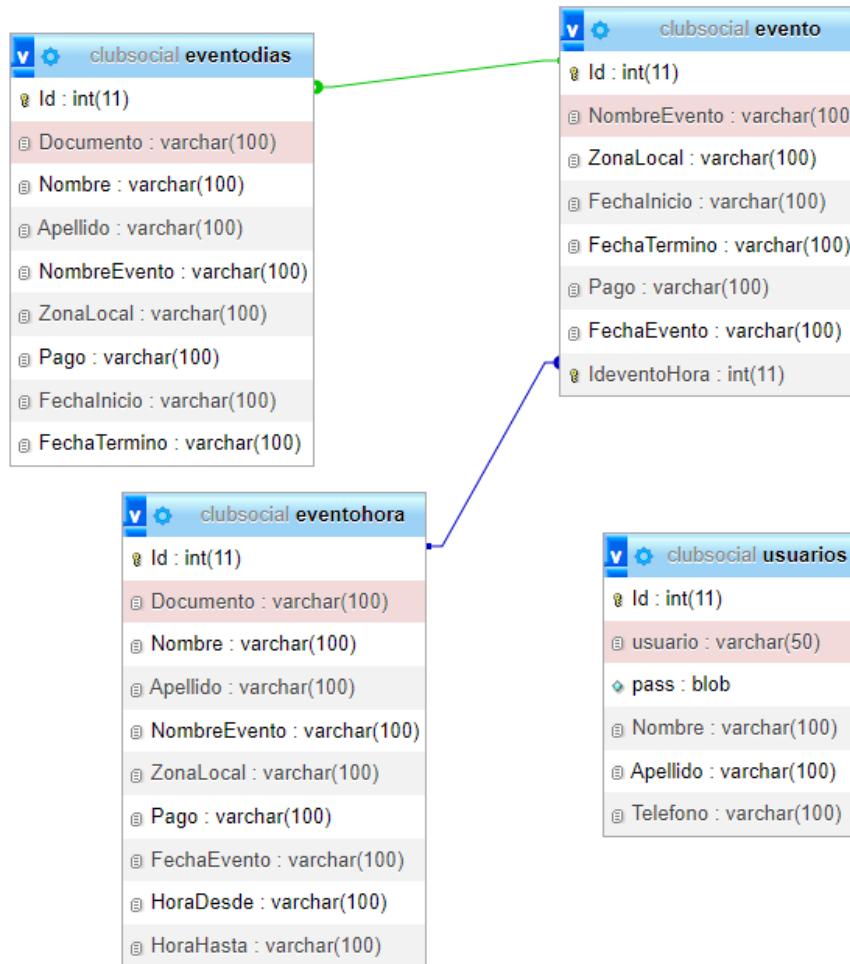
Gráfico Nro. 13: Diagrama de actividad de registrar evento



Fuente: Elaboración Propia.

## Diseño de base de datos

Gráfico Nro. 14: Modelo relacional de la base de datos



Fuente: Elaboración propia

## Interfaces del sistema

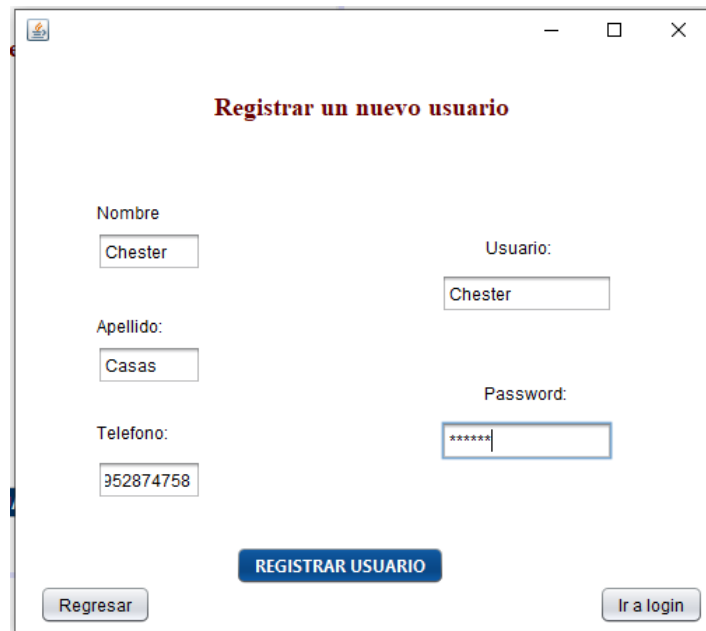
Gráfico Nro. 15: Interfaz acceder al sistema



