



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

INFLUENCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN LA GESTIÓN
DE LAS MYPES DEL SECTOR FORESTAL DEL PERÚ:
CUMARÚ INDUSTRIAS FORESTALES EIRL – CALLERÍA,
2020

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

AUTORA

HOYOS BARATA, FATIMA MERCEDES

ORCID: 0000-0001-8614-0319

ASESOR

CENTURIÓN MEDINA, REINERIO ZACARIAS

ORCID: 0000- 0002-6399-5928

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Hoyos Barata, Fátima Mercedes

ORCID: 0000-0001-8614-0319

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de pregrado,
Pucallpa, Perú

ASESOR

Centurión Medina, Reinerio Zacarias

ORCID: 0000- 0002-6399-5928

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de
Administración, Chimbote, Perú

JURADO

Vilela Vargas, Víctor Hugo

ORCID ID: 0000-0003-2027-6920

Presidente

Azabache Arquinio, Carmen Rosa

ORCID ID 0000-0001-8071-8327

Miembro

Espinosa Otoya, Víctor Hugo

ORCID ID: 0000-0002-7260-5581

Miembro

FIRMA DE JURADO EVALUADOR Y ASESOR

Vilela Vargas, Víctor Hugo

ORCID ID: 0000-0003-2027-6920

Presidente

Azabache Arquinio, Carmen Rosa

ORCID ID: 0000-0001-8071-8327

Miembro

Espinosa Otoyá, Víctor Hugo

ORCID ID:0000-0002-7260-5581

Miembro

Centurión Medina, Reinerio Zacarias

ORCID: 0000- 0002-6399-5928

Asesor

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por sus grandes bendiciones que ha permitido hacer realidad uno de mis grandes sueños anhelados.

Gracias a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, por darme la oportunidad de estudiar, asimismo, a la Escuela Profesional de Ciencias Contables Financiera y Administrativas.

A los docentes que lo conforma, quienes con esfuerzo, dedicación, conocimiento, experiencia, paciencia y motivación aportan a mi formación profesional.

Gracias a mi familia por su apoyo incondicional, paciencia y comprensión que me brindan en todos estos años de formación profesional y la realización de esta investigación.

Gracias a todos mis amigos y compañeros de estudio, con quienes compartimos momentos inolvidables de nuestra vida estudiantil universitaria.

¡Gracias a ustedes!

DEDICATORIA

*A Dios por haberme permitido
llegar hasta este punto y darme
salud para lograr mis objetivos,
además de su infinita bondad,
amor y compañía durante todo
el periodo de estudio.*

*A mi familia por haber
compartido su tiempo conmigo y
apoyarme en su momento.*

RESUMEN

El desarrollo de la investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del proceso de organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020. La problemática es que la empresa no está logrando sus objetivos debido a falta de organización, situación que se resume en el enunciado: ¿De qué manera influye el proceso de organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL -Callería, 2020? La metodología que se aplicó fue del tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, transversal. El instrumento contó con 20 preguntas y se halló que: el 66.7% de los trabajadores son del género masculino, están en el rango de edad de 30 a 39 años (66.7%) y la mayoría con estudios básicos. En relación a la variable organización: el 66.67% indica que “muy pocas veces” realizan distribución de la carga de trabajo y el 77.8% “nunca” se difunde el organigrama u información de la empresa. En relación a la variable gestión: el 77.8% “muy pocas veces” aplican la filosofía de mejora continua; 22.2% “muy pocas veces” realizan encuestas de satisfacción al cliente; y el 22.2% “algunas veces” han utilizado herramientas de calidad. Los resultados permiten concluir que el proceso de organización requiere mejorar para brindar un mejor soporte a la gestión de Cumarú Industrias Forestales EIRL razón por la cual requiere la atención de la gerencia para proponer un plan de mejora.

Palabras clave: forestal, gestión, microempresa, organización.

ABSTRACT

The development of the research had as general objective to determine the influence of the organization process in the management of the mypes of the Peruvian forest sector: Cumarú Industrias Forestales EIRL of the Callería district, year 2020. The problem is that the company is not achieving its objectives due to lack of organization, a situation that is summarized in the statement: How does the organization process influence the management of the mypes of the Peruvian forest sector: Cumarú Industrias Forestales EIRL -Callería, 2020? The methodology that was applied was of the quantitative type, descriptive level and non-experimental, cross-sectional design. The instrument had 20 questions and it was found that: 66.7% of the workers are male, are in the age range of 30 to 39 years (66.7%) and the majority have basic studies. In relation to the organization variable: 66.67% indicate that very few times they distribute the workload and 77.8% "never" disseminate the organization chart or information of the company. In relation to the management variable: 77.8% "very few times" apply the philosophy of continuous improvement; 22.2% "very few times" conduct customer satisfaction surveys; and 22.2% have "sometimes" used quality tools. The results allow us to conclude that the organization process requires improvement to provide better support to the management of Cumarú Industrias Forestales EIRL, which is why it requires the attention of management to propose an improvement plan.

Keywords: Forestry, management, microenterprise, organization.

CONTENIDO

TÍTULO.....	i
EQUIPO DE TRABAJO	ii
FIRMA DE JURADO EVALUADOR Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	5
III. HIPÓTESIS.....	18
IV. METODOLOGÍA	19
4.1 Tipo de investigación	19
4.2. Población y muestra.....	19
4.3. Definición y operacionalización de variables.....	21
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
4.5. Plan de análisis.....	22
4.6. Matriz de consistencia	23
4.7. Principios éticos	25
V. RESULTADOS.....	28

5.1	Resultados	28
5.2.	Análisis de resultados	35
VI.	CONCLUSIONES	37
6.1	Conclusiones	37
6.2	Recomendaciones	38
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
	ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características de los trabajadores de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL – Callería, 2020.....	28
Tabla 2 Características de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias	29
Tabla 3 Identificar las características de la gestión que se realizan en las micro y pequeñas empresas del sector forestal: Cumarú Industrias Forestales EIRL- Callería, Pucallpa, 2020.....	30
Tabla 4 Identificar las características de la gestión que se realizan en las micro y pequeñas empresas del sector forestal: Cumarú Industrias Forestales EIRL- Callería, Pucallpa, 2020.....	31
Tabla 5 Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.....	32
Tabla 6 Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.....	33
Tabla 7 Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.....	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Características de la gestión de calidad: mejora continua	30
Figura 2 Características de la gestión de calidad: misión, visión, indicadores.....	31
Figura 3 Características del proceso de organización: organigrama, carga de trabajo	32
Figura 4 Características del proceso de organización: habilidades directivas, toma de decisiones.....	33
Figura 5 Características del proceso de organización: control, auditorías	34

I. INTRODUCCIÓN

Las micro y pequeñas empresas son de gran importancia para el crecimiento económico y desarrollo de los países, porque generan más puestos de empleo respecto a las grandes empresas, mejorando la calidad de vida y la mejora continua de la sociedad. Sin embargo, en contraparte, también generan desempleo cuando sucede una mala gestión o ausencia de los procesos administrativos.

Bajo este contexto importante de las microempresas: la gestión y los procesos administrativos, envuelven requerimientos que se necesitan coordinar para el alcance de sus objetivos. Inferimos que la gestión parece sencilla y cualquiera lo puede hacer bien, pero en el mundo real de los negocios, no es cierto.

Esta investigación ha seleccionado a la microempresa del sector forestal Cumarú Industrias Forestales EIRL, del distrito de Callería con el objetivo de determinar la influencia de la variable proceso de organización en la gestión de la microempresa Cumarú Industrias Forestales EIRL, justificando en el propósito de motivar una gestión ordenada para la orientación a resultados.

La empresa se encuentra en un reto por lograr que cada miembro de su organización se involucre y tome conciencia del impacto de su desempeño en los resultados, situación que preocupa a la gerencia y se orienta por atender la problemática de los procesos organizacionales.

Por lo tanto, es necesario levantar un análisis situacional para hacer las mejoras que correspondan.

Como en toda empresa, nace con el objetivo de lograr resultados económicos y posicionarse en el más breve plazo en el mercado. Sin embargo, hay que tener presente que la empresa está constituida por personas, y son ellas las que hacen que los resultados se concreten. El factor humano, como referente autores como Chiavenato (2011) en su obra *Administración de Recursos Humanos, el capital humano de las organizaciones*, el hombre es el ser pensante que requiere constante motivación y supervisión para que alcance el nivel de desempeño que la organización necesita.

Parte de la problemática se sumerge en el desconocimiento de la administración formal de recursos humanos, la ausencia de un organigrama y manual de organización constituyen una prueba muy acida de que la empresa necesita comunicar sus intereses a sus colaboradores. En cierta manera, se puede observar que la desorganización tiene una incidencia negativa en la función, situación que obliga a tomar acciones correctivas para revertirla.

Entonces según lo expuesto, la problemática se resume en ¿De qué manera influye el proceso de organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Camarú Industrias Forestales EIRL -Callería, 2020?

Para resolver la problemática se planteó como objetivo general: Determinar la influencia del proceso de organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.

Asimismo, para lograr el objetivo general, se planteó los siguientes objetivos específicos: a) Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020;

b) Determinar el nivel de gestión en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.

La investigación justificó su realización por la importancia de atender la problemática del proceso de organización en la gestión empresarial, la cual podría ser nefasta si esta no se analiza y no se tiene un plan de acción. Sin duda, la realización de esta investigación tendrá un impacto en el sector empresarial, si convierte a su factor humano en un brazo de apoyo para lograr el éxito.

Por otra parte, permitió conocer si el personal que labora mantiene una estructura organizativa de trabajo relacionada a la función que desempeña, el cual conllevara al cumplimiento de los objetivos. Por tanto, podemos decir que el presente proyecto de investigación servirá como aporte para las futuras investigaciones con el fin de incentivar un buen manejo empresarial dentro de una buena influencia organizacional.

Como principales resultados se desataca que el 66.7% de los trabajadores son del género masculino, están en el rango de edad de 30 a 39 años (66.7%) y la mayoría con estudios básicos. Con relación a la primera variable: organización: el 66.67% indica que “muy pocas veces” realizan distribución de la carga de trabajo y el 77.8% “nunca” se difunde el organigrama u información de la empresa. Con relación a la variable gestión: el 77.8% “muy pocas veces” aplican la filosofía de mejora continua; 22.2% “muy pocas veces” realizan encuestas de satisfacción al cliente; y el 22.2% “algunas veces” han utilizado herramientas de calidad.

Como conclusiones: la empresa cuenta en su mayoría con personal joven y con corta trayectoria en la empresa, estudios básicos y presencia de ambos sexos, lo que puede significar un balance como equipo de trabajo.

Por otra parte, en relación con el proceso de organización se concluyó que falta reforzar la difusión del organigrama de la empresa entre el personal, porque existen superposición y duplicidad de funciones, porque estas son verbales y no se reconoce el liderazgo de los niveles intermedios de la gerencia.

En relación con el nivel de gestión en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020, se concluyó que poco personal conoce la misión y visión de la empresa, hace uso de alguna técnica administrativa y se enfoca en satisfacer las necesidades del cliente, situación que impide que como empresa exista un estándar operativo porque no todos los integrantes conocen la mística de trabajo de la empresa.

Finalmente, de acuerdo con el objetivo general, se concluyó que el proceso de organización influye en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, razón por la cual requiere la atención de la gerencia para proponer un plan de mejora.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Díaz & Alvares (2020) en su tesis titulada *Diseño de estrategias para una eficiente gestión administrativa en la empresa Lousipe SA*, para optar el título de Contador Público Autorizado que presento en la Universidad de Guayaquil. Tuvo como objetivo general diseñar estrategias para la gestión administrativa de la empresa Lousipe S.A. para mejorar la rentabilidad de esta, utilizó una metodología exploratoria, descriptiva, enfoque mixto, método deductivo. Obtuvo como resultado que se pudo fundamentar la importancia de diseñar estrategias en la gestión administrativa en la empresa Lousipe S.A., puesto a que es un direccionamiento organizacional que toda empresa debe cumplir, para así lograr el cumplimiento de los objetivos, metas y funciones con la debida cooperación del personal administrativo y operario, como al conocer la situación actual de la empresa pudimos observar que Lousipe S.A. si necesita manejar una gestión administrativa que le permita cumplir con todos los parámetros que debe tener una empresa, concluyendo en implementar la propuesta de estrategias gestión administrativa en mejora de la productividad y rentabilidad de la empresa Lousipe S.A. a fin de utilizarla como herramienta para la ejecución de un manual de funciones para que los empleados puedan efectuar de una manera aceptable su trabajo y así asumir con éxito el crecimiento y oportunidades que ofrece la empresa.

Meza et al. (2019) en su tesis titulada *Gestión Administrativa en relación con el rendimiento del personal de la empresa Frutadeli*, para optar el título de Ingeniera Comercial/ Contador Público, que presento en la Universidad de Guayaquil. Tuvo como objetivo general proponer un plan de gestión administrativa para mejorar el rendimiento del personal de la empresa “Frutadeli”, utilizó una metodología descriptiva, explicativa y exploratoria con técnica de entrevista, encuestas. Obtuvo como resultado que el plan de incentivos ha sido bien estructurado y puede ser administrado fácilmente, ya que fue analizado para contrarrestar las necesidades que tengan los empleados de la empresa y que se sientan a gusto con su área de trabajo, de ser el caso de deberán incorporar avances tecnológicos, concluyendo debe haber una mezcla de medidas financieras y no financieras, debe basarse en opiniones tanto de los empleados como de los administradores, es importante regular la retroalimentación de los resultados de las medidas de desempeño.

Torres (2019) en su tesis titulada *Diseño de un plan estratégico para modernizar la gestión administrativa en Medijob SA*, para optar el título Ingeniera Comercial, presento en la Universidad de Guayaquil. Tuvo como objetivo general diseñar un plan estratégico para la empresa Medijob SA, que permita obtener un mejor mantenimiento administrativo durante los siguientes cinco años para lograr una mayor competitividad en el mercado, utilizó una metodología investigación exploratoria, con técnicas: entrevista, cuestionarios, encuestas y observaciones. Obtuvo como resultado que la empresa Medijob SA tiene ausencia de planificación estratégica, estructura organizacional y de funciones de la gestión administrativa, concluyendo que se debe contratar a personal administrativo capacitado para una mejor organización de las actividades de la empresa.

Cortez&Vergara, (2018) en su tesis titulada *Implementación de un modelo de gestión administrativa financiera para la empresa Phonesanyc S.A.*, para optar el título de Contador Público, de la Universidad de Guayaquil, Ecuador. En la cual, el objetivo general aumentar la rentabilidad de la empresa Phonesanyc S.A. con la mejora de sus procesos y procedimientos de negocios en el área administrativa financiera, basándose en planeaciones estratégicas, la metodología de investigación fue del tipo exploratorio y descriptivo. Obtuvo como resultado que el establecimiento de aspectos teóricos y metodológicos se pudo fundamentar la importancia de la gestión administrativa y financiera en las pymes, puesto a que es un direccionamiento organizacional que todo negocio debe tener para el cumplimiento de los objetivos o metas organizacionales, la importancia radica en el logro o cumplimiento de los objetivos, metas, funciones y reglamentos organizacionales mediante la cooperación del personal administrativo y financiero involucrado, llegando a la conclusión de actualizar de manera constante los conocimientos teóricos y metodológicos debido a que cada vez la tecnología avanza y más aun la que se encuentra ligada a los equipos telefónicos, puesto a que el mercado cuenta con muchos ofertantes y demandantes que cada vez son más exigentes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Sigueñas (2019) en su tesis titulada *Gestión empresarial y la competitividad de las empresas comerciales en la asociación de propietarios Aco merced, Huacho, 2019*, para optar el título de Profesional de Licenciado en Administración, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Tuvo como objetivo general establecer de qué manera la gestión empresarial influye en la competitividad de las empresas

comerciales en la asociación de propietarios ACOMERCED, Huacho, 2019, utilizó una metodología de nivel descriptivo, correlacional, diseño no experimental, enfoque mixto. Obtuvo como resultado que a medida que se utilice una adecuada gestión empresarial como proceso en la cual les permita planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos, actividades y recursos de la estructura interna de la organización, se direcciona a lograr ser competitivas, concluyendo en mejorar la gestión empresarial mediante un plan de negocios que le permita plantearse metas y objetivos alcanzables de manera adecuada mediante el uso de herramientas tecnológicas y logísticas con el objeto de incrementar su margen de competitividad.

Álvarez (2017) en su tesis titulada *Gestión empresarial y competitividad para el desarrollo sostenible de las mypes del ámbito alimentos en el centro Arqueológico de la Ciudad de Cusco*, para optar el título Profesional de Licenciado en Administración, en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Tuvo como objetivo general: ¿De qué manera influye la gestión empresarial al limitado desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el ámbito de alimentos del centro arqueológico Cusco?, utilizó una metodología con enfoques cuantitativos y deductivos, de tipos descriptivos. Obtuvo como resultado que un 90% de las empresas tiene un deficiente planeamiento empresarial, en algunos casos es nula por lo cual influye de manera negativa en el mercado laboral de la ciudad del Cusco y extranjero. Un gran número de empresas no tienen una organización empresarial, lo que conlleva a dejar perder oportunidades de atender grandes pedidos, desaprovechando la posibilidad de asociarse con otras empresas en el marco de la Ley N° 28015, concluyendo con poder crear un plan empresarial que permita trazar las metas plasmadas de la empresa teniendo una misión y visión, que permita alcanzar los logros estipulados y tomar las

oportunidades que se nos presentara, y cuando la empresa pueda tener una buena organización dentro de la empresa, lograra alcanzar mejores tasas de desarrollo, siendo la acción más importante que tiene una empresa o asociación aprovechando los beneficios otorgados por la Ley N° 28015

Apac (2017), en su tesis titulada *Gestión empresarial y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huánuco -2017*, para optar el título profesional de Licenciado en Administración de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue determinar la relación entre la gestión empresarial y el desarrollo de las pymes en el distrito de Huánuco, 2017. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo -correlacional. Se concluyó que existe relación entre la aplicación de las técnicas administrativas y la gestión de las pymes de la ciudad de Huánuco, asimismo, se verificó que aquellas empresas que utilizan técnicas administrativas tienen una mejor gestión que aquellas empresas que no las utilizan.

Castillo, (2017) en su tesis titulada *La gestión empresarial y su influencia en la competitividad de las mypes del centro comercial Covida, Los Olivos, año 2017*, para optar el título profesional en Licenciado en Administración de la Universidad Cesar Vallejo, Lima. Este trabajo tuvo como objetivo general: determinar la influencia que existe entre la gestión empresarial y la competitividad de las mypes del sector comercial en el distrito de Los Olivos, año 2017. El tipo de metodología que se planteó en esta investigación fue de tipo aplicada con diseño no experimental. Como conclusión principal indica que a partir de una buena organización empresarial se genera un efecto significativo en la competitividad de las mypes teniendo en cuenta

que una buena organización empresarial conlleva a generar un mejor desarrollo empresarial con objetivos y metas clara dentro de las microempresas.

2.1.3. Antecedentes locales

Ramirez (2018), en su tesis titulada *Gestión de calidad bajo el enfoque del marketing en las mypes del sector comercial línea blanca, distrito de Iquitos, año 2017*, para optar el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; tiene como objetivo determinar el nivel de Gestión de Calidad y enfoque de Marketing de las mypes del sector comercial, Línea Blanca, del distrito de Iquitos, año 2017. Esta investigación se desarrolló bajo la metodología de investigación del tipo descriptivo, no experimental, transversal, correlacional. Concluyendo que los microempresarios del rubro “Línea Blanca”, son emprendedores que se caracterizan por su apertura y visión del mercado. Tienen formación académica, son de ambos sexos. Las mypes de “Línea Blanca”, son negocios formalizados, enfocados a la venta en mercados de alta competencia. Exhiben su misión y visión y aplican la mejora continua. Poseen un plan de negocios y marketing. Tienen práctica de las herramientas de marketing para planificar y ejecutar estrategias de posicionamiento, segmentación y promoción para productos. La capacitación se da a todo nivel. Realizan estudios técnicos de las necesidades de sus clientes, a quien conocen y enfocan sus esfuerzos para captar su atención. El marketing ha tenido resultados medibles para las mypes en estudio y se le atribuye los buenos resultados de posicionamiento alcanzados.

Torres (2018), en su tesis titulada *La gestión de calidad bajo el enfoque de Liderazgo en las mypes del sector servicio rubro agencias de organización de eventos, del distrito de Iquitos, año 2018*, para obtener el título de Licenciado en

Administración, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El informe tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre la gestión de calidad y el enfoque de liderazgo en las empresas. Para su desarrollo se planteó la metodología de investigación del tipo cuantitativo, diseño descriptivo – transversal - no experimental. Obtuvo como resultado que respecto a Gestión de calidad: 66,7% carece de misión, visión y valores y no usan técnicas de calidad para conocer el monitorio de la gestión empresarial y respecto al Liderazgo: la mayoría de los microempresarios (66,7%) indica liderar los cambios en los procesos de la mype y promueve la confianza entre los miembros de su organización (55,6%); el 66,7% de la gerencia motiva el buen desempeño de sus colaboradores a través de acciones como: “capacitación” (55,6%); “Frasas Positivas” (33,3%) y “Reconocimiento” (11,1%). La gerencia de las mypes en estudio (66,7%) no conoce las repercusiones de un mal liderazgo. Finalmente; los emprendedores indican que se involucran en promover y liderar la atención al cliente.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Teoría de la gestión

Citamos la investigación de Salgueiro.

“Relaciona la palabra gestión con la palabra acción, pero ahora con un propósito de llevar a cabo el logro de objetivos previamente establecidos. Retomando, se encuentran hasta aquí dos relaciones que indican una acción que debe estar enfocada en la consecución de objetivos previamente establecidos. Es decir, que se llama gestión (en palabras

propias) a aquellas acciones relacionadas con actividades que están dirigidas a la realización y desarrollo de objetivos que han debido establecerse con anterioridad.” (Salgueiro, 2001, p. 24-30)

2.2.1.1 Definición de gestión

Al respecto Escudero refiere,

“Que la gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. En otra concepción gestión es definida como el conjunto de actividades de dirección y administración de una empresa.”

(Escudero, 2011, p.40)

2.2.1.2 Gestión administrativa

En la opinión de Arquinego,

“Infiere que la gestión administrativa es la que influye de una manera positiva a la administración; aquel individuo que cumple la labor en una administración pública dentro de un país o realiza funciones relacionadas a una administración en una organización está desarrollando gestión administrativa, ya que es de vital importancia que los trabajadores posean conocimiento apropiado sobre la administración, es decir, deberán conocer el manejo

correcto para la optimización de los recursos propios y el buen funcionamiento de las organizaciones," (Arquinego, 2014, p.49).

2.2.1.3 Gestión de personal

En gestión de personas, dice Senlle, Sostiene que la conducción del equipo humano es “la manera o forma de crear espíritu de colaboración que repercuta en los logros empresariales y en la satisfacción del personal. Basado en este enfoque los líderes y/o gerentes de una organización gestionan el recurso humano, motivando a desarrollar e implicar todo el potencial con el objeto de mejorar de forma permanente la función que desempeña en el puesto otorgado”, (Senlle, 2001, p.18).

2.2.2. *Procesos Administrativos*

Precisa el reconocio académico Hurtado, “El proceso administrativo es la herramienta aplicada a las organizaciones para el logro de sus objetivos y la satisfacción de sus necesidades lucrativas y sociales, interrelacionado de las actividades de planeación, organización, dirección y control”, (Hurtado, 2008, p.47).

Esta idea está relacionada a la conjugación de los procesos administrativos como condición para alcanzar una gestión eficaz con el uso adecuado de los recursos

de las empresas por aquellos que están encargados de la dirección, tales como gerentes y administradores.

También puede ser un mecanismo de medición de la eficiencia profesional de la gestión que llevan a cargo de la dirección.

2.2.2.1 Organización

Como precisa el reconocido Chiavenato (2011),

“organización es el segundo nivel del proceso administrativo en la que se acomodan los métodos administrativos para constituir una empresa u organización, determinando las competencias por áreas, sector, fijando rangos y autoridad, con el propósito de establecer estrategias y cumpliendo con sus objetivos”, (Chiavenato, 2011, p.56).

Las organizaciones permiten a los individuos satisfacer distintos tipos de necesidades: emocionales, espirituales, intelectuales, económicas, etc. En el fondo las organizaciones existen para lograr objetivos que los individuos en forma aislada no pueden alcanzar debido a sus limitaciones. Mediante las organizaciones, la limitación última para lograr muchos de los objetivos humanos no es la capacidad intelectual o la fuerza, sino la habilidad para trabajar eficientemente en equipo.

2.2.2.2 Etapas de la organización

De acuerdo con López (2014), el proceso de la organización se desarrolla por etapas, las cuales son:

- Segmentación del trabajo: Corresponde la clasificación y demarcación de las funciones, con el único propósito de efectuar una actividad con la mayor exactitud, eficacia y poco esfuerzo.
- Jerarquización: Se refiere a la distribución de los deberes de una empresa por categorías, cargo o consideración.
- Departamentalización: Representa la segmentación y la demarcación de las funciones y tareas determinadas.

2.2.2.3 Principios de organización

Como principios de la organización, según Coló (2014):

- Principio de unidad de objetivo: Un sistema organizacional es eficaz si los miembros de la organización cooperan para cumplir con los objetivos de la empresa.
- Principio jerárquico: Son los rangos de autoridad de cada nivel, al cumplirse esta jerarquización será más eficaz las decisiones que se tomen.
- Principio de equidad en carga de trabajo: Al dirigir una empresa, el administrador, debe balancear las cargas de trabajo de forma equitativa, de acuerdo con su orden jerárquico, capacidades técnicas y responsabilidades de sus colaboradores a la hora de cumplir con sus funciones.
- Principio de primicias de la autoridad lineal sobre la asesoría. También es imprescindible explicar que la autoridad, en término de organización, el principio es la autoridad de línea quien toma las decisiones, por tener el compromiso.

- Principio de primicia normativa. La autoridad normativa debe ser normalizador e intérprete de la táctica que utilizara en las operaciones, no aun grado de rango mayor que genere burocracia y abandono de las áreas.
- Principio de unidad de mando. Este principio refiere que cada individuo de la empresa debe ser consiente y sensato frente a su superior” (Coló, 2014, parr.6).

2.2.4 Marco conceptual

- **Ambiente de trabajo:** Está asociado a las condiciones que se viven dentro del entorno laboral. El ambiente de trabajo se compone de todas las circunstancias que inciden en la actividad dentro de una oficina, una fábrica, etc. (Porto, 2010)
- **Aserradero:** Es un establecimiento donde se desarrolla el aserrado de la madera. (Porto,2021)
- **Cantonado:** Se aplica a la cruz o sotuer cuando en sus cantones los acompañan otras piezas.(Rae,2021)
- **Despuntar:** Esta palabra hace alusión en deteriorar, quitar, gastar o eliminar la punta o remate de una cosa. (Rae,2021)
- **Industria Maderera:** Es el sector de la actividad industrial que se ocupa del procesamiento de la madera, desde su plantación hasta su transformación en objetos de uso práctico, pasando por la extracción, corte, almacenamiento o tratamiento bioquímico y moldeo. (Hernández, 2013)
- **Tablear:** Dividir un madero en tablas.(Rae,2021)

- **Tronzado:** Operación que consiste en cortar en trozos maderos, barras y otras piezas enteras. (Rae, 2021)

III. HIPÓTESIS

En el presente estudio de investigación titulado: Influencia de la organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL – Callería, 2020, no se formuló hipótesis porque es una investigación descriptiva. Solo se mostró las características de la variable en estudio; no se probará el impacto que tiene una variable respecto a otra. Como refiere Bernal (2010) se formulan hipótesis cuando se requiere evaluar la relación entre variables o explicar causas.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Diseño de la investigación

La investigación es del tipo cuantitativa porque en la recolección de datos y presentación de los resultados se utilizaron procedimientos estadísticos e instrumentos de medición (Hernández, et al, 2014).

Nivel de investigación

El nivel de la investigación es descriptivo, que consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar como son y cómo se manifiestan. Asimismo, son la base de estudios correlacionales (Hernández et al., 2014).

Diseño de investigación

El diseño de la investigación tiene las siguientes características para un mejor tratamiento de la investigación:

- **No experimental:** Porque el investigador no realizó ninguna acción intencional sobre las variables (Hernández et al., 2014).
- **Transversal:** Es cuando la información del objeto de estudio (población) se obtiene una única vez en un momento dado (Hernández et al., 2014).

4.2. Población y muestra

4.2.1 Población

La población está conformada por 9 trabajadores de la microempresa del sector forestal del Perú, Cumarú Industrias Forestales EIRL. Es una empresa del rubro venta

de madera aserrada ubicada en el distrito de Callería. Según Bernal (2016) la población representa la totalidad de unidades que comparten características comunes.

4.2.2 Muestra

Al ser un estudio de caso representada por la micro y pequeña empresa Camarú Industrias Forestales EIRL, como muestra se tomó al 100,0% de la población, se entrevistó al gerente y personal administrativo de la empresa.

Para Cruz et al. (2014) “Una muestra es siempre un grupo más pequeño o un subconjunto dentro de una población” (p.107).

Criterio de inclusión:

Para el estudio se consideró al gerente y ocho trabajadores, quienes están involucrados en la dirección y ejecución de los procesos administrativos y gestión de la empresa Camarú Industrias Forestales EIRL . Según Bernal (2016), “teniendo claridad sobre el problema a investigar, es necesario definir quienes y que características deberán tener los sujetos participantes en el estudio”, p.210.

Criterio de Exclusión:

Bajo la misma premisa expuesta de Bernal (2016), se excluye de la investigación a proveedores y clientes.

4.3. Definición y operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (Factores)	Indicadores	Ítem del cuestionario	Escala de medición
Gestión	Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización, como por ejemplo, empresas, organismos públicos, organismos no gubernamentales, etc. Luna, A. (2013).	Logro de objetivos y rentabilidad de la influencia de la organización en la gestión de las Mypes del sector Forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL, distrito de Callería2020	Estrategia de gestión	Misión, visión, valores y objetivos	¿Tiene establecido la misión, visión, valores y objetivos?	Likert
			Calidad	Enfoque en la mejora continua	¿Aplica la filosofía de la mejora continua?	Likert
				Enfoque en el cliente	¿La gestión se enfoca en el cliente?	Likert
				Enfoque en los proveedores	¿Existe protocolo en base a calidad y precio?	Likert
Organización	Es un sistema que se caracteriza por sus componentes y parámetros. Existiendo armonía en los esfuerzos individuales. Luna, A. (2013).	Consiste en construir un organismo material como social en la empresa.	Planeación	Recursos	¿Cómo se el proceso de organización en la empresa?	Likert
			Estructura	Recursos	¿El organigrama esta publicado y es de conocimiento en la empresa?	Likert
			Dirección	Liderazgo	¿Aplica un estilo de liderazgo?	Likert

Nota: elaborado por Fátima Mercedes Hoyos Barata

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1 Técnicas

Se utilizó la técnica de las encuestas, ya que por medio de ellas se obtuvo los datos que permitieron realizar cuadros estadísticos (Hernández, 2014).

4.4.2 Instrumentos

Para llevar adelante la investigación se utilizó un instrumento que contiene un cuestionario estructurado de 20 preguntas en escala de Likert en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables y se adjunta en el presente informe. (Hernández et al., 2014)

4.5. Plan de análisis

Los datos obtenidos de las encuestas se transformaron en una data, la misma que aplicando el programa Excel y el programa SPSS se obtuvieron las tablas y gráficos estadísticos correspondientes de las preguntas planteadas; luego, dichos resultados se analizaron tomando en cuenta los antecedentes y las bases teóricas de la investigación. (Bernal, 2010)

4.6. Matriz de consistencia

<i>TÍTULO</i>	<i>ENUNCIADO DEL PROBLEMA</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>HIPÓTESIS</i>	<i>VARIABLES</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>METODOLOGÍA</i>	
Influencia del proceso de organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL - Callería, 2020	¿De qué manera influye el proceso de organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL - Callería, 2020?	Determinar la influencia del proceso de organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.	No se formula hipótesis por ser una investigación descriptiva.	Gestión	Estrategia de gestión	Misión, visión, valores y objetivos	Cuantitativa	Población
					Calidad	Enfoque en la mejora continua		Participan los colaboradores de Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería.
						Enfoque en cliente	Nivel	Muestra
		Objetivos Específicos	Hipótesis específicas	Organización	Enfoque en el trabajo en equipo	Descriptiva	El 100,0% de los colaboradores incluyen el equipo gerencial.	
							Diseño	Técnica

		sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2019.					no experimental transversal, descriptiva	Encuesta
		Determinar el nivel de gestión en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2019.			Planeación			Instrumento
					Estructura	Recursos		Cuestionario estructurado respecto al comportamiento de las variables.
					Dirección	Perfil Humano por procesos		Análisis de datos
						Liderazgos		Se realizó mediante el análisis descriptivo.

Nota: elaborado por Fátima Mercedes Hoyos Barata

4.7. Principios éticos

En la presente investigación se tendrá en cuenta los principios éticos que establece el Código de ética para la investigación de la ULADECH Católica:

Principio de protección a las personas, para esta investigación se desarrolló el protocolo del consentimiento informado, el mismo que fue firmado por el representante de la empresa Cumarú Industrias Forestales EIRL que es parte de nuestro estudio. Si los participantes no desean o tienen dificultades para firmar dicho documento, se aplicará diversas estrategias en el que se evidencie el consentimiento para ser parte de esta investigación. A través del consentimiento informado se comunicará claramente el propósito de la investigación que consiste en formular una propuesta de mejora de los procesos administrativos para la gestión de calidad de las micro y pequeñas empresas, Cumarú Industrias Forestales EIRL previamente se les informó a cada uno de ellos que se pueden retirar en cualquier momento de la investigación sin perjuicio alguno, o también pueden abstenerse de contestar alguna de las preguntas, así mismo se les hizo mención que los datos recolectados quedaron disponibles para futuras investigaciones y/o productos derivados de la investigación.

Principio de beneficencia y no maleficencia, esta investigación por su naturaleza no representa riesgo alguno ni para los participantes de la investigación ni para el investigador, durante el recojo de información se informará de ello a los integrantes de la muestra. En todo momento lo que se buscó es maximizar los beneficios en favor de la investigación, sin ir en contra

de los derechos de los participantes.

Principio de justicia, los resultados de la investigación estarán disponibles luego de finalizado la presenta investigación, si las personas que formarán parte de nuestra muestra tienen interés por los resultados para aplicarlas a sus empresas o realizar nuevas investigaciones se les facilitará dicha información por el medio que lo requieran, estos pueden ser correos electrónicos o participación en eventos donde se expongan los resultados de la investigación. Así mismo a todas las personas que participaron de esta investigación se les brindó el mismo trato de respeto, consideración e información de aquello que requieran.

Principio de integridad científica, se tendrá siempre presente que los datos de identidad de los participantes de esta investigación se mantendrán confidenciales y anónimos, también se les informó de ello a los participantes. No fue necesario en esta investigación el uso de equipos electrónicos, mecánicos, médicos entre otros, por ello no se establecieron protocolos de seguridad para el uso de estos equipos; también se dio a conocer a los participantes que la información recogida quedará en custodia del investigador por un lapso de cinco años, y solo serán usados exclusivamente para esta investigación. No se realizará técnicas de recolección de datos distintos al cuestionario, por ello los participantes no conocerán la información que brinde otro participante de la investigación. Cualquier aspecto que genere conflictos de interés serán resueltos antes de iniciar el trabajo de campo, así se garantizará que no sucedan situaciones que puedan afectar al estudio o a la comunicación

de resultados.

Principio de libre participación y derecho a estar informado, antes del recojo de información se solicitó expresamente el consentimiento informado a cada participante, así mismo se le solicitó hacer llegar todas sus dudas o consultas respecto a la investigación para ser absueltas oportunamente y evitar cualquier contratiempo durante o después de la investigación.

Principio cuidado del medio ambiente y a la biodiversidad, esta investigación no tiene como muestra animales, plantas ni se realizaron aplicaciones en el medio ambiente, tampoco se afectará la biodiversidad como parte del estudio, por ello no se declaran los daños, riesgos o beneficios potenciales que se pueda tener sobre ellos.

V. RESULTADOS

5.1 Resultados

En relación con las características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector forestal: Cumarú Industrias Forestales EIRL- Callería, Pucallpa, 2020

Tabla 1

Características de los trabajadores de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL – Callería, 2020.

Perfil del colaborador	N	%
Edad		
22 a 29 años	0	0.00
30 a 39 años	6	66.67
40 a 59 años	3	33.33
50 a más	0	0.00
Total	9	100.00
Género		
Masculino	6	66.67
Femenino	3	33.33
Total	9	100.00
Grado de instrucción		
Estudios básicos	6	66.67
Técnico	2	22.22
Universitario	1	11.11
Total	9	100.00
Cargo que desempeña		
Administrador	1	11.11
Supervisor	1	11.11
Asistente	7	77.78
Total	9	100.00
Tiempo en la empresa		
De 1 a 2 años	7	77.78
De 3 a 6 años	2	22.22
de 7 a más años	0	0.00
Total	9	100.00

Nota:

El perfil del trabajador está caracterizado por personal de ambos sexos, en su mayoría de edad adulta, con nivel de estudios básico y técnicos. Se despliega que los trabajadores tienen poco tiempo en la empresa.

En relación con las características de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL – Callería, 2020.

Tabla 2

Características de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL – Callería, 2020.

De Cumarú Industrias Forestales EIRL	N	%
Tiempo en el mercado		
1 a 2 años	9	100.00
3 a 6 años	0	0
7 a más	0	0
Total	9	100.00
Número de trabajadores		
1 a 4	0	0.00
5 a 8	0	0.00
9 a más	9	100.00
Total	9	100
Tipo de constitución empresa		
Persona natural	0	0.00
EIRL	9	100.00
SRL	0	0.00
Total	9	100.00
Régimen tributario		
Régimen general	0	0.00
Régimen especial	0	0.00
Mype tributario	9	100.00
Total	9	100.00

Nota:

Camarú Industrias Forestales EIRL, es una empresa joven en el mercado comercial maderero, con 9 trabajadores y constituida como persona jurídica: empresa individual de responsabilidad limitada y afecta al régimen mype tributario.

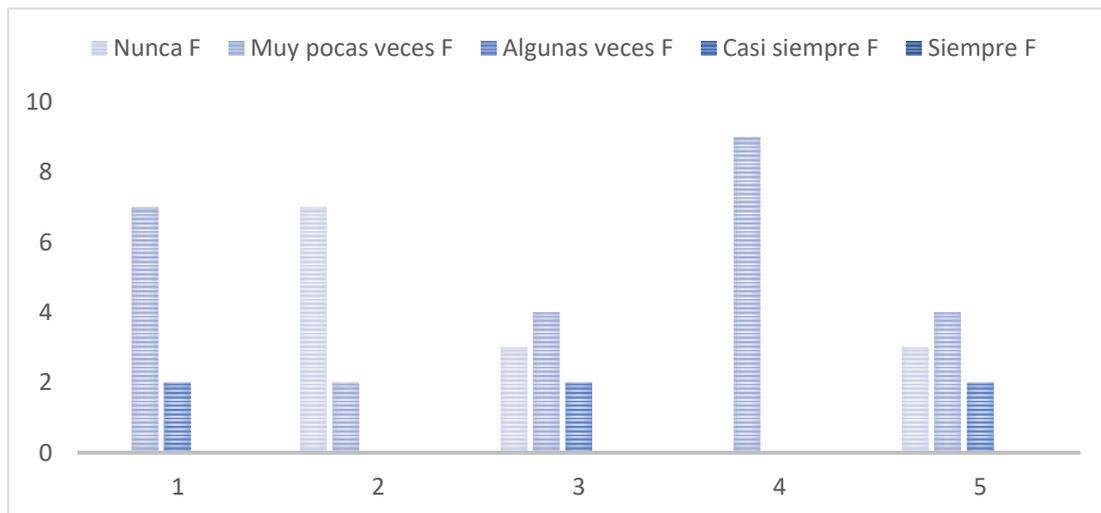
Tabla 3

Identificar las características de la gestión que se realizan en las micro y pequeñas empresas del sector forestal: Camarú Industrias Forestales EIRL- Callería, Pucallpa, 2020.

N° Ítem	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1 La filosofía de la mejora continua es guía en su trabajo	0	0.00%	7	77.80%	2	22.20%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
2 Se realizan encuestas de satisfacción al cliente	7	77.80%	2	22.20%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
3 Se motiva el desempeño para generar ideas y aportes	3	33.30%	4	44.40%	2	22.20%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
4 Existen mecanismos dirigidos a estandarizar los procesos	0	0.00%	9	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
5 Se hace uso de herramientas de gestión	3	33.30%	4	44.40%	2	22.20%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%

Figura 1

Características de la gestión de calidad: mejora continua



Nota:

La gestión de la mype Camarú Industrias Forestales EIRL se caracteriza por llevar una administración todavía en implementación, los colaboradores en su mayoría no identifican la filosofía de la mejora continua en sus operaciones, trayendo como consecuencia que todavía existen procesos por estandarizar. Asimismo, existe poco conocimiento de uso de herramientas para la gestión.

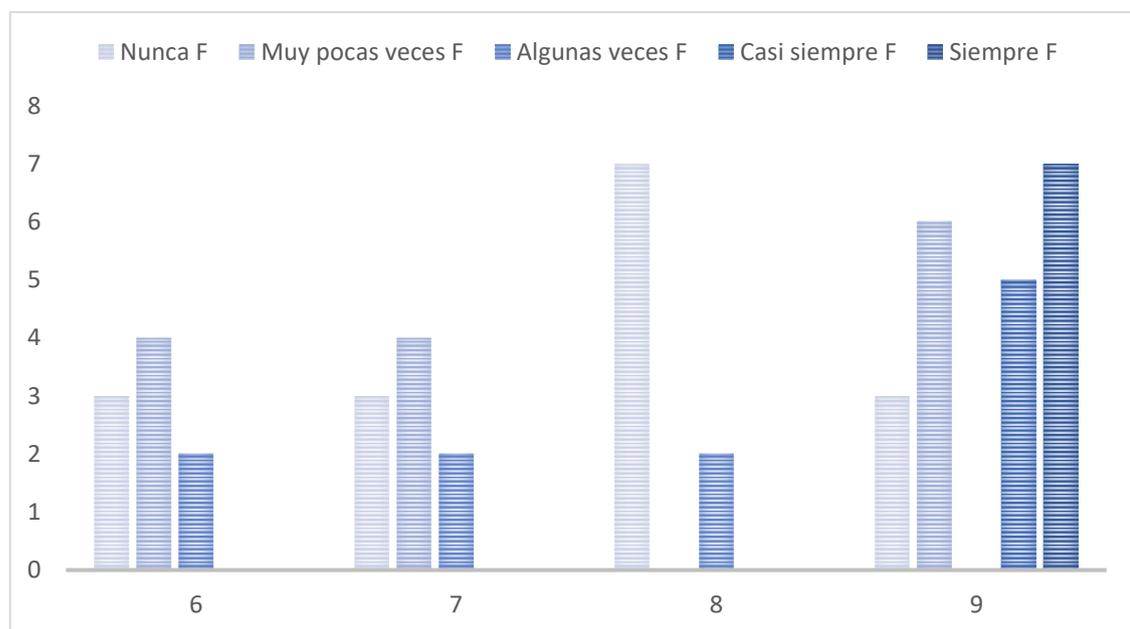
Tabla 4

Identificar las características de la gestión que se realizan en las micro y pequeñas empresas del sector forestal: Cumarú Industrias Forestales EIRL- Callería, Pucallpa, 2020.

N° Ítem	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6	3	33.33%	4	44.44%	2	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
7	3	33.33%	4	44.44%	2	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
8	7	77.78%	0	0.00%	2	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
9	3	14.29%	6	28.57%	0	0.00%	5	23.81%	7	33.33%	21	100.00%

Figura 2

Características de la gestión de calidad: misión, visión, indicadores.



Nota:

Asimismo, existe el uso de indicadores, pero de aplicación limitada en el personal de la empresa, al igual que el conocimiento de la política, misión y visión de la empresa. Sin embargo, prevalece la dirección de un plan de gestión que se cumple parcialmente.

Tabla 5

*Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú:
Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.*

N° Ítem	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12	Existe la distribución de la carga de trabajo formal en la empresa											
	3	33.33%	6	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
13	Existe organigrama y es difundido											
	7	77.80%	2	22.20%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%

Figura 3

Características del proceso de organización: organigrama, carga de trabajo.



Nota:

Producto de un proceso administrativo en implementación, el organigrama no responde a las exigencias funcionales de la empresa que exige una mejor distribución de la carga de trabajo entre los trabajadores según sus capacidades y habilidades.

Tabla 6

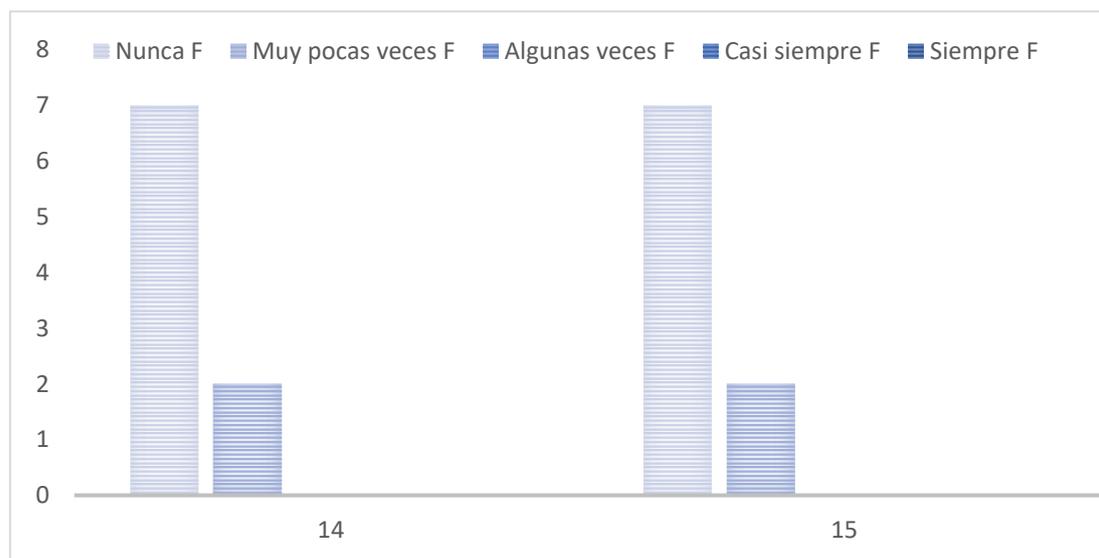
Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020.

N° Ítem	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
14	7	77.78%	2	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
15	7	77.78%	2	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%

a

Figura 4

Características del proceso de organización: habilidades directivas, toma de decisiones.



Nota:

La información obtenida se traduce en necesidades de capacitación, tanto en el personal administrativo-operativo como en la gerencia para conducir mejor las capacidades y habilidades a la eficacia de las tareas o funciones.

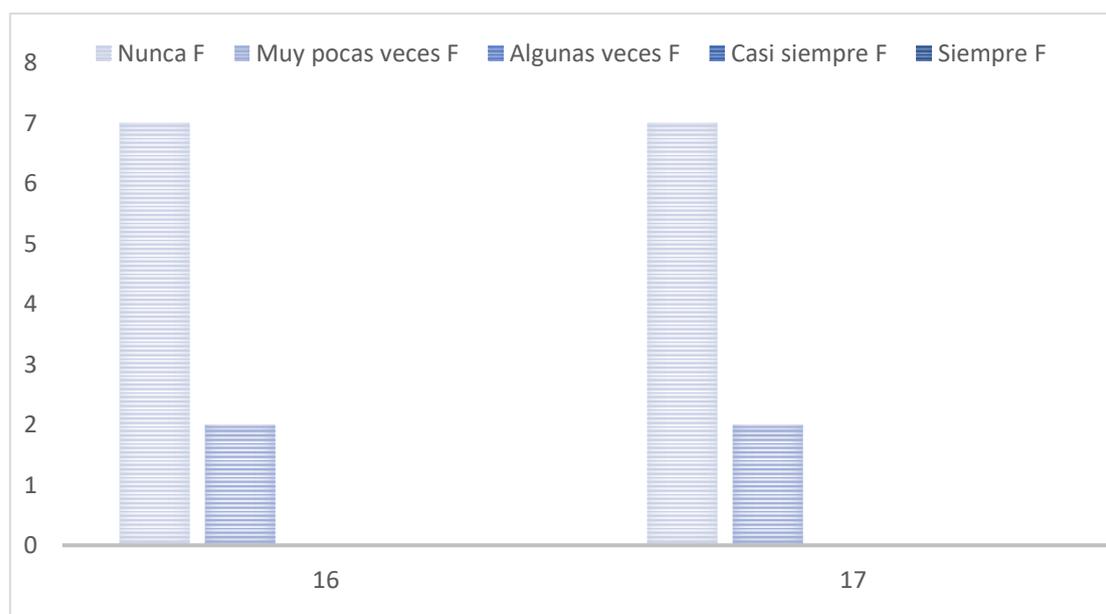
Tabla 7

*Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú:
Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020*

N° Ítem	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16 Existen mecanismos oportunos de control	7	77.78%	2	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%
17 Existen auditorías preventivas	7	77.78%	2	22.22%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%

Figura 5

Características del proceso de organización: control, auditorías.



Nota:

Todavía falta implementar los procesos de control, a fin de que identifiquen oportunidades de mejora oportunas y el personal esté capacitado para esta labor.

5.2. Análisis de resultados

Efectuamos el análisis de resultados enfocados en los objetivos específicos:

En relación con el primer objetivo específico: “Determinar los procesos de organización en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020”, donde se halla que en relación con la planificación los trabajadores en un 100.0% “muy pocas” veces organizan sus operaciones; el 66.6% “muy pocas veces” ejecutan el seguimiento al cumplimiento de lo planificado. Otro 66.6% afirma que “muy pocas veces” existe la distribución de la carga de trabajo y el 77.8% afirma que nunca existe organigramas y no es difundido. Con los resultados que se obtuvieron, configura una relación con la investigación de Flores (2015), donde el tesista halla una situación de la gestión bastante parecida y que concluye que el resultado será una baja gestión administrativa.

Por otra parte, el 77.7% “nunca” reconoce habilidades directivas de la gerencia y el 77.7% considera que los directivos no conocen de técnicas para la toma de decisiones.

Respecto a la planificación de los controles el 77.7% menciona que no existe mecanismos de control oportunos de control y 77.7% también menciona que no existen auditorias preventivas.

Respecto el segundo objetivo específico “Determinar el nivel de gestión en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020”; el 77.8% de los trabajadores consideran que “muy pocas veces” aplican la filosofía de la mejora continua o representan una guía de trabajo; en esa línea el 77.8% no ejecutan encuestas al cliente.

Tampoco se motiva de manera constante el desempeño para generar ideas y aportes entre los trabajadores: 44.4% consideró como “muy pocas veces” y 33.3% “nunca”. Otra de los hallazgos es que no muestran un interés en estandarizar los procesos 100.0%: otra característica es que el 44.4% de los trabajadores desconocen el uso de las herramientas de gestión.

En la empresa Cumarú Industrias Forestales EIRL no se han establecido políticas de gestión, misión y visión, aspectos que una gestión que se enfoca en el cliente no puede carecer. Esto es evidenciable, cuando identificamos que el 44.4% “muy pocas veces” y 77.7% “nunca” respectivamente. Respecto a tales resultados, en la investigación de Albornoz (2018), se concluye que en situaciones de gestión sin dirección y falta de productividad son el resultado de una administración “divorciada” con escasos lineamientos administrativos.

VI. CONCLUSIONES

6.1 Conclusiones

En relación con las características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector forestal: Cumarú Industrias Forestales EIRL- Callería, Pucallpa, 2020, se concluye que la empresa cuenta en su mayoría con personal joven y con corta trayectoria en la empresa, estudios básicos y presencia de ambos sexos, lo que puede significar un balance como equipo de trabajo.

Por otra parte, en relación con el proceso de organización en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020; se concluye que falta reforzar la difusión del organigrama de la empresa entre el personal, porque existen superposición y duplicidad de funciones, porque estas son verbales y no se reconoce el liderazgo de los niveles intermedios de la gerencia.

En relación al nivel de gestión en las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, año 2020, se concluye que poco personal conoce la misión y visión de la empresa, hace uso de alguna técnica administrativa y se enfoca en satisfacer las necesidades del cliente, situación que impide que como empresa exista un estándar operativo porque no todos los integrantes conocen la mística de trabajo de la empresa.

Finalmente, de acuerdo con el objetivo general, se concluye que el proceso de organización influye en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL del distrito de Callería, razón por la cual requiere la atención de la gerencia para proponer un plan de mejora.

6.2 Recomendaciones

La gerencia debe estandarizar con un proceso de inducción a todo el personal para una mejor integración y conocimiento de los fines de la empresa.

Elaborar el organigrama teniendo en cuenta las necesidades operativas de la empresa y crear el manual de organización y funciones para su difusión entre todo el personal.

Capacitar al personal en técnicas de administración de acuerdo con las necesidades de los puestos de trabajo y proporcionar un protocolo de atención al cliente para reforzar la imagen de empresa orientada a sus clientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, S. (2017) *Gestión empresarial y competitividad para el desarrollo sostenible de las mypes del ámbito alimentos en el centro Arqueológico de la Ciudad de Cusco*, (Tesis inédita de posgrado). Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4076/TESIS%20-%20ALVAREZ%20MANTILLA%20SHIRLEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apac, A. J. (2017). *Gestión empresarial y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huánuco, 2017*. (Tesis inédita de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huánuco-Perú.
- Arquinego, L. (2014). *Gestión Administrativa y su Mejora en la Municipalidad distrital de Bellavista Callao*. Universidad de Lima.
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/1117/48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal (2016) *Metodología de investigación*. Cuarta edición. Pearson.
- Castillo, P. J. (2017). *La gestión empresarial y su influencia en la competitividad de las Mypes del centro comercial Covida, Los Olivos, año 2017*. (Tesis inédita de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.
- Código de ética para la investigación. Versión 002. Aprobado por acuerdo del consejo universitario con resolución N° 0973-2019-cu-Uladech Católica, de fecha 16 de agosto del 2019.
- Cortez&Vergara, K. S. (2018). *Implementación de un modelo de gestión administrativa financiera para la empresa Phonesanyc S.A.* (Tesis inédita de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador.

- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las Organizaciones*. Novena edición. Mc.Graw Hil. México.
- Chiavenato,I.(2013). *Teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill/Interamericana.
https://www.academia.edu/35734029/Teoria_general_dela_administracion_copia
- Coló, E. (2014). *Organización y coordinación en la administración*. Publicado en Gestiópolis. <https://www.gestiopolis.com/organizacion-y-coordinacion-en-la-administracion/>
- Cruz, Gonzáles, Olivares (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Díaz y Alvares (2020) *Diseño de estrategias para una eficiente gestión administrativa en la empresa Lousipe S.A*, para optar el título de Contador Público Autorizado, <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/51732/1/CIRINO%20DIAZ%20LESLIE%20CHRISTINE%20- GANCHOZO%20ALVAREZ%20KATHERINE%20ALEXANDRA.pdf>
- Escudero, R. (2011). *Uso de la plataforma informática del personal del sector educación y su incidencia en la gestión administrativa de la educación pública de la Región Callao - 201*. (Tesis inédita de posgrado). Universidad Nacional del Callao, Callao-Perú.
http://cybertesis.unac.edu.pe/bitstream/unac/214/1/escudero_r1.pdf
- Hernandez, Z. (2013). *Definición de Industria maderera*.
<https://es.slideshare.net/zurielgarciahernandez5/la-industria-maderera>
- Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración*. ITM.

- López, J. (2014). *Estructura organizacional. Importancia de la etapa de la organización en una empresa.*
<https://www.grandespymes.com.ar/2014/05/09/importancia-de-la-etapa-de-la-organizacion-en-una-empresa/>
- Meza, Ramos y Cortés (2019) *Gestión Administrativa en relación con el rendimiento del personal de la empresa Frutadeli.* (Tesis inédita de posgrado). Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/47673>
- Pérez&Gardey, J. A. (2009). *Definición de influencia.* <https://definicion.de/influencia/>
- Porto, J & Merino, M (2010) *Definición de ambiente de trabajo*
(<https://definicion.de/ambiente-de-trabajo/>)
- Porto(2021) *Definición de aserradero* (<https://definicion.de/aserradero/>)
- RAE (2021). *Definicion de despuntar.* <https://definiciona.com/despuntar/>
- RAE (2021). *Definicion de tablear.* <https://dle.rae.es/tablear>
- RAE (2021). *Definicion de tronzado.* <https://dle.rae.es/tronzado>
- Ramirez (2018). *Gestión de calidad bajo el enfoque del marketing en las mypes del sector comercial línea blanca, distrito de Iquitos, año 2017.* (Tesis inédita de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Saavedra, N. M. (2019). *Gestión de calidad y eficacia de los procesos administrativos en las mypes del sector industria, rubro aserraderos-Manantay, 2019.* (Tesis inédita de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa-Perú.
- Salgueiro, A. (2001). *Indicadores de Gestión y Cuadro de Mando.* Madrid, España.
- Senlle, A. (2001). *Liderazgo de la Nueva Calidad.* Barcelona, España: Gestión 2000.

Sigueñas (2019) *Gestión empresarial y la competitividad de las empresas comerciales en la asociación de propietarios Acomerced, Huacho, 2019.* (Tesis inédita de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3079/DIEGO%20ROLY%20SIGUE%C3%91AS%20BRAVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, R. (2018). *Gestión de calidad bajo el enfoque de liderazgo en las mypes del sector servicios, agencias de organización de eventos, distrito de Iquitos, año 2018.* (Tesis inédita de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Iquitos-Perú.

Torres (2019) *Diseño de un plan estratégico para modernizar la gestión administrativa en Medijob S.A,* (Tesis inédita de pregrado), Universidad de Guayaquil.

<file:///C:/Users/jesus/Downloads/TESIS-EOVANNY%20TORRES%20GOMEZ.pdf>

Valles, D.(2019). *Gestión de calidad y eficacia en los procesos administrativos de las Mypes del sector comercial, línea blanca, distrito de Callería, año 2019.* (Tesis inédita de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa-Perú.

ANEXOS

1. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
ACTIVIDAD	I UNIDAD							II UNIDAD								
	SEM 01	SEM 02	SEM 03	SEM 04	SEM 05	SEM 06	SEM 07	SEM 08	SEM 09	SEM 10	SEM 11	SEM 12	SEM 13	SEM 14	SEM 15	SEM 16
SOCIALIZACIÓN DEL SPA/ANÁLISIS DE RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, INTRODUCCIÓN Y RESUMEN																
AVANCE DE ANÁLISIS DE RESULTADOS																
PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS																
PROGRAMACIÓN DE LA SEGUNDA TUTORÍA GRUPAL/MEJORA DEL ANÁLISIS DE RESULTADOS																
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES																
INTRODUCCIÓN, RESUMEN Y ABSTRACT																
PROGRAMACIÓN DE LA TERCERA TUTORÍA GRUPAL/CALIFICACIÓN DE LA REDACCIÓN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, INTRODUCCIÓN Y RESUMEN - ABSTRACT																
CALIFICACIÓN DE LA REDACCIÓN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, INTRODUCCIÓN Y RESUMEN - ABSTRACT																
PUBLICACIÓN DE PROMEDIO FINALES																

Nota: elaborado por Fátima Mercedes Hoyos Barata

2. Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
· Fotocopias	0.1	120	12.00
· Papel bond A-4 (500 hojas)	14	1	14.00
· Anillados	4	4	16.00
· Lapiceros	2	1	2.00
· USB	1	24	24.00
Servicios			
· Internet (horas)	1	12	12.00
· Uso de Turnitin	100	1	100.00
Sub total			180.00
			0.00
Sub total			0.00
Total de presupuesto desembolsable			180.00
Presupuesto no desembolsable			
(Universidad)			
Categoría	Base	Número	Total (S/.)
Servicios			
· Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30	4	120.00
· Búsqueda de información en base de datos	35	2	70.00
· Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University)	40	4	160.00
· Publicación de artículo en repositorio institucional	50	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
· Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			832.00

Nota: elaborado por Fátima Mercedes Hoyos Barata

3. Instrumento



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación denominado: “Influencia de la organización en la gestión de las mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales E.I.R.L. – Callería, 2020.”

La información que usted nos proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

(a):..... Fecha:...../...../20....

A. DATOS DEL MICROEMPRESARIO

1. ¿Cuál es la edad del microempresario?

De 25 a 35 años () De 35 a 44 años () De 45 a 54 años () De 55 a más ()

2. ¿Cuál es el género del microempresario?

a) Hombre b) Mujer

3. ¿Cuál es el nivel de instrucción del microempresario?

a) Estudios básicos () b) Técnico () c) Universitario ()

B. DE LA GESTIÓN

4. ¿Gestiona su negocio bajo la filosofía de la mejora continua?

a) Si () b) No sabe () c) No ()

5. **¿Conoce las necesidades de sus clientes?**
a) Si () b) No sabe () c) No ()
6. **¿Se realizan encuestas de satisfacción al cliente?**
a) Siempre () A veces () Nunca ()
7. **¿Existen mecanismos para generar valor añadido y mejora de procesos?**
a) Siempre () A veces () Nunca ()
8. **¿Hace uso de herramientas de gestión?**
a) Siempre () A veces () Nunca ()
9. **¿Se motiva la comunicación interna para generar ideas y calidad de información?**
a) Siempre () A veces () Nunca ()
10. **¿Realiza comparaciones o benchmarking de buenas prácticas de formas de trabajo de otras empresas?**
a) Siempre () A veces () Nunca ()
11. **Respecto a los proveedores: ¿Existe protocolo en base a calidad y precio?**
a) Si () b) No sabe () c) No ()
- C. DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS-ORGANIZACIÓN**
12. **¿Se realiza la planeación de las actividades de la empresa?**
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
13. **¿Utiliza herramientas de organización?**
a) Si () b) No sabe () c) No ()
14. **¿Existe división del trabajo en su empresa?**
a) Si () b) No sabe () c) No ()
15. **¿Se ha realizado la departamentalización según funciones o grupos de trabajo?**

a) Si () b) No sabe () c) No ()

16. ¿Existe organigrama y está publicado?

a) Si () b) No sabe () c) No ()

17. ¿Tiene habilidades directivas?

a) Si () b) No sabe () c) No ()

18. ¿Aplica un estilo de liderazgo en la dirección de la empresa?

a) Si () b) No sabe () c) No ()

19. ¿Utiliza técnicas para la toma de decisiones?

a) Si () b) No sabe () c) No ()

20. ¿Existen políticas de responsabilidad establecidas?

a) Si () b) No sabe () c) No ()

Pucallpa , mayo del 2020

4. Consentimiento informado

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: Influencia De La Organización En La Gestión De Las Mypes Del Sector Forestal Del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL – Calleria, 2020 y es dirigido por Hoyos Barata Fátima Mercedes, estudiante investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es recopilar información respecto a la organización y gestión en las pequeñas empresas del sector forestal: caso empresa Cumarú Industrias Forestales EIRL y de esta manera poder sentar una base científica en este campo de estudios. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de medios oficiales. Si desea, también podrá escribir al correo 1811181198@uladech.pe para recibir más información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre Rosita Isabel Hoyos Barata

Fecha 01/06/2021

Correo electrónico cuminloresteirl@gmail.com

Firma del participante Rosita

Firma del investigador [Firma]

5. Validación de instrumento

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Juldivirgo Sarona,
Cuevas Moya
- 1.2. Grado Académico: Magister en Administración
- 1.3. Profesión: Licenciado en Administración
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Católica Los Ángeles
de Chumbote
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente investigador
- 1.6. Denominación del instrumento: Influencia de la organización en la gestión de las
mypes del sector forestal del Perú: Cumarú Industrias Forestales EIRL - Calleria,
2020.
- 1.7. Autor del instrumento: Fátima Mercedes Hoyos Barata

II. VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítem del instrumento	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita sus comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existen relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL						30


 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
 DE CHUMBOTE
 Escuela Profesional de Administración
 JIMBA, Crayfish St. Valdivia Sarona
 Docente Tutor Investigador

III. RESULTADO DE LA VALIDACION

3.1. Valoración total cuantitativo: 30 puntos.

3.2. Opinión _____

FAVORABLE _____

DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: _____

 UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
DE CHIMBOTE / PUCALLPA
Escuela Profesional de Administración
[Handwritten Signature]
MBA. Crystine M. Valdivieso Saravia
Docente Tutor Investigador

Firma

TINV-IV-B- FHOYOSB-INFORME FINAL-TURNITIN-2021-02

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo