



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y  
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IMPERIAL, CAÑETE, 2023  
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**BALDEON ALBERTO, GERSON JOSEPH**

**ORCID: 0009-0009-8452-0794**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0164-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **11:00** horas del día **14** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA** Miembro  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IMPERIAL, CAÑETE, 2023**

**Presentada Por :**  
(2523131011) **BALDEON ALBERTO GERSON JOSEPH**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA**  
Miembro

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IMPERIAL, CAÑETE, 2023 Del (de la) estudiante BALDEON ALBERTO GERSON JOSEPH, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 18% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 09 de Octubre del 2023

---

Mg. Roxana Torres Guzmán  
Responsable de Integridad Científica

## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mis padres, pues sin su apoyo y determinación de darme los consejos necesarios para no tambalear y protegerme siempre, y guiarme por el camino correcto.

## Índice

Dedicatoria.....	4
Índice .....	5
Lista de Tablas.....	7
Lista de Figuras.....	8
Resumen .....	9
Abstracts .....	10
I. Planteamiento Del Problema .....	11
II. Marco Teórico .....	14
2.1 Antecedentes .....	14
2.2. Base teóricas.....	17
2.2.1. Familia.....	17
2.2.2. La satisfacción familiar .....	18
2.2.3. Comunicación familiar .....	19
2.3 Hipótesis.....	21
III. Metodología .....	22
3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación.....	22
3.2 Población y Muestra.....	22
3.3 Variables. Definición y Operacionalizacion.....	24

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	24
3.5 Método de análisis de datos .....	24
3.6 Aspectos Éticos .....	25
IV. Resultados.....	26
V. Discusión.....	30
VI. Conclusiones.....	32
VII. Recomendaciones.....	33
Referencias Bibliográficas .....	34
Anexo 01. Matriz de consistencia .....	43
Anexos 02. Instrumento de recolección de informacion1 .....	44
Anexos 03. Validez del instrumento y confiabilidad del instrumento .....	46
Anexos 04. Formato de Consentimiento Informado.....	52
Anexos 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información .....	53
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos).....	54

## Lista de Tablas

Tabla 1 .....	24
Tabla 2 .....	26
Tabla 3 .....	26
Tabla 4 .....	28
Tabla 5 .....	29

## Lista de Figuras

Figura 1.....	27
---------------	----

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023. Fue de tipo de observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación fue relacional y el diseño fue epidemiológico. El universo fue los adolescentes de una institución educativa. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, entonces es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que o delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los adolescentes de una institución educativa del distrito de Imperial, provincia de Cañete, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Se utilizó una población de 120 adolescentes de una institución educativa, pero se trabajó con una muestra de 92 adolescentes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de asociación fue la encuesta, en la cual se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de las variables de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. Los instrumentos utilizados fueron las escalas de satisfacción familiar y la escala de comunicación familiar de Olson, se obtuvo como resultado que sí existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete.

Palabras claves:

Satisfacción familiar, comunicación familiar, adolescentes

## **Abstract**

The objective of this study was to relate family satisfaction and family communication in students of an educational institution in Imperial, Cañete 2023. It was observational, prospective, cross-sectional. The research level was relational and the design was epidemiological. The universe was the adolescents of an educational institution. Since our study intends to relate two variables, then it is independent of the place and time of study, so we either delimit the study units, but rather the scope of data collection, which will be made up of adolescents from an educational institution in the Imperial district, Cañete province, who meet the eligibility criteria. A population of 120 adolescents from an educational institution was used, but we worked with a sample of 92 adolescents. The technique used for the evaluation of the association variables was the survey, in which the information was used directly. On the other hand, for the evaluation of the supervision variables, the psychometric technique was used, which consists of what is declared in the technical data sheet of the instrument. The instruments used were the family satisfaction scales and the Olson family communication scale, it was obtained as a result that there is a relationship between family satisfaction and family communication in students of an educational institution in Imperial, Cañete.

*Keywords:* Family satisfaction, family communication, adolescents

## **I. Planteamiento Del Problema**

La familia como grupo integral de miembros socialmente reconocidos se basa en el hecho de que la sociedad humana tendrá que proporcionar las condiciones para la integración biológica y social (Benitez, 2017). Es decir que la interacción con el medio es importante para el desarrollo del individuo durante su proceso de crecimiento, por ello se recalca que durante la etapa de la adolescencia según Lillo (2004) es un período especial de crecimiento, madurez y vida de cada persona.

En Cuba Hernández et al. (2014) Se realizó una investigación sobre comunicación, cohesión y satisfacción familiar en la población de los adolescentes en el ambiente estudiantil del nivel secundario, la metodología que utilizo fue descriptivo y muestreo aleatorio, los resultados coinciden entre sí, ya que la familia más representante es del nivel nuclear, en la cual tienen una buena satisfacción familiar, alto nivel de cohesión y una comunicación positiva.

En Perú, las causas como la falta de atención, mala comunicación, carencias afectivas, hace que los individuos busquen involucrarse en actividades como los videojuegos, pandillaje, o buscar que consumir sustancias psicodélicas para alejarse de su familiar dando entender que son provenientes de lugares disfuncionales- (Acuña, 2020).

Es fundamental la comunicación dentro de la familia, ya que evita conductas violentas dentro y fuera del hogar, desarrollan asertividad para afrontar situaciones conflictivas, y tiene una buena resolución de conflictos (Andina, 2018).

En la provincia de cañete, distrito de Imperial se encuentra la institución educativa pública de Asunción 8, de nivel secundario con la población de estudiante de 12 a 17 años, en la que se ha observado varias problemáticas de su entorno familiar, como comportamiento disfuncionales, problema relacionado a violencia, problemas familiares,

sentimientos negativos. Por esa razón se estudiara sobre las variables satisfacción familiar y comunicación familiar para ver si existe correlación entre las variables.

De allí surge la pregunta ¿Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023?

De los objetivos de la investigación se planteó como objetivo general Determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023.

Y de manera específica

Describir la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023.

Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023.

La investigación presente una pertinencia teórica ya que se identificó el nivel tanto de satisfacción y comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa, y aportara información precisa y documentada para complementación de otras investigaciones ya que permitirá extender más el conocimiento en función a la problemática que estamos enfrentando en estos tiempos. Asimismo, la población pasa por ciertos conflictos familiares donde la comunicación influirá en el intercambio de ideas, sentimientos y preocupaciones de dos o más personas.

Esto también tiene importancia metodológica, ya que se han considerado las propiedades psicométricas de ambas herramientas, lo que proporcionará más evidencia de

la confiabilidad tanto de la Escala de Satisfacción de Olson como de la Escala de Comunicación Familiar y de Wilson cuando se aplican a estudiantes de secundaria.

## II. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

Salas (2022) realizó un estudio titulado Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa de Iquitos, 2022, cuyo objetivo fue relacionar la Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022. Esta investigación es de tipo cuantitativo el nivel de investigación fue correlacional y el diseño de investigación es no experimental de corte transversal. La población y muestra estuvo constituida por 50 adolescentes de una institución educativa de Iquitos, para la recolección de los datos la técnica aplicada en la evaluación de la variable fue la encuesta, que consistió en el recojo de información, asimismo, se aplicaron dos instrumentos, Escala de Comunicación familiar – FCS D. Olson & M. Wilson (1982). y Escala de Satisfacción Familiar de Olson D. Olson et al. (2006). Esta investigación contempla los principios éticos sugeridos por el comité de ética, antes y durante la investigación, El análisis y el procesamiento de datos se realizaron a través de software 2016 y en la parte estadística con el programa SPSS, versión 22, con el que se elaboraron tablas, gráficos simples y porcentuales donde se evidenció un P valor de 8.5% consiguiendo como resultado de la investigación que no existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022.

Tapia (2022) realizó un estudio titulado Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. Tuvo por objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. El estudio fue de tipo

cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; La Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006), los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones. Para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2019 y el software IBM SPSS v.25 para el procesamiento de los datos. Los resultados de la investigación fueron; que los niveles de comunicación familiar predominan un nivel medio y la satisfacción familiar predomina un nivel medio, además que se probó que existe relación es alta y significativa entre las variables. Finalmente, se concluye que, si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Almidon (2023) realizo un estudio titulado Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de Psicología Lima, 2021. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de psicología, Lima 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y, diseño no experimental de corte trasversal. La muestra estuvo compuesta por 81 estudiantes universitarios de una universidad de Lima, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos que se utilizaron fueron, la Escala de Satisfacción Familiar y de Comunicación Familiar de Olson (2006). Obteniendo como resultado que, el 54.3 % manifiesta un nivel de satisfacción familiar medio y el 66.7 % de comunicación familiar es de nivel medio. Encontrando una relación significativa ( $p=0.000$ ) entre las variables, concluyendo que ambas variables se encuentran relacionadas.

Muro (2022) realizó un estudio titulado comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022, tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, su enfoque fue de observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes  $N= 125$  de la institución educativa de Nuevo Chimbote, 2022, quienes cumplían con los criterios de elegibilidad. Los instrumentos de estudio fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982). Los resultados muestran que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022 con una significación del 0,05%.

Zegarra (2022) realizó un estudio denominado Comunicación familiar y satisfacción familiar entre los estudiantes de secundaria de la academia, Piura 2021. Tiene como propósito establecer la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar entre los niños de educación secundaria. El estudio es de tipo cuantitativo, cualitativo, de nivel descriptivo, no experimental, de corte transversal, en una población de 250 estudiantes de secundaria, muestra seleccionada por el investigador mediante observación aleatoria, probabilidad y uso familiar. La Escala de Comunicación y el Instrumento de Satisfacción Familiar. Los resultados muestran que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar siendo  $r=0.373$  y  $p=0.007$ , también se evidencia la calidad de la comunicación familiar en un nivel medio y 59% donde la satisfacción familiar es Testimonio de uno. nota media del 64%. Por lo tanto, para concluir que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar, siendo el nivel de comunicación y satisfacción familiar medio.

Carpio (2021) realizó un estudio sobre el tema comunicación familiar y satisfacción familiar entre los pobladores del asentamiento Asunción 8, cuyo propósito fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de los pobladores de Asunción 8, su enfoque. es cuantitativo, su nivel es descriptivo y su diseño es integrador. Está integrado por 8 personas residentes en Asunción, tomando una muestra de 100. Los instrumentos utilizados son la Definición de Comunicación Familiar (FCS) de D. Olson et al. 2006. en la escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson y Wilson, 1982, se realizó un análisis en el procesamiento de datos con SPS 21 en el que se realizó una tabla gráfica y el porcentaje, y se llegó a la siguiente conclusión: en las cifras analizadas es 66 El % encontró un nivel medio de comunicación familiar y satisfacción familiar, ambos muy importantes para el buen desarrollo de las personas evaluadas en la familia y la sociedad. Por lo tanto, la prueba de relación se realiza según mi opinión con el estadístico r de Pearson donde se basa en el valor de  $r=1$ , indicando que existe una relación positiva entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar entre los habitantes del asentamiento Asunción 8 pueblo, Cañete 2021.

## **2.2. Base teóricas**

### **2.2.1. Familia**

Mendizabal y Anzures (1999) definen que la familia adecua tempranamente la educación de los hijos, para determinar respuestas conductuales de ellos con su entorno, estableciendo relaciones recíprocas continuamente entre los mismos miembros. Además, es un espacio primordial, ya que de ello se aprende, porque es la red de fortaleza y condiciona al desarrollo, que ayuda al proceso del desarrollo social y moral (Carrillo, 2009).

Para Belsky (2005) sostiene que es un sistema que influye al desarrollo psicológico del niño y adolescentes ya que los padres promueven la sensación de seguridad en la crianza. Por ello, la familia y el entorno son vistos como operaciones y proveedores de vida, especialmente la familia, por ser protector, la razón cuya presencia en las mejores condiciones es necesaria y urgente, por la razón de proteger el sistema doméstico, para proporcionar a la sociedad buenos miembros (Avila y Rojas, 2016).

Para Valdés (2007) a las familias los clasifica y los identifica como:

Familia nuclear: es una familia conformada por papá y mamá, en la cual tiene más ventajas en las relaciones sociales, capacidad asertiva, estabilidad económica.

Familias con niños: se caracteriza por una familia extensa donde viven varias generaciones, papá, mamá, abuelos y niños, suelen vivir en el mismo lugar.

Familia monoparental: se caracteriza se conforma por un papá o una mamá en la cual asumen la responsabilidad de los niños, y varias cuestiones importante en formación del individuo

Familias Reintegradas: son padres que forman otra familia y tienen un hijo de por medio, son llamado mayormente padrastro o madrastra donde ellos asumen la responsabilidad de los niños en la familia

Unifamiliar: Este tipo de familia suele vivir con su pareja en casa, pero no es obligatorio que estén casados.

### ***2.2.2. La satisfacción familiar***

Tercero et al. (2013) lo definen como efecto de una interacción continua con los miembros de la familia y que genera múltiples sensaciones al estar con ella, por lo que cada integrante puede tener igual o diferentes sensaciones. Además los miembros que componen

la familia pueden tener una satisfacción acorde a la circunstancia en la que viven, por ello puede reflejar el estado de su salud mental de los partícipes como comportamientos psicológicos que se podrían observar (Quezada et al., 2015).

Sobrino (2008) lo describe como una reacción interna de como los integrantes de la familia lo comprenden y evalúan según los grados de comunicación entre padres e hijos, el grado de unidad e intercambio entre los miembros y el entorno que les rodea. Por lo tanto, no solo influyen los participantes sino las circunstancias en la cuales interactúan constantemente, estos factores pueden ser comportamentales, cognitivos y afectivos.

A partir de esto, Sobrino (citado en Jackson, 1997, p114) divide la satisfacción familiar en cuatro tipos:

Satisfacción estable: las parejas tienen una relación positiva en las tomas de decisiones o tomar acciones. Ellos toman los momentos o las circunstancias con mucha más responsabilidad en los momentos difíciles

Satisfacción inestable: cuando la relación está comenzando llevan una inestabilidad momentánea o gradual en ciertas responsabilidades en áreas conyugales, esto puede durar durante el nacimiento del niño hacia adelante

Insatisfacción Estabilizadora: la relación de pareja es más estable en las responsabilidades de pareja o del niño, expresan sus sentimientos entre ellos, son flexibles en las normas personales y dan importancia en las relaciones sociales ya que contribuyen en una buena formación.

Inestabilidad insatisfactoria: la relación de pareja es mucho más negativas en cuestiones de tomas de decisiones o responsabilidades, tienen momentos largos de desconexión con sus familiar o su conyugué y afecta a la formación del niño.

### **2.2.3. Comunicación familiar**

Según Carballo y Lescano (2012) es la asociación entre miembros de la familia y que desarrollan el proceso de sociabilización en la que le permiten poder desenvolver sus habilidades sociales para la integración de su entorno, es decir, que el individuo durante su proceso de crecimiento va a aprendiendo ciertos comportamientos que van hacer reforzados en ciertas situaciones, que le ayudaran en su desarrollo social con su medio.

Para Tesson y Youniss (1995) es la herramienta que usan para gestionar sus comportamientos, estableciendo el medio por la cual sus lazos se van desarrollándose hacia una mayor fortaleza. Asimismo, se tiene como objetivo desarrollar y potenciar sus comportamientos sociales dentro y fuera de la familia, como tener un comportamiento más asertivo que permitirá la búsqueda de la personalidad y la toma de decisiones (Llaberia, 2005)

Para Arza (2008) el núcleo de la familia de hecho, puede complementar las habilidades asignadas con sus funciones forma social general en la que podemos referirnos al apoyo: necesidad emociones, la transmisión de las cualidades morales, el progreso y ayuda del sistema social, sirve para combatir los conflictos que surgen en el tiempo real de las personas..

En esta idea Antolinez (1991) clasifica la comunicación familiar en 2 tipos que son:

Comunicación funcional

Esta comunicación es más práctico sociable en lo que respecta en el ámbito de las relaciones con nuestras amistades, familiares o conocidos. Este medio ayuda demasiado a una relación conyugal a fomentar un buen comportamiento entre ellos, tolerancia en ciertas situaciones, conversan sus problemas entre ellos, tienen más estrategias de solución en resolver problemas

#### Comunicación disfuncional

Los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos a medida que se va haciendo más disfuncional la comunicación verbal y la no verbal, entre el receptor y el transmisor, en ocasiones puede ser la manifestación de un problema o dificultades de interacción previas.

### **2.3 Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023

H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023

### **III. Metodología**

#### **3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación**

El nivel del estudio es relacional ya que buscará los factores interrelacionados entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar. Observacional, prospectivo, ya que el estudio es longitudinal y recolectara datos para la investigación y transversal, ya que se realizará una medición para la misma población (Hernández, 2018). El diseño del estudio es epidemiológico porque tiene como objetivo investigar los factores asociados a mis variables, es decir, establecer la relación entre satisfacción y comunicación en la familia (Supo, 2014)

#### **3.2 Población y Muestra**

El universo son los adolescentes. La población está conformada por estudiantes de la institución de la provincia de Cañete que cumplen con los criterios de elegibilidad.

##### ***Criterios de Inclusión***

- Jóvenes de cuarta y quinta de secundaria
- Adolescentes de 12 a 17 años

##### ***Criterios de Exclusión***

- Los jóvenes tienen dificultad para entender los instrumentos y por lo tanto no pueden usarlos con fluidez.
- Los jóvenes no responden de manera honesta e incompleta las preguntas del examen que se utilizan.

- Así, la población total será N = 120 personas.

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Teniendo en cuenta que la población es extensa se trabajara con una muestra, por lo que se calculara mediante la siguiente formula:

Marco muestral	N =	<b>120</b>
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	<b>0.050</b>
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Z de (1- $\alpha/2$ )	Z (1- $\alpha/2$ ) =	1.960
Prevalencia de la enfermedad	p =	<b>0.500</b>
Complemento de p	q =	0.500
Precisión	d =	<b>0.050</b>
Tamaño de la muestra	n =	<b>91.62</b>

Por lo que la muestra será un total N: 92

Teniendo en cuenta que se pudo trabajar con la autorización correspondiente de la dirección para evaluar solo a los estudiantes solo se pudo trabajar con un muestreo debido al tiempo determinado de la dirección por ello se optó por trabajar con una muestra por conveniencia.

### 3.3 Variables. Definición y Operacionalización

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
satisfacción familiar	unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politémica
comunicación familiar	unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politémica

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

El método que se utilizó para estimar la variable asociada será una encuesta consistente en la recogida de información mediante un cuestionario tipo familiar, en el que se utilizará directamente esta información. Por otro lado, se utilizarán medidas de sentimiento para estimar la variable observada, incluyendo lo indicado en la ficha técnica del instrumento. Este estudio utilizó la Escala de Comunicación Familiar de Olson y otros (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson & Wilson, 1982).

### 3.5 Método de análisis de datos

El estudio fue transversal y descriptivo; nivel de construcción de relaciones; las variables son categóricas, nominales y al menos multiconjunto (por lo tanto, se requiere su dicotomía para realizar el procedimiento de asociación estadística); Para todo lo anterior se

utilizará una prueba estadística de independencia chi-cuadrado con nivel de significancia  $\alpha = 5\% = 0.05$ . El análisis estadístico será bidireccional. El procesamiento de datos se realizará mediante el software Microsoft Excel.

### **3.6 Aspectos Éticos**

Este estudio analizará los principios éticos necesarios para su implementación, propuestos por el comité de ética, y los principios éticos aplicables en la universidad. Por ello, la protección de las personas se ha convertido en un principio, y siempre se respetará la dignidad humana, la identidad, la diversidad, el secreto y la privacidad; la libertad de participación y el derecho a recibir información, ya que ésta será una expresión de voluntad consciente, libre, clara y concreta; un beneficio, no una crueldad, ya que siempre se tomarán precauciones para no dañar a las personas que estarán participando en el estudio.

## IV. Resultados

**Tabla 2**

*Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023*

Satisfacción Familiar	f	%
Alto	43	46.7
Medio	27	29.3
Bajo	22	23.9
Total	92	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (46.7) presenta satisfacción familiar alta

**Tabla 3**

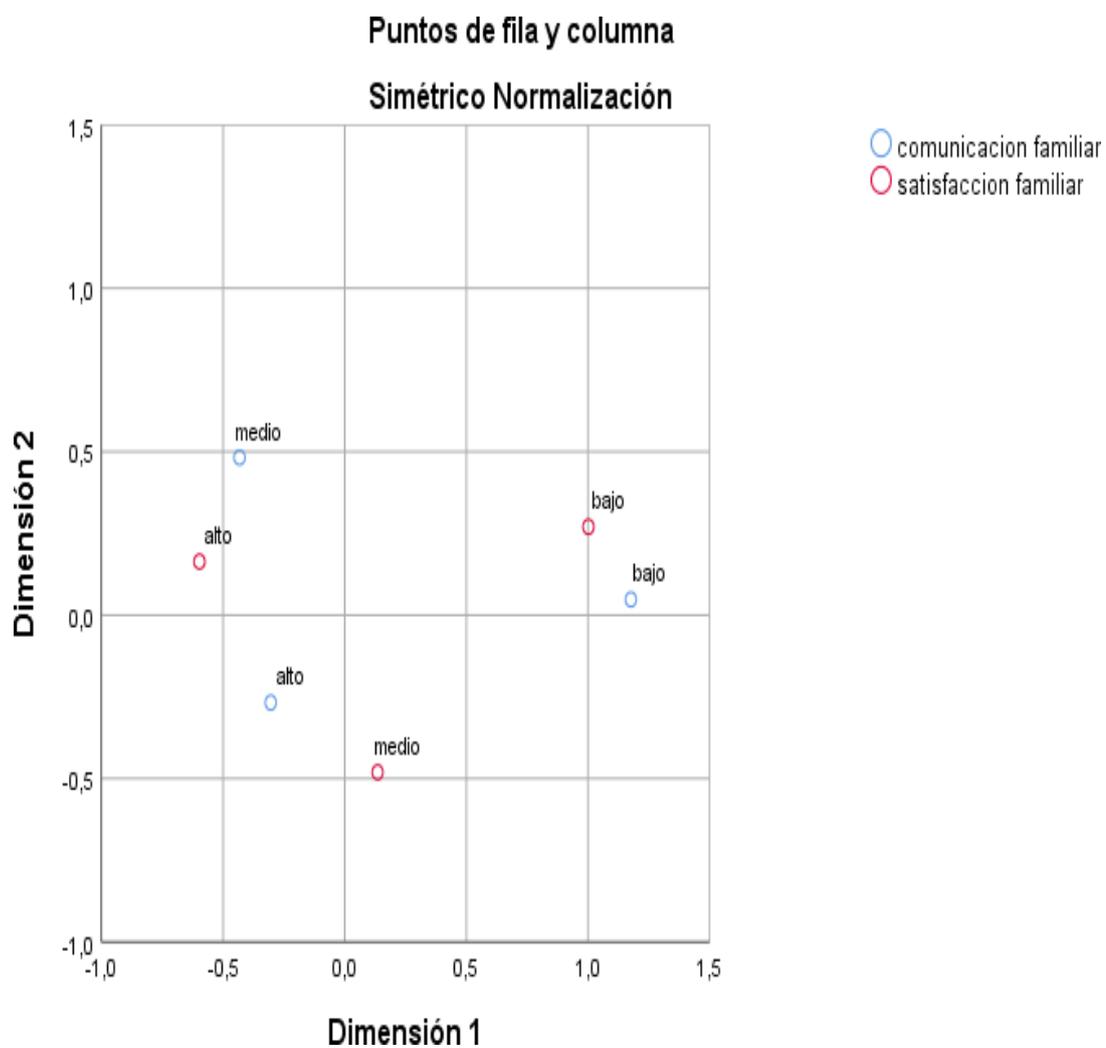
*Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023*

Comunicación Familiar	f	%
Alto	47	51.1
Medio	24	26.1
Bajo	21	22.8
Total	92	100.0

Nota. De la población estudiada la mayoría (51.1) presenta comunicación familiar alta

**Figura 1**

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023*



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomizacion se halló que los puntos más cercanos son bajo para satisfacción familiar y bajo para comunicación familiar

**Tabla 4**

*Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023 (valores dicotomizados)*

satisfacción familiar	comunicación familiar					
	bajo		otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
bajo	11	12.0%	11	12.0%	22	23.9%
otros	10	10.9%	60	65.2%	70	76.1%
total	21	22.8%	71	77.2%	92	100.0%

Nota. De la población estudiada la satisfacción familiar tiene el nivel bajo y la comunicación familiar tiene otro tipo de nivel.

## **Tabla 5**

### *Ritual de la significancia estadística*

---

Ho: No existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023

H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023

---

#### **Nivel de significancia**

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

#### **Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de independencia

**Valor de P**= 0.000499=0.0499%

#### **Lectura del P-valor**

Con una probabilidad de error del 0.0499% existe asociación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023

#### **Toma de decisiones**

Sí existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023

---

Descripción: en la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del chi – cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0.0499% que está por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alterna, es decir, sí existe asociación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023; o también se podría decir que existe dependencia entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023;o que existe relacion entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023

## V. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2023. Esta idea de investigación surge ya que se observa que hay situaciones que influyen de manera negativa en la comunicación familiar como la separación de progenitores, abandono de hogar, maltrato psicológico, físico y verbal en la cual los adolescentes salen perjudicados (Guerrero, 2019). En la cual nos lleva a pensar que existe relación entre satisfacción familiar y la comunicación familiar.

Después de realizar este estudio, se encontró que existe una relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar entre los estudiantes y las instituciones educativas. Este resultado garantiza su validez debido a que los datos fueron recolectados mediante un método de muestreo probabilístico, cuidando, siempre, de evitar cualquier tipo de propósito en la selección de la sección de estudio; De manera similar, se utiliza una herramienta con propiedades métricas, pero el ingreso de la herramienta lo realiza el mismo investigador; En cuanto a su validez externa se puede decir, al utilizar el análisis de probabilidad, por el cuidado que se tiene en el análisis estadístico que se hace y porque es un estudio a nivel social, y los resultados pueden generalizarse.

Salas (2022) tuvo como resultado que no existe relación entre Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa de Iquitos. Esto se debe a las limitaciones que tuvo durante su recojo de datos durante la pandemia.

Al contrario, Muro (2022) en la cual si existe relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar, se utilizó un enfoque observacional,

prospectivo transversal y analítico un muestreo probabilístico por conveniencia. Igualmente para Zegarra (2022) sus resultados fueron que si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en una institución educativa, y utilizo el enfoque cuantitativo, tipo básico, de nivel descriptivo correlacional. Asimismo, Carpio (2021) realizo su estudio que dio como resultado que si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento Humano.

Igualmente en la investigación de Tapia (2022) su resultado fue que sí existe relación entre Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha. Estos resultados también concuerdan con, Almidon (2023) que hay relación entre la Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de Psicología Lima. Esto sugiere que la familia influye en el comportamiento del individuo durante su desarrollo de la adolescencia ya que la comunicación proporciona una función de gran importancia. Del mismo modo Condori (2022) afirma que la familia interactúa con los individuos estableciendo un sistema de sociabilización para prepararlo para el entorno.

Por otro lado, Muro (2022) sostiene que es importante la comunicación dentro de la familia ya que define el futuro del individuo, ya que desarrollan pautas de crianzas y disminuyen los factores de riesgo.

## **VI. Conclusiones**

Se obtuvo como resultado de que si existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023

De la población estudiada la mayoría con un 51.1% presenta satisfacción familiar alta

De la población estudiada la mayoría con un 46.7% presenta comunicación familiar alta

## **VII. Recomendaciones**

A los investigadores interesados en la temática investigada realizar estudios con muestreos probabilísticos para la finalidad de garantizar los resultados

## Referencias Bibliográficas

- Acuña Reyes, J. (12 de enero de 2020). Más de 3 mil casos por adicción a videojuegos. *Peru21*. <https://peru21.pe/lima/policiales/mas-de-3-mil-casos-por-adiccion-avideojuegos-noticia/>
- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A. M., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 15(3), 341-349. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>
- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., & Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 15(3), 341-349.
- Almidon Vargas, F. M. (2023). *Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de Psicología Lima, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/32876>
- Álvarez, E. C. (2010). La escuela como institución educativa. *Pedagogía magna*, (5), 257-261. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3391527>
- Antolínez Cáceres, B. R. (1991). Comunicación familiar. *Universidad Nacional de Colombia*, 05(02), 38 – 48. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30530>

- Aparicio Gómez, Ó. Y. (2010). Diagnóstico sobre la familia. *Gestión y Sociedad*, 3(1), 61-76. <https://ciencia.lasalle.edu.co/gs/vol3/iss1/4/>
- Araujo Robles, D. (2005). La satisfacción familiar y su relación con la agresividad y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de Lima Metropolitana. *Cultura*, 19(19), 13-38.  
[https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_19\\_1\\_la-satisfaccion-familiar-y-su-relacion-con-la-agresividad-y-las-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-adolescentes-de-lima-metropolitana.pdf](https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_19_1_la-satisfaccion-familiar-y-su-relacion-con-la-agresividad-y-las-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-adolescentes-de-lima-metropolitana.pdf)
- Arza, J. (2008) *Familia y nuevas tecnologías*. Editorial COAN  
[https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/8D007598-A601-499D-9F7D-0D0C22A39B88/263935/Familia\\_NuevasTecnologias.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/8D007598-A601-499D-9F7D-0D0C22A39B88/263935/Familia_NuevasTecnologias.pdf)
- Ávila Quispe, A. D., y Rojas Guzmán, J. D. (2016). *Funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes con bajo rendimiento académico del 3° al 5° año del nivel secundario en una institución educativa de Lima Este- 2015*. Tesis de para el grado de bachiller, Universidad Peruana Unión].  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/255/Abraham\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/255/Abraham_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Belsky, J. (2005). Family influences on psychological development. *Psychiatry*, 4(7), 41-44. doi: 10.1016 / j.mppsy.2008.05.006
- Benítez Pérez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Revista Novedades en Población*, 13(26), 58-68.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>

Carballo Shica, G., y Lescano Pachamora, E. (2012). Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la institución educativa 0292–Tabalosos marzo 2011 y abril 2012.

<https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1273/1/ITEM%4011458-525.pdf>

Carpio Chambergo, E. L. (2021) *Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24078>

Carrillo Picazzo, L. M. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. [Tesis de posgrado, Universidad de Granada].

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/2150/17811089.pdf?sequence=1>

Céspedes, L., Roveglia, A., & de Vera, N. C. (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción. *Eureka (Asunción, En línea)*.

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/905594/eureka-11-1-12.pdf>

Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 109-137.

[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamilia\\_r.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamilia_r.pdf)

Comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos. (09 de setiembre de 2018). *Andina* <https://andina.pe/agencia/noticia-mimp-comunicacion-la-familia-puede-determinar-conducta-futura-de-hijos-724609.aspx>

Condori Reyna, E. (2021) Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24072>

Cudris Torres, L., Gutiérrez García, R. A., Barrios Núñez, A., Manjarres Hernández, M. T., y Pérez Corzo, E. (2020). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(3), 246-250.

<https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/comunicacion-familiar-en-universitarios-colombianos>

Díaz Falcón D., Fuentes Suarez, I., y Senra Pérez, N. D. L. C. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Conrado*, 14(64), 98-

103. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400098](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400098)

Díaz Núñez, K. E., y Jaramillo Zambrano, A. E. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5 (3), 67–86.

<https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/articloe/view/1737/4327>

Ferreyros, L. A. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú. *Comunicación*, 40(44), 07 - .

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p07.pdf>

Garrido Garduño A., Reyes Luna, A. G., Navarro Ceja, N., Ortega Silva, P., y Nabor Govea, M. (2019). Comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e*

*investigación en Psicología*, 1(2), 252-261.

<https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/43/34>

Guerrero Vasquez, A. P. (2019). Relación entre comunicación familiar y tipo de familia de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/14775>

Hernandez Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Editorial McGraw-Hill.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., y Baptista Lucio, M. P. (2014).

*Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

INEI. Censos Nacionales XII de Población y VII de Vivienda, 22 de octubre del 2017, Perú: Resultados Definitivos. Lima, octubre de 2018.

INEI. Perú Encuesta Demográfica y de Salud Familiar ENDES 2021

Lillo Espinosa, J. L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la asociación española de neuropsiquiatría*, (90), 57-71.

<https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/n90/v24n2a05.pdf>

Llaberia, E. D. (2005). *Actualizaciones en psicología y psicopatología de la adolescencia* (Vol. 29). Univ. Autónoma de Barcelona.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RLvVz7ueZEQC&oi=fnd&pg=PA11>



Salcines Talledo, I. (2011). *La comunicación entre los adolescentes y sus familias*. Tesis de pregrado, Universidad de Cantabria].

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1120/Salcines%20Talledo%2c%20Irina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica-Metodología de la investigación para las ciencias de la salud. *Arequipa, Perú, Bioestadístico*.

Tapia Ore, R. A. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020*.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26105>

Tercero Quintanilla, G., Lavielle Sotomayor, M. D. P. D., Muñoz Hernández, O., Clark Peralta, P., Medeiros Domingo, M., Hernández Roque, A., & Luque Coqui, M. (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos. *Salud Mental*, 36(5).

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=46538>

Tesson, G. y Youniss, J. (1995). Micro-sociology and psychological development: A sociological interpretation of Piaget's theory. En A.M. Ambert (Ed.), *Sociological studies of children* (Vol. 7, pp. 101-126).

Valdés (2007). *Familia y desarrollo*. Intervenciones en terapia familia. México: El Manual moderno. Recuperado de [https://psicologiasantacruz.com/wp-content/uploads/2019/07/familia\\_y\\_desarrollo\\_intervenciones\\_en\\_terapia\\_rinconmedico.net\\_.pdf](https://psicologiasantacruz.com/wp-content/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf)

Zegarra Alzamora, G. A. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24945>

Zevallos, J. Q., Bustamante, E. Z., & Canepa, M. L. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Avances en psicología*, 23(2), 223-229.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/164>

## **ANEXOS**

## Anexo 01. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023.</p> <p>Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023.</p>	<p>Ho: No existe relación y comunicación en una institución educativa de imperial, cañete 2023</p> <p>H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2023</p>	<p>Satisfacción familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio será, transversal y relacional. El nivel de investigación será correlacional. El diseño de investigación será epidemiológico.</p> <p>El universo son estudiantes. La población estará constituida por los estudiantes de una institución educativa de imperial – cañete, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N =.120 y la muestra = 92</p> <p>La técnica que se utilizará será la encuesta y la psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de satisfacción familiar y Escala de Comunicación familiar</p>

## Anexos 02. Instrumento de recolección de información1



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Instrumento de evaluación**

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Instrumento de evaluación**

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Vivo con: (papá) (mamá)  
(hermanos) otros.....4.  
Edad:..... 5. Número de hermanos:.....6. Orden de  
hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

### **Anexos 03. Validez del instrumento y confiabilidad del instrumento**

Escala de Satisfacción Familiar

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### **Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho... ..... 1

Algo insatisfecho... ..	2
En general insatisfecho .....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho. ....	5

### **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### **Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

## **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

## **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47

<i>familiar.</i>		
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## **Anexos 04. Formato de Consentimiento Informado**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Consentimiento informado**

13 de junio de 2023

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCION FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la asociación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en los estudiantes de secundaria, Chimbote, 2023. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Joseph Baldeon, Alberto

Bachiller de psicología de la ULADECH Católica

**Anexos 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información**



**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
Año de la unidad, la paz y el desarrollo  
Chimbote, 13 de junio de 2023

*CARTA DE RECOJO DE DATOS N° 0299 -2023-DIR-EPPS-FCCS-ULADECH Católica*

Sr(a): Lic. Elena Serafina Cullanco Espino  
I.E. N° 20935 Asunción 8 - Imperial

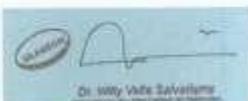
Presente.-

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, el/la estudiante Gerson Joseph Baldeon Alberto, con DNI. N°70356835, viene desarrollando un trabajo de investigación denominada **RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACION FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE IMPERIAL, CAÑETE 2023**, asesorado/a por el/la docente Ps. VALLE SALVATIERRA WILLY. Por lo cual se requiere de su autorización para la aplicación de instrumentos de evaluación psicológica en una población/muestra del centro que usted dignamente dirige.

Sin otro particular me suscribo de usted agradeciéndole por anticipado la atención que sirva brindar al presente.

Atentamente,



Lic. Elena S. Cullanco Espino  
DIRECTORA

## Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)

### Declaración jurada

Yo, Gerson Joseph Baldeon Alberto, con DNI. N° 70356835, natural de la ciudad de Cañete, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mí persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Cañete, el día 28 de Junio de 2023.



---

Firma