



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO
EMPRESA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES
OBRAINZA S.A.C. - AYACUCHO, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA

QUISPE HUAYTALLA, YANETT

ORCID: 0000-0002-0742-4012

ASESORA

ALCAHUAMÁN VILLANUEVA, JENY

ORCID: 0000-0003-1033-6328

CHIMBOTE - PERÚ

2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO
EMPRESA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES
OBRAINZA S.A.C. - AYACUCHO, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA

QUISPE HUAYTALLA, YANETT

ORCID: 0000-0002-0742-4012

ASESORA

ALCAHUAMÁN VILLANUEVA, JENY

ORCID: 0000-0003-1033-6328

CHIMBOTE - PERÚ

2023

Equipo de trabajo

AUTORA

Quispe Huaytalla, Yanett

ORCID: 0000-0002-0742-4012

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESORA

Alcahuamán Villanueva, Jeny

ORCID: 0000-0003-1033-6328

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e Ingeniería,
Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADO

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Montano Barbuda, Julio Javier

ORCID: 0000-0002-1620-5946

Miembro

Soto Medina, Mario Wilmar

ORCID: 0000-0002-2232-8803

Miembro

Firma del jurado y asesor

DR. ESPEJO CHACÓN, LUIS FERNANDO

PRESIDENTE

MGTR. MONTANO BARBUDA, JULIO JAVIER

MIEMBRO

MGTR. SOTO MEDINA, MARIO WILMAR

MIEMBRO

MGTR. ALCAHUAMÁN VILLANUEVA, JENY

ASESORA

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a DIOS; por iluminarme, darme su protección y estar conmigo en cada paso que doy, por enseñarme que siempre se puede aspirar a más, por levantarme cuando he caído y enseñarme que la sabiduría y la humildad son las virtudes y por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, para no desistir en ningún momento.

Agradecer hoy y siempre a mi esposo Jhonny Alfredo y a mis hijos por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por su apoyo incondicional la fortaleza para seguir adelante.

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - ULADECH, porque en sus aulas, recibimos el conocimiento intelectual y humano de cada uno de los docentes de la Escuela de contabilidad.

De igual manera mi más sincero agradecimiento a todos mis profesores, que con su valioso apoyo desinteresado y permanente enseñanza y orientación en mi formación académica profesional; Así como a mi asesora Jeny Alcahuamán Villanueva, que con sus consejos y sugerencias hicieron posible este trabajo de investigación.

Dedicatoria

Está dedicado a DIOS quien siempre ha sido mi luz, mi guía, me ha bendecido infinitamente, mi protector permitiéndome alcanzar uno de mis más grandes anhelos.

A mis padres e hijos, pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir mis logros.

A mi esposo, por inspirarme que cada día a ser mejor, por poner su confianza en mí, por ser mi amigo, mi cómplice y esposo ya que siempre ha estado a mi lado, brindándome su apoyo incondicional y moral.

Así mismo a mis familiares y amigos en general, por ser necesarios, a lo largo del camino, no importa la distancia ni el tiempo cuando la amistad es sincera y por el apoyo brindado durante mi formación profesional

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022. La investigación fue metodología cualitativo, descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizaron instrumentos: fichas bibliográficas y un cuestionario de 9 preguntas. Obteniendo los siguientes resultados: **Respecto al Objetivo específico 1:** Según los autores revisados de los antecedentes, mencionan que la mayoría de las Mype lo que buscan es permanecer en el mercado y mantener su supervivencia a la vez; ante ello tienen las oportunidades de acceder a las fuentes del financiamiento. **Respecto al objetivo específico 2:** Mediante el instrumento del cuestionario aplicado al gerente general de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., se llegó a demostrar mediante los resultados las oportunidades del financiamiento, en donde la empresa financia su actividad económica principal con fuentes de financiamiento interno. **Respecto al objetivo específico 3:** Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que del 100% de las oportunidades del financiamiento para las Mype del Perú es acceder a las fuentes del financiamiento interno utilizándolo en inversiones de capital de trabajo o de activos fijos. Finalmente, se concluye que las oportunidades del financiamiento para la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., es por medio de las fuentes del financiamiento interno. **Palabras claves:** Financiamiento, empresa y mype.

Abstract

The general objective of this research work was: Identify financing opportunities that improve the possibilities of micro and small companies in Peru and the company Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022. The research was qualitative, descriptive, bibliographic, documentary and case methodology. Instruments were used to collect the information: bibliographic records and a 9-question questionnaire. Obtaining the following results: Regarding Specific Objective 1: According to the reviewed authors of the background, they mention that the majority of Mypes are looking to remain in the market and maintain their survival at the same time; Given this, they have opportunities to access sources of financing. Regarding specific objective 2: Through the instrument of the questionnaire applied to the general manager of the company Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., it was possible to demonstrate through the results the financing opportunities, where the company finances its main economic activity with internal financing sources. . Regarding specific objective 3: Through the analysis of the comparative table, of specific objectives 1 and 2, we can say that 100% of the financing opportunities for Mypes in Peru is to access internal financing sources using it in capital investments. work or fixed assets. Finally, it is concluded that the financing opportunities for the company Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., is through internal financing sources.

Keywords: Financing, company and mype.

Contenido

Equipo de trabajo	iii
Firma del jurado y asesor	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
Contenido.....	ix
Índice de tablas	xii
I. Introducción.....	13
II. Revisión de Literatura	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Internacionales.....	18
2.1.2 Nacionales	20
2.1.3 Regionales	24
2.1.4 Locales.....	27
2.2 Bases teóricas	30
2.2.1 Teoría del financiamiento	30
2.2.1.1 <i>Las fuentes de financiación</i>	30
2.2.1.2 <i>Las entidades bancarias</i>	31
2.2.1.3 <i>Las instituciones financieras</i>	32
2.2.1.4 <i>Financiamiento a corto plazo vs largo plazo</i>	33
2.2.1.5 <i>Costo de financiación</i>	33
2.2.1.6 <i>Uso del financiamiento - inversión</i>	34
2.2.2 Teoría de la empresa.....	34
2.2.2.1 <i>Tipos de empresas</i>	35
2.2.2.2 <i>Características de una empresa</i>	35
2.2.2.3 <i>Funciones de las empresas</i>	36
2.2.2.4 <i>Las ventajas y desventajas de la empresa</i>	37
2.2.3 Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas	38
2.2.3.1 <i>Características de la Mype</i>	38
2.2.3.2 <i>Beneficios laborales de la Mype</i>	39

2.2.3.3	<i>Funciones de las Mype</i>	39
2.2.3.4	<i>Importancia de las Mype</i>	40
2.2.4	Teoría del sector servicio.....	40
2.2.4.1	<i>Tipos de servicios</i>	40
2.2.4.2	<i>Importancia de los servicios</i>	41
2.2.4.3	<i>Características de los servicios</i>	41
2.2.5	Caso en estudio: Consultores y Constructores Obrainza S.A.C.....	42
2.2.5.1	<i>Razón social</i>	42
2.2.5.2	<i>Misión</i>	42
2.2.5.3	<i>Visión</i>	42
2.3	Marco conceptual	43
2.3.1	Definición del financiamiento	43
2.3.2	Definición de empresa	43
2.3.3	Definición de Mype	44
2.3.4	Definición de servicios	44
III.	Hipótesis	44
IV.	Metodología.....	45
4.1	Diseño de investigación	45
4.2	Población y Muestra.....	45
4.2.1	Población	45
4.2.2	Muestra	46
4.3	Definición y Operacionalización de las variables	47
4.4	Técnicas e instrumentos	49
4.4.1	Técnicas	49
4.4.2	Instrumentos	49
4.5	Plan de análisis.....	49
4.6	Matriz de consistencia.....	51
4.7	Principios éticos	52
V.	Resultados y análisis de resultados	54
5.1	Resultados:	54
5.1.1	Respecto al objetivo específico 1:	54
5.1.2	Respecto al objetivo específico 2:.....	58

5.1.3 Respecto al objetivo específico 3:.....	61
5.2 Análisis de resultados:.....	64
5.2.1 Respecto al objetivo específico 1:.....	64
5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:.....	64
5.2.3 Respecto al objetivo específico 3:.....	66
VI. Conclusiones.....	67
6.1 Respecto al objetivo específico 1:.....	67
6.2 Respecto al objetivo específico 2:.....	68
6.3 Respecto al objetivo específico 3:.....	69
6.4 Respecto al objetivo general:.....	69
VII. Aspectos complementario.....	71
7.1 Referencias bibliográficas.....	71
7.2 Anexos.....	80
7.2.1 Anexo 01: Fichas bibliográficas.....	80
7.2.2 Anexo 02: El instrumento validado.....	82
7.2.3 Anexo 03: El instrumento aplicado.....	91
7.2.4 Anexo 04: Carta de presentación.....	94
7.2.5 Anexo 05: Consentimiento informado.....	95
7.2.6 Anexo 06: Ficha Ruc.....	96

Índice de tablas

TABLA 01: Resultado del objetivo específico 1	54
TABLA 02: Resultado del objetivo específico 2	58
TABLA 03: Resultado del objetivo específico 3	61

I. Introducción

La financiación es un medio para poder obtener recursos o poder dar dinero, de igual manera esta financiación sirve para poder iniciar un negocio y/o emprendimiento, las cuales al obtener el dinero se tiene que devolver en varios plazos determinados por los acreedores; dentro de las teorías los plazos pueden ser a corto plazo, que requiere que el dinero sea devuelto en un plazo máximo de 1 año y puede ser a largo plazo, que requiere que el dinero sea devuelto en un plazo máximo de 1 año (González, 2021).

La importancia de contar con un plan financiero en las empresas y organizaciones privadas es muy importante, porque permite incrementar la estabilidad y el bienestar económico; el objetivo es aplicar el análisis de todas las variantes que conforma la organización empresarial para luego de ello mediante el plan se defina los objetivos con los que se deben contar y así poder a desarrollar las diferentes actividades (Martínez, 2020).

En España, existen diferentes múltiples de opciones de tipos de financiación, en donde las empresas que son nuevas puedan constituirse y así puedan invertir en la economía; así mismo, estas fuentes le permitirán alcanzar sus objetivos a través de la financiación externa, con la idea de impulsar el negocio en marcha; por otro lado, existen vías de financiación de largo plazo en donde las empresas que quieran financiamiento para proyectos grandes, tienen mayores dificultades de poder acceder, en ocasiones los avales son insuficientes, se requiere el principio de la formalidad (Villena & Fernández, 2022).

En Portugal, el sistema bancario presenta diferentes estrategias razonables, dentro de esas estrategias una de ellas es presentar la calidad del crédito, en donde esta estrategia se enfoca en el tema de los intereses moratorios y las garantías que están por

vencer, la cual se estableció la ampliación de un poco más de los plazos por pagar, con la finalidad de poder afrontar la crisis del Covid 19 (Pinheiro, 2021).

En China y América Latina, en los últimos años china ha tenido un rol muy importante como un acreedor de éxito en América Latina, en donde los bancos chinos como el Banco de Desarrollo y el Banco de Exportación e Importación, brindaron préstamos de manera general a las empresas, la cual en la actualidad no hicieron ningún préstamo bancario debido al efecto de la pandemia, que ocasionó la crisis a nivel mundial (Paul, 2021).

En Venezuela, ante su crisis a nivel nacional y en medio del desierto crediticio, existe una luz de esperanza para aquellos emprendedores que necesitan de cualquier tipo de financiamiento, la cual sirve como ayuda o soporte para la labor del emprendedor; por otra parte, el gobierno venezolano estableció medidas de emprendimiento en donde los bancos deben dar créditos de forma masiva (Guevara, 2022).

En el Perú, existe diversas empresas que utilizan las diferentes formas del financiamiento para el desarrollo de la inversión y poner a prueba el emprendimiento; además, la mayoría de empresas que se constituyen son las micro y pequeña empresa en donde ellas solicitan créditos financieros y un requisito para las entidades bancarias es obtener un crédito Mype en las diferentes modalidades de uso que se ofrecen (Rivera, 2021).

En Ayacucho, más de S/ 247 millones se han distribuido para el financiamiento de obras de reconstrucción, la cual se procura un avance del 96% ante los proyectos ejecutados, cuya finalidad es poder financiar los proyectos inconclusos que atravesaron la crisis económica mundial que se dio recientemente; por otra parte,

algunas entidades de apoyo como la auditoría del gobierno y los ministros están a favor de la sociedad ayacuchana (Gobierno del Perú, 2022).

Así mismo, se desconoce identificar las oportunidades sobre el financiamiento en las micro y pequeña empresa, en donde el financiamiento es obtenido por fondos internos de recursos propios o por fondos externos accediendo a créditos de la banca comercial en donde están los préstamos de las entidades bancarias que realizan operaciones bancarias y no bancarios que realizan operaciones financieras, accediendo a una tasa de interés mediante el pago de ciertos plazos establecidos y siendo destinado por razones de necesidad y criterio de distribución; esto implica un vacío del conocimiento en este sector a nivel nacional, regional y local. Es por ello, que el enunciado del problema es el siguiente: ¿Las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022? Para responder al siguiente enunciado del problema, planteamos al siguiente objetivo general: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022. Para conseguir el objetivo general, planteamos los siguientes objetivos específicos:

1. Establecer las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú.

2. Describir las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.

3. Explicar las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.

Por ende, el presente trabajo de investigación se justifica porque permite llenar el vacío del conocimiento, es decir que nos permite identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.

Por otra parte, la presente investigación aporta al conocimiento académico, científico y social en base a la investigación de la variable y a la unidad de análisis; así mismo, aporta al conocimiento de las diversas personas que quisieran tomar como referencia esta investigación, sea para información de redacción u parafraseo o sea para el conocimiento de la constitución de una Mype.

Finalmente, la presente investigación se justifica para que las micro y pequeña empresa del Perú, tengan el conocimiento de las diferentes oportunidades de la variable del financiamiento, sirviendo a la vez como una base de datos para optimizar la gestión de las finanzas ante la obtención de las diferentes maneras de los recursos y con ello su distribución.

La metodología de la presente investigación fue de tipo cualitativo, en donde la variable de investigación se describió y se desarrolló en las diferentes dimensiones e indicadores que la operacionalizan, además se utilizó las técnicas como la revisión bibliográfica y la encuesta y como instrumentos fichas mendeley y un cuestionario pertinente.

Los principales resultado tenemos: Respecto al objetivo específico 1: Según los autores revisados de los antecedentes, mencionan que la mayoría de las Micro y

pequeña empresa lo que buscan es permanecer en el mercado y mantener su supervivencia a la vez; ante ello tienen las oportunidades de acceder a las fuentes del financiamiento interno es decir utilizar sus propios recursos, así como también acceder a las fuentes del financiamiento externo es decir acceder a préstamos o créditos prestados por terceros, ya que ambos permiten el desarrollo de las actividades y junto con ello el logro de los objetivos; considerando que el financiamiento es importante, ya que es la vía para poder obtener dinero y al obtenerlo se puede utilizar para las diferentes necesidades que tienen las empresas, para la mayoría de las Micro y pequeña empresa la inversión es un actividad que consiste en explotar los recursos y con ello lograr el beneficio, puede ser por las utilidades, ingreso mensuales, mejora de los activos, entre otras; además, para el desarrollo de la inversión es necesario los principales recursos como son la tierra, el tiempo, el trabajo y el capital, así mismo los tipos de inversión que son generados por los plazos que se puede dar entre 1 a 3 años aproximadamente. Respecto al objetivo específico 2: Mediante el instrumento del cuestionario aplicado al gerente general de la empresa Consultores y Constructores Obbrainza S.A.C., se llegó a demostrar mediante los resultados las oportunidades del financiamiento, en donde la empresa financia su actividad económica principal con fuentes de financiamiento interno, debido a que dispone de suficiente liquidez (dinero), esto es importante para la empresa ya que sus fuentes internas se generan de la misma actividad económica principal que es construcción de otras obras de ingeniería civil durante un determinado tiempo; es decir durante su tiempo de gestión la empresa ha obtenido utilidades y luego de las deducciones de impuestos queda una gran diferencia para reservarlo y con ello se genera una reserva acumulada de recursos, la cual tiene como finalidad reforzar la posición financiera de la misma empresa; ante esto la

empresa no recurre a solicitar créditos del sistema bancario o no bancario, tampoco accede a ningún plazo y no accede a ninguna tasa de interés. Respecto al objetivo específico 3: Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que del 100% de las oportunidades del financiamiento para las micro y pequeñas empresas del Perú es acceder a las fuentes del financiamiento interno utilizándolo en inversiones de capital de trabajo o de activos fijos; esto también es una oportunidad para la unidad de análisis Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., ya que financia su actividad con fuentes de financiamiento interno que son sus recursos propios (utilidades), directamente utilizado en la inversión de activos fijos.

Se llega a la siguiente conclusión, las oportunidad del financiamiento para la empresas del sector servicio del Perú, es financiar sus actividades con fuentes de financiamiento interno; considerando que esto también es una oportunidad para la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., ya que financia su actividad con fuentes de financiamiento interno.

II. Revisión de Literatura

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales todos aquellos trabajos de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

León & Saavedra (2018) en su trabajo de investigación denominado: “Fuentes de financiamiento para las MIPyME en México”. El objetivo general fue: Describir, los requisitos tanto de la Banca Pública como Privada

para que otorgar financiamiento a las MIPyME en México. La metodología de la investigación fue: Documental, recopilando las fuentes de investigación disponibles acerca del tema en cuestión. Se llegó a la siguiente conclusión: Las fuentes de financiamiento son necesarias e importantes a la vez para las MIPyME, ya que permiten el desarrollo empresarial y el incremento de la actividad económica.

Oana (2018) en su trabajo de investigación denominado: “Banca de inversión en EEUU: del auge al apogeo y a la crisis sistémica”. El objetivo general fue: Poner a prueba la capacidad del enfoque institucionalista de las finanzas que proponemos para proporcionar respuestas satisfactorias a los interrogantes que se derivan de los hechos observados. La metodología de la investigación fue: Enfoque histórico-estructural como perspectiva de análisis de fenómenos complejos con secuencias interactivas que excluyen la posibilidad de buscar interpretaciones lineales y monocausales. Se llegó a la siguiente conclusión: De forma subsecuente, la aproximación a ese objetivo central debía proporcionar tres objetivos adicionales a) poner a prueba la capacidad analítica del enfoque institucionalista de las finanzas; b) dotar de mayor solidez a ciertas tesis sobre la relación entre las finanzas y la dinámica económica; y c) profundizar en el conocimiento de los riesgos sistémicos que comportan los marcos institucionales desregulados.

Montiel (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Contribución del sistema financiero al crecimiento económico: México, 1997-2019”. El objetivo general fue: Demostrar empíricamente la contribución de los intermediarios financieros a la dinámica económica de

México, y de esa manera, poder resaltar la importancia de prestar atención a este sector. La metodología de la investigación fue: Se extrajeron factores subyacentes que fungen como índices del desarrollo financiero utilizando la metodología de modelaje de factores dinámicos (FDM) cuya validez se demostró mediante un experimento Monte Carlo. La existencia de cointegración se estableció usando la prueba de cointegración de Engle y Granger y, el rango de cointegración del sistema de variables se determinó por el test de Johansen. Las relaciones dinámicas de corto y largo plazo se determinaron con Gonzalo y Granger (1995) y Johansen (1991). Se llegó al siguiente resultado: Una correlación positiva entre el ROE y el apalancamiento a largo plazo (ALP) como también a corto plazo (ACP), además, se evidencia la existencia de una correlación negativa entre el ROA y la estructura de activos (EAC).

2.1.2 Nacionales

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en cualquier ciudad del Perú, menos de la región de Ayacucho; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Alegre (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción del Perú: caso empresa “Bloque Contratistas S.A.C.” – Casma, 2020”. El objetivo general fue: Describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción del Perú y de la empresa “Bloque Contratistas S.A.C.” de Casma, 2020. La

metodología de la investigación fue: Diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica, entrevista a profundidad y el análisis comparativo; como instrumentos se utilizó: Fichas bibliográficas, un cuestionario de 20 preguntas cerradas pertinentes y los cuadros 01 y 02 de la presente investigación. Se llegó a la siguiente conclusión: Sus actividades económicas son financiadas con recursos externos y que en oportunidades acude al sistema no bancario (Caja Municipal de Ahorro y Crédito del Santa S.A.) a un corto plazo (12 meses) y con una tasa de interés anual del 35%; asimismo, el crédito que obtuvo fue destinado para su capital de trabajo; la micro y pequeña empresa acceden a fuentes de financiamiento de terceros provenientes del sistema no bancario formal es decir de las instituciones financieras, dado a que les brindan mayores facilidades de acceso al crédito.

Pazos (2022) en su trabajo de investigación denominado: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Forza Construcciones S.A.C. - Huarmey, 2021”. El objetivo general fue: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Forza Construcciones S.A.C. – Huarmey, 2021. La metodología de la investigación fue: Cualitativa-bibliográfica-documental y de caso. Aplicando la técnica de la revisión bibliográfica, utilizando instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerrada. Se llegó a la siguiente conclusión: La

empresa Forza Construcciones S.A.C., tuvo acceso al financiamiento externo por disponer de bajos recursos para seguir brindando sus servicios. El préstamo otorgado fue de S/ 25,000.00 (Veinticinco mil soles), a corto plazo, invirtiendo en capital de trabajo. Asimismo, el crédito obtenido más los intereses serán devueltos de la ganancia obtenida. Para la pequeña empresa optar por un financiamiento externo satisface sus necesidades y mejora su economía; el financiamiento es una vía para obtener dinero e influyente en las actividades sectoriales que promueve el desarrollo y la eficiencia de los recursos; en la mayoría de las Mype acceden a fuentes del sistema bancario ya que les brindan alternativas de reducir costos referentes a la tasa de interés.

Carrillo (2022) en su trabajo de investigación denominado: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Lin Yin Construcciones y Proyectos E.I.R.L. –Tumbes, 2020”. El objetivo general fue: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Lin Yin Construcciones y Proyectos E.I.R.L. – Tumbes, 2020. La metodología de la investigación fue: Diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso, aplicándose las técnicas de revisión bibliográfica y entrevista, también se utilizó los instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas. Se llegó a la siguiente conclusión: Haciendo un análisis se confirma que las micro y pequeñas empresas, incluida la empresa Lin Yin Construcciones y Proyectos E.I.R.L. Cuentan

con oportunidades de financiamiento tanto interno como externo, con tasas de interés establecidas, plazos pactados; las oportunidades para las Micro y pequeña empresa es acceder a fuentes de terceros de la banca comercial, ya que les brinda mejores tasas establecidas, procurando que el riesgo no sea mayor que la deuda.

Jara (2022) en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del financiamiento de las pequeñas empresas del sector construcción en el Perú. Caso "Construcciones y Servicios SCM " E.I.R.L.-Huaraz, 2020”. El objetivo general fue: Determinar y describir las principales características del financiamiento de las pequeñas empresas del sector construcción en el Perú. Caso “Construcciones y Servicios SCM " E.I.R.L. - Huaraz, 2020. La metodología de la investigación fue: Corresponde al enfoque cualitativo, de nivel descriptivo y de diseño no experimental, bibliográfico y documental y de caso; la muestra correspondió al caso en estudio; la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado que se les aplicó al dueño de la empresa. Se llegó a la siguiente conclusión: La información obtenida de la encuesta que, las características del financiamiento se autofinancia reinvertiendo sus utilidades en la compra de activos y la constante capacitación de su personal pero que a menudo solicita financiamiento a fuentes externas ya sean bancarias o no cuando realiza contratos grandes para los cuales sus activos y liquides de su empresa no se abastecen, empleando dicho financiamiento para el pago de obligaciones o alquiler de maquinaria y equipos; las Mype presentan oportunidades de financiamiento

cuando solicitan créditos para realizar contratos grandes, donde los activos y la liquidez interna no es suficiente, dicha inversión es utilizada en la compra de activos fijos.

Maygua (2021) en su trabajo de investigación denominado: “Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción: caso empresa consorcio MAFER – Juliaca, 2021”. El objetivo general fue: Identificar las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción y de la empresa CONSORCIO MAFER-Juliaca, 2021. La metodología de la investigación fue: Diseño no experimental, bibliográfico y documental y de caso; la muestra correspondió al caso en estudio; la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado que se les aplicó al dueño de la empresa. Se llegó a la siguiente conclusión: La empresa actualmente tiene una facilidad de financiamiento interno (financiamiento propio) que mejoran sus posibilidades, el financiamiento obtenido lo invierte en el capital de trabajo es decir en las actividades que realiza la empresa; las Mype tiene oportunidades de financiamiento interno y externo, en donde utiliza el financiamiento para invertirlo directamente en capital de trabajo, con ello procurando mejor las actividades económicas.

2.1.3 Regionales

En esta investigación se entiende por antecedentes regionales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en cualquier ciudad de la región de Ayacucho, menos en la provincia de

Ayacucho; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Rodríguez (2022) en su trabajo de investigación denominado: “El financiamiento y su influencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú caso de la empresa de transportes Econnvrae Ayacucho 2018”. El objetivo general fue: Analizar las principales características del financiamiento en las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y de la empresa Econnvrae Ayacucho 2018. La metodología de la investigación fue: Cualitativa, dado que la investigación fue bibliográfica, documental y de caso, no se aplica población, para el recojo de la información se utilizó la revisión bibliográfica – OBJ. ESP. A y para el recojo de la información se utilizó las fichas bibliográficas y encuestas, entrevistas. OBJ. ESP. A y OBJ. ESP.B. Se llegó a la siguiente conclusión: Los resultados obtenidos en los cuestionario realizados, la empresa en estudio financia sus actividades con financiamiento de terceros, con dos instituciones es banca formal BCP y la otra es banca no formal, en mención las dos instituciones financieras privadas le otorgan mayor facilidad de crédito, por lo cual su inversión fue capital de trabajo asimismo activos fijos, este financiamiento les permite el desarrollo eficiente de su empresa. Finalmente, podemos afirmar que el financiamiento es un factor muy importante para el crecimiento de las micro y pequeñas empresas.

Quispe (2021) en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú, caso empresa corporación aron s.a.c. Huamanga,

2016”. El objetivo general fue: Determinar y describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas en el sector servicio del Perú, caso de la empresa corporación Aron s.a.c Huamanga; 2016. La metodología de la investigación fue: Descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó fichas bibliográficas, dado que la investigación ha sido bibliográfica – documental y de caso, no hubo población y dado que la investigación ha sido bibliográfica – documental y de caso, no hubo muestra, para el recojo de información se utilizará las siguientes técnicas: revisión bibliográfica entrevista a profundidad y análisis comparativo y para el recojo de información se utilizará los siguientes instrumentos: fichas bibliográficas, un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes. Se llegó a la siguiente conclusión: Las Mype no tuvieron complicaciones para solicitar préstamos puesto que se encuentra constituida formalmente, su tasa de interés fue del 20% anual a 12 meses de plazo, también menciono que tuvo préstamos de sus familiares a una tasa de interés y tiempo fijo, el financiamiento fue para la adquisición de activos, exclusivamente para compra de un vehículo automotor (camión).

García (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso empresa hotelera el Rey S.A.C. Ayacucho 2017”. El objetivo general fue: Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Peru: caso empresa Hotelera el Rey S.A.C. Ayacucho 2017. La metodología de la investigación fue: Cualitativa descriptiva y no experimental, para

llevarla a cabo se tomó la información de encuestas de 10 preguntas cerradas para trabajos de investigación que realizaron los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del centro ULADECH-CATOLICA de filial Ayacucho. Se llegó a la siguiente conclusión: Las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso la empresa hotelera el Rey S.A.C. Ayacucho 2017, muestran ciertas limitaciones en la obtención del crédito por parte de las entidades bancarias, debido a que se considera un trámite dificultoso por los requisitos solicitados. Por otro lado, la empresa en estudio accede al financiamiento con la entidad bancaria en un primer crédito comercial mediante la tarjeta capital de trabajo, logrando un incremento.

2.1.4 Locales

En esta investigación se entiende por antecedentes locales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en la ciudad de Ayacucho; sobre la variable o variables, unidades de análisis y sector de nuestro estudio.

Quispe (2019) en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso empresa de transportes "Expreso Antezana Hnos S.A." de Ayacucho, 2018”. El objetivo general fue: Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la empresa de transportes "Expreso Antezana Hnos. S.A." de Ayacucho, 2018. La metodología de la investigación fue: Nivel descriptivo, bibliográfica, no experimental,

documental de caso. Para el recojo de información se utilizó la técnica de revisión bibliográfica, así como los instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas, la muestra correspondió al caso en estudio; la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado que se les aplicó al dueño de la empresa. Se llegó a la siguiente conclusión: La empresa de transportes solicitó financiamiento a la banca formal del BCP quién le otorgó el crédito a sola firma por un monto de 160,000 soles pagados a largo plazo (36 meses) con una tasa de interés aceptable de 1.25% mensual, dicho préstamo fue utilizado para capital de trabajo y reparación de las unidades; la mayoría de las Mype consideran que el financiamiento es una oportunidad que promueve el crecimiento y el desarrollo económico, la mayoría de ellas acceden a fuentes de entidades bancarias a corto plazo, permitiéndoles financiar su actividad en el tiempo necesario, procurando a la vez que se tengas un resultado eficiente.

Acosta (2021) en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del financiamiento de las micros y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso la empresa Platinum tres estrellas SAC en la región de Ayacucho - periodo 2017”. El objetivo general fue: Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa platinum tres estrellas S.A.C en la región de Ayacucho –periodo 2017. La metodología de la investigación fue: Bibliográfica documental y de caso. Para el recojo de información se utilizó la técnica de revisión bibliográfica, así como los

instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas, la muestra correspondió al caso en estudio; la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado que se les aplicó al dueño de la empresa. Se llegó a la siguiente conclusión: La empresa “PLATINUM TRES ESTRELLAS S.A.C” con respecto a lo que indico el gerente: Esta Mype en los años que estaba en marcha tuvo un financiamiento externo de la banca formalb por lo tanto el financiamiento sirvió a la empresa para invertir en la ampliación del local y así generar mayor ingresos.

Quispe (2019) en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso Corporación Vasquez Guerreros S.A.C.- Ayacucho, 2018”. El objetivo general fue: Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de corporación Vasquez guerreros S.A.C.- Ayacucho, 2018. La metodología de la investigación fue: Diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico y documental, el nivel de la investigación fue descriptivo y de caso. Se llegó a la siguiente conclusión: El financiamiento es la clave del éxito, es por ello que la mayoría de las empresas la oportunidad que tienen es acceder a fuentes de financiamiento interno o externo, la cual le permite el desarrollo óptimo de las operaciones y junto con ello se logra el cumplimiento de los objetivos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teoría del financiamiento

La teoría del Trade - Off: Es una teoría que se relaciona con la estructura del capital referente al capital propio y ajeno, las cuales ambos permiten maximizar el valor de la empresa es decir se busca un equilibrio entre los costos que incurriría en el caso de quiebra y sus beneficios; así mismo, hay que tener en cuenta el nivel de endeudamiento, es decir mientras la empresa está operando mayores beneficios puede tener, pero también por la otra parte el nivel de endeudamiento va aumentando, incluyendo el tiempo de mora o los intereses pactados; ante esto la teoría de Miller Merton que es trade - off, hace referencia a que la aplicación de tasas de impuestos progresivas a los inversores provoca un desequilibrio total en la deuda y así las empresas alteran la estructura del capital y disfrutan de los beneficios fiscales (Nunes, 2018).

2.2.1.1 *Las fuentes de financiación*

El financiamiento es la vía para poder obtener dinero y al obtenerlo se puede utilizar para invertir en recursos suficientes ante el desarrollo de las actividades, ya que la mayoría de las empresas lo que buscan es permanecer en el mercado y mantener su supervivencia a la vez; ante esto, existe 2 tipos de financiación en donde las empresas pueden buscar mejores oportunidades (López, 2017).

Dentro de las fuentes tenemos:

a) Fuentes de financiación interna: Son los beneficios propios

de la empresa, que sirve para poder aumentar su capital y evitar la pérdida de valor de sus activos.

- b) Fuentes de financiación externa: Son aportaciones o cantidades de dinero prestados de terceras personas, las cuales pueden ser: una línea de crédito, tener recursos por medio del leasing, el factoring o confirming, entre otras.

2.2.1.2 Las entidades bancarias

Las entidades bancarias o más conocidas como los bancos buscan mantener el control y la administración del dinero, en la cual esto se da por medio de servicios ofrecidos por el sistema financiero, en donde ofrecen préstamos o créditos a diferentes modalidades de plazos e incluso la aplicación de los diferentes tipos de tasas de interés (Sánchez, 2018).

Así mismo, existen muchas entidades bancarias, las cuales mencionamos algunas de ellas, tenemos:

- a) El banco de crédito del Perú: Más conocido como el BCP, es una entidad bancaria considerada como el banco más grande, proveedor y líder en el máximo servicios de ofrecimiento de créditos bancarios; en las cuales cuenta con US\$ 39 mil millones en activos totales y una participación del 30.4% en el mercado (BCP, 2022).
- b) El Banco continental del Perú: Más conocido como el BVVA, a diferencia de otros bancos esta entidad es un grupo financiero que tiene como objetivo y el logro a la vez de ser

y mantener el liderazgo de permanencia en el mercado español, contando con franquicias en América del sur y en un parte de Sunbet en los Estados Unidos de América central (BBVA, 2021).

c) El Banco Scotiabank Perú S.A.A.: Más conocido como el banco SCOTIABANK, su especialidad es la actividad financiera en el área de la banca a nivel mayorista y minorista, además proporciona diferentes actividades a nivel mundial como: el comercio, las inversiones, los servicios de tesorería, entre otros (SCOTIABANK, 2022).

d) Banco de la microempresa S.A.: Más conocido como Mi Banco es una entidad que pertenece a la banca comercial, se desarrolla en el tema de las microfinanzas y también del micro pymes; cuenta a nivel latinoamericano con inversiones en 9 países, ofreciendo una diversidad de servicios financieros como el ahorro y el crédito (MiBanco, 2022).

2.2.1.3 Las instituciones financieras

Son compañías de lucro que tienen como actividad principal la prestación de servicios de carácter financiero, pueden captar los depósitos del público ahorrista, es por ello que existe el grupo de las denominadas cajas rurales y municipales de ahorro y crédito y así como también las cooperativas, entre otras (San Juan, 2018).

Por otro lado, el grupo denominado se encuentra supervisada por la superintendencia de banca y seguros más conocida como SBS,

la cual el principal objetivo es captar el ahorro del público ahorrista y conducirlo ante aquellos que requieren invertirlo, distribuirlo o utilizarlo en labores sociales (Llontop, 2019).

2.2.1.4 Financiamiento a corto plazo vs largo plazo

Según (Resendiz, 2021) menciona que los plazos del financiamiento son las principales características que las empresas puedan optar por alguna de ella para mejorar el tema de su liquidez, las cuales son:

- a) Plazo de financiamiento a corto plazo: Es un mecanismo para poder obtener liquidez inmediata, la cual concluye con un periodo menor a 12 meses; la ventaja es que se necesita menos requisitos para poder acceder rápido al crédito.
- b) Plazo de financiamiento a largo plazo: Es un mecanismo para poder obtener liquidez en proyecciones grandes, la cual concluye con un periodo mayor a 12 meses; la ventaja es que permite llevar y ejecutar proyectos de grandes volúmenes de dinero.

2.2.1.5 Costo de financiación

Es el costo que se le da al capital otorgado, repercutido por entidades financieras o agentes económicos quienes lo determinan, por la cual a toda esta escena se le denomina costo de financiamiento más conocido como tasa de interés; por otro lado, existen diferentes tipos de costos como los intereses por deuda, los intereses por descuentos o por gastos de dividendos y también está incluido el

tema de las comisiones por líneas de créditos (Coll, 2020).

2.2.1.6 Uso del financiamiento - inversión

La inversión es un actividad que consiste en explotar los recursos y con ello lograr el beneficio por medio de las diferentes formas, puede ser por las utilidades, ingreso mensuales, mejora de los activos, entre otras; además, para el desarrollo de la inversión es necesario los principales recursos como son la tierra, el tiempo, el trabajo y el capital, así mismo los tipos de inversión son generados por los plazos que se puede dar entre 1 a 3 años aproximadamente, por el elemento que se invierte algún activo en el ámbito empresarial sea de naturaleza privada o pública (Santaella, 2022).

2.2.2 Teoría de la empresa

Los costos que incurren dentro de la organización: Esta teoría demuestra que existen diferentes costos permanentes o diferentes costos que alteran la gestión dentro de la empresa, la cual la teoría a los costos permanentes les denomina como los costos fijos, aquellos que siempre se darán dentro de la gestión sea en la producción de un negocio o de un emprendimiento y por la otra parte los costos alterados la teoría les denomina como costos variables, aquellos que se les mide por el volumen, mientras el volumen sea mayor entonces los costos variables también son mayores (Paz, 2021).

Se hace mención de algunos ejemplos, como los costos fijos que son:

- a) El arrendamiento financiero
- b) Sueldos a empleados y empleadores

c) Las utilidades

También algunos ejemplos, como los costos variables que son:

a) La compra de mercadería

b) La mano de obra

2.2.2.1 Tipos de empresas

Según (Tena, 2021) menciona que los tipos de empresas le da una visión a la empresa referente a la adecuación de la estructura del negocio, dentro de ellos tenemos:

a) La empresa unipersonal: El dueño es la misma persona que lo constituyó, teniendo la responsabilidad de responder por todo su patrimonio.

b) La empresa colectiva: Representado por un grupo de personas que tienen el deber de responder por su patrimonio en la participación de directorio.

c) La empresa cooperativa: Creada sin fines de lucro, con la idea de cubrir ciertas necesidades requeridas.

d) Las sociedades anónimas: Están reguladas por la ley general de sociedades, en donde los dueños se les llama socios y llegan a ser accionista porque tienen una participación en porcentaje hacia las acciones.

2.2.2.2 Características de una empresa

Según (Chávez, 2020) menciona que una empresa muy aparte de poder cubrir sus objetivos, poseen de ciertas características, dentro de ellos tenemos:

- a) Según la necesidad: Las empresas cubren su necesidad ante la demanda sus productos.
- b) Beneficio económico: Las empresas buscan un beneficio económico que son demandas por el mercado.
- c) Posición de recursos: Las empresas poseen de recursos humanos, financieros, materiales, etc.
- d) Disposición de capital: Las empresas disponen de un capital propio o de terceros y forma parte del activo como también del patrimonio.
- e) Organización: Las empresas poseen de un equipo de trabajo que están organización bajo la responsabilidad de cumplir con las funciones y responsabilidades.
- f) Diversificación de áreas: Las empresas dentro de su organigrama poseen diferentes o diferentes áreas, que cada uno tienen una función diferente hacia el logro de los objetivos.

2.2.2.3 Funciones de las empresas

Según (Natalia, 2022) menciona que las funciones son actividades o tareas de carácter coordinado, cuya finalidad es alcanzar los objetivos planificados por las diferentes áreas como las finanzas, dirección, recursos humanos, entre otros; las cuales se menciona alguna de ellas, estas son:

- a) Dirigir: Al conocer todos los trabajadores el dueño es el quien dirige y tiene la responsabilidad de toda la organización.

- b) Aplicación de técnicas: Aplicar actividades de control ante algunas irregularidades de las funciones.
- c) Brindar servicio o asesoría: Dentro de la empresa existe un área se encarga de brindar servicios al cliente.
- d) Publicidad: Las empresas cumplen con su función de marquetear los productos, la finalidad es atraer a los clientes.
- e) Investigación y desarrollo: Incluye el análisis de mercado ante la demanda de los factores de precios.

2.2.2.4 Las ventajas y desventajas de la empresa

Las empresas tienen diferentes ventajas que le ayudan a ser más constantes y ser más competitivas frente a las demás empresas de propio nivel y así poder hacer las mejoras necesarias; la idea es que se muestren potenciales y permanezcan en el mercado constantemente; las ventajas le ayudaran a fortalecer sus controles internos y a cumplir con los objetivos (Maejo, 2021).

Así mismo, las ventajas más relevantes de las empresas son:

- ✓ Aumento de la productividad y ganancias
- ✓ Alcanzamiento de clientes
- ✓ Aumento del empleo y la competitividad
- ✓ Calidad del equipo de trabajo

Por último, las desventajas más relevantes de las empresas son:

- ✓ Las faltas de conexión con el equipo de trabajo
- ✓ Mayores costos de producción y mantenimiento
- ✓ Impuestos diferentes en relación con una empresa más

pequeña

- ✓ Mayor impacto ambiental y aumento de la producción de desperdicios.

2.2.3 Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas

El dinamismo de las Mype: Esta teoría demuestra las diferentes actividades que posee una micro y pequeña empresa, las cuales estas actividades le ayudan a conseguir el logro de sus objetivos; partiendo del primer punto como dinamismo de la Mype y como primera actividad es generar empleo, en donde las Mype tiene un rol muy importante en la economía y como segunda actividad es requerida por la sociedad, en donde las Mype tiene la necesidad de fomentar la formalización y la reactivación de su actividad económica; por otra parte, durante los tiempos de la pandemia, el dinamismo de las Mype no ha carecido sino al contrario ha aumentado demostrando que del 100% de total de las empresas, son las mayoría de ellas el 94.9% son micro y pequeña empresa (Belletich, 2021).

2.2.3.1 Características de la Mype

Según (Shaddai, 2020) menciona que las micro y pequeña empresa son constituidas por personas naturales o jurídicas, en donde de acuerdo a la ley Mype, se debe procurar formalizar siempre y cuando cumpla los siguientes características, estas son:

- ✓ No deben superar las 150 UIT de ingresos anualmente.
- ✓ Debe de realizar actividades de producción, servicios o comercialización.
- ✓ Deben llegar a tener dentro de 1 a 10 trabajadores.

2.2.3.2 Beneficios laborales de la Mype

Beneficio - CTS: Para acceder al beneficio de la compensación por tiempo de servicio existen 2 escenas: en donde para los nuevos trabajadores que ingresan a elaborar y la empresa está acreditada como microempresa entonces no tienen derecho al depósito de la CTS; esto sucede lo contrario con los antiguos trabajadores en dónde ingresaron a laborar antes de que esté acreditada, entonces si tienen el derecho del depósito del 100% de la CTS (Torres, 2021).

Beneficio - Vacaciones: Las vacaciones es el derecho que tiene los trabajadores de percibir aunque sea una vez al año; en la Mype uno de los requisitos para poder acceder a este beneficio estar registrado en la REMYPE y así los trabajadores tendrán el derecho de tener 15 días de vacaciones (Chanamé, 2021).

2.2.3.3 Funciones de las Mype

Según (García, 2018) menciona que las funciones de las Mype son actividades controladas por personas que establecen estrategias y estas estrategias pueden ser encomendadas en las diferentes áreas o departamento de la misma.

Dentro de estas funciones son:

- ✓ Realizar inversiones.
- ✓ Planificar
- ✓ Actualizaciones requeridas
- ✓ Entre otras.

2.2.3.4 Importancia de las Mype

Las Mype son importantes porque generan economía y contribuyen al producto bruto interno, además son importantes porque son parte de la sociedad en un 95.2% del total del 100% de las empresas, en su mayoría también se dedican a las actividades de manufactura, servicios, agropecuarias, construcción, minería y pesca; durante el transcurso de los años las Mype han carecido en sus ingresos por la pandemia generada en los años 2019 a 2020, empeorando la situación económica de ella, aun así el estado ha propuesto políticas de apoyo ante el tema de reactivación hacia el financiamiento (Mariños, 2018).

2.2.4 Teoría del sector servicio

Los servicios en la economía: Las economías tienen un rol muy importante para poder generar el crecimiento de los servicios; como principal eje es el sector manufacturero, este sector tiene como objetivo reducir la pobreza y generar empleo a las personas de ingresos bajos, así mismo para poder generar este sector de la manufactura tiene que ir acompañado de los diferentes servicios que se ofrecen quizás en el traslado de los productos, etc; a esto se le denomina aprovechar las oportunidades; por otro lado, se tiene en cuenta que el sector servicios representa el 55% del PBI y el 45% del empleo en las economías (Indermit, 2021).

2.2.4.1 Tipos de servicios

Según (Da Silva, 2021) menciona que existen diferentes tipos de servicios, la cual es fundamental para el ambiente sectorial,

tenemos:

- a) Atención presencial: Este tipo de servicio es más tradicional, ya que genera confianza y es importante para los clientes.
- b) Atención telefónica: Este tipo de servicio es una estrategia para llegar hacia el cliente, incluso se requiere de algunas técnicas en la calidad de atención.
- c) Atención virtual: Este tipo de servicio está actualizado con la tecnología y digitalización de las empresas.

2.2.4.2 Importancia de los servicios

Según (Campos, 2022) menciona que los servicios son importantes para el comercio mundial ya que tiene una participación del 6%; de igual manera en el tiempo de la pandemia aumento la participación al 11%, determinando que los servicios son parte de la economía.

2.2.4.3 Características de los servicios

Según (Chávez, 2022) menciona que los servicios poseen ciertas características que se diferencia en base a sus productos, las cuales son:

- ✓ Los servicios pueden ser intangibles: hace referencia a que no se puede tocar, o realizar un inventario y verificar si es un servicio de calidad.
- ✓ Los servicios pueden ser heterogéneos: hace referencia a que el desempeño del trabajo se hace de acuerdo al tipo de los servicios, por ejemplo de acreedor a acreedor.

- ✓ Los servicios tienen carácter perecedero: hace referencia a al almacenamiento de los servicios para su venta o utilización posterior.

2.2.5 Caso en estudio: Consultores y Constructores Obrainza S.A.C.

2.2.5.1 Razón social

La razón social es Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., con Ruc: N° 20601349451, está bajo la norma de la ley general de sociedades, según fecha de inscripción Sunat fue el 07/07/2016 el mismo que inició sus actividades; se encuentra ubicado en la ciudad de Ayacucho con domicilio fiscal en MzA H3 Lt 4A BQ. Pampa Hermosa (S.65392086-1Cuadra de archivo regional) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho. Además, desarrolla la actividad principal según CIU: 4290 construcción de obras de ingeniería civil y como actividad secundaria actividades de arquitectura. Finalmente, está a cargo la gerente general Sra. Porras Palomino Marilú, con documento nacional de identidad N° 28315226, la cual ya viene ejerciendo el cargo desde el mes de abril del presente año 2022.

2.2.5.2 Misión

La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., tiene como misión colaborar de manera proactiva con el desarrollo del país y a nivel internacional, teniendo en cuenta los factores de crecimiento y necesidades de los clientes.

2.2.5.3 Visión

La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., tiene

como visión ser líder en el campo de la construcción y ser reconocida a la vez por su capacidad, responsabilidad, ética y cumplimiento de sus actividades.

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Definición del financiamiento

Según (Huerta, 2022) menciona que el financiamiento es una herramienta útil para empresas naturales y jurídicas, la cual se tiene la necesidad de conseguir recursos financieros necesarios.

Según (Esan, 2020) menciona que el financiamiento es la estrategia financiera más importante para el empresario, ya que le permite alcanzar sus metas operativas.

Según (Hernández, 2022) menciona que el financiamiento es la vía, herramienta o mecanismo clave para que los países puedan desarrollarse percibiendo un capital propio o mixto.

2.3.2 Definición de empresa

Según (Haykal, 2018) menciona que la empresa es el establecimiento productivo conformado por personas y recursos que explotan al máximo su actividad determinada.

Según (Westreicher, 2019) menciona que la empresa es una unidad organizativa que busca el beneficio del lucro a través de la inversión, lográndolo mediante una serie de funciones.

Según (Vázquez, 2022) menciona que la empresa es una asociación en donde las personas establecen planes para poder lograr los objetivos en común y luego de ello se logra el éxito del beneficio.

2.3.3 Definición de Mype

Según (Jiménez, 2020) menciona que la micro y pequeña empresa es una organización que ejercer actividades económicas, generando ingresos equivalentes a 150 UIT.

Según (Canepa, 2022) menciona que la micro y pequeña empresa denominada Mype juega un rol muy importante en la economía del país, en la cual tiene como objetivo desarrollar ciertas actividades económicas.

Según (Leyva, 2019) menciona que las Mype son unidades económicas, que perciben algunos beneficios hacia la economía del país, desarrollando actividades de extracción, comercialización, etc.

2.3.4 Definición de servicios

Según (Méndez, 2020) menciona que los servicios son un conjunto de actividades que produce una empresa durante su ejercicio económico, la empresa puede ser privada o pública.

Según (Váldez, 2022) menciona que los servicios son acciones o actividades que solucionan una función o alguna necesidad enfocada a la sociedad.

Según (Gonzáles, 2022) menciona que los servicios son tareas que se relacionan con la satisfacción que proviene de una demanda, estas características pueden ser heterogéneas, perecibles, etc.

III. Hipótesis

En la presente investigación no habrá hipótesis debido a que la investigación será de tipo cualitativo, de diseño no experimental - descriptivo - bibliográfico, documental y de caso.

Una hipótesis es la respuesta o la solución más probable a un problema de investigación. Son las proposiciones o presunciones que realiza el investigador para tratar de explicar un hecho determinado, basado en el conocimiento previo, que sirve para conducir la investigación (Zita, 2022).

IV. Metodología

4.1 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental - descriptivo - Bibliográfico - Documental y de caso.

Fue no experimental, porque no se ha manipulado ningún aspecto de las variables del estudio y las unidades de análisis debido a que la información se tomó tal como se la encontró en la realidad; por lo tanto, no se manipuló ninguna información.

Fue descriptivo, porque solo se limitó a describir las características de las variables en la unidad de análisis.

Fue bibliográfico para conseguir los resultados del objetivo específico 1 se hizo una revisión bibliográfica de los antecedentes nacionales, regionales y locales (si es que hubieran) pertinentes.

Fue documental, porque se han revisado también algunos documentos relacionados con nuestra investigación.

Finalmente fue de caso, porque la investigación se limitó a investigar una sola empresa.

4.2 Población y Muestra

4.2.1 Población

Estuvo constituida por todas las micro y pequeñas empresas del Perú.

4.2.2 Muestra

Se tomó como muestra a la empresa Consultores y Constructores
Obrainza S.A.C.

4.3 Definición y Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	SI	NO
FINANCIAMIENTO	Según (González, 2021) menciona que el financiamiento es la herramienta esencial para poder invertir en capital de trabajo, en activos fijos o en otra condición, la cual ayude a levantar la liquidez empresarial.	Fuente de Financiamiento	1. Indique la forma de financiamiento en su empresa: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Fuentes de financiamiento Interno ❖ Fuentes de financiamiento Externo 2. Indique la fuente de financiamiento interno: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Aporte de los accionistas o socios ❖ Venta de Activos fijo ❖ Utilidades ❖ Otro: _____ 3. Indique la fuente de financiamiento externo: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Micro financieras ❖ Organismos no gubernamentales ❖ Cajas 		
		Sistema del financiamiento	4. Indique a que sistema financiero recurre para acceder a un crédito: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Bancario ❖ No Bancario 		

			<p>5. Indique los requisitos solicitados por las entidades bancarias y no bancarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 3 últimos PDTs ❖ Copia del Régimen inicio de Contribuyente RUC ❖ Copia literal ❖ El reporte tributario ❖ Otros: _____ 		
		Plazos del Financiamiento	<p>6. Marque el plazo de financiamiento del crédito obtenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Corto plazo ❖ Largo plazo 		
		Costos del financiamiento	<p>7. Indique la tasa de interés que paga: _____</p>		
		Usos del financiamiento	<p>8. Indique el uso del financiamiento de la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Activo fijo ❖ Inversión en mercadería ❖ Compra de bienes muebles ❖ Otros: _____ 		

Fuente: Elaboración Propia

4.4 Técnicas e instrumentos

4.4.1 Técnicas

Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas: revisión bibliográfica (Objetivo específico 1), encuesta (objetivo específico 2) y explicar las oportunidades (objetivo específico 3).

4.4.2 Instrumentos

Para el recojo de la información se utilizó los siguientes instrumentos: Fichas bibliográficas mendeley (Objetivo específico 1), cuestionario (objetivo específico 2) y las tablas 01 y 02 de la presente investigación (objetivo específico 3).

4.5 Plan de análisis

Para conseguir los resultados del objetivo específico 1, se utilizó la técnica de revisión bibliográfica y el instrumento de fichas bibliográficas; estos resultados fueron descritos en las tablas 01 en la presente investigación. Para hacer el análisis de resultados el investigador observó la tabla 01 con la finalidad de agrupar los resultados similares de los antecedentes nacionales, regionales y nacionales (si los hubiera); luego, estos resultados fueron comparados con los resultados similares con los antecedentes internacionales; finalmente estos resultados fueron firmados con las bases teóricas pertinentes.

Para conseguir los resultados del Objetivo específico 2, se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes. Estos resultados fueron aparecidos en la tabla 02 en la presente investigación.

Para conseguir los resultados del objetivo específico 3, se tiene en cuenta la

técnica del análisis y como instrumento las tablas 01 y 02 de la presente investigación; el investigador analizó y describió las oportunidades de los resultados específicos 1 y 2 a la luz de las bases teóricas y marco conceptual pertinentes.

4.6 Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TÍTULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del Perú: caso empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022	¿Las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022?	Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.	1. Establecer las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú. 2. Describir las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022. 3. Explicar las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.	Tipo de investigación: Cualitativo. Nivel de investigación: Descriptivo. Diseño de la investigación: No experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Población: Micro y pequeñas empresas del Perú. Muestra: Consultores y Constructores Obrainza S.A.C.

Fuente: Elaboración Propia

4.7 Principios éticos

a) Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados (Uladech, 2021).

b) Justicia: El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de los bienes. Toda persona debe recibir un trato digno (Uladech, 2021).

c) Beneficencia no maleficencia: La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no

causar daño a los demás (Uladech, 2021).

d) Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto (Uladech, 2021).

e) Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños. Las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios (Uladech, 2021).

f) Respeto por las personas: Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante. Es importante tener una atención especial a los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros (Uladech, 2021).

V. Resultados y análisis de resultados

5.1 Resultados:

5.1.1 Respecto al objetivo específico 1: Establecer las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú.

TABLA 01: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1

FACTORES RELEVANTES	AUTORES	RESULTADOS	OPORTUNIDADES/ DEBILIDADES
Fuentes del Financiamiento	Alegre (2020), Pazos (2022), Carrillo (2022), Jara (2022), Maygua (2021), Rodríguez (2022), Acosta (2021) y Quispe (2019).	Los mencionados afirman que el financiamiento es la clave del éxito, es por ello que su oportunidad para las empresas es acceder a financiamiento interno (autofinanciamiento) y a recursos externos, ya que ambos permiten el desarrollo óptimo de las operaciones y el logro de los objetivos.	El financiamiento es el canal o la vía donde por medio de ella las empresas pueden llegar a obtener financiamiento (dinero) y la mayoría de las empresas acceden de acuerdo a su criterio.

Sistemas del	Alegre (2020), Los	Los autores	La banca formal es
Financiamiento	Pazos (2022), Carrillo (2022), Jara (2022), Rodríguez (2022), Quispe (2021), García (2020), Quispe (2019) y Acosta (2021).	mencionados nos afirman que el financiamiento, es una vía para obtener dinero y también es influyente en las actividades sectoriales que promueven el desarrollo de los recursos; ante esto la mayoría de las Mype acceden a fuentes del sistema no bancario y de la banca formal ya que les brindan buenas alternativas para acceder al crédito.	un sistema que está incluido todos los bancos, en las cuales brindan mejores oportunidades de acceso al financiamiento para las empresas.
Plazos del	Alegre (2020), Pazos (2022), Carrillo (2022), Quispe (2021) y Quispe (2019).	Los autores nos afirman que para las Mype, el financiamiento es una oportunidad que	Los créditos a corto plazo es una oportunidad para muchas empresas no endeudarse, ya que muchas de ellas

promueve el crecimiento y el desarrollo económico, es por ello que la mayoría de ellas acceden a créditos a corto plazo y a largo plazo, permitiéndoles financiar su actividad en el tiempo necesario, procurando tener una liquidez eficiente.

Costos del Financiamiento	Alegre (2020), Carrillo (2022), Quispe (2021) y Quispe (2019).	Los mencionados afirman que las oportunidades para las Mype es acceder a fuentes del sistema bancario, ya que brinda mejores costos de tasas a corto plazo y de interés anual, procurando que el	autores nos que las para las Mype buscar las mejores reducciones de costos, procurando las mejoras en las actividades económicas.	Las tasas de interés son adicionales al crédito brindado, es donde las Mype buscan las mejores reducciones de costos, procurando las mejoras en las actividades económicas.
--------------------------------------	--	--	---	---

			riesgo no sea mayor que la deuda.
Usos del	Alegre (2020),	Los autores	La manera más
Financiamiento	Pazos (2022), Jara (2022), Maygua (2021), Rodríguez (2022), Quispe (2021), García (2020), Quispe (2019) y Acosta (2021).	mencionados afirman que las Micro y pequeña empresa, tienen acceso a la financiación, en donde es utilizada directamente en capital de trabajo, compra y alquileres de activos fijos, capacitación al personal y ampliación del local y así procurando establecer las mejoras en las actividades.	eficiente para dar uso al financiamiento, es tener criterios de distribución, ya que algunas necesidades son de prioridad, para ello se debe tener criterios de usos para no alterar las finanzas.

Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes nacionales, regionales y locales de la investigación.

5.1.2 Respecto al objetivo específico 2: Describir las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.

TABLA 02: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2

FACTORES RELEVANTES	PREGUNTAS	SI NO	OPORTUNIDADES/ DEBILIDADES
Fuentes del Financiamiento	1. ¿Qué fuente de financiamiento tiene la empresa?		La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C.,
	- Financiamiento Interno	x	financia su actividad económica principal con
	- Financiamiento Externo	x	fuentes de financiamiento interno,
	2. Si es interno, indique usted el tipo financiamiento:		específicamente de sus reservas.
Sistemas del Financiamiento	- Préstamos de Accionistas	x	
	- Ahorros Personales	x	
	- Reservas Acumuladas	x	
Sistemas del Financiamiento	3. Si es externo, indique usted ¿De qué entidades y/o instituciones financieras solicitan créditos?:		La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., no recurre a solicitar

- Banco de Crédito del Perú	x	créditos bancarios, ya que dispone de
- CMAC	x	suficiente liquidez.
4. Análisis del crédito, indique:		
a) ¿El préstamo le otorgaron lo que usted pidió?	x	
b) ¿El préstamo fue un límite a una cierta cantidad?	x	
5. Resultado del crédito, indique:		
a) Si el préstamo, le dieron lo que usted pidió, ¿A cuánto fue el monto solicitado:_____	x	
b) Si el préstamo, le dieron una cierta cantidad, ¿A cuánto fue el monto limitado:_____	x	
6. Indique usted ¿Le pidieron algunos requisitos, para acceder al crédito?: _____	x	

Plazos del Financiamiento	7. Indique usted ¿Cuál fue el plazo estimado para el pago del préstamo?:	La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., no accede a ningún plazo ya que no solicita créditos bancarios.
	- 3 - 6 meses	x
	- 6 - 12 meses	x
Costos del Financiamiento	8. ¿A cuánto fue la tasa de interés ascendida? _____	La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., no accede a ninguna tasa de interés ya que no solicita créditos bancarios.
		x
Usos del Financiamiento	9. Indique usted, con que finalidad adquirió el préstamo:	La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., utiliza sus reservas acumuladas en la compra de activos fijos, que son esenciales y se requieren en los grandes proyectos de las obras de ingeniería civil.
	- Inversión en capital de trabajo	x
	- Compra de activos fijos	x

Fuente: Elaboración propia en base a la entrevista aplicada al titular gerente de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., en base al cuestionario del anexo 03.

5.1.3 Respecto al objetivo específico 3: Explicar las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.

TABLA 03: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3

FACTORES RELEVANTES	OPORTUNIDADES/ DEBILIDADES Objetivo espc.1	OPORTUNIDADES/ DEBILIDADES Objetivo espc.2	EXPLICACIÓN
Fuentes del Financiamiento	El financiamiento es el canal o la vía donde por medio de ella las empresas pueden llegar a obtener financiamiento (dinero) y la mayoría de las empresas acceden de acuerdo a su criterio.	La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., financia su actividad económica principal con las fuentes de financiamiento interno, específicamente de sus reservas.	Las micro y pequeñas empresas del Perú y la empresa en estudio consideran que el financiamiento es la oportunidad de la vía hacia el acceso de los recursos, que les permite poder financiar y a la vez operar sus actividades económicas.
Sistemas del Financiamiento	La banca formal es un sistema que está incluido todos los bancos, en las	La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C.,	Las micro y pequeñas empresas del Perú sus posibilidades de

	cuales brindan no recurre a mejorar el mejores solicitar créditos financiamiento es a oportunidades de bancarios, ya que través de los bancos acceso al dispone de y para la empresa financiamiento para suficiente liquidez. en estudio es a las empresas. través de ahorros propios (reservas).
Plazos del Financiamiento	Los créditos a corto plazo es una oportunidad para muchas empresas no endeudarse, ya que muchas de ellas esperan anualmente tener buenos resultados, cuando la realidad es otra. La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., no accede a ningún plazo ya que no solicita créditos bancarios. Las micro y pequeñas empresas del Perú sus posibilidades de mejorar el financiamiento es accediendo a los mejores plazos de créditos del sector bancario y para la empresa en estudio es lo contrario no accediendo.
Costos del Financiamiento	Las tasas de interés son costos adicionales al crédito brindado, es La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., Las micro y pequeñas empresas del Perú sus posibilidades de

	donde las Mype buscan las mejores reducciones de costos, procurando las mejoras en las actividades económicas.	no accede a ninguna tasa de interés ya que no solicita créditos bancarios.	mejorar el financiamiento es accediendo a tasas de créditos bajos del sector bancario y para la empresa en estudio es lo contrario no accediendo.
Usos del Financiamiento	La manera más eficiente para dar uso al financiamiento, es tener criterios de distribución, ya que algunas necesidades son de prioridad, para ello se debe tener criterios de usos para no alterar las finanzas.	La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., utiliza sus reservas acumuladas en la compra de activos fijos, que son esenciales y se requieren en los grandes proyectos de las obras de ingeniería civil.	Las micro y pequeñas empresas del Perú y la empresa en estudio sus posibilidades de mejorar el financiamiento es utilizando sus propios recursos para financiar y aumentar su actividad y así poder cumplir con sus metas.

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de los objetivos específicos 1 y 2.

5.2 Análisis de resultados:

5.2.1 Respecto al objetivo específico 1: Establecer las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú.

Los autores mencionados Alegre (2020), Pazos (2022), Carrillo (2022), Jara (2022), Maygua (2021), Quispe (2019), Rodríguez (2022), Quispe (2021), García (2020), Quispe (2019) y Acosta (2021): nos afirman que el financiamiento es la clave del éxito, ya que promueve el crecimiento y el desarrollo económico y la mayoría de las empresas acceden a las fuentes de financiamiento para llevar a cabo su actividad y de esta manera aumentar la economía empresarial; este resultado lo comparamos con el resultado de los autores internacionales León & Saavedra (2018) quienes mencionan que las fuentes de financiamiento son necesarias e importantes a la vez para las MIPyME, ya que permiten el desarrollo empresarial y el incremento de la actividad económica. Así mismo, ambos resultados son afirmados por el autor de las bases teóricas Indermit (2021) quien menciona que el financiamiento es la vía para poder obtener dinero y al obtenerlo se puede utilizar para invertir en recursos suficientes ante el desarrollo de las actividades, lo que se requiere es permanecer y expandirse en el mercado.

5.2.2 Respecto al objetivo específico 2: Describir las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.

Respecto a las fuentes del financiamiento:

La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., financia su

actividad económica principal con fuentes de financiamiento interno, específicamente de sus reservas; así mismo para la empresa en estudio, las fuentes de financiamiento interno son importantes, ya que se generan de la misma actividad económica durante un determinado tiempo, como por ejemplo las utilidades y reservas con la finalidad de reforzar la posición financiera de la misma.

Respecto a los sistemas del financiamiento:

La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., no recurre a solicitar créditos bancarios, ya que dispone de suficiente liquidez; así mismo para la empresa en estudio, no es considerado importante las fuentes del financiamiento de terceros de la banca formal, ya que se dispone de suficiente liquidez.

Respecto a los plazos del financiamiento:

La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., no accede a ningún plazo ya que no solicita créditos bancarios; así mismo para la empresa en estudio, no es considerado importante los plazos del financiamiento de terceros de la banca formal, ya que no que no accede a solicitar créditos bancarios.

Respecto a los costos del financiamiento:

La empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., no accede a ninguna tasa de interés ya que no solicita créditos bancarios; así mismo para la empresa en estudio no es considerado importante los costos del financiamiento de terceros de la banca formal, ya que no recurre a solicitar créditos bancarios.

Respecto a los usos del financiamiento:

Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., utiliza sus reservas acumuladas en la compra de activos fijos, que son esenciales y se requieren en los grandes proyectos de las obras de ingeniería civil; así mismo para la empresa en estudio, las reservas acumuladas son importantes ya que son ingresos obtenidos por una gestión y estas reservas son utilizadas para la compra de activos fijos, las cuales en los grandes proyectos de inversión se requieren como: maquinarias, unidades de transporte, herramientas, etc.

5.2.3 Respecto al objetivo específico 3: Explicar las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C. - Ayacucho, 2022.

Respecto a las fuentes del financiamiento:

Las micro y pequeñas empresas del Perú y la empresa en estudio consideran que el financiamiento es la oportunidad de la vía hacia el acceso de los recursos (dinero); así mismo para las empresas el financiamiento es el canal o la vía donde por medio de ella se puede llegar a obtener recursos (dinero) y así poder ejercitar la actividad económica.

Respecto a los sistemas del financiamiento:

Las micro y pequeñas empresas del Perú sus posibilidades de mejorar el financiamiento es a través de los bancos y para la empresa en estudio es a través de ahorros propios (reservas); así mismo para algunas empresas los bancos brindan mejores oportunidades de acceso al financiamiento y para otras es mejor utilizar sus recursos de su propio giro del negocio.

Respecto a los plazos del financiamiento:

Las micro y pequeñas empresas del Perú sus posibilidades de mejorar el financiamiento es accediendo a los mejores plazos de créditos, del sector bancario y para la empresa en estudio es lo contrario no accediendo; así mismo para las empresas los plazos son una oportunidad y para otras es mejor utilizar sus recursos de su propio giro del negocio para no endeudarse.

Respecto a los costos del financiamiento:

Las micro y pequeñas empresas del Perú sus posibilidades de mejorar el financiamiento es accediendo a tasas de créditos bajos, del sector bancario y para la empresa en estudio es lo contrario no accediendo; así mismo para las empresas buscan tasas de interés a bajo costo para tener un equilibrio de los ingresos.

Respecto a los usos del financiamiento:

Las micro y pequeñas empresas del Perú y la empresa en estudio sus posibilidades de mejorar el financiamiento es utilizando sus propios recursos para financiar y aumentar su actividad y así poder cumplir con sus metas; así mismo para las empresas la manera más eficiente para dar uso al financiamiento, es destinarlo directamente en el giro del negocio, la cual con ello con lleva a mejorar sus condiciones económicas.

VI. Conclusiones

6.1 Respecto al objetivo específico 1:

Según los autores revisados de los antecedentes, mencionan que la mayoría de las Micro y pequeña empresa lo que buscan es permanecer en el mercado y mantener su supervivencia a la vez; ante ello tienen las oportunidades de acceder

a las fuentes del financiamiento interno es decir utilizar sus propios recursos, así como también acceder a las fuentes del financiamiento externo es decir acceder a préstamos o créditos prestados por terceros, ya que ambos permiten el desarrollo de las actividades y junto con ello el logro de los objetivos; considerando que el financiamiento es importante, ya que es la vía para poder obtener dinero y al obtenerlo se puede utilizar para las diferentes necesidades que tienen las empresas, para la mayoría de las Micro y pequeña empresa la inversión es un actividad que consiste en explotar los recursos y con ello lograr el beneficio, puede ser por las utilidades, ingreso mensuales, mejora de los activos, entre otras; además, para el desarrollo de la inversión es necesario los principales recursos como son la tierra, el tiempo, el trabajo y el capital, así mismo los tipos de inversión que son generados por los plazos que se puede dar entre 1 a 3 años aproximadamente.

6.2 Respecto al objetivo específico 2:

Mediante el instrumento del cuestionario aplicado al gerente general de la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., se llegó a demostrar mediante los resultados las oportunidades del financiamiento, en donde la empresa financia su actividad económica principal con fuentes de financiamiento interno, debido a que dispone de suficiente liquidez (dinero), esto es importante para la empresa ya que sus fuentes internas se generan de la misma actividad económica principal que es construcción de otras obras de ingeniería civil durante un determinado tiempo; es decir durante su tiempo de gestión la empresa ha obtenido utilidades y luego de las deducciones de impuestos queda una gran diferencia para reservarlo y con ello se genera una reserva acumulada de recursos, la cual tiene como finalidad reforzar la posición financiera de la misma empresa; ante esto la

empresa no recurre a solicitar créditos del sistema bancario o no bancario, tampoco accede a ningún plazo y no accede a ninguna tasa de interés.

6.3 Respecto al objetivo específico 3:

Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que del 100% de las oportunidades del financiamiento para las micro y pequeñas empresas del Perú es acceder a las fuentes del financiamiento interno, utilizándolo en inversiones de capital de trabajo o de activos fijos; esto también es una oportunidad para la unidad de análisis Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., ya que financia su actividad con fuentes de financiamiento interno que son sus recursos propios (utilidades), directamente utilizado en la inversión de activos fijos.

6.4 Respecto al objetivo general:

Se llega a la siguiente conclusión, las oportunidades del financiamiento para la empresas del sector servicio del Perú, es financiar sus actividades con fuentes de financiamiento interno; considerando que esto también es una oportunidad para la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., ya que financia su actividad con fuentes de financiamiento interno.

Propuesta de mejora:

Respecto a la empresa, ya que financia su actividad con fuentes de financiamiento interno es decir tiene suficiente liquidez, se propone a la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., seguir creciendo es decir:

- Establecer una sucursal en otra ciudad.
- La compra e instalación de una planta chancadora de agregados.
- La compra e instalación de una planta de preparación de concreto.

Recomendación:

Como recomendación, se puede decir a la empresa Consultores y Constructores Obrainza S.A.C., que debe realizar la propuesta de mejora ya que esto a la vez generaría empleo y el avance económico para la empresa misma, en la cual se considera que existe una demanda en el país ante las diferentes obras a construir y con ello estará cumpliendo con su misión de ser una empresa que se desarrolla a nivel nacional y con ello favoreciendo a su visión de ser líder en el campo de la construcción y ser reconocida a la vez por su capacidad, responsabilidad, ética y cumplimiento de sus actividades.

VII. Aspectos complementario

7.1 Referencias bibliográficas

- Acosta, K. (2021). *Caracterización del financiamiento de las micros y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso la empresa Platinum tres estrellas SAC en la región de Ayacucho –periodo 2017*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21213/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_SECTOR_SERVICIO_ACOSTA_CANDIA_KATY_RAIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alegre, A. (2020). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción del Perú: caso empresa “Bloque Contratistas S.A.C.” – Casma, 2020*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17332/FINANCIAMIENTO_MYPES_ALEGRE_OSORIO_ANA_SALLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- BBVA. (2021). *Banco continental*. Obtenido de <https://www.bbva.com/general/quienes-somos.html>
- BCP. (2022). *Banco de Crédito del Perú (BCP)*. Obtenido de <https://comparabien.com.pe/company/banco-credito-peru-bcp>
- Belletich, E. (2021). *La fuerza dinamizadora de las mypes*. Obtenido de <https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/09/la-fuerza-dinamizadora-de-las-mypes/>
- Campos, D. (2022). *¿Cuál es la importancia del sector servicios?* . Obtenido de <https://www.claseejecutiva.com.pe/blog/articulos/sector-servicios/>
- Canepa, M. (2022). *La importancia de las MYPES en el Perú*. Obtenido de <https://idealex.press/la-importancia-de-las-mypes-en-el-peru/>

- Carrillo, S. (2022). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Lin Yin Construcciones y Proyectos E.I.R.L. –Tumbes, 2020*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25492>
- Chanamé, J. (2021). *Vacaciones: concepto, récord vacacional, cálculo, fraccionamiento*. Obtenido de <https://lpderecho.pe/vacaciones-record-calculo-vacaciones-truncas-fraccionamiento/#:~:text=Cabe%20precisar%20que%20los%20trabajadores,a%2015%20d%C3%ADas%20de%20vacaciones>.
- Chávez, J. (2020). *Tipos de empresas según su forma jurídica*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/caracteristicas-de-una-empresa.html>
- Chávez, J. (2022). *Servicio: Qué es, características y tipos*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/servicio.html>
- Coll, F. (2020). *Coste de financiación*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/coste-de-financiacion.html>
- Da Silva, D. (2021). *Tipos de servicio al cliente: brinda a tu cliente la mejor atención*. Obtenido de <https://www.zendesk.com.mx/blog/tipos-de-servicio-al-cliente/>
- Esan. (2020). *Financiamiento corto y de largo plazo: ¿cuál elegir?* Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/financiamiento-corto-y-de-largo-plazo-cual-elegir>
- García, G. (2018). *Qué son y cómo funcionan las microempresas*. Obtenido de <https://hablemosdeempresas.com/pymes/microempresas/>
- García, M. (2020). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso empresa hotelera el Rey S.A.C.*

- Ayacucho* 2017. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18661/FINANCIAMIENTO_GARCIA_%20MIGUE_MILTON_%20FLAVIO%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gobierno del Perú. (2022). *Más de S/ 247 millones se han destinado para el financiamiento de obras de reconstrucción en Ayacucho*. Obtenido de <https://www.rcc.gob.pe/2020/mas-de-s-247-millones-se-han-destinado-para-el-financiamiento-de-obras-de-reconstruccion-en-ayacucho/>
- González, P. (2022). *¿Qué es Servicios?* Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-servicios/>
- González, P. (2021). *¿Qué es Financiación?* Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-financiacion/>
- González, P. (2021). *¿Qué es Financiación?* Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-financiacion/>
- Guevara, A. (2022). *Notas sobre el financiamiento en Venezuela, Por Andrés Guevara*. Obtenido de <https://cedice.org.ve/es/notas-sobre-el-financiamiento-en-venezuela-por-andres-guevara/>
- Haykal, I. (2018). *Clasificación de las empresas, con explicación y ejemplos*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/organizaciones/clasificacion-de-empresas>
- Hernández, J. (2022). *Financiamiento*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/financiamiento/>
- Huerta, A. (2022). *Fuentes de financiamiento para emprendedores en México*. Obtenido de <https://www.tiendanube.com/blog/mx/fuentes-de-financiamiento-emprendedores/>

- Indermit, G. (2021). *¿A su servicio? Las economías en desarrollo apuestan por el sector de servicios para crecer.* Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es/voces/su-servicio-las-economias-en-desarrollo-apuestan-por-el-sector-de-servicios-para-crecer>
- Jara, J. (2022). *Caracterización del financiamiento de las pequeñas empresas del sector construcción en el Perú. Caso "Construcciones y Servicios SCM " E.I.R.L- Huaraz, 2020.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28352/FAC TORES_RELEVANTES_FINANCIAMIENTO_JARA_CHAVEZ_JOEL_O MAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, L. (2020). *¿Sabes qué es una micro, pequeña y mediana empresa? .* Obtenido de <https://www.crecemujer.cl/capacitacion/ideas-de-negocio/sabes-que-es-una-micro-pequena-y-mediana-empresa>
- León, E., & Saavedra, M. (2018). *Fuentes de financiamiento para las MIPyME en México.* Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2018/11/16CA201801.pdf>
- Leyva, L. (2019). *¿Que es una Mype y que beneficios tengo?* Obtenido de <https://www.genesys.pe/noticia-detalle/24>
- Llontop, Y. (2019). *Sistema no bancario cmac crac edpyme coopac.* Obtenido de <https://es.slideshare.net/sensual/sistema-no-bancario-cmac-crac-edpyme-coopac>
- López, D. (2017). *Fuente de financiación.* Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/fuente-de-financiacion.html>

- Maejo, R. (2021). *Crecimiento de una empresa: ¡Ventajas y desventajas que debes saber!* . Obtenido de <https://blog.nubox.com/empresas/crecimiento-de-una-empresa>
- Mariños, R. (2018). *La Importancia Económica de las Micro y Pequeñas Empresas en el Perú*. Obtenido de <https://sonarempresarial.info/la-importancia-economica-de-las-micro-y-pequenas-empresas-en-el-peru/>
- Martínez, S. (2020). *La importancia de un plan financiero para las empresas en crecimiento*. Obtenido de <https://www.jasminsoftware.es/blog/plan-financiero/>
- Maygua, J. (2021). *Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción: caso empresa consorcio MAFER – Juliaca, 2021*. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23453/FINANCIAMIENTO_MICRO_PEQUE%
c3%91AS_EMPRESAS_CONSTRUCCI%
c3%93N_MAYGUA_FLORES_JULIETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23453/FINANCIAMIENTO_MICRO_PEQUE%c3%91AS_EMPRESAS_CONSTRUCCI%c3%93N_MAYGUA_FLORES_JULIETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Méndez, D. (2020). *Servicios*. Obtenido de <https://numdea.com/servicios.html>
- MiBanco. (2022). *Mibanco banco de la microempresa S.A. (PERÚ)*. Obtenido de https://www.emis.com/php/company-profile/PE/Mibanco_Banco_De_La_Microempresa_SA_es_1240388.html
- Montiel, M. (2020). *Contribución del sistema financiero al crecimiento económico: México, 1997-2019*. Obtenido de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2020/10/TESIS-Montiel-Espinoza-Mauricio-MEA.pdf>
- Natalia. (2022). *¿Qué es una empresa y cuáles son sus funciones?* Obtenido de <https://www.ceupe.cl/blog/que-es-una->

empresa.html#:~:text=Extraer%20recursos%2C%20producir%20productos%2C%20comercializar,comercializar%20productos%2C%20o%20prestar%20servicios

Nunes, P. (2018). *Teoría del Trade-off*. Obtenido de <https://knoow.net/es/cieeconcom/finanzas/teoria-del-trade-off/>

Oana, A. (2018). *Banca de inversión en EEUU: del auge al apogeo y a la crisis sistémica*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/46222/1/T39543.pdf>

Paul, F. (2021). *China y América Latina: tres claves que explican por qué Pekín restringe sus préstamos a la región*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56170156>

Paz, M. (2021). *¿Qué son los costos fijos y variables en mi emprendimiento?* Obtenido de <https://www.crecemujer.cl/capacitacion/ideas-de-negocio/que-son-los-costos-fijos-y-variables-en-mi-emprendimiento>

Pazos, R. (2022). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Forza Construcciones S.A.C. - Huarmey, 2021*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28669/FINANCIAMIENTO_MICRO_EMPRESAS_PAZOS_ALDANA_RUTH_LILIAN_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pinheiro, T. (2021). *Portugal: las moratorias, las garantías y los bancos*. Obtenido de <https://www.caixabankresearch.com/es/analisis-sectorial/banca/portugal-moratorias-garantias-y-bancos>

Quispe, J. (2019). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso empresa de transportes "Expreso*

Antezana Hnos S.A." de Ayacucho, 2018. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10129/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_QUISPE_TERRAZA_JAQUELINY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, J. (2021). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú, caso empresa corporación aron s.a.c. Huamanga, 2016.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22253/FINANCIAMIENTO_MYPE_QUISPE_CISNEROS_JIMY_JOSE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, S. (2019). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso Corporación Vasquez Guerreros S.A.C.-Ayacucho, 2018.* Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/11584>

Resendiz, F. (2021). *Financiamiento a corto plazo vs largo plazo: Ventajas y Desventajas.* Obtenido de <https://fondimex.com/blog/financiamiento-a-corto-plazo-vs-largo-plazo-ventajas-y-desventajas/>

Rivera, R. (2021). *Limitantes y retos del mercado de capitales peruano.* Obtenido de <https://grupomacro.pe/macroconsult/2021/04/06/limitantes-y-retos-del-mercado-de-capitales-peruano/>

Rodriguez, K. (2022). *El financiamiento y su influencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú caso de la empresa de transportes Econnvrae Ayacucho 2018.* Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26383/FINA>

NCIAMIENTO_MYPES_RODRIGUEZ_AMIQUERO_KENNY-

1.pdf?sequence=3&isAllowed=y

San juán, F. (2018). *Institución financiera*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/institucion-financiera.html>

Sánchez, J. (2018). *Banco*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/banco.html>

Santaella, J. (2022). *Inversión: ¿Qué es y cuáles son sus ventajas principales sobre el*

ahorro? . Obtenido de <https://economia3.com/que-es-inversion/>

SCOTIABANK. (2022). *SCOTIABANK PERÚ SAA (PERÚ)*. Obtenido de

https://www.emis.com/php/company-profile/PE/Scotiabank_Peru_SAA_es_1240071.html

Shaddai. (2020). *¿Cuáles son las principales características de una MYPE?* Obtenido

de <https://estudioshaddai.com/blog/conoce-las-diferencias-entre-una-pyme-y-mype-en-peru/>

Tena, R. (2021). *Tipos de empresas según su forma jurídica*. Obtenido de

<https://www.holded.com/es/blog/tipos-empresa-forma-juridica>

Torres, M. (2021). *CTS en las MYPES [Noviembre 2021]*. Obtenido de

<https://www.noticierocontable.com/pago-de-cts-en-las-mypes/>

Uladech. (2021). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de

<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

Váldez, W. (2022). *Servicio*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/servicio/>

Vázquez, P. (2022). *Qué es una empresa y los elementos más importantes en ella*.

Obtenido de <https://www.tiendanube.com/blog/mx/que-es-una-empresa/>

Villena, M., & Fernández, J. (2022). *Todos los tipos de financiación a los que puede acceder un negocio*. Obtenido de <https://elpais.com/economia/estar-donde-estes/2022-05-23/todos-los-tipos-de-financiacion-a-los-que-puede-acceder-un-negocio.html>

Westreicher, G. (2019). *Empresa privada*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/empresa-privada.html>

Zita, A. (2022). *Hipótesis*. Obtenido de <https://www.todamateria.com/hipotesis/>

7.2 Anexos

7.2.1 Anexo 01: Fichas bibliográficas

<p>Autor/a: Alegre Título: Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción del Perú: caso empresa “Bloque Contratistas S.A.C.” – Casma, 2020. Objetivo general: Describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción del Perú y de la empresa “Bloque Contratistas S.A.C.” de Casma, 2020. Metodología: Diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica, entrevista a profundidad y el análisis comparativo; como instrumentos se utilizó: Fichas bibliográficas, un cuestionario de 20 preguntas cerradas pertinentes y los cuadros 01 y 02 de la presente investigación. Año: 2020</p>	<p>Editorial: Ciudad, País: Casma, Perú.</p>
<p>Resumen del Contenido: Señala que, sus actividades económicas son financiadas con recursos externos y que en oportunidades acude al sistema no bancario formal (Caja Municipal de Ahorro y Crédito del Santa S.A.) a un corto plazo (12 meses) y con una tasa de interés anual del 35%; asimismo, el crédito que obtuvo fue destinado para su capital de trabajo; la micro y pequeña empresa acceden a fuentes de financiamiento de terceros provenientes del sistema no bancario formal es decir de las instituciones financieras, dado a que les brindan mayores facilidades de acceso al crédito.</p>	

<p>Autor/a: Pazos Título: Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Forza Construcciones S.A.C. - Huarmey, 2021. Objetivo general: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Forza Construcciones S.A.C. – Huarmey, 2021. Metodología: Cualitativa-bibliográfica-documental y de caso. Aplicando la técnica de la revisión bibliográfica,</p>	<p>Editorial: Ciudad, País: Huarmey, Perú.</p>
---	--

utilizando instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerrada. Año: 2022	
Resumen del Contenido: Señala que, las empresas solicitan financiamiento para su negocio del sistema bancario formal, la cual se ha tenido una rentabilidad positiva mejorando sus servicios y sus niveles de ingresos, básicamente su situación con contar con recursos ha tenido una influencia efecto La empresa Forza Construcciones S.A.C., tuvo acceso al financiamiento externo por disponer de bajos recursos para seguir brindando sus servicios. El préstamo otorgado fue de S/ 25,000.00 (Veinticinco mil soles), a corto plazo, invirtiendo en capital de trabajo. Asimismo, el crédito obtenido más los intereses serán devuelto de la ganancia obtenida.	

Autor/a: Carrillo Título: Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Lin Yin Construcciones y Proyectos E.I.R.L. – Tumbes, 2020. Objetivo general: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Lin Yin Construcciones y Proyectos E.I.R.L. – Tumbes, 2020. Metodología: Diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso, aplicándose las técnicas de revisión bibliográfica y entrevista, también se utilizó los instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas. Año: 2022	Editorial: Ciudad, País: Tumbes, Perú.
Resumen del Contenido: Señala que, haciendo un análisis se confirma que las micro y pequeñas empresas, incluida la empresa Lin Yin Construcciones y Proyectos E.I.R.L. Cuentan con oportunidades de financiamiento tanto interno como externo, con tasas de interés establecidas, plazos pactados; las oportunidades para las Micro y pequeña empresa es acceder a fuentes de terceros de la banca comercial, ya que les brinda mejores tasas establecidas, procurando que el riesgo no sea mayor que la deuda.	

7.2.2 Anexo 02: El instrumento validado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado al titular gerente de las Mype del ámbito de estudio.

El presente cuestionario, tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO EMPRESA CONSORCIOS Y CONSTRUCTORES OBRERA S.A.C - AYACUCHO 2022

La información que usted proporcionará será utilizada solo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
Indique usted, el tipo de formalidad que tiene su empresa:		
- Empresa formal		
- Empresa Informal		
L FINANCIAMIENTO		
1. ¿Qué tipo de financiamiento tiene la empresa?		
- Financiamiento Interno		
- Financiamiento Externo		
2. Si es interno, indique usted el tipo financiamiento:		
- Préstamos de Accionistas		
- Ahorros Personales		



	- Reservas Acumuladas		
	- Otro: _____		
3.	Si es externo, indique usted ¿De que entidades y/o instituciones financieras solicitan créditos?:		
	- Banco de Crédito del Perú		
	- CMAC		
	- Banco de la Nación		
	- CRAC		
	- Scotiabank		
	- COOPAC		
	- Otro: _____		
4.	Análisis del crédito, indique:		
	a) ¿El préstamo le otorgaron lo que usted pidió?		
	b) ¿El préstamo fue un límite a una cierta cantidad?		
5.	Resultado del crédito, indique:		
	a) Si el préstamo, le dieron lo que usted pidió, ¿A cuánto fue el monto solicitado: _____		
	b) Si el préstamo, le dieron una cierta cantidad, ¿A cuánto fue el monto limitado: _____		
6.	Indique usted ¿Le pidieron algunos requisitos, para acceder al crédito?:		
	- Un aval		
	- EE. FF		
	- Recibos de servicios		
	- Otro: _____		



 AV. AV. RAMON CASTILLA 108, ATACUCHO

 08001

7.	¿A cuánto fue la tasa de interés ascendida? _____		
8.	Indique usted ¿Cuál fue el plazo estimado para el pago del préstamo?:		
	- 3 - 6 meses		
	- 6 - 12 meses		
	- 12 - 18 meses		
	- 18 meses a Más		
	- Otro: _____		
9.	Indique usted, con que finalidad adquirió el préstamo:		
	- Inversión en capital de trabajo		
	- Compra de activos fijos		
	- Bienes de consumo		
	- Establecimiento de sucursales y/o distribuidoras		
	- Otro: _____		





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado al titular gerente de las Mype del ámbito de estudio.

El presente cuestionario, tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: PROPUESTAS

DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO
DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO EMPRESA
CONQUISTAS Y CONSTRUCTORES ORGANIZA SAC - AYACUCHO 2022

La información que usted proporcionará será utilizada solo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración.

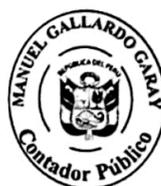
ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
Indique usted, el tipo de formalidad que tiene su empresa:		
- Empresa formal		
- Empresa Informal		
I. FINANCIAMIENTO		
1. ¿Qué tipo de financiamiento tiene la empresa?		
- Financiamiento Interno		
- Financiamiento Externo		
2. Si es interno, indique usted el tipo financiamiento:		
- Préstamos de Accionistas		
- Ahorros Personales		

MANUEL GALLARDO CARAY
Contador Público
328-7981 - N°6145
CARAY

	- Reservas Acumuladas		
	- Otro: _____		
3.	Si es externo, indique usted ¿De que entidades y/o instituciones financieras solicitan créditos?:		
	- Banco de Crédito del Perú		
	- CMAC		
	- Banco de la Nación		
	- CRAC		
	- Scotiabank		
	- COOPAC		
	- Otro: _____		
4.	Análisis del crédito, indique:		
	a) ¿El préstamo le otorgaron lo que usted pidió?		
	b) ¿El préstamo fue un límite a una cierta cantidad?		
5.	Resultado del crédito, indique:		
	a) Si el préstamo, le dieron lo que usted pidió, ¿A cuánto fue el monto solicitado: _____		
	b) Si el préstamo, le dieron una cierta cantidad, ¿A cuánto fue el monto limitado: _____		
6.	Indique usted ¿Le pidieron algunos requisitos, para acceder al crédito?:		
	- Un aval		
	- EE. FF		
	- Recibos de servicios		
	- Otro: _____		



7.	¿A cuánto fue la tasa de interés ascendida? _____		
8.	Indique usted ¿Cuál fue el plazo estimado para el pago del préstamo?:		
	- 3 - 6 meses		
	- 6 - 12 meses		
	- 12 - 18 meses		
	- 18 meses a Más		
	- Otro: _____		
9.	Indique usted, con que finalidad adquirió el préstamo:		
	- Inversión en capital de trabajo		
	- Compra de activos fijos		
	- Bienes de consumo		
	- Establecimiento de sucursales y/o distribuidoras		
	- Otro: _____		




 32847951 - N°6145
 HUARAZ



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado al titular gerente de las Mype del ámbito de estudio.

El presente cuestionario, tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ; CASO EMPRESA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRERIZA S.A.C - AYACUCHO 2022

La información que usted proporcionará será utilizada solo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
Indique usted, el tipo de formalidad que tiene su empresa:		
- Empresa formal		
- Empresa Informal		
I. FINANCIAMIENTO		
1. ¿Qué tipo de financiamiento tiene la empresa?		
- Financiamiento Interno		
- Financiamiento Externo		
2. Si es interno, indique usted el tipo financiamiento:		
- Préstamos de Accionistas		
- Ahorros Personales		


D^o Oscar Ayvaron Kattan Mila
DIRECCIÓN GENERAL
CHIMBOTE - FRANCISCO JAVIER



	- Reservas Acumuladas		
	- Otro: _____		
3.	Si es externo, indique usted ¿De que entidades y/o instituciones financieras solicitan créditos?:		
	- Banco de Crédito del Perú		
	- CMAC		
	- Banco de la Nación		
	- CRAC		
	- Scotiabank		
	- COOPAC		
	- Otro: _____		
4.	Análisis del crédito, indique:		
	a) ¿El préstamo le otorgaron lo que usted pidió?		
	b) ¿El préstamo fue un límite a una cierta cantidad?		
5.	Resultado del crédito, indique:		
	a) Si el préstamo, le dieron lo que usted pidió, ¿A cuánto fue el monto solicitado: _____		
	b) Si el préstamo, le dieron una cierta cantidad, ¿A cuánto fue el monto limitado: _____		
6.	Indique usted ¿Le pidieron algunos requisitos, para acceder al crédito?:		
	- Un aval		
	- EE. FF		
	- Recibos de servicios		
	- Otro: _____		



 Dr. Oscar Alvarado Kattero Mills
 DIRECTOR GENERAL
 CEMIBOTE - FRANCISCO JAVIER

7.	¿A cuánto fue la tasa de interés ascendida? _____		
8.	Indique usted ¿Cuál fue el plazo estimado para el pago del préstamo?:		
	- 3 - 6 meses		
	- 6 - 12 meses		
	- 12 - 18 meses		
	- 18 meses a Más		
	- Otro: _____		
9.	Indique usted, con que finalidad adquirió el préstamo:		
	- Inversión en capital de trabajo		
	- Compra de activos fijos		
	- Bienes de consumo		
	- Establecimiento de sucursales y/o distribuidoras		
	- Otro: _____		




 Dr. Oscar Alvarado Matto

 DIRECTOR GENERAL

 CHILIBOTE - FRANCISCO JAVIER

7.2.3 Anexo 03: El instrumento aplicado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado al titular gerente de las Mype del ámbito de estudio.

El presente cuestionario, tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: PROPUESTAS

DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO EMPRESA CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRANZA S.A.C - AYACUCHO 2022

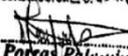
La información que usted proporcionará será utilizada solo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
Indique usted, el tipo de formalidad que tiene su empresa:		
- Empresa formal	X	
- Empresa Informal		
1. FINANCIAMIENTO		
1. ¿Qué tipo de financiamiento tiene la empresa?		
- Financiamiento Interno	X	
- Financiamiento Externo		
2. Si es interno, indique usted el tipo financiamiento:		
- Préstamos de Accionistas		
- Ahorros Personales	X	

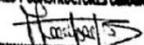
CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRANZA S.A.C.

Marilu Párriz Palomino
Marilu Párriz Palomino
RUC: 2060134943
GERENTE GENERAL

	- Reservas Acumuladas		
	- Otro: _____		
3.	Si es externo, indique usted ¿De que entidades y/o instituciones financieras solicitan créditos?:		
	- Banco de Crédito del Perú		
	- CMAC		
	- Banco de la Nación		
	- CRAC		
	- Scotiabank		
	- COOPAC		
	- Otro: _____		
4.	Análisis del crédito, indique:		
	a) ¿El préstamo le otorgaron lo que usted pidió?		
	b) ¿El préstamo fue un límite a una cierta cantidad?		
5.	Resultado del crédito, indique:		
	a) Si el préstamo, le dieron lo que usted pidió, ¿A cuánto fue el monto solicitado: _____		
	b) Si el préstamo, le dieron una cierta cantidad, ¿A cuánto fue el monto limitado: _____		
6.	Indique usted ¿Le pidieron algunos requisitos, para acceder al crédito?:		
	- Un aval		
	- EE. FF		
	- Recibos de servicios		
	- Otro: _____		

CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OPOROP S.A.S.

Marilu Porras Philelino
 RUC: 20601349451
 GERENTE GENERAL

7.	¿A cuánto fue la tasa de interés ascendida? _____		
8.	Indique usted ¿Cuál fue el plazo estimado para el pago del préstamo?:		
	- 3 - 6 meses		
	- 6 - 12 meses		
	- 12 - 18 meses		
	- 18 meses a Más		
	- Otro: _____		
9.	Indique usted, con que finalidad adquirió el préstamo:		
	- Inversión en capital de trabajo		
	- Compra de activos fijos		
	- Bienes de consumo		
	- Establecimiento de sucursales y/o distribuidoras		
	- Otro: _____		

CONSULTORES Y CONSTRUCTORES ORGANIZA S.A.C.

Marlu Porras Palomino
RUC: 20601349451
GERENTE GENERAL

7.2.4 Anexo 04: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Carta s/n° 00003-2022-ULADECH CATÓLICA

Sr(a),

Marilyn Porras Palomino
Gerente General de la empresa Consultores y Constructores Obraiza S.A.C
Presente.-

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, Yanett Quispe Huaytalla con código de matrícula N° 2203110043, de la Carrera Profesional de Contabilidad, ciclo X, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado: "PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRAIZA S.A.C. - AYACUCHO 2022", durante los meses de Diciembre a Marzo del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

Yanett Quispe Huaytalla
Yanett Quispe Huaytalla
DNI. N°: 43606268

CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRAIZA S.A.C.
RUC: 20601349451

Marilyn Porras Palomino
Marilyn Porras Palomino
GERENTE GENERAL

Representante legal y/o encargado
de la empresa

7.2.5 Anexo 05: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Contabilidad)

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por
Yanett Quispe Huaytalla, que es parte de la Universidad
 Católica Los Ángeles de Chimbote. La investigación, denominada:
*PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO
 DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO CONSULTORES Y
 CONSTRUCTORES OBRATAÑA S.A.C. AYACUCHO 2022*

- La entrevista durará aproximadamente *10* minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico:
Yanettquispehuaytalla@gmail.com o al número *966 959184*

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	<i>Marilu Porras Palomino</i>
Firma del participante:	CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRATAÑA S.A.C. RUC: 20601349451 Marilu Porras Palomino GERENTE GENERAL
Firma del investigador:	
Fecha:	<i>06 de enero del 2023</i>

7.2.6 Anexo 06: Ficha Ruc

FICHA RUC : 20601349451
CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRAINZA S.A.C.

Número de Transacción : 47095553
 CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social	: CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRAINZA S.A.C.
Tipo de Contribuyente	: 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	: 07/07/2016
Fecha de Inicio de Actividades	: 07/07/2016
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0243 - I.R.AYACUCHO-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 30/09/2022
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 30/09/2022)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 4290 - CONSTRUCCIÓN DE OTRAS OBRAS DE INGENIERÍA CIVIL
Actividad Económica Secundaria 1	: 7110 - ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA
Actividad Económica Secundaria 2	: 2511 - FABRICACION DE PRODUCTOS METALICOS PARA USO ESTRUCTURAL
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: -
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 66 - 992500209
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: porraspalominomarilu@gmail.com
Correo Electrónico 2	: -

Domicilio Fiscal

Actividad Economica	: 4290 - CONSTRUCCIÓN DE OTRAS OBRAS DE INGENIERÍA CIVIL
Departamento	: AYACUCHO
Provincia	: HUAMANGA
Distrito	: AYACUCHO
Tipo y Nombre Zona	: ---- BQ. PAMPA HERMOSA
Tipo y Nombre Vía	: -
Nro	: -
Km	: -
Mz	: H3
Lote	: 4A
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: S.65392086-1CDRA ARCHIVO REG
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: CESION EN USO.

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP	: 15/04/2016
Número de Partida Registral	: 11123592
Tomo/Ficha	: -
Folio	: -
Asiento	: -
Origen del Capital	: NACIONAL
Pais de Origen del Capital	: -