



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO

HORTENSIA PARDO, MANANTAY, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA

VELÁSQUEZ FACHIN LUCY DAYNA

ORCID: 0000-0002-5214-9902

ASESORA

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-9878-6397

CHIMBOTE- PERU

2023

Equipo de trabajo

Autora

Velásquez Fachin Lucy Dayna

ORCID: 0000-0002-5214-9902

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-9878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Bustamante Leon, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Mgtr. Bustamante Leon, Mariella

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Valle Rios, Sergio Enrique

Asesor

Agradecimiento

A Dios por darme la vida para lograr mis sueños y seguir superándome.

Dedicatoria

A mis hijos por ser el motivo para seguir viviendo y superar todo obstáculo que se presente.

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 30 pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay. Los instrumentos de medición fueron la Escala Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es $r=0.460$ se demuestra cuantitativamente que existe relación significativa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la comunicación familiar los pobladores se ubicaron en un 62,50 % con nivel bajo, finalmente en la variable satisfacción familiar los pobladores predominaron con un 65% en un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabras clave: Comunicación, familiar, pobladores, satisfacción.

Abstract

The present research work had as general objective, to determine the relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants Hortensia Pardo, Manantay, 2019. It is of a quantitative type of correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, the master population It was made up of 30 residents Hortensia Pardo, Manantay human settlement. The measurement instruments were the David Olson Communication Scale and the David Olson Satisfaction Scale. The data analysis and procedure were carried out in SPSS version 25 software, elaborating simple and percentage tables and graphs and thus obtaining the following results; according to the r-Pearson correlation test, the significance is $r = 0.460$ it is quantitatively demonstrated that there is a significant relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results regarding Family Communication, the inhabitants were located at 62.50% with a low level, finally in the Family Satisfaction variable, the inhabitants predominated with 65% at a low level. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the variables studied.

Keywords: Communication, family, residents, satisfaction.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Definición de familia	19
1.2.1.1. Funciones de la familia	20
1.2.1.2. Importancia de la familia	21
1.2.2. Comunicación familiar	22
1.2.2.1. Definición	22
1.2.2.2. La prevención en la comunicación familiar	23
1.2.2.3. La relevancia de la comunicación familiar	23
1.2.2.4. Como facilitar la comunicación entre padres e hijos	24
1.2.2.5. La comunicación familiar y los valores	25
1.2.3. Satisfacción familiar	25
1.2.3.1. Definiciones	25
1.2.3.2. Elementos de la satisfacción familiar	26

2. Hipótesis	28
3. Método	28
3.1. Tipo de investigación	28
3.2. Nivel de investigación	28
3.3. Diseño de investigación	28
3.4. El universo, población y muestra	29
3.5. Operacionalización de las variables	29
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6.1. Técnicas	30
3.6.2. Instrumentos	30
3.7. Plan de análisis	31
3.8. Principios éticos	31
4. Resultados	33
5. Discusión	34
6. conclusiones	37
Referencias	38
Apéndice. A Instrumentos de evaluación	41
Apéndice. B Consentimiento informado	43
Apéndice. C Cronograma de actividades	44
Apéndice. D Presupuesto	45
Apéndice. E Ficha técnica del instrumento de evaluación	46
Apéndice. F Carta de autorización	50
Apéndice. G Matriz de consistencia	51

Índice de tablas

Tabla 1	30
Tabla 2	33
Tabla 3	33
Tabla 4	34

Introducción

Para Sotomayor y Segovia (2001) la palabra comunicación proviene del latín *communis*, que significa comunidad, comunión, común-unión, si partimos desde este concepto, podemos mencionar que la comunicación cabe decir es un grupo de relaciones e interacciones que permiten un objetivo común: la integración entre los sujetos; así la forma en que se comunican las familias determinarán su funcionamiento y sistema familiar, estando considerada, esta como el pilar que atraviesa el sistema familiar, como bien menciona Watzlawick, Helmick, y Don (1985) las axiomas de nuestro medio de comunicación aludiendo la imposibilidad de no comunicar, entendiendo esto como el conjunto de elementos digitales y analógicos de la comunicación. De tal modo detallamos la sucesión de axiomas, como la columna central de la teoría de la comunicación.

Pues así la familia como sistema se rige al concepto de causa en el transcurso de un todo, en donde donde las familias se integran es un proceso de grupo en el hogar, afectan a los demás miembros en su totalidad, es decir, en las relaciones todas son principio y a la vez son fin en una cadena circular de influencia, donde el estado de A al decir de Ortiz (2008, p. 45) en efecto por lo que se trata de una A, cambia la influencia en su comportamiento, forma de ver las cosas y su conducta.

El seno familiar considerado como el componente esencial para el desarrollo del ser humano, ya que es aquí en donde se nace, crece y se desarrolla. También se adquieren valores, patrones de conducta, ya sean estas buenas o malas, así mismo se dan las relaciones sociales y vínculos afectivos, por eso se hace importante el buen clima dentro de la familia, que cada uno de sus integrantes cumpla el rol que le corresponde, mostrando la integración en la buena comunicación de sus integrantes, esto va a tener repercusión en el buen funcionamiento familiar. Haciendo notar una estabilidad emocional, física. Son estas condiciones que hacen un buen concepto de familia, pero podríamos estar hablando de una

realidad utópica, difícil de conseguir en las familias peruanas, dada la coyuntura en la que nos tocó vivir, en donde por motivos de trabajo no hay presencia paterna o materna, y cuando se reúnen solo hay discusiones conflictos causando malestar en los lazos familiares, el mal uso de la tecnología también es un factor que impide la buena estadía en la familia, se perdió la comunicación en la familia cada uno de sus integrantes va por su propio camino, causando todas estas una insatisfacción en sus integrantes.

Por otro lado la organización panamericana de la salud menciona que la familia deben mantenerse unida día a día porque es importante su integración para un buen actuar entre las mismas, optando así, poner indicadores que rigen destinos que encaminen una óptima salud familiar inmersa en nuestro ambiente, de medio social ofreciendo muchos beneficios, siendo estas positivas o negativas, es el adolescente quien al querer integrarse saben conservar valores traídos del seno familiar y repele cualquier atentado en contra de su integridad.

En definitiva moramos en un ambiente que cada vez se torna más aversivo para la adolescencia y peligrosa para cualquier ser humano, producto de que cada vez en las familias falta uno de los pilares que ponga las reglas de convivencia, se compartan valores, (Camacho, León y Silva, 2009), de tener óptimo esta falencia tendríamos jóvenes y adolescentes con la suficiente toma de decisión y capacidad para salvaguardar su integridad con convicción.

De igual manera el Instituto Nacional de Estadística e Informática reporta importante y escalofriantes cifras de feminicidios en el Perú, posiblemente causando temor y zozobra en las familias, ya que el agresor casi siempre es el jefe de hogar o algunos de los integrantes de hogares casi disueltos o a punto de separarse por que llevan relaciones inadecuadas e limitación de solución de problemas esto refleja la limitada tolerancia y llegando a la agresividad Frente a los diferentes problemas se planteó la interrogante: ¿Cuál es la relación

entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano

Hortensia Pardo, Manatay, 2019?

Para resolver esta pregunta se planteó los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manatay, 2019.

Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manatay, 2019.

Describir satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manatay, 2019.

Esta investigación se justifica porque se buscaba identificar el nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar y viendo de cerca la realidad y condiciones que estaban atravesando todos los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manatay, por lo que nos refieren que viven constantemente en problemas familiares, obteniendo una visión más clara luego de haber aplicado los instrumentos de evaluación se obtuvo los resultados y llegar a una conclusión donde se determina que estas familias no tienen estrategias adecuadas como manejo de habilidades sociales, utilizando una comunicación inadecuada que no les permite alcanzar un funcionamiento familiar adecuado, así mismo estos resultados servirán para dar a conocer a las autoridades de este lugar, para que puedan buscar ayuda en profesionales indicados que puedan contribuir en la mejora de la comunicación familiar y fortalecer la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manatay, 2019.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Internacionales

Semblantes, (2018), investigo sobre la Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez y Vélez (2018) el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez (2018), realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Nacionales

Chavarry (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Novoa (2019) realizó su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. De manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental transversal, mediante los resultados obtenidos se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros y Palacios (2018) desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá– mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de

comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Noceda (2018) realiza la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad cesar vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar Técnica de recolección de datos como, cuyos resultado que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, seguidamente según en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de adultos mayores los se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones: Salud física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales, Ambiente, el mayor porcentaje de adultos mayores del Centro de Salud cuentan con familias que presentan disfunción familiar severa, tratados en este estudio variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar.

Kcana (2018) investigó lo siguiente, funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental,

correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizó como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo. Concluyendo Con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente.

Velezmoro (2018) realizó la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo, de la universidad peruana Cayetano Heredia, tesis para optar el grado de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), cuyo objetivo es de determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo, con una muestra estuvo conformada por 87 estudiantes de una institución Educativa Estatal de Trujillo, los cuales se distribuyen en 47 mujeres y 40 varones, oscilando entre 12 a 16 años de edad, se hizo uso de dos instrumentos psicométricos: La Escala de Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar (FACES III) y la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA), cuyo resultado se halló un nivel alto y un nivel medio en las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor y Creatividad de la resiliencia. Concluyendo, se logró determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una

Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Rodríguez (2017) realizó una investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pedro Nolasco, en la Universidad San Pedro, tesis para optar el título de licenciada, el tipo de estudio descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco, con una muestra de 215 estudiantes del nivel secundario cuyas edades es entre 12 y 17 años, se utilizó como instrumento la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FASES III, cuyo resultado reportó que los estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según el sexo en esta misma dimensión, los varones presenta un nivel medio mientras que la mujeres un nivel alto . Concluyendo que se percibe que dentro de sus familias un tipo de liderazgo compartido, disciplina, pensamiento autónomo de miembros con tales instrumentos escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1. 2.1. Definición de familia

Como afirman, Quezada, Zavaleta y Lenti, (2015) “La familia es considerada un grupo de personas, vinculadas generalmente por lazos de parentesco, ya sean de sangre o políticos, e independientemente de su grado, que hace vida en común, ocupando normalmente la totalidad de una vivienda”.

Como Musitu, Estévez y Jiménez, (2010) definen a la familia como un sistema al cual se le pueden aplicar los principios generales de los diferentes grupos sociales, este sistema cumple con características específicas y principios propios para la comprensión de su dinámica

interna. Es el conjunto mutuo por perfección por intermedio del cual el individuo emprende a completar a los desiguales argumentos en la colectividad, corporación, la urbe, la erudición y restantes principios externos de interacción general.

Para Sigüenza; Buñay y Guamán, (2017) por tanto menciona que la etapa inicial de la familia como grupo primario es el ente delegado de guiar el desarrollo de socialización en la vida de los menores dentro de un imaginario colectivo llamado cultura. A pesar de estos cambios progresivos en el tiempo la familia continua con la esencia tradicional humana, es necesario resaltar que establece que la familia es el grupo encargado de velar y preservar la seguridad, atención y afecto a todos sus miembros. Estas ilustraciones exponen que la corporación de diligencia familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en alumnos de instrucción principal de una centro de estudios de la ciudad de Cuenca, a través de la aceptación de sus progenitores en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

1.2.1.1. Funciones de la familia. Posee diferentes funciones, siendo las más significativas las que sitamos:

La función económica, manifiesta de modo universal, la complacencia de las penurias bastas, oportunas y generales, compuestas por el sentir de pertenecer como componente en la rama en los quehaceres de la vivienda, con particular empeño en la distribución de los trabajos a rescatar. Dichas faenas, en tanto se consuman de modo pensativo y discrecional, suavizan una disposición de gusto particular y comportamiento adecuado de posible propagación a las descendencias, para de anotar los cimientos con estabilidad entusiasta y la determinación de ellos.

Función educativa, el deleite de las escaseces educativas, en molesto corriente, se demuestran en el ambiente espiritual formativo, con la adherencia inherente lo relacionado

con el conocimiento de los productos; por ello algunos literatos opinan que el contexto colectivo que fluye en ayuda de la formación y progreso serio de cada segmento.

La función reproductora u orgánica, estable o conforme beneficia la persistencia matrimonial del dúo y con ello la incorporación de modeladores formativos. En esta está vigente el emisario formativo diferencial que, sin término a vacilaciones, crea las plataformas.

b. Importancia de la familia

-Reside en que forma el primer ambiente mutuo del individuo; donde adquiere un asiento afectuoso y formal, se le ofrece al neonato resguardo, atención y afecto, tal como preparación, inmunidad, enseñanza y hogar para que logre desarrollarse complacidamente.

-Por ello la estirpe edifica el porvenir de los infantes, en el cual se cursan los iniciales valores y elementos de existencia que gobernarán el proceder de los sujetos en su etapa madura, e inclusive es la zona en que se alcanzarán artes y instrucciones que les ayudarán a prevalecer y objetar estos elementos al instante de acceder su correcta estirpe.

-A demás, el linaje provee crear una averiguación con nuevas personas, excelencia que le accederá a uno adaptarse a la familia integrante en el que viven humanos.

1.2.1.2. Importancia de la familia. Tiene varias funciones, pero lo más importante lo mencionaremos a continuación.

- Reside en establecer el primer ambiente general del hombre; con un sustento afectuoso e ilustrativo, que le ofrece al infante amparo, atención y afecto, sapiencias, inmunidad, enseñanza, hogar y pueda desarrollarse favorablemente.

- Por ello la estirpe edifica el futuro de los infantes, en el que se estudian los principios iniciales e instituciones de existencia que mandarán su proceder en los individuos, su ciclo

mayor, inclusive la esfera en el cual se obtendrán experiencias y preparaciones que acudirán a prevalecer y responder las obediencias al instante de acceder adecuadamente.

- A demás, el linaje suministra establecer indagación en otros sujetos, portento que le aceptará a uno adaptarse a la sensibilidad dispositivo en el que quedan diferentes dependientes.

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición. Como (Roméu, 2003), “es el medio más importante con el que podemos contar al momento de interactuar con nuestros semejantes, así como desde sus primeros meses el bebé utiliza un lenguaje cuando quiere relacionarse con su alrededor”. Es una habilidad y sujetas recapitulaciones primordiales: conversar, atender, y percibir.

Según (Sigüenza; Buñay y Guamán, 2017). “Son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece”. Es el quehacer consecuente en la reciprocidad de investigación entre dos o más colaboradores con el desenlace para trasferir o recoger pesquisa u sentencias desiguales. La comunicación es innata al individuo, involucra residir en declaración intrínsecamente de cualquier ilustración.

Según (Polaino y Martínez, 2003). “La comunicación es el proceso de transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor”. A través del proceso de comunicación los seres humanos comparten información entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad.

1.2.2.2. La prevención en la comunicación familiar. Es dificultoso dialogar cuando no se ha determinado con precisión que se aspira explicar. Si no existe tal puntualidad, se tiene el riesgo de enredar la recomendación con los convenientes pretensiones, impresiones, recelos o insuficiencias, falseando su adjunto.

Cómo decirlo. Cualquier comunicación tiene ser educada, igualmente con un tema apropiado con el individuo a quien está encaminado y al contexto específico en la que ésta se muestra.

Cuándo decirlo. Perennemente hay un excelente tiempo y una etapa apropiada, para obtener mayor propensión. En algunas fechas es beneficioso esperar ese instante para adquirir una información enérgica.

1.2.2.3. La relevancia de la comunicación familiar. El linaje es el lugar elegido con aprobación y simpatía de los individuos y es de mucha importancia donde haya impresión para que exista la armonía en la comunicación con todos los miembros. Lo cual significa, aceptar y acceder que los demás, alcancen divisar un parecido suceso de forma diferente. En tal caso es significativo hacia las castas deducir y admirar tales desiguales, modos de conocer los sucesos que poseen sus órganos. Al poner frente las disconformidades se obtiene puntos de vista, obteniendo edificar, claridad y la aprobación de los demás, buscando nuevas disyuntivas y medidas. En consecuencia los hogares instituyen una clara muestra de conexiones asociadas y colaborativas, debido a su competencias para acoplar los múltiples enfoques en búsqueda de un equitativo porvenir. Precisamente las familias caminan edificando un perfil de afrontar los conflictos habituales ante universo, buscando lo ineludible para conseguir metas totales con respeto y aceptación ante las diferencias de cómo se aprecian las circunstancias, en muchas estaciones.

1.2.2.4. Como facilitar la comunicación entre padres e hijos.

- a. Observar el tipo de comunicación que llevamos a cabo con nuestro hijo. Apreciemos un determinado tiempo de expectación con autonomía de reflexión y cumplimiento. Marcha bien vincular con un aparato auditivo en períodos usuales de aprieto o de exceso con la familia. Es una acción saludable, no obstante, soluciones arduas de acceder cuando la ardua situación al actuar prevalece todas las presunciones absolutas.
- b. Escuchar activa y reflexivamente cada una de las intromisiones de nuestros hijos. Evaluar inclusive cual es eje vale priorizar delante del quehacer que estamos efectuando; en un determinado espacio, para que el resultado sea adecuadamente apropiado y no desvalorar el dialogo.
- c. Si no logramos estar atentos necesaria en un instante determinado, se pierde el interés al inferir una prórroga del evento expresivo tardíamente. Logramos decir solamente: bríndame diez minutos y luego estaré ahí. Recuerden siempre posteriormente reconocer su afan y paciencia de expectación.
- d. Evita el empleo de idéntico tipo de consultas de forma continua para que su descendiente no especule que perenemente somos absorbentes, que le forjemos concebir la culpa, que le prohibimos valor a los sucesos o le proporcionamos regaños.
- e. Desistir los incumplimientos a un sector. Si hasta la fecha no pudimos ser ejemplo de mensajeros, recapacitemos que sabemos para optimar y acomodar otras maneras al comunicarnos que invertirá bienestar familiar puliendo, inclusive liquidando diversos trances con los efectos.
- f. Cuando disipemos liar o perfeccionar la información de forma directa, es recomendable crear un lapso de toque, tal como una semana o final de período, culminando para luego evaluar si marcha o no y poder replantear tal sea el caso. Los patriarcas poseemos los usos de conducta estrechamente adaptados y cambiados pide voluntad, entrega y estoicismo.

1.2.2.5. La comunicación familiar y los valores. El logro de apropiados valores obedece, a modo de factores en la existencia de cada sujeto, de mostrarse amado y convincente, de desplegar uniones constantes con sus progenitores y de poseer familiaridad propia. Exclusivamente dentro un asiento de afecto y seguridad para instruirse e interiorizar principios morales adecuados. Un factor fundamental es el modelo que los progenitores brindan a sus descendientes para interactuar con los otros, de solicitar los sucesos, de acceder la butaca, de dosificar lo que saborea, de desistir a la muestra, de proteger a cualquiera. La conducta de los ascendentes trasfiere paciencia, obediencia, apoyo, seguridad y franqueza envuelve a los hijos de indivisibles estos bienes y asimilan a conducirse con respeto perenemente.

Como se conoce, lo principal en el crecimiento del niño es la buena relación con los padres y luego con la familia. Tener buena relación significa que el niño tenga capacidad desarrollada como para expresar lo que quiere y lo que no le gusta y poder aceptar que hay un mundo adulto que le dirá que hay cosas que si se pueden hacer y otras que no. Los valores pueden variar mucho según las culturas, las familias o los individuos. En la medida en que se va evolucionado hay una formación, un aprendizaje y nuestra escala de valores se va modificando sin darnos cuenta.

1.2.3. Satisfacción familiar

1.2.3.1. Definiciones. Según (Alfonso, etc. 2014), “La satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no exista incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él”. Es una causa fenomenológica que los segmentos de un linaje la divisan y estiman en situación de las eminencias comunicacionales entre padres e hijos.

(Barraca, 1997), dentro de este marco de Satisfacción familiar el autor refierees la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia, apartir de esto promover a los jóvenes que viven con sus padres y explicar la satisfacción familiar que puede confiarse en la conjunción de estos dos factores.

Según (Sobrino, 2008). “es una respuesta de agrado acerca de las relaciones que se dan dentro del sistema familiar, por lo que algunos sujetos a pesar de haber un adecuado funcionamiento familiar, pueden reportar insatisfacción familiar, por tanto, resulta un indicador valido para verificar la perspectiva y objetividad del individuo con relación a la dinámica familiar”. La complacencia familiar es ilustrada como el mecanismo cognoscitivo intrínseco de la prosperidad que aprecia el sujeto en correspondencia a la eficacia de subsistencia que su régimen familiar le viabiliza adherirse.

1.2.3.2. Elementos de la satisfacción familiar

a. La cercanía afectiva familiar. Se define a como el nivel donde los órganos de una estirpe se profesan incorporados entre sí. Esta alianza involucra un soporte entusiasta, una impresión de amor o apego que tolera una felicidad por el uso de vivir contiguos. La proximidad afectuosa se sujeta con el estado de calor que contribuye el linaje. El mencionado semblante de la existencia en usual cree hallarse apretadamente atado a la complacencia natural de las juventudes, entre los que son autónomos como los que perpetúan coexistiendo con sus papás. Asimismo, es una inconstante que rastra tan significativo en los varones como en las damas. En muchos aspectos conocemos, por las prácticas, que tales subordinados en cuyos troncos se señala una proximidad afectuosa, equivalente se mostraran, con una mucha posibilidad, apreciar muy orgullosos con su sustancia sencilla.

b. La flexibilidad familiar. Esta refiere la eventualidad transitoria en la conducta de los segmentos del hogar. Toda estirpe instaure reglas de correspondencia, una representación de

proceder delante de la sociedad y ante a los propios integrantes, que logra catalogar como severa o blanda. Este modelo de proceder sistematizará asuntos como las adeudos y labores en la casa, el proceso entre segmentos de diferentes procreaciones, el acatamiento recíproco, el orden, el acento de formalidad en la residencia, y numerosos eventos de la relación. La maleabilidad es un tornadizo definitivamente decisivo para facilitar el deleite familiar de las juventudes; y total que logra afirmarse que el agrado y la tonicidad recogen buen trato: los púberes que examinan mayor tonicidad en sus troncos son semejantes a los que revelan más elevada dicha natural.

c. La comunicación familiar. Ciertamente, el cambio de indagación entre los segmentos de una casta se puede juzgar tal componente esencial hacia los jóvenes y sus patriarcas, impere el gozo sobre la incomplicencia. Una información familiar eficaz se concibe a manera de porte para regir misiones serenas, sin manifiestos o enigmas y continuos, es decir, sin mediadores entre emisor y participante el valor del edicto frente a la satisfacción, definida, concierto con las identificaciones contribuidos por la exploración similar a las dos inestables primeras, seguidamente, en este caso sí surgen otras discrepancias entre varones y damas: hacia las actuales se torna un semblante algo más significativo.

1.3 Enfoque sistémico y ciclo vital de la familia En la actualidad, la familia como sistemas vienen desarrollando viene desarrollando una nuevo concepto familiar como un todo. No obstante, a las disímiles diferencias de ellos, y nuevos presentadores holistas, unos de ellos auxilian con el discernimiento que el linaje con un régimen que representa un grupo de sujetos, coherentes en sí, que establecen un aparato ante a un fragmentado exterior. (Ochoa, 2004). las relaciones e interacciones de las familias son un circluro relacionandose unos a otros, es decir, que los integrantes de la familia se relacionan mutuamente entre sus habitantes. De esta forma una estirpe no es un complemento de subyugados, al arreglar su integridad, logran representaciones compactas que se estiman en cada fracción de resúmenes.

2. Hipótesis

H1: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manatay, 2019.

H0: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manatay, 2019.

3. Método

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista 2014)

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.4. El universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por 1500 pobladores del Asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay, así mismo para la obtención de la muestra se empleó un muestreo no probabilístico, según el cual, los participantes son seleccionados teniendo en cuenta el interés o necesidad del investigador por el que se obtuvo 40 personas.

Criterios de Inclusión

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores que pertenezcan al asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019.
- Pobladores varones y mujeres.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que pertenezcan a otras regiones.
- pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

3. 5. Operacionalización de las variables.

Definición conceptual (D.C): David Olson (1989), la comunicación familiar es referida como la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites (flexibilidad), también define la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Tabla 1*Matriz de operacionalización de variables*

Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto	Categórica,
		Medio	Ordinal
		Bajo	politémica
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto	Categórica,
		Medio	Ordinal
		Bajo	politémica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

3.6.2. Instrumentos

Son los siguientes:

Escala de Comunicación Familiar de David Olson et al. (2006).

Escala de Satisfacción Familiar de David Olson et al. (2006).

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

La investigación recabada se procesó mediante estadígrafos de correlacional cual se presenta en cuadros líneas abajo, para el procesamiento de datos se utilizará el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences, que es su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”), para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis.

3.8. Principios éticos

Protección a las personas. En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no maleficencia. Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

Justicia. El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

4. Resultados

Tabla 2

Nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	25	62,5	62,5	62,5
Medio	13	32,5	32,5	95,0
Alto	2	5,0	5,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada se aprecia que el (62,5 %) en un nivel bajo de comunicación familiar.

Tabla 3

Nivel de Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	26	65,0	65,0	65,0
Medio	11	27,5	27,5	92,5
Alto	3	7,5	7,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada se aprecia que el (65%) están en nivel de satisfacción familiar

Tabla 4

Correlación de Pearson entre las variables comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019

		Comunicación Familiar	Satisfacción Familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,460**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	40	40
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,460**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Podemos observar que existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019, donde $r = 0.460$ $p < 0,01$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; lo cual indica que si existe relación entre ambas variables.

5. Discusión

La presente investigación tenía como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en los habitantes del Asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay en la que se evidencio según el estadístico utilizado Pearson que existe relación significativa entre las variables, lo que significa que ambas variables se interrelacionan, por lo que, se puede decir, que la comunicación familiar tiene un rol muy importante en la satisfacción familiar de estos hogares”. Es por ello Sigüenza, Buñay y Guamán, (2017), la comunicación familiar es el conjunto de habilidades donde se refleja la empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo que hacen posible para que sus miembros compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad, en tal

sentido, el diálogo facilita acuerdos, accede a la elaboración de normas y planes, mejora las relaciones, evita malentendidos y conflictos, y sobre todo, resuelve los problemas surgidos en la familia. Por otro lado, Girbau, (2002), la comunicación y la satisfacción familiar son importantes en la dinámica del sistema familiar, ya que la comunicación, es un factor, a través del cual, los miembros de la familia al interactuar dan lugar a que se establezca el proceso de socialización que los capacitan para su vida en sociedad. Estos resultados tienen similitud a la investigación de Chavarry (2019), Comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, quien concluye que el 50% de los evaluados, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias, predominando las extensas.

En cuanto al nivel de comunicación familiar, en “los pobladores de un asentamiento humano”, predomina el nivel bajo de comunicación familiar, esto significa que en estas familias no se da una buena comunicación, debido a que sus miembros no practican la escucha activa, mostrándose descontentos por la carencia de afecto y con dificultades al expresar sus ideas y creencias, buscando apoyo en otras personas (amigos, vecinos), quienes son ajenos a sus problemas o inquietudes. Estos resultados son parecidos a la investigación de Cisneros y Palacios (2018), “Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública en la Universidad Norbert Wiener, concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva.” Por lo tanto, la comunicación familiar para Roméu, (2003), “la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales”.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar, predomina el nivel bajo de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, lo cual indicaría que estas familias se muestran desconformes, por la rutina en la que viven, no buscan la renovación, no fomentan la práctica recreativa entre sus miembros, padres autoritarios, solo uno decide por demás, dándose los disgustos entre ellos, no se involucran labores del hogar. Estos resultados se parecen al trabajo de Rodríguez (2017), en su investigación “Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pedro Nolasco, en la Universidad San Pedro, concluyendo que se percibe que dentro de sus familias un tipo autoritaria con ausencia de disciplina, pensamiento autónomo entre sus miembros, como lo confirman Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, (2014), “la satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás”.

6. conclusiones

- Según los resultados obtenidos se pudo determinar la relación que existe entre las variables comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019 luego de la prueba de hipótesis.
- Concerniente a comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, se percibe que mayoría se ubican en nivel bajo.
- Referente a satisfacción familiar los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Mantay la mayoría están en nivel bajo.

Referencias

- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, Vol. 15(3), 341-349. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>.
- Aquiles G. (1995). *Los sistemas y el enfoque sistémico*. Argentina. Editorial, Sudamérica.
- Barraca Mairal, J. (1997). *Escala de Satisfacción Familiar*. Editorial Barcelona.
- <http://jorgebarraca.com/wp-content>
- Chapi Mori, J. L. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima* [Tesis de pregrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/585>.
- Chavarry, Ortiz, R. J. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle>.
- Cisneros Arévalo, T. L. y Palacios Tadeo, R. H. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes*. [Tesis de pregrado. Universidad Norbet Wiener, Lima.]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/>.
- Daudinot Gamboa, J., (2012). *La Comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación*, Editorial Innovación y conocimiento científico.
- Delgado Caururo, A. M. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>.

- Estévez López, E.; Musitu Ochoa, G. y Herrero Olaizola, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y Salud Mental Del Adolescente. *Redalyc*. 28 (4), 81-89.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242809>.
- Gallego Martin, J.M. (2016). *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*. [Tesis de doctorado, Universidad de Alcalá]. Repositorio institucional.
<https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/25882/Tesis>.
- Girbau Massana, D. M, (2002). *Psicología de la comunicación*. Editorial Ariel.
<https://ferledesma.files.wordpress.com/2019/09/girbau-massana>.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*. [Tesis de pregrado. Universidad Autónoma del Perú, Lima]. Repositorio Institucional.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704>
- Polaino Lorente, A. y Martínez Cano, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Editorial. España.
- Roméu, Escobar, A.J. (2003), La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural. *Redalyc*.1(1),32-46 <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Sánchez, D., y Gutiérrez. (2000). *Terapia Familiar Modelos y Técnicas*. Editorial. El Manual Moderno.
- Schützenberger, A. A. (2006). *Ay, mis ancestros*. Editorial Omeba.
- Semblantes Tipantuña, A. P. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. [Tesis de pregrado. Universidad Internacional del Ecuador]. Repositorio Institucional.
<http://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2562>.

- Sigüenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. [Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec>.
- Sotomayor, M., y Segovia, F. (2001). *Maestría en Gerencia de proyectos educativos y sociales: Trabajo en equipo, Negociación y Resolución de Conflictos*. Editorial. Quito.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios, 12(20): 173-198:<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.
- Velezmoro Bernal, G.C. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes. de una Institución Educativa Estatal de Trujillo*. [Tesis de maestría. Universidad Cayetano Heredia Lima]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12866/3594>
- Watzlawick, P., Helmick, J., y Don, J. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Editorial Herder.
- Yáñez Trávez, L.E. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. [Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/>.

Apéndice. A Instrumentos de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Apéndice. B Consentimiento informado

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento Humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019 y es dirigido por, VELASQUEZ FACHIN LUCY DAYNA, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Que Usted participe en la investigación y la aplicación de las encuestas del proyecto de investigación antes señalado, para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo por cada instrumento. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de mi número telefónico 951947765. Si desea, también podrá escribir a mi whatsapp para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, correo Escuela_psicologia@uladech.edu.pe

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Apéndice. D Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	5.00	6.00	30.00
• Fotocopias	0.20	200	20.00
• Empastado			15.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	14.00	1	14.00
• Lapiceros	0.50	10	5.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			184.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			40.00
Sub total			224.00
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			904.00

Apéndice. E Ficha técnica del instrumento de evaluación

Comunicación Familiar (FCS)

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Niveles	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37

	30	36
	25	36
Bajo	20	32
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostraza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

Niveles	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	99	50
	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	75	45
	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38

	35	37
	30	36
	25	36
	<hr/>	
Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Apéndice. F Carta de autorización

"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA
REALIZAR INVESTIGACION**

Señor: Belarmino Romero Guzmán
Presidente del AA. HH Hortensia Parto del distrito de Manantay

Yo Lucy Dayna Velasque Fachin, identificado con DNI N° 05361272 Alumno de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de la Escuela Profesional de Psicología, me presento ante usted para saludarle y a la vez expresarle lo siguiente.

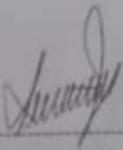
Que por motivos de estar realizando un Proyecto de investigación, solicito su autorización para realizar mi proyecto Tesis de investigación con los pobladores del asentamiento humano "hortensia pardo" que usted dignamente preside, la investigación esta denominada "Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo – Distrito de Manantay".

POR LO ESPUESTO:

Solicito a Ud. Acceder a mi petición:

Atentamente,

Pucallpa, octubre del 2019



Lucy Dayna Velásquez Fachin
Estudiante Psicología
DNI N° 05361272



Dra. Yndolina Vega Moncayo
PSICOLOGA
Asesora de Tesis
Cod. 21184



Belarmino Romero Guzmán
DNI N° 00011485
PRESIDENTE C/O
AA HH "HORTENSIA PARDO"
TITULO N° 2015-0130962
P N° 150022 - UNAPP - P OBT N° 00000000

Apéndice. G Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Marco Metodológico
¿Cuál es la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>-Describir el nivel de comunicación familiar, de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019</p> <p>-Describir el nivel de satisfacción familiar los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019</p>	<p>H1: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019</p> <p>H0: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019</p>	<p>Comunicación</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano Hortensia Pardo, Manantay, 2019, quienes cumplen con los criterios de elegibilidad por lo que la población comprendió un total de 1500</p> <p>Técnicas: que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Escala de Satisfacción Familiar (FSS)</p>

EVIDENCIA DE TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

14%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado