



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y AUTOESTIMA
EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA AYACUCHO, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

**CARDENAS ORE, ROCIO
ORCID: 0000-0003-2172-8116**

ASESOR

**VALLE SALVATIERRA WILLY
ORCID: 0000-0002-7869-8117**

CHIMBOTE -PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0023-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **15:40** horas del día **21** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Presidente
GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AYACUCHO, 2022**

Presentada Por :
(3123181508) **CARDENAS ORE ROCIO**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Presidente

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AYACUCHO, 2022 Del (de la) estudiante CARDENAS ORE ROCIO , asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 04 de Marzo del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A dios por a verme permitido llegar hasta este punto, dado la salud y poder lograr mis metas.

A mis padres por su apoyo incondicional en esta etapa Universitaria, y hermanos por motivarme a lograrlo.

Índice general

Dedicatoria.....	IV
Índice general.....	V
Lista de tablas	VII
Lista de figuras.....	VIII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I. Planteamiento del problema de investigación	1
II. Marco teórico	3
2.1. Antecedentes	3
2.1.1. Internacionales	3
2.1.2. Nacionales.....	3
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	5
2.2.1. Definiciones de familia	5
2.2.2. Funciones básicas de la familia.....	5
2.2.3. Funcionamiento familiar	7
2.2.4. Dimensiones del modelo circunflejo.....	7
2.2.5. Tipos de familia	10
2.2.6. Familia funcional	10
2.2.7. Familia disfuncional.....	10
2.3. Autoestima	11
2.3.1. Importancia de la autoestima	12
2.3.2. Pilares de la autoestima.....	12
2.3.3. componentes de la autoestima.....	13
2.3.4. Factores que determinan la autoestima de los jóvenes.....	14
2.4. Hipótesis.....	15

III. Metodología	16
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación	16
3.2. Población y muestra	16
3.3. Variables. Definición y operacionalización	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Método de análisis de datos	17
3.6. Aspectos éticos.....	18
IV. Resultados.....	19
V. Discusión.....	22
VI. Conclusiones.....	24
VII. Recomendaciones.....	25
Referencias bibliográficas.....	26
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	29
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	30
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento.....	32
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado	34
Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información. 35	
Anexo 06. Evidencias de ejecución	37

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Variables, definciicon y operacionalizacion.....</i>	17
Tabla 2 <i>Funcionamiento familiar en estudiantes de una institucion educativa, Ayacucho 2022</i>	19
Tabla 3 <i>Autoestima en estudiantes de una institucion educativa, Ayacucho,2022.....</i>	19
Tabla 4 <i>Funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institucion educativa Ayacucho 2022.....</i>	20
Tabla 5 <i>Ritual de la significancia estadistica</i>	21

Lista de figuras

Figura 1 <i>Grafico de puntos de la dicotomizacion del funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de un institucion educativa ayacucho 2022</i>	20
---	----

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Ayacucho,2022. En relación a la metodología fue de tipo observacional, retrospectivo, transversal y analítico; nivel relacional y diseño epidemiológico. La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de una institución educativa. Los instrumentos aplicados fue la Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (FACES III) y la Escala de autoestima de Rossemberg). Finalmente, en los resultados se demostró la relación entre ambas variables donde resulto $69.29 > 0.05$ lo que corresponde aceptar la H_0 (Hipótesis nula) y rechazar la H_a (Hipótesis alterna); por lo tanto, se concluye que el funcionamiento familiar, no tiene una relación directa con la autoestima en los estudiantes de una Institución Educativa, Ayacucho,2022.

Palabras clave: funcionamiento familiar, autoestima, estudiantes

Abstract

The objective of this study was to relate family functioning and self-esteem in students of an Educational Institution Ayacucho, 2022. In relation to the methodology, it was observational, retrospective, transversal and analytical; relational level and epidemiological design. The sample was made up of 40 students from an educational institution. The instruments applied were the Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III) and the Rossemberg Self-Esteem Scale). Finally, the results demonstrated the relationship between both variables where the result was $69.29 > 0.05$, which corresponds to accepting Ho (Null Hypothesis) and rejecting Ha (Alternate Hypothesis); Therefore, it is concluded that family functioning does not have a direct relationship with self-esteem in the students of an Educational Institution, Ayacucho, 2022.

Keywords: family functioning, self-esteem, students

I. Planteamiento del problema de investigación

La función familiar se entiende como la habilidad para apoyar y transitar todas las etapas de la vida y los procesos de evolución que se dan dentro de ella. (Leiva et al,2007).

Castillo (2020) el 65% de las familias dentro del país de Ecuador son disfuncionales, principalmente en la vida de sus hijos. Las familias desfavorecidas se clasifican como familias incapaces de satisfacer las funciones esenciales de los miembros de la familia los padres que son figuras de autoridad, cuando se evidencian conductas inapropiadas como violencia, cuando la pareja del sexo masculino agrede a la pareja del sexo femenino de forma física y psicológicamente, nos vemos frente a una situación

disfuncional, familias disfuncionales, que pueden tener graves consecuencias. Las consecuencias más resaltantes de las familias disfuncionales se podrán ver en los niños de distintas formas podrían ser: las adicciones, el apego emocional, inestabilidad, intranquilidad, angustia, ausencia de amor propio, problemas de conducta, problemas para relacionarse, adicciones, problemas de personalidad, tristeza consecutiva, comportamiento antisocial, cargo de conciencia, conductas agresivas, etc.

Naranjo (2007) indica que el amor propio es un elemento crucial a tener en cuenta en la vida de los seres humanos en general, especialmente en relación con el desempeño hacia las actividades académicas de los alumnos, alumnas.

Barcelona Europa Press (2018), un estudio de 323 alumnos de entre 13 y 19 años del Instituto de Atención Primaria Jordi Gol de Barcelona (IDIAPJ Gol), encontró que el 19,2% de las chicas adolescentes tienen baja autoestima, frente al 7,1% de los chicos del Instituto Municipal de Belpuig (Lleida), durante muchos años, dijo en un anuncio el día jueves. La investigación tuvo como finalidad analizar la percepción de imagen corporal, sus niveles de insatisfacción, autoestima, preocupación, y encontró que los más adolescentes eran los que tenían menor autoestima, con un 19,4% de los de 12 años en comparación con su grupo de edad. Los jóvenes de 15 a 16 años tenían una participación del 7,7 por ciento y los de 17 a 19 años, el 4,1 por ciento.

En base al estudio realizado por Quispe (2017) una de las problemáticas en el Perú, son los problemas de autoestima en los adolescentes, lo cual afecta el desarrollo personal y académico conduciéndolos muchas veces a la delincuencia y a tener una mala conducta. Este problema se desarrolla, desde la enseñanza de creencias y la buena crianza que se dio en el hogar y la comunicación que se dio con sus padres.

En un estudio de Andía (2019), sugiere que el funcionamiento familiar es desorganizado e inapropiado en poblaciones específicas caracterizadas por una ausencia de jefatura, cambios frecuentes de roles y cambios grandes o inexistentes de la disciplina, está determinado por la existencia estrictamente limitada de todos los elementos constitutivos del subsistema que tienen algo en común entre los miembros.

Por lo tanto, finalmente de acuerdo a Lopez (2013) dentro de la familia, cada integrante tiene un impacto en los demás, estableciendo así por primera vez conductas y decisiones relacionadas con la salud dentro de la familia, de modo que la salud mental de un miembro de la familia afecta la dinámica familiar de toda la familia.

Es fundamental tener en cuenta que la familia es proveedor de la salud mental, mediante ella los niños reciben los elementos necesarios para un óptimo desarrollo mental y emocional, permitiéndoles adquirir las herramientas para evitar cualquier psicopatologías o adicción.

La experta manifestó que una familia sana mental y emocionalmente construye vínculos fuertes que aseguran una comunicación clara entre todos los miembros.

La especialista añadió que esa interacción familiar debe fomentarse desde los primeros años de vida del niño para promover una transición fluida de la niñez a la adolescencia sin mayores problemas.

Es importante tener en cuenta que durante la adolescencia los jóvenes aceptan cambios en su cuerpo y al mismo tiempo buscan emocionalmente su identidad y aceptación entre sus pares. También agregó que tienen conductas de riesgo que, de no controlarse, pueden acarrear consecuencias graves como adicción y trastornos alimentarios, principalmente anorexia y bulimia.

Es saludable que los padres dediquen tiempo cada día a compartir ideas y comentar sobre los eventos del día, ya sea en el ambiente escolar o laboral de sus hijos.

Por esta razón, el buen funcionamiento familiar, juega un papel importante para el cuidado y prevención de la salud mental de cada individuo, por ello identificar el nivel de funcionamiento familiar y autoestima, nos permitirá desarrollar talleres para fortalecer y concientizar a los padres sobre la importancia de cumplir con los roles como padres, puesto que esto influye en la conducta de cada adolescente.

Finalmente, este estudio contribuirá con la línea de investigación *prevención y cuidados de la salud mental*, en base a esto me propongo a plantearme la siguiente pregunta ¿cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima en estudiantes de un centro educativo, Ayacucho? Para responder a esto, nos planteamos

como objetivo general determinar si existe relación entre el funcionamiento familiar y autoestima, y de manera específica fue describir el funcionamiento familiar, la autoestima y dicotomizar ambas variables en estudiantes de una institución educativa Ayacucho, 2022.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Este presente estudio realizado por Gordon (2019) tuvo como finalidad estudiar la funcionalidad familiar y su relación con la autoestima en estudiantes de primero y segundo de bachillerato. La metodología fue descriptivo, cualitativo. Por lo tanto, obtuvo como resultado de la aplicación de la escala Autoestima de Rosenberg que el 19% autoestima baja, el 36% autoestima media, y el 45% autoestima elevada; del mismo modo, se examinó el funcionamiento familiar mediante el cuestionario FF-SIL, por lo que se obtuvo como respuesta que el 3% se encuentra un nivel severamente disfuncional, el 15% un funcionamiento disfuncional, el 33% un funcionamiento moderado, y el 49% funcional.

El presente estudio realizado por Diaz y Yanez (2018) la finalidad de este estudio fue determinar la relación del funcionamiento familiar con la autoestima de los adolescentes, en la Universidad Técnica de Cotopaxi localizada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi - Ecuador, con una muestra de 74 estudiantes tanto varón y mujer, quienes se encontraban entre la edad de 17 y 18 años, a quienes se les aplicó el instrumento de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL y la Escala de Autoestima de Coopersmith. Consiguiente al uso de la prueba de chi cuadrado los resultados fueron que el funcionamiento familiar y la autoestima con dos variables dependientes, dando a conocer que la familia disfuncional es la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Razón por el cual se recomienda desarrollo de charlas de psicoeducación relacionados al tema de investigación con la finalidad de promocionar la salud mental en los estudiantes.

2.1.2. Nacionales

El presente estudio realizado por Simon (2021), sostuvo como finalidad identificar la relación entre la funcionalidad familiar y autoestima de los estudiantes en la Institución

Educativa Nuestra Señora del Carmen, Huaral, 2021. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental correlacional, transversal. La población en general fue de 120 alumnos, a quienes se les evaluó mediante los instrumentos de funcionalidad familiar de Olson (1985) y autoestima de Coopersmith (1976). Por lo que se concluyó que el funcionamiento familiar tiene una dependencia con la autoestima, con un nivel de correlación baja (Rho 0,272 y p -valor 0,003), lo que indica que si el funcionamiento familiar es alto existirá un nivel alto de autoestima.

La presente investigación realizado por Rodriguez (2020) tuvo como finalidad precisar si existe relación a entre funcionamiento familiar y autoestima en alumnos de secundaria de un colegio privado de Carabayllo, asimismo, el nivel de funcionamiento familiar y autoestima en 123 alumnos del sexo femenino y masculino. Para lo cual la metodología que se aplicó fue diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, usando como instrumento la Escala APGAR Familiar y el instrumento de Autoestima de Coopersmith, concluyendo que no existe relación entre ambas variables; asimismo, el nivel de funcionamiento familiar preeminente fue disfunción familiar leve el cual equivale al 46%, en tanto, el nivel de autoestima de la muestra estudiada compete a un nivel de autoestima promedio bajo representado por el 58%.

El reciente trabajo de investigación, realizado por Ramirez (2020) sostuvo como fin identificar la relación que existe entre el Funcionamiento Familiar y la Autoestima de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa del distrito de Samugari, provincia de la mar y región Ayacucho, 2020. La muestra estuvo compuesta por 29 alumnos de sexo femenino y masculino. Las herramientas que se utilizó para el recojo de datos fue el instrumento de la escala de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III) y la fiabilidad fue ,840 y escala de Autoestima de Rosenberg con fiabilidad de ,727. Por lo que se concluyó que en ambas variables existe la relación con un nivel bajo. En relación al funcionamiento familiar el mayor porcentaje de estudiantes corresponden a rango medio con un 58.6% y un porcentaje mínimo de 17,2% pertenecen a balanceada, mientras en adaptabilidad existe familias de tipo caótica con 44,8% y familias de tipo rígida con 6,9% y dentro de cohesión existen familias de tipo desligada con un 51,7% y familia de tipo amalgamada con 3,4%. En cuanto a la autoestima se encontró dos niveles; siendo predominante la autoestima baja con 51,7%, por otro lado, con autoestima normal un 48,3% lo que significa, presentan una inestabilidad en la autovaloración, a ello le tomará un determinado periodo para superarse.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Definiciones de familia

Dentro de las comunidades occidentales el término familia se ve como el corazón de la comunidad o población, puesto que, dentro del grupo familiar, desde muy pequeños recibimos las primeras enseñanzas y la formación como la manera de proceder frente a cualquier circunstancia o situación, que nos da la habilidad de afrontar las dificultades que se nos presentará cuando seamos adultos; en relación con ello, en consecuencia es fundamental señalar que su concepto, formación y función vino dándose fuertes cambios en su proceso de evolución, apartándose de la relevancia que tuvo durante muchos años dentro de la sociedad. (Fernandez , 2019)

Salvador Minuchin, fue uno de los más importantes fundadores teóricos de la terapia estructural, quien, en el año 1983, define a la familia como un conjunto libre en cambio, es decir la familia permanentemente aprueba, da herramientas y experiencia desde el medio extrafamiliar adaptándose a diferentes exigencias de cada etapa familiar.

También, Delgado (2015) señala que la familia está determinada algo así como un sector comunitario o un grupo fundamental en la sociedad ya que sin ella no podemos formar nada tampoco seríamos nada en el planeta, y gracias a la conformación de una familia se puede crear una sociedad y en base a la práctica de valores dentro de esta familia podemos definirnos como un tipo de sociedad, dado que es la escuela perfecta para enseñar valores y principios a la humanidad. Asimismo, dentro de ella podemos encontrar coexistencia entre mucha descendencia es decir que los integrantes de este conjunto de personas están adheridos por los vínculos familiares una convivencia de familiaridad que se alarga y mantiene a través del tiempo.

2.2.2. Funciones básicas de la familia

Los papeles que debe cumplir la familia se van creando en relación a los roles que cumple cada integrante, de acuerdo a lo dicho se va construyendo el núcleo familiar que se convierte en el sustento de los integrantes, creándose de esta forma el rol del padre, madre e hijos.

Arranz y Olabarrieta (1998) indica que, conjuntamente con los integrantes de la familia se lleva a cabo las interacciones colectivas que será un factor determinante en la madurez y realización de las personas, dicho de otro modo, vivenciarán experiencias que influirán en el nivel de autoestima y creación de la identidad personal, formando de esta

forma la personalidad que le permitirá asumir compromiso y responsabilidad en la adultez.

Estévez et.al (2007) manifiestan que la parentela juega diversos papeles en la vida de los miembros y la comunidad, resaltando que cada miembro cumple cuatro funciones que les permite integrarse en la sociedad de manera autónoma como ciudadanos responsables, estas cuatro funciones son; la función de la conducta sexual, reproducción, educación y el aspecto emocional.

Entre estas cuatro funciones cabe señalar, que es fundamental tener en cuenta que durante la edad de los 12 a 20 años, se dan un conjunto de cambios, por lo tanto es fundamental, y recomendable trabajar en el aspecto emocional y sexual, dado que es un estilo de crianza apropiado dentro de la familia y esto hará que cada uno de los miembros o integrantes logren mantener un equilibrio en relación a la gestión de sus emociones y asimismo mantener pensamientos sensatos frente a temas de la sexualidad, sin embargo, cuando no existe educación con respecto a estos temas es probable que los adolescentes presentan problemas afectivos, sexuales y riesgo.

En cuanto a Gamero et al, (2006) en función al rol que debe cumplir las familias, desde su perspectiva presentan cuatro funciones principales que debe cumplir la familia con los hijos, las cuales son las siguientes:

Función sexual: es una de las obligaciones entre muchas que existen que se debe desempeñar dentro de la parentela, de esta manera transmitir y establecer normas con relación a ellos, asimismo, la educación de las conductas sexuales y la manera de formar nuevas familias y pareja.

Función procreadora: gracias a la conformación de parentelas integrada por el padre, madre e hijos, se conoce el término sociedad puesto que sus existencias son gracias a las familias. Asimismo, dentro de la familia difunden la importancia de los valores, normas, culturas, creencias y tradiciones.

Función socializadora: la familia es una unidad principal donde los padres cumplen la función de apoyar, a formar el carácter de cada uno de los pequeños miembros desde el momento de su concepción donde se les enseña valores, normas y las culturas que se practican dentro de una sociedad.

Función de cooperación: la familia es irremplazable para la formación del niño y jóvenes, también colabora para el bienestar psicológico.

2.2.3. Funcionamiento familiar

Conforme al autor Olson (1989) el buen desempeño de las funciones dentro de la familia conlleva cumplir diversas funciones como las acciones mutuas y afectivas que se brinda entre el grupo familiar con los integrantes; es decir existe adherencia y que mantenga la aptitud para cambiar el orden, si es necesario para confrontar los problemas e inconvenientes que se nos presente durante el proceso de la convivencia. Cuando llega el momento de la inestabilidad en el plan familiar, se puede presenciar la disfuncionalidad experimentando la reducción del funcionamiento o cumplimiento de las responsabilidades se debe desempeñar con el grupo familiar, razón por el cual se ocasiona acciones inadecuadas como las agresiones, falta de afecto, probabilidad de la desintegración, puesto que el buen equilibrio familiar depende de una buena relación afectiva.

La familia para ser considerada funcional o no, es indispensable realizar una evaluación, y frente a los obstáculos es posible que se pueda recuperar la estabilidad e igualdad dentro del orden familiar, por medio de la adaptabilidad familiar que hace referencia a la capacidad de adaptarse a las variaciones o transformaciones y llegar a los acuerdos que permita resolver los problemas; también está presente el tema de la relación afectiva que mantienen entre ellos; si son capaces de apoyarse entre los miembros de la familia. Al cual se le denomina como el lazo afectivo con cada uno de los integrantes. (Aguilar, 2017)

2.2.4. Dimensiones del modelo circunflejo

Cohesión familiar

Acorde a Polaina y Martínez (2003) sostiene que la cohesión familiar es la conexión emocional que se crea o experimenta de acuerdo a las vivencias en el grupo con los integrantes y la relación que conservan entre sí mismos. Asimismo, la aptitud que maneja cada miembro para decidir por sí mismos. También, investiga el nivel con el que cada integrante se unen o están distantes.

Este punto de la dimensión se destaca de acuerdo a los lazos afectivos que el integrante expresa o siente por el otro; puede manifestarse por medio de participaciones al momento de decidir, momentos compartidos, los tipos de límites creados al momento de interactuar, y en base al nivel de conexión existente dentro de la parentela.

Algunos conceptos que se toma en cuenta para el diagnóstico de esta faceta son:

La conexión emocional: hace referencia a la unión o coaliciones entre miembros, el cual se establece a través de los vínculos de compañerismo, que son expresados a través del afecto.

Límites: lo que le permite cumplir una de las funciones de socializar en la sociedad, sin perder la unión y el control.

Coaliciones: se presenta en cuanto los integrantes de la parentela pretenden consolidarse por medio del apoyo de algún miembro familiar con quien mantienen más confianza y alianza.

Espacio y tiempo: se trata la manera como comparten momentos y tiempos entre los miembros de la familia, gracias al buen ambiente que se mantiene, dando lugar a cada miembro para que realice sus actividades, todo ello en función al vínculo emocional y la buena gestión de los límites.

Amigos: hace referencia a los acuerdos que lleva a cabo el grupo sobre las amistades de sus integrantes.

Tema de decisiones: es un punto donde todo se coordina, sobre las labores que se cumple dentro de la familia, para lo cual se requiere la opinión de cada uno de los integrantes.

Intereses y ocio: es la facultad o habilidades que posee la familia para trabajar en conjunto en proyectos.

Según Olson se consideran cinco tipos de cohesión familiar.

Cohesión desprendida: se caracteriza por la falta de vínculo emocional que se muestra con los otros parientes, no existe lealtad y son muy individualistas al realizar proyectos.

Cohesión separada: en este tipo de cohesión se puede ver la lealtad y trabajo en equipos junto a los otros miembros, sin embargo, existe inclinación a ser libres e independientes.

Cohesión unida: se identifica en base a la existencia de los vínculos afectivos, y cierta lealtad, fidelidad y la dependencia recíproca con los miembros.

Cohesión enredada: se caracteriza por el nivel alto que existe en el vínculo emocional y armonía, lealtad a la familia y la dependencia existente en relación a las decisiones tomadas entre los miembros.

Cohesión familiar: la máxima unión afectiva que se tienen la familia entre ellos.

Adaptabilidad o flexibilidad familiar

De acuerdo a Pres (como se citó en Flores y Vargas 2019, p.) la adaptabilidad es la capacidad para modificar el orden del sistema de poder, la buena supervisión de uso de las normas de convivencias que rigen la manera como se relacionan las familias en respuesta a las dificultades que se les presenta.

Esta capacidad de adaptabilidad se valora en función a la manera como manejan el liderazgo y cómo los padres desempeñan el control, y como se emplea la disciplina, y de qué manera toman decisiones y solucionan los problemas, asimismo la transparencia y tolerancia con el cual se da a conocer las tareas a cumplir en cada miembro de la familia y como se manejan las reglas en el funcionamiento familiar.

Para realizar el diagnóstico de la adaptabilidad se debe considerar los siguientes conceptos.

Poder: empleada por los padres donde tienen el poder de dirigir de una manera adecuada a los integrantes, el cual se logra través de los acuerdos y la capacidad para dar solución a cualquier problema que se presenta dentro de la familia donde también da lugar a los miembros, como son los hijos, hijas y padres a participar.

Asertividad: abarca el modo como los integrantes de la familia dan a conocer sus puntos de vista e inconvenientes sin herir o faltar el respeto a los demás miembros.

Roles: se caracteriza por la manera como una familia se organiza para cumplir con los compromisos, responsabilidades en todos los aspectos.

Reglas: hace referencia a los acuerdos que deben cumplir al actuar o relacionarse con los miembros, el cual está subdividido en rígidas, estructurado, flexible, y caótico

De acuerdo a Olson existen cuatro tipos de adaptabilidad:

Adaptabilidad caótica: se describe por falta de capacidad que existe para emplear de una manera apropiada el liderazgo e inexistencia de reglas y cambiar las responsabilidades que le fueron designados.

Adaptabilidad flexible: es decir existe tolerancia, un buen desarrollo de liderazgo, enseñanzas con tolerancia, en cuanto a los cambios son realizados cuando es inevitable.

Adaptabilidad estructurada: las responsabilidades no siempre son compartidas y los cambios se dan cuando lo piden

Adaptabilidad rígida: el desarrollo de las actividades y tareas familiares son muy estrictos y no se da ningún cambio.

2.2.5. Tipos de familia

La familia se clasifica en diversos tipos de familia:

Familia Nuclear: es conocida como el grupo de parentela que está constituido tanto por el padre y madre, que podrían ser hijos biológicos o adoptivos, quienes viven bajo el mismo techo donde cada uno de los miembros crean lazos afectivos intensos entre ellos.

Familia Extensa: se forma o está formado por todos los familiares cercanos como los abuelos, primos, tíos, tías, sobrinos, primos quienes viven bajo un solo techo que comparten habitaciones, roles, quienes se consideran familia por consanguinidad. También se le denomina familia trigeracional ya que está formado por tres generaciones, existe la probabilidad de que este tipo de familia tenga lugar en la clase media y baja.

Familia ampliada: este tipo de familia tiene una cierta similitud con el tipo de familia extensa con la única diferencia de que esta familia está compuesta por miembros que no son parientes, sin embargo, cumplen las funciones que hay dentro de la familia que podría ser en un corto tiempo o largo plazo. Los miembros podrían ser amigos, conocidos o colegas de trabajo por ello estos grupos de familia se identifican por la práctica de buenos valores como por ejemplo el compañerismo, cordialidad, así como la ayuda que existe entre ellos y se proporciona. (Paladines y Quinde, 2010)

2.2.6. Familia funcional

Según Villegas (2018) una familia funcional no es una familia perfecta, sin embargo, todos los integrantes padre e hijos cumplen con sus roles, responsabilidades, el respeto y amor con los miembros. Existe una comunicación apropiada, hay apoyo entre ellos y afrontan todo el problema en conjunto, básicamente podemos decir que son un equipo.

Dentro de una familia funcional, se desarrollan los deberes con responsabilidad, todos los integrantes apoyan para que las obligaciones se complementen.

Existe un apoyo mutuo para que cada integrante pueda lograr sus objetivos, familias de este tipo cooperan de modo apropiado a la sociedad por la calidad de personas que son, ya que todo lo que se aprende en casa se refleja en el exterior, ya que, dentro del hogar, hay respeto, paz, asimismo son personas agradecida y aprecian los éxitos.

2.2.7. Familia disfuncional

Una familia disfuncional son aquellos hogares donde los padres no cumplen sus funciones de manera adecuada no brindan las herramientas necesarias para el desarrollo

físico, psicológico de los hijos, es decir que no cumplen las funciones como padres y familia por lo que estas disfunciones generan problemas en sus miembros.

Existe un apego afectivo y manejo por parte de un miembro ya sea mujer o varón, esto genera limitaciones en el desarrollo como persona. Afecta también a los hijos ya que existe una sobreprotección por parte del padre autoritario, dominante e inmaduro.

Dentro de la familia no existe igualdad de género a base de esto hay un integrante que domina; este puesto lo ocupan mayormente los hombres que mujeres, donde uno de los dos miembros es sumiso y violentado tanto físicamente y psicológicamente, y este comportamiento los hijos consideran que es normal si no hay ninguna intervención.

Conflicto en la comunicación, es decir que no existe la práctica de la comunicación asertiva, esto genera incomodidad y miedo al expresar sus sentimientos o su modo de pensar.

Existen prejuicios de género donde hay una preferencia en los hijos según su género, y cargan de responsabilidad, no hay apoyo para la educación.

Familias que aceptan y consideran normales comportamientos inapropiados, como la falta de respeto, desprecio.

Las peleas en los padres básicamente con respecto al divorcio, en este caso están más enfocadas en este pleito, que en cumplir los deberes como padres con los hijos.

A los hijos no se les brinda la oportunidad de relacionarse e interactuar con otros niños de su edad, lo alejan con mentiras.

No existe una interacción con los padres, en esto pueden influir muchos aspectos sin embargo las más comunes son los problemas con el alcoholismo, tecnología. (Peña Herrera, 2022)

2.3. Autoestima

La autoestima tiene diversas definiciones de acuerdo a los autores.

Rossemberg, (como se citó en Lavajos, 2016, p. 18) comprende el término autoestima como la percepción de sí mismo ya sea positivo o negativo que fue o será construida a partir de una valoración de sus propias cualidades. Asimismo, manifiesta que es la suma de las ideas, percepción que tiene de sí mismos, sin embargo, no todo es solo la percepción que tiene la persona sino también influye su percepción en relación a la autoeficacia, identidad propia.

Según Cooper Smith, (1967) considera que el amor propio no solamente es el aprecio que se dan a nosotros mismos, no obstante, son el grupo de percepciones

favorables que nos mostramos a nosotros mismos. Estas actitudes se demuestran mediante las capacidades que mantenemos frente a las dificultades u obstáculos que se nos manifiesta. Asimismo, resalta que es importante tener en cuenta que no nacemos con un tipo o nivel de autoestima, sino que se obtiene en nuestro proceso de desarrollo y de acuerdo con quienes nos relacionamos.

Según Alcántara, manifiesta que la autoestima está compuesta por creencias y virtudes que tenemos de nosotros mismos, sobre nuestras capacidades, habilidades y potencial. También considera que la autoestima se va integrando con el paso del tiempo y el concepto que vamos creando en este proceso el cual se ve por la forma de interactuar con nuestro entorno social.

2.3.1. Importancia de la autoestima

El amor propio, es crucial puesto que nos da lugar a apreciarnos exactamente como somos. También es un factor que contribuye en toda la etapa de nuestra vida. El auto aprecio es fundamental puesto que repercute al momento de decidir en todos los momentos de vida. Asimismo, influye al momento de adquirir conocimiento en los adolescentes o estudiantes ya que la persona podría sufrir frustración si tiene alguna dificultad en la parte académica.

Como las calificaciones bajas, que genera pensamientos de insuficiencia e incompetencia de sí mismo frente al rendimiento intelectual.

La autoestima determina la habilidad que posee el individuo para desarrollar actividades de manera independiente ya que el buen concepto que tiene un ser humano de uno mismo determinará el tipo de desempeño que tendremos en el área de trabajo, educativo, familiar y social.

2.3.2. Pilares de la autoestima

El amor propio fue fundado en seis pilares principales

La aceptación de uno mismo.

Comprende reconocer, apreciar las cualidades, limitaciones, dificultades, objetivos alcanzados. La aprobación de las cualidades y características propias ya sean favorables o desfavorables, permite al ser humano o individuo percibirse y a la vez aceptarse con todos los rasgos que tenemos, puesto que un individuo posee una diversidad de rasgos, físicos, psicológicos un sin fin de rasgos que nos caracteriza el ser humano. (Paucar y Barboza, 2018)

Vivir con propósito en la vida.

Representa responsabilizarse de nuestro futuro y nuestros objetivos en la vida y ejecutar las acciones que nos permitan conseguirlas y perseverar hasta lograr nuestros objetivos. Tener metas y objetivos en la vida que les permite a las personas mantener la mente ocupada y tener una dirección a donde ir y por donde ir; asimismo, los logros quedan y llenan de satisfacción.

Responsabilidad.

Es aceptar las consecuencias de nuestras acciones y tener en cuenta que nadie vendrá a solucionar nuestros problemas, sino nosotros mismos debemos asumir la responsabilidad y afrontar las consecuencias.

Expresión afectiva

Es perceptible por la capacidad de socializar con los otros, la habilidad de dar y recibir lo que estimula a la persona a quererse así mismo considerándose, humanitario y caritativo.

La consideración por el otro

Significa aceptar y tener en cuenta los derechos de las otras personas, respetándose por iguales y aun viendo que tienen dificultades al igual que nosotros.

Integridad

Indica ser coherente entre las acciones que realizamos y nuestros valores, dicho de otro modo, nuestra manera de actuar en nuestra vida diaria. (Paucar y Barboza, 2018)

2.3.3. componentes de la autoestima

Cognitivo: hace mención a la iniciativa propia al identificar falencias es decir la persona medita su proceder y los cambios que debe realizar en la conducta, modo de pensar, los pensamientos irracionales y negativos; es decir, como la persona se identifica cuando se ve, asimismo. (Paucar y Barboza, 2018)

Afectivo: significa el valor que se dan las personas en relación a sus características tanto positivas y negativas, que conlleva a tener sentimientos buenos o malos hacia nosotros. (Paucar y Barboza, 2018)

Conductual: son las afirmaciones que van dirigidos hacia uno mismo y la importancia y reconocimiento de parte de las personas de su alrededor. (Paucar y Barboza, 2018)

Actitudinal: la manera como creamos el sistema de nuestras vivencias personales. (Paucar y Barboza, 2018)

2.3.4. Factores que determinan la autoestima de los jóvenes

Las circunstancias que decretan que el amor propio son las opiniones y comentarios que recibe de su entorno, donde fortalecen la percepción que tiene la persona de sí mismo, o también puede ocurrir lo contrario y el lugar donde se desenvuelve e interactúa.

De este modo se identifica los factores que incide considerablemente en los jóvenes o adolescentes; como la familia, amistades y compañeros de estudio.

Influencia del aspecto personal del adolescente

Hoy en día los adolescentes comienzan a preocuparse por los comentarios que harán los demás, con respecto a su aspecto físico, y su manera de ser. Donde comienzan a mostrar más interés en construir ideas de ellos mismos sobre quiénes son. asimismo, se cuestionan la importancia de su existencia.

Los jóvenes cuando llegan a la escuela son cuando comienzan a dar más interés a sus cualidades y capacidades donde se incrementa aún más la equiparación entre ellos, el cual se da en todos los aspectos tanto, personal, educativo y social. La familia es uno de los pilares que determina la autoestima del estudiante, el cual será fundamental al momento de socializar con las otras personas o compañeros de clase. (Paucar y Barboza, 2018)

Influencia familiar

La creación del amor propio se da en primer lugar dentro del hogar, de acuerdo al tipo de funcionamiento que exista dentro de la familia; será la autoestima del estudiante o adolescente, si en la familia existe reglas, roles, valores y una buena comunicación, objetivos costumbres que se practican y los jóvenes o hijos, son respetados, amados por sus seres queridos y se desarrollaron en un ambiente positivo y armonioso, el adolescente se mostrará con seguridad en sí mismo. Pero si el estudiante creció en una familia contraria a esto, será una persona más propensa a tener un concepto negativo de sí mismo, ya que se caracterizan por la ausencia de límites. (Paucar y Barboza, 2018)

Relación padre e hijo

En cuanto a los padres, en esta etapa cuando los hijos llegan a la escuela, es cuando se comprueba la autoestima de los padres, donde muchas veces pierden el control y el buen criterio. Para cada hijo dentro de la familia los padres son los modelos a seguir, ya que el aprendizaje se da mediante observación. No siempre los hijos aprenden de los dichos sino de los ejemplos que dan los padres ya que ellos están en la etapa del

aprendizaje constante, ya sea en el aspecto actitudinal, emocional, y todo este aspecto que influirá en los hijos, ya sea de manera positiva o negativa. Por ello la tarea de los padres es consolidar la autoestima de los niños brindándoles el contexto de parentela optimista, armoniosa puesto que la manera de vivir sea de forma fructífera y positiva. (Paucar y Barboza, 2018)

2.4. Hipótesis

Ho: No existe una relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima en estudiantes en una Institución Educativa, Ayacucho, 2022.

Ha: Existe una relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima en estudiantes en una Institución Educativa Ayacucho, 2022.

III. Metodología

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó conocer la relación entre las variables. El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; retrospectivo, porque los datos fueron recogidos en un primer momento; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población con el mismo instrumento; y analítico, porque el análisis estadístico será bivariado que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores asociados al funcionamiento familiar es decir conocer la relación entre el funcionamiento familiar y autoestima. (Supo, 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo compuesta 345 estudiantes de una institución educativa, Ayacucho 2022, que cumplan los criterios de inclusión y exclusión, quienes a partir de cumplir con los criterios pasan a proceso de evaluación para la investigación (Hernández y Mendoza, 2018)

Criterios de inclusión

- Estudiantes que deseen participar en la investigación.
- Estudiantes que pertenezcan a cuarto año de educación secundaria.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no acepten participar en la investigación.

Por lo tanto, la población donde se trabajó fueron $N = 345$ estudiantes, después de que se logró la autorización para la evaluación a los estudiantes de la institución educativa, para la elección de la muestra se consideró trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia haciendo un total de $n = 40$ estudiantes.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Tabla 1

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIÓN/ INDICADORES	VALORES FINALES	ESCALA DE MEDICIÓN
Autoestima	Autoestima positiva Autoestima negativa	Elevada Media Baja	Categoría Ordinal Politémica

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIÓN/ INDICADORES	VALORES FINALES	ESCALA DE MEDICIÓN
Funcionamiento familiar	Adaptabilidad familiar Cohesión familiar	Balanceada Medio extrema	Categoría Ordinal Politémica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método que se utilizó para evaluar las variables características del estudio será una encuesta en la que los datos se recogerán a través de un formulario de recogida de información en el que se utilizará la información directamente. Sin embargo, para evaluar las variables de interés se utilizarán métodos psicométricos basados en lo escrito en la ficha técnica del instrumento. La herramienta de recopilación de datos de este estudio será el funcionamiento familiar, la herramienta de evaluación para la primera variable será la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptación Familiar (FACES III), y la escala de autoestima se utilizará para la autoevaluación relacional. De la red de Rosenberg.

3.5. Método de análisis de datos

Se realizó por medio del análisis estadístico descriptivo como son el uso de las tablas de distribución porcentuales, y el procesamiento de los datos fueron realizados a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.6. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación tendrá en cuenta los principios básicos de implementación ética recomendados por el Comité de Ética y la normativa de ética de la Universidad, los cuales serán demostrados con documentos presentados al titular de la institución educativa y al director de la institución educativa. consentir. La declaración está firmada por los padres y el estudiante. Para ello se tienen en cuenta los siguientes principios éticos.

- **Cuidar a las personas:** Como trabajaremos con personas, la investigación tiene un propósito académico y toda la información recibida de cada individuo estará protegida.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** El consentimiento para la investigación se obtendrá de las personas involucradas, indicando su consentimiento a la recolección de información para los fines respectivos.
- **Beneficencia:** Este principio se sustenta en los resultados recuperados de un enfoque basado en la información proporcionada y referencia a la función familiar y al programa de autoestima del estudiante.
- **Justicia:** Se debe tener en cuenta toda la justicia y el interés público, no debemos tener intereses creados y la investigación debe realizarse de manera equilibrada teniendo en cuenta las limitaciones y los sesgos para que el trabajo no sea manipulado y no cree lugar para prácticas desleales.
- **Integridad científica:** Los investigadores responsables deben mantener la integridad de sus análisis y evitar cualquier forma de mala voluntad que pueda surgir en el proceso de investigación. (Uladech,2023).

IV. Resultados

Tabla 2

Funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa. Ayacucho 2022.

Funcionamiento familiar	f	%
Medio	16	40.0
Otros	24	60.0
Total	40	100.0

Nota. La mayor parte de la población encuestada representa un nivel medio en el funcionamiento familiar.

Tabla 3

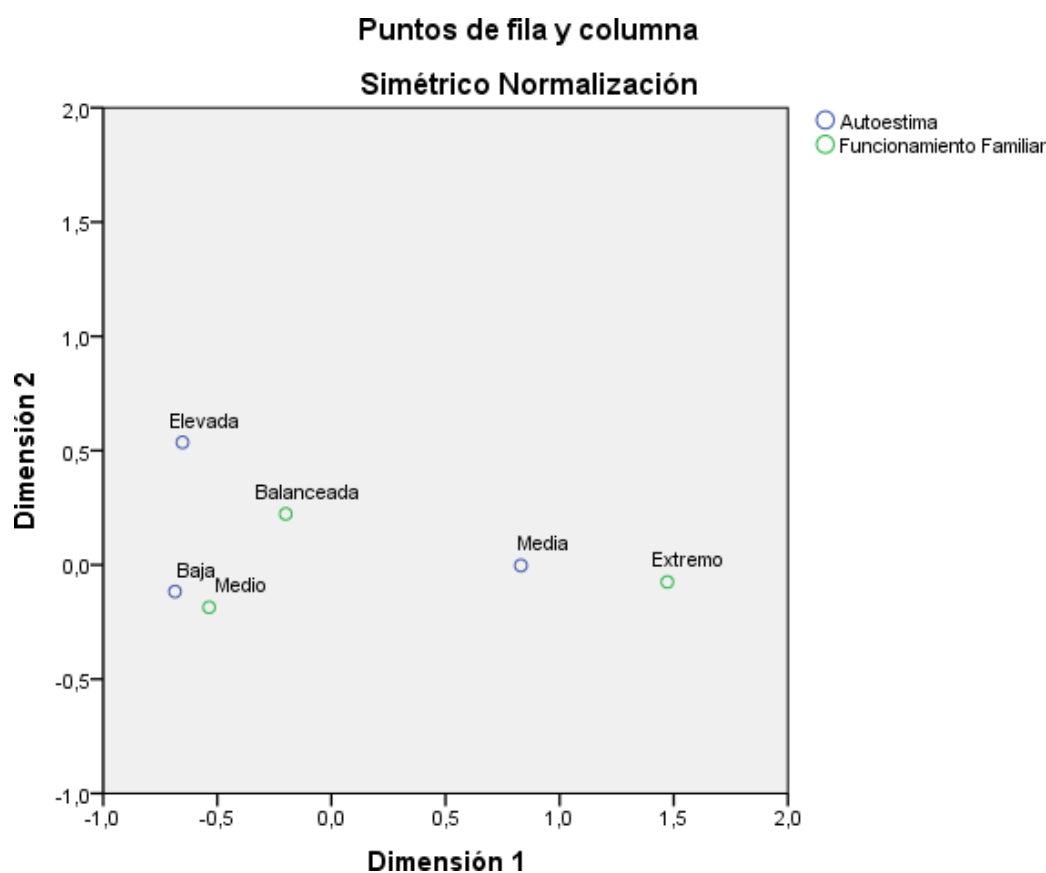
Autoestima en estudiantes de una institución educativas, Ayacucho,2022.

Autoestima	f	%
Baja	18	45,0
Otros	22	55,0
Total	40	100,0

Nota. La mayoría de la población de estudio tiene baja autoestima.

Figura 1

Gráfico de puntos de la dicotomización del funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa Ayacucho, 2022.



Nota. Las puntuaciones más cercanas son medio para el funcionamiento familiar y bajas para la autoestima.

Tabla 4

Funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa Ayacucho, 2022.

Funcionamiento Familiar	Autoestima				Total	
	Baja		Otros		f	%
	f	%	f	%		
Medio	10	25.0%	6	15.0%	16	40.0%
Otros	8	20.0%	16	40.0%	24	60.0%
Total	18	45.0%	22	55.0%	40	100.0%

Nota. se observa, que no hubo correlación entre el funcionamiento familiar y la baja autoestima.

Tabla 5

Ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa Ayacucho,2022.

H1: Existe relación entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa Ayacucho,2022.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P: $0,069.294 = 69.294 \%$

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 69.294 existe relación entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa Ayacucho,2022.

Toma de decisiones

No existe relación entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa Ayacucho,2022.

V. Discusión

Esta investigación tuvo como principal objetivo definir si entre ambas variables funcionamiento familiar y autoestimas existe relación. Una de la razón que me motivó a realizar esta investigación fue porque al realizar mi voluntariado observe que los adolescentes presentaban indicadores de baja autoestima, también coincidía con que tenían problemas familiares, entonces mi intención era conocer las causas pero para conocer la causa primero tengo que conocer la relación de las variables por eso realicé este estudio, ya que me pregunte habrá alguna relación entre tener entre baja autoestima y problemas familiares y me puse a revisar investigaciones como INEC (2020) donde se encontró que el 65% de las familias de Ecuador pertenecen a familias disfuncionales asimismo Quispe (2020) habla sobre los problemas de autoestima que se desarrollan a causa de la falta de comunicación, afecto por parte de los padres, por ello hice mi estudio y Después de haber realizado el presente estudio, se encontró que el valor de P resultó 69.29 y este valor es mayor que alfa 0.05, no hay suficiente evidencia para refutar la hipótesis nula, por lo que la hipótesis nula no se considera verdadera. En otras palabras, la función de la familia no está directamente relacionada con la segunda variable autoestima. La validez interna de este resultado se respalda, ya que los instrumentos que utilice para el recojo de datos, cuentan con validez y confiabilidad, también la población con quien se trabajó es real y la aplicación fue de manera presencial. Mi estudio se asemeja con el estudio de Rodríguez (2020) quien en su estudio concluye, que no hubo correlación significativa entre el funcionamiento familiar y la autoestima. Lo que muestra que la interacción apropiada con la familia, el bienestar, y las reglas establecidas para poner en marcha los cambios a nivel familiar, no se encuentra asociado con la percepción que un adolescente tiene de sí mismo. Asimismo, entre mis antecedentes se encuentra el estudio de Gordon (2019) quien obtuvo como resultado dentro de su estudio que existe relación entre funcionamiento familiar y autoestima donde autor de esta investigación concluye que el funcionamiento familiar que se maneja dentro de la familia de los adolescentes afecta directamente el desarrollo de ideas, actitudes y percepción de la imagen corporal. De la misma manera el estudio realizado por Diaz y Yanez (2018), encontró como resultado que la variable de funcionamiento familiar y autoestima guardan relación, resaltando que dentro de este grupo familiar el vínculo emocional y físico de la familia se ve afectado, conjuntamente con el bienestar y el buen desempeño de funciones

que provocan la disfunción familiar lo cual afecta al adolescente mediante cambio de comportamiento, lo cual genera desconfianza, y percepción negativa de si mismo.

Asimismo, se tomó como antecedente el estudio de Simón (2021) que obtuvo como resultado que existe relación entre el funcionamiento familiar y autoestima, con respecto a este resultado el autor de este estudio manifiesta lo siguiente que, si el nivel del funcionamiento familiar es alto, lo mismo ocurrirá con el nivel de autoestima en el adolescente. También se encuentra el estudio de Ramírez (2020), que obtuvo como resultado que existe relación entre funcionamiento familiar y autoestima, al respecto el autor de la investigación manifiesta que a medida que la disfunción familiar aumenta la autoestima baja, y como consecuencia esto provoca abandono de los estudios, bajo productividad académica, embarazo prematuro en los adolescentes.

Asimismo, con respecto al resultado de mi estudio, tome como autor a Olson (1985) para la variable de supervisión, que manifiesta se identifica por la capacidad de adaptarse a los cambios cuando estos sean necesarios, el apoyo mutuo con cada uno de los integrantes, la identidad que mantienen, y siempre conservando su independencia. Asimismo, el manejo de la disciplina es democrática, además, son capaces de modificar los roles o las funciones que ejerce cada miembro cuando surjan situaciones que así lo ameriten. También, Minuchin (1977) fue uno de los más importantes fundadores teóricos de la terapia estructural, quien, en el año 1983, define a la familia como un conjunto libre en cambio, es decir la familia permanentemente aprueba y da herramientas y experiencia desde el medio extrafamiliar adaptándose a diferentes exigencias de cada etapa familiar.

En relación a la variable de asociación de acuerdo a Rossemberg, (como se citó en Lavajos, 2016, p. 18) comprender el termino autoestima como la percepción de sí mismo ya sea positivo o negativo que fue o será construida a partir de una valoración de sus propias cualidades. Asimismo, es el resultado de acontecimientos conductuales creados por presión social y cultural. En base a esta teoría concluyo que la capacidad para mantener un buen liderazgo, buen manejo de los desafíos familiares, buen uso de la comunicación, y la conexión emocional que se mantiene dentro de la familia, no está relacionado con la percepción, actitudes y pensamientos que tienen de sí mismos los adolescentes. Sin embargo, tanto el cumplimiento de las funciones dentro de la familia y la autoestima: juega un rol importante en la vida de los estudiantes.

VI. Conclusiones

- En relación a los resultados que obtuve en el presente estudio, se concluye que el funcionamiento familiar, no tiene una relación directa con la autoestima.
- Con respecto al funcionamiento familiar en estudiantes de un centro educativo, Ayacucho,2022, se concluyó que el 40% de la población presenta un nivel de funcionamiento familiar medio; por lo tanto, esto significa que son familias democráticas, con liderazgo distribuido.
- En relación a la autoestima en estudiantes de un centro educativo Ayacucho,2022, se concluye que el 45% de los estudiantes presentan un nivel de autoestima baja. lo que significa que los adolescentes no tienen precepción favorable de ellos mismos, asimismo tienen ideas negativas de sus habilidades.

VII. Recomendaciones

- Se recomienda al responsable del centro educativo el director, psicóloga y los tutores del centro educativo; poner en práctica estrategias, como el desarrollo de talleres, dirigidos a los padres de familia dirigida por la psicóloga, que ayuden a mejorar los niveles de funcionamiento familiar y autoestima, en los padres y alumnos del centro educativo, puesto que de forma estadística se ha demostrado que existe un nivel de funcionamiento familiar medio y nivel de autoestima baja.
- Asimismo, se sugiere al director en coordinación con la psicóloga del centro educativo desarrollar talleres orientados a los apoderados de los estudiantes, promoviendo la interacción saludable, sana con los miembros de la familia, con el objetivo de consolidar y mejorar la relación con todos los integrantes de la familia.
- Del mismo modo, el desarrollo de talleres que ayuden a mejorar la autoestima, sobre cómo influye en su desarrollo personal, interacción con su entorno, y en el campo académico.
- Se alienta a futuros estudiantes o interesados a abordar temas, como el de esta investigación, con la cantidad de población mucho más amplia, porque es sustancial incorporar nueva información y actualizada, ya que el modelo de crianza a los hijos va evolucionando con el pasar de los años, y consiguiente a ello dar alternativas de solución que ayude a los estudiantes a desarrollarse mejor.

Referencias bibliográficas.

- Andia Portal , C. (2019). *Funcionamiento familiar de las madres de las estudiantes del quinto grado de nivel secundaria de la institución educativa "nuestra señora de fátima" Huamanga -Ayacucho 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad catolica los angeles de chimbote]. Repositorio institucional <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18397>
- Aguilar Arias , C. G. (2017). *Funcionamiento familiar segun eñ modelo sircumpleo de olson en adolescentes tardios . cuenca, Ecuador* .[Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo, Universidad de cuenca]. Repositorio Institucional <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28397>
- Camacho Palomino, P., Leon Nakumura , C. L., y silvia Mathews , I. (2009). Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de olson en adolescentes. *Revista enfermería herediana*, 1-6. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-559036>
- Chulli Lopez, D. M., Cardenas Herrera , J. K., y Vilca Quiro, I. w. (2007). Funcionamiento familiar y bullying en estudiantes de instituciones educativas públicas del distrito de Lurigancho. *Revista de investigación apuntes psicologico.*, 1-10. <https://acortar.link/5QMZev>
- Castillo, M. (25 de noviembre de 2020). El 65% de las familias tienen problemas disfuncionales. *La prensa chimborazo*. <https://www.laprensa.com.ec/familias-disfuncionales-ecuador/>
- Delgado Losada, M. L. (2015). *Fundamentos de psicología para ciencias sociales y de la salud*. Editorial médica panamericana.
- Diaz Martin, Y., y Yanez Travez, L. E. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de los adolescentes. Ambato, Ecuador – 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/27584>
- Fernandez Paico, A. M. (2019). *Funcionamiento familiar en estudiantes de 2do A 5to de secundaria con y sin depresion en una institucion educativa privada de el salvador – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autonoma del Peru]. Renati <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3052236>

- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Flores Huaman , M. C., y Vargas Montes, C. S. (2019). *Funcionamiento familiar de los estudiantes de educacion secundaria de la I.E.P. Heinsberg- School. Huancavelica.2018*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional <https://repositorio.unh.edu.pe/items/397d5cb9-9941-456f-8290-539957150ab7>
- Gordon Lomas , M. R. (2019). Funcionalidad familiar y su relacion con el autoestima de adolescentes de bachillerato del colegio "Nelson Torres" del canton cayambe en el año 2018". *proyecto de investigacion Gordon Lomas Meliza Raquel*. Universidad Tecnologica Indoamericana, Quito. <https://acortar.link/I4b8aU>
- Lavajos Tello, F. (2016). *Autoestima y su influencia en su rendimiento academico de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la institucion educativa "Loreto" – Iquitos; 2016*. [Tesis de grado, Universidad san Pedro]. Repositorio institucional <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14652>
- Leiva Jimenez , R., Hernandez Juarez , A. M., Nava Jimenez, G., y Lopez Gaona, V. (2007). Depresion en adolescentes y funcionamiento familiar. *Revista medica del instituto Mexicano del seguro social*, 45(3),225-232. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457745527004>
- Lopez Muñoz, A. A. (08 de Marzo de 2013). *Secretaria de salud*. La familia, fundamental para prevenir trastornos mentales y adicciones. <https://www.gob.mx/salud/prensa/la-familia-fundamental-para-prevenir-trastornos-mentales-y-adicciones>
- Naranjo Pereira, M. L. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electronica "actualidades investigativas en investigación.*, 7(3),0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770311>
- Peña Herrera, B. (23 de Julio de 2022). *Mejor con salud* <https://mejorconsalud.as.com/familia-disfuncional-como-afecta-a-los-hijos/>
- Paladines Guaman, M. I., y Quinde Huaman, M. N. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento academico. Cuenca, Ecuador*. [Tesis de pregrado, universidad de Cuenca]. Repositorio intitucional <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2267>

- Paucar Santiago, M. J., y Barboza Davila, S. M. (2018). *Niveles de autoestima de los estudiantes de la institucion educativa 9 de diciembre del pueblo nuevo chincha. Huancavelica, Ayacucho, Peru.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica] Repositorio Intitucional <https://repositorio.unh.edu.pe/items/536d9d6a-e33b-414e-9ad2-127172ef261b>
- Quispe Quispe, Y. (2019). *Funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes del sexto grado de primaria de la institucion educativa N°50627 San Francisco de asis de tambo bamba cotobambas-Apurimas 2019. cotabambas, Apurimac, Peru.*[Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37873>
- Quispe Rojas , V. M. (2017). *La autoestima.* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio insitucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22594>
- Ramirez Perales , P. (2020). *Funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de nivel secundaria del distrito de samugari,palmapampa-Ayacucho,2020.* [Tesis de pregrado, Universidad Catolica los angeles de chimbote]. Repositorio institucional <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18459>
- Rodriguez Rodriguez , J. Y. (2020). *Funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de un colegio privado de carabayllo.*[Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] Repositorio intitucional <https://hdl.handle.net/11537/24974>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica.* <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Santos Pazos, D. A., y Larzabal Fernández, A. (2021). Apago, autoestima y funcionamiento familiar en estudiantes de bachillerato de los cantones Riobamba y Guano. *Revista Eugenio Espejo*, 15 (3), 4-15 <https://doi.org/10.37135/ee.04.12.02>.
- Simon Rodriguez, J. (2021). *Funcionalidad familiar y autoestima de los estudiantes en la Institucion educativa nuestra señora del carmen huaral,2021.* [Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63318>

Anexo 01. Matriz de consistencia.

Enunciado	Variables	Dimensiones	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnica e instrumentos
¿Cuál es la relación existente entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa, ayacucho, 2022?	Funcionamiento Familiar Autoestima	Adaptabilidad familiar Cohesión familiar Autoestima elevada Autoestima media Autoestima Baja	Objetivo General Describir la relación existente entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa Ayacucho, 2022. Objetivos específicos - Describir el funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativas, Ayacucho, 2022. - Describir la autoestima en estudiantes de una institución educativas, Ayacucho, 2022. - Dicotomizar el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa	Ho: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autoestima en estudiantes en una Institución Educativa, Ayacucho, 2022. Ha: Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autoestima en estudiantes en una Institución Educativa Ayacucho, 2022.	Tipo de investigación Observacional Retrospectivo Transversal Analítico Nivel de investigación Relacional Diseño de la investigación Epidemiológico El universo fueron los estudiantes de una institución educativa, donde la población fue de 345 estudiantes y se utilizó muestreo no probabilístico por conveniencia, por lo tanto, se tuvo como muestra 40 estudiantes.	Técnica Psicométrica Instrumentos Escala de evaluación del funcionamiento familiar (FASES III) Escala de autoestima de Rossemberg (Ea-Rosenberg)

Anexo 02. Instrumento de recolección de información.

Escala de Autoestima de Rossemberg

- A. MUY DE ACUERDO
- B. DE ACUERDO
- C. EN DESACUERDO
- D. MUY EN DESACUERDO

N.º	Preguntas	A	B	C	D
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a-				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10	A veces creo que no soy buena persona.				

Escala de funcionamiento familiar FACES III.

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Instrucciones: Escriba en el espacio correspondiente a cada pregunta la respuesta que usted elija según el número indicado:						
N.º	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí.					
2	En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.					
3	Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.					
4	Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.					
5	Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.					
6	Cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad.					
7	Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de nuestra familia.					
8	Nuestra familia cambia el modo de hacer sus cosas.					
9	Nos gusta pasar el tiempo libre en familia					
10	Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.					
11	Nos sentimos muy unidos.					
12	En nuestra familia los hijos toman las decisiones.					
13	Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.					
14	En nuestra familia las reglas cambian.					
15	Con facilidad podemos planear actividades en familia.					
16	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.					
17	Consultamos unos con otros para tomar decisiones.					
18	En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.					
19	La unión familiar es muy importante.					
20	Es difícil decir quien hace las labores del hogar.					

Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento.

Instrumento 1: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portner y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Aplicación: 12 años a más.

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones: para la variable tipo de familia será contralada la sub variable cohesión y adaptabilidad

- **Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

- **Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad: En España, Martínez-Pampliega et al. (2011) analizaron las características psicométricas, se trabajó con una muestra de 1530 estudiantes entre 12 y 17 años y los resultados corroboran la solidez psicométrica del instrumento, el cual posee unos adecuados índices de fiabilidad, alpha de Cronbach: 0,82 y 0,79, 77 respectivamente para cohesión y adaptabilidad. Por otra parte, Olson y cols. al desarrollar FACES determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68, en la prueba test retest se obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. En Perú, Bazo-Alvarez et al. (2016) realizaron un estudio de las propiedades psicométricas del FACES-III en una población de estudiantes adolescentes peruanos, de acuerdo a los resultados la escala cohesión-real presenta ($\Omega=0,85$) mientras que la escala flexibilidad-real presenta ($\Omega=0,74$) y para la escala cohesión-ideal ($\Omega=0,89$), lo mismo que para la escala de flexibilidad-ideal ($\Omega=0,86$) y de esta manera concluyen que El FACES-III tiene confiabilidad y validez necesaria como para ser utilizado en la población adolescente peruana. 78

Instrumento 2: Escala de Autoestima de Rosenberg

Ficha técnica

Nombre: Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-R)

Autor: Morris Rosenberg (1989)

Objetivos: Evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tienen consigo misma. La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la autoimagen ideal.

Áreas/Factores: Un solo factor

Población: a partir de 12 años Tipo de instrumento: escala. La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la ideal autoimagen. Población: adolescentes, adultos, personas mayores.

Número de ítems: 10

Descripción: La escala consta de 10 ítems, 5 planteados en forma positiva y 5 en forma negativa.

Tiempo de administración: 5 minutos

Normas de aplicación: La persona evaluada responde los 10 ítems en una escala tipo Likert de 4 puntos (de Muy de acuerdo a Muy en desacuerdo).

Corrección e interpretación: La puntuación se obtiene sumando la puntuación directa de los ítems 1, 2, 4, 6, 7 y la puntuación invertida de los ítems 3, 5, 8, 9 y 10. La puntuación final oscila entre 10 y 40.

Validez y confiabilidad: La escala de autoestima de Rosenberg se tradujo a 28 idiomas y se administró a 16 998 participantes en 53 países (Schmitt y Allik, 2005). Diversos estudios evidencian la confiabilidad de esta escala, por ejemplo, en Argentina, Góngora et al. (2010) trabajó con un grupo de adolescentes argentinos 79 obteniendo un alfa de Cronbach .79. En el mismo país, Góngora y Casullo (2009) hicieron la validación de la escala de autoestima de Rosenberg en población general y en población clínica de la Ciudad de Buenos Aires con un alfa de Cronbach .70 y .78 respectivamente. En el contexto peruano, Ventura-León et al.(2018) realizaron el análisis de la consistencia en adolescentes limeños dando como resultado ($\alpha = .80$). De igual forma, Richard (2019) estudió las propiedades psicométricas en estudiantes de nivel secundario en Lima y evidencia un coeficiente de 0,807. Asimismo, Sánchez Villena et al. (2021) realizó un estudio sobre los modelos factoriales de la Escala de autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos, obteniendo la fiabilidad de ($\alpha = .86$). En conclusión, es un instrumento valorado como consistente y fiable.

Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda la escala de funcionamiento familiar FACES III y la escala de autoestima de Rossemberg. Nos interesa estudiar la asociación entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución, Ayacucho, 2023. Nos gustaría que usted participará de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación.

La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después de que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación

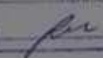
Atentamente,

Cárdenas Ore, Rocío

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

rociocardenas810@gmail.com /

Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información.

I.E.P. "VILLA SAN CRISTOBAL" JESUS NAZARENO - AYACUCHO	
MESA DE PARTE	
Exp. N° 236	Folios 01
Fecha 05 ABR. 2022	Hora 11:15
Firma 	

SOLICITO: Autorización para realizar proyecto de tesis, sobre Funcionamiento Familiar y Autoestima.

Sr. Quinto Gonzales Cancio
DIRECTOR, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA VILLA SAN CRISTOBAL.
Su despacho.

De mi consideración:

Yo, **ROCIO CARDENAS ORE**, identificado con **DNI, 77214679**, con Código Universitario N° 3123181508 con domicilio, Urbanización Jesús Nazareno-Huamanga-Ayacucho, ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:


Que, actualmente cursando la carrera de psicología, en la universidad católica los ángeles de Chimbote - ULADECH, Con fines de culminar satisfactoriamente mi carrera profesional, solicito a Ud. de la manera más cordial, se considere mi petición de cumplir mi proyecto de tesis sobre **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y AUTOESTIMA** para lo cual pido autorización asignar a su correspondencia de proporcionar la información necesaria. De esta manera en base a los resultados contribuir con charlas sobre Funcionamiento Familiar y Autoestima personal a los estudiantes de la institución.

POR LO EXPUESTO:

Con saludos cordiales y agradecerle de antemano su atención a mi solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente

Ayacucho, 05 de abril del 2022


Rocio Cardenas Ore
DNI: 77214679



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

I.E.P. "VILLA SAN CRISTOBAL"
JESUS NAZARENO - AYACUCHO
MESA DE PARTES
Exp. N° 737 Folio 01
Fecha 05 ABR. 2022 Hora 11:16
Firma

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 05 de abril del 2022.

CARTA N°00276-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Sr.

LIC. Quinto Gonzales Cancio

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA SAN CRISTOBAL AYACUCHO,
HUAMANGA, JESUS NAZARENO.

Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de psicología la estudiante CARDENAS ORE ROCIO, viene desarrollando la asignatura de Tesis II, a través de un trabajo de investigación denominada "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSITUCION EDUCATIVA, AYACUCHO 2022."

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual se remite el presente documento.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Mgtr. WILLY VALLE SALVADERRA
DIRECTOR

WVS/abc

Archivo

Anexo 06. Evidencias de ejecución

Declaración jurada

Yo, Rocío, Cárdenas ore, con DNI. N°77214679, natural de la ciudad de Ayacucho, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Ayacucho, el día 03 de noviembre de 2023.



Rocío Cárdenas Ore
DNI: 77214679