



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LAS
DELICIAS, NUEVO CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

SEGURA VENEROS TATIANA PAMELA

ORCID: 30000-0003-3933-967X

ASESOR

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo**Autora**

Segura Veneros Tatiana Pamela

ORCID: 30000-0003-3933-967x

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos Sergio Enrique ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La

Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias, a mis padres, por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Pero sobre todo a mi madre por ser una buena y luchadora mujer.

Así mismo agradecerle a mi novio por haberme apoyado siempre y haber sido mi soporte y mi contención en los momentos que todo parecía ser un caos.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por acogerme y permitirme poder lograr mi objetivo.

A los docentes que me inculcaron las buenas enseñanzas y transmitieron los valores de la responsabilidad y el respeto por los demás.

A mi asesor de tesis, por su valioso tiempo, apoyo, enseñanza y los buenos consejos para llevar a cabo mi investigación.

Dedicatoria

Primeramente, dedicarle a Dios ya que por el jamás me he rendido ante cualquier adversidad y siempre ha estado conmigo en todos mis anhelos.

A mi madre que con su esfuerzo, paciencia y amor me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, a mi padre que ha estado apoyando moralmente sin dejar que me rinda y a mis hermanitos que me impulsan a seguir adelante para demostrarles que con esfuerzo todo se puede lograr.

Resumen

La investigación se realizó con el fin de describir la Comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019, el tipo de estudio fue observacional, también prospectivo, transversal y descriptivo. El diseño de investigación fue epidemiológico y el nivel de investigación fue descriptivo. Todos los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias fueron el universo. Además, la población estuvo constituida por 390 pobladores de dicho lugar. Se administro el instrumento de Escala de Comunicación Familiar versión de Olson, para así determinar la calidad de comunicación que hay entre los integrantes de cada familia y la encuesta para señalar las variables de caracterización. Los resultados que se han recogido en el estudio nos muestran que el Asentamiento Humano Las Delicias tiene una comunicación familiar media con un 56 % de los pobladores.

Palabras clave: Comunicación Familiar, pobladores, familia.

Abstract

The research was carried out in order to describe the prevalent family communication in inhabitants of the Las Delicias Human Settlement, Nuevo Chimbote, 2019, the type of study was observational, also prospective, cross-sectional and descriptive. The research design was epidemiological and the level of research was descriptive. All the inhabitants of the Las Delicias Human Settlement were the universe. In addition, the population consisted of 390 inhabitants of that place. The Family Communication Scale instrument Olson version was administered, in order to determine the quality of communication between the members of each family and the survey to indicate the characterization variables. The results that have been collected in the study show us that the Las Delicias Human Settlement has an average family communication with 56% of the inhabitants.

Keywords: Family Communication, villagers, family.

Índice de contenido

| | |
|--|-----------|
| Equipo de trabajo..... | 2 |
| Jurado evaluador..... | 3 |
| Agradecimiento | 4 |
| Dedicatoria..... | 5 |
| Resumen | 6 |
| Abstract..... | 7 |
| Índice de contenido..... | 8 |
| Índice de tablas | 10 |
| Introducción..... | 11 |
| I. REVISIÓN DE LA LITERATURA | 13 |
| 1.1. Antecedentes | 13 |
| 1.1.1. Antecedentes internacionales | 13 |
| 1.1.2. Antecedentes nacionales..... | 15 |
| 1.1.3. Antecedentes locales..... | 17 |
| 1.2. Bases teóricas de la investigación..... | 18 |
| 1.2.1. Comunicación..... | 18 |
| 1.2.2. Familia | 19 |
| 1.2.3. Comunicación familiar | 22 |
| 1.2.4. Teoría..... | 25 |
| II. METODO..... | 26 |
| 2.1. El tipo de investigación..... | 26 |
| 2.2. Nivel de la investigación de las tesis | 26 |
| 2.3. Diseño de la investigación | 26 |
| 2.4. El universe, población y muestra..... | 26 |
| 2.5. Operacionalización de variables | 27 |
| 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 27 |
| 2.6.1. Técnica..... | 27 |
| 2.6.2. Instrumento..... | 28 |
| 2.7. Plan de análisis..... | 30 |
| 2.8. Principios éticos | 31 |
| III. RESULTADOS | 32 |
| 3.1. Resultados..... | 32 |
| 3.2. Análisis de resultados | 36 |

| | |
|---|----|
| IV. CONCLUSIONES | 38 |
| Referencias | 39 |
| Apéndices | 43 |
| Apéndice A. Matriz de consistencia | 43 |
| Apéndice B. Instrumento de evaluación | 45 |
| Apéndice C. Ficha técnica | 46 |
| Apéndice D. Consentimiento informado | 49 |
| Apéndice E. Declaración Jurada | 50 |
| Apéndice F. Cronograma de actividades | 51 |
| Apéndice G. Presupuesto | 52 |

Índice de tablas

| | |
|-----------------|----|
| Tabla N° 1..... | 32 |
| Tabla N° 2..... | 33 |
| Tabla N° 3..... | 34 |
| Tabla N° 4..... | 35 |
| Tabla N° 5..... | 36 |

Introducción

La comunicación familiar se define como el centro por el que los integrantes de la familia comparten diferentes conceptos que hace que interactuen entre sí durante la vivencia que comparten. Se construye una base de comunicación familiar para cada miembro, al darle una excelente enseñanza de como tratar a los demás y hacerles formar parte de él, la familia puede superar y construir los modelos de comunicación y las relaciones de cada integrante para desarrollar y promover entendimiento sobre sí mismos, mejorar estrategias y actitudes aprendidas del hogar (Tustón, 2016).

La más afectada con un gran número de divorcios, separaciones, insatisfacción familiar, separaciones, violencia familiar, pobreza extrema y nulidad, entre otros ocasionando un inapropiado funcionamiento en las familias. La tasa de separaciones, divorcios y nulidades por cada 1.000 habitantes en España fue de 2,3 en el año 2014 y la custodia de los hijos queda a la mamá. (Instituto de Estadística Europeo, 2015).

Asimismo según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2016) en Chile se registraron 108 727 divorcios; es decir, ocurrieron 18.7 divorcios por cada cien enlaces matrimoniales. Como también según la OMS (200 Y 2003) en el Perú el 53% de las mujeres se registran que padecieron de un tipo de violencia ya sea sexual, psicológica o física por parte de su misma pareja, produciendo un grado fuerte de inestabilidad familiar.

¿Cuál es la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019? Por lo cual esta investigación tuvo como principal objetivo determinar la comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019. A su vez, también tuvo como objetivos específicos identificar los tipos de familia, la edad, el sexo y también el

nivel de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.

La finalidad de dicha investigación en el Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote; es para identificar las problemáticas que se presentan con más frecuencias en dicho Asentamiento. Así también con el fin de contribuir con investigaciones que quieran hacer más adelante para seguir una línea de investigación de acuerdo a los resultados que se va a presentar al término de dicha investigación.

La metodología que se usó en esta investigación es de tipo observacional, el nivel es descriptivo, de diseño epidemiológico, el universo son pobladores, el muestreo es no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Chimbote, y que aceptaron participar del estudio, la técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, se tomó como muestra 390 pobladores de un Asentamiento Humano y el instrumento fue la Escala de comunicación familiar (FCS), también el presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad.

La presente investigación nos permite describir la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias. Nuevo Chimbote, donde se presenta un nivel de comunicación familiar media con un 56%, el tipo de familia que prevalece es la nuclear con 50%, también el sexo femenino con un 60%, además tienen un nivel de instrucción superior con el 34% y predominan pobladores de 18 a 28 años de edad.

I. REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Garcés y Palacio (2016) realizaron una investigación sobre la comunicación familiar en asentamientos humanos de Montería, Córdoba. El objetivo es describir los procesos de comunicación que se forjan en las relaciones de las familias de barrios subnormales de la ciudad de Montería, y además, identificar las barreras o conflictos que surgen en la comunicación y las relaciones de estas familias. Se tomó una muestra intencional de 300 familias de esos asentamientos, que, a la vez, son beneficiarios de una organización internacional que trabaja con personas desplazadas por la violencia o en riesgo social. El tipo de estudio de la presente investigación es descriptivo y se hizo con una muestra intencional de 300 familias ($Z=1.74$, con varianza muestral $=0.25$, error muestral 5%), teniendo en cuenta que la población de barrios subnormales registrado en Montería en los estudios de Negrete (2007) alcanza los 100.000 habitantes. Las familias seleccionadas pertenecen a cuatro barrios subnormales de la ciudad de Montería, y contaban al menos con dos años de habitar en el sector, periodo en el cual se consideró que ya tenían cierta estabilidad para adaptarse a su nuevo ambiente de vida y de establecer relaciones interpersonales y familiares con mayor tranquilidad y apertura. Los resultados obtenidos en esta investigación descriptiva sobre comunicación familiar en asentamientos humanos, evidencia la presencia mayoritaria de familias nucleares que todavía se mantienen juntas a pesar de las condiciones de subnormalidad y marginalidad que rodea estos contextos habitados por personas pobres. En cuanto a las características de esta población encuestada en estos asentamientos subnormales, el 26% asegura ser desplazado por la violencia; otro 36% aseguró venir de otro lugar a nivel nacional o

departamental; un 29% manifestó ser de la ciudad de Montería y un grupo reducido equivalente al 9% se abstuvo de dar declaración al respecto.

Burgos (2014) realizó el presente trabajo está encaminado al estudio de la comunicación familiar bajo el estrés laboral de los padres, este trabajo se lo realizó con la finalidad de dar a conocer al lector qué características presenta la comunicación entre los miembros del hogar y más aún sobre los adolescentes, cuando están bajo las condiciones del estrés laboral. También con el propósito de tener referencia sobre el estudio del tema tratado, ya que dentro de nuestro país no contamos con investigaciones similares teniendo en cuenta que la adolescencia es una etapa difícil, no solo para los padres sino para los propios adolescentes, puesto que con esta etapa llegan grandes cambios tanto físico como psicológicos, además que con esto se podría crear programas de intervención psicológica al público en general, tomando en cuenta que cualquier tipo de familia puede pasar por esta conflictiva. Se lo realizó recopilando fundamentación teórica que corrobora al estudio de los casos, para lo cual se necesitó la comprensión de los mismos, creando así una entrevista para cada grupo de estudio, es decir una para padres o y otra para los hijos adolescentes, obteniendo así la información necesaria y directa sobre la problemática, se toma en cuenta que la muestra fue de 5 familias 3 de ellas de tipo extensas y las 2 restante monoparentales. Con las entrevistas pudimos obtener información directa como se menciona anteriormente, la cual dio a conocer a profundidad la problemática que se presentaba en cada uno de los casos, la aportación de ciertos datos necesarios, mediante su análisis dio a conocer que esta familia no poseía una buena comunicación entre cada uno de sus miembros, además cada uno de los objetivos planteados fueron cumplidos como se esperaba.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Paniagua (2019) Realizo una investigación sobre la Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna, 2019. el objetivo es describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. La muestra son los adolescentes. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. El tipo de estudio presente investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable. El diseño de investigación es epidemiológico, porque se estudiará la Comunicación Familiar en los adolescentes, es decir su frecuencia o su distribución en la población. Los resultados son que la mayoría de los adolescentes de Pueblo Libre la Yarada de Tacna, 2019, se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar. Como variables de caracterización se encontró que los adolescentes de Pueblo Libre la Yarada de Tacna, la mayoría proviene de familia nuclear, la mayoría tiene grado de instrucción secundaria, la mayoría es de sexo masculino y la mayoría tiene entre 15 y 16 años de edad.

Francisco (2019) presento la siguiente investigación sobre la Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu. La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. Esta investigación es de tipo descriptivo. La muestra que se utilizo estuvo conformada por 60 pobladores. El instrumento que se utilizo es la escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems. Se demostró según la investigación que los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, tiene una comunicación media.

Paredes (2017) tesis: Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017. Objetivo: Determinar cómo es la comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años de Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017. Métodos: La población de estudio fueron 50 adolescentes, 23 mujeres y 27 varones, cuyas edades fluctúan entre 12 a 18 años, pertenecientes a las Manzanas “A”, “B”, “C”, “D”, “E”, “F”, “G”, “H”, “I”, “J”, “K”, “L”, “M”, “N” y “O”, se utilizó el instrumento de medición de comunicación familiar de escala de comunicación familiar. Considerándose como dimensiones: Comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa. La confiabilidad de los instrumentos fue validada mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0,75). Resultados: Los resultados muestran que el mayor porcentaje (90%) de adolescentes tienen un nivel de comunicación familiar de nivel medio. Conclusión: Los resultados obtenidos demuestran el objetivo general, concluyendo que la comunicación familiar de los adolescentes tiene un nivel de comunicación medio, que indica que las familias tienen un nivel regular de comunicación.

Díaz (2018) Presento la siguiente investigación tuvo como finalidad describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los pobladores del asentamiento humano Asociación Nuevo Belén, de Pucallpa, es decir en un tiempo y espacio determinado. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de autoestima en pobladores del asentamiento humano Asociación Nuevo Belén, Pucallpa, 2018. El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por pobladores del asentamiento humano Asociación Nuevo

Belén, Pucallpa, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de 2 144 pobladores. Teniendo las condiciones difíciles de acceso, se optó por trabajar con un tipo de muestreo no probabilístico, por conveniencia. Con un total de $n=30$. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento que se utilizará es la Escala de Autoestima de Rosemberg. Se obtuvo como resultado que la población estudiada la mayoría presenta autoestima media.

1.1.3. Antecedentes locales

Ñique y Gorritti (2015) Presentaron la comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias, 2012, OBJETIVO: Establecer la relación que existe entre el nivel de comunicación familiar y las formas del uso de la televisión e internet en las familias del A.H. 25 de Mayo, MATERIAL O MUESTRA: El universo muestral estuvo constituido por 64 familias que cumplieron con los criterios de inclusión. Para la recolección de datos se usó tres instrumentos: el primero es una escala de comunicación familiar, la cual nos da a conocer el nivel de comunicación familiar en la familia; el segundo test valora las formas de uso de la televisión; y el tercero, las formas de uso de internet en las familias. Es investigación cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional no experimental, buscó establecer la relación entre el nivel de comunicación familiar y las formas de uso de la televisión e internet, en familias del A.H. 25 de Mayo de la ciudad de Chimbote. El resultado es que la mayoría de las familias del A.H. 25 de Mayo de Chimbote, presentan nivel de

comunicación adecuado; sin embargo existe un porcentaje importante que presenta nivel de comunicación inadecuado. La mayoría presentan forma de uso inadecuado de la televisión. Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de comunicación familiar y la forma de uso de la televisión en las familias del A.H. 25 de Mayo. La comunicación familiar y uso del internet presentan relación estadísticamente significativa en las familias del A.H. 25 de Mayo de Chimbote.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Comunicación

“Según la Real Academia Española (2005) la comunicación es fundamental para la autoafirmación es decir para el convencimiento que un individuo tiene de sus propias capacidades habilidades y virtudes, donde podemos intercambiar y dar a conocer sentimientos y opiniones, puede presentarse por medio de gestos, de forma oral o escrita, podemos establecer buenas relaciones interpersonales entre amigos, familia en diferentes contextos como: trabajo, escuela y sociedad”.

1.2.1.1. Estilos de Comunicación

“Vega (2018). Por lo que expone los siguientes estilos”:

1. “Estilo agresivo: Es considerado cuando una persona no escucha a quien está hablando, interrumpe la conversación, también cuando usa un tono de voz elevado y culpa o regaña al comunicador”.

2. “Estilo pasivo: Es considerado cuando una persona se limita al momento de dar a conocer su punto de vista, prefiere no opinar nada para no estar ni a favor ni en contra de nadie, como también puede dar la razón a otra persona mientras no sea la propia y su tono de voz es baja”.

3. “Estilo asertivo: En este estilo se comunica de manera directa y clara tal como uno siente y piensa, de manera honesta y transparente, se muestra segura de lo que dice sin agredir a nadie con sus comentarios y sin hacer sentir mal a nadie respetando la opinión de los demás”.

1.2.1.2. Importancia de la comunicación

En la actualidad la comunicación es muy imprescindible, debido a que, es la principal fuente de información, que da arranque a todos estos fenómenos que se va desarrollando día a día para un futuro mejor. Gracias a la manera de comunicarnos es como llegamos a conocer a profundidad a una persona y saber qué es lo que siente y piensa, si no hubiera comunicación no sería posible llegar a tener lazos afectivos, habría una convivencia sin sentido ya que esta es la base fundamental para el triunfo en una familia. La comunicación es tan importante que la capacidad que tienen hoy en día la Humanidad de comunicarse se va haciendo cada vez más universal y más inmediata, a medida que se va sintiendo más y son mucho más los medios de comunicación y su técnica es más creativa, hacen que las distancias se acorten y desde todos los rincones de nuestra casa común, que es la Tierra, nos podamos comunicar y estar más informados de lo que nos sucede a diario (Avendaño 2011)”.

1.2.2. Familia

Para Fornada (2017) la familia está considerada como el centro de protección y atención tanto sea por los padres como también por los tíos , abuelos o algún miembro de la familia quien brinde tal estima y cariño que de una u otra manera esto marca de por vida en la memoria, la atención que se recibe en la casa es lo que nos ayuda a desplegar fuera de ella, en la escuela, al momento de entablar relaciones amicales e incluso cuando se conforme una familia.

Así mismo Melogno (2012) considera a la familia como un conjunto de individuos que están unidos por parentesco, puede ser de sangre, de matrimonio o en algunos casos de adopción que conviven juntos por un tiempo específico, es fundamental ya que transporta vínculos afectuosos que se desarrolla en la comunidad, enseñando con lazos confiables donde la persona o integrante de la familia pueda exponer confianza sintiéndose más seguro y volviéndose capaz de lograr lo que desee, y mostrando respeto y amor hacia los demás.

1.2.2.1. Tipos de Familia

Considera Rosales (2017) que en la actualidad las familias han cambiado con el tiempo y han ido variando por distintas circunstancias como por el ámbito económico, social, político o jurídico, en donde se han ido mostrando cantidad de divorcios, y por ese motivo haciendo de las familias más reducidas. Además el sistema de la familia ha ido cambiando, en las cuales existen los siguientes tipos:

- Familia nuclear, es la más conocida en la sociedad la que se conforma por los padres y sus hijos. Hoy en día en nuestro país se está observando que las parejas deciden tener solo un hijo por motivos de trabajo y que no pueden solventar gastos si llegaran a tener más hijos.

- Familia monoparental, son las que están conformadas por solo un progenitor ya sea padre o madre por motivos de muerte o divorcio. En la cual se puede ver que mayormente es la madre quien mantiene el hogar en ausencia del padre, y es ella quien debe de realizar el papel de ambos en el hogar.

- Familia extendida, o familia extensa como lo llaman algunos se conforma por padres, hijos pero no solo por ellos, sino que también están permanentemente u ocasional los abuelos, tíos, nietos, primos, cuñados, etc.

Además por las diversas crisis que hoy en día hay, están aumentando más este tipo de familia.

- Familia reconstruida o también familias combinadas, se da cuando la pareja sufre una ruptura amorosa, y el hombre o la mujer forman un nuevo hogar junto a otra persona, en diversos casos llevando incluyendo a sus hijos, por lo que en algunos casos se forma una familia nueva con los hijos de ambos y tienen que adaptarse a una convivencia familiar.

1.2.2.2. Otros tipos de familia

Según Alcaina (2005) considera dos tipos de familia:

- Familia Funcional

Se considera familia funcional cuando uno de los familiares se encuentra con mayor frecuencia abierto al cambio y crecimiento. Teniendo en cuenta también en el crecimiento y el cambio para todos los miembros de la familia. Otro concepto de familia funcional es que son aquellas familias donde todos los miembros desarrollan el máximo de su potencial para convertirse en mejor persona, tienen la capacidad de crecer, sienten mucho amor y se respetan entre sí. Por otro lado aceptan la felicidad, la estabilidad de la familia y de todos los miembros.

- Familia Disfuncional

Es la familia donde se responde con rigidez frente a diversas situaciones de estrés donde reprimen sus sentimientos, tienden a tener resistencia a cambios de algún comportamiento que no es adecuado. En este tipo de familia su característica principal es tener comportamientos repetitivos que hacen que a un miembro de la familia tenga dificultad en desarrollarse ante la sociedad.

1.2.2.3. Importancia de la Familia

Rosales (2016) nos dice que la familia tiene un valor muy importante, porque es un conjunto de lazos interpersonales, donde la comunicación se encuentra como un desarrollo activo, lo cual acepta cuando una persona de la familia a expresar necesidades, deseos y sentimientos y el objetivo de los miembros es común, es la que tiene la mayor responsabilidad respecto a la educación y a la crianza de sus hijos porque es un fuerte soporte afectivo y material tanto de las personas adultas como de los menores, es el primer contexto que socializa en niño porque llegaría a ser el inicio en donde la persona empieza aprender sus propias culturas, creencias, valores y modelos de como relacionarse con el ambiente natural.

1.2.3. Comunicación familiar

Gallegos (2006) menciona que la comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los miembros de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados los cuales les permiten actuar y comportarse en su vida diaria. También menciona que existe un intercambio de ideas, sentimientos, elementos que les permite comprenderse unos con otros.

La comunicación familiar forma parte del contexto familiar, elemento reconocido por su importancia para el desarrollo infantil debido a las prácticas formativas que se llevan a cabo a través de la estructura y dinámica que facilitan las experiencias de aprendizaje para el desempeño social afirma (Isaza & Henao, 2011).

1.2.3.1. Características de la Comunicación Familiar

“Según Moré, Bueno, Rodríguez y Zunzunegui (2005) en los estudios que realizaron sobre las familias en Cuba donde observaron una serie de características que se vienen realizando entre los padres e hijos y también entre las

parejas, lo que dificulta en su comunicación como familia aun si son familias estables”.

Por lo que presentan las siguientes características:

1. Apertura: Es concerniente a la cantidad y a la clase de temas que se conversan dentro de la familia.
2. Intimidad: Se manifiesta al significado preciso de los temas que en la familia se conversan.
3. Reflexión: Se refiere al desplazamiento que cada familiar tiene de expresar sus emociones, pensamientos y sentimientos hacia los demás miembros de la familia.
4. Constructividad: Se especifica en la manera de como solucionan los problemas que están atravesando la familia y a cada uno de los miembros.
5. Confianza: Se refiere a la seguridad que puede brindar la familia para que todos sus miembros se puedan sentir en confianza, comprendidos y escuchados.

Quiere decir que si una familia muestra las características anteriormente mencionadas esta podría obtener una mejor comunicación dentro de su vida familia y así puedan aprender a manejar mejor ciertos problemas que se presenten a la familia o a cada miembro de ella.

1.2.3.2. Componentes de la Comunicación Familiar

Según Gallego (2003) la comunicación también se clasifica en los siguientes componentes:

1.- Los mensajes verbales y no verbales, son los que hacen que los miembros interactúen, formando así un todo en la comunicación y utilizándolo para obtener diferentes significados familiares, creando otras realidades y con los mensajes no verbales interpretando significados totalmente distintos al acto.

2. Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como también las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos fundamentales que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.

3. Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

1.2.3.3. Niveles de Comunicación Familiar

Según Jhon Powell en 1969 se identificó los siguientes niveles de comunicación:

Nivel 5: Es caracterizado por existir en un diálogo limitado , tópico y formal .

Nivel 4: Se expresa con repetición de otros , para no ser implicado entre sí mismos y ponerse en evidencia o no comprometerse

Nivel 3: En el cual la persona encuentra espacio para dar opiniones o ideas lo cual se comprometa individualmente , pero no se mezcle con su aprobación social.

Nivel 2: El llamado gut level, donde la persona se integra a profundidad en

Nivel 1: Debido a que hay una comunicación espiritual muy a profundidad con el intercomunicador , se habla de una comunicación cumbre.

1.1.1. Teorías

1.1.1.1. Enfoque Sistémico

Zambrano (2011) el enfoque sistémico ha tenido un crecimiento asombroso en cuanto a la orientación educativa y práctica clínica ;y en cuanto a la parte de la investigación ya que muchas personas investigan diversas temáticas interesantes”. “Considera la familia como un sistema y a la vez un conjunto con una identidad propia y diferenciada del entorno, ello, con su propia dinámica interna, es decir autorregula su continuo proceso de cambio”. “Por otro lado la familia, aparece inmersa en la cultura, razón por la cual, la sintonía de los valores familiares debe prevalecer siempre en las personas”. “Al comprender a la familia como sistema, damos por hecho que se forma una unidad, por lo que no podemos minimizar a la suma de ciertas características de cada uno de los integrantes del seno familiar.

1.1.1.2. Modelo Circumplejo de Oslon

Según Peralta (2014) el modelo creado por David Olson facilita la acción de diagnosticar a los integrantes de la familia usando así la perspectiva sistémica ya que uno de sus objetivos es identificar y describir las dimensiones del funcionamiento familiar en base a la cohesión y la adaptabilidad para poder mostrar la utilidad de tales funciones con la finalidad de disminuir los diversos conceptos sobre los procesos de la familia.

II. METODO

2.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

2.2. Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de funcionamiento familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

2.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del funcionamiento en feligreses de una iglesia católica, Elizabeth City, North Carolina, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

2.4. El universo, población y muestra

El universo correspondiente a este estudio estuvo conformado por todos los pobladores del AA. HH Las Delicias, Nuevo Chimbote.

La población serán los pobladores de 18 años a más.

Criterios de Inclusión

- Pobladores que aceptaron participar voluntariamente del estudio.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores que pertenezcan al Asentamiento Humano, Nuevo Chimbote.
- Pobladores que respondieron a todos los ítems del instrumento aplicado

Criterios de Exclusión

- Pobladores con dificultades para comprender los instrumentos, y no puedan desarrollarlo.
- Por lo que, una vez delimitada la población con los criterios antes mencionados, tendremos una mayor comprensión, con un número total de la población (N).

2.5. Operacionalización de variables

| VARIABLE DE ASOCIACIÓN | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES | TIPO DE VARIABLE |
|-------------------------|---------------------------|--|--------------------------------|
| Tipo de familia | Autodeterminación | Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa | Categoría, nominal, politómica |
| Edad | Autodeterminación | Años | Numérica, continua, razón |
| Sexo | Autodeterminación | Femenino, Masculino | Categoría, nominal, dicotómica |
| Grado de instrucción | Autodeterminación | Primaria Secundaria Superior técnico Superior universitario | Categoría, ordinal, politómica |
| VARIABLE DE SUPERVISIÓN | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES | TIPOS DE VARIABLE |
| Comunicación familiar | Sin dimensiones | Alto Medio Bajo | Categoría, ordinal, politómica |

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnica

La técnica que se utilizará para la evaluación de la variable de asociación será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio,

para la evaluación de la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

2.6.2. Instrumento

2.6.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

- A. Nombre Original: Family Communication Scale – FCS
- B. Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.
- C. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- D. Administración:
Individual o grupal.
Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- E. Duración: Aproximadamente 15 minutos.
- F. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Lo se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, pensamientos, ideas y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

G. Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

H. Calificación e interpretación

Se suman las respuestas (puntaje bruto) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

| Escala de comunicación familiar | | |
|---|----|----|
| | Pc | PD |
| Alto | 99 | 50 |
| <i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i> | 95 | 50 |
| | 90 | 50 |
| | 85 | 48 |
| | 80 | 47 |
| Medio | 75 | 46 |
| <i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i> | 70 | 45 |
| | 65 | 43 |
| | 60 | 42 |

| | | |
|--|----|----|
| | 55 | 41 |
| | 50 | 40 |
| | 45 | 39 |
| | 40 | 38 |
| | 35 | 36 |
| | 30 | 35 |
| | 25 | 33 |
| Bajo | 20 | 31 |
| <i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i> | 15 | 29 |
| | 10 | 27 |
| | 5 | 23 |
| | 1 | 14 |

2.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias (absolutas y relativas) para las variables categóricas y, medidas de tendencia central y de dispersión para las variables numéricas.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

2.8. Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Es así que se consideró como principios a la protección a las personas, en tanto que se respetará en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad; libre participación y derecho a estar informado, pues se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; beneficencia no maleficencia, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio.

3.- Resultados

3.1.- Resultados

Tabla 1.

Nivel de Comunicación en los pobladores del Asentamiento Humano Las

Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.

| Nivel de Comunicación | <i>f</i> | <i>%</i> |
|------------------------------|----------|----------|
| Medio | 219 | 56.15 |
| Bajo | 143 | 36.67 |
| Alto | 27 | 6.92 |
| Total | 390 | 100.0 |

Nota. Los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias tienen un nivel promedio de comunicación con el 56.15%.

Tabla 2.

*Tipos de Familia en los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias,
Nuevo Chimbote, 2019.*

| Tipos de Familia | <i>f</i> | <i>%</i> |
|-------------------------|----------|----------|
| nuclear | 195 | 50.00 |
| monoparental | 143 | 36.67 |
| extensa | 52 | 13.33 |
| Total | 390 | 100.0 |

Nota. Los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias en su mayoría pertenecen a una familia nuclear al 50 %.

Tabla 3.

Edad en los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.

| Edad | <i>f</i> | % |
|-------------|-----------------|----------|
| 18-28 | 180 | 46.15 |
| 29-38 | 78 | 20.00 |
| 39-48 | 67 | 17.18 |
| 49-58 | 44 | 11.28 |
| 59-68 | 19 | 4.87 |
| 69-78 | 2 | 0.51 |
| Total | 384 | 100 |

Nota. Los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias se encuentran entre 18 a 28 años de edad con un 46.15% de su población.

Tabla 4.

Sexo en los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.

| SEXO | <i>f</i> | % |
|-------------|----------|----------|
| Femenino | 235 | 39.74 |
| Masculino | 155 | 60.26 |
| Total | 390 | 100 |

Nota. Los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias en su mayoría son de sexo femenino con un 60.26 % .

Tabla 5.

Nivel de Instrucción en los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.

| Nivel de Instrucción | <i>f</i> | % |
|----------------------|----------|-------|
| primaria | 54 | 13.85 |
| secundaria | 93 | 23.85 |
| superior | 136 | 34.87 |
| sin instrucción | 107 | 27.44 |
| Total | 390 | 100.0 |

Nota. El 34.87% de los Pobladores del Asentamiento humano Las Delicias tienen un nivel de instrucción superior.

3.2.- Análisis de resultados

Para Fornada (2017) la familia está considerada como el centro de protección y atención tanto sea por los padres como también por los tíos, abuelos o algún miembro de la familia quien brinde tal estima y cariño que de una u otra manera esto marca de por vida en la memoria.

Así mismo Melogno (2012) considera a la familia como un conjunto de individuos que están unidos por parentesco, puede ser de sangre, de matrimonio o en algunos casos de adopción que conviven juntos por un tiempo específico, es

fundamental ya que transporta vínculos afectuosos que se desarrolla en la comunidad, enseñando con lazos confiables donde la persona o integrante de la familia pueda exponer confianza sintiéndose más seguro y volviéndose capaz de lograr lo que desee, y mostrando respeto y amor hacia los demás.

A continuación, se describieron los resultados de la Comunicación Familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano las delicias, Nuevo Chimbote, 2019. Encontrando que la mayoría pertenece a un nivel de comunicación media con un 56 %, lo cual significa que los padres tratan de afrontar los problemas de una manera adecuada y así mismo afrontan cambios que van experimentando sus hijos y disfrutan de las experiencias familiares. Estos resultados se asemejan al de Francisco (2019), quien también obtuvo en su investigación que la mayoría de los pobladores tienen una comunicación media.

Por otro lado, mis resultados se asemejan con el de Garcés y Palacios (2016), quienes también obtuvieron como resultado que en su población pertenecen a una familia nuclear, lo cual demuestra que a pesar de las adversidades que hayan podido pasar se mantienen unidas y fuertes luchando para mejorar y crecer. Las parejas en la actualidad han decidido por diversos motivos conservarse y tener una familia nuclear con un hijo ya que se en la sociedad es difícil solventar los gastos con más hijos o una familia extensa (Rosales, 2017).

Así mismo, obtuve resultados diferentes a los de Burgos (2014) quien tuvo mediante un análisis que la familia de dicho Asentamiento no poseía una buena comunicación entre cada uno de sus miembros dando significado que carecen de una comunicación familiar asertiva, sino todo lo contrario tienden a no escuchar cuando están hablando, o culpan y acusan sin escuchar al comunicador. (Vega,2018)

Por otro lado, mis resultados fueron diferentes al de Ñique y Gorritti (2015) quien obtuvo como resultados tener un nivel alto o adecuado de comunicación familiar, lo cual significa que se comunican de una manera clara y directa, muestran seguridad al hablar sin herir al otro o hacer sentir que su opinión no vale. (Vega,2018)

4.- CONCLUSIONES

El nivel de Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019, es de nivel medio con un 56.0%.

En la población estudiada prevalece el tipo de familia nuclear con 50%.

Como variable de caracterización predominan los pobladores de 18 a 28 años de edad.

Predominan los pobladores de sexo femenino con un 60.0%

El nivel de instrucción que predomina es el superior con un 34.0%.

Referencias

- Alcaina.P (2005). Familia Funcional y Disfuncional. Recuperado de:
<http://eah2012.blogspot.com/2012/03/la-familia-funcional.html>
- Avendaño, S. (2011). Concepto e importancia de la comunicación. Recuperado de
<http://sugeyavendano.blogspot.com/2011/02/concepto-e-importancia-de-la.html>
- Burgos.J (2012) La influencia del estrés laboral en la comunicación familiar de padres hacia hijos en la ciudad de Guayaquil de familias que acuden a la Dinapen.
Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6348>
- Diaz.C (2018) Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano asociación Nuevo Belén, Pucallpa, 2018. Recuperado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13538/ASENTAMIENTO_HUMANO_AUTOESTIMA_DIAZ_ZAMORA_CARLOS_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fornada, M (2017). Representante de Unicef en el Perú. Diario el peruano. Recuperado de: <http://www.elperuano.com.pe/noticia-vida-familia-y-no-albergues50747.aspx>
- Francisco T (2019) Comunicación Familiar en Pobladores del Caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. Recuperado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLACION_FRANCISCO_TARAZONA_LILIAM_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gallegos, Silvia. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones. Colombia: Comité Editorial. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION_FAMILIAR_DELGADO_CAURURO_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gallego, S. (2003). Comunicación familiar. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>

Garcés P. y Palacio S. La Comunicación Familiar en Asentamientos Humanos de Montería – Córdoba. Recuperado de: <https://miguelgarces.es.tl/comunicacion-familiar.htm>

Isaza, L., & Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. Acta Colombiana de Psicología, 14(1), 19-30. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v20n2/es_0123-9155-acp-20-02-00127.pdf

Melogno, C (2012). Familia y Sociedad

<https://www.smu.org.uy/elsmu/comisiones/reencuentro/familia-y-sociedad.pdf>

Moré, M., Bueno, C., Rodríguez, T., Zunzunegui, T. (2005). Lenguaje, comunicación y Familia, Humanidades Médicas, Vol 5, No 13, p.2-4. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ON_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ñique R. y Gorriti C. (2012) Comunicación Familiar y Formas de uso de la Televisión e Internet en las Familias, 2012. Recuperado de:

[file:///C:/Users/jose/Downloads/100-355-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/jose/Downloads/100-355-1-PB%20(1).pdf)

Paniagua V. (2019) Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo

Libre La Yarada, Tacna, 2019. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10692/ADOLESCENTES_COMUNICACION_FAMILIAR_PANIAGUA_VELASQUEZ_APOLONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paredes Navarro, T. A. (2017). Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017.

Peralta, M. (2014). Capítulo 4 -Modelo Circumplejo de Olson. Recuperado de:

https://www.academia.edu/25055078/Capitulo_4_-_Modelo_Circumplejo_de_Olson

Powell, J. (1969). Por qué tengo miedo de decirte quién soy Texas: Comunicaciones

Argus. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>

Real academia de la lengua española (2005). Recuperado de:

<http://www.rae.es/recursos/diccionarios7drae>

Rosales. P (2016). Importancia de la Familia. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000400010

Rosales Valladares, J (2017). La verdad sobre los tipos de familia. Recuperado de:

<https://www.enfoquealafamilia.com/single-post/2017/08/31/La-verdad-sobre-los-tipos-de-familia>

- Tustón, M. (2016). La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (Tesis de pregrado). Recuperado de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>
- Vega Ruiz, N. (2018). Comunicación entre padres e hijos adolescentes, recuperado de
<https://blog.cognifit.com/es/comunicacion-padres-hijos-adolescentes-guia/>
- Zambrano Vargas, A.S. (2011). Cohesión, Adaptabilidad Familiar y el rendimiento académico en comunicación de alumnos de una institución educativa del Callao (Tesis de pregrado). Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1305/1/2011_Zambrano_Cohesi%C3%B3n%20adaptabilidad%20familiar%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20comunicaci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf

Apéndices

Apéndice A. Matriz de consistencia

| ENUNCIADO | OBJETIVOS | VARIABLES | DIMENSIONES / INDICADORES | METODOLOGÍA |
|--|--|------------------------|---------------------------|---|
| ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente, en los pobladores del AA.HH Las Delicias” Nuevo Chimbote 2019? | <p>General:</p> <p>1) Describir los niveles de comunicación de los pobladores del AA. HH Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>2) Describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del AA. HH Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.</p> | Comunicación Familiar. | Sin dimensiones. | <p>Tipo:</p> <p>El tipo de investigación será observacional, ya que no habrá manipulación de la variable; prospectivo porque se ha planificado recoger los datos; transversal porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva porque el análisis estadístico será univariado (Supo, 2014).</p> |
| | <p>Específicos:</p> <p>Describir los tipos de familia de los pobladores del AA. HH Las</p> | | | <p>Nivel:</p> <p>El nivel de investigación será descriptivo ya que buscará describir las características según el tipo de familia, el nivel de comunicación familiar, la edad y sexo de los pobladores del AA.HH Las Delicias ", en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).</p> |
| | | | | <p>Diseño:</p> <p>El diseño de investigación será epidemiológico, ya que en tanto que se pretenderá estudiar la prevalencia de la comunicación</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>Describir los niveles de comunicación de los pobladores del AA. HH Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>Describir la edad de los pobladores del AA. HH Las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019.</p> | | | <p>familiar en pobladores del AA. HH Las Delicias”, Nuevo Chimbote, 2019, sin manipular a la variable, así mismo recogiendo datos con un único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).</p> <p>Universo y Población: El universo estará conformado por todos los estudiantes de nivel secundario. La población que participará serán los pobladores del AA.HH Las delicias " de la ciudad de Nuevo Chimbote, 2019, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será una encuesta, que consiste en el recojo de la información a través de una ficha, en la que se utilizará la información de manera directa. Para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consistirá en lo sustentado en la ficha técnica del instrumento.</p> <p>Instrumento. El instrumento que se utilizará será la escala de comunicación familiar.</p> |
|--|--|--|--|--|

Apéndice B. Instrumento de evaluación

N°:

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá)
 (hermanos) otros.....
 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de
 hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|----------------------------|----------|--------------------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | Generalmente en desacuerdo | Indeciso | Generalment e de acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| N° | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando. | | | | | |
| 3 | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9 | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas | | | | | |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos | | | | | |

Apéndice C. Ficha técnica

Ficha técnica

A. Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

B. Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

C. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

D. Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

E. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

F. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Lo se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, pensamientos, ideas y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

G. Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se

analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

H. Calificación e interpretación

Se suman las respuestas (puntaje bruto) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

| Escala de comunicación familiar | | |
|---|-----------|-----------|
| | Pc | PD |
| Alto | 99 | 50 |
| <i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i> | 95 | 50 |
| | 90 | 50 |
| | 85 | 48 |
| | 80 | 47 |
| Medio | 75 | 46 |
| <i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i> | 70 | 45 |
| | 65 | 43 |
| | 60 | 42 |
| | 55 | 41 |
| | 50 | 40 |
| | 45 | 39 |

| | | |
|--|----|----|
| | 40 | 38 |
| | 35 | 36 |
| | 30 | 35 |
| | 25 | 33 |
| Bajo | 20 | 31 |
| <i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i> | 15 | 29 |
| | 10 | 27 |
| | 5 | 23 |
| | 1 | 14 |

Apéndice D. Consentimiento informadoN°:

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en el Asentamiento Humano “Las Delicias I Etapa” -Nuevo Chimbote. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 946395445

Muy agradecida, investigadora. Tatiana Segura Veneros

Apéndice E. Declaración Jurada**DECLARACIÓN JURADA**

Siendo el día 10 del mes de noviembre del año 2021, yo, **Tatiana Pamela Segura Veneros** identificada con Documento Nacional de Identidad N° 70202370, con domicilio real en AAHH. Las Begonias Mz F Lt 17 distrito Nuevo Chimbote, provincia Del Santa, del Departamento de Ancash, correo electrónico personal tati.seven.01@gmail.com y teléfono de contacto 946-395-445.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

En el año 2019, se realizó una investigación titulada “Comunicación Familiar Prevalente en Pobladores del Asentamiento Humano las Delicias, Nuevo Chimbote, 2019”, efectuando entrevistas a los pobladores y aplicando el cuestionario denominado “Escala de Comunicación Familiar (FCS)” que consistía en 10 preguntas de tipo cerradas.

Es preciso señalar que los 390 pobladores fueron mayores de edad, y así mismo, fueron informados a través del documento denominado “Consentimiento informado”.

Se presenta esta declaración para los fines que se consideren pertinentes.



Firma
Tatiana Pamela Segura Veneros
DNI 70202370

Apéndice G. Presupuesto

| Presupuesto desembolsable (Estudiante) | | | |
|---|-------------|-------------------|--------------------|
| Categoría | Base | % o número | Total (S/.) |
| Suministros (*) | | | |
| • Impresiones | 5.00 | 2 | 10.00 |
| • Fotocopias | 1.00 | 2 | 2.00 |
| • Empastado | | | |
| • Papel bond A-4 (500 hojas) | 10.00 | 1 | 10.00 |
| • Lapiceros | 1.00 | 1 | 1.00 |
| Servicios | | | |
| • Uso de Turnitin | 50.00 | 2 | 100.00 |
| Sub total | | | 23.00 |
| Total de presupuesto desembolsable | | | 123.00 |
| Presupuesto no desembolsable (Universidad) | | | |
| Categoría | Base | % o número | Total (S/.) |
| Servicios | | | |
| • Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD) | 30.00 | 4 | 120.00 |
| • Búsqueda de información en b a s e de datos | 35.00 | 2 | 70.00 |
| • Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC) | 40.00 | 4 | 160.00 |
| • Publicación de artículo en repositorio institucional | 50.00 | 1 | 50.00 |
| Sub total | | | 400.00 |
| Recurso humano | | | |
| • Asesoría personalizada (5 horas por semana) | 63.00 | 4 | 252.00 |
| Sub total | | | 252.00 |
| Total de presupuesto no desembolsable | | | 652.00 |
| Total (S/.) | | | 775.00 |

segura veneros informe final

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Catolica Los
Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo