



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA,  
HUACRACHUCO, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**CAMPOS SANTISTEBAN, ANTONELLA RUBI**

**ORCID: 0000-0002-4622-5681**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0004-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:20** horas del día **21** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, HUACRACHUCO, 2022**

**Presentada Por :**

(0123182018) **CAMPOS SANTISTEBAN ANTONELLA RUBI**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE**  
Miembro

**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, HUACRACHUCO, 2022 Del (de la) estudiante CAMPOS SANTISTEBAN ANTONELLA RUBI, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 18 de Marzo del 2024



*Mgtr. Roxana Torres Guzman*  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

Es un placer poder dedicar este logro a mis padres, Charles Campos y Nancy Santisteban quienes fueron el motivo para no rendirme en momentos de dificultad, quienes me guiaron y no permitieron que me apartara del camino a lo que hoy es uno de mis logros más grandes.

A Dios por darme la vida y salud para poder seguir en pie de lucha, por ser dador de las cualidades que permitieron poder seguir mis metas.

## Índice

Dedicatoria.....	III
Índice.....	IV
Lista de tablas.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract .....	VIII
I. Planteamiento del problema de investigación .....	1
II. Marco teórico .....	3
2.1. Antecedentes .....	3
2.2. Bases teóricas.....	5
2.2.1. Comunicación familiar.....	5
2.2.1.1. Comunicación.....	5
2.2.1.2. Elementos de la comunicación.....	7
2.2.2. Satisfacción familiar .....	7
2.2.2.1. Tipos de familia .....	9
2.2.5. Enfoque sistémico:.....	10
2.3. Hipótesis.....	10
III. Metodología.....	11
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Población y muestra .....	11
3.3. Variables. Definición y Operacionalización .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	12
3.5. Método de análisis de datos .....	12

3.6. Aspectos Éticos.....	12
IV. Resultados.....	14
V. Discusión.....	18
VI. Conclusiones.....	20
Referencias bibliográficas.....	21
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	23
Anexo 02. Instrumento de evaluación.....	24
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento.....	26
Análisis de confiabilidad.....	30
Anexo 04. Consentimiento informado.....	31
Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información.....	32
Anexo 06. Evidencia de ejecución (Declaración jurada, base de datos).....	33

### Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>matriz de operacionalización de variables</i> .....	12
<b>Tabla 2</b> <i>Comunicación familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022</i>	14
<b>Tabla 3</b> <i>Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022</i> ....	14
<b>Tabla 4</b> <i>Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022</i> .....	16
<b>Tabla 5</b> <i>El ritual de la significancia estadística</i> .....	16

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Huacrachuco, 2022. el nivel de la investigación fue relacional, el tipo de estudio fue observacional, retrospectivo, de corte transversal, el diseño de esta investigación fue epidemiológico, en el ámbito de recolección de datos la población estuvo conformada por los estudiantes de un colegio de nivel secundario y la muestra la conformó un total de 234 estudiantes que cumplen con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de asociación fue la encuesta que consistió en el recojo de información a través de un instrumento de la escala de comunicación familiar de Olson (2006) y la escala de satisfacción familiar de Olson. Finalmente, se obtuvo como resultado que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco, 2022.

*Palabras clave:* comunicación familiar, satisfacción familiar, estudiantes.

### **Abstract**

The objective of this study was to relate family communication and family satisfaction in high school students in an educational institution, Huacrachuco, 2022. the level of the research was relational, the type of study was observational, retrospective, cross-sectional, the design of this research was epidemiological, in the scope of data collection the population was made up of students from a secondary school and the sample was made up of a total of 234 students who met the eligibility criteria. The technique that was used to evaluate the association variables was the survey, which consisted of collecting information through an instrument from Olson's family communication scale (2006) and Olson's family satisfaction scale. Finally, the result was that there is no relationship between family communication and family satisfaction in high school students, Huacrachuco, 2022.



**Keywords:** family communication, family satisfaction, students.

## **I. Planteamiento del problema de investigación**

La familia es considerada como el primer medio social donde aprendemos a comunicarnos y relacionarnos, aprendemos y construimos nuestra propia forma de expresarnos, sin embargo, no se lograría sin la comunicación con la familia. Cuando nos enfrentamos al mundo y sus diferentes problemáticas es donde se ven reflejadas nuestros aprendizajes en la forma de sobrellevar los aspectos conflictivos, manejo de emociones y responsabilidad afectiva la comunicación familiar nos enseña a tener un entendimiento asertivo. Por otro lado, la satisfacción familiar al igual que la comunicación hacen un papel fundamental al momento de revalorar como es nuestra comunicación y cuan satisfechos estamos frente a la resolución de conflictos que se pueden dar dentro del círculo familiar.

En el Instituto Internacional De Estudios Sobre La Familia se realizó una investigación donde el 62.5% de los hogares evaluados creen que la comunicación como núcleo familiar ha empeorado, es aquí que el sociólogo informa que esto es debido el excesivo uso de teléfonos, videojuegos y otras redes que hace que la comunicación familiar cada vez sea más escasa y prestando más atención a este tipo de distracción

El Ministerio de Educación de Ecuador (2019) nos dice que la comunicación es un medio importante y vital porque nos ayuda a interactuar como seres humanos pensantes, considerándolo como un proceso indispensable para la realización y desarrollo humano. También nos dice que cumple un rol importante cuando se tiene adolescentes quienes enfrentan cambios emocionales, hormonales, físicos y comportamentales haciéndose ya una etapa difícil de manejar, quienes tienen que estar preparados para enfrentar diferentes riesgos que se puedan presentar.

En Perú, Pachacamac, se realizó una investigación en cuanto el nivel de satisfacción familiar donde los datos estadísticos arrojaron que el 25% se encuentra un nivel muy bajo lo cual es un porcentaje preocupando a los investigadores ya que esta muestra por diversos factores no logra sentir la satisfacción entre sus miembros de la familia.

La Agencia Peruana de Noticias Andina (2018) dice que la comunicación familiar influye en las personas que constituyen el hogar, dirigiendo la conducta de los hijos en un futuro además de servir como medida prevención a probables conductas agresivas y violentas.

Así mismo la nueva dinámica en las familias peruanas han cambiado por ende también la forma de relacionarse de los mismo miembros dentro de estas familias ya que en algunas familias algunos cambios fueron más bruscos que otros por diferentes motivos y la forma en la que cada ser humano afronta y maneja situaciones complicadas, esto según El Instituto de Estudios Sociales de México quien proceso los resultados de un estudio de la ONAHO en 2017 donde el 15,6 % la familia está constituida solo por mamá e hijos.

Basándose en estas estadísticas es que podemos plantearnos esta interrogante ¿Cuál sería la relación que existe entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022?

Presentándose con el siguiente objetivo general que es buscar la relación que existe entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria y así mismo de manera más específica poder describir el nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar en estos estudiantes de secundaria. Es por eso que encontrándonos con este tipo de problemáticas donde la comunicación y satisfacción en las familias tiene porcentajes muy bajos referidos por las distintas investigaciones que se han realizado que buscan saber cómo son las relaciones familiares y cómo estas pueden estar interviniendo de una manera silenciosa en el desenvolvimiento de sus integrantes en la sociedad. Es por eso que todo lo antecedido puede justificar la presente realización de la investigación de una manera teórica contribuyendo así a las líneas de investigación que cuenta la universidad ULADECH en la carrera de Psicología refiriendo a la comunicación, satisfacción. De este modo convirtiéndose en antecedentes para nuevas investigaciones que busquen realizar nuevos estudios tomando en cuenta todos los recursos que se encuentren en la presente, así mismo buscar fortalecer estas relaciones familiares en la población a estudiar.

La metodología. el nivel de la investigación fue relacional ya que tuvo como finalidad evaluar la asociación que existe entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar a través de medidas de asociación (chi cuadrado). El tipo de estudio fue observacional debido a que no existió manipulación de las variables. Retrospectivo, porque los datos ya fueron recolectados con anterioridad, de corte transversal ya que la muestra fue evaluada con un mismo instrumento y en una sola oportunidad, analítico porque se realizó un análisis cuantitativo en función a las dos variables estudiadas usándose estadística bivariada para el contraste de las hipótesis, el diseño de esta investigación fue epidemiológico porque permitió conocer la relación entre dos variables estudiadas. La muestra se conformó por un total de 234 estudiantes.

## **II. Marco teórico**

### ***2.1. Antecedentes***

Ancasi, (2020) realizó una investigación cuya finalidad fue poder relacionar las variables comunicación familiar y satisfacción familiar donde su población estudiada fueron estudiantes de nivel secundaria en la ciudad de Ayacucho en el año 2020. La metodología de su trabajo fue de tipo observacional y prospectivo y de corte transversal, de nivel relacional con su diseño epidemiológico con un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia conformada por 30 adolescentes, así mismo para poder medir sus variables se usaron dos instrumentos, FCS y FSS. Dando como resultado un nivel medio sobre la comunicación familiar y con un 60% en su segunda variable. Finalizando con la conclusión de que no existe relación entre las variables seleccionadas.

Genebroso, (2019) en su investigación tuvo como finalidad asociar su variable satisfacción familiar con el tipo de familia de su población evaluada en la ciudad de Chimbote en el año 2018, este estudio fue de tipo observacional, prospectivo y de corte transversal, relacional con diseño epidemiológico. Estudiantes de secundaria de segundo al quinto grado fueron parte de su población estudiada. El instrumento que se usó fue la escala de satisfacción familiar, después de todo el análisis se dio como resultado que sí existe relación entre las variables estudiadas. Con un nivel de satisfacción media y tipo de familia nuclear.

Cardenas, (2021) ejecutó una investigación con la finalidad de determinar la relación entre comunicación y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri, constituida por 600 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes. La investigación, fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, para la recolección de datos se aplicó la escala de evaluación de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en la cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados niveles bajos en la escala de comunicación y satisfacción familiar, asimismo una correlación negativa según la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.063$ , concluyendo que no existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri.

Sánchez (2019) la finalidad de su investigación fue determinar cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano. La presente investigación, fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 250 habitantes, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico de Excel 2010, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales dando como resultado que la mayoría de familias se ubicaron en nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, siendo la mayoría de los participantes mujeres, concluyendo que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores presentan problemas diversos en relación a la familia.

Castañeda, (2019) En esta investigación se buscó analizar la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa ubicado en Nuevo Chimbote, la muestra estuvo compuesta por 260 estudiantes a quienes se les evaluó mediante la (SST) el estudio abordado es de tipo descriptivo observacional, univariado con un diseño epidemiológico, por lo cual en este estudio se halló como

resultado que la mayoría de la población estudiada presenta una satisfacción familiar media, la mayoría son de sexo femenino, además de pertenecer a una familia nuclear y que en su mayoría tienen una edad media de 13.8 años. En conclusión, los estudiantes presentan un nivel de satisfacción familiar media.

Tueros, (2019) en su investigación tuvo el siguiente propósito, determinar la relación que puede o no existir entre las variables, satisfacción familiar y también la calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. Aquí se trabajó con 466 escolares. Se les aplicó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes. Los resultados arrojados en la satisfacción familiar el 26.0% reportó un nivel bajo, mientras que en la calidad de vida el 26.8% reportó un nivel medio bajo. Se halló que existe relación estadísticamente significativa ( $p < 0.000$ ) y directa ( $\rho = ,678^{**}$ ) entre la Satisfacción familiar y calidad de vida, así mismo, existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de Satisfacción familiar y los dominios de calidad de vida. Se concluye que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de Satisfacción familiar en los estudiantes.

## ***2.2. Bases teóricas***

### ***2.2.1. Comunicación familiar***

Las familias constituyen la principal interacción social, las diferentes formas, estilos y procesos que se usan son fundamentales, que permiten reconocer la dinámica que se maneja en el grupo familiar y como ello puede reflejarse fuera de ella. Las personas aprendemos a comunicarnos y a pensar incluso antes de nacer siendo reflejo de la interacción del entorno, siendo la primera fuente de aprendizaje (Gallego, 2006).

#### ***2.2.1.1. Comunicación***

Es una herramienta que hace posible al hombre poder expresar sus ideas, sentimientos dentro de diferentes contextos que tienen un propósito. En todo intercambio de información están presentes elementos que la componen y hacen posible el buen desarrollo de ésta (Salus, 2016).

El concepto de comunicación en el modelo funcional de Bateson y Ruesch en el año 1965. hace por conocimiento que es aquel acto donde las personas que desean hacer conocer su mensaje los conlleva a un proceso por el cual la gente busca influirse mutuamente, así mismo explica también como es que las anormalidades de acciones y conductas pueden distorsionar la comunicación.

Mas adelante en los años 1980 Ruesch busca ampliar los conocimientos de comunicación manifestando así que; es la comunicación un principio activo natural que tiene como finalidad conectar a los seres vivientes entre ellos, basándose así en tres propiedades importantes para un buen intercambio de conocimiento; la percepción o “input”, también nos presenta a la memoria y la toma de decisiones por medio de las “funciones centrales” y por ultimo conocemos a la expresión y como se desenvuelve la acción o como también conocido como “output”

La comunicación se considera como un proceso donde la sociedad puede interactuar con carácter verbal y no verbal, con la intención de poder transmitir el mensaje y que este pueda influir más sin embargo no busca ninguna influencia de intervenir en el comportamiento de las personas que están dispuestas a recibir dicha información de quien lo emite (Mendo y Garay, 2005).

La comunicación y sus fenómenos interactivos en el contexto clínico fueron estudiados por los autores Haley, también por Weakland y por Bateson que juntamente con Watzlawich, Beavin y por Jackson en los años 1971 donde de forma sistémica estudiaron la comunicación y en base de ellos y a partir de los principios elementales de la cibernética estableciendo axiomas que son básicos para lograr la comunicación, en estos axiomas podemos conocer que es imposible no poder comunicar es decir que todos los comportamientos señas u otras acciones tiene un valor comunicativo o un mensaje para los demás.

Por otro lado, es de suma importancia que se pueda distinguir aspectos como son la semántica o el contenido además de aspectos que pueden surgir en los emisores y receptores. De tal modo otro punto de los axiomas señala que la naturaleza que existe entre los participantes está condicionada a las secuencias entre los miembros. De tal modo la comunicación nos brinda dos modalidades donde se

diferencia la digital de la analógica: lo que decimos y como lo decimos respectivamente donde ambos carecen de la otra. La comunicación puede ser simétrico o también complementario dependiendo de los agentes que puedan intervenir en ella (Watzlawick, 1997).

#### ***2.2.1.2. Elementos de la comunicación***

La Fuente o repertorio es un conjunto donde se alberga los signos disponibles que puedan contribuir a la comunicación y el tipo de relación. La diferencia que se da entre el cocido y la fuente es que la fuente va a servir como una previa a la constitución del mensaje que se quiere llevar mientras que el código sirve para facilitar y transmitir de manera eficaz el mensaje.

El emisor, tiene que ver con una función y no con un sujeto, es donde se inicia el proceso de comunicación; es donde se origina el mensaje mediante la selección de señales que se desea hacer conocer y donde se lleva a cabo la codificación del mensaje.

La señal, vendría a ser el símbolo que se busca transmitir pueden ser cuantificables o computables, pero independientemente del significado que puedan tomar.

Mensaje. Conjunto de símbolos y señales que desea emitir el emisor

El canal, es por donde se emite el mensaje, es decir por el medio que se brinda la información.

El código, es el sistema que nos permite enviar la información.

El receptor, instancia que se dispone a recibir la información, es aquí donde llega el mensaje codificado.

#### ***2.2.2. Satisfacción familiar***

Para los autores Grady y Edgington (2008) la satisfacción sería una respuesta emocional y positiva ante estímulos y situaciones que afronta el individuo.

Es una respuesta subjetiva, un proceso donde los miembros de las familias perciben y también hacen una valoración de ella en base la comunicación que existe entre miembros de familia, la conexión que existe entre los integrantes de este grupo familiar y el grado de adaptabilidad que se desarrolle entre ellos y su entorno, es por eso que para el enfoque humanista los individuos que estén satisfechos con su ambiente también buscara satisfacer a los demás integrantes de su grupo familiar ya sea psicológicamente, emocionalmente y otros factores que se puedan ir presentando, entonces a lo que se quiere llegar es que: mientras más elevada sea la sensación de satisfacción mejor será la dinámica familiar, social, laboral y amical generando una sensación positiva y gratificante que ayudara hacer los lasos muchos más fuertes y positiva así mismo creando un ambiente sano donde se puedan desarrollar y explayar sin ninguna complicación (Grady y Edgington, 2008)

Familia: La familia sería un grupo de personas que habitan alrededor de una misma realidad, lugar en otras palabras un mismo hogar (Febvre, 1961) a medida que el tiempo ha transcurrido los vínculos que se dan entre los miembros de las familias han ido convirtiéndose cada más sólidas y fuertes aduriéndose a las nuevas realidades creándose nuevas dinámicas yendo mucho más allá de solo lasos sanguíneos tomando así un sentido amplio que concuerda con los conceptos de los linajes. Siendo así los integrantes de estos grupos conformados por los conyugues y los hijos de estos que viven en un mismo lugar.

Rousseau (2008) considera a la familia como la sociedad más antigua de todas y además de ser la única natural, donde los hijos permanecen unidos a sus padres solo hasta un determinado tiempo donde sus conveniencias acaben cuando este concluye los lazos naturales de disuelven. Una vez roto estos lasos y responsabilidades los hijos son libres de obediencia frente a los padres al igual que los padres al terminar esta etapa se ven libres de los cuidados que debían a los hijos recobrando así su independencia, más sin embargo si los hijos y padres continúan unidos ya no se consideran naturales sino voluntarios y la familia solo sería familia por convención. La familia es vista como un modelo de la sociedad en el ámbito político haciendo así el padre como imagen del jefe o mandatario y los hijos tomarían el papel del pueblo, siendo todos libres e iguales.

Montero (1992) hace referencia a la familia como constituyente de un campo importante y clave para la comprensión de la funcionalidad de la sociedad. Cuando una persona llega al mundo se desenvuelve y su principio es la familia aprendiendo así las normas del comportamiento que son vistas como buenas y apropiadas moralmente, inculcándolos también creencias y enseñándoles costumbres, valores y normas. El niño se desenvuelve primero en la familia y preparándose para poder desarrollarse en la sociedad de manera apta esto de acuerdo a las etapas de desarrollo que se van dando secuencialmente hasta llegar a una edad de madurez mental y social donde se ve preparado para poder formar su propia nueva familia creando un círculo de la vida.

#### ***2.2.2.1. Tipos de familia***

La familia es parte de la sociedad siendo el primer ambiente de formación que ayudara a desarrollarse se manera óptima, con poder de supervivencia, un buen desarrollo social, cultural, emocional, se presenta una variedad de tipos de familias: Familia nuclear o también llamado biparental es más recurrente y conocida como familia típica, aquí está estructurado por el padre, la madre, y los hijos, generalmente se busca formar este tipo de familia. La familia conformada por un solo progenitor ya sea madre o padre y los hijos es conocida como familia monoparental ya que solo uno de ellos es quien recibe la carga familiar. Muy frecuentemente es la madre quien asume este rol, este tipo de familias pueden darse por distintas circunstancias como los divorcios, viudez, madre o padre a temprana edad, etc. El otro tipo de familia que podemos encontrar es la adoptiva, se puede presentar por casos de infertilidad y demás, la familia adopta es decir no son biológicamente sus padres sin embargo pueden desarrollar un papel excelente en la educación y bienestar equivalente al de los padres biológicos pueden dar (Leon, 2017).

Existe también familias donde se caracteriza por no tener hijos ya sea por la falta de posibilidad de procrear o por decisión propia, debemos recordar que el hecho de que las parejas no tengan hijos no es sinónimo de no ser familia, la familia no es concepto de necesariamente procrear hijos (Leon, 2017).

La familia compuesta es aquella que como su nombre menciona está compuesta por varias familias nucleares, lo más común es que este tipo de familias se hayan formado a partir de la ruptura de otras parejas.

Hay un tipo de familia que se conforma por la convivencia de distintos familiares como tíos, abuelos, primos, padres en la misma casa y hogar

#### ***2.2.5. Enfoque sistémico:***

La familia puede ser definida desde una perspectiva sistémica como un grupo que está organizado por unidades unidas entre sí por distintas reglas de comportamiento y dinámicas que influyen en la interacción entre sí y en la relación permanente con el exterior. Un sistema familiar está conformado por un conjunto de personas relacionadas, con características propias como su totalidad, causa circular, equifinalidad, limitación, regla de relación, jerarquía y teleológica (Ochoa, 1995).

#### ***2.3. Hipótesis***

Hi: Existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco, 2022

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco, 2022

### **III. Metodología**

#### ***3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación***

El nivel de la investigación fue relacional ya que tuvo como finalidad evaluar la asociación que existe entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar a través de medidas de asociación (chi cuadrado). El tipo de estudio fue observacional debido a que no existió manipulación de las variables. Retrospectivo, porque los datos ya fueron recolectados con anterioridad, de corte transversal ya que la muestra fue evaluada con un mismo instrumento y en una sola oportunidad, analítico porque se realizó un análisis cuantitativo en función a las dos variables estudiadas usándose estadística bivariada para el contraste de las hipótesis, el diseño de esta investigación fue epidemiológico porque permitió conocer la relación entre dos variables estudiadas. (Supo, 2014)

#### ***3.2. Población y muestra***

La población estuvo constituida por los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Huacrachuco. Que cumplan con los criterios de elegibilidad

##### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes que pertenezcan a la institución
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente a la investigación.

##### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que no estén matriculados en la institución.

Entonces, la población estuvo conformado por un total de estudiantes de 598 matriculados.

Siendo así que se utilizo un muestreo no probabilístico, trabajando con 234 estudiantes.

### **3.3. Variables. Definición y Operacionalización**

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLES DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, nominal, Politémica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politémica

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables seleccionadas de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizará la información de manera directa.

### **3.5. Método de análisis de datos**

la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados en tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se hará mediante el software Microsoft Excel 2016 y SPSS 22

### **3.6. Aspectos Éticos**

Se rige a principios éticos establecidos por la Universidad, es por eso que se presentó los siguientes principios éticos: protección a la persona, en toda investigación la persona será el fin de la investigación es por eso que necesitan ser protegidas, su identidad, dignidad y su diversidad cultural, así como la confidencialidad creencia y su religión. El investigador deberá de disponer la información de forma adecuada y proteger los derechos de los participantes.

La libre participación y estar informado sobre los fines de la investigación que se desarrolla y son libres de poder elegir por voluntad propia si participar o no,

todas las investigaciones deben de cumplir con la manifestación de voluntad de los participantes donde se plasmen los fines del proyecto.

Beneficencia y no maleficencia, los trabajos de investigación deben de tener un balance donde el riesgo-beneficio serán justificados para poder asegurar el bienestar de los participantes, es por eso que el investigador debe de seguir las reglas ya establecidas de no causar daño, y disminuir lo más posible los efectos adversos que se puedan ir presentando y buscar maximizar los beneficios en la investigación.

Justicia, el investigador a cargo del proyecto deberá de buscar y establecer la justicia y el bien común sin importar el interés personal que puede existir, ejerciendo así un juicio razonable y asumir que se tiene ciertas limitaciones en cuanto las capacidades y conocimientos, sin dar lugar a las practicas injustas.

#### IV. Resultados

**Tabla 2**

*Comunicación familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022*

Comunicación familiar	F	%
Alto	25	11
Medio	146	62
Bajo	63	27
Total	234	100

*Fuente:* De la población estudiada, en la dicotomización se obtuvo que un 11% presenta un nivel bajo en la comunicación familiar, mientras que un 62% representa a los pobladores con un nivel medio de comunicación familiar.

**Tabla 3**

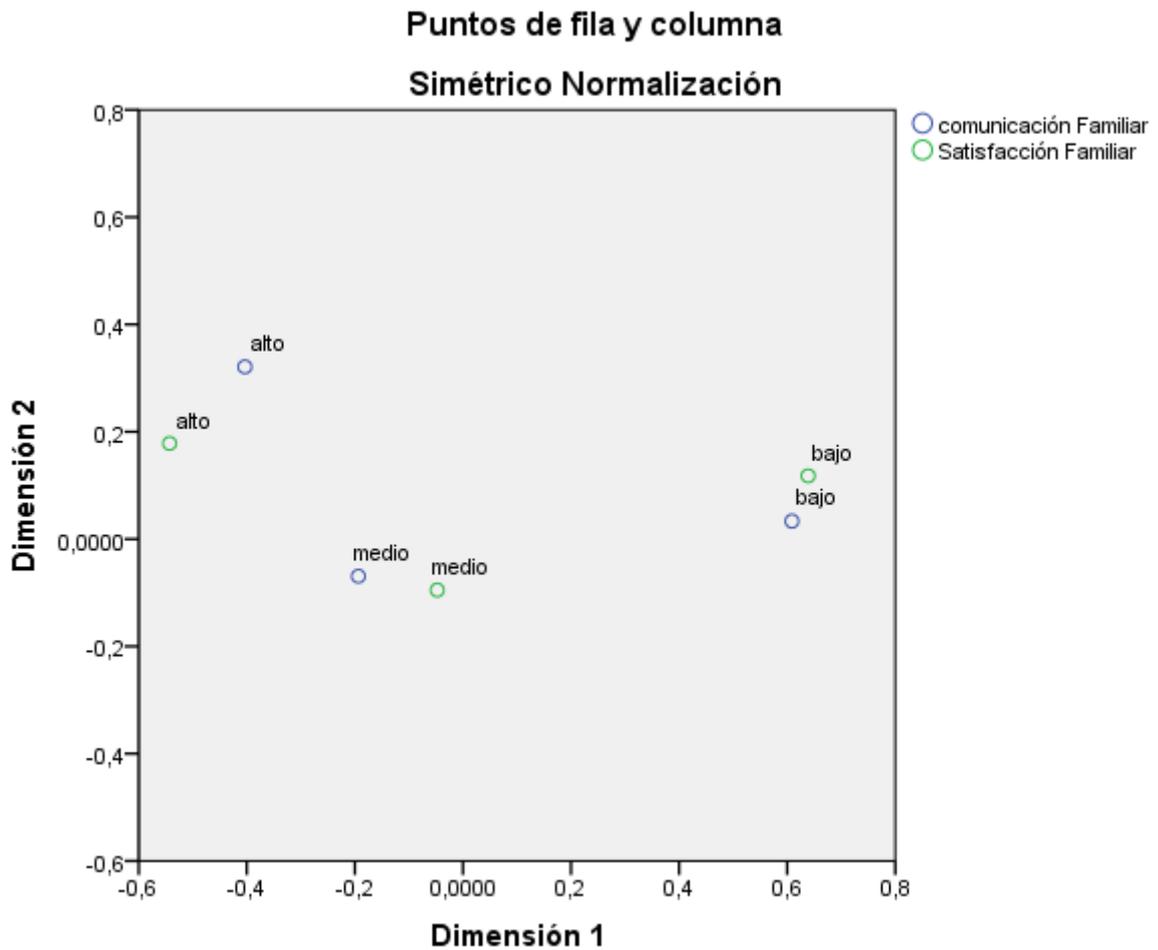
*Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022*

Satisfacción familiar	F	%
Alto	44	20
Medio	142	60
Bajo	48	20
Total	234	100

*Fuente:* De la población estudiada, el 20% se encuentra en un nivel bajo de acuerdo a la dicotomización, mientras que un 60% de los pobladores representan a una satisfacción familiar media.

**Figura 1**

Gráfico de puntos de la dicotomización de la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022



*Nota.* Los puntos más cercanos para la dicotomización de las variables son baja para satisfacción familiar y baja para comunicación familiar.

**Tabla 4**

*Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022*

Satisfacción Familiar Dicotómica						
Comunicación Familiar	Bajo		otros		Total	Total
	F	%	F	%		
Bajo	18	7.7%	45	19.2%	63	26.9%
Otros	30	12.8%	141	60.3%	171	73.1%
Total	48	20.5%	186	79.5%	234	100.0%

*Nota.* para aquellas personas cuya satisfacción familiar pertenece a niveles medio y alto de comunicación familiar

**Tabla 5**

*El ritual de la significancia estadística*

---

### **Hipótesis**

Ho: No existe una relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022

H1: Existe una relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022

---

---

**Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P** = 6,388,000 = 0,063%

**Lectura del p-valor**

Con una probabilidad de error del 0,063% no existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria Huacrachuco 2022

**Toma de decisiones**

No existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022

---

## V. Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022. De esta manera, se hizo el siguiente planteamiento. Existirá o no relación en estas variables. Entonces, teniendo en cuenta los antecedentes encontrados sabemos que en los tiempos de hoy la comunicación familiar juega un papel muy importante ante el núcleo de la familia logrando por ende un desarrollo en la sociedad, permitiendo la expresión de emociones y sentimientos, ideas y demás (Pérez y Estrada, 2006). De igual manera la satisfacción en la familia es vital porque permitirá mantenerse como un sistema social familiar ayudando a las buenas relaciones emocionales, sentimentales inclusive laborales siendo reflejo de una buena comunicación, escucha y relación dentro de la familia (Bernal, 2008). Frente a los resultados de esta investigación, se halló que no existe relación significativa entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria. Siendo de este modo garantizado la validez interna, puesto que los datos se recogieron por medio de una técnica de muestreo probabilístico, con el cuidado adecuado de no realizar algún tipo de intencionalidad. Para esto se usó instrumentos las cuales cuentan con las propiedades métricas, en lo que refiere la aplicación de estos instrumentos fue realizado por el mismo investigador. Ahora bien, para la validez externa después de haberse usado un muestreo probabilístico, por el cuidado empleado en los análisis estadísticos y por referirse a un estudio correlacional donde los resultados pueden ser relacionados. En esta investigación el resultado obtenido coincide en comparación con otras investigaciones como es el caso de Ancasi (2020), Cardenas (2021) donde en sus resultados obtuvieron que no existe relación

entre sus variables de comunicación y satisfacción familiar, a pesar de que los resultados no son iguales se usaron las mismas técnicas de recolección de datos y la misma población que serían los estudiantes de secundaria. Este tipo de resultados podría deberse a que aun en estos tiempos donde todo es sumamente avanzado, hablamos de tecnología relaciones sanas y demás, la comunicación aún sigue siendo un problema en el entorno familiar, estas falencias ocasionan que a medida que se desenvuelve un nivel bajo de comunicación también la satisfacción será bajo aun teniendo una relación no significativa. En base a los antecedentes recaudados en esta investigación no se logró encontrar resultados que difieren en cuanto la comunicación y satisfacción familiar. Según el enfoque sistémico se considera que cada miembro que integra la familia interactúa entre si influyéndose mutuamente, es por eso que al existir cambios en este sistema familiar va a repercutir en su buen funcionamiento y satisfacción.

## **VI. Conclusiones**

La fundamentación del análisis de los resultados de la investigación sobre comunicación y satisfacción familiar nos llevó a las siguientes conclusiones:

Que, no existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco, 2022.

El resultado del objetivo específico en cuanto la comunicación familiar es de 27% en el nivel bajo y en los niveles alto y medio 11% y 62% respectivamente.

El resultado del objetivo específico referente a la satisfacción familiar es de un porcentaje de 20% en el nivel bajo, en condiciones de nivel medio 60% por ciento y un 20% en el nivel alto.

Teniendo en cuenta todos los resultados obtenidos se concluye que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas, comunicación familiar y satisfacción familiar lo cual se puede deber a diferentes factores,

## Referencias bibliográficas

- Arnett, J. J. (2004). *Emerging adulthood: The winding road from the late teens through the twenties*. Oxford University Press.
- Aguado (2004). *Introducción a las teorías de la comunicación y la información*. Departamento de Información y Documentación Facultad de Comunicación y Documentación Universidad de Murcia.  
[https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- Ancasi, S. (2020), *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho*.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Aristóteles (2005). *Retórica*. Alianza Editorial.
- Bateson, G.; Ruesch, J. (1965). *Comunicación. La matriz social de la psiquiatría*, Paidós.
- Cárdenas, M. (2021) *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Calleria, 2020*.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22308>
- Castañeda, R. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2018*.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10201>
- Copez Lonzooy, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A.(2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios*. *Revista Costarricense de Psicología* (35,1).  
[www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf](http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf)
- Fernández de Motta, M., Hernández, A. (2017). *Concepto de comunicación y componentes del proceso comunicativo*. 2017  
<https://www.efdeportes.com/efd178/componentes-del-proceso-comunicativo.htm>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*.

[https://books.google.es/books?id=echq7kEPItcC&dq=que+es+la+comunicaci%C3%B3n+familiar&lr=&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.es/books?id=echq7kEPItcC&dq=que+es+la+comunicaci%C3%B3n+familiar&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

- Genebroso, E. (2019), Relación entre satisfacción familiar y tipo de familia de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15099>
- Hernández Mendo, A., y Garay, O. (2005). La comunicación en el contexto deportivo. En A. Hernández Mendo (Coord.) Psicología del deporte. Fundamentos Vol. I Fundamentos. (pp. 199-265). Wanceulen Editorial Deportiva, S.L.
- Martinez, A. (2017), El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos, 20 minutos.  
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Supo, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica.  
<https://pdfcookie.com/documents/seminarios-de-investigacion-cientifica-g2wn0py5do25>
- Sanchez, I. (2021). Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/23837>
- Tueros. Y. (2019). Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores.  
<file:///C:/Users/user/Downloads/124Texto%20del%20art%C3%ADculo-380-1-10-20191203.pdf>
- Villarreal Zegarra, D., Paz Jesús, A., Copez Lonzooy, A. y Costa Ball, C. D. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. Actualidades en Psicología, 31(123). <https://doi.org/10.15517/ap.v31i123.23573>
- Watzlawick, P., Weakland, J. H. (Ed.) (1997). The interactional view. Studies at the mental research institute, palo alto, 1965-197
- Watzlawick, Helmick, y Jackson (19839). Teoría de la comunicación humana. Barcelona.

**Anexo 01. Matriz de consistencia**

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes secundaria, Huacrachuco 2022	<p><b>1. Objetivos general</b> Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco, 2022</p> <p><b>2. Objetivos específicos</b> Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022</p> <p>Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, huacrachuco, 2022</p>	<p>Ho. Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, Huacrachuco 2022</p> <p>Hi. NO existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria Huacrachuco 2022</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción Familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El nivel de la investigación fue relacional a través de medidas de asociación (chi cuadrado). El tipo de estudio fue observacional retrospectivo, de corte transversal, el diseño fue epidemiológico.</p> <p>La población estuvo constituida por los estudiantes de secundaria, por lo que la población será un total de 558 estudiantes</p> <p>Con una muestra de 234 estudiantes</p> <p>La técnica que se utilizo fue la encuesta psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar Escala de satisfacción familiar</p>



**Anexo 02. Instrumento de evaluación**  
**Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote**  
**Facultad De Ciencias De La Salud**  
**Escuela Profesional De Psicología**



**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Instrumento de evaluación**

**I. Cuestionario de tipo de familia**

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros: .....

.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## **Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Escala de Comunicación familiar**

#### **Ficha técnica**

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006).

En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: - Individual o grupal. - Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha$  = .90).

Análisis de confiabilidad Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en

una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores 26 del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

**Escala de comunicación familiar (FCS).**

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36

	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen</i>	15	29
<i>muchas preocupaciones</i>	10	27
<i>sobre la calidad de la</i>	5	23
<i>comunicación familiar.</i>	1	14

### Satisfacción familiar

#### Ficha técnica

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

- Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

- Consta de 14 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
  - Insatisfecho..... 1
  - Algo insatisfecho..... 2
  - En general insatisfecho..... 3
  - Muy satisfecho..... 4
  - Extremadamente satisfecho..... 5

**Baremos de la escala de satisfacción familiar**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica a la categoría de satisfacción familiar.

<b>Puntaje total</b>	<b>Percentil</b>	<b>Nivel de satisfacción</b>
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

### **Análisis de confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

#### Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$ .

#### **Anexo 04. Consentimiento informado**

ANEXO 2

16 abril del 2022

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de proteger a los sujetos humanos que participen en la investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda al CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundario. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

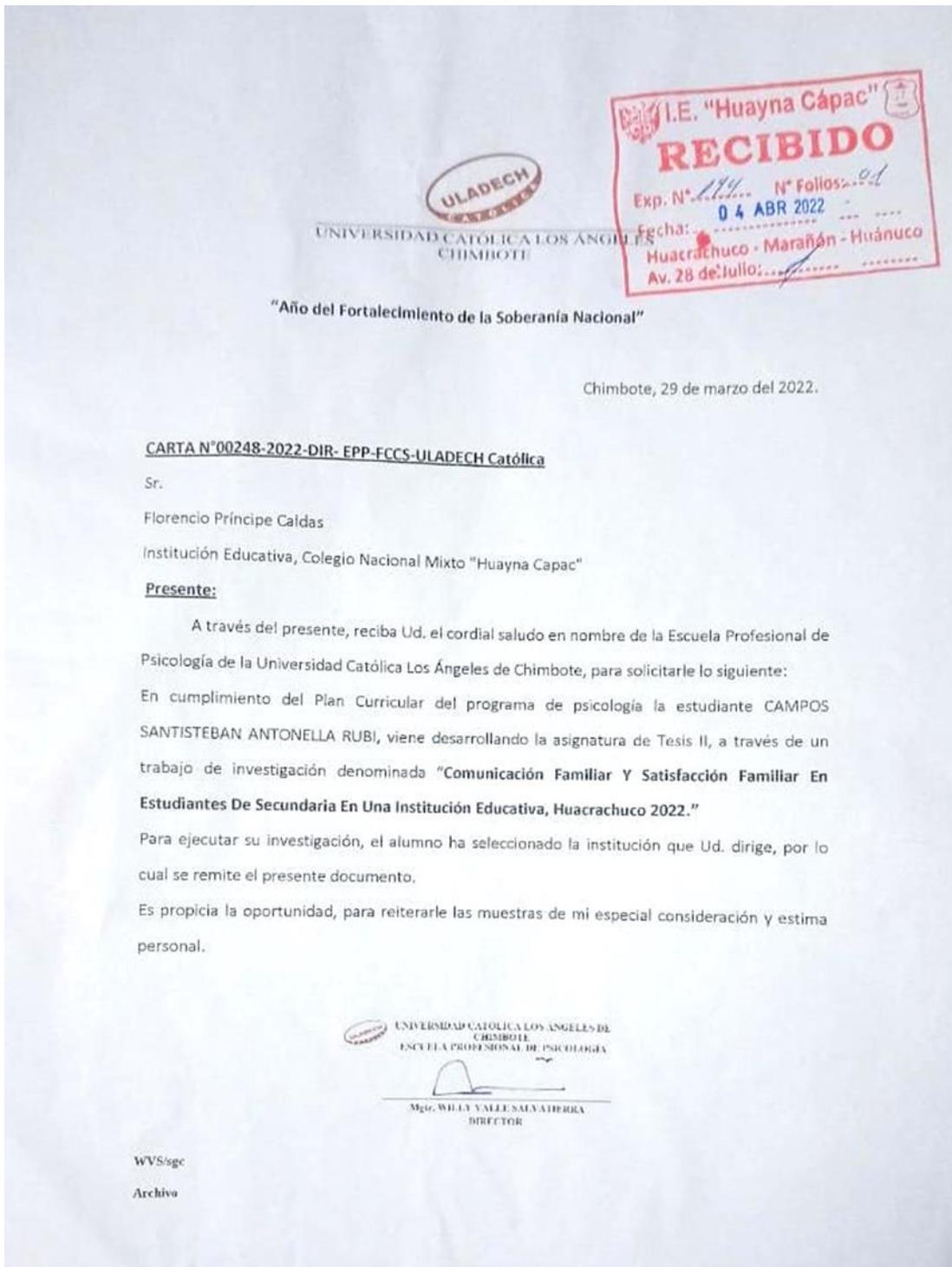
Antonella Rubi, Campos Santisteban

DNI:75912849

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

[Rubyantonella12200@gmail.com](mailto:Rubyantonella12200@gmail.com)

**Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información**

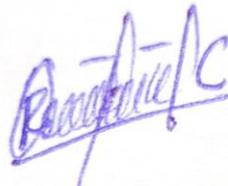


**Anexo 06. Evidencia de ejecución (Declaración jurada, base de datos)**

**Declaración jurada**

Yo, Antonella Rubi Campos Santisteban, con DNI 75912849, natural de la ciudad de Huacrachuco, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la ciudad de Huacrachuco, el día 18 de abril del 2022



---

Antonella campos Santisteban

DNI: 75912849

PSICOLOGÍA

ULADECH CATOLICA