



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN  
EN PADRES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO  
CHIMBOTE 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**CLAVIJO LOPEZ, ANA LUCIA**

**ORCID: 0000-0002-1230-2132**

**ASESOR**

**FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR**

**ORCID: 0000-0003-2375-0165**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2023**

## **Equipo de Trabajo**

### **Autor**

Clavijo Lopez, Ana Lucia

ORCID: 0000-0002-1230-2132

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Estudiante de Pre grado,  
Chimbote, Perú.

### **Asesor**

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad De Ciencias De La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

### **Jurado**

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado Evaluador**

Dra. Mariella Bustamante León

Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Dr. Fernández Rojas Sandro Omar

Asesor

## **Agradecimiento**

Al señor Rector de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Rvdo. Padre Juan Roger Rodríguez Ruiz, por desinteresado compromiso y promoción de la investigación.

### **Dedicatoria**

A Dios todopoderoso, a mis padres por enseñarme a perseguir mis sueños y metas anheladas  
asimismo por su apoyo único e incondicional en mi vida para motivarme.

## Resumen

El presente estudio tuvo como principal objetivo relacionar los niveles de Comunicación Familiar y niveles de Instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020 dado que el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal con un nivel de investigación relacional y diseño no experimental. El universo fue conformado por todos los padres de familia de los Asentamientos Humanos y la población estuvo conformada por los padres de familia del Asentamiento Humano San Felipe  $n=63$ , se recolecto los datos para la variable de supervisión en la cual se utilizó la técnica psicométrica denominada Escala de Comunicación Familiar de Olson (FCS) (D. Olson et al. 2006) por consiguiente la encuesta para la variable de asociación, se utilizó un cuestionario de Niveles de Instrucción. Dentro de los principales resultados se resalta que el 61,9 % de los padres de familia presentó un nivel de comunicación Familiar bajo, tal es así que el 73,0% de los padres de familia presentan un nivel de Instrucción secundario por tal motivo teniendo en cuenta que el p-valor (14,0%) es mayor al nivel de significancia (5%), concluyendo que no existe relación entre los niveles de Comunicación Familiar y niveles de Instrucción en Padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

Palabras clave: comunicación familiar, niveles de instrucción, padres

### **Abstract**

The main objective of this study was considered to relate the levels of Family Communication and levels of Instruction in parents of a Human Settlement, Nuevo Chimbote 2020 since the type of study was observational, prospective and cross-sectional with a level of relational research and non-experimental design. The universe was made up of all the parents of the Human Settlements and the population was made up of the parents of the San Felipe Human Settlement, considering a sample of 63 parents, data was collected for the supervision variable in which used the psychometric technique called the Olson Family Communication Scale (FCS) (D. Olson et al. 2006) therefore the survey for the association variable used a Levels of Instruction questionnaire. Among the main results, it is highlighted that 61.9% of the parents presented a low level of Family communication, such that 73.0% of the parents present a secondary level of Education for this reason, taking into account Note that the p-value (14.0%) is greater than the level of significance (5%), concluding that there is no relationship between the levels of Family Communication and levels of Instruction in parents of a Human Settlement, Nuevo Chimbote 2020.

*Keywords:* Family Communication, Instruction Levels, Parents

## Índice de contenido

Equipo de Trabajo	2
Jurado Evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación	21
1.2.1. Comunicación familiar	21
1.2.2. Niveles de Instrucción	23
1.2.3. Padres	26
1.2.4. Asentamiento Humano	26
1.2.5. Enfoque teórico	26
2. Hipótesis	29
3. Método	30
3.1. El tipo de investigación	30



3.2. Nivel de investigación	30
3.3. Diseño de investigación	30
3.4. Universo, población y muestra	30
3.5. Operacionalización de variables	32
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.6.1. Técnicas	33
3.6.2. Instrumentos	33
3.7. Plan de análisis	33
3.8. Principios éticos	34
4. Resultados	35
5. Discusión	40
6. Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Referencias	46
Apéndice A. Instrumento de evaluación	52
Apéndice B. Consentimiento informado	54
Apéndice C. Cronograma de actividades	56
Apéndice D. Presupuesto	57
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	59
Apéndice F. Carta de autorización presentada a la institución	62
Apéndice G. Matriz de consistencia	63

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b>	35
<b>Tabla 2</b>	36
<b>Tabla 3</b>	37
<b>Tabla 4</b>	39

**Índice de figuras**

**Figura 1**

38

## Introducción

Para Strauss (2010), Antropólogo que define a la familia en su obra y estudios como aquella que está constituida por miembros que están unidos por lazos consanguíneos o ya sea por el amor y afecto que estos puedan sentir por ello esto es demostrado a través de la comunicación familiar la cual es primordial para el desarrollo de esta.

Es así que en España el periódico 20 minutos (2017) realizó un estudio en el cual el 77 % eran padres dado que 62, 5% de familias españolas cree que la comunicación ha sido deteriorada entre padres e hijos, ya que en la actualidad en esta época de tecnología los aparatos tecnológicos asumen un papel importante dejando de lado la comunicación así mismo, la educación que se brinde en el hogar como también el nivel de educación brindado en las escuelas pueden ser de vital importancia para poder entablar un diálogo que permita utilizar palabras adecuadas para no dañar a ningún miembro de la familia.

Por otro lado, según la Organización Mundial De La Salud (OMS, 2012) realizó un estudio en cuarenta países europeos con una encuesta realizada a los padres , a las madres e hijos sobre la comunicación familiar ya que , el diálogo en los miembros de la familia transmite valores para que estos sean la base de poder enfrentarse a cualquier problema o ante cualquier factor de riesgo por ende la educación que reciban resultará efectiva para que se lleve una comunicación fluida y eficaz para dichas familias.

En el Perú, según el medio de comunicación Radioprogramas Del Perú (RPP) (2016), resulta que el nivel de instrucción en nuestro país se ubica en el último lugar; estudio realizado por PISA a los ciudadanos por ello la participación de los padres en las actividades académicas de los hijos puede conllevar a que exista un conflicto familiar, si estos no guardan un nivel de instrucción superior o de secundaria completa no podrán orientar a sus hijos en

determinadas áreas académicas por el contrario, un nivel de instrucción de primaria incompleta o personas analfabetas por tal motivo la comunicación familiar se podría ver deteriorada.

Ahora bien partiendo de la Variable Comunicación Familiar Para el autor Uribe (2006) la familia se va formando o desarrollando a través de la comunicación que esta pueda desempeñar con tres factores principales como la interacción, la comprensión y estilos que cada miembro de la familia pueda tener para la solución de diversos problemas que se les pueda presentar y se lleve a cabo una convivencia armoniosa, dado que la comunicación familiar para cada ser humano es la base para la interacción social y aquellas relaciones futuras. Por otro lado la variable de Nivel de Instrucción El Instituto Vasco de Estadística (2016) define a los niveles de instrucción como aquel grado en el cual el ser humano o personas pueden alcanzar, referidos a estudios que pueden estar en desarrollo o cursos, sin tener en efecto si han terminado dichos estudios o están incompletos.

Por lo tanto, un nivel de instrucción de primaria incompleta o personas analfabetas ha sido asociada a factores de riesgo o causas como familia con bajos recursos económicos o sumergidas en la pobreza, cabe recalcar que tentativamente las familias al no instruirse o en su ignorancia no entablan un diálogo efectivo o una comunicación asertiva entre los miembros del grupo familiar existiendo mucha libertad o estilo de crianza liberal por ende se dan aquellas consecuencias como la drogadicción, embarazo adolescente y delincuencia, el cual está asociado al mundo del hampa como indica el Instituto Nacional de Estadística e Informática ( INEI, 2017) el cual realizó un estudio en la ciudad de Lima por ende las personas que han cometido algún tipo de delito, el 38,8% tenía trabajo eventual y el 50,0 % se quedó en secundaria incompleta y completa.

Partiendo de aquí, en la ciudad de Chimbote se implementó la política nacional de PUEDO el cual genera diagnósticos locales pero también analiza los tipos de denuncias, esto se implementó por la cantidad de pandillaje que existe dado que El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2015) indicó que muchos adolescentes no estudian ni trabajan debido a que no existe unión, cohesión familiar al igual que comunicación asertiva en los padres, brindando acompañamiento y afecto cálido y seguro para un buen desarrollo del Autoconcepto, por todo lo anterior expresado se formuló el siguiente enunciado:

¿Existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020?, y para ser respondida se planteó objetivos, de manera general determinar la relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020, contando como objetivos específicos:

Conocer el nivel de comunicación familiar en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

Identificar el nivel de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

Dicotomizar la relación entre los niveles de comunicación familiar y nivel de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

De todo lo antes mencionado podemos indicar que el estudio se justifica que se haya realizado de manera teórica ya que la comunicación en las familias en Nuevo Chimbote se ha deteriorado esto quiere decir que, existe un sistema de comunicación que se manifiesta agresivamente ya que una de las causas tentativas pueden ser los niveles de instrucción en los

cuales los pobladores no poseen o no presentan un nivel de instrucción superior que también puede ser desencadenado por la falta de economía por ende conlleva a diversos factores o problemas psicosociales como delincuencia, pobreza extrema, violencia familiar, embarazo precoz o consumo de drogas , etc. Por ello, dicho estudio contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la ULADECH referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar tal es así que se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son padres de recursos medios y bajos es decir una población emergente que quiere ascender asimismo presentan diversos conflictos familiares como la población en general.

Partiendo que el estudio no tiene carácter práctico los investigadores o personas que lean dicha investigación podrían usar la información resaltante para la realización de talleres, charlas, como escuela de padres, con un camino orientado a confortar la satisfacción y una mejor calidad de vida en la población estudiada.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

#### 1.1.1. Antecedentes Internacionales:

Prettel y Palacio (2010) realizaron una investigación titulada la comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería en el país de Colombia, considerando como objetivo describir las características de la comunicación que se forja al interior de las familias en los barrios subnormales de Montería (Colombia). Dicho estudio es producto de una investigación cuantitativa. El diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería. La información fue obtenida de la aplicación de dos encuestas, una que mide características demográficas de los hogares, y el cuestionario CFA creado por Garcés (2004), que mide niveles de comunicación familiar, ahora bien, se halló con respecto a los resultados en lo concerniente a la comunicación y las relaciones que se forjan en las familias de barrios subnormales, la mayoría de éstas (37%), que reportan un buen nivel de comunicación, basado en el diálogo y la confianza entre sus miembros son de tipo nuclear, en comparación con las familias monoparentales, que representa 15%, y la extensa, que ocupa el 4%, y que también reportan presencia de una comunicación familiar favorable al interior del hogar, en parte, si se tiene en cuenta que el 55% de los hogares nucleares es el padre quien sostiene económicamente la familia, ausentándose del hogar la mayor parte del tiempo y viviendo del “rebusque” por medio de oficios varios, como la albañilería y la venta ambulante, entre otros, dado que esto quiere decir que muchos de ellos no realizaron estudios superiores o bien se quedaron en secundaria o nivel primario, lo que hace que sea la madre la que mayor tiempo asiste a los hijos en el hogar y la que mayor cercanía logra desarrollar con ellos.



Guzmán y Pacheco (2014) realizaron un estudio titulado *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*, considerando como objetivo describir las características de la comunicación familiar asimismo las características del desempeño académico. Presenta una perspectiva epistemológica que comprende la hermenéutica como enfoque interpretativo que posibilita el diálogo. En donde se trabajó con una muestra opinática y selectiva, configurada a partir de una convocatoria libre a padres de familia y estudiantes pertenecientes a los programas de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Civil, Psicología, Administración de Empresas, Arquitectura, Comunicación Social, Contaduría Pública, Negocios Internacionales y Trabajo Social. Dentro de las diferentes técnicas, instrumentos y materiales utilizados para desarrollar el proceso investigativo se registran las siguientes: Revisión documental y bibliográfica. Entrevista no estructurada. Grupos de discusión. Observación de los actores en el contexto universitario. Se halló que para el desempeño académico de los universitarios son determinantes las relaciones comunicativas que se dan cotidianamente en el interior del núcleo familiar entre padres e hijos, a partir de la premisa que la convivencia familiar afecta el desarrollo del individuo.

Raimundi et al, (2017) ejecutaron una investigación titulada *comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el “Flow” adolescente* considerando como objetivo estudiar la influencia de la comunicación con los padres sobre las actividades de disfrute y las experiencias óptimas (Flow) en adolescentes. El tipo de muestreo fue no probabilístico, por conveniencia en la cual participaron 159 adolescentes de ambos sexos de tres escuelas públicas de Buenos Aires, Argentina. Como instrumentos se tuvo el cuestionario sociodemográfico, escala de experiencias óptimas del Flow para adolescentes, Inventario de Comunicación Adolescentes–Padres e Inventario de Actividades de Disfrute. Se halló resultados, se obtuvo que, mostraron una comunicación positiva (más abierta y con menos

problemas) con ambos padres, predice el disfrute y el tiempo dedicado a actividades estructuradas, como el deporte o las actividades artísticas. Sólo problemas menores en la comunicación con el padre predicen un mayor tiempo dedicado a las actividades sociales. Estos resultados se discuten en función de la importancia de la comunicación con ambos padres para el disfrute y la experiencia óptima de Flow en las actividades que realizan los adolescentes, en su mayoría, el nivel de instrucción de las madres es de secundario completo a universitario completo (68,1%), así como también el de los padres (59,7%). En cuanto a situación laboral, el 68,4% de las madres y el 87,1% de los padres tienen un empleo estable.

Lastre et al. (2018) realizaron dicha investigación que tiene como título relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria considerando como objetivo establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico, con un tipo de estudio correlacional presentando una población de 98 estudiantes de nivel primario y 92 familias, se utilizó como instrumento de recolección de información una encuesta sociodemográfica aplicada a cada una de las familias y como segundo instrumento consistió en una encuesta denominada “Acompañamiento de padres” de elaboración propia cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales, esto indica que aquellos padres que acompañan,

retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales:**

Salas (2017) ejecutó el estudio que tiene por título los padres de familia y la relación con sus niveles de participación, el grado de instrucción y la actividad laboral de la zona quechua del departamento de Puno como objetivo se plantea determinar la relación entre los niveles de participación de los padres de familia de la zona quechua del Departamento de Puno con sus grados de instrucción y la actividad laboral que realizan dado que el estudio se sustenta en el diseño de investigación descriptivo correlacional, para cuantificar la fuerza de la relación que existe entre las variables, nivel de participación de los padres de familia, grado de instrucción y actividad laboral realizada, estudiada a partir de una muestra de 30 padres de familia de la I.E.I. N° 295, se halló que existe una relación fuerte y directa entre los niveles de participación, grado de instrucción y actividad laboral de los padres de familia de la zona quechua del departamento de Puno–2016.

### **1.1.3. Antecedentes Locales:**

Granados (2020) desarrolló el estudio titulado comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz , 2020 ahora bien como objetivo se planteó describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020, considerando el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico dado que el universo estuvo constituido por los pobladores. La población estuvo compuesta por los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz,

quienes cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, la cual estuvo conformada por 60 pobladores. La técnica la cual se utilizó fue la encuesta para la recolección de datos de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés por otro lado el instrumento utilizado fue la escala (FCS) Escala de Comunicación Familiar de Olson, por ello se halló con respecto a los resultados obtenidos del estudio fue que la comunicación familiar en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020 fue una comunicación media con respecto al nivel de instrucción la mayoría de la población estudiada pertenece al nivel secundario con 50%.

Vásquez ( 2020) ejecutó la investigación titulada comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II etapa, Chimbote, 2018 el cual tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, 2018. El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por 2144 pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, provincia Del Santa, departamento de Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que se obtuvo un total de 326 pobladores. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar. Con respecto al resultado se halló que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media por otro lado de la población estudiada la mayoría presenta estudios secundarios con 42,67 %.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Comunicación familiar***

**1.2.1.1. Definición.** Realizar una definición de comunicación familiar es complejo ya que en la actualidad la comunicación entre los miembros de la familia está devastada por el fenómeno de las redes sociales y la tecnología (Martínez, 2017). Dado que, se ve resquebrajado los lazos comunicativos por ello nos lleva a plantearnos ¿Qué es la comunicación familiar? Por lo que se plantean las siguientes definiciones.

La familia se va formando o desarrollando a través de la comunicación que ésta pueda desempeñar con tres factores principales como la interacción, la comprensión y estilos que cada miembro de la familia pueda tener para la solución de diversos problemas que se les pueda presentar y se lleve a cabo una convivencia armoniosa, dado que la comunicación familiar para cada ser humano es la base para la interacción social y aquellas relaciones futuras (Uribe, 2006).

En otro sentido, Olson (2000) desde una perspectiva más tradicional o convencional. Considera a la comunicación familiar como una vía facilitadora entre el funcionamiento familiar con la cohesión y adaptabilidad. (p.50).

No podemos terminar este apartado sin antes destacar que como bien se señala, la comunicación familiar es importante ya que es una necesidad para los miembros de la familia o las personas en la sociedad ya que evitará riesgos o problemas a futuro es por ello necesario la interrelación con la confianza que cada miembro de la familia pueda poseer. (Franco y Cuartas, 2001)

**1.2.1.2 Tipos de comunicación familiar.** Los tipos de comunicación familiar están clasificados en dos que son los más principales y esenciales refiriéndose a los miembros de

la familia. Para una explicación más minuciosa tomamos la propuesta de Olson en el año 2008.

***Comunicación positiva.*** Es aquella en la cual los miembros de la familia deben poseer escucha activa para que exista una confianza, asimismo la empatía para que se dé la comprensión y facilite la libertad de expresión de dichos familiares.

***Comunicación negativa.*** Es aquella que se niega a reconocer las emociones y sentimientos de los miembros de la familia ya que estos no tienen la total confianza para poder compartirlos.

**1.2.1.3. Estilos de Comunicación familiar.** Una clasificación aceptada de los tres principales estilos es la siguiente (Hofstandt, 2005):

***Estilo pasivo.*** En este estilo la persona acepta lo que desea el interlocutor o lo que le indique el miembro de la familia dado que el tono de voz con el que este diálogo es un tono bajo y temeroso.

***Estilo asertivo.*** En este estilo la persona acepta las ideas de los demás miembros o del interlocutor respetándose, así como sus derechos sin hacer sentir mal a los demás.

***Estilo agresivo.*** En este estilo la persona suele imponer sus ideas, pensamientos hacia el interlocutor o miembro de la familia sin importarle los derechos de los demás, el tono de voz muchas veces suele ser elevado.

**1.2.1.4. Barreras de la comunicación familiar.** En la comunicación familiar existen obstáculos o barreras que impiden que la comunicación o la interacción entre los miembros de la familia pueda ser fluida y limitada por ello la comprensión con la que

se reciba el mensaje al igual que la intenciones con las que se dé el mensaje dado que se puede ver interrumpido o truncado dicha comunicación en la familias por los tres aspectos (Bandura, 1979), que detallamos a continuación:

***Entender mal.*** Por ello no se logra comprender el mensaje de forma clara.

***No entender.*** Con ello no se logra la comunicación de manera eficaz y efectiva.

***Difícil situación.*** Para diferenciar los juicios y tipos de comunicación familiar.

**1.2.1.3. Niveles de comunicación familiar.** Los niveles de comunicación familiar detallan cómo se sienten o la forma en que perciben las actitudes, mensajes etc. en los miembros de la familia por ello para una explicación más detallada tomamos lo propuesto por (Olson, 2000, p.155), que detallamos a continuación:

***Nivel Alto de Comunicación Familiar.*** Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.

***Nivel Medio de Comunicación Familiar.*** Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

***Nivel Bajo de Comunicación Familiar.*** Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.

## ***1.2.2. Niveles de Instrucción***

**1.2.2.1. Definición.** Podríamos indicar que los niveles de instrucción son aquellos grados, en los cuales el ser humano o personas pueden alcanzar, referidos a estudios que pueden estar en desarrollo o curso sin tener en efecto si han terminado dichos estudios o están incompletos (Instituto Vasco De Estadística, 2016).

Por otro lado los niveles de instrucción parten de la educación la cual es importante instruirse en el ámbito académico para que el ser humano se desarrolle integralmente ya que el estado peruano reconoce como principal que la enseñanza es libre por ello los padres de familia tienen que elegir u optar como principal deber educar a sus hijos y escoger aquellos centros educativos en donde sus hijos pertenecerán (Constitución Política Del Perú, 1993).

**1.2.2.2. Niveles de Instrucción.** Cabe señalar que para El Instituto Vasco De Estadística (2016) detalla siete niveles de instrucción a diferencia del Registro Nacional de Identidad y Estado Civil (RENIEC, 2019) detalla cinco niveles de instrucción que detallaremos a continuación:

***Personas Analfabetas.*** Son aquellos seres humanos o personas que no saben leer al igual que escribir.

***Sin Estudios.*** Son aquellas personas que poseen conocimientos para leer y escribir, pero no han terminado sus estudios ya sean primarios, secundarios o superiores.

***Primarios.*** Dentro del nivel primario está constituido la educación a los infantes como las guarderías asimismo la educación a los niños como el nivel primario, la educación en adultos, por otro lado, la educación especial.

***Profesionales.*** El cual se refiere a la formación básica y a aquellos estudios artísticos.

***Secundarios:*** El cual se refiere a los estudios de bachillerato o estudios secundarios obligatorios.

***Medio – Superiores.*** Se refiere a estudios técnicos, estudios de primer ciclo de la universidad.



**Superiores.** Se refiere a cuando se obtiene el grado de licenciatura, masters, doctorados o aquellas especializaciones que el individuo realice.

Ahora bien, en el Perú la RENIEC (2019) detalla cinco niveles de Instrucción dado que El Ministerio De Educación (2003) define cada uno de ellos los cuales son:

**Nivel especial.** Más que todo en este nivel se refiere al ámbito inclusivo dado que atienden a jóvenes y niños que posean habilidades diferentes partiendo de ellos los centros especializados en educación básica especial brindan prevención, detección y asesoramiento en aquellos niños que tengan menos de seis años.

**Nivel primario.** En este nivel se considera a aquellos niños comprendidos entre las edades de 6 a 12 años como también a aquellas personas que se hayan quedado en este nivel primario.

**Nivel secundario.** En este nivel considera a adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 17 años de edad siendo la educación obligatoria como también a aquellas personas que se hayan quedado en este nivel.

**Educación Técnica.** Está constituido por aquellas personas que estudian una carrera técnica, no la hayan culminado o hayan obtenido el grado de Técnicos por ellos la educación técnica está dirigida a la innovación tecnológica con aquellos trabajos que sean formalizados.

**Educación superior.** Está constituido por la última etapa de formalización académica o de aprendizaje denominado también educación terciaria, referida a los grados y títulos como también maestrías, doctorados, etc.

### ***1.2.3. Padres***

**1.2.3.1. Definición.** Los padres son modelos de los cuales los hijos o niños imitan o copian lo que puedan observar de sus padres partiendo de la Teoría Del Aprendizaje Social ya que los niños y niñas aprenden de tal manera (Bandura,1978).

Tal es así, que el padre es un modelo y ejemplo que sirve de guía para sus hijos junto con la madre dentro de ello formarán su personalidad e identidad dado que son ellos quienes brindaran el soporte, la orientación, el cuidado, los afectos y la confianza dentro del grupo familiar, son los encargados de formar con respecto a la educación de sus hijos. (Martínez, 2017).

### ***1.2.4. Asentamiento Humano***

Los Asentamiento Humanos necesitan de un desarrollo intenso ya que estos no cuentan con los servicios básicos de sanidad, ni de control como también ambientales. Los Asentamientos Humanos son aquellos que están caracterizados por crecimiento demográfico como también crecimiento de sus pobladores como también no cuenta con agua, luz un saneamiento seguro muchas veces desnutrición por otro lado con el aspecto vivienda no son las adecuadas por ello están constituidas por materia de triplay, esteras , algunas que otras viviendas de material noble por consiguiente los Asentamientos Humanos están expuestos a factores de riesgo los cuales las autoridades pertinentes deberían estar al tanto y puedan crear una política de prevención ya que son territorios alejados (Asamblea Mundial de Salud, 1976).

### ***1.2.5. Enfoque teórico***

**1.2.5.1. Teoría General De Sistemas.** Realizar una definición de la teoría general de sistemas no es nada fácil pero detallar y explicar sí, por ello Von Bertalanffy (1996)

recalca que los miembros de la familia son un grupo familiar dado que como base presentan elementos que van a construir una interacción entre ellos y dichos elementos son los siguientes:

**Sistema.** Es la unión de elementos que van a interactuar, pero activamente dado que condicionarán algunos el estado de otros componentes por ello existe un sistema abierto en el cual modifica el entorno porque está en constante interacción en cambio el sistema cerrado no cambia el entorno ni se deja cambiar.

**Ecosistema.** Es la unión de los elementos esto quiere decir el sistema, pero en conjunto con el ambiente o entorno en el que se encuentre.

**Interfase.** El análisis o estudio entre el sistema y el ambiente.

**Totalidad.** Los componentes o miembros conforman un todo esto quiere decir que los miembros o componentes están interconectados si hay un cambio en uno de ellos esto puede afectar al otro.

**Circularidad.** Forma en que se desarrollan las interacciones.

**Equifinalidad.** Es el inicio pero en el cual los efectos pueden responder a distintos principios y consecuencias.

**1.2.5.2. Teoría de la comunicación.** La teoría de la comunicación se origina en los comportamientos de los miembros de la familia o en sus actividades que llevará a un lazo comunicativo entre ellos (Watzlawick et al., 1985), el cual tiene los siguientes elementos:

**Comunicación.** Sistema de conductas que equilibraran las interrelaciones entre los miembros de la familia.

**Ruido.** Hará posible que la información que se esté comunicando se pierda por dicha interferencia.

**Deformación del mensaje.** Se da porque el emisor malinterpreta el mensaje ya sea por cómo, con qué tono de voz, etc. se haya enviado el mensaje.

**Meta comunicación.** Son aquellas reglas en la que los miembros se plantean para dicho diálogo.

**Siempre existe comunicación.** Ya sea verbal o no verbal la comunicación para el resto será identificada como un valor comunicativo.

**Niveles de comunicación.** Existen dos niveles de comunicación el nivel digital esto quiere decir el objetivo que tiene el mensaje para ser enviado y el nivel analógico que se refiere a los matices entre el emisor y receptor.