The screenshot shows a web browser window with the title "CLUB SOCIAL CHIMBOTE". The page features a central logo consisting of a shield divided into four quadrants with the letters 'C', 'S', 'C', and 'H'. Below the logo, there are two input fields: "Usuario" with the text "Alex" and "Password" with asterisks. A blue "INGRESAR" button is centered below the fields, and a red "SALIR" button is in the bottom right corner.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 16: Interfaz crear usuario



The screenshot shows a web browser window with the title "Registrar un nuevo usuario". The page contains several input fields: "Nombre" (Chester), "Apellido:" (Casas), "Telefono:" (952874758), "Usuario:" (Chester), and "Password:" (asterisks). A blue "REGISTRAR USUARIO" button is centered at the bottom. There are also two buttons: "Regresar" on the left and "Ir a login" on the right.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 17: Interfaz menú principal



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 18: Interfaz registrar eventos por día

The screenshot shows a form titled 'INGRESE LOS DATOS DEL EVENTOS'. It has several input fields: 'Documento:' with value '75451425', 'Nombre:' with value 'Julian Axel', 'Apellido:' with value 'Lopez Miro', 'Nombre de evento:' with value 'Cumpleaños', 'Zona de local:' with value 'Patio trasero', and 'Pago:' with value '500 soles'. Below these is a red instruction: 'Ingrese la fecha de inicio y termino del evento'. There are two date pickers: 'Fecha de Inicio:' with value '1 set. 2022' and 'Fecha de Termino:' with value '2 set. 2022'. At the bottom, there are three buttons: 'GUARDAR', 'Regresar a inicio', and 'Ir a Administrar.'.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 19: Interfaz administrar registros por día

**Busqueda de los registros por dia**

Buscar por:

Mostrar todos  BUSCAR ACTUALIZAR ELIMINAR

**Listado de los registros**

Id	Documento	Nombre	Apellido	Nombre de e...	Zona de local	Pago	Fecha Inicio	Fecha Termi...
6	75451425	Julian Axel	Lopez Miro	Reunion fam...	Patio trasero	500 soles	2022-8-1	2022-8-2
7	75122845	Alexx sds	Asencio	Cumpleaños	Patio trasero	500	2023-1-15	2023-1-16

Volver a inicio HACER REPORTE Ir a registrar por día

Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 20: Interfaz registrar evento por horas

**INGRESE LOS DATOS DEL EVENTO POR HORA**

Documento: 49646557 Nombre: Antonio Apellido: Salas

**Ingrese la fecha del evento y la hora**

Nombre de evento: Bautizo Zona de local: Patio trasero Pago: 400 soles

Fecha del evento: 14 ene. 2023 Desde: 12 pm Hasta: 02 pm

Regresar a inicio **GUARDAR EVENTO** Ir a Administrar.

Fuente: Elaboración propia

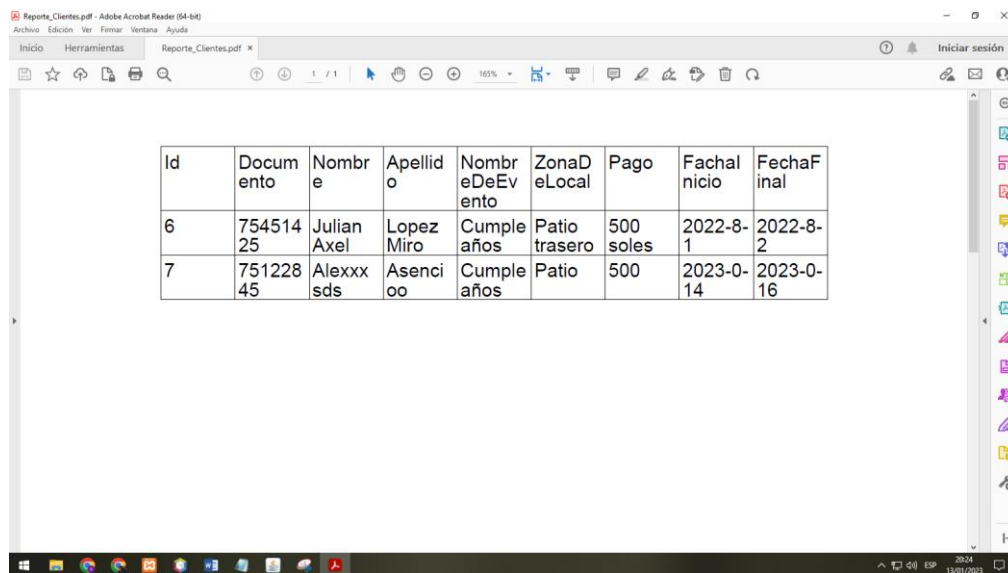


Gráfico Nro. 21: Interfaz Administrar evento por horas



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 22: Reporte generado en pdf de los registros por dia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 23: Reporte generado en pdf del registro por horas

The screenshot shows a PDF document titled 'Reporte\_Clientes\_PorHoras.pdf' in Adobe Acrobat Reader. The document contains a table with the following data:

Id	Documento	Nombre	Apellido	Nombre De Evento	Zona De Local	Pago	Fecha Evento	Hora Desde	Hora Hasta
1	496465	Antonio	Salas	asfas	fasf	asfas	2023-0-14	10 am	12pm

Fuente: Elaboración propia

Tabla Nro. 31: Cronograma de actividades

Nombre de actividad	4/07/21	12/07/21	20/07/21	5/08/21	19/08/21	20/08/21	2/09/21	3/09/22
	-	-	20/07/21	5/08/21	19/08/21	20/08/21	2/09/21	-
	11/07/21	19/07/21						12/09/22
<b>Inicio</b>	X							
<b>Elaboración</b>		X	X	X				
<b>Construcción</b>					X	X	X	
<b>Transición</b>								X

Fuente: Elaboración propia

### 5.3.6. Presupuesto

Tabla Nro. 32: Propuesta económica

<b>SERVICIOS/MATERIALES</b>	<b>PRECIO</b>
Windows 10 Pro	S/. 400.00
apache NetBeans IDE 14	S/. 0.00
Xampp/MySQL	S/. 0.00
JavaScript	S/. 0.00
Internet	S/. 300.00
Servidor Local	S/. 0.00
USB 16 GB	S/. 20.00
<b>SUB TOTAL</b>	<b>S/. 720.00</b>

Fuente: Elaboración propia

## VI. CONCLUSIONES

Después de los resultados obtenidos, analizados y que fueron interpretados en este trabajo de investigación, se observó de la encuesta aplicada, respondieron que, si se encuentran de acuerdo con la implementación de un sistema de registro de eventos, por lo tanto, se concluye que, sí existe la necesidad de realizar una propuesta de la implementación de un sistema de registro de eventos en el local Club Social Chimbote; 2021, que sea de beneficio para el sistema que se usa para realizar un registro sea de cualquier evento, visto todo de una manera más rápida, más ordenada, más entendible y por último también mencionando que se podrá llevar un correcto control acerca de todos registros.

Por consiguiente, teniendo en cuenta los 3 objetivos específicos del presente proyecto se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que el 92.00% de los encuestados NO, se encontraban satisfechos con el sistema actual, esto mayormente se debía a que todo lo hacen utilizando el método escrito a mano, ya que no se contaba con un sistema de registro para los eventos, como aporte se propone la implementación de un sistema de registro de eventos y como valor agregado se brindará capacitaciones a los socios y personal de trabajo de todo el local con la finalidad de darles a conocer las nuevas tecnologías.
2. Se concluyó que el 100.00% de los encuestados SI, se encontraban de acuerdo con la mejora para registrar los datos de los eventos, como aporte se llevará un mejor orden y manejo de los registros de eventos, no ocuparán espacio en un almacén ya que todos estarán en el ordenador o la nube y como valor agregado se demuestra cada vez más que contar con un sistema de información puede ser muy beneficioso.

3. Se determinó que el 100.00% de los encuestados SI, se encontraban de acuerdo con realizar los registros de eventos usando las nuevas tecnologías, como aporte el sistema de registros de eventos con interfaces amigables y sencillas para las personas y socios que usarán el sistema de registro de eventos debido a que se mejoró el proceso de hacer el registro de eventos sociales, culturales, como valor agregado la implementación de un sistema de registro de eventos mejorando de manera radical los procesos manuales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere al director encargado o socios del Club Social Chimbote, realizar charlas orientativas acerca de lo que son las nuevas tecnologías actuales para que así entiendan que ahora son muy utilizadas y beneficiosas en todo tipo de empresas y negocios.
2. Se recomienda al director encargado o socios del Club Social Chimbote, realizar reuniones entre todos los empleados como saliendo de lo común, entre socios, ejecutivos, con el fin de mejorar la convivencia laboral y ayudando de alguna manera a que todos se liberen del estrés acumulado.
3. Se sugiere al director encargado o socios del Club Social Chimbote, realizar charlas instructivas acerca de lo que son software y hardware para qué, el personal encargado de realizar los registros de eventos, tenga conocimientos y pueda hacer uso de estas tecnologías de una manera más adecuada.
4. Se recomienda hacer conocer acerca de las ventajas que trae consigo la implementación de un sistema de registro de eventos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Escobar H. Sistema de información que controla y administra el inventario y las ventas de una pequeña empresa comercial. Valle de Chalco-México: Universidad Autónoma del Estado de México; 2019. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/105321/HILDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Espinosa N. Sistema de registro de insumos para la empresa Seprosan. México: tecnológico nacional de México; 2018. disponible en: <https://rinacional.tecnm.mx/bitstream/tecnm/708/1/33716-2018.pdf>
3. Pascagaza J. Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas de la universidad católica de Colombia. Bogotá: universidad católica de Colombia; 2018.
4. Cabrejos L. Sistema de registro de incidencias para mejorar el servicio informático de atención a grupos de interés en la Municipalidad Metropolitana de Lima. Perú: Universidad César Vallejo; 2019.
5. De la cruz J. Implementación del sistema para el proceso de registro de notas en la institución santo domingo. Lima - Perú: universidad san Ignacio de Loyola; 2018.
6. Rumiche J. Propuesta de implementación de un sistema informático de control de inventario en la institución educativa particular divino corazón de Jesús. Piura - Perú: universidad católica los ángeles de Chimbote; 2018.

7. Toribio E. Implementación de un sistema de registro e información en la oreca de la municipalidad distrital de villa rica – Oxapampa; 2019. villa rica - Perú: universidad católica los ángeles de Chimbote; 2019. disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15044>
8. Estrada L. Implementación de un sistema informático para la clínica veterinaria star - Chimbote; 2019. Chimbote - Perú: universidad católica los ángeles de Chimbote; 2019. disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15081>
9. Aranda L. Implementación de un sistema informático para el área de ventas de la empresa “inversiones castro” – Huarney; 2018. Huarney - Perú: universidad católica los ángeles de Chimbote; 2018. disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6192>
10. Club social. Club social Chimbote. [internet] 2017. [consultado 27 de abril del 2021]. Disponible en: <https://clubsocialchimbote.webnode.es/#>
11. Google maps. Club Social Chimbote. [internet] 2021. [consultado 27 de abril del 2021].
12. Compuempresa. Club social Chimbote. [internet] 2020. [consultado 27 de abril del 2021]. Disponible en: <https://compuempresa.com/info/club-social-chimbote-20174674176>
13. Universidad del Perú. Club social Chimbote. [internet] 2005 [consultado 27 de abril del 2021]. disponible en: <https://www.universidadperu.com/empresas/club-social-chimbote.php>



14. Club social. Club social Chimbote. [internet] 2017. [consultado 27 de abril del 2021]. Disponible en: <https://www.google.com/maps/search/club+social+chimbote/@-9.0752046,-78.5942334,940m/data=!3m1!1e3>
15. Roig A. Derechos fundamentales y tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) [en línea]. Barcelona: J.M. Bosch editor; 2010. [consultado 28 abril 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/52350>
16. Páez R. Derecho y TIC [en línea]. quito: corporación de estudios y publicaciones; 2015. [consultado 28 abril 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/115008>
17. Rubén P. Las TIC en el aula: narrativas de práctica docente y gestión directiva [en línea]. Córdoba: Editoriales Brujas; 2016. [consultado 28 abril 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/78237>
18. López M. Sistemas de registros en servicios sociales comunitarios. Málaga: Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico de la Universidad de Málaga; 1997.
19. Ruiz G, García I y Pérez R. Mantenimiento y evolución de sistemas de información [en línea]. paracuellos de jarama, Madrid: ra-ma editorial, 2018. [consultado 28 abril del 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/106521>
20. Peña N. Gestión y control de los sistemas de información. España: editorial Elearning; 2015.

21. Lindig M. ¿qué hay detrás de las computadoras? [en línea]. México: instituto politécnico nacional; 2010. [consultado 28 abril2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/72193>
22. Garcia A. Teoría de lenguajes de programación. Madrid: Centro de estudios Ramon Areces; 2014.
23. Cabellas J. El lenguaje de programación C#. España: Editorial RA-MA; 2001.
24. Garcia F. El lenguaje de programación C. Londres: Editorial Pearson Educación; 2002.
25. Urquía A. Lenguajes de programación. México: Editorial UNED; 2011.
26. Moreno J. Programación en lenguajes estructurados [en línea]. paracuellos de jarama. Madrid: Ra-ma editorial; 2014. [consultado 28 abril 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/106445>
27. Menchaca F. Fundamentos de programación en lenguaje c [en línea]. México: instituto politécnico nacional; 2010. [consultado 28 abril 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/74076>
28. Beynon P. Sistemas de bases de datos [en línea]. Barcelona: editorial reverté, 2014. [consultado 28 abril 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/46796>
29. Marqués M. Bases de datos [en línea]. Castelló de la plana: d - universitat jaumei. servei de comunicació i publicacions, 2009. [consultado 28 abril 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/51645>

30. Aramburu M, Sanz I. Bases de datos avanzadas [en línea]. castelló de la plana: d - universitat jaume i. servei de comunicació i publicacions, 2012. [consultado 28 apr 2021]. disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/51741>
31. Gómez c, García A, De las Heras R. Métodos ágiles. Anaya Multimedia: España; 2017.
32. Larraguivel E. Propuesta de un modelo de evaluación curricular para el nivel superior: una orientación cualitativa: Unam; 1998.
33. Bayardo M. Introducción a la metodología de la investigación educativa: editorial progreso; 1987.
34. Reñones C. Análisis descriptivo de la traducción jurídica (francés-español): universidad de salamanca; 2004.
35. Gómez M. Introducción a la metodología de la investigación científica: editoriales brujas; 2006.
36. Hnaire E. El arte de dominar el método científico. Ánalectica: Lima-Perú; 2022.
37. Velasquez E. Manual de prácticas de laboratorio. unam; 2004.
38. Pedroni G. Teoría de la población. ilustrada Ed. Barcelona: ediciones universidad Barcelona; 1998.
39. Bayardo M. Introducción a la metodología de la investigación educativa. México: editorial Progreso; 1987.

40. Martínez E. Gestión por procesos de negocio: organización horizontal. Madrid: Ecobook; 2014.
41. Rad A. Manual de trabajo de campo en la encuesta: Cid. 2005.
42. Código de ética para la investigación. [online].; 2021. [cited 2021 04 22].  
Disponible en:  
<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>
43. Uladech. Reglamento de Investigación Versión 017 Chimbote; 2021.

# ANEXOS

## ANEXO 01: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021								Año 2022							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		x														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			x													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						x										
7	Elaboración del consentimiento informado							x									
8	Recolección de datos								x								
9	Presentación de resultados								x								
10	Análisis e Interpretación de los resultados									x							
11	Redacción del informe preliminar										x						
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación											x					
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												x				
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													x	x		
15	Redacción del artículo científico																x

Fuente: Reglamento de investigación versión 017 (43).

## ANEXO 02: PRESUPUESTO

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.20	40	8.00
• Fotocopias	0.10	10	1.00
• Empastado	10.00	1	10.00
• USB	35.00	1	35.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
• Lapiceros	1.00	3	3.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			166.80
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	3.00	4	12.00
<b>Sub total</b>			12.00
<b>Total, de presupuesto desembolsable</b>			191.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total, de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/)</b>			842.80

Fuente: Reglamento de investigación versión 017 (43).

### **ANEXO 3: CUESTIONARIO**

#### **PRESENTACIÓN:**

El presente instrumento forma parte del actual trabajo de investigación; por lo que se solicita su participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información a proporcionar es de carácter confidencial y reservado; y los resultados de la misma serán utilizados solo para efectos académicos y de investigación científica.

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, se le presenta una lista de preguntas, agrupadas por dimensiones, que se solicita se responda, marcando una sola alternativa con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente (SI o NO) según considere su alternativa, de acuerdo al siguiente ejemplo:

Nº	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Se encuentra satisfecho con el sistema que se usa actualmente para realizar el registro de eventos?		
2	¿cree que se deba modernizar en la forma que realizan los registros de eventos?		
3	¿considera demasiado el tiempo invertido en el proceso de registro de eventos?		
4	¿Estaría de acuerdo en que los registros de eventos se realicen de una forma más rápida y automatizada?		
5	¿Cree usted que se puede mejorar el sistema de procesos que se usan actualmente para el registro de eventos?		
6	¿Usted considera necesario mejorar los procesos que se usan para hacer el registro de eventos?		
7	¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva actualmente realizar una búsqueda de todos los registros de eventos realizados por		



	un cliente?		
8	¿Considera necesario mantener ordenado todos los registros que se realizan?		
9	¿Tiene conocimiento acerca de lo que son los TIC (Tecnologías de la información y la comunicación)?		
10	¿Estaría de acuerdo con realizar los registros mediante el uso de las nuevas tecnologías?		
11	¿Considera que los registros deban encontrarse de una manera rápida?		
12	¿Cree usted que los registros de eventos deban estar disponibles y mostrarse para cuando sean necesario?		
13	¿Sería beneficioso para usted realizar el registro en menos tiempo?		
14	¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico disminuiría el tiempo que toma en hacer el registro actualmente?		
15	¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico será de ayuda para realizar un correcto registro de eventos?		
16	¿Estaría de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote?		
17	¿El personal encargado del registro de eventos lo hace actualmente usando lapiceros y papeles?		
18	¿Considera adecuado mantener la información segura y respaldada acerca de los registros de eventos ?		
19	¿Cree usted que la implementación de un sistema de registro de eventos daría un aspecto más tecnológico al local ?		
20	¿Cree usted que los clientes se sentirán más atraídos al local con la implementación de un sistema tecnológico ?		

Fuente: Elaboración propia

## **ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Título del estudio:** IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE REGISTRO DE EVENTOS EN EL LOCAL CLUB SOCIAL - CHIMBOTE; 2021.

**Investigador principal del proyecto:** Asencio Toribio Jesus Alexander

### **Consentimiento informado**

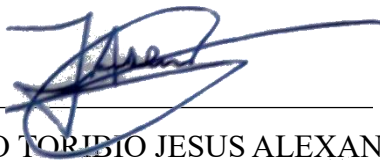
El propósito de la investigación es medir la necesidad de implementar un sistema de registros de eventos para el local club social Chimbote. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 5 minutos de su tiempo, su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente al correo alexasenciot@gmail.com

Toda la información que se obtenga de los análisis será confidencial y sólo los investigadores y el comité de ética podrán tener acceso a esta información. Será guardada en una base de datos protegidas con contraseñas. Tu nombre no será utilizado en ningún informe. Si decides no participar, no se te tratará de forma distinta ni habrá perjuicio alguno. Si decides participar, eres libre de retirarte del estudio en cualquier momento.

Si tienes dudas sobre el estudio, puedes comunicarte con el investigador principal de Chimbote, Perú Asencio Toribio Jesus al celular: 960286933, o al correo: [jesus\\_asencio00@hotmail.com](mailto:jesus_asencio00@hotmail.com). **Obtención del Consentimiento Informado**

He leído el procedimiento descrito arriba y estoy completamente informado de los objetivos del estudio. El (la) investigador(a) me ha explicado el estudio y absuelto mis dudas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en este estudio:

Firma del investigador (o encargado de recoger información)



ASENCIO TORIBIO JESUS ALEXANDER  
DNI. N° 75120574

## ANEXO 05: VALIDEZ DE EXPERTOS

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

**1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Heber Gómez Hurtado

**1.2. Grado Académico:**

**1.3. Profesión:** Ingeniero de Sistemas

**1.4. Institución donde labora:**

**1.5. Cargo que desempeña:**

**1.6. Denominación del instrumento:** Implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social - Chimbote; 2021.

**1.7. Autor del instrumento:** Asencio Toribio Jesus Alexander

**1.8. Carrera:** Ingeniería de sistemas

#### II. VALIDACIÓN:

##### Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos.							
¿Se encuentra satisfecho con el sistema que se usa actualmente para realizar el registro de eventos?	x		x		x		

¿cree que se deba modernizar en la forma que realizan los registros de eventos?	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
¿considera demasiado el tiempo invertido en el proceso de registro de eventos?	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>X</b>		
¿Estaría de acuerdo en que los registros de eventos de realicen de una forma más rápida y automatizada?	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
¿Cree usted que se puede mejorar el sistema de procesos que se usan actualmente para el registro de eventos?	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>X</b>		
¿Usted	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		

considera necesario mejorar los procesos que se usan para hacer el registro de eventos?							
¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva actualmente realizar una búsqueda de todos los registros de eventos realizados por un cliente?	x		x		X		
¿Considera necesario mantener ordenado todos los registros que se realizan?	X		x		x		
¿Tiene conocimiento acerca de lo que son los TIC	X		X		X		

(Tecnologías de la información y la comunicación)?							
¿Estaría de acuerdo con realizar los registros mediante el uso de las nuevas tecnologías?	x		x		x		
Dimensión 2: Necesidad de implementar un sistema de registro de eventos							
¿Considera que los registros deban encontrarse de una manera rápida?	x		x		X		
¿Cree usted que los registros de eventos deban estar disponibles y mostrarse para cuando sean necesario?	X		x		x		
¿Sería beneficioso para usted realizar el registro en	x		x		X		

menos tiempo?							
¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico disminuiría el tiempo que toma en hacer el registro actualmente?	X		x		x		
¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico será de ayuda para realizar un correcto registro de eventos?	x		x		X		
¿Estaría de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote?	X		x		x		

¿El personal encargado del registro de eventos lo hace actualmente usando lapiceros y papeles?	X		X		X		
¿Considera adecuado mantener la información segura y respaldada acerca de los registros de eventos ?	X		X		X		
¿Cree usted que la implementación de un sistema de registro de eventos daría un aspecto más tecnológico al local ?	X		x		x		
¿Cree usted que los clientes se sentirán más atraídos al local	x		x		x		



con la implementación de un sistema tecnológico ?							
--	--	--	--	--	--	--	--

**Otras observaciones generales:**



---

Firma

Heber Gómez Hurtado

DNI N° 32984614

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### III. DATOS GENERALES:

**3.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Salcedo Quiñones Martín

**3.2. Grado Académico:**

**3.3. Profesión:** Ingeniero Informático Y De Sistemas

**3.4. Institución donde labora:**

**3.5. Cargo que desempeña:**

**3.6. Denominación del instrumento:** Implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social - Chimbote; 2021.

**3.7. Autor del instrumento:** Asencio Toribio Jesus Alexander

**3.8. Carrera:** Ingeniería de sistemas

### IV. VALIDACIÓN:

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos.							
¿Se encuentra satisfecho con el sistema que se usa actualmente para realizar el registro de eventos?	x		x		x		
¿cree que se	x		x		x		

deba modernizar en la forma que realizan los registros de eventos?							
¿considera demasiado el tiempo invertido en el proceso de registro de eventos?	x		x		X		
¿Estaría de acuerdo en que los registros de eventos de realicen de una forma más rápida y automatizada?	x		x		x		
¿Cree usted que se puede mejorar el sistema de procesos que se usan actualmente para el registro de eventos?	x		x		X		
¿Usted considera	X		x		x		

necesario mejorar los procesos que se usan para hacer el registro de eventos?							
¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva actualmente realizar una búsqueda de todos los registros de eventos realizados por un cliente?	x		x		X		
¿Considera necesario mantener ordenado todos los registros que se realizan?	X		x		x		
¿Tiene conocimiento acerca de lo que son los TIC (Tecnologías de	X		X		X		

la información y la comunicación)?							
¿Estaría de acuerdo con realizar los registros mediante el uso de las nuevas tecnologías?	x		x		x		
Dimensión 2: Necesidad de implementar un sistema de registro de eventos							
¿Considera que los registros deban encontrarse de una manera rápida?	x		x		X		
¿Cree usted que los registros de eventos deban estar disponibles y mostrarse para cuando sean necesario?	X		x		x		
¿Sería beneficioso para usted realizar el registro en menos tiempo?	x		x		X		

¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico disminuiría el tiempo que toma en hacer el registro actualmente?	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico será de ayuda para realizar un correcto registro de eventos?	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>X</b>		
¿Estaría de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote?	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
¿El personal	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

encargado del registro de eventos lo hace actualmente usando lapiceros y papeles?							
¿Considera adecuado mantener la información segura y respaldada acerca de los registros de eventos ?	X		X		X		
¿Cree usted que la implementación de un sistema de registro de eventos daría un aspecto más tecnológico al local ?	X		x		x		
¿Cree usted que los clientes se sentirán más atraídos al local con la	x		x		x		

implementación de un sistema tecnológico ?							
--	--	--	--	--	--	--	--

**Otras observaciones generales:**



Martín G. Salcedo Quiñones  
Ing. en Informática y de Sistemas  
R. CIP. 88711

---

Firma

SALCEDO QUIÑONES MARTÍN GUSTAVO

DNI N° 18010218



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### V. DATOS GENERALES:

**5.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):** Tapia Jacinto Victor Hugo

**5.2. Grado Académico:**

**5.3. Profesión:** Ingeniero De Sistemas

**5.4. Institución donde labora:**

**5.5. Cargo que desempeña:**

**5.6. Denominación del instrumento:** Implementación de un sistema de registro de eventos en el local club social - Chimbote; 2021.

**5.7. Autor del instrumento:** Asencio Toribio Jesus Alexander

**5.8. Carrera:** Ingeniería de sistemas

### VI. VALIDACIÓN:

#### Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Evaluar la situación actual con respecto al registro de eventos.							
¿Se encuentra satisfecho con el sistema que se usa actualmente para realizar el registro de eventos?	x		x		x		
¿cree que se	x		x		x		

deba modernizar en la forma que realizan los registros de eventos?							
¿considera demasiado el tiempo invertido en el proceso de registro de eventos?	x		x		X		
¿Estaría de acuerdo en que los registros de eventos de realicen de una forma más rápida y automatizada?	x		x		x		
¿Cree usted que se puede mejorar el sistema de procesos que se usan actualmente para el registro de eventos?	x		x		X		
¿Usted considera	X		x		x		

necesario mejorar los procesos que se usan para hacer el registro de eventos?							
¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva actualmente realizar una búsqueda de todos los registros de eventos realizados por un cliente?	x		x		X		
¿Considera necesario mantener ordenado todos los registros que se realizan?	X		x		x		
¿Tiene conocimiento acerca de lo que son los TIC (Tecnologías de	X		X		X		

la información y la comunicación)?							
¿Estaría de acuerdo con realizar los registros mediante el uso de las nuevas tecnologías?	x		x		x		
Dimensión 2: Necesidad de implementar un sistema de registro de eventos							
¿Considera que los registros deban encontrarse de una manera rápida?	x		x		X		
¿Cree usted que los registros de eventos deban estar disponibles y mostrarse para cuando sean necesario?	X		x		x		
¿Sería beneficioso para usted realizar el registro en menos tiempo?	x		x		X		

¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico disminuiría el tiempo que toma en hacer el registro actualmente?	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
¿Cree usted que la implementación de un sistema tecnológico será de ayuda para realizar un correcto registro de eventos?	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>X</b>		
¿Estaría de acuerdo que se implemente un sistema de registro de eventos en el Local Club Social Chimbote?	<b>X</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
¿El personal	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

encargado del registro de eventos lo hace actualmente usando lapiceros y papeles?							
¿Considera adecuado mantener la información segura y respaldada acerca de los registros de eventos ?	X		X		X		
¿Cree usted que la implementación de un sistema de registro de eventos daría un aspecto más tecnológico al local ?	X		x		x		
¿Cree usted que los clientes se sentirán más atraídos al local con la	x		x		x		

implementación de un sistema tecnológico ?							
--	--	--	--	--	--	--	--

**Otras observaciones generales:**


VICTOR HUGO TAPIA JACINTO  
ING. DE SISTEMAS  
Reg. Colegio de Ingenieros N° 91785

Firma

Tapia Jacinto Victor Hugo

DNI N° 32991

### ANEXO 06: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL	$(xi - \bar{X})^2$
0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	69.72
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	107.12
0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	87.42
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	17	87.42
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17	87.42
1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	13	28.62
1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	69.72
0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	87.42
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	17	87.42
0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	16	69.72
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	107.12
0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	8	0.12
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	87.42
0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	11	11.22
0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	10	5.52
0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	13	28.62
0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	11	11.22
0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	12	18.92
0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	13	28.62
0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	12	18.92
5	16	6	18	16	19	20	11	14	18	17	14	16	17	289	1099.75
0.25	0.80	0.30	0.90	0.80	0.95	1.00	0.55	0.70	0.90	0.85	0.70	0.80	0.85		
0.75	0.20	0.70	0.10	0.20	0.05	0.00	0.45	0.30	0.10	0.15	0.30	0.20	0.15		
0.19	0.16	0.21	0.09	0.16	0.05	0.00	0.25	0.21	0.09	0.13	0.21	0.16	0.13	2.97	

p= puntaje vertical de cada columna/número de sujetos  
 $p = 11/20$   
 $p \cdot q = 1$   
 $I = 343/20 \quad 12.565$   
 $V = 1473.12/23 \quad 47.82$

KR 20 0.987

FUENTE: Elaboración propia



## ANEXO 07: CARTA DE PRESENTACION



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

Chimbote, 18 de setiembre 2021

Carta 219- 2021-ULADECH CATÓLICA

**Sr(a)**.Director

Presidente del grupo de socios del Club Social Chimbote

Presente. –

De mi consideración:


Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, **Asencio Toribio Jesus Alexander** identificado(a) con DNI N° **75120574**, con código de matrícula N° **0109172001**, de la Carrera Profesional de Ingeniería De Sistemas, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado “**Implementación de un sistema de registro de eventos en el local Club Social - Chimbote; 2021.**”, durante los meses de setiembre, octubre, noviembre y diciembre del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución.

En espera de su amable atención, quedo de usted. Atentamente,

ASENCIO TORIBIO JESUS ALEXANDER  
DNI. N° 75120574

## ANEXO08: CARTA DE RESPUESTA

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

Chimbote, 18 de setiembre 2021

**Carta 219- 2021-ULADECH CATÓLICA**

Sr(a).  
Director  
Presidente del grupo de socios del Club Social - Chimbote  
Presente. –

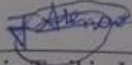
De mi consideración:

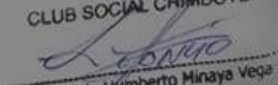
Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, **Asencio Toribio Jesus Alexander** identificado(a) con DNI N° **75120574**, con código de matrícula N° **0109172001**, de la Carrera Profesional de Ingeniería De Sistemas, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado **“Implementación de un sistema de registro de eventos en el local Club Social - Chimbote; 2021.”**, durante los meses de setiembre, octubre, noviembre y diciembre del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución.

En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

  
Asencio Toribio Jesus Alexander  
DNI. N° 75120574

  
CLUB SOCIAL CHIMBOTE  
Mg. Leonido Humberto Minaya Vega  
TESORERO  
Representante Club Social Chimbote

# Turniting

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo