



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR
EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA LIMA, 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

ALMIDON VARGAS FLORINDA MARY

ORCID: 0000-0002-7785-4990

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2023

Equipo de trabajo

Autora

Almidón Vargas, Florinda Mary

ORCID: 0000-0002-7785-4990

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Mariella Bustamante León

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche
Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez
Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

Agradecimiento

Agradezco a mis docentes Valle Ríos, Sergio Enrique, Willy Valle, Salvatierra, Janet Cachay Agurto, Alvarado García, Paul Alan Arkin por su apoyo y responsabilidad en todo el proceso de esta investigación. estaré siempre agradecida por sus palabras de motivación para concluir con la tesis.

Dedicatoria

A Dios por darme fortaleza siempre para concluir mi trabajo de investigación.

A mi padre José Almidón y mi madre Ricarda, por su apoyo para terminar mi carrera.

A mi bendecido esposo Manuel Castro, a mis hijos Wendy, José maría y José Manuel por su apoyo constante y su amor y comprensión día a día de mi vida.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y, diseño no experimental de corte trasversal. La muestra estuvo compuesta por 81 estudiantes universitarios de una universidad de Lima, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos que se utilizaron fueron, la Escala de Satisfacción Familiar y de Comunicación Familiar de Olson (2006). Obteniendo como resultado que, el 54.3 % manifiesta un nivel de satisfacción familiar medio y el 66.7 % de comunicación familiar es de nivel medio. Encontrando una relación significativa ($p=0.000$) entre las variables, concluyendo que ambas variables se encuentran relacionadas.

Palabras clave: satisfacción familiar, comunicación, juventud, familia

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between family satisfaction and family communication in psychology students, Lima 2021. The type of research was quantitative, correlational descriptive level and non-experimental cross-sectional design. The sample was composed of 81 university students from a university in Lima, selected through a non-probabilistic sampling for convenience. The instruments used were the Olson Family Satisfaction and Family Communication Scale (2006). Obtaining as a result that, 54.3% manifest an average level of family satisfaction and 66.7% of family communication is of medium level. Finding a significant relationship ($p=0.000$) between the variables, concluding that both variables are related

Keywords: satisfaction family, communication, family, youth

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. Satisfacción familiar	17
1.2.2. Comunicación familiar	20
1.2.3. Juventud	22
1.2.4. Familia	23
2. Hipótesis	25
3. Metodología	26
3.1. El tipo de investigación	26
3.2. Nivel de investigación	26
3.3. Diseño de la investigación	26
3.4. El universo, población y muestra	26
3.5. Operacionalización de variables	27
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28

3.6.1. Técnicas	28
3.6.2. Instrumentos	28
3.7. Plan de análisis	28
3.8. Principios éticos	28
4. Resultados	29
5. Discusión	31
6. Conclusiones	35
Referencias	36
Apéndice A. Instrumento de evaluación	42
Apéndice B. Consentimiento informado	44
Apéndice C. Cronograma de actividades	45
Apéndice D. Presupuesto	46
Apéndice E. Ficha Técnica del instrumento de evaluación	47
Apéndice F. Declaración jurada	53
Apéndice G. Matriz de consistencia	54

Índice de tablas

Tabla 1	27
Tabla 2	29
Tabla 3	29
Tabla 4	29
Tabla 5	30
Tabla 6	30
Tabla 7	54

Introducción

La familia está constituida como la institución más antigua y tenaz de los grupos humanos, a pesar que ha ido cambiando en sus funciones como en su estructura con el paso del tiempo. Cumpliendo entre otras muchas funciones como: normas de crianza, educación y cuidado. De igual modo, la familia satisface las necesidades primarias como: alimento, vivienda, salud (Bermúdez et al. cómo se citó en Zevallos et al., 2015).

En este sentido tras la llegada de la pandemia del COVID-19, iniciada en China, ha alterado las organizaciones y dinámicas familiares, escolares, económicas, sociales, laborales, entre otras. Este aislamiento ha llevado a que muchas familias efectúen nuevas relaciones e interacciones intergeneracionales, repercutiendo mucho en la dinámica familiar y convivencia social. Por esta razón, con el aislamiento social, surgió los conflictos y problemas familiares como consecuencia del cierre a la vida pública (Cambero como se citó en Robles et al., 2020).

Por otro lado, en el Salvador, la falta de comunicación es una de las problemáticas que más genera delincuencia, asociada a otros factores como: falta de oportunidades, trabajo, educación, marginación, entre otros. Sin tomar en cuenta que la comunicación hoy por hoy es reemplazada por las redes sociales siendo una de las razones por la que muchos jóvenes hoy en día se encuentran involucrados en grupos delictivos, siendo un favor para que muchos jóvenes se conviertan en delincuentes o se engrosen en las filas del pandillaje (UNIVO NEWS, 2018). Asimismo, la falta de comunicación es una de las causas de los constantes problemas en las relaciones familiares, considerando que alrededor del 80% acuden a terapias psicológicas ya que declaran tener una escasa comunicación con su pareja, bien sea porque se ha perdido la “química” o por motivos de peleas constantes. Siendo unos principales motivos de impedimento para lograr una comunicación eficaz entre padres e hijos (abc.tv, 2018).

En el Perú según la última encuesta realizado a 27 países, realizado por la Ipsos

Global a 19 mil 516 personas se halló que, en el año 2020, se halló que en el Perú y demás países latinoamericanos presentaron una caída en la sensación de felicidad, a comparación del 2019, presentando el Perú una de las más grandes bajas en cuanto a los niveles de felicidad. Por otra parte, tras la pandemia, se registraron 432 suicidios en el Perú, siendo la tasa mayor en Lima, Arequipa y Cusco, trayendo como consecuencia una crisis económica, incrementando la tasa de pobreza y desempleo, haciendo de la palabra suicidio sea la más utilizada en los ciudadanos (Sinadef, como se citó en Zarate, 2020).

En cuanto a la falta de comunicación se ha ido incrementando significativamente, siendo una de las causas principales de que se produzca conflictos en el interior del hogar, y lo peor es que la falta de comunicación se está tornando un mal común en la sociedad peruana afectando al menos un 80% en los hogares arequipeños. Cavallero (como se citó en Diario EP, 2019), señala que la nula relación de familiaridad entre las parejas, atenúa las disputas, violencia, infidelidad y divorcios.

En el departamento de Lima, se puede observar que muchas estudiantes de la carrera de psicología se muestran un poco insatisfechos con su entorno familiar, por lo cual se observa que muchas veces van cargados de problemas a su escuela profesional, donde repercute algunas veces en sus estudios, en su relación con los demás. Es por ello que se ve notablemente al momento de realizar algunas conversaciones con ellas, tienden a desahogarse con sus compañeras evidenciándose claramente un ansia por comunicarse con los demás, por contar sus problemas a alguien, demostrando la falta de comunicación que pueda ver en su entorno familiar.

Ante todo lo expuesto Pearson y Sessler (como se citó en Rodriguez et al., 2018), señala que la comunicación en la familia es una fuerza dinámica y fundamental en el sustento de las relaciones, mientras sus integrantes declaren comprenderse y sobrellevarse mutuamente, tener cierta estabilidad e independencia; la comunicación facilitará el progreso

de la satisfacción y la salud familiar.

Ante lo expuesto nos trazamos la siguiente interrogativa: ¿Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021?. Y para responder a este interrogante nos trazamos el siguiente objetivo general, determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021 y como objetivos específicos:

Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Ante todo lo dicho, podemos decir que el estudio justifica su importancia debido a que existe un alto grado de insatisfacción familiar, así como la falta de comunicación que presentan la mayoría de la población del país, como en la institución donde se ejecutó el trabajo de investigación, siendo la satisfacción familiar un problema a nivel mundial muy poco estudiado a fondo, y la cual provoca una serie de problemas familiares y por consiguiente provocaría que sus integrantes no puedan tener una buena comunicación al no sentirse satisfechos con sus integrantes. Asimismo, estos resultados sirven para posteriores estudios, siendo de base para futuras investigaciones y para estudios más profundos.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Centeno, L. (2021), en su investigación Satisfacción familiar y procrastinación académica en estudiantes de un Instituto Superior de Lima Metropolitana, teniendo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y la procrastinación académica en los estudiantes de un Instituto Superior de Lima Metropolitana. Cuya metodología empleada fue tipo descriptivo correlacional, nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. En el cual utilizó una muestra de 185 estudiantes de la carrera técnica de Desarrollo de sistemas de la información, a quienes se le aplicaron los siguientes instrumentos: Escala de satisfacción familiar por adjetivos diseñado por Barraca y López-Yarto (2017), además la Escala de procrastinación académica elaborado por Busco (1998). Los resultados obtenidos demostraron que existe correlación negativa baja y altamente significativa entre la satisfacción familiar y la dimensión postergación de actividades (Rho de Spearman de -0.348 y p-valor de 0.000). Se concluye que sí existe relación entre la satisfacción familiar y la procrastinación académica, no obstante, la dimensión autorregulación académica depende moderadamente de los niveles de satisfacción familiar de los estudiantes.

Urbano, L. (2021), en su investigación Satisfacción familiar según categorías familiares en estudiantes de una universidad particular, teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de la Ciudad de Huancayo-2021. Cuya metodología empleada fue nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal. En el cual utilizó una muestra de 69 alumnos de pregrado de una universidad particular en Lima a quienes se le aplicaron los siguientes instrumentos: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson y la Escala de Evaluación del Funcionamiento Familiar III de Olson, Portner y

Lavee (FACES III). Los resultados obtenidos afirmaron una relación entre la satisfacción familiar y las categorías familiares, obteniendo un mayor índice de frecuencia en las familias de rango medio, las cuales son las que han obtenido un mayor grado de satisfacción familiar.

Carhuacho, M y Alarcón, L. (2021), en su investigación Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de la ciudad de Huancayo – 2021. Cuya metodología empleada fue tipo básico, nivel relacional y diseño correlacional de corte transversal. En el cual utilizó una muestra de 90 estudiantes de nivel superior tecnológico, a quienes se les aplicaron los instrumentos de FSS de David Olson y el segundo, el IDARE. Concluyendo que sí hay relación inversa baja con un coeficiente de correlación de $-0,267$ entre satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de la Ciudad de Huancayo 2021.

Espinoza, J. (2020), en su investigación Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho, teniendo como objetivo determinar la relación entre Comunicación Familiar y la Satisfacción con la vida en estudiantes del 5to Ciclo de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Cuya metodología empleada fue observacional, prospectivo, analítico, transversal y basado en el proceso estadístico del análisis de datos, de nivel relacional y diseño epidemiológico. En el cual utilizó una muestra de 25 estudiantes de ambos sexos, a quienes se les aplicaron los instrumentos de la Escala de Comunicación Familiar (Olson y Barnes, 2010) y la escala de Satisfacción con la Vida de Diener (Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985). Concluyendo que existe relación entre la comunicación Familiar y el nivel de satisfacción con la vida en un nivel muy bajo.

Farfán, B. (2020), en su investigación Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho - 2020, teniendo como objetivo identificar la relación entre la

comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de 1er y 2do ciclo académico de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho. Cuya metodología empleada fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico de nivel relacional con un diseño epidemiológico. En el cual utilizó una muestra de 30 estudiantes de ambos sexos, a quienes se les aplicaron los instrumentos de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006) y Escala de Bienestar Psicológico – BIEPS de Ryff y Keyes (1995) adaptado por María Martina Casullo, 2002. Concluyendo que no existe relación entre las variables y los mismos resultados se dieron para las diferencias de niveles de las variables de comunicación familiar es medio y el bienestar psicológico es alto en estudiantes de enfermería del Instituto Privado, Ayacucho 2020.

Lagos, J. (2019), en su investigación Relaciones intrafamiliares y satisfacción familiar en estudiantes universitarios de una Institución Pública, tuvo como objetivo determinar la relación entre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en estudiantes universitarios de una institución pública. La metodología empleada fue tipo no experimental, diseño correlacional transversal. Su muestra fue de 70 alumnos de 19 años del primer año, 24 varones y 46 mujeres, a quienes se les aplicaron los instrumentos de Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA). Encontrándose que, el 60% de los estudiantes está Altamente satisfecho con su familia, mientras que 10 de ellos (14.3%) resulta estar muy satisfecho con su familia. Concluyendo que, existe relación entre ambas variables con un nivel de significancia $p= 0.000$.

Cuenca, L. (2019), en su investigación Satisfacción Familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología de una universidad privada de Cajamarca, teniendo como objetivo determinar la relación entre Satisfacción Familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología de una universidad privada de Cajamarca. Cuya metodología empleada fue de diseño correlacional simple, diseño no experimental, transversal, descriptiva.

En el cual utilizó una muestra de 207 estudiantes a quienes se les aplicaron los instrumentos de la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) y la Escala de Afrontamiento al Estrés - COPE 60, se encontró que, el 42% posee un nivel alto de satisfacción familiar. Concluyendo una correlación altamente significativa entre Satisfacción Familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología.

Dueñas, C. (2017), en su investigación Satisfacción familiar y rendimiento académico en alumnos de la facultad de psicología de la UNVAL, Huánuco 2017, teniendo como tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en alumnos matriculados en el ciclo de verano 2017, su metodología fue descriptivo correlacional. Se utilizó una muestra de 174 estudiantes de ambos sexos a quienes se les aplicaron los instrumentos de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA). Concluyendo que, No existe relación estadísticamente significativa entre satisfacción familiar y rendimiento académico, según la prueba de estadístico r de Pearson de $\alpha=0.05$ y coeficiente de $r=0,123$.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Satisfacción familiar

1.2.1.1. Definición. Olson (como se citó en Navarro, 2018, p. 18), refiere que cuando una familia obtiene satisfacción es resultado de vínculos afectuosos que existen entre sus integrantes y como resultado esto origine su desarrollo conveniente de manera sucesivo e independiente habiendo una cohesión, y que sea conveniente para convertir su estructura ya así superar los inconveniente o problemas en su evolutivos. Asimismo, precisa a la satisfacción familiar siendo la consecuencia de una familia que ha tenido la capacidad y facultad para cohesionarse y adaptarse de forma adecuada.

Por su parte Bradbum (como se citó en Navarro, 2018), define satisfacción familiar es un juicio de valorativo de varios aspectos de la vida, es los sentimientos que se despiertan y

encontrara sus interacciones físicas o verbales entre el sujeto los integrantes de la familia demuestran lo que existe relación entre ellos.

1.2.1.2. Enfoque teórico. Entre los enfoques tenemos lo siguiente:

Enfoque sistémico. El enfoque sistémico describe a la familia con un sistema, y siendo creada como un conjunto que se corresponde entre ellos, con reglas, emociones, roles, que se comparten. Por lo cual si esto lo comprende el joven podrá construir de ese modo como lo percibe, ya que las distintas dinámicas que existe y se practica en el sistema familiar.

La familiar es un sistema del feedback, porque cada integrante de la familia va a remitir y recoger los mensajes orales y analógicamente de los distintos (otros) integrantes. Ya que cada integrante tratará de percibir y admitir lo que se entendió y lo que no se admite en la familia (Espina, y Pumar, como se citó en Arco et al., 2015). Volver a la forma de educación que antes tenían los padres, con su modelo de crianza que se está usando con sus hijos en lo actual. Pero el modelo de crianza progresivo o no, y mantenerlo en el tiempo es algo complicado.

Por lo cual las funciones de la familia es dar la importancia ya que tiene una representación de correlación, para lo cual, la función de la familia se enfoca en dos intenciones, una interna donde la protección psicosocial de cada integrante, siendo la segunda función externa es cuando la familia va transferir la herencia cultural y ajustarse a las permutas que va a nacer dentro de la cultura.

El enfoque de la estructura de la familia será el significado que posee de ella, es decir los integrantes del sistema se corresponden según su semejanza de sus características de su trans generacionales, siendo la estructura familiar la que forma una entidad seguidamente visible por parte del observador, en donde los datos del terapeuta y su análisis se consigue solo en el instante que se relaciona con la familia, por lo cual es de importancia la escucha de la familiar, sus experiencias, su contexto real y ser observadores de cómo se relacionan los

participantes del sistema (Minuchin como se citó en Arco et al., 2015, p. 30-31).

Enfoque teórico Circumplejo de Olson, Russell Sprenkleen (1979). Este modelo califica a la familia como un sistema, siendo su objetivo integrar en un solo modelo para los planteamientos teóricos y empíricos, dando nacimiento a la Escala Family Adaptabilidad and Cohesion Scales (FACES) en los años de 1980, siendo aplicada a nivel mundial, su versión IV en lo presente es Nogales (como se citó Tueros, 2018, p. 17).

1.2.1.3. Niveles. Para Olson (como se citó en León, 2018, pp. 18–19), son de tres los componentes que desarrolla en la dinámica familiar que son: cohesión familiar, adaptabilidad familiar y la comunicación familiar:

Cohesión familiar. Es la relación que existe entre los miembros de una familia; de este concepto se desarrollan cuatro maneras de relación con la familia: desconectados (muy bajo), desligada (bajo a moderado), unida (moderado a alto) y aglutinado (muy alto). Esta colisión familiar, tiene como ventaja lograr la relación emocional de los adolescentes con los miembros de la familia; a su vez precisa que el nivel medio, separado y unida es el más idóneo en el funcionamiento familiar; por otro lado, los niveles extremos simbolizan la separación emocional y la extrema unión emocional, las cuales no ayudan al progreso de los adolescentes.

Adaptabilidad familiar. La adaptabilidad familiar, es comprendida como el elemento familiar, que son responsables de cambiar la organización, dinámica y roles de la familia, como respuesta situaciones estresantes y situacionales del adolescente. Los niveles de esta dimensión son: riguroso (muy bajo), estructurado (menor a moderado), flexible (de moderado a alto) y confuso (muy alto). Siendo los niveles flexibles: estructurado y flexible los favorables para un apropiado funcionamiento familiar y los extremos riguroso y caótico los más problemáticos para la familia.

Comunicación. Olson considera esta dimensión como la más significativa y

responsable de las dificultades familiares, pues esta dimensión admite que las familias puedan desplazarse hacia un camino positivo o negativo, encontrándose que mientras se conserve una buena comunicación será más objetivo el sistema en comparación a lo contrario, donde el sistema se encuentra en desequilibrio.

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición. Olson (como se citó en Copez et al., 2016) define la comunicación familiar como una de las dimensiones que va a facilitar el movimiento entre otras dimensiones, ya que permitirá al sistema estar balanceado así se caracteriza por tener una buena habilidad para comunicación es decir existe empatía y escucha, ofreciendo comentarios de apoyo entre ellos, hay claridad coherencia y la secuencia hay respeto y atención y apoyo recíproco.(Olson como se citó en Copez et al., 2016).

1.2.2.2. Teoría de la comunicación familiar. Se tiene las siguientes teorías:

Teoría de la comunicación humana. Principios cinco principios.

1. Imposibilidad de no comunicarse. Toda intención hay un mensaje siendo verbal o no verbal el silencio también trasmite un mensaje.
2. Tiene un contenido. Toda comunicación no solo es el mensaje, sino que contiene en que consiste, como el tono de voz, el contacto, los aspectos relacionales influyen en el contenido ya que depende del todo de la forma como se le dice al otro.
3. La puntación expresa un significado de penderá de la persona. Es intercambiar el mensaje, es decir expresa lo que está observando y va experimentando y de allí dependerá que responde la otra persona, ya que todos damos y brindamos diferentes significados a un mismo contexto
4. El cuarto principio de comunicación digital algo que dice la palabra y análoga es la no verbal son formas de comunicar.
5. Comunicación simétrica y complementaria es la comunicando que tenemos con los

demás de igualdad, es el mismo plano hay intercambio, pero no complementamos siendo el otro con algunas diferencias. (Watzlawick como se citó en Bosch, 2006)

Teoría de la comunicación familiar según Virginia Satir. Describió cuatro modelos que manejan las personas para la comunicarse y su vez responde a una forma de evadir el rechazo o a la intimidación del entorno. en ambos casos las personas reaccionan y adoptaran una postura a comienzo del estrés que causa esa circunstancia, y a todo esto la persona no quiere manifestar debilidad intenta esconder. Satir (como se citó en Vásquez, 2018, pp. 13–15), encontró en sus años de observar, investigar y de terapias (grupos familiares) la mayor parte de los individuos que están sometidos al estrés su conducta como un rol de su personalidad será más despótico (dominante). La creadora refirió a su larga trayectoria de experiencias terapéuticas familiar a prestar atención a cuatro aspectos de vida familiar de importancia, los cuales detalla:

- a. Las emociones e ideas que la persona tiene de sí mismo, y lo llamo autoestima.
- b. Utiliza las ideas los individuos para expresarla a los demás(método); le puso por nombre comunicación.
- c. Las reglas que utilizan las personas para normar como se están sintiendo y su actuar; y serán luego reglas que normarán la vida familiar, instituyendo, así como las personas se relacionan con otros personas e instituciones extrañas.

Teoría de la comunicación según Marc y Piccard (1992). Una comunicación inadecuada es propia de una mala relación familiar. Los padres instituyen reglas y serán acatadas de la mejor forma si lo hacen en aprobación de un consenso con los hijos, y especial con los adolescentes. Cuando no se acepta las reglas se produce una incomunicación entre hijo y padres, para lo cual los resultados seria que afectaría la conducta en lo personal y también en lo social del adolescente y probable consecuencia a futuro (Espino, 2019, p. 15)

1.2.2.3. Modelos de comunicación familiar Crespo (2011). Indica que base de un

relación positiva o negativa es la comunicación. Para lo cual una regla instituye desde los inicios será una buena organización dando resultados positivos, para luego replicarse en lo general, familiar, y en el ámbito escolar, ya que se encontrarán en todos estos ámbitos ya mencionados personas con una base buena y con una comunicación adecuada serán los siguientes modelos:

Aplacador o conciliador. Esta comunicación tiene como objetivo en que la otra persona no se sienta mal, buscará ser aceptado y agradar, por lo cual tiende en varias oportunidades a evita decir la verdad con libertad y así no ser juzgado, y excluido de su propia familia o dentro de un grupo social.

El acusador o recriminador. Buscar culpables ya eso es su objetivo hacerlo sentir mal y así demuestra que él tiene el poder, el rebajar o disminuir ala sujetos es tener una grata satisfacción que siente, ya que es tomando en cuenta y es majestuoso y sentirse obedecido.

Dictador o impertinente. En esta comunicación la persona es impertinente, haciendo y diciendo comentarios que no viene al caso ni en contexto ya que son irrelevantes dentro de un círculo o reunión.

Super razonador o computador. Es este modelo los sujetos busca palabras que no son comunes y responder de manera agresión u ofensiva, pero lo simula diciendo alguna palabra que no sea conocidas para que no le respondan con de manera desagradable.

Comunicación abierta, fluida, asertiva, retroalimentada. Esta modelo ha sido y será el que más resultados positivos, no hay segunda acción, no evade, busca la tranquilidad y un diálogo positivo, dejar ser claro para ser y actuar de un sujeto es un modelo ideal que deberá ser concreto (Espino Lapa, 2019, p. 31).

1.2.3. Juventud

Las posturas más divulgadas conciben lo concretamente el termino juventud como un período señalado por las perturbaciones, dificultades o conflictos que se deberán solucionar al

alcanzar a la adultez. En este enfoque, la juventud surge como un lapso del desarrollo humano con tipologías casi universales, extraña a los contextos sociales, políticas y financieras del ambiente.

Esta etapa está percibida entre los 18 a los 30 años para la etapa de la juventud. Se ha trazado además que lograr el carácter de joven involucra la concientización de sí mismo en relación al mundo. El individuo joven penderá de su familia en mayor o menor disposición, según él o ella lo pretendan o puedan hacer. Su asistencia a clases, su inserción en métodos fructíferos, su deseo sexual y hasta de reproducirse, su predilección política, su intervención en las corrientes sociales será una decisión (Lozano, 2003).

1.2.4. Familia

1.2.4.1. Definición. La familia es un conjunto natural que el avance del tiempo ha dado pautas de interacción, siendo su estructura familiar y va rigiendo las funciones de sus miembros, definido de sus progresiones de conductas y proporcionará sus interacciones de manera alterna. Siendo la familia una estructura viable así desempeñará las tareas fundamentales, afirma la individualización y a la vez suministrar el sentido de pertenecía. Minuchin, S, Fisman, C, Etcheverry, L (1984).

Funciones. Según Saldaña (2019) la familiar tiene las siguientes funciones:

Función Económica. Es una función importante en la economía y la productiva de la sociedad, algunas producen y la otras distribuyen todos consumen. Reciben un salario por sus prestaciones de su trabajo que va a contribuir con la canasta familiar.

Función familiar. Brindar básicamente a los integrantes sentimiento de amor, protección, afecto, la protección especial algún miembro con discapacidad física o mental y orgánica, siendo una familia de vida familiar equilibrado en lo concerniente en sus relaciones internas y externo de cada integrante facilitando una autoestima y confianza buena.

Función protectora. Es la preocupación de la familia de cuidar la integridad y

bienestar de sus integrantes. Como seguridad física, segura moral, afectiva es decir calor humano entre los miembros de la familia.

Función reproductiva. Es preservar la supervivencia de la humanidad y de esa manera de los miembros de la familia y satisfacer sus necesidades básicas como alimento y vestir.

Función educadora y socializadora. Es la transferencia de conocimiento, valores, normas, sus costumbres hábitos y las actitudes es decir los padres inculcan a los hijos siendo modelos.

Funciones recreativas. Las familias son diversas en sus funciones ya que cumplen varias tareas y les producen tensiones tanto psicológicamente como físico recobrar energías entre los miembros y empezar una nueva jornada, es decir con gestos, mímicas que le causen alegría y entretenimiento, función regresiva son importante contando cuentos, dramatizando actos, celebras cumpleaños etc.

Función espiritual: Las familias que satisfacen esa necesidad espiritual es decir su prioridad es Dios alcanzará su éxito los padres deben de inculcar ser responsables siendo una de las funcionemos importantes.

2. Hipótesis

HO: No existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Hi: Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2020.

3. Método

3.1. El Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básica ya que buscó contribuir conocimientos teóricos; cuantitativo porque se utilizó datos numéricos para la constatación de hipótesis (Hernández et al., 2014).

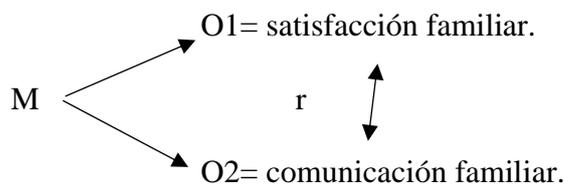
3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo ya que pretendió determinar las características de un estudio. Asimismo, esta investigación fue correlacional ya que probó establecer relación ambas variables de estudio. (Hernández et al., 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño empleado en la investigación fue no experimental, ya que no se manejarán las variables de estudio, ni se ejercitará control sobre ellas; transversal ya que se recolectarán los datos en un tiempo único y determinado (Espinosa, 2016).

Se tiene el siguiente esquema:



Donde:

M: muestra de estudiantes de psicología

O1: Observación de la variable satisfacción familiar.

O2: Observación de la variable comunicación familiar.

r : relación entre las variables.

3.4. El universo, población y muestra

El universo son todos los estudiantes universitarios. La población estuvo conformada

por los universitarios que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de inclusión

- Estudiantes de psicología de la universidad y matriculados en el semestre académico 2021- 02.
- Estudiantes de ambos sexos

Criterios de exclusión

- Los docentes o directivos de la universidad
- Estudiantes de otras universidades.

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar solo a los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la ULADECH de la ciudad de Chiclayo, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de $n= 81$ universitarios.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Se empleó la técnica de encuesta, la cual es un método de investigación que es idóneo para dar respuestas a los problemas tanto descriptivos como de relación de variables (Buendía et al. ,como se citó en Rodríguez, 2010).

3.6.2. Instrumentos

Se utilizó la escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson y Family Communication Scale – FCS. Olson et al. (2006).

3.7. Plan de análisis

Los resultados se determinaron mediante un análisis descriptivo de dichas variables en estudio. Posteriormente se utilizó la estadística inferencial, lo cual se realizó la distribución de la muestra a través del índice de Kolmogorov Smirnov admitiéndose que la nuestra muestra no cuenta con una distribución normal, por lo cual basándose en aquello se utilizó la prueba no paramétrica de Spearman para hallar la correlación de las variables, empleándose el software estadístico SPSS versión 25.

3.8. Principios éticos

Para esta investigación se respetaron los principio éticos de la ULADECH católica (2020), aplicándose los siguientes principios éticos y reglamentos de ética de la universidad siendo considerado: La protección de la persona, ya que se protegerá a los participantes, derecho a su confidencialidad, se brindaron una información clara y precisa en referencia a los principios éticos y en situación de vulnerabilidad, referir que los datos quedaran para futuras investigaciones; la libre participación y derecho a estar informado, el derecho de estar informado de manera adecuada cual será el propósito y cuál será su finalidad en dicha investigación y de hacerlo de manera voluntaria con liberta e indiscutible ser específico para los fines específicos para el proyecto; la beneficencia no la maleficencia dado que en todo

momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio.

4. Resultados

Tabla 2

Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Satisfacción familiar	f	%
Bajo	29	35,8
Medio	44	54,3
Alto	8	9,9
Total	81	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (54.3 %) presenta satisfacción familiar medio.

Tabla 3

Niveles de comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Comunicación familiar	f	%
Bajo	21	25,9
Medio	54	66,7
Alto	6	7,4
Total	81	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (66.7 %) presenta comunicación familiar medio.

Tabla 4

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables satisfacción familiar y comunicación familiar

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción familiar	,150	81	,000
Comunicación familiar	,160	81	,000

Nota. Se observan los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, donde presenta un valor de significancia $p < 0.05$; expresando que los datos no se ajustan a la distribución normal, por lo que se optó por la prueba no paramétrica de Spearman para el

análisis inferencial de los datos.

Tabla 5

Relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología,

Lima 2021

			Satisfacción familiar	Comunicación familiar
Rho de Spearman	Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	,729**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

Nota. En la tabla 5, podemos comprobar que existe una relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021.

Tabla 6

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Hi: Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación de Spearman

Valor de P= 0,000

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,000 donde existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Toma de decisiones

Existe relación entre el satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

Nota. Se comprobó la hipótesis planteada, se utilizó la prueba no paramétrica de Spearman, obteniéndose como p valor 0,000 que está muy por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis del investigador, es decir, existe evidencia suficiente para afirmar que hay relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021. Esta idea de investigación surge por el hecho de que se permitió conocer un poco más acerca de la problemática actual que viven los estudiantes universitarios de la carrera de psicología. Después de realizar el presente estudio, se halló que existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación en estudiantes de psicología, Lima 2021. Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestreo no probabilístico, cuidando, en todo momento de no hacer uso de manipulación entre las variables de estudio; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas; en lo que describe a su validez externa, ya que los resultados pueden ser generalizados debido al uso de muestreo no probabilístico por el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel correlacional.

En este sentido Pearson y Sessler (como se citó en Rodríguez et al., 2018), refiere que el individuo al sentirse satisfechos en su entorno familiar hay una total confianza para poder manifestar sus pensamientos y emociones, teniendo así una buena comunicación entre los integrantes de su familia y a su vez manifestando un alto grado de satisfacción ya que la comunicación proporciona un desarrollo de la satisfacción y la salud familiar. Del mismo modo, Hernández et al, (2014) manifiesta que, la satisfacción de la familia envuelve un

conjunto de demandas funcionales entre sus miembros y la percepción entre los mismos de que estos están siendo admitidos, validados y satisfechos por los demás. A su vez refiere que un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los integrantes de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante.

Posteriormente para la variable satisfacción familiar, para la cual se encontraron los siguientes resultados, donde el 54.3% perciben un nivel medio. Estos datos concuerdan con Centeno (2021), quien encontró que el 52.0% de los estudiantes percibieron un nivel medio. Por otro lado, estos datos difieren a la investigación con Dueñas (2017), encontró un 27.6% un nivel medio. Tal como lo expresa Pimentel (como se citó en Condori, 2002), en estas familias, los temores, inquietudes y preocupaciones diarias para tratar de perdurar en ese medio de hostilidad, humillación, pobreza y separación social del resto de la sociedad limeña, estimula el arrebató de las tensiones, la insatisfacción crónica, la desconfianza, frustración e irritabilidad de cada uno de los miembros de la familia.

Por el contrario, estas diferencias en relación a la investigación de Dueñas (2017) donde los estudiantes de un Instituto Superior de Lima se sienten muy satisfechos con su dinámica familiar, se sienten a gusto dentro de su entorno familiar, puede deberse al apoyo que reciben de su familia o por el tipo de funcionalidad familiar al que pertenezca. Asimismo, Sánchez (como se citó en Zevallos et al., 2015), atestigua que el nivel de satisfacción de los integrantes de una familia son considerado como un predictor del funcionamiento familiar; siendo un motivo que está relacionado a la ausencia de problemas con un alto nivel de satisfacción familiar. Bajo esta perspectiva, es esperable que al existir altos índices de satisfacción familiar y apoyo familiar el conflicto sea menor ya que si se cuenta con buenos niveles de relaciones familiares, presumiblemente, no habría mayores complicaciones en el núcleo familiar, pudiendo extrapolar esta relación a un conflicto interno Frone et al. (Como se

citó en Jiménez Figueroa et al., 2011).

Por otro lado, Frone et al.(como se citó en Jiménez Figueroa et al., 2011), refiere que el apoyo familiar corresponde con las variables familiares tales como sobrecarga familiar, tiempo que se dedica a la familia, conflicto familiar y especialmente con la variable satisfacción familiar.

En referencia a la variable comunicación se hallaron los siguientes resultados que el 66.7% de los entrevistados manifestó un nivel medio de comunicación familiar, estos resultados concuerdan con lo encontrado con la investigación de Farfán (2020), donde el 66.6% de los estudiantes manifestó un nivel medio de comunicación.

Estas similitudes pueden deberse a que, notablemente estas familias presentan dificultades en su comunicación, donde no hay una entera confianza con los miembros de su familia o la falta de tiempo hace que surja dificultad en la comunicación, se encuentran un poco satisfecho ante su comunicación, demostrando que probablemente no tengan un buen vínculo con los miembros de su familia. Además, otro factor relevante en el tiempo de confinamiento que vivieron estos estudiantes, fueron el uso excesivo de la tecnología, tal como lo indica Cívico et al. (2021), los recursos y herramientas que ayudaron a esta presencialidad, ganaron peso hasta convertirse en un requisito necesario para continuar con la vida. Así mismo, jugó un papel en contra para la comunicación, tal como lo indica Vera (como se citó en EsSalud, 2019) “Al tener problemas de comunicación se va perdiendo la confianza y la paciencia, por lo que hoy muchos jóvenes buscan las redes sociales para tener no solo contacto social, sino también la aprobación de ciertas conductas que no son normales”.

Por su lado, Pearson y Sessler (como se citó en Rodríguez et al., 2018), sostiene la comunicación en la familia es una potencia dinámica y fundamental en el sustento de las relaciones. Caballo (1983), sostiene que una adecuada comunicación familiar tiene como

propósito que se compensen las insuficiencias emocionales de sus integrantes, que se fomente el desarrollo integral de la persona (valores, responsabilidad, autoestima, expresión de emociones), se creen y se mantengan relaciones beneficiosas entre los miembros, así como se aprenda a respetar, tolerar y comprender. Entonces sus integrantes estarán satisfechos

6. Conclusiones

- Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021
- El nivel de satisfacción familiar arroja un 54.3% en un nivel medio.
- El nivel de comunicación familiar arroja un 66.7% en un nivel muy medio.

Referencias

- abc.tv. (2018). *Falta de comunicación, la causa de problemas constantes en nuestras relaciones*. <https://www.abc.com.py/periodismo-joven/falta-de-comunicacion-la-causa-de-problemas-constant-es-en-nuestras-relaciones-1761090.html>
- Arco Beltrán, M., Oscuna Cáceres, T., y Rodríguez Gutierrez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca* [Fundación Universitaria los Libertadores]. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2>
- Bazo Álvarez, J. C., Bazo Alvarez, O. A., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., y Bennett, I. M. (2016, septiembre). *Propiedades psicométricas de la escala de funcionamiento familiar FACES-III: Un estudio en adolescentes peruanos*. 33. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2299>
- Bosch, M. (2006, noviembre). *Crítica a la Teoría de la Comunicación Humana*. https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Bosch/publication/256305553_Critica_a_la_Teoria_de_la_Comunicacion_Humana/link/s/0deec52247ba71952b000000/Critica-a-la-Teoria-de-la-Comunicacion-Humana.pdf
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad: Definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, 4(13), 51-62. <https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343>
- Carhuancho Villaizan, M. S., y Alarcón Meza, M. E. (2021). *Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de la ciudad de Huancayo – 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4301/TESIS_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Centeno Jiménez, L. F. (2021). *Satisfacción familiar y procrastinación académica en*

estudiantes de un Instituto Superior de Lima Metropolitana [Universidad Nacional Federico Villarreal].

[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/5536/UNFV_CENTENO_JIMÉN
EZ_LUIS_FERNANDO_TÍTULO_PROFESIONAL_2021
%282%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/5536/UNFV_CENTENO_JIMÉN_EZ_LUIS_FERNANDO_TÍTULO_PROFESIONAL_2021_%282%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Cívico Ariza, A., Cuevas Monzonís, N., Colomo Magaña, E., y Gabarda Méndez, V. (2021).

Jóvenes y uso problemático de las tecnologías durante la pandemia: una preocupación familiar. <https://doi.org/10.25267/hachetetepe.2021.i22.1204>

Condori Ingaroca, L. J. (2002). *Funcionamiento Familiar y Situaciones de crisis en adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/condori_i_1/cap2.htm

Copez Lonzoy, A., Villarreal Zegarra, D., y Paz Jesús, Á. (2016, junio). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes.*

<https://doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>

Cuenca Torre, L. E. (2019). *Satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología de una universidad privada de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4984>

Diario EP. (2019). *Falta de comunicación ocasiona conflictos en el 80 % de hogares.*

<https://diarioep.pe/falta-de-comunicacion-ocasiona-conflictos-en-el-80-de-hogares/>

Dueñas Cueva, C. (2017). *Satisfacción familiar y rendimiento académico en alumnos de la facultad de psicología de la UNVAL, Huánuco 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional «Hermilio Valdizán»].

[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/31110/TPS_00225
D96.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/31110/TPS_00225_D96.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espino Lapa, A. (2019). *Comunicación familiar de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Sánchez, distrito de Samugari, provincia La Mar, Ayacucho 2019* [Tesis de pregrado, Universidad de Ayacucho Federico Froebel].

<http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/174/Tesis - Adi.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Espinosa, E. (2016). *Universo, muestra y muestreo*.

<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Espinoza Quispe, J. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho - 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17953/COMUNICACION_FAMILIAR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS Obstetricia Espinoza Quispe Judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y

EsSalud. (2019, mayo 24). *Falta de comunicación genera cambios de conducta y depresión en niños y adolescentes, advierte EsSalud*. <http://www.essalud.gob.pe/falta-de-comunicacion-genera-cambios-de-conducta-y-depresion-en-ninos-y-adolescentes-advierte-essalud/>

Farfán Velásque, B. E. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho - 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18575/ESTUDIANTES_DE_ENFERMERIA_COMUNICACION_FAMILIAR_Y_BIENESTAR_PSIKOLOGI

[CO_FARFAN_VELAZQUE_BRIGITH_ESTEPHANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Hernández, C. A., Valladares Gonzáles, A. M., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014.*

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613/2353>

Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Edición). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Jiménez Figueroa, A. E., Mendiburo Subiabre, N. P., y Olmedo Fuentes, P. A. (2011, diciembre). *Avances en Psicología Latinoamericana Satisfacción familiar , apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una.*

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242011000200011

Lagos Cárdenas, J. L. (2019). *Relaciones intrafamiliares y satisfacción familiar en estudiantes universitarios de una Institución Pública* [Universidad Nacional Federico Villarreal].

https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3748/UNFV_FP_Lagos_Cardenas_Jhudyt_Liliana_Segunda_especialidad_2019.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Lozano Urbieto, M. I. (2003, abril). *Nociones de juventud.*

<https://www.redalyc.org/pdf/195/19501801.pdf>

Navarro Arroyo, D. M. (2018). *Satisfacción familiar y significado de ideal de familia en grupos institucionalizados. Distrito de Nuevo Chimbote* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/15127/Tesis_64717.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Robles Mendoza, A. L., Junco Supa, J. E., y Martínez Pérez, V. M. (2020, febrero). *Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por COVID-19*. <https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>
- Rodríguez Mateo, H., Luján Henríquez, I., Díaz Bolaños, C. D., Rodríguez Trueba, J. C., y González Sosa, Y. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*.
- Rodríguez U, M. L. (2010). Metodologías de la investigación. *La Técnica de la Encuesta*, 1-11. <https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/la-tecnica-de-la-encuesta/>
- Saldaña Bernal, C. K. (2019). *Función de la familia* [Universidad Nacional de Trujillo]. [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14821/SALDAÑA BERNAL CYNTHIA KATYA.pdf](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14821/SALDAÑA%20BERNAL%20CYNTHIA%20KATYA.pdf)
- Tueros Urbano, Y. Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. [https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/543/YESICA YENE TUEROS URBANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/543/YESICA%20YENE%20TUEROS%20URBANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Uladech. (2020). RESOLUCIÓN N° 0535-2020-CU-ULADECH Líneas de Investigación. *Líneas de investigación Insitutcional de la ULADECH-Católica (PREGRADO, ULADECH-Católica (PREGRADO, II, pp 25-58*. <https://investigacion.uladech.edu.pe/lineas-de-investigacion/>
- UNIVO NEWS. (2018). *Falta de comunicación familiar incide en jóvenes*. El salvador. <https://univonews.com/falta-de-comunicacion-familiar-incide-en-jovenes/>
- Urbano Alvarado, L. F. (2021). *Satisfacción familiar según categorías familiares en estudiantes de una universidad particular* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3518/PSIC->

[URBANO ALVARADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Vásquez Córdova, C. (2018). *Comunicación familiar en los alumnos del 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa Manuel Arévalo N° 81748 - La Esperanza, Trujillo – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].

https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16619/VÁSQUEZ_CÓRDOVA_-_TS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villarreal Zegarra, D., Copez Lonzooy, A., Paz Jesús, A., y Costa Ball, C. D. (2017, julio).

Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú TT - Validity and Reliability of the Family Satisfaction Scale in University Students of Lima, Peru.

http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352017000200090%0Ahttps://fi-admin.bvsalud.org/document/view/nzygz

Zarate M, P. (2020). *Perú : El país más infeliz por el coronavirus según encuesta IPSOS.*

<https://elbuho.pe/2020/10/peru-el-pais-mas-infeliz-por-el-coronavirus-segun-ipsos-noticias/>

Zevallos Quezada, J., Zavala Bustamante, E., y Lenti Canepa, M. (2015, agosto). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes.*

https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Apéndice A. Instrumento de evaluación
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumentos de evaluación: Escala de Satisfacción familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa que según usted refleja cómo vive o describe mejor a tu familia.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumentos de evaluación: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

No	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



Apéndice B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

30 de diciembre de 2022

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda al cuestionario de SATISFACCION FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar relación entre la satisfacción familiar y comunicación. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Florinda Mary Almidon Vargas
 Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
florindamarycaritas@gmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	33.00	1	33.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			227.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total, de presupuesto desembolsable			250.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCION FAMILIAR

1. Datos generales

Título original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autor (es): D. Olson et al.. En nuestro medio (Villarreal et al., 2017).

Año de publicación del cuestionario original: 1982

Procedencia: E.E.U.U

2 Administración

Edades de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 minutos.

Aspecto que evalúa: Diseñado para evaluar la satisfacción que perciben los miembros sobre el funcionamiento familiar; implica los niveles de cercanía emocional, la capacidad para adaptarse a los cambios, la calidad de la comunicación y la forma de resolver los problemas.

3. Validez y confiabilidad del instrumento

Para la población local, la validez se desarrollará mediante el método de ítem-test a través de la técnica de coeficiente de Pearson; mientras que la confiabilidad se realizará mediante el método de las mitades y la técnica de coeficiente de Spearman Brown, donde se obtuvo valores de momento Pearson superiores a 0.2 para los 30 ítems; de igual modo, para la confiabilidad a través del método de Split- halves se obtuvo con un coeficiente de momento de Pearson de 0.838 y un coeficiente de Spearman Brown de 0.959, indicando la confiabilidad del instrumento.

Análisis de validez del instrumento de satisfacción familiar

ITEM	COEFICIENTE VALIDEZ	RESULTADO
1	0.50948	VALIDO
2	0.78592	VALIDO
3	0.80074	VALIDO

4	0.77518	VALIDO
5	0.72663	VALIDO
6	0.78068	VALIDO
7	0.85056	VALIDO
8	0.91744	VALIDO
9	0.75777	VALIDO
10	0.88337	VALIDO

Análisis de confiabilidad del instrumento de satisfacción familiar

Fórmulas	Coeficientes	Resultado
Mo de Pearson	0.838157523	CONFIABLE
Spearman Brown	0.911953967	

4 Descripción del instrumento

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Extremadamente insatisfecho 1

Generalmente insatisfecho 2

Indeciso 3

Generalmente satisfecho 4

Extremadamente satisfecho 5

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD

Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
25	36	
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE COMUNICACION FAMILIAR

1 Datos generales

Titulo original: Family Communication Scale – FCS

Autor (es): D. Olson et al.. En nuestro medio (Copez Lonzoy et al., 2016).

Año de publicación del cuestionario original: 2006

Procedencia: E.E.U.U

2 Administración

Edades de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 minutos.

Aspecto que evalúa: Evalúa el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, pudiendo variar de muy pobre a muy efectiva.

3. Validez y confiabilidad del instrumento

En Perú, Bazo et al. (2016), realizaron un estudio con la finalidad de analizar las propiedades psicométricas del test FACES III en una población de adolescentes peruanos. Se llegó a la conclusión que este instrumento posee validez y confiabilidad suficientes para ser utilizado sin problema a una población adolescente peruana con propósitos de evaluación tanto individual como grupal. se mostraron niveles altos de confiabilidad en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) entre 0,55 y 0,86.

Para la población local, la validez se desarrollará mediante el método de ítem-test a través de la técnica de coeficiente de Pearson; mientras que la confiabilidad se realizará mediante el método de las mitades y la técnica de coeficiente de Spearman Brown, donde se obtuvo valores de momento Pearson superiores a 0.2 para los 30 ítems; de igual modo, para la confiabilidad a través del método de Split- halves se obtuvo con un coeficiente de

momento de Pearson de 0.922 y un coeficiente de Spearman Brown de 0.959, indicando la confiabilidad del instrumento.

Análisis de validez del instrumento de comunicación familiar

ITEM	COEFICIENTE VALIDEZ	RESULTADO
1	0.45962	VALIDO
2	0.45763	VALIDO
3	0.42325	VALIDO
4	0.55897	VALIDO
5	0.46709	VALIDO
6	0.36251	VALIDO
7	0.40137	VALIDO
8	0.20427	VALIDO
9	0.42636	VALIDO
10	0.39517	VALIDO

Análisis de confiabilidad del instrumento de comunicación familiar

Fórmulas	Coeficientes	Resultado
Mo de Pearson	0.922499196	CONFIABLE
Spearman Brown	0.959687472	

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los

Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F. Declaración jurada**DECLARACIÓN JURADA**

Yo **FLORINDA MARY ALMIDON VARGAS**, identificada con DNI N° 09078175, con código de estudiante 5023181035, domiciliado en el JR.LOS URUBUES 921 URB.RESID. HORIZONTE DE ZARATE. Del distrito de San Juan de Lurigancho, provincia de Lima.

Declaro bajo juramento:

Realicé una solicitud al coordinador del área de psicóloga de la sede Lima, para la aplicación de la encuesta, dando a conocer el objetivo de la investigación mediante la presentación del consentimiento informado en el cual detallé toda la información necesaria para que los participantes decidan libremente si participar o no en la investigación.

Me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo este documento.

San Juan de Lurigancho, Lima diciembre del 2022.



DNI 09078175

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 7

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Lima, ¿2021?	GENERAL Determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Lima, 2021.	Ho: No existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Lima, 2021	Satisfacción familiar.	Unidimensional	El tipo de estudio fue cuantitativo. El nivel descriptivo correlacional. El diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por todos los estudiantes de una universidad, con una muestra de 81 estudiantes. La técnica que se utilizará será la encuesta y el instrumento: Escala de satisfacción familiar de D. Olson y Wilson (1982). y la escala de comunicación familiar (FCS). D. Olson et al. (2006).
	ESPECIFICOS Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una universidad, Lima, 2021 Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Lima, 2021	H1: Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una universidad, Lima, 2021	Comunicación Familiar.	Unidimensional	

EVIDENCIA DE TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado