



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO, PIURA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**PALACIOS ZEGARRA, JAIRO CALE**

**ORCID: 0000-0002-0373-9391**

**ASESOR**

**FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR**

**ORCID: 0000-0003-2375-0165**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Palacios Zegarra, Jairo Cale

ORCID: 0000-0002-0373-9391

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú.

### **Asesora**

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Cucho Hidalgo, Yázmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Cucho Hidalgo, Yázmin de Fátima

**Presidente**

Mgr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

**Miembro**

Mgr. Abad Nuñez, Celia Margarita

**Miembro**

Dr. Fernández Rojas, Sandro Omar

**Asesor**

## **Dedicatoria**

A mí, porque he podido lograr lo que muy pocos logran... lo que muy pocos ni siquiera inician.

Y a mis padres quienes son parte fundamental de mis metas a cumplir ya que sin ellos hubiese sido muy difícil el camino, casi imposible el logro y poca divertida la fiesta.

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo principal de relacionar el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021. La misma contó con una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. Utilizando un nivel relacional y diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por adolescentes de un asentamiento humano de la ciudad de Piura, quienes cumplieron los criterios de elegibilidad, tratándose de una población desconocida e inaccesible se trabajó con un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia haciendo una  $n= 80$ . Para la recopilación de datos se utilizó la técnica psicométrica siendo los instrumentos La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) de (Olson et al. 1985) y la escala de Comunicación Familiar de Olson (2006). Asimismo, el tratamiento de los datos se realizó a través del programa informático Microsoft Excel 2016 y el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) ver.22. Donde se encontró que, si existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021, representado por un p-valor de 0,0%, de la misma forma a nivel descriptivo se pudo encontrar que el superior de los evaluados presente un funcionamiento familiar extremo y una comunicación familiar baja.

*Palabras Clave:* funcionamiento familiar, comunicación familiar, adolescentes.

### **Abstract**

The present research was conducted with the main objective of relating family functioning and family communication in adolescents of a human settlement, Piura, 2021. It had an observational, prospective, transversal and analytical methodology. Using a relational level and epidemiological design. The population consisted of adolescents from a human settlement in the city of Piura, who met the eligibility criteria, In the case of an unknown and inaccessible population, non-probabilistic sampling of the type for convenience was performed with an n= 80. For the data collection, the psychometric technique was used, being the instruments The Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) of (Olson et al.1985), and the Olson family communication scale (2006). The data were also processed using the Microsoft Excel 2016 software and the statistical package for social sciences (SPSS) ver.22. Where it was found that, if there is a relationship between family functioning and family communication in adolescents of a human settlement, Piura, 2021, represented by a value of 0.0%, in the same way at the descriptive level it was possible to find that the superior of those evaluated present an extreme family functioning and a low family communication.

*Keywords:* family functioning, family communication, adolescents.

## Índice de Contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Dedicatoria 4

Resumen 5

Abstract 6

Índice de Contenido 7

Índice de tablas 9

Índice de figuras 9

Introducción 10

1.Revision de la literatura 14

1.1. Antecedentes 14

2. Bases teóricas de la investigación 15

*1.2.1. Familia* 15

1.2.2. Teoría del funcionamiento familiar bajo el modelo cirumplejo 21

1.2.3. Comunicación familiar 26

1.2.4. Adolescencia 29

2. Hipótesis 37

3.Método 38

3.1. El tipo de investigación 38

3.2. Nivel de investigación	38
3.3. Diseño de investigación	38
3.4. El universo, población y muestra	39
3.5. Operacionalización de variables	39
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.6.1. <i>Técnica</i>	40
3.6.2. <i>Instrumentos</i>	40
3.7. Plan de análisis	40
3.8. Principios éticos	42
4.Resultados	44
5. Discusión	49
6. Conclusiones	53
7. Recomendaciones	54
Referencias	55
Apéndice A. Instrumento de evaluación	60
Apéndice B. Consentimiento informado	62
Apéndice C. Cronograma de actividades	65
Apéndice D. Presupuesto	66
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	67
Apéndice F. Matriz de consistencia	73

**Índice de tablas**

Tabla 1	39
Tabla 2	44
Tabla 3	45
Tabla 4	46
Tabla 5	47
Tabla 6	73

**Índice de figuras**

Figura 1	46
----------	----

## Introducción

La problemática situacional que existe hoy en día en los diferentes contextos sociales, muchas veces parte desde la formación en cuanto valores y estilos de crianza que se adquieren en un seno familiar. Es por ello que la Organización mundial de la salud (OMS, 2010) define a la familia como “los miembros emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. La familia es el grupo primario de pertenencia de los individuos.”; entendemos que la familia esta ensambladas en cuanto a componentes biológicos, genéticos y conyugal. Sin embargo, para que un sistema funcione no solo se tendrían en cuentas estos componentes, también se deberían evaluar otras dimensiones. Como lo dice Olson (1985) cuando se habla de funcionamiento familiar debe existir cohesión e integración entre sus componentes siendo esta sinergia emocional un componente solido que le permite a la familia adaptarse a los diferentes desafíos que le exige la convivencia actual. Sin embargo, las dimensiones tanto cohesión como adaptabilidad también se encuentran influenciadas por la comunicación. Siendo esta un ente interrelacionado con los componentes antes mencionados, es decir se necesita de una comunicación familiar óptima para que el sistema familiar progrese. (Olson, 1985, p.22).

Entonces entendemos por comunicación familiar como factor importante en la dinámica familiar. Es por ello que Olson (como se citó en Copez et al. 2016) la definen como la capacidad o acción y de transmisión de ideas, pensamiento y situaciones realizadas dentro del sistema familiar en donde su efectividad estará basada en la satisfacción de los integrantes por los mensajes transmitidos, lo que

incluye la escucha activa, expresión de la afectividad, la discusión de las ideas basadas en una comunicación efectiva y resolución de conflictos.

Por lo antes expresado es innegable la importancia de la comunicación para el desarrollo familiar como social, ya que posibilita el desarrollo de habilidades sociales en un púber, como también asegura el bien común del sistema social donde el ser humano interactúa constantemente. Sin embargo, podemos encontrar literatura internacional que pueden influenciar en nuestras variables de estudio. Es el caso de México, un país muy azotado por los altos índices de violencia que se manifiestan en su interior, siendo así que los autores Gallegos et al. (2016) llevaron a cabo un estudio titulado “Funcionamiento familiar y exposición a la violencia en adolescentes”, donde se puede evidenciar que en la mayoría de los evaluados prevalece un funcionamiento familiar balanceado, donde destacan que el funcionamiento familiar juega un rol protector frente a la violencia que se puede percibir en sus entornos sociales, es decir la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación familiar son esferas que posibilitan mantener un adecuado sistema familiar y sobre todo son un modelo de conducta a imitar, aunado a las normas, liderazgo y disciplina en casa, siendo así que los adolescentes les permite tener una mayor capacidad de identificar y analizar ciertas conductas disfuncionales y no considerarlas como un medio a imitar ni tampoco para la resolución de conflictos.

Así mismo en nuestro entorno nacional en un estudio titulado “Funcionamiento familiar y depresión en adolescentes de una Academia Pre universitaria, Arequipa, en el cual se encontró una relación significativa en ambas variables, lo cual no invita a pensar que mientras más extremo sea el entorno familiar mayor será el grado de afectación psicológica en un púber, provocando una

inestabilidad tanto en su esfera emocional y social; investigando las causas se encontró en la presente investigación que estos hogares estaban constituidos por figuras de autoridad inmersas en el consumo de sustancias psicoactivas, presencia de violencia familiar en modalidades psicológica y física, así como también la nula capacidad de comunicación y mensajes comunicativos ensamblados con etiquetas que denigraban y menospreciaban a sus integrantes. Sin duda situaciones que fueron propicias para desencadenar la disfuncionalidad familiar y la presencia de un trastorno mental en los adolescentes. (Torres, 2015, p.39).

En la ciudad de Piura, para ser más exactos en el distrito 26 de octubre se encuentra ubicado el asentamiento humano “UPIS Los Laureles”, el cual está conformado por diferentes tipos de familia, donde cabe señalar según el presidente de la Juveco morador principal de este asentamiento humano, el mismo que me permitió acceder a la población y recopilar datos, refiere que en el mencionado sector existe la probabilidad de adolescentes con conductas disruptivas, adolescentes consumidores y proveedores de sustancias ilícitas, entre otras, así mismo sustenta de que en muchos de estos hogares se encuentran desorganizados en cuanto su composición familiar, es decir en un algunos sistemas familiares se puede evidenciar la ausencia de alguna figura de autoridad, lo cual es muy probable que sea la causa de los problemas que transitan actualmente los adolescentes.

Por lo antes expresado desde un punto de vista investigativo se plantea la siguiente interrogante ¿Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021? Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general relacionar el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en adolescentes de un

asentamiento humano, Piura, 2021. A su vez también se plantearon objetivos específicos:

Describir el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021.

Describir el nivel de comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021

Dicotomizar el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano

De lo anterior manifestado se puede decir que el presente estudio guarda justificación desde una arista totalmente teórica ya que busca llenar vacíos teóricos, aunque existen múltiples estudios sobre funcionamiento familiar y comunicación familiar, nos interesa conocer las condiciones determinantes que se relacionan con las variables de estudio, de la misma manera contribuye a la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de Uladech, como es la funcionalidad familiar y comunicación familiar, variables que ejercen un rol significativo en el contexto social, familiar y académico, es por ello que el presente estudio aporta a la comunidad científica porque se convierte en un antecedente y por medio de este se pueden diseñar nuevas líneas de investigación.

Si bien es cierto el estudio guarda carácter teórica, pero también podríamos utilizar la información plasmada en el marco conceptual como también resultante para diseñar actividades psicológicas, como charlas, talleres que vayan direccionados a respaldar y fortalecer la funcionalidad familiar y comunicación familiar de un sistema familiar.

## 1.Revision de la literatura

### 1.1.Antecedentes

Llerena (2020) en su estudio titulado funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la cuadra. Se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra. La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.149$ , concluyendo que no existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra.

Silva (2021) en su estudio denominado funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de secundaria en una institución educativa, Tumbes 2021, cuyo objetivo fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de secundaria en una institución educativa, Tumbes 2021. La presente investigación es de tipo cuantitativo con el nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental, de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 62 adolescentes. Se utilizó como recolección de datos los

siguientes instrumentos: la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), la escala de comunicación familiar (FCS). el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico Spearman donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.00$ , concluyendo que si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los adolescentes de secundaria en una institución educativa.

## **2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

**1.2.1.1. Definición.** Según la constitución política del Perú (2006) en donde menciona que la familia es acreedora de sus respectivas normas legales que rigen, determinan, norman y defienden su estructura y composición como tal desde el punto de vista jurídico legal. (p.11). Por ello, se comprende la defensa como tal de la persona humana, los mismos derechos a la vida propios de todo ser humano, derechos sociales, civiles y económicos desde la protección del grupo familiar hasta el compartimiento de la sociedad como tal dentro del mercado.

Para Motas (2018) la familia es una congregación humana basada en amor, entendiéndose como tal que entre los familiares todo sentimiento debe de ser reciproco, pues con ello fortalecen su permanencia y cumplen el propósito del grupo de estar unidos a lo largo del ciclo vital, siendo esta meta alcanzable para todo individuo.

Entendiendo además que la familia comprende no solo integración de miembros, sino también integración de valores y estructura forjada a través de sentimiento y emociones que logran entrelazar a los mismos para con la finalidad de un mejor desempeño en la sociedad.

La iglesia católica (2013) también hace su aporte respecto a la familia y menciona que es “la unidad en la diferencia entre hombre y mujer, y de su fecundidad”. (párr. 57). Cabe resaltar que la iglesia católica mantiene diferencias entre las conceptualizaciones de esta, añadiendo además que los conflictos que ha tenido y tiene aún en la actualidad por temas cercanos al mismo como la unión familiar del mismo sexo, la aceptación del aborto, entre otros temas., son aún factor clave para la determinación de sus opiniones y determinaciones conceptuales respecto a la realidad actual percibida.

Por otro lado, Engels (como se citó en Wagner, 2020, p.37) la familia ha sido la principal fuente de producción y reproducción dentro de la sociedad de la vida inmediata, por lo que la sociedad que busque lograr el éxito en su existencia, así como la permanencia y formas de consecución de objetivos a largo plazo solo será posible tras la búsqueda de mantenimiento de la familia como centro principal de la sociedad.

Motas (2018) señala por otro lado que la familia es el grupo natural correspondiente a la elaboración de procedimientos e interacción en el tiempo que busca la evolución a nuevas formas de vida, así como la conservación de la especie en su conjunto a través de la reproducción.

Estos conceptos hacen referencia principalmente referencia a la capacidad o aptitud de cierto grupo de personas o seres humanos que tiene por finalidad la consecución de objetivos a largo plazo, teniendo en cuenta su evolución, reproducción, conservación de la especie y el desarrollo de nuevas formas de vida como son a través del forjamiento de lazos afectivos como los sentimiento, emociones y motivaciones.

Exponentes del enfoque sistémico como Minuchin y Fishman (1985) sustentan que la familia es el grupo de personas naturales que tiene por finalidad la elaboración de pautas y su constante interacción en el tiempo en búsqueda de la conservación la evolución. Este es el grupo de personas y núcleo fundamental de la sociedad que ha existido desde principios de la historia a través del forjamiento de roles, normas y leyes que ha permitido la normal crianza de los hijos, permitiendo la supervivencia y la unión constante entre los hijos de unos y otros finalizando en que nunca se torna estática, sino que se mueve constantemente de acuerdo a roles, contextos sociales y cambios en su estructura.

Y, no podemos omitir el concepto que le da Acevedo y Vidal (2019) “la familia es considerada un grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto. Es un componente de la sociedad y se encuentra condicionada tanto por el sistema económico como por la situación histórico social y cultural en la cual se desarrolla”. (p.21)

Finalmente, para la OMS (2015) la familia es también el grupo de miembros que se mantienen emparentados entre sí por cierto grado de determinación, ya sea por sangre, adopción o matrimonio; por tal motivo, es también el grupo primario de

pertenencia de los individuos en donde está constituida por la pareja y toda la posible descendencia, así como el mejor lugar de crecimiento para los mismos, lo que le permitirá una forma de vida eficaz en búsqueda de su desarrollo.

### **1.2.1.2. Características de la familia**

La teoría general de los sistemas, según Acevedo y Vidal (2019) establece que la familia comprende algunas características que son similares a las de los seres humanos individualmente, los que son mencionados a continuación:

***Interdependencia.*** Es la capacidad que tienen los miembros para depender de cada uno de los miembros en cada una de las situaciones, ya sea en conflictos, económica o social y moralmente.

***Intercambio variable con el medio e internamente.*** Las familias tienden a compartir situaciones y condiciones, así como intercambio de recursos que les permitan la supervivencia. Estos pueden ser recursos tangibles o intangibles.

***Capacidad de cambio y transformación.*** Como todo sistema complejo y tal cual, la familia; tiende a buscar, analizar y ejecutar el cambio. No obstante, las condiciones que el ambiente le ofrece al sistema, puede cambiarlo sin necesidad del análisis.

***Diferenciación progresiva.*** La diferenciación constante entre sus miembros se hace imprescindible, desde sus aptitudes y destrezas, hasta sus debilidades y actitudes.

***Organización de una estructura jerárquica.*** La ejecución y organización, así como la estructuración de roles y jerarquías se tornan prioridad en el grupo familiar.

Esto permite el respeto por las reglas y normas y la mejor consecución de los objetivos planteados.

***Tendencias al equilibrio.*** El conflicto cuando se presenta en el grupo familiar, tiende a desequilibrar el sistema, por lo que la búsqueda de la resolución al conflicto es también una de las prioridades.

***Retroalimentación.*** Asimismo, como se presenta el conflicto y se busca la resolución a esta, el aprendizaje obtenido de cada una de estas situaciones es importante para el crecimiento diario.

### **1.2.1.3. Tipos de familia**

Si vemos a la familia desde el punto de vista estructural, vamos a poder encontrar diversos tipos, ya sea porque están comprendidas por diversas cantidades de personas o porque algunos de sus integrantes se encuentran ausentes, se encuentran con alguna discapacidad o están compuestas por personas del mismo sexo, como en distintas sociedades o culturas. Veamos los 8 tipos de familia que menciona López (2000):

***Familia nuclear.*** Es la más típica dentro de las sociedades; está comprendida mayormente por la madre, el padre y los hijos. Según mencionan algunas teorías, es el tipo de familiar que lograría un crecimiento en la sociedad por su poca presencia de conflictos en esta.

***Familia adoptiva.*** Este tipo de familia está referido a cuando los padres se deciden por decisión propia a adoptar a un hijo. A pesar de que no puedan tener en común los rasgos biológicos que la familia nuclear sí tiene, esto no les imposibilita

logar ejecutar de manera eficaz el papel de educadores en todos los aspectos de la vida del niño.

***Familia monoparental.*** En este tipo de familiar se da la presencia de uno solo de los padres, aunque mayormente es la madre quien se encarga de ese papel. Esto puede convertirse en una carga muy grande para quien desempeñe el papel mencionado, por lo que pudiesen en algún momento necesitar de la ayuda de algún familiar cercano, lejano o algún amigo. Las causas principalmente de que se presenten este tipo de familias en la sociedad con la viudedad, ser madres a temprana edad o algún divorcio.

***Familia sin hijos.*** No se presencia descendencia en este tipo de familia. Puede que sea la causa principal que no puedan tener hijos, lo que lo puede llevar a convertirse en una familia adoptiva. Pero la presencia o no de los hijos no diferencia su clasificación como familia, ya que aún con la ausencia de estos, la familia sigue siendo familia.

***Familia con padres separados.*** Puede resultar de algún conflicto intra o interfamiliar lo que los llevó a la separación de los padres. En este tipo de familia, ambos siguen cumpliendo y ejerciendo su rol como padres, tanto desde el punto de vista económico, moral y emocional, pueden compartir las funciones como padres y el hijo mayormente vive con la madre.

***Familia compuesta.*** Esta es la composición de varias familias nucleares. La situación más repetitiva es cuando la familia tiene hijos y estos tienen a su propia familia, además de que pueden separarse los padres por lo que hay nueva pareja del padre y estos a su vez tener más hijos (hermanastros).

***Familia homoparental.*** Este tipo de familias está comprendido por dos padres o dos madres. Es decir, dos personas del mismo sexo haciendo el papel de pareja en el que adoptan un hijo. Algunas sociedades cuestionan la presencia de este tipo de familias, pero también hay estudios que afirman el normal desarrollo psicológico y normal del niño perteneciente a este grupo familiar.

***Familia extensa.*** En este tipo de familia no solamente está compuesto por padres e hijos. Sino que también comprende la presencia de abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc., viviendo en la misma casa.

### **1.2.2. Teoría del funcionamiento familiar bajo el modelo circunplejo**

Según Olson (1989) el funcionamiento familiar refiere a la interacción de vinculo afectivos entre los distintos miembros de la familia en donde cada uno es capaz de adaptarse al cambio en su estructura e influir en el comportamiento de los hijos con el fin de superar las distintas crisis y conflictos familiares.

Desde este punto, la familia comprende no solamente lazos, sino también formas de convivencia y adaptación al cambio. Es por ello que, la existencia del buen funcionamiento familiar dependerá estrictamente del grado de desarrollo a nivel emocional y estructural que tengan todos los integrantes de la familia. Dentro del funcionamiento familiar, además, se encuentran especificados los dos componentes que comprenden a la misma como son la cohesión y la adaptabilidad. Se mencionan a continuación:

**Cohesión:** Según Olson (1989) “es el vínculo emocional que se desarrolla dentro de los miembros de la familia y el nivel de autonomía individual que los miembros puedan experimentar en su ámbito familiar”. Este componente tiende a variar

en cuanto a sus niveles, por lo que las condiciones tienen a ser positivas y negativas conforme a la situación que presente el evaluado o a quien se le aplique la evaluación con la escala de medición. Sus niveles o categorías son:

- Cohesión desprendida: En este nivel podemos encontrar la “...primacía del Yo, ausencia de unión efectiva entre los miembros, ausencia de lealtad a la familia y alta independencia personal”.
- Cohesión separada: Se sigue manteniendo la presencia y primacía del ego, pero con presencia adicional y cambio a moderada unión afectiva, lealtad e independencia y sesgo hacia la independencia.
- Cohesión unida: Se presenta en la cohesión enredada la primacía del nosotros y dejando de lado en parte a presencia del Yo. Encontramos cierta unión afectiva entre los miembros, lealtad, fidelidad e interdependencia, aunque también se presenta sesgo hacia la independencia.
- Cohesión enredada: Se presenta la primacía del nosotros, en donde mayormente se encuentra y exige la fidelidad y lealtad por parte de los miembros y un alto grado de dependencia a las decisiones tomadas en común.

Adaptabilidad: Según Olson (1989) menciona que la adaptabilidad “es la habilidad de un sistema o familia para cambiar su estructura de poder, los roles, las reglas de la relación en respuesta al estrés provocado por una situación concreta y determinada o por desarrollo vital evolutivo de toda la familia”. Dentro de esta dimensión o componente del funcionamiento familiar se encuentran integrados también cuatro subniveles que van de medios a extremos y que, en su unión con los niveles de cohesión ya mencionados, dan por estructurado el nivel de funcionamiento de un sujeto. Los niveles o categorías son:

- Adaptabilidad caótica: Es uno de los niveles extremos del funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad y tiene características como ausencia de liderazgo, intercambio de roles e inestabilidad en estas, disciplina irregular y presencia de cambios repetitivos e inoportunos, lo que causa su inestabilidad.
- Adaptabilidad flexible: Es uno de los niveles en del centro del funcionamiento, los que suponen un buen o balanceado funcionamiento junto a los niveles centrales de la cohesión familiar. Sus características son liderazgo compartido entre los miembros, roles compartidos, presencia de democracia en la disciplina y los cambios se realizan solo cuando son necesarios.
- Adaptabilidad estructurada: Es el segundo y último nivel central de la adaptabilidad y tiene características de liderazgo solo compartido en situaciones especiales, cierto grado de disciplina y presencia de cambios solo cuando se solicitan.
- Adaptabilidad rígida: Es el extremo de la baja adaptabilidad en donde sus principales características son; liderazgo de tipo pasivo agresivo; se presenta un autoritarismo en el control, disciplina autocrática, negociación limitada en el conflicto y los roles son netamente rígidos y estereotipados; reglas y normas explícitas y comunicación negativa.

### 1.2.2.1. Niveles de funcionamiento familiar

Según Olson (1985) la relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar (cohesión - adaptabilidad), están distribuyendo a todos los tipos de funcionamiento entre los niveles extremo, medio y balanceado. Estas combinaciones determinarán el nivel de funcionamiento con la que cuente el evaluado. Es por ello que se encuentran cuatro combinaciones dentro del tipo balanceado y extremo y 16 combinaciones en el nivel medio de funcionamiento familiar.

*Nivel extremo.* En esta categoría presentan el extremo en una de las dimensiones tanto de cohesión como de adaptabilidad. Siendo estas las siguientes; Caótica – disgregada, caótica – amalgamada, rígida – amalgamada, rígida – disgregada. De acuerdo a estos tipos, presentan un funcionamiento menos adecuado. Sin embargo, adicional a estos se considera que presentan extremas características del nivel medio del funcionamiento familiar, percibiéndose las mismas características variando en la calidad e intensidad; y en situaciones determinadas, el funcionamiento extremo se presenta beneficioso para la estabilidad familiar ante la presencia de conflictos.

El problema o conflicto en un ser humano perteneciente a la familia puede considerarse como el causante del nivel extremo; el divorcio; pueden funcionar bien siempre y cuando todos los miembros de la familia lo determinen así. (Olson, 1989)

*Nivel balanceado.* En esta categoría se presentan en el centro del círculo del modelo circumplejo de Olson, como son: Flexiblemente – separadas, flexiblemente conectada, estructuradamente- conectada y estructuradamente separada. Estos se distinguen por estabilizar las características extremas del funcionamiento familiar

con la libertad de tener independencia en sus relaciones y toma de decisiones, presentan dinamismo y posibles cambios respecto a lo que la situación lo amerite algún miembro lo requiera. Ninguno de estos niveles puede considerarse como un nivel positivo de funcionamiento familiar. Sin embargo, estos niveles son los más adecuados para la sociedad o los más aceptados por el sistema.

*Nivel de rango medio.* Estos son extremos en una sola de las dimensiones como; caóticamente separada, caóticamente conectada, flexiblemente amalgamada, estructuradamente amalgamado, rígidamente conectada, rígidamente separada, estructuradamente disgregada y flexiblemente disgregada. Tienden a presentar dificultades en una sola de las dimensiones, en donde podemos encontrarlas en situaciones provocadas por el estrés.

#### **1.2.2.2. Enfoque sistémico comunicacional de la familia**

Desde un punto de vista sistémico la familia es un sistema sociocultural que comparte información con su contexto interno (familia) y externo (sociedad), siendo así que la familia genera espacios comunicativos para la solución de sus problemas que se presentan a lo largo del ciclo vital. Para este sentido el funcionamiento familiar depende de un agente clave como es la comunicación familiar porque permite conocer y entender la situación actual de la familia para poder generar espacios de cohesión y adaptabilidad ante los cambios que se presenten a lo largo del crecimiento familiar. También se podría decir que Tanto el funcionamiento familiar como la comunicación no pueden trabajar de manera autónoma ambas variables se necesitan para calibrar y regularizar las interacciones y relaciones del sistema familiar. (Bateson, como se citó en Rodríguez, 2016, p. 3)

### **1.2.3. Comunicación familiar**

#### **1.2.3.1. Definiciones.** Según Olson et al (como se citó en Copez et al. 2016)

es la capacidad o acción de la transmisión de ideas, pensamiento y situaciones realizadas dentro del sistema familiar en donde su efectividad estará basada en la satisfacción de los integrantes por los mensajes transmitidos, lo que incluye la escucha activa, expresión de la afectividad, la discusión de las ideas resolución de conflictos.

Por otro lado, Gallego (2016) refiere que la comunicación familiar es el proceso de interacción desarrollada dentro del grupo familiar como experiencia necesaria para la socialización. Esta acción se torna permanente y de intensidad duradera respetando los roles y las funciones que han sido ya ciertamente determinadas.

Motas (2018) por su lado, refiere que la comunicación familiar es el medio para desarrollar las relaciones interpersonales en donde la comunicación es el principal medio para el reconocimiento de los miembros de la familia.

Además, si analizamos los diversos conceptos que refieren los autores, la comunicación familiar es la expresión de las ideas basadas en el diálogo, el reconocimiento, la negociación de las reglas y normas, la aceptación y respeto de los roles, el respeto por las funciones y por medio del cual, la familia se hace o adquiere habilidades que le permiten su crecimiento o cambio para mejora, así como su desarrollo adecuado.

### **1.2.3.2. Componentes de la comunicación familiar:**

Por su parte, Gallego (2016) señala que existen diversos componentes que ayudan al entendimiento de cómo funciona la comunicación familiar desde su pretensión de ayudar en la familia en el proceso de desarrollo. Entre ellos, tenemos:

*Los mensajes verbales y no verbales.* Estos expresan cierta cantidad de significados a través de significantes y que pueden alterar la interpretación de la misma. Estos pueden ser expresados a través del cuerpo y formas de expresión del mismo. Encontramos los gestos, movimientos, palabras significantes, voz y tono de voz.

*Las emociones.* Juegan un papel importante al permitir la emisión de los diferentes significantes a través de los mensajes verbales y no verbales. Son referentes al estado de ánimo y pueden alterar la forma de comportamiento y la forma de expresión de quien emite el mensaje.

*El contexto.* Refiere al ambiente en el que el individuo realiza el acto de comunicarse. Además, incluye la presencia o ausencia de estímulos distractores, ruidos y ambiente adecuado.

### **1.2.3.3. Evaluación de la comunicación familiar desde la perspectiva de Olson:**

Haciendo referencia a lo que propone Olson et al. (2006) mencionada que la comunicación familiar puede ser evaluada en base a los siguientes niveles

**Nivel alto.** Es el nivel más desarrollado de la comunicación familiar, se presenta positiva. Teniendo en cuenta la calidad y la cantidad presente en todos o la

mayoría de los miembros. Esta se tiene en cuenta como el nivel más adecuado de comunicación, permitiendo el funcionamiento correcto de las relaciones interpersonales y sociales.

**Nivel medio.** Es el nivel que mayormente presentan los individuos pertenecientes a un grupo familiar. Tienden a sentirse bien de acuerdo a la forma a través de la cual se comunican, las verbalizaciones que utilizan, los gestos que utilizan, aunque presentaran conflictos en ciertas ocasiones, además de preocupaciones respecto a la calidad y cantidad de comunicación que presenten.

**Nivel bajo.** Es el nivel más bajo de comunicación, en el cual se presente constante preocupación por la cantidad y calidad de comunicación desarrollada en el grupo familiar. No suelen utilizar la comunicación para la resolución de los conflictos y la forma a través de la cual se comunican muchas veces es la menos adecuada.

#### **1.2.3.4. Aspectos de la comunicación familiar**

La familia utiliza esta habilidad innata para generar vínculos afectivos entre sus integrantes, sin embargo la familia no solo se debe considerar como el vínculo comunicativo entre los miembros, se debe tener en cuenta la calidad de vida, el contexto social, la sobre carga laboral de las figuras de autoridad, hoy en día no enfrentamos a múltiples cambios que deterioran los canales comunicativos de un sistema, siendo así que no solo basta contar con un sistema familiar cohesionado y adaptable sino también se deben evaluar otras variables como los mencionadas anteriormente debido a que cada sistema crea su propio estilo comunicativo en base a sus experiencias e interacciones. (Estévez et al. 2005).

#### **1.2.4. Adolescencia**

**1.2.4.1. Definiciones.** Papalia (2012) señala que la adolescencia es la etapa que abarca desde los 11 hasta los 20 años de edad aproximadamente. En este tiempo, el individuo presentará cambios, adaptación y adquisición de la madurez tanto biológica como sexual, destacando el interés e intento por desarrollarse y adquirir su madurez también emocional y social. Presenta además adquisición y la capacidad para asumir responsabilidades y roles en su medio que le rodea y con las personas que se encuentra y convive.

la OMS, (2020) define a la adolescencia como “La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años”.

Además, en el mismo contexto, enfatiza en que “Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.” (OMS, 2020)

Sin embargo, no solamente es necesario señalar el concepto como tal de la adolescencia, sino que también repercute en la sociedad y cultura a la que el individuo pertenezca en la que en diversas ocasiones suele alterar la duración del periodo, así como su tiempo de inicio y término además de la variación de los cambios en calidad e intensidad de los mismos.

Además, el MINSA, (2020) señala correspondientemente a la adolescencia que esta “...comprende entre los 10 y 19 años de edad, y se considera que la etapa de adolescencia temprana está entre los 10 y 14 años, y la adolescencia tardía entre los 15 y 19 años.”

Ambos autores coinciden casi en el rango de edades en las que se presenta normalmente la adolescencia desde su inicio hasta su edad de término o posible término, no olvidando que ambos mencionan la importancia de esta etapa para el desarrollo cognoscitivo y social principalmente y que algún problema presentado en esta puede repercutir directamente en su etapa de adultez ya sea temprana, intermedia y tardía.

Adicionalmente a esto, si buscamos en el diccionario las definiciones acerca de la adolescencia “adolescente”; obtendremos algunos resultados que hacen referencia a “...aprendiz, novicio, inexperto, desarrollo, crecimiento, inmaduro, menor de edad, entre otros”. Todas estas nominaciones señaladas junto al término de adolescente hacen referencia a una característica principal del mismo, señalando que se encuentra incompleto y se encuentra en proceso. (Minsa, s.f.)

Piaget (s.f. citado por Gallego, 2016) por su parte señala que en la adolescencia “Se le da mucha importancia a los amigos y a su vez se desarrolla una cierta independencia de los padres, pudiendo los adolescentes ser emocionalmente inestables. Según Piaget la adolescencia se desarrolla en la etapa de operaciones formales que consta de dos niveles: Adolescencia temprana y media.”

Freud (1953, citado por Amador, 2010) “Consideraba la etapa genital de la maduración sexual como el principio fundamental de la adolescencia. Ésta es una

respuesta de los impulsos sexuales de la etapa fálica, la cual ahora se orienta por canales aprobados socialmente: relaciones heterosexuales con personas ajenas a la familia. Debido a los cambios fisiológicos de la maduración sexual, los adolescentes ya no reprimen su sexualidad como lo hacían durante la etapa de latencia en la niñez media. Sus necesidades biológicas hacen esto imposible. Típicamente atraviesan por una etapa homosexual, lo cual puede manifestarse en rendir culto, como si fuera héroe, a un adulto, o en una estrecha relación de camaradería, precursora de relaciones maduras con personas del otro sexo. Antes que esto se logre, las personas jóvenes tienen que sentirse a sí mismas libres de dependencia en relación con sus progenitores.”

Vigotsky (1931, citado por Erausquin, 2010) señala en “la adolescencia se transita a la franca maduración o consolidación de los procesos psíquicos superiores” (p.6) Entendemos que la adolescencia es una etapa de desarrollo cognitivo, psíquico y sexual, por ello, a través de toda esta maduración neuronal el adolescente crea sus propios pensamientos, ideas y razones que los conlleva a manifestar o adoptar ciertos estilos conductuales de acuerdo a su entorno social, familiar y educativo.

#### **1.2.4.2. Fases y características de la adolescencia**

Papalia (2012) señala que el adolescente pasa por tres etapas distintas en cuanto a las características o sucesos que se van presentando conforme al tiempo pasa y de acuerdo a la cultura en la que se encuentre el sujeto. De acuerdo a lo que menciona Gaete (2015), resulta necesario conocer al individuo también en cuanto a todas o la mayoría de las características que posee. Es por eso que menciona algunas de las características a nivel psicosocial, moral, afectivo, sexual y psicológico, así como

cognitivo que puede poseer el individuo y que a su vez le permiten conectarse con el medio que le rodea y lograr establecer las relaciones funcionales desde la familia como grupo primario o primera pequeña sociedad como se le denomina. Es por ello que cita las tres etapas mencionadas a continuación:

**Adolescencia temprana:** (Desde los 10 hasta los 13 – 14 años.): Juega un papel importante el inicio del desarrollo físico para que empiecen a aparecer indicios del desarrollo psíquico y es en esta pequeña parte de la adolescencia en donde empieza a aparecer el socio centrismo dejando de lado el egocentrismo. Es decir, el individuo empieza a darle relativa importancia al entorno y a lo que encuentra en el que le permita involucrarse de la “mejor” manera posible. Sin embargo, aún con estas condiciones y situaciones, el adolescente se encuentra dándole una especial prioridad a su apariencia personal, en donde él mismo cree que todos los adolescentes de su edad se encuentran en la misma situación y piensa que lo primero o único que los demás ven o pueden ver en él es su apariencia física.

**Adolescencia intermedia:** (Desde los 14 – 15 años a los 16 – 17): En esta etapa, los adolescentes tienden a presentar desde el distanciamiento afectivo hacia la familia hasta el involucramiento en nuevos entornos sociales que mayormente están constituidos por personas de su misma edad. Existe mayor consciencia de la individualidad respecto a su familia, aunque la imagen propia siga siendo el resultado de la opinión de terceros. Tiende a presentar muchas más emocionalidades y por ello tiende a inclinarse por el aislamiento y el poco contacto con los demás. En el ámbito psicológico, además, se presenta impulsividad y las aspiraciones motivacionales son más realistas y menos idealistas. En cuanto al desarrollo cognitivo también se presentarían cambios, los que pueden ser el crecimiento de las habilidades del

pensamiento abstracto y la capacidad de llevar a cabo el razonamiento hasta con su propia familia hasta el punto de ser crítico y cuestionar algunas situaciones. A nivel del desarrollo social, el adolescente ya está totalmente involucrado con las normas sociales y el entorno, por lo que su intensidad explota y las amistades tienden a estructurarse entre ambos sexos, por lo que es más probable que se establezcan las relaciones de pareja. El sujeto tiende a querer pasar mucho más tiempo en pareja o con sus amigos que con sus familiares o padres, llegando incluso a la descalificación de estos y en cuanto al desarrollo sexual del adolescente, se presenta recién la aceptación de las características físicas y ya casi todos ha logrado pasar la mayoría de cambios físicos y puberales. Sin embargo, aún se mantienen en la búsqueda de la aprobación por parte de terceros en cuanto a la imagen propia, por lo que gran parte de su tiempo está distribuida en los arreglos de su propia imagen.

**Adolescencia tardía:** (Desde los 17 – 18 años en adelante): En esta etapa presenta ya un crecimiento en cuanto a la autonomía y al logro de la identidad. La emocionalidad ha dejado ya su parte más intensa y pasa a tornarse pasiva. En cuanto al desarrollo psicológico, está ya se encuentra más desarrollada y calmada, ya que existe ya consciencia de las reglas y normas impuestas por la sociedad además de que son más capaces ahora de ejecutar una toma de decisiones por sí solos o con más autonomía, pero con asesoramiento de los padres o de un adulto. Por su parte el desarrollo cognitivo le da la capacidad al individuo de crear pensamientos abstractos, pero no solamente eso; sino que además es capaz de realizar o ejecutar el pensamiento hipotético deductivo hasta el punto de llegar a predecir las consecuencias de cierto o tal suceso llevando a cabo una serie de análisis con la finalidad de tomar una decisión para la solución de un conflicto. Y por parte del desarrollo social, contrario a la etapa

anterior, aquí se da un decremento de la influencia por la actividad social con los pares, por lo que es capaz por sí solo de reconocer la importancia de los valores y las reglas, dejando de la emocionalidad; el individuo empieza a retomar las relaciones afectivas con los padres de forma más íntima hasta de punto de permitirse ser guiado por estos a través de su experiencia. En cuanto al desarrollo sexual, a menos que pueda existir alguna anomalía en su cuerpo, este es totalmente aceptado, así como la identidad sexual y el inicio de las relaciones sexuales y las relaciones de pareja estarán más basadas en intereses y negociaciones que en la experimentación y explotación. Por último, respecto al desarrollo moral, el sujeto ahora ha alcanzado el nivel convencional y en algunos casos; el pos convencional en donde el propio individuo está más preocupado por el cumplimiento de la regla, destacando los principios morales, autónomos y universales.

#### **1.2.4.3. El adolescente en la familia**

En múltiples ocasiones habremos escuchado que el adolescente ha sido presa de múltiples cambios tanto físicos, como cognitivos, emocionales, sociales, morales y porqué dejarlo de lado, sino también; hormonales y, estos han ocasionado un gran revuelo en la mayoría de conductas que puede presentar el sujeto en cierta edad y que mayoritariamente pueden condicionar o excusar la situación que pudiere haberse presentado. Más aún cuando en la familia no se está preparado para llevar a cabo el acompañamiento con el hijo para con todos los requerimientos que necesita en esta etapa.

Sabemos ya que, la adolescencia es definida por la OMS como la etapa de cambios bio-psico-sociales que se dan en el transcurso de la segunda década de la vida.

Estos son acompañados en el transcurso por todos los cambios anteriormente mencionados y es por ello que repercute directamente en la familia desde el modo de cómo lo afronta el sujeto hasta en qué le ayuda la familia para poder llevar a cabo la etapa sin desencadenar problemas sociales, legales o físicos.

Según menciona Iglesias (2017) "...La familia es el núcleo socializador más importante para el niño y el adolescente. Es un contexto relacional o comunicacional. Desde el nacimiento y aún antes, el niño que nace establece vínculos que perviven el resto de su vida. La madre durante su embarazo, se prepara para recibir el nuevo ser, se cuida pensando en el hijo, disfruta haciendo su ropa, comunica sus anhelos a su pareja y recibe al neonato con alborozo, lo alimenta, lo lava, lo protege. El padre es igualmente protector y educador, aunque su participación suele ser menos intensa como cuidador sobre todo en las primeras etapas de la vida del niño. La llamada familia tradicional (hombre, mujer e hijos) es una estructura básica que facilita la estabilidad y el desarrollo de sus miembros. Protección, distribución del trabajo, intercambio humano, refuerzo cognitivo y emocional hacen del núcleo familiar una unidad de convivencia reforzadora y a la vez práctica para los individuos que la componen"

Mayormente se presentan diversos problemas en esta etapa como es especialmente la comunicación en familia o la comunicación de problemáticas que le aquejan al individuo y que, por motivo alguno, no logran llegar a los oídos del padre o de la madre, pero sí a algún compañero de escuela, de la calle o algún desconocido que le brindó la oportunidad de mostrarse sincero.

Por su parte, Motas (2018) señala que, "la falta de comunicación tiene que ver con los numerosos malentendidos que se dan dentro de las familias. Un pequeño error

en la comunicación puede causar mal ambiente durante mucho tiempo. Por tanto, si no existe conexión entre los miembros de la familia se generan problemas de comunicación”. Además de que mayormente, el principal causante de la falta de comunicación en la familia suele ser el individualismo, así como los estilos de educación que utilizan los padres para corregir a los hijos, lo que lleva a estos últimos a dudar de la posible comunicación de algún problema y a no hacerlo por miedo a las acciones que pudieran tener los primeros.

La importancia de la comunicación familiar en los adolescentes está basada en que, la emocionalidad, los cambios de toda índole, en todo campo y bajo todo pronóstico, requerirán de atención por parte de adolescente y este a su vez de algún acompañamiento de la familia, mayormente de su figura de apego en la familia. Es necesario también resaltar lo que señala la revista Tiempo Sur (2020) en donde afirma que “Los padres que provocan más diálogo conocen mejor a sus hijos” (p.7). Es decir, la comunicación familiar crea espacios de confianza entre padres e hijos, ayudando a los adolescentes a exteriorizar sus ideas y pensamientos de manera segura. No es suficiente conformar una familia, sino, es saber tenerla y saber llevar la coherencia entre lo que se pretende hacer con ella y lo que la familia puede hacer por nosotros; incluyendo el aprendizaje de formas de vida, de valores, de técnicas, sobre todo de saber sobrellevar la vida con un adolescente dentro del grupo familiar.

## **2. Hipótesis**

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021

H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021.

### **3.Método**

#### **3.1. El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque como investigador me enfoque a cuidar la integridad científica de mis evaluados y de mi variable analizada, a través de la no manipulación de datos o de la variable; prospectivo porque los datos recolectados responden a solicitud del estudio, transversal, porque la medición de ambas variables se realizó en un solo momento tal y como se mostró el fenómeno en su contexto; y analítico, porque el análisis se realizó bajo la estadística bivariada la cual busca establecer el grado de relación o dependencia entre dos a más variables. (Supo, 2014).

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021, en tanto que no se direccionó el estudio en conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada permitió ver el grado de asociación entre las categorías y la relación entre las variables (Chi Cuadrado) (Supo, 2014).

#### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño fue epidemiológico porque permitió conocer los eventos determinantes que guardan relación entre las variables analizadas. (Supo, 2014).

### 3.4. El universo, población y muestra

El universo son todos los adolescentes. La población estuvo conformada por los adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021. Quienes cumplieron los criterios de inclusión y exclusión:

#### Criterios de Inclusión:

- Adolescentes de ambos sexos
- Adolescentes residentes del asentamiento humano.
- Adolescentes de nacionalidad peruana.

#### Criterios de exclusión:

- Adolescentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Teniendo en cuenta el panorama de miedo y suspicacia actual que se evidencia a raíz de la pandemia del Covid-19. Se trabajó con una muestra siendo la técnica de muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia o accidental y estuvo conformada por n=80 adolescentes del Asentamiento Humano UPIS Los Laureles del distrito 26 de octubre, Piura.

### 3.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Funcionamiento familiar	Cohesión y Adaptabilidad	Balanceado Medio Extremo	Categoría, ordinal, politómica

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica**

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación y la variable de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento.

#### **3.6.2. Instrumentos**

En el presente estudio se utilizaron instrumentos psicométricos. Según Gonzales (2007) los instrumentos psicométricos intentan medir habilidades cognitivas, rasgos de personalidad, problemas psicológicos, entre otros. Estos instrumentos están debidamente estandarizados y poseen la validez y confiabilidad que exige el rigor científico.

Es por ello que se emplearon instrumentos como es la Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de Olson et al. (1985); y la Escala de comunicación familiar de Olson et al. (2006).

### **3.7. Plan de análisis**

Siendo un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico; de nivel relacional; con variables categóricas, ordinales, y politómicas (se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de

$\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Vr. 22.

### **3.8. Principios éticos**

La investigación se sustenta bajo los principios éticos que especifica el código de ética de la investigación y que es guiada por el reglamento académico establecido por la universidad. El respeto por la dignidad humana, la justicia y sobretodo la libertad de participación son principios que son respetados y guían el desarrollo de la presente investigación, que comprende el manejo de la información únicamente por parte del investigador con fines netamente científicos y que conllevan al crecimiento del conocimiento tanto a nivel local, nacional e internacional acerca del estado en el que se encuentran las variables estudiadas en los adolescentes del Asentamiento Humano Los Laureles del distrito de Piura, Piura, 2021.

Así mismo a través del consentimiento informado realizado a los padres de familia quienes tuvieron la opción de permitir que sus hijos participen de manera voluntaria en el estudio, donde los menores a través del asentimiento informado se les detallo los motivos de la investigación. En estos dos documentos se pretende dar pase al cumplimiento del principio ético de autonomía, haciendo valer su capacidad de toma de decisiones y valía personal.

Por medio del principio de beneficencia y no maleficencia se cuidó en todo momento la integridad de los investigados minimizando los riesgos y maximizando los beneficios.

También se tuvo en cuenta el principio de justicia al ejercer un juicio razonable de los datos recopilados se le brindo la opción a los participantes de acceder a sus resultados por medio de un correo electrónico.

Finalmente, a través del principio de integridad científica se busca no dañar la comunidad científica por medio de la redacción APA 7° edición respetando los límites establecidos de similitud por medio del programa Turnitin.

## 4.Resultados

**Tabla 2**

*Funcionamiento familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021*

Funcionamiento familiar	f	%
Balanceado	19	23.8
Medio	26	32.5
Extremo	35	43.8
Total	80	100.0

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (43.8%) presenta un nivel extremo de funcionamiento familiar.

**Tabla 3**

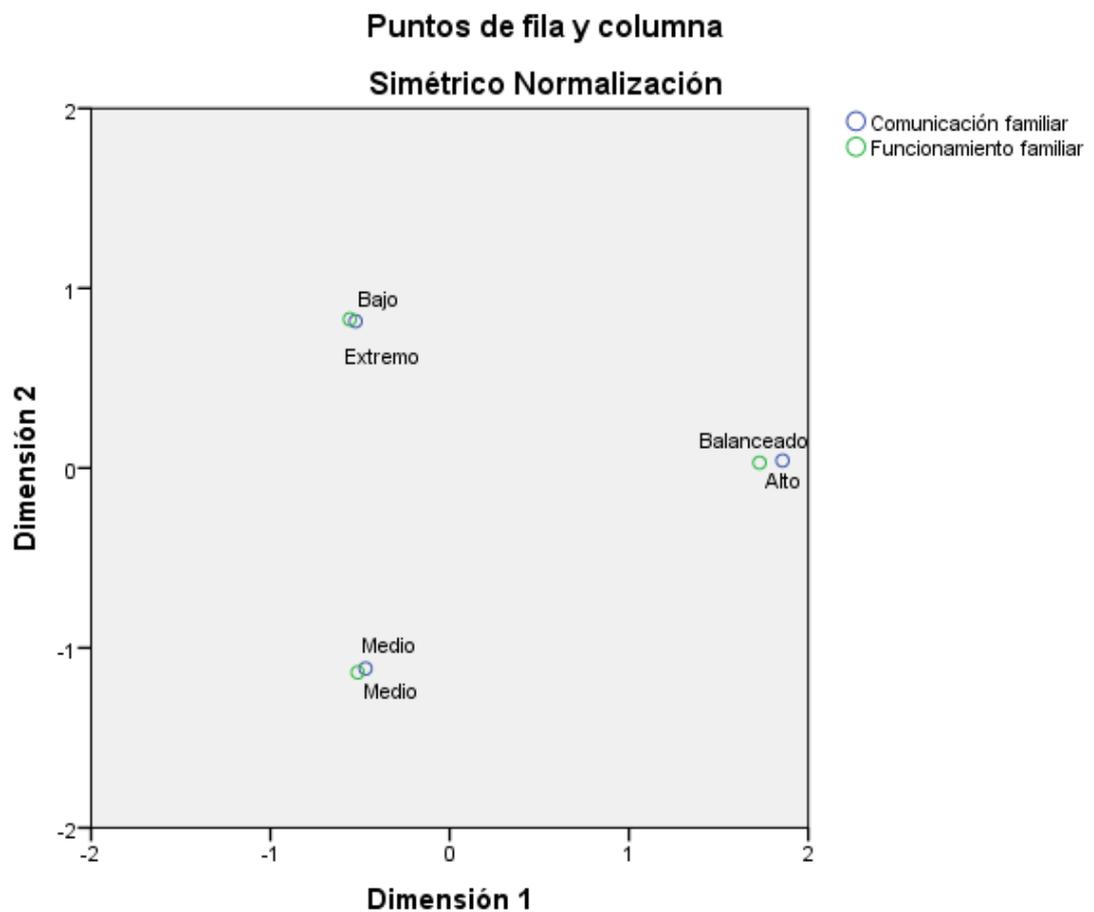
*Comunicación Familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021*

Comunicación familiar	f	%
Alto	17	21.3
Medio	27	33.8
Bajo	36	45.0
Total	80	100.0

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (45.0%) presenta un nivel bajo de comunicación familiar.

### Figura 1

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de funcionamiento familiar y de comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021*



*Nota.* De las variables analizadas en el proceso estadístico de dicotomización se halló que los puntos más próximos son de funcionamiento familiar extremo, con comunicación familiar bajo.

**Tabla 4**

*Valores dicotomizados entre el Funcionamiento familiar y la comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021*

Funcionamiento familiar Dicotomizado	Comunicación familiar Dicotomizada					
	Bajo		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Extremo	31	88%	5	11%	35	45%
Otros	4	12%	40	89%	45	55%
total	35	100%	45	100%	80	100%

*Nota.* De la población estudiada se halló que la mayoría de los que presentan comunicación familiar baja y otros niveles de comunicación familiar, a su vez presentan funcionamiento familiar extremo. El chi cuadrado obtenido fue de 47,728 a

**Tabla 5***El ritual de la Significancia Estadística*

---

**Hipótesis**

Ho: No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021.

H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021

---

**Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**P – valor** = ,000 = 0.0%

**Lectura del p-valor**

Con una probabilidad de error del **0,0%**. Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021

**Toma de decisiones**

Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021

---

*Nota.* En la presente tabla para comprobar las hipótesis planteadas en nuestro estudio científico, se utilizó la prueba estadística Chi-cuadrado de independencia, donde se obtuvo un p valor de 0,0% que está muy por debajo del nivel de significancia permitido del 5%, de esta se procedió a tomar la decisión de aceptar la hipótesis alterna o del investigador, es decir si existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021; también se podría decir que existe dependencia estadística entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021.

## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo general relacionar el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2021. Las razones que justificaron investigar las variables mencionadas surge por la problemática situacional que existe hoy en día en los diferentes contextos sociales, muchas veces parte desde la formación en cuanto valores y estilos de crianza que se adquieren en un seno familiar. Por ende encontramos literatura nacional la cual nos explica que mientras más extremo o disfuncional sea el entorno familiar mayor será el grado de afectación psicológica en un adolescente, provocando una inestabilidad tanto en su esfera emocional y social; las causas que pueden llevar a un sistema familiar a la disfuncionalidad se debe a múltiples factores, dentro de estos podemos encontrar figuras de autoridad inmersas en el consumo de sustancias psicoactivas, liderato autoritario, desintegración familiar debido a un divorcio, presencia de violencia familiar en modalidades psicológica, física y sexual, así como también la mala capacidad de comunicación y mensajes comunicativos ensamblados con etiquetas que denigran a sus integrantes sin duda son situaciones que afectan el funcionamiento de un sistema familiar. (Torres, 2015, p.39).

De esta manera se halló que, si existe relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021, evidenciándose a través de la prueba estadística chi cuadrado de independencia un p valor  $000 = 0.0\%$ , que está por debajo del nivel de significancia (5%).

Este resultado cumple parcialmente con validez interna ya que el instrumento psicométrico que se utilizó para el recojo de los datos se encuentra en un rango

estadístico muy confiable que se sustenta en su ficha técnica, así mismo el evaluador reúne las características profesionales para la aplicación, recojo y corrección de la prueba, por lo consiguiente el marco conceptual se fundamenta en base a literatura racional y científica. Sin embargo, es preciso mencionar algunas limitaciones que sufrió el presente estudio, ya que se aplicó una técnica de muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia debido al contexto pandémico de Covid 19, por lo que no se abarcó la muestra esperada.

En lo que refiere a validez externa teniendo en cuenta las dificultades inesperadas mencionadas con anterioridad, se podría decir que los resultados no pueden ser generalizados.

El resultado hallado en la investigación es diferente por lo hallado Llerena (2020) en su estudio titulado funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la cuadra, donde el 90% de los pobladores son adolescentes residentes de la mencionada zona, donde se encontró que no existe relación entre las variables de estudio. Esto se podría explicar cómo menciona el autor, el funcionamiento familiar utiliza esta habilidad comunicativa innata para generar vínculos afectivos entre sus integrantes, sin embargo, la familia es vista desde un todo por ende no solo se debe considerar la comunicación como componente clave entre los miembros, se debe tener en cuenta otras variables como la calidad de vida, el contexto social, la sobre carga laboral de las figuras de autoridad, entre otras situaciones que podrían relacionarse con el funcionamiento familiar. Sin embargo, el resultado obtenido en el presente estudio es similar a lo investigado por Silva (2021) el cual tuvo el mismo objetivo relacionar la funcionalidad familiar y la comunicación familiar, el mismo marco metodológico, la

misma población estudio, los mismos instrumentos de recojo de datos, donde se encontró que si existe relación entre las variables de estudio. Concluyendo que el funcionamiento familiar juega un rol sustancial en la comunicación entre los integrantes del sistema generando esta una armonización entre la cohesión o integración afectiva y el cambio de roles frente a los obstáculos del ciclo vital.

Por lo antes mencionado en la presente investigación se encontró que, si existe relación entre las variables estudiadas, de igual manera poniendo en práctica nuestra revisión literaria se procede a defender el resultado hallado según Olson (1985) cuando se habla de funcionamiento familiar debe existir cohesión e integración entre sus componentes siendo esta sinergia emocional un componente solido que le permite a la familia adaptarse a los diferentes desafíos que le exige la convivencia actual. Sin embargo, las dimensiones tanto cohesión como adaptabilidad también se encuentran influenciadas por la comunicación; siendo esta un ente interrelacionado con los componentes antes mencionados, es decir se necesita de una comunicación familiar óptima para que el sistema familiar progrese, en cambio sí en el sistema familiar se desarrolla una comunicación de tipo negativa (mensajes con dobles sentidos, criticas constantes, apodos) esta perjudicara la comunicación interpersonal entre los miembros y limita el dinamismo de las dimensiones mencionadas, afectando el funcionamiento del sistema familiar. (Olson, 1985, p.22).

Desde un punto de vista sistémico la familia es un sistema sociocultural que comparte información con su contexto interno (familia) y externo (sociedad), siendo así que la familia genera espacios comunicativos para la solución de sus problemas que se presentan a lo largo del ciclo vital. Para este sentido el funcionamiento familiar depende de un agente clave como es la comunicación familiar porque

permite conocer y entender la situación actual de la familia para poder generar espacios de cohesión y adaptabilidad ante los cambios que se presenten a lo largo del crecimiento familiar. También se podría decir que tanto el funcionamiento familiar como la comunicación no pueden trabajar de manera autónoma ambas variables se necesitan para calibrar y regularizar las interacciones y relaciones del sistema familiar. (Bateson, como se citó en Rodríguez, 2016, p. 3)

Finalmente, en los resultados descriptivos se encontró que la mayoría presenta un funcionamiento familiar extremo (43.8%) y en cuanto a su comunicación familiar prevalece un nivel bajo (45%).

## 6. Conclusiones

En la presente investigación se obtuvo como resultado que, si existe relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021, evidenciándose a través de la prueba estadística chi cuadrado de independencia un p valor  $000 = 0.0\%$ , que está por debajo del nivel de significancia (5%).

En cuanto al nivel de funcionamiento familiar la mayoría representada por un 43.8% presentan un funcionamiento familiar extremo.

En cuanto al nivel de comunicación familiar la mayoría representada por un 45% presentan una comunicación familiar baja.

## 7. Recomendaciones

De acorde a los resultados obtenidos, se recomienda a las autoridades correspondientes gestionar con ayuda de profesionales expertos en familia, programas comunitarios basados en la mejora de las relaciones del sistema familiar, así como la importancia de una adecuada comunicación entre los familiares; todo esto a través de talleres, charlas y publicación de información que fomente poco a poco la mejora de situaciones que generan conflictos en la población de estudio.

Asimismo, se recomienda a los responsables de cada familia, evaluar a conciencia su estado de armonía familiar y si hay insuficiencias, permitirse pedir ayuda a profesionales con la finalidad de mejorar la calidad de vida de cada uno de los familiares, en especial de niños y adolescentes.

Finalmente, a los investigadores, se recomienda identificar poblaciones con problemas similares para que puedan comparar sus resultados con la presente investigación, pues así se genera un mayor beneficio para la sociedad y al campo de estudio que nos corresponde.

## Referencias

- Acevedo Sierra, L. y Vidal López, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*. 23(1), 131-145 <https://www.redalyc.org/journal/3684/368458873013/html/>
- Amador Campos, G. (2010). *Desarrollo del adolescente en edad escolar*. *Sigmund Freud y la adolescencia*. Revista digital. <http://desarrolloinfantilylaeducacion.blogspot.com/2010/10/sigmund-freud-y-la-adolescencia.html>
- Constitución política del Perú. (2006) Familia y Normas legales. *Revista jurídica* 2(1), 15-28 [https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/normatividad\\_nacional\\_general/1\\_Constitucion\\_Politica\\_del\\_Peru.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/normatividad_nacional_general/1_Constitucion_Politica_del_Peru.pdf)
- Copez-Lonzoy, A. J. E., Villarreal-Zegarra, D., y Paz-Jesús, Ángel. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios *Revista Costarricense De Psicología*, 35(1), 31–46. <https://doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Cudris Torres, L. (2018). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(3), 2-5. [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_3\\_2020/1\\_comunicacion.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf)
- Diario El Universo. (2013). *La familia de la Iglesia católica es la unión de hombre-mujer, dice el papa Francisco*. septiembre 03, 2019. Diario El Universo <https://www.eluniverso.com/noticias/2013/09/12/nota/1430296/familia-iglesia-catolica-es-union-hombre-mujer-dice-papa-francisco/>

- Erausquin, C. (2010) Adolescencia y escuelas: Interpelando a Vygotsky en el siglo XXI: Unidades de análisis que entrelazan tramas y recorridos, encuentros y desencuentro. *Revista de Psicología* 8 (11), 59-81.  
[https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.4839/pr.4839.pdf](https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4839/pr.4839.pdf)
- Estévez López, E., Musitu Ochoa, G., y Herrero Olaizola, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Artículo del Instituto Nacional de Psiquiatría Mexicano*, 28 (4), 30-45 <https://www.redalyc.org/pdf/582/58242809.pdf>
- Gaete V., (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *El Sevier, Artículo de revisión* 5(1), 115-130 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>,
- Gallegos Guajardo, J., Ruvalcaba Romero, N., Castillo López, J., y Ayala Diaz, P. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Artículo de Acción Psicológica*, 13 (2), 75-95  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-908X2016000200069](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2016000200069)
- Gonzales Llana, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. (1. ° Ed). Manual de Ciencias medicas [http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo\\_files/InstrumentosEvaluacionPsicologica.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/InstrumentosEvaluacionPsicologica.pdf)
- Guzmán Arteaga, R. y Pacheco Lora, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 18(20), 79-91. <http://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=85331022008>

- Iglesias J., (2017). *Adolescente y familia*. Editorial: Sociedad española de medicina de la adolescencia. <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-y-familia/>
- León L. (2019). *Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingue – Ecuador, 2019*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42843/Le%C3%B3n\\_MLI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42843/Le%C3%B3n_MLI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Llerena Barbaran, M.C. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la cuadra* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19968/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_LLERENA\\_BARBARAN\\_MORENA\\_CLARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19968/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_LLERENA_BARBARAN_MORENA_CLARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López Enrique, M. (2000). *Familia y sociedad*. Ediciones Rialp.
- MINSA, (2020) *La adolescencia. Fascículo II. Promover comportamientos saludables en la salud sexual de las y los adolescentes*. <https://www.minsa.gob>
- Minuchin, S; Fishman. (1997). *Familia y terapia familiar*. Editorial Paidós. <file:///D:/Un%20troyano%20ha%20ocultado%20los%20archivos/Modelo%20Sist%C3%A9mico/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Motas P., (2018). *Humanismo y familia*. *Revista digital*. 7 (2), 58-72 <https://generaldavila.com/tag/negacion-de-la-vida-humana/>

Olson, D. (1985) Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar faces III.

<https://es.scribd.com/document/202161012/Faces-III>

Olson, D. (1989). Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar faces III.

<https://es.scribd.com/document/202161012/FacesIII>

OMS (2004). *La familia en Latinoamérica*. Revista digital.

<https://www.who.int/topics/>

OMS (2010). *Planificación familiar*. Revista digital.

[https://www.who.int/topics/family\\_planning/es/](https://www.who.int/topics/family_planning/es/)

OMS (2020). *Desarrollo en la adolescencia*. Organización mundial de la salud. *Salud de la madre, el recién nacido, el niño y el adolescente*.

[https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev)

[/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20)

[0los%2019%20años](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%200los%2019%20años).

Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., y Vázquez Herrera,

M. (2012). *Desarrollo humano*. (12a ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Rodríguez Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la

terapia familiar sistémica. *Revista Latinoamericana de Estudios de*

*Familia*, 8, (2), 26-43.

[http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef8\\_3.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef8_3.pdf)

Silva Vasquez, A.M. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en*

*adolescentes de secundaria en una Institución Educativa, Tumbes 2021*

[Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2405>

[5/ADOLESCENTES COMUNICACION SILVA VASQUEZ ANALI DEL MIL AGRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 110-119.  
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.  
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

TiempoSur (2020) *La importancia de una buena comunicación familiar*. Revista digital. <https://www.tiemposur.com.ar/nota/107387-la-importancia-de-una-buena-comunicacion-en-la-familia#:~:text=La%20importancia%20de%20la%20buena,las%20relaciones%20de%20sus%20integrantes.&text=La%20buena%20comunicación%20les%20permite,las%20actividades%20de%20convivencia%20diaria>.

Torres Ochoa, G. (2015). *Relación entre funcionamiento familiar y depresión en adolescentes de la academia preuniversitaria Alexander Fleming Arequipa 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/311/M-21267.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Wagner A. (2020). familia y sociedad. *Revista Libertaria* 8(2),20-32  
<https://www.revistalibertalia.com/single-post/2020/04/21/Engels-familia-y-sociedad>

## Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### Instrumento de evaluación

### ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR FACES III

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

#### II. INSTRUCCIONES.

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia Real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi Nunca	= CN	4. Con frecuencia	= CF
2. Una que otra vez	= UQOV	5. Casi Siempre	= CS
3. A veces	= AV		

Nº	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA REAL	CN	UQOV	AV	C F	CS
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
<b>Cohesión (Puntajes impares)=</b>						
<b>Tipo:</b>						
<b>Adaptabilidad (Puntajes pares)=</b>						
<b>Tipo:</b>						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

**ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Apéndice B. Consentimiento informado

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

**Título del estudio:** FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, PIURA, 2021.

**Investigador (a):** JAIRO CALE PALACIOS ZEGARRA

#### **Propósito del estudio:**

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: **Relación entre Funcionamiento familiar y Comunicación familiar en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2021.** Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación

Se realizará el permiso correspondiente con el director de la institución educativa, así como también docentes tutores, además de recibir el consentimiento informado de padres y asentimiento de los adolescentes, brindándoles información de la finalidad del estudio, para luego dar a conocer las indicaciones de los instrumentos para su aplicación.

#### **Procedimientos:**

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

1. Se explicará la finalidad del estudio de investigación.
2. Se le proporcionara los cuestionarios a desarrollar.
3. Se le brindara las instrucciones correspondientes de ambos cuestionarios.

4. Terminada la aplicación de los cuestionarios, se les agradecerá.

**Beneficios:**

Autenticar la cantidad y calidad de resultados en cuanto a las variables de funcionalidad familiar y autoestima para consecuencia realizar recomendaciones que sirvan como aporte al fortalecimiento y mejoría de los estudiantes y a su casa de estudio.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

**Derechos del participante:**

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico

**917108950**

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo [escuela\\_psicología@uladech.edu.pe](mailto:escuela_psicología@uladech.edu.pe).

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

---

*Nombres y Apellidos*

---

*05 de Julio del 2019*

*Participante*

---

Palacios Zegarra Jairo Cale

---

05 de Julio del 2019

*Investigador*

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2021				2021				2022			
		2020-02				2021-01				2021-02				2022-01			
		Sept-Dici				Mar-Juli				Sep-Dic				Enero-Mayo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable PRESUPUESTO</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.30	50	15.00
• Fotocopias	0.10	200	20.00
• Empastado	20.00	1	20.00
• Paquetes de Papel bond A-4 (500 hojas)	8.00	3	24.00
• Caja de lapiceros	10.00	1	10.00
• Caja de lápices marca artesco 2B	3.00	6	18.00
• Cartucho de impresora color negro.	70.00	3	210.00
• Cartucho de impresora color.	90.00	3	270.00
• Anillados de informes de talleres.	4.00	4	16.00
<b>Servicios</b>			
• Asesoría estadística	150.00	2	300.00
• Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
• Recibo de internet	120.00	12	1080.00
• Recibo de luz	45.00	12	540.00
• Imprevistos	100.00	-	100.00
<b>Sub total</b>	670.40	312	2823.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	40.00	8	320.00
<b>Sub total</b>	710.00	320	320.00
<b>Total de</b>	<b>Presupuesto desembolsable</b>		3143.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>	155.00	11	400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (2 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>	63.00	4	252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>	218	15	652.00
<b>Total (S/.)</b>	218	15	3795.00

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar-FACES III

#### Ficha Técnica

**Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

**Autores:** David Olson, Joyce Portner y Joav Lavee (1985)

**Traducción:** Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

**Administración:** individual o colectiva

**Duración:** 10 minutos

**Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

**Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

**II. Dimensiones:** para la variable tipo de familia será contralada la sub variable cohesión y adaptabilidad

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

**Examina:** vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

**Niveles:** desligada, separada, conectada y amalgamada.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

### **III. Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

En Perú (Bazo, Bazo, Aguila, Peralta, Mormontoy y Bennett, 2016) se hizo un estudio con una población de 910 adolescentes para la *escala real*.

### **IV. Validez de constructo**

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

---

**Baremos de Funcionalidad Familiar**


---

	<b>Todos los estadios (Adultos)</b>		<b>Estadios 4 y 5 (Familias con adolescentes)</b>		<b>Estadio 1 (parejas jóvenes)</b>	
	<b>(n: 2453)</b>		<b>(n: 1315)</b>		<b>(N:242)</b>	
	<b>X</b>	<b>DS</b>	<b>X</b>	<b>DS</b>	<b>X</b>	<b>DS</b>
<b>Cohesión</b>	<b>39-8</b>	<b>5.4</b>	<b>37.1</b>	<b>6</b>	<b>41.1</b>	<b>4.7</b>
<b>Adaptabilidad</b>	<b>24.1</b>	<b>4.7</b>	<b>24.3</b>	<b>4.9</b>	<b>26.1</b>	<b>4.2</b>
	<b>Rango</b>	<b>%</b>	<b>Rango</b>	<b>%</b>	<b>Rango</b>	<b>%</b>
<b>COHESION</b>						
<b>Desligada</b>	<b>10-34</b>	<b>16.3</b>	<b>10-31</b>	<b>18.0</b>	<b>10-35</b>	<b>14.9</b>
<b>Separada</b>	<b>35-40</b>	<b>33.8</b>	<b>10-31</b>	<b>30.0</b>	<b>37-42</b>	<b>37.2</b>
<b>Conectada</b>	<b>41-45</b>	<b>36.3</b>	<b>32-37</b>	<b>36.4</b>	<b>23-46</b>	<b>34.9</b>
<b>Amalgamada</b>	<b>46-50</b>	<b>13.6</b>	<b>38-43</b>	<b>14.7</b>	<b>47-50</b>	<b>13.0</b>
<b>ADAPTABILIDAD</b>						
<b>Rígida</b>	<b>10-19</b>	<b>16.3</b>	<b>10-19</b>	<b>15.9</b>	<b>10-21</b>	<b>13.2</b>
<b>Estructurada</b>	<b>20-24</b>	<b>38.3</b>	<b>20-24</b>	<b>37.3</b>	<b>22-26</b>	<b>38.8</b>
<b>Flexible</b>	<b>25-28</b>	<b>29.4</b>	<b>25-29</b>	<b>32.9</b>	<b>27-30</b>	<b>32.0</b>
<b>Caótica</b>	<b>29-50</b>	<b>16.0</b>	<b>30-50</b>	<b>13.9</b>	<b>31-50</b>	<b>16.0</b>

---

*Nota. Escala de la Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar-FACES III*

## Escala de comunicación familiar (FCS)

### Ficha técnica

- **Nombre: original** : Family communication scale – FCS
- **Autores** : D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.
- **Objetivos** : Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- **Administración** : Individual o grupal. Adolescentes a partir de los 12 años de edad.
- **Duración** : Aproximadamente 15 minutos.
- **Características** : La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )
- **Análisis de confiabilidad:** Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se

obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

- **Calificación e interpretación:** Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
	95	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31

---

<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---

## Apéndice F. Matriz de consistencia

**Tabla 6**

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones / Indicadores	Metodología
Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021	Relacionar el funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2021 <b>Específicos:</b> -Describir el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021. -Describir el nivel de comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021. -Dicotomizar el funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2021.	H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2021.  H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2021	Funcionamiento Familiar.  Comunicación familiar	Cohesión Adaptabilidad  Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.  Universo y Muestra El universo son los adolescentes. La población estuvo conformada por los adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2021, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por n=80.  Técnica: Psicométrica Instrumentos. Escala de la evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) de Olson et al. (1985) y la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006)

# EVIDENCIA DE TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[www.clubensayos.com](http://www.clubensayos.com)

Fuente de Internet

5%

---

2

[repositorio.upt.edu.pe](http://repositorio.upt.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Apagado