## **2. Hipótesis**

Hi: Existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

Ho: No existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

### **3. Método**

#### **3.1. El tipo de investigación**

El tipo de investigación de dicho estudio fue observacional porque no existió manipulación de la variable; prospectivo porque los datos recolectados fueron designados a propósito del estudio; transversal, porque se realizó la medición de la variable de asociación los niveles de instrucción y variable de supervisión comunicación familiar a la misma población; y analítico porque el análisis estadístico fue bivariado (Supo, 2014).

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación conformado es relacional porque buscó demostrar la dependencia probabilística entre la comunicación familiar y niveles de instrucción, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariado que se realizó, permitió hacer asociaciones de la variable de asociación y variable de supervisión, por los resultados realizados no existió relación (Chi cuadrado) (Supo, 2014).

#### **3.3. Diseño de investigación**

Como indica Hernández et al. (2010) Cabe recalcar como señala la presente investigación presentó un diseño No experimental ya que las variables de estudio no fueron manipuladas por el investigador.

#### **3.4. Universo, población y muestra**

El universo estuvo conformado por todos los padres de familia de los Asentamientos Humanos por ende la población fueron todos los padres de familia del Asentamiento Humano San Felipe. La muestra estuvo constituida por 63 padres de familia del Asentamiento

Humano San Felipe, de la ciudad de Nuevo Chimbote, por lo cual se cumplió con los siguientes criterios de elegibilidad:

### **Criterios de Inclusión**

- Padres de Familia de nacionalidad peruana.
- Padres de Familia que habiten y pertenezcan al Asentamiento Humano, ubicado en la ciudad de Nuevo Chimbote.
- Padres de Familia de ambos sexos.
- Padres de Familia que respondan a todos los ítems del instrumento a aplicar.

### **Criterios de Exclusión**

- Universitarios con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Padres de Familia con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar solo a los padres de familia del Asentamiento Humano San Felipe, Nuevo Chimbote , además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio, por tal motivo se trabajó con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de  $n= 63$  padres de familia.

### 3.5. Operacionalización de variables

#### *Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Niveles de Instrucción	El Instituto Vasco de Estadística (2016) define a los niveles de instrucción como aquel grado en el cual el ser humano o personas pueden alcanzar un grado referido a estudios.	Dicha variable se midió con el cuestionario de Niveles de Instrucción.	Autodeterminación	Nivel especial Analfabetos Nivel primario Nivel secundario Nivel Técnico Nivel Superior	Categoría, ordinal, politómica.
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Niveles de Comunicación familiar	Para el autor Olson (2000) considera a la comunicación familiar como una vía facilitadora entre el funcionamiento familiar con la cohesión y adaptabilidad.	Dicha variable se midió a través de la Escala De Comunicación Familiar de Olson (FCS), Family Communication Scale – FCS.	Sin dimensiones con indicadores.	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica



### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación estuvo conformada por la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de niveles de instrucción en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **3.6.2. Instrumentos**

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006).

### **3.7. Plan de análisis**

Teniendo en cuenta que nuestro estudio fue de tipo observacional, Prospectivo, transversal y analítico; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requirió su dicotomización, para posteriormente ejecutar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $= 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico bivariado. El procesamiento de los datos utilizados se realizó a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

Por ello, primero se procedió a dialogar con la dirigente del Asentamiento Humano San Felipe manifestándole que se realizaría una investigación , luego se procedió en los días posteriores a realizar la encuesta con el instrumento detallando a cada padre de familia dado que se realizó los puntajes por tal motivo se procedió a realizar el vaciado de datos en el

Softwares Microsoft Excel 2010 asimismo fueron trasladados los datos en el (SPSS) ver.22 para saber si existe o no relación de las variables, enseguida se colocaron los cuadros estadísticos con los resultados finalizando con el análisis de resultados.

### **3.8. Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Es así que se consideró como principios la protección a las personas, en tanto que se respetó en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad ya que cuando se realizó las encuestas a los padres de familia del Asentamiento Humano San Felipe se les informó con detalles acerca del estudio por ello no se colocó el nombre y apellido de dichos padres de familia para protegerlos respetando sus derechos fundamentales; por otro lado la libre participación y derecho a estar informado, pues se contó con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica por tal motivo se le comunico a la dirigente del Asentamiento Humano San Felipe acerca del estudio para realizarle la encuesta de Niveles de Instrucción a los padres de familia asimismo con el instrumento escala de comunicación familiar por ello fue voluntario especificando el por qué como también el propósito y finalidad del estudio realizado, por último el principio de beneficencia no maleficencia, partiendo principalmente que en todo momento se cuidó de no hacer daño a los padres de familia por ende se ejerció un juicio razonable por parte del investigador ya que no se realizaron prácticas injustas que alteren el estado conductual, psicológico y físico de los sujetos que participaron del estudio.

#### 4. Resultados

**Tabla 1**

*Conocer los niveles de comunicación familiar en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.*

Comunicación familiar	f	%
Alto	2	3.2
Medio	22	34.9
Bajo	39	61.9
Total	63	100.0

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (61.9%) presenta un nivel de comunicación familiar bajo.

**Tabla 2**

*Identificar el nivel de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.*

Nivel de Instrucción	f	%
Nivel Primario	3	4.8
Nivel Secundario	46	73.0
Nivel Técnico	11	17.5
Nivel Superior	3	4.8
Total	63	100.0

*Nota:* De la población estudiada la mayoría presenta un Nivel de Instrucción secundario.

**Tabla 3**

*Nivel de Comunicación familiar y nivel de Instrucción en padres de un Asentamiento*

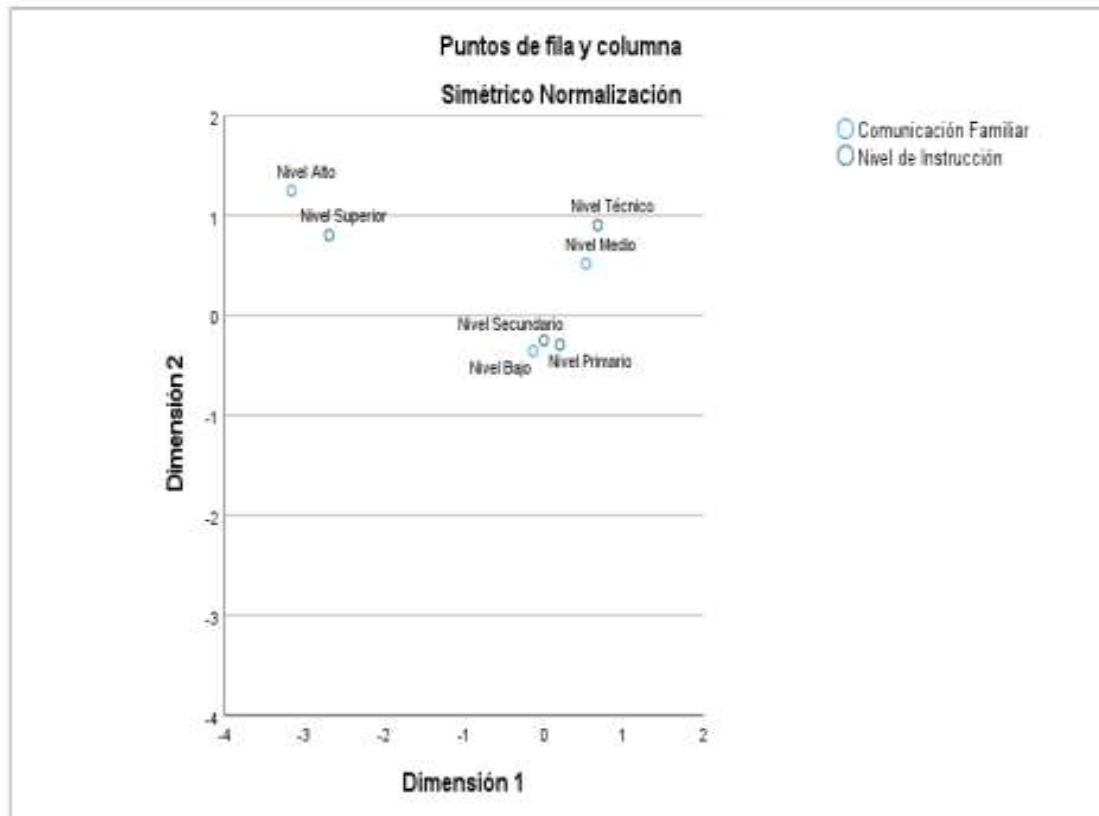
*Humano, Nuevo Chimbote 2020 (Valores dicotomizados)*

Nivel de Comunicación familiar dicotomizada	Nivel de Instrucción dicotomizada					
	Nivel Secundario		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Nivel Bajo	31	49.2%	15	23.8%	46	73.0%
Otros	8	12.7%	9	14.3%	17	27.0%
Total	39	61.9%	24	38.1%	63	100.0%

*Nota.* De la población estudiada tanto para los que tienen un nivel de Instrucción secundario y otro nivel de comunicación familiar es bajo.

### Figura 1

Gráfico del punto del análisis de correspondencia de niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.



*Nota.* De Las variables analizadas en el proceso de Dicotomización se halló que los puntos más próximos son el de Nivel Comunicación Familiar Bajo y Nivel de Instrucción Secundario.

**Tabla 4***El ritual de la significancia estadística***Hipótesis**

H1: Existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

Ho: No existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

**Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P=** 14.0= 14.0%

**Lectura del p-valor**

Con una probabilidad de error del 14.0% No existe relación entre el nivel de comunicación familiar bajo y el nivel de Instrucción secundario en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

**Toma de decisiones**

No existe relación entre el nivel de comunicación familiar bajo y nivel de instrucción secundario en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

*Nota.* Teniendo en cuenta que el p-valor (14.0%) es mayor al nivel de significancia (5%) se

toma la decisión de que no existe relación entre el nivel de comunicación familiar bajo y nivel de instrucción secundario en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020 o también se puede indicar que las variables son independientes.

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 14,0% que está por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, asimismo, no existe relación entre el nivel de comunicación familiar bajo y nivel de instrucción secundario en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020; o también se puede indicar que las variables son independientes.

## 5. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el nivel de comunicación familiar y nivel de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

La siguiente idea de investigación surge porque, la teoría General de Sistemas de Von Bertalanffy (1996) menciona a los miembros de familia como un grupo familiar que tiene como base los diferentes elementos ayudándose mutuamente con respecto a la interacción, la claridad, confianza asimismo mensajes entre los miembros de la familia gracias a la comprensión puesto que en ocasiones dicha comprensión es truncada por entender mal la interpretación del mensaje, cabe recalcar que los niveles de Instrucción como parte de la educación instruye acerca de la comprensión lectora para alcanzar el entendimiento de las cosas o situaciones direccionando hacia la interpretación, relación del individuo con el mundo por el motivo que el ser humano se desarrolle integralmente de la mejor manera (Constitución Política Del Perú, 1993).

Después de realizar el presente estudio, se halló que no existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020. Este resultado garantiza su validez interna de la presente investigación porque se pudo observar que las bases teóricas son de fuentes confiables al igual que los instrumentos de evaluación que contaron con todas las propiedades métricas, el evaluador contó con las habilidades necesarias para el recojo de los datos como el procesamiento de datos estadísticos aunque se realizó de manera presencial por ello fue realizado por el mismo investigador, en lo que se refiere a su validez externa podemos decir, después de haber usado un muestreo no probabilístico, por el cuidado en el análisis



estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, que los resultados pueden ser generalizados.

El presente resultado es parecido a la investigación realizada por Granados (2020) quien desarrolló el estudio titulado comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020 ahora bien, considerando el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal por ello es parecido en el tipo de estudio pero diferente en el nivel de investigación que es descriptiva asimismo, el universo que son pobladores aunque con la misma cantidad de la muestra de 60, por otro lado la técnica utilizada fue la misma ya que se utilizó la encuesta para la recolección de datos de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés por otro lado el instrumento utilizado fue la escala (FCS) Escala de Comunicación Familiar de Olson, por ello se halló con respecto a los resultados obtenidos del estudio fue que la comunicación familiar en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020 fue una comunicación media con respecto al nivel de instrucción la mayoría de la población estudiada pertenece al nivel secundario con 50%, partiendo de ello es parecido en la variable de asociación niveles de Instrucción prevaleciendo el nivel secundario.

Por otro lado, el resultado es diferente a la investigación de Salas (2017) quien ejecutó el estudio que tiene por título los padres de familia y la relación con sus niveles de participación, el grado de instrucción y la actividad laboral de la zona quechua del departamento de puno como objetivo se plantea determinar la relación entre los niveles de participación de los padres de familia de la zona quechua del Departamento de Puno con sus grados de instrucción y la actividad laboral que realizan dado que el estudio se sustenta en el diseño de investigación descriptivo correlacional, para cuantificar la fuerza de la relación que

existe entre las variables, nivel de participación de los padres de familia, grado de instrucción y actividad laboral realizada, estudiada a partir de una muestra de 30 padres de familia de la I.E.I. N° 295, se halló que existe una relación fuerte y directa entre los niveles de participación, grado de instrucción y actividad laboral de los padres de familia de la zona quechua del departamento de Puno–2016, por tal motivo en dicho estudio predomina la relación del grado de instrucción con otras variables siendo diferente a la investigación realizada con respecto al resultado que no existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de familia de un Asentamiento Humano.

