



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE
SANTA GRACIELA - MANANTAY, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

RIOS BARRANTES JULIA KLEDDY

ORCID: 0000-0002-8695-1530

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

RIOS BARRANTES JULIA KLEDDY

ORCID: 0000-0002-8695-1530

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E. Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia Maribel

Miembro

Miembro

.....

Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....

Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por grandeza, a mi niño por ser mi fortaleza e inspiración, a mi adorado esposo por su apoyo constante e incondicional a mis padres por su apoyo moral y su inmenso amor.

DEDICATORIA

A Dios por grandeza, a mi niño por ser mi fortaleza e inspiración, a mi adorado esposo por su apoyo constante e incondicional a mis padres por su apoyo moral y su inmenso amor.

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Graciela, la población estuvo constituida por 520 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico Excel 2010, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados que la mayoría de las familias de los Santa Graciela, se ubicaron en niveles bajos de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, siendo la mayoría de los participantes mujeres, concluyendo que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Santa Graciela, se muestran con problemas diversos en su familia.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

ABSTRACT

This research is quantitative, simple descriptive level, with non-experimental design, it was carried out in order to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Santa Graciela human settlement, the population consisted of 520 inhabitants For both sexes, with a sample of 30 inhabitants, the cohesion and adaptability assessment scale and the family satisfaction scale were applied for data collection, the analysis and data processing was done with the statistical program Excel 2010, in which frequency and percentage tables were prepared, obtaining as results that most of the families of the Santa Graciela, were located at low levels of functioning, communication and family satisfaction, with the majority of the participants being women, concluding that the functioning , communication and family satisfaction of the residents of Santa Graciela, are shown with problem s diverse in your family.

Keywords: Functioning, communication and family satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	19
2.2.1	Definiciones de familia	19
2.2.1.1	Tipos de familia.....	19
2.2.1.2	Funciones de la familia.....	21
2.2.1.3	Educación familiar.....	22
2.2.1.4	Clima familiar y rendimiento académico.....	23
2.2.1.5	Importancia de la familia.....	23
2.2.1.6	Familia y desarrollo personal.....	24
2.2.1.7	Familia y sociedad.....	24
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	25
2.2.3	Comunicación familiar.....	26
2.2.4	Satisfacción familiar.....	27
III	METODOLOGÍA.....	28
3.1	Diseño de la investigación.....	28

3.2	Población y muestra.....	28
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	29
3.4	Técnicas e instrumentos.....	29
3.5	Plan de análisis.....	35
3.6	Matriz de consistencia.....	36
3.7	Principios éticos.....	37
IV	RESULTADOS.....	39
4.1	Resultados.....	39
4.2	Análisis de resultados.....	44
V	CONCLUSIONES.....	49
5.1	Conclusiones.....	49
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
	Anexos.....	55

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar en pobladores de Santa Graciela.....	39
Tabla 2	Comunicación familiar de los habitantes de Santa Graciela.....	40
Tabla 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Santa Graciela.....	41
Tabla 4	Genero de los habitantes de Santa Graciela.....	42
Tabla 5	Estado civil familiar habitantes de Santa Graciela.....	43
Tabla 6	Grado de instrucción habitantes de Santa Graciela.....	44

INDICE DE GRAFICO

Figura 2	Funcionamiento familiar en pobladores de Santa Graciela.....	39
Figura 2	Comunicación familiar de los habitantes de Santa Graciela.....	40
Figura 3	Satisfacción familiar de los habitantes de Santa Graciela.....	41
Figura 4	Genero de los habitantes de Santa Graciela.....	42
Figura 5	Estado civil familiar habitantes de Santa Graciela.....	43
Figura 6	Grado de instrucción habitantes de Santa Graciela.....	44

I. INTRODUCCION

La familia es la organización más importante en el ser humano al ser forjada con el vínculo de la afectividad o la genética, esta vendría a ser la base fundamental en la sociedad ya que es acá donde el ser humano aprende en primera instancia la ética y los valores, aprendizaje que permite un mejor desarrollo y desenvolvimiento externo para afrontar con sutileza y responsabilidad las competencias generadas en la sociedad , así mismo si hablamos de familia inferimos en una extensa de línea de investigación, debido a sus diversos tipos de composición, funcionamiento y régimen de estatus económico y social.

Según estudios de la Organización de las Naciones Unidas y Mujeres (ONU mujeres, 2019) No existe un solo tipo de familia, pues basada en datos globales, el 38% de los hogares están conformados por una pareja e hijos de cualquier edad, “incluso mayores de 25” por la misma estas familias no pueden ser vistas como homogéneos debido a la diferencia de ingresos, los hogares extendidos, en los que se incluyen “abuelos, abuelas, tíos y tías” se posiciona con el 27% , no obstante los hogares conformados por una pareja independiente asumen el 13%, así mismo los hogares unipersonales con el 13% son cada vez una realidad en crecimiento, las familias monoparentales en su mayoría con madres solas e hijos obtiene la cifra del 8%, por último y no menos importante tenemos los hogares conformados por convivientes sin parentesco con el 2%.

El Instituto Nacional de Estadísticas e informática (INEI, 2019) revela información desfavorable sobre el bienestar y satisfacción de la familia debido al

incremento de violencia familiar en los últimos 12 meses, esto quiere decir que le funcionamiento y la comunicación familiar se ha ido quebrantando, causando así un ambiente hostil y vulnerable para los integrantes de la familia abriendo paso a una disfunción familiar. En una encuesta demográfica a vista amplia del Perú se obtuvo que, 63.2% de las mujeres en algún momento de sus vidas han sido violentadas por la cabeza del hogar, figura paterna o conyugue, sin embargo los departamentos de Apurímac y Cusco muestran porcentajes superiores al promedio nacional, los cuales se colocan entre 82.7% y 80.6%. La violencia física ejercida bajo los efectos de bebidas alcohólicas o sustancias ilícitas arrojó la muestra de 52.0% de mujeres que alguna vez fueron violentadas por sus parejas cuando estos estaban bajo los efectos del alcohol. Existe un porcentaje de 14.7% de mujeres que fueron violentadas por otros integrantes de su familia, tales como sus padres que asumen la posición del 24.2% por el papá y el 19.8% por la mamá, por sus ex parejas con el 26.8%, entre los hermanos tenemos la cifras del 10.1% y el 2.9%.

Debido a las alarmantes cifras se decide hacer una investigación sobre el funcionamiento, comunicación y satisfacción en pobladores de Santa Graciela- Manantay, en los cuales predominan las familias, nucleares, extensas y monoparentales, siendo estas parte fundamental de los factores de disfuncionalidad en la familia pues existe una gran demanda de falta de comunicación y satisfacción entre los hogares con dichas estructuras ya que un porcentaje alto muestra que la mayoría de jefes de hogar son trabajadores independientes, en este ámbito se considera que no poseen una estabilidad económica familiar, ya que no cuentan con un sueldo estable, al no tener un trabajo con un sueldo

estable se desencadenan problemas en la familia porque no se juntan los ingresos necesarios para sostenibilidad del hogar, y ante familias con mala comunicación, este tipo de problemas suman cada vez a una completa disfunción familiar haciendo así que la satisfacción dentro del hogar sea desfavorable. Consecuentemente algunos muestran características de una conducta violenta, falta de empatía, pérdida de respeto por los demás y dificultades de atención, por otro lado también se muestra una pequeña parte de los estudiantes con actitudes vulnerables frente a la violencia. Se infiere que muchas de estas conductas son aprendidas por la influencia o ejemplo de los miembros de la familia, así mismo existe la posibilidad que estas actitudes sean influenciadas por el entorno social, sin embargo esto se produce debido a la comunicación familiar, pues esto evita encontrar un soporte afectivo y de confianza dentro de casa haciendo así que la satisfacción familiar tenga nulidad en la vida de estas personas, según los problemas antes mencionados se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel del funcionamiento comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020?, así también los objetivos de la investigación, como el objetivo General que es: Determinar el nivel del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020 y los objetivos específicos que son:

Identificar el nivel del funcionamiento familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020

Identificar el nivel de la comunicación familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020

Identificar el nivel de la satisfacción familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020. Sabiendo que, la familia es la base fundamental para un desarrollo social productivo,

y que siendo ellas propias en su cultura, determinaran a grandes rasgos el tipo de influencia que generan en cada uno de sus miembros, y por consiguiente abren paso a la libre imitación de conductas que se aprenden dentro de dicha estructura, por lo tanto, si en la familia se estaría dando un mal manejo del sistema familiar, esto desencadenaría una disfunción, lo cual resulta contraproducente para un buen desenvolvimiento social. Es así como se genera la iniciativa de dicha investigación en los pobladores de Santa Graciela-Manantay, con la finalidad de identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, debido a las serias dificultades que muestran, tal es el caso de la falta de cohesión entre ellos, así mismo se hallan muchas de las familias disfuncionales, donde los padres o jefes del hogar son trabajadores independientes, lo cual deriva de una economía baja, entonces, por medio de esta investigación se buscó llegar al origen de la problemática y a través de los resultados adquiridos identificar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar y de esta manera poder emplear la mejor y más óptima solución ante las deficiencias encontradas, tales como talleres, charlas de orientación entre otros, los resultados que se recojan en la investigación servirán como información para los estudios de salud familiar, no obstante, para poder sacar una conclusión concisa y verificable es necesario emplear encuestas, cuya la información obtenida a través de esta investigación servirá como registro ya verificable ya sea para las autoridades locales o regionales, puesto que la investigación mostrara, una parte de la problemática que existe en estos pobladores y se tome en cuenta en otras zonas de la Región.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Guamangate, G. (2019), realizó el estudio titulado la comunicación familiar y autoestima en adolescente de la unidad educativa fiscomisional monseñor Maximiliano Spiller, elaborado en la universidad central de ecuador para optar el grado académico de licenciada, donde tuvo como objetivo general relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima en los respectivos estudiantes ya mencionados, este trabajo tuvo un enfoque cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental - transversal, donde la muestra estuvo conformado por 228 estudiantes a quienes se les aplico la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, teniendo como resultados de que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media, sin embargo la prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación familiar y autoestima, concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Montenegro, R. (2019), baso su investigación en la resiliencia en adolescentes de familias monoparentales y nucleares en la unidad educativa cardenal Spínola, elaborado en la universidad central de ecuador para optar el grado académico de licenciado, centrandos

objetivo general en describir el nivel de resiliencia en los adolescentes de familias monoparentales y nucleares, asimismo esta investigación es de enfoque de tipo cuantitativo de alcance descriptivo y de diseño no experimental- transversal, con una muestra de 234 estudiantes a quienes se les aplicó el test de medición de resiliencia adolescente JJ63, teniendo como resultado de que el 13,7% de la población total es resiliente, y el 81,6% es moderadamente resiliente, se concluye que, la estructura familiar es independiente, es decir no está asociado a la capacidad de resiliencia de adolescentes.

Sánchez, K. y Viela, E. (2019), efectuaron un estudio de investigación denominado comunicación familiar como factor influyente en el desempeño académico, tesis de titulación, Universidad Técnica de Machala-Ecuador, se presentó el objetivo de identificar la influencia de la comunicación familiar en el desempeño académico de los adolescentes en la escuela de educación básica Enrique Castro Aguilar en el 8vo año B, la investigación corresponde al tipo descriptivo y la muestra fue conformada por 35 personas, entre ellos 23 estudiantes, 6 padres de familia y 6 docentes, como resultados se muestran una gran falta de comunicación y cohesión entre padre e hijos, así mismo se mostró de parte de los estudiantes hacia los maestros, el cual provoca un desempeño académico bajo. Se concluye sabiendo que la comunicación es de gran relevancia para diversos ámbitos, y como principal está la familiar, si el estudiante lleva un ambiente familiar adecuado, llevara un buen desempeño académico, por lo tanto la triada comunicativa es imprescindible para mejorar la comunicación tanto en familia, estudiantes y maestros.

Díaz, J. (2018), realizó la investigación titulada depresión y funcionamiento familiar en

jóvenes universitarios, tesis para optar el grado de licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México-Toluca, teniendo como objetivo establecer la relación entre depresión y funcionamiento familiar en los estudiantes, se utilizó un estudio de tipo correlacional, la muestra fue por cuotas no probabilística constituida por 147 participantes entre 18 y 24 años de edad, el resultado arrojó que los niveles de depresión son tanto leves como nulos, y una adecuada función familiar, entonces se concluye con lo siguiente: a mayor funcionamiento familiar menor nivel de depresión.

Velasco, M. (2018), infirió sus estudios de investigación en el funcionamiento familiar y su relación en la ideación suicida en estudiantes universitarios, tesis para optar el grado de titulación en la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, se planteó el objetivo general de determinar la funcionalidad familiar y su relación en la ideación suicida en los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, la investigación es de tipo cuantitativo-no experimental con corte transversal. Con una muestra de 182 universitarios mayores de 18 años, los resultados muestran que el 0.5% de los estudiantes pertenecen a familias severamente disfuncionales, el 12.1% de la muestra presenta familias disfuncionales, los estudiantes con familias moderadamente funcionales arrojan la muestra de un 56% y el 31.3% presenta familias funcionales. En la escala de Ideación Suicida se muestra que el 75.3% no presenta ideación suicida, el 17.8% tiene ideación suicida en menor gravedad y el 9.9% presenta suicidio en mayor gravedad indicando las características de intentos fallidos, pensamientos y deseos de muerte, entonces se concluye que, el nivel de funcionamiento familiar influye en la ideación suicida, siendo así, los niveles disfuncionales tienden a formar un desequilibrio emocional en el ambiente familiar y

por ende la ideación, deseo y actos suicidas.

Esquivel, C. (2017), su investigación tomo como titulo la familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria, tesis para optar el título de especialista. Universidad de Tolima. Ibagué, se plasmó el objetivo proponer una estrategia pedagógica que determine el acompañamiento escolar de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes, su investigación es de enfoque cualitativo de tipo descriptivo, la muestra está constituida por 10 estudiantes del 4to grado en conclusión el proyecto contribuyo a la mejora de la relación socio afectivo entre las familias y los estudiantes.

Gamonales, V. (2017), centro sus estudios de investigación en la relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, tesis para optar el grado de magister, Universidad Católica de la Santísima Concepción, tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia en docentes de educación superior de la ciudad de concepción, con el tipo de investigación cuantitativa, diseño observacional correlacional y la temporalidad transversal, la muestra fue constituida por 68 docentes de educación superior, el cual pertenece a un tipo de muestreo no probabilístico por convivencia, como resultado se observa lo siguiente: la mayoría posee una alta satisfacción familiar y una distribución equilibrada en el tiempo de familia, en conclusión ante una distribución de tiempo familiar más equilibrada, mayor es la satisfacción en la familia.

Apupalo, M. (2016), realizo un estudio de investigación titulada funcionamiento familiar y conducta sexual de riesgo en adolescentes de la comunidad de Yanayacu, tesis para obtener el grado de especialidad en la Universidad Técnica de Ambato- Ecuador, tuvo como objetivo general, determinar la influencia del funcionamiento familiar y la conducta sexual de riesgo en los adolescentes de la comunidad Yanayacu, con la metodología de carácter cuantitativo y cualitativo, en el universo de población o muestra contaban con 71 adolescentes entre 14 a 19 años, así mismo los resultados muestran que el 49.3% dio inicio a una vida sexual temprana con conductas sexuales de riesgo, y que el 77% de jóvenes con vida sexual activa pertenecían a familias disfuncionales, entonces se llegó a la conclusión que, familias extensas con una mala comunicación y disfuncionalidad, son más propensos a desencadenar actitudes sexuales de riesgo en los adolescentes integrantes de la familia.

Diaz, L. (2016), investigo acerca de la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos en la universidad de Málaga, España, tesis para optar el grado de licenciado, en el cual se plantó el objetivo de aumentar y mejorar la comunicación en el ámbito personal y familiar, consecuentemente la investigación es de tipo comunitario y social en la cual se utiliza la metodología de investigación y acción, la muestra y población estuvo conformada por un grupo de 15 mujeres, se utilizaron herramientas como el cuestionario de evaluación intrafamiliar de Rivera y Andrade, como resultados se observa que el 66,7% de la mujeres están casadas y el resto no vive con su pareja ya sea por motivos de separación, muerte del cónyuge o porque son madres solteras, asimismo se observó que la mayoría de estas familias poseen características disfuncionales, pues no manejan una buena comunicación,

respeto e integración.

Gallegos, J., Ruvalcaba, N., Castillo, J. y Ayala, P. (2016), realizaron su investigación titulada funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, departamento de Psicología, Universidad de Monterrey- México, preciso como objetivo general estudiar la relación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, así mismo la investigación es de diseño transversal, descriptivo y correlacional y la muestra estuvo conformada por 133 estudiantes de bachillerato entre los 15 y 19 años, como resultados se obtiene una diferencia de género en cuanto a la observación de violencia en la calle y la victimización tanto en la escuela como en su entorno fuera de ella, según los resultados de correlación a mayor flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar menor observación de violencia en la escuela y en casa. Finalmente se concluye infiriendo en la importancia de fortalecer los vínculos familiares y de fomentar el funcionamiento familiar positivo y balanceado provocando así una mayor protección de la familia ante la mínima exposición a la violencia.

Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016), elaboro una investigación sobre los niveles de satisfacción familiar en los adolescentes, asociados a factores demográficos, tesis para obtener el título de licenciatura en Psicología Educativa en la Universidad de Cuenca- Ecuador, como objetivo se plasmó el determinar el nivel de satisfacción familiar en los adolescentes e identificar los factores demográficos asociados al mismo, el trabajo de investigación cuantitativo de tipo descriptivo, con una población de 59 estudiantes de 16

a 18 años, los resultados arrojaron que el 42.86% de los estudiantes se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar, se concluye que la importancia que tiene la satisfacción familiar en los adolescentes es trascendental puesto que el entorno familiar influye en su desarrollo psicológico, comportamiento social y su evolución integral.

Tustón, M. (2016), realizo un estudio titulado, la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del cantón Patate, elaborada en la universidad técnica de Ambato, Ecuador para optar el grado académico de licenciada, teniendo como objetivo general en estudiar la comunicación familiar y el asertividad de los estudiantes de educación básica, la modalidad utilizada en la investigación es del tipo cuantitativo y cualitativo, con una muestra de 95 estudiantes a quienes se les aplico la escala de comunicación padres-adolescentes PACS y la escala de asertividad de Rathus, teniendo como resultado que la comunicación familiar tiene relación con la asertividad de los adolescentes, un alto porcentaje de la población estudiada manejan una comunicación reservada o una comunicación ofensiva con sus padres, debemos considerar que esto impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos.

Nacionales.

Jarí, P. (2020), basó sus estudios de investigación en la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, tesis para obtener el título profesional elaborada en la

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Perú, la presente investigación tuvo como objetivo general determinar y describir la comunicación familiar en los alumnos de 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, el tipo de estudio fue observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, la muestra está conformada por 70 estudiantes del 5to grado de educación secundaria, se obtuvo como resultado que la mayoría se encuentra una comunicación familiar Media, en un 80%. Se recomienda a la directora de dicha institución educativa, organizar talleres tanto para padres de familia como para los alumnos en las horas de tutoría y así hacerles conocer los beneficios que trae la buena comunicación familiar.

Araucano, R. (2019), realizo la investigación denominada comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma, Huaraz, tesis para optar el grado de licenciado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Su objetivo fue describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, el cual tuvo el tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar, se trabajó con una muestra de 54 estudiantes, el resultado del estudio fue que la Comunicación familiar, en estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, en su mayoría representa una comunicación familiar media, en conclusión la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, se halló que el 68% tiene una comunicación media, 26%

una comunicación baja y un 6% una comunicación alta.

Castañeda, R. (2019), realizó una investigación de satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, elaborado en la Universidad católica los ángeles de Chimbote ,para optar el grado académico de licenciado, quien se planteó el objetivo general de evaluar de manera global la satisfacción familiar, cuyo estudio fue observacional y variable transversal, descriptivo y epidemiológica, donde la muestra estuvo compuesta por 260 estudiantes a quiénes se les aplicó la escala de satisfacción familiar (SST), teniendo como resultado de que en la investigación se encontró una satisfacción familiar media en la mayoría de los estudiantes encuestados, de los cuales un gran porcentaje fueron mujeres, así mismo en su mayoría los participantes poseen una familia nuclear.

Florián, M. (2019), llevo a cabo la investigación titulada funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes del colegio Unión de Ñaña, Lima, tesis para optar el grado de Maestra en ciencias, Universidad Peruana Unión, con el objetivo de analizar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los estudiantes, el tipo de investigación tiene como diseño no experimental de corte transversal, correlacional, cuya muestra fue conformada por 210 estudiantes de 3ro y 5to de secundaria, se obtuvo como resultado se obtuvo una correlación altamente significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia ($\rho = ,370$ $p < 0.00$), y de la misma manera se visualizó las correlaciones entre las dimensiones del funcionamiento familiar y la resiliencia, siendo el valor más alto en la dimensión del funcionamiento general con un $\rho = ,362$ $p < 0.00$ y el valor más bajo en

la dimensión compromiso afectivo con un rho bajo $\rho = ,139$ $p < 0.00$, en conclusión depende de la interacción y funcionamiento familiar se asociara la capacidad de sobrellevar las diferentes dificultades que se presenten.

Vásquez, M. (2019), efectuó la investigación titulada comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, tesis para optar el título en el grado de licenciado. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, nivel de investigación descriptivo con diseño epidemiológico, así mismo el universo lo conforman los estudiantes de nivel secundaria, la población estuvo constituida por 460 estudiantes, del cual se tomó como muestra a 266 de ellos, en consecuencia el resultado y conclusión del estudio muestra que la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria es de nivel medio.

Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A (2018), elaboraron la investigación sobre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, cuya tesis se realizó para optar el título de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia Lima-Perú, define como su objetivo determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes del nivel secundario, el estudio fue de diseño no experimental transversal de tipo correlacional- enfoque cuantitativo, como Población adopto a 213 estudiantes entre 10 a 19 años, se obtuvo de resultado un r de Pearson= 0,420 ($p = ,000$) entre las variables Funcionalidad

familiar (dimensión cohesión) y habilidades sociales. Existe correlación r de Pearson= 0,191 ($p=,005$) entre las variables funcionalidad familiar (dimensión flexibilidad) y habilidades sociales, en conclusión la funcionalidad familiar y las habilidades sociales presentaron una asociación positiva débil en la dimensión de cohesión y positiva muy débil en la dimensión de flexibilidad.

Delgado, A. (2018), realizo la investigación titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Publico Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, tesis para optar el título de licenciatura en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes del tecnológico se planteó un tipo de estudio observacional, de un nivel descriptivo y diseño epidemiológico, la población fue constituida por 862 estudiantes y en la muestra se trabajó con 265 de ellos, en el resultado se obtuvo que los estudiantes poseen una comunicación familiar estructuralmente de nivel medio.

Mejía, K. (2018), realizó el estudio titulado la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa san Martín de Porres, en Yungay, elaborado en la universidad católica los ángeles de Chimbote, en Chimbote, para optar el grado académico de licenciado, el cual tuvo como objetivo general en identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes, asimismo la investigación fue observacional, prospectivo, transversal, de nivel descriptivo y de diseño epidemiológico, teniendo como población a 144 estudiantes del nivel secundario a quienes se les aplico la escala de comunicación familiar, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia,

llegando al resultado de que el nivel de comunicación familiar en dicha institución es medio en el cual se podría decir que los miembros de la familia se sienten generalmente bien comunicando sus pensamientos y sentimientos, sin embargo si se presentan conflictos en la familia el mayor sentimiento que prevalece es el temor, por lo tanto la comunicación ejercida en esas instancias muchas veces es cordata por temor al rechazo y al no ser escuchado, generando así una comunicación negativa o pasiva.

Rodríguez. L, (2018), realizo su investigación centrándose en la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa pedro Nolasco, en nuevo Chimbote, elaborado en la universidad de san pedro para optar el grado académico de licenciada, donde esta investigación tuvo como objetivo general en determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario, para lo cual se realizó un estudio de tipo básico, descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, asimismo la muestra estuvo conformada por 47 estudiantes a quienes se les aplico escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar - FACES III, los resultados arrojaron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo en esta misma dimensión, el 21.3% de los varones presenta un nivel medio, mientras que las mujeres un nivel alto con 25.5%; en cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio y en cuanto al sexo en esta dimensión, el 21.3% de los varones y el 29.8% de las mujeres presentan un nivel medio.

Cieza, L y Fernández. A, (2017), realizaron una investigación que denominaron

funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes, elaborado en la Universidad señor de Sipan en Lambayeque, para optar el grado académico de licenciadas, teniendo como objetivo general en determinar buscar la relación que existe entre dichas variables, el enfoque que tiene esta investigación es de tipo cualitativo y se llevó acabo con estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria con una población de 450 estudiantes, sin embargo la muestra solo conto con 214 de ellos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar - FACES IV y el cuestionario de violencia escolar CUVE3 - ESO; los resultados indicaron que las familias con un alto grado de interés establecen normas que ayudan a una comunicación más fluida y al buen desarrollo personal, por lo tanto el tener una comunicación positiva disminuye la probabilidad de que los adolescentes comentan actos de violencia.

Limaco. R y. Huamaní. G. (2017), realizaron una investigación titulada relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 0027 san Antonio Jicamarca, en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, tesis de licenciatura, en donde se planteó el objetivo general de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento escolar, según la metodología nos indica que la investigación es de enfoque cualitativo de tipo no experimental, transaccional y descriptiva , asimismo la población estuvo conformada por 178 estudiante en conjunto con sus padres, en donde se emplearon los el cuestionario FACES III familiar adaptability and cohesion evaluation scales se llegó al resultado de que existe un vínculo entre el nivel de funcionamiento familiar y el rendimiento estudiantil de los estudiantes del 5to de dicha

institución ya mencionada.

Zegarra, D y Paz, J. (2017), realizaron una investigación titulada cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, en el Instituto peruano de orientación psicológica para optar el grado académico de licenciados, su objetivo general consistió en analizar si existen diferencias significativas entre la cohesión y adaptabilidad familiar según el tipo de composición familiar, esta es una investigación de tipo no experimental donde se evaluó a 428 adolescente, donde se utilizó una escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y un cuestionario que pueda evaluar la composición familiar; cuyos resultados muestran diferencias significativas entre los adolescentes pertenecientes a familias nucleares y a nucleares, que discuten implicaciones teóricas y prácticas en el núcleo familiar.

Alba, Y. (2016), investigo los tipos de funcionamiento familiar en adolescentes de la institución educativa rural de Caraz, tesis para optar el título de licenciatura, Universidad San Pedro, Perú, el estudio presento como objetivo determinar el nivel del funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa, tipo de investigación de carácter básico, cuantitativa y descriptiva con diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 33 estudiantes, debido a los resultados obtenidos se concluye que el funcionamiento familiar que predomina en los adolescentes es el nivel extremo (45.4%); en el tipo de cohesión familiar es el disgregado (39,3%); en el nivel de cohesión familiar es el bajo (63.6%); según el tipo de adaptabilidad familiares es la rígida (33.3%) y en relación al nivel de adaptabilidad familiar alcanzan el nivel bajo (54.5%).

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definición de familia

Según (Clavijo, 2002), la familia es una organización unida por vínculos afectivos, sanguíneos, culturales y económicos, el cual permite la reproducción biológica humana, esta pertenece a una red que es entrelazada con el mismo objetivo en conjunto, el cual vendría a ser cuidar, preservar, apoyar y educar a cada uno de sus miembros, de esta manera lograr la Inter satisfacción y superar sus adversidades.

Sin embargo desde una vista tradicional (Estévez, Jiménez y Musiti, 2007), nos muestra a la familia como aquella que está conformada por una pareja unida por el matrimonio o la convivencia conyugal en conjunto con los hijos, esta se sostiene bajo un mismo sistema de funcionamiento. Pues la familia es la única organización preservada originariamente desde el inicio de los tiempos en cada ámbito social.

2.2.1.1. Tipos de familia.

(De Lurdes. 2003), infiere que con el paso del tiempo los tipos de familia han ido cambiando y expandiéndose, de manera que hoy podemos conocer más de 12 tipos, entre ellos nos muestra los siguientes:

-Familia Nuclear: se conoce así a la típica familia originaria cuyos integrantes son una pareja de esposos con hijos en común, todos bajo el mismo techo, creando un ambiente factible de desarrollo social, afectivo y económico.

-Familias Extensas: en estas familias podemos encontrar al llamado árbol genealógico viviendo todos en una misma morada, abuelos, abuelas, tíos, tías, primos, padres e hijos, sin embargo en este tipo de familias podemos encontrar cierto tipo de convenios por factores hereditarios, tanto como herencias, testamentos y cláusulas.

-Familias con padres Divorciados: en este caso se presentan a padres separados por factores diferentes, crisis que ocurren dentro del vínculo de pareja por el cual se deciden separar, sin embargo esto no tiene que ver con su responsabilidad de padres, ya que entre ambos pese a su separación comparten la tutela y sus funciones para con sus hijos, cabe recalcar que en su mayoría de casos es la madre quien queda con mayor responsabilidad sobre el niño ya que este vivirá con ella.

-Familias Reconstituidas: Tras la separación de una familia, ya sea por factores de divorcio o que alguno de los dos quede viudo, está claro que este tiene derecho a rehacer tanto su vida íntima con alguien más y reconstruir su familia, haciendo unión entre ambos miembros de la familia y formando una nueva.

-Familias Monoparentales: En esta familia se encuentra como jefe y responsable del hogar a un solo individuo sea padre o madre, el cual asume total tutela de los hijos criándolos así por sí solos, aunque en su mayoría sean las madres, existe un bajo porcentaje que muestra a los padres como únicos responsables de la crianza de los hijos, esto se conoce como una de las labores más duras en el ser humano ya que son el único soporte de su familia.

-Familias Adoptivas: acá encontramos dos personas que comparten el mismo proyecto de vida que desean ser padres y por ende adoptan a un niño, fuera de que no sean los padres biológicos, desempeñan una labor educativa, recreativa, protectora y afectiva en todos sus aspectos.

-Familias polinucleares: hace referencia al padre o madre que tiene el deber de sostener económicamente algún hogar monoparental, del cual se separó o si tuvo hijos fuera del matrimonio.

-Familias Homoparental: se caracteriza por tener padres o madres del mismo sexo, los cuales adoptan un hijo, ciertos estudios demostraron que los hijos criados por padres o madres del mismo sexo tienen un desarrollo psicológico y emocional completamente normal.

Sin embargo para (Minuchin. y Fishman. 2004), las familias se dividen en 4 tipos, los cuales vendrían a ser:

Familias aglutinadas: en este tipo de familias el vínculo afectivo es el más importante, se engrandece y respeta el rol materno que el paterno, así mismo se define que guardan y preservan su círculo sociocultural, tomando lo nuevo como extraño y peligroso, en este tipo de familias el desarrollo externo social es mínimo.

Familias uniformadas: en estas familias, es el padre quien impone las reglas de casa, formando un ambiente rígido y de poca comunicación, ya que no se permite la libertad de expresión, generando una disfunción familiar.

Familias aisladas: en estas familias no existe un buen nivel de cohesión, a pesar que todos pertenecen a un mismo grupo familiar, cada uno es asume su individualidad de manera aisladora, alejando a cada integrante de otro, en esta instancia se pierden las normas, el respeto y los valores.

Familias integradas: estas familias son estables, con un buen ambiente y función familiar, capaces de contener y superar las adversidades, afrontando necesidades, son familias con valores, principios y respeto mutuo, formando miembros con empatía y desarrollando una cohesión integral entre ellos y la sociedad.

2.2.1.2. Funciones de la familia.

La familia tiene deberes que cumplir tanto para la sociedad como para sus miembros,

dentro ella existe ciertas funciones que la familia tiene que cumplir para un mejor nivel de desarrollo social y cultural.

-Función biológica: esta función es una de las más importantes en la familia ya que emplea el factor de procreación humana, generando la supervivencia de la especie, así mismo esta función implica la responsabilidad y obligación de cuidar y proteger a sus hijos, tanto en su salud, como su educación y seguridad.

-Función económica: compete únicamente a la producción de familia para generar una sostenibilidad adecuada de bienes y servicios que sean capaces de abastecer las necesidades básicas de la familia, ya sea alimenticia, educativa, de salud o los suministros de agua y electricidad, esta función se puede trabajar en conjunto como individualmente.

-Función Cultural: se refiere a la transferencia de conocimientos y costumbres culturales de una generación a otra, esto se da de manera, formal, moral y espiritualmente, este aprendizaje permite una base sólida para la integración de cada uno de sus miembros hacia la sociedad, satisfaciendo sus necesidades de desarrollo de recreación e interacción social.

-Funciones psicológicas: la familia está en el deber de generar un ambiente cálido y funcional para todos sus miembros, en el cual se desarrolla un aprendizaje limpio donde se enseñe el manejo de una comunicación adecuada, de esta manera mejorar el desarrollo de los procesos cognitivos, habilidades y capacidades, forjando personas con confianza y estabilidad emocional, facilitando así una buena interacción social.

2.2.1.3. Educación familiar.

La familia como pilar de la sociedad tiene la obligación y la necesidad de formar buenos y mejores ciudadanos día con día, para esto es necesario brindar una calidad de educación

óptima y saludable, el hecho de sembrar valores, principios y ética en cada miembro de la familia, es indispensable ya que tiene la finalidad de moldear su carácter y personalidad para que pueda enfrentarse de manera óptima a cualquier designio que le otorgue la sociedad. Asimismo una familia que alude importancia a los valores y principios éticos estará ayudando a mejorar y moldear el desarrollo personal de cada integrante.

2.2.1.4. Clima familiar y rendimiento académico.

En la familia el rendimiento académico y su clima familiar van de la mano ya que es ahí donde se produce el umbral de las emociones, pues debido al gran lazo sentimental que une a la familia se genera un vínculo emocional, es indispensable hablar de familia cuando nos referimos al rendimiento escolar, pues el clima familiar es de gran envergadura para el buen desenvolvimiento del estudiante, por lo tanto si la familia mantiene un buen clima de respeto y comunicación, esta tendrá un buen funcionamiento permitiendo que cada miembro mantenga un buen desarrollo personal fuera de casa, y en este caso el estudiante, sentirá satisfacción y despreocupación por parte de su ambiente familiar, permitiendo que este tenga menos despreocupación en referencia a su familia y direccionando su atención y dedicación a sus estudios, de lo contrario el desarrollo académico del estudiante sería bajo.

2.2.1.5. Importancia de la familia.

La familia cumple el rol más importante, pues esta es el núcleo de la sociedad, es la organización reproductiva donde se emplea el aprendizaje en primera instancia, debido al desarrollo y funciones en conjunto con cada uno de sus miembros, en un ambiente de cohesión y empatía, donde se transmiten, creencias, costumbres, valores éticos y culturales.

La familia posee una gran influencia en el desarrollo del país, ya que en ella se inculcan las bases de la educación de todo ser humano, si una familia maneja un sistema de funcionamiento sólido garantiza una estabilidad para diferentes ámbitos de la nación, sea económica, política, social o cultural. Entonces el papel que emplea la familia es de suma importancia para el buen desarrollo personal de cada uno de sus miembros, haciendo más factible su integración a la sociedad de manera que este tenga un desenvolvimiento libre, en el cual haga respetar sus derechos en plenitud y su dignidad humana.

2.2.1.6. Familia y desarrollo personal.

El desarrollo evolutivo del ser humano tanto personal como social depende en gran parte de la educación y el entorno familiar con el que se rodee, las primeras muestras de afecto son recibidas en el núcleo del hogar, esta misma característica es pieza clave para formar el carácter y la personalidad del hombre, pues si esta muestra de afecto es gravemente alterada, el desarrollo personal podría verse afectado, debido a la falta de estabilidad emocional por parte de la familia, sin embargo si la familia ha sabido interactuar con la integración de cada miembro de manera que su vínculo afectivo se vea fuertemente unido favorecerá a la seguridad y estabilidad emocional del ser humano, la misma que permitirá un desarrollo personal satisfactorio.

2.2.1.7. Familia y sociedad.

Al hablar de sociedad es indispensable involucrar al núcleo de la misma, pues bien, la familia como pilar y umbral de la sociedad mantiene un lugar de envergadura dentro del tema social.

La familia es la pre fase a la vida social, pues es en esta organización donde se forman los valores, costumbres y principios éticos del ser humano, permitiendo su buen

desempeño a nivel personal, el cual favorece a su interacción dentro de la sociedad y como enfrentara cada barrera y desafío que se le presente, entonces si la familia ofrece una buena base educacional y estabilidad a cada uno de sus miembros es más probable que se formen personas de provecho para la sociedad.

2.2.2. Funcionamiento familiar.

El autor (Minuchi. 1983), infiere que el funcionamiento familiar es quien está a cargo de mantener la armonía y la estabilidad en la familia de modo que esta forme una cohesión integra con todos sus miembros, capaz de combatir y hacer frente a cada problemática que se pase en la familia, manteniendo la unión y el apoyo de unos a otros, así mismo mientras exista un buen funcionamiento familiar, la posibilidad de crear personas con más confianza y adaptabilidad en la sociedad es incrementada. Así mismo para (Bladwin. 1988) Dentro de la convivencia familiar se realizan diversas tareas, con el fin de mantener la responsabilidad entre todos de manera gradual, esto hace que se genere un vínculo de afinidad para las personas que componen la familia, logrando lazos de comunicación, respeto, empatía, responsabilidad, afectividad y culturalidad, desarrollando una buena socialización.

a. Disfuncionalidad familiar.

Tal como (Pérez y Reinoso. 2011), lo mencionan se conoce como disfunción familiar al mal manejo y desequilibrio de factores que promueven una cohesión familiar saludable, es decir en este tipo de familias la integración y respeto de unos a otros es escasa, así mismo suelen llevar una comunicación poco satisfactoria, tal es el caso de la comunicación agresiva, el cual hace referencia a maltratos verbales, así mismo se infiere que el mal manejo de la comunicación trunca la oportunidad de comprenderse unos con

otros, dejando a un lado la empatía, hecho que no solo afectara el ambiente familiar sino también el desarrollo social y personal fuera de casa.

-Cohesión y resiliencia familiar.

Se define como cohesión familiar al vínculo afectivo que fortalece la integración y comunicación dentro del hogar.

Según (Zegers. 2003), para sembrar cualquier tipo de valores en la familia es necesario que se solidifique con los vínculos afectivos, pues considera que la empatía es generada por el sentimiento, es decir, para seguir las normas de casa es necesario identificarse con ellas y con sus objetivos, de manera que se acepten las ideas de los demás, entonces, el tener un cohesión familiar optima hace referencia al buen manejo de sus funciones, es decir que dentro de la familia existe una integración ecuánime que permite el desarrollo óptimo de sus responsabilidades mediante los valores que la propia familia inculco, si la familia maneja una buena comunicación es más probable que aumente su capacidad de resiliencia tanto en equipo como para cada uno de sus miembros.

2.2.3. Comunicación familiar.

En la familia la comunicación es vital para un buen sistema de desarrollo funcional, debido a que este permite la libre expresión y opinión de cada uno de sus miembros, así mismo se valida el respeto de la opinión ajena y por consiguiente se considera la idea de todos con el fin de lograr el mismo objetivo que se planifico en conjunto, resolver conflictos, superar adversidades, y brindar apoyo mutuo cuando se necesite de este.

Para (Gallego, 2006), el buen manejo de la comunicación familiar, forma a miembros capaces de poder desenvolverse dentro y fuera de casa, moldeándose para afrontar las barreras que se encuentran en la sociedad de manera justa y parcial.

Para (Ortega. 2001), al hablar de estabilidad nos referimos al equilibrio que debe existir dentro del hogar con respecto a la economía, la comunicación, la integración, la educación y vínculos afectivos que une al entorno, pues el buen manejo de cada una de estas cualidades desemboca una estabilidad familiar adecuada permitiendo que cada uno de sus integrantes se sientan estable dentro y fuera de su entorno, mismo echo que le permitirá acoger confianza consigo mismo.

2.2.4. Satisfacción familiar.

(Hernández. Valladares. Rodríguez. y Selín. 2017), enfatiza que la satisfacción comprende un grupo de roles funcionales en el sistema de la familiar, produciendo la comodidad en la convivencia, integrando a cada miembro de manera igualitaria, para que este se sienta aceptado y querido por todos, si se desarrolla un buen funcionamiento y comunicación familiar, se tendrá un implacable sentimiento de satisfacción y comodidad dentro del hogar, reforzando así los vínculos afectivos y de valores éticos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación.

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados habiendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

M.....O

Donde:

M: Conformada por las familias en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

Población

Está constituida por los pobladores de Santa Graciela, el cual se halla ubicado en el cono sur del distrito de Manantay, constituido por 520 habitantes, los cuales reúnen las características propias para la investigación requerida, de los que se extraerá una muestra a los que se aplicará los instrumentos de evaluación por medio de la encuesta.

La muestra

La muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población de la cual fue seleccionada por conveniencia para obtener 30 participantes y lograr los resultados.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada	Categoría, ordinal, politómica
			Adaptabilidad	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar

FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones. Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad: El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en

cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización.

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico: Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares. Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los

otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad. Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho...1

Algo insatisfecho...2

En general insatisfecho3

Muy satisfecho.4

Extremadamente satisfecho.5 Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y ,8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal. adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de

afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020

Enunciado del problema	Objetivo de la investigación	Variable de estudio	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar el funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de Santa Graciela- Manantay, 2020</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo simple</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>M = O</p> <p>Población: 520</p> <p>Muestra: 30</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Según el Código de Etica de la Uladech Católica se considera los siguientes principios éticos.

Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar

equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores de Santa Graciela, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	2	6
Medio	8	27
Bajo	20	67

Fuente: *Elaboración propia*

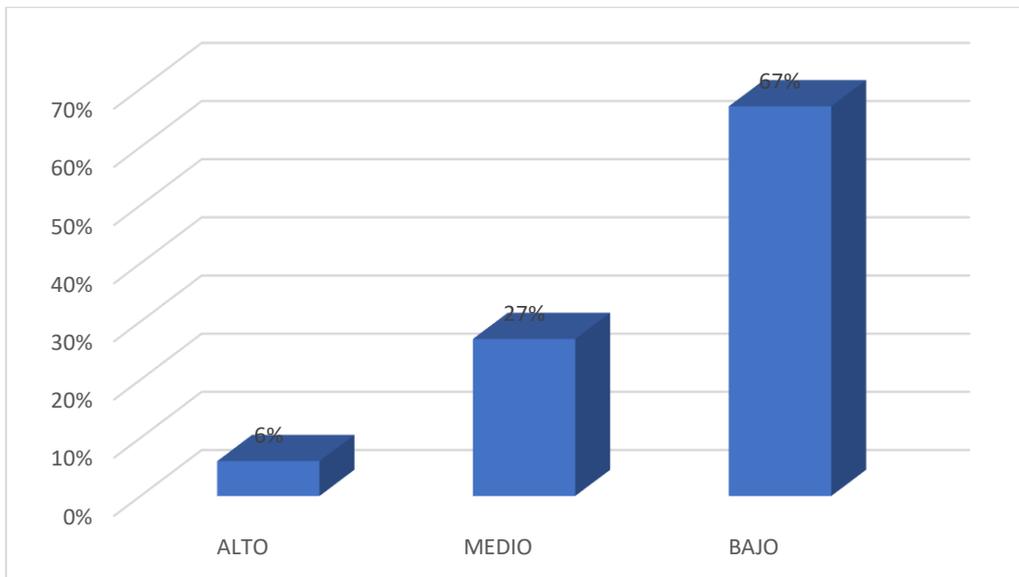


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar de Santa Graciela

Según tabla 1 y gráfico 1, observamos 67% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar, 27% en nivel medio y 6% se hallan en nivel alto en el asentamiento humano de Santa Graciela

Tabla 2. *Comunicación familiar de los pobladores de Santa Graciela, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	6	20
Bajo	24	80

Fuente: *Elaboración propia*

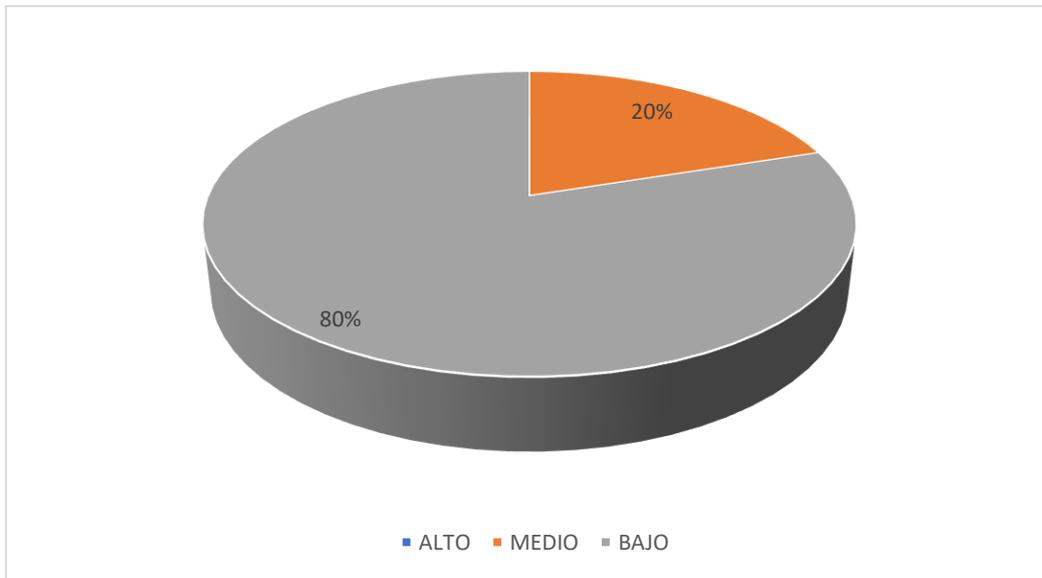


Figura 2. *Gráfico de comunicación familiar de Santa Graciela*

Según tabla 2 y gráfico 2, observamos 80% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 20% poseen nivel medio en el asentamiento humano de Santa Graciela

Tabla 3. Satisfacción familiar de los pobladores de Santa Graciela, 2020

Nivel	f	%
Alto	0	0
Medio	9	30
Bajo	21	70

Fuente: Elaboración propia

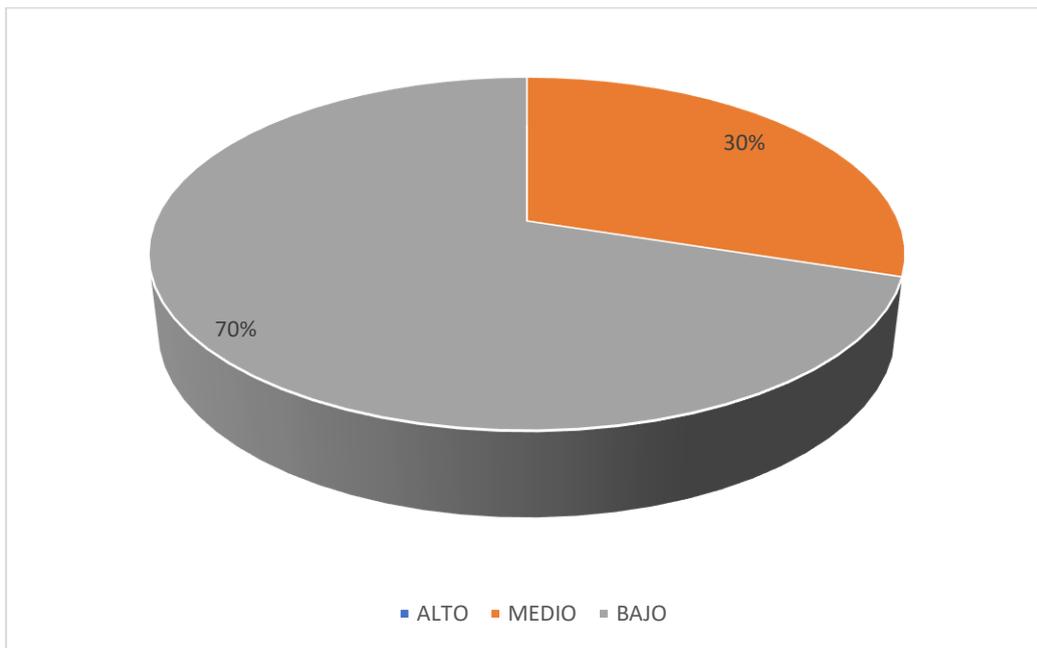


Figura 3. Gráfico de satisfacción familiar de Santa Graciela

Según tabla 3 y gráfico 3, observamos 70% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 30% se muestran en nivel medio en el asentamiento humano de Santa Graciela

Tabla 4. *Sexo de los pobladores de Santa Graciela*

Genero	<i>f</i>	%
Varones	4	13
Mujeres	26	87

Fuente: *Elaboración propia*

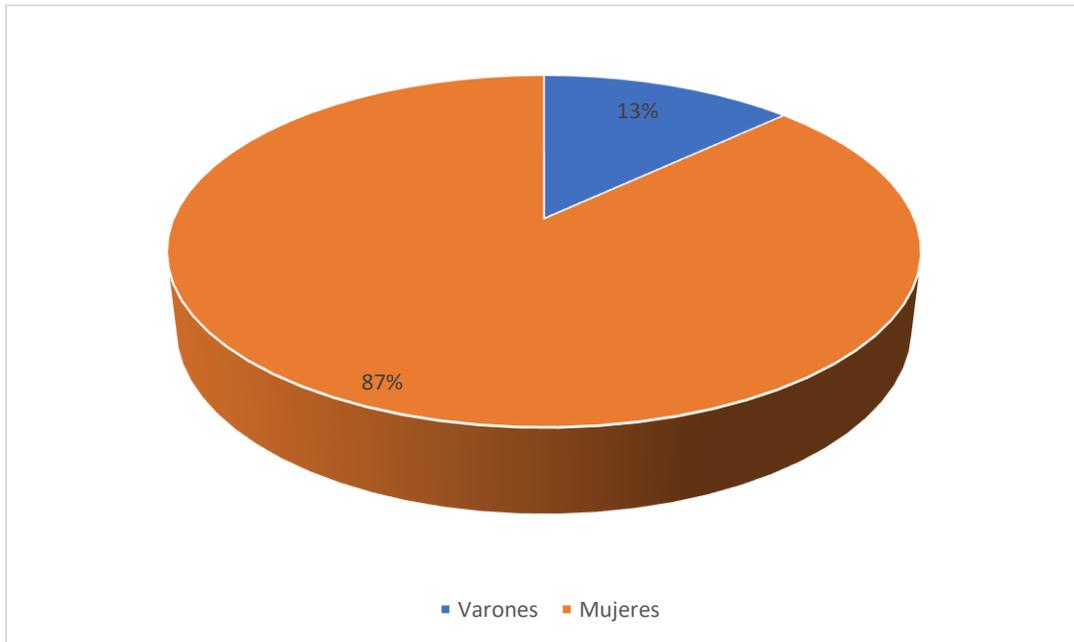


Figura 4 *Sexo de los pobladores de Santa Graciela*

En la tabla 4 y gráfico 4, se aprecia que 87% son mujeres en la investigación y 13% son varones en Santa Graciela

Tabla 5. Estado civil de los pobladores de Santa Graciela, 2020

Estado civil	<i>f</i>	%
Divorciado	0	0
Viudo	0	0
Casado	5	17
Conviviente	13	43
Soltero	12	40

Fuente: Elaboración propia

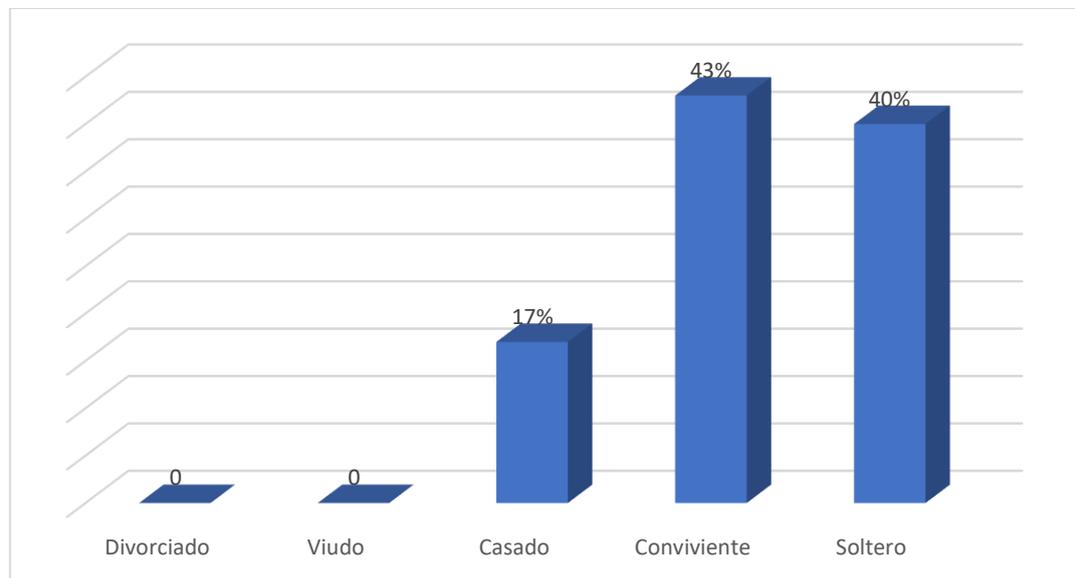


Figura 5. Estado civil de los pobladores de Santa Graciela

Según tabla 5 y gráfico 5, se aprecia 43% de familias son conviviente, 40% son solteros y 17% se encuentran casados en Santa Graciela.

Tabla 6. Grado de instrucción de los pobladores de Santa Graciela, 2020

Instrucción	f	%
Analfabetos	3	10
Primaria	25	83
Secundaria	2	7
Superior	0	0

Fuente: Elaboración propia

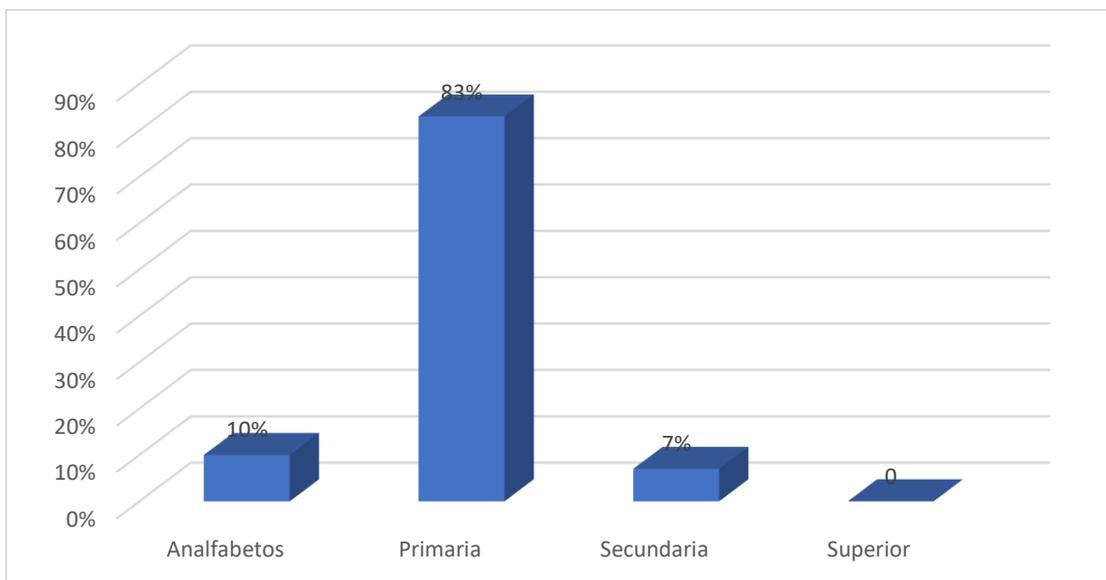


Figura 6. Grado de instrucción de los pobladores de Santa Graciela

Según tabla 6 y gráfico 6, se aprecia 83% de familias poseen nivel primario, 10% son analfabetos y 7% tienen secundaria en Santa Graciela.

4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes Santa Graciela

en el que se encontraron la mayoría de las familias encuestadas se ubicaron en nivel bajo según su cohesión y adaptabilidad, debido a la comunicación inadecuada y satisfacción deficiente, esto significa que la familia Según (Clavijo, 2002), es una organización unida por vínculos afectivos, sanguíneos, culturales y económicos, el cual permite la reproducción biológica humana, esta pertenece a una red que es entrelazada con el mismo objetivo en conjunto, el cual vendría a ser cuidar, preservar, apoyar y educar a cada uno de sus miembros, de esta manera lograr la Inter satisfacción y superar sus adversidades.

Con respecto al funcionamiento familiar 67% de pobladores están en nivel bajo de funcionamiento familiar, 27% en nivel medio y 6% se hallan en nivel alto en el asentamiento humano de Santa Graciela, (tabla 1), lo cual nos indica que las familias de este lugar, tienen dificultades para apoyarse en forma mutua, no consideran las sugerencias de los hijos, en ciertas ocasiones aceptan a sus amistades, muchas veces se ocasiona la indisciplina, no existe el liderazgo, no confían entre ellos y dan mayor importancias a personas ajenas, no cumplen con los quehaceres del hogar, las sanciones y los castigos no se discuten en búsqueda de una solución, solo se aplican, tales resultados tiene cierta similitud en las investigaciones de Apupalo, M. (2016) realizo un estudio de investigación titulada funcionamiento familiar y conducta sexual de riesgo en adolescentes de la comunidad de Yanayacu, tesis para obtener el grado de especialidad en la Universidad Técnica de Ambato- Ecuador, tuvo como objetivo general, determinar la influencia del funcionamiento familiar y la conducta sexual de riesgo en los adolescentes de la comunidad Yanayacu, con la metodología de carácter cuantitativo y cualitativo, en el universo de población o muestra contaban con 71

adolescentes entre 14 a 19 años, así mismo los resultados muestran que el 49.3% dio inicio a una vida sexual temprana con conductas sexuales de riesgo, y que el 77% de jóvenes con vida sexual activa pertenecían a familias disfuncionales, entonces se llegó a la conclusión que, familias extensas con una mala comunicación y disfuncionalidad, son más propensos a desencadenar actitudes

Con respecto a la comunicación, 80% de pobladores están en nivel bajo de comunicación familiar y 20% poseen nivel medio en el asentamiento humano de Santa Graciela (tabla 2), lo cual significa que en estas familias, no se da una buena comunicación, no se muestran afecto, no tienen en cuenta sus gustos, no discuten sus problemas con ideas negativas y pesimistas, dejan delado sus creencias y valores, en tanto que la comunicación familiar, para (Ortega, 2001), nos referimos al equilibrio que debe existir dentro del hogar con respecto a la economía, la comunicación, la integración, la educación y vínculos afectivos que une al entorno, pues el buen manejo de cada una de estas cualidades desemboca una estabilidad familiar adecuada permitiendo que cada uno de sus integrantes se sientan estable dentro y fuera de su entorno, mismo echo que le permitirá acoger confianza consigo mismo, cuyas evidencias se semejan al trabajo de Mejía, (2018), realizó el estudio titulado la comunicación familiar prevalente, el cual tuvo como objetivo general en identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundario a quienes se les aplicó la escala de comunicación familiar, llegando al resultado de que el nivel de comunicación familiar en dicha institución es medio en el cual se podría decir que los miembros de la familia se sienten generalmente bien comunicando sus pensamientos y sentimientos, sin embargo si se presentan conflictos en la familia el mayor sentimiento

que prevalece es el temor, por lo tanto la comunicación ejercida en esas instancias muchas veces es cordata por temor al rechazo y al no ser escuchado, generando así una comunicación negativa o pasiva.

Referente a satisfacción familiar, 70% de pobladores están en nivel bajo de satisfacción familiar y 30% se muestran en nivel medio en el asentamiento humano de Santa Graciela (tabla, 3), tales resultados muestran que estas familias no presentan tanta cercanía, no tienen la capacidad de flexibilidad y adaptabilidad como para compartir experiencias positivas y resolver problemas de ser el caso, casi no pasan juntos, lo cual genera mucho distanciamiento entre ellos, sin embargo la satisfacción familiar, Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín, enfatizan que la satisfacción comprende un grupo de roles funcionales en el sistema de la familiar, produciendo la comodidad en la convivencia, integrando a cada miembro de manera igualitaria, para que este se sienta aceptado y querido por todos, si se desarrolla un buen funcionamiento y comunicación familiar, se tendrá un implacable sentimiento de satisfacción y comodidad dentro del hogar, reforzando así los vínculos afectivos y de valores éticos, estos resultados es similar a los estudios realizados por Rodríguez (2018), quien realizo una investigación sobre satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, tuvo como objetivo general en determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario, para lo cual se realizó un estudio de tipo básico, descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, asimismo la muestra estuvo conformada por 47 estudiantes a quienes se les aplico escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar - FACES III, los resultados arrojaron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel

alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo en esta misma dimensión, el 21.3% de los varones presenta un nivel medio, mientras que las mujeres un nivel alto con 25.5%; en cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio y en cuanto al sexo en esta dimensión, el 21.3% de los varones y el 29.8% de las mujeres presentan un nivel medio.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes Santa Graciela en el que se encontraron la mayoría de las familias encuestadas se ubicaron en nivel bajo según su cohesión y adaptabilidad, debido a la comunicación inadecuada y satisfacción deficiente.

Según el funcionamiento familiar en Santa Graciela en su mayoría se ubican en niveles bajos, lo cual nos indica que en este lugar, tienen dificultades para apoyarse en forma mutua, no consideran las sugerencias de los hijos, en ciertas ocasiones aceptan a sus amistades, muchas veces se ocasiona la indisciplina, no existe el liderazgo, con cierta desconfianza y dan mayor importancia a personas ajenas, no cumplen con los quehaceres del hogar, las sanciones y los castigos no se discuten.

Respecto a la comunicación familiar es deficiente, donde la mayoría de los pobladores se ubican en nivel bajo lo cual significa que en estas familias, no se da una buena comunicación, no se muestran afecto, no tienen en cuenta sus gustos, no discuten sus problemas con ideas negativas y pesimistas, dejan delado sus creencias y valores.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, tales resultados muestran que estas familias no presentan tanta cercanía, no tienen la capacidad de flexibilidad y adaptabilidad como para compartir experiencias positivas y resolver

problemas de ser el caso, casi no pasan juntos, lo cual genera mucho distanciamiento entre ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alba, Y. (2016). *Tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa rural de Caraz*. Tesis de en licenciatura. Universidad San Pedro, Perú.
- Apupalo, M. (2016). *Funcionamiento familiar y conducta sexual de riesgo en adolescentes de la comunidad de Yanayacu*. Tesis de especialización. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Araucano, R. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma, Huaraz*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote., Perú.
- Bladwin, M. (1998). *Modelo Mc Master de evaluación familiar*. Buenos Aires: Gidesa.
- Castañeda, R. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Chávez, J. Limaylla, A. y Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Cieza, L, y Fernández, A. (2017). *funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo*. Tesis de licenciatura: Universidad señor de Sipan, Lambayeque.
- Clavijo, A. (2002). *Crisis, familia y psicoterapia*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Publico Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

- Díaz, J. (2018). *Depresión y funcionamiento familiar en jóvenes universitarios*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca.
- Díaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*. Tesis de licenciatura. Universidad de Málaga, España.
- Esquivel, C. (2017). *La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria*. Tesis de especialista. Universidad de Tolima, Ibagué.
- Estévez, E. Jiménez, T. y Musiti, G. (2007). *Relación entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Nau Llibres. Edicions Culturals Valencianes S.A.
- Florián, M. (2019). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes del colegio Unión de Ñaña*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Unión, Lima.
- Gallego, J. Ruvalcaba, N. Castillo, J. y Ayala, P. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos*. Universidad de Monterrey, México.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manzanales (1ra Ed.) Manzanales: Editorial Universidad de Caldas.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo de familia en docentes*. Tesis de magister. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.
- Gervilla, A. (2008). *Familia y educación familiar*. Madrid. (1ra Ed.) Madrid, España: Narcea, S.A.
- Guamangate, G. (2019). *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de Maximiliano Spiller*. Tesis de licenciatura. Universidad Central del Ecuador.
- Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. Tesis de licenciatura. Universidad de

Cuenca, Ecuador.

- Hernández, C. Valladares, A. Rodríguez, L. y Selin, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. Cienfuegos. MediSur, vol. 15, núm. 3, pp. 341- 349.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: (4ta Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2019). *Perú: indicadores de violencia familiar y sexual*. <https://www.inei.gob.pe/>.
- Jari, P. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Limaco, R. y Huamaní, G. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en Comunicación de San Antonio de Jicamarca*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Enrique Guzmán Y Valle. Perú.
- Lurdes, L. (2003). *Dinámica de la familia un enfoque psicológico y sistemático*. México: (1ra Ed.) México: Pax México, Librería Carlos Cesar. S.A.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote - Perú.
- Minuchi, S. (1983). *Familias y terapia familiar*. Barcelona (1ra Ed.) Barcelona: Gidesa
- Minuchin, S. y Fishman, Ch. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Argentina (1ra Ed.) Buenos Aires, Argentina: Paidós SAICF.
- Montenegro, R. (2019). *Resiliencia en adolescentes de familias monoparentales y nucleares*. Tesis de licenciatura. Universidad del Ecuador. Ambato.

- Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2019). *Progreso de las mujeres en el mundo*. <http://www.onumulheres.org.br/>.
- Ortega, F. (2001). *Terapia familiar sistemática*. Sevilla (2da Ed). España: Universidad de Sevilla.
- Pérez, A. y Reinoza, M. (2011). *Ecuador y la familia disfuncional*. Educere. Vol. 15, núm. 52, pp. 629-634. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/>.
- Rodríguez, L. (2018). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote*. Tesis de Licenciatura. Universidad San Pedro. Chimbote.
- Sánchez, K. y Viela, E. (2019). *La comunicación familiar como factor influyente en el desempeño académico*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Machala.
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del Cantón Patate*. Tesis de licenciatura. Universidad de Ambato, Ecuador.
- Vásquez, M. (2019). *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Velasco, M. (2018). *Comunicación familiar y su relación en la ideación suicida en estudiantes universitarios*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Zegarra, D. y Paz, J. (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú*. Tesis de licenciatura. Instituto Peruano de Orientación Psicológica. Perú.
- Zegers, B. (2003). *Validez y confiabilidad de la versión española de la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CAF)*. Revista de Neuropsiquiatría. Santiago. Vol. 41, núm. 1, pp. 39-54.

Anexos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: Casi nunca, Una que otra vez, A veces, Con frecuencia, Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

_____ y es dirigido por _____,
investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"Año de la universalización de la salud"

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR
INSTRUMENTO DE INVESTIGACION.

SEÑOR: PRESIDENTE DE LA ASOCIACION DE MORADORES DEL AA. HH
"SANTA GRACIELA"
DAN ALCIDES RIOS MUÑOZ.

YO, **JULIA KLEDDY RIOS BARRANTES** identificada con DNI:47910834,
bachiller de la facultad de psicología de la universidad católica "los ángeles de
Chimbote" ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que en cumplimiento con las normas de la universidad y con la finalidad
de obtener la licenciatura en psicología solicito a su despacho, autorice la aplicación
de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad
para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

PUCALLPA, NOVIEMBRE 2020



[Handwritten Signature]
Don Alcides Rios Muñoz
DNI. 43781229
PRESIDENTE







turnitin-informe final Feedback Studio Feedback Studio

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1484147212&s=1&u=1060458658&lang=es

Comenzar a usar Firefox Otros marcadores

turnitin JULIA KLEDDY RIOS BARRANTES Informe Rios Julia 2 de 7

Resumen de coincidencias

0 %

No existen fuentes coincidentes para este informe.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Página: 1 de 23 Número de palabras: 5087 Text-only Report | High Resolution | Activado 11:37 07/01/2021

I. INTRODUCCION

La familia es la organización más importante en el ser humano al ser forjada con el vínculo de la afectividad o la genética, esta vendría a ser la base fundamental en la sociedad ya que es acá donde el ser humano aprende en primera instancia la ética y los valores, aprendizaje que permite un mejor desarrollo y desenvolvimiento externo para afrontar con sutíliza y responsabilidad las competencias generadas en la sociedad ,asi mismo si hablamos de familia inferimos en una extensa de linea de investigación, debido a sus diversos tipos de composición, funcionamiento y régimen de estatus económico y social.

informe Rios Julia

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo