



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO  
GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
N° 020 HILARIO CARRASCO VINCES, TUMBES - 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**COBEÑAS SAMPERTEGUI, YUVICZA AURORA DEL ROSARIO**

**ORCID: 0000-0003-4850-9829**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## Equipo de trabajo

### Autor

Cobeñas Sampertegui, Yuvicza

ORCID: 0000-0003-4850-9829

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

### Asesor

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Mgtr. Yazmín de FátimaCucho Hidalgo

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

### **Agradecimiento**

Agradecer a todas las personas en especial a mi familia por brindarme todo su apoyo. Extenderme la mano cuando se las pido por todo el cariño y afecto que me brindan en cada paso que doy, a mi madre que es el motor y motivo de todo este camino, a mi padre por sus sabios consejos y motivación que siempre me brinda.

A mi asesor por todos sus conocimientos que nos brindó para la realización de esta investigación y por aportar con sus conocimientos hacia nosotros.

Agradecer a mis amigos por toda la confianza brindada por todo el tiempo que hemos pasado juntos para elaborar esta investigación. También agradecer al director de la institución y a los alumnos por todo el apoyo brindado y por las facilidades adquiridas en la elaboración de esta investigación.

### **Dedicatoria**

Primeramente, agradecer a Dios por darnos un día más de vida y llenarnos de bendición nuestra mente y corazón.

A mi padre, que con sus consejos y enseñanzas no me hacen que yo falle y siempre seguiré sus sabias palabras.

A mi madre, sin ella mi vida no tendría sentido me siento muy orgullosa de la persona que me brinda lo mejor y que se ha convertido en mi luz que guía mi camino.

Gracias a todas las personas que me están ayudando en todo a mis amistadas gracias por siempre ese compañerismo que las hacen personas excelentes y por su amistad incondicional que me han demostrado.

### **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces – 2019, fue de tipo descriptivo no experimental, el nivel de investigación fue cuantitativo y el diseño de investigación fue no experimental, transversal, no experimental porque la investigación se realizará sin manipular deliberadamente la variable, porque se estudió la variable inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria, la población estuvo constituida por estudiantes de secundaria, con una muestra de 45 estudiantes, el instrumento usado fue el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice (Na), el resultado de estudio fue que la inteligencia emocional en los estudiantes, en un 44.44% presenta un nivel promedio.

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, estudiantes de secundaria, institución educativa.

### **Abstract**

The present study aimed to analyze the levels of emotional intelligence in fourth grade high school students of the Educational Institution N ° 020 Hilario Carrasco Vincas - 2019, it was descriptive and not experimental, the research level was quantitative and the research design It was non-experimental, cross-sectional, non-experimental because the research will be carried out without deliberately manipulating the variable, because the emotional intelligence variable was studied in fourth grade high school students, the population consisted of high school students, with a sample of 45 students, The instrument used was the BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory (Na), the result of the study was that emotional intelligence in students, 44.44% presents an average level.

*Keywords:* Emotional intelligence, high school students, educational institution.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	11
Índice de figuras	12
Introducción	13
1 Revisión de literatura	16
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes Internacionales	16
1.1.2 Nacionales	17
1.1.3 Antecedentes Locales:	19
1.2 Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1 Inteligencia emocional	20
1.2.1.1 Definición.	20
1.2.2 Origen de la Inteligencia Emocional	22
1.2.3 Características y Desarrollo Emocional	22
1.2.4 Teorías psicológicas de la inteligencia emocional	24
1.2.4.1 Inteligencia Emocional.	24
1.2.4.2 Inteligencia emocional de Mestre y Berrocal.	26
1.2.4.3 Percepción de emociones.	26
1.2.4.4 Utilización de las emociones.	26
1.2.4.5 Comprensión de emociones.	27
1.2.4.6 Regulación de emociones.	27
1.2.4.7 Inteligencia emocional de Goleman.	28
1.2.4.8 Inteligencia intrapersonal.	28



- 1.2.4.9 Inteligencia interpersonal. 29
- 1.2.4.10 Inteligencia Emocional de Bar-On. 29
- 1.2.4.11 Inteligencia emocional de Repetto. 31
- 1.2.5 Modelos de inteligencia emocional 34
  - 1.2.5.1 La percepción emocional. 35
  - 1.2.5.2 La facilitación o asimilación emocional. 37
  - 1.2.5.3 La comprensión emocional. 38
  - 1.2.5.4 La regulación emocional. 40
- 1.2.6 Componentes de la Inteligencia Emocional 42
  - 1.2.6.1 Estado Intrapersonal. 42
  - 1.2.6.2 Estado Interpersonal 43
  - 1.2.6.3 Adaptabilidad. 44
  - 1.2.6.4 El Manejo de Estrés. 45
  - 1.2.6.5 El Estado de Ánimo. 45
- 1.2.7 Beneficios de desarrollar la inteligencia emocional 46
  - 1.2.7.1 Beneficios en el ámbito personal. 46
  - 1.2.7.2 En el ámbito académico. 47
  - 1.2.7.3 En el ámbito social. 48
- 2 Metodología 49
  - 2.1 Tipo de investigación. 49
  - 2.2 Nivel de la investigación: 49
  - 2.3 Diseño de la investigación: 49
    - 2.3.1 Esquema del diseño no experimental de la investigación 49
  - 2.4 El universo y muestra 50
    - 2.4.1 Población 50
    - 2.4.2 Muestra 50
  - 2.5 Operacionalización de variables 52
  - 2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 53
    - 2.6.1 Instrumento 53
  - 2.7 Plan de análisis 53
  - 2.8 Principios éticos 53

3	Resultados	55
3.1	Resultados	55
3.2	Discusión	60
4	Conclusiones	62
	Recomendaciones	63
	Referencias	65
	Apéndice	68
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	68
	Apéndice B. Consentimiento informado	72
	Apéndice C. Cronograma de actividades	733
	Apéndice D. Presupuesto	744
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	745
	Apéndice G. Matriz de consistencia	77

**Índice de tablas**

Tabla 1 .....	50
Tabla 2 .....	55
Tabla 3 .....	56
Tabla 4 .....	57
Tabla 5 .....	58
Tabla 6 .....	59

**Índice de figuras**

Figura 1.....	55
Figura2.....	56
Figura3.....	57
Figura 4.....	58
Figura 5.....	59

## **Introducción**

La presente investigación proviene de la línea de investigación: Problemas de salud mental.

En el ámbito internacional la capacidad más básica es la percepción y la identificación emocional. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. Donde en la investigación que realizo los principales resultados se evidenció que un porcentaje menor al cincuenta por ciento tiene una adecuada atención emocional, la mayor parte del cincuenta por ciento de la población presenta una adecuada claridad emocional(Machado y Sánchez, 2019).

En el ámbito nacional en la actualidad las investigaciones acerca de la inteligencia emocional gira entorno a los efectos que esta pueden generar sobre las acciones de las personas. Siendo así que a la inteligencia emocional se la asocia con el aprendizaje, en un sentido más amplio con el bienestar general de las personas. Dentro de los contextos escolares la inteligencia emocional está siendo un tema de interés a nivel mundial, ya que se está demostrando que un uso inadecuado de las emociones, así como bajos niveles de inteligencia emocional tienden a afectar de manera negativa el desarrollo de los adolescentes dentro del contexto escolar(Vasquez, 2019).

En Zarumilla no es ajeno esta problemática sobre la inteligencia emocional donde hay poca información sobre los conocimientos sobre la importancia del desarrollo de las capacidades emocionales y sociales en el individuo, y como esta contribuye a alcanzar el éxito. Dicha problemática se puede notar también en la región tumbesina, ya que, al buscar investigaciones sobre Inteligencia Emocional, se pudo constatar que son pocas o casi nulas los estudios sobre la

misma. Esto se pudo evidenciar al visitar el repositorio de las universidades que la localidad de Tumbes(Dioses, 2018).

Para definir el problema se planteó la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces - 2019?

Así mismo, se formuló el objetivo general de investigación: Describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces - 2019.

Para ello, se debe cumplir antes con los objetivos específicos: Identificar los niveles de inteligencia emocional en el componente Intrapersonal en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces - 2019.

Identificar los niveles de inteligencia emocional en el componente Interpersonal en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces – 2019; Identificar los niveles de inteligencia emocional en el componente Adaptabilidad en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces – 2019; Identificar los niveles de inteligencia emocional en el componente Manejo de Estrés en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces – 2019; Identificar los niveles de inteligencia emocional en el componente Estado de Ánimo en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vinces – 2019.

La presente investigación se justifica en los fundamentos teóricos por lo que nos permite que amplíemos nuestro conocimiento en cuanto a los niveles de inteligencia emocional en los

estudiantes del cuarto grado; metodológicamente, porque proporciona un instrumento para la recolección de la información y analizar con el método estadístico al momento de elaborar cada tabla y gráfico; a través de tipos descriptivos, niveles cuantitativos y diseños no experimentales. socialmente para la detección de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes, lo que hace que se beneficie la población estudiantil, los docentes de la Institución Educativa y los padres de familia para emplear estrategias en la modificación de la inteligencia emocional que puedan estar pasando los estudiantes dentro de la Institución Educativa.

## 1 Revisión de literatura

### 1.1 Antecedentes

#### 1.1.1 *Antecedentes Internacionales*

Chico (2016) en su investigación denominada inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica; con una metodología de tipo es exploratorio, nivel descriptiva y diseño no experimental, con una población y muestra de 106 estudiantes, aplicando el instrumento de recolección de datos de encuesta; se concluyó que existen estudiantes que no tienen el mismo conocimiento o habilidad para desarrollar sus destrezas verbales, teniendo en cuenta que es a causa de situaciones emocionales, personales, sentimentales, académicas y familiares, lo cual es perjudicial para el rendimiento escolar de los estudiantes.

Guamani (2017) en su investigación denominada inteligencia emocional y personalidad en Estudiantes Universitarios, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y personalidad en los estudiantes universitarios; con una metodología de tipo transversal y de campo, nivel descriptiva y diseño no experimental, con una población de 109 estudiantes con edades entre los 18 a 24 años, aplicando el Inventario de Cociente Emocional de BarOn y el Cuestionario Salamanca para el screening de trastornos de la personalidad; se concluyó que al presentarse un déficit de inteligencia emocional el individuo tendrá una dificultad en cuanto a la identificación, comprensión emocional y regulación de los estados afectivos; en cambio si la persona posee un nivel de inteligencia promedio va a desarrollar la capacidad de atención y reconocimiento de sus propias emociones y de los demás.



Aguiar (2016) en su investigación denominada Inteligencia emocional en el comportamiento organizacional de los servidores públicos de la gobernación de Tungurahua, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el comportamiento organizacional de los servidores públicos de la Gobernación de Tungurahua; con una metodología de tipo cualitativo y cuantitativo, nivel descriptiva y diseño no experimental, con una población que estuvo conformada por 132 servidores públicos, aplicando la técnica de la encuesta para la recolección de datos; se concluyó que la inteligencia emocional guarda una relación directa en la determinación del comportamiento organizacional; por esta razón, si la inteligencia emocional no es desarrollada de manera óptima, el comportamiento organizacional se verá afectado.

### ***1.1.2 Nacionales***

Carhuamaca y Castro (2017) en su investigación Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa 30155 Francisco Bolognesi del distrito de Chilca, tuvo como objetivo general de establecer diferencias de Inteligencia Emocional, según sexo en los estudiantes, con una metodología de tipo científico, nivel descriptiva comparativo, con una población que está conformada por 125 estudiantes matriculados entre varones y mujeres del 6° de primaria, aplicando la técnica de la encuesta para la recolección de datos, en conclusión, la mayor cantidad de estudiantes tienen un nivel Inteligencia Emocional regular que representa 64,2% y la otra cantidad de estudiantes presentan un buen nivel que representa el 27,5% de Inteligencia Emocional y a la vez se observa que las mujeres tienen mayor inteligencia emocional que los varones.

Cristobal y Ramos (2018) en su investigación sobre Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología UNHEVAL Huánuco, 2017-I, tuvo como objetivo general determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, con una metodología de tipo científico, nivel

descriptivacomparativo, lamuestra estuvo constituida por 67 sujetos de 325 estudiantes de ambos sexos del 1° al 5° año, recolección de datos se utilizó el inventario de inteligencia emocional de BarOnI-CE, en conclusión, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Así como también los componentes emocionales intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general no existe relación significativa con el rendimiento académico.

Vasquez (2019) en su investigación denominada Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del segundo de secundaria en la Provincia de Huancayo, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del segundo de secundaria; con una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica y de alcance correlacional, de diseño descriptivo – correlacional, lamuestra está compuesta por 102 estudiantes, aplicando la técnica de la encuesta para la recolección de datos el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice – NA; se concluyó un coeficiente de Inteligencia Emocional promedio en los estudiantes de la Institución Educativa Urbana con un 26,5% y rural con 24,5% lo que hace un 51 % de los estudiantes en total, en cuanto a la Institución Educativa Urbana presenta una tendencia al aumento, mientras que en la Institución Educativa Rural la tendencia disminuye.

García (2019) en su investigación denominada Inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana, tuvo como objetivo determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria; con una metodología de tipo descriptivo, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, la muestra está conformada por 77 estudiantes de ambos sexos, el instrumento utilizado es el inventario de Inteligencia Emocional elaborado por Reuven Bar-On (1997) y adaptado en el Perú por Nelly

Ugarriza (2001); se concluyó que la inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana, se encuentra en la categoría marcadamente baja.

### ***1.1.3 Antecedentes Locales:***

Dioses (2018) en su investigación denominada Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla, Tumbes 2018, tuvo como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, la investigación es de tipo cuantitativo y nivel descriptivo, diseño no experimental de corte trasversal, la población fue muestra poblacional conformada por 108 estudiantes; a quienes se le aplicó el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice (Na); se concluye que se necesita implementar programas para fortalecer el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes de dicha institución.

(W. Vargas, 2018) en su investigación titulada Funciones de la inteligencia emocional como modelo en la educación física., tuvo como objetivo general Identificar la importancia de la inteligencia emocional como modelo en la educación física. Se trata de un estudio de tipo Descriptivo Correlacional, Diseño Transaccional o Transversal, ya que se recolecto datos en un solo momento, en un tiempo único, no experimental, no existiendo manipulación de la variable , con una población de niños de 8 a 12 años, en conclusión,la educación emocional en general de las personas y más en niños de 6 a 12 años es una inversión invaluable a futuro. Eso significa cuán importante es la intervención temprana de la educación emocional y el fortalecimiento de habilidades emocionales, que harán del niño.

## 1.2 Bases teóricas de la investigación

### 1.2.1 *Inteligencia emocional*

**1.2.1.1 Definición.** La inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Estos psicólogos mencionaron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, como se citó en Rodríguez y Tolentino, 2018).

Inteligencia emocional se origina en el concepto de inteligencia social, según Thorndike (1920) quien la conceptualiza como la habilidad para entender y guiar a hombres y mujeres, muchachos, y actuar sabiamente en las relaciones humanas. Para algunos autores, la definición de inteligencia general de David Wechsler es probablemente una de las más útiles y la que más se presta para considerar otras formas de inteligencia además de la inteligencia cognoscitiva. Considera a la inteligencia general como una capacidad agregada o global del individuo para actuar intencionalmente, pensar racionalmente y adecuarse eficazmente a su entorno. Es decir, este incluye la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y enfrentar de manera exitosa las situaciones de la vida (Siguas, 2019).

La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse según Goleman (1998) como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarse a sí mismo y de manejar adecuadamente las

relaciones que se sostiene con los demás y consigo mismo. Asimismo, describió la inteligencia emocional como la capacidad potencial que determina el aprendizaje de habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes cinco elementos compositivos: la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación (como se citó en Rodríguez y Tolentino, 2018).

Salovey y Mayer (como se citó en Siguas, 2019) definió la inteligencia emocional como la habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y las de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Mas adelante la revisión enfatizo cuatro componentes primarios los cuales apoyaron: “facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. La teoría formulada por ellos enmarca la inteligencia emocional dentro de un modelo de inteligencia, enfatizando el aspecto cognitivo para diferenciarlo de las habilidades sociales, centrándose en aptitudes mentales específicas para reconocer y ordenar las emociones.

La inteligencia emocional es una manera de interrelacionarse con la humanidad que tiene muy en cuenta los afectos, y abarca destreza tales como la observación de los impulsos, la seguridad de sí mismo, la iniciativa, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la destreza mental. Ellas configuran las características de la personalidad, que son necesarios para una buena aceptación (Corilloclla, 2020).

En nuestra actualidad para la psicología las emociones tienen un campo amplio de estudio, ya que en su mayoría de investigadores resaltan lo importante de estas en el desarrollo del bienestar y el poder de adaptación del individuo tanto en nivel personal como social. Se puede verificar el

interés del análisis de cómo influye la inteligencia en las emociones, en el desarrollo que puede desarrollar el individuo basado en el título de la inteligencia emocional (Sigwas, 2019).

### ***1.2.2 Origen de la Inteligencia Emocional***

Fue Charles Darwin Científico Inglés que en 1872 en su libro la expresión de emoción en los hombres y animales, indicó que las personas poseemos un conjunto de expresiones emocionales innatos y universales que aprovechamos para pensar y para que entiendan los sentimientos, este es de calidad ya que la expresión emocional sirve para la persistencia y la adaptación (como se citó en Ticona y Machaca, 2016).

Aunque las definiciones habituales de inteligencia hacen ahínco en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de solucionar problemas, diversos influyentes investigadores en el espacio del estudio de la inteligencia emprenden a reconocer la importancia de la ausencia de semblantes cognitivos.

Joseph LeDoux, investigador de neurofisiología, en su libro el cerebro emocional (1996), indica que la emoción antecede al pensamiento, y manifiesta por qué los métodos de raciocinio asumen lugar en el neocortex, la parte más joven del cerebro en la historia evolutiva del hombre, van diversas veces en contra de los impulsos de la amígdala. Con sus investigaciones reivindica y prestigia nuestra realidad emocional como seres humanos (Ticona y Machaca, 2016).

### ***1.2.3 Características y Desarrollo Emocional***

Si bien es cierto, se consideraba muy importante la educación emocional al interior de las aulas, también es cierto que se ha hecho poco por llevar a cabo este propósito, es decir los esfuerzos para optimizar la formación de los sentimientos aún sigue siendo insuficiente (Buxarrais y Martínez, como se citó en Avila, 2019).

Cabe señalar que la inteligencia emocional juega un rol importante en el desarrollo de la personalidad según menciona Acevedo y Murcia (2017) tomando en cuenta la presente investigación, diríamos que ejerce una influencia en la personalidad de los estudiantes de las instituciones educativas materia de estudio, relacionadas esta, básicamente al manejo de las emociones propias y la de los demás, considerando que se encuentran en una constante dinámica de cambios y transformaciones.

Al abordar la inteligencia emocional necesariamente se arriba a dos elementos que son básicos para su análisis, uno que es el componente intrapersonal, cuya capacidad alude al sujeto en el sentido de conocerse, dominarse, estimarse, disciplinarse y quererle así mismo, mientras que el componente interpersonal alude a la capacidad de manejar cuatro elementos fundamentales, sentimientos, emociones, motivación y comportamiento de los demás. De ese modo la inteligencia emocional ejerce una influencia importante en las determinantes tanto personales como el manejo con los demás, aspectos en los que están involucrados los valores que veremos más adelante.

Los principios de la inteligencia emocional tienen múltiples aplicaciones en las diferentes actividades en las cuales se desempeñan los seres humanos, generando así, por un lado, estados de adecuación y por el otro, estados disfuncionales. Esto se ve relegado en las distintas facetas en las que debemos lidiar llámese, matrimonio, trabajo, relaciones interpersonales, educación e influencia que generamos en los demás. Las emociones representan un papel importante para salud. Aquellas personas que tienen un buen estado de ánimo son las que menos se enferman, estimar el factor emocional en las personas enfermas para su rehabilitación, ofrece mejores resultados. Por ejemplo, se afirma teóricamente que las personas drogadictas o alcohólicas utilizan dichas sustancias psicotrópicas como medicación, para atenuar la ansiedad, ira o depresión. Así también se señala

que los jóvenes estudiantes que presentan mayores perturbaciones emocionales son los más propensos al consumo de sustancias psicotrópicas o psicoactivas(Avila, 2019).

#### ***1.2.4 Teorías psicológicas de la inteligencia emocional***

A finales del siglo XX surgen varias teorías psicológicas que cobran gran celebridad: la Teoría de las inteligencias múltiples, la Teoría triárquica de la inteligencia y la que trata de la Inteligencia emocional(Pérez, 2017).

**1.2.4.1 Inteligencia Emocional.** De Salovey y Mayer. Salovey y Mayer, definen a la inteligencia emocional como la capacidad de controlar, dirigir los sentimientos de uno mismo y de otras personas para utilizarlos como guía para la sospecha y la actividad. Es decir, la capacidad de la persona para llegar a sus sentimientos y hacer una sintonía y unirse entre sus encuentros, al final del día, es la inclinación o la capacidad de prevalecer sobre los sentimientos(Como se citó en Arapa y Arce, 2019).

Está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales. El reconocimiento y la prueba reconocible son las capacidades más fundamentales. En cuanto al avance, el desarrollo entusiasta comienza con la visión del interés apasionado de los bebés. A medida que el individuo se desarrolla, esta capacidad se refina y el alcance de los sentimientos que se pueden ver aumenta. De esta manera, los sentimientos se aclimatan al pensamiento e inclusive se consiguen contrastar con diferentes emociones o representaciones. En el nivel de conocimiento, el marco límbico se completa como un instrumento listo contra las actualizaciones. En el caso de que la admonición entusiasta permanezca en el nivel ajeno, implica que el razonamiento (el segundo período de habilidades) no tiene la opción de utilizar los sentimientos para ocuparse de los problemas. Sea como fuere, cuando el sentimiento se evalúa intencionalmente, puede dirigir la actividad y la dinámica.



En la tercera etapa, las reglas y la experiencia administran el pensamiento sobre los sentimientos. Los impactos sociales y ecológicos asumen un trabajo notable en este nivel. Por fin, los sentimientos son supervisados y dirigidos en la cuarta etapa, en cuanto a la apertura y el manejo de los sentimientos y sentimientos para crear la superación personal y el desarrollo en los demás. creando instrumentos de estimación que hoy completan como motivo de algunos exámenes sobre la IE (Arapa y Arce, 2019).

**1.2.4.2 Inteligencia emocional de Mestre y Berrocal.** Ambos autores presentan un modelo compuesto por un conjunto de cuatro habilidades: percibir y expresar emociones con precisión, utilizar las emociones para facilitar la actividad cognitiva, comprender las emociones, y regular las emociones para el crecimiento personal y emocional que a continuación son detalladas (Arapa y Arce, 2019).

**1.2.4.3 Percepción de emociones.** Es la capacidad de atrapar y reconocer los sentimientos de uno mismo y de otras personas. A causa de los propios sentimientos, el discernimiento se identifica con una atención más entusiasta notable, en cuanto a los sentimientos de los demás, el reconocimiento incorpora una capacidad de afectación plena, es decir, la capacidad de obtener influencia y afectación no verbal alude a la vista. de sentimientos en objetos, mano de obra, historias, música y otras mejoras(Arapa y Arce, 2019).

**1.2.4.4 Utilización de las emociones.** Se compone de la utilización de los sentimientos para las empresas, por ejemplo, pensamiento crítico, dinámico, correspondencia, centro de consideración y razonamiento imaginativo, por lo tanto, se trata de la utilización de los sentimientos para la intuición(Arapa y Arce, 2019).

**1.2.4.5 Comprensión de emociones.** Incluye la información sobre los sentimientos, su combinación o movimiento, y los avances entre ciertos sentimientos hacia otras personas. Nos permite comprender datos entusiastas, cómo los sentimientos se unen y progresan después de un tiempo, y reconocer implicaciones apasionadas. En esta capacidad podemos descubrir contrastes en los sujetos entre las personas que son cada vez más expertas en obtener sentimientos y tienen una jerga apasionada y rica, y las personas que definitivamente no lo son. Los anteriores son progresivamente sensibles a cómo se clasifica el lenguaje para comunicar sentimientos y distinguir mejor la importancia de los encuentros entusiastas propios y ajenos. Esta capacidad se ha identificado con el inicio de los marcos de las neuronas espejo, que se activan cuando un individuo realiza una actividad, tal como cuando observa una actividad en otro individuo; Este marco sería el principal para la simpatía entusiasta y la comprensión de la importancia de las actividades de los demás(Arapa y Arce, 2019).

**1.2.4.6 Regulación de emociones.** Es la capacidad de alterar estados apasionados y nuestra evaluación de metodologías para ajustarlos. Es una capacidad de estar disponible para los sentimientos, equilibrar los suyos y los de los demás, al igual que la comprensión avanzada y la superación personal. Para lidiar con sus propios sentimientos, debe tener la opción de observar, reconocer y nombrar los sentimientos con precisión, aceptar que pueden modificarse, actualizar los mejores sistemas para ajustar los sentimientos negativos y, por último, evaluar todo el procedimiento(Arapa y Arce, 2019).

**1.2.4.7 Inteligencia emocional de Goleman.** Según Goleman, esta teoría incorpora toda la confirmación del sustrato neurobiológico de la existencia apasionada del individuo y, simultáneamente, nos consuela al decir que, a pesar de la forma en que todas nuestras reacciones entusiastas son administradas por un sistema sensorial con atributos anatómicos exactos y decisivos, no hay razones para ello. la persona viaja a través de la vida siendo un detenido desprotegido de su emocionalidad, sin embargo, es concebible alterar fundamentalmente las características y la fuerza de nuestras reacciones, modificándolas y mostrándolas mediante el uso de métodos o metodologías creadas para reforzar este componente del hombre. La visión entusiasta tiene dos regiones principales y en cada una hay componentes que interceden en el conocimiento apasionado (como se citó en Arapa y Arce, 2019).

**1.2.4.8 Inteligencia intrapersonal.** Capacidad para enmarcar un modelo práctico y preciso de uno mismo, acercarse a los sentimientos y utilizarlos como ayudantes en la conducta.

Auto información. Darse cuenta de sus propios sentimientos implica conocerse a sí mismo, conocer su propia realidad, controlarse a sí mismo, o más, todo el sentimiento de la vida es la capacidad de percibir una inclinación en un segundo similar.

Discreción. Capacidad para controlar los sentimientos. Es la experiencia fundamental que nos permite controlar nuestros sentimientos y ajustarlos a la ocasión. La capacidad de calmarse, de deshacerse de la tensión, la amargura, el tacto y los resultados de su no aparición.

Auto inspiración. Capacidad de despertarse. Implica ser aplicado, implacable, darse cuenta de cómo mantenerse enfocado, no debilitarse cuando algo va mal, no desanimarse, tener la opción de organizar los sentimientos en la administración de un objetivo fundamental.

**1.2.4.9 Inteligencia interpersonal.** Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros. Empatía: El reconocimiento de las emociones ajenas, es la habilidad que le permite a los individuos concebir las carencias, emociones o dificultades de los demás, colocándose en su lugar para corresponder adecuadamente a sus reacciones emocionales, es decir, es la habilidad de conocer y entender lo que siente otra persona. Socialización: El control de las relaciones, es la capacidad de conocer los sentimientos de otro y actuar de una manera, que se pueda dar nueva forma a esos sentimientos, ser capaz de manejar las emociones del otro es la esencia de mantener relaciones.

**1.2.4.10 Inteligencia Emocional de Bar-On.** Bar-On. Utiliza el término inteligencia emocional y social para denominar un tipo específico de inteligencia que difiere de la inteligencia cognitiva. El autor opina que los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva se asemejan a los factores de la personalidad, pero, a diferencia de ellos, la inteligencia emocional y social puede modificarse a través de la vida. Además, la define como una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de sus exigencias y presiones del entorno (Oruna, 2018).

Modelo de Bar-On está compuesto de cinco factores como: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general, los cuales a su vez se subdividen en componentes. (Ugarriza, como se citó en Arapay Arce, 2019).

La inteligencia emocional también se relaciona con otros determinantes importantes correspondientes a la capacidad del individuo para tener éxito en su manejo de las exigencias del entorno, tales como las predisposiciones y condiciones biomédicas, la capacidad intelectual cognoscitiva, así como la realidad y limitaciones del ambiente inmediato y cambiante. Este

planteamiento se encuentra en concordancia con la posición de interacción adoptado por Bern y Allen, la cual resalta que esta evaluación debe prestar mucha atención a factores personales situaciones ambientales para predecir la conducta (Oruna, 2018).

**Componente Intrapersonal (CIA).** Comprensión emocional de sí mismo (CM): la capacidad de ver y comprender nuestros sentimientos y sentimientos, separarlos y conocer la explicación detrás de ellos.

Asertividad (AS): la capacidad de comunicar emociones, convicciones y reflexiones sin perjudicar las emociones de los demás y proteger nuestros privilegios de una forma no ruinosa.

Autoconcepto (AC): la capacidad de comprenderse, reconocerse y considerarse a sí mismo, tolerando nuestros ángulos positivos y negativos, al igual que nuestros impedimentos y resultados concebibles.

Autorrealización (AR): la capacidad de hacer lo que verdaderamente conseguimos, apreciar y tener una pelota.

Independencia (IN): es simplemente la capacidad directa, tener un sentido de seguridad en nuestras contemplaciones, actividades y ser genuinamente autónomos para decidir nuestras elecciones.

**Componente interpersonal (CIE).** Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

**Relaciones Interpersonales (RI).** La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

**Responsabilidad Social (RS).** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

**Componente de Adaptabilidad (CAD).** Solución de problemas (SP): La habilidad de identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la Realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos, comportamiento frente situaciones y condiciones cambiantes.

**Componente del manejo del estrés (CME).** Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

**Componente del Estado de Ánimo en General (CAG).** Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo, de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y sentimientos negativos.

**1.2.4.11 Inteligencia emocional de Repetto.** Repetto, En su modelo de visión apasionada, los caracteriza como habilidades socio-entusiastas, similares que aplica dentro del sistema de mediación. En total, este modelo tiene siete partes (Arapa y Arce, 2019).

**Autoconciencia.** El camino hacia la habilidad de la atención plena reside en "tomar conciencia" de los sentimientos. Sin embargo, darnos cuenta de nuestros propios sentimientos no nos convierte en individuos "sinceramente inteligentes". A decir verdad, con frecuencia sucede que las personas con una "selva entusiasta" específica se describen continuamente "atrapadas" en sus sentimientos, a pesar del hecho de que tienen poca lucidez apasionada y la convicción de que no pueden cambiar su entusiasmo. estados. No obstante, tener en cuenta sus propios sentimientos es la clave que le permite desarrollar las otras capacidades socio-apasionadas, clave para cualquier procedimiento de superación personal.

**Regulación emocional.** Comprende la capacidad de dirigir o tratar las respuestas apasionadas de uno a circunstancias extraordinarias, sin importar si son positivas o negativas; aunque las pautas entusiastas se han considerado en su mayor parte como la capacidad de mantener una distancia estratégica de reacciones incontroladas en circunstancias, por ejemplo, indignación. La auto directriz también alude al fortalecimiento de los sentimientos positivos, además, considera la capacidad de soportar la insatisfacción y diferir el deleite, en busca de objetivos a largo plazo.

**Empatía.** En general, se pueden señalar dos grandes tendencias que tratan de explicar y conceptualizar el constructo empatía. Una de ellas pone de manifiesto la capacidad de la persona para poder adoptar el rol del otro. Conociendo y prediciendo sus sentimientos, pensamientos y acciones; mientras que la otra se centra en las respuestas emocionales vicarias en la capacidad de percibir los estados emocionales de los demás(Arapa y Arce, 2019).

La presencia de la empatía también puede percibirse en la empresa que tiene una visión realista y exacta de su personal, sus clientes, sus competidores, la situación del mercado, las fusiones y hasta los mismos accionistas. La esencia de la empatía consiste en darse cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decírnoslos. Porque, aunque los demás pocas



veces nos expresen verbalmente lo que sienten, a pesar de todo están manifestándolo continuamente con su tono de voz, su expresión facial y otros canales de expresión no verbal.

La empatía asume diferentes grados que van desde la capacidad de captar e interpretar adecuadamente las emociones ajenas hasta percibir y responder a sus preocupaciones o sentimientos inexpresados y comprender los problemas que se ocultan detrás de otros sentimientos (Llanto, 2018).

**Motivación.** Alude a la disposición de los procedimientos que conducen al inicio, el encabezado y el mantenimiento de una conducta. Debe caracterizarse como la disposición de límites importantes para producir, tratar con las intenciones e influencias que conducen al inicio, el rumbo y el mantenimiento de una conducta. Es un procedimiento que incorpora diferentes propensiones, algunas de separación y otras de conjetura que se pueden controlar tanto sin nadie como por otros. La inspiración se puede aprender, crear y ganar.

Goleman, nuestros motivos dirigen la conciencia hacia las oportunidades que más nos interesan. La amígdala forma parte de una especie de “puerta neurológica” que debe atravesar cualquier cosa que nos interese, que nos motive, en función a su valor como incentivo, una especie de distribuidor de nuestras prioridades vitales. Es utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, ayudarnos a tomar iniciativas, ser más eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten (Llanto, 2018).

**Asertividad.** Establece una zona de comportamiento excepcionalmente importante en entornos relacionales, según el modelo social intelectual, la confianza se imagina como una conducta equipada para ser académica y alterada, que tiene tres medidas: psicológica, apasionada y motriz (verbal y no verbal) y, en esa calidad, muy bien puede ser evaluado y recompensado. El creador lo caracteriza como una conducta que comunica legítimamente las emociones, la resistencia de los derechos individuales y el respeto de los privilegios de los demás.

### ***1.2.5 Modelos de inteligencia emocional***

La inteligencia emocional como la capacidad para asemejar y convertir discretamente los signos y eventos emocionales propias y de los otros, elaborándolos y ocasionando métodos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y apropiada a las metas personales y el ambiente, es decir, la capacidad del individuo para convenir a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias, en sus investigaciones (Salovey y Mayer como se citó en Aguado, 2018).

El modelo de cuatro etapas de visión apasionada o modelo de capacidad imagina el conocimiento entusiasta como un conocimiento identificado con el procedimiento de datos entusiastas, a través de la administración intelectual y dirigida en base a la práctica psicomotora. El significa "aptitud física o capacidad para dedicarse a las emociones" y, como tal, no es lo mismo que un logro apasionado o una capacidad entusiasta.

El modelo consta de cuatro fases de límites apasionados, cada una de las cuales se basa en las habilidades logradas en la etapa anterior. El primer límite o el más fundamental son el discernimiento y la prueba de entusiasmo entusiasta. En cuanto a la mejora, el desarrollo entusiasta comienza con la impresión del interés apasionado de los niños recién nacidos. A medida que el individuo se desarrolla, esta capacidad se refina y el alcance de los sentimientos que se pueden ver

aumenta. En consecuencia, los sentimientos se aclimatan al pensamiento e incluso se pueden contrastar con diferentes sensaciones o representaciones.

En el nivel de conocimiento, el marco límbico se completa como un componente listo contra las actualizaciones. En el caso de que la admonición entusiasta permanezca en el nivel ajeno, implica que el razonamiento, el segundo período de habilidades, no tiene la opción de utilizar los sentimientos para abordar los problemas. No obstante, cuando el sentimiento se evalúa intencionalmente, puede dirigir la actividad y la dinámica. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia administran el pensamiento sobre los sentimientos. Los impactos sociales y ecológicos asumen un trabajo crítico en este nivel. Por fin, los sentimientos son supervisados y controlados en la cuarta etapa, en cuanto a la apertura y el manejo de los sentimientos y sensaciones para generar autoconciencia y desarrollo en los demás. Cada etapa del modelo tiene habilidades específicas, que reunidas construyen una definición de la inteligencia emocional como: La habilidad para percibir y expresar emociones, asimilar emociones en el pensamiento, entender y razonar con emociones, y regular las emociones en uno mismo y en otros (Aguado, 2018). La inteligencia emocional será abreviada en adelante como IE. Estas habilidades básicas son:

**1.2.5.1 La percepción emocional.** El grado en el que las personas detectan emociones propias, estados y sensaciones fisiológicas. Esta habilidad identifica las expresiones faciales, movimientos corporales, diferencias entre comportamiento verbal y manifestaciones emocionales. Los profesionales que logran tener elevadas habilidades de percepción emocional son capaces de notar el estado de ánimo de los alumnos (Vargas, 2019).

Es la capacidad de distinguir y percibir tanto tus propios sentimientos como los de todos los que te rodean. Incluye enfocarse e interpretar con precisión los signos entusiastas de la apariencia externa, el desarrollo del cuerpo y la forma de hablar. Esta capacidad alude a la cantidad de

personas que pueden reconocer de manera útil sus propios sentimientos, al igual que los estados y las impresiones fisiológicas y subjetivas que implican. Por fin, esta capacidad inferiría la capacidad de segregar con precisión la confiabilidad y la veracidad de los sentimientos comunicados por otros. En clase, por ejemplo, los suplentes establecen estas habilidades como algo habitual todos los días cuando controlan sus actividades en la sala de estudio después de una mirada genuina del educador. Del mismo modo, los educadores también utilizan esta capacidad cuando observan las esencias de sus alumnos y ven en caso de que se estén agotando, o en el caso de que estén entendiendo la aclaración y, después de descifrar los datos en sus caras, demostraciones al cambiar la cadencia de la clase, incluida alguna explicación para estimular la intriga o una guía para hacer que la aclaración del tema sea cada vez más justificable. En un grado de imprevisibilidad más prominente, los educadores con aptitudes de discernimiento altamente apasionadas son las personas que ven y conocen la perspectiva del suplente y cuando le preguntan a un suplente "Pedro, ¿hay algún tipo de problema con usted hoy? Noto que algo extraño" puede reconocer la inconsistencia entre lo que podría estar sintiendo o pensando y lo que realmente verbaliza. Esta capacidad de segregar errores entre la conducta verbal del alumno y los signos expresivos le permite al instructor darse cuenta de que, a pesar de la forma en que el alumno al principio afirma que no está sucediendo nada, no es absolutamente evidente y que actualmente es el momento oportuno, para ofrecer hablar y sintonizar el tema, ofreciendo ayuda y comprensión (Aguado, 2018).

Asimismo, considera que es la habilidad de aceptar los sentimientos de uno mismo y de los demás, identificando los gestos del rostro, tonalidades de voz, movimientos corporales que expresan emociones, estados de ánimo y estados biológicos al mismo tiempo esta habilidad incluye la capacidad de diferenciar las emociones (Apaza y Flores, 2019).

**1.2.5.2 La facilitación o asimilación emocional.** Abarca la capacidad de considerar los sentimientos en el razonamiento y solución de posibles problemas. Nivel de afección de las emociones en el sistema cognitivo y la forma en que los diferentes estados influyen en la toma de decisiones (Vargas, 2019).

La asistencia apasionada u ósmosis sugiere la capacidad de considerar cuando razonamos o nos ocupamos de los problemas. Esta aptitud se centra en cómo los sentimientos influyen en el marco subjetivo y cómo nuestros estados llenos de sentimientos ayudan a la dinámica. Asimismo, ayudan a organizar nuestros procedimientos intelectuales fundamentales, concentrándose en lo que es extremadamente significativo. Dependiendo de los estados entusiastas, las perspectivas sobre los problemas cambian, en cualquier caso, mejorando nuestro razonamiento innovador. Es decir, esta capacidad recomienda que nuestros sentimientos se demuestren enfáticamente en nuestro pensamiento y en nuestro método de preparación de datos. Por ejemplo, algunos suplentes necesitan centrarse y estudiar una perspectiva positiva específica, otros a cambio de una condición de tensión que les permite retener y razonar mejor. Estos contrastes individuales aclaran la maravilla de que unos pocos estudiantes no lean para las pruebas hasta el último segundo (unos días antes), que es el punto en el que la condición de tensión en la circunstancia hace que se centren en la empresa. En diferentes ocasiones, es simplemente el instructor quien, mediante el alistamiento de un estado entusiasta en sus suplentes, mejora la intuición inventiva o imaginativa, por ejemplo, cuando utiliza tipos particulares de música en clase para hacer que un estado apasionado sea útil para ayudar en los ejercicios. inventivo como hacer versos o realizar ejercicios plásticos. Sin embargo, los instructores también configuran esta experiencia como algo habitual durante su trabajo de exhibición, por ejemplo, numerosos educadores naturalmente se dan cuenta de que hay ciertos estados mentales negativos que pueden afectarlos al rectificar las pruebas. Ellos mismos

perciben que la evaluación de una prueba similar fluctúa dependiendo de la disposición (positiva versus negativa) y, en consecuencia, les gusta calificarla de vez en cuando su estado mental es cada vez menos partidista y, de esta manera, serán progresivamente justos con sus alumnos (Aguado, 2018).

Según es esta habilidad es tener presente a los sentimientos cuando se trata de solucionar conflictos, nuestro enfoque cambia y podemos ser más creativos al momento de buscar soluciones y tomar decisiones (Apaza y Flores, 2019).

**1.2.5.3 La comprensión emocional.** Consiste en el entendimiento de las razones que provocan el estado de ánimo y consecuencias de las acciones. La interpretación de las emociones en contextos interpersonales ante sentimientos de culpa o tristeza. Cabe mencionar, que estas habilidades son parte del área práctica de los estudiantes ya que se aplican con sus otros compañeros frente a errores en exámenes o fracasos en el estudio (Vargas, 2019).

La comprensión entusiasta incluye la capacidad de detener la colección expansiva y compleja de mensajes apasionados, marcar sentimientos y percibir en qué clasificaciones se agrupan los sentimientos. Además, incluye acciones expectantes y de revisión para descubrir las razones de la perspectiva y los resultados futuros de nuestras actividades. Del mismo modo, la comprensión apasionada incluye saber cómo se consolidan los diversos estados entusiastas, ofreciendo ascender a los notables sentimientos auxiliares (la envidia puede verse como una mezcla de aprecio y amor por alguien junto con un rastro de inquietud debido a un miedo paranoico de perderlo). otra persona). Por otra parte, incorpora la capacidad de descifrar la importancia de los sentimientos complejos, por ejemplo, los producidos durante una circunstancia relacional (el arrepentimiento que surge después de un sentimiento de culpa y angustia por algo dicho a un cómplice, del cual te lamentas ahora). Contiene la capacidad de percibir los avances comenzando

con un estado entusiasta y luego al siguiente (conmoción por algo sorprendente y terrible, molestia y su comportamiento, por último, el sentimiento de culpa debido a esta indicación de resentimiento extremo) y la presencia de emociones concurrentes. y conflictivo (sentimientos de afecto y odio hacia un individuo similar). Las aptitudes de apreciación entusiastas también se incorporan día a día por los suplentes. Los alumnos utilizan esta aptitud para ponerse en el lugar de una cohorte que está experimentando una racha horrible (puntajes horribles, enfermedad, separación de los padres) y ofrecen ayuda. para imaginar sus estados entusiastas: la mayor parte de los suplentes centrados en sus investigaciones perciben que se lamentarán de la posibilidad de que salgan a divertirse mucho antes de una prueba en lugar de quedarse en casa examinando y algunos como, de esta manera, diferir la partida hasta después de la prueba. Los instructores también utilizan estas aptitudes todos los días en la sala de estudio. Aquellos con una visión altamente entusiasta, particularmente una alta comprensión del estilo apasionado y el método de actuación de sus alumnos, pueden saber qué alumnos están encontrando problemas fuera del aula y pueden ofrecerles más ayuda; saben qué estudiantes suplentes se ajustan al análisis de su deslucida demostración en una ocupación mejor o más lamentable, ajustando los comentarios según si lo aceptarán como prueba o como algo que los debilita de seguir; saben qué estudiantes no deberían reunirse en los asientos o reconocen impecablemente cuándo es más inteligente cortar el movimiento de una broma para que la clase no se vuelva loca(Aguado, 2018).

También lo considera que es la habilidad de identificar las causas, transiciones, combinaciones de los estados de ánimos y la interpretación de estos (Apaza y Flores, 2019).

**1.2.5.4 La regulación emocional.** Se considera a la habilidad de mayor complejidad que incluye la apertura hacia nuevos sentimientos, sean positivos o negativos. El manejo del área interpersonal e intrapersonal se regulan para desarrollar un crecimiento intelectual y emocional. Por lo que emplear estrategias de regulación emocional es fundamental para el vínculo profesor-alumno (Vargas, 2019).

La inteligencia emocional es la capacidad más desconcertante de la IE, esta medida incorporaría la capacidad de estar disponible para los sentimientos, tanto positivos como negativos, y pensar en ellos para disponer o explotar los datos que los acompañan dependiendo de su conveniencia. Además, incorpora la capacidad de controlar los sentimientos propios y ajenos, dirigiendo los sentimientos negativos y fortaleciendo los positivos. De esta manera cubre la administración de nuestro mundo intrapersonal y, además, el mundo relacional, es decir, la capacidad de manejar los sentimientos de los demás, probando diferentes sistemas de pautas entusiastas que ajustan nuestras emociones y las de los demás. Esta capacidad llegaría a los procedimientos entusiastas de una naturaleza multifacética más prominente, es decir, la guía consciente de los sentimientos para lograr el desarrollo apasionado y académico. Por ejemplo, cada vez que un suplente se involucra con un choque relacional en el descanso (un niño toma la pelota de otro para jugar), un objetivo no contundente de la contienda incluye el uso de aptitudes administrativas o de circunstancias del tablero relacional. De manera similar, cuando aparecen las pruebas y el nerviosismo de los suplentes comienza a expandirse, cada suplente utiliza técnicas distintivas de pautas intrapersonales para adaptarse a esta fase de preocupación sin influir en la ejecución (converse con otros que les revelan cuán ansiosos están, solicitando ayuda a sus colegas, desestacionalizar el significado de la prueba, sintonizar música, hacer ejercicios deportivos).



Al mostrar al personal, dado que la educación se percibe como una de las diligencias competentes más perturbadoras, la utilización de aptitudes administrativas es crucial y se sugiere enérgicamente. Por ejemplo, a nivel intrapersonal, existen diferentes procedimientos que los educadores pueden usar para disminuir los resultados de la condición de agotamiento conocida (agotamiento del instructor) o para evitar la presencia de efectos secundarios de tensión o tristeza. Estos incorporarían la ayuda social y la correspondencia de los problemas laborales a los asociados, hacer ejercicios encantadores y divertidos, sintonizar música, divertirse, hacer ejercicio físico o practicar deportes, relativizar los problemas escolares todos los días, tomar ciertas desgracias inevitables con inclinación cómica. Definitivamente, los educadores también deberían incorporarlos regularmente. En cualquier caso con los suplentes, por ejemplo, darse cuenta de cuándo instar a sus suplentes a impulsarlos hacia el logro de un objetivo (actuar para dar lo mejor de sí mismos), o hacer que se sientan atentos y cautelosos antes de una prueba prometedora de la cual están excesivamente seguros O, sea un árbitro perspicaz y razonable cuando dos suplentes combaten en el aula, aliviando el acalorado debate entre ellos, haciendo un esfuerzo por no hacer que nadie se sienta influenciado y creando una atmósfera alegre. En segundo lugar, deberían cuestionar estas aptitudes con los tutores, por ejemplo, al darse cuenta de cuándo utilizar un análisis valioso de la terrible actuación de sus hijos para que los tutores jueguen un trabajo progresivamente dinámico en su entrenamiento o para sofocar una conversación cálida. Por fin, con colaboradores en el enfoque instructivo, tener aptitudes de administración relacional satisfactorias y asociaciones positivas con los socios apoyarán un ajuste más prominente y una expansión de la función admirablemente(Aguado, 2018).

Lo considera también como es la capacidad de comprender los sentimientos positivos tanto como negativos y razonar para deshacer o beneficiarse de la información que la acompaña, esta es

la habilidad más complicada de la inteligencia emocional implica regular las emociones propias y ajenas, modificando las emociones negativas logrando prevalecer las emociones positivas para mejorar nuestra relación intrapersonal y la interpersonal (Apaza y Flores, 2019).

### ***1.2.6 Componentes de la Inteligencia Emocional***

**1.2.6.1 Estado Intrapersonal.** Es la capacidad de ver con naturalismo y autenticidad cómo somos y qué pretendemos, y de entender adecuadamente cuáles son nuestras antelaciones y anhelos, para así actuar en efecto (Ticona y Machaca, 2016).

Goleman, la conciencia de uno mismo constituye una especie de barómetro interno que nos dice si la actividad que estamos llevando a cabo, o la que vamos a emprender, merece realmente la pena. Los sentimientos nos proporcionan una imagen global de toda situación. Y, en el caso de que existan discrepancias entre nuestros valores y nuestros sentimientos, el resultado será una profunda inquietud en forma de culpabilidad, vergüenza, dudas, ensoñaciones, inquietud, remordimientos o similares. Y todo este ruido de fondo actúa a modo de niebla emocional que inspira sentimientos que pueden acabar sabotando todos nuestros esfuerzos. También es la capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos (Llanto, 2018).

**Comprensión emocional de sí mismo.** Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles. Goleman, la autorregulación es la capacidad de controlarnos a nosotros mismos en condiciones de estrés y de adaptarnos a los cambios, capacidades que, por cierto, también nos permiten calmarnos cuando nos enfrentamos a los imponderables de la vida laboral (crisis, inseguridad y superación de

las dificultades), depende del circuito inhibitor que conecta los lóbulos prefrontales con la amígdala, un circuito que, como ya hemos dicho, nos permite inhibir los mensajes de la amígdala y conservar la mente clara para seguir el curso de acción que hayamos determinado. También es manejar nuestras emociones para que faciliten la tarea que estemos llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en nuestra búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperarnos prontamente del estrés emocional (Llanto, 2018).

**Asertividad.** Es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones, pensamientos y defender nuestros derechos, en el momento oportuno, de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de las personas que están a nuestro alrededor.

**Auto concepto.** Es la suma de creencias de un individuo sobre sus cualidades personales, es decir lo que sabemos o creemos de nosotros mismos. Este concepto de sí mismo lo formamos a lo largo de nuestra vida, se adquiere, enriquece y modifica de acuerdo con nuestra madurez.

**Autorrealización.** Consiste en desarrollar todo nuestro potencial para convertirnos en todo lo que queremos ser llegando a la plenitud y satisfacción.

#### **1.2.6.2 Estado Interpersonal.**

**Empatía.** La empatía es simplemente la capacidad de colocar en el lugar del otro y comprender lo que siente; captar datos del otro individuo de su lenguaje no verbal, sus palabras, el tono de su voz, su postura, su apariencia externa. Lo que es más, fundado en esto, comprende lo que siente el otro individuo. Además, dado que los sentimientos y sentimientos son con frecuencia una impresión de pensamiento, también están listos para encontrar lo que ese individuo podría estar pensando.

**Relaciones interpersonales.** Son relaciones interpersonales en las que existe una cooperación equitativa entre al menos dos individuos, en las cuales la correspondencia intercede como en cualquier relación, y que nos alienta a adquirir datos con respecto a la naturaleza donde estamos. Esto incluye ángulos, por ejemplo, la capacidad de comunicarse, darse cuenta de cómo sintonizar, la capacidad de comprender los enfrentamientos y la articulación creíble; las conexiones relacionales son aquellas que completamos paso a paso, cuando hablamos con nuestros compañeros.

**Responsabilidad social.** La responsabilidad social es un término que se refiere al compromiso u obligación de los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad.

**1.2.6.3 Adaptabilidad.** La adaptabilidad es la habilidad para evaluar las situaciones con precisión y para responder con soluciones efectivas haciendo frente a las demandas y presiones ambientales. Permanecer abierto a las ideas y los enfoques nuevos, aportando soluciones originales a los problemas, adaptando sus respuestas y tácticas a las circunstancias cambiantes (Ticona y Machaca, 2016).

La flexibilidad es una habilidad en la cual se consideran múltiples puntos de vista con el fin de alternar el cambio para mantener la perspectiva correcta, de modo que se observen los hechos como son y no como uno quiere que sean.

Las personas emocionalmente inteligentes ven el cambio como un reto y no como una amenaza es decir actúan, se mueven, rompen con los hábitos y buscan oportunidades en el cambio mismo.

**1.2.6.4 El Manejo de Estrés.** La tolerancia se refiere a las evaluaciones, pensamientos o perspectivas de los demás, independientemente de si no armonizan con los suyos; Es la capacidad de adaptarse y oponerse a las ocasiones antagónicas, los peligros y las modificaciones de la vida sin desmoronarse, enfrentando la presión de manera efectiva y enfática, evitando así el bienestar físico debilitante y entusiasta.

El control de la motivación es la capacidad de un individuo para oponerse y controlar el impulso, el inicio o la compulsión de actuar sin pensar en los resultados potenciales. Esto incluye mantenerse informado sobre los sentimientos perjudiciales, las personas con esta habilidad abrumen sus fuerzas impulsoras y emociones de manera positiva, es decir, se mantienen callados e incluso en ocasiones problemáticas, pueden pensar de manera inequívoca y permanecer centrados bajo tensión(Ticona y Machaca, 2016).

**1.2.6.5 El Estado de Ánimo.** La perspectiva hace al individuo un individuo genuinamente estable para aprovechar al máximo su relación familiar, su trabajo, su relación social con un sentimiento de alegría, que es sentirse feliz con su propia vida y divertirse. La confianza es la capacidad de localizar el lado más beneficioso de la vida mientras se mantiene una mentalidad edificante incluso en dificultades, encontrando una puerta abierta donde hay un obstáculo.

El carácter es una gran cantidad de atributos y características que dan forma al método de ser de un individuo y nos separa de los demás.

Por último, la miseria que de alguna manera es parte de nuestra vida y nuestro giro en los acontecimientos, siendo esta una inclinación a la agonía apasionada creada por una horrible ocasión que se muestra con cinismo, desilusión y, en algunos casos, llorará en general (Ticona y Machaca, 2016).

### ***1.2.7 Beneficios de desarrollar la inteligencia emocional***

Ha hecho referencia a puntos de vista y cualidades sobre el conocimiento apasionado; Continuando con la extensión del tema, en las secciones adjuntas se tratará de las ventajas de la IE, a través de ciertos modelos y compromisos de los creadores tendremos la opción de ver y reflexionar sobre el efecto en el campo individual, escolar y social para los estudiantes secundarios (Chumpitaz, 2018).

**1.2.7.1 Beneficios en el ámbito personal.** Con respecto al ámbito personal, la implementación del enfoque emocional dentro de los centros educativos desarrollará capacidades que permitan a los estudiantes potenciar habilidades requeridas en la vida diaria y escolar. Esto se expresa en tanto que “la Inteligencia Emocional tiene muy en cuenta los pensamientos de los demás, las opiniones distintas y el aprender de los errores y equivocaciones sin miedos, inseguridades ni frustraciones”. El beneficio en este ámbito, potenciará a los estudiantes para desarrollar confianza en sí mismo, para ser perseverantes y no rendirse ante cualquier dificultad que tengan a lo largo de su vida. En consecuencia, los alumnos que hayan logrado desarrollar competencias emocionales, podrán gestionar favorablemente sus relaciones personales y académicas (Chumpitaz, 2018).

De igual modo, la inteligencia emocional genera en los alumnos satisfacciones personales, pues “los estudiantes con altas puntuaciones de IE presentan una mejor autoestima, mayor felicidad, mejor salud mental y satisfacción vital, así como menor ansiedad, depresión y supresión

de pensamientos negativos”. Definitivamente, la felicidad y la autoestima son aspectos que se necesita seguir reforzando, pues para muchos estudiantes a veces es difícil obtenerlas. Y si la inteligencia emocional coadyuva a ello, por qué no seguir reforzando y potenciando su implementación en las escuelas y hogares (Chumpitaz, 2018).

**1.2.7.2 En el ámbito académico.** Como se ha mencionado, la visión entusiasta conlleva habilidades que permitirán a los estudiantes resolver las circunstancias dentro y fuera de la condición instructiva, los impactos que se logran con una capacitación apasionada conllevan mejores resultados en la ejecución académica, un compromiso más prominente y una escuela atractiva. ejecución. Cuando todo está dicho, la auto inspiración, la persistencia, el reconocimiento de los sentimientos, la confianza, etc., producen que los estudiantes se sientan equipados para avanzar, para lograr sus objetivos sin importar cuán problemático sea el camino, ya que tendrán los instrumentos y el respaldo para abordarlos.

En las diferentes visitas en enfoques instructivos, hemos observado la desilusión de numerosos suplentes, la inspiración limitada para aprender y enfocarse en los instructores, creando que su ejecución escolar no es normal; Incluso hemos visto comentarios de ciertos suplentes con poca inspiración en su descubrimiento que los han llevado al punto de considerar abandonar la escuela. Aceptamos que estos casos y otros deben ser una precaución para unirse y promover una instrucción entusiasta desde el principio, ya que numerosos hombres y mujeres jóvenes necesitan nuestra ayuda y motivación (Chumpitaz, 2018).

**1.2.7.3 En el ámbito social.** La inteligencia emocional, Como hemos estado creando, afecta las diferentes partes de nuestras vidas. En el círculo social, el estudiante sinceramente educado descubrirá cómo trabajar en su condición y reforzará a sus amigos, un estudiante genuinamente sabio tendrá la opción de apoyar a sus compañeros, incluso con los desafíos que surjan y de esta manera intentar comprenderlos. La manera más ideal. Producir estos límites, considerando todo, beneficiará a la red, ya que creará residentes preocupados por el beneficio de todos, dejando a un lado la independencia. Además, estos suplentes serán cada vez más conscientes de la importancia de considerar los sentimientos de los demás, de ser comprensivos y confiados.

Con lo mencionado anteriormente, se podría creer que los establecimientos instructivos que actualizan la metodología entusiasta no tienen enfrentamientos y que sus suplentes están completamente preparados para trabajar en el ámbito público. Sin embargo, es fundamental hacer referencia a ese trabajo colectivo entre la escuela, la red y la familia que generalmente no es satisfactorio; Por lo tanto, los tutores que faltan en el desarrollo de sus hijos y una red que se rompió con la escuela son factores reales en varias divisiones de la nación. Esto conlleva diferentes desafíos para lograr los destinos que se detallan con el uso de proyectos de conocimiento entusiasta. En consecuencia, el Estado debe reforzar y mejorar el diseño de los enfoques instructivos, otorgando oficinas a las dos familias y a la red instructiva. Esa es la razón, a continuación, vamos a intentar un espacio curricular que pueda alentar el giro de los eventos de la inteligencia emocional en la escuela (Chumpitaz, 2018).



## 2 Método

### 2.1 Tipo de investigación.

La presente investigación es descriptivo no experimental, porque la variable de estudios no se manipulo, pertenecen a la categoría transaccional o transversal, ya que se recolectaron los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. Para esta investigación se tomó en cuenta el diseño Descriptivo, debido a que la variable y sus componentes serán descritos (Hernández, Fernandez, y Baptista, 2017).

### 2.2 Nivel de la investigación:

El nivel cuantitativo permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramienta del campo estadístico(Hernández et al., 2017).

### 2.3 Diseño de la investigación:

Se utilizaron diseño no experimental, transversal, no experimental porque la investigación se realizó sin manipular deliberadamente la variable y transversal porque se recolectarán los datos en un solo momento y en un tiempo único(Hernández et al., 2017).

#### 2.3.1 Esquema del diseño no experimental de la investigación



Donde:

M= Muestra

O1= Inteligencia emocional

R= Variables

## 2.4 El universo y muestra

### 2.4.1 Población

Para la siguiente investigación la población estuvo constituida por todos los alumnos de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa N°020 Hilario Carrasco Vines – Tumbes, 2019.

**Tabla 1**

*Distribución de la población, edad y sexo de alumnos de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines – Tumbes, 2019.*

GENERO	EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	14 años	10	23 %
Hombre	15 años	12	26 %
	14 años	10	23 %
Mujer	15 años	13	28 %
<b>TOTAL</b>		45	100%

**Fuente:** Nómina de matrícula - 2020 del aplicativo informativo SIAGIE de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa N°020Hilario Carrasco Vines – Tumbes.

### 2.4.2 Muestra

La muestra es de los 45 alumnos de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines – Tumbes.

#### **Criterios de inclusión**

Estudiantes de ambos sexos que aceptaron participar en la investigación

Estudiantes que asistieron a la evaluación

Estudiantes matriculados en el presente año escolar

**Criterios de exclusión**

Estudiantes que no aceptaron participar en la investigación

Estudiantes que no asistieron a la evaluación

Estudiantes no matriculados en el presente año escolar

## 2.5 Operacionalización de variables

VARIABLES DE	DIMENSIONES /	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
<b>CARACTERIZACIÓN INDICADORES</b>			
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categoría, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numérica
<b>VARIABLE DE INTERÉS</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE</b>
<b>VARIABLE</b>			
			Excelentemente desarrollada 130
		a	
		mas	
		Muy bien desarrollada 120 – 129	
	Intrapersonal		
	Interpersonal	Bien desarrollada 110 – 119	
	Adaptabilidad	Promedio 90 – 109	Categoría, nominal, politémica
	Manejo de estrés	Mal desarrollada 80 – 89	
	Estado de ánimo	Necesita mejorarse considerablemente 70 – 79	
		Marcadamente bajo 0 - 69	

## **2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó la técnica de la encuesta. Al respecto refiere que la técnica es el medio utilizado para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas y encuestas (Hernández et al., 2017).

Para el recojo de la información se aplicó el instrumento utilizado es: El Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice (Na); la misma que se describe a continuación:

### **2.6.1 Instrumento**

#### **Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice (Na).**

Nombre original: EQi-YV BarOnEmotionalQuotientInventory

Autor: Reuven BarOn

Año: 1988

## **2.7 Plan de análisis**

Para el procesamiento de la información se realizó a través del Microsoft Office 2017 y el programa estadístico SPSS versión 22. El análisis estadístico empleado en el estudio fue univariado, porque solo describió o estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra, característica de la estadística descriptiva.

## **2.8 Principios éticos**

De acuerdo con el código de ética para la investigación establecido dentro de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) el presente estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos:

- **Protección a las personas:** Este principio se aplica mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.
- **Libre participación y derecho para estar informado:** Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a las personas el propósito de la

investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.

- **Beneficencia y no maleficencia:** Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.
- **Justicia:** Se prioriza la justicia y se respeta el bien común. Esto significa que, no se antepone los intereses personales. Por lo que, la investigación se llevará a cabo siguiendo estrictamente las lineaciones de la universidad para velar por un trabajo honesto y limpio.
- **Integridad científica:** Considera que es un deber y responsabilidad del investigador mantenerse en una postura de integridad mediante el desarrollo de todo su trabajo. Evitando de esta manera, que esta pueda causar algún perjuicio en los resultados .

### 3 Resultados

#### 3.1 Resultados

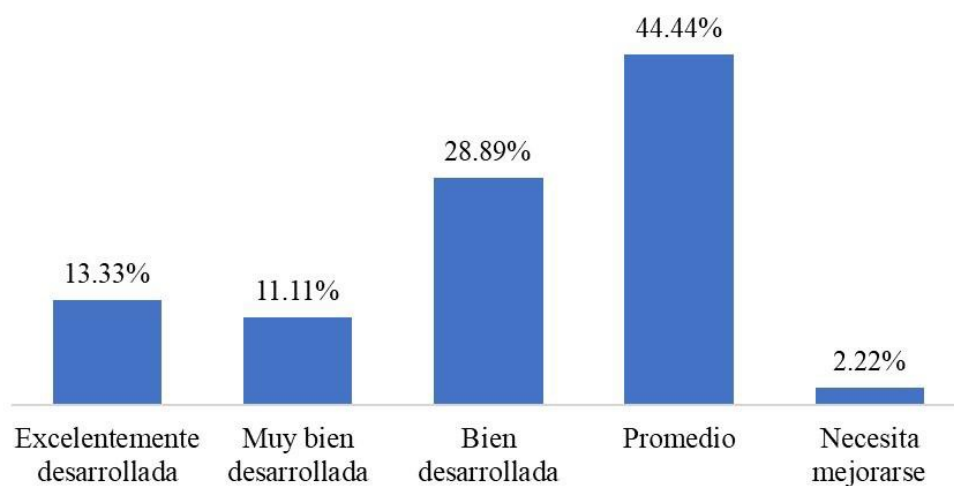
**Tabla 2**

Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional.

Inteligencia emocional	f	%
Excelentemente desarrollada	6	13.33%
Muy bien desarrollada	5	11.11%
Bien desarrollada	13	28.89%
Promedio	20	44.44%
Necesita mejorarse	1	2.22%
Necesita mejorarse considerablemente	0	0.00%
Marcadamente baja	0	0.00%
Total	45	100%

**Figura 1**

Figura de los niveles de Inteligencia emocional



Nota En la tabla 1 y la figura 1, se observa que el 44.44% presenta un nivel promedio su nivel de inteligencia emocional.

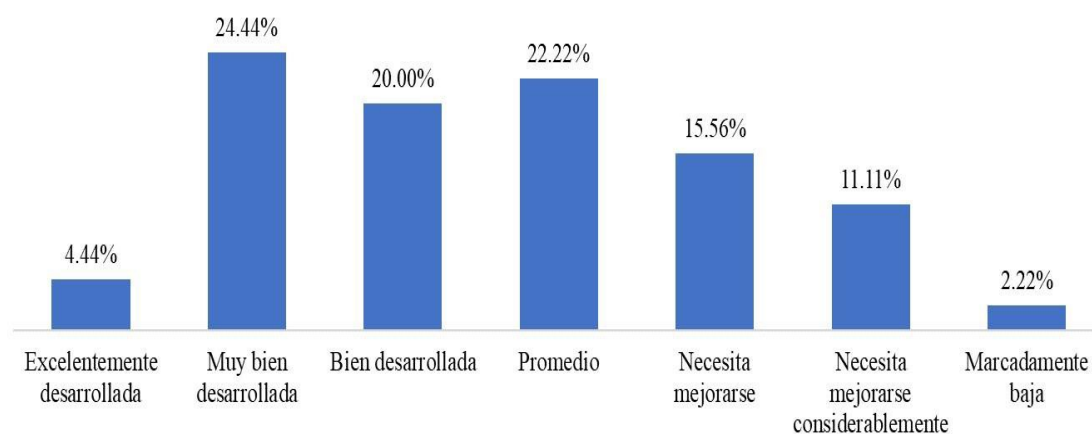
**Tabla 3**

Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según Intrapersonal.

Inteligencia emocional - Intrapersonal	f	%
Excelentemente desarrollada	2	4.44%
Muy bien desarrollada	11	24.44%
Bien desarrollada	9	20.00%
Promedio	10	22.22%
Necesita mejorarse	7	15.56%
Necesita mejorarse considerablemente	5	11.11%
Marcadamente baja	1	2.22%
Total	45	100%

**Figura2**

Figura de los niveles de Inteligencia emocional según Intrapersonal



**Nota:** En la tabla 2 y la figura 2, se observa que el 24.44% presenta excelentemente desarrollada en cuestión a la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal.



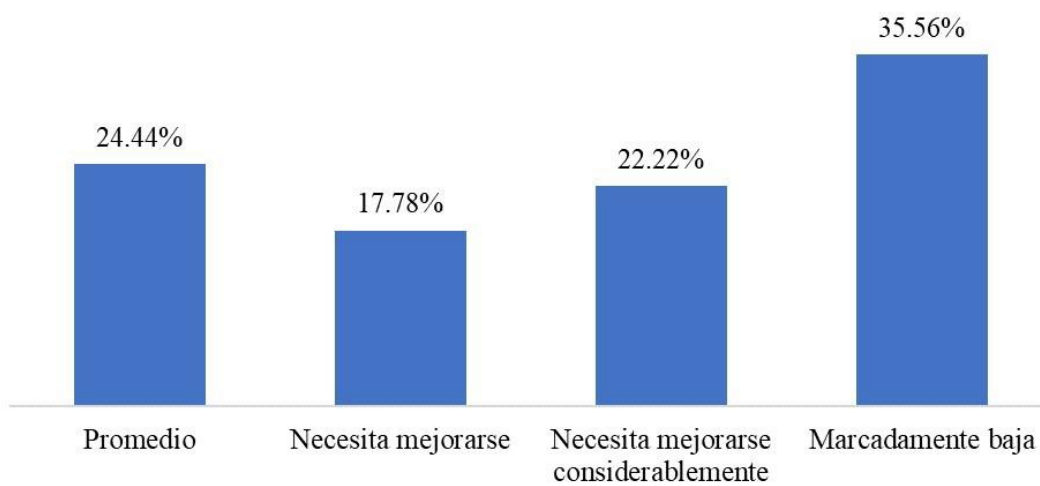
**Tabla 4**

Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según Interpersonal.

Inteligencia emocional - Interpersonal	f	%
Excelentemente desarrollada	0	0.00%
Muy bien desarrollada	0	0.00%
Bien desarrollada	0	0.00%
Promedio	11	24.44%
Necesita mejorarse	8	17.78%
Necesita mejorarse considerablemente	10	22.22%
Marcadamente baja	16	35.56%
Total	45	100%

**Figura3**

Figura de los niveles de Inteligencia emocional según Interpersonal



Nota: En el Tabla 3y lafigura 3, se observa que el 35.56% presenta marcadamente baja en la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal.

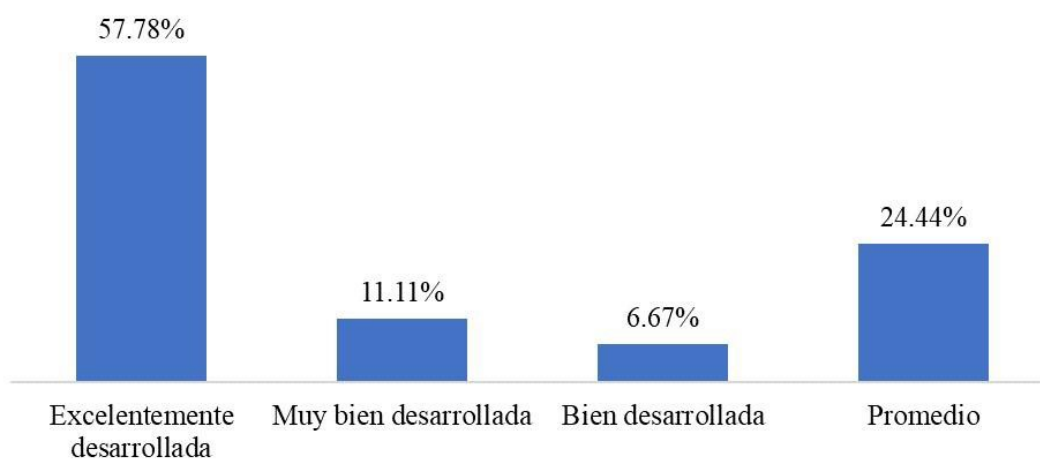
**Tabla 5**

Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según manejo de estrés.

Inteligencia emocional - Manejo de estrés	f	%
Excelentemente desarrollada	26	57.78%
Muy bien desarrollada	5	11.11%
Bien desarrollada	3	6.67%
Promedio	11	24.44%
Necesita mejorarse	0	0.00%
Necesita mejorarse considerablemente	0	0.00%
Marcadamente baja	0	0.00%
Total	45	100%

**Figura 4**

Figura de los niveles de Inteligencia emocional según manejo de estrés.



**Nota:** En el Tabla 4 y la figura 4, se observa que el 57.78% presenta excelentemente desarrollada en la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés.

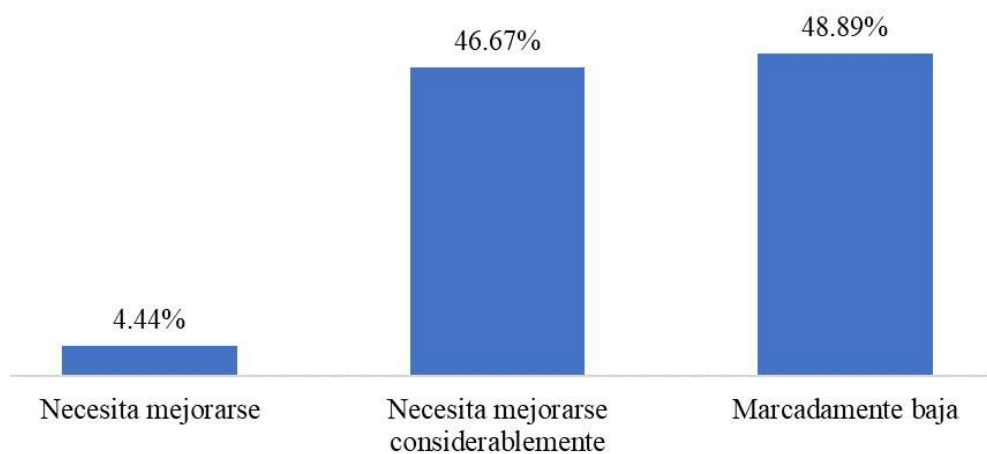
**Tabla 6**

Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según adaptabilidad.

Inteligencia emocional - Adaptabilidad	f	%
Excelentemente desarrollada	0	0.00%
Muy bien desarrollada	0	0.00%
Bien desarrollada	0	0.00%
Promedio	0	0.00%
Necesita mejorarse	2	4.44%
Necesita mejorarse considerablemente	21	46.67%
Marcadamente baja	22	48.89%
Total	45	100%

**Figura 5**

Figura de los niveles de Inteligencia emocional según adaptabilidad.



**Nota:** En la tabla 5 y la figura 5, se observa que el 48.89% presenta marcadamente baja en la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad.

### 3.2 Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines – 2019, en el que se halló que de la población estudiada de los estudiantes se ubican en el 44% presenta un nivel promedio, Concuerta con (Carhuamaca & Castro, 2017) en su investigación denominada “inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa 30155 “Francisco Bolognesi” del distrito de Chilca”, donde los resultados indican la mayor cantidad de estudiantes tienen un nivel Inteligencia Emocional regular que representa 64,2% y la otra cantidad de estudiantes presentan un buen nivel que representa el 27,5% de Inteligencia Emocional y a la vez se observa que las mujeres tienen mayor inteligencia emocional que los varones.

En la Tabla 2: Los estudiantes se observa que el 24% presenta excelentemente desarrollada en cuestión a la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, concuerda con la investigación de (Vasquez, 2019) En su investigación denominada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del segundo de secundaria en la Provincia de Huancayo” donde los resultados indica que la Inteligencia Emocional promedio en los estudiantes de la Institución Educativa Urbana con un 26,5% y rural con 24,5% lo que hace un 51 % de los estudiantes.

En la Tabla 3: Los estudiantes se observa que el 36% presenta marcadamente baja en la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal, se asemeja con la investigación de (Garcia, 2019) En su investigación denominada “Inteligencia Emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana ” donde los se halló en los resultados que el 67,53 % de los estudiantes se encuentran en una categoría “marcadamente bajo”; mientras que el 28,57 % se ubica en una categoría “muy bajo”.

En la Tabla 4: Los estudiantes se observa que el 58% presenta excelentemente desarrollada en la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés, no se compara con la investigación según (Dioses, 2018) en su investigación denominada nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria (Turno Mañana) de la Institución Educativa Zarumilla, Tumbes 2018, donde los resultados el nivel necesita mejorarse con 36% de estudiantes, seguido del nivel promedio con 35%, otro porcentaje de estudiantes ocupa el nivel necesita mejorarse considerablemente con 10%, continuando con un 7% en el nivel bien desarrollada al igual que un 7% de estudiantes en el nivel muy bien desarrollada, obteniendo finalmente un 5% de estudiantes en el nivel marcadamente bajo.

En la Tabla 5: Los estudiantes se observa que el 49% presenta marcadamente baja en la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad, no se compara con la investigación según (Chico, 2016) En su investigación denominada “la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la “Unidad Educativa Ambato” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”, donde manifiesta que la incidencia de este rasgo de la inteligencia emocional en el bajo rendimiento escolar teniendo estudiantes que no se sienten motivados a realizar sus tareas o preparar sus lecciones, por la tanto se concluye que la falta de automotivación junto a la pedagogía aplicada afecta en el campo emocional de estudiante desmotivándolo y reduciendo su rendimiento dentro del proceso de inter aprendizaje.

#### 4 Conclusiones

El nivel de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa n° 020 hilario carrasco vincos, tumbes – 2019, prevalece el nivel medio.

Los estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según Intrapersonal, muestran que el 24% presenta excelentemente.

Los estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según Interpersonal, muestran que el 36% presenta marcadamente baja.

Los estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según manejo de estrés, que el 58% presenta excelentemente desarrollada

Los estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia emocional según adaptabilidad, muestran que el 49% presenta marcadamente baja.

### **Recomendaciones**

Realizar talleres donde podamos involucrar tanto a padres, estudiantes dentro de la institución educativa para el desarrollo de la Inteligencia emocional, y que los estudiantes desde temprana edad interactúen entre sí, mediante la ejecución de las actividades vivenciales y dinámicas programadas. De esta manera, los estudiantes tendrán un conocimiento efectivo de la inteligencia emocional.

Elaborar proyectos vivenciales de aprendizaje donde los estudiantes puedan mejorar o potencializar su inteligencia emocional, básicamente su inteligencia intrapersonal. Solicitar apoyo de organismos ajenos a la institución para que las actividades del proyecto puedan ser externos y que los educandos se interrelacionen con su entorno.

Realizar talleres de reforzamiento de autoestima que ayuden a que los estudiantes se sientan seguro de sí mismos, de sus pensamientos y sean independientemente emocionales para que puedan tomar sus propias decisiones.

Potencializar a través de talleres de concienciación y coaching en el aula, el manejo de los impulsos, la mejora de la adaptabilidad y las relaciones de convivencia, para lograr una mejor impresión positiva en los estudiantes.

Realizar talleres o charlas con un programa de supervisión acerca del cumplimiento de metas respecto a la inteligencia interpersonal, tocando temas sobre la empatía, muestra de empatía, respeto y asertividad, todo ello con el propósito de mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes y por ende este resultado se vea reflejado en el rendimiento académico.

Los padres deben buscar que sus hijos se relacionen con sus familias y amigos y los docentes deben hacer clases dinámicas de manera que los estudiantes formen grupos mostrando su liderazgo y opiniones de los estudiantes.

Los docentes de las secciones tendrían que ver y compartir las experiencias y las estrategias para conocer el estado emocional de sus estudiantes y buscar una solución para que sus estudiantes desarrollen su inteligencia emocional.



### Referencias

- Acevedo, A., & Murcia, Á. (2017). *La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada*. 17(1657 8031), 545–555. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1657 - 80312017000200545&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-80312017000200545&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Aguado, J. (2018). *Inteligencia emocional en docentes de Instituciones Educativas de la Ciudad de Pampas*[Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Insitucional UNCP. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4233>.
- Aguiar, G. (2016). *“La inteligencia emocional en el comportamiento organizacional de los servidores públicos de la gobernación de tungurahua*[Tesis de pregrado, Universidad Tecnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25417>.
- Apaza, M., & Flores, S. (2019). *Inteligencia emocional en el comportamiento de las organizaciones* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Lima]. Repositorio Insitucional UPEU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2507>.
- Arapa, M., & Arce, Y. (2019). *Inteligencia Emocional y Actitudes Hacia la Muerte en Adultos Mayores*[Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa]. Repositorio Insitucional UNAS. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8604>.
- Avila, F. (2019). *Inteligencia emocional y valores en estudiantes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de lima metropolitana*[Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres, Lima]. Repositorio Insitucional USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4830>.
- Carhuamaca, B., & Castro, P. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca*[Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo]. Repositorio Insitucional UNCP. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5259>.
- Chico, M. (2016). *La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la “unidad educativa ambato” de la ciudad de ambato provincia de tungurahua*. Universidad Tecnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20805>

- Chumpitaz, G. (2018). *La inteligencia emocional a través del área de Personal Social*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15987>
- Corilloclla, Y. (2020). “*Inteligencia emocional en los internos de enfermería de la universidad norbet wiener 2019.*” Universidad Norbert Wiener. [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3614/T061\\_44242215\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3614/T061_44242215_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cristobal, H., & Ramos, L. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de psicología unheval - hco 2017 - I*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huanuco. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/3357>
- Dioses, L. (2018). “*Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de secundaria (turno mañana) de la institución educativa zarumilla – tumbes, 2018.*” Universidad Catolicas los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8980>
- Garcia, F. (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4462>
- Guamani, J. (2017). *Inteligencia emocional y personalidad en estudiantes universitarios*. Universidad Tecnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/25487>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2017). *Metodología de Investigación* (sexta edic; S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / Interamericana editores, Ed.). Mexico: 2017.
- Llanto, Y. (2018). *Inteligencia emocional en la municipalidad provincial de Yungay, 2018*. Universidad San Pedro, Caraz. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11652>
- Machado, E., & Sánchez, M. (2019). *Inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes a policías. escuela de formación de policías. grupo de operaciones especiales. guano, 2019*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6609>
- Oruna, L. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10889>
- Pérez, E. (2017). *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los*

- alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco - 2012*. Universidad Católica de Santa María, Perú.<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10304/EDMhuhuw.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riofrio, E. (2018). *Relación entre bullying y la depresión en los estudiantes de tercero al quinto año de secundaria de la institución educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto – Tumbes, 2017*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4461#:~:text=De%20los%20resultados%20obtenidos%20y,la%0Instituci%C3%B3n%20Educativa%20San%20Jacinto>.
- Rodríguez, C., & Tolentino, S. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de sexto de primaria de una institución educativa nacional del Porvenir-Trujillo, 2015*. Universidad San Pedro.<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/9012>
- Siguas, V. (2019). *"creatividad e inteligencia emocional en adolescentes"*. Universidad Autónoma de Ica, Ica.<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/508>
- Ticona, V., & Machaca, S. (2016). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del iii semestre de la facultad de enfermería de la ucsm. arequipa - 2016*. Universidad Católica de Santa María, Perú.<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/5653>
- Vargas, H. (2019). *Inteligencia Emocional y Ansiedad en Estudiantes Adolescentes*. Universidad Católica Santa María, Arequipa.<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338233061007.pdf>
- Vargas, W. (2018). *Funciones de la inteligencia emocional como modelo en la educación física*. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes.<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/518>
- Vasquez, N. (2019). *Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes del segundo de secundaria de un colegio Rural y Urbano de la provincia de Huancayo*. Universidad Continental.<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/5733?locale=ja>

## Apéndice

### Apéndice A. Instrumento de evaluación

#### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR - ON ICE

Versión Abreviada

Adaptada por Nelly Ugarriza

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de usted. Lea cada una de las frases y seleccione UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

**Marque con un aspa sobre el número que corresponde su elección.**

Si alguna de las frases no tiene que ver usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, NO como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a TODAS las oraciones.

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida | 1 2 3 4 5 |
| 2. Es duro para mi disfrutar de la vida                | 1 2 3 4 5 |

3. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables 1 2 3 4 5
4. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos. 1 2 3 4 5
5. Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones. 1 2 3 4 5
6. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas. 1 2 3 4 5
7. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella 1 2 3 4 5
8. Me gusta ayudar a la gente. 1 2 3 4 5
9. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías. 1 2 3 4 5
10. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago. 1 2 3 4 5
11. En general, me resulta difícil adaptarme. 1 2 3 4 5
12. Soy una persona bastante alegre y optimista. 1 2 3 4 5
13. Prefiero que otros tomen decisiones por mí. 1 2 3 4 5
14. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso. 1 2 3 4 5
15. He logrado muy poco en los últimos años. 1 2 3 4 5
16. Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir. 1 2 3 4 5
17. Me resulta fácil hacer amigos (as). 1 2 3 4 5
18. Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas. 1 2 3 4 5
19. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas. 1 2 3 4 5
20. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar. 1 2 3 4 5
21. A la gente le resulta difícil confiar en mí. 1 2 3 4 5
22. Estoy contento (a) con mi vida. 1 2 3 4 5
23. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a). 1 2 3 4 5
24. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos. 1 2 3 4 5
25. Mis amigos me confían sus intimidades. 1 2 3 4 5

26. No me siento bien conmigo mismo (a). 1 2 3 4 5
27. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones  
y luego escojo la que considero mejor. 1 2 3 4 5
28. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres,  
aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento 1 2 3 4 5
29. Soy una persona divertida. 1 2 3 4 5
30. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo. 1 2 3 4 5
31. Me importa lo que puede sucederle a los demás. 1 2 3 4 5
32. Me deprimó. 1 2 3 4 5
33. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles. 1 2 3 4 5
34. En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso  
cuando las cosas se ponen difíciles. 1 2 3 4 5
35. Me siento feliz con el tipo de persona que soy. 1 2 3 4 5
36. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar. 1 2 3 4 5
37. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana. 1 2 3 4 5
38. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a). 1 2 3 4 5
39. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las  
posibilidades existentes. 1 2 3 4 5
40. Soy capaz de respetar a los demás. 1 2 3 4 5
41. Prefiero seguir a otros que ser líder. 1 2 3 4 5
42. Disfruto de las cosas que me interesan. 1 2 3 4 5
43. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas. 1 2 3 4 5
44. Soy impulsivo (a). 1 2 3 4 5
45. Me resulta difícil cambiar mis costumbres. 1 2 3 4 5
46. Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que 1 2 3 4 5

- respetar la ley.
47. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas. 1 2 3 4 5
48. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles. 1 2 3 4 5
49. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten. 1 2 3 4 5
50. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza. 1 2 3 4 5
51. Los demás opinan que soy una persona sociable. 1 2 3 4 5
52. Estoy contento (a) con la forma en que me veo. 1 2 3 4 5
53. Me gusta divertirme. 1 2 3 4 5
54. Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan. 1 2 3 4 5
55. Intento no herir los sentimientos de los demás. 1 2 3 4 5
56. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida. 1 2 3 4 5
57. No mantengo relación con mis amistades. 1 2 3 4 5
58. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a). 1 2 3 4 5
59. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente. 1 2 3 4 5
60. Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente. 1 2 3 4 5

## Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Sr. /Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los estudiantes que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se les pedirá a los alumnos del cuarto grado de secundaria que respondan al Inventario de Cociente Emocional de Baron – Inteligencia (Bar-On Ph.D.).

Nos interesa estudiar la INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 020 HILARIO CARRASCO VINCES TUMBES – 2020. Nos gustaría que los estudiantes participaran de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que sus nombres no serán mencionados en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto conmigo por teléfono o por correo [ycobenassampertegui@hotmail.com](mailto:ycobenassampertegui@hotmail.com) o Nro. Celular: 945576701. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente, Cobeñas Sampertegui, Aurora del Rosario.

Firma:



I.E. 020 "Hilario Carrasco Vincés"

Prof. Edwin Jair Oyola Torres  
DIRECTOR





### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.20	100	20.00
• Fotocopias	0.10	300	30.00
• Empastado	40.00	4	160.00
• Papel bond A-4 (500hojas)	15	1	15
• Lapiceros	1.00	15	15
<b>Servicios</b>			
• Uso deTurnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectarinformación	5.00	6	30.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de Presupuestodesembolsable</b>			370.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratoriode Aprendizaje Digital -LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University-MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorioinstitucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horaspor semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			1422.00

### Apéndice E. Ficha técnica del instrumento

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por Nelly

Ugarriza ChávezLiz

Pajares Del Aguila



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. MUY RARA VEZ
2. RARA VEZ
3. A MENUDO
4. MUY A MENUDO

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4

16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario.***

Apéndice G. Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA	Escala de medición
¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines - 2019?	Las investigaciones de tipo descriptiva no necesariamente se formula hipótesis(Hernández, y Fernández, y Baptista, 2017)	<b>GENERAL:</b> Analizar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines - 2019.			
		<b>ESPECIFICOS:</b> Identificar los niveles de niveles de inteligencia emocional en el componente Intrapersonal en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines - 2019. Identificar los niveles de niveles de inteligencia emocional en el componente Interpersonal en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines - 2019.			<b>Tipo:</b> Descriptivo
Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines - 2019?		Identificar los niveles de niveles de inteligencia emocional en el componente Adaptabilidad en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines - 2019.			
		Identificar los niveles de niveles de inteligencia emocional en el componente Manejo de Estrés en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines – 2019. Identificar los niveles de niveles de inteligencia emocional en el componente Estado de Ánimo en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 020 Hilario Carrasco Vines – 2019.			<b>Nivel:</b> Cuantitativo <b>Diseño:</b> No experimental

# Cobeñas sampertegui yuvicza

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

FUENTES PRIMARIAS

---

1

[repositorio.unsa.edu.pe](https://repositorio.unsa.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

---

2

[tesis.ucsm.edu.pe](https://tesis.ucsm.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

---

Excluir bibliografía

Activo