



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO JOSÉ**

**LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2020.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**VASQUEZ CAMPOS LUCELINA**

**ORCID: 0000-0002-8663-1764**

**ASESOR**

**FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR**

**ORCID: 0000-0003-2375-0165**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Vasquez Campos Lucelina

ORCID: 0000-0002-8663-1764

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

### **Asesor**

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Cucho Hidalgo, Yasmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000- 0003-2375-0165

**Jurado evaluador**

Mgr. Yasmin de Fátima Cucho Hidalgo

**Presidente**

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

**Miembro**

Mgr. Celia Margarita Abad Nuñez

**Miembro**

Mgr. Sandro Omar Fernández Rojas

**Asesor**

## **Agradecimiento**

Con todo mi cariño y mi amor para mi Dios el gran arquitecto del universo, él que hizo todo para que Yo pudiera lograr mis sueños. A mi amado esposo por el apoyo incondicional a mi hijo amado quien es mi motor y motivo, sus detalles como sus besos abrazos y palabras de aliento me llenan de fortaleza para seguir adelante a mis padres por siempre guiarme e inculcarme buenos valores y principios y por apoyarme desinteresadamente pese a las dificultades que hemos tenido que pasar y que Dios todopoderoso les bendiga por siempre.

## **Dedicatoria**

A mi Dios Jehová redentor de mi vida. Por permitirme tener vida, para alcanzar mi propósito.

A mi amado esposo Cesar Mecías, mi amado hijo Pedro Cesar, quienes son la alegría de mi vida en este mundo. A mis amados padres, Flor María y Máximo, mis hermanos Guadalupe y Junior por apoyarme siempre.

## Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020. El tipo de investigación fue no experimental, de diseño descriptivo. La Población y muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo. La población estuvo constituida por 40 estudiantes de la institución educativa y la muestra fue conformada por tercer, cuarto y quinto grado de secundaria. El instrumento utilizado fue; el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA (forma abreviada), adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003). Se obtuvo como resultado el nivel promedio de inteligencia emocional, es 42.5% (17) esto significa que los estudiantes se relacionan a un término medio sus emociones, según las dimensiones se observa que, el 30% (12) de estudiantes presentan un nivel alto de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal, también se visualiza que, el 37.5% (15) de estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, así mismo se observa que, el 30% (12) de estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés. De igual modo se observa que, el 32.5% (13) presentan un nivel bajo en inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad, sobre el análisis del procesamiento de los resultados fue mediante el programa SPSS Versión 26, el programa Microsoft Excel 2013. Se llegó a la conclusión de que, si existe el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020.

Palabras clave: Adolescentes, Inteligencia Emocional

## Abstract

The present research aimed to determine the level of emotional intelligence in students of an educational institution in the district of José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020. The type of research was non-experimental, descriptive design. The population and sample consisted of 40 students from an educational institution in the district of José Leonardo Ortiz, Chiclayo. The population consisted of 40 students from the educational institution and the sample was made up of third, fourth and fifth grade of secondary school. The instrument used was; the BarOn ICE NA Emotional Intelligence Inventory (abbreviated form), adapted in Peru by Ugarriza y Pajares. (2003). As a result, the average level of emotional intelligence was obtained, it is 42.5% (17) this means that the students relate to a medium term their emotions, according to the dimensions it is observed that 30% (12) of students present a high level of emotional intelligence in the interpersonal dimension, it is also seen that, 37.5% (15) of students present a low level of emotional intelligence in the intrapersonal dimension, likewise it is observed that, 30% (12) of students present a level low emotional intelligence in the stress management dimension. Similarly, it is observed that 32.5% (13) present a low level of emotional intelligence in the adaptability dimension, on the analysis of the processing of the results it was through the SPSS program Version, 26 and the Microsoft Excel 2013 program. It was concluded that if there is a level of emotional intelligence in students of an educational institution in the José Leonardo Ortiz district, Chiclayo, 2020.

*Keywords:* Adolescents, *Emocional, Intelligence*

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de literatura	17
1.1. Antecedentes	17
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
1.2.5. Teoría relacionada a la Inteligencia Emocional	24
1.3. La variable	25
2. Método	26
2.1. Tipo de investigación	26
2.2. Nivel de la investigación.	26
2.3. Diseño de la investigación.	26
2.5. Definición y operacionalización de variable	28
2.5.1. Definición conceptual	28
2.5.2. Definición operacional	29
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	31
2.6.1. Encuesta	31
2.6.2. Instrumento	31
3. Resultados	37
4. Discusión	42
5. Conclusiones	44
Referencias	46
Apéndice A: Instrumento de recolección de datos	49

Apéndice B: Solicitud de autorización del estudio y consentimiento a la autoridad 53

Apéndice C. Cronograma de actividades 55

Apéndice D: Presupuesto 56

Apéndice E: Matriz de consistencia 57

Apéndice F: Figuras 58

## Índice de tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	38
Tabla 5.....	39
Tabla 6.....	40
Tabla 7.....	41

## Introducción

El presente estudio de investigación denominado inteligencia emocional en los escolares de un centro educativo del Distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020. Con el propósito de establecer el nivel de inteligencia emocional en escolares de una institución educativa. Lo cual se deriva de la línea de investigación según los lineamientos de la universidad.

La inteligencia emocional es cuando el humano tiene la capacidad de entender, sentir, modificar y controlar uno mismo nuestros estados emocionales y también la de los demás de tal manera que dichas emociones tienen que ser dirigidas y equilibradas para arribar a un buen puerto y lograr lo anhelado, siendo ello significativo puesto que, tiene relación como las personas afrontan distintas situaciones, dificultades y retos que se da en distintos ámbitos de nuestra vida. El nivel que posee la persona de acuerdo a su calidad de vida en cuanto a sus componentes como, aspiraciones, la satisfacción personal y expectativas peculiares que es parte del objetivo de lograr obtener la felicidad, a gran magnitud establecer el sentido de bienestar subjetivo personal en las diferentes relaciones interpersonales con la finalidad de lograr el éxito y poder desarrollarnos ante nuestra comunidad y por ende al nivel educativo.

Consecutivamente la investigación se caracteriza con el planteamiento de la investigación que consiste en el planteo del problema, los objetivos, la evidencia del estudio así también la revisión de literatura, la metodología los resultados, la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, referencias y anexos.

Existen razones porque, Goleman (1995) nos menciona que los jóvenes efusivamente perfeccionados, manipulan convenientemente sus sensaciones, y están al corriente a descifrar y corresponder positivamente con los demás, gozando de las circunstancias beneficiosas con todo el ímpetu de la vida. De esta forma, el razonamiento de los sentimientos posibilita al joven a un enfoque más práctico y válido de los componentes que llevan a la efectividad y habituación propia, lo cual les ayuda a tener una perspectiva más balanceada del papel que juega el conocimiento y el sentimiento en la vida de todos los adolescentes, en donde su grado de cognición y emoción, van a ser un balance en la vida (Riva, 2015)

De esta manera, el razonamiento de las emociones permite al joven un enfoque más práctico y válido de los componentes que conllevan a la efectividad y habituación propia, lo cual les ayuda a tener un aspecto más claro del rol que juega el conocimiento y

sentimiento en la vida de todos los adolescentes. La sabiduría emocional interviene en gran medida al triunfo o fracaso de los estudiantes, es por esa razón que el control de los sentimientos es fundamental no solamente a lo largo de un examen, siempre se debe de hacer. La manera de aprender algo novedoso involucra ineludibles etapas de fracaso, desorden o rigidez. Los adolescentes que no tienen capacidad de manejar esta clase de sensaciones frecuentemente se resisten a desear ocupaciones novedosas por temor a tener un fracaso.

Nos menciona la OMS. (2020) sobre las patologías emocionales que se dan cotidianamente en el transcurso de la adolescencia, también la depresión y ponerse ansiosos nos puede suceder experiencias exageradas de irritación enojos. Si existe la posibilidad de recuperación de síntomas a más de una patología emocional. Generando cambios inmediatos de improviso de un estado de ánimo y furia emocional, los adolescentes desarrollan síntomas en circunstancias emocionales y físicas como dolor de cabeza, vómitos o dolor estómago. Aun grado mundial la depresión es el cuarto principio primordial de la enfermedad y discapacidad entre los jóvenes adolescentes de un rango de edades 15 a 19 y la quinta y sexta ente el rango de edades 10-14, la ansiedad es la novena causa que predomina en estas edades. Las patologías emocionales nos pueden dañar intensamente nuestro rendimiento y asistencia escolar, la inhibición social nos poner nerviosos tendencia a enojarse trayendo el aislamiento y la soledad a nuestras vidas, en el último de los sucesos nos podría conducir a un suicidio.

A lo largo de los terminantes años, la enseñanza ha tolerado diferentes alteraciones para poder hacer una optimización en la manera de incrementar el aprendizaje tomando como valor importante nuevos modelos entre ellos el valor de la sabiduría emocional. Según la Fundación Botín (2015) las múltiples averiguaciones al grado universal como en las naciones de Nueva Zelanda, Dinamarca y Suiza, México a más, establece que el progreso de la sabiduría emocional es un componente importante de la enseñanza emocional y social como participación de la enseñanza integral, por medio de ello estableciendo una optimización en la calidad del maestro, así como además el logro de un mejor asentimiento y goce por parte del estudiante. Por ello se estableció que el costo que conlleva la identificación del componente emocional es primordial para diseñar novedosas metodologías con apoyo a lo enseñando, que realizan las entidades educativas. (Botín, 2015).

Así también Vargas (2015) citado de Vargas (2019) En un análisis en América

Latina dio a conocer como consecuencia fundamental que los jóvenes no logran conseguir mantener el control frente al fracaso, y presentan dificultad al mantener un autocontrol y una buena comunicación asertiva. Es gracias a la carencia de capacidades sociales y sabiduría emocional, donde determina que de cada 3 alumnos 1 hizo un ataque físicamente, verbalmente, 12 psicológicas, en los vigentes 12 períodos, lo cual sobrelleva que a futuro no logren obtener las capacidades correctas que se necesitan para poder lograr las metas propuestas. (Vargas, 2019)

De igual forma en el Perú ciudad metrópolis de Lima no se toma presente el valor de la sabiduría emocional, admitiendo a seguir tanto académicamente y profesionalmente transportándonos al triunfo personal, examinando la vida cotidiana muchos problemas en el control de nuestras propias sensaciones, por ende, inconvenientes a grado de interrelaciones interpersonales. En especial en los jóvenes, que permanecen sumergidos en una fase de varios cambios, el cual los acerca a los problemas internos por lo cual se dan inseguras, conductas de peligro, por lo cual es primordial la forma de preservar es por medio de la violencia. Esta se ha vuelto una problemática social escondida, lo que se ve es manifestado a través de la conducta como agresiones físicas, orales o psicológicas.

Esto se reafirma con la investigación de Vizcardo (2015) citado de Vargas (2019), quienes reafirman que hay interacción entre la sabiduría emocional y las alteraciones del comportamiento, donde se localizó una reciprocidad inversa entre las dos variables, dando como respuesta a un índice elevado de inteligencia emocional, existirá escasez de transformaciones en la conducta y comportamiento. (Vargas, 2019).

Existe maltrato en los colegios en el Perú ministro de Educación, informe por medio de la plataforma de manera virtual Síseve. A comienzos del año 2019 se inspecciono a 4.931 sucesos de violencia en las escuelas, mientras tanto en el año 2018 existieron 2.384 sucesos en el mismo lapso. Siguiendo la misma predisposición, a fines de año de aumento a 9.512 sucesos de maltrato estudiantil recolectado el año pasado. Incluye mencionar que, a partir de setiembre del año 2013-junio del 2019 siendo registradas con una totalidad de 31.216 jóvenes que fueron víctimas de maltrato estudiantil en centros educativos del territorio. Sin embargo, se detectó que la provincia con más incidencia de violencia estudiantil ha sido Lima con 1.851 sucesos reportados con menos aumento fue Madre de Dios con el 23 %. (Rojas, 2019)

Dado que existe la problemática a un nivel muy elevado de violencia en estudiantes

a nivel nacional esto se debe a la escases de conocimientos sobre la inteligencia emocional y el control de emociones , dado que no pueden controlar sus emociones se da la agresión física , verbal, psicológica entre compañeros, dado a eso hacemos un pedido a nuestra autoridades que nos ayuden a contribuir la expansión de la inteligencia emocional en los colegios mediante más profesionales psicólogos y docentes capacitados para ejercer dicha labor en centros educativos con el beneficio de ayudar a nuestros estudiantes y sociedad.

En la cuida de Chiclayo tenemos escasas investigaciones sobre la variable de inteligencia emocional relacionado a esa minoridad de estudios se desglosa la siguiente pregunta:

Es por ello que el estudio presente tiene la finalidad primordial de dar respuestas a la pregunta:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020?

Es por este motivo se han planteado los siguientes objetivos en la investigación en donde tenemos como objetivo general:

Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020.

De la misma forma tenemos los objetivos específicos que conoceremos con más detalle.

Determinar el nivel interpersonal en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020.

Determinar el nivel intrapersonal en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020.

Determinar el nivel de manejo de estrés en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020.

Determinar el nivel de adaptabilidad en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020.

El estudio presente tiene como el objetivo principal establecer el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa es así que se justifica.

A nivel teórico el resultado de este trabajo de investigación pretende revisar

conocer, nuevos conocimientos que están vinculados a la variable de en estudio, dando este modesto aporte a la investigación, estamos seguros que nos favorecerá no solo a los colegiales en investigación del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, sino que servirá como marco teórico y referencial para el perfeccionismo de la calidad educativa en el país.

A nivel práctico resultados del trabajo de investigación una vez culminado se otorga a las autoridades de la institución educativa donde podrán disponer y sacar provecho, destrezas de interacción para la disminución de la ignorancia en el tema de inteligencia emocional en el ámbito estudiantil.

A nivel social este trabajo de investigación me servirá de beneficio como estudiante al consolidar y discernir de mi intelecto en dicha investigación epistemológica, de la misma forma sacará provecho la sociedad estudiantil, dado que los resultados obtenidos facilitarán mayor trascendencia sobre la realidad problemática que nos concierne de manera directa, también se beneficiara al repositorio Institucional de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

A nivel metodológico en el trabajo en estudio es donde se fortalece la confiabilidad del instrumento psicométrico de inteligencia emocional resuelto por barón ICE, en los adolescentes, se estudiará el diseño de investigación, la población y muestra en estudio siendo los apropiados para lograr recolectar los datos exactos de la investigación descriptiva.

Para una mejor trascendencia, resulta imprescindible facilitar la comprensión de la configuración de la investigación se ha determinado distintos capítulos como se mostrarán posteriormente:

En el capítulo I: Se da comienzo a la introducción donde abarca la problemática en investigación así también el objetivo general y objetivos específicos y la justificación.

En el capítulo II: Se recopila y representa la literatura dentro de ello se tiene en cuenta los antecedentes, y las bases teóricas.

En el capítulo III: Se menciona la metodología que nos proporcionara el nivel, el tipo y diseño de investigación así también la población y muestra, la descripción de la técnica e instrumento, plan de análisis, matriz de consistencia y los principios éticos.

En el capítulo IV: Mencionamos los resultados obtenidos y discusión de los resultados.

En el capítulo V: Tenemos en cuenta las conclusiones basadas en los resultados obtenidos.

Para finalizar tendremos en cuenta las recomendaciones, referencias y anexos.

## 1. Revisión de literatura

### 1.1. Antecedentes

#### A nivel internacional

Escobedo (2015) desarrolló la tesis titulada "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privada", para optar el Título de licenciada en educación y aprendizaje, el objetivo fue establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula (Guatemala de la Asunción). La muestra fue de 53 alumnos del nivel básico, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación fue de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la inteligencia emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadísticamente se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson. Luego de haber realizado el análisis estadístico, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para regular las emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado, se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados.

Arias (2017). "Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico" tiene como objetivo principal, Establecer el grado de relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain. La metodología, fue de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional y el diseño de investigación no experimental de tipo transversal. Para medir el cociente emocional de los participantes, se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE\_NA, y para la variable Rendimiento Académico, se dio revisión al registro de notas de cada estudiante. Los resultados y conclusiones más importantes indican que, Sí hay una relación significativa entre los componentes de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Concluyendo que se confirma la hipótesis de la investigación.

### **A nivel nacional**

Mamani, (2019). “Niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz Moquegua 2019”. El objetivo principal del presente trabajo de investigación fue determinar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Rafael Díaz de la ciudad de Moquegua en el año 2019, según género, edad y grado de estudio. Para lograr medir la inteligencia emocional se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-on (I-CE). La metodología desarrollada en este trabajo fue de diseño no experimental de tipo descriptivo, observacional, transversal y prospectivo. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes, con edades entre los 16 y 18 años. Como resultado la investigación demuestra que el 47% de la muestra se encuentra en un nivel de capacidad emocional adecuado, esto significa que los estudiantes gestionan de manera adecuada sus emociones. No obstante, también se visualiza que un 35% de la población se centra en un nivel de bajo y un 17% de nivel muy bajo lo cual indica que hay tendencia significativa a niveles bajos es decir los estudiantes también presentan dificultades para poder distinguir lo que vendría a ser sus propios sentimientos, deficiencias afín de relacionarse con los demás, tienen problemas para respetar las normas sociales, son personas conflictivas, carecen de empatía, algunas veces son rígidos e intolerantes, presentan conductas explosivas e impredecibles que finalmente los perjudican. Por lo que es una necesidad urgente el desarrollo de su inteligencia emocional para mejorar sus competencias y habilidades sociales que los ayuden a superar las exigencias del entorno.

Quispe, (2018). “Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara”. Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara. Metodológicamente, la investigación es de tipo descriptivo transversal, siendo la variable de estudio el nivel de inteligencia emocional. La población estuvo constituida por 704 estudiantes por lo que se aplicó un muestreo proporcional para obtener una muestra representativa por cada institución educativa, quedando al final una muestra constituida por 215 estudiantes a quienes se les aplicó el Inventario de BarOn - Forma Completa versión estandarizada (adaptación peruana realizada por las investigadoras Nelly Ugarriza y Liz Pajares). La conclusión que se llegó es que los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional promedio. Asimismo, se sugiere fortalecer las capacidades de los estudiantes a través de programas psicoeducativos impulsados para el desarrollo de la Inteligencia emocional, así como talleres formativos a los docentes en

los temas relacionados a la Inteligencia emocional y por último trabajar con los padres de familia para que exista un cambio en la familia.

### **A nivel local**

Yucra (2017). “Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de surco” el objetivo principal de este estudio es el análisis de la relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima y su posible influencia en el Rendimiento Académico en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria. El tipo de investigación fue no experimental, de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 309 alumnos de 11 a 17 años de edad de una institución pública de Santiago de Surco. Los instrumentos utilizados fueron; el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA (forma abreviada), adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003), el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1967), forma escolar, adaptado por Panizo (1985), para medir el rendimiento académico se utilizaron la Acta Consolidada de Evaluación de Educación Básica Regular del Nivel de Educación Secundaria MINEDU (2009). Se halló que en cuanto Inteligencia Emocional se observa que el 51,78% del total de estudiantes se ubicó en nivel promedio, seguido de un 14,24% que se ubicó en un nivel bajo y alto, a diferencia de un 10,36%, que tienen un nivel muy alto, con respecto a la variable Autoestima se halló que el 55,02% de estudiantes obtuvieron un nivel promedio, seguido de un 16,83% que se ubicó en un nivel muy alto, a diferencia de un 11,65%, que tienen un nivel bajo. En cuanto a la variable Rendimiento Académico se halló un mayor porcentaje en el nivel de proceso de aprendizaje. Finalmente, en los resultados de correlación se halló que existe relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima en el rendimiento académico en sentido directo positivo.

Miranda (2017). “Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017”. La presente investigación tiene como objetivo determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017. Esta investigación es de tipo transversal comparativa y no experimental, la cual estuvo conformada por 170 estudiantes de 3°,4° y 5° de secundaria entre las edades 13 y 16 años, de una Institución Educativa de Cajamarca. A quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - ICE: NA, niños y adolescentes, adaptado en Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010), para luego pasar al programa de corrección computarizado. Para obtener los resultados de la investigación se empleó la prueba no paramétrica U- de Mann Whitney.

Finalmente, se concluye que no existen diferencias significativas de la Inteligencia Emocional en los varones y mujeres evaluados pues la significación bilateral presentó un puntaje de 0,810; así mismo, en los niveles intrapersonal con un puntaje de 0,383; nivel interpersonal con 0,627; nivel de manejo de estrés con 0,621; nivel de adaptabilidad con 0,251; nivel de ánimo general con 0,888 y el nivel de impresión positiva con 0,101 de puntaje de significación bilateral. (Miranda, 2017).

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Definiciones Inteligencia Emocional**

Goleman (1995). “Las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza”. (López, 2017)

Goleman (2000) citado en Chavez, (2017). “La inteligencia emocional es la habilidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos, de auto motivarse y de manejar bien las emociones internamente y en las relaciones con los demás”. (Chavez, 2017,p.29).

Es la capacidad que nosotros tenemos para desenvolvemos con nuestro prójimo cuidando sus emociones y las nuestras también, una persona que hace eso se podría decir que ama a su prójimo y está contribuyendo de una manera asertiva ante la sociedad a la que pertenece cuidar nuestras emociones y las de los demás nos hacer ser diferente y únicos.

Goleman, (2005). Es un grupo de destrezas no intelectuales, es la capacidad que influye en el ser humano de acuerdo sus destrezas como enfrentarse a las situaciones difíciles que se te presente así mismo es ser capaz de auto examinarse para poder entenderse y entender a sus semejantes así también a motivarse a lograr administrar bien nuestras emociones en nuestro entorno. (Chavez, 2015).

Gardner, (2006) citado en Chávez (2017). “La inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones, es así que de forma intencional hace que las emociones trabajen para que el individuo siga utilizándolas, con el fin de ayudar a guiar y controlar su comportamiento y a pensar inteligentemente a manera que influye a mejorar sus resultados”.

Saber usar las emociones en el momento oportuno de la mejor manera posible para lograr llegar a entenderse y comprenderse cuidando y respetando los sentimientos de nuestros semejantes con el objetivo de dar un buen ejemplo ante los demás acerca de nuestro propio comportamiento utilizando nuestra inteligencia cada día para ser mejor.

### 1.2.2. Principios de la inteligencia emocional.

El siguiente punto nos define que es la inteligencia emocional nos da unos importantes puntos basicos para poder obtener un adecuada inteligencia emocional, podemos decir que la inteligencia emocional es primordial (Gómez et al., 2000) sustenta en los siguientes competencias o principios. (García et.al, 2010).

**Autoconocimiento.-** Es la habilidad para comprenderse uno mismo, conocer los puntos debiles y fuertes que tenemos todos.

**Autocontrol.-** Es la habilidad de dominar los impulsos sabiendo mantener la paciencia y no desaprovechar el control de nuestro sistema nervioso.

**Automotivación.-** Es la capacidad para poder realizar actividades por si solo , sin sentirse inducido por otras personas.

**Empatia.-** Es lograr colocarse en el lugar de otros intentando entenderlas, comprender la circuntancias de la otra persona.

**Habilidades Sociales.-** Es la habilidad sociales para poder relacionarse con distintar personas estableciendo una comunicación para lograr un acercamiento activo.

**Asertividad.-** Saber salvaguardar tus propias ideas y acatando la de nuestros semejanter.

**Proactividad.-** Es la capacidad de tomar inicitativa de una decisión ante una ocasión o conflicto respondabidandose del acto como propio de la persona.

**Creatividad.-** Estar en competencia de poder tener la visión desde otros aspectos propios de diversas manera de solucionar conflictos.

Es un grupo de principios que contiene una mayor o menor creatividad de inteligencia emocional, es la acción que la persona pueda generar para tener mayor creatividad que la otra, no nosda a entender que de manera interna se logre, para obtener una gran inteligencia emocional ya que existen otros componentes para que la persona logre sacar mayor provecho a su a creatividad. por el contrario, la escases de creatividad se puede reemplazar por una automotivación en lugar de ocultarlo, debemos aceptar las criticas siempre y cuando nos apoyen a mejorar. (García et.al, 2010).

### 1.2.3 Inteligencia Emocional (IE) y Coeficiente Intelectual (CI)

Goleman (1995). Nos menciona si elevado es tu CI, tu inteligencia emocional sera menor o mayor es dependiendo la persona, una investigación el dicficiel de ejecutar. entre docentes y padres demostrando que la nueva generación de niños sufren mas conflictos emocinales, si mencionamos de manera general, resaltan ser mas insociables, pesismistas

colericos, nerviosos intranquilos, impulsivos y desobedientes en la actualidad presente. No se puede englobar una cosa a la mayoría, tampoco se podría ser tan negativo.

Si tenemos conocimiento sobre el CI elevado no te asegura el logro en nuestra existencia y que necesariamente sea un elevado nivel de alegría y complacencia en el hogar, con familia y amigos, en el barrio o en el trabajo no esta sujeto unicamente del CI sino del conocimiento, evolución y practica de otras capacidades emociones .

La inteligencia emocional no se relacionado de forma directa con el cociente intelectual se podría decir que el uso inteligente de las destrezas en el área donde enfatiza la inteligencia emocional de tal manera de lograr conseguir intencionalmente que las emociones resalten en beneficio propio. De tomar decisiones factibles en diversos parámetros de nuestra vida. La inteligencia emocional es una estructura indirectamente visible de un grupo de metas y capacidades que posiblemente se logre aprender. Es la capacidad de entender percibir y administrar a las personas y de saber comportarse de manera sabia al relacionarse con los seres humanos. (Thorndike, 1920 citado en Palomino 2010).

#### **1.2.4. Modelos de inteligencia emocional**

Diferentes especialistas han presentado diversas habilidades suplementarias de un constructo de la inteligencia emocional obteniendo fragmentos variados y de destrezas .Los fragmentos mixtos establecen magnitudes de carácter y temperamento sumado a ello la personalidad como ser optimista y asertivo entre otros. Asi mismo la inteligencia emocional (Goleman y Baron).Tambien en el diseño de habilidad y Mayer y Peter Solovey basandose unicamente en el proceso emocional de la información de la investigacion de sus habilidades con relacion al procedimiento. (Palomino, 2010).

##### **A. Modelo de habilidad de mayer y solovey**

La inteligencia emocional es una agrupación de capacidades que mencionan las distintas características de manera de diferenciar y lograr comprender las destrezas propias. Más adecuada es la capacidad de valora y sentir y explicar con precisión la capacidad para lograr mostrar impresiones que proporcionen los pensamientos para entender y percibir las sensaciones y poder intervenir de manera emocional últimamente la capacidad para poder controlar emociones ajenas y propias. (Palomino, 2010).

La inteligencia emocional posee habilidades integrales:

Precepción valoración y demostración de emociones, simulación de nuestros pensamientos y emociones, Entendimiento y análisis de las destrezas, organización juiciosa de las destrezas.

## **B. Modelo mixto de Rouven Barón**

La inteligencia emocional se basa en el grupo de habilidades que enfatiza el área cognitiva; requiere más de destrezas, competitividad que influye en nuestras propias capacidades para lograr enfrentarse en el ámbito social. Los siguientes elementos de inteligencia emocional:

**Habilidades Intrapersonales.**- Contiene un entendimiento de uno mismo como tener la capacidad de comprender e inspeccionarnos a nosotros mismos para darnos cuenta de nuestros sentimientos, pensamientos y destrezas de manera asertiva como la capacidad de exclamar sentimientos sin interceptar a los semejantes, así mismo el autoconcepto como capacidad para lograr acatar y aceptarse así mismo aceptando nuestras virtudes y defectos, también a la autorrelación que es ser capaz para poder ejecutar lo que necesitamos y poder gozarnos de realización, la emancipación como habilidad de autodirección tomando decisiones propias gananciosamente, las influencias y demandas en el ámbito.

**Habilidad Interpersonal.** -Contiene la empatía como capacidad de comprensión de los sentimientos de las otras personas las relaciones interpersonales como capacidad se determina y se mantiene relaciones recíprocas de bienestar y de responsabilidad colectiva como capacidad para demostrarse a uno mismo dentro de un conjunto de personas en la sociedad.

**Adaptabilidad.** - Contiene solución de conflictos para lograr identificar la posible solución, el examen de la realidad como capacidad para distinguir lo objetivo con lo subjetivo.

**Estado Anímico General.** - Contiene el ánimo y la algarabía como capacidad para lograr sentirse bien con nuestra propia vida gozando y sacando provecho de sí mismo y de los demás, ser positivo, como capacidad para ver referencias positivas de la vida aun en las dificultades pese a los sentimientos negativos. (Palomino, 2010).

## **C. Modelo mixto de Daniel Goleman**

La inteligencia emocional contiene autocontrol de persistencia y entusiasmo, y ser capaz conseguir y motivarse uno mismo, por ejemplo, existe una palabra que genera muchas destrezas que se integra a la inteligencia emocional: Carácter. (Palomino, 2010).

### **Las habilidades que componen la inteligencia emocional son:**

La inteligencia de nuestras propias emociones, administración de la emoción, automotivación, reconocimiento ante emociones de los demás, control de nuestras emociones.

### 1.2.5. Teoría relacionada a la Inteligencia Emocional

#### Teoría de Inteligencia Múltiples

Las inteligencias múltiples mencionada por Gardner (1995) es la estrategia de como el ser humano se desenvuelve ante dicha situación saliendo victorioso, en la actualidad el humano ha evolucionado descubriendo muchas cosas que ganan valoración y de también existen objetos y servicios de menos valoración por el humano, no es audito medir la inteligencia con un único test, nos ofrece varios tipos de inteligencia de acuerdo al razonamiento de cada ser humano en la tierra por que todos somos diferentes en todo sentido. (Salazar, 2018).

**Inteligencia lingüística.** - Es la habilidad que nos apoya para usar las palabras de manera adecuada en el momento exacto y precisos, sin relacionar el lenguaje escrito y verbal.

**Inteligencia lógico matemática.** - Tiene relación con la solución de problemas numéricos para la retención de cifras usando el razonamiento etc. Los estudiantes que se desenvuelvan en estos tipos de juego como sudoku y ajedrez o desarrollan acertijos que requiera de la matemática.

**Inteligencia espacial.** Se relaciona con dibujos permitiendo hacerse la idea del objeto a edificar así mismo es la percepción de la realidad de manera abstracta como ilustraciones, bocetos etc.

**Inteligencia musical.** Está relacionada para diferenciar y apreciar la música en su amplia magnitud como por ejemplo melodías, ritmos, timbres esta experiencia se aprecia practicando instrumentos musicales o cantando.

**Inteligencia kinestésica.** Se vincula al manejo del cuerpo para lograr perfeccionar la expresión de sentimientos corporales que puede comunicar o expresar mejor a través de un movimiento físico.

**Inteligencia naturalista.** Se entiende y comprende de la mejor manera a las plantas, animales, estrellas, nubes entre otros por ser parte de la naturaleza que nos rodea.

**Inteligencia intrapersonal.** Mediante el entendimiento y comprensión de manera adecuada analizándose y mostrándose de acuerdo a sus sentimientos y pensamientos internos determinando sus fortalezas y debilidades.

**Inteligencia interpersonal.** Saber comprender y entender su manera cómo se comporta los semejantes es la clave para lograr buenas interacciones con los que nos rodeamos así mismo también un perfecto resultado académico y profesional. (Salazar, 2018).

### **1.3. La variable**

Inteligencia Emocional

## 2. Método

### 2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación admite al presente trabajo de investigación encontrándose ajustado dentro de la perspectiva descriptiva (Cuantitativo), de dicha investigación. Afirma (Hernández et, al. 2014) la investigación descriptiva consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y cómo se manifiestan. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Pachas, 2019).

### 2.2. Nivel de la investigación.

La estadística descriptiva consiste en estimar frecuencias y/o promedios y otras medidas univariadas. Ej. Los estudios de frecuencia de la enfermedad: Incidencia y prevalencia. Describe fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfica determinada. Desde el punto de vista cognoscitivo su finalidad es describir y desde el punto de vista estadístico su propósito es estimar parámetros. (Supo, 2014).

### 2.3. Diseño de la investigación.

La presente investigación es no experimental, porque la variable de estudios no es manipulada, pertenecen a la categoría transaccional o transversal, ya que se recolectarán los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. (Hernández et, al. 2006). Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño Descriptivo, debido a que la variable y sus componentes serán descritos.

(Hernández, et, al. 2010) citado en Moreno (2013) señalan que el diseño de investigación es un instrumento de dirección guiada con un conjunto de pautas, bajo las cuales se realiza una investigación. En mérito de ello el término diseño de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea.

#### **No Experimental:**

De acuerdo (Hernández et al., 2006) la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural,

para después analizarlos. Por decirlo de alguna manera, en un experimento se ‘construye’ una realidad. (Sautu, 2015)

### **Transaccional**

Es la manera de como indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas. (Hernández, et al., 2006).

Esquema del diseño no experimental de la investigación

M1 → Ox

Donde:

M1= Muestra de estudio (estudiantes de tercer a quinto grado de secundaria).

Ox =Variable de estudio (Inteligencia Emocional).

### **Descriptivo**

Se conoce como método de investigación observacional porque ninguna de las variables que forman parte del estudio está influenciada. Se busca indagar acerca del efecto que tiene el situar a una población o fenómeno establecido en alguna de los niveles de una variable, para después describir lo sucedido. (Hernández, et al., 2014)

## **2.4. El universo y muestra.**

### **Población:**

Conforme Pineda y Alvarado (2008) citado en Flores (2017) la define como la totalidad de individuos o elementos en los que puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada. Está conformado por alumnos de tercer, cuarto y quinto grado de secundaria, viendo que el universo es pequeño se tomara este como la muestra y se encuestara a todos los estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria, se toma por población a 40 estudiantes.

### **Muestra:**

En este caso para determinar la muestra, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia o accidental (Hernández et al., 2014) quien refiere que la muestra no probabilística o dirigida es un subgrupo de la población de los elementos que no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación. (Flores, 2017)

**Tabla 1**

Distribución de la población muestra.

Grado	Población y Muestra	
	Femenino	Masculino
3,4,5 Grado de secundaria	16	24
<b>Total</b>	<b>40</b>	

Fuente: En esta investigación se utilizó un muestreo no probabilístico

## 2.5. Definición y operacionalización de variable

### 2.5.1. Definición conceptual

Goleman, (1995) define a la inteligencia emocional, son las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso sin gratificación previa, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y mantener la esperanza. (López, 2017)

Goleman (2005) afirma que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades no cognoscitivas, capacidades y competencias que influyen la habilidad de una persona para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno. Además, es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. (Chavez, 2015)

Gardner, (2006) nos menciona la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones, es así que de forma intencional se hace que las emociones trabajen para el individuo utilizándolas con el fin de que le ayuden a guiar su comportamiento y a pensar inteligentemente a manera de influir mejorando sus resultados. (Chávez, 2015)

Saber usar las emociones en el momento oportuno de la mejor manera posible para lograr llegar a entenderse y comprenderse cuidando y admirando los sentimientos de nuestros semejantes con el objetivo de dar un buen ejemplo ante los demás acerca de nuestro propio comportamiento utilizando nuestra inteligencia cada día para ser mejor.

### **2.5.2. Definición operacional**

Es la capacidad que uno tiene para auto estimularse uno mismo para ser perseverante frente a los obstáculos que nos presente, ejercer dominio propio ante nuestro actuar para evitar problemas, controlar nuestro carácter para no alterarnos para que no baje nuestra lucidez como seré pensantes y racionales.

Tabla 2

## 2.6. Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Instrumento	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Inteligencia Emocional</b>	Goleman, (1995) define inteligencia emocional “las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza”. (López, 2017)	Es la capacidad que uno tiene para auto estimularse mismo para perseverante a los obstáculos que se te presente, ejercer dominio propio ante nuestro actuar para evitar problemas, controlar nuestro carácter para alterarnos para que no baje nuestra lucidez como seré pensantes y racionales.	<b>Nombre del instrumento:</b> EQ-i: YV. Inventario de Inteligencia Emocional Versión Reuven Bar-On. <b>Ámbito de aplicación:</b> Niños y Adolescentes 7 a 18 años. Individual o colectiva	Intrapersonal. -Es un tipo de inteligencia que permite conocerse a uno mismo. Interpersonal. -Es una interacción recíproca entre dos o más personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>• Asertividad.</li> <li>• Autoconcepto.</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales.</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	3, 7, 17, 28
			<b>Duración de aplicación:</b> Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).	Adaptabilidad. - Es la capacidad que tiene una persona para adaptarse a un nuevo ambiente o lugar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	8, 12, 16, 22, 25, 27, 30
			<b>Finalidad de aplicación:</b> Determinar el nivel de inteligencia en los estudiantes.	Manejo del estrés es una valoración sincera que le das a tu cuerpo de cómo puedes reaccionar para poder evitar el estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de los impulsos</li> </ul>	6, 11, 13, 15, 21, 26

## 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

(Hernández et al., 2010) citado en Flores (2017), mencionan que “Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades a seguir, ya que integran la estructura por medio de la cual se organiza la investigación”. La técnica de recolección de datos que se utilizaron en la presente investigación es la encuesta.

### 2.7.1. Encuesta

(Hernández et al., 2010) la encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica. (Flores, 2017)

#### Variable: inteligencia emocional

### 2.7.2. Instrumento

EQ-i: YV. Inventario de Inteligencia emocional versión para jóvenes Reuven Bar-On.

#### Ficha técnica

Nombre original	: EQ-i:YV. Emocional Quotient Inventori: Youth Versión.
Nombre	: EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia emocional Versión para jóvenes.
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto - Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Garrida Chavez y Liz Pajares
Administración	: Individual o colectiva
Formas	: Completas y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y Adolescentes 7 a 18 años.

Puntuación	: Clarificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos Peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y la investigación. Son usuario potencial aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos y psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un disquete que contiene: cuestiones de la forma completa abreviada, calificación computarizada y perfiles.

### **Descripción:**

El Barón ICE: NA Contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (Índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar.

En el manual se presenta la forma completa y abreviada del Barón ICE: NA que contiene 60 y 30 ítems respectivamente. La información es aplicable a ambas formas de inventario. Las tablas 1 y 2 muestran las escalas del ICE: NA de Barón para ambas formas. El ICE Barón: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma Completa. Escalas: Inteligencia Emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, impresión positiva, índice de inconsistencia.

Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma abreviada. Escalas: Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva.

### **Áreas**

Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes. La descripción de los 15

factores de inteligencia personal, emocional y social evaluada por el inventario de coeficiente emocional son:

**A. Componente Intrapersonal (CIA).** Área que incorpora son los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia. Ítems (3, 7, 17, 28).

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM).** - La capacidad de ver y entender los sentimientos y emociones propias, distinguirlos y conocer la razón de ellos.
- **Asertividad (AS).** La capacidad de revelar sensaciones, convicciones y reflexiones sin lastimar a otros y proteger nuestros derechos de una forma no peligrosa.
- **Autoconcepto (AC).** - La capacidad de entender, percibir, reconocer y estimarse, tolerando nuestras perspectivas positivas y negativas, así mismo adicionalmente nuestras barreras y oportunidades.
- **Autorrealización (AR).** La capacidad de hacer lo que verdaderamente buscamos, necesitamos y apreciamos.
- **Independencia (IN).** La capacidad de autodirigirse, sentir seguridad de nuestras propias capacidades, manifestaciones y acto, mostrando la independencia emocional para la toma de nuestras decisiones.

**B. Componente interpersonal (CIE).** - Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal. Ítems (2, 5, 10, 14, 20, 24).

- **Empatía (EM).** s la cualidad de ver, conocer y distinguir el sentimiento de otras personas.
- **Relaciones Interpersonales (RI).** Es la cualidad de construir y conservar vínculos atractivos, respetuosos y agradables de manera recíproca.
- **Responsabilidad social (RS).** Es la cualidad de mostrarse propiamente como una persona que organiza, apoya y es útil y valioso dentro de un grupo social.

**C. Componente de adaptabilidad (CAD).** Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas. Ítems (8, 12, 16, 22, 25, 27, 30).

- **Solución de problemas (SP).** Es la destreza de reconocer, distinguir y caracterizar desafíos, además de producir y buscar salidas efectivas
- **Prueba de la realidad (PR).** Es la capacidad de analizar la respuesta entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).
- **Flexibilidad (FL).** Es la capacidad para hacer una modificación apropiada de los sentimientos, ideas y comportamiento a circunstancias y situaciones modificables.

**D. Componentes del manejo de estrés (CME).** Área que reúne los siguientes

Componentes: Tolerancia al estrés y control de los impulsos. Ítems (6, 11, 13, 15, 21, 26)

- **Tolerancia al estrés (TE).** La capacidad de soportar situaciones desfavorables, circunstancias perturbadoras y emociones fuertes sin “destruirse”, afrontando eficaz, precisa y adecuadamente el estrés.
- **Control de los Impulsos (CI).** la capacidad de oponerse o aplazar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestros sentimientos y emociones.

**E. Componentes del estado de ánimo en general (CAG).** Área que reúne los siguientes componentes: Ítems (1, 4, 9, 18, 19, 23, 29).

- **Felicidad (FE).** Es la capacidad de sentirnos felices con nuestra vida, manifestando satisfacción de nuestra vida y del ambiente que nos rodea manifestando sentimientos agradables.
- **Optimismo (OP).** Es la capacidad de ver espléndidamente la vida y tener un estado de ánimo positivo, a pesar de la desventura y los malos sentimientos.

**Coefficiente Emocional Total**

**Pautas interpretativas**

Coefficiente Emocional Total	Pautas interpretativas
<b>130 o más</b>	Marcadamente alta: capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.
<b>120 – 129</b>	Muy alta: capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.
<b>110 – 119</b>	Alta: capacidad emocional bien desarrollada.
<b>90 – 109</b>	Promedio: capacidad emocional adecuada.
<b>80 – 89</b>	Baja: capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar.

<b>70 – 79</b>	Muy baja: capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar
<b>Por debajo de 70</b>	Marcadamente baja: capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejora.

---

### **Validez:**

En el inventario original, forma completa y abreviada, se muestra en el manual que se puso en primera estancia a la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, estableciéndose inicialmente por medio de un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes de distintos grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (n= 9172). Se empleó un análisis de componentes primordiales con una rotación Varimax. Los factores empíricos están próximos a pertenecer a las cuatro escalas del inventario que fueron elaboradas para evaluar la inteligencia emocional. (Ugarriza, 2001)

### **2.8. Plan de Análisis.**

Se hará uso de la estadística descriptiva, Para ello utilizaremos los programas Excel y SPSS Versión 26, se organizarán los datos en cuadros estadísticos que permitan su análisis e interpretación así logrando obtener los resultados requerido.

### **2.9. Principios Éticos**

Las personas tienen derecho a retirarse de la investigación cuando lo deseen sin represalias en su contra, toda investigación debe hacerse con transparencia verdad y justicia, los informes de la investigación deben ser verídicos en cuanto a los materiales y métodos y también los resultados.

Se consideró los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabaja con personas, por ello, se debe respetar la integridad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

La presente investigación se realizó teniendo en cuenta que las personas que requieren involucrarse a la investigación participan libremente y disponen de información propicia, además se tiene mucho énfasis con el respeto de sus derechos primordiales, en lo personal, si se encuentran en circunstancias de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Dar a conocer la información que se ofrece a las personas participantes concernientes a los propósitos y desenlaces de la investigación que se está realizando, también teniendo en cuenta que son libres de participar sin ser obligados.

Para la investigación se toma la manifestación de aprobación de la persona que participa, ofreciéndonos de este modo su consentimiento para coger la información para los fines pertinentes.

Beneficencia no maleficencia: Se debe garantizar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En la presente investigación los individuos investigados no muestran ningún tipo de inseguridad en su integridad física o mental.

Justicia: Se resalta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una manera ecuánime examinando las prohibiciones y sesgos, para una elaboración sin manipulaciones y no dar parte a prácticas ilegales.

Integridad científica: El investigador comprometido tiene que conservar su integridad al instante de ejecutar un estudio, impidiendo toda intención negativa que se pudiese proporcionar en el lapso de la investigación. Además de asegurar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde que se inició hasta lograr haber comunicado de resultados finales de la investigación.

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados

**Tabla 3**

*Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020*

Nivel	Inteligencia Emocional	
	f	%
Muy Bajo	3	7.5
Bajo	10	25.0
Promedio	17	42.5
Alto	4	10.0
Muy Alto	6	15.0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

Nota. Se observa que, el 42.5% (17) de estudiantes se ubican en el nivel promedio de inteligencia emocional, seguido de un 25.0% (10) en nivel bajo, el 15.0% (6) en el nivel muy alto, el 10.0% (4) en el nivel alto y el 7.5% (3) en el nivel muy bajo.

**Tabla 4**

*Nivel interpersonal en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020*

<b>Nivel</b>	<b>Interpersonal</b>	
	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy Bajo	8	20.0
Bajo	9	22.5
Promedio	9	22.5
Alto	12	30.0
Muy Alto	2	5.0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

Nota. Se observa que, el 30% (12) de estudiantes presentan un nivel alto de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal, seguido de un 22.5% (9) nivel promedio, 22.5% (9) en el nivel bajo, el 20.0% (8) en el nivel bajo y el 5.0% (2) en el nivel muy alto.

**Tabla 5**

*Nivel intrapersonal en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020*

Nivel	Intrapersonal	
	f	%
Muy Bajo	8	20.0
Bajo	15	37.5
Promedio	10	25.0
Alto	3	7.5
Muy Alto	4	10.0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

Nota. Se observa que, el 37.5% (15) de estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, seguido del 25.0% (10) en el nivel promedio, el 20.0% (8) en el nivel muy bajo, el 10.0% (4) en el nivel muy alto y el 7.5% (3) en el nivel alto.

**Tabla 6**

*Manejo de Estrés en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020*

<b>Nivel</b>	<b>Manejo del estrés</b>	
	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy Bajo	10	25.0
Bajo	12	30.0
Promedio	9	22.5
Alto	7	17.5
Muy Alto	2	5.0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

Nota. Se observa que, el 30% (12) de estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés, seguido de un 25.0% (10) en el nivel muy bajo, el 22.5% (9) en el nivel promedio, el 17.5 (7) en el nivel alto y el 5.0% (2) en el nivel muy alto.

**Tabla 7**

*Nivel de adaptabilidad en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020*

<b>Nivel</b>	<b>Adaptabilidad</b>	
	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy Bajo	8	20.0
Bajo	13	32.5
Promedio	12	30.0
Alto	4	10.0
Muy Alto	3	7.5
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

Nota. Se observa que, el 32.5% (13) presentan un nivel bajo en inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad, seguido de un 30.0% (12) en el nivel promedio, el 20.0% (8) en el nivel muy bajo, el 10.0% (4) en el nivel alto y el 7.5% (3) en el nivel muy alto.

#### 4. Discusión

Esta investigación es válida porque el instrumento ha sido adaptado en el Perú, igualmente se presentaron restricciones obstaculizando la localización de la institución educativa de manera virtual, la aplicación online del instrumento debido a la conexión inestable, la pandemia del covid 19 pero pese a eso se logró desarrollar consecutivamente oportunamente, por lo tanto, los resultados logrados son válidos y confiables.

Se efectuó una evaluación piloto con estudiantes de similares características, logrando ser beneficiosa para corregir diferentes puntos a la hora de aplicar del instrumento igualmente no se consideró pasar el instrumento por juicio de expertos.

El resultado obtenido se puede generalizar para las diferentes entidades educativas dentro de la ciudad de Chiclayo distrito José Leonardo Ortiz, los datos presentados en esta investigación si pueden ser generalizados para contextos de centros educativos dentro de la ciudad de Chiclayo distrito José Leonardo Ortiz, teniendo similares factores, tanto como social, geográfico y económico.

Dando respuesta al objetivo general. Se observa que el 42.5% (17) de los escolares se encuentran en el nivel promedio de inteligencia emocional. Es la capacidad emocional adecuada que los estudiantes saben usar las emociones en el momento oportuno de la mejor manera posible para lograr llegar a entenderse y comprenderse cuidando y restando los sentimientos de nuestros semejantes con el objetivo de dar un buen ejemplo ante los demás acerca de nuestro propio comportamiento utilizando nuestra inteligencia cada día para ser mejor.

Estos datos concuerdan con antecedente de Mamani, (2019) Se aprecia que gran parte de los escolares están ubicados en el nivel promedio 47% (70). Eso quiere decir que estos estudiantes poseen una capacidad de inteligencia emocional, para manejar sus emociones y destrezas de una forma juiciosa y sensata de manera interna como problemas propios y externa que lo ocasionan personas lejanas.

En respuesta al objetivo específico 1. Se observa que, el 30% (12) se presenta un nivel alto en la dimensión interpersonal en los estudiantes implicando una elevada capacidad de desempeño entre sus amistades y personas con quienes se relacionan.

Estos datos se relacionan con el antecedente de Quispe, (2018) En el desarrollo de la dimensión interpersonal en una muestra de 215 estudiantes, se observa que el 65% obtiene un nivel promedio. Eso nos da a entender que los estudiantes de educación secundaria tienen una

buena capacidad de desenvolvimiento en relación con los demás estudiantes.

En respuesta al objetivo específico 2. Se aprecia que el 37.5% (15) presenta un nivel bajo los estudiantes en la dimensión intrapersonal no se auto examinan tampoco se permiten internamente conocerse y apreciar sus verdaderos sentimientos, motivaciones y todo aquello en lo que crees en esta vida.

Estos datos se relacionan con el antecedente Quispe, (2018). Se aprecia que el 67% alcanzando un nivel promedio, eso quiere decir que los estudiantes se autoevalúan se permiten conocer su adecuado valor y lo importantes que son anhelando como motivación los momentos de enfrentarse y creer en la vida.

En respuesta al objetivo específico 3. Se observa que, el 30% (12) se muestra un nivel bajo en la Dimensión manejo del Estrés en los escolares que presentan dificultades como de no tener paciencia y dominio propio al momento de intervenir o interactuar con los demás.

Estos datos se relacionan con el antecedente de Yucra, (2017). Se observa que en el componente manejo de estrés el 45.95% del total de los escolares se encuentran en el nivel promedio. Eso quiere decir que los estudiantes poseen la habilidad de controlar sus emociones siendo tolerantes al estrés también teniendo un buen equilibrio emocional solo de esa manera se lograra encontrar el mando al estrés así te enfrentarás a una vida activa y positiva ante los demás.

En respuesta al objetivo específico 4. Se observa que, el 32.5% (13) se manifiesta un bajo nivel en la dimensión de adaptabilidad, nos permite apreciar e informar a los estudiantes a un mejoramiento para adaptarse a situaciones del ámbito en el cual es parte, examinando y enfrentado de manera más segura las circunstancias que se les presente.

Estos valores se relacionan con Dioses (2018) Se observa que el nivel predominante de IE en el Componente Adaptabilidad es el nivel necesita mejorarse (bajo) con 37% de estudiantes. Nos permite informar que los estudiantes tienen un nivel bajo, necesitan mejorar para adaptarse a las situaciones del ambiente, y poder enfrentarse de forma más segura las situaciones que se les presente.

## 5. Conclusiones

### 5.1. Conclusiones

1. De acuerdo al objetivo general. Sobre el nivel de Inteligencia Emocional en escolares. Se observa que, el 42.5% (17) de los escolares se ubican el nivel promedio de inteligencia emocional por lo que demuestran tener la capacidad emocional adecuada de saber manejar sus emociones de la mejor manera posible a través de su comportamiento.
2. Relacionado al objetivo específico 1. Sobre el nivel interpersonal en estudiantes se aprecia que el 30% (12) de estudiantes manifiestan un alto nivel por lo que demuestra un buen funcionamiento y desempeño de interacción que les permite conocerse y apreciar a los demás.
3. Relacionado al objetivo específico 2. Sobre el nivel intrapersonal en estudiantes, se ubica que el 37.5% (15) que manifiestan un bajo nivel por lo que demuestran que los estudiantes son introvertidos demostrando su poca relación con sus amistades de su entorno social.
4. De acuerdo al objetivo específico 3. Sobre el nivel de manejo del estrés en los escolares. Se ubica que el 30% (12) manifiestan un bajo nivel lo que demuestra que al momento de presentarse los problemas tienen dificultades para sobresalir de ello.
5. De acuerdo al objetivo específico 4. Sobre el nivel de adaptabilidad en estudiantes. Se observa que, el 32.5% (13) escolares manifiestan un bajo nivel lo que demuestran y permite apreciar e informar a los estudiantes a un mejoramiento de adaptación en el ámbito que les rodea.

## 5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda a las autoridades de la Institución Educativa plantear programas donde incluyan talleres, charlas, elaboración de materiales que faciliten el aprendizaje como folletos trípticos, pancartas con el mensaje alusivo al tema estas actividades deber ser elaboradas por toda la plana docente y el personal de área administrativa que labora en el centro educativo para así poder contribuir con nuestra sociedad.
2. Se recomienda a las autoridades de la Institución Educativa programas donde exploten el potencial de los alumnos, incluyan a los estudiantes a realizar los artículos científicos, los ensayos, etc. De la Institución Educativa que se publica en el periódico mural de esa manera podrán examina el potencial de los estudiantes según su nivel interpersonal en potencia.
3. Se recomienda a las autoridades del centro educativo capacitar bien a los docentes sobre temas de psicología entre ellas tenemos la relación intrapersonal para poder entender a un más a los estudiantes para lograr que los adolescentes tímidos callados logren expresar sus temores y angustias, es una manera de contribuir con los demás.
4. Se recomienda a las autoridades del centro educativo solicitar a los docentes del curso de educación física a poder tener más horas de práctica con los estudiantes de esas maneras podrán diferenciar y controlar su equilibrio emocional logrando disminuirá el estrés en los estudiantes.
5. Se recomienda a las autoridades del centro educativo a contactarse con un psicólogo para lograr ayudar en su adaptabilidad y mejoramiento de sus habilidades blandas a poder modificar su conducta, su comunicación asertiva y también encontrar un equilibrio de control de sus emociones relacionado a una gran inteligencia académica lograr ser buenas personas y unos excelentes estudiantes.

## Referencias

- Botín, F. (2015). *Educación Emocional y Social Análisis Internacional*.  
[https://issuu.com/fundacionbotin/docs/informe\\_completo\\_es\\_ok](https://issuu.com/fundacionbotin/docs/informe_completo_es_ok)
- Chavez, D. (2015). *Estrategia de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales en alumnos 4to Grado de Secundaria de la I.E.P. El Nazareno-Chiclayo -2015*.  
<https://1library.co/document/zlmdx6q-estrategia-inteligencia-emocional-relaciones-interpersonales-secundaria-nazareno-chiclayo.html>
- Flores, S. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de la institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz-2017*.  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9000/Tesis\\_59418.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9000/Tesis_59418.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García et al., (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. *Espiral*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- López, J. (2017). *La inteligencia emocional en la violencia escolar a través del juego*. Lic. Psic. Viridiana Guadalupe Acevedo Guzmán. <https://docplayer.es/14389103-La-inteligencia-emocional-en-la-violencia-escolar-a-traves-del-juego-lic-psic-viridiana-guadalupe-acevedo-guzman.html>
- Madrid, S. (2018). *Niveles de inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo - Sullana, 2017*. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/8992/Tesis\\_59149.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/8992/Tesis_59149.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mamani, K. (2020). “*Niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. Rafael Díaz Moquegua 2019*”.

[https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/978/Keyla\\_tesis\\_titulo\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/978/Keyla_tesis_titulo_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Miranda, M. (2017). *“Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017”*. [Universidad del norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2c%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno, E. (2013). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html?m=0>

OMS, (2020). *Salud mental del adolescente*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescent-mental-health>

Pachas, B. (2019). *Uuniversidad Inca Garcilazo de la Vega Facultad de DE Psicología y trabajo social*.

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4031/008594\\_Trab\\_Suf\\_Prof\\_Pachas%20Almeyda%20Besabet.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4031/008594_Trab_Suf_Prof_Pachas%20Almeyda%20Besabet.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Palomino, G. (2010). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en matemática de estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una institución parroquial de ventanilla*. <https://acortar.link/B5nlTE>

Quispe, M. (2018). *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31878/quispe\\_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31878/quispe_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Riva, E. (2015). *"Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado"*.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Rojas, P. (2019). *Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu. Diario Gestion*. <https://acortar.link/sYd6NP>
- Sautu, A. (2015). *Universidad de Buenos Aires . Metodología de investigación I*.  
<http://sociologia.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/programas/13988094152015.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Vargas, D. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de lima sur*. <https://acortar.link/3Y9kfH>
- Yucra, M. (2017). *"Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de santiago de surco"*.  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/411/3/YUCRA%20SERP%20MYRIAM.pdf>

## Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal :( ) Particular ( )  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn ICE: NA – COMPLETA

Adaptado Por  
 Nelly Chávez  
 Liz Pajares Del Águila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuestas que mejor te describe , hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos como te sientes, piensas y actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuestas para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta .Por ejemplo, si tu respuesta es RARA VEZ, has un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. Por favor has un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara	Ra ra	A men	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy  bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decir a la gente como me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4

20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las	1	2	3	4
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio	1	2	3	4
27	Nada me molesta	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a las preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras para responder una	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien con migo mismo(a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decir a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando recibo preguntas difíciles trato de pensar	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien me siento	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo personas.	1	2	3	4
49	Para mí es fácil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte la cosa que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirlo a los demás de mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta como mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas se han difíciles.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actuó sin penar.	1	2	3	4
59	Se cuando la gente está molesta aun aunque no	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario.**

## Cuestionario

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal : ( ) Particular ( )  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn ICE: NA – ABREVIADA

Adaptado Por

Nelly Chávez

Liz Pajares Del Águila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe , hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos como te sientes, piensas y actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta .Por ejemplo, si tu respuesta es RARA VEZ, has un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. Por favor has un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decir a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar de mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4

16	Puedo tener muchas maneras para responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decir a las personas como me siento.	1	2	3	4
22	Cuando recibo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decir a los demás.	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actué sin pensar.	1	2	3	4
30	Se cuando la gente está molesta.	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario.**

## Apéndice B: Solicitud de autorización y consentimiento a la autoridad para el estudio.

### “AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”



### COORDINACION PSICOLOGÍA

Ayacucho, 26 de Octubre de 2020

### SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SRTA. DIRECTORA Lic. ALEXANDRA RUBIO ASTONITAS, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA UNICIENCIA, DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

**Solicito:** Autorización para la investigación Mgtr. Ps. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi calidad de coordinador de la escuela Profesional de Psicología ULADECH Ayacucho me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presenta estudiante Vasquez Campos Lucelina con Dni 76849580, de la Asignatura de Taller de Investigación en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de investigación sobre inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Privada Uniciencia del distrito Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020; con el objetivo de evaluar de manera global la relación entre Inteligencia Emocional de los participantes del estudio.

El instrumento que se va a aplicar es el instrumento Inventario Emocional de BarOn ICE: NA – Abreviada que contiene 30 ítems, aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

#### Por lo tanto:

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
SALUD



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre de familias se les da a conocer lo siguiente:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado. Y proteger a las personas humanas que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por finalidad ayudarle a decidir si aceptará que su menor hijo participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarle del estudio a su menor hijo en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda el Inventario Emocional de Baron ICE: NA – Abreviada. Nos interesa estudiar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la pobreza material. Nos gustaría que su menor hijo participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca, del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto por, Este medio teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

José Leonardo Ortiz, 26 de octubre 2020

Atentamente

Vasquez Campos Lucelina  
Est. de Psicología  
DNI 76849580 – Télef 942404215  
lucelinavasquez6@gmail.com



## Apéndice D: Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Fotocópias	0.10	180	18.00
• Empastados	2.00	2	4.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	5.00	1	15.00
• Lapiceros	0.50	3	200.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
<b>Sub total</b>			228.50
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	2.00	4	8.00
• Pasajes otros			8.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total, de presupuesto desembolsable</b>			<b>236.00</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total, de presupuesto no desembolsable</b>			<b>652.00</b>
<b>Total (S/.)</b>			<b>888.50</b>

Apéndice E: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	VARIABLE	DIMENSIONES	OBJETIVOS	MÉTODO
Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2020.	Por lo expuesto anteriormente se ha considerado necesario plantear la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia emocional en Estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020?	Inteligencia Emocional	Intrapersonal  Interpersonal  Adaptabilidad  Manejo de estrés	<p><b>Objetivo general</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020.</p> <p><b>Objetivo Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020.</li> <li>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020.</li> <li>Determinar el nivel de inteligencia emocional en el manejo del Estrés en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020.</li> <li>Determinar el nivel de inteligencia emocional en la adaptabilidad en estudiantes de una Institución Educativa del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2020.</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> Explicativo Transversal No Experimental</p> <p><b>Instrumento:</b> EQ-i. Inventario de Inteligencia emocional Versión para jóvenes Reuven Bar-On</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Población y Muestra:</b> Está Conformado por alumnos de tercer, cuarto y quinto grado de secundaria, viendo que el universo es pequeño se tomara este como la muestra y se encuestara a todos los estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria, se toma por población muestra a 40 estudiantes.</p>

## Apéndice F: Figuras

Figura 1

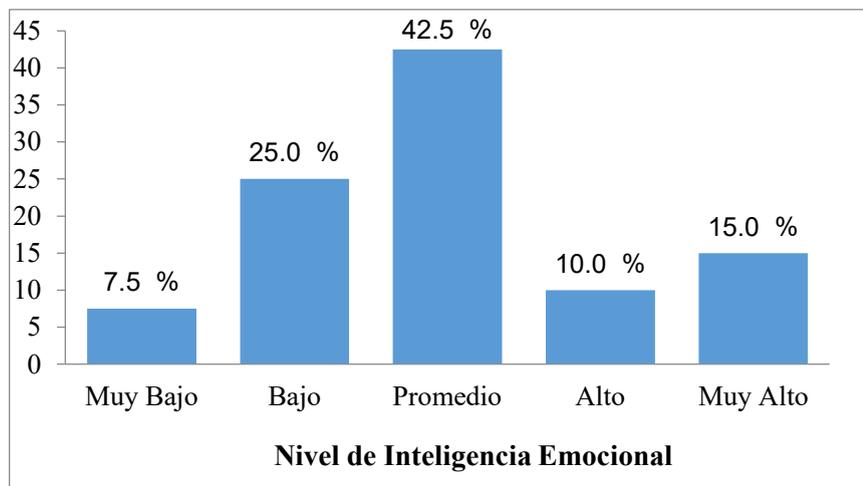


Figura 2

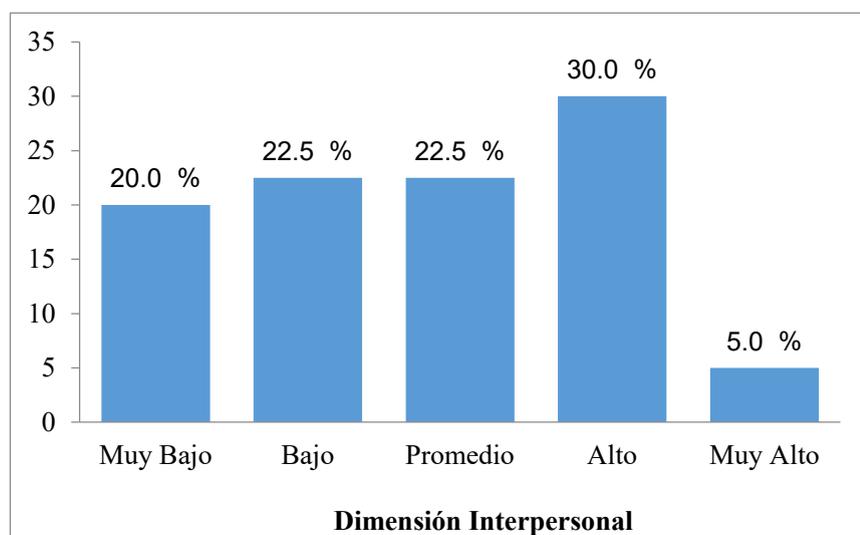


Figura 3

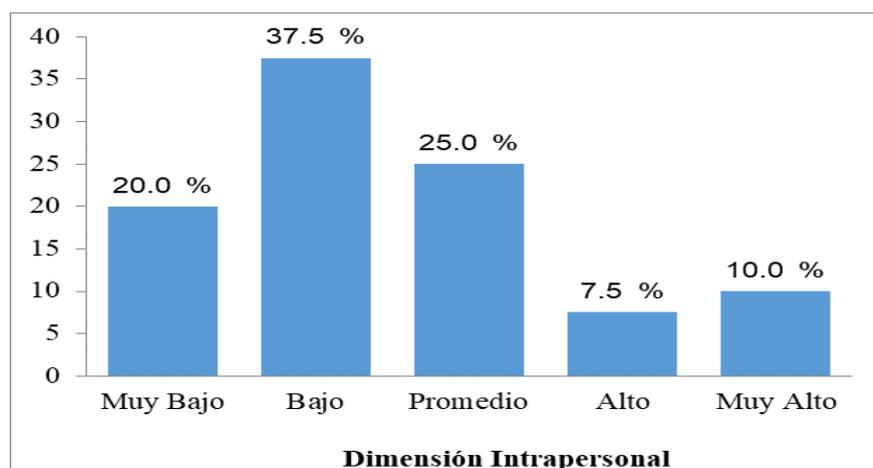


Figura 4

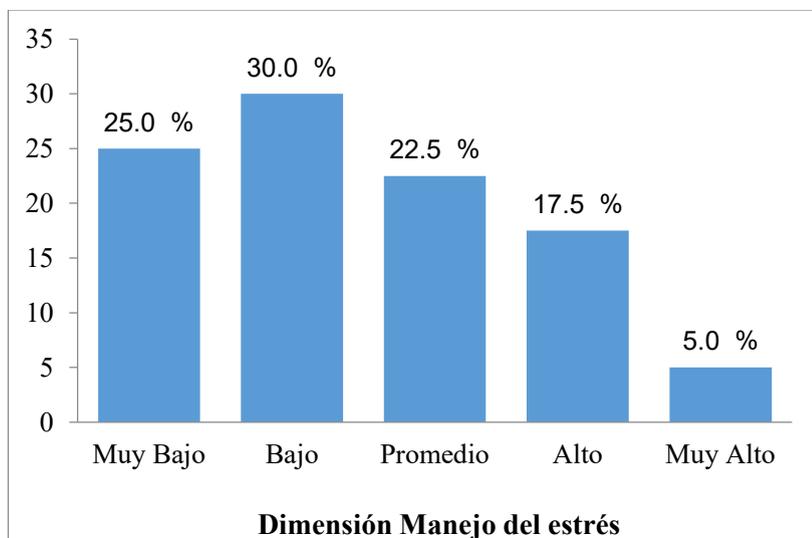
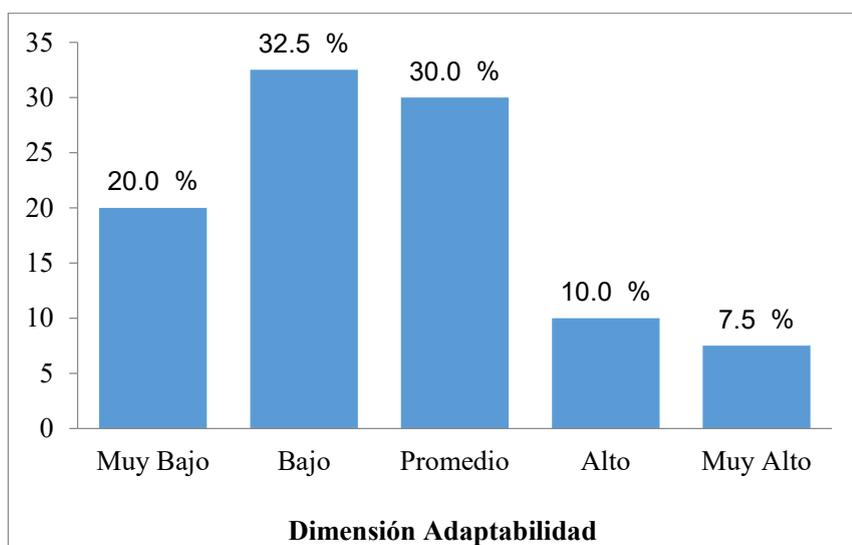


Figura 5



# INFORME FINAL- VASQUEZ CAMPOS LUCELINA

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>7</b> %	<b>6</b> %	<b>1</b> %	<b>2</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.uigv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>archive.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>9</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %

---