Con respecto a éstas comparaciones y resultados podría explicarse de la siguiente manera evidenciado en los dos anteriores estudios que la variable de comunicación familiar y niveles de instrucción deben ser estudiadas de manera independiente o ser estudiadas a nivel relacional con otras variable ya que existen situaciones o factores que afectan la comunicación o las relaciones al interior de estas familias de asentamientos humanos, entre ellas se destacan: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica ya que no tienen un nivel de instrucción superior por ello va ligada esta variable con la pobreza más que con los niveles de comunicación familiar (Pretell y Palacio, 2010).

No es necesario que solo la comprensión este siendo base de los niveles de Instrucción para llevarse a cabo una comunicación familiar estable ya que engloba mucho más al comportamiento del ser humano como las experiencias, diversos elementos para la interacción familiar (Guevara, 1996).

En lo referido a los resultados descriptivos se halló que la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar bajo y pertenece al nivel de instrucción secundario.

## **6. Conclusiones**

Se concluye que no existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

El nivel de comunicación familiar en los padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020 es bajo con 61,9%.

El nivel de instrucción en los padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020 es secundario con 73,0%.

## Recomendaciones

Se propone a los padres de familia de los diferentes Asentamientos Humanos que entablen entre los miembros del grupo familiar relaciones afectivas, asertivas encaminadas con la confianza, claridad y respeto mutuo para una crianza positiva exitosa asimismo mantener la motivación al igual que desarrollarla en los hijos ya que así puedan ser encaminadas hacia el estudio o educación .

Se sugiere que las diversas instituciones brinden apoyo a las investigaciones con respecto a la psicología para que el conocimiento sea mucho más amplio de tal manera que se pueda discutir o analizar con diversos antecedentes cabe recalcar que se propone al alcalde de Nuevo Chimbote que en conjunto con la municipalidad el centro de salud yugoslavo, y la casa refugio de la mujer puedan trabajar diversas campañas como “Comunicación de Manera Asertiva”, “Valores”, “Superación Personal” y “Empoderamiento” para los Asentamientos Humanos ubicados en el distrito de Nuevo Chimbote asimismo que se instale consultorios psicológicos en los Asentamiento Humanos para que puedan trabajar con las diversas familias instauradas ya que así se pueden tener al alcance recibir consejería psicológica gratuita evitando diversas problemáticas psicosociales.

Se recomienda a los investigadores realizar mayores estudios sobre comunicación familiar y niveles de Instrucción en pobladores de Asentamientos Humanos ya que existe más antecedentes con dicha población por otro lados se puede continuar investigando la variable de comunicación familiar pero relacionada con la variable del abuso del internet en tiempos de pandemia, ya que en la actualidad la tecnología ha sido suplantada para comunicarnos de tal manera que el diálogo entre dos personas “face to face” o cara a cara ha sido resquebrajado asimismo estudiar la Influencia de la Pobreza relacionada con la variable

Niveles de Instrucción en padres de familia ya que la pobreza es uno de los problemas consecutivos en el Perú por ello arrastra diversos problemas psicosociales como delincuencia, embarazo precoz, violencia familiar, etc.

Los investigadores deben ampliar el número de población estudiada para alcanzar un panorama más amplio de los padres de familia y poder generalizar así con mayores muestras de estudio.

## Referencias

Asamblea Mundial de Salud. (1976). *Aspectos sanitarios de los asentamientos humanos* (WHA29. 46).

[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/105355/WHA29.46\\_spa.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/105355/WHA29.46_spa.pdf)

Bandura, A. (1978). *Aprendizaje vicario*. México: Trillas.

<https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781315080390-7/social-learning-theory-aggression-bandura-albert>

Bourdieu Pierre (1997). *Razones prácticas Sobre la teoría de la acción*. Anagrama:

Barcelona

<https://static1.squarespace.com/static/58d6b5ff86e6c087a92f8f89/t/58e1731e44024364d>

Constitución Política del Perú (1993). *De la persona y de la Sociedad*. El Peruano.

<http://www.abrahamlincoln.pe/normas/ett/nl1.pdf>

Francisco, L. B. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu,*

*Carhuaz, 2019* [Tesis para optar el título de licenciada en psicología] Repositorio ULADECH.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>

Franco, G. E., y Cuartas, G. E. (2001). *La comunicación en la familia*. Palabra.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TbZf\\_t\\_LV8YC&oi=fnd&pg=PA7&dq>=F](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TbZf_t_LV8YC&oi=fnd&pg=PA7&dq>=F)

Guevara, G. (1996). La relación familia-escuela. *Educación*, (9), 6-13.

<https://docplayer.es/49683564-Rol-de-los-padres-de-familia-en-el-aprendizaje-escolar-realizado-por.html>

Granados, I. B. (2020). Comunicación familiar prevalente en los pobladores del centro poblado de Marian, Huaraz, 2020 [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18023/FAMILIA\\_POB  
LA](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18023/FAMILIA_POB_LA)

Hernández, E. (2015). Los tipos de familias. *Neurofelicidad*.

<http://eah2012.blogspot.com/2012/03/la-familia-funcional.html>

Hofstandt, V. (2005). *Libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la Comunicación personal*. Madrid: Díaz de Santos.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ldQbFzhRBkC&oi=fnd&pg=PR15&d  
q=](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ldQbFzhRBkC&oi=fnd&pg=PR15&dq=)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana. Perú*.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1534/  
ibr%20o.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/ibr%20o.pdf)

Jauraritz, E. (2016). Nivel de instrucción Instituto Vasco de Estadística. *España Visto*, 15-08.

[https://www.eustat.eus/documentos/opt\\_0/tema\\_303/elem\\_11188/definicion.html](https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_303/elem_11188/definicion.html)

Lastre K., López L, y Alcázar C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115.

<http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

Martínez, A. (09 de enero de 2017). *El 62, 5 % de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos*. 20 minutos.

<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>

Martínez, E. (2017). *La importancia del padre*. *El Universal*. Querétaro.

<http://www.eluniversalqueretaro.mx/content/la-importancia-del-padre-0>

Ministerio de Educación. (2003). *Reglamento de la ley n° 28044 - ley general de educación*. Viceministerio de Gestión Institucional. Oficina de Apoyo a la administración a la Educación. Perú.

<https://www.unj.edu.pe/images/pdf/calidad/marconormativo/LEY%2028044%20LEY%20>

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2015). *Desunión y falta de comunicación familiar empujan a adolescentes al pandillaje y la delincuencia*. Perú.

<https://www.minjus.gob.pe/actividades-institucionales-y-eventos/desunion-y-falta-decomunicacion-familiar-empujan-a-adolescentes-al-pandillaje-y-la-delincuencia/>

Organización Mundial de la Salud (1 de Mayo, 2012). *Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos*.



<https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

Olson, D. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of Family Therapy*, 144-167.

Olson D , Sprenkle D, Russell C. (1979). Circumplex model of marital and family systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family process*, 3-28.

Prettel, M., y Palacio, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. *Psicología desde el Caribe*, (25), 1-29.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37>

Polaino, A y Martínez, P. (1999). *La comunicación en la pareja: errores psicológicos más frecuentes*. Madrid: Rialph.

<http://opendata.dspace.ceu.es/handle/10637/1843>

Raimundi, M. J., Molina, M. F., Leibovich, N., y Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Revista de psicología (Santiago)*, 26(2), 92-105.

<https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719->

Registro Nacional de Identificación y Estado civil (2019). Plataforma Digital Única Del Estado Peruano.Gob.pe.Peru.

<https://www.gob.pe/reniec>

RPP. (2016) ¿Cómo influyen los padres en el aprendizaje de sus hijos? [Radio] Perú: Vital.

<https://rpp.pe/vital/vivir-bien/cuanto-en-verdad-influyen-los-padres-en-el-aprendizaje-de-sus-hijos-noticia-954105>

Salas, C. K. (2017). *Los padres de familia y la relación con sus niveles de participación, el grado de instrucción y la actividad laboral de la zona quechua del departamento de Puno* [Tesis para optar el título profesional de licenciada en Educación Inicial]

Repositorio UNAP.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4681/Salas\\_Luza\\_Carolina\\_Kennedy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4681/Salas_Luza_Carolina_Kennedy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Strauss, C. (2010). *La familia. Lecturas de antropología social y cultural*. La cultura y las culturas.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4FLsZwaQv4C&oi=fnd&pg=PA195&dq>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Uribe, S. G. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=echq7kEPItcC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Uribe#v=onepage&q&f=false>

Vásquez, J. (2020). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II etapa, Chimbote, 2018* [Trabajo de Investigación para optar el grado académico de Bachiller en psicología].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16376/COMUNICACION%20C3%93N>

Von Bertalanffy, L. (1996). *Teoría general de los sistemas*.

[file:///C:/Users/NET/Downloads/TGS\\_Bertalanffy%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/NET/Downloads/TGS_Bertalanffy%20(1).pdf)

Watzlawick, P., Bavelas, J. B., y Jackson, D. D. (1985). *Algunos axiomas exploratorios de la comunicación. Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona: Herder, 49-71.

<https://www.torrossa.com/it/resources/an/4665184>

## Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### Instrumento de evaluación

#### I. Cuestionario de niveles de instrucción

A continuación, encontrará un paréntesis para que marque con una ( X ) en el nivel de instrucción en el que se encuentre.

Nivel de Instrucción:

( ) Nivel Especial ( ) Nivel Primario ( ) Nivel Secundario ( ) Nivel Técnico ( ) Nivel Superior

#### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

**INSTRUMENTO DE EVALUACION**

Nº: 05

**I. Cuestionario de niveles de instrucción**

A continuación, encontrara un paréntesis para que marque con una (X) en el nivel de instrucción en el que se encuentre.

I. Nivel de Instrucción:  
 ( ) Nivel Especial ( ) Nivel Primario ( ) Nivel Secundario  Nivel Técnico ( ) Nivel Superior

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

PD = 17  
Pq = Nivel bajo

	1	2	3	4	5
	Totalmente desacuerdo	en desacuerdo	Generalmente en Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N	<b>Pregunta</b>				
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

	1	2	3	4	5
1 Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.	X				
2 Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.	X				
3 Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.	X				
4 Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.	X				
5 Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.	X				X
6 Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.	X				
7 Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.			X		
8 Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.				X	
9 Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10 Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

**Apéndice B. Consentimiento informado**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Consentimiento informado**

Estimado padre de familia del Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote , La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de una Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020. Nos gustaría que usted participará de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después de que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente, Ana Lucia Clavijo Lopez

[ana121714lucia@hotmail.com](mailto:ana121714lucia@hotmail.com)

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el estudio de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: Comunicación Familiar y nivel de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020. Realizada por Ana Lucia Clavijo Lopez.

El propósito de dicha investigación es Relacionar o Asociar la Comunicación Familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.

Por consiguiente, se le invita a participar de una evaluación que le tomará 15 minutos aproximadamente de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted puede solicitar cualquier información escribiendo al correo [ana121714lucia@hotmail.com](mailto:ana121714lucia@hotmail.com). Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete lo siguiente:

Fecha: 14/10/21

Firma del participante:

Firma del investigador:

*[Firma manuscrita]*  
*[Firma manuscrita]*

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2021				2022				2022			
		2020 – 02				2021 - 01				2022 – 01				2022 – 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico															X	



### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			<b>400</b>

Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Comunicación familiar

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale –FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables de propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Baremos de calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41


---

	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
<b>Bajo</b>	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

**Apéndice F. Carta de autorización presentada a la institución.**



**CHIMBOTE**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FORMATO DE APLICACION DE INSTRUMENTOS  
PARA RECOJO DE DATOS DE INVESTIGACIÓN**

Chimbote, 15 de octubre del 2021

Señora:

**Delfina Elena Mendoza Aranda**  
Dirigente AA.HH "San Felipe"

**Presente.-**

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante **ANA LUCIA CLAVLJO LOPEZ** con código de estudiante N° 0123182010 de la Sede Central, se encuentra realizando la investigación de su proyecto titulado "**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN EN PADRES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, NUEVO CHIMBOTE 2020.**", motivo por el cual se solicita a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información el día 25 de septiembre al 25 de octubre del presente, en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

  
Dirigente HUP San Felipe  
multado 16 de octubre 2021

WY5000  
C. Aranda

**Apéndice G. Matriz de consistencia**

<b>Enunciado</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variable(s)</b>	<b>Dimensiones / Indicadores</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020?	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Conocer el nivel de comunicación familiar en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.</p> <p>Identificar el nivel de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.</p> <p>Dicotomizar la relación entre el nivel de comunicación familiar y nivel de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.</p>	<p>Ho: No existe relación entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.</p> <p>H1: Existe relación Entre los niveles de comunicación familiar y niveles de instrucción en padres de un Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote 2020.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Niveles de Instrucción</p>	<p>Sin dimensiones con indicadores Nivel Alto, Nivel Medio y Nivel Bajo.</p> <p>Autodeterminación. Nivel Especial, Analfabetas, Nivel primario, Nivel secundario, Nivel técnico y Nivel Superior.</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación relacional. (Supo, 2014). El diseño de investigación utilizado fue No Experimental. (Hernández et al., 2010).</p> <p>La población son todos los padres de familia. La muestra estuvo constituida por 63 padres de familia de un Asentamiento Humano de la ciudad de Nuevo Chimbote, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>La técnica para la variable de asociación fue la encuesta, y para la variable de supervisión se utilizó la técnica encuesta con dicho instrumento psicométrico.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar.</p>

*Matriz de consistencia*

# EVIDENCIA DE TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado