



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, SANTA
ROSITA, YARINACOCHA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

TARAZONA QUEVEDO, IROMA LIZBETH

ORCID: 0000-0003-0245-4949

ASESORA:

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Tarazona Quevedo Iroma Lizbeth

ORCID: 0000-0003-0245-4949

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Psicología, Pucallpa, Perú

Asesora:

Álvarez Silva Verónica Adela

ORCID ID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de psicología, Escuela

Profesional de Psicología, Piura, Perú

Jurado:

Cucho Hidalgo, Yázmin

ORCID ID 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID ID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID ID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Mgr. Cucho Hidalgo Yázmin de Fatima

Presidente

Mgr. Velásquez Temoche Susana Carolina

Miembro

Mgr. Abad Núñez Celia Margarita

Miembro

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva

Asesora

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida y salud que necesito, y que me guía todos los días en mi proceso de vida y carrera profesional.

a mis padres padre Hitler Tarazona Guevara, Kelly Quevedo Paima, por la dedicación y amor en mi crianza, inculcando con buenos valores, estudio y sobre todo la responsabilidad.

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, yarinacocha. 2020. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población de la muestra estuvo conformada por 30 pobladores del asentamiento humano Santa Rosita. Los instrumentos de medición fueron, Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson,1982) y la Escala de comunicación familiar (FCS), y para el análisis de datos se hizo uso del programa SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; como p valor: es igual a 0.000, este es menor que el nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 , obteniendo un valor $r=,706$ existiendo relación entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes a comunicación familiar y satisfacción familiar se encuentran ubicadas en nivel medio. Por lo tanto, se concluye que si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores.

Palabras clave: comunicación familiar, familia, satisfaccion familiar

Abstract

The overall objective of the research was to determine the relationship between family communication and family satisfaction of the inhabitants of the Santa Rosita human settlement in the yarinacocha district. 2020. It is of a quantitative type of descriptive level correlal with a non-experimental cross-sectional design, the population of the sample consisted of 30 inhabitants of the human settlement Santa Rosita. The measuring instruments were, Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson,1982) and Family Communication Scale (FCS), and for data analysis the SPSS version 25 program was used, with simple and percentage tables and graphs developed to obtain the following results; as a p value: it is equal to 0.000, this is less than the significance level, then the null hypothesis H0 is rejected and the alternative hypothesis H1 is accepted, obtaining a value of r.706 there is a relationship between study variables. Likewise, in the results most relevant to family communication and family satisfaction are located at the middle level. It is therefore concluded that if there is a relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants.

Keywords: family communication, family and family satisfaction

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	29
1.2.1. Enfoque sistémico	29
1.2.1.1. Definición	29
1.2.2 Familia	29
1.2.2.1. Definición	29
1.2.2.2. Tipos de familia	30
1.2.2.3. Funciones de la familia	32
1.2.3. Comunicación familiar	33
1.2.3.1. Definición	33
1.2.4. Satisfacción familiar	34
1.2.4.1. Definición	34
2. Hipótesis	34

3. Material y método	35
3.1. Tipo de investigación	35
3.2. Nivel de investigación	35
3.3. Diseño de investigación	35
3.4. El universo, población y muestra	35
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.5.1. Técnica	37
3.5.2. Instrumentos	37
3.6. Plan de análisis	37
3.7. Principios éticos	37
4. Resultados	39
5. Discusión	41
6. Conclusión	44
Referencias bibliográficas	45
Apéndice A. Instrumento de evaluación	52
Apéndice B. Consentimiento informado	54
Apéndice C. Cronograma de actividades	55
Apéndice D. Presupuesto	56
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	57
Apéndice F. Matriz de consistencia	61

Índice de tablas

Tabla 1	36
Tabla 2	39
Tabla 3	40
Tabla 4	40

Introducción

Desde tiempo antiguos se observa que el vínculo o dinámicas de la familia ha cambiado según van pasando los años y observando que la educación de valores cambiaron y las necesidades, costumbres y cultura igual, la sociedad en si cambio ya sea para bien o para mal, si nos enfocamos directamente en familia se puede observar las deficiencias que presentan hoy en día existiendo más separaciones, es decir la familia monoparental es la que lidera actualmente puesto que los padres ahora están más tiempo en el trabajo y suelen contratar a personas especializadas para el cuidado y educación de los menores. Personalmente pienso que, al contratar personal de ayuda en el hogar, hace que el niño enfoque su afectividad hacia aquellas personas y ya no tanto en los mismos padres.

Si bien los padres trabajan para el bien del niño, es decir trabajan para satisfacer sus gustos y necesidades como salud y educación, pero también lo satisfacen con juguetes, celulares y más aparatos tecnológicos, conllevando a que el niño se enfoque más en la tecnología y se aisle más tiempo en el juego. Los padres muchas veces no hacen nada al respecto dejando que el niño satisfaga su necesidad de diversión, pero eso está dañando poco a poco la relación familiar, la comunicación va bajando, así como la satisfacción familiar y poco a poco el niño sentirá que sus padres no le prestan atención, por ello, es que se aferran en los juegos virtuales.

En la actualidad podemos ver los diferentes tipos de familia que existen, donde se percibe que en cada hogar tienen sus propias formas de educar y de establecer sus reglas, su tipo de comunicación, etc. así como existen familias funcionales donde se puede decir que tienen estas variables equilibradas para el buen desarrollo social y psicológico de cada miembro, del mismo modo se tiene que tener en cuenta que también existen aquellas familias que no cuentan o no presentan un funcionamiento adecuado, el cual provoca que cada miembro de dicho hogar se

sienta incómodo con aquel vínculo, puesto que se hará presente la falta de comunicación, falta de confianza y el temor a opinar, no se sentirán satisfechos con su hogar y con el vínculo afectivo de los miembros que les rodea presentando disfunciones para la realización de tareas.

La comunicación y satisfacción familiar tienen una relación estrecha, si se daña uno se va ir dañando el otro y así provocando que las familias tengan un fracaso en el hogar.

Es por ello que distintas instituciones y organizaciones en el mundo ponen a su disposición un mayor esfuerzo en ofrecer datos relevantes, actuales y verídicos acerca de los casos de violencia contra la mujer y la familia, los cuales han aumentado de manera significativamente a lo largo de los últimos años, según lo que refiere el Grupo Inter- Agencias y Experto sobre indicadores (IAEG-SDG, 2019), esto puede ser debido a la mínima existencia de comunicación familiar apropiada entre cada uno de sus integrantes, al no poder manifestar la molestia, disgusto, enojo, etc., causando un resentimiento y odio ante las situaciones que se viven en este grupo, acompañando esto por la insatisfacción personal hacia el estilo de vida que se lleva, la falta de dinero, falta de afecto o no presenciar el estilo de vida que se esperaba uno a la hora de crear un hogar familiar, esto generara conflictos incensarios que poco a poco llegaran a empeorar y lograr una discusión fuerte en el cual el futuro de la familia puede cambiar, desde el abandono de la pareja hasta un hecho de violencia física, de esto se puede confirmar ya que en las estadísticas de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2019), menciona que alrededor del mundo un aproximado de 30.000 mujeres han sido asesinadas por parte de su actual o expareja, siendo el factor común en estos casos que la pareja estaba celoso al pensar que lo engañaba con otra persona o tiene una vida aparte de su familia, como ya se mencionó la comunicación es uno de los factores principales para que sucedan estas agresiones, puedes que al sentir celos es no sentir confianza entre la pareja, donde se presencia que la

comunicación no es la adecuada para poder calmar dicha situación o poder prevenir que la pareja sienta esa inseguridad y desconfianza con la otra.

Por otro lado el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2019), refiere que los casos de violencia familiar que se reportan a nivel nacional en Perú, suelen ser provocados por los insanos celos que tiene la pareja, hasta llegar al punto de amenazas y acoso constate para ratificar su fidelidad a la pareja, desde el inicio de estos actos de chantajes o amenazas ya se deja mucho entrever la situación actual de estas familias, una familia que próximamente estará rota y quebrada por la culpa de no tener o contar con una flexibilidad adecuada para poner entender y comprender las explicaciones, ya que estos maltratadores comenten terribles actos ante su pareja y no se dan cuenta la gravedad de la situación, asimismo no se dan cuenta de que por un problema pequeño que puede ser solucionado conversando, lo vuelven un problema muy grande, malogran toda la calidad de vida afectiva entre ellos, malogran la satisfacción entre familia y pareja, malogran la confianza, el respeto y otras características de la familia.

Así mismo el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), muestra que las familias en el Perú viven diferentes situaciones en las cuales se pone a prueba su estructura como familia, así como el temple que tiene cada uno de sus miembros ante las adversidades y cómo estás se adaptan y salen adelante juntos, ya que cuando existe una relación fuerte, donde la comunicación prima y se conoce tanto los límites de cada uno de sus miembros y todo lo que pueden ofrecer para mejor este vínculo cada día.

De igual forma el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2019), informo que en el departamento de Ucayali, se ha reportado en el periodo 2018 que un 45.6% mujeres han sufrido violencia psicológica o verbal y un 25.2% han sufrido violencia física por parte de su

pareja, esposo o conviviente, dando como resultado que en su totalidad las familias son disfuncionales no llegando a alcanzar un buen vínculo familiar ni una buena relación del funcionamiento y comunicación por ende no satisfacen sus necesidades primordiales de afecto, finalmente el asentamiento humano donde se realizará dicho estudio, no está libre de estas problemáticas que afectan a todo el mundo es por ello que se busca conocer la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los hogares del asentamiento humano Santa Rosita, para de esta formar poder contribuir en la mejora de los problemas que puedan estar aconteciendo en dicho asentamiento humano.

Luego de haber consultado todas estas fuentes de información, nos pudimos dar cuenta que la familia no logra alcanzar la plena satisfacción y un hogar estable, como bien lo mencionan estos informes, ya que las familias mantienes diferentes problemas, pero cabe recalcar que existen posibilidades que estas familias puedan lograr encontrarse con buen vínculo entre ellas y disfrutar de lo maravilloso que es una familia.

Por tal motivo que esta investigación quiere dar solución a la siguiente interrogante:
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinacocha, 2020?

Así mismo se planteó los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Santa Rosita, Yarinacocha, 2020.

Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinacocha, 2020.

Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinacocha, 2020.

Por tal motivo me encuentro con el interés de realizar la presente investigación, es porque la comunicación familiar y satisfacción familiar es un tema muy importante puesto que con una relación adecuada se podrá llegar a tener un buen vínculo y cálido bienestar en los hogares, asimismo en explicar la realidad acerca de la relación de dichas variables en el asentamiento humano Santa Rosita, y con los resultados que se pudo obtener enfocar las necesidades que están generando los problemas en las variables de estudio, dando interés para realizar programas y talleres para mejorar las relaciones entre los miembros de cada familias, no solo enfocándose en el asentamiento humano estudiado por mi persona, sino también poder ayudar al estudio científico de una manera general.

1. Revisión de literatura

1.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Loredo, M. (2019), realizo una investigación denominado la satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, en el país de México, para optar al título profesional de licenciado, en la universidad de Guanajuato, así mismo tuvo como objetivo general en conocer la relación entre la satisfacción familiar y el afrontamiento de soledad en una muestra humana; la metodología empelada fue de tipo correlacional y de corte transversal, donde se analizó la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad, según resultados obtenidos se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, concluyendo que el sentimiento de soledad tiende

a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Pillcorema, J. (2019), realizo una investigación titulada depresión y sus determinantes sociales en adolescentes del bachillerato de los colegios de la parroquia cañar, en ecuador, para obtener el título profesional de licenciado, en la universidad de cuenca, de tal manera que tuvo como objetivo general determinar la prevalencia de depresión en adolescentes de bachillerato, la población estuvo conformada por 432 y su muestra incluyo un total de 406, los instrumentos que utilizo para esta investigación fueron los test de funcionalidad FF-SIL, test de Zung y criterios DSM-5, así mismo el diseño fue un estudio observacional transversal de tipo analítico, por otro lado se obtuvo un resultado que un 40, 3% presentaron depresión dando pase a la disfunción familiar y desestructuración familiar de tal manera concluyendo que se encuentran generando poca confianza dentro del entorno de sus familias.

Semblantes, A. (2018), realizo una investigación nombrado percepción de funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes, en la universidad nacional de ecuador, para optar al título profesional de licenciado, teniendo como objetivo general en determinar la relación que existe entre la percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar con la sintomatología depresiva en dichos adolescente, con el fin de dar a conocer estos datos al colegio participante para generar estrategias de intervención, así mismo la metodología que implemento fue de tipo cuantitativo, transversal, correlacional, con una población de 615 estudiantes, donde se les aplico el cuestionario de funcionamiento familiar (FF – SIL), escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) y el inventario de depresión de Beck (BDI – II), una vez ejecutado estos instrumentos se llegó al resultado de que si existe un relación

significativa entre funcionamiento, satisfacción familiar y depresión, con porcentaje de depresión severa del 5% del total de participantes, entre la funcionalidad y satisfacción familiar, en conclusión se comprobó que en su gran mayoría las mujeres muestran mayor depresión que los hombres, de tal manera que en cuanto a la depresión y el tipo de familia se encontró una asociación estadísticamente significativa.

Yáñez, S. (2018), realizó una investigación denominado funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes en la ciudad de Ambato, para optar el título profesional de licenciado, en la universidad técnica de Ambato, en Ecuador, donde tuvo como objetivo general en determinar la relación entre funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de dichos adolescentes contando con el tipo de estudio no experimental, descriptivo correlacional, cuya muestra fue de 74 participantes, a quienes se les aplicó los instrumentos de la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) y la escala de autoestima de Coopersmith, concluyendo que obtuvo como resultado en que el funcionamiento familiar y el autoestima se encuentra en un nivel relacionada, obteniendo familias disfuncionales, afectando dimensiones de cohesión, armonía, comunicación permeabilidad, afectividad y roles de adaptabilidad, causando que lleve al adolescente a no contar con desarrollo adecuado en lo biopsicosocial y por tal en su autoestima.

Escobar, C. (2019), realizó una investigación denominado funcionalidad familiar y estilos de vida de los adolescentes tardíos de la unidad educativa Luis Plutarco Cevallos, en Ecuador, en la universidad técnica del norte, para optar al título profesional de licenciado, su objetivo general fue medir los estilos de vida de los adolescentes relacionados con la funcionalidad familiar en

donde se utilizó el diseño de investigación cuantitativo, no experimental; descriptivo, transversal, la población estuvo conformada por 808 participantes y la muestra por 180 estudiantes, el instrumento que se aplicó fue el test de APGAR, entre los principales resultados se obtuvo que la población se constituyó por 56,1% de hombre y el 43,9% de mujeres, llegando a la conclusión que la mayoría afirmaron que cuentan con buenas relaciones familiares, es decir las familias en su totalidad fueron funcionales; por otro lado, dentro del estilo de vida un 70,6% manifestaron que se encontraban pocos saludables.

Gamonales, V. (2019), realizó una investigación el cual lleva como título relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familias de docentes de las universidades de Concepción, en Chile de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, para optar al grado académico en Magister, siendo su objetivo general relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia de docentes de educación superior de la ciudad de Concepción, el tipo de la investigación fue cuantitativa de un nivel de diseño observacional correlacional y la temporalidad transversal, los instrumentos que se emplearon fueron dos escalas tipo Likert y el cuestionario para medir satisfacción familiar, la población estuvo constituida por 68 docentes de educación superior, teniendo como tipo de muestra no probabilístico obteniendo como resultado que un 75% presentan mayor satisfacción familiar, y en conclusión los docentes se encuentran equilibrados entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2019), realizaron una investigación denominado, nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, en Ecuador en la Universidad de Cuenca, para que obtengan el título profesional de licenciados, su objetivo general fue en determinar la

satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, en donde el universo de la población estuvo conformada por 444 estudiantes seleccionando una muestra 206 participantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo con alcance descriptivos, con respecto a los resultados dieron que el 95% se encuentran en un nivel de confianza predominando un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo de la misma, lo cual indica que los estudiantes de bachillerato se encuentran gratificantes con sus relaciones familiares.

Hernández, Valladares, Rodríguez, y Selín, (2019), investigaron acerca de la comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria, en Ecuador en la universidad de Cuenca, para optar al título de licenciados, donde en dicha investigación tuvo como objetivo general en determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en dichos adolescentes, la metodología fue de estudio descriptivo, teniendo como muestra a 62 adolescentes del municipio de Cienfuegos, a quienes se les aplicaron las siguientes técnicas e instrumento como la entrevista estructurada, cuestionarios para medir la comunicación adolescente madre y la comunicación adolescente padre, subescala de cohesión familiar e instrumento para medir la satisfacción familiar, teniendo como resultado en que los adolescentes de edad media poseen una comunicación positiva con ambos progenitores, alto nivel de cohesión y se sienten satisfechos con sus familias mientras que los adolescentes tardíos percibieron límite la comunicación con ambos padres, intermedia la cohesión y se sienten poco satisfechos con sus familias.

Velasco, D. (2019), realizo una investigación nombrado funcionalidad familiar y

rendimiento académico en los alumnos de noveno, décimo de EGB y primeros y segundos cursos de bachillerato del colegio Jacinto Jijón Caamaño, en Ecuador, en la Universidad Central del Ecuador, para que opten al título profesional de licenciado, con el objetivo general de establecer la relación de la funcionalidad familiar y el rendimiento académico durante el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de noveno y décimo cursos de EGB y primeros y segundos cursos del colegio Jacinto Jijón Caamaño, así mismo su investigación fue de método descriptivo de corte transversal su población estuvo constituido por 1.690 alumnos, de los cuales se tomó una muestra de 327 participantes de ambos géneros, por otro lado el instrumento que se utilizó para esta investigación fue la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SILL) llegando a un resultado que de un 95 % se encuentra en un límite de confianza obteniendo un coeficiente de 146,9, concluyendo que la correlación se encuentra en un nivel alto y positivo entre funcionalidad familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes.

Antecedentes Nacionales:

Choqui, E. (2019), realizó una investigación denominada la satisfacción familiar y conductas antisociales en adolescentes de una institución educativa pública, en Lima en la Universidad Nacional Federico Villarreal, para optar al título profesional de licenciado, quien tuvo como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción familiar y las conductas antisociales en los presentes adolescentes, del mismo modo el tipo de investigación que empleó fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de tipo transversal, su población y muestra estuvo constituida por 259 alumnos, donde se hizo uso de los instrumentos de la escala de satisfacción familiar, el cuestionario de conductas antisociales delictivas, llegando al resultado de que no se encontraron diferencias significativas entre satisfacción familiar según sexo y tipo de familia; por otro lado, se encontraron diferencias significativas entre las conductas

antisociales según sexo mas no en tipo de familia, dando como conclusión que esta población no se encuentran de todo satisfechos según la satisfacción familiar y conductas antisociales.

Kcana, A. (2019), realizo una investigación denominado funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa lima y Pachacamac, lima, en la universidad privada Norbert Wiener, para optar el título profesional de licenciada, su objetivo general fue determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación pampa Limay, Pachacamac, lima; su material fue un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, conto con una población de 220 familias, por otro lado su técnica de recolección de datos fue la encuesta del instrumento utilizado familiar FASES IV de Olson, dando como resultado de 172 participantes el 78% obtuvieron un nivel alto, 28 participantes obtuvieron el 13% de un nivel muy alto, así mismo con respecto a funcionalidad familiar en la dimensión cohesión de un 97 participante el 44% obtuvieron un nivel conectado, así mismo en lo que refiere dimensión flexibilidad 99 participantes representan el 45% obteniendo un nivel flexible con respecto a satisfacción familiar, 64 representantes obtuvieron el 29% en un nivel bajo dando como resultado que en funcionalidad familiar se encuentra en un nivel alto, seguidamente de muy alto, moderada y bajo respectivamente, por último en lo que refiere a satisfacción familiar en los jefes de familia predomino el nivel de satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto.

Novoa, G. (2019), investigo acerca de la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la ciudad de lima, de la Universidad Autónoma del Perú, para optar al título profesional de licenciado, teniendo como

objetivo general determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en dichos estudiantes, asimismo el tipo de investigación fue cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal descriptivo, comparativo y correlacional, con una muestra de 331 estudiantes de nivel secundaria donde se hizo uso de la escala de satisfacción familiar y el inventario de inteligencia emocional abreviado NA de Bar On, obteniendo como resultado en que la satisfacción familiar el 25.7% se encuentra en un nivel muy bajo, 23.9% bajo, el 18.7% moderado, 17.2% fue alto, 14.5 % muy alto, por otro lado en cuanto a inteligencia emocional resulto que el 26.0% fue muy bajo, 19.0% bajo ,21.8% fue moderado, 20.5% alto y el 12.7% fue muy alto, concluyendo que si hay un mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria.

Lupaca, D. (2019), realizo una investigación titulado relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. pinto talavera, en Arequipa Perú, en la universidad nacional de san Agustín, para optar el título de licenciada, su objetivo general fue analizar la relación existente entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de primero a quinto año de nivel secundario, su metodología fue cuantitativo, nivel de diseño no experimental, así mismo la muestra estuvo conformada por 102 adolescentes, empleando el instrumento de la encuesta de preguntas cerradas de satisfacción familiar y el clima social familiar; dando como resultado que un 66.7% obtuvieron estabilidad, un 54% dimensiones de relaciones y un 52.9% dimensión desarrollo, es decir que los adolescentes sienten esa confianza hacia sus familiares para expresarse con libertad y dar a conocer sus opiniones y sentimiento, por otro lado en satisfacción familiar la mayoría de adolescentes se encuentran en un nivel medio con un 46.1%, seguido de un 42.2% que tiene un nivel alto o satisfactorio, y un 11.8% que obtuvo un nivel bajo o insatisfacción, explicando que

en su mayoría los estudiantes se encuentran cómodos en la satisfacción que encuentran en sus hogares.

Mejía, K. (2019), realizó una investigación nombrado la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, en Yungay Áncash, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, para optar el título profesional de licenciado, teniendo como objetivo en identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa, asimismo el tipo de estudio fue observacional con nivel de investigación descriptivo, con diseño epidemiológico, con muestra constituida por 144 estudiantes a quienes se les aplico un encuesta en lo que refiere a evacuación de variables y técnica psicométrica en lo que consiste a la ficha técnica del instrumento, así mismo la escala de la comunicación familiar, dando como resultado de que la comunicación familiar en los estudiantes se encuentra en un nivel medio.

Minaya, V. (2018), llevo a cabo una investigación el cual lo denomino la comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud en Huaylas, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, para optar al título profesional de licenciado, teniendo como objetivo general en describir el nivel de comunicación familiar que presentan los trabajadores administrativos de la red de salud, asimismo el estudio que empleo fue observacional, prospectivo y transversal, con nivel de investigación descriptivo y diseño de investigación epidemiológico, la muestra que se conformó por 72 trabajadores, por otro lado para la realización de esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta y la escala de comunicación familiar, mencionando que una vez sacado los resultados de los participantes se llegó a la conclusión y

obteniendo resultados tales como que los trabajadores manifiestan un nivel de comunicación medio, no encontrando de pleno esa satisfacción de mantener buena comunicación en sus familiar, es decir regular.

Tueros, G. (2018), realizo una investigación titulado , la satisfacción familiar y calidad de vida de adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores en lima, de la universidad autónoma del Perú, para optar el título profesional de licenciado, en donde busco establecer la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en los adolescentes de una institución, donde el tipo de investigación fue correlacional cuantitativa con diseño no experimental y transversal, lo participantes para esta investigación estuvo conformado por 466 evaluados a quienes se les aplico los instrumentos de la escala de satisfacción familiar de Olson y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes, finalmente se llegó a los resultados que en lo que refiere a satisfacción familiar el 26.0% reporto un nivel bajo, mientras que en calidad de vida el 26.8% reporto un nivel medio bajo, en conclusión se encontraron diferencias significativas en algunos dominios de la calidad de vida y satisfacción familiar.

Rodríguez, L. (2019), investigo sobre la satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, en Chimbote, en la universidad san pedro, para optar al título profesional de licenciada, cuyo objetivo general fue en determinar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundario, donde el tipo de investigación que empleo fue de tipo básica, con estudio a nivel descriptivo con diseño no experimental-transversal, su población se conformó por 215 estudiantes del nivel secundario de dicha institución a quienes se le aplico el instrumento de escala de evaluación de la cohesión y la

adaptabilidad familiar FASES III, llegando como resultado que por lo general todos los estudiantes muestran en sus familias una máximo unión afectiva, sin embargo en muchas oportunidades existen ausencias de momentos privados, pero todo lo demás si encuentran una satisfacción familiar.

Flores, O. (2019), realizo una investigación titulado la familia en la calidad de vida del adulto mayor de la comunidad rural de soquesani del distrito de pichacani, en puno, en la universidad nacional del altiplano, para optar el título profesional de licenciado, su objetivo general fue determinar la relación de la familia y la calidad de vida del adulto mayor con una población de 300 adultos mayores de ambos sexos, su instrumento fue el cuestionario de preguntas abiertas para la recolección de información, dentro de los principales resultados podemos señalar que un 43,2 % no comparten vínculos y no satisfacen las necesidades del adulto mayor viviendo solos y no recibiendo ningún tipo de apoyo de sus familiares, un 51.7% la dinámica familiar es distante no existe comunicación familiar siendo un proceso doloroso para el adulto mayor ya que por parte de los hijos no existe ningún interés de brindar las necesidades emocionales como, atención, afecto y compañía.

Ríos, S. (2019), realizo una investigación denominado , comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado de nivel primario de la I.E. Luisa del Carmen del águila Reátegui en Tarapoto, en la universidad cesar vallejo, para optar el grado académico de magister, teniendo como objetivo general determinar y establecer la relación que existe entre comunicación familiar y conducta agresivo en los estudiantes del 6to grado de nivel primario con un diseño correlacional, en donde la muestra y población lo constituyeron los estudiantes del 6to

grado del nivel primario, en donde fueron evaluados con el instrumento del cuestionario de comunicación familiar y conducta agresiva, finalmente llegando a los resultados que el tipo de comunicación familiar es predominante en estudiantes de 6to grado de primaria de la institución educativa Luisa del Carmen del Águila Reátegui, en la cohesión familiar se obtuvo que el 55.56%, indica que la comunicación entre los miembros de la familia y el grado de autonomía que expresan es mayor por lo que existe más conectividad entre los miembros y los vínculos emocionales de un miembro ante el otro.

Rosales, M. (2019), realizó una investigación el cual nombro funcionalidad familiar en los estudiantes de tercer año del nivel secundario de institución educativa María Inmaculada en Huancayo, en la universidad nacional del centro del Perú, , para optar el título profesional de licenciado, cuyo objetivo general fue describir cómo es la funcionalidad de los estudiantes del tercer año del nivel secundario de la institución educativa, el diseño de investigación fue no experimental transaccional de carácter cuantitativo, la muestra fue de 120 estudiantes, aplicando el cuestionario de preguntas abiertas, llegando al resultado final que las familias se encuentra en un nivel moderada a buena de acuerdo a los indicadores estudiados de comunicación, cohesión, afectividad, flexibilidad, adaptabilidad y satisfacción de 31 a 60%, concluyendo que las familias presentan una funcionalidad moderada con tendencia a buena funcionalidad familiar.

Antecedentes Locales

Braga, J. (2019), investigo sobre funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente-Pucallpa, en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para optar al título profesional de licenciado, quien tuvo como objetivo en determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de dichos pobladores,

asimismo la investigación fue tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple quien conto con una población de 200 personas de ambos sexos, en donde se consideró una muestra de 30 personas, a quienes se le aplico la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar, presentando los siguientes resultados en la dimensión satisfacción familiar el 37% se encuentra ubicado en el nivel medio, el 33% en nivel satisfecho, por tanto en el nivel bajo se encuentra ubicada el 27% y el 3% que falta se encuentra en un nivel insatisfecho, concluyendo que la dimensión familiar en lo que refiere a la cohesión se encuentra en un nivel medio, adaptabilidad en un nivel bajo, comunicación se encuentra deficiente y por ultimo satisfacción se encuentra en nivel medio.

Ramírez, F. (2019), ejecuto una investigación denominado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali-Pucallpa, en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para optar al título profesional de licenciado, teniendo como objetivo en determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores dicho asentamiento humano, contando con su metodología de descriptivo simple, tipo cuantitativo, su muestra estuvo compuesta por 30 participantes, los instrumentos que utilizaron fueron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) y por último la escala de comunicación familiar (FCS), de acuerdo a la evaluación por medio de sus instrumentos llego a los resultados de que el funcionamiento familiar de acuerdo a cohesión y adaptabilidad se encuentra en un nivel bajo en su gran mayoría, no contando con el apoyo de sus miembros, por otro lado en lo que refiere a comunicación familiar se encontró en decadencia con nivel de deficiente, por ende los miembro no participan con ideas para portar a su familia,

concluyendo que la satisfacción familiar se encuentra en nivel bajo.

Rengifo, LL. (2019), realizo un investigación denominado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las caobas – Pucallpa, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, para optar al título profesional de licenciado, teniendo como objetivo general en determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de dichos pobladores, asimismo la metodología que empleo fue descriptivo simple de tipo cuantitativo, con población de 130 familias y una muestra de 30 familias de ambos sexos de dicho asentamiento humano, los instrumentos que utilizo fueron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de comunicación familiar (FCS), escala de satisfacción familiar (FSS), finalizando que obtuvo como resultados, en lo que refiere al tema que los pobladores se encuentran en un nivel medio y alto en lo que respecta a las variables, llegando a la conclusión que no logran completar del todo el buen funcionamiento ni comunicación por ende la satisfacción familiar.

Salas, J. (2019), investigo sobre comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús maría – manantay en la ciudad de Pucallpa, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, para optar al título profesional de licenciado, teniendo como objetivo general en determinar la comunicación familiar de dichos pobladores, asimismo la metodología empleada fue de tipo cuantitativo, no experimental descriptivo simple, done la población estuvo conformada por 1420 habitantes en el cual solo registro una muestra de 120 habitantes, donde se hizo uso de la escala de comunicación familiar (FCS), teniendo como resultado de que la gran mayoría de los pobladores se encuentran en el nivel medio de

comunicación familiar, no logrando alcanzar el respeto de buena comunicación en su entorno familiar.

Sinti, R. (2019), realizo una investigación titulado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano nuevo jordán - Pucallpa, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, para optar al título profesional de licenciado, en donde busco determinar el nivel del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de dichos pobladores, asimismo la metodología empleada fue de tipo cuantitativa y diseño descriptivo simple, su población estuvo conformada por 250 familias, trabajando solo con una muestra de 30 familias en donde se les aplico la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de satisfacción familiar y la escala de comunicación familiar, obteniendo como resultado que en funcionamiento familiar se niegan a la ayuda mutua no logrando buen funcionamiento familiar, en comunicación se encuentran en un nivel deficiente y en satisfacción se encuentra en un nivel bajo.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Enfoque sistémico

1.2.1.1. Definición. Viendo desde un enfoque sistemático, la familia está compuesta por un conjunto de elementos en una integración dialéctica, en donde cada uno de ellos cumple su función como miembro de una familia.

Como lo menciona Acevedo y Vidal (2019) manifiesta que, si bien es cierto cada miembro de una familia cumple responsabilidades, esto hace que van intercambiando información en su medio, por lo cual si no se encuentran manejando buen intercambio de información esto repercutirá en el ambiente e influirá a la interacción familiar.

De tal manera que el enfoque sistémico aborda estudios en las familias el conocimiento de cada miembro de una familia uniéndose en conjunto para la familia como el conocimiento y la identidad única, prestándole la mínima importancia a características y personalidad que pueden afectar en distintas ocasiones.

Como bien se mencionó líneas arriba, el enfoque sistémico considera que cada miembro va interactuando con los demás y esto repercutirá mutuamente, es decir ante cualquier cambio de un miembro se verá influenciado en el vínculo de su familia, por ellos es importante que mantengan en una buena comunicación familiar y poder llegar a la satisfacción plena.

1.2.2. Familia

1.2.2.1. Definición. Lévi-Strauss (2010) explica que, la familia es tan llana el cual se une a las experiencias cotidianas, así mismo genera la unión de un vínculo de personas que se consagran al matrimonio, que cumplen metas y objetivos pactados para planear la llegada de los hijos, terminando de constituir su hogar.

Alberdi (1999) manifiesta que, la familia es una intuición que va acercando a la realidad y la sociedad como familia, así mismo abarcando niveles ya sea entre comunicación y satisfacción, en donde muchos de ellos quedan en niveles bajos, sin embargo, es importante que cada familia trabaje en superar este nivel y logren la conformidad y la felicidad que requieren como familia.

Valdivia (2008) afirma que, la familia a lo largo de los años a cambiando, ya que hoy en día no solo se encuentra al tipo de familia nuclear, sin embargo, lo más importante es contar con el buen desarrollo y la buena crianza de los hijos.

Gómez, y Villa (2014) hace referencia que, es un conjunto de grupo unido en la sociedad, en donde se encuentran las personas que van compartiendo objetivos de vida, así también

respetando las reglas y valores que estas se encuentran planteadas dentro de la familia.

1.2.2.2. Tipos de familia. Corbin (2016) expresa que, la familia parte de la sociedad, siendo una estructura que se puede modificar y cambiar a lo largo del tiempo, es decir la familia no se da de una forma únicamente funcional o no, si no que esto depende de la forma de esta y de los miembros que lo integran, por ello existe ocho tipos de familias Son:

Familia nuclear: Esta es la familia más común por así decirlo, ya que está conformada por el padre y la madre que deciden unir sus vidas en un vínculo matrimonial donde que juntos construyen un hogar para vivir bajo el mismo techo, por consiguiente llegan los hijos esto hace crecer a la familia sintiéndose más compenetrados, sin embargo esto no quiere decir que es la familia más feliz, puesto que con la llegada de los hijos empiezan más responsabilidades, muchas veces no consiguen tener un mismo acuerdo siendo un arduo trabajo enseñar los buenos valores, principios y respeto a sus hijos.

Familia monoparental: este tipo de familia se encuentra constituida con uno de los padres se queda a cargo de los hijos por causas como viudez, madres o padres solteros o un divorcio, es importante recalcar que los niños no pueden ser separados o aislados de los progenitores, puesto que los padres son figuras muy significativas para la vida y el crecimiento de ellos sintiéndose amados y protegidos.

Familia adoptiva: refiere a una pareja de esposos que por circunstancias de la vida no pudieron tener hijos, por problemas internos que pasaron en su entorno como pareja, generando tristeza, decepción y amargura en muchas ocasiones, sin embargo, existe la posibilidad de adoptar a un niño o niña para generar el crecimiento familiar, esto depende únicamente de los padres con el único requisito de criarlos con amor y respeto, y una buena educación.

Familia sin hijos: Este tipo de familia tiene mucho en común con la familia adoptiva ya

que comparten la misma situación al no poder completar la familia con la llegada de los hijos, sin embargo, si cuentan con el interés y las ganas pueden adoptar, siempre y cuando cumplan con las necesidades básicas de un hogar y sobre todo con el entusiasmo de criar y generar valores, virtudes, respeto y amor para sus hijos.

Familia de padres separados: esta familia se encuentra constituida por padres separados, que no pudieron con la convivencia negándose a seguir juntos, sin embargo, siguen cumpliendo con su rol de padres dando todo para sus hijos por muy distantes que se puedan encontrar.

Familia compuesta: es aquella familia que se encuentra compuesta por varias familias nucleares, en la que pueden vivir las anteriores parejas con sus hijos y las actuales parejas, una de la razón más común que genera esta familia es que se formaron a causa de la ruptura de las familias anteriores por el cual el niño o los niños no solo viven con su madre y su actual pareja, si no también tiene la familia de su padre y la pareja de esta, pudiendo tener hermanastros.

Familia homoparental: esta familia está caracterizada por padres o madres homosexuales que pueden adoptar a un niño y darle una buena crianza y amor que el menor necesita, hoy en día el tema sobre esta familia es muy tocada ya que la sociedad genera en muchas ocasiones críticas y rechazo hacia ella, sin embargo no es una experiencia nueva ya que niños y niñas crecieron desde hace mucho con la crianza de padres homosexuales, esto no quiere decir que si un menor es criado por una familia homoparental será diferente a los demás niños, solo basta que esta familia cumpla con la función de buenos cuidadores y sea en forma conjunta.

Familia Extensa: Este tipo de familia está conformada no solo por padres e hijos también se conforman con los abuelos, tíos, primos, entre otros, esto puede darse por distintos motivos ya se por una herencia, ayuda económica, o algún otro motivo que permita tomar la decisión de unirse a vivir bajo un mismo techo, por otro lado los padres que trabajan y no tenga

tiempo para educar a sus hijos los abuelos son un apoyo fundamental ya que ayudan en la educación y en los valores de los niños de casa.

1.2.2.3. Funciones de la familia. Wesley y Epstein (2007) detallan que, para poder llegar a la buena relación familiar se debe cumplir con puestos esenciales que vinieran a constituir en el entorno familiar, como son la satisfacción de necesidades materiales, el tránsito por el ciclo vital y la solución a las crisis.

Castellón, Castillo y Ledesma (2012) refieren que, el funcionamiento familiar es un conjunto de relaciones interpersonales, por el cual cada individuo de una familia debe sentirse perteneciente a ello, generando una identidad propia y compenetración dentro del vínculo familiar generando confianza, para soluciones de problemas.

Mamani (2018) expone que, la familia es un grupo nuclear de la sociedad, en donde cada miembro de la familia cumple sus funciones, por los padres a la crianza de los niños, así mismo menciona que las familias siempre cumplen 4 funciones más importantes dentro de ella encontramos como:

Función de identificación: es aquí donde que empiezan a descubrir e ir estableciendo su propia identidad como persona, así mismo comprendiendo y analizando su comportamiento que están vinculados con su identidad.

Función educadora: en esta función refiere al rol que cumple en el núcleo familiar, aprende a caminar, hablar y saber comportarse entre otros nuevos aprendizajes.

Función afectiva: esta es una de las funciones básica de las familias ya que las personas necesitan el afecto y el cariño para sentirse bien con el mismo, y sobre todo bien con el entorno de su familia.

Función Económica: cada miembro debe contribuir con la productividad de la familia,

aprendiendo a manejar los gastos del hogar, como son el ahorro, inversiones, cuentas por pagar, y otros gastos que se puedan presentar.

1.2.3 Comunicación familiar

1.2.3.1. Definición. Abarca (1981) menciona que, la comunicación es el medio por el cual intercambiamos, ideas, creencias, valores y sentimientos entre los miembros de la familia, para que cada uno de estos se sienta en confianza para brindar sus opiniones y puedan encontrar solución en lo que están pasando como familia.

Antolínez (1999) describe que, la comunicación es el asunto por el cual vamos intercambiando información, en donde las manifestaciones de creencias, valores y demás son muy importante para crear el lazo de buena confianza y comunicación entre cada uno de los miembros de un hogar.

Díaz (2016) manifiesta que, la comunicación familiar es un punto muy importante para poder mantener buena relación ante la sociedad, con las personas y sobre todo con la propia familia, sin generar conflictos, pudiendo hacer frente a cualquier problema que puede surgir en el hogar.

Segrin y Flora (2018) testifica que, la comunicación familiar es la clave máxima para mantener relaciones en lo íntimo de la familia, puesto que los padres tienen mucho que ver con lo que respecta a la autoconfianza y respeto que presentarán sus hijos en las relaciones interpersonales sanas y en la relación familiar.

1.2.4 Satisfacción familiar

1.2.4.1. Definición. Sobrino (2008) define que, la satisfacción es un proceso que se va dando entre los miembros de la familia el cual la perciben y valoran en función de los niveles de comunicacionales entre padres e hijos, llegando a la satisfacción plena dentro del hogar.

Barraca y Lopez-Yarto (2010) refieren que, la satisfacción familiar es el sentimiento de pertenecer a un vínculo de unión en donde el ser humano pueda manifestarse con total libertad en el entorno de su familia, y sobre todo contando con las necesidades básicas que esta requiera.

Rodríguez, 2018), explica que, la satisfacción familiar va de la mano con los sentimientos que se van dando de acuerdo a las interacciones, en donde va generando bienestar en cada uno de las personas, transmitiendo a los demás miembros de una familia.

2. Hipótesis

H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinacocha, 2020.

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinacocha, 2020.

3. Material y métodos

3.1. Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos obtenidos se procesarán haciendo uso de la escala numérica para evidenciar los resultados,

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como fin describir y buscar la relación o acontecimiento de dos variables en una población determinada.

3.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, porque está interesada en la valoración del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

3.4. Universo población y muestra

El universo de la investigación estuvo constituido por los pobladores del asentamiento humano Santa Rosita, de las cuales las muestras seleccionadas cumplieron con los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión

- Pobladores mayores de 18 años.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores padres de familia

Criterios de Exclusión

- Personas de tercera edad
- Personas con dificultades visuales
- Personas con poco interés a la investigación

El asentamiento humano santa rosita cuenta con 32 años de creación y una población aproximada de 310 habitantes, el cual queda ubicado por la carretera principal de Yarinacocha al margen izquierdo, por las Palmeras con ipuatia de referencia es la pista lobo caño donde que se encuentra ubicada el albergue San Juan. Su aspecto económico se encuentra en un nivel medio ya que la mayoría d sus habitantes cuentan con un trabajo independiente, algunos con un pequeño negocio propio. Para el estudio se consideró a 30 pobladores del asentamiento humano Santa Rosita entre varones y mujeres las que fueron seleccionadas por conveniencia, es decir teniendo en cuenta las características propias del trabajo.

Tabla 1*Matriz de Definición y operacionalización de las variables*

Variable	Dimensiones/ indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.	Alto Medio Bajo	Numeral, discreta y razón
Satisfacción familiar	Satisfacción hacia la cohesión familiar. Satisfacción hacia la adaptabilidad familiar.	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnica

La técnica que se utilizó fue el de las encuestas, en el cual se pudo recolectar datos mediante ello, culminando con la tabulación de dichos resultados, ya que este garantiza de manera segura una confiabilidad y validez de datos.

3.5.2. Instrumento

- Escala de comunicación familiar
- Escala de Satisfacción familiar

3.6. Plan de análisis

Como primer punto se procedió a conseguir el permiso correspondiente del asentamiento humano en donde se ejecutó la investigación, pase a tener una reunión con la presidenta de dicho

asentamiento humano, para conocer el lugar y pasar a realizar las encuestas, una vez realizado el recojo de datos mediante las encuestas, se pasó a colocar los resultados, en donde se hizo uso de la estadística descriptiva y la tabulación de datos, en la cual se utilizó el siguiente programa; SPSS Versión 25, elaborando tablas y gráficos, culminando con la elaboración de conclusiones y recomendaciones según resultados obtenidos.

3.7. Principios éticos

Comité Institucional de Ética En Investigación (2019), menciona que existen normas a la que una investigación debe cumplir para que de esta manera pueda cumplir con los requisitos necesarios para que la investigación sea concreta.

Justicia: en este principio se tomaron las precauciones necesarias para que las personas se encuentren tranquilos, no dando lugar a prácticas injustas, brindando a todas estas personas el mismo respeto y lugar para todos

Protección a las personas: todas las personas que participaron en esta investigación contaron con cierto grado de protección, en donde se respetó la dignidad, la identidad, la confidencialidad, y la privacidad, si mismo las personas colaboraron voluntariamente, no existiendo ninguna dificultad, si no también se le respeto sus derechos.

Consentimiento informado y expreso: se les presento un documento antes de la encuesta, en donde se les explicaba los pasos estuvieron de acuerdo con el documento, imponiendo sus datos y sus firmas, pasando a realizar el trabajo de una manera formal.

Beneficencia y no maleficencia: se aseguró el bienestar de todas las personas que participaron en la investigación, es por ello que el investigador mantuvo una buena conducta y sobre todo con responsabilidad; es decir no causó daños, disminuir posibles conflictos familiar y tratar de maximizar los beneficios.

Integridad científica: refiere que todo investigador debe regirse a su profesión, enseñando y dando buenas prácticas y no solo basándose en el estudio científico, porque muchas veces existen problemas adversos y este tiene la responsabilidad de dar solución, enseñar, proteger, a las personas que estudien en el estudio. integridad científica.

4. Resultados

Tabla 2.

Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, yarinacocha. 2020

		Comunicacion Familiar	Satisfaccion Familiar
Comunicacion familiar	Correlación de Pearson	1	,706**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
	Correlación de Pearson		
Satisfaccion familiar	Sig. (bilateral)	,706**	1
	N	,000	
		30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Como p valor: es igual a 0.000, este es menor que el nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula H0 y se acepta la hipótesis alternativa H1, obteniendo un valor $r=,706$ se concluye que, si Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinacocha, 2020.

Tabla 3.

Nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, yarinacocha 2020

Nivel	f	%
Bajo	7	23,3
Medio	22	73,3
Alto	1	3,3
Total	30	100,0

Nota. Se observa que el 73, 33% de las familias se encuentran ubicadas en nivel medio y el 23, 33% bajo y el 3, 33% alto.

Tabla 4.

Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, yarinacocha 2020

Nivel	f	%
Bajo	7	23,3
Medio	22	73,3
Alto	1	3,3
Total	30	100,0

Nota. Se muestra que el 73, 33% de las familias se encuentran ubicadas en nivel medio, el 23,33% bajo y el 3,33% alto.

5. Discusión

Para la presente investigación en primer lugar se tomó en cuenta el objetivo general, puesto que, es determinar la Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Santa Rosita, Yarinacocha, 2020.

De tal manera que, en la Prueba de correlación de Pearson para la hipótesis general, refiere que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinacocha, 2020. Ya que en su totalidad, no se encuentran del todo conforme en lo que refiere a comunicación familiar y satisfacción familiar ya que presentaron en los resultados niveles medio, puesto que la comunicación y satisfacción van a la par, no siendo en su totalidad lo que se espera, que sea exitosamente buena, sin embargo esto puedo mejorar ya que las familias no están en decadencia, con cierto respeto entre ellos y una convivencia de amor, cariño y afecto, sin embargo lo que se busca es que esto mejore y no pueda caer a un nivel bajo, trayendo como consecuencias desunión y muchos problemas dentro del vínculo de cada familia.

Como manifiesta (Alberdi ,1999) este autor explica que la familia es una intuición que va acercando a la realidad y la sociedad como familia, así mismo abarcando niveles ya sea entre comunicación y satisfacción, en donde muchos de ellos quedan en niveles medios, sin embargo, es importante que cada familia trabaje en superar este nivel y logren la conformidad y la felicidad que requieren como familia.

Por otro lado Según la comunicación familiar de las familias de Santa Rosita se evidencia que ellos se ubican en un nivel medio, de tal manera que al encontrarse en un nivel medio se considera que estas familias no logran del todo llegar a tener una buena comunicación entre ellos, puesto que no manifiestan en su totalidad sus creencias, opiniones con la confianza que se

debe presentar en todas las familias, como nos explica (Abarca,1981), menciona que la comunicación es el medio por el cual intercambiamos, ideas, creencias, valores y sentimientos entre los miembros de la familia, para que cada uno de estos se sienta en confianza para brindar sus opiniones y puedan encontrar solución en lo que quedan pasando como familia. es por ello que, citando a (Mejía, 2019), con la investigación denominada la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, en Yungay Áncash, llego a la conclusión similar al presente trabajo con la comunicación media de acuerdo a los estudiantes de dicha institución, mencionando que la comunicación familiar es muy importante para el buen desarrollo de todo los hogares, así mismo que al contar con un nivel medio se encuentra siendo moderado, puesto que esto puede mejorar con ciertos consejos y orientaciones, ya que el primer vínculo parental es la buena comunicación.

Seguidamente en relación a Satisfacción familiar, se evidencia que las familias del asentamiento humano se encuentran en un nivel medio, el cual significa que las familias no se encuentran del todo conforme con la satisfacción que brinda en sus hogares, puesto que tiene cierta decadencia en las necesidades básicas y sobre todo al no sentirse del todo comprometido en el entorno de sus familias, sin embargo es muy importante que cada miembro de la familia pueda mejorar este nivel, llegando a tener resultados positivos, con características esenciales para un vínculo familiar, como exponen (Barraca y Lopez-Yarto, 2010), refieren que la satisfacción familiar es el sentimiento de pertenecer a un vínculo de unión en donde el ser humano pueda manifestarse con total libertad en el entorno de su familia, y sobre todo contando con las necesidades básicas que esta requiera. Por otro lado como bien menciona el autor (Braga, 2019), en la investigación titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente-Pucallpa, llegando a la conclusión que la

satisfacción familiar se encuentra en un nivel medio, el autor nos hace referencia que la satisfacción familiar juega un rol muy importante ante el vínculo familiar y si las familias no cuentan con una buena comunicación no se encontrarán satisfechos dentro de esta, así mismo no encontrando una buena calidad de vida y no logrando satisfacer todas las necesidades sociales y básicas, como son; vestimenta, alimento, salud, educación, amor, cariño, entre otros.

6. Conclusiones

Existe relación entre comunicación familiar y Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Santa Rosita, Yarinacocha. 2020

Nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Santa Rosita, Yarinacocha. 2020, predomina el nivel medio.

Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Santa Rosita, Yarinacocha. 2020, predomina el nivel medio.

Referencias

- Acevedo S, y Vidal, P. (2019). *La familia la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia*. MEDIZAN,23 (1), 1-15. <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v23n1/1029-3019-san-23-01-131.pdf>
- Abarca, M. (1981). *Comunicación funcional en la familia*. (7), 15-4
<http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1PB.pdf>
- Alberdi, I. (1999). *La nueva familia española*. (T. Madrid, Ed.). (2), 5-6
<https://papers.uab.cat/article/view/v61-brullet/pdf-es>
- Antolínez, B. (1999). *Comunicación familiar*. Revista psicologica. (4), 7-8
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>
- Barraca y López-Yarto. (2010), *Satisfacción familiar en mujeres y jóvenes*.
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf
- Braga, J. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente-Pucallpa*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14424>
- Castellon, Castillo y Ledesma, S. (2012). El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil.
http://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html?fbclid=IwAR06rzdydJdKYeXsLSVIPiiz_C2Eu9Z4KFQfr71n30OHZTsYTIpjcahXnw
- Comité Institucional de Ética En Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación (2da ed.)*. https://www.uwiener.edu.pe/wp-content/uploads/2020/10/Comite-institucional-etica-investigacion_RR_57_2020.pdf

- Corbin, J. (2016). *Los ocho tipos de familias y sus características*. (4), 7-10
<https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- Choqui, E. (2019). *Satisfacción familiar y conductas antisociales en adolescentes de una institución educativa pública en Lima*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3663?show=full>
- Díaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar disminuyendo los conflictos*.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/701>
- Escobar, C. (2019). *Funcionalidad familiar y estilos de vida de los adolescentes tardíos de la unidad educativa Luis Plutarco Cevallos*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7832>
- Flores, O. (2019). *La familia en la calidad de vida del adulto mayor de la comunidad rural de Soquesani del distrito de Pichacani*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5649>
- Gamonales, V. (2019). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familias de docentes de las universidades de Concepción*. (Tesis de maestría). Universidad Católica de la Santísima Concepción. <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/1402>
- Gómez, E y Villa, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2019). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28405>
- Grupo Inter Agencias y Experto Sobre Indicadores. (2019). *Base de datos global de los ODS. ONU*. (8), 10-15 <https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/The-Sustainable-Development->

[Goals-Report-2019_Spanish.pdf](#)

Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2019). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014*. MediSur.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2017000300009&lng=es&nrm=iso

Hernandez, R, Fernandez, y Bautista, P. (2006). Metodologia de la investigacion. *Mc Graw-Hill*.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Instituto Nacioanl de Eestadistica e Informatica. (2019). *Encuesta demográfica y de salud familiar. Lima*. <https://proyectos.inei.gob.pe/endes/>

Kcana, A. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa lima y Pachacamac, Lima*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Norbert Wiener.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

Lévi-Strauss, C. (2010). *La familia. La cultura y las culturas*.

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=4FLsZw-aQv4C&oi=fnd&pg=PA195&dq=familia&ots=9A8Rwo76yi&sig=3GVD390u--iZsc1Ciw1AgqxFWXg#v=onepage&q=familia&f=false>

Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. (Tesis de licenciatura). Universidad deGuanajuato.

<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/1>

Lupaca, D. (2019). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la institucion educativa Pinto Talavera*.(Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7079>

- Mamani, F. (2018). *Funcionamiento familiar y Resiliencia en los estudiantes de 2° a 5° de secundaria*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34434?locale-attribute=es>
- Mejía, K. (2019). *Comunicación familiar prevalentes en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Áncash, 2018.*(Tesis de licenciatura). Universidad católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14529>
- Minaya, V. (2018). *Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas, norte*. (Tesis de licenciatura). Universidad católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5042>
- Ministerio de la mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019). *Violencia en cifras - Enero 2019*. Lima. https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/violence-against-women-during-covid-19?gclid=Cj0KCQjw1ouKBhC5ARIsAHXNMI913dhCC8umDH3cZtC5z5xAcYJft82DWyFqxqTNX6Xoeh5X-vxT_VfwaAh87EALw_wcB
- Novoa, G. (2019). *satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704>
- Oficina de Naciones Unidas Contra la Droga y Delitos. (2019). *Global study on homicide 2019*. <https://www.unodc.org/unodc/es/frontpage/2019/July/el-homicidio-causa-muchas-ms-muertes-que-los-conflictos-armados--segn-nuevo-estudio-de-la-unodc.html>
- Pillcorema, J. (2019). *Depresión y sus determinantes sociales en adolescentes del bachillerato de los colegios de la parroquia cañar*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/32268>

Ramirez , F. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali – Pucallpa 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5042>

Rengifo, LL. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las caobas – Pucallpa, 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad católica los Ángeles de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5042>

Ríos, S. (2019). *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado de nivel primario de la institucion educativa Luisa del Carmen del águila Reátegui*. (Tesis de maestria). Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1760>

Rodríguez, H. (2018). *Satisfaccion familiar e inteligencia emocional*. Recuperado de:
<http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/1171/1016>

Rodríguez, L. (2019). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “pedro Nolasco”, Nuevo Chimbote 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Pedro. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>

Rosales, M. (2019). *Funcionalidad familiar en los estudiantes de tercer año del nivel secundario de ña institucion educativa María Inmaculada*.(Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/807>

Salas, J. (2019). *comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús maría – manantay,2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5042>

- Semblantes, A. (2018). *Percepción de funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes*. (Tesis de licenciatura). Universidad nacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/2562/1/T-UIDE-1829.pdf>
- Segrin y flora. (2018). *Comunicación con la familia dentro del proceso educativo, con hijos con diversidad funcional*. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Sinti, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano nuevo jordan-pucallpa, 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5042>
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Tueros, G. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida de adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/543>
- Yáñez, S. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27584>
- Valdivia, C. (2008). La familia: Concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista de la familia psicológica*. 21(4), 41-46. <http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

- Velasco, D. (2019). *Funcionalidad familiar y rendimiento académico en los alumnos de noveno, decimo de EGB y primeros y segundos cursos de bachillerato del colegio jacinto jijón Caamaño.* (Tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45759/Mendoza_ALE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wesley Y Epstein. (2007). *El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil.* 32 (2), 33-37. <https://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html>

Apéndice A. Instrumento de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lupe Ríos Dávila de 47 años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Santa Rosita, Yarinacocha, 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer la comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar es esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Pucallpa, 29 de septiembre del 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Lupe Ríos", written over a horizontal line.

Firma: _____

Alumna: Tarazona Quevedo Iroma Lizbeth
DNI: 75283391

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Presidente del AA.HH Santa Rosita", written over a horizontal line.

Firma: _____

Presidente del AA.HH Santa Rosita.
DNI: 41486551

Apéndice D. Presupuesto

Esquema de presupuesto

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.50	30	15.00
Fotocopias	0.10	15	1.50
Papel bond A-4 (500 hojas)	12.50	2	25.00
Lapiceros	8.00	2	16.00
Servicios			
□ Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar	5.00	16	80.00
Sub total			
Total Presupuesto			237.50
Presupuesto no desembolsable			
Categoría	Base	% o	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet	30.00	4	120.00
□ Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
□ Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			
Total (S/.)			479.50

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
- Insatisfecho.....1
- Algo insatisfecho.....2
- En general insatisfecho.....3
- Muy satisfecho.....4
- Extremadamente satisfecho....5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retes (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo

que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004)

Apéndice F. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Enunciado	Variable	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Santa Rosita Yarinaooha, 2020?	Comunicación familiar	Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, yarinacocha 2020	H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinaooha, 2020.	Tipo de investigación: Cuantitativa
	Satisfacción familiar	Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, yarinacocha 2020	H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Santa Rosita, Yarinaooha, 2020.	Nivel de investigación: Descriptivo correlacional Diseño de investigación: Transversal correlacional Población: 310 habitantes del asentamiento humano santa rosita Muestra: 30 habitantes del asentamiento humano santa rosita Instrumentos Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) Escala de Comunicación Familiar (FCS)

TESIS TARAZONA QUEVEDO

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo