



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR
Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES
DE UN ASENTAMIENTO HUMANO - PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

AUTORA

PICON RODRIGUEZ, MIYUKI

ORCID: 0000-0001-7362-4285

ASESOR

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Picón Rodríguez, Miyuki

ORCID: 0000-0001-7362-4285

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy.

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Rios

Asesor

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Mi profundo agradecimiento a todas al presidente y pobladores de un asentamiento humano, por confiar en mi, abirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de sus hogares.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, a toda la Facultad de Ciencias de la Salud, a mis profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional.

Dedicatoria

El presente trabajo investigado lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi madre, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ella logre llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar y la satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano - Pucallpa, 2020. Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, entonces es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los pobladores de un asentamiento humano, que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento usado fue la escala de funcionamiento familiar y satisfacción familiar. Se obtuvo como resultado que no existe relación entre el funcionamiento familiar y la satisfacción familiar.

Palabras clave: comunicación, familia, satisfacción

Abstract

The present study aimed to associate family functioning and family satisfaction of the inhabitants of settlement in Pucallpa, 2020. It was an observational, prospective, cross-sectional and analytical type of study. The research level was relational and the research design was epidemiological. Being that our study tries to relate two variables, then it is independent of place and time of study, so we do not delimit the study units but the scope of data collection that will be constituted by the inhabitants of the settlement, who comply with the eligibility criteria. The technique used to evaluate the association variable was the survey, which consisted of collecting information through a questionnaire on the type of family in which the information was used directly. On the other hand, for the evaluation of the supervisory variable, the psychometric technique was used, which consists of what is declared in the technical sheet of the instrument. The instrument used satisfaction family and family communication scale. It was obtained as a result that there is a relationship between family functioning and family satisfaction.

Keywords: communicatio, residents, satisfaction

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Indice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	12
1.1. Antecedentes	12
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. La familia	17
1.2.2. Funcionamiento familiar	21
1.2.3. Satisfacción familiar	23
2. Hipótesis	25
3. Método	25
3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Nivel de investigación	25
3.2. Diseño de investigación	25
3.4. El universo, población y muestra	25
3.5. Definición y operacionalización de las variables	27
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6.1. Técnicas	28
3.6.2. Instrumentos	28
3.7. Plan de análisis	29
3.8. Principios éticos	29
4. Resultados	31
5. Discusión	34
6. Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Referencias	38
Apéndice A. Instrumento de evaluación	43
Apéndice B. Consentimiento informado	45
Apéndice C. Cronograma de actividades	46
Apéndice D. Presupuesto	47
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	48
Apéndice F. Carta de autorización	52
Apéndice G. Matriz de consistencia	53

Índice de tablas

Tabla 1	27
Tabla 2	28
Tabla 3	31
Tabla 4	31
Tabla 5	32
Tabla 6	32

Introducción

La presente investigación se realizó con la finalidad de saber muy de cerca el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de la población de un asentamiento humano desde el nivel psicológico, ya que este asunto se utilizó para ser analizada en diferentes dimensiones, en el sentido económico, en la salud física, en el área educativo y social. Es por ello, que se ha concentrado en el área más significativa, la familia y su funcionamiento detalladamente, adquiriendo así conclusiones eficaces. Por lo tanto, facilitare estrategias fiables a los habitantes del asentamiento humano.

Por todo lo antes expuesto se presenta como interrogante, ¿Existe relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano - Pucallpa, 2020?, para dar respuesta a la pregunta planteada presentamos como objetivo general de describir la relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los integrantes del asentamiento humano – Pucallpa, 2020 y como objetivos específicos.

Describir el funcionamiento familiar de los pobladores de un
asentamiento humano – Pucallpa, 2020

Describir la satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano
– Pucallpa, 2020

Dicotomizar el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores
de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020

La presente investigación se justifica porque será de gran importancia ya que nos permitirá conocer el funcionamiento familiar y satisfacción familiar desde los diversos autores que hablan con más profundidad del tema, en relación con el área psicológica. En relación con la satisfacción familiar los miembros perciben y aprecian los equilibrios de las relaciones entre padres e hijos. Esto origina que exista una

satisfacción plena familiar y personal de manera positiva para obtener una familia integrada y sólida. Uno de los factores de las disfunciones familiares, la mala relación y comunicación que existen entre ellos y que posteriormente no existe una satisfacción familiar, son las alteraciones psicológicas derivadas al cumplimiento de estas que nos conlleva a vivir en una familia que no emplea estrategias para salir adelante y lograr el éxito, y que; sus emociones, percepciones y las ideas que tengan sean de origen para que su vivir sea dificultoso y así tener una familia integrada

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Crisóstomo y Rivas (2018), en su investigación denominada, funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241$, $p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087$, $DE = .031$, $t = -2.802$, $p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051$, $DE = .024$, $t = -2.136$, $p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Lastre, López y Alcázar (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades

informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Yáñez, L. (2018), realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Flores, K. (2019), denominado Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de maynas, tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de Pucallpa, teniendo como tipo de investigación cuantitativo y un diseño descriptivo simple, con el objetivo de Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en habitantes del Asentamiento

Humano Simón Bolívar Provincia de Maynas, con una población de 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, utilizando instrumento para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS), así mismo concluimos que los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Ganoza, P. (2019), denominado Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, nuevo Chimbote, 2018 de la Universidad Los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo de investigación describir el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018, con tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico.. El universo fueron los estudiantes de una Institución Educativa. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, siendo un total de 602.El muestreo fue no probabilístico de tipo por cuotas, pues se evaluó a las unidades de estudio hasta cubrir el número de muestra, se llegó a obtener una muestra de 270. El instrumento usado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de Olson, Portner y Lavve (1985). El resultado del estudio fue que el funcionamiento familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, es caótica separada.

Kcana G. (2019), denominado Funcionalidad y Satisfacción Familiar en Familias de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima. Investigación realizada

en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la asociación Pampa Limay-Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Bardales, R. (2020) en su investigación denominado funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Eustaquio Rios - Yarinacocha, 2019, tuvo como objetivo es determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Eustaquio Ríos – Yarinacocha, investigación es de tipo cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental en una población de 500 personas de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 120 moradores, para la recopilación de datos se utilizó la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, para luego obtener la

siguiente conclusión: donde la mayoría de familias del asentamiento humano Eustaquio Ríos se muestran no relacionadas y en situación caótica, por lo cual se podría decir que tienen un mal funcionamiento familiar.

Quiroz, J. (2020) en su investigación denominada, comunicación familiar, de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo -Yarinacocha, 2019, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, La presente investigación, fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, la población estuvo constituida por 145 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 78 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Elías Robledo, se ubica en el nivel medio, comunicación familiar.

Sánchez, M. (2019) en su investigación denominada satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano La Lupuna - Yarinacocha, 2019 la investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano la Lupuna- Yarinacocha, La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la población constituida por 300 habitantes de ambos sexos de la cual se sacó una muestra de 116 habitantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusión: La

mayoría de los pobladores del asentamiento humano la Lupuna- Yarinacocha, se ubica en el nivel bajo de satisfacción familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Se refiere que la familia está definida como un compuesto de personas que viven alrededor de un mismo lugar. Así como también, se demuestra que existen distintos conceptos, pero todos con un mismo objetivo. (Febvre, 1961)

Zavala, (2001), determina que la familia es una integración de personas que comparten entre ellos mismos, como emociones, sentimientos, obligaciones, tradiciones, intereses e ideales. Ya que cada miembro familiar consiente los distintos obligaciones o roles para que pueden conservarse el equilibrio familiar. Siendo así un ente eficaz productivo y transigente. Una entidad que soporta y ejecuta cuando lo crea indispensable e importante.

El significado de familia se describe a un grupo de personas que se relacionan y comparten en una misma área, donde nos dice que la unión puede ser sanguínea, casamiento o adopción, y de la manera clásica encontramos que, al padre como jefe de familia, continuando con la esposa y los hijos. Sin embargo, toda esta averiguación se fue deteriorando y apartándose (Zurro, Cano y Gené, 2016).

La unión de personas relacionadas con un parentesco biológico y constituido legalmente es la familia, ya sea por matrimonio o adoptados. El aspecto emocional y psicológico y social es sumamente importante ya que esto repercutirá en el desarrollo de vida de cada integrante de la familia. En la actualidad han surgido familias homoparentales, consecuencia de las continuas marchas y luchas de muchas personas de todo el mundo, que son padres del mismo sexo, ya sea dos mujeres y dos hombres.

1.2.2. Importancia. Es uno de los componentes principales de la sociedad, brinda seguridad emocional para el desarrollo de nuestra personalidad, nos brinda libertad para las futuras relaciones interpersonales y emocionales. Es un área de aprendizaje perseverante, para con los amigos, compañeros, con los padres, etc. La familia nos brinda las pautas o herramientas para desarrollarnos en todos los aspectos de la vida. El círculo familiar ayuda al mantenimiento del desarrollo evolutivo del individuo, fortaleciendo la realización de sus necesidades, integrándolo mediante los cuidados existentes, garantizando los peligros que aquejan a la sociedad y brindándole la seguridad pertinente para el desarrollo emocional, personal y familiar.

1.2.3. Tipos de familia. Según Ortiz, (2008) se encuentran diversos tipos de familia y son los siguientes:

- Familia monoparental: se caracteriza por lo que uno de sus miembros está ausentado de los progenitores por diversos aspectos del área familiar (fallecimiento, laboral, académico, separación, etc) y el otro miembro se queda a cargo del bienestar de los hijos cubriendo sus necesidades básicas y comprometiéndose con el rol de única figura responsable relacionado a la crianza de los hijos. Estando en manos de uno de los padres a cargo de la familia, y, encargado de salvaguardar la integridad de sus hijos. La madre frecuentemente es quien está con los hijos, de todas formas, hay ocasiones en que el padre es responsable de los hijos. El trabajo familiar de un solo padre es considerable, por lo que muchas veces se necesita la ayuda de otros miembros de la familia como los abuelos, primos, tíos, o los propios hijos. Esta clase de familias se constituye por un divorcio, accidentes, embarazo prematuro, por viudez, etc.
- Familia nuclear: Es conocida como la familia típica, la que conforman los padres y los hijos de ambos, resultado de la convivencia, son las más frecuentes y por

la circunstancia económica-social, en su mayoría son familias con pocos hijos. El mundo, promueve a sus miembros a formar este tipo de familias.

- Familia reconstituida: Principalmente se da cuando la familia nuclear sufre una separación entre los padres y uno de los dos o ambos determinan iniciar una nueva relación sentimental, implicando a sus hijos a esta nueva relación; es decir, los hijos de la relación anterior inician una convivencia juntos de esa nueva relación. Por lo cual, en este tipo de familia los hijos de la anterior relación deben saber cómo relacionarse con el nuevo conyugue de cada uno de los padres biológicos y con los hermanos nuevos que vienen al mundo de esta nueva relación.
- Familia extensa: Se determina así, porque muy aparte de los padres y los hijos compartan la misma vivienda, también viven las familias inmediatas o políticas; es decir, los primos, los tíos, los padres y hermanos de los conyugues, los sobrinos, los hijos son responsables de los otros miembros de la familia o también puede ser que diversos integrantes de la familia vivan en la misma vivienda constituyendo una abundante familia, así como también, los hijos podrían tener sus propios hijos y sigan habitando en la misma vivienda.
- Unión libre: es el modelo de unión que integran dos individuos sin tener relación legal o eclesiásticas, sin tener claro su propósito decisivo de realizarlo o concretar su unión, pero que en el momento intervienen sus ideales, intereses en común y comparten lecho. De hecho, en cambio, es cuando la pareja se establece como un matrimonio constante, sin haberse casado. Las características primordiales en las que difieren entre la convivencia y la unión libre de hecho es que en la primera hay omisión de toda responsabilidad u obligación e institucionalidad (matrimonio a prueba), mientras que en las segundas existe el propósito de establecerse conviviendo teniendo intereses mutuos a consiguiente.

- Familias separadas: se fundamenta en que los padres determinaron separarse de una forma que expresan su voluntad de no continuar con la relación y no vivir juntos pero que no representa que, imprescindiblemente tienen que estar divorciados, aunque en su mayoría son las madres quienes viven con los hijos, ambos padres cumplen sus funciones y responsabilidades con la finalidad de brindar el bienestar físico, psicológico, emocional, económico, etc. a cada uno de los miembros. En desigualdad a una familia monoparental donde es uno de los progenitores es quien se compromete en la crianza de los hijos.

1.2.3.1. Funciones de la familia. Una de las más importantes son la construcción y desarrollo de la persona, el aprendizaje de resolución de problemas, toma de responsabilidades y compromisos, encuentro intergeneracional y transición de unos momentos evolutivos a otros.

Construcción y desarrollo de la persona: Se inicia desde la misma familia donde se empiezan y establecen los primeros vínculos, los hijos se identifican a través de los padres ya sea masculino o femenino. Se relaciona al desarrollo personal y de la identidad de la persona, y así, de la armonía y las normas que existen dentro del hogar. La autoestima se inicia esta etapa y es de suma importancia que los padres estén cerca a ellos para guiarlos y para que los hijos se sientan seguros, sentirse respaldados, amados y sobre todo protegidos para así tener resultados de suma importancia en beneficio a todos. Los padres son los responsables de brindar una educación de calidad y valores, cariño y la existencia de normas de convivencias para una buena conducta dentro de casa. Es muy indispensable que exista comunicación fluida y responsable de los padres para que en un futuro los hijos lo consideren como un ejemplo en su vida diaria.

Aprendizaje de resolución de problemas, toma de responsabilidades y compromisos: Los padres son los encargados de ofrecer una disposición para una vida de buena realización, ayuda a la resolución de problemas mediante las buenas decisiones, y así

tomar una asertiva. Ya que también, es responsabilidad de los padres siempre y cuando estén bajo su responsabilidad. Por consiguiente, el encuentro intergeneracional: Está relacionado con los otros parientes como tíos, primos y abuelos. Que se encuentran en otra área de la familia, pero no obstante son uno de los vínculos familiares que también son influenciados en la conducta a través de valores, principios y normas. Por último, transición de unos momentos a otros: Los padres son los responsables de guiar a los hijos en el desarrollo de su vida, siempre y cuando estén bajo su protección. La adolescencia, mientras se van desarrollando atraviesan por cambios sexuales, por el cual es necesario que obtengan información pertinente y de acuerdo a su edad, aunque es de mayor consideración que lo realice un miembro del hogar del sexo parecido.

1.2.2. Funcionamiento familiar

1.2.2.1. Definiciones. El funcionamiento familiar según (Louro y Ortiz, 1997), es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema. Es por ello que, la familia como estructura será significativamente afectada por cada unidad de la estructura. Esta relación es tan completa porque, en esta relación entre las partes y el sistema total, permite que, un individuo o subsistema familiar ceda en su funcionamiento, el conjunto del sistema familiar estará perjudicado. O, por el contrario, si el sistema familiar no se está desempeñando correctamente, los indicios de disfunción pueden trasladarse hacia uno de los individuos.

El funcionamiento familiar para (Burin, y Meler, 1998). Reconoce a los modelos de familia donde según los principios pueden servir para estandarizar y diversificar a las familias; para ello se tomarán en cuenta los principios que refieren a su manera de organismo y sistema. Así entonces desde la primera instancia, en el principio se diferencian las familias habituales, las familias en transformación, y las establecidas. Se ahondan las características en cada suceso predominando los cambios en la relación tanto paternal como maternal en ellas. Se expresan los desafíos y dificultades que han conformado los integrantes de la familia ante cualquier intento de corrección de lo

habitual, y en el siguiente aspecto, se localizan las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

1.2.2.2. Factores de funcionamiento familiar. Según (Burin, y Meler, 1998).

Menciona los siguientes:

- Factor de protección. En las contribuciones para la epidemiología social, se volvió a estudiar y confirmaron también la objetividad de factores, que se emplean como protectores para beneficiar el incremento de los seres humanos, los factores protectores. Es decir, que las tendencias vigentes en prevención, van conducidas hacia el fomento de factores de protección, sin establecerse en sólo el reconocimiento de los factores de riesgo, sino que se elabora en la edificación de resistencias, hacia un desarrollo de protecciones que incurren en la disminución de conflictos o problemas de comportamiento.
- Factor de Prevención. Tener conocimiento sobre los factores de riesgo es primordial, ya que esto, proporciona la creación de prioridades para el análisis del dilema, mediante como se relacionan, creando los factores protectores pertinentes. Cuando los factores de protección obtienen establecer o amortiguarlos y fortalecer las tácticas y capacidades para enfrentar los inconvenientes, aumentar soportes, protección y soporte personales y sociales o desarrollar las habilidades y aptitudes interpersonales, desde el dominio de superior influencia, proximidad y accesibilidad a la persona: personal, familiar, escolar, social, comunidad, etc.
- Factores de riesgo. Es un poco difícil que se presente una posición crítica; contradictoriamente, cuando son los factores de riesgo los que sobresalen y los factores de protección no los igualan, probablemente surjan las conductas complicadas.

1.2.3. Satisfacción familiar

1.2.3.1. Definición. López (2018). La satisfacción familiar, adquiere el propósito de investigar la atribución y la responsabilidad distinguida en características evidentemente familiares en la adquisición de sustancias como parte de los jóvenes. Los vitales componentes de inseguridad familiar para arriesgarse en el uso de drogas por omisión de reglas familiares sobre, los enfrentamientos entre los padres. En sentido concreto, los factores de seguridad o protección más relevantes el de tener un buen vínculo de orden y consideración como de vínculo con los padres. También se tiene en cuenta la importancia de plantear un sistema de hábitos y uso de valores.

Pavéz, (2015). Se relaciona la comunicación familiar, con el labor y la familia, propiamente dicha, conocidos como la sociedad más importante y representativo en la existencia de los seres humanos, especialmente en cuestión de las mujeres, en el cual su ingreso en el aspecto profesional, así como el engrandecimiento en la equidad de participación financiera, que nació en un proceso de variaciones socioculturales del trabajo familiar.

Es una sucesión de cada miembro de la familia que vive de acuerdo a sus experiencias concretas hacia el lugar donde se encuentra. Y como perciben la familia con respecto a esto y la importancia que le den mediante los niveles de comunicación de los padres y los hijos, el nivel de unión que se encuentran con cada miembro familiar y el grado de ductilidad de la familia y de cada integrante el lugar donde se relaciona.

Jackson, (1977), sustenta que para tener una satisfacción estable familiar por lo menos la relación de pareja contiene fundamentos claros, precisos y benéficos. La pareja debe observar cada quien inicia las conversaciones, las acciones, quien es él debe

tomar las decisiones o en qué lugar debe estar cada uno. La tranquilidad y la permanencia deben conservarse, siendo un efecto a que pueden iniciar a un estado estable, como cuando exista una contradicción en las posiciones de los miembros. Finalmente, en la estabilidad familiar también se integran las actividades e instantes de inestabilidad y desequilibrio familiar.

Salazar, Veytia, Marquez y Huitron, (2013), concuerdan que una comunicación fluida y la existencia de lazos afectivos persistentes y estrechos permiten al adolescente disfrutar de una excelente estabilidad emocional, permitiéndole así, desarrollarse y demostrarse como una persona sana y útil ante los demás.

Ramírez, (2005), expresa que la satisfacción familiar se centra en el modelo de relación que hay entre los hijos y los padres, ya que, se presenta importancia en el comportamiento entre ellos, ya sea de la manera como los hijos a sus progenitores, viéndolo así puede que orientar la conducta correspondiente a la satisfacción de la perspectiva parental. Comprendiendo el asunto con los modelos de crianza es que introducen múltiples estrategias y utilizan diversas herramientas para poder reforzar a los progenitores a la crianza de sus hijos durante sus existencias.

2. Hipótesis

- Ho: No existe relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2020
- Hi: Existe relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2020

3. Método

3.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y los tipos de familia, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

3.4. El universo, población y muestra

3.4.1. Universo

El universo estuvo conformado por todos los pobladores de un asentamiento humano - Pucallpa, 2020

3.4.2. Población

La población estuvo conformada por los pobladores que cumplan con el criterio de legibilidad, por lo que la población sería un total de $N = 800$

Para Hernández R., Fernández C, y Baptista M. (2014) Población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. (p. 174)

3.4.3. Muestra

Teniendo en cuenta se obtuvo el permiso en primer lugar del presidente y después de cada uno de los pobladores con el consentimiento informado, además se consideraron a los que accedían a participar, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de $n= 100$ pobladores.

Según Hernández R., Fernández C, y Baptista M. (2014) La muestra en esencia es un subgrupo de la población. (p.175)

3.4.4. Técnica y muestreo

El tipo de muestreo que se empleo fue muestreo no probabilístico intencionado ya que fueron los estudiantes que hayan cumplido los criterios de exclusión e inclusión.

Es un tipo de muestreo que es usado muy frecuentemente por la facilidad con que puede obtenerse una muestra; aun cuando se desconozcan las bases para su ejecución, sostienen (Sánchez y Reyes 2002, p 116)

Tabla 1

Población y muestra

Población	Muestra
800 pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020	100 pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020

3.4.5. Los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

3.4.5.1. Personas con convivencia de más de 5 años

3.4.5.2. Personas de ambos sexos

Criterios de exclusión

3.4.5.3. Personas con convivencia de mes de 5 años

3.4.5.4. Personas que tiene dificultades para comprender y desarrollar los instrumentos.

3.5. Definición y operacionalización de las variables.

Tabla 2

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Funcionamiento familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica
VARIABLE DE ASOCIACION	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio bajo	Categoría Ordinal politomica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se usó la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson et al. (2006).

3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Principios éticos

La presente investigación cumplió con los reglamentos y principios éticos sugeridos por la universidad, teniendo como evidencia la solicitud y fotos del asentamiento humano.

Así mismo, está establecido en el código ético de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, considerando los siguientes principios éticos:

Protección de la persona

El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado

Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

Beneficencia y no-maleficencia

Este principio afirma un gran e importante objetivo lo cual es mejorar las condiciones de vida de los seres humanos, incrementar el bienestar de las comunidades, grupos, personas. Este principio está relacionado con el principio de no maleficencia, ya que su medida primaria es procurar no someter a nadie a situaciones fútiles o temerarios que pueden causar riesgos.

Justicia

Se refiere a respetar los derechos de una manera justa, teniendo consideración por las partes involucradas y tratarlas en igualdad. Asimismo, la justicia demanda de que las personas deben ser tratadas con el mismo valor.

Integridad científica

Está vinculada con el valor que se le da a la honestidad, respeto, y la transparencia, como valor humano viene siendo una elección persona y un compromiso de honrar la ética, valores y principios. Considera también la veracidad y transparencias con las que se realiza las acciones asimismo se opone al engaño o falsedad.

4. Resultados

Tabla 3

Funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020

Funcionamiento familiar	f	%
Bajo	56	56,0
Medio	36	36,0
Alto	8	8,0
Total	100	100,0

Fuente: Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS22)

Nota: la población en su mayoría tiene un bajo funcionamiento familiar.

Tabla 4

Satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020

Satisfacción familiar	f	%
Bajo	60	60,0
Medio	38	38,0
Alto	2	2,0
Total	100	100,0

Fuente: Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS22)

Nota: la población en su mayoría tiene un baja satisfacción familiar

Tabla 5

Funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020. (valores dicotomizados)

		Funcionamiento	Satisfacción
		Familiar	familiar
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson	1,000	,834**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,834**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS22)

Nota: Los resultados de esta tabla concluye que, existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020. Con $\alpha = 0.05 = 0.834$

Tabla 6**T**

Hipótesis

H₀: No existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nueva América, Pucallpa 2020

H₁: Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nueva América, Pucallpa 2020

Nivel de significancia

Nivel de significancia alfa $0.001 < 0.05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de independencia

Valor de $P = \alpha = 0.05 = 0.834$

Lectura del p-valor

Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020. Con $\alpha = 0.05 = 0.834$

Toma de decisiones

Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020.

Nota: Los resultados de la contratación de hipótesis se observaron en la tabla N°7, que el P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir, $0.001 > 0.05$. Esto significa que se acepta la hipótesis de investigación concluyendo, existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020. Con $\alpha = 0.05 = 0.834$

5. Discusión

La investigación tuvo como objetivo describir la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020. Se puede apreciar que un 56% se encuentran en un nivel bajo, 36% en un nivel medio y 8 % presenta un nivel alto de funcionamiento familiar, en relación a la satisfacción familiar 60% están en un nivel bajo, el 38% en un nivel medio y 2 en un nivel alto (tabla 5 y 6), lo cual demuestra que no presenta una relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en las familias de un asentamiento humano – Pucallpa. 2020, para Lastre, K. (2018). Desde el punto de vista humanístico, el individuo que está satisfecho, es aquel que esta complacido en su mayoría por necesidades psicológicas y sociales en su entorno familiar y/o laboral, por lo tanto, se puede presentar una importante dedicación a las funciones que realiza, en tal sentido, resulta claro que, una prominente satisfacción producirá en el aspecto familiar una interacción positiva que posibilita estabilizar y fortalecer la organización de dicha familia, lo señala la prueba de hipótesis de investigación muestra que existe una ~~relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020, tal como se muestra con $W=0,0510,834$~~ de se confirma con la investigación de Crisóstomo y Rivas (2018) con la tesis sobre funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, con un muestrario de 171 escolares, donde se descubrió un vínculo negativo relacionado con la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol. el resultado de la funcionalidad y cohesión familiar en nexo con el consumo de alcohol predomina al principio, por lo que la dinámica familiar puede ser una causa de inseguridad para el comienzo prematuro de la adquisición de alcohol, así como una manera de evadirse de la existencia familiar, así como también la investigación de Flores, K. (2019), nombrado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del

asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de maynas, esta investigación tuvo la finalidad de optar el título profesional de licenciado en psicología de la Universidad Católica los Ángeles deChimbote de Pucallpa, se administraron tres herramientas de evaluación psicológica, como la Escalade Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FASES III), Escala de Comunicación Familiar (FCS), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), así mismo, finalizamos que el producto obtenido en la presente investigación presenta que en su mayoría las familias de Simón Bolívar se sitúan en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación razonable y un grado de insatisfacción familiar.

6. Conclusiones

- Se concluye que, no existe relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano - Pucallpa, 2020
- En cuanto al funcionamiento familiar la mayoría de las familias de un asentamiento humano se localizan en un nivel bajo.
- En satisfacción familiar, en su mayoría se sitúan en un nivel bajo.

Recomendaciones

- Con respecto al funcionamiento familiar, se recomienda realizar intervenciones con este grupo para reforzar sus aptitudes y conductas en sus ámbitos familiares, con la finalidad de llegar a una óptima funcionalidad familiar.
- Con respecto a la satisfacción familiar, predominó el nivel bajo, recomendándose intervenciones individuales y grupales con la familia y con apoyo del psicólogo; además de realizar un programa de visitas domiciliaria con predominio los días en los que se encuentra toda la familia.
- Se sugiere para posteriores investigaciones implicar más variables principales, para así detallar las relaciones o nexos entorno al tema y otros ámbitos que puedan permitir el análisis y mejor entendimiento del mismo.

Referencias

- Bardales, R. (2020) *funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Eustaquio Rios - Yarinacocha, 2019*, tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Castro, N. (2018). *Funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote*, tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Chavez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 divino maestro, Iquitos*, tesis de licenciatura. De una Universidad de Iquitos.
- Cieza, L y Fernadez, A (2017). *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo*, tesis de licenciatura. Universidad Señor de Sipàn.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Febvre, L. (1961). *La tierra y la evolución humana. Introducción geográfica a la historia*. Unión Tipográfica Editorial Hispano América.
- Flores, K. (2019). *Comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

- Gamonales, A. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile*. Tesis de maestría. Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Gil, j. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad pontificia comillas, Madrid.
- Ganoza, P (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, nuevo Chimbote*, tesis de licenciatura. Universidad Los Ángeles de Chimbote.
- Guanuche, P. y Gusman, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Guanuchi y Morocho (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca – Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Huarac, R. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa César Vallejo, Olleros, Huaraz*, tesis de licenciatura. Universidad de Huaraz.
- Jackson, D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio*. Bs. As. Argentina: Nueva Visión.
- Kcana, G. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Lastre, K. (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos* tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.

- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Montes, N. y Vera, A. (2018). *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.
- Montoya, S. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote*, tesis de licenciatura. Universidad Los Ángeles de Chimbote.
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Olson, D., Portner, J., y Lavee, Y. (1985). *Family adaptability and cohesion evaluation scales (FACES III)*. EE.UU: University of Minnesota.
- Orozco, G. y Charles, M. (1992). *Medios de comunicación, familia y escuela, Tecnología y Comunicación Educativa*, Madrid.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*. Quito: AbyaYala/Universidad Politécnica Salesiana.
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo Yungay – 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Pedro – Huaraz.
- Pavéz, L. (2015). *El trabajo y la familia*. www.Familias
- Pérez L. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de instituciones educativas, Nuevo Chimbote*, tesis para obtener el grado de licenciatura, Recuperado a partir de: <http://cort.as/>
- Picapiedra, P. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en feligreses de una iglesia católica*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

- Quiroz, J. (2020) *comunicación familiar, de los pobladores del asentamiento humano Elias Robledo -Yarinacocha, 2019* tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Ramos, D. (2016). *Valores y funcionamiento familiar de adolescentes en una institución educativa parroquial del asentamiento humano portada de Manchay en lima*, tesis de maestro. Universidad de Lima.
- Ramírez, M. (2005). *Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. Estudios pedagógicos*. Universidad de Granada.
- Salazar, Y., Veytia, M., Márquez, O. y Huitron. G. (2013). *Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes*. Artículo científico. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Ed. Pax México: México.
- Sanchez, M. (2019) *satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano La Lupuna -Yarinacocha, 2019* tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Singuenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circumplejo de Olson*, tesis de licenciatura.
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tresa, I. y Jiménez, S. (2013). *Comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles*.

- Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia*, tesis para obtener doctorado. Universidad autónoma de Barcelona.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zurro, M, Cano, P y Gené, B. (2016). *Compendio de Atención Primaria: Conceptos, organización y práctica familiar*. Recuperado en: <https://tienda.elsevier.es/compendio-de-atencion-primaria>

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Nº	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

15 de julio de 2021

Estimado Victor. A, Diaz Sisley

Presidente de un asentamiento humano, Pucallpa

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Nos interesa estudiar asociación entre la Funcionamiento familiar y Satisfacción familiar En los pobladores del Asentamiento humano Nueva América, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente.

Miyuki Picón Rodríguez

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	20.00	3	60.00
Fotocopias	10.00	1	10.00
Papel bond A-4 (500 hojas)	7.00		7.00
Lapiceros	6.00		6.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	1	50.00
Sub total			133.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	30.00	3	
Sub total			30.00
Total, de presupuesto desembolsable			163.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet	50.00	2	100.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			220.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	40.00	3	120.00
Sub total			120.00
Total, de presupuesto no desembolsable			340.00
Total (S/.)			503.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Funcionamiento familiar

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de evaluación del sistema familiar –CESF

Autor/es: Olson, Portner y Lavee (1985)

Adaptación: Grupo Lisis. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología

Nº de ítems: 20

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo aproximado de aplicación: Diez minutos.

Población a la que va dirigida: Todas las edades a partir de los 12 años.

Codificación

Este cuestionario evalúa dos dimensiones: I. Vinculación emocional (ítems 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19) y II. Flexibilidad (ítems 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20). Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes a ambas dimensiones. La dimensión I evalúa a su vez las siguientes subdimensiones: Unidad (ítems 1, 11, 17, 19); Límites (ítems, 5 y 7); Amistades y Tiempo (ítems 3 y 9) y Ocio (ítems 13 y 15). La dimensión II evalúa: Liderazgo (ítems 2, 6, 12, 18); Disciplina (ítems 4 y 10) y Reglas y Roles (ítems 8, 14, 16 y 20).

Propiedades psicométricas

Fiabilidad: La fiabilidad de la escala global según el alpha de Cronbach es de .83. El alpha para la escala de vinculación es de .81, mientras que para la escala de flexibilidad es de .65. Validez: Discrimina entre sexos en el sentido de que los chicos perciben niveles más bajos de funcionamiento familiar al tiempo que también desean para su familia niveles más bajos de funcionamiento que las chicas. También discrimina en función de la edad, en el sentido de que son los menores los que perciben y desean niveles más altos de funcionamiento familiar.

Observaciones

La situación ideal respecto de la escala es que se aplique a todos los miembros familiares y que se hagan las correspondientes comparaciones. En nuestros trabajos con población con problemas de comprensión, hemos utilizado las escalas con formato de entrevista con excelentes resultados. Aconsejamos que se ensaye previamente este formato con compañeros y personas próximas para familiarizarse con su funcionamiento.

Satisfacción familiar

Ficha técnica

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014) Nombre original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración:

Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

- Algo insatisfecho.....2
 En general insatisfecho.....3
 Muy satisfecho.....4
 Extremadamente satisfecho....5

Confiabilidad:

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez:

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Carta s/n2 - 2020-ULADECH CATÓLICA

Sr(a).
 Víctor A. Díaz Sisley
 Presidente del Asentamiento Humano Nueva América
 Presente.-

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, **Picón Rodríguez Miyuki** con código de matrícula **N° 1823120034**, de la Carrera Psicología, **ciclo VIII**, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado **Funcionamiento familiar y Satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento humano Nueva América, 2020**, durante los ciclos del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,



MIYUKI PICÓN RODRÍGUEZ

CÓDIGO: 1823120034



VÍCTOR A. DÍAZ SISLEY
 GERENTE

Apéndice G. Matriz de consistencia

Funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2020.

Problema de investigación	Objetivos de investigación	Variables	Hipótesis de investigación	Marco metodológico
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020?	Objetivo general:	Variable independiente:	H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020	Tipo de estudio:
	Describir la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020.	funcionamiento familiar		Cuantitativo Nivel de estudio:
	Objetivos específicos:	Variable dependiente		Diseño: no experimental
	Describir el Funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020.	satisfacción familiar	H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020	Población: 800 Muestra: 100
	Describir la satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020			Técnicas: encuesta
	Dicotomizar el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano – Pucallpa, 2020			Instrumentos: Escala de Cohesión y Adaptabilidad (Faces III) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016). Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.

INFORME FINAL Miyuki Picon Rodriguez

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

Submitted to Universidad Catolica Los
Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo