



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y  
VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO, ÁNCASH, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ARANIBAR ZEVALLOS, DARLENE ANAÍS**

**ORCID: 0000-0001-6150-6468**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**Chimbote – Perú**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0146-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **07:00** horas del día **14** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA** Miembro  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, ÁNCASH, 2021**

**Presentada Por :**  
(0103171008) **ARANIBAR ZEVALLOS DARLENE ANAÍS**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA**  
Miembro

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, ÁNCASH, 2021 Del (de la) estudiante ARANIBAR ZEVALLOS DARLENE ANAÍ, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 13% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 21 de Marzo del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

A todos los estudiantes esforzados que luchas día a día por lograr su tan anhelado título.

## Índice

Dedicatoria	III
Índice	IV
Lista de tablas	V
Lista de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. Planteamiento del problema	9
II. Marco teórico	10
2.1. Antecedentes	10
2.2. Bases teóricas	10
2.2.1. Comunicación familiar	10
2.2.2. Violencia psicológica	12
2.2.3. Enfoques teóricos	13
2.3. Hipótesis	14
III. Metodología	15
3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Población y muestra	15
3.3. Variables. Definición y operacionalización	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	16

3.5. Método de análisis de datos	16
3.6. Aspectos éticos	17
IV. Resultados	18
V. Discusión	22
VI. Conclusiones	24
VII. Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas	26
Anexo 01. Matriz de Consistencia	28
Anexo 02. Instrumento de recolección de información	29
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento	31
Escala de Comunicación familiar	31
Escala de Violencia Intrafamiliar	33
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado	35
Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información	36
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)	37

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b>	16
<b>Tabla 2</b>	18
<b>Tabla 3</b>	18
<b>Tabla 4</b>	20
<b>Tabla 5</b>	21
<b>Tabla 6</b>	28

## Lista de figuras

**Figura 1**

19

●

### ● Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación fue relacional y de diseño de investigación epidemiológico. La población la constituyeron pobladores de un Asentamiento Humano del departamento de Ancash. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que el universo estuvo constituido por todos los pobladores de un Asentamiento Humano de Ancash y la muestra estuvo constituida por 90 pobladores de un Asentamiento Humano de la provincia de Casma, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, que participaron en la evaluación del instrumento. Los instrumentos usados fueron la Escala de Comunicación familiar de Olson y La Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4). El resultado del estudio fue que existe relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021, siendo el nivel de comunicación familiar medio y violencia psicológica moderada.

*Palabras clave:* comunicación familiar, violencia psicológica, pobladores.



### **Abstract**

The present study aimed at relations between family communication and psychological violence in residents of a Human Settlement, Ancash, 2021. The study was observational, prospective, cross-sectional. The research level was relational and epidemiological research design. The population was made up of residents of a Human Settlement in the department of Ancash. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type, so the universe was made up of all the inhabitants of a Human Settlement in Ancash and the sample was made up of 90 residents of a Human Settlement in the province of Casma, who comply with the inclusion and exclusion criteria, who participated in the evaluation of the instrument. The instruments used were the Olson Family Communication Scale and the Intrafamily Violence Measurement Scale (VIFJ4). The result of the study was that there is a relationship between family communication and psychological violence in residents of a Human Settlement, Ancash, 2021, with a medium level of family communication and moderate psychological violence.

*Keywords:* family communication, psychological violence, residents.

## I. Planteamiento del problema

Es bien sabido que en la sociedad actual en la que vivimos es escasa la convivencia entre padres e hijos, debido a que las exigencias de la sociedad llevan a ambos progenitores a salir de casa en busca de trabajo para poder ofrecer a sus hijos una “mejor calidad de vida”. Muchas veces este tipo de situaciones afecta la comunicación familiar, que según Daudinot (2012) es vital y necesaria para que la personalidad de los hijos se desarrolle de manera adecuada; ya que considera que es aquí donde empiezan a socializar compartiendo sus opiniones, sentimientos, deseos y anhelos.

Por otro lado, la violencia psicológica es la más usada por las personas (en su mayoría varones) que intentan someter a sus víctimas de manera sutil para sacar algún beneficio de ella (Anaya, 2020). Hay diferentes formas de violentar psicológicamente, entre las que encontramos las agresiones verbales, insultos, amenazas; los que muchas veces perjudican sus relaciones sociales y laborales (Rodríguez, 2020). Como dice Anaya (2020) las consecuencias son casi tan igual como la violencia física y debería dársele la importancia que amerita.

Es por ello que se planteó la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021?

Los objetivos propuestos en la siguiente investigación son Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021; y como variables de caracterización se propuso los siguientes Objetivos específicos:

Describir la comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.

Describir la violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.

Dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.

El presente estudio es importante ya que contribuye a la línea de investigación de la comunicación familiar y la violencia psicológica y así dar a conocer si existe relación entre ambas, lo cual es de gran importancia debido a que se ha visto y oído en nuestro país de la violencia que existe actualmente en especial contra el género femenino. Además de la notable decadencia de la comunicación en las familias estos últimos años, lo que se ve reflejado en los diferentes problemas que existen en la sociedad (delincuencia, abusos, etc). Por otro lado, la presente investigación será de mucho beneficio para las investigaciones futuras.

## **II. Marco teórico**

### **2.1. Antecedentes**

Silva (2023) realizó un estudio titulado Relación entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica en universitarios, Chimbote, 2021. El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica. La metodología utilizada fue de tipo transversal, analítico, relacional y epidemiológico. La población la constituyeron universitarios que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, obteniendo una muestra de 95. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) Olson et al. (2006) en nuestro medio Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de violencia psicológica (EVF) Maey Chauca (2019).; obteniéndose como resultado que existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en estudiantes universitarios.

Rivadeneira (2022) elaboró una investigación que llevó por título Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento humano, Calleria, 2020; siendo su objetivo general encontrar la relación entre ambas variables. El tipo de estudio fue cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, diseño experimental y corte transversal. Asimismo, la muestra fue con un total de 90 pobladores, para los que se

utilizó la Escala de Comunicación familiar (FCS) y el cuestionario de evaluación a víctimas de violencia intrafamiliar. Obteniéndose como resultado que existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2022.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Comunicación Familiar**

Gallego nos dice que la comunicación familiar es la forma en la que los miembros de una familia interactúan entre sí. La familia es fundamental en el proceso de socialización de las personas ya que es aquí donde se desarrollan las primeras relaciones e interacciones, al intercambiar mensajes verbales y no verbales (Gallego, 2006. p.89)

Para Cava (2003) la comunicación familiar es un instrumento utilizado entre los miembros de un núcleo (padres e hijos) para negociar deberes, roles, actividades; y de esta manera desarrollar una mejor relación y comunión entre los integrantes.

Considerando a la comunicación dentro de la familia como el principal propulsor para la transformación positiva de la relación entre padres e hijos, si bien existen diferencias de intereses y conflictos dentro de la familia, la comunicación dentro de ella, es la principal herramienta para la expresión y solución de dichas incompatibilidades. Sin lugar a dudas una comunicación eficaz dentro del núcleo asegurará la eficiente solución de los conflictos que en ella se presente (Luna, Laca, Cedillo, 2012)

#### ***Patrones de comunicación familiar:***

**Comunicación abierta:** Se trata de una comunicación empática donde los miembros de la familia entienden lo que sienten los demás integrantes sin necesidad de preguntárselo. También existe la escucha activa, lo que significa que intentan comprender los puntos de vista diferentes que pueden existir o sentimientos, sin temor a ser juzgados o criticados. Todo ello genera un ambiente armonioso en el que se intercambia información, conocimientos, metas y deseos (Luna, Laca, Cedillo, 2012)

**Comunicación ofensiva:** Existe una marcada falta de respeto entre los miembros y una poca o nula consideración al tomar decisiones que afectan a todos los integrantes de la

familia. También se expresan con insultos y palabras ofensivas que pueden causar dolor y daño emocional a quienes lo reciben (Luna, Laca, Cedillo, 2012)

**Comunicación evitativa:** Está caracterizada por la resistencia a compartir mensajes (deseos, temores, anhelos, miedos, etc) y por falta de comprensión entre los miembros. Los hijos tienen temor a expresar entre los demás integrantes del núcleo sus sentimientos (Luna, Laca, Cedillo, 2012)

### ***Comunicación familiar funcional y disfuncional***

Según Antolínez (1991):

- **Comunicación familiar funcional:**

Se caracteriza porque los miembros del núcleo expresan sus ideas y mensajes de manera precisa y clara, asimismo los receptores lo perciben con la intención e idea que fue transmitido el mensaje; y si por algún motivo no se percibe el mensaje con la intención que tuvo el transmisor, el receptor puede, de manera respetuosa, confrontarla. Usan la comunicación como un medio para crear relaciones saludables y beneficiosas para todos los miembros. Al lograrse una comunicación funcional se puede ver:

- Que las Necesidades emocionales de cada miembro estén debidamente satisfechas.
- Que hay una buena relación conyugal.
- Que los miembros de la familia participen activamente en la sociedad.

- **Comunicación familiar disfuncional:** La comunicación familiar no puede definirse como sana ni como insana. La comunicación verbal y no verbal, entre los miembros de la familia, se va deteriorando de manera progresiva por la llegada de conflictos y problemas en las interacciones previas de los integrantes de la familia.

### ***2.2.2. Violencia Psicológica***

Siempre se ha considerado a la violencia física como el mayor problema vivido dentro de los hogares o relaciones, ya que se piensa que deja grandes daños a las víctimas. Sin embargo, a pesar de lo cierto que esto puede ser, hay otro tipo de violencia que es igualmente perjudicial: la violencia psicológica, que puede causar un gran daño irreparable

al afectado. Su impacto es tan profundo que incluso es el principal elemento psicológico causante del estrés postraumático; incluso el persistente maltrato psicológico puede desencadenar el maltrato físico (Safranoff, 2017)

La MINEDU (2017) considera violencia psicológica a toda acción que tenga como consecuencia afectar el idóneo desarrollo emocional de una persona, por medio de omisiones o repetidas acciones. Entre las cuales se consideran las burlas, insultos, amenazas, menosprecios, entre otras.

- **Violencia psicológica de género:**

La violencia psicológica de género es la más utilizada, ya que es el tipo de agresión y coerción más encubierta, y que presenta consecuencias poco observables; por lo que es más complicado su detección. Asimismo, muchas veces refleja el poder y dominio que tiene el varón sobre la mujer, incluso en el ámbito familiar. Muchas veces consta de insultos, humillaciones, malos tratos, entre otros (Pérez & Hernández, 2009)

- **Violencia psicológica en la pareja:**

Según Arenas (2012) la violencia psicológica en la mujer es la más experimentada hoy en día en las relaciones de pareja. En comparación al maltrato físico, la violencia psicológica se evidencia en situaciones de mayor gravedad, pudiendo causar más daños que el físico.

**Causas de la violencia psicológica:**

Según Rodríguez (2020) la violencia es aprendida y tiene sus inicios en la familia, por lo que los niños al observar en sus hogares, lo reflejan en la sociedad durante, incluso, su vida adulta. Entre las posibles causas tenemos:

- Desigualdad de género
- Cultura patriarcal o matriarcal
- Embarazos y matrimonios precoces
- Pobreza

- Dependencia emocional o económica
- Drogadicción
- Delincuencia
- Alcoholismo
- Diferencia de caracteres, entre otros

### ***Fases del ciclo de la violencia***

La violencia psicológica muchas veces es imperceptible, ya que se va dando poco a poco, lo cual le dificulta a la víctima darse cuenta de lo que está sucediendo. Las fases del ciclo de la violencia son las siguientes:

**Acumulación de tensión:** Aquí es donde empiezan las discrepancias y la violencia psicológica, todo esto con la intención de controlar. Se ve manifiesto en comentarios sarcásticos, burlas, menosprecio, ira refrenada, etc. Por su parte, el victimario busca perturbar a la víctima de manera sutil, mientras ésta trata de negar o minimizar el problema

**Estallido de tensión:** En este punto ya se perdió el control de la situación y se ve manifestada en violencia psicológica, agresiones verbales, incluso ataques sexuales y físicos por parte del victimario. Lo más lamentable en este ciclo son las marcadas y dolorosas consecuencias que presentará la víctima, quien además es incapaz de defenderse.

**Arrepentimiento o luna de miel:** El maltratador se da cuenta de lo sucedido y toma conciencia, pide perdón, se muestra arrepentido, jura no volverlo a hacer, incluso llora, todo con tal de preservar consigo a su pareja. Esto crea en la víctima cierto grado de esperanza de que su amado cambie; olvida todo lo cometido y decide pasarlo por alto.

### ***2.2.3. Enfoques Teóricos***

#### ***Cognitivo Conductual:***

Desde los inicios de la historia la violencia ha afectado a las personas, en especial dentro del núcleo familiar, ya que es acá donde se construye la personalidad de los individuos y se dan las primeras interacciones sociales, viéndose reflejado dichas conductas afuera en sociedad. Encontrándose diferentes tipos de violencia: emocional, social, física, patrimonial, psicológica, sexual y de género. Dichas conductas son

aprendidas por el medio que nos rodea y las experiencias vividas; por lo que es necesario desaprender esas conductas negativas para luego aprender las más saludables; mejor dicho es necesaria una readaptación a la sociedad (Jaramillo, 2013)

***Teoría de la indefensión aprendida de Martin Seligman:***

Esta teoría postula que las personas o animales que sufren constantemente de violencia o situaciones que le generan preocupación o miedo, con el tiempo desarrollan costumbre ante estas vivencias o situaciones, por lo que se ven incapaces de defenderse o solucionarlo. Comprender esto nos ayudará a poder entender y ayudar a las personas que son víctimas de violencia psicológica, ya que al verse tanto tiempo envueltos en esta problemática, se sienten incapaces de salir de ella o de ver una realidad diferente; pudiendo desarrollar pensamientos negativos que actúen de manera perjudicial contra ellos mismos sin darse cuenta (Yela y Malmierca, 1992)

**2.3. Hipótesis**

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y violencia psicológica, en tanto que no se pretende conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada permitirá hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014)

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2014).

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar de los pobladores (Supo, 2014)

#### **3.2. Población y muestra**

La población la constituyeron los pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021. Y la muestra estuvo constituida por 90 pobladores de un Asentamiento Humano de Ancash, 2021, que cumplan los criterios de elegibilidad:

### ***Criterios de Inclusión***

- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de 18 años
- Pobladores de nacionalidad peruana
- Pobladores que se encuentren dentro de la ciudad de Casma.

### ***Criterios de Exclusión***

- Pobladores menores de 18 años
- Pobladores con problemas para entender y responder el instrumento.

Por lo tanto, la población fue de N=90.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores de un asentamiento humano, Ancash, 2021 y que aceptaron participar del estudio.

### **3.3. Variables. Definición y operacionalización**

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Violencia psicológica	Sin dimensiones	Leve Moderada Severa	Categórica, ordinal, politómica

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica,

---

ordinal,  
politémica

---

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Para la presente investigación se utilizaron la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y la Escala de medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4)

### **3.5. Método de análisis de datos**

Teniendo en cuenta que nuestro estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### **3.6. Aspectos éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y el documento dirigido a los decanos de las distintas facultades.

#### IV. Resultados

**Tabla 2**

*Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ancash, 2021.*

Comunicación familiar	f	%
Alto	8	8.9
Medio	45	50.0
Bajo	37	41.1
Total	90	100

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (50%) presenta comunicación familiar medio.

**Tabla 3**

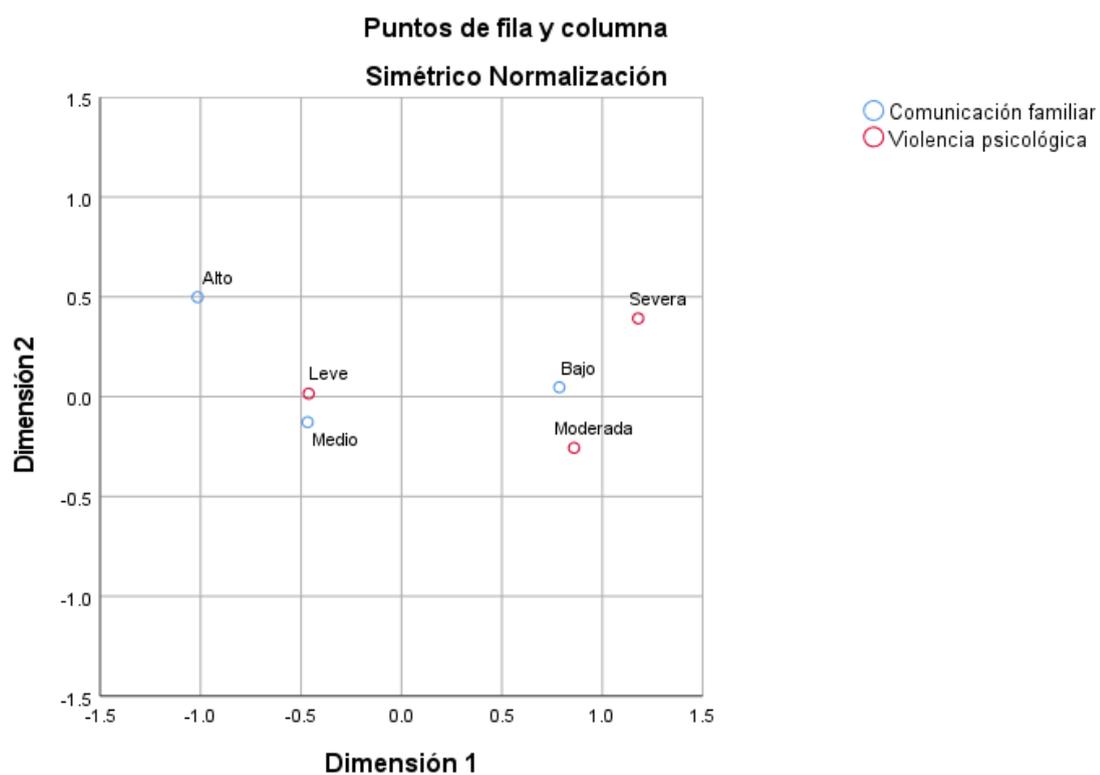
*Violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano Ancash, 2021*

Violencia psicológica	f	%
Leve	61	67.8
Moderada	19	21.1
Severa	10	11.1
Total	90	100

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (67.8%) presenta un nivel de violencia psicológica leve.

### Figura 1

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Ancash, 2021*



*Nota.* De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de la comunicación familiar media con el nivel de violencia psicológica leve

**Tabla 4**

*Comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021 (valores dicotomizados)*

Comunicación familiar dicotomizada	Violencia psicológica dicotomizada					
	Leve		otros		Total	
Medio	37	82.2%	8	17.8%	45	100.0%
Otros	24	53.3%	21	46.7%	45	100.0%
Total	61	135.5%	29	64.5%	90	100.0%

*Nota.* De la población estudiada tanto para los que tienen un nivel de violencia psicológica leve y otros niveles, la comunicación familiar es media.

**Tabla 5**

*El ritual de la significancia estadística*

---

**Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021

H1: Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021

---

**Nivel de significancia**

---

---

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

### **Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P** = 0.003365 = 0.003%

### **Lectura del p-valor**

Con una probabilidad de error de 0.003365% existe relación entre la comunicación familiar media y la violencia psicológica leve en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021

### **Toma de decisiones**

Sí existe asociación entre la comunicación familiar media y el nivel de violencia psicológica leve en pobladores de un asentamiento humano, Ancash, 2021

---

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0.003365% que está por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Ancash, 2021.

## **V. Discusión**

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021. La idea de la investigación surge a raíz de que los progenitores no dedican a sus hijos la atención debida y de una escasa convivencia entre padres e hijos, ya que las exigencias de la sociedad llevan a ambos padres a salir de casa en busca de trabajo para poder dar a sus hijos una “mejor calidad de vida”. Muchas veces este tipo de situaciones

afecta la comunicación familiar dando como consecuencia hijos vinculados al pandillaje, drogadicción, alcoholismo, entre otros problemas sociales que a la larga, cuando estos hijos forman una familia, llegan a violentar psicológicamente a sus esposas e hijos, incluso muchas veces de manera física (Daudinot, 2012). Después de realizado el presente estudio se encontró que sí existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021, por el nivel de significancia equivalente a 99.9%, un valor menor a .005. Este resultado garantiza su validez interna ya que los datos recogidos fueron a partir de una técnica de muestreo probabilístico, cuidando, en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo se usó instrumentos que cuentan con propiedades métricas, pero la aplicación de los instrumentos lo hizo el mismo investigador; por otro lado, en lo referido a la validez externa, se puede afirmar, después de haber usado un muestreo probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional que los resultados se pueden generalizar.

El presente resultado es similar en comparación con la investigación realizada por Silva (2023) quien también encontró que sí existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica, aunque realizó su estudio en estudiantes universitarios de la ciudad de Chimbote, los instrumentos utilizados para su investigación también fueron similares. Asimismo Rivadeneira (2022) también encontró un resultado parecido, siendo que en su estudio determinó que existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano de Calleria.

El resultado puede explicarse por Luna, Laca y Cedillo (2012) quienes dicen que la comunicación dentro de la familia es el principal propulsor para la transformación positiva de la relación entre padres e hijos, y aunque existe diferencias de intereses y conflictos dentro la familia, la comunicación dentro de ella, es la principal herramienta para la expresión y solución de dichas incompatibilidades. Sin lugar a dudas una comunicación eficaz dentro del núcleo asegurará la eficiente solución de los conflictos que en ella se presente, ya que es en la familia donde se realizan tareas, se aprende a convivir y surgen

las primeras motivaciones. Aquí es donde surge y se desarrolla el sentido de pertenencia, además se busca solucionar los conflictos que nos trae la vida cotidiana (Daudinot, 2012)

Por otro lado, la MINEDU (2017) nos dice que la violencia psicológica es toda acción que afecta el buen desarrollo emocional de una persona, ya sea por omisión o repetidas acciones. Sin embargo, la sociedad no le ha dado la importancia que se merece, sino que siempre prestaron más atención al maltrato físico; sin considerar que muchas veces la violencia psicológica puede desencadenar el maltrato físico (Safranoff, 2017)

Con respecto a los resultados descriptivos encontramos que la mayoría presenta comunicación familiar media y un nivel de violencia psicológica leve.

## **VI. Conclusiones**

Se obtuvo como resultado que sí existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021

De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media y un nivel de violencia psicológica leve.

## **VII. Recomendaciones**

En vista del resultado obtenido se recomienda crear programas enfocados en la protección de la integridad psicológica de las personas más vulnerables con la ayuda de los poderes públicos y así eliminar la violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano Ancash, 2021. Asimismo, realizar campañas comunitarias que ayuden a restaurar la salud psicológica de cada integrante del núcleo familiar. Por otro lado, se recomienda a futuros investigadores que realicen estudios más profundos del tema, con un número de muestra mayor para tener una investigación más amplia y clara que permita conocer con más exactitud la condición de la población.

## Referencias bibliográficas

- Anaya, C. (2020). *Dependencia emocional en mujeres víctimas y no víctimas de violencia psicológica de Lima metropolitana*.  
[file:///C:/Users/USER/Downloads/2020\\_Anaya%20Vargas.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/2020_Anaya%20Vargas.pdf)
- Arenas, L. (2012). *Violencia psicológica y mantenimiento en relaciones de parejas*.  
<https://acortar.link/PW1KbH>
- Builes, M.;Bedoya, M.(2008). *La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/806/80611205005.pdf>
- Calvo, G.; Camacho, R. (2014). *Enfermería global*.  
<https://revistas.um.es/eglobal/article/view/eglobal.13.1.181941>
- Cava, M. (2003). *Comunicación Familiar Y Bienestar psicosocial en adolescentes*.  
<https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>
- Daudinot, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*.  
<http://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- El comercio. (2020). *Inei: 57,7% de mujeres fue víctima de violencia psicológica, física y sexual en el 2019*.  
<https://elcomercio.pe/lima/sucesos/inei-577-de-mujeres-fue-victima-de-violencia-psicologica-fisica-y-sexual-en-el-2019-nndc-noticia/?ref=ecr>
- Gómez, E.;Guardiola, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Jaramillo Oyervide, J., Bermeo Álvarez, J., Caldas Ochoa, J., y Astudillo Ñauta, J. (2013). *Construcción de una escala de violencia intrafamiliar. Revista de la facultad de ciencias médicas universidad de cuenca*.

- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21201/1/Dr.%20Julio%20Jaramillo.pdf>
- Luna, A; Laca, F.; Cedillo, L. (2012). *Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres.*
- <file:///C:/Users/USER/Downloads/29224159014.pdf>
- MIMP (2016). *Violencia basada en género.*
- <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvg/mimp-marco-conceptual-violencia-basada-en-genero.pdf>
- MINEDU. (2017). *Protocolos para la atención de la violencia escolar.*
- <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, V.; Hernández, Y. (2009). *La violencia psicológica de género, una forma encubierta de agresión.*
- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252009000200010&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252009000200010&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Rivadeneira, L. (2022). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Calleria, 2020.*
- <https://acortar.link/kuKSOJ>
- Rodriguez, T. (2020). *Violencia psicológica y su influencia en el comportamiento de un adolescente.*
- <file:///C:/Users/USER/Downloads/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000304.pdf>
- Safranoffl, A. (2017). *Violencia psicológica hacia la mujer: ¿cuáles son los factores que aumentan el riesgo de que exista esta forma de maltrato en la pareja?*
- <file:///C:/Users/USER/Downloads/es.pdf>
- Silva, J. (2022). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021.*
- <https://acortar.link/GQg9JI>

Urbina, L. (2020). *Ancash: policías de Chimbote se movilizaron para rechazar la violencia contra la mujer.*

<https://elcomercio.pe/peru/ancash/ancash-policias-de-chimbote-se-movilizaron-para-rechazar-la-violencia-contra-la-mujer-fotos-machismo-feminicidio-noticia/>

Yela, J. y Malmierca, J. (1992). *Indefensión aprendida en sujetos humanos y su inmunización. Influencia del estilo atribucional y de los programas de reforzamiento.*

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80524305.pdf>

## Anexo 01. Matriz de Consistencia

**Tabla 6**

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.	Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.	Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021	Comunicación familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.
¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021?	<p>Describir la comunicación familiar de pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021</p> <p>Describir la violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.</p> <p>Dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021.</p>	<p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Ancash, 2021</p>	Violencia psicológica	El universo son los pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores de un Asentamiento Humano de Ancash que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = 90.	<p>La técnica que se utilizó fue un cuestionario y la psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar y Escala de medición de la violencia intrafamiliar (VIFJ4)</p>

## Anexo 02. Instrumento de recolección de información



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					

8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**II. Escala de Violencia Intrafamiliar – EVIFJ4**

VIOLENCIA PSICOLÓGICA	SI			No
	1 vez (1 pto)	Alguna Vez (2 ptos)	Muchas veces (3 ptos)	
<i>Por favor conteste si las siguientes situaciones han estado ocurriendo o han ocurrido con la persona que la maltrata:</i>				
1. ¿Trata de impedirte ver a sus amistades?				
2. ¿Trata de impedir ver a sus familias?				
3. ¿Controla sus movimientos continuamente, donde va o esta?				
4. ¿Le trata con indiferencia o la ignora?				
5. Si el agresor es su pareja ¿La acusa de que usted le es infiel?				
6. ¿Debe pedirle permiso para acudir a consulta médica?				
7. ¿La insulta o la hace sentir mal con usted misma?				
8. ¿La humilla o la menosprecia delante de otras personas?				
9. ¿La asusta o atemoriza a propósito de cualquier manera?				
10. ¿La amenaza con hacerle daño a usted o a una persona querida? Si responde Si, ¿De qué amenazas se trata? _____				
¿Ha cumplido alguna amenaza? Si la respuesta es Si. ¿Cuál?				
<b>TOTAL, DE RESPUESTAS</b>				

<b>Codificación:</b> <b>1-10</b> Violencia Psicológica Leve. <b>11-20</b> Violencia Psicológica Moderada. <b>21-30</b> Violencia Psicológica Severa o grave.	<b>PUNTOS:</b>  <b>PUNTUACION TOTAL Y GAVEDAD DE VIOLENCIA</b>				

- **Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Escala de Comunicación familiar**

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Baremos de calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	<b>75</b>	<b>46</b>
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	<b>70</b>	<b>45</b>
	<b>65</b>	<b>43</b>
	<b>60</b>	<b>42</b>
	<b>55</b>	<b>41</b>
	<b>50</b>	<b>40</b>
	<b>45</b>	<b>39</b>
	<b>40</b>	<b>38</b>
	<b>35</b>	<b>36</b>

	<b>30</b>	<b>35</b>
	<b>25</b>	<b>33</b>
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

### **Escala de Violencia Intrafamiliar – EVIFJ4**

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Escala de Violencia Intrafamiliar – EVIFJ4*

**Autores:** Dr Julio Jaramillo Oyervide, José Bermeo Álvarez, John Caldas Ochoa y Johanna Estudillo Ñauta.

#### **Objetivos:**

Construir una escala para la medición del tipo y severidad de violencia intrafamiliar en las usuarias que acuden a las Unidades de Violencia en la ciudad de Cuenca, Junio-Noviembre de 2013.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Mujeres a partir de 18 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

La Escala de Violencia Intrafamiliar consiste en una serie de respuestas de la entrevista, se clasificaron en ítems, es decir, se agruparon respuestas, luego se redujeron conceptualmente el número de ítems quedando 68. Se fusionaron las

respuestas creando las dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial. Se asignó a los ítems una escala tipo Likert, correspondiendo: “casi nunca” a un valor de un punto, “pocas veces” a un valor de dos, “a veces” a un valor de tres, “muchas veces” a un valor de cuatro, y “casi siempre” a un valor de cinco puntos.

### **Análisis de confiabilidad**

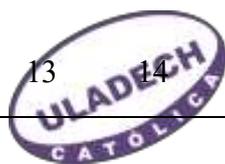
en la población investigada (356 participantes) por primera vez se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,938. la reducción de ítems se fundamentó en el análisis de fiabilidad realizado con el programa SPSS 15.00 utilizando el Descriptivo “Escala si se elimina el elemento”, la correlación elemento-total corregida y el Alfa de Cronbach si se elimina el elemento permitió reducir los ítems a 25. el Re test Alfa de Cronbach fue de 0,944. La Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar VIFJ4 con sus seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género, mantiene su fiabilidad a través del tiempo. El estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach determina una consistencia interna de la escala VIFJ4 en su aplicación inicial de 0,938 y en el Re test de 0,944.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de Violencia Intrafamiliar.

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA ESCALA VIFJ4							
Severidad de la Violencia	Física	Psicológica	Sexual	social	Patrimonial	De género	Puntaje total
Leve	4	8	6	5	4	4	35

Moderada	5-11	9-16	7-12	6-13	5-9	5-10	36-37
Severa	12	17	13	14	10	11	68



#### **Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Consentimiento informado**

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de Santa, Ancash, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los

hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después de que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Aranibar Zevallos Darlene

Estudiante de psicología de la  
ULADECH Católica

[aranibarzevallosdarlene@gmail.com](mailto:aranibarzevallosdarlene@gmail.com)

**Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de  
información**

## **Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**

### **Declaración jurada**

Yo, Darlene Anaís Aranibar Zevallos, con DNI. N° 71419258, natural de la ciudad de Casma, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Casma, el día 16 de julio de 2023.

Firma



