



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR**

**EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO,**

**CALLERÍA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**DOMINGUEZ LUNA, LUZ CHARITO**

**ORCID: 0000-0003-1587-976X**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Domínguez Luna, Luz Charito

ORCID: 0000-0003-1587-976X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú.

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alva

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme día a día cumplir con mis objetivos guiándome y bendiciéndome siempre con dicha y perseverancia.

A mis hijos Kiara y Franco por ser los motivos más grandes para mi superación constante en cada etapa de mi vida.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por un total de 30 pobladores del asentamiento humano Flor de Belén mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos psicológicos de estudio empleados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Barnes y Olson y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson. Se procesó los datos obtenidos a través del software SPSS versión 21, los cuales se presentaron mediante tablas. Se indicó a través de la Correlación de Pearson un valor  $p=0.01<0.05$  y como parte de los resultados descriptivos se indicó que el 60% de evaluados representan al nivel bajo de comunicación familiar y el 70% al nivel bajo de satisfacción familiar. Se concluyó que existe una relación significativa entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar.

*Palabras clave:* comunicación familiar, familia, satisfacción familiar

### **Abstract**

The objective of this research work was to relate family communication and family satisfaction in residents of a human settlement, Callería, 2020. A quantitative methodology was used, a descriptive correlational level and with a non-experimental design of cut cross. The sample consisted of a total of 30 residents of the Flor de Belén human settlement through a non-probabilistic convenience sampling. The psychological study instruments used were the Barnes and Olson Family Communication Scale (FCS) and the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale (FSS). The data obtained was processed through the SPSS version 21 software, which were presented by means of tables. A value  $p = 0.01 < 0.05$  was indicated through the Pearson Correlation and as part of the descriptive results it was indicated that 60% of those evaluated represent the low level of family communication and 70% the low level of family satisfaction. It was concluded that there is a significant relationship between the variables of family communication and family satisfaction.

*Keywords:* family, family communication, family satisfaction

## Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de literatura	13
1.1 Antecedentes	13
1.1.1 Internacionales	13
1.1.2 Nacionales	15
1.1.2 Locales	19
1.2 Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1 Comunicación familiar	20
1.2.1.1 Definiciones	20
1.2.1.2 El lenguaje y la comunicación familiar	21
1.2.1.3 Manejo de conflictos mediante comunicación familiar	22
1.2.1.4 Tipos de comunicación en la familia	23
1.2.2 Satisfacción familiar	24
1.2.2.1 Definiciones	24
1.2.2.2 Importancia de la satisfacción familiar	25
1.2.2.3 Flexibilidad familiar	26
1.2.3 Familia	27
1.2.3.1 Definiciones	27
1.2.3.2 Enfoque sistémico	28
1.2.3.3 Funciones de la familia	29
1.2.3.4 Tipos de Familia	30

2. Hipótesis	31
3. Método	31
3.1 El Tipo de investigación	31
3.2 Nivel de investigación	31
3.3 Diseño de investigación	32
3.4 Universo, población y muestra	32
3.5 Operacionalización de variables	33
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.6.1. Técnicas	33
3.6.2. Instrumentos	34
3.7. Plan de análisis	34
3.8. Principios éticos	37
4. Resultados	38
5. Discusión	40
6. Conclusiones	43
Referencias	44
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	48
Apéndice B. Consentimiento informado	50
Apéndice C. Cronograma de actividades	51
Apéndice D. Presupuesto	52
Apéndice E. Fichas técnicas	53
Apéndice F. carta de autorización	57
Apéndice G. Matriz de consistencia	58



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	35
<b>Tabla 2</b> .....	38
<b>Tabla 3</b> .....	39
<b>Tabla 4</b> .....	39
<b>Tabla 5</b> .....	58

## Introducción

La familia es considerada como el núcleo de una sociedad, mantiene un rol significativo desde tiempos memorables por la formación directa que brinda a cada uno de sus miembros por medio de las enseñanzas y por la transmisión de valores tales como el amor, el respeto, la responsabilidad y la empatía; los cuales son aspectos primordiales para que una agrupación social mantenga un equilibrio armónico que permita crear elementos positivos en la sociedad.

Como parte del desarrollo de la presente investigación, los ejes conceptuales se basan además de la comunicación familiar, en la dimensión de evolución que representa la satisfacción familiar, siendo este también un factor elemental dentro de la formación de la familia, en donde se reflejan los índices y capacidades de agrado y aceptación en los miembros hacia las funciones y elementos cotidianos de su familia. De la misma manera se verá reflejada tanto en el equilibrio emocional y la autoestima que manifestará cada integrante de manera individual.

Por todo lo mencionado anteriormente, de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) incentivado por la Organización de las Naciones Unidas, que es un organismo internacional que mantienen en sus objetivos el cuidado y protección del núcleo familiar, considerando a la familia como una agrupación de intereses social por excelencia ya que es el primer contacto de formación y aprendizaje de un ser humano, es por ello que como parte del desarrollo de sus normas sociales validadas internacionalmente se tiene en cuenta en todo momento el respaldo obligatorio para las funciones positivas de la familia.

En ese sentido, la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2019) indica que en los últimos años la violencia familiar y psicológica ha incrementado sus índices de manera drástica en los hogares del mundo, ya que perjudica de forma directa la estabilidad emocional y disminución de afectos en la unión y empatía hacia el núcleo familiar, puesto que, esta

problemática observada a lo largo de su formación, deterioran exponencialmente la comunicación y satisfacción familiar dentro de los hogares.

En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) de acuerdo con sus informes anuales respaldados por estudios objetivos y científicos así como el apoyo de otras ramas como la psicología y la sociología, estableció que la planificación familiar favorece de manera directa a la satisfacción individual en los miembros de una familia, aportando ante situaciones específicas y generales como los lineamientos del sustento económico que puedan favorecer a la calidad de vida de un hogar; así como el desarrollo de estrategias adecuadas que incentiven a la búsqueda de apoyo de parte de los padres de familia para poder lidiar con los conflictos internos que se pueden llegar a presentar en el núcleo familiar, estableciendo ayudas en la consolidación de reglas de convivencia basados en valores como el amor y el respeto, los cuales benefician directamente a toda una sociedad.

Es por ello, que instituciones públicas como la Defensoría del Pueblo, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y el Ministerio de Educación, han prestado sus esfuerzos para el desarrollo de campañas preventivas de concientización y la exposición de planteamientos de intervención para la promoción de planificación familiar, las cuales incluyen prototipos que describen la devastadora ausencia de la comunicación familiar y la importancia de la satisfacción familiar, con la finalidad de que se pueda incrementar los índices de una interacción comunicativa basada en la asertividad y democracia dentro de las familias, escuchando siempre las posiciones de los integrantes para que se pueda gestionar equilibrios emocionales y una armonía constante en las relaciones interpersonales, debido a que el seno familiar es el espacio vital donde todo ser humano desarrolla sus habilidades y destrezas de acuerdo a las experiencias

vividas, logrando así el desarrollo de una personalidad positiva y segura, constituyendo de esta manera un lugar favorable para su crecimiento y bienestar.

En la ciudad de Pucallpa en el distrito de Callería la cual no es ajena a este tipo de problemáticas anteriormente mencionadas, ya que la comunicación familiar se ve afectada seriamente teniendo como resultado escasa comunicación familiar y como consecuencia se da la insatisfacción familiar en las familias de este sector.

De acuerdo a las problemáticas planteadas, es allí donde surge el siguiente enunciado de estudio:

¿Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020? Por lo cual se desarrolló el siguiente objetivo general:

Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.

Así como los objetivos específicos:

Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.

Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.

De la misma manera, se estableció la justificación del presente estudio que nos permite contribuir con la línea de investigación de la escuela profesional de Psicología de la ULADECH en cuanto al funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, llegando a ser un sub proyecto de dicha línea. Asimismo, se trabajó con datos reales, confiables y objetivos respecto a temas esenciales que involucran la concientización de factores necesarios en la

dinámica familiar positiva como la evaluación de la comunicación familiar y la satisfacción familiar a través de instrumentos psicológicos validados, en ese sentido se favorece y nutre de manera directa al campo de investigación.

De la misma manera se establece un precedente significativo local en un asentamiento humano Flor de Belén, que permitirán crear una base para futuros estudios similares, repercutiendo en la importancia del cuidado y protección de la familia, el conocimiento de sus funciones, características y la difusión de los factores esenciales que son el eje del desarrollo del presente trabajo, es decir la necesidad de consolidar la comunicación y satisfacción familiar en sus índices más estables y elevados para el bien de todos los integrantes de una familia.

Cabe mencionar que, aunque el estudio es de carácter teórico, sin embargo, el resultado obtenido de la investigación se podría usar para la elaboración y ejecución de talleres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar y la satisfacción familiar en la población estudiada.

## **1. Revisión de literatura**

### **1.1 Antecedentes**

#### **1.1.1 Internacionales**

Gómez, S. (2018) realizó la tesis titulada comunicación activa entre padres e hijos menores de edad en la zona céntrica de la ciudad de Bogotá, para optar el grado profesional de psicología ante la Universidad Católica de Colombia. El objetivo general de estudio fue determinar el nivel de comunicación activa en relación al tema de sexualidad en adolescentes. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 750 padres de familia, aplicando como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y encuestas cerradas sobre la frecuencia en que lo padres conversan sobre temas

relacionados a la sexualidad. Los resultados indicaron que existen niveles medios de comunicación familiar y que el 70% de padres manifiestan incomodidades al hablar del tema. Concluyendo que, existen índices bajos para la consolidación de una adecuada comunicación.

López, A. (2018) realizó la tesis titulada relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, para obtener el título profesional de psicología clínica ante la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, el cual tuvo como objetivo general determinar la correlación entre las relaciones intrafamiliares y el nivel de satisfacción familiar. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo con alcance descriptivo correlacional y la muestra estuvo conformada por 366 adolescentes. Se utilizó como instrumentos de evolución la Escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA). Se obtuvo como resultados un valor  $r = .475$  fluctuando dentro de un nivel de correlación moderado. Por lo que la autora concluyó, que existe una relación significativa entre el tipo de relación intrafamiliar y el nivel de satisfacción familiar.

### 1.1.2 Nacionales

Saldarriaga, M. (2020) realizó la tesis titulada satisfacción familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada de la ciudad de Chimbote, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El cual tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar en estudiantes de Psicología de una universidad privada. Se empleó como parte de la metodología el tipo observacional, prospectivo, nivel descriptivo y diseño fue epidemiológico. La muestra estuvo constituida por un total de 57 estudiantes de la escuela profesional de psicología mediante el muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia. El instrumento de evaluación utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar (ESF). En cuanto al resultado del estudio la satisfacción familiar fue mayoritariamente media con un 78%. En conclusión, la mayoría de estudiantes evaluados dentro de la escuela profesional de Psicología de una universidad privada de Chimbote presenta una satisfacción familiar media.

Alvarado, R. (2019) realizó la tesis titulada satisfacción familiar y expresión de ira / hostilidad en adolescentes con antecedentes de violencia en instituciones educativas públicas del distrito de Olivos, para optar el título profesional en psicología ante la Universidad Cesar Vallejo. Se tuvo como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción familiar y expresión de ira / hostilidad. Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, en una muestra de 339 estudiantes, a quienes se les aplicó instrumentos psicológicos como la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y el Inventario Multicultural de Expresión de Ira y Hostilidad, cuyos resultados indicaron que el 31.5% de los evaluados representan el nivel de satisfacción familiar baja y muy baja llegando a la conclusión de que estos integrantes no poseen una motivación de emociones y equilibrio afectivo ante los demás miembros, afectando a la cotidianidad de las relaciones en familia.

Bernal, D. (2019) realizó la tesis titulada comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Peruana Unión. El cual tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Donde se tuvo la participación de un total de 133 adolescentes. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos mediante la prueba Rho de Spearman indican que existe una correlación altamente significativa entre comunicación familiar con la madre ( $Rho = .277, p < 0.01$ ), comunicación familiar con el padre ( $Rho = .368, p < 0.01$ ) y habilidades sociales. En conclusión, existe un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mejor desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

Chavarry, R. (2019) realizó la tesis titulada comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Se tuvo como objetivo general identificar el nivel de comunicación familiar en el personal de salud. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo simple. La muestra se conformó por 60 miembros del personal de salud del hospital Belén de Trujillo. Se utilizó como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados indicaron que el 50% del personal de salud evaluado representa el nivel de comunicación familiar bajo. En ese sentido se concluyó que la población de estudio mantiene índices negativos para la consolidación de un ambiente familiar que involucre una comunicación familiar asertiva en donde exista la participación plena de todos los integrantes expresando sus ideales, sentimientos y posiciones.



Kcana, Y. (2019) elaboró la tesis titulada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay en Pachacamac, Lima, para optar el título profesional de enfermería ante la Universidad Norbert Wiener. El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 220 familias quienes participaron de la aplicación de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Los resultados relaciones indican un valor  $p=0.05$  y como parte de los resultados descriptivos que el 78% de evaluados representan un nivel de funcionalidad familiar alto y el 50% un nivel de satisfacción familiar alto. En conclusión, se indica que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de funcionalidad familiar y satisfacción familiar, contando con niveles positivos dentro de los ejes de estudio.

Oblitas, C. (2019) realizó la tesis titulada comunicación familiar de las adolescentes atendidas en el Puesto de Salud Cullpa, para optar el grado especializado en salud familiar ante la Universidad Nacional de Huancavelica, se tuvo como objetivo general determinar el tipo de comunicación de las adolescentes. La metodología de investigación fue de tipo descriptivo, observacional, prospectivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por un total de 61 adolescentes mujeres. Se aplicó como método de recolección de datos la entrevista. Los resultados indicaron que el 46% de adolescentes evaluadas mantienen una comunicación abierta con la madre y el 49% una comunicación evitativa con el padre. En conclusión, la comunicación familiar de los adolescentes con los padres es diferente; abierta con la madre mientras que evitativa con el padre, por lo que se debe reforzar de manera constante el tipo de comunicación asertivo entre los agentes parentales y los miembros menores para una mejor dinámica familiar.

Chávez, P. (2018) realizó la tesis titulada comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa. Se empleó una metodología observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, de diseño epidemiológico. en donde se utilizaron instrumentos psicológicos como la Escala de Comunicación Familiar (FCS). La muestra estuvo conformada por un total de 64 estudiantes, en donde se obtuvieron como resultado que el 83% de evaluados representan el nivel bajo de comunicación familiar. En conclusión, se expone una completa y alarmante desvinculación total en la familia, indicando que entre los miembros del hogar no se ha podido entablar una relación cotidiana de transmisión de informaciones algunas lo que ocasiona que no se pueda conocer sus estados de ánimo y sus ideas dentro del núcleo familiar.

Rodríguez, et al. (2018) en su investigación titulada satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional, el cual tuvo como parte de los objetivos determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La muestra estuvo compuesta por 96 personas. Los resultados obtenidos fueron procesados mediante el programa software SPSS mediante tablas y gráficos, obteniendo un valor  $r = .744$ , lo que indica un nivel de correlación elevado. Es por ello que se llegó a la conclusión de que existe estadísticamente una relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los ciudadanos evaluados, señalando que mientras más consolidado se desarrolle la comunicación familiar, mejores serán los niveles de satisfacción familiar.

### 1.1.2 Locales

Millones, A. (2019) realizó la tesis titulada comunicación familiar y disciplina escolar en los estudiantes del 1° y 2° año de secundaria del colegio Adventista Ucayali, para optar el título profesional en psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue identificar la relación entre la comunicación familiar y disciplina escolar en los estudiantes. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 102 estudiantes del colegio Adventista Ucayali. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Cuestionario de Disciplina Escolar. Los resultados indicaron un valor  $r$  con poca presencia de relación y un valor  $p=0.05$ . Por lo que se concluyó que, se obtuvo un nivel de relación bajo, pero significativo, por lo que se asume que existen otros factores que altera el buen comportamiento de los estudiantes evaluados, manteniéndose cierta relación entre la comunicación familiar y la disciplina escolar.

Odicio, R. (2019) realizó la tesis titulada satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano El Pacifico en la ciudad de Pucallpa, para optar el título profesional en psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en donde se tuvo como principal objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en la población. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo simple. El instrumento empleado fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS), en una muestra constituida por 30 pobladores. Los resultados indican que el 53% de evaluados representan niveles medios de satisfacción y el 32% niveles bajos. Por lo que se llegó a la conclusión de que existen niveles moderados de satisfacción familiar que pueden ser encaminados de manera positiva para una estabilidad emocional de sus integrantes, sin dejar de lado los índices de satisfacción familiar bajo que también representan ciertos porcentajes preocupantes que no beneficia a la dinámica social.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1 Comunicación familiar**

#### **1.2.1.1 Definiciones**

La comunicación familiar representa las interacciones dinámicas que se realiza en el seno de una familia mediante el lenguaje propio de los seres humanos, lo que fortalece la acción de transmitir las emociones, ideales y perspectivas sobre hechos específicos; esta comunicación permite que toda una sociedad se mantenga relacionada a través de la consolidación de las costumbres y la necesidad de la familia de poder contrastar las prioridades de sus miembros.

Para el autor Gallego (2012) la comunicación familiar tiene que consolidarse de manera asertiva en el núcleo familiar, interviniendo a través de la necesidad de que los miembros de la familia tienen que conocer sus características y expresar tanto sus ideales como sus posiciones ante situaciones de conflicto, convirtiéndose en una herramienta mediante el cual los integrantes de una familia edifican e intercambian una serie de ideas para desarrollar comportamientos adecuados en la vida diaria.

Según la autora Gonzales (1997) la comunicación familiar se define como un factor indispensable en el refuerzo de habilidades sociales de todos los seres humanos, indicando que para una correcta dinámica de comunicación es necesario el desarrollo de aspectos como la empatía, escucha reflexiva y comentarios de apoyo, por lo que hacen posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias.

En ese sentido, la comunicación familiar se define como la actividad en donde se manifiesta la interacción enseñanzas, experiencias, costumbres dentro del contexto familiar transmitiendo la importancia de los valores, conocimientos, expectativas y propósitos, facilitando a los integrantes del hogar expresar sus posiciones ante escenarios adversos.

### **1.2.1.2 El lenguaje y la comunicación familiar**

Según la autora Romeu (2014) indica que la comunicación se basa en el constante intercambio de experiencias e ideales que ofrece el lenguaje empleado por los individuos de una comunidad, facilitando al desarrollo de vínculos emocionales que fortalecen las conexiones interpersonales dentro de una familia, este lenguaje favorece a la siguiente clasificación:

#### ***Lenguaje verbal***

El lenguaje verbal en el contexto familiar, permite una mayor riqueza descriptiva y precisión en la emisión de los mensajes que se pretendan difundir. Por lo general este tipo de lenguaje permite emitir lo que suele denominarse como mensajes de contenido, es decir de referencia verbal. De acuerdo a lo mencionado, se trata de mensajes explícitos en donde los miembros de la familia indican de manera directa una información referida sobre una situación en específico, permitiendo que los integrantes del hogar puedan expresar sus puntos de vista, ideales y sensaciones en base a factores de relevancia para el núcleo familiar.

#### ***Lenguaje no verbal***

Es aquel lenguaje en donde la correspondencia que se ejecuta entre los integrantes del hogar, se realiza mediante acciones que van más allá del contexto literal, en este sentido se pretende abordar la comunicación en el seno de la familia como un proceso básico esencial a través de gestos, acciones corporales, contacto visual, espacios en donde la familia logra transmitir las emociones, señales y sensaciones que identifican a un núcleo familiar ante situaciones en específico, es por ello, que se incluye a este lenguaje no verbal para la transmisión de las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, logrando una influencia considerable en el conocimiento de la atención visual que se requiere para el conocimiento de la personalidad y respuestas rápidas de cada integrante.

### **1.2.1.3 Manejo de conflictos mediante comunicación familiar**

Según el especialista Santa Cruz (2017) las personas nos comunicamos mediante palabras, tonos de voz, y con el cuerpo a través de posturas, gestos, expresiones en un contexto determinado; es allí donde el especialista menciona que muchas veces creemos que actuamos sobre la misma realidad de la otra persona y que ella posee las mismas referencias que nosotros, y ello, dentro del contexto familiar provoca, con frecuencia, malos entendidos, errores de interpretación, conversaciones confrontativas con la consecuente pérdida de relaciones emocionales positivas y conexiones interpersonales no saludables generando conflictos, es allí donde se identifica a la comunicación familiar como un factor indispensable para el equilibrio armónico entre todos los integrantes, mediante estrategias cotidianas que ayudan a conectar los lazos de amor y comprensión, sobre todo a los miembros menores que se identifican como no comprendidos, es por ello que la comunicación constante y la escucha activa de todos los conflictos, sentimientos, posiciones e ideales es importante.

En ese sentido, al desarrollar una comunicación familiar que se mantenga en índices adecuados, se podrá cambiar de forma positiva el ambiente familiar, que permite a dialogar en tonos de relación, conociendo más de cerca las inquietudes e ideales de todos los integrantes, para actuar ante situaciones adversas, otorgando la confianza y ánimo para incentivar la capacidad de enfrentar un problema y buscar salidas adecuadas; es por ello, que sólo a través de la comunicación familiar adecuada se puede generar relaciones de armonía en la familia, sabiendo enfrentar los conflictos que se presenten en base a valores como el respeto, amor, empatía, veracidad y confianza, puesto que cada integrante del hogar ya conocerá aspectos básicos mediante el ejemplo y las experiencias, como el manejo de las emociones y las posiciones adecuadas ante situaciones adversas a través de estrategias planificadas previamente.

#### **1.2.1.4 Tipos de comunicación en la familia**

Las interacciones de expresión informativa mediante la comunicación familiar entre sus integrantes basan primordialmente de acuerdo a las experiencias previas y al tipo de crianza que se tuvo para compartir dichas emociones e ideales, por lo que se forman distintas perspectivas al momento de impartir la comunicación en una familia, es por ello, que es importante conocer los tipos existentes, teniendo en consideración los múltiples canales de recepción y las maneras en cómo los mensajes pueden transmitirse. En ese sentido de acuerdo con el autor Serrano (2007) se indican los siguientes tipos de comunicación en la familia:

##### ***Comunicación informativa***

Es aquel donde los integrantes de una familia, se limitan únicamente a informar una experiencia específica vivida, sin la necesidad de que exista un trasfondo en ella, por lo que puede tornar desde distintos puntos de vista como un mensaje descriptivo, motivador o simple.

##### ***Comunicación racional***

Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de valores y de enseñanzas constantes con un mensaje de moraleja.

##### ***Comunicación emotiva***

Se da cuando mientras se transmite la información de hechos se transmiten también sentimientos, afectos, emociones y estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos donde los miembros conocen valores personales sobre lo que expresan. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación que involucra las interrelaciones sentimentales y formación de apoyo y unión constante.

## **1.2.2 Satisfacción familiar**

### **1.2.2.1 Definiciones**

La satisfacción familiar se puede definir como el proceso en el que a través de las múltiples demandas que se realizan por los integrantes de un hogar, las cuales se tienen que cumplir porque involucran necesidades básicas del ser humano, incluyendo los aspectos emocionales como brindar la atención, comprensión y cuidado hacia los miembros menores, creando en ellos un respaldo constante, que ayuda a la formación de interacciones positivas en el hogar en base a índices de agrado sobre las relaciones. Es decir que la satisfacción familiar, se define como una respuesta subjetiva de parte de los integrantes del hogar, tras aceptar o rechazar la situación familiar en relación al grado de vinculación entre los miembros y la flexibilidad que presentan ellos para adaptarse ante nuevas situaciones, siendo capaces de cambiar sus roles y funciones con el fin de responder a las demandas del ambiente ante las reglas establecidas.

Según los autores Barraca y López -Yarto (1999) la satisfacción familiar se define como una consecuencia emocional y cognitiva que es producto de la percepción del sujeto acerca de la forma como se da la dinámica familiar, es por ello que cada integrante puede reportar resultados levemente distintos, está relacionada a los sentimientos, emociones y cogniciones que aparecen en el individuo tras observar la dinámica familiar, siendo principalmente el grado analizar y promover las reglas que los padres de familia opten.

Así mismo, de acuerdo con el autor Girbau (2002) la satisfacción familiar debe ser estudiada en relación a la percepción de cada miembro, puesto que representa una respuesta subjetiva evaluativa individual, en donde las interacciones afectivas son significativas al momento en que un integrante analice el grado de importancia que tiene en la familia y los sentimientos que le generan como agrupación.



### **1.2.2.2 Importancia de la satisfacción familiar**

La importancia de la satisfacción familiar se basa en la necesidad de poder conocer la respuesta emotiva de cada integrante de un hogar, ante las situaciones de reglas de convivencia y roles planteados en grupo, incentivando a un equilibrio individual que abarca aspectos mucho más complejos como la autoestima y las emociones.

De acuerdo a lo mencionado, el autor Clavijo (2002), menciona que dentro del contexto familiar existen factores que brindan una vital importancia a la satisfacción familiar, considerando que involucran la forma de concebir las relaciones interpersonales dentro de un hogar, aceptando con agrado las reglas y roles impuestas por los padres de familia, facilitando la conexión emocional y el apego entre todos los miembros. Por lo que, es importante mencionar que la satisfacción familiar se gestiona y estructura a través de un proceso estructural en que los miembros de una familia aprecian y valoran las diversas funciones que identifican a su familia en su vida cotidiana, tales como la comunicación familiar; el grado de relación positiva que existen entre los miembros de la familia y el nivel de apoyo grupal que se observa en el entorno y la forma en cómo se desarrolla la capacidad de enseñanzas y aprendizajes.

Desde ese punto de vista, se puede afirmar que aquel integrante de una familia que complacido en base a la solución de necesidades básicas para un ser humano, podrá interpretar su vivencia familiar como un agrado constante de unión grupal y apoyo entre todos los integrantes a través de relaciones positivas, lo cual será un beneficio en un mediano y largo plazo para los posteriores ambientes sociales de distintos grupos en donde se pueda desarrollar, de acuerdo a ello, es importante indicar que la satisfacción personal también es un aspecto clave para el entendimiento de una respuesta ante el grupo familiar, relacionándose con el equilibrio emocional que tiene vital relevancia para un análisis individual de los miembros de la familia.

En conclusión, la importancia de la satisfacción familiar se desarrolla mediante el equilibrio emocional que se otorga a todos los miembros un ambiente estable, convirtiéndose en un auténtico respaldo que va a apoyar y reforzar las acciones cotidianas del hogar ante situaciones adversas, lo cual será de gran ayuda al momento de que los miembros de la familia puedan adaptarse al entorno social exterior siendo elementos positivos y responsables, ya que su educación cotidiana se centró en la manera de cómo ayudar ante situaciones adversas de cambio.

### **1.2.2.3 Flexibilidad familiar**

La cercanía afectiva familiar podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se sienten unidos, esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos. La cercanía afectiva se vincula con el grado de calidez que aporta la familia, este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los integrantes en un hogar. Además, es una variable que resulta tan importante para los hombres como para las mujeres. En todos los casos sabemos, gracias a los estudios experimentales, que aquellos sujetos en cuyas familias se perciba una cercanía afectiva, igualmente manifestarán, con una gran probabilidad, sentirse muy satisfechos con su vida en familia.

De acuerdo con lo mencionado, se identifica a la flexibilidad familiar con aquella posibilidad de cambio en el comportamiento de los miembros, ya que, toda familia establece normas de relación en las actividades del hogar, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida o más bien flexible, lo cual involucra indiscutiblemente a la relación que se tiene con la identificación de una

satisfacción familiar adecuada en grados positivos que motiven a los miembros de un hogar a mantener las conexiones emocionales y el apoyo grupal constante.

### **1.2.3 Familia**

#### **1.2.3.1 Definiciones**

Según Alfonso et al. (2014) la familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de apoyo y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y estructura sistémico, en donde resalta la necesidad de vivir en familia como una característica fundamental en el ser humano de carácter eminentemente psicológico de la relación niño y adulto durante todo el período de crecimiento.

Según Musitu et al. (2010) la familia es el contexto ideal para el desarrollo humano en todos los sentidos y en cualquier etapa del ciclo vital, ya que se absorbe y emplea la formación de las enseñanzas básicas para la supervivencia, la forma de ver la vida, los lineamientos de la cultura y la inculcación de valores como el respeto, responsabilidad, empatía y amor, que servirán de manera positiva para que los integrantes de una familia puedan ser considerados como agentes positivos de una sociedad en un mediano y largo plazo.

Por tal motivo se indica que todos los integrantes de una familia, observan el núcleo del hogar como un centro de apoyo y formación afectiva, es decir un lugar idóneo para expresar opiniones y sentimientos con menor riesgo de ser juzgado, el más sincero aplauso por la obtención de un logro y el apoyo que actúa como resorte para seguir adelante en la vida.

Cabe mencionar, que dentro del seno familiar, un individuo podrá gestionar aspectos fundamentales para su vida adulta dentro de una sociedad, y dependerá directamente de los padres la forma en cómo se concibe la importancia de ser un elemento positivo en una

colectividad, abarcando factores como la formación de una personalidad basada en valores, el comportamiento ante situaciones adversas, el control de las emociones, su rol como parte del respeto a las normas sociales y más, que permitirán desarrollar un equilibrio armónico en ellos.

### **1.2.3.2 Enfoque sistémico**

De acuerdo con el autor especialista Minuchin (1974) el enfoque sistémico de la familia se sustenta en la estructura dinámica que esta posee según los lazos de conexión que se mantienen entre los padres y los hijos, agregando aspectos importantes y necesarios como las relaciones interpersonales, la comunicación y la expresión de ideales, sentimientos así como posiciones y comportamientos; los cuales son vitales para que todo los miembros puedan experimentar y conocer las reacciones ante situaciones de riesgo, así como los roles en el que cada uno de forma flexible y comprensible tendría que desarrollar dentro de la familia.

En ese sentido, se indica que la familia experimenta a lo largo de su formación las bases del sistema que permitirán a los integrantes encajar en una valoración social debido a las constantes interacciones, en donde se puede observar una dualidad estructural; por un lado los agentes internos del núcleo familiar, analizando las reglas propias e identificaciones únicas de una familia, como los roles y maneras de concebir el mundo y que van moldeando la personalidad de los hijos de acuerdo a las enseñanzas; y por otro lado los agentes externos que se observan en la sociedad y sus múltiples estímulos a través de la cultura y de las costumbres, que incluso están ligadas a la globalización, por lo que ambos factores participan en la creación de un sistema familiar complejo desde cualquier perspectiva en la que se analice.

Cabe mencionar, que el enfoque sistémico propuesto por el autor en mención, indica la responsabilidad de las familias dentro de una sociedad, al ser su núcleo el encargado de la organización correspondiente entre todos los integrantes, apostando por reglas de convivencia en

base a valores como el respeto y la empatía; así como una organización afectiva que permite brindar acceso de estabilidad, lo que permitirá que a largo plazo sean útiles elementos dentro de una colectividad, con carácter de apoyo y capacidad de adaptación a la estructura.

### **1.2.3.3 Funciones de la familia**

De acuerdo con los autores Lila et al. (2006) indican que la familia tiene asignado funciones básicas para el desarrollo psicológico, emocional y físico de sus integrantes, los cuales deben cumplirse de manera efectiva, porque al ser primer contacto de relaciones interpersonales, será fundamental que se encamine de forma adecuada los pensamientos e ideales del núcleo, en ese sentido, se distinguen las siguientes funciones:

#### ***Socialización***

Favorece el desarrollo de la identidad personal, de manera que asegure la integridad psíquica y se facilite el adiestramiento de los miembros de la familia en las tareas de participación social y el enfrentamiento de nuevas experiencias, por lo que es importante mencionar la necesidad de un ser humano de gestionar habilidades sociales para que a mediano y largo plazo se pueda ser útil dentro de una sociedad como un factor positivo.

#### ***Cuidado***

Proveer a los miembros de la familia de alimento, vestido, seguridad física y apoyo emocional, atención a la salud y demás satisfactores para un adecuado desarrollo físico y mental, incluyendo las actividades recreativas culturales y educacionales que toda persona requiere, para que de esta forma se consolide los aspectos de necesidades básicas de un individuo.

#### ***Afecto***

Es aquella función donde los padres de familia incentivan el amor, cariño, entrega, comunión espiritual a todos los miembros de la familia y su expresión grupal e individual.

Definido como el objeto fundamental de transacción dentro de la familia. Así mismo se buscará, proporcionar nuevos miembros a la sociedad, previa decisión consciente y responsable de perpetuación de los hijos.

#### **1.2.3.4 Tipos de Familia**

De acuerdo con el autor Castro (2016) la familia al estar en una constante dinámica de los integrantes, quienes a raíz de una estructura de educación y enseñanzas van moldeando los conceptos, sentimientos y comportamientos; es por ello que se puede observar tipos de familias:

##### ***Familia nuclear***

Es aquella familia clásica en donde se cuenta con la presencia paterna, materna y los hijos como parte de una jerarquía social, en donde existe la estigmatización de que el padre se identifica como líder autoritario de reglas, la madre como sumisa ante las actividades del hogar y los hijos como ejes de obediencia. Es por ello, que la presencia de ambas figuras paternas no asegura un equilibrio emocional entre miembros y dependerá de la forma en cómo se relacionen.

##### ***Familia extensa***

Es aquella agrupación en donde resalta la existencia de diversas figuras familiares, que incluso llegan a identificarse hasta tres generaciones, es decir, abuelos, tíos, padres, primos y sobrinos; por lo que muchas veces los miembros menores no logran percibir una figura de control para la percepción de reglas y roles, ya que todos aportan a la vez de forma dinámica.

##### ***Familia monoparental***

Hace referencia a la familia en donde por motivos adversos solo existe una figura paterna, el cual será el único encargado de brindar todas las funciones de madre y padre a la vez a los hijos, como el respaldo y la protección, de manera sacrificada e individual.

##### ***Familia reconstruida***

Hace referencia a la familia que se compone por un padre de familia y sus hijos, agrupados con otra madre de familia y sus hijos, que por razones adversas cada uno perdió a un miembro, pero que el destino volvió a unir a estas dos familias antes desconocidas en una sola.

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.

## **3. Método**

### **3.1 El Tipo de investigación**

La investigación fue de tipo cuantitativa, porque la información obtenida fue procesada a través del uso de la escala numérica para obtener los resultados.

(Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

### **3.2 Nivel de investigación**

El nivel de estudio fue descriptivo – relacional, ya que se tuvo como objetivo determinar la relación o incidencia entre la variable de comunicación familiar y satisfacción familiar, en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020 teniendo el apoyo estadístico de la Correlación de Pearson. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

### **3.3 Diseño de investigación**

La investigación empleó un diseño no experimental, porque no existió manipulación deliberada de las variables; y de corte transversal porque los datos recolectados en la población se dieron en un momento determinado. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

### **3.4 Universo, población y muestra**

El universo son los pobladores del asentamiento humano. La población estuvo constituida por pobladores quienes cumplieron con todos los criterios de elegibilidad.

#### **Criterios de inclusión**

- ✓ Pobladores del asentamiento humano que acepten participar de forma voluntaria en la ejecución de la investigación.
- ✓ Pobladores del asentamiento humano de ambos sexos.
- ✓ Pobladores del asentamiento humano mayores de 18 años.
- ✓ Pobladores del asentamiento humano que desarrollen los instrumentos psicológicos otorgados de manera precisa y clara.

#### **Criterios de exclusión**

- ✓ Pobladores del asentamiento humano que tengan problemas de comprensión frente a los ítems de las encuestas otorgadas.
- ✓ Pobladores del asentamiento humano que no acepten participar de forma voluntaria en lo que se requiera para el desarrollo de la investigación.
- ✓ Pobladores del asentamiento humano menores de 18 años.
- ✓ Pobladores del asentamiento humano que no respondan la totalidad de ítems de las encuestas evaluadas.



De acuerdo a ello, la población estudiada fue un total de N=350 pobladores y la muestra estuvo constituido por una muestra no probabilística de tipo por conveniencia con un total de n=30 pobladores, por lo que se empleó el permiso respectivo para la evaluación voluntaria de los mismos.

### 3.5 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal
VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas

La técnica utilizada en el presente estudio para la evaluación de la variable de relación fue la encuesta, el cual nos permitió obtener los datos requeridos mediante su aplicación en una muestra que ayudó al desarrollo de la investigación encontrando resultados objetivos, confiables

y reales de forma directa, asimismo para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica la cual consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### **3.6.2. Instrumentos**

Los instrumentos psicológicos de estudio empleados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Barnes y Olson (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982).

### **3.7. Plan de análisis**

Mediante el presente estudio de tipo de cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, los resultados obtenidos a través de los instrumentos validados fueron procesados mediante el programa software SPSS versión 21, en donde se pudo observar mediante las tablas que señalan los resultados de la Correlación de Pearson con un valor de significancia de  $p=0.01 < 0.05$  señalando que se aprueba la hipótesis de la investigación en donde los resultados descriptivos expresan los porcentajes encontrados sobre el estudio de las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar.

### **3.8. Principios éticos**

De acuerdo al código de ética para la investigación establecido dentro de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) el presente estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos:

#### ***Protección a las personas***

Este principio se aplicó mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.

#### ***Libre participación y derecho a estar informado***

Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a las personas el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.

#### ***Beneficencia y no maleficencia***

Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.

#### ***Justicia***

El investigador deberá salvaguardar la justicia y el bien común, por encima de sus intereses personales.

#### ***Integridad científica***

El investigador tiene la responsabilidad de conservarse íntegro durante el desarrollo de su estudio, evitando cualquier tipo de mal intención que pueda perjudicar a las personas, garantizando además la veracidad de todo su trabajo.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020*

		Correlaciones	
		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,896**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,896**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* A través de los resultados de la Correlación de Pearson, se indica un valor de  $r = -.896$  y un valor de significancia de  $p = 0.01 < 0.05$ , señalando que se aprueba la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula; en este sentido se afirma la relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, 2020.

**Tabla 3**

*Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020*

Comuni ación familiar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	18	60,0	60,0	60,0
	Medio	7	23,3	23,3	83,3
	Alto	5	16,7	16,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

*Nota:* El porcentaje mayoritario (60%) representa el nivel bajo de comunicación familiar.

**Tabla 4**

*Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020*

Satisfacción familiar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	21	70,0	70,0	70,0
	Medio	5	16,7	16,7	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

*Nota:* El porcentaje mayoritario (70%) representa el nivel bajo de satisfaccion familiar.

## 5. Discusión

Basándonos en el objetivo general de la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano, Callería, 2020, este estudio se ejecutó ya que se observa que dentro de los hogares existe escasas de comunicación, la cual es fundamental y determinante tanto en el desarrollo personal, social y afectivo de los individuos, lo cual le permitirá alcanzar un nivel elevado de satisfacción; es allí donde se evidencia la importancia de fortalecer factores como la comunicación familiar y la satisfacción familiar, ya que de lo contrario el núcleo del hogar se convertiría en una dinámica constante de conflictos, conductas inadecuadas, desequilibrios emocionales, dentro del hogar. El presente resultado reflejado en la (Tabla 2), es similar en comparación con la tesis de Rodríguez, et al. (2018) en su investigación titulada satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional, el cual tuvo como parte de los objetivos determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar a través de instrumentos psicológicos objetivos y validados, encontrando como parte de los resultados valores estadísticamente significativos en la relación y en la significancia entre comunicación familiar y satisfacción familiar, por lo que se concluyó que mientras más consolidado sean los lineamientos de la comunicación familiar, con vínculos afectivos y respeto de expresión entre todos los integrantes, mejores serán los niveles de satisfacción familiar, favoreciendo a un equilibrio armónico y emocional.

Así mismo, como parte del desarrollo de los objetivos específicos que detallan los resultados descriptivos de la presente investigación; el primer objetivo específico nos indica identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020 (Tabla 3), obteniendo como resultado predominante un 60% de pobladores

evaluados representando el nivel de comunicación familiar bajo, por lo que estos porcentajes expresan un índice negativo para la consolidación de una comunicación adecuada y asertiva entre los integrantes del hogar.

Según lo mencionado en base a los resultados encontrados en el primer objetivo específico sobre la evaluación de la comunicación familiar, la tesis de Chávez (2018) mantiene semejantes niveles bajos dentro de la variable expuesta, en ese sentido, su tesis titulada comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública Divino Maestro en la ciudad de Iquitos, la cual fue presentada ante la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tuvo como principal objetivo determinar el nivel de comunicación familiar en una institución educativa pública, obteniendo como resultados que de la muestra estudiada un abrumador 83% representa el nivel de comunicación bajo y el 17% restante el nivel de comunicación familiar medio, estos datos estudiados nos indican una total desvinculación existente entre los miembros de las familias respecto a la expresión de emociones, sentimientos e ideales que se forman en un hogar, afectando a la dinámica que debe existir en los miembros para la conexión emocional y relaciones en base de valores como el amor, el respeto y la solidaridad a través de aspectos que involucran la comunicación familiar, por lo que el investigador llegó a la conclusión de que estos índices no reflejan un ambiente dentro del hogar que permita que los padres de familia puedan establecer normas de convivencia basándose en una democracia participativa, escucha activa y comunicación asertiva, así como miembros menores sin la confianza de poder expresarse.

En base al segundo objetivo específico que nos señala identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020 (Tabla 4), en donde se encontraron como parte de los resultados un índice mayoritario del 70% de evaluados que representan al nivel de satisfacción familiar bajo, estos porcentajes nos indican que existe un

notorio conflicto dentro de la estabilidad armónica y emocional que debería existir en una familia, ya que los integrantes no logran desarrollar la capacidad de la estabilidad por la ausencia de factores que involucran la satisfacción como el apoyo de los padres o las muestras de afecto.

Por último, es importante comparar la tesis realizada por Alvarado (2019) titulado satisfacción familiar y expresión de hostilidad en adolescentes con antecedentes de violencia en instituciones educativas públicas del distrito de Olivos en la Ciudad de Lima, el cual guarda relación con la presente investigación, ya que, los resultados indican que el 31.5% de los alumnos evaluados pertenecen a los indicadores de satisfacción familiar baja y muy baja llegando a la conclusión de que estos integrantes no poseen una motivación de emociones y equilibrio afectivo ante los demás miembros, lo que ocasiona conflictos continuos en el hogar entre padres de familia e hijos.



## **6. Conclusiones**

Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.

El porcentaje más representativo es el nivel bajo de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.

El porcentaje más representativo es el nivel bajo de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.

## Referencias

- Alfonso, C. et al. (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar*. Editorial Medisur.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Alvarado, R. (2019). *Satisfacción familiar y expresión de ira y hostilidad en adolescentes con antecedentes de violencia en instituciones educativas públicas*. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36691>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. ONU. <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Barraca, J. y López -Yarto, L. (1999). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos*. Editorial TEA. <https://acortar.link/su1jYA>
- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa Lima Este*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2386>
- Castro, R. (2016). *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*. Editorial PEPSIC. <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10275>
- Chávez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4843>
- Clavijo, A. (2002). *Crisis, familia y psicoterapia*. Editorial Ciencias Médicas. [http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo\\_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf)

Cuesta-Benjumea, C. (1995). *Familia y salud*. Editorial ROL Enfermería.

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18356/1/Familia%20y%20salud.pdf>

Gallego, A. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Editorial Revista Católica del Norte.

<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

Girbau, M. (2002). *Psicología de la comunicación*. Editorial Ariel. <https://acortar.link/Raxcbz>

Gómez, S. (2018). *Comunicación activa entre padres e hijos menores de edad en la zona céntrica de la ciudad de Bogotá*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica de

Colombia. <https://hdl.handle.net/10983/22262>

Gonzales, C. (1997). *La comunicación efectiva: cómo lograr una adecuada comunicación en los campos empresarial, social y familiar*. Editorial ISEF. <https://acortar.link/oofvR9>

Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª Ed.). McGraw-Hill. S. <https://acortar.link/0fDsI>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018) *Las familias en el Perú*. INEI.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1711/cap02.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1711/cap02.pdf)

Kcana; G. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

Lila, M. et al. (2006). *Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia*. Editorial Pirámide.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=268935>

- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>
- Millones, A. (2019). *Comunicación familiar y disciplina escolar en los estudiantes del 1° y 2° año de secundaria del colegio Adventista Ucayali*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2234>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa. <https://acortar.link/HDEq0m>
- Musitu, G. et al. (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. Editorial Cinca. <https://www.uv.es/lisis/estevez/func-famil.pdf>
- Oblitas, C. (2019). *Comunicación Familiar de los adolescentes atendidos en el puesto de salud de Cullpa-Huancayo*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2484>
- Odicio, R. (2019). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16349>
- Organización de las Naciones (2019). *La planificación familiar*. ONU. <https://news.un.org/es/story/2018/07/1437611>
- Rodríguez, et al. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*. Editorial INFAD. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Romeu, A. (2014). *Periodización y aportes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua*. Editorial Varona. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165004.pdf>

Saldarriaga, M. (2020). *Satisfacción familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chimbote. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19183>

Santa Cruz, B. (2017). *Comunicación en familia*. Editorial Eco visiones.

<https://ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>

Serrano, M. (2007). *Teoría de la comunicación: La comunicación, la vida y la sociedad*.

Editorial HILL Internacional. <https://www.redalyc.org/pdf/698/69830991014.pdf>

Toribio, L. (2017). *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de México.

## Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**Escala de Satisfacción Familiar (FSS)**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estudiante

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la relación entre el comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Flor de Belén, distrito de Callería, 2020, de la Escuela Profesional de Psicología, por ello pedimos evaluarlo con la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS).

Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular:

950 534 464 o el correo: [Luzdominguezluna@gmail.com](mailto:Luzdominguezluna@gmail.com)

Muy agradecida, la investigadora.





### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Impresiones	0.50	60	40.00
Fotocopias	0.10	60	6.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.10	120	12.00
Lapiceros	0.50	5	2.50
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Pasajes para recolectar información	5.00	15	75.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>235.50</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio Institucional	50.00	1	50.00
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			<b>652.00</b>
<b>Total (S/.)</b>			<b>887.50</b>

## **Apéndice E. Fichas técnicas**

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

### **Ficha técnica**

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006).

En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) quienes indicaron que existen los índices adecuados para su aplicación.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Se puede realizar de manera individual o colectiva.

La población adecuada señalada es desde adolescentes de 12 años a más.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está estructurada con 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, con una valoración de 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), su puntuación máxima posible es 50 y mínima de es 10.

Se define la comunicación familiar como la responsable de establecer una dinámica de canales de transmisión de información muy relevante en la formación de una persona, así como la expresión constantes de aspectos significativos en un grupo como reflejar los, ideales y sentimientos antes situaciones específicas, las cuales tienen que reconocerse y respetar.

Como parte de la versión original se muestra el valor ( $n = 2465$ ) el cual representa a los habitantes estadounidenses ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ ).

### **Análisis de confiabilidad:**

La exposición del modelo de los ítems nos indica valores de los errores que fluctúan entre .041 y .082, lo que expresa que existe un 8% de la varianza no explicada. Señalando de esta manera que las puntuaciones tienen bajos niveles en la distorsión estimando una adecuada y positiva aceptación de la valoración.

Además de ello, cuando se analiza los errores, se puede observar la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el valor mínimo requerido de .85, en este sentido, se puede señalar que existe un alto nivel de valor de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Por último, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

## **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

Ficha técnica

(Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original:

Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982).

Objetivo general: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Objetivo específico: Evaluar el nivel de satisfacción familiar teniendo en cuenta los componentes de las dimensiones de cohesión familiar y adaptabilidad familiar.

### **Administración:**

Puede desarrollarse de manera individual o de manera grupal, permitiendo que la evaluación se realice a partir de los 12 años.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Contiene de 14 ítems en total.

La escala compromete una calificación de ítems de 1 a 5, en donde:

Insatisfecho... ..... 1

Algo insatisfecho ..... 2

En general insatisfecho..... 3

Muy satisfecho... ..... 4

Extremadamente   satisfecho...5

## **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813, con niveles positivos y adecuados para su desarrollo.

## **Validez**

De acuerdo con el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en la ciudad de Lima con la participación de estudiantes del nivel universitario, se encontró una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos con un valor ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$ .

**Apéndice F. carta de autorización****CARTA DE AUTORIZACIÓN****“Año de la universalización de la salud”****Solicito:****AUTORIZACION PARA REALIZAR PROYECTO  
DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Sr. Oscar Cortez Bardales

Presidente del asentamiento humano

Flor de Belén, distrito de Callería

Yo Dominguez Luna Luz Charito, identificado con DNI N° 42575322 alumna del VII ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – filial Pucallpa, ante Ud. Con el debido respeto me presento para saludarlo muy cordialmente y exponer lo siguiente.

Que, para dar cumplimiento fundamental de una tesis de investigación, solicito a su persona el permiso para realizar el estudio respectivo sobre la relación del funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Belén, con el propósito de optar el título de licenciado en psicología, para lo cual es necesario mantener un contacto con la debida aprobación hacia los moradores mediante encuestas de carácter psicológico y demás actividades con el respeto debido.

Por lo expuesto:

Desde ya agradezco su tiempo y acertada respuesta.

Pucallpa 12 de septiembre del 2020

.....  
Oscar Cortez Bardales

DNI N° 00111666

## Apéndice G. Matriz de consistencia

**Tabla 5**

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020?	Objetivo general	H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020	Comunicación familiar	Sin dimensiones	Tipo de investigación: Cuantitativo.
	Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.				Nivel de investigación: Descriptivo correlacional.
	Objetivos específicos	H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.	Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Diseño de investigación: No experimental de corte transversal.
Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.		Población: 350 pobladores. Muestra: 30 pobladores. Técnica: Encuesta			
	Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020.				Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS). Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Métodos de análisis de datos: Tablas de frecuencias.



# DOMINGUEZ LUNA LUZ CHARITO

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

6%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo