



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES  
EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN SECUNDARIA DE  
AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**RAMIREZ CASTRO LIA ESTRELLA**

**ORCID: 0000-0003-2911-6042**

**ASESORA**

**ESCARCENA MENDOZA KAREN INES**

**ORCID: 0000-0002-8605-3060**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Ramírez Castro, Lía Estrella

ORCID: 0000-0003-2911-6042

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesora**

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Bustamante León, Mariella

ORCID: 0000-0002-9870-9207

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Bustamante León, Mariella

**Presidente**

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

**Miembro**

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

**Miembro**

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

**Asesora**

### **Agradecimiento**

A mi universidad católica Los Ángeles de Chimbote, por brindarme sus instalaciones para formarme como profesional.

A mis maestros, por el esfuerzo y dedicación de transmitirme día a día sus enseñanzas, las cuales hoy poseo.

### **Dedicatoria**

A mis padres **Ciro** y **Marisol**, quienes son mi soporte y me brindan su apoyo incondicional, por quienes día a día me esmero para hacerles sentir orgullosos.

A mi hermana **Mary Esther**, que es como una segunda madre para mí, a la cual admiro mucho y es mi ejemplo a seguir.

A mi hermano **Alex Moisés**, mi ángel que desde el cielo me cuida.

### **Resumen**

La presente investigación, tuvo como objetivo relacionar inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño fue epidemiológico. La población estuvo conformada por los estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho y la muestra estuvo conformada por 20 estudiantes. Los instrumentos que se aplicaron en la investigación fueron: inventario emocional Ice de BarOn y escala de habilidades sociales de Godstein. Se obtuvo como resultado que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021.

*Palabras clave:* estudiantes, inteligencia emocional, habilidades sociales.

### **Abstract**

The objective of this research was to relate emotional intelligence and social skills in students of a secondary institution in Ayacucho, 2021. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The level of research was relational and the design was epidemiological. The population was made up of students from a secondary institution in Ayacucho, and the sample was made up of 20 students. The instruments that were applied in the research were: BarOn's ice emotional inventory and Godstein's social skills scale. It was obtained as a result that there is a relationship between emotional intelligence and social skills in students of a secondary institution in Ayacucho, 2021.

*Keywords:* students, emotional intelligence, social skills.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literature	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases Teóricas de la investigación	17
2. Hipótesis	26
3. Método	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Nivel de la investigación	26
3.3. Diseño de la investigación	27
3.4. El universo y muestra	27



3.5.	Operacionalización de variables	28
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1.	Técnicas	29
3.6.2.	Instrumentos	29
3.7.	Plan de Análisis	29
3.8.	Principios éticos	30
4.	Resultados	31
5.	Discusión	35
6.	Conclusiones	37
	Referencias	38
	Apéndice A. Instrumento de Evaluación	45
	Apéndice B. Consentimiento informado	51
	Apéndice C. Cronograma de actividades	52
	Apéndice D. Presupuesto	53
	Apéndice E. Fichas técnicas del instrumento de evaluación	54
	Apéndice F. Matriz de consistencia	57

## Índice de tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	31
Tabla 3.....	31
Tabla 4.....	33
Tabla 5.....	33

**Índice de figuras**

Figura 1.....	32
---------------	----

## Introducción

La inteligencia emocional es una habilidad conveniente para el buen desenvolvimiento de una persona, como bien lo afirma Daniel Goleman (1995), quien desarrolló una teoría en la cual antepone el desarrollo de la inteligencia emocional frente al coeficiente intelectual, resaltando la importancia de saber gestionar las emociones para poder enfrentarse y adaptarse a la sociedad con el fin de generar un bienestar tanto intrapersonal como interpersonal.

Así mismo, Ana Mendoza, ex representante del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el Perú, afirmó que en los últimos tiempos, la salud mental de niños y adolescentes se ha evidenciado, pues dos de las cinco primordiales causas de mortalidad en adolescentes son el suicidio y la violencia interpersonal, las cuales están relacionadas directamente con problemas de salud mental, con una cifra de casi el 50% de adolescentes entre 10 a 19 años en América Latina y el mundo, quienes presentan ansiedad y depresión, trastornos mentales que son causa de sufrimiento los cuales repercuten negativamente en la salud y educación. Chambilla (2021).

Por otro lado, Ministerio de Salud del Perú (2014), nos dice que los adolescentes presentan diferentes características y necesidades para poder desarrollar una identidad, las cuales están ligadas a diferentes habilidades sociales.

Así mismo, el investigador en educación y empleo, Javier Rodríguez Cuba, manifiesta que en el Perú existe la escasez de habilidades socioemocionales, los cuales fueron evidenciados al momento de contratar puestos de empleo tanto en altos cargos como en los de menor rango (Pacheco, 2022).

Por ello, la presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre las variables: inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021, a quienes se les evaluó las habilidades y capacidades

psicológicas desde diferentes aspectos tales como: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general, que pertenecen a los ítems del inventario de inteligencia emocional Ice de BarOn, así también se les evaluó los aspectos: primeras habilidades, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación correspondientes a la escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein.

Ésta investigación fue de tipo observacional, de diseño no experimental pues no hubo manipulación de variable, de nivel correlacional porque se midieron dos variables y, se aplicaron dos instrumentos Inventario Emocional Ice de BarOn y la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein, la población estuvo conformada por los estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, el diseño comprendió: búsqueda de antecedentes y elaboración del marco conceptual, para finalizar, se analizaron los resultados y se establecieron las conclusiones.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1 Antecedentes:

#### 1.1.1 A Nivel Internacional

Almeida y Orbea (2019) en su investigación “*Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato*” tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en las y los adolescentes de una unidad educativa del cantón Ambato, Ecuador, la cual desarrolló con un enfoque empírico cuantitativo, corte trasversal, nivel descriptivo y de tipo correlacional. La población con la que se trabajó fueron los estudiantes del cantón Ambato, del primero al tercer año de bachillerato, la muestra consistió de 187 casos, los cuales fueron seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico. Los instrumentos que utilizaron fueron el test de inteligencia emocional TMMS-24 adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004) y la escala de habilidades sociales, de Gismero (2006). Con resultados de  $Rho = .760$ ,  $p < 0,01$  concluyendo a través de la investigación realizada y con la base de datos estadísticos de los resultados, que, existe una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales.

Villalba (2018) en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato*” tuvo como objetivo principal determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas del centro de rehabilitación social Ambato de la provincia de Tungurahua, Ecuador las cuales están privadas de la libertad. Su enfoque fue de tipo cuantitativo de nivel correlacional, su población fue de 100 personas, 50 mujeres y 50 varones, siendo los resultados que encontró que

el 43% predomina el nivel promedio en inteligencia emocional, el 13%, el nivel muy bajo y el 13% el nivel muy alto; por otro lado el 50% predomina el nivel medio en habilidades sociales, el 47% el nivel alto y el 3% el nivel bajo, llegando finalmente a la conclusión que no existe una relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales.

### ***1.1.2 A Nivel Nacional***

Chumbimuni (2019) en su tesis: *“La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019”*. El objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los docentes de la I.E. “San Juan” del distrito de San Juan de Miraflores, Lima, Perú que el nivel de significancia es de 0,00 la cual es menor al valor de  $p=0.05$ . Concluyendo que existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales, 2019; el enfoque que se realizó fue cuantitativo, el tipo de investigación fue básica y el método fue hipotético deductivo, el diseño de la investigación fue no experimental de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 80 docentes, para recoger la información se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Determinando que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de la I.E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019.

Escobar (2019) en tesis titulada *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa particular César Vallejo de Huancavelica, 2019”* que fue de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño descriptivo correlacional. Utilizó los instrumentos: inventario emocional de BarOn ICE-NA y la Lista de chequeo de habilidades sociales - Goldstein, los cuales fueron aplicados a una muestra de 80 adolescentes. De acuerdo a los resultados obtenidos determinó que existe una correlación significativa entre ambas variables ( $p =0,017<$

0,005) según la Rho de Spearman que es de 0,470. Llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre ambas variables de estudio.

Araujo (2021). En su tesis *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021”*, la cual tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, la investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, la investigación estuvo conformada por 80 estudiantes del nivel primario, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios de inteligencia emocional y de habilidades sociales, los resultados se obtuvieron del Rho de Spearman (Rho 0,442 y p-valor 0,000), concluyendo que existe correlación positiva entre las variables.

### ***1.1.2 A Nivel Local***

Huamaní (2016) en su investigación: *“Habilidades sociales e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa “Científico Sairy” de Ayacucho”* tuvo como objetivo principal fue determinar la relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Secundaria Privada “Científico Sairy” en San Juan Bautista, Ayacucho. La población estuvo compuesta por 54 estudiantes, se utilizó el procesador estadístico SPSS, el diseño fue correlacional de enfoque cuantitativo, los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario Tau\_c de Kendall y el inventario emocional ice de Baron, con p-valor =  $0,010 < 0,005$ , concluyendo que existe relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Secundaria Privada “Científico Sairy” en San Juan Bautista, Ayacucho.



## **1.2 Bases Teóricas de la Investigación**

### ***1.2.1 Inteligencia Emocional***

Según Daniel Goleman, la inteligencia emocional es una habilidad capaz de controlar nuestros impulsos, de manera que podamos regular nuestros estados de ánimo desarrollando as la habilidad para poder pensar, ser empáticos y saber esperar. (Guerra, 2013)

La inteligencia emocional obtiene un gran valor, ya que influye en el desempeño y desarrollo de una persona, se definen dos tipos de inteligencia: la Interpersonal y la Intrapersonal, según de la Teoría de las Inteligencias Múltiples desarrolladas por Howard Gardner (García, 2018).

**1.2.1.1 Emoción.** Las emociones son alteraciones rápidas que los seres humanos experimentamos desde nuestro estado de ánimo, nuestras ideas, nuestros recuerdos o circunstancias. Algunas emociones más comunes son: la ira, la alegría, la tristeza, el temor, el placer, el amor, la sorpresa y la vergüenza (Cano y Zea, 2017).

Las emociones son contagiosas, es por ello que existen grupos o sistemas humanos los cuales comparten una misma emoción (Jiménez, 2018).

**1.2.1.2 Inteligencia.** Las definiciones sobre inteligencia han estado sometidas por tres principios: “los campos de conocimiento necesarios para la supervivencia de la cultura; los valores propios de la cultura y finalmente el sistema educativo que instruye y nutre las diversas competencias de los individuos”. Gardner propone dejar de hablar de inteligencia y comenzar a considerar el concepto de "inteligencias múltiples" (Pico, 2016)

**1.2.1.3 Inteligencia Emocional (Teoría de Baron).** Baron define inteligencia emocional como una inteligencia social, la cual permite al ser humano reconocer sus emociones y las de los

demás, también permite diferenciar entre ambas y utilizar la información para orientar nuestro pensamiento y encaminar nuestras acciones. (Ugarriza, 2001)

**1.2.1.4 La Inteligencia Emocional: Origen del concepto.** Los primeros antecedentes sobre inteligencia emocional aparecen en una etapa en la que los términos (inteligencia y emoción) no tenían ningún tipo de relación, a mediados de los años 90 es cuando estos dos conceptos se convierten en elementos básicos de la inteligencia emocional empleándose como constructo con un significado real (Mesa, 2015).

Se difunde la teoría de la Inteligencia Emocional dada por Daniel Goleman y su libro titulado “Inteligencia Emocional”. En éste libro se ven algunas disconformidades por los autores Mayer y Salovey, distorsionando el concepto dado previamente de Inteligencia Emocional. Se crean, además, instrumentos que miden la Inteligencia emocional y las investigaciones van en aumento (Moraleda, 2015).

#### **1.2.1.5 Tipos de Inteligencia Emocional.**

**1.2.6.1 La Inteligencia Interpersonal.** La Inteligencia Interpersonal se refiere a la capacidad que posee un ser humano en la interacción con otros individuos en diferentes aspectos, como los estados de ánimo, temperamentos, entre otros. Ésta inteligencia permite a una persona determinar las intenciones que los demás individuos tienen de una manera cautelosa ya sea que éstas personas lo manifiesten de manera evidente o de manera oculta, además permite empatizar con los demás y relacionarse de una manera más efectiva adaptándose favorablemente al entorno (Universidad Internacional de Valencia, 2018).

**1.2.6.2 La Inteligencia Intrapersonal.** La Inteligencia Intrapersonal es definida como la conciencia que tiene un individuo sobre sus propias habilidades y emociones, que les permite manejar de forma eficiente su propia vida con respecto a sus sentimientos, y el manejo de sus

emociones. Un individuo con una Inteligencia Intrapersonal es capaz de controlar sus impulsos y reaccionar de una manera más asertiva (Universidad Internacional de Valencia, 2018).

### ***1.2.7 Características de la Inteligencia Emocional***

Una persona con inteligencia emocional presenta las siguientes características: reconocimiento de las propias emociones y sentimientos, empatía (se pone fácilmente en las condiciones del otro), autoestima adecuada, control de las emociones, capacidad de tomar decisiones adecuadas, se mantiene siempre motivado, potencia las capacidades personales, optimiza la comunicación con los demás, mantiene relaciones positivas (Soto, 2020).

### ***1.2.8 Desarrollo de la Inteligencia Emocional***

El estudio Global Workplace Trends (2018) nos dice que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que son básicas para organizaciones en las cuales se busca desarrollar líderes de alto rendimiento.

Con el fin de propiciar una estimulación adecuada en torno al desarrollo de la inteligencia emocional se propone: Sonreír, ya que al hacerlo descargamos serotonina, un neurotransmisor muy importante para la vida emocional influyendo en muchos sistemas corporales como: la temperatura, la presión sanguínea, la digestión, el sueño y además que ayudan a poder combatir con el estrés. Unos altos niveles de serotonina se asocian con la disminución de la agresividad y la impulsividad (Sanitas, 2020).

### ***1.2.9 Habilidades de la Inteligencia Emocional***

Una madurez emocional se da cuando un sujeto sabe actuar de manera inteligente para evitar situaciones de tensión. Para ello, es importante tener las siguientes habilidades: conocer nuestros propios sentimientos y entender por qué los sentimos, en qué situaciones, experimentar empatía (entender y comprender, cómo se siente, ponerse en el lugar de esa persona), aprender a

manejar las emociones (saber manifestarlas de manera prudente de acuerdo a la situación en la que nos encontremos), capacidad de motivarse a uno mismo, control de relaciones sociales (Bau, 2017)

### ***1.2.10 Factores que intervienen en la Inteligencia Emocional***

Podemos ver los siguientes factores (Almeida y Orbea, 2019).

**1.2.10.1 Factores biológicos.** En nuestro organismo, nuestros genes se combinan de diferentes formas entre sí, condicionando nuestro comportamiento. A medida que nos vamos desarrollando, manifestamos características innatas.

**1.2.10.2 Factores ambientales.** Es el medio en el que una persona vive, se desenvuelve e interactúa influye en el desarrollo de su inteligencia emocional.

**1.2.10.3 El Contexto Histórico.** El lugar donde un sujeto nace presenta ciertas condiciones que influyen en el desarrollo de éste, tales como, la cultura, la época, etc.

**1.2.10.4 El Contexto Socioeconómico.** La clase social a la que pertenece un individuo puede influir en el desarrollo y se determina en las siguientes variables: lugar de residencia, ingresos familiares, educación que reciben o han recibido los miembros de la familia y el número de integrantes de la familia.

**1.2.10.5 El Contexto Familiar.** En el contexto familiar influye de manera directa a un individuo, pues en éste contexto se desarrollan aspectos afectivos, educativos y ambientales.

**1.2.10.6 El contexto Escolar.** Por último, el contexto escolar es donde una persona desarrolla sus habilidades sociales.

### ***1.2.11. Ventajas de la Inteligencia Emocional***

Las personas que poseen un alto nivel de inteligencia emocional presentan habilidades como: capacidad de liderazgo e influencia, empatía, adecuado manejo de emociones, discernimiento, mejoría en las relaciones interpersonales, mejora en autoconocimiento y la toma de decisiones, las cuales favorecen a tener éxito en diferentes aspectos de la vida, ya sean sentimentales, familiares, laborales o de relaciones humanas (Fragoso, 2015)

### ***1.2.10 Respaldo Científico***

Los estudios científicos que existen sobre inteligencia emocional se centran principalmente en la vida personal del individuo y el aprendizaje emocional que éste desarrolla durante las etapas de la infancia y adolescencia, relacionados a factores biológicos y anatómicos, como el papel que desempeña la amígdala y el hipocampo en la evolución de las emociones y la importancia que cumplen las hormonas (Díaz et al., 2015)

### ***1.2.2 Habilidades Sociales***

Las habilidades sociales son las capacidades de relacionarnos con los demás de manera que obtengamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, las habilidades sociales nos ayudan a tener una autoestima alta, a ser asertivos y a tener una mejor inteligencia emocional (Roca, 2005, citado por Calcina et al., 2020)

Las habilidades sociales se definen como el conjunto de comportamientos de una persona y las capacidades que ésta tiene para que éstos comportamientos sean de una manera asertiva, es decir actitudes y acciones que puedan ser vistos de buena manera ante la sociedad pudiendo ser recompensados o premiados y no realizar acciones o comportamientos que puedan ser juzgados o castigados por la sociedad (Neuronup, 2020)

“Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que permiten al ser humano interactuar y relacionarse con los demás de una manera efectiva y satisfactoria” La mente es maravillosa (2020).

Las personas pueden mantener relaciones interpersonales de una manera positiva gracias a las habilidades sociales, las cuales permitirán transmitir emociones y sentimientos de una manera más placentera, por otro lado, desarrolla estrategias para una buena resolución de conflictos, puesto que se busca el bienestar propio y de los demás (Calsina et al. 2016).

**1.2.2.1 Teoría de Arnold Goldstein.** Goldstein define las habilidades sociales como un conjunto de capacidades y habilidades específicas que el ser humano desarrolla para tener buenas relaciones interpersonales, así como el buen manejo en la resolución de problemas interpersonales y socioemocionales, desde las básicas hasta las más complejas, las cuales Goldstein las divide en; las habilidades sociales básicas, las avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión para hacer frente al estrés y, las de planificación. (Vera, 2015)

**1.2.2.2 Tipología de las Habilidades Sociales según Arnold Goldstein.** Goldstein y sus colaboradores clasifican las habilidades sociales de la siguiente manera (Maraza y Morocco, 2019).

**1.2.2.2.1 Primeras habilidades sociales.** Estas habilidades son esenciales para que el sujeto interactúe con otros individuos, entre estas habilidades están: prestar atención a la información del interlocutor, mostrar interés por continuar la conversación, expresar adecuadamente una opinión, saber presentarse y presentar a otras personas, resaltar las virtudes de una persona u otros cumplidos.

**1.2.2.2.2 Habilidades Sociales Avanzadas.** Un individuo no siempre resuelve un problema de manera efectiva por cuenta propia, por lo que es indispensable saber pedir ayuda de otros compañeros, del mismo modo es importante saber dar buenas instrucciones, y poder convencer a los demás.

**1.2.2.2.3 Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos.** El ser humano que reprime sus sentimientos genera dificultades para relacionarse con su entorno social y puede llevarlo a aislarse, por ello es importante saber manifestar los sentimientos propios y saber reconocer los de los demás.

**1.2.2.2.4 Habilidades Alternativas a la agresión.** Con respecto a este conjunto de habilidades, se enfatiza la capacidad del individuo para resolver conflictos a través de alternativas que no impliquen una respuesta agresiva, ya que en este punto el individuo debe considerar las necesidades propias y ajenas y buscar soluciones para ambos lados, sabiendo defender los propios derechos y al mismo tiempo respetando los de los demás, Así también se resalta la habilidad de ayudar a los demás y evitar peleas.

**1.2.2.2.5 Habilidades para hacer frente al Estrés.** Existen ciertas habilidades que pueden ayudar a evitar o disminuir el estrés en los sujetos, y así mantener una buena salud emocional y física, como prepararse para una conversación difícil, responder a una acusación, responder una queja, resolver la vergüenza, entre otros.

**1.2.2.2.6 Habilidades de Planificación.** Finalmente, este conjunto de habilidades precisa de un juicio crítico del individuo, un nivel de madurez que le permita decidir lo que es bueno o malo para él en situaciones convenientes y realistas, habilidades que le permitan analizar las opciones que puede controlar con base en su propia experiencia, y así encontrar soluciones efectivas a sus preocupaciones o problemas.

### 1.2.10.2 Áreas de las Habilidades Sociales

García (2015). Las Habilidades Sociales abarca diferentes áreas, desde lo conductual, cognitiva, y fisiológica. Éstas áreas se pueden desarrollar o aprender en el ambiente que se rodee una persona.

**Área Conductual:** Ésta área se relaciona con la manera de actuar en el momento de las relaciones sociales. Ésta conducta puede ser verbal o no verbal.

**Área Cognitiva:** El comportamiento está relacionado con el pensamiento, por eso ésta área se hace presente también a la hora de relacionarse socialmente, puesto que son los pensamientos los cuales pueden desarrollar o inhibir destrezas sociales.

**Área Fisiológica:** Cuando nos exponemos ante una situación social, nuestro sistema nervioso genera cambios en nuestro cuerpo, los cuales pueden alterar nuestra manera de relacionarnos.

### 1.2.10.3 Tipos de Habilidades Sociales

Rivera (2016). Existen diferentes tipos de habilidades sociales las cuales una persona desarrolla a lo largo de su vida, todos los seres humanos tienen diferentes tipos de habilidades sociales.

**De comunicación:** Es la manera en como una persona se expresa para saludar, solicitar ayuda, conversar y el tono de voz que usa.

**De asertividad:** Está relacionado con la actitud que una persona tiene para actuar frente a situaciones en las que tiene que defender sus derechos, ponerse en el lugar del otro, pedir favores.

**De expresión de sentimientos y emociones:** Los sentimientos, emociones que un individuo expresa frente a relaciones sociales.



**De conflictos interpersonales:** El ser humano se enfrenta ante conflictos interpersonales, y situaciones problemáticas en las cuales debe buscar soluciones.

**De manejo del estrés:** Aquí podemos ver la capacidad que tiene la persona para lidiar con una situación de tensión.

#### **6.2.10.4 Factores que intervienen en la Habilidades Sociales**

Almeida y Orbea (2019). Podemos ver los siguientes factores que intervienen en las habilidades sociales de una persona:

**Factores biológicos:** Muchas investigaciones han determinado la gran probabilidad de que las personas con buenas habilidades sociales hereden a sus hijos éstas características.

**Factores culturales:** La cultura es un ambiente de relación donde un individuo puede llegar a desarrollar ciertas habilidades sociales o por otro lado perderlas de acuerdo al contexto.

**Factores familiares:** La familia es el círculo social más cercano de un ser humano, es por ésta razón que los hijos tienden a copiar las conductas de los padres.

**Factores Académicos:** Los maestros pueden ejercer un fuerte vínculo con los estudiantes, viéndolos, así como un modelo a seguir, copiando conductas tanto positivas como negativas, así mismo existe una fuerte vinculación con los compañeros, los cuales pueden influir en las actitudes y comportamientos del alumno.

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales de una institución secundaria de Ayacucho, 2021

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales de una institución secundaria de Ayacucho, 2021

## **3. Método**

### **3.1. Tipo de Investigación**

El tipo de estudio fue observacional ya que no hubo manipulación de variable, mostrándose en su naturaleza; prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito de la investigación, transversal, porque la variable se midió una única vez a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado (Supo, 2014).

### **3.2. Nivel de la Investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre inteligencia emocional y habilidades sociales, no se pretendió conocer las relaciones causales, sino la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada permitió hacer asociaciones (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria (Supo, 2014).

### **3.4. El Universo y Muestra**

El universo de ésta investigación estuvo conformado por los estudiantes de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021.

La muestra de ésta investigación estuvo conformada los estudiantes del quinto año de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021.

#### ***Criterios de Inclusión y Exclusión***

##### **Criterios de Inclusión:**

- De 16 años a 18 años.
- Estudiantes de quinto año.
- Participación voluntaria en la prueba.

##### **Criterios de Exclusión:**

- El estudiante no firme el consentimiento informado.
- El estudiante no haya completado la prueba.
- El estudiante sea mayor de 18 años.

### 3.5. Operacionalización de Variables

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y Operacionalización de Variables.*

Variable de Asociación	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones / Indicadores	Variables finales	Tipo de Variable
Inteligencia emocional	Baron (1997) define la inteligencia emocional como una inteligencia social, la cual permite al ser humano reconocer sus emociones y las de los demás.	Las respuestas fueron medidas a través del inventario de inteligencia emocional de Baron, la misma que está constituida por 30 ítems.	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de Ánimo general	Muy adecuada Adecuada Por mejorar	Categórica, ordinal, politómica
Variable de supervisión	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones / Indicadores	Variables finales	Tipo de Variable
Habilidades sociales	Goldstein (1989) define las habilidades sociales como un conjunto de capacidades y habilidades específicas que el ser humano desarrolla para tener buenas relaciones interpersonales.	Las respuestas fueron medidas a través la escala de habilidades sociales de Goldstein, la misma que está constituida por 50 ítems.	Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación	Alta Media Baja	Categórica, ordinal, politómica

Elaboración propia.

### **3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.6.1 Técnicas**

Las técnicas que se utilizaron en ésta investigación fueron las siguientes:

Encuesta: la encuesta es una técnica que recoge datos por medio de la interrogación, teniendo como finalidad obtener medidas sobre los conceptos que son derivados de la problemática de investigación. Ésta recopilación de los datos se realiza por medio de un cuestionario. (Fachelli y López-Roldan, 2015).

Observación no experimental: Está observación nos permite describir la situación, las actitudes y conductas que presenten los estudiantes tal y como se perciban, sin manipular la información (Vásquez, 2020).

#### **3.6.2 Instrumentos**

Los instrumentos en un proyecto de investigación, son los que nos proporcionan información, dependiendo de ello la confiabilidad y la validez del estudio. (Dirección de la Cultura Física y el Deporte, 2017).

Los instrumentos que se aplicaron en la investigación fueron el Inventario Emocional Ice de BarOn y la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.

### **3.7 Plan de Análisis**

El análisis de los datos se realizó haciendo uso de las hojas de cálculo de Excel, y así se pudo elaborar la base de datos, procediendo con la tabulación y graficación de los resultados descriptivos del inventario emocional Ice de BarOn y la escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein, por medio del programa SPSS, donde se obtuvo resultados inferenciales para las pruebas no paramétricas y constatamos los datos, lo cual nos permitió caracterizar las variables.

### **3.8 Principios Éticos**

La siguiente investigación se realizó bajo los principios de la ética que rigen la investigación en la ULADECH católica. (Reglamento del Comité Institucional de Ética en Investigación, 2020)

Protección de la persona, con el respeto de sus derechos fundamentales, protección de su dignidad, identidad, diversidad, confidencialidad, privacidad y libre participación de las actividades que requiere la investigación, con el derecho de estar informados sobre los propósitos y fines que ésta.

Beneficencia y no maleficencia, donde se asegura el cuidado de la vida y el bienestar de los participantes en la investigación.

Justicia y la equidad, donde no se dio lugar a prácticas injustas, trabajando con equidad con todos los participantes.

Se mantuvo la integridad en todas las actividades realizadas en el proyecto de investigación científica, trabajando con honestidad, objetividad, justicia y responsabilidad y transparencia en la ejecución y difusión de resultados de ésta investigación

Se guardan derechos de autor, de quienes se emplearon información apostillando ésta investigación, citándolos debidamente.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Inteligencia Emocional en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021*

Inteligencia Emocional	f <sub>i</sub>	%
Muy desarrollada	3	15
Adecuada	14	70
Por mejorar	3	15
Total	20	100

Nota. De la población estudiada, la mayoría (70%) presenta inteligencia emocional adecuada.

**Tabla 3**

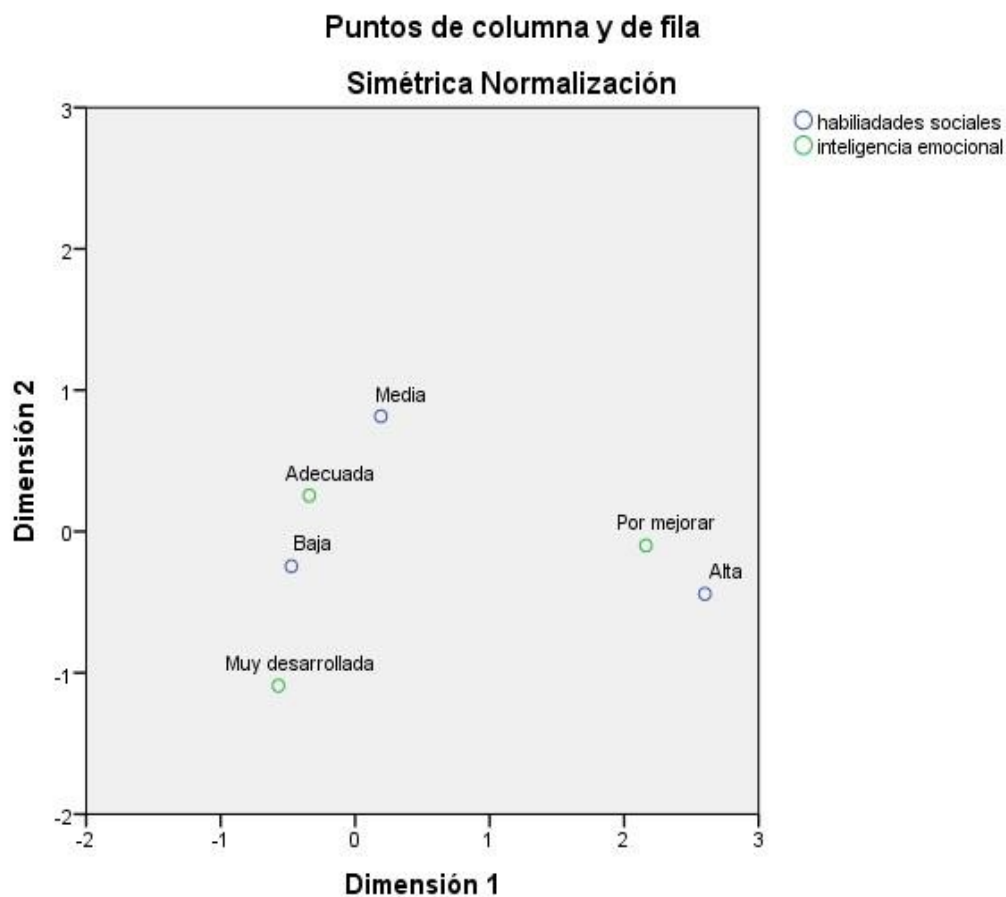
*Habilidades Sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021*

Habilidades Sociales	f <sub>i</sub>	%
Alta	13	65
Media	5	25
Baja	2	10
Total	20	100

Nota. De la población estudiada, la mayoría (65%) presenta habilidades sociales alta.

**Figura 1**

*Figura de puntos de análisis de correspondencia simple de inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021*



*Nota.* De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son inteligencia emocional adecuada y habilidades sociales baja.



**Tabla 4**

*Dicotomización de inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021*

**Tabla de contingencia inteligencia emocional dicotomizada \* habilidades sociales dicotomizada**

		habilidades sociales dicotomizada			
		baja	otros	total	
inteligencia emocional dicotomizada	adecuada	Recuento	10	4	14
		% del total	50,0%	20,0%	70,0%
	otros	Recuento	3	3	6
		% del total	15,0%	15,0%	30,0%
	total	Recuento	13	7	20
		% del total	65,0%	35,0%	100,0%

**Tabla 5**

*Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021*

---

### **Hipótesis**

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021

H1: Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021

---

### **Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor P**= 0,357 = 35.7 %

**Lectura del p-valor**

Con un 35.7% de probabilidad de errores, no existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021

**Toma de decisiones**

No existe relación entre la inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021

---

Fuente: Inventario de inteligencia emocional Ice de Baron y Escala de habilidades sociales de Goldstein.

Nota. En la presente taba para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 35.7 % que está muy por encima del nivel de significancia del 5 %, lo cual permitió aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021.

## 5. Discusión

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021, donde se obtiene el valor  $P - \alpha = 0,05$ , menor que 0,357 por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la del investigador, por lo tanto, no existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021.

El resultado de ésta investigación, es similar al de Villalba (2018) en su tesis titulada *“Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Personas Privadas de la Libertad del Centro De Rehabilitación Social Ambato”* tuvo como objetivo principal determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas del centro de rehabilitación social Ambato de la provincia de Tungurahua, Ecuador, las cuales están privadas de la libertad, con una población fue de 100 personas, 50 mujeres y 50 varones y llegó a la conclusión que no existe una relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales. De los resultados comparados, podemos decir que la inteligencia emocional y las habilidades sociales que presentaron los evaluados son independientes entre sí, es decir, el comportamiento respecto al nivel de inteligencia que poseen no se ve afectado por el nivel de habilidades sociales que exhiben, del mismo modo viceversa.

Por otro lado, los resultados de éste estudio difieren de Almeida y Orbea (2019) en su investigación *“Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato”*, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en las y los adolescentes de una unidad educativa del cantón Ambato, Ecuador, la cual se desarrolló con un enfoque empírico cuantitativo, corte trasversal, nivel descriptivo y de tipo correlacional. La población con la que se

trabajó fueron los estudiantes del cantón Ambato, del primero al tercer año de bachillerato, la muestra consistió de 187 casos, los cuales fueron seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico. Los instrumentos que utilizaron fueron el test de inteligencia emocional TMMS-24 adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004) y la escala de habilidades sociales, de Gismero (2006). Con resultados de  $Rho = .760$ ,  $p < 0,01$  concluyendo a través de la investigación realizada y con la base de datos estadísticos de los resultados, que, existe una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales. Ésta diferencia se debe principalmente a la diferencia de instrumentos utilizados en la investigación, así como a la diferencia de contexto cultural, ya que la investigación comparada se realizó en el país de Ecuador.

Las fortalezas del estudio, se basan en las pruebas psicométricas Ice de Baron que mide el nivel de inteligencia emocional, Ugarriza y Pajares en su muestra normativa ( $N = 3374$ ), que fue en Perú, con niños y adolescentes de Lima, obtuvieron que los coeficientes de consistencia están entre 0.23 a 0.88, las cuales son representativas y la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein, la cual fue adaptada a diferentes tipos de investigaciones, haciendo que la validez de contenido se sea válida, aparte de ello, expertos dieron su veredicto obteniendo así un promedio superior a 0.70, con una confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach; la cual precisa de una única administración del instrumento de medición, dando valores que oscilan entre cero y uno, con la cual se obtiene un coeficiente de 0.98, evidenciando así la alta confiabilidad del instrumento, presentando una consistencia interna muy alta.

## **6. Conclusiones**

Se concluye que no existe relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales, en los estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021.

El nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021 es adecuada.

El nivel de habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021 es alta.

## Referencias

- Almeida Márquez, L., Orbea Guarnizo, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional. [Repositorio PUCESA: Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato](#)
- Araujo Serna, M. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. [Marujo\\_SMDP-SD.pdf \(ucv.edu.pe\)](#)
- Bau, S. (13 de febrero del 2017). Gestionando nuestras emociones. *Inteligencia emocional*. <https://amadag.com/gestionando-nuestras-emociones-inteligencia-emocional/>
- Calcina, C., Esteves, A., Paredes, R. y Yapuchura C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Scielo Perú*. 11(1), 16-27. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2219-71682020000100016](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2219-71682020000100016)
- Calsina, W, García, M, Flores, E, Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *Scielo Perú*. 7(2), 05-14. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
- Cano, S, Zea, M. (2017). Manejar las emociones factor importante en el mejoramiento de la calidad de la vida. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

Chambilla, Y (15 de octubre del 2021). Estado mundial de la infancia de UNICEF destaca el modelo peruano de atención comunitaria a la salud mental. Unicef. Perú.

[Estado Mundial de la Infancia de UNICEF destaca el modelo peruano de atención comunitaria a la salud mental](#)

Chumbimuni, Cajahuaringa, K. (2019). *La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. San Juan de San Juan de Miraflores, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019 \(ucv.edu.pe\)](#)

Díaz, W, Navia, C, Saavedra, J, Zamora T. y Zúñiga, L. (2015). Correlación funcional del sistema límbico con la emoción, el aprendizaje y la memoria. 7(2), 33-35.

[file:///C:/Users/HP/Downloads/52874-Texto%20del%20art%C3%ADculo-259718-1-10-20150902.pdf](#) [file:///C:/Users/HP/Downloads/52874-Texto%20del%20art%C3%ADculo-259718-1-10-20150902.pdf](#)

Dirección de la Cultura Física y el Deporte. (2017). *Técnicas e instrumentos. Metodología de la Investigación*. [http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03/lecturas%20PDF/05\\_lectura\\_Tecnicas\\_e\\_Instrumentos.pdf](#)

Domínguez, J. (2015). *Manual de Metodología de la Investigación Científica (MIMI)*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[manual\\_de\\_metodologia\\_de\\_investigación\\_científica\\_MIMI.pdf \(uladech.edu.pe\)](#)

Escobar, A. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa particular César Vallejo de Huancavelica, 2019*. [Tesis de

- pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1042>
- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior*.  
Revista Iberoamericana de Educación Superior.  
<https://scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>
- García, R. (2018). Neuropsicología. *Inteligencia intrapersonal e interpersonal: definiciones y ejemplos*. IMF Blog corporativo. [Inteligencia interpersonal e intrapersonal: definiciones y ejemplos \(imf-formacion.com\)](https://www.imf-formacion.com)
- Global Workplace Trends (2018). *Informe de tendencias mundiales en el lugar de trabajo. 2018*.  
Sodexo. [https://competitividadlaboral.org/wpcontent/uploads/2018/05/2018\\_Sodexo-Global-WorkplaceTrends\\_ES.pdf](https://competitividadlaboral.org/wpcontent/uploads/2018/05/2018_Sodexo-Global-WorkplaceTrends_ES.pdf)
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. [Goleman Daniel Inteligencia Emocional.pdf - Google Drive](#)
- Guerra Bustamante, J. (2013). *Inteligencia Emocional, Apego y Felicidad en Adolescentes. Un estudio intercultural entre España y Argentina*. [Tesis doctoral, Universidad de Extremadura]. [Inteligencia emocional, apego y felicidad en adolescentes. Un estudio intercultural entre España y Argentina \(1library.co\)](#)
- Huamaní, S. (2016). *Habilidades sociales e inteligencia emocional en estudiantes de la institución secundaria privada “Científico Sairy” en San Juan Bautista, Ayacucho*. [Tesis de pregrado, Universidad de Ayacucho Federico Froebel].  
<https://www.udaff.edu.pe/sitio/archivos/files/articulo%2002%281%29.pdf>



Jiménez Jiménez, A (2 de febrero del 2018). *Inteligencia Emocional*. Lúa Ediciones.

[https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf)

La Mente Es Maravillosa (13 de noviembre, 2020). Revista sobre psicología, filosofía y reflexiones para la vida. [La Mente es Maravillosa - Revista sobre psicología, filosofía y reflexiones sobre la vida.](#)

Fachelli, S, López-Rolán, P. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.

[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)

Maraza Quispe, Heidy, Morocco A. Enzo. (2019). Habilidades sociales y síntomas psicopatológicos en internos reclusos por homicidio calificado en el establecimiento penitenciario Juliaca 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín].

[Habilidades Sociales y Síntomas Psicopatológicos en internos reclusos por Homicidio Calificado en el Establecimiento Penitenciario Juliaca 2019 \(1library.co\)](#)

Mesa Jacobo, J.R. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. [Tesis Doctoral, Universidad De Murcia].

[Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes \(tdx.cat\)](#)

Moraleda, A. (2015). *Justificación De La Necesidad de una Educación Emocional*.

*Diseño de un Programa de Intervención Psicopedagógica de Educación*

*Emocional*. [Tesis doctoral. Universidad Complutense De Madrid Facultad De

Educación: Departamento De Métodos De Investigación Y Diagnóstico En

Educación]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/33062/>

- Neuronup. (2020). *Habilidades Sociales*. Plataforma Web de Neurorehabilitación Cognitiva. <https://www.neuronup.com/areas-de-intervencion/habilidades-sociales/#:~:text=Las%20habilidades%%20sociales%20son%20el,social%20en%20el%20que%20est%C3%A1.>
- Pacheco Tejada, J (21 de enero del 2021). *Pandemia, Educación y Habilidades Socioemocionales*. Universidad Católica San Pablo. [Pandemia, educación y habilidades socioemocionales | Entradas UCSP: Artículos](#)
- Pico, I. (2016). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner*. Psicología online, Neurociencia y ayuda Psicológica. [Psicopico.com](#)
- Reglamento del Comité Institucional de Ética en Investigación(CIEI). (29 de octubre del 2020). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. [reglamento-comite-etica-v006.pdf \(uladech.edu.pe\)](#)
- Rivera, Terán, D.E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Tesis de maestría, Universidad Libre]. [desarrollo de habilidades sociales de comunicaciÃ³n asertiva para el fortalecimiento de la convive.pdf \(unilibre.edu.co\)](#)
- Ruiz Vargas, E. *La Inteligencia Emocional: Un Breve Análisis de su Relación e Influencia en el trabajo*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Instituto de Ciencias Económico Administrativas Boletín Científico. 5(10). [La inteligencia emocional: un breve análisis de su relación e influencia en el trabajo | Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA \(uaeh.edu.mx\)](#)

Sanitas. (2020). *La Serotonina y las Emociones*. Biblioteca de Salud. Prevención –

Salud. [La serotonina y las emociones \(sanitas.es\)](http://sanitas.es)

Universidad Internacional de Valencia. (2018). *Inteligencia Interpersonal: Qué es y cómo se puede mejorar*.

<https://www.universidadviu.com/inteligenciainterpersonal-se-puedemejorar/>

Universidad Internacional de Valencia. (1 de julio del 2015). *Inteligencia*

*Intrapersonal: La capacidad de ver cómo somos y lo que queremos*.

[Inteligencia intrapersonal: la capacidad de ver cómo somos y lo que](#)

[queremos | VIU \(universidadviu.com\)](#)

Soto, R. (2020). *Curso de Inteligencia Emocional: Emociones, Sentimientos y Cambio de conducta*. Universidad Politécnica de Cataluña.

<https://www.upcplus.com/catalogo/curso/inteligencia-emocional->

[emocionessentimientos-y-cambio-de-](#)

[conducta?gclid=CjwKCAiA\\_L9BRBQEiwAbm5fnJLsZvJxBXOFAUb84uOVjKc](#)

[q8F3TCDx9MXG9qiJf6aRDWdQGwFjxoC2AcQAvD\\_BwE#sec-773](#)

Supo (2014). *Metodología de la investigación para las ciencias de la salud*. BIOESTADISTICO

EIRL. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-andina-nestor-caceres->

[velasquez/metodologia-del-trabajo-universitario/metodologia-de-la-investigacion-dr-](#)

[supo/18409899](#)

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de*

*BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. (4), 129-160. [Redalyc.La](#)

[evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn \(I-CE\) en una](#)

[muestra de Lima Metropolitana](#)

- Vásquez Rodríguez, W. A. (2020). *Metodología de la Investigación: Manual del Estudiante*. Ciudad Universitaria Santa Anita. Universidad de San Martín de Porres. [USMP \(2020\). Metodología de investigación. Manual del estudiante - METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN - Studocu](#)
- Vera, A. (2015). *Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] [Tesis original.pdf \(upc.edu.pe\)](#)
- Vicente, P. (2019). *La Importancia de las Habilidades Sociales*. Psicóloga Princesa 81. <https://psicologosprincesa81.com/blog/importanciadelashabilidadessociales/#:~:text=Ejemplos%20de%20personas%20con%20dificultades,es%20importante%20saber%20que%20las>
- Villalba Barona, T, V. (2018). *Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Personas Privadas de la Libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. [INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS PR.pdf \(uta.edu.ec\)](#)

## Apéndice

### Apéndice A. Instrumento de Recolección de Datos.

#### I. Inventario de Inteligencia Emocional Ice de BarOn

#### INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON (ICE)

Estimado(a), el presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

#### INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	Me importa lo que les sucede a las personas.				
<b>2</b>	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
<b>3</b>	Me gustan todas las personas que conozco.				
<b>4</b>	Soy capaz de respetar a los demás.				
<b>5</b>	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
<b>6</b>	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
<b>7</b>	Pienso bien de todas las personas.				
<b>8</b>	Peleo con la gente.				
<b>9</b>	Tengo mal genio.				
<b>10</b>	Puedo comprender preguntas difíciles.				

<b>11</b>	Nada me molesta.				
<b>12</b>	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
<b>13</b>	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
<b>14</b>	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
<b>15</b>	Debo decir siempre la verdad.				
<b>16</b>	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
<b>17</b>	Me molesto fácilmente.				
<b>18</b>	Me agrada hacer cosas para los demás.				
<b>19</b>	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
<b>20</b>	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
<b>21</b>	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
<b>22</b>	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
<b>23</b>	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
<b>24</b>	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
<b>25</b>	No tengo días malos.				
<b>26</b>	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
<b>27</b>	Me fastidio fácilmente.				
<b>28</b>	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
<b>29</b>	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
<b>30</b>	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

## II. Escala de Habilidades Sociales

### LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

SEXO: ..... EDAD: ..... LUGAR DE PROCEDENCIA: .....

GRADO: ..... NIVEL: ..... SECCION: .....

#### INSTRUCCIONES

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de

	Nunca	1
N :		
RV :	Rara Vez	2
AV :	A Veces	3
AM :	A Menudo	4
S :	Siempre	5

N	GRUPO I PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	1	2	3	4	5
1	Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?.					
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la Persona adecuada?					
5	Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	Presentarse a otras personas: ¿ Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?.					
8	Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					

<b>GRUPO II HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>						
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?					
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
<b>GRUPO III HABILIDADES RELACIONADAS CON EL SENTIMIENTO</b>						
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16	Expresar sus sentimientos: ¿permite que los demás conozca lo que siente?					
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?					
20	Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
<b>GRUPO IV HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION</b>						
22	Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	Negociar: ¿ Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26	Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28	Responder a las bromas: Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					



30	No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?				
<b>GRUPO V HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>					
31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?				
32	Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?				
33	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?				
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?				
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?				
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?				
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?				
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?				
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?				
40	Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?				
41	Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?				
42	Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?				
<b>GRUPO VI HABILIDADES DE PLANIFICACION</b>					
43	Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?				
44	Determina la causa de un problema: ¿si surge un problema, intenta determinar lo que causó?				
45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.				
46	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?				
47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?				

48	Resolver los problemas según su importancia:¿ Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					



## Apéndice B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por Lía Estrella Ramírez Castro, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en la investigación, denominada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN SECUNDARIA DE AYACUCHO, 2020”**

- La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: [chazka10@gmail.com](mailto:chazka10@gmail.com) o al número 983777186. Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la Universidad.

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2021				2021				2022			
		2020 – II				2021 - I				2021 – II				2022 – I			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación					X											
5	Mejora del marco teórico y metodológico						X										
6	Redacción de la revisión de la literatura						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Ejecución de la metodología									X							
9	Resultados de la investigación										X						
10	Conclusiones y recomendaciones											X					
11	Redacción del pre informe de investigación												X				
12	Redacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el jurado de investigación														X		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															X	
15	Redacción de artículo científico																X

### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable</b>			
<b>(Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
Impresiones	0.20	100	20.00
Fotocopias	0.20	300	60.00
Empastado	60.00	1	60.00
Papel bond A-4 (500 hojas)	15.00	1	15.00
Lapiceros	0.50	50	25.00
<b>Servicios</b>			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
Pasajes para recolectar información	10.00	6	60.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			340.00
<b>Presupuesto no desembolsable</b>			
<b>(Universidad)</b>			

<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
Uso de Internet	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00

<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			992.00

## **Apéndice E. Fichas técnicas del instrumento de evaluación**

### **Inventario Emocional Ice de Baron**

#### **Ficha Técnica**

Nombre: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, Autor: Reuven BarOn,  
Procedencia: Toronto – Canadá, Adaptación peruana: Nelly Uggarriza y Liz Pajares,  
Administración: Individual / Colectiva, Aplicación: De 16 años en adelante, Duración: Sin límite de tiempo, Puntuación: Calificación manual o computarizada, Tipificación: Baremos peruanos, Usos: Educativo, Clínico, Jurídico; Laboral, Materiales: Cuestionario que contiene los ítems de IE, hoja de respuesta, plantilla de corrección y hoja de resultados. Descripción: Éste cuestionario nos brinda un cociente emocional general y otros 5 cocientes emocionales compuestos. Finalidad: Evaluar la inteligencia emocional por medio de 5 escalas (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo General). Validez: Uggarriza y Pajares analizaron la estructura factorial de las escalas en una muestra peruana normativa en niños y adolescentes de Lima (N = 3374), donde la relación del cociente emocional y las escalas va de 0.37 a 0.94, las cuales son respetables. Confiabilidad: Uggarriza y Pajares en su muestra normativa (N = 3374), que fue en Perú, con niños y adolescentes de Lima, obtuvieron que los coeficientes de consistencia están entre 0.23 a 0.88, las cuales son representativas.

## **Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein**

### **Ficha Técnica**

Autor: Arnold Goldstein, Procedencia: Nueva York, Estados Unidos., Traducción y Adaptación: Ambrosio Tomás (1994-1995), Administración: Individual / Colectiva., Aplicación: De 12 años en adelante., Duración: 15 a 20 minutos promedio., Puntuación: Calificación manual., Materiales: Cuestionario con los ítems de Habilidades Sociales, hoja de respuestas, plantilla de corrección. Validez: El instrumento ha sido adaptado a diferentes tipos de investigaciones, haciendo que la validez de contenido se sea válida, aparte de ello, expertos dieron su veredicto obteniendo así un promedio superior a 0.70. Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento se determinó por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach; la cual precisa de una única administración del instrumento de medición, dando valores que oscilan entre cero y uno, con la cual se obtiene un coeficiente de 0.98, evidenciando así la alta confiabilidad del instrumento, presentando una consistencia interna muy alta.



**Apéndice F. Matriz de Consistencia.**

*Tabla B. Matriz de Consistencia.*

<b>Enunciado</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables / Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021?	<b>Objetivo General</b> Determinar la correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021.	<b>Hipótesis General</b> Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021	<b>Variables:</b> Inteligencia emocional Habilidades sociales	La investigación fue de tipo observacional, transversal y analítico. El universo fueron los estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho y la muestra estuvo conformada por 20 estudiantes.
	<b>Objetivos Específicos</b> Describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021.	H1: Existe relación entre la inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021	<b>Dimensiones:</b> Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de ánimo general	Las técnicas que se utilizaron en ésta investigación fueron: Encuesta
	Describir los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021.		Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas	Observación no experimental Los instrumentos que
	Describir los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Secundaria de Ayacucho, 2021.		Habilidades relacionadas con el sentimiento Habilidades alternas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación	se aplicaron en la investigación fueron: Inventario emocional Ice de BarOn y Escala de habilidades sociales de Godstein.

# EVIDENCIA DE TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado