



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y
HABILIDADES SOCIALES EN UNIVERSITARIOS,
CHIMBOTE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA

VILLEGAS GUEVARA, LUISSA DEL ROSARIO

ORCID: 0000-0001-5696-1562

ASEROR

MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDE

ORCID: 0000-0003-0957-2577

Chimbote – Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0136-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **10:10** horas del día **04** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA Miembro
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN UNIVERSITARIOS, CHIMBOTE, 2021**

Presentada Por :

(0123171001) **VILLEGAS GUEVARA LUISSA DEL ROSARIO**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA
Miembro

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN UNIVERSITARIOS, CHIMBOTE, 2021 Del (de la) estudiante VILLEGAS GUEVARA LUISSA DEL ROSARIO, asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 05% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 19 de Setiembre del 2023

Mg. Roxana Torres Guzmán
Responsable de Integridad Científica

Agradecimiento

Agradecer a la universidad por hacer posible la obtención del grado de licenciada de
Psicología.

Dedicatoria

A Dios por hacer posible la presentación de este trabajo, a todos mis compañeros de Psicología que formaron parte de este tiempo como estudiante, que compartieron lo que saben, a mis docentes por ser grandes ejemplos a seguir, a mi mamá por sus enseñanzas o valores los cuales adquirí con mucho gusto y a mi hermana quien fue mi sustento siendo mi apoyo económico y emocional durante mis tiempos de estudios.

Índice

Jurado	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	
Lista de tablas	
Lista de figuras	
Resumen (español)	
Abstract (ingles)	
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
II. MARCO TEÓRICO	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Bases teóricas.....	8
2.3. Hipótesis.....	21
III. MÉTODOLÓGIA.....	22
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Población y muestra.....	22
3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	23
3.5. Método de análisis de datos.....	23
3.6. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	26
DISCUSIÓN.....	30

V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXO	43
Anexo 01. Matriz de consistencia	
Anexo 02. Instrumento de recolección de información	
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento	
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado	
Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de la información	
Anexo 06. Evidencias de ejecución	

Lista de tablas

Tabla 1	23
Tabla 2	43
Tabla 3	26
Tabla 4	26
Tabla 5	28
Tabla 6	28

Lista de Figuras

Figura 1 27

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en estudiantes universitarios en la ciudad de Chimbote realizado en el año 2021. Fue un tipo de estudio observacional, prospectivo, de corte transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico, que considero una muestra que estaba constituida por 90 estudiantes universitarios los cuales fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por tipo conveniencia. Para el recojo de la información necesaria se utilizaron dos escalas de medición, la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Habilidades Sociales de Gismo. Los resultados obtenidos mostraron que existe relación estadísticamente significativa ($\alpha = 5\%$) entre ambas variables y con ningún margen de error del ($P = 00.0$), además en lo referido a los resultados descriptivos hallamos que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de satisfacción familiar medio con un 67.8 % y pertenece a un nivel de habilidades sociales alto con un 46.7 %.

Palabras clave: satisfacción familiar, habilidades sociales, universitarios

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between family satisfaction and social skills in university students in the city of Chimbote carried out in the year 2021. It was a type of observational, prospective, cross-sectional and analytical study. The level of research was relational and the research design was epidemiological, which I consider a sample that was made up of 90 university students who were selected through a non-probabilistic sampling for convenience. To collect the necessary information, two measurement scales were used: the Olson Family Satisfaction Scale and the Gismero Social Skills Scale. The results obtained showed that there is a statistically significant relationship ($\alpha = 5\%$) between both variables and with no margin of error ($P = 00.0$), in addition to the descriptive results we found that the majority of the population studied presents a level average family satisfaction with 67.8% and belongs to a high level of social skills with 46.7%.

Keywords: family satisfaction, social skills, university

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En ocasiones, la satisfacción familiar se ve afectada dentro del hogar, surgiendo situaciones de chantaje, gritos, demandas y maltrato psicológico. Todo esto genera un ambiente lleno de conflictos y disputas en la familia, incluso llevando a considerar la posibilidad de abandonar por completo a los jóvenes. Esta situación también provoca una disminución en el nivel de confianza hacia los padres, ya que los jóvenes sienten que no son escuchados cuando intentan expresar sus frustraciones, desgracias o problemas personales. Aquellos que enfrentan estas dificultades en su entorno familiar ven cómo esto afecta su estilo de vida lo cual a su vez influye en sus patrones habituales de comportamiento (Chunga, 2008).

Es por esta razón que las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental en la vida de las personas. Estas habilidades se definen como la combinación de comportamientos y sentimientos que les permiten relacionarse de manera educada con los demás, establecer interacciones satisfactorias, experimentar bienestar y alcanzar sus objetivos (Roca, 2014). Es decir, cuando la familia brinda apoyo, se fortalece la satisfacción familiar y se fomenta el apego, lo cual influye en el desarrollo emocional de los jóvenes. Además, este apoyo familiar determina cómo interpretan los eventos y cómo intervienen en la resolución de los problemas (Rodríguez, 2017).

Es importante destacar que en Madrid, se prioriza la eficacia de las habilidades sociales, ya que la mayoría de las personas prefiere cultivar amistades basadas en valores como la solidaridad, amabilidad, comprensión y lealtad. Estos valores contribuyen a establecer relaciones equilibradas y profundas (Olivos, 2010). Asimismo, se menciona que en esta ciudad existe una estrecha relación entre la satisfacción familiar y la comunicación efectiva. La comunicación abierta promueve el amor, la reciprocidad, el bienestar y la participación activa entre los miembros, esto facilita el intercambio de información así como la resolución de conflictos. Estos factores contribuyen a crear un entorno familiar más armonioso y fortalecer los lazos afectivos (Beltran, 2015).

En el contexto peruano, se destaca que los jóvenes poseen habilidades sociales adecuadas, lo cual se refleja en su capacidad para expresar sus opiniones de manera respetuosa y libre sin generar conflictos. Esta habilidad les permite comunicarse efectivamente y establecer relaciones positivas con los demás en diversos contextos sociales. Además, en el

ámbito emocional, los jóvenes peruanos han demostrado una capacidad para afrontar el estrés dentro del entorno familiar. Esto sugiere que han desarrollado ciertas habilidades emocionales y mecanismos de afrontamiento que les permiten lidiar con las presiones que pueden surgir en el ámbito familiar (García, 2005).

En la ciudad de Chimbote, específicamente en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, los jóvenes demuestran un buen manejo de las habilidades sociales. Practican la escucha activa, expresan sus opiniones libremente en diversos contextos y muestran una tolerancia parcial, que suele depender de los modelos y comportamientos familiares adquiridos y aplicados en su entorno social.

De ahí que surja la pregunta ¿Existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021?

Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general relacionar la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021.

Y de manera específica;

Describir la satisfacción familiar en universitarios, Chimbote, 2021

Describir las habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021.

Dicotomizar la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021.

De todo lo antes dicho, podemos decir que el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la Universidad Los Ángeles de Chimbote referido a satisfacción familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea. Por tanto, la importancia de esta investigación radica en ampliar el conocimiento sobre la familia siendo el primer agente socializador, subsistema social, responsable de la formación de la personalidad, del comportamiento interpersonal, contribuyendo al desarrollo emocional, cognitivo y sus habilidades sociales que aportan a la satisfacción. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son

universitarios de recursos económicos medios y bajos, es decir son una población emergente y con conflictos familiares como la que vive la población en general.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Sánchez y Torres (2017) realizaron una investigación que tuvo como objetivo conocer la relación entre las habilidades sociales y el nivel clima social familiar en una muestra 87 estudiantes adolescentes de una institución en Chimbote, su estudio fue de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal. Se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala del Clima Social familiar de Moos, adaptado por Sánchez y Torres. Se concluyó que existe asociación entre las habilidades sociales y el nivel de clima familiar de los adolescentes, esto nos sugiere que al tener un clima social familiar negativo influye en tener inadecuadas habilidades sociales.

Cazorla y Robles (2022) en la investigación tuvieron como objetivo identificar la relación entre la satisfacción por la vida con las habilidades socioemocionales, clima escolar, violencia escolar, apoyo de pares y apoyo de adultos en estudiantes de secundaria, en función al sexo con diseño no experimental, transversal de tipo correlacional en una muestra de 3.778 estudiantes de escuelas públicas de distritos de Lima. Los instrumentos constituyen una batería denominada Cuestionario de Bienestar Escolar. Entre los resultados se encontró todas las variables significativas. Lo que refiere que las habilidades socioemocionales impactan positivamente a la satisfacción por la vida dando un mayor bienestar psicológico.

Pampamallco (2018) en el estudio analizó la relación existente entre satisfacción familiar y asertividad en estudiantes universitarios de una institución pública de Lima en una muestra que estuvo conformada por 83 estudiantes de ambos sexos, pertenecientes a las carreras de arquitectura y administración, el estudio abordado es de diseño transversal y tipo correlacional. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson y la Escala de Asertividad de Rathus. Los resultados concluyeron que no existe relación entre la satisfacción familiar y el asertividad.

Luna (2019) en la investigación que realizó tuvo como objetivo establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de 18 a 23 años del instituto Certus en la ciudad de Arequipa en una muestra que estuvo

conformada por 295 alumnos. No probabilística entre los integrantes del universo que cumplan con los criterios de selección. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de habilidades sociales de Gismero y la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Se concluyó que la satisfacción familiar es media, las habilidades sociales en su mayoría es medio, que la satisfacción familiar y las habilidades sociales poseen una correlación baja.

Caytano (2020) en la tesis analizó la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una organización juvenil en la ciudad de Ayacucho en una muestra de 20 jóvenes, su estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal, analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar y el Test de Habilidades Sociales de Goldstein. Se obtuvo el resultado que mayoría de jóvenes tienen el nivel medio en satisfacción familiar y nivel alto en habilidades sociales. Finalmente se concluye que no existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales resaltando así que el ambiente familiar en el que conviven los jóvenes se desliga en cuanto a las habilidades sociales que demuestran.

Carranza (2017) en el estudio realizado tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes en Chiclayo, su investigación fue de diseño no experimental y descriptivo correlacional, además, contó con muestreo de tipo no probabilístico constituida por 70 adolescentes. Se les aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes. Los resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre ambas variables, ya que existe relación entre satisfacción familiar y algunas estrategias de afrontamiento: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, autoinculparse, buscar apoyo, fijarse en lo positivo y distracción física.

Novoa (2019) en el estudio determinó la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria de tres instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo, Lima. El diseño de la investigación no

experimental de corte transversal y correlacional en una muestra de 331 estudiantes de secundaria. Se aplicó la Escala de Satisfacción familiar de Olson y el Inventario de Inteligencia emocional. Se concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes.

Prado (2018) en el estudio investigo la salud mental positiva y la satisfacción familiar asociadas al éxito académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, en una muestra de 60 estudiantes de ambos sexos, su tipo de investigación fue no experimental, diseño descriptivo correlacional. Se utilizaron como instrumentos la escala de Salud Mental de Llach, la escala de Salud Familiar de Olson y las notas obtenidas del registro académico. Se concluyó que no se obtuvo correlación. Es importante destacar que estos hallazgos no descartan por completo la influencia de la salud mental positiva y la satisfacción familiar en el éxito académico. Sin embargo, indican que existen otras variables o circunstancias que pueden estar influyendo en este resultado y que merecen una mayor exploración en futuras investigaciones.

Loredo (2019) en la investigación analizó la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en adolescentes del país de México de 11 a 15 en una muestra de 313 estudiantes, de tipo correlacional y de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad lo cual refiere que si se percibe a sí mismo como satisfecho en su dinámica familiar, será menos propenso a experimentar el sentimiento de soledad y de esta manera evitar conductas de riesgo.

San Martín y Barra (2013) en el estudio examinaron la relación de las variables autoestima y apoyo social con la satisfacción vital en una muestra de 512 adolescentes de ambos sexos, con edades entre 15 y 19 años de Chile de tipo correlacional. Los resultados mostraron que tenían relaciones positivas significativas esto refiere a que la autoestima constituiría un amortiguador interno de tipo cognitivo que opera ante distintas circunstancias que pudieran amenazar la satisfacción vital.

Rodríguez et al. (2018) en la investigación realizada tuvieron como objetivo conocer la relación de la satisfacción familiar, comunicación e Inteligencia Emocional en una muestra de 96 personas en España, de tipo de investigación correlacional. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Inteligencia Emocional Autoinformada y la Escala de Satisfacción Familiar. Los resultados confirman la relación lo cual refiere que la comunicación es fundamental para que haya un buen mantenimiento de las relaciones y vemos como su importancia radica en que a mejor comunicación existente, mejores decisiones se pueden tomar y así poder manejar el poder y el estrés, puesto que sirve de canal para que haya buena satisfacción familiar.

Cujilema (2014) en el estudio realizado tuvo como objetivo el investigar si las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de la escuela honduras de la ciudad de Ambato, su muestra fue 40 niños y su tipo de investigación relacional. El instrumento utilizado el Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado de Goldstein y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares. Los resultados concluyen que las relaciones Familiares influyen en el desarrollo de las Habilidades Sociales ya que más de la mitad de los niños denotan un sistema familiar funcional la que genera modos de solución entre los integrantes ante las dificultades generando un ambiente de tranquilidad.

Ojeda y Mateos (2006) en la investigación tuvieron como objetivo relacionar las habilidades sociales y la satisfacción familiar en una muestra de veintiocho sujetos: 13 mujeres y 15 varones con discapacidad en España, su diseño de investigación fue descriptivo transversal. Se realizó escala de habilidades sociales, escala de satisfacción familiar por adjetivos. Se concluye que las relaciones familiares positivas favorecen las habilidades sociales, este resultado sugiere que cuanto más feliz, integrado, cercano, apoyado, comprendido, respetado, acompañado, seguro, tranquilo, relajado se sienten los sujetos en su entorno familiar, mayor capacidad poseen para autoexpresarse en situaciones sociales.

García (2015) en el estudio realizado tuvo como objetivo establecer relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar correlacional de

Ecuador en una muestra de 300 estudiantes y su investigación no experimental. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción familiar y la Escala de Comunicación Familiar de Olson. Estos hallazgos sugieren que cuando se presentan patrones de comunicación no asertivos y un manejo deficiente de los conflictos en el ámbito familiar, es más probable que se experimente insatisfacción en el núcleo familiar.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Familia

2.2.1.1. Definición. La familia se define como un sistema en el que las personas están unidas por lazos de linaje, afecto, amparo y soporte. Estos lazos se fortalecen a través de experiencias compartidas y se manifiestan a través de conductas hacia la comunidad. La dinastía se considera valiosa debido a su enfoque en compartir e inculcar virtudes culturales, como la generosidad, el cariño, la cercanía, la reciprocidad, las habilidades sociales y los logros. En este sistema, se muestra una afinidad constante basada en acuerdos establecidos o lazos sanguíneos. Cualquier individuo puede integrarse de manera personal para así desempeñar su función dentro de la dinastía, lo que refuerza la idea de una integración activa y participativa (Gonzales y Cadenas, 2015).

Además, en el ámbito psicológico, la familia es considerada como un clan de vínculos que están unidos de manera universal, como un subsistema social crucial, ya que sus correlaciones son fundamentales para el desarrollo y el crecimiento de sus miembros. La dinastía comparte un proyecto común que se mantiene a lo largo del tiempo, lo cual fomenta la reciprocidad, el consenso y el acuerdo en la prole. Estos aspectos se reflejan en comportamientos responsables y en la transmisión de valores o normas a través de la educación en la crianza. La instrucción dentro de la familia juega un papel fundamental en el desarrollo de los individuos, ya que ayuda a moldear su conducta y les proporciona las herramientas necesarias para desenvolverse en la sociedad (Gómez y Guardiola, 2014).

Posteriormente, la importancia de la familia se ha consolidado debido a que sus miembros desarrollan sus capacidades adquiridas en el ámbito social y cultural por lo cual es natural considerarla como una institución fundamental para la educación. Asimismo, la familia se encarga de inculcar los deberes y responsabilidades necesarios para la

convivencia armoniosa. Tiene la reputación de ser un ente en constante evolución, estableciendo relaciones sociales en las cuales interactúan personas con personalidades diversas. Es en este proceso donde se fomentan virtudes como la fraternidad, la empatía, el esfuerzo y la satisfacción de necesidades (Gutiérrez et al, 2016).

2.2.2. Características de familia

La visión de la familia es asumir las funciones primordiales dentro de la sociedad, encargándose de las responsabilidades tanto físicas como psicológicas. Además, la familia representa un entorno compuesto por individuos conectados a través de lazos humanos, en el cual es posible apreciar a cada miembro en relación con su papel en la sucesión generacional. Los integrantes de la familia se tratan mutuamente con dignidad, respetando las normas sociales y valorando las características propias de cada generación. En resumen, la familia proporciona un sentido de satisfacción personal, comodidad, permitiéndoles superar los desafíos de su entorno y preparar a sus miembros para su desarrollo en la sociedad (Martínez, 2016).

Se destaca que la cualidad más fascinante de la prole es la compleja relación que se desarrolla, ya que cada miembro de la familia es único y existe una influencia mutua entre ellos que se manifiesta en diferentes aspectos sociales, aunque algunos resaltan más que otros. Incluso, si consideramos una perspectiva más amplia, cada familia tiene características particulares que pueden estar determinadas por su origen, ya sea formada a través del vínculo matrimonial o por personas que conviven en un hogar y desempeñan roles específicos (Suárez y Velez, 2018).

2.2.3. Satisfacción familiar

En consecuencia, la satisfacción familiar se considera como un conjunto de emociones, como la alegría, el afecto, el regocijo, entre otras, que generan un sentido de compensación y se manifiestan intrínsecamente en los miembros de la familia. Estas emociones son el resultado de relaciones favorables, estables, eficientes, auténticas, reparadoras que se establecen en el ámbito familiar y que luego se reflejan en el contexto social. Además, estas experiencias se viven y desarrollan de manera individual por cada miembro del sistema familiar (Quezada et al., 2015).

Es así que la satisfacción familiar brinda apoyo en diversas necesidades y promueve vínculos emocionales influyendo en la forma en que se analizan los acontecimientos y en cómo se abordan los problemas, siendo un participante clave en los procesos de planificación individual. Asimismo, desempeña un papel importante en diferentes áreas como el afecto y la educación académica. En conclusión, el bienestar en la familia es fundamental, ya que proporciona estabilidad y una gestión adecuada de las funciones dentro de la sociedad, lo que contribuye a modelar comportamientos saludables (Rodríguez, 2018).

2.2.4. Componentes de la satisfacción familiar

Los elementos que acompañan la felicidad en el ámbito familiar son el bienestar, el amor y otros aspectos similares. Estos factores se destacan intrínsecamente en los miembros de la familia, lo que a su vez contribuye al cambio social. En otras palabras, la calidad de vida de las personas se ve impulsada por estos elementos, lo que les permite experimentar plenamente la vida y enfocarse en lo positivo, sin darle importancia a las experiencias frustrantes del entorno (Cabero, 2016).

Según (Quezada et al., 2015) existen áreas específicas que contribuyen y fortalecen la satisfacción familiar. Estas áreas incluyen el afecto, que implica cariño, amor, emoción, entre otros y ayuda a establecer conexiones con los demás. La alegría también desempeña un papel fundamental, ya que promueve relaciones sociales o familiares sólidas, generando felicidad, gozo, júbilo y ánimo. Además, el bienestar, que se refiere al estado de comodidad física y mental, desempeña un papel importante en la satisfacción familiar. Por último, la calidad de vida, que abarca aspectos educativos, contextos sociales, recursos económicos, condiciones de salud, une a la familia contribuyendo a la tranquilidad y compostura de cada uno de sus miembros.

2.2.4.1. Felicidad. Por su parte (Cabero, 2015) considera la felicidad una evaluación genuina de la vida cotidiana, en la cual se experimentan emociones de satisfacción al darse cuenta de que la existencia se alinea con las aspiraciones. Es decir, la felicidad implica estar con las personas con las que se desea estar y la familia es un entorno fundamental para ello. A pesar de que puedan surgir eventos negativos, es posible

superar las diversas circunstancias, resolver los problemas, seguir avanzando hacia las metas, asumiendo la responsabilidad de las decisiones y acciones.

De acuerdo con lo anterior, se puede inferir que la felicidad se deriva de los eventos fundamentales que conducen a la prosperidad. Estos eventos se clasifican en tres categorías principales: los afectivos, los valorativos y los sensoriales; en definitiva, la forma de comprender la felicidad es a través de la satisfacción experimentada en diversas experiencias de vida. Del mismo modo, los psicólogos atribuyen una mayor importancia a los hábitos emocionales positivos, como la intensidad, la ternura y el afecto, los cuales merecen ser considerados como elementos fundamentales en la búsqueda de la felicidad (Rojas, 2014).

Se podría afirmar entonces que la felicidad es una emoción que brinda una sensación de satisfacción única e intrínseca a cada individuo en un momento determinado, no se limita únicamente a aspectos materiales, sino que también abarca el bienestar psicológico. Además, la felicidad puede experimentarse en cualquier lugar. En el contexto familiar, la felicidad se refleja en los deseos compartidos en los lazos afectivos reconfortantes con los padres y otros miembros cercanos del entorno. Esto permite que el individuo pueda realizar acciones de reciprocidad y observar a los demás miembros del grupo, tanto a nivel interno como externo (Quezada et al., 2015).

2.2.4.2. Experiencias afectivas. Subsiguientemente, diversos estudios (Alzate y Bedoya, 2015) han demostrado que la vivencia emocional juega un papel fundamental en la formación de los lazos afectivos dentro de una familia. Desde el mismo momento del nacimiento, los padres establecen un vínculo emocional con sus nuevos miembros (los bebés) brindándoles cuidado, seguridad y recursos incluso antes de que sean conscientes del mundo que les rodea. De esta manera, la expresión emocional se convierte en el primer elemento asociado a la supervivencia física y se inicia el desarrollo de la comunicación emocional con los demás, siendo una iniciativa interna que permite establecer conexiones afectivas significativas.

En otros aspectos, autores enfatizan que la experiencia emocional dentro de la familia puede contribuir tanto a aumentar como a disminuir la felicidad de sus miembros.

Además, desempeña un papel crucial en la reducción de la privación emocional y en el desarrollo de las funciones psicológicas relacionadas con las respuestas emocionales frente a diferentes eventos. De hecho, la experiencia emocional se considera uno de los aspectos más fundamentales en el campo de la psicología, ya que desempeña un papel crucial en el desarrollo, la satisfacción, la regulación emocional y el apoyo emocional (Rojas y Rubio, 2014).

Del mismo modo, resulta crucial mantener una relación sólida con los padres, ya que se convierten en un apoyo y un vínculo emocional para los estudiantes universitarios. Incluso en la edad adulta, muchos de ellos continúan manteniendo una relación positiva, un entorno familiar efectivo y una satisfacción emocional en el seno familiar. Esto destaca la importancia de cultivar y nutrir los lazos familiares a lo largo de la vida (Bernal et al., 2013).

2.2.4.3. Bienestar familiar. Es una evaluación positiva de una persona y su entorno dentro del contexto familiar. La prole se considera una entidad social que enfrenta diferentes situaciones y desafíos con determinación, teniendo metas y propósitos establecidos. Según la perspectiva de Brown, la opinión de terceros no debería influir en la familia ya que podría afectar su convivencia. Esto significa que el bienestar familiar se basa en emociones positivas, la relación que tienen consigo mismos, la forma en la que se relacionan con los demás y cómo afrontan los factores externos factores externos en sus vidas. Por ello, es fundamental que las familias cultiven una visión interna positiva y construyan relaciones saludables en su entorno para fomentar el bienestar general (Cabero, 2015).

2.2.4.4. Calidad de vida. De acuerdo al autor (Ardila, 2003) calidad de vida se refiere a la capacidad de una persona para estar constantemente consciente de su entorno y percibir los acontecimientos externos. En este sentido, la familia desempeña un papel crucial, ya que se considera el entorno más significativo para una persona. La familia se compone de una combinación de elementos que interactúan en los aspectos físicos, materiales o sociales a través de los cuales se busca lograr el bienestar y la felicidad en su conjunto. La presencia de una familia sólida o de apoyo puede tener un impacto positivo

en la calidad de vida de una persona, al proporcionar un entorno propicio para el desarrollo y la satisfacción emocional.

Por su parte, la calidad de vida familiar se manifiesta a través de una sensación de felicidad, alegría y otras emociones de suma importancia que son fundamentales en nuestras interacciones con los demás. Es precisamente este ámbito emocional o afectivo que nos permite establecer vínculos sólidos y armónicos con nuestro entorno. Por esta ineludible razón, se considera que la familia posee una amplia gama de atributos invaluableles y desempeña un papel trascendental en la existencia de cada individuo (González et al., 2015).

2.2.5. *Niveles de satisfacción familiar*

Cuando una persona experimenta un progreso personal o encuentra felicidad en su entorno, obtendrá una mayor satisfacción familiar. Además, se reflejarán valores como la asimilación, la seguridad, el logro personal y las buenas relaciones interpersonales. Por otro lado, cuando los miembros de una familia se sienten deprimidos, tienen una comunicación deficiente y el ambiente es desfavorable, la satisfacción familiar disminuirá. De manera similar, cuando un miembro de la familia se encuentra entre estos dos extremos y no logra mantener un entorno familiar estable, experimentará un grado moderado de satisfacción familiar (Chunga, 2008).

2.2.6. *Insatisfacción familiar*

Para diversos autores, la insatisfacción familiar se refiere al deterioro de las demandas o expectativas dentro del núcleo familiar, lo cual intensifica sentimientos de impotencia y emociones negativas desmedidas, resultando en una disminución de la satisfacción en el ámbito familiar. Es importante destacar que este fenómeno puede tener un impacto significativo en el bienestar de la familia, generando conflictos y tensiones que afectan las relaciones entre sus miembros (Martínez et al., 2019).

Por otro lado, la insatisfacción familiar se presenta cuando existe una dependencia excesiva entre los miembros de la familia, lo cual obstaculiza el desarrollo individual de cada uno de ellos. Cuando las relaciones familiares se vuelven cerradas y los sentimientos

suelen ser invalidados, la integración familiar se ve comprometida o no se establece una condición estable. Los espacios personales de los miembros son invadidos sin permitir su propio crecimiento, lo que genera infelicidad (Herrera, 1997).

2.2.7. *Componente de la insatisfacción familiar*

2.2.7.1. Carencia afectiva. Los déficits emocionales se refieren a situaciones en las que la madurez de la personalidad se ve obstaculizada debido a la escasez de estímulos emocionales. Por lo tanto, para que las personas puedan alcanzar la madurez, es necesario que exista emoción y amor en sus vidas. Las deficiencias emocionales pueden manifestarse de diversas formas, como la falta de atención, el abandono o el desamparo por parte de los padres, entre otros. En definitiva, la característica principal de la privación emocional es que el niño se encuentra en un período psicológico en el que anhela emociones o teme ser abandonado, como si hubiera experimentado o sentido dicha situación y siempre requiere una sensación de seguridad (Bielsa, 2014).

El deterioro de las condiciones familiares es el motivo subyacente de los defectos emocionales, ya que la familia se encuentra en un estado temporalmente ineficaz para brindar un entorno propicio para criar a sus hijos. Como resultado, los miembros pueden experimentar una serie de dificultades, como la apatía, las malas condiciones económicas, la falta de concentración e incluso pueden verse expuestos al riesgo de desarrollar algún tipo de adicción. Es importante reconocer que estas circunstancias adversas pueden tener un impacto significativo en el bienestar emocional y el desarrollo (González, 2002).

2.2.8. *Teorías psicológicas*

2.2.8.1. Teoría Familiar Sistémica de Bowen. La teoría del sistema familiar de Murray Bowen sostiene que la etapa de individualización, certeza e independencia desempeña un papel crucial en la dinámica familiar y en la sociedad en general. Según esta teoría, alcanzar esta etapa implica que cada individuo se convierta en un ser autónomo en lugar de abandonar completamente a su familia. Se trata de darse cuenta de la propia autonomía, la capacidad de establecer conexiones emocionales, el crecimiento personal y lograr una mejor adaptación en la vida adulta. Durante esta etapa, es importante que los miembros de la familia desarrollen un sentido de individualidad,

tomen decisiones basadas en sus propias necesidades sin dejar de respetar los vínculos familiares. Al lograr esta individualización, las personas pueden establecer relaciones más saludables y significativas tanto dentro de la familia como en la sociedad en general (Dolado, 2015).

Según el autor, la teoría de la familia sistémica de Murray Bowen nos da una comprensión de las relaciones familiares y las consecuencias de las relaciones como individuos. En concordancia con esto, Bowen sostiene que la familia desempeña un papel fundamental en la generación y manifestación de emociones entre sus miembros, lo cual da lugar a la formación de diversos vínculos. Estos vínculos son un reflejo de la adaptación de la familia a su entorno, ya que las familias dependen de la participación y la interacción de sus miembros. Sin embargo, como resultado de esta dinámica, también es probable que surjan conflictos. La teoría sistémica enfatiza la interconexión de los miembros de la familia y cómo cada uno de ellos influye en los demás. Las emociones son transmitidas y compartidas en este sistema, tanto positivas como negativas. Los distintos vínculos emocionales que se establecen entre los miembros de la familia son indicativos de la capacidad de adaptación de la familia a diversas circunstancias y desafíos. Es importante destacar que los conflictos son una realidad en las relaciones familiares debido a las complejas interacciones y dinámicas existentes. Estos conflictos pueden surgir como resultado de diferencias individuales, expectativas, roles familiares y distribución de poder. No obstante, es esencial comprender que los conflictos familiares no deben ser considerados exclusivamente de manera negativa, sino también como oportunidades para el crecimiento, el aprendizaje y la resolución de problemas dentro del sistema familiar (Vargas, 2018).

Como bien explica Murray (como se citó en González y Kerr, 2011) su modelo sustenta que la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo de los hijos al permitirles crecer individualmente. Al proporcionar un ambiente equilibrado, la familia evita la aparición de ansiedad o dificultades psicológicas al ayudar a los hijos a equilibrar sus emociones, pensamientos y relaciones con los demás. Cuando la familia fomenta la autonomía individual de los hijos, les permite expresar y manejar adecuadamente sus

emociones, desarrollar pensamientos independientes y establecer relaciones saludables con los demás.

2.2.8.2. Teoría Sistémica Modelo Circumplejo de Olson. A través de la relación con la cohesión familiar, la adaptabilidad y las habilidades comunicativas, es posible comprender la satisfacción familiar. Cuando los miembros de la familia establecen vínculos emocionales sólidos, experimentan mayor felicidad, lo que a su vez fomenta su crecimiento individual y la capacidad de adaptarse a los cambios en la estructura familiar para minimizar los problemas contribuyendo a fortalecer el bienestar o la armonía en el ámbito familiar (Olson, Russell y Sprenkle, 1979).

Además, damos a relucir que Olson y Wilson (como se citó en Rodríguez y López ,2015) crearon la escala 1982 con el objetivo de medir la satisfacción familiar. Inicialmente, constaba de 14 ítems, pero luego fue reducida a 10. Esta escala utiliza 5 alternativas para que los participantes evalúen su nivel de satisfacción en cada ítem y la suma de las respuestas define el nivel general de satisfacción familiar.

2.2.9. Habilidades sociales

2.2.9.1. Definición. Conjunto de diversos elementos no verbales se combinan de manera intrincada en una variedad de comportamientos y esta combinación está influenciada principalmente por los pensamientos individuales o las autocríticas durante los procesos interactivos en diferentes contextos. Estas habilidades de rechazar o aceptar opiniones son adquiridas mediante un proceso de aprendizaje, donde el individuo se modela a partir de la observación de otros (Ortego et al., 2001).

Un conjunto de hábitos en las acciones, pensamientos o emociones de una persona puede proporcionar relaciones interpersonales satisfactorias y establecer un sentido de felicidad en sus interacciones con los demás. Estos hábitos también les permiten lograr metas sin obstáculos a través de una comunicación efectiva. Además, estos hábitos positivos tienen un efecto beneficioso en aquellos que les rodean, ya que promueven relaciones saludables y contribuyen al bienestar general. Según la psicología positiva y sus habilidades sociales, estos hábitos pueden ser considerados como factores protectores o recursos saludables, especialmente para los jóvenes. Al desarrollar estos hábitos desde

una edad temprana, los jóvenes pueden fortalecer su desarrollo emocional o social, estableciendo bases sólidas para su bienestar presente y futuro (Gutiérrez y López, 2015).

2.2.10. Tipos de habilidades sociales

Los tipos de habilidades sociales se componen de: Las habilidades sociales básicas, que incluyen escuchar, iniciar y mantener una conversación, hacer preguntas, presentarse, introducir a otras personas, dar cumplidos, entre otras. Las habilidades sociales avanzadas, que se aplican en situaciones como solicitar ayuda, participar activamente, seguir instrucciones, pedir disculpas y persuadir a los demás. Las habilidades sensoriales, que involucran comprender y expresar sentimientos propios, entender cómo se sienten los demás, manejar la ira de los demás, expresar amor, afrontar el miedo. Luego, está la habilidad alternativa, que abarca acciones como pedir permiso, ayudar a los demás, negociar, practicar el autocontrol, defender los derechos propios, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y afrontar el estrés de manera efectiva. Por último, se encuentran las habilidades de planificación, que implican descubrir la causa de un problema, establecer metas, seleccionar información relevante, resolver problemas y mantener la concentración en el trabajo (Mita, 2006).

2.2.11. Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son muy importantes porque nuestras relaciones con los demás son clave para nuestra felicidad; sin embargo, cuando enfrentamos dificultades en estas, pueden convertirse en una fuente de estrés e incomodidad. Las personas que tienen déficits en habilidades sociales tienen más probabilidades de experimentar enfermedades mentales como ansiedad o depresión, así como problemas de salud relacionados. La falta de habilidades sociales a menudo nos lleva a experimentar emociones negativas, como frustración, enojo, rechazo y baja autoestima en nuestras interacciones con los demás. Por otro lado, mantener relaciones satisfactorias con los demás puede contribuir al desarrollo de una autoestima saludable. Es crucial trabajar en el desarrollo de nuestras habilidades sociales para mejorar nuestras relaciones, reducir el estrés y promover nuestro bienestar emocional. Estas habilidades nos permiten comunicarnos eficazmente, comprender y expresar nuestras emociones, establecer límites adecuados, resolver conflictos de manera

constructiva. Al hacerlo, mejoramos nuestra calidad de vida, nuestra capacidad para disfrutar de relaciones más satisfactorias y significativas (Roca, 2014).

2.2.12. Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se refieren a un conjunto de estrategias y habilidades que utilizamos en nuestras interacciones con otras personas. Estas habilidades pueden manifestarse a través de comportamientos tanto verbales como no verbales y son aprendidas a lo largo del tiempo. Incluyen la capacidad de obtener refuerzo social tanto externo (por parte de otras personas) como interno (auto-refuerzo, autoestima). Las habilidades sociales implican una interacción mutua y están influenciadas por factores sociales, culturales o circunstanciales específicos. Se pueden dividir en diferentes niveles de complejidad que se mantienen en cierto nivel. La estructura de estas habilidades ha sido desarrollada desde un nivel más amplio, como las habilidades de interacción social con el sexo opuesto, hasta un nivel más específico, como mantener el contacto visual y también incluye niveles intermedios como el decir "No". Al igual que cualquier tipo de comportamiento las habilidades sociales están influenciadas por nuestros pensamientos o creencias así como por la situación en la que nos encontramos y el comportamiento de los demás. Los déficits en nuestras habilidades sociales pueden ser identificados y mejorados a través de intervenciones. Desde la perspectiva del contexto, existen tres tipos de efectividad en estas habilidades: la efectividad para lograr un objetivo de respuesta, la efectividad para mantener o mejorar las relaciones con los demás y la efectividad para mantener nuestra propia autoestima (Gallego, 2008).

2.2.13. Componentes de las habilidades sociales

Los componentes de las habilidades sociales también incluyen la capacidad de identificar y percibir comportamientos poco éticos por parte de otras personas. Además, la propia moralidad de una persona puede considerarse como una habilidad social, ya que demuestra inteligencia emocional y es más probable que los comportamientos poco éticos no tengan éxito cuando están influenciados por la relación entre la autoestima y los demás. La autoestima y la confianza en uno mismo son manifestaciones importantes de las habilidades sociales. Estos aspectos interaccionan con el autoconcepto de una persona

y pueden afectar significativamente su capacidad para interactuar socialmente de manera efectiva. Estos factores sociales, personales y fundamentales desempeñan un papel decisivo en las habilidades sociales (Gutiérrez y López, 2015).

Las habilidades sociales abarcan una amplia gama de competencias, como la comunicación verbal y no verbal, la capacidad de hacer o rechazar solicitudes, resolver conflictos interpersonales, responder de manera efectiva a las críticas y comportamientos irrazonables de los demás. Estas habilidades pueden variar según la situación en la que nos encontremos, las personas con las que interactuamos y los objetivos que queremos lograr en cada interacción social. El componente cognitivo de las habilidades sociales se refiere a nuestros pensamientos y creencias. Nuestras percepciones, interpretaciones o juicios sobre las situaciones sociales influyen en cómo nos comportamos y respondemos en ellas. Estos aspectos cognitivos desempeñan un papel importante en el desarrollo y la expresión de nuestras habilidades sociales. El componente emocional de las habilidades sociales implica cambios físicos y químicos en nuestro cuerpo. Por ejemplo, cuando nos sentimos ansiosos o enojados, nuestro sistema nervioso simpático puede volverse hiperactivo, lo que puede afectar nuestra capacidad para interactuar de manera efectiva. En algunos casos, este nivel de estimulación excesiva puede dificultar el aprendizaje o la expresión adecuada de nuestras habilidades sociales (Roca, 2014).

2.2.14. *Inexistencia de habilidades sociales*

La psicología cognitiva sostiene que el factor principal que determina nuestras emociones y comportamiento no es la realidad objetiva, las situaciones o los eventos que experimentamos, sino cómo los evaluamos. Es decir, nuestra percepción de nosotros mismos, de los demás y de la realidad en general. Ante una misma situación, podemos reaccionar o actuar de diferentes maneras según cómo nos sintamos y cómo evaluemos la situación. Por ejemplo, una persona que es muy tímida e insegura podría llegar a la conclusión de que los extraños se están riendo de ella y haciendo comentarios negativos. Esta evaluación puede ser distorsionada por sus propias inseguridades y creencias negativas sobre sí misma. La demanda suele estar relacionada con el valor que le damos a algo, es decir, nuestras creencias sobre lo que consideramos bueno, importante y valioso.

Estas creencias pueden influir en cómo percibimos y reaccionamos ante determinadas situaciones. Además, la tendencia a anticipar o percibir un desastre sin una causa razonable es otro aspecto que puede influir en nuestras evaluaciones y respuestas emocionales. Por ejemplo, si alguien es criticado por algo insignificante, podría reaccionar pensando que la otra persona lo odia o que todos lo rechazarán, demostrando así su creencia de que es inútil (Roca, 2014).

2.2.15. Teoría psicológica

Según el modelo de interacción, las habilidades sociales son el resultado de procesos cognitivos y conductuales. El proceso comienza con la correcta comprensión de los estímulos interpersonales relevantes. A continuación, se procede a procesar de manera flexible estos estímulos con el fin de evaluar las mejores opciones de respuesta y llegar a conclusiones. Finalmente, se realiza la elección de la opción más adecuada. En este modelo, es importante destacar la contribución de Trower y McFall, quienes son dos figuras destacadas (Contini, 2009).

En la teoría del aprendizaje social, la investigación se ha centrado en la capacidad de explicar el comportamiento a través de estudios experimentales del aprendizaje. En este sentido, se ha explorado la reciprocidad y se ha estudiado el fenómeno del aprendizaje observacional, el cual se considera distinto a la mera imitación. Según esta teoría, el sujeto no se limita a reproducir mecánicamente el comportamiento de los demás, sino que extrae reglas generales sobre cómo actuar y las pone en práctica cuando cree que le proporcionarán resultados positivos. Además, puede controlar su propio comportamiento estableciendo metas personales, lo cual se conoce como autorrefuerzo (Contini, 2009).

2.3. Hipótesis

Ho: No existe la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021

H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021

III. MÉTODOLOGIA

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la satisfacción familiar de los universitarios. (Supo, 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo constituida por los universitarios residentes en la ciudad de Chiclayo, que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Universitarios mayores de 18 años de la Escuela Profesional de Psicología.
- Universitarios de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Universitarios con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población fue un total de $N =$ Desconocida.

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar solo a los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la ULADECH de la ciudad de Chiclayo, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de $n = 90$ universitarios.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Tabla 1

Matriz de definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Habilidades sociales	Dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórico, ordinal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de habilidades sociales en la que se utilizó la información de manera directa. Mientras que para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Para la presente investigación se usó la Escala de Satisfacción familiar de Olson et al. (1982).

Para la presente investigación se usó la Escala de Habilidades sociales

3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, ordinales y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba

estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través de los software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.6. Aspectos éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios, sugeridos Comité Institucional de Ética en la Investigación para su realización y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de la **protección a las personas** participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la **libre participación y derecho a estar informado**, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trató de buscar beneficios para ellos, puesto que también se consideró el punto de la **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidó de no hacer daño a los sujetos que participaron del estudio. De igual forma se cumplió con el principio de **justicia**, puesto que en todo momento se antepuso el bien común antes que el personal, tratando de manera equitativa a cada participante sin rastros de alguna discriminación hacia alguna persona, de igual forma se cumplió con el principio **de integridad científica**, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se presentó algún engaño o problema, puesto que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces.

IV.RESULTADOS

Tabla 3

Satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios Chimbote, 2021 (valores dicotomizados)

Habilidades sociales dicotomizado	Satisfacción familiar dicotomizado					
		Medio	Otros		Total	
Alto	0	8.4%	42	33.6%	42	42.0%
Otros	18	9.6%	30	38.4%	48	48.0%
Total	18	18.0%	72	72.0%	90	90.0%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen habilidades sociales nivel alto y otros niveles la satisfacción familiar es media.

Tabla 4

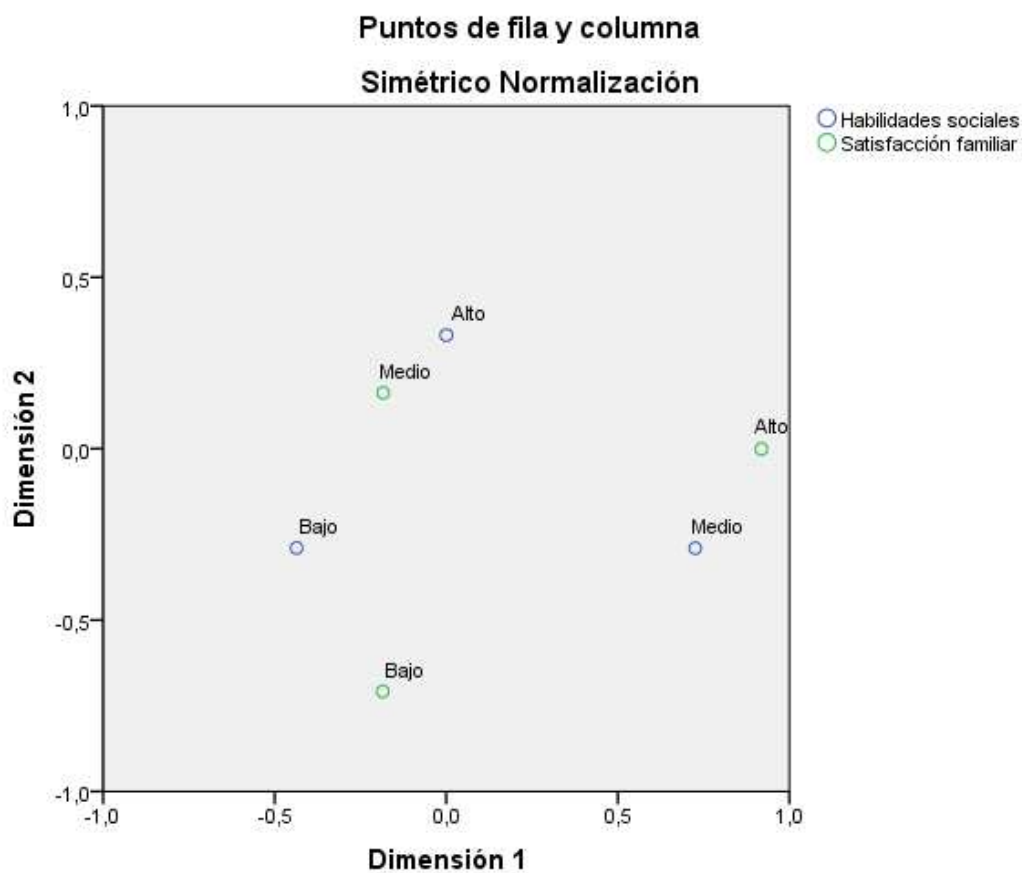
Satisfacción familiar en universitarios, Chimbote, 2021

Satisfacción familiar	f	%
Alto	15	16.7
Medio	61	67.8
Bajo	14	15.6
Total	90	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (67.8 %) presenta satisfacción familiar medio.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de habilidades sociales nivel alto con el nivel de satisfacción familiar medio

Tabla 5*Habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021*

Habilidades sociales	f	%
Alto	42	46.7
Medio	18	20.0
Bajo	30	33.3
Total	90	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (46.7%) presenta habilidades sociales alto.

Tabla 6

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar media y habilidades sociales alto en universitarios Chimbote, 2021

H1: Existe asociación entre la satisfacción familiar media y habilidades sociales alto en universitarios Chimbote, 2021

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 0.000= 00,0%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 00,0% existe asociación entre la entre la satisfacción familiar media y habilidades sociales alto en universitarios Chimbote, 2021

Nota: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 00,0% que está muy por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis, es decir, existe asociación entre la satisfacción familiar media y habilidades sociales nivel medio en universitarios, Chimbote, 2019.

DISCUSIÓN

Después de realizar el presente estudio se halló que existe relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de Chiclayo en el año 2021. La relación encontrada en la investigación indica que una familia que brinda un ambiente de apoyo emocional puede fomentar el desarrollo de habilidades sociales en sus miembros cuando se sienten seguras, respaldadas en su entorno familiar y cómodas interactuando socialmente para establecer relaciones positivas con otros.

Esta idea de investigación surgió debido a lo mencionado por (Chunga, 2008) debido que la satisfacción en el grupo familiar en ocasiones es escasa, se desarrollan comportamientos como gritos, demandas, chantajes y maltrato psicológico, así como disputas relacionadas con la protección o el abandono de los jóvenes. Además, una tendencia por parte de los padres a utilizar premios y castigos de manera inapropiada. Estos factores contribuyen a la disminución del nivel de confianza de los jóvenes hacia sus padres cuando intentan transmitir frustraciones, problemas o desgracias personales y no son escuchados o experimentan una disonancia cognitiva entre sus propias opiniones y lo que considera que debería ser. Estos problemas impactan en el estilo de vida de los estudiantes y afectan las habilidades sociales.

Por ello una baja satisfacción familiar o dinámicas disfuncionales pueden tener efectos negativos en el desarrollo de habilidades sociales ya que los miembros de la familia pueden tener dificultades para establecer relaciones saludables, expresar sus necesidades de forma efectiva o manejar conflictos de manera constructiva (Martínez et al., 2019).

Dando a relucir que las habilidades sociales se reflejan en la capacidad de una persona para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás ya que cuando los miembros de la familia se sienten seguros o valorados es más probable que desarrollen habilidades sociales saludables como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y la cooperación (Roca, 2014).

Hallazgo de la investigación que refiere que mientras mayor es la armonía que se vive dentro del hogar mayor es el desarrollo de sus habilidades sociales ya que cuando los miembros de una familia poseen estas habilidades, es más probable que puedan expresar sus emociones o necesidades de manera adecuada, comprender, apoyar a los demás miembros de

la familia, resolver los conflictos de manera constructiva contribuyendo a una mayor satisfacción familiar y relaciones positivas.

El estudio realizado presenta una validez interna sólida debido al respaldo teórico y a los instrumentos utilizados que fueron validados y aplicados por un investigador profesional psicólogo. En cuanto a la validez externa, es necesario tener en cuenta que el muestreo no probabilístico utilizado, específicamente el muestreo por conveniencia, puede limitar la generalización de los resultados. Esto se debe a que la accesibilidad a la población objetivo se vio afectada por eventos sanitarios.

La investigación es similar a los hallazgos de Ojeda y Mateos (2006) quienes también encontraron relación entre ambas variables y su muestra de 28 adultos no usó un muestreo probabilístico; sin embargo el instrumento usado contó con propiedades métricas, el estudio refiere que las relaciones familiares positivas favorecen las habilidades sociales; igualmente, Sánchez y Torres (2017) pero en este caso su muestra fueron 87 adolescentes haciendo significativo que las habilidades sociales favorecen el clima familiar. Además, el estudio realizado por Carranza (2017) para quien también existe relación entre ambas variables, el resultado refiere que la satisfacción familiar influye en algunas estrategias de afrontamiento de los 70 adolescentes como concentrarse en resolver el problema, esforzarse, tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, autoinculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física. Asimismo, el estudio realizado por Novoa (2019) para quien existe relación entre ambas variables, el resultado refiere que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional de los 331 estudiantes de secundaria. Además, la investigación realizada por Loredo (2019) para quien existe relación entre ambas variables, el resultado refiere que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar en los 313 estudiantes ya que si se percibe a sí mismo como satisfecho en su dinámica familiar, será menos propenso a experimentar el sentimiento de soledad y de esta manera evitar conductas de riesgo. Asimismo, el estudio realizado por San Martín y Barra (2013) para quienes existe relación entre ambas variables de una muestra de 512 adolescentes, el resultado refiere que tanto la autoestima como el apoyo social tenían relaciones positivas significativas con la satisfacción vital, siendo mayor la influencia relativa del apoyo social que

de la autoestima. Además, la investigación realizada por Rodríguez, et. al. (2018), para quienes existe relación entre ambas variables, el resultado refiere que la satisfacción familiar influye en la comunicación e inteligencia emocional en una muestra de 96 personas por los recursos familiares, buen mantenimiento de las relaciones, importancia de la comunicación existente, mejores decisiones que se pueden tomar, manejo del poder y el estrés, puesto que sirve de canal para que haya buena satisfacción familiar.

Sin embargo, los resultados varían en comparación con Pampamallco (2018) para quien no existe relación entre ambas variables, el resultado refiere que la satisfacción familiar no influye en la asertividad en una muestra de 83 estudiantes. También, la investigación realizada por Prado (2018) para quien no existe relación entre ambas variables, el resultado refiere que la salud mental positiva no influye en la satisfacción familiar en una muestra de 60 estudiantes, concluyendo que también pueden influir diversos factores y es una brecha para realizar nuevas investigaciones. Asimismo, Caytano (2020), quien no encontró relación en una muestra de 20 jóvenes lo cual refiere que el ambiente familiar en el que conviven los jóvenes se desliga en cuanto a las habilidades sociales que demuestran.

En lo referido a los resultados descriptivos del presente estudio hallamos que la mayoría presenta satisfacción familiar media y pertenece a habilidades sociales alto. Lo cual se asemeja a Caytano (2020), quien no encontró relación sin embargo si obtuvo un nivel medio de satisfacción familiar y habilidades sociales alto en una muestra de 20 jóvenes lo cual refiere que el ambiente familiar en el que conviven los jóvenes se desliga en cuanto a las habilidades sociales que demuestran. También, el estudio realizado por Cazorla y Robles (2022) para quien existe relación entre ambas variables, habilidades sociales alto y satisfacción familiar media en una muestra de 3.778 estudiantes de secundaria lo cual refiere que las habilidades socioemocionales impactan positivamente a la satisfacción por la vida dando un mayor bienestar psicológico. De igual forma, el estudio realizado por Cujilema (2014) para quien existe relación entre ambas variables y satisfacción familiar media, el resultado refiere que las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de una muestra de 40 niños ya que más de la mitad denotan un sistema familiar funcional la que genera modos de solución entre los integrantes ante las dificultades generando un ambiente de tranquilidad.

Este resultado podría explicarse por Olson, Russell y Sprenkle (1979) Quienes hacen referencia con el enfoque teórico sistémico del Modelo Circumplejo de Olson, la cual a través de la relación con la cohesión, la adaptabilidad y las habilidades comunicativas se pueden entender la satisfacción familiar, cuando los miembros de la familia establecen lazos emocionales ganando felicidad, promoviendo el progreso de su independencia y la capacidad de cambiar la estructura para minimizar los problemas.

V. CONCLUSIONES

Se obtuvo como resultado que existe relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en universitarios.

De la población estudiada la mayoría presenta satisfacción familiar media y pertenece a habilidades sociales alto.

VI. RECOMENDACIONES

A los investigadores se les recomienda realizar estudios con muestreos probabilísticos.

Asimismo, que incluyan variables como las experiencias afectivas porque la vivencia emocional es la primera situación en una familia, los padres les brindan cuidados, seguridad y recursos; por lo tanto, la expresión emocional es el primer eslabón asociado a la supervivencia física, es la iniciativa interna y el desarrollo de la comunicación emocional con los demás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzate, M. V. D. y Bedoya, D. M. G. (2015). Experiencias de reconocimiento vividas por los niños en sus familias. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 386-403.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=EXPERIENCIAS+DE+R ECONOCIMIENTO+VIVIDAS+POR+LOS+NI%C3%91OS+EN+SUS+FAMILIAS &btnG=#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AqU0Hvli4Zc0J%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(2), 161-164. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Beltran Arco, M., Osuna Caceres, T. y Rodriguez Gutierrez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca* [Tesis de grado para optar al título de Psicólogo (a), Fundación Universitaria los Libertadores].
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2>
- Bernal, A. C. A. L., Arocena, F. V. y Abundis, M. D. C. C. (2013). Conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes de secundaria. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(3), 864-887.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol16num3/Vol16No3Art8.pdf>
- Bielsa, A (2014). *Carencia afectiva* [Archivo PDF].
http://www.centrelondres94.com/files/carencia_afectiva_1.pdf
- Cabero, M. (2016). *El bienestar emocional*. Editorial UOC.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/57738?page=1>
- Cadenas, H. (2015). La familia como sistema social: Conyugalidad y parentalidad. *Revista Mad*, (33), 29-41.
<https://revistas.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/37322/38879>

- Carranza Solis, Y. P. (2017). *Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la Ley Penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2017* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Señor de Sipán].
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1244807>
- Caytano, N. (2020). *Satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una organización juvenil, Ayacucho, 2020* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18413/SATISFACCION_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES_JACINTO_CAYTANO_NORMA.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cazorla, P. C., y Robles, E. A. (2022). Relación de la satisfacción por la vida con las habilidades socioemocionales, clima escolar y apoyos en estudiantes de Lima. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 10(1), 15-24.
<https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/802/740>
- Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 119-137.
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Contini de González, E. N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Dialnet*, 9, 45-64.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645279>
- Cujilema Caiza, E.E. (2014). *Relaciones familiares y las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela honduras de la ciudad de Ambato* [Tesis, Universidad técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7488/1/Elizabeth%20Cujilema.pdf>
- Dolado Contreras, A. (2015). *El proceso de diferenciación del self en la adolescencia: el papel de la figura paterna* [Archivo PDF].

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/1129/TFM000143.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C. y Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001

Gallego Villa, Ó. M. (2008). Descripción De Las Habilidades Sociales En Estudiantes De Psicología De Una Institución De Educación Superior. *Revista Iberoamericana De Psicología: Ciencia Y Tecnología*, 1 (1): 61-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905155>

García Lomas, F. X. (2015). *Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar* [Tesis para optar el Título Profesional de Titulación de Psicólogo Clínico, Universidad Central Del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7223>

García Nuñez Del Arco, C. R. (2005). Habilidades sociales, Clima social familiar y Rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63-74. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008

Gómez, E. O. y Guardiola, V. J. V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Dialnet*, 10(1), 11-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>

Gómez, E. O. y Guardiola, V. J. V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>

González, A., Centeno, D. M., Rueda, N. M., García, J. R. O., & Peral, M. V. (2015). Calidad de vida familiar: marco de referencia, evaluación e intervención. *Siglo Cero*, 46(2), 7-29. <https://revistas.usal.es/index.php/0210-1696/article/view/scero2015462729/0>

- González, E. (2002). *Educación en la afectividad* [Archivo PDF].
<https://guao.org/sites/default/files/biblioteca/Educacion%20en%20la%20afectividad.pdf>
- González, M. y Kerr, M. (2011). Introducción a las aplicaciones de la teoría familiar sistémica de Murray Bowen a la Terapia Familiar y de Pareja. *Cuadernos de terapia familiar*, (77), 7-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3712455>
- Gutiérrez Carmona, M. y López Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>
- Gutiérrez Capulín, R., Díaz Otero, K. Y y Román Reyes, R. P. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 23(3), 219-228.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10448076002>
- Herrera Santí, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 13(6), 591-595.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Loredo Aguilar, M. A. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e investigación en psicología*, 1(1), 19-28. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16>
- Luna Cabrera, K. A. (2019). *Relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, en estudiantes del 18-23 años, del Instituto CERTUS, Arequipa, 2019*. [Tesis para optar el grado de Maestría en Psicología, Universidad Católica de Santa María].
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/10574/A7.2165.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, A., Ugarte, I., Merino, L. y Herrero, D. (2019). Conciliación familia-trabajo y sintomatología externalizante de los hijos e hijas: papel mediador del clima familiar. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 10(1), 27-36.
<http://www.rips.cop.es/pdf/art232019e23.pdf>

- Martínez, B. (2016). La identidad de la familia: un reto educativo. *Perspectiva educacional. Formación de Profesores*, 55(1), 114- 128.
<https://www.redalyc.org/pdf/3333/333343664008.pdf>
- Mita Yonima, H.R. (2006). *Habilidades sociales* [Archivo PDF].
[file:///C:/Users/Luissa/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.217/HABILIDADES%20SOCIALES.pdf](file:///C:/Users/Luissa/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.217/HABILIDADES%20SOCIALES.pdf)
- Novoa, G. (2019) .*Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704>
- Ojeda, B. y Mateos I. (2006) .Habilidades sociales y satisfacción familiar en sujetos con discapacidad. Elsevier, 3(1), 2-8. <https://www.elsevier.es/es-revista-rehabilitacion-psicosocial-272-articulo-habilidades-sociales-satisfaccion-familiar-sujetos-13102376>
- Olivos Aguayo, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes* [Memoria para optar al grado de doctor, Universidad Complutense de Madrid Facultad de Educación]. <https://eprints.ucm.es/10653/>
- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. *Family process*, 18(1), 3-28.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/437067/>
- Ortego, M. D., López, S. y Álvarez, M. (2001). *Las habilidades sociales* [Archivo PDF].
https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf
- Pampamallco Manrique, M. M. (2018). *Satisfacción Familiar Y Asertividad En Estudiantes Universitarios De Una Institución Pública De Lima* [Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Psicoterapia Familiar Sistémica, Universidad Federico Villareal]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3697>
- Prado Aliaga, A.M. (2018). *Salud Mental Positiva Y Satisfacción Familiar Asociadas Al Éxito Académico En Estudiantes Del Programa Beca 18 De Una Universidad Privada*

- [Tesis para optar el Título Profesional de Maestro en Psicología Educativa Licenciado en Psicología, Universidad Nacional Federico Villareal].
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2403/PRADO%20ALIAGA%20ANGELA%20MARIBEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quezada, J., Zavala, E. y Lenti. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Avances en psicología*, 23(2), 223-229.
<http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/164>
- Reyes Meza, O. B. y Ávila Rosales, F. M. (2016). La familia y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de Enseñanza General Básica: estudio de caso. *Dominio de las Ciencias*, 2(1), 118-128.
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/33>
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales* [Archivo PDF].
<http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez Mateo, H., Luján Henríquez, I., Díaz Bolaños, C., Rodríguez Trueba, J. y González Sosa, Y (2018). Satisfacción Familiar, Comunicación e Inteligencia Emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349855553013>
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 2017* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>
- Rodriguez, M. y Lopez, B. (2015). *Instrumentos de medida en terapia familiar y de pareja, utilizacion de escalas*. [Archivo PDF]. <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Instrumentos-de-medida-enTF.-MRodriguez-y-BLopez-2015-presencial-sin-bibliograf%C3%ADa-para-tocho.pdf>
- Rojas, M. (2014). *El estudio científico de la felicidad*. FCE - Fondo de Cultura Económica.
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/110868>

- Rubio, M. (2014). Influencia de la implicación de la familia en la motivación de los hijos. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3061/Trabajo.pdf?sequence=1&i>
- San Martín, J.L. y Barra, E. (2013). Autoestima, Apoyo Social y Satisfacción Vital en Adolescentes. *Terapia psicológica*, 31(3), 287-291. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071848082013000300003&script=sci_arttext&tlng=en
- Sánchez Sánchez, Y. L. y Torres Cárdenas, J. V. (2017). *Habilidades sociales y clima social familiar del adolescente de la Institución Educativa Privada "San José" - Chimbote, 2015*. [Tesis para optar el Título de Licenciada en Enfermería, Universidad Nacional del Santa] <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2610>
- Suárez Palacio, P. A. y Velez Munera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Vargas Flores, J.J., Ibañez Reyes, E.J., García Yedra, G. y Mendoza Espinoza, M.A. (2018). Desarrollo de un instrumento para medir la desconexión emocional de la teoría de Murray Bowen. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(3), 1214-1232. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2018/epi183q.pdf>

ANEXO

Anexo 01. Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021?	Relacionar la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021. . Específicos: Describir la satisfacción familiar en universitarios, Chimbote, 2021 Describir las habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021. Dicotomizar la satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021.	Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar medio y habilidades sociales alto en universitarios, Chimbote, 2021 H1: Existe asociación entre la satisfacción familiar medio y habilidades sociales alto en universitarios, Chimbote, 2021	Satisfacción familiar Habilidades sociales	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. El universo son los universitarios. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = Desconocida. La técnica que se utilizó fue la encuesta y la psicométrica. Instrumento: Escala de Satisfacción familiar Escala de habilidades sociales

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. Escala de Satisfacción familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACION

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	

7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan denuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexoopuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no séqué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo ahacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga porteléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar,pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me handado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien quem gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del secoopuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					

21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como sino me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento

Escala de Satisfacción Familiar

Ficha técnica

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

Baremos de calificación de la Escala de Satisfacción Familiar

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar			
	Pc	PD	
Alto	99	50	
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50	
	90	49	
	85	48	
	80	47	
	75	45	
Medio	75	45	
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44	
	65	43	
	60	42	
	55	40	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	37	
30	36		
Bajo	25	36	
	20	32	
	Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
		10	28
		5	24
1		17	

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Ficha técnica

Nombre : Escala de Habilidades Sociales (EHS).

Autora : Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

Adaptado : Cesar Ruiz Alba Universidad Cesar Vallejo – Trujillo 2006

Estandarización : César Ruiz, Mirtha Fernández Ma.E. Quiroz – Perú, 2008

Administración: Individual o colectiva

Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación : Adolescencia y Adultos

Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación : Baremos Percentil de Adolescentes, Jóvenes y Adultos según el sexo

Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo médico (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto.

Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha=0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Baremos de calificación de la Escala de Habilidades sociales

Se resume las puntuaciones mínimas y máximas en la escala global y en cada una de las subescalas.

Puntuación	I	II	III	IV	V	VI	General
Mínima	8	5	4	6	5	5	33
Máxima	32	20	16	24	20	20	132

Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

(día) de (mes) de 2021

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR asimismo la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES. Nos interesa estudiar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Luissa Villegas Guevara
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
villegasguevaraluissa@gmail.com

Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de la información



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION N° 005

Chimbote, 23 de marzo del 2021

*Señor.
Mg. Willy Valle Salvatierra
Docente de Deontología en Psicología*

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante Villegas Guevara Luissa del Rosario con código 0123171001 se encuentra realizando la investigación “Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021”, motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

*WVS/sdn
C.c. Archivo.*

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION N° 006

Chimbote, 23 de marzo del 2021

Señora.

Dra. Erica Millones Alba

Docente de Tutoría y Orientación Psicopedagógica

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante Villegas Guevara Luissa del Rosario con código 0123171001 se encuentra realizando la investigación “Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021”, motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

*WVS/sdn
C.c. Archivo.*

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION N° 007

Chimbote, 23 de marzo del 2021

*Señora.
Mg. Leonor Diaz Jaimes
Docente de Responsabilidad Social VIII*

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante Villegas Guevara Luissa del Rosario con código 0123171001 se encuentra realizando la investigación “Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021”, motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

*WVS/sdn
C.c. Archivo.*

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

Anexo 06. Evidencias de ejecución

Declaración jurada

Yo, Luissa Del Rosario Villegas Guevara, con DNI. N° 71833627, natural de la ciudad de Chimbote, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Chimbote, el día 13 de mayo de 2023.

Firma



<https://docs.google.com/forms/d/1t13RwDjnPdZ9j1RRvKpKWd-j9SKrU6Y29MiHZZrKq-w/edit>

INSTRUMENTO DE EVALUACION

Protocolo de Consentimiento Informado Para Participar en un Estudio de Investigación
(Psicología)

Título del estudio: "Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021".

Investigador (a): Villegas Guevara Luissa.

Propósito del estudio

Invitarle a participar en un trabajo de investigación titulado: "Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Luissa Villegas Guevara

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

Correo: villegasguevaraluissa@gmail.com

Celular: 916185236

¿Acepta participar del presente estudio? *

Sí

No

98 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los que responden

El formulario ya no admite respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

< 1 de 98 >

No se pueden editar las respuestas

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Protocolo de Consentimiento Informado Para Participar en un Estudio de Investigación
(Psicología)

Título del estudio: "Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021".

Investigador (a): Villegas Guevara Luissa.

Propósito del estudio

Invitarle a participar en un trabajo de investigación titulado: "Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en universitarios, Chimbote, 2021". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

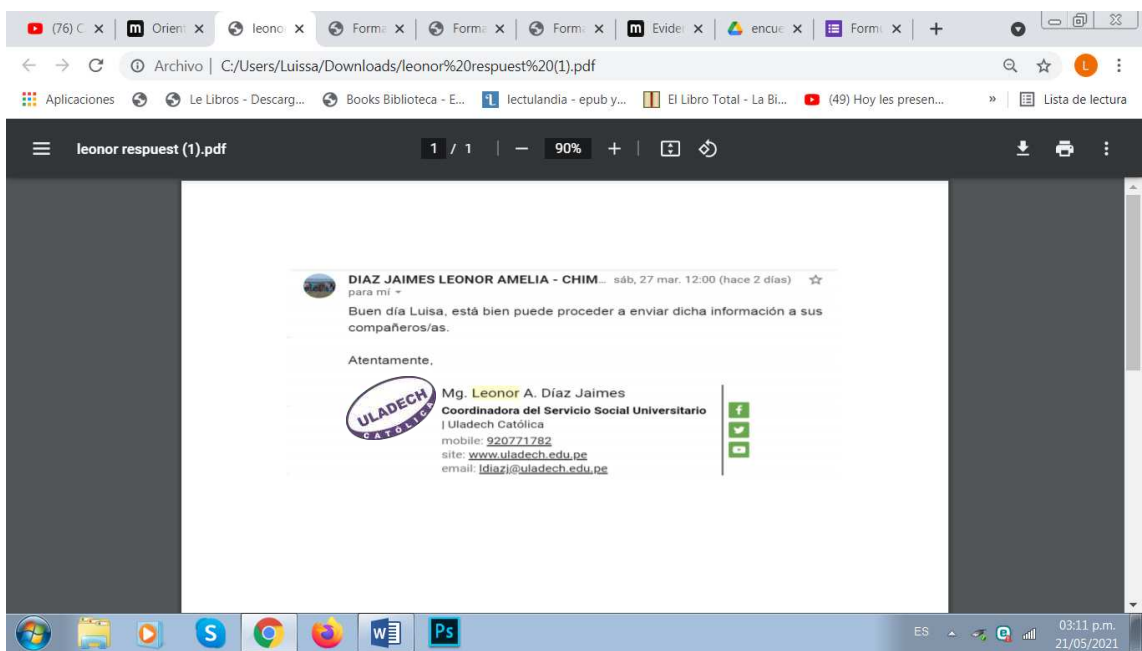
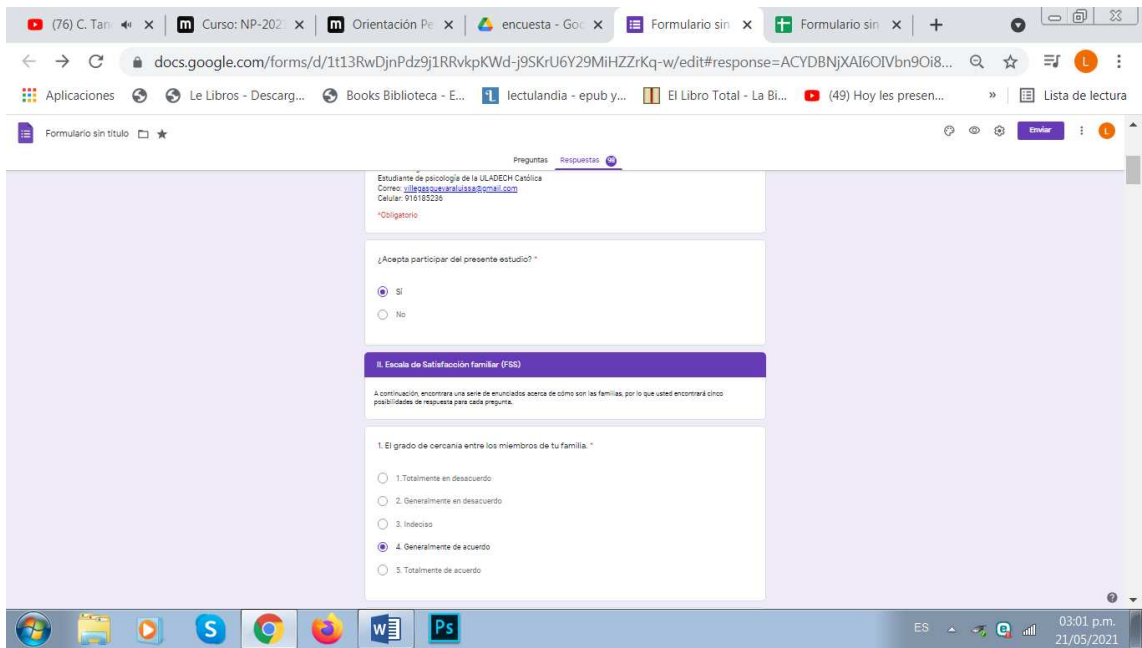
Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

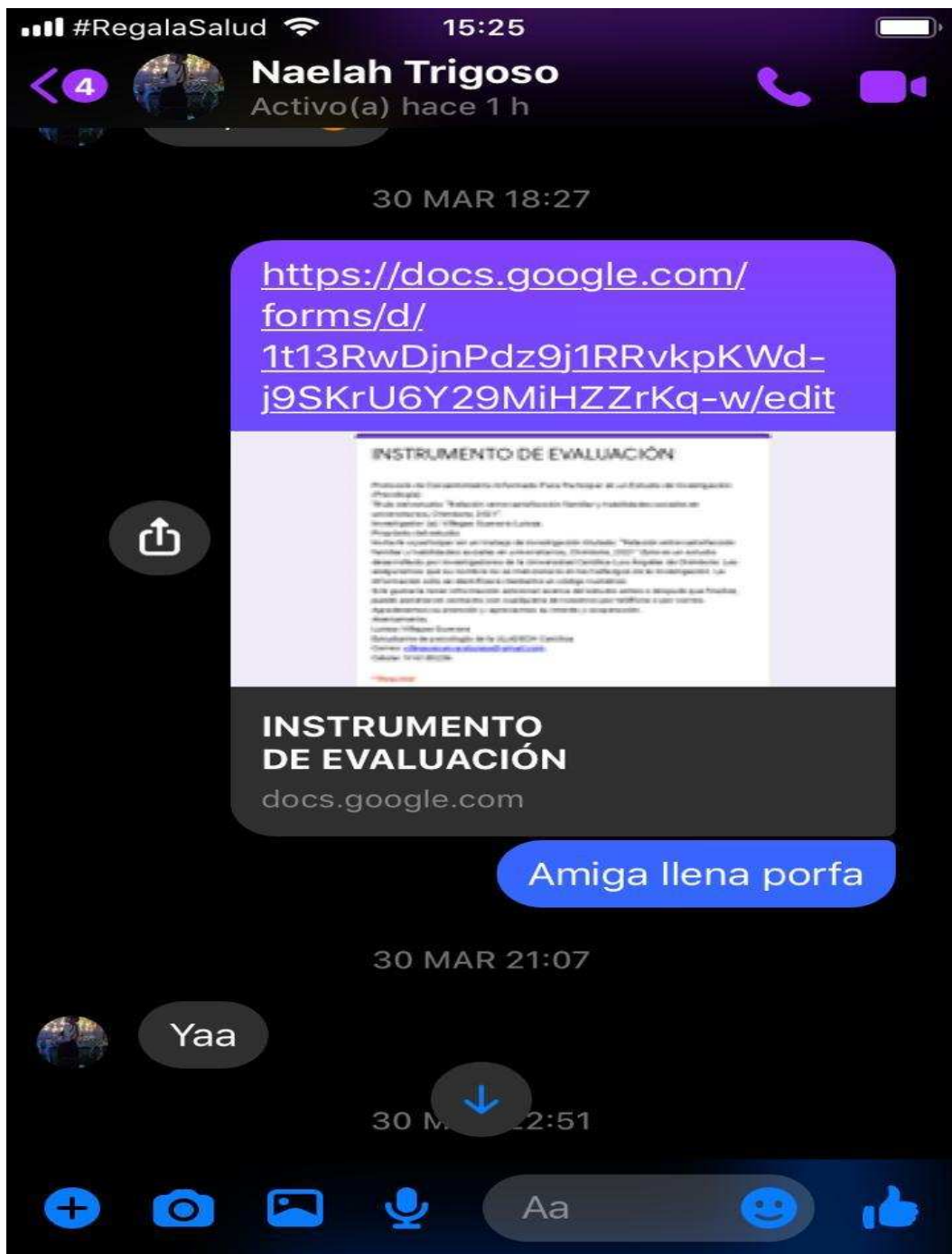
Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

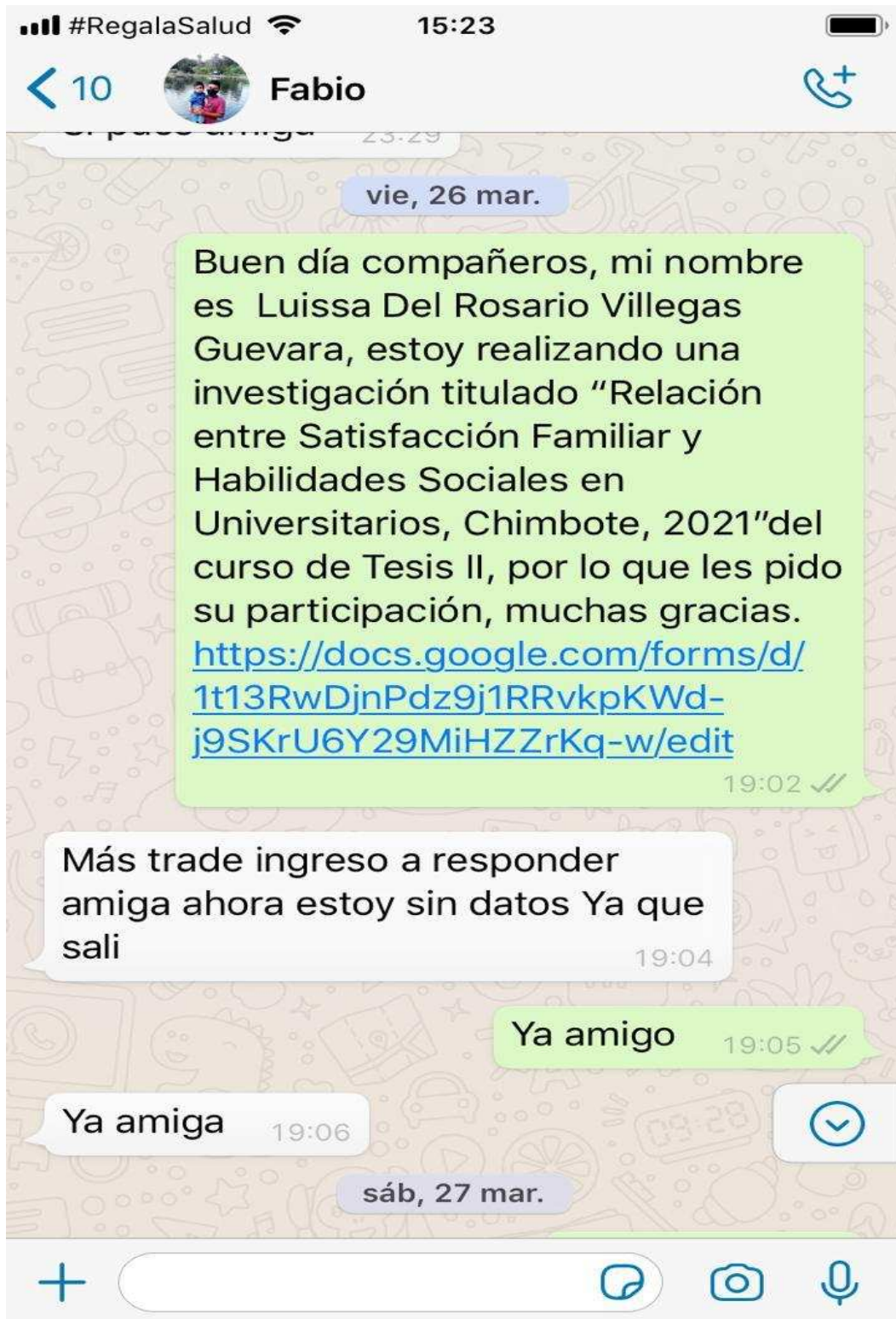
Atentamente,

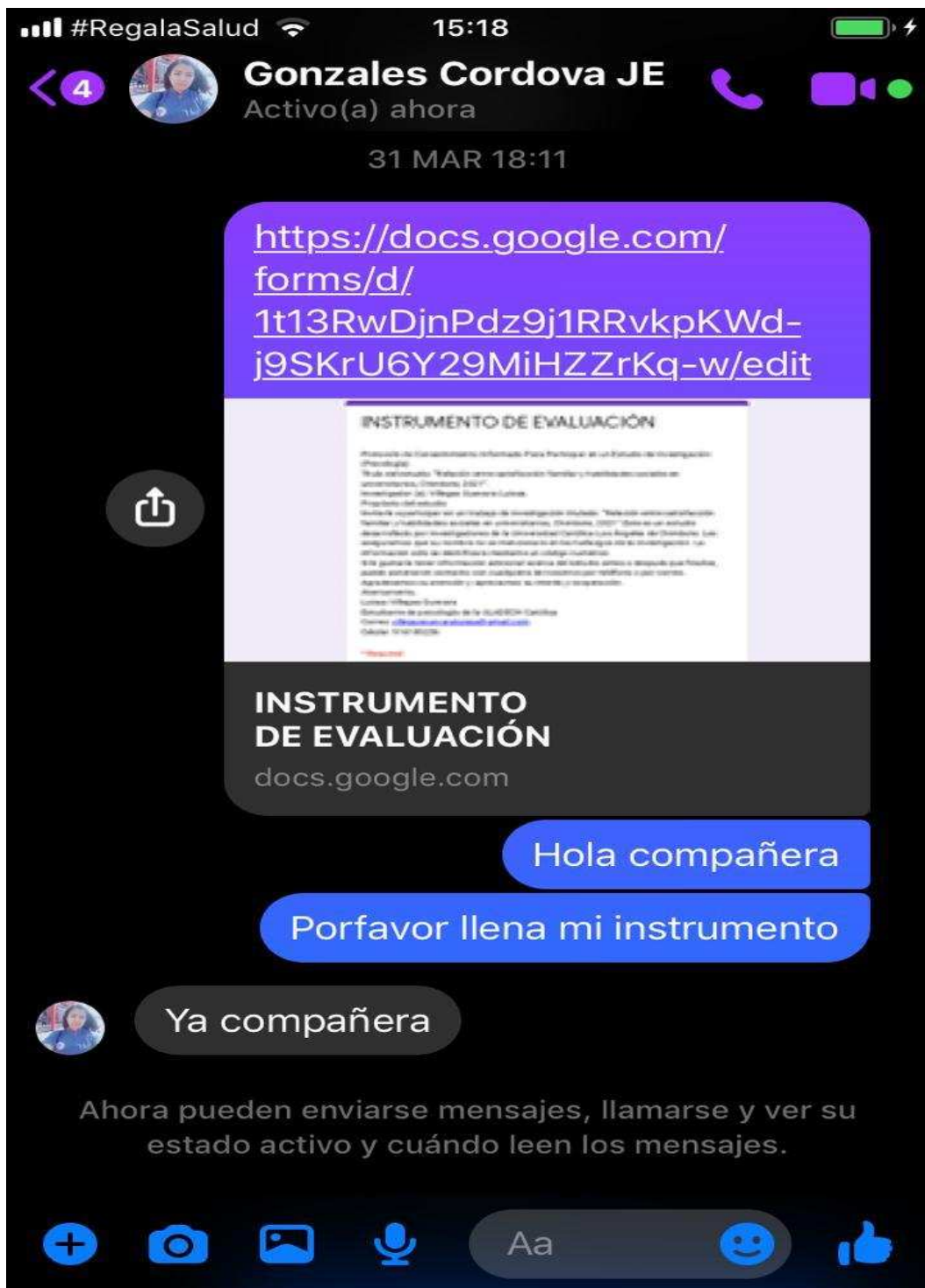
Luissa Villegas Guevara

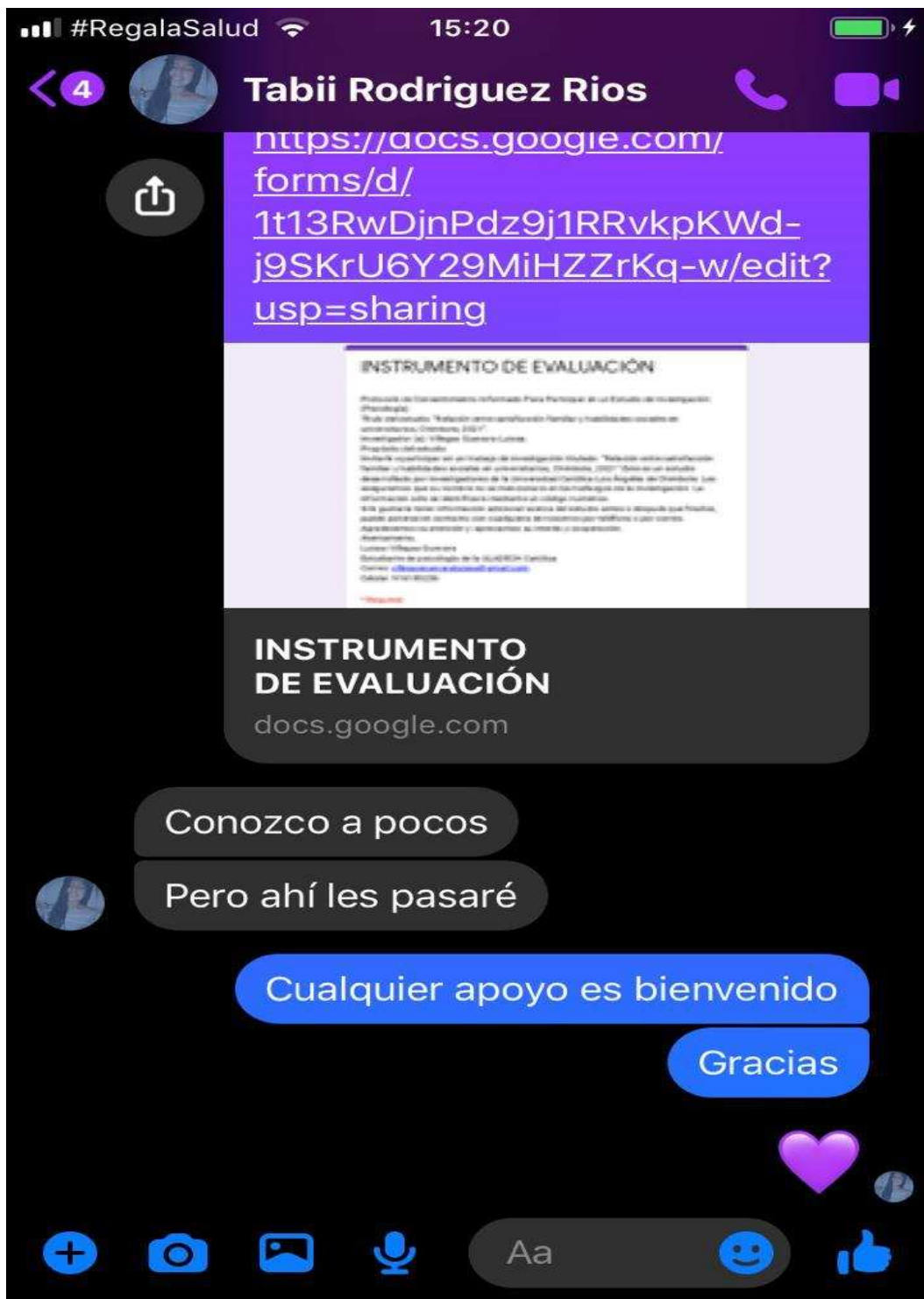
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

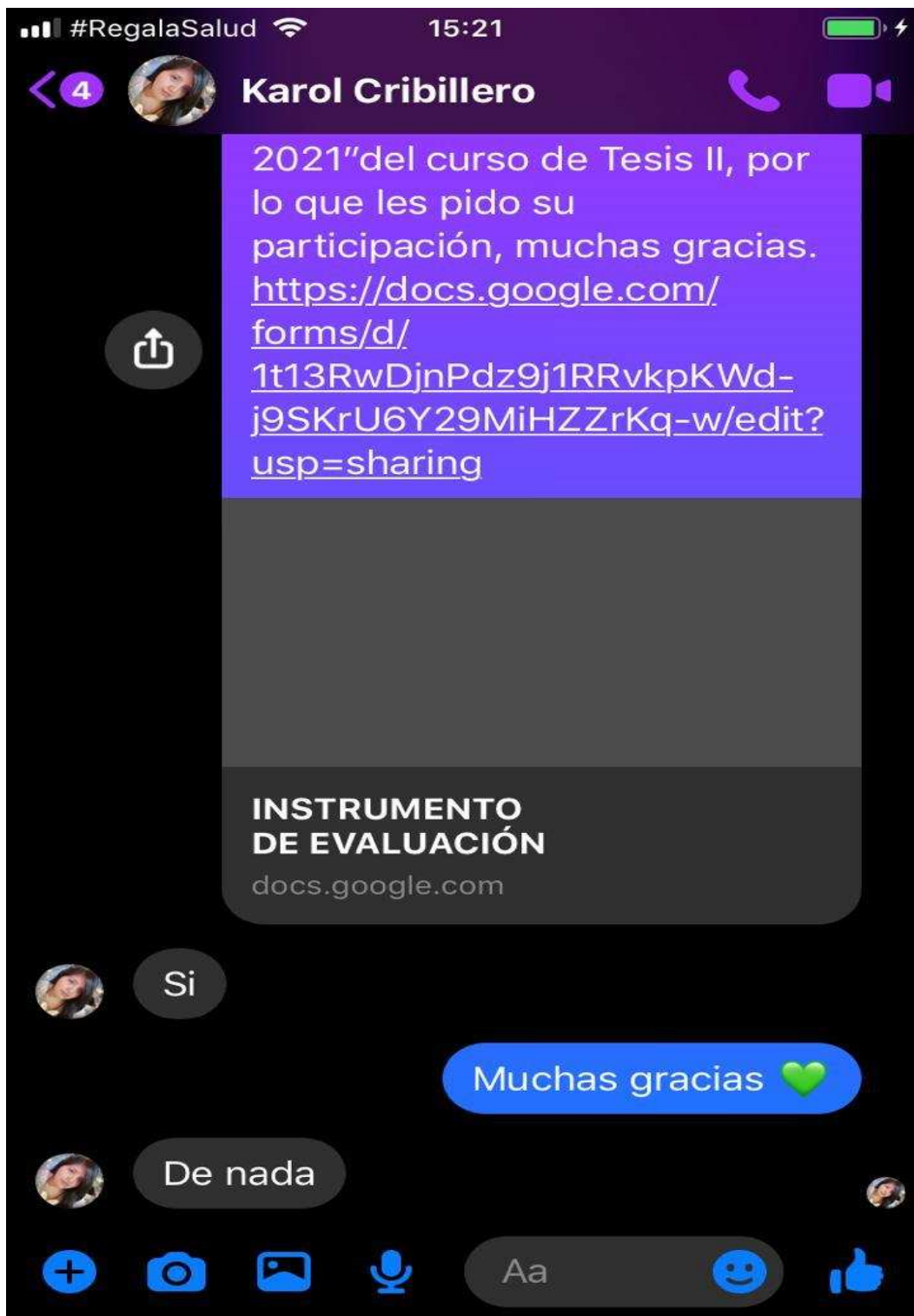












Chats archivados



+51 956 973 204

28/03/21

✓✓ Chimbote

ARCHIVADO



+51 983 525 368

28/03/21

✓✓ Gracias

ARCHIVADO



+51 960 229 222

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 963 195 542

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 940 444 267

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 935 556 013

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 935 538 466

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 969 622 693

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

