



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**NIVEL DE RESILIENCIA EN CONDUCTORES DE
VEHÍCULOS MENORES DE TRANSPORTE PÚBLICO
DE LA ASOCIACIÓN “ALMIRANTE MIGUEL GRAÚ”
SULLANA COUNTRY - PIURA 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

**GARCIA ROMAN, LADIS
ORCID: 0000-0002-2802-1204**

ASESORA:

**ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA
ORCID: 0000-0001-6369-137X**

PIURA-PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Garcia Roman, Ladis

ORCID: 0000-0002-2802-1204

Universidad católica los Ángeles de Chimbote, estudiantes de pregrado, Piura, Perú.

ASESORA

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad ciencias de la salud, escuela profesional de psicología, Piura, Perú.

JURADO

. Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

PRESIDENTE

Mgtr. Camero Morales, Marco Antonio

MIEMBRO

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

MIEMBRO

Mgtr. Eras Vinces, Carmen Patricia

ASESORA

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante en mi vida por haberme brindado salud y fuerza para no rendirme y seguir adelante siempre con su bendición y amor que él siempre nos otorga.

También a las personas que siempre apoyan y me impulsan a seguir siempre para adelante a esas personas que no me dejan flaquear en los momentos difíciles, y ellos son mis padres, mi hermana y mis amigos más cercanos a estas personas que nunca dejan de confiar en mi persona.

Por otra parte, le quiero agradecer a mí docente Eras Vines Carmen Patricia la cual me brindo todo su apoyo, por la oportunidad de darme a conocer sus conocimientos de dedicarme su tiempo para que yo pueda aprender más y fortalecer mi aprendizaje.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de resiliencia en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana country en el distrito de Piura 2019. La investigación fue de tipo cuantitativo empleando un nivel descriptivo simple, con un diseño no experimental de corte transversal; la muestra pertenece al tipo no probabilístico la población estuvo conformada por 35 conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau”. Para la recopilación de datos se aplicó la técnica de encuesta empleada de la escala resiliencia de wagnild y Young. Para el procesamiento de los datos obtenidos se utilizó el programa Microsoft Excel 2016. Los resultados obtenidos en los niveles de la escala Resiliencia de los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “almirante miguel Grau”, el 57.14 % se ubican en un nivel de resiliencia muy bajo; por otro lado en el factor confianza se obtiene un 80% se encuentra en un nivel muy bajo, Así mismo en el factor perseverancia un 57.14% se ubican en un nivel muy bajo, por otra parte, en el factor ecuanimidad un 51.43% se ubican en un nivel de resiliencia bajo, y por último el factor aceptación un 45.71 se ubica en un nivel bajo. Se puede concluir que el nivel de resiliencia de los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” en muy bajo.

Palabras clave: Resiliencia, conductores

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of resilience in the drivers of minor public transport vehicles of the “Almirante Miguel Grau” Sullana country association in the district of Piura 2019. The research was quantitative using a simple descriptive level, with a non-experimental cross-sectional design; The sample belongs to the non-probabilistic type. The population was made up of 35 drivers of minor public transport vehicles from the “Almirante Miguel Grau” association. For data collection, the survey technique used with the Wagnild and Young resilience scale was applied. For the processing of the data obtained, the Microsoft Excel 2016 program was used. The results obtained in the levels of the Resilience scale of the drivers of minor public transport vehicles of the association "admiral miguel Grau", 57.14% are located in a very low level of resilience; On the other hand, in the confidence factor, 80% is found at a very low level, Likewise in the perseverance factor, 57.14% are located at a very low level, on the other hand, in the equanimity factor, 51.43% are located at a low level of resilience, and finally the acceptance factor of 45.71 is at a low level. It can be concluded that the level of resilience of the drivers of minor public transport vehicles of the “Almirante Miguel Grau” association is very low.

Keywords: resilience, drivers

INDICE CONTENIDO

Equipo de Trabajo.....	i
Hoja de firma del jurado y asesor	iii
Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria	iv
Resumen y abstract	v
Contenido.....	vii
Índice de tablas y figuras	viii
I. Introducción.....	1
II. Revisión de la literatura	6
III. Hipótesis	32
IV. Metodología	32
4.1. Diseño de la investigación.....	32
4.2. Población y muestra	33
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	34
4.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	37
4.5. Plan de análisis	38
4.6. Matriz de consistencia.....	39
4.7. Principios Éticos.....	40
V. Resultados.....	41
5.1. Resultados	41
5.2. Análisis de resultados.....	46
VI. Conclusión	49
Aspectos complementarios	49
Referencias Bibliograficas	51
Anexos	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana Country-Piura 201941

Tabla 2 *nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana Country- Piura 2019*42

Tabla 3: nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana Country-Piura 201943

Tabla 4*nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación "almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019*44

Tabla 5 : nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación " Almirante Miguel Grau" Sullana Country-Piura 201945

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana country-Piura 20	41
Figura 2: Nivel de confianza en conductores de vehículos menores de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana country-Piura 2019.	42
Figura 3: Nivel de perseverancia en los conductores de vehículos menores de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana country-Piura 2019.	43
Figura 4: Nivel de ecuanimidad en los conductores de vehículos menores de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana country-Piura 2019.	44
Figura 5: Nivel de aceptación de uno mismo en los conductores de vehículos menores de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana country-Piura 2019.	45

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en base a la variable resiliencia siendo un tema no muy conocido tanto a nivel nacional como internacional, pero que en los últimos años las investigaciones sobre el término resiliencia se han ido incrementando en gran medida en diferentes rubros, sin embargo, este término no es muy utilizado en trasportistas de vehículos menores. Por ello se creyó conveniente realizar este proyecto que tiene como finalidad determinar el nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público. Para Wagnild y Young (1993) considero que resiliencia viene hacer una actitud positiva la cual se reflejada en su autoconfianza de tal manera poderle hacer frente a los distintos factores personales, familiares y socioculturales en la cual demanden situaciones de riesgo, en otras palabras, se puede decir que el ser humano debe estar en constante cambio permitiéndolo fortalecer sus habilidades para adaptarse en momentos adversos, siendo estos tanto personales como sociales.

Así mismo podemos decir que la resiliencia es la capacidad que tiene el individuo para adaptarse a situaciones de adversidad, sobreponiéndose sin ser perjudicados, pero también puede suceder lo contrario, en lo cual el individuo no logra sobresalir a dichas exigencias que el mundo les ofrece teniendo dificultades para adaptarse. Para Monroy y Palacios (2011) manifiesta que el término resiliencia es una forma de poder afrontar las circunstancias de riesgo dando como resultado un

desarrollo psicológico sano brindándole la capacidad de superación en periodos difíciles.

Podemos referir que el término resiliencia está sujeta al individuo desde que nace pero que se va fortaleciendo durante su desarrollo, cabe recalcar que no todos los individuos

logran desarrollar esta habilidad adecuadamente. Entendiendo así que cada individuo actúa de acuerdo a su perspectiva de su propia vida y las experiencias que haya vivido que le han permitido fortalecer su confianza y su capacidad de sobresalir ante dificultades presentadas permitiéndole una adaptación adecuada.

Es por esta razón que se realizó la investigación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country, y para esta investigación se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild y Young con el propósito de determinar su nivel de resiliencia que presentan los integrantes de esta asociación.

Esta investigación está realizada con una metodología de tipo cuantitativo empleando un nivel descriptivo simple, con un diseño no experimental de corte transversal, teniendo, así como población y muestra no probabilística a los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana country-Piura, 2019

Este trabajo tiene como finalidad promover y motivar a todas las entidades a fomentar el desarrollo y fortalecimiento de personas resilientes a que estas sean conocedoras de que tienen habilidades que deben de sacar a flote para poder adaptarse ante las exigencias que se puedan presentar, y también incentivar a otras

personas a que realicen futuras investigaciones para ver como esta en nivel de resiliencia en nuestro país y para poder tomar medidas preventivas ante estas situaciones.

En el planteamiento del problema podemos decir que resiliencia es un término que define cuan capaces son los seres humanos de poder sobreponerse ante las dificultades

y que mediante las experiencias logran fortalecerse y de esa manera estar preparados para circunstancias difíciles en un futuro.

Cabe mencionar que el lugar del proyecto se encuentra ubicado en Sullana country- Piura. Logrando evidenciar que los integrantes de esta asociación están envueltos en distintos problemas ya sean psicosociales, socioeconómicos, problemas familiares y personales, etc. Por ello cabe recalcar que los diversos problemas que existen en nuestro país en cuanto a conductores de vehículos menores de transporte público, son las informalidades de asociaciones la cual incumplen la ley, otro factor que afectan a estos trabajadores son las restricciones de poder transitar en distintas zonas, el anillo vial que fue un tema muy controversial ya que distintas asociaciones tanto formales como informales participaban de huelgas en contra de esta ley. En Piura se logra evidenciar a jóvenes y adultos de una edad de 18 a 55 años anta más, haciendo uso de este trabajo para poder cubrir distintas necesidades como es en el caso de os más jóvenes el poder culminar sus estudios, se independientes o aportar con algo para su hogar, en caso de los padres de familia demanda más responsabilidad ya que tienen cubrir con gastos para la educación de sus hijos la alimentación, la

vestimenta, el pago de luz agua, por otra parte los accidentes que ocasionan estos conductores se debe a la misma competencia y el gran número de estos vehículos que en su intento por ganar pasajeros no toman conciencia sobre en riesgo que corren sus vidas.

En base a lo mencionando anteriormente se creyó conveniente plantear la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country Piura-2019?

Determinar el nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country - Piura 2019.

determinar el nivel de Resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019

determinar el nivel de Resiliencia en el factor de perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019

determinar el nivel de Resiliencia en el factor de ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019

determinar el nivel de Resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019

Esta investigación tiene como aporte práctico medir el nivel de resiliencia que posee cada uno de estos integrantes, así mismo esto va a brindar a la sociedad un nuevo aporte, el cuál será de ayuda para el planteamiento y el surgimiento de nuevos planes ya sea la elaboración de programas o alguna medida que sea de gran ayuda para la sociedad, la resiliencia tiene además gran impacto en el ámbito social debido a que actualmente vivimos en un mundo muy moderno que da surgimiento a diversos problemas psicosociales. Es por ello que se ha creído conveniente trabajar con esta población debido a que le será de gran ayuda como una medida de prevención, ya que los mismos problemas que viven hacen que estos vayan perdiendo el interés de mejorar

la calidad de vida. El objetivo que tiene es incrementar el nivel de resiliencia no solo en esta asociación sino en todas las personas que desean ser partícipes de ello.

Por otro lado, tiene gran importancia en lo teórico ya que servirá de gran ayuda a la consolidación de nuevas investigaciones ayudando, así como referencia a la variable resiliencia lo cual se espera un desarrollo más amplio en la que pueda influir de manera positiva en nuestra sociedad.

Los resultados obtenidos en los niveles de la escala Resiliencia de los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “almirante miguel Grau”, el 57.14 % se ubican en un nivel de resiliencia muy bajo; por otro lado en el factor confianza se obtiene un 80% se encuentra en un nivel muy bajo, Así mismo en el factor perseverancia un 57.14% se ubican en un nivel muy bajo, por

otra parte, en el factor ecuanimidad un 51.43% se ubican en un nivel de resiliencia bajo, y por último el factor aceptación un 45.71 se ubica en un nivel bajo.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales.

Domínguez, M, Aguilar, V (2018). Realizo la investigación sobre relación entre autoestima y Resiliencia personal en el trabajo, tesis para obtener el título de licenciado en psicología, de la universidad autónoma de México como objetivo específico tuvo la finalidad de medir el nivel de Resiliencia mediante la aplicación del test RESI-M en una muestra conformada por 22 trabajadores de edades entre 20 y 55 años, los resultados obtenidos en la aplicación del test de Resiliencia indican que la muestra evaluada obtuvo la mayor frecuencia de respuesta en el nivel de Resiliencia alta.

Hewitt, N. (2015), Investigación denominada: “Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia”, fue realizada en alianza entre la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá y la Corporación Impacto Vital, en el marco del desarrollo del programa “Bienestar, que contó con el financiamiento de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. Se determinaron las afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de 677 adultos expuestos al conflicto

armado en un municipio colombiano. Los participantes del estudio fueron seleccionados mediante muestreo aleatorio por afijación proporcional. Se aplicaron el cuestionario de síntomas, prueba de estrés postraumático y escalas de estrategias de afrontamiento y resiliencia. Las principales afectaciones psicológicas encontradas son el sentimiento de que alguien trata de hacerle daño, consumo de alcohol, alteraciones del estado de ánimo y síntomas de estrés postraumático. Las estrategias de afrontamiento más empleadas son la religión y esperar que las cosas se arreglen solas. El nivel de resiliencia es moderado. La percepción de salud es baja y la necesidad de atención es alta.

Antecedentes nacionales.

Mendoza, M (2016). Realizo la investigación sobre inteligencia emocional y Resiliencia en trabajadores de empresas del sector educativo, los olivos – 2016, tesis para obtener el título profesional de psicología, de la universidad cesar vallejo, Lima. Tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en trabajadores de empresas del sector educativo, Los Olivos - 2016. La muestra estuvo conformada por 168 profesores de colegios estatales, de ambos sexos que laboran en el distrito de los olivos. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de inteligencia emocional de Baron (I-CE Bar-on) y La escala de Resiliencia de Wagnild y Young (utilizando la adaptación peruana). Los resultados obtenidos mostraron que no existe una correlación significativa entre Inteligencia Emocional y Resiliencia; sin embargo, se encontró correlación significativa entre el Puntaje total de Resiliencia con la dimensión de Adaptabilidad del Inventario de Barón, así mismo se encontró que

el nivel de Inteligencia Emocional es bajo y el nivel de Resiliencia encontrado es Promedio.

Tapia, G. (2017). Realizo la investigación sobre estrés laboral y Resiliencia en choferes de una empresa de transportes interprovincial del distrito de Santa Anita, 2017, tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología, de la universidad cesar vallejo, lima. La presente investigación tiene como objetivo conocer la relación que existe entre el estrés laboral y la Resiliencia en choferes de transporte interprovincial del distrito de Santa Anita, 2017. El instrumento empleado fue la escala de estrés laboral de OIT-OMS, así como la escala de Resiliencia de Walnig y Young. La investigación es del tipo descriptiva - correlacional, la muestra estudiada fue de 200 choferes de transporte interprovincial de una empresa de transportes, para ello se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico – intencional, debido a que no todos los participantes contarán con la misma posibilidad de ser escogidos para la aplicación de las pruebas. Se aplicó las pruebas para la recolección de la información, las cuales constaron de 25 preguntas referentes a estrés laboral y 25 preguntas con respecto a la Resiliencia. Se concluyó, de acuerdo a los resultados obtenidos que no existe relación directa entre el estrés laboral y la Resiliencia en los choferes de transportes interprovincial, encontrando el nivel de Resiliencia bajo y el nivel de estrés que presentan no es alto.

Yzáziga, Y, (2017). Realizo la investigación sobre estilos de liderazgo y Resiliencia en trabajadores de una empresa privada de Chiclayo, 2017. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Señor de

Sipán. La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre los estilos de liderazgo y resiliencia en trabajadores de una empresa privada de Chiclayo-2017. La población estuvo conformada por 50 trabajadores de la empresa de seguros MAPFRE-Chiclayo, siendo una investigación de tipo descriptiva-correlacional, para llevar a cabo esta investigación se utilizaron el instrumento de la Escala de Liderazgo Organizacional (ELO) y la Escala de Resiliencia de Wagnil y Young. Los resultados encontrados en la presente investigación fueron que, existe relación significativa entre los estilos de liderazgo y Resiliencia en trabajadores de una empresa privada de Chiclayo-2017, y que cada estilo de liderazgo responde a diferente nivel de Resiliencia.

Zuñiga, S, (2017). Realizo la investigación sobre Liderazgo transformacional y Resiliencia en el personal administrativo de una universidad privada de Chiclayo, 2017. Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología, La presente investigación desarrolló como objetivo general el conocer la relación entre el liderazgo transformacional y la Resiliencia en personal administrativo de una universidad privada ubicada en la ciudad de Chiclayo. Para ello, el estudio fue desarrollado en una muestra de 162 colaboradores de diversas áreas administrativas de la universidad, de ambos sexos y edades entre 21 a 62 años. La investigación se realizó mediante un diseño no experimental de tipo correlacional, en el cual, se utilizó para la medición de la variable los instrumentos Escala de Liderazgo Transformacional adaptado por Dávalos (2014) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) las cuales fueron modificadas para su uso óptimo por medio de una prueba piloto. Resultados: Los hallazgos mostraron que

existe una relación directa y significativa ($r=0.434$; $p>0.05$) entre el liderazgo transformacional y la Resiliencia; así mismo, se estableció la regresión lineal en donde la Resiliencia logra explicar en un 19% el liderazgo transformacional. Así mismo, existen diferencias significativas de acuerdo con la edad en la dimensión visión del liderazgo transformacional, mientras que, en la Resiliencia, se identificaron diferencias significativas entre el Factor II y la ecuanimidad según el sexo y el tiempo de permanencia, así como sólo existe diferencia significativa en la dimensión ecuanimidad según la edad.

Chavarry, L (2019). Realizo una investigación sobre autoestima y Resiliencia en los pobladores damnificados post desastre del AA. HH los huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho- Chosica, Lima, 2019 tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y Resiliencia en los pobladores damnificados post desastres del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, en el distrito de Lurigancho Chosica en Lima, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativo, diseño correlacional no experimental y transversal, nivel descriptivo. La población estuvo constituida por participantes del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla. El muestreo fue no probabilístico de 110 personas. Se les aplicó el instrumento de evaluación de la escala de Autoestima de Copersmith. Para medir la resiliencia se utilizó la Escala de Wagnild y Young. El resultado fue que el nivel de autoestima en la mayoría de los pobladores damnificados de Cajamarquilla es bajo, así como el nivel de resiliencia, existiendo relación positiva significativa.

Bautista, M (2019). Realizo la investigación sobre estrés laboral y Resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque 2018. Tesis para optar título profesional de licenciada en psicología. En la universidad Señor de Sipán. La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Estrés laboral y Resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque. Con una población de 70 bomberos, entre 62 varones y 8 mujeres, con edades que oscilan entre 18 y 60 años, quienes realizan labores voluntarias en cada una de las compañías de Bomberos del departamento de Lambayeque. La investigación es de tipo cuantitativo, correlacional y el diseño de investigación es no experimental, de tipo transversal, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Estrés Laboral de la OIT, de Ivancevich & Matteson y la Escala de Resiliencia de Wagnild Young, instrumentos que permitieron evaluar cada una de las variables. Los resultados obtenidos demuestran que existe relación significativa entre estrés laboral y Resiliencia, indicando que las exigencias y presiones laborales por las que atraviesan estos trabajadores, generan tolerancia al estrés y refuerza la capacidad del individuo para hacer frente a las adversidades, sintiéndose fortalecidos ante las demandas propias del trabajo. Se determinó que la mayor parte de la población obtuvo un nivel bajo de estrés laboral y un nivel alto de Resiliencia.

Antecedentes locales

Marleny, B (2019). Resiliencia y Engagement en Docentes de un Programa de Educación Rural de Tambogrande - Piura tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, La investigación Resiliencia y Engagement en Docentes de un Programa de Educación Rural de Tambogrande – Piura, utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo – correlacional, transversal o transaccional. Para tal efecto, se utilizó una población – muestra de 107 colaboradores; estableciéndose como objetivo general, determinar la relación entre Resiliencia y Engagement en Docentes de un Programa de Educación Rural de Tambogrande - Piura. Se utilizó para ello la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y el Cuestionario de Engagement de Hallberg, E. y Schaufeli, W. (1999). Los resultados señalan que no existe relación significativa entre ambas variables. Estas dos son independientes. Aceptándose la hipótesis nula que dice que no existen diferencias significativas entre engagement y los niveles de resiliencia en Docentes de un Programa de Educación Rural de Tambogrande – Piura Sin embargo, a la luz de los resultados y en función a que existe un porcentaje de personas que presentan una baja resiliencia o un bajo engagement, se recomienda la ejecución de un programa de mejora continua a través de talleres y capacitaciones que incidan en la implicancia emocional y en la resistencia a la adversidad

BASES TEÓRICAS

Resiliencia

CONCEPTO DE RESILIENCIA

Wagnild y Young (1993); refiere que el individuo refleja su autoconfianza para enfrentarse a distintos factores personales, familiares y socioculturales en cual pueda encontrarse inmerso. por ello este autor refiere que los individuos tienden a estar en constante cambio; por esa razón se considera como una característica de la personalidad la cual le permite al individuo adaptarse de una manera positiva a su entorno.

Kamm (2009). La teoría de Resiliencia trata de dar a conocer como algunos individuos responden mejor a situaciones de riesgo y estrés que otros individuos, es decir resiliencia es de gran importancia en el enfoque de habilidades “socio-cognitivas” la resolución de conflictos y las aptitudes sociales. Así mismo refiere que existen factores internos como externos que actúan como protectores de cualquier situación de riesgo y ello le permitirá resistir a situaciones poco saludables que el mundo les ofrece.

Clark (1999). Desde el enfoque cognitivista los individuos construyen “entornos de diseño” en que la capacidad de las personas puede sobrepasar sus límites de acuerdo a lo que este interactúa con un mundo lleno de complicaciones ya sean físicas como sociales, por ello la interacción con el medio puede potenciar en gran medida la resolución de problemas y su habilidad de poder afrontar las situaciones de riesgo.

Frankl (1991), refiere que los sujetos logran sobreponerse a pesar de evidenciar circunstancias extremas, por eso habla que el termino resiliencia se logra

evidenciar en muchas personas que les hayan hecho frente a las adversidades, y que no importa si estas no han pasado por situaciones extremas, sino que hayan podido sobresalir sea cual sea la situación, además manifestó que gran cantidad de estas personas no contaban con características o habilidades superiores.

Rutter (1991) citado por García & de la Osa (2012). Manifiesta que “Resiliencia” es un mecanismo protector mas no un factor protector, donde estos mecanismos van a responder ante las situaciones presentadas del entorno social, dando así una respuesta positiva por parte del sujeto; el cual este va a salir fortificado ante cada situación, también postula que la aparición de eventos vitales son neutralizantes para poder crear una barrera de protección, sin embargo no todas las experiencias positivas pueden actuar como neutralizantes Rutter (1993) refiere que “Resiliencia” se caracteriza por un conjunto de procedimientos intra-psíquicos y sociales la cual le dan la posibilidad y la capacidad de que el individuo tenga una vida saludable ya que vive en un mundo medio insano. De esta manera no podemos decir que el término resiliencia viene hacer un atributo con cual nacemos, sino que esta se va adquiriendo mediante el desarrollo del individuo.

Cyrulnik (2001) citado por Estefó (2011). Refiere que es la habilidad del cuerpo para resistir el golpe. Es como una transformación la cual se transforma mediante las situaciones que le ofrece su entorno exterior por ejemplo “ son como un puente que resiste el paso y el peso de los automóviles ah diario”, por otra parte manifiesta que hay dos grados de resiliencia, los primeros son los que tiene una respuesta inmediata ante cualquier situación presentada, los requieren de un tiempo prudente para poder reaccionar ante este situación y por último los que no

pueden salir de esta situación es decir los que no lograron recuperarse totalmente. Más adelante este mismo autor refiere que es la habilidad para salir adelante y triunfar en la vida y poder relacionarse de manera positiva y aceptable pese a la adversidad y fatiga que suelen estar presentadas y que son como y factor de riesgo para el individuo.

Infante (2001) citado por Estefó (2011). Manifestó que hay un conjunto de factores de riesgos como pueden ser; la pobreza, la muerte de un familiar que sería una situación más concreta, la adaptación que están relacionadas con la etapa del desarrollo y por ultimo lo que es resiliencia que viene ser como van interactuando tanto los factores de riesgo como los resilientes que pueden ser los cognitivos, fisiológicos, afectivos y sociales.

Grotberg (2002) citado por Florentino (2008). refiere que “Resiliencia” debe ser promocionada desde temprana edad ya que es una excelente etapa para comenzar a fortificar sus habilidades frente a situaciones de riesgo. Habla que promocionar la “Resiliencia” a la “comunidad internacional” la cual hay un gran empeño y compromiso y de esa manera poder enriquecer y reforzar el potencial del ser humano. Así mismo refiere que no todos los sujetos logran sobresalir a situaciones de riesgo y están pueden sufrir cuadros psicológicos y enfermedades, pero como también hay aquellas que logran separar aquellas situaciones de riesgos sin salir perjudicadas y logran aprender de las mismas experiencias vividas; en pocas palabras es la capacidad de las personas para afrontar las adversidades, superarlas hasta pueden ser cambiados por ellas dependiendo de la experiencia pasada.

Según Martín (2013) citado por Yzaziga (2017). Refiere que “Resiliencia” es la disposición que tiene cada ser humano para sobreponerse exitosamente aquellas circunstancias difíciles. Así mismo es una cualidad del sujeto la cual tiene un afán y voluntad para salir adelante sin importar los contratiempos. Resiliencia viene hacer como cada sujeto logra percibir los eventos, cosas, lugares y como estos logran desafiar la magnitud de sus dificultades, problemas y adversidades ya que no se trata de seguir con la carga, sino que se debe de soltar para que el resultado sea favorable y sobretodo el sentirse bien con unos mismo y no perjudicar a los demás.

Chávez & Yturalde (1960). Habla que “Resiliencia” es la destreza que muestra el ser humano ante las circunstancias de estrés, como pueden ser la perdida de interés, el abandonó afectivo, fracaso, catástrofes naturales y la pobreza. La cual el ser humano logra aferrase y a desarrollar factores de protección ante el peligro y de esa manera mantenerse de pie con actitudes positivas que le permita avanzar al trascurso de su vida.

Loesel (1999) refiere que el sujeto tiene la capacidad para enfrentar las circunstancias que el entorno social les ofrece, de esa manera incrementando sus habilidades sociales y comunicativas que el individuo desarrolla logrando desafiar los obstáculos presentados. También demuestran optimismo y persistencia ante el fracasó logrando tener una visión positiva, y también logran tener el apoyo de los demás estableciendo vínculos más fuertes permitiéndole tener un apoyo mutuo en cada problema que se les pueda presentar, y que durante el desarrollo de sus vidas adquieren un sentido del humor tolerante y flexible. Loesel (1992) citado

Kotliarenco (1997), refiere que los factores de protección logran contrabalancear aquellos factores de riesgo logrando manifestarse en un momento determinado la cual contribuye en gran parte al desarrollo de una personalidad positiva.

Vanistendael (1995) citado por Kotliarenco (1997). Manifiesta que a través de las metáforas habla de los elementos básicos para edificar la resiliencia, para ello se necesita un esquema que se aplicara al adolescente donde la perspectiva de la salud que pueda utilizarse para el adulto en una comunidad o familia sea fructífera. también refiere y pone como ejemplo: la casa y sus partes que para que este resista debe estar en constante mantenimiento, de tal modo hace referencia que los seres humanos en primer lugar son como el primer piso donde se encuentra las habitaciones se basa en las actitudes, el humor, las competencias y la autoestima. Es muy importante el desarrollo de la “Resiliencia” afirma que “quien ejerce la difícil virtud de reírse de sí mismo ganara libertad interior y fuerza”.

Desarrollo histórico

Muchas investigaciones que se realizaron en referencia a “Resiliencia” finalizando el siglo XX la cual cobro un gran interés en la indagación de la conducta ya que se considera un cofactor para el sujeto responda de manera asertiva ante cualquier circunstancia amenazantes. Entonces el ser humano desde un inicio tuvo que hacerle frente a los fenómenos y eventos que se presentarán logrando desarrollar distintas habilidades u recursos que le permitiera evolucionar ya que su entorno está lleno de exigencias, por esa razón es que el ser humano

está lleno de cambios. En otras palabras “Resiliencia” forma parte del crecimiento y fortalecimiento de los seres humanos.

Según Clarke (2013) citado por Domínguez, L. M & Aguilar, D.V (2018) Al transcurso de los años las disciplinas humanistas y ciencias sociales las cuales se han dedicado a la investigación de los aspectos del comportamiento de cada ser humano la cual le va permitir acoplarse a su entorno. Así mismo “Resiliencia” se ha vuelto un tema polémico y de interés para el ámbito psicológico, de tal modo que se ha considerado como herramienta fundamental para que cada individuo pueda responder de manera adecuada ante las distintas demandas que su ambiente le proporciona; brindándole fortaleza para poder enfrentar los obstáculos.

Monroy & Palacios (2011) refiere que “Resiliencia” es una forma de afrontar las circunstancias de cada individuo o grupos de sujetos afronta los riesgos dando como respuesta al desarrollo psicológico sano proporcionándolo así la capacidad y la superación de periodos difíciles, en pocas palabras esto quiere decir en como los individuos logran sobreponerse y superar los obstáculos y derrumbarse ante cualquier presión que se presente.

Emmy Werner y Ruth Smith (1982) citado por Palma (2019). Fueron unas de las primeras investigadoras sobre la estima en lo que concierne a resiliencia, la cual realizaron una investigación en sujetos desde su etapa prenatal hasta su periodo de adultez, su objetivo fue identificar qué factores los hacía diferentes a los demás sujetos que lograban adaptarse de manera positiva ante el su entorno social y también de aquellos sujetos que lograban obtener conductas de riesgo. Durante el

desarrollo de la investigación se hallaron problemas de adaptación o psicológicos, la cual se refiere a la inmunidad y a la resistencia al estrés.

Werner (1993) refiere que las familias “Resilientes” de distintos niveles socioeconómicos y étnicos adquieren creencias religiosas las cual les permite tener una estabilidad y logran de esa manera darle sentido a la vida. Emmy Werner (1995.1999), habla de maneras importantes ante del alto riesgo en situaciones difíciles de la cual habla de dos cabos “Resiliencia menos que óptima” y “la resiliencia óptima”; se refiere que los individuos esta sometidos a riesgos sicosociales y que los jóvenes logran adaptarse a ciertas exigencias, pero lo mismo no logra pasar con los adultos.

La escuela latinoamericana

Montoya (2018). Los estudios de resiliencia fueron a partir de los 90 donde se centraron en el campo social, la cual se amplía durante las observaciones afectadas por inquietudes sociales por frecuentes catástrofes naturales; la resiliencia fue aplicada en distintas situaciones para los individuos como son: terremotos, hambrunas, guerras represiones, etc. Aquí se ve donde las comunidades se valen de sus propias estrategias de supervivencia, la organización juega un papel importante para la reconstrucción y fortalecimiento de habilidades de cada uno de los sujetos afectados. por lo tanto, se desarrolla nuevas relaciones sociales, nuevos lasos afectivos, debido a este suceso las personas optan por la adaptación a los nuevos comienzos y continuar con su vida.

la comunidad desarrolla múltiples fortalezas donde va a sobresalir ante las adversidades. Muchos investigadores e investigadoras importantes figuras como exponentes de la resiliencia Latinoamérica, participando en distintos proyectos de resiliencia comunitaria. Debido a esto destaca como centro de investigación América Latina la universidad nacional de Lanús en Argentina desarrollo un constructo de resiliencia, definiéndolo como la capacidad de la persona para reponerse, y desarrollar nuevas metas y proyecciones, de esa manera mencionan dos componentes importantes como son la calidad de vida de los individuos de las comunidades. Así mismo en Venezuela amplio la investigación sobre resiliencia como parte de la psicología positiva. La cual refiere que Resiliencia traspasa lo psicológico a lo social mediante el compromiso del ser humano ante cualquier circunstancia. Milillo (2004).

Características de la resiliencia

Polk (1997) se refiere a los atributos psicosociales físicos, roles, relaciones; que de tal manera dan un desenlace a los problemas y creencias filosóficas. Así mismo fueron confinados como relaciones creando una disposición de cuatro patrones para la resiliencia, quiere decir que los atributos sicosociales comprenden el dominio personal de un sentido. Manifiesta que los atributos físicos son genéticos y permiten la atención de la resiliencia, por otra parte; el patrón situacional se refiere al acercamiento del aspecto y situaciones que se manifiestan como habilidades de evaluación cognitiva.

Kumpfer & Hopkins (1993) refiere que en la resiliencia integran siete factores, optimismo, empatía, autoestima, misión o dirección, competencia intelectual,

determinismo y perseverancia. Quiere decir están enlazados con habilidades de poder enfrentar y que están desarrollar la resiliencia. Estas cualidades emocionales serían las siguientes de manejo sociales, interpersonales, académicas estas habilidades de solución de problemas la cual se entiende o puede definirse como concepto de resiliencia.

Olsson (2003) refiere que el termino resiliencia con cualidades elásticas quiere decir que es la capacidad para adaptarse a un ambiente diferente, por tanto, es un proceso dinámico que implica al individuo actuar de cierta manera para poder modificar el comportamiento ante los eventos negativos. Manifiesta que es un proceso de adaptación y la define como un resultado caracterizado por patrones de conducta funcional a pesar de riesgo.

Saavedra (2004) manifiesta que la persona con características resilientes es decir ser capaces de establecer relaciones sociales constructivas dándole así un sentido de sí mismo de manera positiva. Refiere que existe un conjunto de características particulares asociadas a resiliencia esta es considerada como un componente de salud mental, a función de desarrollar la capacidad humana de afrontar y sobreponerse a las experiencias negativas.

Lorenzo (2010) citado por Estefo (2011) refiere que es indispensable que el sujeto posea confianza en sí mismo o misma, tener una autoestima solidad, pensamiento crítico, sentido del humor y una visión optimista ante el mundo que le rodea, tener ese sentimiento de libertad y sobre todo la habilidad de poder crear proyectos y establecer relaciones con los demás, son factores intrasíquicos o eternos:

socioculturales o familiares. Es decir, todo depende del sujeto y su capacidad de responder de manera positiva ante su entorno y sobre todo de manera resilientes.

Estefó (2011). Manifiesta que hay factores que influyen en el desarrollo de la “Resiliencia” lo cual refiere que si de niño estas expuesto a factores negativos se podría convertir en un adulto sin ninguna fortaleza. Pero hubo distintas controversias ante esta teoría algo no estaba bien ya que comenzaron a encontrar resultados en adultos exitosos sanos psicológicamente pese a que estos habían vivido una etapa difícil en la niñez, donde estuvieron expuestos a maltratos, carencias afectivas lograban desarrollarse como personas verdaderamente resilientes y exitosas. También los que vivieron una vida plena donde tuvieron todo no lograban un desarrollo adecuado al momento de enfrentar situaciones que demandan situaciones de riesgo. Se refiere que para ser una persona que tenga un desarrollo adecuado no solo debe sobresalir a situaciones adversas o traumáticas, sino que debe existir un equilibrio en la cual le permita tener mayor posibilidad de desarrollo personal y social.

Escala de resiliencia

Wagnild y Young (1993), desarrollaron y evaluaron psicométricamente, describieron la evolución y la evaluación inicial, en esta escala, se llevó acabo siguiendo la rotación o eliminándola, sugiriendo que la estructura de estos factores era representativa de dos factores competencia personal y aceptación de sí mismo y de la vida.

La descripción de esta escala es que consta de veinte y cinco reactivos, respecto de los cuales ahí los individuos deben indicar el grado de aprobación o

desaprobación y si está conforme con los dos factores las cuales cada uno refleja la definición teórica de resiliencia. El factor uno se ve. Competencia personal; donde se verá e indicaran lo siguiente: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia.

En el segundo factor se verá lo que es aceptación de uno mismo y de la vida y estos son los siguientes: representan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una respetiva de vida estable, estos ítems representan un sentimiento de paz sobre la vida a pesar de las dificultades. Y se caracterizan por las siguientes consideraciones:

Ecuanimidad se considera como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencia en este punto se va a tener que tomar las cosas como vengan, y espera tranquilo. Perseverancia esta se refiere al acto constante de no desalentarse y de tener deseo de continuar luchando por la vida.

Confianza de sí mismo es la confianza y la creencia de uno mismo acerca de nuestras capacidades, y conocer la propia fuerza que se posee. Sentirse bien solo son las experiencias que se comparten, y otras que deben ser enfrentadas solos, es el sentir se bien solos les da un sentido de libertad y de un significado único.

Oliveira (2004) refiere que unos de los instrumentos usado para medir estos factores. Se califican en base a la escala de siete puntos y a partir del uno es estar en desacuerdo hasta el siete estar de acuerdo, están redactados de forma positiva las declaraciones hechas por los examinadores con exactitud.

Resiliencia en jóvenes adultos

Bernard (1991), refiere las siguientes características para los jóvenes: manifiesta que el adecuado control de emociones en situaciones de riesgo o difíciles, en la cual se muestren optimistas y persistentes ante el fracaso, esta capacidad para manejar de una manera positiva el dolor, la frustración y muchos otros aspectos más. En si muchos de estos se deben al apoyo de las amistades establecidas auténticas y duraderas, lo cual les da un grado creativo a los problemas con mayor autonomía y de auto observación, además la forma de ver la vida futura de manera positiva hace que se ha resistente y liberarse de estimas negativos que muchas veces hacen que nos estanquemos y no se logre salir. Así mismo Bernard refiere que el sentido del humor siempre va ser una posibilidad una gran alternativa para la flexibilidad y tolerancia hacia los problemas y logrando de esa manera ser más Resilientes.

Loesel (1999), refiere que los individuos nacen con las habilidades al momento de hacerle frente a las situaciones adversas que el medio les otorga, y de todos modos desarrollan capacidades sociales y comunicativas con propósitos y autonomía para el futuro, los jóvenes amplían la capacidad directamente de afrontar adecuadamente los problemas que se van presentando cotidianamente y esto se logra evidenciar en el crecimiento personal que el individuo logra poseer al establecer sus relaciones duraderas.

Piaget (2001), refiere que la adolescencia es un ciclo vital donde hay obstáculos y retos que se ve enfrentados al desarrollo de su identidad y la obligación de adquirir la independencia familiar de tal modo que en ese mismo momento la

unión y la pertenencia del grupo, en segundo lugar, manifiesta que la infancia y la edad adulta que es notorio en los cambios fisiológicos.

Callabed (2006) refiere que los individuos se ven comprometidos a cumplir roles sociales miembros del género opuesto del mismo se ven influenciados a obtener buenas calificaciones y también comienzan a tomar decisiones sobre su futuro, es decir elaboran estrategias conductuales para la adaptación.

Melillo (2011). refiere que el sujeto debe construir conscientemente su propia resiliencia. Respecto a los jóvenes manifiesta que tanto mujeres como hombres están en una etapa de la vida donde hay una serie de cambios importantes en sus aspectos físicos, lo mismo pasa con su personalidad, de esa manera establecen una serie de valores que determinan la forma en que se vive. Existen algunos estudios sobre la adolescencia y la resiliencia donde se enfocan en importantes puntos como lo es en las características intrínsecas del desarrollo, es decir están en constantes cambios, la búsqueda de nuevas experiencias personales y sociales. La cual plantea un sin número de posibilidades para desarrollar las habilidades sociales y emocionales de esa manera hacerle frente a los desafíos y retos que se van presentando a lo largo de la vida. La empatía del adulto y el autocontrol son factores que promueven a la resiliencia; los jóvenes de alguna manera han sido expuestos a situaciones adversas como son la mala adaptación social, también los recursos internos y el soporte social son predictores de la resiliencia, además de eso poseen autoestima positiva frente a las expectativas futuras.

Pilares de la resiliencia

Wolin y Wolin (1993). Estos factores fueron buscados para la protección y de los efectos negativos, con el fin de estimularlos en el mismo momento que son detectados estos son los siguientes: Autoestima consistente en el fruto del cuidado efectivo del adolescente o del niño por un adulto significativo, y capaz de dar una respuesta sensible

Introspección: depende de la solides de la autoestima que se desarrolla cuando se reconoce así mismo, y es ahí cuando los jóvenes recurren a grupos con el fin de obtener aceptación o reconocimiento.

Independencia: es donde se toma conciencia y sabe fijar los límites de sí mismo acerca el problema, aprende a manejar de gran manera que la distancia física emocional, la realidad que permite juzgar una situación como los casos de abusos en juego de esta capacidad.

La Iniciativa: el gusto de exigirse y ponerse a prueba de tal modo que nos pondremos progresivamente más exigentes.

Sociabilidad de relaciones: es la capacidad de establecer lazos con otros individuos, para de esa forma balancear la propia necesidad, una autoestima baja va a ocasionar el aislamiento, y si esta es demasiada alta va a generar rechazo por la soberbia. Humor: evita sentimientos negativos, y soporta situaciones adversas.

Creatividad: es la habilidad de crear orden belleza con la idea de partir del caos y el desorden.

Moralidad: es deseo personal de entender el bienestar a todos los semejantes y comprometerse con los valores.

Capacidad de pensamiento crítico: este es el pilar e segundo grado de las combinaciones de todos los demás, este va a analizar las causas y responsabilidades de la adversidad que se está pasando, y además propone modos de cómo enfrentar y cambiarlas. A esto se llega con el fin de criticar el concepto de adaptación positiva

Tipos De Resiliencia

Resiliencia Y Familia

Flash (1988) plante, que la familia implica muchas faces acontecimientos y perturbaciones dadas la naturaleza, esta tiene la capacidad de enfrentar situaciones y conseguir reintegrarse, esto nos da unas medidas de resiliencia, refiere que les va a permitir el enriquecimiento y crecimiento de las relaciones familiares, pero que también van ser capaces de causar su disolución, la familia Resiliente es aquella que logra entender los problema de la vida la cuales son parte de una secuencia y un constructo de consolidaciones. Según este teórico las características de Resiliente se ven a la unidad familiar, la competencia la capacidad para resolver los problemas y la habilidad de comunicación, entre las funciones psicosociales se dice que la población tiene la necesidad de la formación y contribución para la ampliación personal.

Casassus (2002): habla sobre que las familias de hoy ya no son como las de antes pues dado el hecho que existes diversos modelos de familias y que las transformaciones de diferentes áreas, los cambios que están ocurriendo producen inestabilidad en todos los planos, se dice que cuando el medio familiar en el

momento que nace determina las características cultural económicas que de algún modo favorecen en el incremento personal.

Melillo (2001) citado por Belén (2010). Refiere que los intercambios de humor que alguien puede manifestar puede en gran medida transformar una situación vivida, y sobretodo es importante que a nivel familiar de existir la capacidad de poder comunicarse abiertamente y así mismo poder expresar sus emociones, realizar y experimentar la complicidad la convivencia la cual es importante para aceptación y inclusión. Por otra parte, las familiar resilientes deben ejercitar algunas funcione de cuidado y perseverancia en la puedan fortalecer la estabilidad y la firmeza, donde experimenten el miedo a perderse.

Grotberg (2006) refiere que es un grupo de personas donde se basan en ña confianza, ya que el factor resiliente se da en todas las edades. Así mismo manifiesta que lo generatividad en la tarea de la adultez. Es decir el cómo el esfuerzo propio lo ayuda a desarrollarse, la manera en cómo se involucra en su nueva generación y la necesidad de brindar su aporte a la humanidad.

Resiliencia Comunitaria

Esta basa en enfoques de capacidades y recursos donde la comunidad guiándose atreves de ciertos lineamientos tratara de predecir cambios específicos.

Suárez en el (2001) Refiere que resiliencia comunitaria es a la condición de sobreponerse a desastres situación es de adversidad y de esas maneras construir sobre ellas, se dice las condiciones expuestas están agrupadas en tres perspectivas

las cuales poseen como elemento la capacidad de soportar y responder positivamente al cambio.

La resiliencia comunitaria es la habilidad de sostener la fe y resistir la pérdida, supera y prevalecer con un aumento de recursos y competencias y de un modo la conectividad con las personas, por otro existen quienes hablan sobre resiliencia social, donde manifiestan que es la capacidad de involucrarse y mantener relaciones positivas resistiendo y recuperándose de los estresores vitales y del aislamiento social.

Suazo (2014). Refiere que estas deben de valerse de distintos recursos para poder resistir a situaciones de peligro, así es como distintas comunidades logran sobresalir y recuperarse a distintos desastres o situación adversas, como también hay comunidades que desaparecen para siempre por no hubo una resistencia adecuada. Por eso en una comunidad debe existir el apoyo mutuo, el ayudar a los más necesitado; por otra parte, es de suma importancia reforzar los mecanismos de defensa y de afrontamiento de la comunidad.

Resiliencia Individual

Se dice que la resiliencia individual va de mano con la resiliencia familiar. Esta tiene la capacidad de afrontar y recuperarse de tal modo que llevara una vida llena de éxitos. Donde este va a hacerles frente a las situaciones que de alguna forma pueden perjudicarlo, estos factores utilizados de alguna manera van a hacer utilizados como mecanismos de defensa en distintos problemas y adversidades de la vida, debido a este el individuo a ir aprendiendo a través de las experiencias y

de esa manera va a ir ampliando y mejorando sus capacidades de resolución y adaptación de esa forma va a ser más Resiliente.

Resiliencia En La Salud

Los estudios realizados en cuales se logra determinar el riesgo y la vulnerabilidad para desarrollar enfermedades mentales, el cual desde ya hace un buen tiempo esto ha cambiado, se dice que los mecanismos que estimulan a personas para mantenerlos bien salud y puedan recuperase cuando estas enfrentan graves adversidades, este enfoque es la resiliencia que tiene como proceso dinámico y constructivo, que les permite a los individuos sobreponerse, de tal manera que se considera como resultado de adaptación a las dificultades, la cual les permite recupera la homeostasis en condiciones difíciles, es decir les permite recupera el equilibrio de tal modo que esto les genera de un modo en ser más resilientes.

Importancia De La Mentalidad Resiliente

Wolin y Wolin (1993). Refiere que es importante cuando se desarrolla dependiendo de la etapa de evolución de la persona, de la misma manera refiere que no considera la resiliencia de manera singular sino en plural.

Baldwin (1992). Refiere la resiliencia para los hogares, las cuales se desenvuelven en ambientes de alto peligro. También nos dice que la iglesia como grupo social refuerza los valores familiares y constituyéndolos de manera positiva.

Meyer (1957) refiere a la resiliencia que se relaciona su importancia puesto que los sujetos pueden observar las situaciones de distintas formas, y logran enfrentarse y ello muchas de ellas llegan a alcanzar su ampliación personal.

En este sentido la resiliencia se reconoce como valiosa, es una estrategia valiosa y poderosa para disminuir el riesgo.

Carreto (2010) refiere que hay diferentes variables para el comportamiento resiliente las cuales van dirigidas a la ampliación de la resiliencia.

La familia al recibir el apoyo de la familia debilita en gran medida los efectos negativos las cuales promueven a las personas a sobreponerse y al desarrollo de su fuerza colectiva.

La educación es un elemento fundamental para la resiliencia se dice que sumamente importante ya que esta nos va a permitir tener un mejor desarrollo de nuestras cualidades para de algún modo no caer en las dificultades de la sociedad, que muchas veces pueden estar en contra, Bruner refiere que, a pesar de formarse un contexto, la presión tiende a encajar en el desarrollo resiliente, y de esa manera mejora a la persona.

Las redes sociales pueden dar lugar a cualquier otra persona capaz de aportar apoyo duradero y de esa manera dando algunas facilidades de desarrollo de solución de los problemas.

Martínez (2006) refiere que el contacto con otros individuos abre las posibilidades de tejer una resiliencia más fuerte, quiere decir que una persona activa respetuosa permite un proceso de resiliencia más establecida donde el adolescente puede aprender habilidades que permita desenvolverse de manera óptima en su medio.

III. HIPÓTESIS

Hipótesis general

Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country- Piura. Es con tendencia baja

Hipótesis específicas

nivel de Resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja

nivel de Resiliencia en el factor de perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja

nivel de Resiliencia en el factor de ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja

nivel de Resiliencia en el factor aceptación de sí mismo y de la vida en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental de corte trasversal. Según los autores Palella & Martins (2010), refiere que esta investigación se realiza sin

manipular, se observan los hechos tal cual se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado para luego ser analizados.

Tipo y nivel de la investigación

La investigación es de tipo cuantitativo y su principal objetivo es describir el nivel de resiliencia, de tal modo que el tipo cuantitativo secuencial pues se utiliza por medio de cuestionarios, demográficos que producen números para de tal manera puedan ser analizados estadísticamente si los resultados son rechazados o aprobados. Según Rodríguez (2010) refiere que este tipo de investigación cuantitativa se centra en los hechos y causa del fenómeno social.

Es de nivel descriptivo, la cual se basa en describir los hechos tal cual se observan. Según Fidias & Arias (2012) refiere que consiste en la caracterización de un hecho con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

4.2. Población Y Muestra

Población:

La población está conformada por los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura 2019.

Muestra:

La muestra está constituida por 35 conductores de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura 2019.

4.3. Definición Y Operacionalización De Variable E Indicadores

Definición conceptual:

Wagnild Y Yound (1993) “Refiere que el individuo refleja su autoconfianza para enfrentarse a distintos factores personales, familiares y socioculturales en cual pueda encontrarse inmerso. por ello este autor refiere que los individuos tienden a estar en constante cambio; por esa razón se considera como una característica de la personalidad la cual le permite al individuo adaptarse de una manera positiva a su entorno.

Definición operacional

Se realiza mediante el instrumento de medición de la variable de estudio la cual es resiliencia, así mismo esta escala tiene como objetivo principal identificar el nivel de resiliencia. Así mismo esta escala de resiliencia tiene cuatro factores la cual menciona Wagnild y Yound en su definición teórica.

Factor/ dimensión	Ítems	Puntuación mínima	Puntuación máxima
F1. Confianza y sentirse bien solo	2,3,4,5,6,8, 15,16, 17, 18.	10	70
F2. Perseverancia	1,10,21,23,24.	5	35
F3. Ecuanimidad	7,9,11,12,13,14.	6	42
F4. Aceptación de uno mismo	19,20,22,25,	4	28

Total puntaje obtenido	Resiliencia
148-175	Alto
140-147	Medio/ promedio
127-139	Bajo
1-126	Muy bajo

BAREMOS Y CATEGORIAS DE LA ER

Factor 1:	Factor 2:	Factor 3:	Factor 4:	ESCALA	Categorías
Pc Confianza y sentirse bien solo	Perseverancia	Ecuanimidad	Aceptación de uno mismo	TOTAL	
99	-	-	-	175	

98	-	-	-	-	170-174	Alto (71-99)
97	-	-	42	-	167-169	
96	69	-	-	-	166	
95	68-69	35	39-41	27-28	161-165	
90	67	34	37-38	26	157-160	
85	65-66	-	36	25	154-156	Promedio (51-70)
80	-	33	35	-	151-153	
75	63-64	32	34	24	148-150	
70	-	-	-	23	146-147	
65	61-62	31	33	-	143-145	
60	60	-	32	-	142	Bajo (31-50)
55	59	30	-	22	140-141	
50	58	29	31	21	137-139	
45	57	-	30	-	134-136	
40	55-56	28	29	20	132-133	
35	54	-	28	19	127-131	Muy Bajo (1-30)
30	52-53	27	-	-	123-126	
25	49-51	25-26	27	17-18	120-122	
20	47-48	24	25-26	-	113-119	
15	44-46	21-23	23-24	15-16	104-112	
10	36-43	18-20	19-22	12-14	93-103	Media
5	35	17	17-18	11	92	
4	31-34	16	15-16	10	84-91	
3	23-30	15	14	9	76-83	
2	20-22	11-14	13	8	59-75	
1	19	10	12	7	58	D.E.
X	56	28	30	20	135	
DE	11	5	6	5	23	

4.4. Técnicas O Instrumento

Técnica

Es una herramienta muy importante para poder evaluar y analizar la información y obtener los datos e información necesaria en relación a la variable empleada.

Instrumento

1. Nombre de la prueba: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.
2. Autor original: Wagnild, G.M. y Young, H. M. (1993).
3. Adaptación peruana: Castilla et al. (2014)
4. Administración: Colectiva, pudiendo también aplicarse en forma individual.
5. Duración: 10 minutos.
6. Aplicación: Adolescentes y adultos.
7. Significación: Evalúa el nivel de Resiliencia
8. Usos: Educativo, clínico y en la investigación.
9. Materiales: Cuestionario que contiene los ítems y sus alternativas de respuesta. Plantilla de calificación.

Normas Para La Corrección

En primer lugar, es necesario revisar que todas las preguntas hayan sido contestadas, utilizando la plantilla de corrección y puntuación, la cual puede hacerse de forma manual en donde se cuenta con una plantilla de puntuación

donde se colocara las claves de los 25 ítems que conforman la prueba. Posteriormente, se ubicará cada clave en los espacios en blanco de cada factor, se calculará la suma total del test.

Validez y confiabilidad

Con la finalidad de analizar la viabilidad del empleo del análisis factorial para la determinación de la validez de constructo de la Escala de Resiliencia se emplearon las medidas de Kaiser-Meyer-Olkin (K-M-O) y el Test de Esfericidad de Barlett. La medida de adecuación KMO obtiene una puntuación de 0.919, calificado como meritoria, mientras que el test de Esfericidad de Barlett presentan un valor de 3483,503 significativo ($p= 0.000$). Estos resultados permiten continuar con el análisis factorial

4.5. Plan de análisis

Para justificar esta investigación, Para la recopilación de datos se aplicó la técnica de encuesta empleada de la escala resiliencia de wagnild y Young. Para el procesamiento de los datos obtenidos se utilizó el programa Microsoft Excel 2016. Finalmente, para la representación de los datos se utilizó las tablas de frecuencia porcentuales y gráficos pasando previamente por una codificación y la obtención de resultados.

4.6. Matriz De Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>A</p> <p>¿Cuál es el nivel de Resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>determinar el nivel de Resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019</p> <p>Objetivos específico</p> <p>Identificar el nivel de Resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019</p> <p>determinar el nivel de Resiliencia en el factor de perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019</p> <p>determinar el nivel de Resiliencia en el factor de ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019</p> <p>determinar el nivel de Resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>nivel de Resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es con tendencia a baja Resiliencia</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>nivel de Resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja</p> <p>nivel de Resiliencia en el factor de perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja</p> <p>nivel de Resiliencia en el factor de ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja</p> <p>nivel de Resiliencia en el factor de aceptación de sí mismo y de la vida en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es con tendencia a baja Resiliencia</p>	<p>Variable: Resiliencia</p> <p>Factores: Confianza y sentirse bien solo</p> <p>Perseverancia</p> <p>Ecuanimidad</p> <p>Aceptación de uno mismo.</p> <p>Tipo: cuantitativo</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño:</p> <p>no experimental</p> <p>población y muestra</p> <p>conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019</p> <p>Técnica e instrumento:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.</p>

4.7. Principios Éticos

En el presente proyecto de investigación se tomará en cuenta el código de ética, en el cual se respetará la identidad, la diversidad y la confidencialidad y la privacidad de los individuos. Este principio implicará a todas las personas que participen voluntariamente en la investigación y se involucrará el pleno respeto a sus derechos fundamentales.

De tal forma se asegurará que exista un juicio razonable, transparente, justa y responsable y las precauciones necesarias para evitar sesgos o limitaciones con prácticas injustas, las cuales dañen la integridad científica al declararse los conflictos que afectarían durante el estudio o comunicación de los resultados

V. RESULTADOS

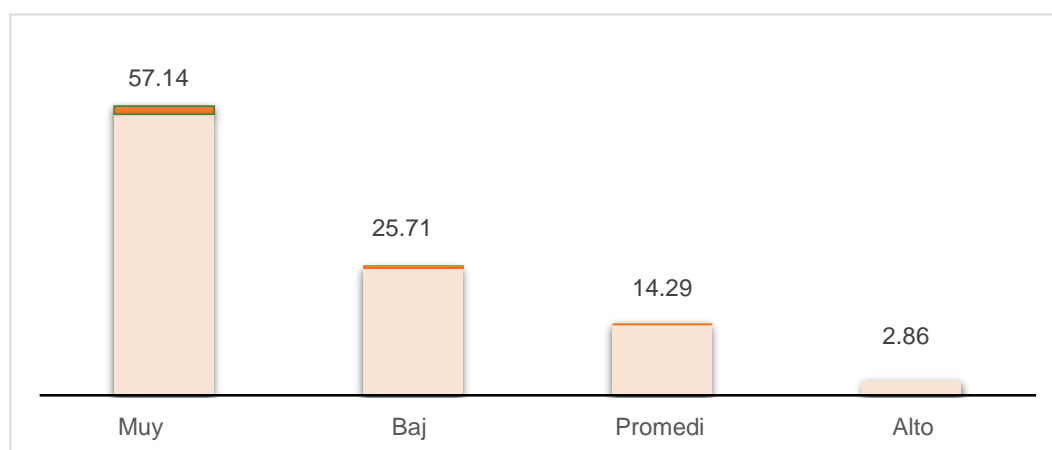
5.1. Resultados

Tabla 1 nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana Country-Piura 2019

Nivel Resiliencia	n _i	%
Muy Bajo	20	57.14%
Bajo	9	25.71%
Promedio	5	14.29%
Alto	1	2.86%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young, H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Figura 1: Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 20



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young, H, M. (1993), castilla et al. (2014)

Descripción: en la tabla I y figura I se observa que los usuarios de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019, de acuerdo con la tabla GENERAL se evidencia un 57.14% un nivel muy bajo, así mismo se logra evidenciar que un 25.71% un nivel bajo, de tal modo que un 14.29% un nivel promedio y un 2.86% un nivel alto.

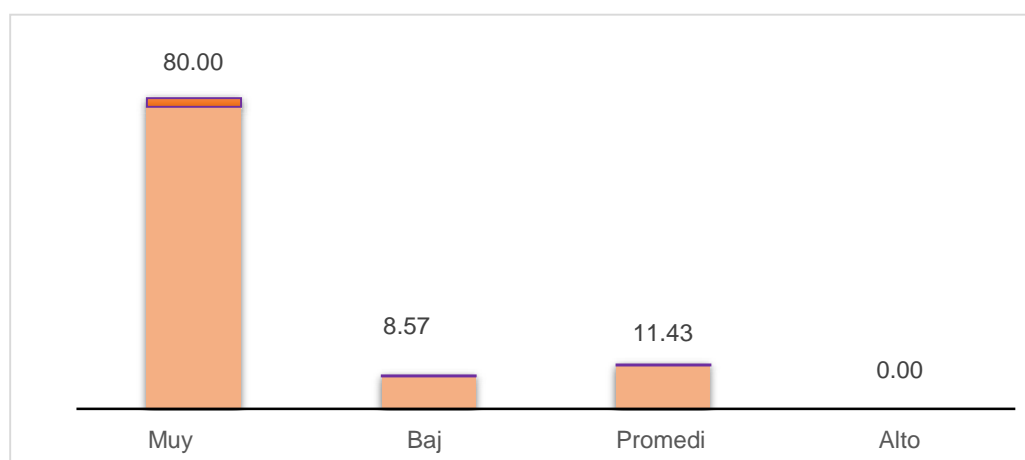
TABLA II

Tabla 2 nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana Country- Piura 2019

Confianza y sentirse bien solo	ni	%
Muy Bajo	28	80.00%
Bajo	3	8.57%
Promedio	4	11.43%
Alto	0	0.00%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Figura 2: Nivel de confianza en conductores de vehículos menores de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Descripción: en la tabla II y figura II se observa que los usuarios de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019, de acuerdo con el nivel de confianza se evidencia un 80% un nivel muy bajo, así mismo se logra evidenciar que un 11.43% un nivel promedio, de tal modo que un 8.57% un nivel bajo y un 0% un nivel bajo.

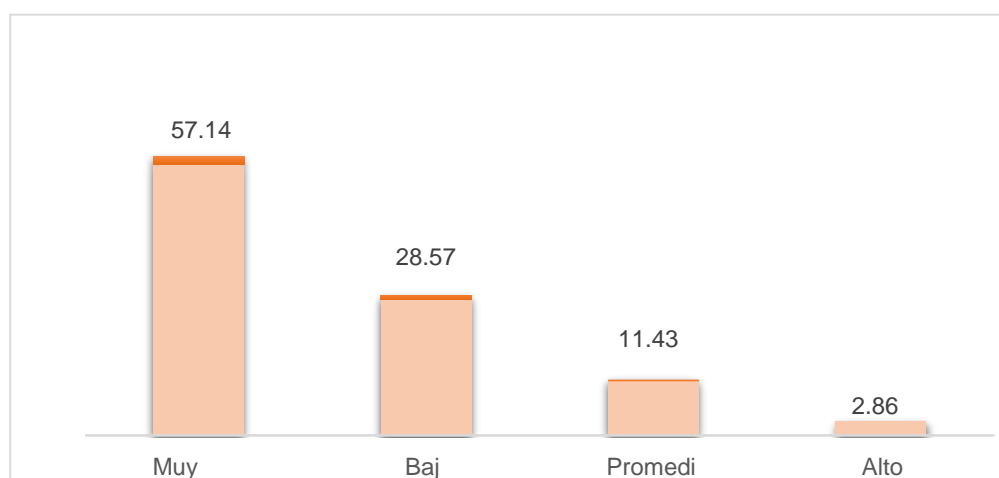
TABLA III

Tabla 3: nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana Country-Piura 2019

Perseverancia	n_i	%
Muy Bajo	20	57.14%
Bajo	10	28.57%
Promedio	4	11.43%
Alto	1	2.86%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Figura 3: Nivel de perseverancia en los conductores de vehículos menores de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Descripción: en la tabla III y figura III se observa que los usuarios de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019, con respecto a perseverancia se evidencia un 57.14% un nivel muy bajo, así mismo se logra evidenciar que un 28.57% un nivel bajo, de tal modo que un 11.43% un nivel promedio y un 2.86% un nivel alto.

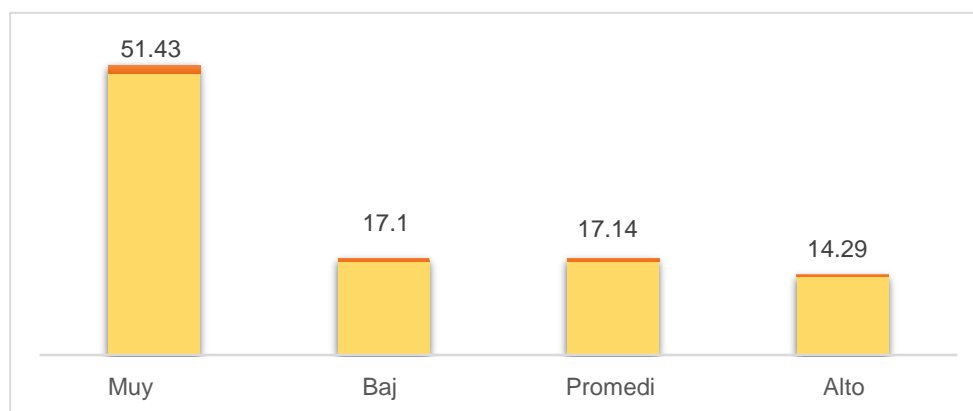
TABLA IV

Tabla 4 nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación "almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019

Ecuanimidad	n_i	%
Muy Bajo	18	51.43%
Bajo	6	17.14%
Promedio	6	17.14%
Alto	5	14.29%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Figura 4: Nivel de ecuanimidad en los conductores de vehículos menores de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Descripción: en la tabla IV y figura IV se observa que los usuarios de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019, de acuerdo con ecuanimidad se evidencia un 51.43% un nivel muy bajo, así mismo se logra evidenciar que un 17.14%% un nivel bajo, de tal modo que un 17.14% un nivel promedio y un 14.29% un nivel alto.

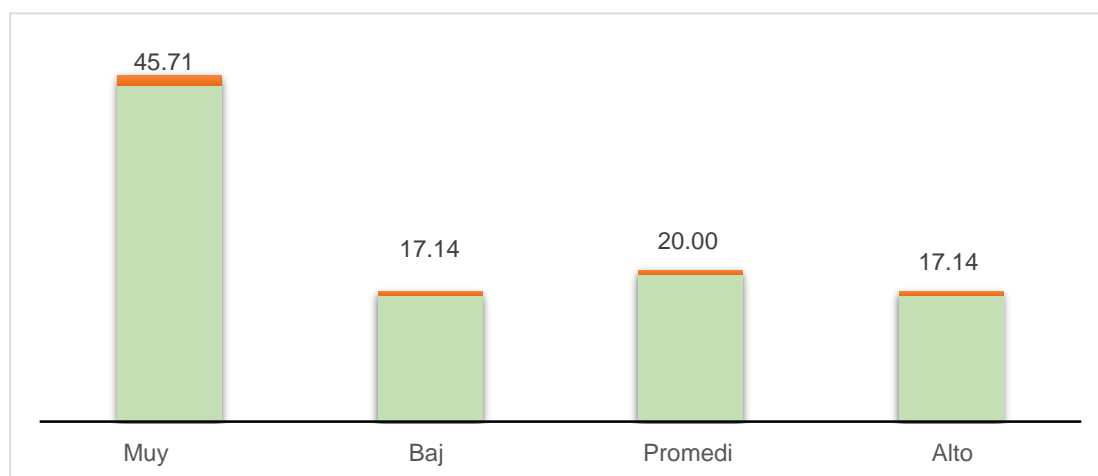
TABLA V

Tabla 5 : nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación " Almirante Miguel Grau" Sullana Country-Piura 2019

Aceptación de uno mismo	ni	%
Muy Bajo	16	45.71%
Bajo	6	17.14%
Promedio	7	20.00%
Alto	6	17.14%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Figura 5: Nivel de aceptación de uno mismo en los conductores de vehículos menores de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild, G, M y Young. H, M. (1993), castilla et al. (2014).

Descripción: en la tabla V y figura V se observa que los usuarios de la asociación "Almirante Miguel Grau" Sullana country-Piura 2019, de acuerdo con aceptación de uno mismo se evidencia un 45.71% un nivel muy bajo, así mismo se logra evidenciar que un 20% un nivel promedio, de tal modo que un 17.14% un nivel promedio y un 17.14% un nivel alto.

5.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir el nivel de resiliencia en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura 2020. Los resultados obtenidos de la investigación, en lo que respecta a la tabla general, arroja un porcentaje de 57.14% evidenciando que, la mayoría de estas personas son bajos en resiliencia, evidenciando así que estos conductores tienen dificultad para poder sobreponerse ante posibles circunstancias difíciles que puedan experimentar en su día a día. Así mismo Wagnild y Young (1993) realizó una investigación donde refiere que las personas que obtienen un puntaje alto, se califican como un individuo que tiene mayor capacidad en resiliencia, mientras que; los que obtienen puntaje bajo carecen de habilidades para poder sobresalir ante adversidades. Así mismo en la investigación realizada por Tapia, G (2017), que tuvo por título “Estrés laboral y Resiliencia en choferes de una empresa de transporte interprovincial del distrito de Santa Ana”. Encontrando como resultado el nivel de resiliencia bajo.

Con respecto al factor confianza y sentirse bien solo se obtiene un 80% teniendo como resultado un nivel muy bajo en resiliencia, es decir que los conductores no confían en sus propias habilidades y no se encuentran preparados para enfrentar los desafíos que se le presentan en el transcurso de su desarrollo. según la investigación de Chavarry, L (2019). La cual tiene como título “Autoestima y Resiliencia en los pobladores damnificados post desastres del AA. HH los huertos de cajamarquilla”. Obteniendo como

resultado un nivel bajo en resiliencia. es por ello que la baja resiliencia se debe a que los individuos se ven envueltos en situaciones vulnerables, ya sea en el trabajo, o en el propio hogar, estos individuos no tienen la confianza en sus propias habilidades para poder sobreponerse ante situaciones de riesgo.

Con respecto al factor perseverancia obtiene un 57.14% teniendo como resultado muy bajo en resiliencia. Los conductores no son perseverantes es decir, se limitan a seguir aprendiendo o intentando mejorar algunas dificultades. Carreto (2010) refiere que el mal comportamiento va ocasionar a que el individuo no tenga un buen desarrollo de sus cualidades, entonces no va a poder encajar en el desarrollo resiliente, La educación es un elemento fundamental para la resiliencia se dice que es de gran importancia debido a que permite tener un mejor desarrollo de nuestras cualidades para no caer en las dificultades que se nos presentan en la sociedad, que muchas veces pueden estar en contra.

Con respecto al factor ecuanimidad obtiene un 51.43% teniendo un resultado muy bajo en resiliencia. Es decir que no son estables y no presentan equilibrio ante cualquier hecho perturbador. Es por ello que Lorenzo (2010) refiere que esto en ocasiones se debe a que el individuo no posee pensamiento crítico, autoestima, confianza en sí mismo, una visión optimista ante el entorno que lo rodea, entonces el individuo debe tener la habilidad de poder crear proyectos, cabe resaltar que el tipo de relación que establece con los demás, son factores intrínsecos o externos: socioculturales o familiares. Es decir, todo depende del sujeto y su capacidad de responder de manera positiva ante su entorno y sobre todo de manera resiliente. A lo que refiere que para ser una persona que tenga

un desarrollo adecuado no solo debe sobresalir a situaciones adversas o traumáticas, sino que debe existir un equilibrio en la cual le permita tener mayor posibilidad de desarrollo personal y social.

Con respecto al factor aceptación de uno mismo obtiene un 45.71% teniendo como resultado un nivel muy bajo, por lo que estos individuos no tienen la capacidad de aceptarse tal cual son, ni tampoco ver la realidad por la que están atravesando no siendo capaces de ver maneras de asumir algún reto y de poder cambiar. para wagnild y Young (1993) nos refiere que la autoconfianza y la adaptabilidad es el balance para poder tener una perspectiva de vida saludable porque no teniendo estos factores y no creer en sí mismo no logrará un desarrollo personal lo cual es fundamental tanto para su persona y para poder adaptarse al mundo que lo rodea.

Contrastación de Hipótesis

Se aceptan

Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country- Piura. Es baja.

nivel de Resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja

nivel de Resiliencia en el factor de perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja

nivel de Resiliencia en el factor de ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau”

Sullana Country – Piura 2019, es baja

nivel de Resiliencia en el factor aceptación de sí mismo y de la vida en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación

“Almirante Miguel Grau” Sullana Country – Piura 2019, es baja

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura-2019. Se encuentran en un nivel muy bajo.

El nivel de resiliencia del factor confianza en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura-2019. Se encuentran en un nivel muy bajo.

El nivel de resiliencia del factor perseverancia en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura-2019. Se encuentran en un nivel muy bajo

El nivel de resiliencia del factor ecuanimidad en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura-2019. Se encuentran en un nivel muy bajo

El nivel de resiliencia del factor aceptación en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Almirante Miguel Grau” Sullana Country-Piura-2019. Se encuentran en un nivel muy bajo

RECOMENDACIONES

- Realizar programas de intervención para fortalecer los factores de resiliencia, ya que estos son fundamentales para el fortalecimiento de las habilidades de cada integrante de la asociación.
- Brindar talleres de orientación a la asociación con el fin de que puedan afrontar situaciones de riesgo en diferentes aspectos de su vida.
- Realizar programas psicológicos con el fin de cambiar la manera de pensar en distintas dificultades y ser más perseverantes ante estas.
- Plantear estrategias de cambio donde los integrantes de esta asociación se plantean metas objetivas acerca de quienes quieren ser y donde quieren llegar.
- Deben realizarse más investigaciones en resiliencia de conductores de vehículos menores de transporte público, en distintas zonas del país para de esa manera tener más conocimiento acerca de esta variable en distintas asociaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Analía Verónica Losada, M. I. (2018). *Resiliencia. Conceptualización e investigaciones en Argentina*. Obtenido de Resiliencia. Conceptualización e investigaciones en Argentina:
<http://www.psiencia.org/ojs/index.php/psiencia/article/view/93>
- Bautista, B. (2017). comunidad resiliente .
- Bautista, M. G. (2019). *Estres laboral y resiliencia en bomberos del departamento de lambayeque 2018*. Obtenido de Universidad Señor de Sipán.
- Belén, D. C. (2010). *Resiliencia y su relación con la familia*. Obtenido de http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/226/tesis-983-resiliencia.pdf
- Carreto, R. (2010). “Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 27(3). Recuperado el 3 de diciembre de 2014
- Clark, A. (1999). *Estar ahí. Cerebro, cuerpo y mundo en la nueva Ciencia*. (s.f.).
- Dominguez, M. E. (Junio de 2018). *Relacion entre Autoestima y Resiliencia Personal en el Trabajo*. Obtenido de Universidad Autónoma de Mexico: 0774425.pdf
- Espinosa, A. (2016). *Resiliencia en los pequeños productores de cafe del municipio de villarica*. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2029/1/PRELIMINARES%20ALEXANDER%20ESPINOSA.pdf>
- Estefó, M. N. (febrero de 2011). *Factores Resilientes en Adultos jovenes de 25 a 30 años* . Obtenido de 102409
- Fiorentino, M. T. (marzo de 2008). *La construccion de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud*.
- Frankil, V. (1991). *El Hombre En Busca De Sentido*. Barcelona, España: Heder S.A. Provenza 388, Barcelona.

- Grande, A. f. (2008). *Resiliencia en las adversidades*. barcelona : plataforma editorial barcelona .
- Hewitt, N. R. (2015). *Afectaciones Psicológicas, estrategias e afrontamiento y niveles de Resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en colombia*. Obtenido de Bogota Colombia: universidad de San Buenaventura.
- Kamm, R. (2009). *Teoria de resiliencia y riesgo . ABC en el oeste*. (s.f.).
- Kotliarenco, M. (1997). *Estado de Arte en Resiliencia*. Obtenido de Resil6x9.pdf
- María Cristina García-Vesga, E. D.-d. (30 de agosto de 2012). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 66-77. Recuperado el agosto de 2012, de Dialnet- DesarrolloTeoricoDeLaResilienciaYSuAplicacionEnSit-4220133.pdf
- Marley, B. (2019). *resiliencia y egageent en docentes de un programa de educacion rural de tambogrande.Piura, Universidad cesar vallejo*.
- Mendoza, B. (2019). *Inteligencia emocional y Resiliencia en trabajadores de empresas del sector educativo, los Olivos. lima, peru*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo.
- Montoya, C. C. (2018). *resiliencia*. Obtenido de repositorio.usel.edu.pe/bitstream/USEL/160/1/La%20Resiliencia.pdf
- Osa, G. &. (2 de Noviembre de 2012). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas. *Revista latinoamerica de las ciencias sociales* , págs. 63-77.
- Palma, N. R. (2019). *Relacion Entre el Nivel de Inteligencia y la Cpacidad de Resiliencia en Personas de una Zona Semi-Rural*. Obtenido de Universidad Nacional Autonoma de Mexico: 0790857.pdf
- Salgado, A. C. (s.f.). *Metodos e Instrumentos para Medir la Resiliencia*. Obtenido de Liberabit N° 11final.qxd
- Suazo, R. (enero de 2014). *Resiliencia comunitaria en el contexto latinoamericano actual*.

- Tapia, G. (2017). Estres Laboral y Resiliencia en choferes de una empresa del transporte interprovincial del distrito de Santa Anita . Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo. (s.f.).*
- Wagnild Yound. (1993). Desarrollo y evaluacion psicometrica de la escala de resiliencia. Obtenido de Revista de medida de enfermeria.*
- wolin, w. (1993). el yo resiliente como sobrevivientes de las familias con problemas, superan la adversidad. Obtenido de Nueva York Estados Unidos.*
- Yzaziga, Y. F. (Noviembre de 2017). Estilos de liderazgo y Resiliencia en trabajadores de una empresa privada. Obtenido de Yzaziga Yesquen .pdf*
- Zuñiga, S. (2017). liderazgo transformacional y Resiliencia en el personal administrativo de una universidad privada de chiclayo. Chiclayo : Universidad Cesar Vallejo. (s.f.).*

ANEXOS

ESCALA DE RESILIENCIA

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de frases que te permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (TD)
Desacuerdo (D)
Algo en desacuerdo (AD)
Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
Algo de acuerdo (AA)
Acuerdo (A)
Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.”

Cuestionario y hoja de respuesta

		TD	D	AD	Z'	AA	A	TA
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	0	0	0	0	0	0	●
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	0	0	0	0	0	0	●
3.	Me mantengo interesado en las cosas.	0	0	0	●	0	0	0
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	0	0	0	0	0	0	●
5.	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	0	0	0	0	0	0	●
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	0	0	0	0	0	0	●
7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	0	0	0	0	0	0	●
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	0	0	0	0	0	0	●
9.	Mi vida tiene significado.	0	0	0	0	0	●	0
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	0	0	0	0	0	0	●
11.	Cuando planeo algo lo realizo.	0	0	0	0	0	●	0
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	●	0	0	0	0	0	0
13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	0	0	0	0	0	●	0
14.	Soy amigo de mí mismo.	0	0	0	0	0	●	0
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	0	0	0	0	0	0	●
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	0	0	0	0	0	0	●
17.	Tomo las cosas una por una.	0	0	0	0	0	●	0
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	0	●	0	0	0	0	0
19.	Tengo autodisciplina.	0	0	0	0	0	●	0
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	0	0	0	0	0	●	0
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	0	0	0	0	0	●	0
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	0	0	0	0	0	0	●
23.	Soy decidido (a).	0	0	0	0	0	0	●
24.	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	0	0	0	0	0	0	●
25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	0	0	0	0	0	●	0

PLANTILLA DE CALIFICACIÓN

Ítems	Calificación						
1.	1	2	3	4	5	6	7
2.	1	2	3	4	5	6	7
3.	1	2	3	4	5	6	7
4.	1	2	3	4	5	6	7
5.	1	2	3	4	5	6	7
6.	1	2	3	4	5	6	7
7.	1	2	3	4	5	6	7
8.	1	2	3	4	5	6	7
9.	1	2	3	4	5	6	7
10.	1	2	3	4	5	6	7
11.	1	2	3	4	5	6	7
12.	1	2	3	4	5	6	7
13.	1	2	3	4	5	6	7
14.	1	2	3	4	5	6	7
15.	1	2	3	4	5	6	7
16.	1	2	3	4	5	6	7
17.	1	2	3	4	5	6	7
18.	1	2	3	4	5	6	7
19.	1	2	3	4	5	6	7
20.	1	2	3	4	5	6	7
21.	1	2	3	4	5	6	7
22.	1	2	3	4	5	6	7
23.	1	2	3	4	5	6	7
24.	1	2	3	4	5	6	7
25.	1	2	3	4	5	6	7


Anexo 2

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019								Año 2020							
		Semestre I				Semestre II				Semestre II				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto																
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación																
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación																
4	Exposición del proyecto al jurado de investigación																
5	Mejora del marco teórico y metodológico																
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información																
7	Elaboración del consentimiento informada (*)																
8	Recolección de datos																
9	Presentación de resultados																
10	Análisis e interpretación de los resultados																
11	Redacción del informe preliminar																
12	Revisión del informe final de tesis por el jurado de investigación																
13	Aprobación del informe final de tesis por el jurado de investigación																
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																
15	Redacción del artículo científico																

Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o Número Total	
Suministros (*)			
Impresiones	0.20	3000	600
Fotocopias	0.10	100	100
Empastado	20	1	20
Papel bond A-4 (500 hojas)	13	7	91
Lapiceros	0.5	35	17.5
Servicios			
Uso de Turnitin		1	50
		2	100.00
Sub total			878.50
Gastos de viaje		50	120.00
Pasajes para recolectar información		10	12
			120.00
Sub total			998.50
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
		Número	(S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)		4	120.00
Búsqueda de información en base de datos 35.00		2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)		4	160.00
P	repositorio institucional	50.00	1
			50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)		4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto Desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Anexo 3


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

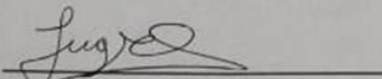
Asunto: Solicita Aplicación De Instrumentos Psicométricos Para el Desarrollo De Investigación

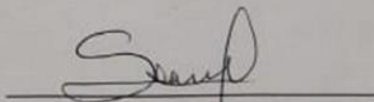
Sr. Presidente de la Asociación de Mototaxistas: Almirante Miguel Grau – Sullana Country
Piura – Perú

YO Ladis García Román Identificada con DNI 76152713 Estudiante de Psicología de la **Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote** con Código 0823162039 Me presento ante usted expresarle mi cordial saludo y a la vez hacerle llegar a su despacho, la presente con la finalidad de solicitar el permiso para la aplicación de instrumentos psicómetros a los integrantes de la Asociación, con motivo de desarrollar mi investigación científica de la escuela profesional de Psicología de la Universidad **ULADECH Piura**.

Deseando poder desarrollar dicha investigación que será importante para el desarrollo de dicha Organización.

Sin otro particular me despido de usted, reiterando mi especial consideración y estima personal atentamente.


LADIS GARCÍA ROMÁN


FIRMA PRESIDENTE DE LA ASOC.

Piura.10 de Mayo de 2019

garcia roman ladis

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias < 4%