



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA
PÚBLICA AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

AYME QUINTANILLA, BRIGHT JHOHAYRA

ORCID: 0000-0003-3980-6729

ASESOR

FERNÁNDEZ ROJAS, SANDRO OMAR

ORCID: 0000-0003-2375-0165

CHIMBOTE – PERÚ

2023

Equipo de trabajo

Autora

Ayme Quintanilla, Bright Jhohayra

ORCID: 0000-0003-3980-6729

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Hoja de firma del jurado y asesor

Dra. Mariella Bustamante León

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Dr. Sandro Omar Fernández Rojas

Asesor

Agradecimiento

Primeramente, agradecer a nuestro creador por permitirme escribir estas líneas y mantenerme con salud y a los míos ya que gracias a las dificultades que hasta hoy se presentaron estoy de pie.

Agradecer también a mi mamá Neri que más que una madre una verdadera mejor amiga y sobre todo siempre está en mis mejores y peores momentos sin juzgar y sobre todo motivándome en todo aspecto.

A mi padre Cesar que a pesar de la distancia siempre habrá un lazo fuerte que siempre nos unirá.

Dedicatoria

Dedico este presente trabajo a mis padres en especial a mi madre por ser mi fuente de motivación y apoyo incondicional, también a mi padre por darme la oportunidad de estar en una universidad privada, también quiero agradecer a mi asesor por brindarme su apoyo y paciencia para este trabajo finalmente me dirijo a la casa universitaria por brindarme muchas experiencias y enseñanzas.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal relacionar las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho 2021. La investigación que se desarrollo fue de nivel cuantitativo correlacional ya que este hallara las propiedades de nuestra población ya escogida y también ayudara a describir dichos resultados ya obtenidos, seguidamente de ello se consideró el diseño de investigación no experimental porque no hubo un manejo o manipulación con las variables ya mencionadas. Esta investigación está basada y constituida por estudiantes del nivel secundario en Ayacucho 2021 con la finalidad de que cumplan los criterios de evaluación y también los criterios que se manejaron dentro de la Institución Educativa, por otra parte, los instrumentos que se utilizaron fueron el test de HH. SS de Golstein y Rosenberg ya que están validados en Perú y cumplen con todas sus propiedades psicométricas y también con una validez y confiabilidad adecuada. Se obtuvo como resultado que el 70% y el 14% de los estudiantes evaluados obtuvieron un nivel medio de habilidades sociales y autoestima, obteniendo una relación significativa de ($p > 0.05$). Llegando a la conclusión que no existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho 2021.

Palabras clave: habilidades sociales, autoestima, estudiantes y secundario

Abstract

The main objective of this research was to relate social skills and self-esteem in students of a Public Educational Institution, Ayacucho 2021. The research that was developed was of a quantitative correlational level since it found the properties of our already chosen population and also helped to describe said results already obtained, then the non-experimental research design was considered because there was no handling or manipulation with the variables already mentioned. This research is based and constituted by students of the secondary level in Ayacucho 2021 in order for them to meet the evaluation criteria and also the criteria that were handled within the Educational Institution, on the other hand, the instruments that were used were the HH test. SS from Golstein and Rosenberg since they are validated in Peru and comply with all their psychometric properties and also with adequate validity and reliability. It was obtained as a result that 70% and 14% of the evaluated students obtained an average level of social skills and self-esteem, obtaining a significant ratio of ($p > 0.05$). coming to the conclusion that there is no relationship between social skills and self-esteem in students of a Public Educational Institution, Ayacucho 2021.

Keywords: social skills, self-esteem, students and secondary

Índice de contenido

Título de la tesis	1
Equipo de trabajo	2
Hoja de firma del jurado y asesor	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Indice de contenido	7
Índice de tablas	10
Indice de figuras	11
I. Introducción	12
II. Revisión de la literatura	14
III. Hipótesis	25
IV. Metodología	26
4.1 Diseño de investigación	26
4.2 Población y muestra	27
4.3 Definición y operalización de variables	28
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
4.5 Plan de análisis	32
4.6 Matriz de consistencia	¡Error! Marcador no definido.

4.7 Principios éticos 34

V. Resultados **¡Error! Marcador no definido.**

5.2 Análisis de los resultados 39

VI. Conclusiones 41

Referencias bibliográficas 42

Anexos **¡Error! Marcador no definido.**

a. Instrumento de evaluación 46

b. Consentimiento informado 51

c. Cronograma de Actividades

d. Presupuesto

e. Carta de autorización 54

Índice de tablas

Tabla 1.....	;Error! Marcador no definido.
Tabla 2.....	;Error! Marcador no definido.
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	38

Índice de figuras

Figura 1	36
-----------------------	----

I. Introducción

En la ciudad de México se realizó muchos estudios relacionado con las habilidades sociales en el cual mencionan que el 50% de estudiantes de un colegio tienen la mayor habilidad social mientras que el otro 50% tiene problemas para resolver conflictos, ya que el ser humano se caracteriza por ser un ente social con tendencia a relacionarse con otros. (Holst, 2018)

Por otra parte, en la ciudad de Chile se manifiesta que establecido por la Ley General de la educación tienen como objetivo que los estudiantes en los ámbitos de social y personal desarrollen una autoestima positiva y así establecer una confianza en sí mismos, sin embargo, en varios centros educativos existe la desinformación en temas relativos hacia la autoestima.

Hersen y Bellack (2007) citado en Monzón (2014) manifiestan que las habilidades sociales son capacidades de expresar sus sentimientos positivos o negativos sin que dé como resultado un refuerzo social, también se puede decir que son conductas que admiten a una persona a actuar a base de sus necesidades o intereses.

La autoestima es una actitud que frecuentemente se basa en amar, pensar y sentir y valerse por sí mismo lo cual hace referencia a nuestro yo personal.

En la ciudad de Perú se dice que las habilidades sociales no son las adecuadas ya que las primeras habilidades sociales serán vulnerables un claro ejemplo será cuando preguntamos a algún estudiante si presta atención a la persona que le está hablando y ahí se desarrolla un gran esfuerzo por comprender lo que está hablando, también se evidencian niveles bajos de habilidades sociales relacionados con los sentimientos, agresión y con relación al estrés. (Díaz, 2019)

El punto más importante es que muchos estudiantes en el Perú no tienen un aprecio propio o una valoración estable hacia su personalidad o imagen siendo como resultado una baja autoestima, es muy importante la relación con los familiares y padres de familia ya que

hoy en día hay muchos factores que hacen el descuido de estos estudiantes lo cual trae como consecuencia una falta de autoestima.

En la ciudad de Ayacucho se observó a 114 alumnos de una I.E. Privada dando así que las habilidades sociales estaban bajas ya que según la investigación estas eran a causa de priorizar teléfonos inteligentes y que estos son sus fuentes primarias de diversión. (Espinoza, 2020)

Finalmente, la presente investigación formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021? Así mismo se formuló el siguiente objetivo: Determinar la relación que existe entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021; donde también se consideró determinar el nivel de habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021, así también la relación entre ambas variables ya mencionadas.

Debido al alto porcentaje en malos hábitos de las habilidades sociales, así como la autoestima que se reflejan en el país tanto, así como en la institución donde se realizó la investigación; siendo así las habilidades sociales un problema el cual puede generar desenlaces fatales, por lo cual es necesario realizar este tipo de investigación ya que contribuirá a sentar las bases para la solución de la problemática anteriormente manifestada. Así mismo, esta investigación sirve para futuros investigadores y puedan llegar a resultados más probables

II. Revisión de la literatura

2.1 Antecedentes

Castañeda y Durand (2021) realizó una investigación llamada “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del segundo año, secciones a, b, c, nivel secundario en una institución educativa pública de mujeres, Abancay, contexto de emergencia sanitaria” cuyo objetivo principal fue analizar el nivel de relación de las habilidades sociales con la autoestima el estudio es de tipo correlacional con un diseño no experimental, la participación en la población es un total de 358 estudiantes del nivel secundario, la muestra se realizó con 72 alumnas del segundo año y todas mujeres a las cuales se les realizó la lista de evaluación de las habilidades sociales, en la escala nominal de Likert y la prueba de Autoestima para escolares de Cesar Ruiz Alva en el 2010, según los resultados estadísticos Rho de Spearman se obtuvo que el 0.430 mantiene una correlación positiva débil por lo cual se descarta la hipótesis nula, seguidamente las dimensiones de comunicación, asertividad y toma de decisiones con la autoestima afirma que si existe relación significativa de acuerdo al Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05$. Por lo que se concluye a mayores habilidades sociales es mayor a la autoestima.

Leon y Betina (2020), realizó una investigación llamada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del gran San Miguel de Tucumán, Argentina” cuyo objetivo fue analizar la relación entre la autoestima y habilidades sociales en niños(as) de 9 - 11 años y lo cual se consideró según sexo, el lugar de donde vienen y de grupo familiar, se realizó el método descriptivo correlacional con el muestreo no probabilístico, se aplicó a 193 asistentes la escala de autoestima y la escala de estilos de HH SS, la conclusión que se obtuvo fueron los siguientes: el 23% y el 16% puntuaron un nivel de autoestima bajo y familiar social por otro lado los niños con autoestima alta mostraron estilos asertivos.

Olmedo (2018) realizó una investigación llamada “Relación entre Habilidades Sociales y Autoestima en niños y adolescentes” en Puerto Rico, el objetivo fue analizar la relación entre habilidades sociales y autoestima en niños y adolescentes y lo cual realizó con un diseño no experimental y de tipo correlacional, la población está constituida por adolescentes y niños la prueba se hizo a través de un cuestionario socio – demográfico (BAS-3) y la escala de autoestima de Rosenberg, los resultados que se obtuvo fueron que hay una relación mínima y floja en las escala de ansiedad social, timidez y retraimiento en la escala BAS-3, por otro lado se encontraron diferencias respecto a las variables socio demográficas.

Rivera (2018) realizó una investigación llamada “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno” cuyo objetivo fue determinar si existe una relación entre la autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno con un estudio no experimental, descriptivo, correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 296 alumnos y los instrumentos que utilizaron fueron la Escala de autoestima de Rossemberg y la escala de habilidades sociales de Oliva et al. Se obtuvo que las H.S demuestran estar relacionadas de manera especial con la autoestima “(rs = .302, p <.01)”, por otro lado, una relación entre las habilidades comunicativas y la autoestima “(rs = .156, p <.01)” y por último de manera grande significativa entre las habilidades de resolución de conflictos con la autoestima “(rs = .345, p <.01)” se concluye que las habilidades sociales se encuentran relacionadas de forma altamente significativa con la autoestima

Arcaya (2021), realizó una investigación llamada “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Mariano Melgar Pausa – Ayacucho – 2021” y tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y

la autoestima en estudiantes de dicha institución ya mencionada con un enfoque cuantitativo con un nivel correlacional, no experimental, y de corte transversal. Asimismo, la técnica que se utilizó fue la encuesta y se trabajó con los instrumentos de Coopersmith y habilidades sociales de Goldstein, donde se aplicó a 90 estudiantes. Dentro de los resultados se evidencian que la primera variable que es habilidades sociales el 84.4% muestran un nivel alto de habilidades sociales y un 15.6% muestran un nivel promedio de habilidades sociales por lo que se puede decir que se ubican dentro de los rangos adecuados, por otro lado, en la variable autoestima el 82.2% muestran una autoestima alta. 16.7% muestran una autoestima bajo lo que se puede deducir que los estudiantes se ubican dentro de los rangos adecuados. Se concluye que no existe relación significativa entre las variables por lo cual se acepta la hipótesis nula.

Dueñas (2018) realizó una investigación llamada “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada de Huamanga Ayacucho, 2017” y el cual tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y autoestima que presentan los estudiantes del primer, segundo y tercero de educación secundaria, por lo que se usó el tipo de muestreo intencional por conveniencia y por ello se utilizó el test de habilidades sociales de Goldstein y el inventario de autoestima de Coopersmith dicho esto los resultados obtenidos fueron los siguientes, los estudiantes poseen un 69.09% de nivel óptimo y 30.91 % nivel alto de habilidades sociales, no se presentó déficit en las habilidades sociales lo cual indica que los estudiantes tiene buenas capacidades para relacionarse en su entorno; con respecto a la autoestima se obtuvo un 49.09% promedio alto, 27.27% promedio bajo, 21.82% autoestima alta y 1,82% de autoestima baja, lo cual describe la aceptación de sí mismo. La autoestima baja indica la aceptación personal disminuida, ya sea por alguna crisis situacional o falta de valía personal. Los resultados obtenidos conducen a la comprobación de los objetivos y de la

hipótesis planteada sobre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de una institución educativa privada; obteniendo una significancia de 0.577, mayor a 0.05 por lo que se afirma que existe la relación entre las habilidades sociales y la autoestima.

2.2 Bases teóricas de la investigación

Habilidades Sociales

La habilidad es el acto o capacidad para realizar cualquier cosa ya sea una tarea o actividades recreativas, por otro lado, el termino habilidad también menciona la capacidad de llevar algo a cabo.

Hersen y Bellack (2007) citado en Monzón (2014) manifiestan que las habilidades sociales son las capacidades de manifestar nuestros sentimientos ya sea de una manera positiva o negativa y sin tener una pérdida de reforzamiento social.

La habilidad social también es adquirida por las personas ya que gracias a ellos se ponen en práctica los conocimientos ya sea teórica o practica a lo largos de nuestras etapas de la vida. Siguiendo con las habilidades sociales Gil (2020) define a las habilidades sociales como la capacidad de reflejar en comportamientos adquiridos ya sea en cualquier circunstancia o lugar y que estas serán adquiridas por la práctica. Siguiendo con las definiciones.

Caballo (2016). citado por Nuñez (2018) menciona que son un conjunto de actitudes que la persona transmitirá dentro de un contexto interpersonal que expresará sus sentimientos, actitudes, opiniones y derechos, pero siempre respetando las opiniones de los demás.

Finalmente, Valles (2010) en Lagos (2018), dice que las habilidades sociales serán actitudes y aptitudes que permiten que las personas actúen de acuerdo a las normas establecidas respetando los derechos de los demás y solucionando problemas de manera adecuada.

Componentes de las habilidades sociales

Según Vallés (2000), citado por Florez (2019) manifiesta que los componentes se encuentran de manera integrada; conductual, cognitivo, emocional o fisiológico y efectivo:

- Componente conductual;

Son acciones emitidas observables como por ejemplo moverse, hablar y relacionarse con los que rodea y así desarrollando las habilidades sociales

- Componente Cognitivo

Motiva al individuo a establecer un sistema de pensamientos y reconocer las ideas irracionales al momento de interactuar con el resto de personas.

Componente Fisiológico

Dentro de este componente encontramos los sentimientos, emociones que el individuo expresara y también incluyen los elementos psicofisiológicos como la ansiedad, signos vitales y ritmo cardiaco.

Características de las habilidades sociales

Según Monjas (2002), citado en Claudet (2018) Explica que las habilidades sociales son conjuntos de conductas y normas recolectadas por medio del aprendizaje y estos incluyen algunos componentes como motores, cognitivos, emocionales y comunicativos y esto se dará en el momento que la persona sociabilice con los demás y estos están conformados por verbales y no verbales

Importancia de las habilidades sociales

Muchos autores dicen que las habilidades sociales son un eje muy fundamental para cada individuo ya que ellos abarcaran a lo largo de su vida social, y también están estructuradas por diversas áreas como el ámbito de la salud, social y laboral y familiar.

Las habilidades sociales son muy importantes ya que ayudaran a mantener una buena relación con cada uno de los participantes de un grupo o sociedad conjunta y de esa manera se formará la integración solida también es importante recalcar la practica constante de las habilidades sociales ya que estas formaran a lo largo de nuestras vidas cotidianas y aun mejor dentro de la etapa escolar y en la etapa de la adolescencia. (Gutierrez, 2017)

En el ámbito de la salud

Caballo (1983) citado por Valles (1996), en Díaz (2017), mencionan que el profesional de la salud mental en este caso un psicólogo o psiquiatra utilizara técnicas de habilidades sociales como tratamientos a algunos problemas psicológicos como la ansiedad, depresión, esquizofrenia y alcoholismo.

En el ámbito social

Dentro de ellas las personas y los demás interactúan por sí mismo y con los demás, a las personas que tienen muy buenas habilidades sociales se les conducirá al éxito y la plenitud gracias a su desenvolvimiento individual y social con los demás.

En el ámbito del trabajo

Según los autores García y Valles (1995), citado por Valles (1996). En Díaz (2017), dicen que dentro de un centro de trabajo las personas reflejaran una buena capacidad de comunicación y también se considera de qué manera cada individuo actúa frente a su centro de trabajo y de ahí se pueden crear nuevos líderes.

En el ámbito familiar

El círculo familiar será de mucha importancia ya que el individuo referirá habilidades de comunicación ya sea con los padres, parejas y demás miembros de la familia y de esta manera motivar la paz y tranquilidad en el hogar y así poder solucionar muchos conflictos que se pueden dar.

Elementos de las habilidades sociales

Según Vallés y Vallés (1996), citado en su investigación por Huamán (2018) manifiestan que los siguientes que mencionaremos forman parte de las H.S.

La comunicación.

Se dice que la comunicación es la capacidad o habilidad que tienen cada individuo y de esta manera generan lazos nítidos con otro individuo, dentro de este grupo que conforman las habilidades sociales es importante recalcar que las personas tienen la capacidad de saber dar y recibir mensajes ósea receptor y emisor, también logran identificar rápidamente y en casos complicados, el ser humano también tiene la capacidad de saber oír, escuchar y lo más importante la busca de comprensión.

La capacidad de influencia.

Flores (2019) manifiesta que la capacidad de influencia son aquellas personas que tienen una capacidad de convencer a un individuo u otro o también a un grupo de personas frente a una circunstancia, estos también utilizarán unas estrategias de manera directa y dicho eso llegar a un acuerdo entre ambas partes y llegarán a la conclusión de convencer a los demás.

Liderazgo

Según Flores (2019) dice que el liderazgo es la habilidad que cada persona tendrá de influenciar y motivar a una o más personas, estos líderes también se caracterizan por ser optimistas y motivadores y así llegando a sus metas establecidas en beneficio del grupo conformado.

La resolución de conflictos

Es la capacidad que toda persona posee y estará buscando todas las medidas posibles para una buena resolución de problemas de distintas magnitudes, las personas con este dominio son capaces de establecer a las personas problemáticas frente a una situación adversa y estas personas con dichas cualidades son capaces de resolver todo de una manera única y diplomática y manifiestan sus incomodidades de una manera racional.

- La colaboración y cooperación

Es la capacidad que tiene un ser humano de realizar actividades en grupo de la mano con la cooperación y colaboración con la finalidad de ayudar a los demás, estas personas se caracterizan por empáticos, y saber compartir sus ideas ya sean su conocimiento o puntos de vista y de esta manera llegando al beneficio de todos.

Habilidades sociales según Goldstein

Habilidades sociales básicas

Según Goldstein manifiesta que las habilidades sociales básicas son: escuchar, comenzar un buen dialogo, saber formular preguntas y por último la personas tiene que saber ser agradecido y sobre todo saber de qué manera esta agradecerá (Goldstein, 2018)

Habilidades sociales complejas

Dentro de este punto que considero Goldstein se considera también la empatía entre ambas personas o también al ponerse en el lugar del otro ya que cada persona adquirirá como una habilidad para que este pueda manejar sus sentimientos y emociones y sin lastimar a los demás

Habilidades sociales avanzadas

Se basan en el poder participar, pedir ayuda y ayudar a los que necesitan y saber dar órdenes dentro de un grupo de personas y teniendo en cuenta de que manera trabaja un líder frente a cualquier situación y saber escuchar las opiniones y mandatos de los que los rodea.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Dentro de este grupo es importante mencionar y expresar los sentimientos dentro de cualquier contexto en el que se esté viviendo y de esa manera poder entender los sentimientos que manifiestan los demás, y también el auto recompensarse con cada logro u objetivo propuesto.

Habilidades alternativas a la regresión

Son aquellos que se consideran como saber pedir permiso, cooperar con los demás y ayudar cuando sea necesario y también saber negociar frente a algún problema, pero siempre

teniendo en cuenta el respeto ya que este nos llevara a buenos términos, también saber reconocer algunas bromas y obviar y ser más cautelosos frente a algunos problemas.

Habilidades frente al estrés

Dentro del estrés se recomendaría saber expresar, exponer y responder a algo que nos incomoda o nos aqueja y responder a la sugestión de varios casos el cual se tiene que responder a la frustración y fracasos, todo lo mencionado nos lleva a confiar y ser nosotros mismos y así sentirnos libres de realizar muchas cosas poder expresar con mayor facilidad.

Habilidades de planificación

Es la toma de decisiones frente a nuestro contexto ósea a nuestra realidad o también poder explicar la causa de algún problema y de esta manera poder captar nuestras propias

Autoestima

Se dice que la autoestima expresa y manifiesta el sentimiento que uno mismo se mantiene “Suficientemente Bueno” ya que este será digno del efecto que uno mismo se mantendrá y así mismo reconociendo sus capacidades y habilidades como individuo, pero también incluirá sus deseos de superarse.

Se dice también que la autoestima se basa netamente en la aceptación y apreciación de uno mismo ya que también será muy importante mencionar que este será un factor que el ser humano debe considerar a lo largo de su vida y aún más desde sus inicios, la autoestima que tendrá cada persona iniciara desde la interacción humana ya que de este modo se sentirán importantes hacia los demás. (Villalobos, 2019)

Coopersmith (1967), citado por Aragon y Luque (2017) nos dice que la autoestima son comportamientos positivos que se analizara por medio de las habilidades que tendrá el individuo y gracias a todo ello tendrá como resultado afrontar situaciones diversas a lo largo de su vida.

Maslow (1979), citado en su investigación por Sicha (2018), nos dice que la autoestima es una necesidad de confianza y el respeto que tendrá uno mismo ya que gracias a ello todas las personas tendremos el anhelo de ser aceptados dentro de la sociedad. Alimentar esta parte de la autoestima hace que la persona se sienta más seguro de sí mismo.

Componentes de la autoestima

La autoestima se sub divide en 3 componentes los cuales son: cognitivo, afectivo y conductual

Componente cognitivo

Se refiere a la idea que tiene uno mismo con relación de la propia personalidad y el comportamiento de cada persona. (Cordero, 2018)

Componente afectivo o emocional

Son los sentimientos que se obtendrán hacia sí mismo como la valoración positiva o negativa y este se verá favorable o desfavorable por otro lado, en el aspecto emocional y sentimental lo cual estas siempre irán de la mano.

Componente conductual

Se refiere a la fuerza, decisión de comportarse y voluntad y llevar a la practica un comportamiento adecuado para una conducta positiva.

Tipos de autoestima

Según Basadre (1999), citado en Calderón (2020) menciona que la autoestima está conformada por positiva y negativa

Autoestima Alta

En este grupo son todos aquellos que tiene estas características como ser amable, cariñosos, colaboradores y los más importante tienen un alto nivel de confianza en sí mismos son comúnmente conocidos por adquirir retos y experiencias nuevas, pueden adaptarse a cualquier situación y llevar de buena manera las críticas

Autoestima baja

Estos se caracterizan por ser desconfiados no aceptan los nuevos retos, carecen de confianza propia no se manifiestan curiosos.

III. Hipótesis

H₀: No existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una institución Educativa Pública Ayacucho, 2021

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021.

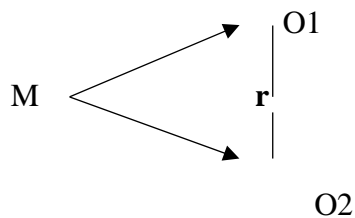
IV. Metodología

4.1 Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental y de tipo no transaccional ya que no hubo una manipulación de las variables ya que se analizó el fenómeno de la manera como se encontró con el ambiente natural.

Hernández señala que es no experimental dado que: “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”

Diagrama



Donde:

O1 = Variable 1: Habilidades Sociales

M = Muestra

O2 = Variable 2: Autoestima

R = Relación entre las variables

4.2 Población y muestra

El universo es el conjunto y combinaciones de características de una población determinada que estarán de acuerdo con algunas especificaciones, según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La población estuvo a cargo de estudiantes de una institución educativa pública en la ciudad de Ayacucho, lo cual está a cargo de 300 estudiantes.

La muestra “es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva”. La muestra estuvo a cargo de 70 estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021.

Criterios de Inclusión

- A estudiantes que estén aptos física y psicológicamente
- A estudiantes que estén presente durante la hora establecida
- A estudiantes cuyos padres hayan firmado el consentimiento informado

Criterios de Exclusión

- A estudiantes que no estén aptos física y psicológicamente
- A estudiantes que no están presenten con diversas razones
- A estudiantes cuyos padres no aceptaron el consentimiento informado

4.3 Definición y operalización de variables

Título	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems
Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021	Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de actitudes que la persona transmitirá dentro de un contexto interpersonal que expresará sus sentimientos, actitudes, opiniones y derechos, pero siempre respetando las opiniones de los demás. (Nuñez, 2018)	Las habilidades sociales se estudiarán a partir de 6 dimensiones; GRUPO I primeras habilidades sociales, GRUPO II habilidades sociales avanzadas, GRUPO III habilidades relacionadas con los sentimientos, GRUPO IV habilidades alternativas a la agresión, GRUPO V habilidades para hacer frente al estrés y GRUPO VI habilidades de planificación. Según el inventario de “Habilidades Sociales” HH. SS	Grupo I: Primeras habilidades Sociales	1,2,3,4,5,6,7 y 8
				Grupo II: Habilidades sociales avanzadas	9,10,11,12,13 y 14
				Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos	15,16,17,18,19,20 y 21
				Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión	22,23,24,25,26,27,28,29 y 30
				Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41 y 42

			Grupo VI: Habilidades de planificación _____	43,44,45,46,47,48,49 y 50
Autoestima	<p>Se dice que la autoestima expresa y manifiesta el sentimiento que uno mismo se mantiene “Suficientemente Bueno” ya que este será digno de del efecto que uno mismo se mantendrá y así mismo reconociendo sus capacidades y habilidades como individuo, pero también incluirá sus deseos de superarse. (Rosenberg, 1973, citado en Vargas, 2007).</p>	<p>Los niveles de autoestima se medirán con el test de adaptación de Rosenberg que nos facilitara para saber en qué nivel se encontrarán cada estudiante</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1). Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás. 2). Estoy convencido de que tengo cualidades buenas. 3). Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente. 4). Tengo una actitud positiva hacia sí mismo. 5). En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a 6). Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a 7). En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a

8). Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo

9). Hay veces que realmente pienso que soy inútil

10). A veces creo que no soy buena persona

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se realizó la técnica de encuesta por lo cual tuvo como objetivo responder ante situaciones y problemas propuestos en investigaciones de niveles descriptivos correlacionales, seguidamente consiste en la recolección de datos de una manera sistemática, pero teniendo en cuenta el diseño de la investigación la misma que asegurara la situación del estudio.

Instrumento

Se utilizó la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, el cual contiene validez y confiabilidad para la población estudiantil del nivel secundario, en el cual se halló un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.91 (Arcaya, 2021). (Anexo b)

Se utilizó la escala de autoestima de Rosenberg, el cual contiene validez y confiabilidad para dicha población estudiada, denotando coeficientes superiores con el método ítem – test y un coeficiente de Omega de McDonald superiores a 0.70 el cual posee una estabilidad. (Clavijo y Palacios, 2019) (Anexo c)

4.5 Plan de análisis

Los resultados descriptivos se fueron dando en frecuencias y porcentajes por medio de tablas de contingencia, por otro lado, para la obtención de resultados inferenciales se realizó una dicotomización en este caso de las variables estudiadas y seguidamente aplicar la prueba del Chi cuadrado, por lo cual todos los datos obtenidos y procesados se dieron por el SPSS.

4.7. Principios éticos de la investigación

La investigación se realizará de manera cuidadosa y oportuna ya que no atentará con la confidencialidad de cada uno de los participantes, ya que el presente trabajo de investigación se llevó a cabo bajo los principios éticos de ULADECH Católica

- **Protección a la persona.** – el bienestar y seguridad de cada persona será muy fundamental para la investigación considerando la dignidad, diversidad, identidad socio cultural, confidencialidad y privacidad, también se refiere a que las personas que desarrollaran la investigación deben protegerse y ser cautelosos si en caso se encuentren en caso de vulnerabilidad.

- **Libre participación y derecho estar informado.** – Las personas que participen en dicha investigación tienen el derecho libre a opinar y estar bien informados acerca de los fines y propósitos que conlleva la investigación y tienen la opción de elegir si desean o no participar.

- **Beneficencia y no maleficencia.** – Dentro de toda investigación se debe considerar un balance positivo y justificado para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de cada participante dentro de la investigación

- **Justicia.** – El investigador debe anteponer la justicia y el bien común ante todo en especial frente al interés personal, también como ejercer un juicio razonable y asegurarse que sus limitaciones no sean practicadas de manera injusta.

- **Integridad Científica.** – El investigador en este caso ya sea el estudiantes egresados, docentes o no docentes tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación, también el investigador debe proceder con rigor científico.

V. Resultados

Tabla 1

Habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho,

2021

Habilidades Sociales	f	%
Deficiente nivel de habilidades sociales	3	5.9
Bajo nivel de habilidades sociales	6	11.8
Normal nivel de habilidades sociales	26	51.0
Buen nivel de habilidades sociales	8	15.7
Excelente nivel de habilidades sociales	7	13.7
Total	51	100.0

En la tabla 1. De la población estudiada la mayoría presenta un normal nivel de habilidades sociales considerando un 51.0

Tabla 2

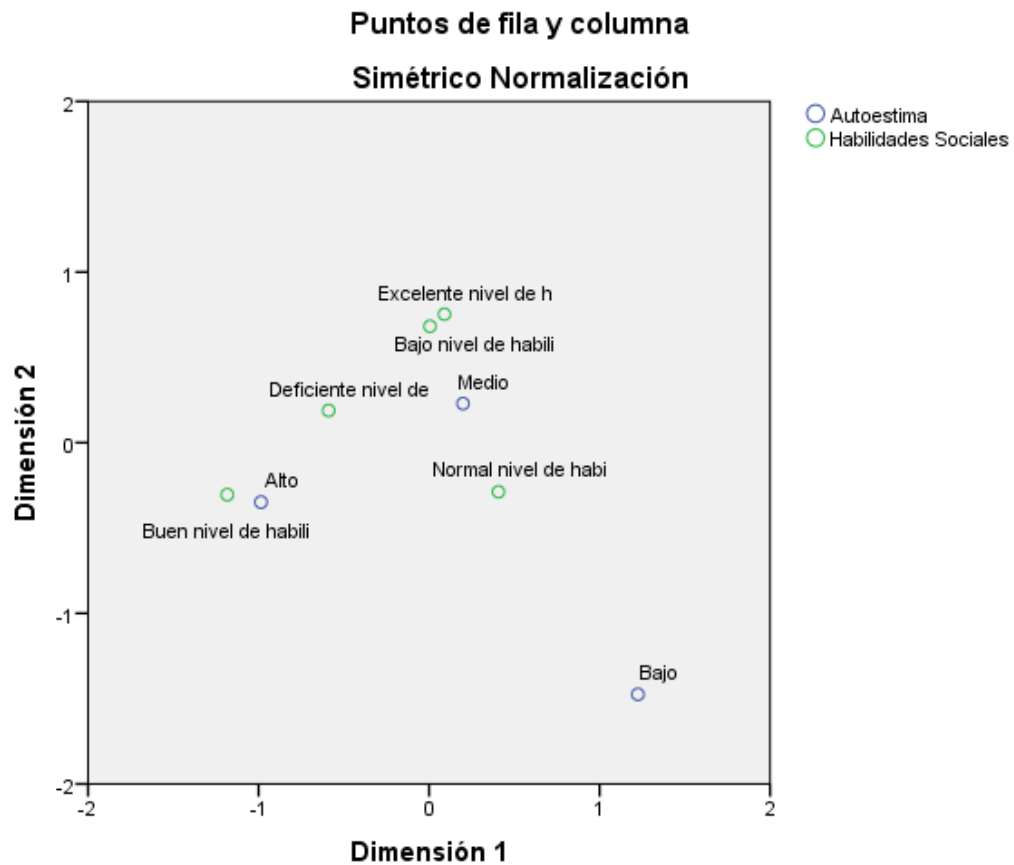
Autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho 2021.

Autoestima	f	%
Alto	11	21.6
Medio	36	70.6
Bajo	3	5.9
Total	51	100.0

En la tabla 2. De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de autoestima considerando un 70.6.

Gráfico 1

Dicotomización de las variables habilidades sociales y autoestima es estudiantes de una Institución Educativa Publica, Ayacucho 2021.



En el grafico 1. Los puntos más cercanos son excelente nivel de habilidades sociales y un bajo nivel de habilidades sociales.

Tabla 3

Tabla cruzada de las variables habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho 2021

	Tipo de autoestima dicotomizada				Total
	Alto		Otros		
Habilidades sociales	f	%	f	%	F
Buen nivel de habilidades sociales	4	8.0%	4	8.0%	8
Otros	7	14.0%	35	70.0%	42
Total	11	22.0%	39	78.0%	50

En la tabla 3. De la población estudiada tanto para cualquier tipo de autoestima las

habilidades sociales son otros.

Tabla 4.

Hipótesis
Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho,
H1: Existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021.
Nivel de significancia
Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$
Estadístico de prueba
Chi cuadrado de Independencia
Valor de P= 0,105159= 10,5159%
Lectura del p-valor
Con una probabilidad de error del 10,5159% existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021.
Toma de decisiones
No existe asociación entre la autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2021

La tabla 4. Teniendo en cuenta que el p-valor (10,5159%) es superior al nivel de significancia teniendo en cuenta (5%) se tomó la decisión de que no existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Ayacucho, 2021

5.2 Análisis de los resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes en estudiantes de una Institución Educativa Publica Ayacucho, 2021, la investigación realizada se da por la necesidad de ahondar como los estudiantes manifiestan diversos aspectos de salud mental como en este caso las habilidades sociales y la autoestima dentro de su entorno académico ya que hoy en día hay mínimo conocimiento de dichos temas.

En el presente trabajo se obtuvo que, el 51.0 % de los estudiantes percibe un nivel normal de habilidades sociales. Arcaya (2021), por lo contrario, encontró que el 84.4% presentan un nivel alto de habilidades sociales. Dentro de la investigación de Arcaya (2021), se pudo observar una diferencia de resultados ya que esto se puede a la organización y manejo de los estudiantes, es importante recordar que la institución donde se obtuvieron los resultados tiene una buena organización y buen manejo de situaciones adversas con dichos estudiantes es redundante manifestar que, un buen ambiente estudiantil trae consigo muy buenos resultados. Con respecto al nivel de autoestima se obtuvo que el 70.6 % obtuvo un nivel medio de autoestima. Dueñas (2018), por lo contrario obtuvo un 69.9% de nivel de autoestima alta, ya que dentro de la investigación comparada se pudo observar una gran diferencia de dichos resultados ya que esto puede ser a la organización cabe recalcar que la institución donde se realizó esta investigación es de índole privada por lo que en este tipo de casos hay mayor importancia y apoyo de los padres de familia y de esa manera se brinda una mejor atención a los estudiantes y como consecuencia de ello es por eso que sus niveles de autoestima esta altos.

Dentro de los resultados de mi investigación se encontró que no existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una institución educativa, empleando la prueba estadística del Chi cuadrado donde, el P valores igual a 0.105 el cual se ubica por

encima del nivel de significancia del 0.05, es decir que no hay ninguna relación con ambas variables. Por otro lado, Olmedo (2018) obtuvo una relación entre ambas variables ya que el nivel de significancia es todo lo contrario a mis resultados obtenidos ya que esta diferencia se puede dar por la lejanía de la investigación comparada, por lo que talvez el nivel de enseñanza en otro sitio pueda ser mas avanzada que Perú

VI. Conclusiones

1: No existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho

2: De los estudiantes la mayoría presenta un normal nivel de habilidades sociales considerando un 51.0.

3: De los estudiantes la mayoría presenta un nivel medio de autoestima considerando un 70.6.

Referencias

Aguilar, K. (Julio de 2019). Obtenido de

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22513/PSI1209.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aragon, M., & Luque, S. (2017). *Repositorio Universidad Nacional de San Agustin de*

Arequipa . Obtenido de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3557/Edluhus.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castañeda, A., & Durand, T. (2021). *Repositorio Universidad Autonoma de Ica* . Obtenido de

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/791/1/Adela%20Casta%20c3%b1eda%20Beingolea%20De%20Gajetzky%20%281%29.pdf>

Calderón Rodríguez, L. D. P., & Castro Espinola, A. Y. (2020). Violencia intrafamiliar y autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Virgen del Carmen, Alto Trujillo–Trujillo 2019.

Cordero, H. (24 de Mayo de 2018). *Repositorio Institucional de la ULADECH CATOLICA*.

Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2917/AUTOESTIMA_ADOLESCENCIA_CORDERO_LOAYZA_HARVIS_ANDRANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Claudet Marín, C. M. (2018). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2018.

- Diaz, K. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14782>
- DUEÑAS, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una Institucion Educativa Privada de Huamanga, Ayacucho 2017*. Obtenido de Tesis: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/570>
- Espinoza, E. (2020). *Repositorio UDAFF*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.11936/180>
- Feria, P. (Diciembre de 2019). *Repositorio Insitucional, UDAFF*. Obtenido de <http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/154/Tesis%20-%20Feria%20Zorilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, Y. (10 de Junio de 2019). *Repositorio Institucional ULADECH* . Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11456/AUTOESTIMA_Y_HABILIDADES_SOCIALES_FLORES_CARRASCO_YULIA_TATIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Florez, Y. (10 de Junio de 2019). *Repositorio Institucional de ULADECH*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11456/AUTOESTIMA_Y_HABILIDADES_SOCIALES_FLORES_CARRASCO_YULIA_TATIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gil, S. (2020). *Habilidades sociales* (Vol. 4). Editorial Flamboyant.
- Goldstein. (2018). *Las habilidades sociales en adolescentes*. Obtenido de https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Gutierrez, c. p. (30 de ABRIL de 2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples Actores Educativos*. Obtenido de Habilidades Sociales:

file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008%20(1).pdf

HERNÁNDEZ, F. Y. (2014). Obtenido de seminario de investigación científica:

<https://www.youtube.com/watch?v=i9VBdiuoLNI>

Holst, I. (2018). *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29.

Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>

Huaman Perez, A. C. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundario de una institución educativa–Chiclayo 2015.

Jara Zamudio, K. L. (2018). Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017.

Lagos Toralva, E. R. (2018). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo-2017.

Leon, G., & Betina, A. (Marzo de 2020). *Repositorio Institucional CONICET Digital* .

Obtenido de

https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/108362/CONICET_Digital_Nro.45d27e72-ce18-4102-a709-db9f8d72241e_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Marchant, T., Milisic, N., & Pino, M. (2017). *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2017, 10(2), 111-125. Obtenido de

<https://soi.org/10.15366/riee2017.10.2.006>

Monzón, J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. *Universidad Rafael Landívar*.

Núñez, C. (28 de Febrero de 2018). *Revista de Comunicación de la SEECI*, n° 47, 15 noviembre 2018 -15 marzo 2019, 37-49. Obtenido de

<http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>

Olmedo, Y. (2018). *Repositorio Institucional UADE* . Obtenido de

<https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/6823/OLMEDO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rivera, M. (Enero de 2018). *Repositorio de la Universidad de Peruana Union* . Obtenido de

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1164/Moises_Tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Sicha Pomacanchari, J. (2018). Nivel de autoestima en mujeres beneficiarias del programa nacional de apoyo directo a los más pobres “Juntos”, del asentamiento humano los licenciados de las Fuerzas Armadas, del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2017.

Supo, J. (2015). *Como empezar una tesis-Tu proyecto de investigación en un solo día*. Perú.

Obtenido de <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107-josc3a9-suppo-cc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>

Villalobos, H. P. (Febrero de 2019). *Autoestima, teorías y su relación con el éxito*.

Recuperado el 20 de abril de 2021, de Alternativas psicologicas .

Apéndice

Apéndice A. Instrumentos de evaluación

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein &

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “Competencia Social” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta.

1 = Me sucede **MUY POCAS** veces

2 = Me sucede **ALGUNAS** veces

3 = Me sucede **BASTANTES** veces

4 = Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				

18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la perso- na indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro- blemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa				

	distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Apéndice B. Ficha técnica

Nombre del instrumento	Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.
Autor(a):	Arnold. P. Goldstein (1978)
Objetivo del estudio:	Medir las conductas valorativas en cuanto a la habilidad de manejo de estrés y planificación
Procedencia:	New York
Administración:	Individual o colectivo /Físico o computarizado
Duración:	15 a 20 minutos.
Traducción 1:	Rosa Vázquez (1983)
Traducción y Adaptación:	Lic. Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995)
Muestra:	90 estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E M/MX Mariano Melgar
Dimensiones:	<ul style="list-style-type: none"> - Primeras habilidades sociales (8 ítems) - Habilidades sociales avanzadas (06 ítems) - Habilidades relacionadas con los sentimientos (07 ítems) - Habilidades alternativas a la agresión (09 ítems) - Habilidades para hacer frente al estrés (12 ítems) - Habilidades de planificación (8 ítems)
Escala valorativa:	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre usa la habilidad (5 puntos) - A menudo usa la habilidad (4 puntos) - A veces usa la habilidad (3 puntos) - Rara vez usa la habilidad (2 puntos) - Nunca usa la habilidad (1 punto)

Validez y confiabilidad

Hurtado (2018) manifiesta ““La prueba test-retest fue calculada mediante el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose una "r" = 0.6137 y

una "t" = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con el objetivo de obtener una confiabilidad más precisa, se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244. Todos estos valores 60 demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein”

Instrumento de la escala de Rosenberg

Este test tiene como objetivo evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma por favor, conteste las siguientes frases con las respuestas que considere más apropiada

- A** Muy de acuerdo
- B** De acuerdo
- C** En desacuerdo
- D** Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1) Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2) Estoy convencido de que tengo cualidades buenas				
3) Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente				
4) Tengo una actitud positiva hacia si mismo/a				
5) En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a				
6) Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a				
7) En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a				
8) Me gustaría sentir mayor respeto por mí mismo				
9) Hay veces que realmente pienso que soy un inútil				
10) A veces creo que no soy una buena persona				

c. Ficha técnica

FICHA TECNICA

NOMBRE ORIGINAL: Rosenberg Self-Esteem Scale

NOMBRE EN ESPAÑOL: Escala de Autoestima de Rosenberg

NOMBRE ABREVIADO: EAR

AUTOR ORIGINAL: Morris Rosenberg

AUTORAS DE VALIDACIÓN: Clavijo Infante Alicia - Palacios Miñan|Gaby Isabel

AÑO: 1996

ADMINISTRACIÓN: Individual o colectiva

OBJETIVO: Evaluar el nivel de autoestima mediante las dimensiones de autoestima positiva y autoestima negativa.

FACTORES A EVALUAR: Factor Autoestima Positiva – Factor Autoestima Negativa

TIEMPO: No hay un tiempo límite, se estima entre 5 y 10 minutos.

APLICACIÓN DE VALIDEZ: Jóvenes

MATERIAL: Escala, baremos y manual

Validez y confiabilidad

(Clavijo y Palacios 2019), manifiestan que la validez de constructo a través de la correlación dominio total, establece una correlación directa buena ($,798^{**}$ y $,806^{**}$) y muy significativa ($p < .01$). Además, respecto al análisis factorial se obtiene una varianza total explicada que nos indica la viabilidad de manejar los 2 componentes a un 29,048% de la varianza. Respecto a la confiabilidad de constructo con el coeficiente Omega de Mcdonal, los resultados plasmaron valores superiores a 0,70 en las dos dimensiones (autoestima positiva y negativa), indicando que el instrumento posee una buena estabilidad

Apéndice D. Consentimiento informado

Protocolo de Consentimiento Informado Para Participar en un Estudio de Investigación

- Padres

(Psicología)

Título del estudio:

Investigador (a):

Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado:

.....

..... Este es un estudio desarrollado por investigadores de la
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación

.....

.....

.....

Procedimientos

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le
realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1.

2.

3.

Riesgos (Si aplica)

Describir brevemente los riesgos de la investigación:

.....

.....

Beneficios

.....
.....
.....

Costos y/ o compensación (si el investigador crea conveniente)

.....
.....

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico

.....

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo

.....

una copia de este consentimiento informado le será entregada.

Declaración y/o Consentimiento

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento

Nombres y Apellidos

Participante

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos

Investigador

Fecha y Hora

Apéndice E. Carta de autorización





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FORMATO DE APLICACION DE INSTRUMENTOS
PARA RECOJO DE DATOS DE INVESTIGACIÓN**

Chimbote, 16 de octubre del 2021

Señor:

Lic. Rossel Agosi Murillo

Director Institución Educativa San Juan Ayacucho

Presente. -

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante **AYME QUINTANILLA BRIGHT JHOHAYRA** con código N° 3123181608 de la **Filial Ayacucho**, se encuentra realizando la investigación de su proyecto titulado **"HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA, AYACUCHO 2021."** motivo por el cual se solicita a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información el día 04 de noviembre del presente, en la institución que Ud. dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,


Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

WVS/emg
C.c. Archivo.

Apéndice F. Matriz de consistencia

TÍTULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	MUESTRA
Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2021	¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la autoestima de una I.E. Pública de Ayacucho, 2021?	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021</p> <p>Objetivos específicos: . Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y autoestima según sexo en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021 . Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima según edad en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021</p> <p>Hipótesis Especifica -Existe relación entre las habilidades sociales y autoestima según sexo en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021. -Existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021. -No existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una institución Educativa Pública Ayacucho, 2021</p>	<p>Habilidades</p> <p>Sociales</p> <p>Autoestima</p>	<p>El nivel de investigación fue descriptivo ya que se buscó describir las características de la población según las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de Institución Educativa Pública en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de la investigación fue epidemiológico ya que se estudió la prevalencia de las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p>	<p>Población: Estudiantes de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2021</p> <p>Muestra: 70 alumnos</p>

EVIDENCIA DE TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	0 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe	11 %
	Fuente de Internet	

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 4%
Excluir bibliografía	Apagado		