



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN  
TRABAJADORES MUNICIPALES DEL DISTRITO DE  
NUEVO CHIMBOTE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**HERRERA PIEDRA, STEVEN ORLANDO**

**ORCID: 0000-0002-3758-1553**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Herrera Piedra, Steven Orlando

ORCID: 0000-0002-3758-1553

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante  
de Pregrado, Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de  
Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote,  
Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR**

Dra. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## DEDICATORIA

A mí adorada familia por su incondicional desinteresado apoyo, de principio a fin, siendo la motivación para lograr el objetivo. Mis palabras no serán suficientes para la eterna gratitud para ustedes.

A mi abnegada e inseparable esposa, por motivarme cada día a continuar, a no desmayar, con una y otra palabra de aliento, junto a ella mi sonriente hijo, diciéndome que soy el mejor.

Para el excelente profesional, maestro, amigo y consejero, Wilito Valle Salvatierra. Gracias por esperarme, por ayudarme y sobre todo por no dejar que me aleje de la carrera. Mi cariño respeto para usted.

Y para cada una de las personas que me alentaron a llegar a la cima, de la carrera que empezó justo ya hace 10 años.

## RESUMEN

El estudio en curso ha tenido como objetivo, determinar la satisfacción con la vida de los trabajadores de las municipales del distrito de, Nuevo Chimbote, 2020. El diseño de la investigación fue de tipo de estudio fue descriptivo observacional, busca describir los datos obtenidos según la prevalencia de la satisfacción con la vida de los trabajadores, de corte transversal, porque es evaluado en un único punto del tiempo. La población general está constituida por trabajadores de municipales del distrito de Nuevo Chimbote. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote que, están haciendo trabajo remoto desde sus casas.

Llegando a obtener una muestra de  $n=50$ . El instrumento empleado fue la Escala de Satisfacción con la vida (SWSL).

Teniendo como resultado que la mayoría de trabajadores estables de la municipalidad de nuevo Chimbote, 2020 se encuentran ligeramente satisfecho con su vida.

Palabras clave

Satisfacción con la vida, Trabajadores, Municipalidad.

## ABSTRAC

The objective of the current study has been to determine the satisfaction with the life of the workers of the municipalities of the district of, Nuevo Chimbote, 2020. The research design It was of the type of study, it was observational, cross-sectional and descriptive, descriptive because it seeks to describe the data obtained according to the prevalence of satisfaction with the life of workers, cross-sectional, because it is evaluated at a single point in time. The general population is made up of municipal workers from the Nuevo Chimbote district. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type, since only municipal workers from the Nuevo Chimbote district who are doing remote work from their homes were evaluated.

Arriving to obtain a sample of  $n = 50$ . The instrument used was the Satisfaction with Life Scale (SWSL).

As a result, the majority of stable workers in the municipality of Nuevo Chimbote, 2020 are slightly satisfied with their lives.

Keywords

Satisfaction with life, Workers, Municipality.

<b>CONTENIDO</b>	
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRAC .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>II.- REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Bases Teóricas .....	9
2.2.1 Satisfacción .....	9
2.2.2. Satisfacción Con La Vida .....	10
2.2.2.1 Definición .....	10
2.2.3 Niveles de Satisfacción con la vida .....	10
2.2.4 Bienestar .....	12
2.2.5 Bienestar Subjetivo .....	13
2.2.6 Definición y delimitación de la edad adulta .....	15
2.2.6.1 Concepto de adultez .....	15
2.2.6.2 Delimitación de Adultez .....	16
2.2.7 Satisfacción Laboral y satisfacción con la vida .....	18
<b>III. METODOLOGIA .....</b>	<b>21</b>
3.1. Tipo y nivel de la investigación.....	22
3.2. Tipo de investigación.....	22
3.3 Nivel de la investigación de las tesis .....	22
3.4 Diseño de la investigación .....	22
3.5 La población y muestra .....	22
3.6. Definición y operacionalización de la variable .....	24
3.7 Instrumentos de evaluación.....	24
3.7.1 Técnica .....	24
3.7.2 Instrumento .....	25
3.8 Plan de análisis .....	26
3.9. Matriz de consistencia .....	27
3.9.1- Principios Éticos .....	28
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
4.1 Resultados .....	31
4.2 Análisis de resultados.....	33

V. CONCLUSIONES .....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
ANEXOS .....	41

#### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	31
<b>Tabla 2</b> .....	31
<b>Tabla 3</b> .....	32
<b>Tabla 4</b> .....	32



## **INTRODUCCIÓN**

La actividad laboral realiza cada persona y su ambiente de trabajo, ambas tienen en su vida una significativa relevancia, en lo que respecta el aspecto, social y psicológico. Lo que realiza, la forma en que lo realizamos, las normas que lo regulan, los procesos comunicativos, la toma de decisiones y los propios resultados en centro de laboral, incluida la habilidad para la creación de cada persona (Trist, 1988).

El ámbito laboral de una persona resulta ser considerablemente influyente en lo que respecta la satisfacción vital. La revisión que realizó Campbell (1976) puso en ese momento en manifiesto, que las investigaciones señalaban que entre un 15% y un 50% de la varianza de la satisfacción con la vida de la población adulta podía explicarse por la satisfacción laboral. Llegando a la conclusión, que la vida de cada individuo puede verse afectada considerablemente, si este no lleva una vida laboral satisfactoria.

Según la organización en que la persona se desempeñe, sus pensamientos, sentimientos y acciones dentro esta y fuera de ella., pueden verse afectada. Así mismo, estos procesos pueden influir en los centros de trabajo para el que se desempeñan (Brief y Weiss, 2002).

La eficacia y eficiencia dentro de toda organización son variables que ayudan a medir el rendimiento laboral cada colaborador. Y, para conseguirlo, se puede recurrir a múltiples herramientas, donde el impacto de las variables psicológicas y sociales son para destacar, donde su manipulación recae necesariamente en manos de profesionales del estudio del comportamiento humano. (Navarro, 2007)

De Ello se desprende la importación de los factores que interviene en la Satisfacción vital de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote, precisamente por el trabajo arduo y extenuante al cual están sometidos por el agobio de la población que reclama sus derechos, su calidad de vida es menos buena, por el estrés que genera este agobio, punto aparte la merece el tema económico por el cual atraviesan, reducción de sueldo , remunerados a destiempo, sumando a la carga familiar que cada uno de estos puedan tener, influyendo en su satisfacción y calidad de vida.

Por lo expuesto se plantea los siguientes objetivos, de manera general es describir la satisfacción vital, de trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote, 2020 y de manera específica

- Describir la satisfacción vital prevalente de los trabajadores municipales del distrito de nuevo de Nuevo Chimbote, 2020
- Describir el sexo de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote.
- Describir el estado civil de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote.
- Describir el grado de instrucción de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote.

El estudio justifica a nivel teórico (Palomar 1999) afirma que la calidad de vida es un constructo multidimensional subjetivo que se refiere al grado de satisfacción del individuo en cada una de las áreas o dimensiones (Social,

Laboral, Económico, etc.) que influye en su bienestar subjetivo. Nos interesa conocer las prevalencias de la satisfacción vital de los trabajadores municipales, del distrito de Nuevo Chimbote, permitiendo la generación de nuevas líneas de estudio.

## **II.- REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes.**

Reyes (2017) realizó un estudio en cuanto a satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana, teniendo como finalidad la relación que existe entre la Satisfacción con la Vida y la Calidad de Vida Laboral que, tienen los docentes de instituciones estatales de Lima Metropolitana, con tipo y diseño de investigación descriptivo correlaciona, obteniendo como resultado descriptivo que los docentes de instituciones educativas estatales se encuentran de la región Lima Metropolitana la mayoría están insatisfechos con la vida.

García (2016) en su investigación de la influencia de la satisfacción con la vida y la satisfacción laboral en el rendimiento: una aproximación experimental, teniendo como objetivo, la comparación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida, como variables que influyen positivamente en el rendimiento laboral, su población total fue de 142 estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú, quienes cursaban sus cinco últimos ciclos y poseían experiencia laboral, eran solteros(as) y no tenían hijos. Sus resultados indicaron el siguiente: Un incremento en la satisfacción con la vida produce un efecto visible en la productividad de acuerdo con el indicador de rapidez y un efecto moderado bajo en la precisión de acuerdo al indicador de número de errores. Sin embargo, la satisfacción laboral no tiene un efecto en la productividad ni en los errores, ya que los resultados del grupo expuesto a inducción no difieren de los del grupo control.

Este hecho es coherente las hipótesis del presente estudio: el grupo de satisfacción con la vida tendrá un mayor efecto en el rendimiento, comparado con el grupo de satisfacción. Más aún, los resultados del presente estudio indican que la satisfacción laboral no genera efecto alguno en el rendimiento.

Vallejo, Martín y María Moreno Jiménez (2005) en el estudio satisfacción vital y su relación con otras variables psicosociales en población española residente en Alemania, teniendo como objetivo analizar las variables psicosociales relacionadas a la satisfacción vital en población española residente en Alemania. Con una muestra de 206 personas, teniendo como resultados un nivel medio o medio-alto en las variables psicosociales consideradas y correlaciones significativas entre ellas (actores sociodemográficos, en concreto: empleo, conocimiento del alemán, ingresos mensuales recibidos y clase social percibida).

Respecto a los factores sociodemográficos, no se muestran diferencias significativas en satisfacción vital por el hecho de tener empleo, pero sí para el resto de factores en sentido ascendente. Entre ellos, aquel de mayor efecto es la clase social percibida. Los resultados también indican que satisfacción laboral intrínseca, clase social percibida, apego al lugar y autoestima son variables predictivas de satisfacción vital, explicando un 55.5% de la varianza. Según lo anterior, se observan diferencias con otros estudios sobre satisfacción vital en población inmigrante

Moyano y Ramos (2007) realizaron un estudio de la satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la Región Maule, teniendo

como objetivo la evaluación del bienestar subjetivo a través de sus componentes cognitivo (satisfacción general y por dominios) y afectivo (felicidad), y analizar su relación con variables sociodemográficas. Teniendo a 927 trabajadores y estudiantes, entre 17 y 77 años como población total. Los resultados obtenidos arrojaron que en general las personas están satisfechas con su vida, siendo la familia la principal fuente de felicidad. Se encontró que las personas casadas se encuentran más felices y satisfechas que las solteras, y que las personas jóvenes presentan menor nivel de felicidad y satisfacción que las personas mayores.



## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1 Satisfacción**

#### **2.2.1.1 Definición**

Porter y Lawler (1991) plantean que la satisfacción es un resultado producto de la motivación, según su grado de recompensa en la que se satisfagan las necesidades y expectativas de cada persona, según los contextos en que se desenvuelva y de la forma en que el individuo percibe la recompensa.

De acuerdo con Tse, Nicosia y Wilton (1990) la satisfacción ha sido utilizada por economistas, sociólogos y psicólogos para señalar la efectividad de los procesos de motivación que se utilizan en las diferentes áreas, a su vez reflejar el bienestar de la sociedad y para indicar el sentimiento emocional de los seres humanos en general.

Por otro lado, Gibson y Otros (1996) menciona la satisfacción laboral como la predisposición que los sujetos proyectan acerca de sus funciones, basadas en factores relacionados al ambiente en que se desarrolla el ambiente laboral, como es el estilo de dirección, las políticas, los procedimientos, la satisfacción, la afiliación, las condiciones laborales y el margen de beneficios. Aunque son muchas las dimensiones que se han asociado con la satisfacción laboral, hay cinco de ellas que tienen características cruciales

## **2.2.2. Satisfacción Con La Vida**

### **2.2.2.1 Definición**

Yamamoto (2013) nos señala que “no se vive para trabajar, sino que se trabaja para vivir”, poniéndole énfasis a lo importante que es estar satisfecho con la vida ya que esto influirá en el rendimiento del trabajador, así como en su bienestar.

Según Diener, Emmons, Larsen & Griffin (1985) la satisfacción vital es un proceso de juicio cognitivo, donde se realiza una evaluación de la calidad de vida en general, de acuerdo a un criterio o estándar considerado apropiado para la persona

Diener y Oishi 2002 la define como la valoración general que cada individuo realiza, en cuanto a su vida, haciendo una comparación entre lo ya obtenido, las metas cumplidas, lo que dentro de su cálculo esperaba lograr, sus expectativas.

### **2.2.3 Niveles de Satisfacción con la vida**

Diener y cols (1985) lo define en 6 niveles de satisfacción con la vida

#### **Altamente satisfecho.**

En este caso la vida del individuo no tiene la perfección imaginada, sin embargo, asume que está aprovechando al máximo las oportunidades que la vida le da. Teniendo en cuenta que por estar satisfecho no quiere decir que

deba ser complaciente. Todo tiene relación, su ascenso y las metas trazadas en su vida pueden alimentar la satisfacción personal.

### **Satisfecho**

Asume que su vida no es perfecta, pero que gran parte de las cosas que sucede en la vida son buenas. Probablemente el crecimiento y los desafíos estén presentes en su vida, razones por las cuales podría estar satisfecho/a. En su gran mayoría de personas, estar ubicado al estar ubicadas en este rango es porque llevan una vida agradable, yendo los aspectos de su vida razonablemente bien.

### **Ligeramente satisfecho**

De acuerdo en la gran mayoría de aspectos de su vida, sin embargo, sienten que deberían mejorar cada uno de ellos, haciendo énfasis en uno o dos de ellos donde creen que se debe mejorar considerablemente.

### **Ligeramente Insatisfecho**

Quien obtiene este rango probablemente tenga pequeños problemas, que le están resultando incómodos de resolver, o por lo contrario puede tener un problema que le está afectando significativamente a alguna área de su vida.

### **Insatisfecho**

Puede que este rango sea una reacción a los diferentes sucesos emocionales negativos que el ser humano puede experimentar, como por ejemplo separación matrimonial o un inadecuado ambiente laboral; de ser estos los causales de estar en este rango, es posible que vuelva a sus

niveles iniciales de satisfacción. Por lo contrario, si desde hace tiempo se viene presentando bajo nivel de insatisfacción vital, puede que la vida de esta persona necesite cambios, como la actitud, pensamiento y sus actividades exteriores.

### **Muy Insatisfecho**

Este rango suele ser el resultado de un continuo conflicto del individuo. Cual fuese la razón o las razones de su pobre nivel de satisfacción vital, siendo una posibilidad el hecho de refugiarse en la ayuda de las personas que puedan estar a su alrededor

#### **2.2.4 Bienestar**

Para el concepto de bienestar se combinan características de tipos diferentes: las características que involucran las circunstancias exteriores de la persona, como su posesión o acceso a ciertos bienes materiales, por ejemplo, su riqueza, su poder, las comodidades que posee, su tiempo libre, el acceso a los servicios de salud y educación, por otra parte las características que aluden a la posesión de ciertos estados de ánimo de la persona considerados valiosos, por ejemplo, el placer, la felicidad, en la dignidad, la esperanza y, en general, aquello que conduzca a la realización de deseos, anhelos y planes de vida de la persona.

Según Amartya Sen (2011) el bienestar humano es un estado, en la cual las personas tienen la capacidad y la posibilidad de una vida valorada, por motivos diversos que ellos tienen para ser felices. Conllevando a tener seguridad personal y ambiental, acceso a bienes materiales para llevar una

vida digna, buena salud y buenas relaciones sociales, guardando una estrecha relación la libertad para tomar decisiones y actuar

### **2.2.5 Bienestar Subjetivo**

Veenhoven (1991) pretende explicar, en qué medida los individuos están satisfechos con sus vidas, para ello describe como un nivel al bienestar subjetivo, capaz de juzgar a la persona y su vida de una manera general, en los diferentes ámbitos de esta, pretendiendo explicar, en cuál de los aspectos la persona se encuentra satisfecha con la vida. El lado intelectual, la satisfacción vital, refleja la disyuntiva observada que mantienen los que se pretende obtener y su logro; teniendo como valores el sentir de la ejecución personal hasta la experimentación de esencial del fracaso. Ambos valores mencionados están intercomunicados, un individuo que experimenta emociones satisfactorias probablemente perciba su vida de manera satisfactoria, predominando una positiva valoración de sus circunstancias de vida; teniendo mayormente un buen estado anímico y en ocasiones puede sentir sensaciones displácelas como la tristeza. Por el contrario, las personas “infelices” podrían ser aquellos que le dan mayormente un valor negativo a sus acontecimientos vitales como perjudiciales y negativos.

Andrews y Withey (1976) toma cuenta los aspectos cognitivos y afectivos, para definir al bienestar subjetivo. En el plano afectivo lo comprende el plano hedónico, el que cuenta con la aceptación de la

persona con sus emociones, sentimientos y sus estados anímicos frecuentes. Siendo así más lábil, pasajero y cambiante.

Los factores están interrelacionados, puesto que un individuo que experimenta situaciones emocionales placenteras probablemente vea a su vida como placentera. De igual forma los sujetos que poseen un nivel aceptable de bienestar, pueden experimentar sensación de satisfacción en su vida; predominando una positiva valoración de las circunstancias vitales que experimenta; en consecuencia, gozan de un buen estado de anímico y rara vez sienten emociones displacenteras como la tristeza.

## **2.2.6 Definición y delimitación de la edad adulta**

### **2.2.6.1 Concepto de adultez**

Según Nassar y Abarca (1983) es la existencia de un ser humano quien desde el punto de vista biológico se encuentra desarrollado a nivel orgánico; desde la parte económica, goza de independencia y puede valerse por sí solo; psicológicamente, capaz de ser responsable y responder por sus actos y aportando al medio social en el que se desarrolla, al mismo tiempo presenta cualidades psicológicas con independencia de criterio.

Etimológicamente adulto, del latín “adultus”, lo cual quiere decir crecer. La evolución de la humanidad en contraparte a las otras, se muestra de forma continua y permanente, contemplando una perspectiva de la psicología social y no anatómico, el cual culmina con la obtención de un desarrollo a plenitud vital, donde llegan los seres humanos en algún momento determinado de su vida, teniendo variaciones según cada especie fisiológica . Para algunos, esta experiencia se presenta temprano y otros tienen que esperar un poco más de tiempo. El ciclo de desarrollo se extiende de manera en la raza humana, en comparación con otras se puede percibir en etapas sucesivas, de manera referente, hasta lograra de manera progresiva la adultez

### **2.2.6.2 Delimitación de Adulthood**

Según Schaie y Willis (2000) divide seis etapas del desarrollo cognitivo en la etapa de la adultez,

#### **Etapas de Logros (entre los 18 y 21 años)**

En esta etapa los jóvenes adultos, ya no adoptan enseñanzas, utilizan lo que ya saben y han aprendido, para obtener sus objetivos como por ejemplo el hecho de tener estudios superiores o formar su hogar.

#### **Etapas responsables (39 a 60 años).**

Los sujetos en esta edad cronológica, utilizan su mente para darle solución a los problemas asociados con las tareas de los que conforman su núcleo familiar o subordinado

#### **Etapas ejecutivas (30 o 40 años hasta la edad adulta intermedia).**

Esta etapa tiene similitud con la etapa responsable y de logro, siendo directamente consciente de los procedimientos dentro de la sociedad y organizaciones gubernamentales o empresariales) o de un corte social. Sosteniendo diversos niveles de una dificultad elevada.

#### **Etapas reorganizadoras.**

En esta etapa las personas reestructuran su vida y refuerzan su conocimiento intelectual, alrededor para reemplazar su actividad laboral remunerada, por actividades significativas

#### **Etapas reintegradoras (edad adulta tardía).**

De acuerdo con su funcionamiento y cambios biológicos, los adultos que llegan a esta etapa frecuentemente optan por ser selectos en las actividades que les requiere de su esfuerzo. Están enfocados con su propósito de las



cosas que hacen poniendo su máxima concentración, ya que estas actividades significan mucho en su vida, ya que provienen de un ambiente social.

**Etapa de legado (vejez avanzada).**

A poco de la culminación de la vida, contemplando el periodo de reintegración, los adultos mayores suelen emitir directrices para la ordenación de sus pertenencias más valoradas, haciendo los preparativos para su etapa final, narrar sus anécdotas o proyectar a mano sus historias de vida es una herencia para los familiares. Todas las actividades en esta etapa contemplan la práctica de ejercicios de competencias intelectual en situaciones tanto social y emocional

*Jean Baker Miller* describe cuatro fases en la adultez

**Edad adulta temprana:** En cuanto a lo que se refiere al género femenino, siguen en la investigación de las interacciones de su vida personal y laboral. El género masculino, por su parte intentan establecerse por sí solos en un empleo o especialidad profesional.

**Edad adulta intermedia:** Las mujeres continúan buscando el intercambio, en sus relaciones personales. Por su parte, un grupo de los varones le dedican tiempo a consolidar tareas provechosas; por lo contrario, otro grupo buscara su desarrollo integral.

**Edad adulta tardía:** Para estos casos, la recuperación de estos vínculos familiares y la extensión del mundo de los familiares, es vital en la conservación de la integridad de la vejez

Michael Huberman (1974) divide seis fases de la vida, específicamente en la etapa de la adultez, de acuerdo con el cambio de sus intereses y diferentes estímulos que surgen en esta etapa de la vida.

---

**18 - 30 años** Énfasis en su propia vida

**30-40 años** El individuo está en la cúspide o cerca de ella, de su capacidad, potencia y coraje.

**40-50 años** Reforzamiento y valoración propia. La vitalidad y fuerza energía están espontáneamente dirigidas hacia el mundo exterior.

**50-60 años** Sostenimiento de la postura obtenida caracterizada por una pérdida de la fuerza, capacidad y habilidades físicas: muscular, momentos de reacción, claridad sensorial, capacidad pulmonar.

**60-70 años** Imaginando el retiro.

Esta etapa está caracterizada por la pérdida y agotamiento de la fuerza, la salud y un decaimiento de las relaciones sociales.

**70 años en adelante:** Crece la desorientación. Con la jubilación y la disminución de las relaciones sociales, todas las preocupaciones de esta edad están prácticamente polarizadas en: la pensión, la salud y la dependencia de los demás

---

### **2.2.7 Satisfacción Laboral y satisfacción con la vida.**

Judge & Watanabe (1993) plantean la existencia de la influencia recíproca entre la satisfacción con la vida y la satisfacción laboral, donde la primera predomina, teniendo un mayor efecto sobre segunda.

En la misma línea, Iverson & Maguire (1999) Resulta difícil Satisfacer y sentirse satisfecho, por eso el resultado de la satisfacción, es asignado en relación a algo o a alguien que tiene que ver con la razón de la satisfacción, a su vez puede relacionarse con lo que se quiere o desea. Para que la haya un efecto para la satisfacción, debe por lo menos haber una intención en el otro, provocando un resultado que sea valorado de manera positiva como un satisfactor o no.

Matsushita (1993) menciona que no basta con entrenar a los trabajadores para que sean buenos y leales, sino que también considerar la acción de animar a su personal a que sean buenos ciudadanos para que así puedan aportar a la sociedad

Schein (1982) refiere a tres periodos que constituyen la satisfacción vital de la persona, teniendo una perspectiva sistémica de las mismas, en consecuencia, lo que va influir o afectar a uno de los procesos tendrá su presunción en el individuo, repercutiendo en los demás ciclos. No solo le atribuye importancia al ambiente laboral en las personas, sino que también al ambiente social, en referencia a la educación, cultura, religión, y su importancia que ella tiene para el logro de la satisfacción vital de cada individuo

**III.**

## **METODOLOGIA**

### **3.1. Tipo y nivel de la investigación**

Estudio de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, de corte trasversal.

### **3.2. Tipo de investigación**

El tipo de estudio será observacional ya que no habrá manipulación de ninguna de las variables; transversal porque se realizará una sola medición la misma a población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado,. (Supo, 2014).

### **3.3 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de satisfacción vital en circunstancias temporales y geográficas delimitadas de los trabajadores municipales del distrito de nuevo Chimbote, 2020 (Supo, 2014).

### **3.4 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación será epidemiológico, porque se buscará describir en qué nivel de satisfacción vital se encuentran los trabajadores municipales del distrito de nuevo Chimbote, es decir describiendo su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.5 La población y muestra**

La población estará constituida por trabajadores municipales del distrito de

nuevo Chimbote, que cumplan con los criterios de inclusión e exclusión:

#### **Criterios de Inclusión**

- Nacionalidad Peruana
- Trabajadores de ambos sexos.
  
- Trabajadores de Nuevo Chimbote
- Trabajadores Mayores de 25 años
- Trabajadores Hispano hablantes

#### **Criterios de Exclusión**

- Trabajadores Municipales de otro distrito
  
- Pobladores con dificultades de comprensión del instrumento por lo tanto no podrán desarrollarlos

No se contó con un marco muestra conocido, por lo que población fue de  $N =$  desconocido.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los que laboran en Nuevo Chimbote y que acepten participar del estudio.

### 3.6. Definición y operacionalización de la variable:

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Nominal dicotómica
Estado civil	autodeterminación	casado soltero conviviente divorciado (a) separado Viudo (a)	Categórica, nominal, politómica
Números de hijos	autodeterminación	Hijos	Numeral discreta, intervalo
Edad	autodeterminación	años	Nominal, continua, razón
Grado de instrucción	autodeterminación	primaria secundaria Superior	
VARIABLES DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción con la vida		Muy satisfecho puntuación alta Puntuación media Un poco por debajo del promedio Insatisfecho Extremadamente Insatisfecho	Categórica, nominal, politómica

### 3.7 Instrumentos de evaluación

#### 3.7.1 Técnica:

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a

través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consisten lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### **3.7.2 Instrumento:**

Autor: Ed Diener

Nombre Original: Escala de Satisfacción con la vida (SWSL)

Año: 1985

Objetivo: Evaluar la Satisfacción Vital

Áreas/Factores: Un solo factor

Dirigido a: Personas a partir de los 16 años

Administración: Individual y Colectiva

Duración: Variable (10 minutos Aproximadamente)

Validez y confiabilidad en nuestro contexto:

En nuestro contexto, Alarcón (2000) realizó el estudio de la validez y confiabilidad del instrumento en estudiantes universitarios.

La validez de constructo de la escala fue evaluada mediante análisis factorial. Se utilizó el Método de componentes principales y la rotación Varimax.

Alarcón halló que la escala carece de unidimensionalidad y por el contrario, encontró que está conformada por dos factores. Estableció la confiabilidad interna de la prueba mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor moderado de ,528, que indica que los ítems del test no cavarían en alto grado, como podría esperarse.



Según el método de mitades de Spearman-Brown, corregido se obtuvo un valor de ,647.

Alarcón (2000) señala que es probable que el escaso número de ítems de la Escala de satisfacción con la vida afecte su confiabilidad.

### **3.8 Plan de análisis**

De acuerdo con la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias y porcentuales.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2013.

### 3.9. Matriz de consistencia

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es el nivel de satisfacción vital, de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote, 2020?</p>	<p><b>General</b>            a) Determinar la satisfacción con la vida prevalente de trabajadores municipales de Nuevo Chimbote.  <b>Específicos:</b>            b) Describir la edad media de trabajadores municipales de Nuevo Chimbote.            c) Describir el sexo de los trabajadores de trabajadores municipales de Nuevo Chimbote.            Describir el estado civil de los trabajadores de la Municipalidad de Nuevo Chimbote</p>	<p>Satisfacción</p> <p>Vital</p>	<p>Muy satisfecho</p> <p>Puntuación alta</p> <p>Puntuación media</p> <p>Un poco por debajo del promedio</p> <p>Insatisfecho</p> <p>Extremadamente</p> <p>Insatisfecho</p>	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: descriptivo            Diseño: epidemiológico</p> <p>La población es los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote que, cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. N = desconocido. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>Técnica: Encuesta y psicometría</p> <p>Instrumento: Escala de satisfacción con la vida.</p>

### **3.9.1- Principios Éticos**

El presente trabajo está contemplado bajo las normas establecidas en el código de ética que, contempla la universidad, el cual tiene por finalidad establecer los principios y valores éticos que guíen las buenas prácticas y conducta responsable de los estudiantes, graduados, docentes, formas de colaboración docente, y no docentes, en la Universidad. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados

**Tabla 1**

*Satisfacción con la vida de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote, 2020*

Satisfacción vital	f	%
Altamente satisfecho	0	0%
Satisfecho	4	10%
Ligeramente Satisfecho	14	35%
Ligeramente Insatisfecho	12	30%
Insatisfecho	10	25%
Extremadamente Insatisfecho	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Escala de satisfacción con la vida

Descripción: De la cantidad total encuestada un 35% se encuentran ligeramente satisfechos

**Tabla 2**

*Sexo de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote, 2020*

SEXO	f	%
Masculino	22	55%
Femenino	18	45%
TOTAL	40	100%

Fuente: Escala de satisfacción con la vida

Descripción: De la cantidad total encuestada un 55 % son de género masculino

**Tabla 3**

*Estado civil de los trabajadores municipales, del distrito de Nuevo Chimbote, 2020.*

Estado civil	f	%
Conviviente	14	37.5%
Casado	19	47.5%
Soltero	1	2.5%
Separado	5	12.5%
total	39	100.0%

Fuente: Escala de satisfacción con la vida

Descripción: De la cantidad total encuestada un 47.5 % tienen como estado civil casado

**Tabla 4**

*Grado de Instrucción de los trabajadores municipales del distrito de Nuevo Chimbote.*

GRADO DE INSTRUCCIÓN	F	%
PRIMARIA	0	0%
SECUNDARIA	23	57.5%
SUPERIOR	17	42.5%
TOTAL	40	100.0%

Fuente: Escala de satisfacción con la vida

Descripción: De la cantidad total encuestada un 57.5 % tienen como grado de instrucción la secundaria.

## **4.2 Análisis de resultados**

El objetivo del presente estudio fue determinar la satisfacción con la vida de trabajadores municipales en el distrito de Nuevo Chimbote; en el cual se hayo que la mayoría de la población (35%) se ubican en un nivel ligeramente satisfecho en relación a la satisfacción con su vida, lo que puede significar que estas personas se encuentren cómodas con su vida y como se está desarrollado sin embargo pueden sentirse equivocados como persona. Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, en tanto que, por un lado, se cuidó que las personas participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de elegibilidad, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métrica. Por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio.

El resultado del presente estudio es totalmente distinto a los obtenido por Reyes (2017), quien realizó un estudio en cuanto a satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana, teniendo como finalidad la relación que existe entre la satisfacción con la vida y la calidad de vida laboral que tienen los docentes de instituciones estatales de Lima Metropolitana, con tipo y diseño de investigación descriptivo correlaciona, obteniendo como resultado descriptivo que los docentes de instituciones educativas estatales de la región Lima Metropolitana la mayoría están insatisfechos con la vida. Sin embargo, guarda cierta coincidencia con los

resultados de Moyano y Ramos (2007) donde la población evaluada en general está satisfecha con su vida, siendo la familia su principal fuente de felicidad

La mayoría de los trabajadores municipales en el distrito de Nuevo Chimbote, son de género masculino. Hasta la fecha no se han dado estudios que indiquen el género en la población de estudio y que estudie la variable principal de nuestro estudio.

La mayoría de trabajadores municipales en el distrito de Nuevo Chimbote 2020, según los datos obtenidos tienen como estado civil casado. Moyano y Ramos (2007), encontró que las personas casadas se encuentran más felices y satisfechas que las personas que se encuentran solteras, comparado con mi población la mayoría se encuentra ligeramente satisfechos



**V.**

## **CONCLUSIONES**

Se concluye que la mayoría trabajadores municipales en el distrito de Nuevo Chimbote, 2020, se ubican en el nivel ligeramente satisfecho de satisfacción con la vida.

La media de edad trabajadores municipales en el distrito de Nuevo Chimbote, es de 41 años, siendo la edad mínima 29 años y como máxima 56 años respectivamente.

La mayoría de los trabajadores municipales en el distrito de Nuevo Chimbote, 2020, son de género masculino

La mayoría de los trabajadores municipales en el distrito de Nuevo Chimbote, 2020, según los datos obtenidos tienen como estado civil casado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Robles R (2017) , Revista de Investigación en Psicología Vol. 20 - N.º 1 - 2017, pp. 119 – 134 “Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana” Facultad de Psicología UNMSM, recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/13527/12186>

Polo V, Fernández R, Ramírez V (2012), Revista Venezolana de Gerencia, vol. 17, núm. 59, julio-septiembre, 2012, pp. 466-481 Universidad del Zulia, Diseño del trabajo y satisfacción con la vida, recuperado de <https://www.researchgate.net/project/Disenodeltrabajo-y-Bienestar-Unaporte-desde-la-psicologia-organizacional-positiva>

ARRUÉ G (2015), Influencia De La Satisfacción Con La Vida Y La Satisfacción Laboral En El Rendimiento: Una Aproximación Experimental, FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS, Pontificia Universidad Católica Del Perú, recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6527>

Vallejo y Moreno J. (2016), Escritos de Psicología vol.9 n°2 Málaga “Satisfacción vital y su relación con otras variables psicosociales en población española residente en Alemania”, recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092016000200002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092016000200002)

Moyano D. y Ramos A (2007) , Revista Universum N° 22 Vol. 2 ,

Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la Región Maule,

Looft (1973) definición de adultez, recuperado

[http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/125/cd/unidad\\_1/definiciones\\_desde\\_la\\_psicologia.htm](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/125/cd/unidad_1/definiciones_desde_la_psicologia.htm)

Castillo O. y Limón C. (2006) Satisfacción laboral relacionada con los servicios de hospedaje y alimentación y compromiso en el trabajo de los empleados de PEMEX, Plataformas Cholula, Puebla, México, Departamento de Turismo. Escuela de Negocios y Economía, Universidad de las Américas Puebla.

Rosales B. (2015), “Humanas Satisfacción Laboral Y Satisfacción Con La Vida En Trabajadores De Lima Metropolitana”, Facultad De Letras Y Ciencias, recuperado de

[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6555/ROSALES\\_BEDOYA\\_RUBY\\_SATISFACCION\\_LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6555/ROSALES_BEDOYA_RUBY_SATISFACCION_LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ávila P. y Bozo F. (2011) “Bienestar espiritual, satisfacción vital y felicidad subjetiva en una muestra de religiosos de la región del Maule” Chile, facultad de psicología de la Universidad de Talca.

Rebolledo C (2015) , “Calidad De Vida Y Satisfacción Laboral En Trabajadores Y Trabajadoras Del Sector Comercial De La Ciudad De Chillán”, Facultad de Educación y Humanidades Departamento de Ciencias Sociales Escuela de Psicología, recuperado de

<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1420/1/Rebolledo%20Ceballos%20Beatriz.pdf>

Atalaya P (1999) Revista de Psicología 1999; III,: 6 – 46, Satisfacción laboral y productividad, recuperado de

[https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVrevistas/psicologia/1999\\_n5/satisfaccion.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVrevistas/psicologia/1999_n5/satisfaccion.htm)

## **ANEXOS**

## PROTOCOLO DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Instrucciones:

A continuación, se presentan cinco afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo o en desacuerdo. Utilizando la siguiente escala de 1 a 7, indique su acuerdo con cada una escogiendo el número apropiado. Por favor, responda a las preguntas abierta y sinceramente

1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo

### MARQUE DEBAJO DEL NUMERO QUE ESTE DE ACUERDO

ITEM	1	2	3	4	5	6	7
En la mayoría de las formas de mi vida se acerca a mi ideal.							
Las condiciones de mi vida son excelentes.							
Estoy satisfecho con mi vida.							
Hasta ahora, he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida							
Si pudiera vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada							
Reproducido con permiso de Ed Diener, Ph.D. Copyright © Ed Diener. Situado en el dominio público por Ed Diener.  Traducido y diseñado en Español por José A. Reyes-Torres, PsyD.							



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

20 de Agosto de 2020

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE SATISFACCION VITAL. Nos interesa estudiar la SATISFACCION CON LA VIDA DE LOS TRABAJADORES MUNICIPALES DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Le aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con el estudiante que lo contactó, por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y aprecio su interés y cooperación.

Atentamente,

Steven Herrera Piedra

Estudiantes de psicología

[steven.herrera@gmail.com](mailto:steven.herrera@gmail.com)

[968176356](tel:968176356)



## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
		SEMANAS				SEMANA				SEMANA				SEMANA			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

## PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones			
Fotocopias			
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.10	50	5.00
Lapiceros			
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			<b>135.00</b>
Gastos de viaje			
Línea de internet	75.00	1	75.00
<b>Subtotal</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>210.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)			
Búsqueda de información en base de datos			
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).			
Publicación de artículo en repositorio institucional			
<b>Sub total</b>			
Recurso humano			
Curso personalizado	675.00	4	1.800
<b>Subtotal</b>			
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			<b>1.800</b>
<b>Total (S/.)</b>			<b>1.800.00</b>

# Steven Herrera Piedra

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

4%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

4%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo