



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LOS TRABAJADORES
DE LA EMPRESA DE ELECTRODOMÉSTICOS LA
CURACAO AYACUCHO-2018.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

SOTO RODRIGUEZ, SANDRA NANCY
ORCID: 0000-0002-5178-2984

ASESOR:

LIC. JAIME LUIS FLORES POVES
ORCID: 0000-0003-1276-1563

2018

LIC. JAIME LUIS FLORES POVES

2018

FIRMA DE JURADOS Y ASESOR

Lic. Carlos Alberto Esteban Sàciga

Jurado

Magtr. Yanina Giovanni Mayorga Martínez

Jurado

Lic. Frank Erick Orozco Córdoba

Presidente

Lic. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

AGRADECIMIENTO

A la UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÀNGELES DE CHIMBOTE, por el resultado del esfuerzo constante que día a día aprendí con el único objetivo de ser un buen profesional. Agradezco a mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abrió sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien en el campo de la psicología.

DEDICATORIA

Quiero dedicarle el presente trabajo a Dios que me ha dado la vida y fortaleza, a mi hija Carmen Cárdenas por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder lograr un mejor futuro. A mis docentes, compañeros y amigos del presente y del pasado quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas durante el desarrollo académico.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo, observacional no probalístico, se realizó con la finalidad de determinar el nivel de funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018. La población estuvo conformada por 25 adultos de ambos géneros. Para la recopilación de datos, se aplicó el instrumento de: la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (FACES III) de Olson, D, Porthier, J y Lavee.(1981) adaptado por Siguenza, W. (2015). El análisis y el procesamiento de datos se determinaron con el programa SPSS Statistics, versión 24,0 y con el programa Microsoft Excel 2010, de esta forma se elaboraron tablas y gráficos para obtener las siguientes conclusiones: el 76% de adultos de la Curacao pertenecen a un tipo de familia de rango medio; seguido del 20% de adultos que se clasifica en el tipo de familia extrema y el 4% en el tipo de familia balanceada. En conclusión, un alto número de trabajadores pertenecen al tipo de familia de funcionamiento regular de rango medio; existe un bajo número de adultos que pertenecen al tipo de familia adecuada balanceada y un número regular de adultos que presentan disfuncionalidad de tipo de familia extrema.

Palabras claves: adultos, adaptabilidad, cohesión, familia y funcionamiento.

ABSTRAC

This research work is quantitative, descriptive, observational non-probalistic, was conducted in order to determine the level of family functioning in the workers of the appliance company Curacao Ayacucho-2018. The population consisted of 25 adults of both genders. For the collection of data, the instrument was applied: Olson's scale of adaptability and family cohesion evaluation (PHACES III). D, Porther, J and Lavee. (1981) adapatAdo by Siguenza, W (2015). The analysis and data processing were determined with the SPSS Statistics program, version 24.0 and the Microsoft Excel 2010 program. In this way, tables and graphs were drawn up to obtain the following conclusions: 76% of adults in Curacao belong to a mid-range family type; followed by 20% of adults classified in the extreme family type and 4% in the balanced family type. In conclusion, a high number of workers belong to the regular mid-range family type; there is a low number of adults that belong to the right type of balanced family and a regular number of adults who have extreme family type dysfunction.

Keywords: adults, adaptability, cohesión, family and functioning.

CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DEDICATORIA..... | v |
| RESUMEN..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| CONTENIDO..... | viii |
| ÍNDICE TABLAS..... | x |
| ÍNDICE DE GRÁFICO..... | xii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| | |
| II. Revisión de literatura..... | 4 |
| 2.1. Antecedentes..... | 5 |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales..... | 5 |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales..... | 6 |
| 2.2. Bases Teóricas de la investigación..... | 7 |
| 2.2.1. Definición de la familia..... | 7 |
| 2.2.2. Las familias en el Perú..... | 7 |
| 2.2.3. Tipos de familia..... | 8 |
| 2.2.4. Funciones de la familia..... | 11 |
| 2.2.5. Modelo Circunplejo de Olson..... | 12 |
| 2.2.5.1. Funcionamiento familiar..... | 13 |
| 2.2.5.2. Cohesión Familiar..... | 13 |
| 2.2.5.3. Adaptabilidad familiar..... | 13 |
| 2.2.6. Trabajadores adultos..... | 14 |
| 2.2.7. Trabajadores adultos en Ayacucho..... | 15 |
| III. METODOLOGÍA..... | 17 |
| 3.1. Tipo de investigación..... | 18 |
| 3.2. Nivel de investigación..... | 19 |
| 3.3. Diseño de investigación..... | 20 |
| 3.4. Población y muestra..... | 20 |

| | |
|---|----|
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 20 |
| 3.6. Definición y operacionalización de variables e indicadores | 20 |
| 3.7. Matriz de consistencia..... | 21 |
| 3.8. Principios éticos | 22 |
| IV. Resultados | |
| 4.1. Resultado..... | 24 |
| 4.2. Análisis de resultado | 35 |
| 4.3. Discusión..... | 36 |
| V. Conclusiones..... | 37 |
| 5.1. Conclusiones..... | 38 |
| 5.2. Recomendaciones | 39 |
| Referencias bibliográficas..... | 39 |
| Anexos | 41 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla I.: El nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018..... | 24 |
| Tabla II.: <i>De valores de frecuencia y porcentaje según cohesión familiar, en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018.....</i> | 25 |
| Tabla III.: <i>De valores de frecuencia y porcentaje según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018.....</i> | 26 |
| Tabla IV.: <i>De valores de frecuencia y porcentaje de familia según genero adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018.....</i> | 27 |

| | |
|--|----|
| Tabla V.: <i>De valores de frecuencia y porcentaje de satisfacción laboral en las familias según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018.....</i> | 29 |
| Tabla VI.: <i>De valores de frecuencia en las familias según estado civil adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018.....</i> | 30 |
| Tabla VII.: <i>De valores de frecuencia en las familias según grado de instrucción adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018.....</i> | 31 |
| Tabla VIII.: <i>De valores de frecuencia en las familias según tiempo de servicio, adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-201.....</i> | 33 |
| Tabla IX.: <i>De valores de frecuencia en las familia según edad adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018.....</i> | 34 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

- Gráfico.1:** *Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018.....24*
- Gráfico.2:** *Frecuencia Valores de y porcentaje según cohesión familiar, en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018... ..25*
- Gráfico.3:** *De valores de frecuencia y porcentaje según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018... .. 27*
- Gráfico.4:** *De valores de frecuencia y porcentaje de familia según genero adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018... .. 28*
- Gráfico.5:** *De valores de frecuencia y porcentaje de satisfacción laboral en las familias según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018.....29*
- Gráfico.6:** *De valores de frecuencia en las familia según estado civil adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018..... 31*
- Gráfico.7:** *De valores de frecuencia en las familias según grado de instrucción*

| | |
|--|----|
| <i>adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018...</i> | 32 |
| Gráfico.8: <i>De valores de frecuencia en las familias según tiempo de servicio, adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018...</i> | 33 |
| Gráfico.9: <i>De valores de frecuencia en las familias según edad adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018...</i> | 35 |

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de conocer el funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018 mediante la aplicación de la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar, desde un punto de vista sistémico, conocido como un modelo circun flejo de la familia, se determina en función a los límites, roles, su flexibilidad, reglas estilos de negociación y determinan su funcionalidad familiar, así como lo afirma según Olson (citado en Arias 2017). Es sumamente importante esta variable ya que en la actualidad se ve afectada por una multitud de problemas que constantemente están enfrentando en su interior como: discriminación de género, falta de comunicación y afecto entre los integrantes, omisión de funciones y roles. Es por todo esto que sentí el deseo de ejecutar esta investigación, para aportar a la ciencia, en otras investigaciones de mayor envergadura, identificar factores de riesgo, y así poder proponer alternativas de solución para el futuro.

La presente investigación para su mejor conocimiento se estructuro en cinco capítulos que se detallan a continuación: en el primer capítulo contiene la introducción general del estudio de investigación realizado durante el proceso de desarrollo, donde se encuentran, el planteamiento del problema y enunciado del problema, los objetivos: general, específico y la justificación, continuando con el segundo capítulo donde se encuentra la revisión de literatura, el cual está conformado por los antecedentes literarios y bases teóricas, seguido del tercer capítulo que describe la metodología empleada en la realización del estudio que comprende el tipo o nivel de la investigación, es de tipo cuantitativo, descriptivo, observacional no probalístico, que consistió en saber seleccionar aquello que queremos analizar, se suele decir que "Saber observar es saber seleccionar, siendo la población y muestra los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018. La investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de fases III, para medir el nivel de

cohesión y adaptabilidad familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018, seguido del cuarto capítulo que comprende los resultados obtenidos según su análisis científico a través del procesamiento de la recolección de datos los cuales son detallados mediante tablas y gráficos por medio del programa SPSS Statistics, versión 24,0 y con el programa Microsoft Excel 2010, seguido del quinto capítulo donde precisa las conclusiones y recomendaciones como producto del análisis de la variable del estudio realizado, se concluye esta investigación con las referencias bibliográficas y anexos. El proceso de esta investigación se planteó la siguiente interrogante: ¿cuál es el funcionamiento familiar de los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018?, Para resolver esta pregunta se planteó el siguiente objetivo general: conocer el funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018. Del mismo modo se plantearon los siguientes objetivos específicos conocer la cohesión y adaptabilidad familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018.como también el tipo de familia, según: genero, satisfacción laboral, estado civil, grado de instrucción, tiempo de servicio y edad.

Este estudio servirá como base y precedente para futuras investigaciones de un nivel más elevado, también permitió conocer y comparar los tipos de funcionamiento familiar según sus distintas características en los trabajadores de la empresa la Curacao Ayacucho. Como también permitirá informar, elaborar estrategias y programas de intervención para afrontar dificultades en el tipo de familia de rango medio y disfuncionalidad de tipo extremo promoviendo la funcionalidad familiar balanceada en dichos trabajadores.

Finalmente, esta investigación aporta conocimientos relevantes el cual servirá a gerentes, personal administrativo, trabajadores y familias que conforman la red de tiendas la Curacao a nivel nacional y otros; dándose mayor énfasis e importancia en los beneficios de los trabajadores y sobre todo promocionar las buenas relaciones en la estructura familiar

respetando las reglas, normas, políticas y principios de convivencia dentro del hogar, el campo laboral y social. Como también en los diferentes centros de trabajo de la región de Ayacucho, dando así mayor énfasis e importancia a este tema para el beneficio de las familias Ayacuchanas, sobre todo, otorgar este conocimiento para las futuras investigaciones de estudios dentro de la carrera de ciencias de la salud.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

David H. Olson (como cito en Candyce y Douglas Sprenkle 2007) menciona que realizo una investigación sobre “Calidad de vida, funcionalidad familiar y apoyo social de redes comunitarias deportivas recreativas en las familias de estrado bajo con adolescentes” el estudio fue de tipo descriptivo, correlacional no experimental y de corte trasversal, con una muestra de 65 familias, el cual evidencia conceptos provenientes de tres dimensiones del comportamiento familiar: cohesión vínculos familiares (vínculos familiares), Adaptabilidad (cambio) y comunicación, estas variables de la funcionalidad familiar se ven influidas por las etapas del ciclo vital familiar, proceso de desarrollo que consiste en atravesar una serie de fases que implican cambios y adaptaciones, estos cambios pueden provocar crisis de menor o mayor intensidad, cada crisis lleva a desenlaces exitosos que posibilitan nuevos desarrollos o desenlaces negativos que conllevan a estancamientos y pueden generar enfermedades físicas y/o psicológicas. (p.20).

Montenegro (como se citó en Guillermo Sigüenza 2007) menciona que se realizó una investigación “funcionamiento familiar según el modelo circomplejo de Olson” el estudio fue de tipo cuantitativa en un estudio descriptivo de corte trasversal, con una muestra de 153 padres de familia, la cual considera que el proceso de formación de la emocional se inicia mucho ante del nacimiento, donde la capacidad de amar es del ser humano es algo que en gran medida se aprende, siendo este aprendizaje direccionado por los padres, los grandes maestros de los niños en sus primeras edades de vida. (p.21).

Ares (Como se citó en Miñano2018) menciona que realizo una investigación en “funcionamiento familiar prevalente en obreros de la estructura construredes sociedad anónima cerrada, Chimbote 2017” de tipo observacional de nivel descriptivo, con una muestra de 111 obreros, se utilizó para la recolección de datos la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (faces III) refiere a la familia como un conjunto de

personas que tienen un proyecto vital definido , en el cual es complementado por un conjunto de sentimientos de pertenencia hacia los miembros de ella. (p.4).

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Torres (como se citó en Claudia 2016) menciona que realizó una investigación sobre “Funcionamiento familiar y depresión en pacientes de consulta externa de un hospital de Lima” El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional no experimental y de corte transversal, con una muestra de 121 mujeres y 55 varones adultos, la cual evidencia que los beneficios de una familia adecuada y organizada contribuirá a un desarrollo sano y equilibrado en los pacientes que asisten continuamente a consulta externa del hospital. (p.25).

White (como se citó en Kimberly 2016) menciona que realizo una investigación de “Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnos de 2º a 5º de secundaria de una institución educativa publica de lima-Este” La investigación tiene un alcance correlacional de diseño no experimental y corte transversal, con una muestra de 143 participantes entre los 12 y 17 años, se utilizó para la recolección de datos la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III) de Olson y la escala de Resiliencia, finalmente se concluye que existe una relación débil entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad , es decir que los adolescentes que presentan extrema cercanía emocional y un liderazgo limitado en su familia, también adquieren la capacidad para tolerar los obstáculos aun cuando parece estar en contra. (p.23).

Martin (como se citó en Escobar z. Vela. 2014) menciona que realizo una investigación en “Funcionamiento familiar y proyecto de vida en adolescentes del hogar san José ciudad de Trujillo” de tipo cuantitativo descriptivo- correlacional de corte transversal, con una muestra

constituido por 30 adolescentes del hogar san José, en este estudio utilizo instrumento de nivel de funcionamiento familiar y la definición de proyecto de vida de Moreno, señala que el funcionamiento familiar, depende de la comunicación y del papel desempeñado por los miembros de la familia. Una familia es funcional cuando las interrelaciones personales de sus miembros están matizadas por el equilibrio emocional y la armonía emocional. (p.8).

2.2. Bases Teóricas de la investigación

2.2.1. Definición de la familia.

Se considera a un grupo de personas unidas por el parentesco, es considerada como un conjunto de personas unidas por vínculo de matrimonio, parentesco a opción, considerada como una comunidad natural y universal, con base efectiva y consecutiva en el individuo y de importancia social se dice que es universal, en todos los estadios de su civilización, cuyo fundamento está establecido por un conjunto de los más profundos y ocultos sentimientos humanos como el amor, comprensión, cariño, ternura, dedicación etc.

La familia es una influencia normativa, se entiende que la familia es el primer ambiente social del hombre, en ella aprende los primeros principios, los valores morales y las primeras nociones de la vida, también se determina como una comunidad natural, porque responde a un conjunto de instintos y sentimientos de la naturaleza humana y forma parte de la reproducción humana de esta forma conserva la procreación y conservación de especie.

2.2.2. Las familias en el Perú.

Todas las familias son diferentes cada una de ellas ajusta a un tipo de estilo de vida según parentesco, intereses o el lugar donde viven, por ello tienen diferentes apellidos varia la cantidad de miembros que la constituyen sus costumbres y diferentes actividades que realizan las familias según el lugar donde vive tienen ciertas características culturales.

Las familias de la costa, la mayoría de ellos se dedican al trabajo en oficinas en tienda o en empresas, se caracterizan por no ser numerosas, la mayoría cuentan con oportunidades de estudio y trabajo y viven en casas o departamentos.

Las familias en la sierra, la mayoría se dedican al trabajo de campo, son numerosos, la mayoría no tienen oportunidades de estudio y trabajo y viven en pequeñas casas o chozas.

Las familias en la selva, la mayoría de los integrantes se dedican al trabajo de la tala de los árboles, se caracterizan por ser numerosos, tienen muchas oportunidades de estudio y trabajo normalmente viven en aldeas o chozas

2.2.3. Tipos de familia.

Familia nuclear, es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

Familias monoparentales, es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Familias polígamas, es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Referente a Matrimonio, es una relación matrimonial con más de dos individuos, es aceptada en muchas culturas y religiones. En muchos países occidentales no se reconoce la poligamia debido a que muchos de estos se rigen por las creencias cristianas donde solo es aceptada la monogamia.

Poliginia: Es cuando un hombre tiene relación con más de dos mujeres a la vez.

Poliandria: Es cuando una mujer se casa con más de dos hombres simultáneamente.

Familias compuestas, una mujer divorciada o separada, tiene ya dos hijos y decidió unirse en matrimonio con un hombre que también tenía hijos. Luego de casarse procrean una niña. Cada uno trae consigo una historia familiar y una forma de crianza.

Familias extensas, este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes, abuelos, tíos abuelos, bisabuelos o de la misma generación que Ego.

Familia reorganizada, establecer pautas de convivencia hace más fácil la vida familiar y mantiene alejado el estrés, por ejemplo, organicen el tiempo para cumplir con las responsabilidades, pero también para poder relajarse juntos; aprovechen momentos como las comidas para conversar en familia; inventen actividades para compartir como juegos de mesa, leer o simplemente hablar.

Familias migrantes, las familias funcionan en espacios transnacionales, todos los migrantes, aquellos que dejan sus países voluntariamente o aquellos que se ven forzados a buscar asilo o refugio político, aquellos que vienen de lugares cercanos o de lugares lejanos, aquellas familias conformado que son hombres, mujeres, jóvenes o viejos, ricos o pobres, sufren en alguna medida u otra, alguna forma de pérdida, pena o duelo.

También podemos identificar a las familias relacionadas con la delincuencia, se identificado cuatro grandes tipos de familia.

La familia con un mayor índice de delincuencia es la autoritaria y punitiva, en esta modalidad familiar, los padres son poco sensibles a los niños, imponen un control muy severo, aplicar múltiples sanciones y castigos y no suelen establecer unos vínculos muy profundos con sus hijos.

La familia torpe y permisiva se caracteriza por mostrar un gran interés por sus hijos, pero no desean tener control sobre ello La familia no comprometida o negligente. Suelen ser familias conflictivas, en las que los comportamientos desviados de los padres o sus conflictos predominan, así los niños se educan como pueden, con poca relación y poco control.

La familia con un menor índice de delincuencia es el modelo de familia democrática. Los padres de estas familias están más próximos a sus hijos, van a participar activamente en su educación y van a conceder una mayor importancia a la supervisión que a las sanciones.

Gonzales (2006), refiere la existencia de 5 modelos de educación de los hijos, los cuáles se muestran a continuación: **Modelo hiperprotector:** los padres le resuelven la vida a los hijos evitándoles convertirse en adultos responsables, para superar esta situación disfuncional es necesario dar responsabilidades y enfatizar la cooperación, así como reconocer los logros.

Modelo democrático–permisivo: no priva la razón, sino la argumentación, los hijos no consiguen tener madurez, se vuelven demandantes y agresivos. La salida a esta situación es imponer reglas y seguirlas, ser congruente entre lo que se dice y se hace, que todos respeten el orden y si hay modificaciones que hacer, será de acuerdo a los logros y no a las argucias argumentativas.

Modelo sacrificante: hay un miembro que se dice altruista y el otro egoísta y sacrificado. Ser altruista es ser explotado y se cree merecedor del reconocimiento, entonces se exagera en sacrificio, la solución es insistir en los tratos arriba de la mesa y

en que cada uno consiga con trabajo lo que necesite, que las relaciones sean recíprocas e independientes.

Modelo intermitente: se actúa con hiperprotección y luego democráticamente, permisividad y luego con sacrificio por inseguridad en las acciones y posiciones. Revalorizar y descalificar la posibilidad de cambiar, se percibe y se construye como un caos. Cualquier intento de solución no da frutos porque se abandona antes de tiempo, por dudar de ella. La respuesta es ser firme y creer en la alternativa que se eligió para tener paz en la familia. Poner límites claros y reglas, acatar los acuerdos por un tiempo para evaluar los resultados.

Modelo autoritario: los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los hijos, que aceptan los dictámenes, se controlan los deseos, hasta los pensamientos, son intrusos en las necesidades, se condena el derroche, se exalta la parsimonia y la sencillez, altas expectativas del padre, la madre se alía con los hijos: esposa-hija, hermana de sufrimiento, se confabula, pero se someten finalmente, se exige gran esfuerzo, pero no bastan los resultados. Los hijos temen y no se desarrollan, mienten para ser aceptados y corren peligro al buscar salidas a su situación.

2.2.4. Funciones de la familia.

La familia es la unidad fundamental de apoyo de quienes lo conforman, siendo necesaria para el correcto funcionamiento de desarrollo de los más pequeños.

En el pasar del tiempo, a lo largo de los años sus funciones se han dividido en socialización, contribución, apoyo emocional, cuidado, reproducción y satisfacción sexual, considerando que lo más primordial es el cuidado de las funciones principales son la económica y psicológica.

Las funciones económicas de la familia se encargan de solventar todas las necesidades de sus miembros, además son la base de la economía de la sociedad ya que una no podría vivir sin la otra, durante toda la vida se necesita de una casa, un coche, ropa, alimentos, todo tipo de accesorios y herramientas, por lo que la función económica es muy importante para satisfacer todas las necesidades a lo largo de la vida.

Estas funciones son muy importantes ya que sin ellas los infantes podrían presentar a largo plazo conductas violentas, agresivas, incluso suicidas, de alguna manera no se sienten apreciados, teniendo en cuenta que expresaran y no tendrán dominio en el manejo de sus emociones negativas esto generara comportamientos destructivos.

Por lo que se recalca que es muy importante y fundamental que los niños sean criados en un ambiente familiar adecuado, con un soporte emocional incondicional y sobre todo con un buen equilibrio económico.

2.2.5. Modelo Circunplejo de Olson.

Biografía de David H. Olson

David H. Olson PH.D es un profesor emérito de la “Family Social Science”, de la Universidad de Minnesota en Estados Unidos, institución en la que realizó su post - doctorado sobre terapia familiar; en esta institución impartió sus conocimientos durante 25 años.

Juntamente con su esposa fundaron la compañía “life innovations” de la que actualmente es presidente, la misma que se encuentra enrumada en la elaboración de diversos productos destinados a construir matrimonios y familias fuertes. Olson es autor de más de cien artículos profesionales sobre pareja y familia, ha escrito más de veinte libros del que destaca: “EL modelo Circunplejo de sistemas familiares y

maritales” el cual quizá se ha convertido en uno de los más populares modelos del sistema familiar.

Tipos de familia según el modelo Circumplejo de Olson.

Tipos de familia de acuerdo a la variable adaptabilidad y cohesión

2.2.5.1. Funcionamiento familiar.

Olson (1979) y Polaino – Lorente y Martinez (1998) refiere que el funcionamiento familiar es la capacidad de la familia para enfrentar las crisis, valorar la forma en que se permiten las expresiones de afecto, el crecimiento individual de sus miembros, y la alteración entre ellos, sobre la base del respeto, la utonomia y el espacio del otro esto basado en tres dimensiones centrales del comportamiento familiar: cohesión familiar, adaptabilidad y comunicación familiares

2.2.5.2. Cohesión Familiar.

Desligada. *Caracterizada por la presencia de límite rígido, construyéndose cada individuo en un subsistema, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes.*

Separada. *Sus límites externos e internos son semi-abiertos, sus límites generacionales son claros, cada individuo constituye un subsistema, sin embargo, cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares.*

Unidas. *Poseen límites intergeneracionales claros, obteniendo sus miembros espacio para su desarrollo individual, además poseen límites externos semi-abiertos.*

Enredada. *Se caracterizan por poseer límites difusos, por lo que se dificulta identificar con.*

2.2.5.3. Adaptabilidad familiar.

Caótica. *Se trata de un tipo de familia caracteriza por la ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente.*

Flexible. *Se caracteriza por una disciplina democrática, liderazgo y roles compartidos, que pueden variar cuando la familia considere necesario.*

Estructurada. *Caracterizada porque a veces los miembros de la familia tienden a compartir el liderazgo o los roles, con cierto grado de disciplina democrática, dándose cambios cuando sus integrantes lo solicitan.*

Rígida. *Con un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios.*

Comunicación familiar. *Dimensión facilitadora, habilidades positivas:*

Empatía escucha reflexiva, comentarios de apoyo, etc. hace posible que las familias compartan sus necesidades y presencias, en tanto se relacionen con la cohesión y adaptabilidad. Habilidades negativas. Doble vinculo, doble mensaje y críticas, reduce la capacidad de los cónyuges y miembros de la familia para compartir sus sentimientos, registrando sus movimientos en las otras dimensiones, si se introducen cambios en estas estrategias, también es posible modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad.

Las tres dimensiones mencionadas anteriormente de cohesión y adaptabilidad y comunicación, pueden organizarse en un modelo circunflejo que facilita la identificación de de 16 tipos de familias que más tarde fueron descritas y dieron origen a la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (CAF).

2.2.6. Trabajadores adultos.

Se denomina trabajador es aquel que se aplica a todas las personas que ejercen algún tipo de trabajo o actividad remunerada. En otros casos también pueden ser usadas en sentido general para designar a una persona que está realizando un trabajo específico.

Independientemente de si esta oficialmente empleada o no. La condición del trabajador es una de las más importantes para el ser humano como individuo ya que a partir del trabajo y del desempeño de una actividad definida es que puede no solo subsistir si no también poseer identidad, sentir útil y desarrollar habilidades particulares.

La figura del trabajador es una de las más antiguas dentro de las sociedades humanas quizás la que siempre estuvo independientemente del tipo de sociedad de la que se trata. El trabajador puede ser cualquier persona de ambos géneros que desempeña un trabajo o una actividad regular dentro de una sociedad.

Desde el siglo XIII el concepto comenzó a ser relacionado casi de manera inclusiva con el sector obrero y con los sectores más humildes, pero más abundantes de la sociedad. El sector trabajador ha sido desde siempre el más revolucionario de la sociedad, aquel que siempre luchó por su derecho y por lograr mejorar en sus condiciones de vida, a pesar de no lograrlo siempre. En las sociedades modernas los trabajadores suelen agruparse en gremios o sindicatos que son organizados cuyo objetivo principal es la defensa y protección de los derechos humanos de cada trabajador, gracias a la acción de muchos gobiernos interesados por el bienestar de este sector social es que los trabajadores han logrado desarrollar importantes avances en las condiciones de vida.

3.8.1. Trabajadores adultos en Ayacucho.

En el departamento de Ayacucho se encuentra ubicado en la zona sur-central de los andes peruanos, con un área de 43 815 km², equivale 3,4 por ciento del territorio nacional. Fue creado el 26 de abril, se dividió en 11 provincias y 11 distritos siendo su capital la ciudad de Ayacucho.

En el campo laboral ambos géneros de son trabajadores, son parte fundamental porque es el único medio de subsistencia en las familias de estas personas, dependen de ese ingreso económico, también queda claro que hay trabajadores formales con un sueldo bastante

elevado por encima del promedio normal, por otro lado existen trabajadores informales esto significa que no están considerador dentro de la planilla, por lo tanto no cuentan con un seguro de salud, con AFP, gratificaciones ni CTS.

La evolución laboral en Ayacucho cuenta con sector agropecuario destaca en la producción de productos de primera necesidad, por otro lado el sector pecuario fue relevante en producción de carne de vacuno, ovino y porcino, este último caso favoreció el desarrollo del proyecto Rio Cachi, seguido del sector minero destacando la producción de minerales el zinc plomo, cobre y plata, también tenemos el sector manufactura, esta actividad esta denominada por pequeñas empresas familiares que orientan su producción al mercado internos se destacan por producir lácteos, bebidas productos de carpintería y metal, mecánica, confecciones, así como la artesanía, por otro lado contamos con el turismo en el cual se destacan principalmente festividades religiosas como la semana santa, el final se considera con fines de trabajo, asimismo seguido del sector de los servicios financieros que se destaca en el crecimiento y desarrollo de los trabajadores del departamento de Ayacucho.

Trabajadores de la empresa de electrodomésticos:

Ser un trabajador en ventas, implica conocer que pueden solicitar los clientes, cuando, qué precio están dispuestos a pagar, son estrategias fundamental de su responsabilidad, el trabajador debe conocer y recopilar toda información que pueda y sobre competencias, productos, necesidades del cliente, como que se compra y para que, beneficios productos y servicios, saber el precio, actualizar los precios entender a detalle las estrategias de promoción, informar sobre las garantías y seguros, realizar seguimiento y gestión de las ventas futuras, en caso de pérdida reponer la mercadería faltante, trabaja con un objetivo establecido por la gerencia general.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación:

3.1.1. Según la intervención inicial:

Observacional:

Según Supo, J. (2014) “No existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador”.

3.1.2. Según la aplicación de toma de datos

Prospectivo:

Supo, J. (2014) “los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios) por lo que, posee control del sesgo de medición”.

3.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable

Transversal:

Supo, J. (2014) “todas las variables son medidas en una sola ocasión, por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independiente”.

3.2. Nivel de la investigación de las tesis:

Descriptivo:

Como también lo afirma Supo, J. (2014) “Escribe fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfico delimitada. Su finalidad es describir y/ o estimar parámetros”.

3.3. Diseño de la investigación

Epidemiológico:

Supo, J. (2014) “Se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteado el estudio de los eventos adversos a la salud en

poblaciones humanas. El estudio de incidencia es descriptivo, longitudinal, observacional y prospectivos (seguimiento)”.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población:

Veinticinco madres de La Cuna Guardería Nuestra Casita del Distrito de Jesús Nazareno provincia de Huamanga departamento de Ayacucho-2017.

N = Madres de la cuna guardería nuestra casita

3.4.2. Muestra:

3.4.2.1. No Probabilístico:

Supo, J. (2014) “Existen situaciones en las que no se puede realizar un muestreo probabilístico y solamente en ese caso realizamos o ejecutamos un muestreo no probabilístico. En esta muestra se utilizará el muestreo por conveniencia que “es el menos representativo de todos los muestreos no probabilístico. Recibe diversos nombres, como por ejemplo deliberado, porque no hay ningún procedimiento, ninguna acción ni razón, en suma, no hay ninguna forma de seleccionar la muestra, es simplemente deliberado.”

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

| Técnica | Instrumento | Fuente |
|--------------|---|---|
| Fichajes | Fichas: Bibliográficas Textuales Parafraseadas | Libros Internet Artículos Manuales Etc. |
| Psicométrico | Escala De Evaluación De Adaptabilidad Y Cohesión Familiar (FACES III) de Olson. D, Portner, J y Lavee. (1981) adaptado por Sigüenza, W. (2015). | Población: Trabajadores |

3.6. Definición y operacionalización de variables e indicadores

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Valores |
|----------------------------|--|---|-------------------------------|--|---|
| Funcionamiento familiar VD | Según Olson (citado en Sigüenza 2015) El Funcionamiento familiar consiste en la interrelación dinámica e integrada de los miembros que conforman la familia. | Respuesta a la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (FACES III) de Olson. D, Portner, J y Lavee. adaptado por Sigüenza, W. (2015). | Cohesión Adaptabilidad | Ítems impares 1,3,5,7,9, 11,13,15, 17,19 Ítems pares 2,4,6,8,10, 12, 14,16,18, 20 | Desligada Separada Conectada Amalgamada Caótica Flexible Estructurada Rígida |

3.7. Matriz de consistencia

| Problema | Objetivos | Variable | Def. Conceptual | Def. Operacional | Metodología | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|---|---|--|---------|---|--|---------|--|--|--------|--|--|
| <p>¿Cuál es el funcionamiento familiar de los trabajadores del área de ventas de la empresa de electrodomésticos la Curacao sede ayacucho-2018.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Conocer la cohesión familiar de los trabajadores del área de ventas de la empresa de electrodomésticos la Curacao sede Ayacucho, en la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho-2018.</p> | <p>Objetivo General:</p> <p>Conocer funcionamiento familiar de los trabajadores del área de ventas de la empresa de electrodomésticos la Curacao sede ayacucho-2018.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Conocer la cohesión familiar de los trabajadores del área de ventas de la empresa de electrodomésticos la Curacao sede Ayacucho, en la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho-2018.</p> | <p>Funcionamiento familiar VD</p> | <p>El Modelo de Circumplejo de sistemas familiares fue desarrollado por el Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen, entre los años de 1979 a 1989, como un intento de involucrar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica, proponiendo una escala destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar, el "FACES III".</p> | <p>Respuesta a la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (FASES III)</p> <p>De Olson. D, Porthier, J y Lavee. (1981) adaptado por Sigüenza, W. (2015).</p> | <p>Tipo: evaluacional, transversal, prospectivo y descriptivo.</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Epidemiológico</p> <p>Muestra: oros del área de ventas de la empresa de elec, en la provincia departamento de Ayacucho-2018</p> | | | | | | | | | |
| | | | | | <p>de Huamanga, Instrumento</p> <table border="1" data-bbox="869 443 1252 896"> <tr> <td data-bbox="869 667 901 896">Fichas:</td> <td data-bbox="901 667 1045 896">Bibliográficas Textuales Parafaseadas</td> <td data-bbox="1045 667 1252 896"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="869 896 901 1064">Técnica</td> <td data-bbox="869 896 1252 1064">Escala De Evaluación De Adaptabilidad Y Cohesión Familiar (FASES III)</td> <td data-bbox="869 896 1252 1064"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="869 1064 901 1281">Fichas</td> <td data-bbox="869 1064 1252 1281"></td> <td data-bbox="869 1064 1252 1281"></td> </tr> </table> <p>Psicométrico</p> <p>Fuente Libros Internet Artículos Manuales Etc. Población: Trabajadores</p> | Fichas: | Bibliográficas Textuales Parafaseadas | | Técnica | Escala De Evaluación De Adaptabilidad Y Cohesión Familiar (FASES III) | | Fichas | | |
| Fichas: | Bibliográficas Textuales Parafaseadas | | | | | | | | | | | | | |
| Técnica | Escala De Evaluación De Adaptabilidad Y Cohesión Familiar (FASES III) | | | | | | | | | | | | | |
| Fichas | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | <p>2. Conocer la adaptabilidad familiar de los trabajadores del área de ventas de la empresa de electrodomésticos la Curacao sede Ayacucho, en la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho-2018.</p> | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

3.8. Principios éticos

El presente trabajo se basó en los principios de la ética dentro del área de la psicología, sino también busca destacar que, ante la existencia de un Código Ético para el Psicólogo, se presentan, distintas problemáticas dentro de la vida laboral, académica y entre los mismos miembros de la jerga psicológica.

Sin olvidar, que una de las características básicas de la profesión, es el trato directo con seres humanos y por otro lado, el hecho de que los profesionistas de ésta área sin dejar de ser buenos profesionales, siguen siendo seres humanos, subjetivos, con sus propias conflictivas, rodeados de un ambiente social y cultural. Es por esto, la necesidad de un código ético, en cual se establezca una tabla de valores y normas que respeten y apoyen a todos los involucrados en la tarea de un profesionista como el Psicólogo.

Art 8. El psicólogo es responsable de la conducción ética de la investigación que realiza o la de otras personas bajo su supervisión o control. El psicólogo permite a los investigadores y ayudantes a desempeñar sólo aquellas tareas para las cuales hayan recibido la capacitación y preparación apropiadas. Como parte del proceso de desarrollo e implementación de proyectos de investigación, el psicólogo consulta con expertos respecto a cualquier población especial, como personas pertenecientes a culturas distintas a la suya propia.

Art. 12. El psicólogo toma las medidas razonables para evitar dañar a sus pacientes o clientes, participantes en investigación, estudiantes, y otros con quienes trabaje, y para minimizar el daño cuando éste sea previsible e inevitable.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultado

Tabla I

El nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018

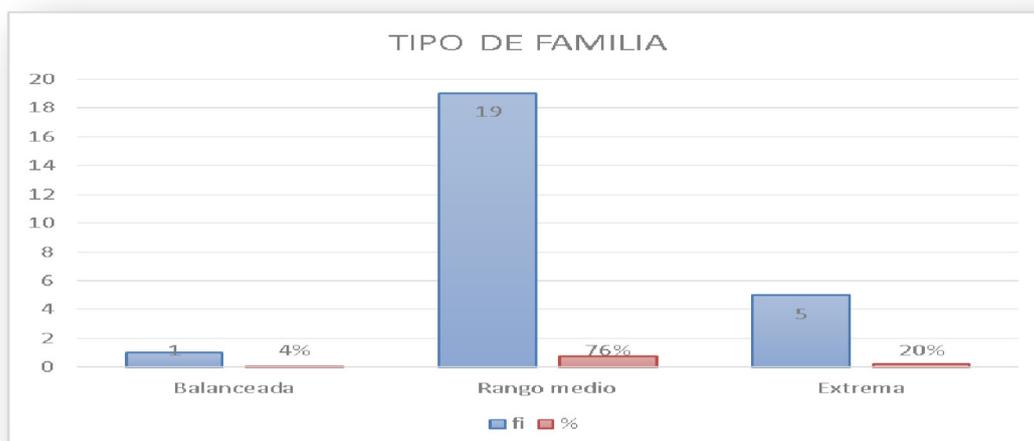
| Tipo de familia | | |
|-----------------|----|------|
| Valores | fi | % |
| Balanceada | 1 | 4% |
| Rango medio | 19 | 76% |
| Extrema | 5 | 20% |
| Total | 25 | 100% |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee)-

Elaboración: propia

Gráfico 1

Gráfico 1 de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia.

Interpretación: En la tabla I y gráfico 01, se observa que el 76% de los trabajadores de ventas de la empresa de electrodomésticos la Curacao se ubican en el nivel de rango medio, seguido del 20% se clasifica en el tipo de familia extrema y el 4% en el tipo de familia balanceada

Tabla II

Tabla de valores de frecuencia y porcentaje según cohesión familiar, en el *nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018*

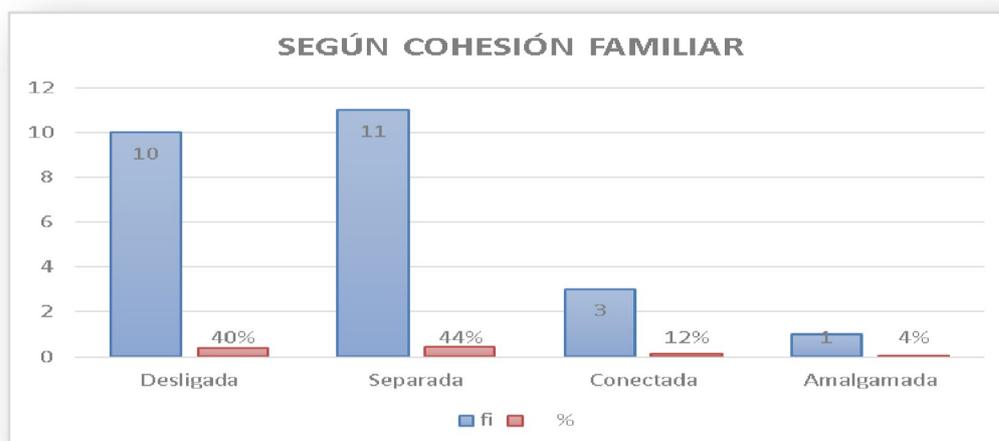
| Cohesión | | |
|-----------------|-----------|-------|
| Valores | <i>fi</i> | % |
| Desligada | 10 | 40 % |
| Separada | 11 | 44 % |
| Conectada | 3 | 12 % |
| Amalgamada | 1 | 4 % |
| Total | 25 | 100 % |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia

Gráfico 2

Gráfico de valores de frecuencia y porcentaje según cohesión familiar, en el *nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la Curacao Ayacucho-2018*



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia.

Interpretación: En la tabla II y gráfico 2, se observa que un total de 44% de trabajadores de ventas de la curacao se ubican en tipo de familia separada, seguido de 40% se clasifican en

el tipo de familia desligada, luego sigue el 12% corresponde al tipo de familia conectada, seguido de 4% que se clasifica en tipo de familia amalgamada.

Tabla III

Tabla de valores de frecuencia y porcentaje según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018

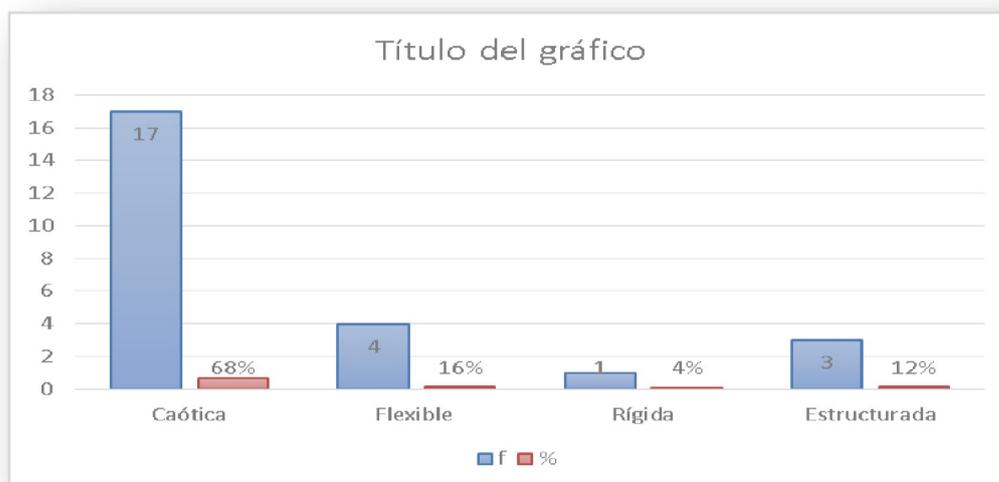
| Adaptabilidad | | |
|-----------------|----------|------|
| Valores Caótica | <i>f</i> | % 68 |
| | 17 | % |
| Flexible | 4 | 16 % |
| Rígida | 1 | 4 % |
| Estructurada | 3 | 12 % |
| Total | 25 | 100% |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia

Gráfico 3

Gráfico de valores de frecuencia y porcentaje según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).
Elaboración: propia.

Interpretación: En la tabla III y gráfico 3, se observa que el 68% de los trabajadores de ventas de la empresa de electrodomésticos la Curacao se ubica en familia caótica, seguida de 16% se clasifica en tipo de familia flexible, luego señala que el 12% se ubica en el tipo de familia estructurada y el 4% en el tipo de familia rígida.

Tabla IV

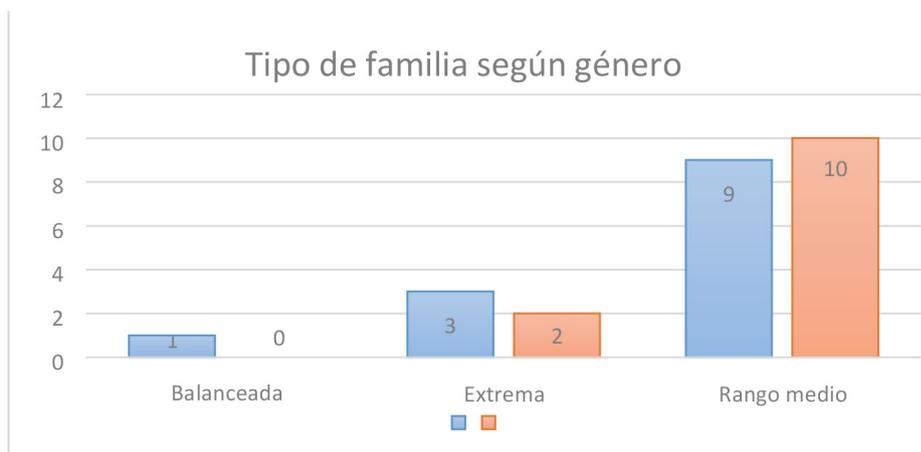
Tabla de valores de frecuencia y porcentaje de familia según género adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018

| TIPO DE FAMILIA SEGÚN GÉNERO | | | | | |
|-------------------------------------|----------|------|-----------|------|-------|
| | Femenino | | Masculino | | Total |
| Balanceada | 1 | 8% | 0 | 0 | 1 |
| Extrema | 3 | 23% | 2 | 17% | 5 |
| Rango medio | 9 | 69% | 10 | 83% | 19 |
| Total | 13 | 100% | 12 | 100% | 25 |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Gráfico 4

Gráfico de valores de frecuencia y porcentaje de familia según género adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia.

Interpretación: En la tabla IV y gráfico 04, se observa de un total de 25 trabajadores de ventas de la curacao 12 evaluados corresponden al sexo masculino y 13 al sexo femenino y de estos 10 trabajadores masculinos tienen un nivel de rango medio, en seguida 9 de las trabajadoras femeninas también están en el rango medio, en seguida 2 Trabajadores masculinos tienen un nivel de rango extremo, en seguida 3 de las trabajadoras femeninas también están en el rango extremo y 1 de los trabajadores de sexo masculino se encuentra en el familia balanceada.

Tabla V

Tabla de valores de frecuencia y porcentaje de satisfacción laboral en las familias según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018.

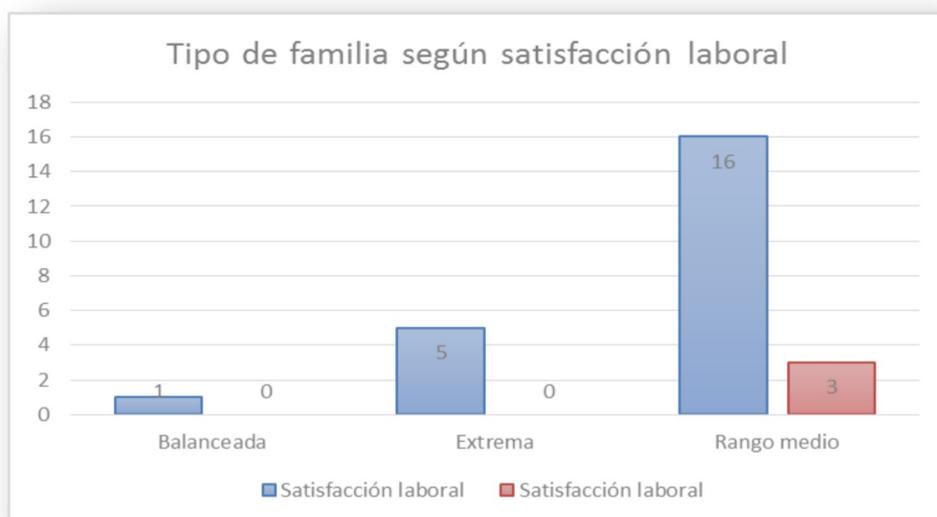
| SATISFACION FAMILIAR EN TIPO DE FAMILIA | | | | |
|---|---------|---------|-------|--|
| Satisfacción laboral | | | | |
| Tipo de familia | Si | No | Total | |
| Balanceada | 1 4% | 0 0% | 1 | |

| | | | | | |
|--------------|-----------|-------------|----------|-------------|-----------|
| Extrema | 5 | 23% | 0 | 0% | 5 |
| Rango medio | 16 | 73% | 3 | 100% | 19 |
| Total | 22 | 100% | 3 | 100% | 25 |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Gráfico 5

Gráfico de valores de frecuencia y porcentaje de satisfacción laboral en las familia según adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018.



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia.

Interpretación: *En la tabla V y gráfico 5, se observa que 16 de los trabajadores de ventas de la Curacao se ubican en satisfacción laboral positiva y está ubicado en el tipo de familia de nivel rango medio, seguida de 3 están insatisfechos laboralmente y corresponden al tipo de familia de rango medio, seguida de 5 se ubican en satisfacción laboral positiva y está ubicado en el tipo de familia de nivel extremo y 1 se ubican en satisfacción laboral.*

Tabla VI

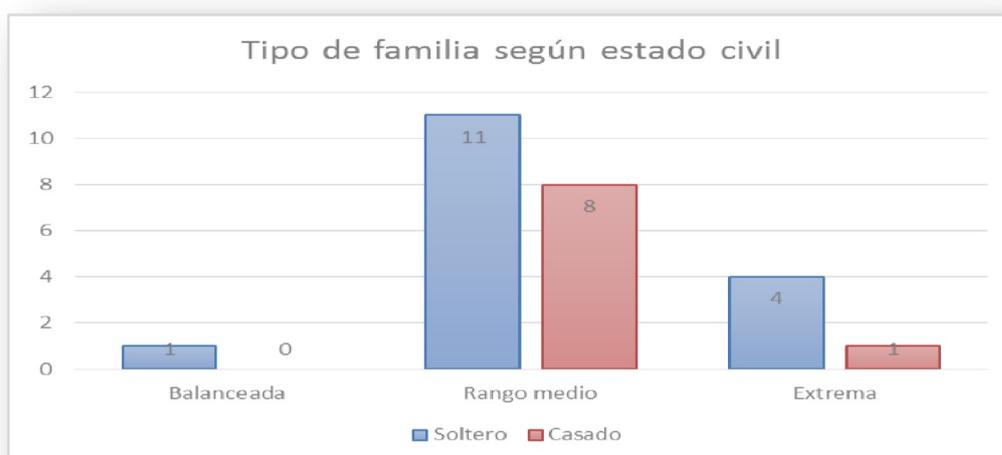
Tabla de valores de frecuencia en las familias según estado civil adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018

| | | Estado civil | | Total | | |
|-----------------|-------------|--------------|---------|-------|------|----|
| | | Casado | Soltero | | | |
| Tipo de familia | Balanceada | 0 | 0% | 1 | 6% | 1 |
| | Extrema | 1 | 12% | 4 | 25% | 5 |
| | Rango medio | 8 | 88% | 11 | 69% | 19 |
| Total | | 9 | 100% | 16 | 100% | 25 |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Gráfico 6

Gráfico de valores de frecuencia en las familia según estado civil adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia

Interpretación: En la tabla VI y gráfico 6, se observa que 11 son solteros se ubican de siguiente manera de los trabajadores de ventas de la curacao, en el tipo de familia de nivel de rango medio, seguida de 4 que están ubicados en el tipo de familia de nivel extrema y 1 en el en tipo de familia de nivel balanceada. También se describo 8 son casados en el tipo corresponden al tipo de familia de rango medio, seguida de 1 que corresponde al tipo de familia de nivel extrema.

Tabla 7

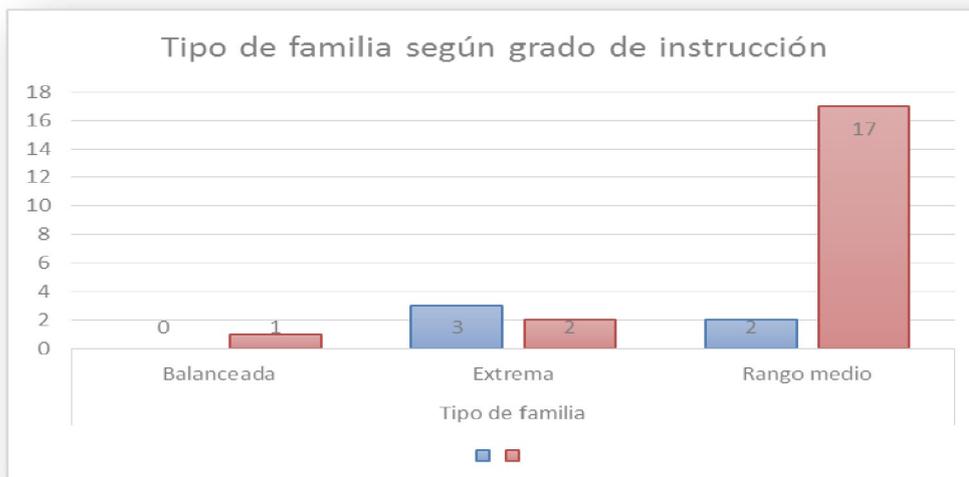
Tabla de valores de frecuencia en las familias según grado de instrucción adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018

| FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN GRADO DE INSTRUCCIÓN | | | | | | |
|---|-------------|----------------------|------|----------|------|-----------|
| Tipo de familia | | Grado de instrucción | | | | Total |
| | | Secundaria | | Superior | | |
| Balanceada | | 0 | 0% | 1 | 5% | 1 |
| | Extrema | 3 | 60% | 2 | 10% | 5 |
| | Rango medio | 2 | 40% | 17 | 85% | 19 |
| Total | | 5 | 100% | 20 | 100% | 25 |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Gráfico 7

Gráfico de valores de frecuencia en las familia según grado de instrucción adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia

Interpretación: En la tabla VII y grafico 07, se observa que el 17 de los trabajadores de ventas se ubican en grado de instrucción superior y están ubicados en el tipo de nivel de rango medio, seguida de 2 que se ubican en tipo de familia de nivel extrema y 1 que corresponde al tipo de familia de nivel balanceada. También describo 3 de los trabajadores de ventas la curacao tienen grado de instrucción secundaria se ubican en el tipo de familia de nivel extrema, seguida de 2 que se ubican en tipo de familia de nivel rango medio.

Tabla VIII

Tabla de valores de frecuencia en las familias según tiempo de servicio, adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018

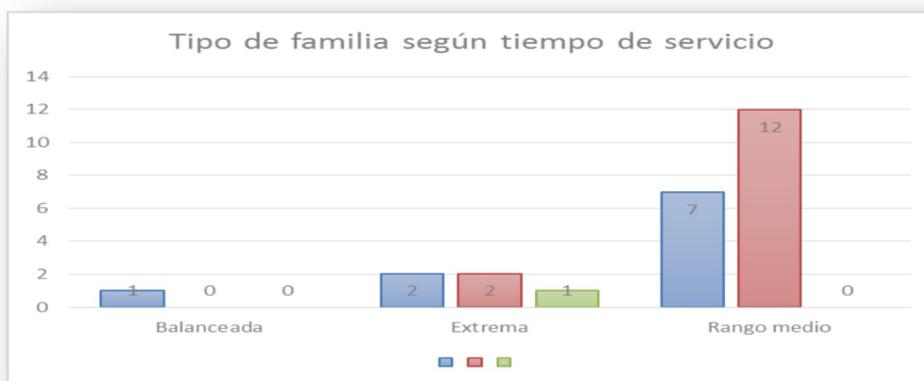
| TIPO DE FAMILIA SEGÚN TIEMPO DE SERVICIO | | | | |
|--|-------|--------|--------|-------|
| | 1 año | 2 años | 9 años | Total |
| Balanceada | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 4,0% | 0,0% | 0,0% | 4,0% |
| Extrema | 2 | 2 | 1 | 5 |
| | 8,0% | 8,0% | 4,0% | 20,0% |

| | | | | |
|-------------|-------|-------|------|--------|
| Rango medio | 7 | 12 | 0 | 19 |
| | 28,0% | 48,0% | 0,0% | 76,0% |
| Total | 10 | 14 | 1 | 25 |
| | 40,0% | 56,0% | 4,0% | 100,0% |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia

Gráfico Tabla de valores de frecuencia en las familia según tiempo de servicio, adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018



Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia

Interpretación: En la tabla VIII y gráfico 8, se observa que 12 de los trabajadores de ventas de los trabajadores tienen un tiempo de servicio de dos años y corresponden al tipo de familia de rango medio, seguida de 2 que corresponden al tipo de familia de nivel extrema. Entre los trabajadores de tiempo de servicio de un año 7 corresponde al tipo de familia de nivel de rango medio, seguida de 2 que corresponde al tipo de familia de nivel extrema y 1 que se clasifica en el tipo de familia de nivel balanceada y también se detalla 1

de tiene un promedio de tiempo de servicio de nueve años y se considera en el tipo de familia de nivel extrema.

Tabla IX

Tabla de valores de frecuencia en las familias según edad adaptabilidad familiar en el nivel de Funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2018

| FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN EDAD | | | | |
|---|---------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| | 19 - 29 años | 30-40 años | 41-51 años | Total |
| Balanceada | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 0,0% | 4,0% | 0,0% | 4,0% |
| Extrema | 3 | 2 | 0 | 5 |
| | 12,0 % | 8,0% | 0,0% | 20,0% |
| Rango medio | 10 | 5 | 4 | 19 |
| | 40,0 % | 20,0% | 16,0% | 76,0% |
| Total | 13 | 8 | 4 | 25 |
| | 52,0% | 32,0% | 16,0% | 100,0% |

Fuente: Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (David H Olson; Joyce

Portner; Yoav Lavee).

Elaboración: propia

Interpretación: En la tabla IX y gráfico 9, Se observa que de los 25 trabajadores entre las edades de 19 a 29 años el 12% se ubica en el tipo de familia extrema, seguida de 14% en tipo de familia rango medio, en edades de 30 a 40 años el 8% se ubica en tipo de familia extrema, seguida del 20% que se caracteriza en el tipo de familia de rango medio. Para finalizar entre las edades de 41 a 51 años el 16% se ubica en el tipo de familia de rango medio.

Gráfico 9

Tabla de valores de frecuencia en las familias en los trabajadores.

Considerando de la mayoría de los trabajadores de ventas de la Curacao se ubican en tipo de familia de rango medio, se recomendaría que el área de recursos humanos que establezca talleres donde los hijos puedan participar juntamente con sus padres horarios adecuados en el cual las familias puedan compartir momentos de calidad y no cantidad con la finalidad de sensibilizar a las familias de la empresa para lo cual laboran.

En ocasiones de manera interna los trabajadores deben realizar actividades que fortalezcan la comunicación y un espacio de tiempo para compartir momentos de interacción familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barboza, B. X. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con el nivel de depresión del adulto mayor del Hospital Distrital Santa Isabel, El Porvenir-La Libertad 2016*.
Recuperado de:
https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2014&q=http%3.
- Escobar, Z., y Vela, P. (2014). *Funcionamiento familiar y proyecto de vida en adolescentes del Hogar de San Jose Ciudad de Trujillo, Universidad Nacional de Trujillo*.
Recuperado de:
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5822/1601%20Escobar%20Za%20mora%20Rocio%20del%20Pilar%20%2C%20Vela%20Pairazaman%20Jahayra%20Carolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jara, M. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario cuyos padres continúan sus estudios académicos, Nvo. Chimbote, 2014 (Tesis de pregrado)*. Recuperado de:
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038481>
- Moraga, G, Enriquez, C. y Roxena, P. (2017). *Factores biopsicosociales que se relacionan con el funcionamiento de las familias con pacientes dependientes*. Ciencia y enfermería.
Recuperado de: <http://caracteristicasdelafamiliaperuana.blogspot.com/>
- Miñano, S. E. (2018). *Funcionamiento Familiar Prevalente en Obreros de la Constructora Construedes Sociedad Anónima cerrada, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote Perú*. Recuperado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4940/FAMILIA_FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_OBREROS_ELIZABETH_PAMELA_MINANO_SAAVEDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minuchin, Salvador. (1979). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa, S A 2001.
Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=5CslBQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Palacios Suárez, K. L., & Sánchez Labajos, H. Y. (2016). *Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnos de 2° a 5° de secundaria de una institución educativa pública de Lima-Este, 2015*. Recuperado de:

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/139/Kimberly_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y <http://conceptodefinicion.de/familia>.

Pintado, L. P. (2016). Clima social familiar en escolares de familias monoparentales de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2014. (Tesis de pregrado). Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote.

Sánchez, E. (2008). *Psicología clínica*. México, D.F., MX: Manual Moderno Recuperado de:<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10779835&p00=psicologia+cl>.

Siguenza, C. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson*

(Master's thesis). Recuperado de:

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

ULADECH Católica (2017). *Reglamento de Investigación V9*. Chimbote: Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote.

Anexos

FACES III (D.H. Olson, J. Portner e Y. Lavee).

Edad:.....Nivel de instrucción.....Genero.....Estado Civil.....

Tiempo de servicio..... Composición Familiar.....(nro de hijos(a)..... Religión..... Satisfacción laboral...(si)...(no)...Esta encuesta es de

carácter ANÓNIMO, la misma que tiene como finalidad identificar el Funcionamiento

Familiar tanto en Cohesión y Adaptabilidad. Los resultados de la misma serán usados

únicamente con fines Investigativos..... Después de haber leído cada frase, coloque una X

en el casillero que mejor describa COMO ES SU FAMILIA AHORA. Es muy importante

que responda a todas las frases con sinceridad.

| <i>FACES III</i> | <i>CASI SIEMPR</i> | <i>MUCHAS VECES</i> | <i>A VECES 3</i> | <i>POCAS VECES</i> | <i>CASI NUNCA I</i> |
|--|------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|
| 1.- Los miembros de mi familia se dan apoyo | | | | | |
| 2.- En mi familia se toman en cuenta las | | | | | |
| 3.- Aceptamos los amigos de los otros miembros sugerencias | | | | | |
| 4.- Los hijos también opinan sobre su disciplina | | | | | |
| 5.- Nos gusta hacer cosas solo con nuestra | | | | | |
| 6.- Diferentes miembros de la familia pueden actuar | | | | | |
| 7.- Los integrantes de mi familia se sienten más | | | | | |
| 8.- Mi familia cambia el modo de hacer las | | | | | |
| 9.- A los miembros de mi familia les gusta pasar | | | | | |
| 10.- En mi casa, padres e hijos discuten juntos | | | | | |
| 11.- Los miembros de mi familia nos | | | | | |
| 12.- En mi familia los hijos también toman | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 13.- Cuando mi familia se reúne para hacer | | | | | |
| 14.- En mi familia las reglas suelen cambiar | | | | | |
| 15.- Podemos pensar fácilmente actividades | | | | | |
| 16.- Intercambiamos los quehaceres del hogar | | | | | |
| 17.- Los miembros de mi familia nos | | | | | |
| 18.- Es difícil identificar quien tiene la | | | | | |
| 19.- La unión familiar es muy | | | | | |
| 20.- En mi familia es difícil decir quien hace | | | | | |

SOLICITO: AUTORIZACIÓN DE ESTUDIO Y CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD.

SEÑOR: LUIS MALDONADO CASTRO.
GERENTE DE TIENDA-CURACAO

Yanina Mayorca Martinez, en mi calidad de coordinadora de la escuela profesional de psicología Uladech Ayacucho; me presento y expongo:

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las Ciencias Psicológicas, presento a : **SANDRA NANCY SOTO RODRIGUEZ con DNI 40225188**; estudiante del curso de Taller de investigación III de la Facultad De Ciencias de Salud- Escuela Profesional de Psicología del VII ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio sobre **"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE ELECTRODOMÉSTICOS LA CURACAO AYACUCHO-2017"** a los trabajadores del área de ventas de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho, en la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho-2017.

El instrumento que se ha de aplicar es el **FACES III (Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar)** que contiene 20 ítems de 15 minutos de aplicación de forma colectiva, por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Ayacucho, 15 de noviembre de 2017


YANINA MAYORCA MARTINEZ
COORDINADORA DE LA ESCUELA
DE PSICOLOGIA

Atentamente.

Mayorca Martinez, yanina


CONSTA RETIEN S.A
LA CURACAO
Luis W. Maldonado Castro
GERENTE DE TDA AYACUCHO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con un clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por Sandra Soto Rodriguez de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. La meta de este estudio es Conocer a detalle el funcionamiento familiar de los trabajadores del área de ventas de la empresa de electrodomésticos la curacao Ayacucho-2017

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas (o completar una encuesta). Esto tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se reco ja será confidencial y no se usará otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas.

Si tiene alguna duda sobre proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación, igualmente puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que esto lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas le parece incomoda durante la evaluación, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla.

Desde ya le agradecemos su participación.

. Acepto la participación Nombre:...DNI:

.....

Firma del participanteFecha:

SOTO_RODRIGUEZ_SANDRA_NANCY-BACH.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

5%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo