



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA
GESTION DE INVENTARIOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA
EMPRESA CONSTRUCTORA Y CONSULTORIA ROSSI
INGENIEROS S.R.L. - CHIMBOTE Y COMO MEJORAR, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

TORRES ZELADA, LUCERO DEL CARMEN

ORCID: 0000-0003-2126-4489

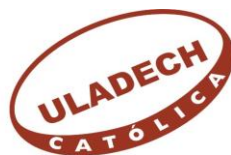
ASESOR

QUIROZ CALDERON, MILAGRO CALDERON

ORCID: 0000- 0002-2286-4606

CHIMBOTE – PERÚ

2023



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA
GESTION DE INVENTARIOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA
EMPRESA CONSTRUCTORA Y CONSULTORIA ROSSI
INGENIEROS S.R.L. - CHIMBOTE Y COMO MEJORAR, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

TORRES ZELADA, LUCERO DEL CARMEN

ORCID: 0000-0003-2126-4489

ASESOR

QUIROZ CALDERON, MILAGRO CALDERON

ORCID: 0000- 0002-2286-4606

CHIMBOTE – PERÚ

2023

Equipo de Trabajo

AUTOR

Torres Zelada, Lucero del Carmen

ORCID: 0000-0003-2126-4489

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Quiroz Calderón, Milagro Baldemar

ORCID: 0000- 0002-2286-4606

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e Ingeniería,
Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADOS DE INVESTIGACIÓN

Dr. Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID: 000-0003-3776-2490

Mgtr. Montano Barbuda, Julio Javier

ORCID: 000-0002-1620-5946

Mgtr. Soto Medina, Mario Wilmar

ORCID: 000-0002-2232-8803

Hoja de firma del jurado y asesor

Dr. Espejo Chacón, Luis Fernando
Presidente

Mgtr. Montano Barbuda, Julio Javier
Miembro

Mgtr. Soto Medina, Mario Wilmar
Miembro

Mgtr. Quiroz Calderón, Milagro Baldemar
Asesor

Agradecimiento

A Dios, por iluminar mi caminar y permitirme llegar a una de mis metas.

A mis padres: Luis David Torres Linares y Liliana Zelada Solis, por ser una de mis razones de salir adelante y seguir siendo una mujer de bien.

A mi abuelo, Arles Zelada Isla gracias por desde arriba sigues cuidándonos.

Dedicatoria

Dedicado con mucho cariño y amor profundo:

A mis padres, por sus enseñanzas y por enseñarme a nunca rendirme.

A mis hermanos: Germán, Mario y Silvana porque el triunfo de uno es de todos.

A mi abuelo: Arles Zelada Isla lo estamos logrando papá.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar y describir las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L – Chimbote y como mejorar, 2021. Su metodología fue nivel descriptivo, diseño no experimental, tipo cualitativo; las técnicas de investigación son: entrevista y el instrumento es el cuestionario aplicado al gerente de la empresa; la población han sido las empresas a nivel nacional. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: Respecto al objetivo específico 1: Según los antecedentes de las mypes del sector construcción de esta investigación nos reflejan que se ha definido que las empresas tienen deficiencias con el proceso del control interno. Respecto al objetivo específico 2: Según los resultados obtenidos en cuestionario aplicado a la empresa en estudio se pudo verificar sus deficiencias. Respecto al objetivo específico 3: De acuerdo al objetivo 1 y 2 en comparación, se concluye que las entidades nacionales presentan un inadecuado sistema de control interno, por otra parte, la empresa en estudio si es eficaz en los componentes de ambiente de control, actividades de control e información y comunicación, pero con evaluación de riesgos y supervisión y monitoreo presenta deficiencias. Respecto al objetivo específico 4: Se realizó 5 propuestas de mejoras para garantizar un correcto control interno en la gestión de inventarios. Se concluye que, la empresa estudiada necesita una implementación para la mejora del control interno con el propósito de lograr una gestión de inventarios eficaz.

Palabras Clave: Control interno, sector servicios

Abstrac

The present research work had as general objective: To determine and describe the characteristics of internal control in inventory management of micro and small companies Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L - Chimbote and how to improve, 2021. Its methodology was descriptive level, design non-experimental, qualitative type; the research techniques are: interview, survey and the instrument is the questionnaire applied to the manager of the company; the population have been companies nationwide. The following conclusions were obtained: Regarding the specific objective 01: According to the background of the mypes in the construction sector of this investigation, it reflects that it has been defined that companies have deficiencies with the internal control process. Regarding the specific objective 02: According to the results obtained in the questionnaire applied to the company under study, its deficiencies can be verified. Regarding specific objective 03: According to objective 1 and 2 in comparison, it is concluded that the national entities present an inadequate internal control system, on the other hand, the company under study is effective in the components of the control environment, activities of control and information and communication, but with risk assessment and supervision and monitoring it presents deficiencies. Regarding specific objective 04: 5 proposals for improvements were made to ensure proper internal control in inventory management. It is concluded that the company studied needs an implementation to improve internal control in order to achieve effective inventory management.

Keywords: Internal control, service sector

Contenido

Equipo de Trabajo.....	III
Hoja de firma del jurado y asesor	IV
Agradecimiento	V
Resumen y a	VII
Contenido	IX
Índice de gráficos, tablas y cuadros	XI
I. Introducción	12
II. Revisión de literatura	17
2.2. Bases teóricas	25
2.2.1. Teoría del Control Interno	25
2.2.1.1 Elementos de Control Interno	25
2.2.1.1.1. Importancia del Control Interno	27
2.2.1.1.2. Clasificación del Control Interno	27
2.2.1.1.3. Componentes del control interno	28
2.2.2. Teoría de Gestión de Inventarios	29
2.2.2.1. Administración de inventarios	30
2.2.2.2. Importancia de los inventarios	31
2.2.2.3. Tipos de inventarios:	31
2.2.3. Caso en estudio	34
III. Hipótesis	34
IV. Metodología	35
4.1. Diseño de la investigación.....	35
4.2. Población y muestra.....	35
Población:	35
Muestra.....	35

4.3.	Definición y operacionalización de las variables e indicadores	36
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
	Técnica:	38
	Instrumento	38
4.5.	Plan de análisis	38
4.6.	Matriz de consistencia.....	39
4.7.	Principios éticos.....	41
V.	Resultados.....	43
5.1.	Resultados	43
5.2.	Análisis de los resultados	53
VI.	Conclusiones y Recomendaciones.....	57
	Referencias bibliográficas	62
	Anexos.....	67

Índice de gráficos, tablas y cuadros

Cuadro 01: Resultados específicos 1.....	42
Cuadro 02: Resultados específicos 2.....	45
Cuadro 03: Resultados específicos 3.....	47
Cuadro 04: Resultado específico 4.....	50

I. Introducción

El presente proyecto de investigación titulado: Caracterización del Control Interno en la Gestión de Inventarios de la micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L – Chimbote y como mejorar, 2021. Tiene como Objetivo general Determinar y describir las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L – Chimbote y como mejorar, 2021, ya que tiene propósito alto de importancia para estructuras las organizaciones.

Control Interno en la Gestión de Inventarios, se precisa sobre la importancia que tiene comprobar y verificar un inventario para facilitar la información necesaria de cuanto se tiene en los almacenes, con esto llevar la realización de mejores registros contables, por ende, conseguir un mejor cuidado de los activos. Cuando no se cuentan con un control apropiado de inventarios las empresas tienen una alta probabilidad de atravesar apuros, debido a que dependen de la información que este proporciona.

El control interno tiene un protagonismo de suma importancia para obtener resultados en el factor organizacional de la empresa y así evitar pérdidas, fraudes y errores; lo cual debido a una carencia de control eficaz puede presentar errores en el área de almacén.

Este proyecto de investigación presentado se utilizará una metodología de tipo cualitativo – nivel descriptivo, se puede señalar que la técnica a usar en este trabajo análisis será un conjunto de preguntas sustanciales fundamentadas que serán aplicadas a trabajadores pertenecientes a la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L. Asimismo, el marco teórico o bases de datos servirá para futuras

investigaciones, el presente material estará ayudando al mundo empresarial que se inclinen por este tema.

La metamorfosis ocurrida a nivel mundial de los negocios en los remotos tiempos nos hace ser partícipe de la realidad haciendo necesario las averiguaciones sobre los modelos de gestión que permitan acceder para calcular su desempeño, del mismo modo para obtener resultados y efecto financieros.

Si hablamos de la palabra “control” en el ambiente profesional, por lo regular se pensará en el desarrollo administrativo, que están conformadas por las siguientes etapas básicas: Planeación, organización, dirección y control. Las empresas exitosas tienen en común el alto grado de apego al proceso o desarrollo administrativo. Quizás el desarrollo administrativo no es una seguridad al éxito, pero difícilmente las organizaciones pueden alcanzar sus objetivos planteados sin tener una implementación formal de las etapas del desarrollo administrativo. Por otra parte, el desarrollo administrativo presenta una secuencia lógica a cumplir, ya que, no puede controlarse lo que no se sabe dirigir ni puede dirigirse lo que no se ha organizado ni organizar lo que no se ha planeado (Pereira, 2019).

Desde el punto de vista contable, el control interno se realiza para el cumplimiento de normas del trabajo que se pide. Su importancia es sumamente alta para toda entidad, pues busca alcanzar los objetivos operantes.

Desde el punto de vista general, hablar de control es la idea de vigilancia, inspección, intervención, revisión, verificación, dicho de otra manera, es la acción de comparar un suceso con una realidad que debe suceder. Controlar tiene como significado verificar el desarrollo de acuerdo a las reglas establecidas, observando que se cumplan los objetivos y encontrar desviaciones para ser corregidas. El control es medio para el

logro de un fin, que aportara a un grado de seguridad razonable, en relación a los objetivos fijados (Barrares, 2020).

El control Interno se enfoca en los métodos y procedimientos acogidos por una empresa de manera diaria con la única finalidad de buscar una protección para sus bienes contra las pérdidas, ineficiencias o fraudes; asimismo tiene la confiabilidad de sus informes contables, de la misma manera apoya y mide la eficiencia de las áreas funcionales de la entidad o empresa.

La gestión de inventarios es administración adecuada a la compra y salida de bienes y productos de toda empresa usada estratégicamente. Busca asegurar la disponibilidad de materias primas o productos en curso e insumos en el momento preciso. Previene las pérdidas en ventas fuertes o el mal gasto de dinero, ayudando a la empresa a mantener una organización adecuada, de igual manera reduce costos y mantiene la rentabilidad de la empresa.

Según los datos recaudados se formula el siguiente enunciado: ¿Cuáles son las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del Sector Servicio del Perú y de la Empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L - Chimbote y como mejorar, 2021?

Se planteó el siguiente objetivo general para dar solución a este enunciado: Determinar y describir las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L – Chimbote y como mejorar, 2021.

Como objetivos específicos se tiene los siguientes:

- Determinar las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas.
- Describir las debilidades de las características del control interno en la gestión de inventarios de la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.- Chimbote, 2021.
- Comparar las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas y de la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L. – Chimbote, 2021.
- Hacer una propuesta de mejora del control interno en la gestión de inventarios de la micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L. - Chimbote, 2021.

El presente informe se justifica porque el éxito de la investigación estará aportando a la empresa como propósito de estudios y a la comunidad académica de ULADECH católica, cuya indagación será útil para las búsquedas de diversas opciones para el estudio de inventarios, asimismo establece una unión profesional y académica en la comunidad universitaria y el sector construcción en una sociedad donde el conocimiento del uso y practica ocurre cada vez más imprescindible para la carrera de contabilidad y/o contador público de hoy.

Además, el sector construcción a nivel nacional son los que más impactan en la economía, por otra parte, también relativamente importante efectuar esta investigación, ya que se obtendrá la oportunidad de alcanzar intelectos basados en experiencias y prácticas efectuadas en avance de este estudio, además puede servir

como punto referencial para otras investigaciones sobre control interno en la gestión de inventarios.

Los inventarios de equipos, materiales y herramientas son de suma importancia para empresa, su buena o mala manipulación puede traer como consecuencia pérdidas o atrasos en operaciones de normalidad de la empresa, por eso, se solicita una atención especial, ya que su sana y buena administración lleva al éxito de una organización, es por eso que al llevar a cabo el análisis anticipado se dispone mejorar el control interno en los almacenes de la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L, por tanto se hace necesaria esta investigación para el objetivo del mejora en el control interno en la gestión de inventarios.

El informe de investigación presentado utilizaremos una metodología de nivel descriptivo, diseño no experimental, tipo cualitativo; las técnicas de investigación son: entrevista y el instrumento es el cuestionario aplicado al gerente y trabajadores de la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L. y la población ha sido las empresas a nivel nacional. La base de datos y el marco teórico servirá para futuras investigaciones y este estudio ayudará a todo empresario que necesiten, busquen y tengan interés o inclinación por este tema.

Se logra como resultado: En las empresas nacionales se encuentra la problemática de un adecuado desarrollo de control interno en la gestión de inventarios, debido a no practicar los cinco componentes de forma correcta, por otro lado, la empresa en estudio aplica de manera eficiente los componentes de control interno en la gestión de inventarios, pero no en su totalidad, puesto que, se ha encontrado deficiencias en la evaluación de riesgos y supervisión.

Se concluye que, la empresa estudiada “Constructora y consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.” necesita una implementación para la mejora del control interno con el propósito de lograr una gestión de inventarios eficaz. Como valor añadido, es recomendable plantear acciones para afrontar los riesgos y realizar mejorar en sus áreas administrativas para un buen monitoreo y supervisión de actividades relacionadas con la gestión de inventarios.

II. Revisión de literatura

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

En este trabajo de investigación, se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, realizado por algunos autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector de nuestra investigación.

Balla, & López (2018) En su tesis titulada: El Control Interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador. Siendo su objetivo general: Determinar y describir la influencia del control interno en la mejora de la gestión administrativa de las empresas en el Ecuador. La metodología fue una investigación documental puesto que consiste en la revisión literaria más relevante extraída de diferentes fuentes de información de la manera que permite ampliar la temática expuesta aplicando técnicas de interpretación textual. Conclusiones: Mediante el trabajo realizado se concluye que el control interno es una herramienta que debe de ser utilizada por las empresas independientemente al entorno económico, productivo en el que se devuelvan, como resultante se puede ver en la eficacia y eficiencia entre las operaciones, la información financiera, regulaciones de normas y leyes.

Suarez (2018) En su tesis titulado: Análisis de Control Interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa Comautor S.A. de la Ciudad de Guayaquil. Siendo su objetivo general: Analizar el control interno en la gestión de Inventarios que aplica la empresa COMAUTOR S.A. Para el análisis de este trabajo de control interno se utilizó la metodología en encuesta compuesta por 25 preguntas aplicada a los jefes de bodega, importaciones, contabilidad y el gerente general. Se concluyó que la empresa COMAUTOR S.A. si aplica control interno del coso I en un 63% sin embargo, no cuentan con una clara percepción de la efectividad e idoneidad de sus controles y procedimientos internos que sirvan para orientar a sus colaboradores, esto sumando el hecho de que la empresa no realiza la evaluación de sus indicadores financieros que permitan conocer la situación real de la misma.

Pineda & Villa (2018) en su tesis titulada: La aplicación del Control Interno en la mejora de la Gestión administrativa en las MYPES ecuatorianas. Siendo su objetivo General: Determinar la aplicación del control interno en la mejora de la gestión administrativa en las MIPYMES ecuatorianas. La metodología fue de tipo cualitativa apegada a la recopilación bibliográfica de información acerca del tema de investigación propuesto, la técnica a utilizar consistirá en la elaboración de ficheros, la cual consiste en recabar información relevante e ir colocándola en fichas debidamente ordenadas que posterior a su elaboración servirán para dar soporte a la investigación. Conclusiones: Se logró determinar que la aplicación del control interno beneficia a las organizaciones contribuyendo mediante su evaluación con conocimientos tanto internos como externos en los que se puedan basar futuras decisiones a fin de minimizar riesgos e incertidumbres que puedan afectar la productividad, desarrollo o crecimiento de la entidad.

2.1.2. Nacionales

En este informe de investigación se entiende por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier ciudad del Perú, menos en la región Ancash que hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestra investigación.

Jiménez (2020) En su tesis titulada: Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno en la empresa TK CONSULTORIA Y CONSTRUCCION S.A.C. PIURA, 2020. Siendo su objetivo general: Identificar las oportunidades del control interno que mejoren las posibilidades en la empresa Tk Consultoría y Construcción S.A.C., Piura, 2020, empresa dedicada al servicio de la construcción de obras en general. La metodología fue de tipo descriptivo, diseño cualitativo, no experimental y de caso, utilizando como instrumento de recolección de datos el cuestionario pre estructurado con preguntas relacionadas a la investigación, el cual fue aplicado al gerente general de la empresa. Dando como resultado: La empresa no cuenta con estructura organizacional que define las áreas y un manual de funciones que detalle las funciones y responsabilidades y no cuenta con procedimientos y formatos que detalle las actividades propias del área de almacén que protejan los recursos. Además, la empresa no brinda charlas de inducción y capacitación sobre normas de seguridad y salud en el trabajo para prevenir peligros y riesgos que puedan ocurrir durante en el desarrollo se los trabajos, así como la falta de control de procesos de las actividades realizadas en el área contable respecto a flujo de información, clasificación y registro de información contable. Conclusión: Se necesita realizar un mejor control administrativo y contable en las áreas básicas de la empresa con el propósito de garantizar la eficiencia de sus operaciones, cumplimiento de normas y

contar con información financiera de manera oportuna y veraz para la toma de decisiones.

Valverde (2020) En su tesis titulado: Propuestas de mejora de los factores del control interno en la empresa Bran Ingenieros S.A.C. Piura, 2020. Siendo su objetivo general: Identificar las oportunidades de control interno que mejoren las posibilidades de la empresa Bran ingenieros S.A.C. dedicada a la construcción y mejoramiento de redes de agua y desagüe, pistas y veredas, etc. La metodología fue de tipo descriptiva, porque se identificó oportunidades y debilidades propias de la empresa, bibliográfico-documental pues se trabajó con información de fuentes documentarias, empleándose un cuestionario de 39 preguntas a 5 trabajadores (jefes de área). Dando como resultados: El personal que labora en la empresa muchas veces no cumple con el perfil que se requiere, cuenta con manual de organizaciones y funciones actualizado sin embargo, no existe segregación de funciones, en efecto, hay más probabilidades que ocurran actos ilícitos en beneficio de terceros, los trabajadores de construcción cuentan con su carnet de construcción civil y reciben todos los beneficios conforme a ley, en el área de almacén no cuentan con un software de inventarios lo cual no permite tener una información actualizada, no tienen rápido acceso a los materiales puesto que no se encuentran codificados. Conclusiones: Implementar un proceso para la contratación de personal, implementar la aplicación de un software de inventarios y estrategias de codificación de los materiales, además de una implantación de segregación de funciones con el propósito de promover la eficiencia de sus actividades y mitigar los riesgos existentes y potenciales para el logro de sus objetivos.

Cuevas (2019) En su titulada: Caracterización del control interno en la Gestión de la micro empresa Cablered Tele Construcciones E.I.R.L, 2018. Siendo su objetivo general: Determinar la caracterización del control Interno en la Gestión de la micro empresa CABLERED TELECONSTRUCCIONES E.I.R.L. año 2018. La metodología fue descriptiva, diseño no experimental, la población que apoyo en el presente proyecto fueron los propios trabajadores de la micro empresa a quienes se les planteo una encuesta de 3 opciones. Dando como resultados: Control Interno, se encontró que solo un 29% de la población respondieron en forma afirmativa sobre la utilización de esta variable, mientras que un 40% dijeron que no se utilizaba y el 31% de la población dijeron desconocerlo. Gestión Empresarial, solo un 28% aceptaron que se utilizaba un sistema de Gestión administrativa, un 43% decían que no se utilizaba un sistema de gestión y el 29% decía no saber nada. Conclusión: Ambas variables están relacionadas y que una no puede carecer de la otra. El implementar un Control Interno en la empresa ayudara a obtener mejores resultados de gestión y así poder acceder a alguna promoción de crédito financiero que sirva para lograr sus objetivos.

2.1.3. Regional/ Local

En este trabajo se entiende por antecedentes regionales y locales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad de la Región de Ancash, que hayan utilizado la misma variable y unidades de análisis de nuestra investigación

Guerrero (2019) En su tesis titulada: Caracterización del control interno en la municipalidad distrital de Jangas, 2018. Siendo su objetivo general: Determinar la caracterización del control interno en la municipalidad distrital de Jangas, 2018. Metodología: tipo de investigación de enfoque cuantitativo-básico y nivel descriptivo;

diseño descriptivo simple; población muestral de 36 funcionarios y trabajadores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario estructurado. Dando como resultados: el 78% cuidaba los recursos y bienes del Estado, el 67% cumplía con la normatividad del control interno, el 83% practicaba valores institucionales en la municipalidad, el 83% conocía el cumplimiento de los principios del control interno, el 56% percibía las características sencillas y claras en la redacción y explicación del control interno, el 50% percibía la aplicación del principio de autorregulación, el 72% conocía la realización de la evaluación de riesgos en la municipalidad, el 67% conocía la ejecución de las actividades de control gerencial en la municipalidad, el 67% tenía información y comunicación que se brinda en la municipalidad. Conclusión: Se promueven los principios de economía, transparencia, y la ética; por otro lado, se cumple con las fases de planificación y ejecución y por último en cuanto a los componentes del control interno, se aplica el ambiente de control, evaluación de riesgos y la supervisión y monitoreo.

Cantú (2020) En su tesis titulada: El control interno de la empresa ingeniería del Tercer Milenio S.A.C. Huaraz, 2017. Siendo su objetivo general: Determinar el control interno de la empresa ingeniería del tercer milenio S.A.C. Huaraz. Metodología: fue de tipo de investigación cuantitativa, de nivel descriptivo y el diseño de investigación fue no experimental, la técnica e instrumento que se utilizó fue la encuesta y el cuestionario. Resultados: el 100% de las personas encuestadas nos indicó que todos los socios firman el acta de compromiso, el 100% de las personas encuestadas manifiestan que el gerente si estipula las normas internas para el funcionamiento de la empresa, el 83% nos indicaron que si se realizan las necesidades, el 83% mencionó que la entidad si cumple con implementar las acciones asignadas de acuerdo a su

competencia, el 67% mencionaron que el informe final si es concurrente con la planificación y ejecución, el 67% mencionó que el informe final si es concurrente con la planificación y ejecución de control interno. Conclusión: El control interno en la empresa del tercer milenio SAC es insuficiente, los trabajadores cuentan con poco conocimiento sobre el control interno, la planificación del control interno está basado en metas a corto plazo, la evaluación del control interno no es tan rígida ya que se basan en solo conocimientos básicos de la carrera del personal administrativo.

Palmadera (2019) En su tesis titulada: Caracterización del control interno de las empresas de servicios del Perú: caso empresa Cisesa Construcciones S.A.C. Chimbote, 2018. Siendo su objetivo general: Describir la caracterización del control interno de las empresas de servicios del Perú y de la empresa Cisesa Construcciones S.A.C. de Chimbote, 2018. Metodología: fue bibliográfico, documental y de caso; para obtener el resultado se utilizó como instrumento la ficha bibliográfica y el cuestionario pertinente de preguntas aplicado al personal de la empresa. Resultado: Se encontró que carece de implementación del control interno para mejorar su gestión y proteger sus bienes y recursos. La comparación de los resultados de los objetivos coincide que al establecer un control interno mejora de manera positiva en salvaguardar sus bienes y recursos de la empresa. Conclusión: El control interno en la empresa es pieza fundamental ya que el creciente mercado exige un control máximo de la información para ser frente al demandante y la competencia estas medidas permitirán el crecimiento y subsistencia de la empresa en el tiempo.

Tejada (2020) En su tesis titulada: Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno de las micro y pequeñas empresas caso: Chimú Ingeniería y Construcciones S.A.C. Chimbote, 2020. Siendo su objetivo general:

Identificar las oportunidades del control interno que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Chimú Ingeniería Y Construcciones SAC. Metodología: Se aplicó un diseño no experimental de tipo descriptivo y bibliográfico. Para la recolección de información sobre la empresa se empleó la técnica de entrevista y revisión bibliográficas, se utilizó como instrumentos las fichas bibliográficas y cuestionario con preguntas cerradas. Resultado: Se aplicó cuestionario al gerente de la empresa determinando que la empresa no tiene implementado un sistema de control interno asimismo carecen de los componentes del control interno perjudicando los objetivos trazados. Conclusión: Se propone capacitar al personal sobre la implementación del sistema de control interno, asimismo realizar inventarios sorpresivos y realizar evaluaciones mensuales, con ello la empresa lograra el cumplimiento de los objetivos trazados.

Figuroa (2020). En su tesis titulada: Caracterización del Control Interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Construcciones Andreita E.I.R.L. – Huarmey, 2018. Siendo su objetivo general: Describir las características del control interno de las empresas del sector comercio del Perú y de la empresa Construcciones Andreita E.I.R.L. - Huarmey, 2018. Metodología: La investigación fue descriptiva – bibliográfica – documental y de caso, para el recojo de información se utilizó la técnica de revisión bibliográfica y la entrevista el instrumento fue fichas bibliográficas y el cuestionario. Resultados: Los autores nacionales, regionales y locales revisados en la mayoría no cuentan con un sistema de control interno, asimismo las empresas son vulnerables por la falta de valores, responsabilidades. Se ha podido evidenciar que la empresa no cuenta con un sistema de control interno, lo que genera deficiencias en las actividades ya que no cuenta con

un código de ética, no cuenta con un manual de organización y funciones, no tiene elaborado un plan estratégico. No cuentan con un sistema de control interno al igual que la Construcciones Andreita E.I.R.L., lo cual se sugiere que implemente un sistema de control interno ya que ello permitirá crear procesos mediante la elaboración de manuales administrativos. Conclusión: sugiriendo a la Construcciones Andreita E.I.R.L., que implemente un sistema de control interno que le permitirá involucrar tanto al gerente como al resto del personal de la empresa en valores y responsabilidades, permitiendo minimizar los riesgos ante los objetivos trazados y así permitir establecer las mejoras continuas hacia los riesgos internos y externos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Control Interno

Pereira (2019) nos dicen que entre las teorías del control interno se dice que es un diseño de los controles internos que se fundamentan de forma adecuada y completa el valor de todos los riesgos que pueden ocurrir, que influyen a la empresa. Es decir, es un procedimiento que consta de actividades y tareas para lograr un fin. No está efectuado solo por manuales de procedimientos, políticas, formatos y sistemas, es decir, es de gran importancia las acciones y decisiones que se toman a nivel de toda la empresa. El control interno concede una seguridad equitativa y cabal, abocado al logro de los objetivos en una o varias categorías. Asimismo, se adapta y acomoda a la estructura de la empresa para ser aplicado.

2.2.1.1 Elementos de Control Interno

Montaño (2020) nos habla sobre el consejo administrativo y el consejo de auditoría que salvaguardan, vigilan y dan atención a los sistemas del control interno. Asimismo, existen de forma externa los auditores independientes entre otras

autoridades que son eficaces al logro de los objetivos de la empresa, dando una información útil para su control interno. Entre las diferentes teorías se agrupa los elementos del control interno en cuatro, siendo los siguientes: Organización donde intervienen elementos de dirección, donde se toman las decisiones para su desarrollo y se responsabilizan de la política de la organización. Asignación de responsabilidades, se tiene con claridad la jerarquía de la empresa y responsabilidades asignadas, es decir, la aprobación de un integrante de la organización que se encuentre debidamente autorizado es primordial. Procedimiento es necesario para avalar la solidez y para ser aplicados en la empresa u organización. Planeamiento y sistematización, registro de formas, consiste en los procedimientos adecuados y correctos para el registro de los todos los activos, pasivos y gasto de la organización. Informes, es la vigilancia de actividades realizadas en la empresa y del personal responsable de realizar los balances mensuales, distribución de adeudos, entre otros. Personal es necesario contar con un personal idóneo para una buena ejecución del sistema de control interno, se presenta los elementos que intervienen: Entrenamiento, la eficacia del personal responsable depende del entrenamiento que tengan a través de programas. Eficiencia, una vez realizado un buen entrenamiento, la eficiencia es dependerá del colaborador o personal de la entidad. Moralidad, el comportamiento del personal es importante para un buen sistema de control interno, es decir, las fianzas de fidelidad tienen como objetivo salvaguardar los manejos de la empresa. Retribución, el personal retribuido convenientemente se presta a cumplir con entusiasmo sus funciones, teniendo como sistema de retribuciones: planes de incentivos, pensiones para vejez, premios, entre otros. Supervisión a través de un buen registro, informes

y formatos se permite una supervisión automática, esto es, tiene un papel importante para el departamento o grupo de auditoría interna, que vigila de forma permanente el cumplimiento de los elementos del control, procedimiento, organización y personal.

2.2.1.1.Importancia del Control Interno

Lozano & Tenorio (2015) nos hablan sobre la importancia del control interno se dice que se desarrolla para que la entidad proporcione información de manera razonable y pueda alcanzar sus objetivos institucionales para salvaguardar los bienes de una organización, grande o pequeña. Por tanto, todas las empresas públicas, privadas o mixtas deben disponer de un correcto sistema de control interno para fiarse en los informes, cifras, conceptos y reportes de los estados financieros. Los estados financieros han sido elaborados con un control eficaz, que hacen disminuir la posibilidad de tener errores.

2.2.1.2. Clasificación del Control Interno

Control Contable: Abarca el plan de la empresa, procedimientos y registros que se relacionan para salvaguardar los activos y estados financieros. Entonces, tiene como misión brindar protección a los activos y al confiable registro contable; busca seguridad razonable para lo siguiente: La realización de operaciones con autorización o permiso de la administración. Asimismo, se registran las operaciones para favorecer la planificación de los estados financieros, los activos se encuentren salvaguardados y tener la información precisa y correcta para la toma de decisiones. Las existencias contables son comprobadas con las

existencias físicas para las tomas de decisiones idóneas en el caso que se presenten diferencias (Mantilla, 2018).

Control Administrativo: Son definidas con como la función administrativa que se asocia de forma directa con las responsabilidades por el logro y obtención de los objetivos de la empresa. Por tanto, se enfoca en primer lugar a la obediencia reglamentarias, disposiciones legales y aprobaciones políticas a nivel administrativo, y en segundo lugar se enfoca a la eficiencia operacional. Incluye informes de actuación, programas de entrenamiento del personal, controles de calidad de servicios o productos, estadísticas, entre otros. Cuenta con los siguientes elementos del control administrativo: Definición de responsabilidades y funciones. Asimismo, constatación interna que facilita el manejo eficiente y la protección contra despilfarros, abusos, fraudes, e irregularidades (Mantilla, 2018).

2.2.1.3. Componentes del control interno

Torres (2021) nos dice que el control interno es una herramienta que surge de la necesidad de tomar acciones para disminuir los riesgos a la cual estén expuestos distintas organizaciones. Asimismo, nos habla sobre los componentes del control interno señalándonos lo siguiente: Ambiente de Control Interno, es un grupo de procesos, normas y estructuras que se integran y forman el apoyo para desarrollar el control interno en la empresa. Se incluyen los valores éticos y la integridad de la empresa. Evaluación de Riesgos, cada empresa afronta distintos riesgos originados de fuentes externas e internas. El riesgo se precisa en las posibilidades de algún acontecimiento que pueda ocurrir y lleva afectar de forma negativa al logro y obtención de los objetivos. Actividades de control, son acciones creadas a

través de procedimientos y políticas que aporta a las actividades de control interno ejecutadas en todos los niveles de la organización. Además, este componente forma una parte importante de los elementos del control interno. Información y Comunicación, en este componente se relaciona con las áreas operativas, financieras y administrativas, puesto que, identifican que dicha información es necesaria para llevar a cabo las responsabilidades de control interno que favorece al cumplimiento de sus objetivos. Monitoreo de Actividades, este componente facilita el monitoreo a través de continuas evaluaciones, busca estudiar la evolución de la organización a través de los años, asimismo, su propósito es evaluar la efectividad y eficiencia del control interno.

2.2.2. Teoría de Gestión de Inventarios

Arenal (2020) nos dice que un inventario está clasificado según categorías y lugar de ocupación, es decir, son bienes que se disponen. Esto quiere decir, que toda empresa tiene como obligación realizar un inventario que se ajuste a su realidad, en otras palabras, toda sobrevaloración hará que el valor de la empresa sea mayor, mientras la infravaloración tendrá como consecuencia que los impuestos a pagar sean menos. Gestión de inventarios es el manejo y control de los bienes que existen. Se aplica para estrategias y métodos que son productivos y rentables para la posesión de bienes, asimismo sirve para el cálculo de entradas y salidas de productos. Se asemeja a la enumeración documental de los bienes tangibles, obtenidos para la venta de un proceso normal de negocio o comercialización de materias primas, productos terminados o en proceso.

Flamarique (2018) nos señala que consiste en un listado valorado, detallado y ordenado de todos los bienes de una organización. Es decir, todos los bienes de

una entidad se encuentran detallados y ordenados dependiendo de la peculiaridad, cualidad o características del bien, todos los bienes similares y valorados son agrupados, ya que deben tener su valor económico para formar parte del patrimonio de dicha entidad. Se involucran tres actividades principales en la gestión de inventarios: Determinación de las existencias, se refiere a la totalidad de los procesos necesarios para el fortalecimiento de información referente a la existencia de productos a controlar, incluyendo las tomas de física de inventarios, conteos cíclicos, entradas y salidas de ventas y auditorias. Análisis de inventarios, es el estudio estadístico que se realiza donde se decreta las mercaderías que se deben tener en planta, es decir, se aplica “nada sobra y nada falta”, teniendo como prioridad la rentabilidad que pueden producir dichas mercaderías. Control de producción, es comercialización los productos terminados pasados un proceso de transformación de materia prima, los las frecuentes son: planeación de recursos de manufactura y plan maestro de producción

2.2.2.1. Administración de inventarios

Durán (2012) nos dice que la Administración de inventarios son reglas y procedimientos que aseguran la constancia de ventas y producción en una entidad. Es decir, la administración de inventarios se planifica, administra y controla la disponibilidad de recursos en la organización para permitir su manejo adecuado de los mismos teniendo como resultado un nivel excelente de inventarios. La perspectiva de la administración de inventarios eficientes, tiene como objetivo asegurar la eficiencia de las operaciones dentro de la organización. Se inicia con la caracterización de inventario, se sigue con el desarrollo de distintos tipos de inventarios, seguidamente se manifiesta los costos básicos que se involucran en el

manejo y por último se hace mención de las técnicas utilizadas comúnmente, buscando el propósito de tener una mayor rentabilidad. En la mayoría de los casos garantiza la eficacia de los inventarios, puntualmente en reducir los inventarios, es decir, toman en cuenta el anterior proceso. En general, sus iniciativas son estratégicas para el desarrollo óptimo de los inventarios. El seguimiento estricto del control de inventarios brinda una seguridad prudente sobre las cantidades de mercancías que ingresan y salen de almacén. Grupo de procedimientos realizados para comprobar datos en el área de inventarios.

2.2.2.2. Importancia de los inventarios

Las características más importantes en el desenvolvimiento del inventario dentro de una empresa es la clasificación de ellos, que dependerá de parámetros, químicos, físicos, entre otros. La cual permitirá generar un control eficaz y eficiente. Por tanto, toda empresa u organización tiene como primordial objetivo generar utilidades, por ello es inevitable valorizar el grado de importancia que tiene el control de los inventarios como procedimiento, norma y método para alcanzar el logro de las ganancias en espera. Toda organización está compuesta por una cadena de abastecimientos o suministros que requieren de un proceso creativo de nuevas y mejores estrategias corporativas, así puedan contar con ventajas competitivas para la organización o entidad. (Vélez & Pazmiño, 2022)

2.2.2.3. Tipos de inventarios:

Álvarez (2020) nos habla de lo fundamental que son los inventarios en la cadena de suministro, ya que se cuenta con su presencia desde el abastecimiento. Asimismo, nos dice que en toda organización se identifican varias clases de inventarios, que van acorde a estos. En el rubro de la construcción todo valor se

ve enfocado a la gestión de inventarios de materiales, pero cada uno tiene su propia característica. Desde el punto de vista contable, se permite diferenciar entre los recursos, suministros y materiales que tienen un actuar directo o indirecto en el proyecto, organizándolos y dividiéndolos. Siendo estos los siguientes: Inventarios de productos en proceso, el sistema de información contable fija una cláusula de corte para la planificación de los estados financieros de bloqueo y cierre del período, siendo irrealizable o imposible que su totalidad de producción se encuentre terminada. En el rubro de la construcción es muy frecuente estas situaciones. Todos los elementos que estén en un proceso de elaboración hasta la fecha de cierre del período son clasificados como inventario en proceso. En el proceso de valuación de una empresa (proceso de acto y resultado de valor monetario de un activo) su valor depende la categoría de elaboración que este. Asimismo, son medidos de acuerdo con elementos que fueron consumidos en el proceso: equipos, costos indirectos, materiales y mano de obra. Inventarios de mercancías o productos en proceso, son productos que se encuentran dispuestos para ser vendidos. También son compuestos por los servicios y bienes que están a disposición, listos y preparados para la utilización del comprador final. Inventarios de materiales, son los inventarios más utilizados en el rubro de construcción, están conformados por todas las sustancias o elementos principales en el proceso de producción y elementos que son identificados y medidos con claridad y facilidad en la elaboración de un producto. Inventarios de repuestos, está conformado por elementos indispensables para el soporte del mantenimiento de máquinas y equipos que son necesarios para los procesos constructivos. Son realizados con el único fin de prevenir paros costosos en la producción. Están

relacionados con programas de mantenimiento sugeridos por los fabricantes de los equipos. Inventarios de suministros, este tipo de inventarios dependen del tamaño de la constructora, número de proyectos y características propias de la entidad. Forman parte de una necesidad para la realización de labores de mantenimiento en producción, administración y ventas. Generados en los departamentos de diseño, administrativos, fiscalización, etc. También compuestos por materiales de uso usual y común, por ejemplo: papelería, cafetería, elementos de aseo, entre otros. Inventario de muestras, generalmente su salida al mercado es en calidad de demostración. Es conformado por mercancías o artículos terminados, su venta se concreta o realiza cuando el cliente en potencia los vea, examine y compruebe su calidad. Inventarios de mercancías deterioradas y obsoletas, son los recursos o bienes del que pueden disponer la entidad, sujeto o persona. Es decir, están el grupo de inventarios que por distintos motivos o razones no se encuentran en condiciones óptimas, por lo tanto, no son utilizadas en los procesos de transformación. Inventarios de mercancías en tránsito, no se encuentran físicamente en sus almacenes, están referidos a los bienes adquiridos por la entidad, existiendo un derecho adquirido. Inventarios de seguridad o amortiguadores, es el resultado de la inseguridad que existe en distintos puntos del sistema de producción, sirve para la protección contra el problema en el rendimiento del abastecedor, debido a distintas situaciones como: huelgas, clausuras, variaciones en el tiempo de ceder o entregar, unidades de baja calidad, muchos más. En el rubro de construcción se encuentran diversos factores que orillan al uso de estos inventarios de seguridad, podemos hacer mención de los

siguientes: el desempeño incierto, variable situación económica, por temporadas la escasez de materiales, envíos retrasados, entre otros.

2.2.3. Caso en estudio

La empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L., con ruc 20445535118, domicilio fiscal en Jr. Enrique Palacios 621 – Chimbote. Cuya actividad principal es la elaboración de proyectos de Ingeniería, arquitectura y obras en general, del mismo modo, venta, mantenimientos y reparaciones de maquinarias y equipos: mecánicos, eléctricos, hidráulicos y navales en general.

Misión: Ofrecer servicios profesionales de primera, que generen soluciones en distintas actividades de operación e inversiones.

Visión: Ser una empresa con alto nivel de competitividad en distintos niveles, tanto a nivel nacional y regional, así como también internacional, para generar distintas fuentes de empleo.

III. Hipótesis

Esta investigación fue tipo cualitativo de diseño experimental – descriptivo bibliográfico documental, de uso y de nivel descriptivo. No todas las investigaciones llevan hipótesis según sea su tipo de estudio (investigación de tipo Descriptivo) no las requieren, es suficiente plantear algunas preguntas de investigación. Solo aquellas que buscan evaluar relación entre variables o explicar causas requieren formular hipótesis. (Pájaro, 2002)

IV. Metodología

4.1. Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativo, ya que se trabajará la variable en estudio recopilando datos basándolos en identificar aspectos relevantes como procedimientos, cualidades, organización y recursos de la empresa en estudio (Cortés & Iglesias, 2004).

No experimental: Esta investigación está orientada a la búsqueda de antecedentes y elaboración del marco conceptual para Caracterizar el control interno en la gestión de inventarios de la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L – Chimbote y como mejorar, 2021.

Descriptivo: El presente trabajo de investigación es descriptivo, documental y de caso debido a que la información recolectada se encuentra como esta en las fuentes de información.

4.2. Población y muestra

Población: La población de la siguiente investigación fue de forma indeterminada, puesto que, estuvo compuesta por las micro y pequeñas empresas nacionales del sector servicios.

Muestra: La muestra estará representada por la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L. - Chimbote, 2021.

4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS	Control Interno en la Gestión de Inventarios, se precisa sobre la importancia que tiene comprobar y verificar un inventario para facilitar la información necesaria de cuanto se tiene en los almacenes.	COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO	AMBIENTE DE CONTROL	¿Considera usted importante el control de inventarios?	NOMINAL
				¿Las responsabilidades y labores están dividido acorde al tipo de empresa?	NOMINAL
				¿El adecuado Control interno de Inventarios contribuye para evitar el hurto de los recursos y gastos innecesarios?	NOMINAL
				¿Los trabajadores conocen la misión y visión de la organización?	NOMINAL
			EVALUACIÓN DE RIESGOS	¿La empresa posee acciones que afronten los riesgos evaluados?	NOMINAL
				¿En su criterio, un apropiado Control interno de Inventarios accede al cumplimiento de objetivos y metas de la empresa?	NOMINAL

			ACTIVIDAD DE CONTROL	¿Se cuenta con una guía o regla para el control de inventarios?	NOMINAL
				¿Se encuentra usted capacitado en el tema control interno en la gestión de inventarios?	NOMINAL
				¿Actualmente cuentan con un registro documentario de las existencias físicas?	NOMINAL
				¿Se realiza conteos físicos de todas las existencias?	NOMINAL
			INFOMACIÓN Y COMUNICACIÓN	¿Los faltantes y sobrantes de materiales de construcción están especificados en los informes?	NOMINAL
				¿Cuentan con un personal designado para el control de los materiales de construcción?	NOMINAL
			SUPERVISIÓN O MONITOREO	¿El área de administración monitorea o supervisa las actividades de gestión de inventarios?	NOMINAL

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se aplicará la técnica de la entrevista y cuestionario para la colecta de información.

Instrumento: Esta investigación está haciendo uso de un cuestionario.

4.5. Plan de análisis

Objetivo específico 1: Se trabajó en base a los antecedentes a nivel, nacional, regional y local para poder determinar las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas.

Objetivo específico 2: Se aplicó un cuestionario, basada en preguntas que tiene el propósito y la finalidad de describir las características del control interno en la gestión de inventarios de la empresa en estudio.

Objetivo específico 3: Se trabajó en base a los antecedentes y cuestionario, para poder comparar las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas y la empresa en estudio.

Objetivo específico 4: Basándose en las debilidades encontradas en la empresa, se hará una propuesta de mejora del control interno que contribuyan al alcance y logro de sus metas y objetivos.

4.6. Matriz de consistencia

TITULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>Caracterización del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L - Chimbote y como mejorar, 2021.</p>	<p>¿Cuáles son las características del control interno de la gestión de inventarios de las micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L - Chimbote y como mejorar, 2021?</p>	<p>Determinar y describir las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeña empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L - Chimbote y como mejorar, 2021.</p>	<p>1. Determinar las características del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas.</p> <p>2. Describir las debilidades de las características del control interno en la gestión de inventarios de la empresa Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.- Chimbote, 2021.</p> <p>3. Comparar las características del</p>

			<p>control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas y de la empresa</p> <p>Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L. – Chimbote, 2021.</p> <p>4. Hacer una propuesta de mejora del control interno en la gestión de inventarios de la micro y pequeña empresa</p> <p>Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L. - Chimbote, 2021.</p>
--	--	--	---

4.7. Principios éticos

La Universidad Católica los Ángeles de Chimbote presenta los principios que se rigen la actividad investigadora:

Protección de la persona. – Nos dicen que, “el bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión”. Es decir, no solo se busca que los investigadores tengan una participación voluntaria y cuenten con información idónea, sino que sus derechos sean protegidos en caso de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. – Nos señalan que, “las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan”. En resumen, tienen la voluntad propia y la libertad de optar o no por su participación para el uso del informe investigado para los fines que establezca el proyecto.

Justicia. – Nos agregan que, “el investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal”. Es decir, desempeñar un juicio razonable y no dar oportunidad a prácticas injustas, entonces el investigador debe actuar de forma equitativa en los procedimientos, procesos y servicios que estén asociados en la investigación.

Integridad científica. – Nos dice que, “el investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la

investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación”. En resumen, el investigador se debe regir con seriedad científica y asegurar la validez de los métodos, datos y fuentes. Asimismo, garantizar verdad y puntualidad del proceso de investigación desde el principio del análisis hasta los resultados.

V. Resultados

5.1. Resultados

Se ha desarrollado de acuerdo a las conclusiones de los antecedentes, considerando realizar un cuadro con los autores

CUADRO N.º 01

AUTOR	RESULTADOS
Jiménez (2020)	<p>Se concluye que, la organización no tiene una estructura organizacional que fija el manual de funciones, áreas, responsabilidades, formatos y procedimientos de actividades. Asimismo, no exponen charlas de inducción y capacitación para las normas de seguridad, salud en el trabajo, prevención de peligros y riesgos; sumándole a esto la falta de control en el área contable (información, clasificación, registro de información contable).</p> <p>En el caso de esta empresa se haya la necesidad del mejoramiento del control contable y administrativo. Buscando un único propósito, cumplimiento de normas, eficiencia de operaciones, información financiera actualizada para la toma de decisiones.</p>
Valverde (2020)	<p>En esta investigación, se tenemos como resultado que su personal no cumple con el perfil requerido, su segregación de funciones no existe, por lo tanto, la probabilidad de actos ilícitos está presente. Se llega a la conclusión de implementar un proceso para la contratación de personal, implementación de software de inventarios, estrategias de codificación de materiales, asimismo la segregación de funciones promoviendo la eficiencia de actividades y</p>

	acabar con los riesgos presentes para el éxito de sus actividades y alcance de sus objetivos.
Cuevas (2019)	Argumenta que, en el caso de la empresa Cable red Tele construcciones E.I.R.L. se ubicó que solo el 29% de los habitantes contestan de manera positiva o afirmativa sobre uso del control interno, el 40% contestan que no usaban y el 31% desconocen. Se llega a concluir que, el control interno obtendrá mejores resultados para acceder a una nueva campaña financiera y lograr sus metas.
Guerrero (2019)	Argumenta que, en esta investigación se promueven los principios de economía, ética y transparencia, por esta razón, está el cumplimiento de las fases de planificación y ejecución, por último, los componentes del control interno son aplicados el ambiente de control, supervisión, evaluación de riesgo y monitoreo.
Cantú (2020)	Se Concluye que, en el caso de la empresa Tercer Milenio S.A.C. el control interno es escaso o insuficiente. Los trabajadores tienen poco entendimiento e intelecto sobre el control interno, la planificación del control interno se encuentra basado en metas a corto plazo y la evaluación del control interno no es tan severo y riguroso, ya que se basan solo en conocimientos básicos del personal administrativo.
Palmadera (2019)	Se concluye que, se ubica un carecimiento en la implementación del control interno para la mejora de sus gestiones y protección de recursos y bienes. En esta investigación el control interno es parte primordial ya que el aumento de mercado exige un control sumo de la información para ser frente al

	<p>demandante y competencia, estas medidas accederán al crecimiento, subsistencia y continuidad de la empresa en el pasar del tiempo.</p>
<p>Tejada (2020)</p>	<p>Se concluye que, el cuestionario aplicado a dado como resultado la falta de implementación al sistema de control interno, además carecen de los 5 componentes. En esta investigación se propone capacitar al personal sobre la implementación del sistema de control interno, asimismo realizar inventarios sorpresivos y realizar evaluaciones mensuales, con ello la empresa lograra el cumplimiento de los objetivos trazados.</p>
<p>Figueroa (2020)</p>	<p>En conclusión, en el caso de esta empresa no cuentan con un sistema de control interno idóneo y formal, dado que, no cumplen con aspectos básicos de los componentes del control interno.</p>

Se ha desarrollado un cuadro con las preguntas realizado en un cuestionario aplicado al gerente de la empresa.

11. ¿Los faltantes y sobrantes de materiales de construcción están especificados en los informes?

SI (x)

NO ()

12. ¿Cuentan con un personal designado para el control de los materiales de construcción?

SI (x)

NO ()

SUPERVISIÓN O MONITOREO

13. ¿El área de administración monitorea o supervisa las actividades de gestión de inventarios?

SI ()

NO (x)

Se ha realizado un cuadro comparativo entre el objetivo específico 1 y el objetivo específico 2, para hallar como resultado la coincidencia de ambos.

CUADRO N° 03

ELEMENTOS DE COMPARACION	OBJ. 1	OBJ. 2	RESULTADO
AMBIENTE DE CONTROL	<p>Jiménez (2020), Valverde (2020), Cuevas (2019), Tejada (2021) y Figueroa (2020) concluyen que, las empresas ya estudiadas no practican el buen uso del manual de funciones.</p> <p>Realizar el uso correcto del Manual de organización y funciones favorecerá a la empresa para evitar las perdidas, del mismo modo, ineficiencias para la ejecución del control interno en la gestión de inventarios.</p>	<p>La empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.” se pudo comprobar que tienen un sistema de ambiente de control dentro de lo correcto.</p>	<p>NO CONINCIDEN</p>

<p>EVUALUACION DE RIESGOS</p>	<p>Guerrero (2019) sostiene que, la empresa ya estudiada se aplica una correcta ejecución de evaluación riesgos, teniendo como resultado una buena competitividad ante otras empresas. Por tanto, la evaluación riesgos es el desarrollo de evolución para la validez del sistema de contabilidad y control interno en la gestión de inventarios para detectar y corregir errores de efectos relativos.</p>	<p>La empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.” se pudo comprobar de carencia de un buen sistema de evaluación de riesgos.</p>	<p>NO COINCIDEN</p>
<p>ACTIVIDAD DE CONTROL</p>	<p>Cuevas (2019), Cantú (2020), Palmadera (2019), Tejada (2021) y Figueroa (2020) concluyen que, las empresas ya estudiadas no disponen de las actividades de control de una forma correcta, por falta de conocimientos de técnicas, métodos y procedimientos del mismo. Por ende, se brinda las recomendaciones para las mejoras de las</p>	<p>La empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.” se pudo comprobar la buena realización de las actividades de control en la empresa.</p>	<p>NO COINCIDEN</p>

	actividades de control para el alcance de sus objetivos.		
INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Jiménez (2020), Cuevas (2019), Cantú (2020), Palmadera (2019) y Tejada (2021) concluyen que, las empresas ya estudiadas no capacitan correctamente a sus colaboradores, asimismo, presentan fallas en la información y comunicación, no cuentan con un correcto manejo de control interno en la gestión de inventarios.	La empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.” se pudo comprobar la correcta comunicación entre su personal e información de sus informes y materiales.	NO COINCIDEN
SUPERVISION Y MONITOREO	Guerrero (2019) sostiene que, la empresa ya estudiada presenta una apropiada supervisión y monitoreo. Además, promueven los principios de ética y transparencia, cumpliendo con la planificación y ejecución de sus objetivos.	La empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.” se pudo comprobar la falta de supervisión y monitoreo para ejecución de sus inventarios.	NO COINCIDEN

CUADRO N°04

ELEMENTOS	DESCRIPCION	PROPUESTA MEJORA SEGÚN RESULTADOS
AMBIENTE DE CONTROL	Normas y estructuras que, se integran y forman el apoyo para desarrollar el control interno en la empresa. Se incluyen los valores éticos y la integridad de la empresa.	PROPUESTA 1: El manual de organización de funciones podría ser implementado, en caso de dudas de algún personal.
EVUALUACION DE RIESGOS	Se precisa en las posibilidades de algún acontecimiento que pueda ocurrir y lleva afectar de forma negativa al logro y obtención de los objetivos.	PROPUESTA 2: Atreves de acuerdos y planteamientos en busca de mejoras para el personal, realizar capacitaciones y exámenes de salud.
ACTIVIDAD DE CONTROL	Son acciones creadas a través de procedimientos y políticas que aporta a las actividades de control interno ejecutadas en todos los niveles de la organización. Además, este componente forma una parte importante de los elementos del control interno.	PROPUESTA 3: Las guías o reglas para el control de inventarios deben ser más controlados y las capacitaciones de control interno en la gestión de inventarios deben ser constantes.

<p>INFORMACION Y COMUNICACIÓN</p>	<p>Se relaciona con las áreas operativas, financieras y administrativas, puesto que, identifican que dicha información es necesaria para llevar a cabo las responsabilidades de control interno que favorece al cumplimiento de sus objetivos.</p>	<p>PROPUESTA 4:</p> <p>Las áreas operativas deben ser capacitados de manera constante. Los faltantes y sobrantes de materiales de construcción deberían ser más ordenados a través de un sistema contable o software.</p>
<p>SUPERVISION Y MONITOREO</p>	<p>Busca estudiar la evolución de la organización a través de los años, asimismo, su propósito es evaluar la efectividad y eficiencia del control interno.</p>	<p>PROPUESTA 5:</p> <p>Implementar de un sistema contable y/o administrativo y planificar diversas supervisiones para la comprobación del cumplimiento correcto del control interno en la gestión de inventarios.</p>

5.2. Análisis de los resultados

Respecto al Objetivo específico N.º 01, según los autores Jiménez (2020), Valverde (2020), Cuevas (2019), Cantú (2020), Palmadera (2019), Tejada (2020), Figueroa (2020) indican la falta de control y conocimientos para llevar a cabo los cinco componentes del control interno. Por ello, llegaron a concluir que el control interno es fundamental en todos los rubros y sectores empresariales. Buscan tener un ambiente apropiado, cronogramas de supervisión, monitoreos correctos, evaluaciones de riesgos, actividades idóneas para adoptar medidas en disminución de riesgos para funciones, asimismo, mejorara la calidad de procedimientos para la toma de decisiones y promueve la eficiencia y efectividad de la empresa.

Guerrero (2019) en esta investigación muestran su interés, compromiso, transparencia y ética para el cumplimiento de las fases de planificación y ejecución, mostrándose comprometidos con los cinco componentes del control interno.

Respecto al objetivo específico N.º 02, de acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a la empresa “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L”, se evidencia que cuentan con un ambiente de control eficiente, la dirección empresarial tiene definida su misión y visión. Asimismo, sus actividades de control están definidas para cada uno de sus trabajadores y los controles de entradas y salidas de sus activos son eficaces. La información y comunicación que existe en la empresa son idóneas y oportunas para sus trabajadores, concediendo información necesaria para el cumplimiento de sus actividades, metas y objetivos. Sin embargo, muestran debilidad en las evaluaciones de riesgos por la falta de acciones para monitorear y

afrontar riesgos, igualmente para la supervisión y monitoreo por la falta de planes de mejorar en sus áreas, departamentos y divisiones.

Respecto al objetivo específico N.º 03, al realizar el estudio de comparación de los objetivos específicos 1 y 2 se puede definir lo siguiente:

Respecto al ambiente de control:

Ambos resultados no coinciden, porque la empresa “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L” cuenta con un ambiente de control idóneo, misión y visión definida. Además, las responsabilidades y labores están divididas acorde a la empresa. Asimismo, los autores Jiménez (2020), Valverde (2020), Cuevas (2019), Tejada (2021) y Figueroa (2020) manifiestan que las empresas estudiadas la segregación de funciones no existe, carecen de análisis en aspectos interno y externos y su sistema de control interno no es idóneo ni formal, por lo tanto, tienen alta probabilidad de actos ilícitos.

Respecto a la evaluación de riesgos

Ambos resultados no coinciden, porque la empresa “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L” no cuenta con una evaluación de riesgo adecuado porque carece de métodos o acciones para el afrontamiento de los riesgos evaluados del control interno en la gestión de inventarios. Asimismo, el autor Guerrero (2019) que la empresa estudiada promueve la transparencia y cumplimiento de las fases de planificación y ejecución. Teniendo como resultado una buena competitividad ante otras empresas. Por tanto, la evaluación riesgos es el desarrollo de evolución para la validez del sistema de contabilidad y control interno en la gestión de inventarios para detectar y corregir errores de efectos relativos.

Respecto a la actividad de control

Ambos resultados no coinciden, porque la empresa “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L.” cuentan con guías y reglas para el control de inventarios, además, con registros documentarios de existencias físicas y la realización de conteos físicos del almacén. Asimismo, los autores Cuevas (2019), Cantú (2020), Palmadera (2019), Tejada (2021) y Figueroa (2020) nos manifiestan que las empresas estudiadas no manejan una actividad de control correcta, por la falta de un manual adecuado, orden y protección de sus recursos y bienes.

Respecto a la información y comunicación

Ambos resultados no coinciden, porque la empresa” Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L” cuenta con una información y comunicación adecuada de los faltantes y sobrantes de sus materiales de construcción en informes, además de trabajadores idóneos para el control de sus materiales en almacén. Asimismo, los autores Jiménez (2020), Cuevas (2019), Cantú (2020), Palmadera (2019) y Tejada (2021) nos manifiestan que dichas empresas presentan deficiencias en la comunicación entre sus trabajadores.

Respecto a la Supervisión y monitoreo

Ambos resultados no coinciden, porque la empresa “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L” no cuenta con una supervisión y monitoreo idóneo e ideal para las actividades de gestión de inventarios. Asimismo, Guerrero (2019) nos manifiesta que en la empresa estudiada exponen charlas de inducción y formación para las normas de seguridad, prevención y salud en el trabajo. Además, promueven los principios de ética y transparencia, cumpliendo con la planificación y ejecución de sus objetivos.

Respecto al objetivo específico N.º 04

De acuerdo a las deficiencias encontradas y sugiriendo mejoras a la empresa Constructora y Consultoria Rossi Ingenieros S.R.L. se ha planteado las siguientes propuestas:

Propuesta 1: El manual de organización de funciones podría ser implementado, en caso de dudas de algún personal.

Propuesta 2: A través de acuerdos y planteamientos en busca de mejoras para el personal, realizar capacitaciones y exámenes de salud.

Propuesta 3: Las guías o reglas para el control de inventarios deben ser más controlados y las capacitaciones de control interno en la gestión de inventarios deben ser constantes.

Propuesta 4: Las áreas operativas deben ser capacitados de manera constante. Los faltantes y sobrantes de materiales de construcción deberían ser más ordenados a través de un sistema contable o software.

Propuesta 5: Implementar de un sistema contable y/o administrativo y planificar diversas supervisiones para la comprobación del cumplimiento correcto del control interno en la gestión de inventarios.

VI. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

6.1.1. Referente al objetivo específico 1

Según lo antecedentes de las mypes del sector construcción de esta investigación nos reflejan que se ha definido que las empresas tienen deficiencias con el proceso del control interno, entre ellos tenemos: **el ambiente de control**, ya que no mencionan que no tienen definidas sus normas, procesos y estructuras, por lo tanto, su estructura organizacional no está apta para asignar responsabilidades, delegar autoridad y preservar la integridad para poder prevenir la corrupción y rendir cuentas de los resultados; asimismo, en el componente **evaluación de riesgos** presentan debilidades en detectar eventos que afectan negativamente para el cumplimiento de sus objetivos; también, en el componente **actividades de control** tienen deficiencias ya que no cuentan con un diseño para las actividades de control apropiada, por tanto, la organización no puede cumplir con sus responsabilidades y enfrentar apropiadamente riesgos identificados en el control interno en la gestión de inventarios; además, el componente de **información y comunicación** es inadecuado, ya que no existe métodos de comunicación apropiado como documentos escritos, electrónicos y reuniones con su personal para informar sobre los asuntos significativos, cambios y problemas que pueden afectar al control interno; por último, el componente de **supervisión y monitoreo**, ya que no tiene una evaluación en los problemas y tampoco se subsanan las fallas o deficiencias.

6.1.2. Referente al objetivo específico 2

Según los resultados obtenidos en cuestionario aplicado a la empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L”, se puede verificar sus deficiencias con el componente evaluación de riesgos, ya que no cuentan con acciones para monitorear, controlar y afrontar los riesgos evaluados; asimismo, el componente de supervisión y monitoreo también es inadecuado porque no cuentan con planes de mejoras y supervisión para las actividades control interno en la gestión de inventarios de la empresa.

6.1.3. Referente al objetivo específico 3

De acuerdo al objetivo 1 y 2 en comparación, se concluye que las entidades nacionales presentan un inadecuado sistema de control interno, por una mala práctica en los componentes; por otra parte, la empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L” si es eficaz en los componentes de ambiente de control, actividades de control e información y comunicación, pero con evaluación de riesgos y supervisión y monitoreo presenta deficiencias.

6.1.4. Referente al objetivo específico 4

Se concluye que, según los componentes del control interno se realizó 5 propuestas de mejoras para garantizar un correcto funcionamiento de la empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L”. Estas propuestas servirán de suma ayuda para la detección de errores, además se sugieren propuestas para que se siga obteniendo buenos resultados como empresa constructora.

6.1.5. Referente al objetivo general

La empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L” deduce que, toda empresa constructora se enfoca en actividades para llevar a cabo obras de infraestructura privada o pública que está relacionada a las construcciones de residencias, comercial e institucional. La empresa en estudio afirma que se enfocan en actividades que generan mayores ingresos como son la ejecución de obras (infraestructura privada). Se requiere una implementación de un sistema de control interno en la gestión de inventarios eficiente, ya que no cuentan con acciones que afronten la evaluación de riesgos, además de la supervisión y control para monitorear las actividades de gestión de inventarios.

Como aporte de esta investigación se observa que en la empresa en estudio no todos sus componentes están siendo aplicados correctamente.

6.2.Recomendaciones

6.2.1. Referente al objetivo específico 1

Se recomienda que las empresas prioricen y revisen su sistema de control interno, para que definan sus áreas y niveles de jerarquías que no cuentan con un documento normativo de gestión para que así trabajen de manera real y solucionen los problemas que se presenten, de igual modo, los trabajadores podrán desarrollar sus actividades de manera eficiente y con esto cuidar los recursos de la organización y custodiar información, aplicando medidas correctivas y cumpliendo con los objetivos planteados.

6.2.2. Referente al objetivo específico 2

Se recomienda a la empresa en estudio priorizar la mejora de sus áreas e informar a sus trabajadores sobre los riesgos y peligros que puedan presentarse. Brindar charlas de inducción y capacitación sobre temas de salud y seguridad, y así evitar accidentes que puedan afectar la economía de la empresa.

6.2.3. Referente al objetivo específico 3

Los gerentes de las empresas nacionales y de la empresa en estudio que deben exigir y priorizar la mejora de su sistema de control interno en la gestión de inventarios y obtener resultados beneficiosos para la empresa en general. Se necesita aplicar un manual o guía de organización y funciones que permitirá que sus trabajadores conozcan y asuman sus responsabilidades, asimismo, esto permitirá mejorar y lograr mayor provecho de los recursos humanos, llegando a obtener una eficiencia y mejora en la organización interna.

6.2.4. Referente al objetivo específico 4

Según los componentes del control interno recomienda a la empresa en estudio “Constructora y Consultoría Rossi Ingenieros S.R.L” las siguientes propuestas de mejora:

El manual de organización de funciones podría ser implementado, en caso de dudas de algún personal. A través de acuerdos y planteamientos en busca de mejoras para el personal, realizar capacitaciones y exámenes de salud. Las guías o reglas para el control de inventarios deben ser más controlados y las capacitaciones de control interno en la gestión de inventarios deben ser constantes. Las áreas operativas deben ser capacitadas de manera constante.

Los faltantes y sobrantes de materiales de construcción deberían ser más ordenados a través de un sistema contable o software. Implementar de un sistema contable y/o administrativo y planificar diversas supervisiones para la comprobación del cumplimiento correcto del control interno en la gestión de inventarios.

6.2.5. Referente al objetivo general

Las empresas nacionales y la empresa en estudio del sector servicio se le recomienda brindar capacitaciones, charlas o reuniones de seguridad, manejo de riesgos, programación de deberes y obligaciones para detectar acciones que puedan ir contra la organización, y así poder obtener satisfactoriamente el logro de los objetivos.

Referencias bibliográficas

Álvarez, L. (2020). *Gestión de inventarios*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/uladech/198393?page=9>

Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios*. Editorial Tutor Formación. Recuperado de:

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/126745?page=10>

Balla, I. & López, K. (2018). *El Control Interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador*. Universidad Estatal de Milagro. Recuperado de:

<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROLO%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>

Barrares, E. (2020). *Manual de control interno de las entidades locales*. España.

Wolters Kluwer España. Recuperado de

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/172619?page=27>.

Cantú, J. (2020). *El control interno de la empresa ingeniería del Tercer Milenio S.A.C.*

Huaraz, 2017. Perú. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16841/CONTROLO%20INTERNO%20PLANIFICACION%20CANTU%20GIRALDO%20JAVIER%20RICARDO.pdf>

Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. IC Editorial. Recuperado de:

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/59186>

Cuevas, L. (2019). *Caracterización del control interno en la gestión de la micro*

empresa Cablered Tele construcciones E.I.R.L., 2018. Juliaca – Perú.

Universidad católica los ángeles de Chimbote. Recuperado de:
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9069/CONTRO
L INTERNO GESTION CUEVAS ORTEGA LEONCIO PERCY.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9069/CONTRO%20L%20INTERNO%20GESTION%20CUEVAS%20ORTEGA%20LEONCIO%20PERCY.pdf)

Cortés, M. & Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la investigación. Ciudad del Carmen. Universidad Autónoma del Carmen. Recuperado de:
[https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.
pdf](https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)

Díaz, E. & Núñez, G. (2019). *Diseño de un manual de procesos para la gestión de inventarios de la empresa Maplast S.A. en la ciudad de Guayaquill*. Ecuador. Universidad de Guayaquill de Ciencias Administrativas. Recuperado de:
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45522/1/TESIS%20D%
c3%8dAZ%20ERICK%20-%20N%c3%9a%c3%91EZ%20GINGER.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45522/1/TESIS%20D%c3%8dAZ%20ERICK%20-%20N%c3%9a%c3%91EZ%20GINGER.pdf)

Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. Universidad de los Andes Mérida. Recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>

Figuroa, M. (2020). *Caracterización del Control Interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Construcciones Andreita E.I.R.L. – Huarmey, 2018*. Perú. Universidad Católica los ángeles de Chimbote. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18480>

Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Barcelona. Recuperado de; <https://elibro.net/es/ereader/uladech/45164?page=83>

Guerrero, E. (2019). *Caracterización del control interno en la municipalidad distrital de Jangas, 2018*. Perú. Universidad Católica los ángeles de Chimbote.

Recuperado

de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/12715/CONTROL INTERNO MUNICIPALIDADES GUERRERO VEGA ELIZABETH PILAR.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/12715/CONTROL%20INTERNO%20MUNICIPALIDADES%20GUERRERO%20VEGA%20ELIZABETH%20PI%20LAR.pdf)

Jiménez, M. (2020). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno en la empresa TK Consultoría y Construcción S.A.C. Piura-Perú*.

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18368/CONTROL INTERNO CONSTRUCCION JIMENEZ JARAMILLO MERY ALICIA.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18368/CONTROL%20INTERNO%20CONSTRUCCION%20JIMENEZ%20JARAMILLO%20MERY%20ALICIA.pdf)

Lozano, G. & Tenorio, J. (2015). *El sistema de control interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector*

Construcción. Recuperado de: [file:///C:/Users/user/Downloads/896-](file:///C:/Users/user/Downloads/896-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20180524.pdf)

[Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20180524.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/896-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20180524.pdf)

Mantilla, S. (2018). *Auditoria del Control interno*. Ecoe Ediciones. Recuperado de:

<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>

Montaño, E. (2020). *Control interno, auditoría y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo*. Programa Editorial Universidad del Valle.

Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/uladech/129501>

Navarrete, K. (2019). *Propuesta de modelo de gestión de inventario para la empresa*

Alma dulce C. Ltda. Ecuador. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias

Administrativas. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42329/1/Tesis%20Karen%20Navarrete%20Pincay.pdf>

Pájaro, D. (2002). *La Formulación de Hipótesis*. Facultad de Ciencias Sociales.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/101/10101506.pdf>

Palmadera, E. (2019). *Caracterización del control interno de las empresas de servicios del Perú: Caso empresa CISESA Construcciones S.A.C. Chimbote, 2018*. Perú. Universidad católica los ángeles de Chimbote. Recuperado de:
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14451/CONTROL
L INTERNO EMPRESA PALMADERA CHACHAZ EDUARDO.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14451/CONTROL%20INTERNO%20EMPRESA%20PALMADERA%20CHACHAZ%20EDUARDO.pdf)

Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas*. México. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Recuperado de:
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/124953?page=27>.

Pineda, J. & Villa, J. (2018). *La aplicación del Control Interno en la mejora de la Gestión administrativa en las MYPES ecuatorianas*. Ecuador. Universidad Estatal de Milagro. Recuperado de:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4264/1/LA%20APLICACION%20DEL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20MEJORA%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20MIPYMES%20ECUATORIANAS.pdf>

Suarez, G. (2018). *Análisis de Control Interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A. de la Ciudad de Guayaquil. Ecuador*.

Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>

Tejada, E. (2020). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno de las micro y pequeñas empresas caso: Chimú Ingeniería y Construcciones S.A.C., Chimbote 2020*. Perú. Universidad católica los ángeles de Chimbote.

Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/20178/CONTRO
L INTERNO COSO TEJADA SALINAS EVELYN GRIZEL.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/20178/CONTRO
L INTERNO COSO TEJADA SALINAS EVELYN GRIZEL.pdf)

Torres, H. (2021). *El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI*. Recuperado de:

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/389/3892824004/3892824004.pdf>

Valverde, E. (2020). *Propuestas de mejora de los factores del control interno en la empresa Bran Ingenieros S.A.C. - Piura, 2020*. Perú. Universidad católica los ángeles de Chimbote. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17405/CONTRO
L INTERNO CONSTRUCTORA VALVERDE SILUPU EVELIN %20KA
THERINE.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17405/CONTRO
L INTERNO CONSTRUCTORA VALVERDE SILUPU EVELIN %20KA
THERINE.pdf)

Vélez, S. & Pazmiño, S. (2022). *Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica*. Alfa publicaciones.

Recuperado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/163->

[file:///C:/Users/USER/Downloads/163-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-948-1-10-20220210.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/163-Texto%20del%20art%C3%ADculo-948-1-10-20220210.pdf)

Anexos

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información relevante el cual me permitirá el desarrollo de mi proyecto de investigación, cuyo título es **CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA CONSTRUCTORA Y CONSULTORÍA ROSSI INGENIEROS S.R.L. – CHIMBOTE Y COMO MEJORAR, 2021**. En tal sentido, apelo a su colaboración respondiendo de manera objetiva y seria del siguiente cuestionario, pues de ello depende la objetividad de los resultados. Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda marcando con un aspa.

1. ¿Considera usted importante el control de inventarios?
SI NO ()
2. ¿Las responsabilidades y labores están dividido acorde al tipo de empresa?
SI NO ()
3. ¿El adecuado Control interno de Inventarios contribuye para evitar el hurto de los recursos y gastos innecesarios?
SI NO ()
4. ¿Los trabajadores conocen la misión y visión de la organización?
SI NO ()
5. ¿La empresa posee acciones que afronten los riesgos evaluados?
SI () NO
6. ¿En su criterio, un apropiado Control interno de Inventarios accede al cumplimiento de objetivos y metas de la empresa?
SI NO ()
7. ¿Se cuenta con una guía o regla para el control de inventarios?
SI NO ()
8. ¿Se encuentra usted capacitado en el tema control interno en la gestión de inventarios?
SI NO ()
9. ¿Actualmente cuentan con un registro documentario de las existencias físicas?
SI NO ()
10. ¿Se realiza conteos físicos de todas las existencias?
SI NO ()
11. ¿Los faltantes y sobrantes de materiales de construcción están especificados en los informes?
SI NO ()
12. ¿Cuentan con un personal designado para el control de los materiales de construcción?
SI NO ()
13. ¿El área de administración monitorea o supervisa las actividades de gestión de inventarios?
SI () NO

CONSTRUCTORA & CONSULTORA
ROSSI INGENIEROS S.R.L.

RAZEL ROSSI CORDOVA
GERENTE GENERAL

Anexo 2: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titulada “**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA CONSTRUCTORA Y CONSULTORIA ROSSI INGENIEROS S.R.L. - CHIMBOTE Y COMO MEJORAR, 2021**” y es dirigido por Lucero del Carmen Torres Zelada, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Se le invita a participar en una encuesta que le tomará 30 min de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de una llamada telefónica o una videoconferencia. Si desea, también podrá escribir al correo lucero120995@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Rafael Rossi Córdova

Fecha: 18 de abril del presente año.

Correo electrónico: constructora_consultoria@gmail.com

Firma del participante:

CONSTRUCTORA & CONSULTORIA
ROSSI INGENIEROS S.R.L.
Rafael Rossi Córdova
RAFAEL ROSSI CORDOVA
GERENTE GENERAL

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Lucero del Carmen Torres Zelada

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia”

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Carta s/N.º 01 - 2021-ULADECH CATÓLICA

Sr.
Rafael Rossi Córdova
Gerente General
Presente. -

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, Torres Zelada Lucero del Carmen, con código de matrícula N° 0103171129, de la Carrera Profesional de Contabilidad, ciclo VI, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado.“

“CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTION DE INVENTARIOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA CONSTRUCTORA Y CONSULTORIA ROSSI INGENIEROS S.R.L. - CHIMBOTE Y COMO MEJORAR, 2021”, durante los 4 semestres hasta obtener el título.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente.

Lucero Del Carmen Torres Zelada
DNI. N° 72245927



**Constructora & Consultora
ROSSI INGENIEROS S.R.L.**

- Elaboración de Proyectos de Ingeniería y Arquitectura.
- Ejecución de Obras de Ingeniería en General.
- Venta, Mantenimiento y Reparación de Maquinaria y Equipos: Mecánicos, Eléctricos, Hidráulicos y Navales en General.

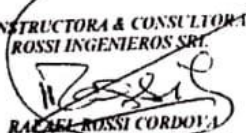
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia”

Chimbote, 18 abril del 2021

Señorita:
Lucero Del Carmen Torres Zelada
Presente. -
De mi consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para expresarle el saludo cordial a nombre de la institución que represento y en uso de mis facultades le comunico que, en atención al documento donde solicita la autorización para realizar su trabajo de investigación para obtener su título titulada **“CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTION DE INVENTARIOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA CONSTRUCTORA Y CONSULTORIA ROSSI INGENIEROS S.R.L. - CHIMBOTE Y COMO MEJORAR, 2021”**. Esta empresa acepta su solicitud. Sin otro particular me despido de Ud.

Atentamente.

**CONSTRUCTORA & CONSULTORA
ROSSI INGENIEROS S.R.L.**

**RAFAEL ROSSI CORDOVA
GERENTE GENERAL**

**Rafael Rossi Córdova
DNI:40647138**

Jr. Enrique Palacios 621 – Chimbote.

TORRES_ZELADA_LUCERO_DEL_CARMEN.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado