



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MENDOZA  
QUISPE, AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**MENDOZA HUAMANI, NICOL FIORELA  
ORCID:0000-0002-3974-5734**

**ASESOR**

**MGTR. ESCARCENA MENDOZA, KAREN INES  
ORCID: 0000-0002-8605-3060**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora:**

Mendoza Huamaní, Nicol Fiorela

ORCID:0000-0002-3974-5734

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor:**

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
Salud, Carrera Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado:**

Dra. Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Mg. Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Mg. Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

---

Dra. Bustamante León, Mariella

Presidente

---

Mg. Susana Carolina Velásquez Temacho

Miembro

---

Mg. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

---

Mg. Escarcena Mendoza, Karen Inés

Asesor

## **Agradecimiento**

Al señor rector de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Rvdo. Padre Juan Roger Rodríguez Ruiz, por formarnos con valores, convirtiéndonos en grandes profesionales.

Mi reconocimiento a mi tutora la Mgtr. Escarcena Mendoza, Karen Inés por su ayuda, paciencia y dedicación.

Mi agradecimiento también a toda mi familia por darme ánimo durante este proceso. En especial agradezco a mi madre por ser mi guía y por su apoyo incondicional, por orientarme en cada decisión que tome para poder cumplir mis metas.

## Dedicatoria

Dedicado a mi madre Bertha  
Carbajal, por su esfuerzo, amor  
incondicional y por haberme inculcado  
valores para ser una gran profesional.  
A la sencillas, las virtudes y los buenos  
hábitos que puso en mí. A su persona  
por ser un camino al cual decidí seguir  
por su confianza, motivación y esmero  
que cada día pude ver.

.

## Resumen

La presente Tesis tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021. La metodología que se utilizó fue de tipo cuantitativo, correlacional y no experimental en una población de 107 estudiantes. La técnica que se utilizó fue la encuesta y la psicometría, los instrumentos utilizados son; Escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. Para obtener los resultados se realizó una dicotomización donde se demostró mediante el estadígrafo de chi cuadrado, el valor de P, p valor es de  $0.010 < 0.050$  permite rechazar la  $H_0$  (Hipótesis nula) y aceptar la  $H_a$  (Hipótesis alterna) con nivel de error 5% y confianza 95%, de esta manera, se concluye que existe relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa. Por lo tanto, esto indica que a mayores niveles de bienestar psicológica habrá una mejor comunicación intrafamiliar entre los estudiantes y padres de familia.

*Palabras clave:* bienestar psicológico, comunicación familiar, estudiantes

### **Abstract**

The main objective of this Thesis was to determine the relationship between family communication and psychological well-being in high school students of the Juan Mendoza Quispe Educational Institution, Ayacucho 2021. The methodology used was quantitative, correlational and non-experimental in a population. of 107 students. The technique that was used was the survey and psychometrics, the instruments used are; Family Communication Scale (FCS) and the Ryff Psychological Well-Being Scale. To obtain the results, a dichotomization was carried out where it was demonstrated by means of the chi-square statistician, the value of P, p value is  $0.010 < 0.050$ , it allows rejecting the  $H_0$  (null hypothesis) and accepting the  $H_a$  (alternate hypothesis) with level of error. 5% and confidence 95%, in this way, it is concluded that there is a relationship between family communication and psychological well-being in students of the secondary level of an Educational Institution. Therefore, this indicates that at higher levels of psychological well-being there will be better intrafamily communication between students and parents.

**Keywords:** psychological well-being, family communication, students

## Índice de contenido

Equipo De Trabajo	2
Jurado Evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice De Contenido	8
Índice De Tablas	10
Introducción	11
1. Revisión De La Literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases Teóricas De La Investigación	20
1.2.1. Comunicación Familiar.	20
1.2.1.1. Teoría Comunicación Familiar.	22
1.2.1.2. Características De La Comunicación Familiar.	23
1.2.1.3. Niveles De Comunicación Familiar.	23
1.2.1.4. Teoría Sistémica De La Comunicación Familiar.	24
1.2.2. Bienestar Psicológico	24
1.2.2.1. Teoría Del Flujo	26
1.2.2.2. Teoría De Seligman	26
1.2.2.3. Modelo Multidimensional De Ryff	27
1.2.2.4. Componentes Del Bienestar Psicológico	27
2. Hipótesis	28

3.Método	29
3.1.Tipo De La Investigación	29
3.4.1. Población	30
3.4.2. Muestra	30
Criterios De Inclusión	31
Criterios De Exclusión	31
3.6.1. Técnicas	33
3.6.2. Instrumento	33
4.Resultados	36
5.Discusión	40
6.Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Referencias Bibliográficas	45
Apéndice B. Consentimiento Informado	52
Apéndice C. Cronograma De Actividades	53
Apéndice D. Presupuesto	54
Apéndice E. Ficha Técnica De Los Instrumentos De Evaluación	55

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	32
<b>Tabla 2</b> .....	36
<b>Tabla 3</b> .....	36
<b>Tabla 4</b> .....	37
<b>Tabla 5</b> .....	38
<b>Tabla 6</b> .....	39
<b>Tabla 7</b> .....	63

## Introducción

La intranquilidad de una buena comunicación dentro del núcleo familiar durante la pandemia de la Covid-19 ha provocado un mayor interés en todo el mundo, de esta manera teniendo gran reconocimiento en la perspectiva sistémica. Desde la posición De Paz (2020) menciona que la comunicación es el principal mecanismo de interacción humana y juega un papel clave en la familia y su resiliencia. La familia es considerada la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos. Por ello, es fundamental sentar unas buenas bases comunicativas dentro del ámbito familiar. Como señala Herrera (2018) el Bienestar Psicológico es un constructo que expresa los sentimientos positivos y el pensamiento constructivo de las personas sobre sí mismos, la cual se determina según la naturaleza de su experiencia subjetiva y estrechamente relacionado con aspectos específicos del funcionamiento físico, psicológico y social.

Tal como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019) nos menciona que la vida familiar es un derecho fundamental de niño, niña y adolescente, determinado en la Convención sobre los Derechos del Niño y otras normas internacionales en derechos humanos. Estos derechos son clave para su desarrollo, bienestar emocional y protección. Diversos estudios han demostrado que la estadía en un albergue afecta de manera negativa el desarrollo físico, educativo y emocional. Se considera que por cada año que una niña o niño menor a 3 años que residen en un albergue, se pierden 4 meses de tiempo de desarrollo. Las relaciones desfavorables que se establecen en el entorno familiar originan estados emocionales no apropiadas.

Como señala la Organización Mundial de la Salud (2021) que un buen estado de bienestar psicológico promueve el desarrollo de diversas habilidades que contribuyen a la mejora del ambiente entre cada integrante de la familia y la comunidad. Pero en el transcurso del tiempo una serie de diferentes factores determinantes en el individuo y la familia pueden socavar y modificar nuestra salud mental como nuestra situación con respecto al bienestar psicológico. En su artículo Salud mental del adolescente nos señala que, a nivel mundial, uno de cada siete jóvenes en un rango de edad de 10 a 19 años muestra depresión y ansiedad que supone el 13% de la carga mundial en este grupo etario. Se cuantifica que un 3.6% de adolescentes de 10 a 14 años y un 4.6% de los 15 a 19 presenta un trastorno de ansiedad. También señalan que el 1.1 % de los adolescentes de 10 a 14 años y el 2.8% de los de 15 a 19 años padecen depresión como consecuencia a una exposición a múltiples situaciones adversas en el ambiente familiar, social y geopolítico como viene siendo la pobreza y la violencia familiar la cual promueve el riesgo de adolecer alteraciones en el bienestar psicológico.

En el Perú el Ministerio de Salud (2021) con la participación de diferentes otras organizaciones como El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF sostienen que un 29.6% de los jóvenes de 12 y 17 años de edad son más vulnerables a presentar múltiples afecciones en cuanto al bienestar emocional. En este sentido el Psicólogo Iván Lizárra Ramos considera que debido a las condiciones originadas por la Covid-19 los vínculos afectivos de diversas familias, se ha venido degradando, poniendo en riesgo el bienestar psicológico en adolescentes por falta de atención y al desapego en la familia. Asimismo, en su estudio realizado el 23 de octubre y 26 de noviembre del 2022, indican que el 32.6% de los niños de 6 a 11

años y el 36.5% de niños de 1 a 5 años, quienes además pueden mostrar dificultades en el bienestar psicológico, como consecuencia que en la actualidad, las familias peruanas se encuentran atravesando situaciones adversas.

En la Región de Ayacucho, la Defensoría del pueblo (2020) en el Informe Defensorial N°180 El Derecho a la Salud Mental. Da a conocer que uno de cada tres Ayacuchanos ha desarrollado un problema de salud mental a lo largo de su vida, siendo la pobreza y la pobreza extremas la mayor incidencia en las personas, dado que el 80 % de la población con problemas de salud mental no recibe tratamiento, se requiere desarrollar diversas acciones concretas que permitan revertir esta situación. Asimismo, el 38% de los estudiantes presentan problemas psicológicos, siendo la depresión, la ansiedad y el estrés los más comunes entre los ayacuchanos. Esto se debe al conflicto armado interno que la población ayacuchana atravesó siendo las más afectadas por la violencia zonas rurales de la región. De tal manera según la realidad problemática, se plantea el siguiente enunciado ¿existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021?

Para responder esta interrogante, se desarrolla un objetivo general en determinar la relación de la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria, de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021. Y de forma específica se plantea identificar los niveles de la comunicación familiar y el bienestar Psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021.

La presente investigación se respalda con las bases teóricas del modelo del circuplejo de Olson, donde se basa en dos ejes de cohesión y adaptación en cuanto

a la efectividad, intimidad y el significado que constituye la esencia de las relaciones familiares así mismo los lazos emocionales que unen a los miembros de una familia y teniendo presente la teoría sistémica de Olson que nos permite comprender la comunicación familiar como la cantidad de cambio en el liderazgo, en las relaciones de roles y en las reglas dentro de las relaciones marital o familiar. Por otra parte, en el bienestar psicológico de Ryff y sus seis dimensiones como la autoaceptación, relaciones positivas, propósito en la vida, crecimiento personal, autonomía y dominio del entorno. De esta manera la investigación tiene como propósito brindar una amplia información con respecto a la comunicación familiar y el bienestar psicológico la cual aportara como antecedentes para investigación futuras de manera teórica, asimismo la investigación está en beneficio para la institución educativa Juan Mendoza Quispe, ya que se les informara a cerca de los resultados, donde las autoridades de la institución tomaran medidas necesarias con la finalidad de mejorar los resultados obtenidos.

Sobre los resultados que se demostraron mediante el estadígrafo de chi cuadrado. Se encontró que entre las dos variables existe relación según el valor p obtenido de  $0.010 < 0.050$  evidencia que permite rechazar la  $H_0$  (Hipótesis nula) y aceptar la  $H_a$  (Hipótesis alterna) con nivel de error 5% y confianza 95%, en consecuencia, se concluye existe relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico. Por lo tanto, esto indica que a mayores niveles de bienestar psicológica habrá una mejor comunicación intrafamiliar entre los estudiantes y padres de familia.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

#### *1.1.1. Internacional.*

Álvarez (2018) estudio que realizo titulado Funcionamiento Familiar y Bienestar Psicológico en Adolescentes de una comunidad vulnerable, Colombia”. Tuvo como objetivo principal: Determinar si existe relación entre la valoración del adolescente sobre el funcionamiento familiar y su bienestar psicológico. La metodología, de la investigación fue de tipo de estudio correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Los instrumentos para la recolección de información fueron la encuesta sociodemográfica, las escalas del APGAR familiar para adolescentes y la escala de bienestar psicológico para adolescentes de María Martina Casullo el BIEPS-J. En los resultados, Se evidencia que solo el 34.2 % de la muestra consideró que el funcionamiento familiar era bueno, predominando la disfunción familiar leve. En lo concerniente al nivel de bienestar, predomina un nivel de bienestar psicológico medio con un 47%, seguido con un bienestar alto con el 33%, seguido de un bajo bienestar del 20%. Por otro lado, se demuestra que no existe relación significativa entre el bienestar, el nivel de funcionamiento familiar. Concluyendo que los resultados obtenidos en la investigación permitieron conocer la realidad que viven muchas familias en condición de vulnerabilidad.

Montenegro (2020), La investigación titulado Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente. Tuvo como objetivo explorar la relación entre la comunicación de padres e hijos adolescentes y el bienestar psicológico desde un enfoque sistémico. Participaron del mismo 91 adolescentes de entre 16 y 20 años de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En cuanto a la investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, transversal y no experimental. Utilizando como instrumentos la escala PACS de Comunicación entre Padres y Adolescentes de Barnes y Olson, y la escala de BIEPS-J de Bienestar Psicológico de Ryff. En los Resultados que el bienestar psicológico el 25,3% de los adolescentes tiene un bienestar psicológico alto, el 35,2% presenta un bienestar psicológico medio y el 39,6% presenta un bienestar psicológico bajo. Investigación que se halló una relación significativa positiva entre la comunicación abierta entre padres e hijos y el bienestar psicológico de los adolescentes ( $r= ,322$ ;  $p= ,002$ ;  $n=91$ ).

### ***1.1.2. Nacional.***

Solórzano (2019) estudio que realizo titulado, Inteligencia emocional y bienestar Psicológico en adolescentes de Lima, donde tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de un colegio parroquial mixto de Lima metropolitana. Materiales y métodos: estudio correlacional de corte transversal. Se usaron

como instrumentos el Inventario del cociente emocional BarOn (ICE), la Escala BIEPS-J y una ficha sociodemográfica. Se consideró una significancia estadística  $\leq 0.05$  Resultados: No existe relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico ( $p=0.97$ ). Se halló asociación entre la edad y la dimensión interpersonal ( $p=0.001$ ) y entre la religión y la dimensión intrapersonal ( $p=0.01$ ). El 50% de participantes evidenció un nivel bajo de bienestar psicológico. Conclusión: De manera integral se observa que ambas asociaciones son consideradas.

Pozo (2021) en su estudio “Clima social familiar y bienestar psicológico de los alumnos de secundaria de la I.E. Balmer durante la pandemia de covid-19, Arequipa, 2021”. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre clima social familiar y bienestar psicológico de los alumnos de secundaria de la I.E. Balmer durante la pandemia de COVID-19, Arequipa, 2021. Material y método: Estudio se realizó desde el paradigma cuantitativo y fue de tipo básico, tuvo un nivel descriptivo correlacional, de tipo no experimental y de corte transversal, con un muestreo no probabilístico de tipo censal ya que se encuestó a la totalidad de alumnos de secundaria de la I.E. Balmer ( $N=n=128$ ). Para la recolección de datos se aplicó el Cuestionario de Clima Social Familiar de Moos et al. (1984) validado en Perú por Barrionuevo (2017) y la Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes (BIEPS-J) de Casullo (2002) y validada en Perú por Faberio (2019). Los resultados fueron presentados descriptivamente y se utilizó la prueba Rho de Spearman, para la comprobación de las hipótesis. Resultados: En relación con

nuestra variable clima social familiar se determinó que: el 77,3% de los participantes se ubicaba en el nivel bajo; 21,1% se ubicaba en el nivel medio y 1,6% en el nivel significativamente alto. Por otro lado, a nivel familiar se ha encontrado que los factores y conductas de riesgo de la adolescencia son: disfunción familiar; estilos de crianza extremos; malos tratos; psicopatología en algún miembro de la familia; nivel socioeconómico y/o de instrucción bajo. Conclusiones: Existe una relación directa y significativa entre clima social familiar y bienestar psicológico en los alumnos de secundaria de la I.E. Balmer durante la pandemia de COVID-19, Arequipa, 2021.

Sulca (2017) Las técnicas de recolección de datos fueron la evaluación psicométrica y la encuesta; en tanto los instrumentos, la escala de bienestar psicológico, escala de funcionamiento familiar y el cuestionario. La prueba Chi Cuadrado, al 95% de nivel de confianza, fue el estadígrafo de contraste de hipótesis aplicando el Software IBM-SPSS versión 23,0. Los resultados describen el 62.5% presenta bienestar psicológico medio, 32.6% alto, 3.7% muy alto y 1.2% bajo. Por otro lado, el 21.6% cohabita en una familia disfuncional, 47% sin núcleo y 36.9% desintegrada. En conclusión, los factores familiares si se relacionan con el bienestar psicológico en: funcionalidad familiar ( $p = 0.000$ ), tipo de familia ( $p = 0.049$ ) y desintegración familiar ( $p = 0.026$ ). Factores potenciales en el desarrollo de la inteligencia emocional, como adquirir habilidades sociales favorables, afianzar su autonomía, contar con herramientas necesarias para resolver conflictos y tomar decisiones.

### **1.1.3. Regional o local.**

Farfan (2020) en el estudio que realizo, comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de 1er y 2do ciclo académico de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho– 2020. tuvo como objetivo principal identificar la relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico. En cuanto a la población se obtuvo 40 estudiantes de dicho instituto quienes participaron en la encuesta. Utilizó sociodemográfica para validar los datos personales y ficha técnica del instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006) y Escala de Bienestar Psicológico – BIEPS de Ryff. Teniendo como resultados el valor  $P= 0.859$  y esta es mayor  $\alpha = 0.05$  tomamos la decisión de que no existe suficiente evidencia para rechazar el  $H_0$ , teniendo como conclusión no existe correlación entre las dos variables.

Sulca (2018) En su investigacion tiene como objetivo general determinar los factores familiares relacionados con el bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. Ayacucho, 2016. La investigación tiene nivel relacional y diseño transversal sobre una muestra intencional de 347 estudiantes de una población de 4077 (100%). En cuanto a las técnicas de recolección de datos fueron la evaluación psicométrica y la encuesta; en tanto los instrumentos, la escala de bienestar psicológico, escala de funcionamiento familiar y el cuestionario. La prueba Chi Cuadrado, al 95%

de nivel de confianza, fue el estadígrafo de contraste de hipótesis aplicando el Software IBM-SPSS versión 23,0. Los resultados describen el 62.5% presenta bienestar psicológico medio, 32.6% alto, 3.7% muy alto y 1.2% bajo. Por otro lado, el 21.6% cohabita en una familia disfuncional, 47% sin núcleo y 36.9% desintegrada. En conclusión, los factores familiares si se relacionan con el bienestar psicológico en: funcionalidad familiar ( $p = 0.000$ ), tipo de familia ( $p = 0.049$ ) y desintegración familiar ( $p = 0.026$ ).

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Comunicación familiar.***

Hernandez (2018) considera que el dialogo o la conversación es la principal fuente de interacción entre las personas, más aún dentro de un entorno familiar a través del cual se puedan transmitir y expresar diversos pensamientos, ideas y sentimientos, Una comunicación apropiada es el eje principal o el punto preciso donde la familia puede establecer y emitir sus diversas situaciones difíciles, a través de ello se pueden emitir propuestas de solución, entre otras medidas necesarias para poder enfrentar lo sucedido. Es la característica principal del ser humano, ya que esta no solo se emite de forma verbal sino también a través de gestos, mímicas, símbolos, colores, etc.

La comunicación familiar se convierte en uno de los componentes de mayor relevancia en el funcionamiento familiar, esto conforme a que la familia se encuentra basada en múltiples situaciones tanto positivas como negativas, la comunicación es clave para el desarrollo de la cohesión y la

adaptabilidad, aportan a una buena convivencia con cada integrante de la familia, mediante ella, los miembros de la familia se mantienen en contacto acerca de los diferentes acontecimientos, sucesos o hechos ocurridos en el hogar. La empatía y la escucha reflexiva es la base de la comunicación familiar pues a través de ella expresamos, pensamientos, sentimientos, ideas, deseos, etc. (Kucharsky, 2018).

De acuerdo con Tustón (2019) afirma que en el entorno familiar se establece una base, la cual es primordial para la comunicación ya que ayuda cada miembro de la familia enfrentar el mundo de una manera adecuada y con sentido de pertenencia sintiéndose parte de ella, las familias se pueden construir así como gestionar naturalmente las relaciones comunicativas de cada uno de los integrantes de la familia para después promover y desarrollar el proceso por el cual se adquiere información sobre de sí mismos, así como estrategias para resolución de conflictos, poder mejorar las actitudes que aprenden dentro de un hogar.

Tovar (2018) Señala que el proceso de interacción humana incluye diversos elementos que inician en el cerebro de una persona que desea dar alguna información o comunicar algo. Esta idea, justo con la intención o necesidad, motiva a elegir al emisor la forma como desea comunicarse. Es decir, como adopta el código ya sea verbal o no verbal.

### **1.2.1.1. Teoría Comunicación familiar.**

Como plantea Arango (2020), la comunicación familiar se basa en la teoría de Palo Alto, El entorno familiar se establece como un conjunto equilibrado de sistema abierto, esto debido a que están expuestas a convivir con las personas externas, y que cada integrante de la familia tendrá que interactuar con personas de diferentes razas, religiones, preferencias políticas, entre otros. Por lo que también es un sistema interactivo de comunicación, ya que la comunicación es considerada aquella ciencia interdisciplinaria diseñada para explicar satisfactoriamente diversos fenómenos sociales y humanos, además tiene la capacidad de analizar ciertas instituciones sociales, al mismo tiempo considera a la familia como una institución social ya que traen lo aprendido de las personas externas hacia su sistema familiar. Por otro lado, Norbert Wiener y Arturo Rosenblueth agregan el término de la cibernética, para determinar el estudio de los mecanismos de defensa, donde la cibernética pretende desarrollar de un lenguaje y técnicas que puedan permitir y entender los problemas de control y comunicación en general, la regulación está constituida por los mecanismos que permiten al sistema familiar mantener su equilibrio emocional y alcanzar y mantener un estado adecuado, por lo que incluyen el feedback con la finalidad de referirse a la acción de un miembro del sistema sobre la acción de otro miembro, homeostasis que viene ser un estado constante mantenido por el sistema a través de mecanismos de feedback y por último la morfogénesis proceso de eliminar el equilibrio del sistema ocasionando diversos cambios.

### **1.2.1.2. Características de la Comunicación familiar.**

Entre las características se consideran una experiencia constante y permanente en la conversación cotidiana que ocurre con los miembros de la familia.

Citado por (Tustón y María 2019).

Algunas funciones de la comunicación familiar son:

- Fortalecer las normas y roles establecidos en la familia.
- Encontrar una solución mutuamente aceptable entre padres e hijos.
- Siempre escuchar atentamente los unos a los otros en la familia.
- Brindar al grupo familiar amor, seguridad y atención.
- Ayudar a describir los obstáculos que suscitan con frecuencia.

### **1.2.1.3. Niveles de Comunicación familiar.**

Según Copez et al (2016). Olson y sus colaboradores indica 3 niveles de comunicación familiar:

- Nivel Alto: Cuando el grupo familiar está satisfecho con las diversas condiciones que existen cuando interactúan entre sí.
- Nivel Medio: Cuando en la familia suelen interactuar, sin embargo, presentan diversas preocupaciones.
- Nivel Baja: Esto sucede cuando los grupos familiares se encuentran intrigados por la calidad de la interacción proporcionada.

#### **1.2.1.4. Teoría sistémica de la Comunicación familiar.**

Baecker (2021), Las teorías sistémicas de la comunicación se derivan de la deconstrucción de la teoría matemática de la comunicación y del modelo de transmisión de Claude Shannon y Warren Weaver. Refiriendo a la pregunta irresuelta sobre la identidad de un mensaje para distintos observadores, estas teorías desarrollaron un modelo selectivo de comunicación. En función de superar el modelo ingenieril de la señalización (en vez de comunicación) propuesto por Shannon y Weaver, las teorías sistémicas no asumen que un mensaje es seleccionado de un set de mensajes posibles, sino que el set de posibles mensajes, así como el mensaje que será seleccionado de ese set (contexto), debe ser construido por los participantes de la comunicación.

#### **1.2.2. Bienestar Psicológico**

Cuando se habla de bienestar psicológico se hace referencia a un constructo amplio en el que se incluyen diferentes dimensiones, tales como las sociales, las personales y las psicológicas, además de comportamientos asociados a la salud en general que conducen a las personas a funcionar de manera positiva. Esto también se relaciona con la manera en la cual las personas afrontan a diario los retos que se encuentran en sus vidas, aprendiendo de ellos y anclando su existencia a un sentido de la vida. (Farias, 2021).

Desde la posición de Ryff, El bienestar psicológico es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general, que permiten a las personas a desenvolverse positivamente. Dichos autores desarrollaron un

modelo de bienestar psicológico que consta de seis dimensiones (Aguado, 2021).

- Dimensión de la Autoaceptación, las personas con altos niveles de autoaceptación tienen personalidades positivas, aceptan aspectos de su personalidad, incluidos los negativos y se sienten bien con el pasado. Por el contrario, las personas con baja autoaceptación se sienten insatisfechas consigo mismas.
- Dimensión de relación positiva, las relaciones cercanas con los demás, la pérdida de apoyo social y la soledad o el aislamiento aumentan la probabilidad de desarrollar la enfermedad.
- Dimensión del propósito de vida, Significa que la vida tiene algún significado o propósito. Para dar sentido a la vida, las personas necesitan establecer sueños, metas y conjuntos de metas.
- Dimensión del crecimiento personal, Nos permite usar los talentos de diferentes personas, usar todas las habilidades para aumentar el potencial y el crecimiento humano. Las personas que obtienen una puntuación alta en esta dimensión, están en constante crecimiento.
- Dimensión de autonomía, le permite experimentar un sentido de elección por sí mismo al tomar decisiones sobre las personas y sus circunstancias.
- Dimensión del dominio del entorno, proporciona una referencia para la solución de necesidades ambientales y oportunidades para satisfacer las competencias ambientales como necesidades humanas.

### **1.2.2.1. Teoría del Flujo**

Diferentes autores han propuesto diferentes teorías sobre el bienestar psicológico.

Propuso la teoría del flujo que explica la felicidad radical en la actividad humana misma, no en el cumplimiento o realización de un destino (Como citó Huarca y Ruiz, 2019).

### **1.2.2.2. Teoría de Seligman**

Seligman muestra el camino hacia la felicidad a partir del descubrimiento de la psicología positiva en el medio ambiente. Por otro lado, especificar que la felicidad es un constructo y que la felicidad es real y medible muestra que el bienestar psicológico mantiene una estructura factorial. En su crítica a la felicidad, la menciona como un peligro porque muchas veces se la confunde con la alegría de vivir.

El bienestar persiste una conceptualización diferente ya que mantiene componentes que la conforman dicha postura de muestra en su teoría la apuración de 5 dimensiones positiva del bienestar, (Como citó Meneses, et al, 2019)

- Emociones positivas
- Compromisos
- Significado
- Logro
- Relaciones positivas

### **1.2.2.3. Modelo multidimensional de Ryff**

Se basa en la eudaimonia de Aristóteles, por lo cual decide llamarlo “bienestar eudaimónico”. Este constructo se enfoca en el desarrollo y crecimiento de los individuos. Así mismo Ryff considera otras perspectivas como las de Maslow (autorrealización), Rogers (pleno funcionamiento), Jung (formulación de la individuación), Allport (Concepción de la madurez), Bühler (tendencias básicas hacia la realización de la vida). En esta teoría, Ryff explica que el bienestar psicológico se compone por seis dimensiones: Auto aceptación que es la actitud positiva de sí mismo, la cual permite el conocimiento y la aceptación del pasado y de los diferentes aspectos (positivos y negativos) de sí mismo; las relaciones positivas con los demás, la cual hace referencia a las relaciones cálidas, satisfactorias y de confianza con otros, capaz de tener empatía; autonomía es la independencia que tiene la persona resistiendo las presiones externas y regulando su conducta desde el interior ;dominio del entorno, que hace referencia al control de la gama de situaciones internas y externas haciendo uso de las oportunidades que se le presentan; propósito de vida, que involucra tener metas y sentido de direccionalidad de la vida y crecimiento personal que es la concepción de crecimiento personal a través de nuevas experiencias para lograr un sentimiento de desarrollo continuo (Como citó Meneses, et al, 2019).

### **1.2.2.4. Componentes del Bienestar Psicológico**

Según Diener y Smith Mencionan que se difiere en cuatro diferentes componentes en el bienestar, los que a su vez incorporado por diferentes

elementos tales como el componente de afecto positivo en el que se puede hallar la alegría, cariño, orgullo y satisfacción, mientras tanto en el componente de afecto negativo podemos encontrar la vergüenza, ansiedad, tristeza, envidia y estrés. En lo cual también el componente de satisfacción con la vida donde se puede encontrar la satisfacción con la vida vigente, con el pasado como otros observan nuestra vida, con el futuro y la intención de modificar la vida. Por último se tiene el componente de dominios de satisfacción en el que se pueden hallar la salud, ocio, trabajo, ingresos ya sea de uno mismo o con los demás.

(Bertrán ,2019)

- Estados emocionales negativos como positivos
- Cognitivo
- Relaciones vinculares entre ambos componentes

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y Bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021

Ha: Existe relación entre comunicación familiar y Bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021

### **3. Método**

#### **3.1. Tipo de la investigación**

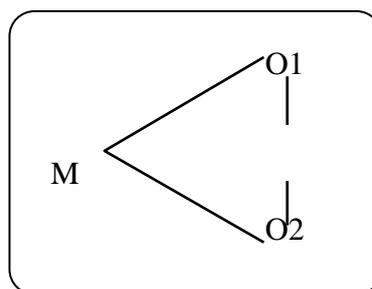
La investigación es de tipo cuantitativo porque los datos se obtienen a través de cuestionarios, censos, pruebas estandarizadas, etc. con base en la medición numérica y el análisis estadístico; es decir los resultados se demuestran a través de la ciencia de la estadística. (Hernández et al., 2014, p.151).

#### **3.2. Nivel de la investigación**

Es de nivel correlacional, refieren que el nivel se determina como alcance correlacional porque “Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. (Hernández et al., 2014, p.151).

#### **3.3. Diseño de la investigación**

Diseño no experimental, debido a que el investigador no manipula alguna (s) variable (s) para alterar los hechos en su propia naturaleza; es decir, no existe intervención por parte del investigador para alterar alguna variable de estudio (Hernández et al., 2014, p.151). También, define que la investigación es de diseño transversal, porque “recolectan datos en una sola ocasión”. El diagrama del diseño correlacional se muestra en el siguiente esquema:



Donde:

- O1 = Observaciones de la variable 1:  
Funcionamiento familiar
- M = Muestra
- O2 = Observaciones de la variable 2:  
Inteligencia emocional
- r = Relación entre las variables.

### 3.4. Población y Muestra

#### 3.4.1. Población

En la investigación la población estuvo constituida por todos los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe Molletapa, Ayacucho, 2021.

De acuerdo Oré (2019) afirma que “es un conjunto de observaciones que tienen una característica en común, la cual se desea estudiar, representa la totalidad de elementos de un determinado estudio”.

#### 3.4.2. Muestra

La muestra del estudio se consideró un total de 107 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe Molletapa, Ayacucho, 2021.

Mediante la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia considerando los criterios de inclusión y exclusión:

Según Oré (2019) plantea que la muestra es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva.

**Criterios de inclusión.**

- Estudiantes que accedan a participar voluntariamente en la investigación.
- Estudiantes que completen el cuestionario en su totalidad.
- Estudiantes que pertenezcan de a la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe
- Estudiantes que se encuentren cursando la 1 ro a 5to de secundaria

**Criterios de exclusión.**

- Estudiantes que no completen el cuestionario en su totalidad.
- Estudiantes sin intención de participar en la investigación

### 3.5. Definición y operacionalización de las variables e investigadores

**Tabla 1.**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Valores</b>
<b>Comunicación familiar</b>	Olson (1989) en su escala FASES III define La comunicación familiar es de suma importancia para el desarrollo del adolescente siendo el soporte necesario para el desempeño familiar e individual.	La variable fue medida a través de la escala de comunicación familiar de Olson La misma que está constituida de 10 ítems	Unidimensional	Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Alto Medio Bajo
<b>Bienestar Psicológico</b>	Es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general. (Ryff, 1989)	Respuesta a la variable fue la escala de bienestar Psicológico de Ryff, elaborada por	Auto aceptación -Relaciones Positivas -Autonomía -Dominio del entorno -Propósito de vida -Crecimiento personal	1,7,13,19,25,31,2,8,14) (20,26,32,24,30,34) (3,4,9,10,15,21,27,33,5,11) (16,22,28,39,6,12) (17,18,23,29) (35,36,37,38)	Alto 99-50 Medio 75- 46 Bajo 20- 31

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

La técnica utilizada en el estudio de investigación fue la encuesta ya que nos permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz ya que obtiene información con respecto al problema y variable de investigación ( Oré Gutiérrez, 2019).

#### **3.6.2. Instrumento**

Para la medición de las variables dio utilidad al instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS), La validez se efectuó por medio del análisis factorial Confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad. Este instrumento se utilizó en la localidad de Ayacucho estudio que se realizó. (Castro, 2019).

Por otro lado, se utilizó la Escala De Bienestar Psicológico De Ryff, el cual posee adecuadas propiedades psicométricas para estudiantes cuyas edades oscilan entre los 18 y 72 años de edad. Se proporcionan evidencias de validez a través de los indicadores explica el 82 % del constructo, por lo tanto, este instrumento es válido. Por lo tanto, Según el Alfa de Cronbach, se obtiene un alfa de 0.918 de confiabilidad y con un 82% de validez, Por tanto, el instrumento reporta adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

### **3.7. Plan de análisis**

En el estudio los resultados descriptivos fueron expresados en frecuencias y porcentajes, a través de tablas de contingencia. Para la consecución de los resultados inferenciales, se realizó una dicotomización para la utilización de la prueba de Chi cuadrado, debido a que las variables de estudio fueron categóricas, expresándose los resultados en significancias estadísticas. Todos los datos fueron procesados mediante el uso del paquete estadístico para las ciencias sociales spss27.

## **Principios éticos**

De acuerdo a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) determina que, de acuerdo a sus bases legales, establece principios éticos que orientan a la investigación sobre: “protección a las personas, cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficencia, justicia, integridad científica”. También considera las buenas prácticas de los investigadores y sanciones sobre el incumplimiento o infracción, que estarán prestos a las orientación y vigilancia del Comité Institucional de Ética (CIEI).

Para la evaluación de las distintas variables de la presente investigación, se requiere una autorización por parte de los participantes, anticipado a la encuesta por medio de un documento de consentimiento informado.

Se utilizó el código de ética de la investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2021) nos dice lo siguiente.

**Protección a las personas, se brindó** a los participantes seguridad de que su información estuvo en modo anónimo y que esta investigación no se realizó con algún fin de lucro.

**Libre participación y derecho a estar informado,** se cumplió con este principio al informar a los participantes sobre el estudio y lo que se busca con esto, también se les presento el documento de consentimiento informado.

**Justicia,** se cumplió con este principio no alterando los resultados brindados por los participantes.

**Beneficencia no maleficencia,** se utilizó las respuestas de los participantes solo con fines de investigación.

## 4. Resultados

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Resultados Descriptivos

**Tabla 2.**

*Niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho, 2021.*

<b>Niveles de comunicación familiar</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Bajo	40	37.4%
Medio	61	57.0%
Alto	6	5.6%
Total	107	100.0%

*Nota.*, se observa los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho, 2021; donde el 100% constituido por (n=107) de estudiantes, el 37.4% de estudiantes corresponden al nivel bajo de la variable, mientras que el 57.0% de estudiantes percibe el nivel medio y finalmente el 5.6% de estudiantes corresponden al nivel alto de comunicación familiar.

**Tabla 3.**

*Niveles de bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho, 2021.*

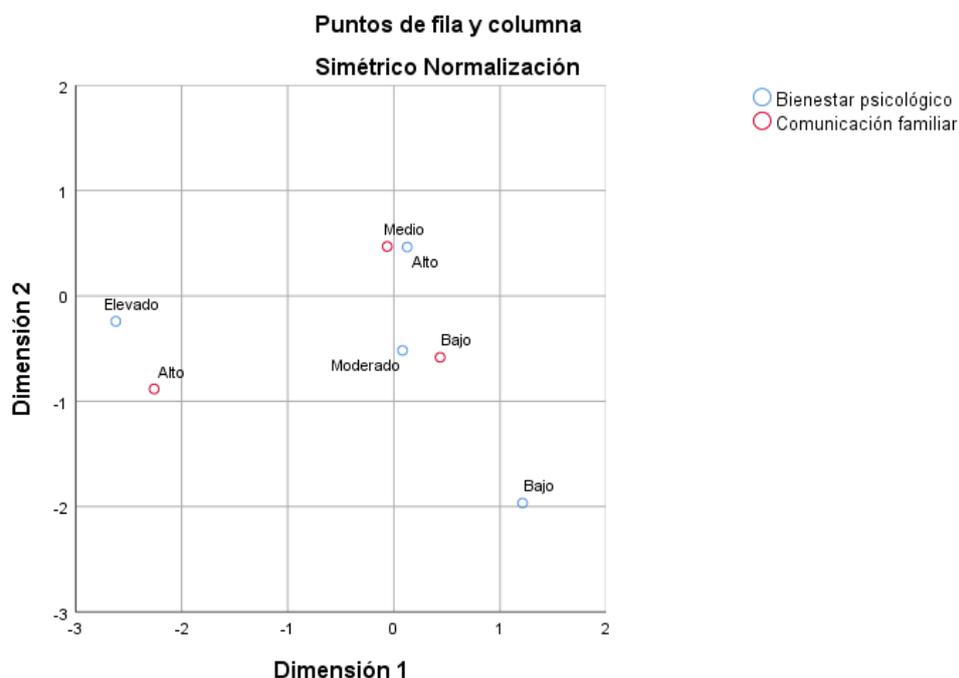
<b>Niveles de bienestar psicológico</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Bajo	2	1.9%
Moderado	42	39.3%
Alto	58	54.2%
Elevado	5	4.7%
Total	107	100.0%

*Nota.* Se observa los niveles de bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho, 2021; donde el 100% constituido por (n=107) de estudiantes, el 1.9% de estudiantes corresponden al nivel bajo de la variable, mientras que el 39.3% de estudiantes percibe el nivel moderado, asimismo el 54.2% (n=58) de estudiantes corresponden al nivel alto, finalmente el 4.7% de estudiantes corresponden al nivel elevado de bienestar psicológico.

#### 4.1.2. Dicotomización

**Tabla 4.**

*Dicotomización de las variables comunicación familiar y bienestar psicológico*



*Nota.*, muestra la dicotomización donde indica los puntos más cercanos son bienestar psicológico alto y comunicación familiar medio.

### 4.1.3. Resultados Inferenciales

**Tabla 5.**  
*Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2021 (valores dicotomizados).*

		Bienestar psicológico dicotomizado		Total	
		Alto	Otros		
Comunicación familiar dicotomizada	Medio	Recuento	3	80	83
		% del total	2,8%	74,8%	77,6%
	Otros	Recuento	2	22	24
		% del total	1,9%	20,6%	22,4%
Total	Recuento	5	102	107	
	% del total	4,7%	95,3%	100,0%	

Nota. La población estudiada tanto para los que tienen comunicación familiar medio y otros tipos de bienestar psicológico es alto.

**Tabla 6.**  
El ritual de la significancia estadística

---

<b>Hipótesis</b>
Ho: No existe relación entre comunicación familiar y Bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021.
Ha: Existe relación entre comunicación familiar y Bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021.

---

<b>Nivel de significancia</b>
Nivel de significancia (alfa) = 0.05 = 5%
<b>Estadística de prueba</b>
Chi cuadrado de Independencia
<b>Lectura Del P Valor</b>
Se ha obtenido el p valor con un nivel de error 0.010%
<b>Toma de decisiones</b>
En consecuencia, se concluye existe relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2021.

---

*Nota:* teniendo en cuenta que el p valor es de (0.010) menor que el (0.5%) se toma la decisión que existe relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2021.

## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación de la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria, de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021. Los resultados del presente denotan que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ). lo que también coincide Sulca (2018) quien encontro el valor significativa positiva ( $p < 0.05$ ). sin embargo, Álvares y Salazar (2018) quienes no encuentran correlacion positiva entre las variables de bienestar psicologico y funcionamiento familiar ( $p > 0.05$ ). Estas diferencias se deben a que los resultados de las dos primeras variables de estudio son similares debido que proviene de la misma cultura de la sierra sur de la región de Ayacucho, a pesar de las dificultades las autoridades de dicha institución promueven la integración familiar como una estrategia de soporte para un buen manejo de vida y así mismo cuentan con el apoyo profesional quienes brindan su apoyo oportuno en casos muy fuertes realizan la derivación correspondiente. A diferencia del último estudio fue ejecutada en un contexto opuesto, la cual está ubicada en el extremo noroccidental de América del Sur, donde es estado colombiano presenta dificultades para promover la salud mental, que la mayoría de los jóvenes provienen de familias disfuncionales quienes expresan sus emociones de una forma inadecuada, la falta de apoyo familiar, tiempo, el espacio del hogar y dinero.

Sobre el primer objetivo específico, identificar los niveles de comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2021. Se obtuvo, el 57.0% constituido por 61 estudiantes corresponden al nivel medio. Por un lado la comunicación familiar, es mantener una buena relación

con los miembros del hogar. Por lo tanto, los padres que se comunican adecuadamente con sus hijos e hijas permiten generar confianza y aprendizaje. Es por ello una comunicación buena y relación de confianza entre los familiares permiten a estar atentos a sus necesidades y refuerza en la labor educativa de los padres en los hijos Borja (2020). Por otro lado, Hernandez (2017), afirma el dialogo es la principal fuente de interacción entre seres humanos, dentro de un ámbito familiar, mediante la comunicación se puede transmitir y expresar las diferentes ideas, pensamientos, ideas y sensaciones, una adecuada comunicación es la clave. Esto podría explicar los resultados relacionados a la comunicación familiar podrían estar inmersos que los padres e hijos no utilizan una adecuada comunicación es decir la falta de confianza de los padres hacia los hijos lo cual tienen dificultades para establecer los roles que contribuyan a mejorar la comunicación y a pesar de ello los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Del objetivo específico 2, identificar los niveles del bienestar psicológico en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2021. se obtuvo el 39.3% percibe el nivel moderado, asimismo el 54.2% corresponden al nivel alto de bienestar psicológico. Resultados que difieren con Farfan (2020) donde el 26.7% nivel promedio y el 46.% presentan nivel alto de bienestar psicológico, al mismo tiempo que Solórzano (2019) quien obtuvo, el 50% presentan bajo nivel de bienestar psicológico. Estas diferencias muestran debido que ambas variables de estudio provienen de la misma cultura de la sierra sur de la región de Ayacucho, donde los estudiantes viven con papá y mamá permitiendo a una buena

convivencia entre padres e hijos dicho a ello cuentan con el apoyo de los padres y con la institución educativa quienes brindan el soporte socioemocional situación contraria sucede en la lima metropolitana, donde muestran dificultades de promover la salud mental en los estudiantes donde no se establecen plan de contingencia que promueva el bienestar psicológico a favor de la comunicación familiar.

## 6. Conclusiones

En cuanto al objetivo general de la investigación, se concluye que si existe relación entre comunicación familiar y el bienestar psicológico en los estudiantes. Determinándose con el estadístico Chi cuadrado de Pearson, obteniendo un p valor de  $0.010 < 0.050$  llegando a aceptar la  $H_a$  (Hipótesis alterna) con nivel de error 5% y confianza 95%, en consecuencia, se concluye existe relación entre las variables.

De la población estudiada se evidencia que la mayoría de estudiantes presentan comunicación familiar media en estudiantes de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho, 2022

Por otro lado, se afirma que en cuanto el bienestar psicológico predomina el nivel alto en cuanto a los niveles de bienestar psicológico.

## **Recomendaciones**

### **Recomendaciones desde el punto de vista metodológico:**

A los futuros investigadores realizar otros estudios sobre funcionamiento familiar y el bienestar psicológico abarcar en poblaciones más extensas y diferentes contextos urbano marginales, donde nos permitirá entender más sobre las variables y así analizar los comportamientos de los estudiantes frente a ello”

### **Recomendaciones desde el punto de vista práctico:**

Se le recomienda realizar programas preventivos promocionales sobre las variables de estudio para conocer el efecto en la población estudiantil y las relaciones familiares considerando que las normas, reglas y límites son importantes, no solo para su formación profesional sino integral, que permita mantener o mejorar el bienestar psicológico de los estudiantes, así mismo, promover talleres enfocados cuya temática estén relacionadas al área familiar y bienestar

### **Recomendaciones desde el punto de vista académico:**

A los profesores responsables de Tutoría de dicha Institución, realizar talleres educativos para padre e hijos sobre funcionamiento familiar y el bienestar psicológico, para generar mejora en las relaciones familiares, la forma como la familia expresa su afecto y responde a las emociones

## Referencias Bibliográficas

Oré Gutiérrez, E. (2019). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*.

Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigráf. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/3684/368444999020.pdf>.

Alfonso Hernandez, C. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. Obtenido de

Cienfuegos 2014. Medisur vol.15, n.3, pp.341-349. ISSN 1727-897X.:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-)

[897X2017000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2017000300009)

Álvarez Vargas, S., & Salazar Rizo, E. (2018). *Funcionamiento Familiar y Bienestar*

*Psicológico en Adolescentes de una comunidad Vulnerable*. Obtenido de

Facultad de Ciencias de la Salud, Programa de Psicología. Universida

Cooperativa de Colombia: <https://1library.co/document/z1dv3oez->

[funcionamiento-familiar-bienestar-psicologico-adolescentes-comunidad-](https://1library.co/document/z1dv3oez-funcionamiento-familiar-bienestar-psicologico-adolescentes-comunidad-)

[vulnerable.html](https://1library.co/document/z1dv3oez-funcionamiento-familiar-bienestar-psicologico-adolescentes-comunidad-vulnerable.html)

Alvarez Solórzano, N. (2019). *Propiedades Psicométricas De La Escala De*

*Bienestar Psicológico*. Perú: Universidad de Lima. Obtenido de

<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10604/Alvare>

[z\\_Propiedades\\_psicom%C3%A9tricas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10604/Alvarez_Propiedades_psicom%C3%A9tricas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Arango Arango, M. (2016). *Los axiomas de la Comunicación huaman en Paul*

*Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia*

*Familiar Sistemica*. Obtenido de Revista Fundación Universitaria Luis

Amigo, 3(1), 33-50: <https://xdoc.mx/documents/los-axiomas-de-la->

[comunicacion-humana-en-paul-5fbc95b08e2b5](https://xdoc.mx/documents/los-axiomas-de-la-comunicacion-humana-en-paul-5fbc95b08e2b5)

Baecker, D. (2017). *Teorías sistémicas de la comunicación/Systemic Theories of Communication*. Obtenido de Departamento de Administración y Teoría Cultural, Universidad Witten/Herdecke, Alemania:

<https://www.redalyc.org/pdf/3112/311252754001.pdf>

Chimbote, U. C. (2021). *Código de ética para la Investigación*. Chimbote. Obtenido de

<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

Copez Lonzooy, A., Villarreal Zegarra, D., & Paz Jesús, Á. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios* *Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students*. Obtenido de Revista Costarricense de Psicología. Rev. Costarric. Psic vol.35:

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-29132016000100037](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037)

Espino Lapa, A. (2020). *Comunicación Familiar De Los Estudiantes Del Nivel Secundaria De La Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Sánchez*. Ayacucho: UD AFF. Obtenido de

<http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/174/Tesis%20-%20Adi.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Farfan Velazque, B. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico*

*Privado*. Obtenido de Facultad Ciencias de Salud, Escuela profesional de Psicología. Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Ayacucho: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18575>

Kucharsky, E. (2016). *Inteligencia Emocional, ¿Cómo es la comunicación familiar poco inteligente?* Obtenido de El diario:

[https://www.eldiario.net/noticias/2015/2015\\_03/nt150319/femenina.php?n=2&-como-es-la-comunicacion-familiar-poco-inteligente](https://www.eldiario.net/noticias/2015/2015_03/nt150319/femenina.php?n=2&-como-es-la-comunicacion-familiar-poco-inteligente)

MINSA. (2021). *Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional*. Obtenido de Ministerio de Salud (Minsa), Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables (MIMP), Ministerio de Educación (Minedu), UNICEF, Víctor Larco Herrera. Perú: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Montenegro, A. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente*. Obtenido de Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica Argentina: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11628>

Olson, D. (2010). *Modelo Circumplejo de Sistemas Maritales y Fami*. Journal of Family. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>

OMS. (2021). *Organización Mundial de la Salud. Salud Mental del Adolescente*. Obtenido de Oficinas regionales de la OMS, Privacy Legal Notice: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

- Pueblo, D. d. (2020). *Defensoría del Pueblo: debe priorizarse implementación de centro de salud mental comunitario en Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, en Ayacucho*. Obtenido de Dirección Regional de Salud (Diresa), Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), Centro de Salud Mental Comunitario, Ayacucho:  
<https://www.gob.pe/institucion/defensoria/noticias/304765-defensoria-del-pueblo-debe-priorizarse-implementacion-de-centro-de-salud-mental-comunitario-en-universidad-nacional-de-san-cristobal-de-huamanga-en-ayacucho>
- Ryff, C. (1989). *¿Que es bienestar psicologico? el modelo de Carol Ryff*.
- Solórzano Gonzales, P. (2019). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños*. Obtenido de CASUS. Revista De Investigación Y Casos En Salud. Universidad Católica Sedes Sapientiae. Perú:  
<https://doi.org/10.35626/casus.1.2019.160>
- Sulca Illaconza, M. (2018). *Factores familiares y nivel de bienestar psicológico en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas*. Obtenido de Facultad de Medicina Humana y ciencias de la Salud. Universidad Alas Peruanas, Ayacucho: <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/3585>
- Tustón Jara, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* . Obtenido de Universidad Técnica De Ambato:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/ComunicacionFamiliarYAsertividad-copia.pdf>

## Apéndice A. Instrumento de evaluación

### Comunicación Familiar

#### INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:
-----

#### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Vivo con: (papá)  
 (mamá) (hermanos)  
 otros..... 4.  
 Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de  
 hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

#### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta					
		1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

### Bienestar Psicológico

	Totalmente desacuerdo	Poco de acuerdo	Moderadamente de acuerdo	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas						
2. Siento que mis amistades me aportan muchas cosas						
3. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente						
4. En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo						
5. Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general						
6. Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiarla						
7. Reconozco que tengo defectos						
8. Reconozco que tengo virtudes						
9. Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad						
10. Sostengo mis decisiones hasta el final						
11. En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo						
12. Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo						
13. Puedo confiar en mis amigos						
14. Cuando cumplo una meta, me planteo otra						
15. Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí						
16. Mis relaciones amicales son duraderas						
17. Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría						
18. Comprendo con facilidad como la gente se siente						

19. Me adapto con facilidad a circunstancias nuevas o difíciles						
20. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí						
21. Considero que hasta ahora no hay mejoras en mi vida						
22. Tengo objetivos planteados a corto y largo plazo						
23. Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo						
24. Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona						
25. En general, me siento orgulloso de quién soy y la vida que llevo						
26. Siento que soy víctima de las circunstancias						
27. Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros tienen						
28. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro						
29. Tengo la capacidad de construir mi propio destino						
30. Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo						
31. Mis amigos pueden confiar en mí						
32. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo						
33. Tomo acciones ante las metas que me planteo						
34. Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad						
35. Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida						
36. Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria						
37. Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento						
38. Es importante tener amigos						
39. He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto						

## Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**Consentimiento informado**



30 de Julio de 2021

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIESTAR PSICOLOGICO DE RYFF. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y tipo de familia en universitarios, Chimbote, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

María Expropiación Petronila Lascuráin Y Torquemada De Botija  
 Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
[chimoltrufia@gmail.com](mailto:chimoltrufia@gmail.com)

 UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE  
 CHIMBOTE  
 FILIAL AYACUCHO



Mgr. Sonia Ruth Chavarría Vargas  
 COORDINADORA DE PSICOLOGÍA

### Apéndice C. Cronograma de actividades

N°	Actividades	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES - 2021															
		Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Socialización del spa/análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones, introducción y resumen	x															
2	Avance de análisis de resultados		x														
3	Avance de análisis de resultados			x													
4	Redacción de las conclusiones y recomendaciones				x												
5	Programación de la segunda tutoría grupal/continua la redacción de las conclusiones y recomendaciones					x											
6	Mejora de los resultados (tablas y gráficos), análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones						x										
7	Introducción, resumen, abstract y metodología							x									
8	Programación de la tercera tutoría grupal/calificación de la redacción de análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones, introducción y resumen - abstract								x								
9	Calificación de la redacción de análisis de resultados									x							
10	Calificación de la redacción de análisis de resultados										x						
11	Calificación de la redacción de conclusiones, recomendaciones- metodología											x					

### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
<input type="checkbox"/> Impresiones	0.30	100	30.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	0.05	500	25.00
<input type="checkbox"/> Empastado	30.00	1	20.00
<input type="checkbox"/> Papel bond A-4 (500 hojas)	0.05	500	25.00
<input type="checkbox"/> Lapiceros	0.30	30	9.00
<b>Servicios</b>			
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			209.00
<b>Gastos de viaje</b>			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información	2.50	3	7.50
<b>Sub total</b>			
<b>Total de Presupuesto desembolsable</b>			425.50
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.0 0	4	120.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.0 0	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.0 0	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.0 0	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.0 0	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			1052.00

(\*) Se pueden agregar otros suministros que se utiliza para el desarrollo del proyecto.

## Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar a través de la apreciación de la satisfacción respecto a la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

### Análisis de confiabilidad

Análisis de validez y la confiabilidad: En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial Confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad. Este instrumento se utilizó en la localidad de Ayacucho estudio que se realizó. (Castro, 2019)

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46

<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## **Escala De Bienestar Psicológico De Ryff,**

### **Ficha técnica**

**Autor:** Carol Ryff (1995)

Adaptación en Perú escala de bienestar psicológico fue adaptada por Pérez Basilio Madelinne (2017).

**Tipo de instrumento:** La escala es de tipo ordinario, conformado por:

- Totalmente desacuerdo
- Poco de acuerdo
- Moderadamente de acuerdo
- Muy de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Calificación:** En cuanto a su calificación:

- Los individuos deben responder de acuerdo a su opinión personal cada alternativa presentada en la escala
- Las respuestas se clasificarán según las 6 alternativas dadas a los ítems correspondientes a cada dimensión.

### **Auto- aceptación**

(1,7,13,19,25,31,2,8,14)

### **Relaciones positivas**

(20,26,32,24,30,34)

### **Autonomía**

(3,4,9,10,15,21,27,35,5,11)

### **Dominio del entorno**

(16,22,28,39,6,12)

**Propósito de vida**

(17,18,23,29)

**Crecimiento personal**

(35,36,37,38)

**Numero de ítems:** la escala de Bienestar Psicológico está compuesta por un total de 39 ítems.

**Administración:** es de manera individual y colectivo; de duración de 20 minutos aproximadamente.

**Niveles de aplicación:** adolescente y adultos de ambos sexos con un nivel de cultura mínima para comprender las instrucciones y enunciados de la escala.

**Áreas que evalúa:**

- Dimensiones I Auto –aceptación
- Dimensiones II Relaciones positivas:
- Dimensiones III Autonomía
- Dimensiones IV dominio de entorno
- Dimensiones V propósito en la vida
- Dimensiones VI crecimiento personal

**Puntuación:** El puntaje de cada respuesta vale

(1=1),(2=2),(3=3),(4=4),(5=5),(6=6), sin embargo se debe invertir el siguiente

ítem: 17,23,15,26,21, el cual la puntuación sería

(1=6),(2=5),(3=4),(4=3),(5=2),(6=1).

## Validez estadística

### Confiabilidad de Alfa de Cronbach

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	104	97,2
	Excluidos <sup>a</sup>	3	2,8
	Total	107	100,0

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	39

De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado fue 0.918, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel significativo de confiabilidad en la variable de bienestar psicológico

### Validez

#### Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	9,720	24,924	24,924	9,720	24,924	24,924
2	2,236	5,734	30,658	2,236	5,734	30,658
3	1,913	4,906	35,564	1,913	4,906	35,564
4	1,821	4,670	40,234	1,821	4,670	40,234
5	1,671	4,286	44,520	1,671	4,286	44,520
6	1,575	4,037	48,557	1,575	4,037	48,557
7	1,431	3,668	52,225	1,431	3,668	52,225
8	1,321	3,387	55,613	1,321	3,387	55,613
9	1,238	3,175	58,788	1,238	3,175	58,788
10	1,170	2,999	61,787	1,170	2,999	61,787
11	1,139	2,919	64,706	1,139	2,919	64,706
12	1,114	2,857	67,563	1,114	2,857	67,563
13	,999	2,563	70,125			
14	,956	2,452	72,578			

15	,913	2,341	74,918		
16	,826	2,118	77,036		
17	,758	1,943	78,980		
18	,728	1,866	80,846		
19	,639	1,637	82,483		
20	,627	1,608	84,091		
21	,600	1,539	85,630		
22	,563	1,444	87,073		
23	,546	1,399	88,473		
24	,479	1,228	89,701		
25	,450	1,154	90,855		
26	,393	1,008	91,863		
27	,373	,955	92,818		
28	,335	,859	93,677		
29	,321	,823	94,500		
30	,305	,781	95,281		
31	,290	,742	96,024		
32	,261	,670	96,693		
33	,235	,602	97,295		
34	,227	,583	97,878		
35	,210	,539	98,417		
36	,202	,519	98,936		
37	,160	,411	99,347		
38	,146	,373	99,721		
39	,109	,279	100,000		

***Regla, que la mitad de los indicadores explican mas del 70% del constructo***

Interpretación: La mitad de los indicadores explica el 82 % del constructo, por lo tanto, este instrumento es válido.

***según el Alfa de Cronbach, se obtiene un alfa de 0.918 de confiabilidad y con un 82% de validez, Por tanto, el instrumento reporta adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.***

## Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### FORMATO DE APLICACION DE INSTRUMENTOS PARA RECOJO DE DATOS DE INVESTIGACIÓN

Chimbote, 16 de octubre del 2021

Señor:

**Lic. Jesús Carlos Nuñez Vera**

**Director de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe**

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante **NICOL FIORELA MENDOZA HUAMANÍ** con código de estudiante N°3123171321 de la **Filial Ayacucho**, se encuentra realizando la investigación de su proyecto titulado **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MENDOZA QUISPE, AYACUCHO, 2021."**, motivo por el cual se solicita a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información del 28 de septiembre al 28 de octubre del presente, en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

 UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

  
Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA  
DIRECTOR

**Apéndice G. Matriz de consistencia**  
**Tabla 7.**

Enunciado	Objetivos	Variables y Dimensiones	Hipótesis	Metodología
<p>¿Existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria, de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación de la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021.</p> <p><b>Objetivo específico:</b> Describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021. Describir los niveles de bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Comunicación familiar. <b>Dimensiones:</b> -Unidimensional.</p> <p><b>Variable2:</b> Bienestar Psicológico <b>Dimensiones:</b> -Auto aceptación - Relaciones Positivas -Autonomía -Dominio del entorno -Propósito de vida -Crecimiento personal</p>	<p>Ho: No existe relación entre comunicación familiar y Bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021</p> <p>Ha: Existe relación entre comunicación familiar y Bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho 2021</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo <b>Nivel</b> Correlacional <b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Técnicas:</b> - Encuesta <b>Instrumentos:</b> - Escala de comunicación familiar (FCS). - Escala de bienestar Psicológico de Ryff <b>Población:</b> La población estuvo constituida por todos los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe Molletapa – Ayacucho, 2021. <b>Muestra:</b> 107 estudiantes <b>Estadígrafo para la prueba de hipótesis:</b> Chi cuadrado</p>

# EVIDENCIA DE TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

5%

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado