



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y
CAPACITACIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN CIVIL DEL
PERÚ: CASO CONSTRUCTORA TZE - CARLOS
CONTRATISTAS GENERALES S.A.C., AYACUCHO 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES
Y FINANCIERAS

AUTORA

SULCA SOCA MIRIAM MILAGROS

ORCID: 0000-0001-6930-3569

ASESOR

SANCHEZ ESPINOZA YURI VLADIMIR

ORCID: 0000-0003-1563-9045

AYACUCHO - PERÚ

2019

TÍTULO DE TESIS

Caracterización del Financiamiento y Capacitación de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Construcción Civil del Perú: Caso Constructora Tze - Carlos Contratistas Generales S.A.C., Ayacucho 2018

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

SULCA SOCA MIRIAM MILAGROS

ORCID: 0000-0001-6930-3569

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Estudiante De Pregrado,

Ayacucho, Perú

ASESOR

Sanchez Espinoza Yuri Vladimir

ORCID: 0000-0003-1563-9045

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADOS

MGTR.CPCC. PRADO RAMOS MARIO

ORCID:0000-0002-1490-5869

PRESIDENTE

MGTR. CPCC.GARCIA AMAYA, MANUEL JESUS

ORCID:0000-0001-6369-8627

MIEMBRO

MGTR.CPCC. ROCHA SEGURA ANTONIO

ORCID:0000-0001-7185-2575

SECRETARIO

3. COMISION EVALUADORA DEL PROYECTO DE TESIS

.....
MGTR.CPCC. PRADO RAMOS MARIO

ORCID:000000002-1490-5869

PRESIDENTE

.....
MGTR. CPCC.GARCIA AMAYA, MANUEL JESUS

ORCID:00000001-6369-8627

MIEMBRO

.....
MGTR.CPCC. ROCHA SEGURA ANTONIO

ORCID:00000001-7185-2575

SECRETARIO

.....
MGTR.CPCC. SÁNCHEZ ESPINOZA YURI VLADIMIR

RCID: 0000-0003-1563-9045

ASESOR

4. Agradecimiento y Dedicatoria

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a las personas que me ayudan día a día con mi informe de investigación y el asesoramiento que me brinda el profesor Mg. CPCC. Sánchez Espinoza Yuri Vladimir

por el apoyo incondicional en la realización del trabajo de investigación, y a cada uno de mis familiares.

DEDICATORIA:

Así mismo por los esfuerzos que realizar con fin,
de no hacerme vencer todo lo propuesto y
culminar mi carrera profesional.

Este trabajo está dedicado a Dios que siempre me
protege, a mis padres y profesores que me apoyan
en la formación de mi carrera.

Así mismo a todas mis compañeras en los malos y en
los buenos mi apoyan cada día y en sus momentos de
alegrías y de recuerdos inolvidables, a cada uno de
ellos le agradezco aun ya no nos podamos ya vernos.

5. RESUMEN

El presente informe tuvo como problema ¿Cuáles son los financiamientos y la capacitación Mype del sector construcción civil del Perú: ¿Caso empresa TZE-CARLOS CONTRATISTAS GENERALES? S.A.C en el periodo 2018. Con el objetivo general Describir Características del Financiamiento y Capacitación de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Construcción Civil del Perú Caso Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C, Ayacucho 2018. El acceso al financiamiento en el Perú permite a las MYPE tener una mayor capacidad de desarrollo y ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos a las entidades, y brindar una capacitación a los trabajadores tanto externa a interna, en realidad vemos en nuestra región de Ayacucho el financiamientos en mayoría de los empresarios no saben administrar el préstamo que ellos obtienen, ellos no brindan una buena capacitación en su empresa para los trabajadores les falta paciencia y mira hacia el futuro, La metodología Tipo y nivel de investigación cualitativa descriptivo; no experimental. Resultados obtenidos se coinciden con los autores de los antecedentes nacionales y con lo entrevistado de la empresa de los autores a través de un caso específicas concluido el micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa de servicios TZE-CARLOS, Ayacucho 2018, finalmente se concluye gracias a ello la empresa podrá seguir las compras de maquinarias dependiendo a la necesidades y la capacitación de sus trabajadores, podrá mejorar y emprender en la empresa para poder tener una mayor demanda.

Palabras claves: capacitación, financiamiento y mypes

ABSTRACT

The present report had as problem What are the financing and Mype training of the civil construction sector of Peru: ¿Case of TZE-CARLOS CONTRACTORS GENERAL? S.A.C in the period 2018. With the general objective Describe Characteristics of the Financing and Training of Micro and Small Companies of the Civil Construction Sector of Peru Case of Tze-Carlos Constructores General SAC, Ayacucho 2018. Access to financing in Peru allows to the MYPE have a greater development capacity and expand the size of their operations and access credits to the entities, and provide training to both external and internal workers, we actually see in our region of Ayacucho the financing in most of the employers do not know how to manage the loan they get, they do not provide good training in their company for workers lack patience and look to the future, The methodology Type and level of descriptive qualitative research; not experimental Results obtained coincide with the authors of the national background and with the interviewed of the company of the authors through a specific case concluded the micro and small companies of Peru and the service company TZE-CARLOS, Ayacucho 2018, finally concludes thanks to this the company will be able to continue the purchases of machinery depending on the needs and training of its workers, it will be able to improve and undertake in the company to be able to have a greater demand.

Keywords: training, financing and mypes

6. INDICE

TITULO DE TESIS	ii
2. EQUIPO DE TRABAJO	iii
3. COMISION EVALUADORA DEL PROYECTO DE TESIS.....	iv
4. Agradecimiento y Dedicatoria.....	v
5. RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
6. INDICE	ix
I. INTRODUCCION.....	11
II. REVISION LITERARIA	15
2.1 Antecedentes	15
2.1.1 internacional	15
2.1.2 Nacionales	17
2.1.3 Regionales	20
2.2 BASES TEÓRICAS	22
2.2.1 Teorías del financiamiento	22
2.2.2 Teorías De Riegos De Financiamiento.....	23
2.2.3 Tipos de financiamiento.....	24
2.2.4 Teoría de capacitación	26
2.2.5 Teoría Del MYPEs	29
2.3 Marco Conceptual.....	31
2.3.1 Definición del financiamiento.....	31
2.3.2 Definición De Capacitación	32
2.3.3 Definición Mypes	34
III. Hipótesis	35
IV. Metodología	35
4.1 Diseño de la Investigación.....	35
4.2 Población y Muestra.....	36
4.2.1 Población	36
4.2.2 Muestra	36
4.4 Técnicas e Instrumentos	36
4.4.1 Técnicas.....	36
4.4.2 Instrumentos.....	36
4.5 Plan de Análisis	37
4.6 Matriz de Consistencia.....	38

Tabla N°01: MATRIZ DE COSISTENCIA.....	38
4.7 Principios Éticos	40
V. RESULTADOS.....	41
5.1 RESULTADOS.....	41
5.1.1. Respecto al objetivo específico 01	41
TABLA N° 2: RESULTADOS	41
5.1.2 Respecto al Objetivo específico N° 2:	44
5.1.3 respecto al objetivo específico N° 03.....	45
5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
5.2.1 Respecto al objetivo específico N° 1.....	48
5.2.2 Respecto al objetivo específico N° 2.....	48
Del cuestionario	48
5.2.3 Respecto al objetivo específico N° 3.....	49
VI. CONCLUSIONES:	50
6.1. respecto al objetivo específico 1	50
6.2 respecto al objetivo específico 2	50
6.3. respecto al objetivo específico 3	50
6.4 Conclusión general	51
3. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	52
9.1. Anexo 04: financiamiento.....	56

I. INTRODUCCION

El informe que estoy realizando es a base de mi esfuerzo por lo cual el financiamiento es importante y se ha ido incrementando en los últimos años por que permite a las micro pequeñas empresas tener mayor capacidad de desarrollo, y una gran rentabilidad al realizar nuevas y más eficientes operaciones. El deficiente financiamiento es una de las razones por las cuales las micro y pequeñas empresas no se pueden expandir y no pueden realizar inversiones en tecnología necesaria es por eso que el financiamiento es importante para que nos permite ayudar el capital a los micro y pequeñas empresas para tener mayor capacidad de desarrollo que financia sus operaciones de corto, mediano, largo plazo así brindar utilidad a los accionistas.

La capacitación es fundamental tanto para ti como emprendedor, como para el equipo que forma parte de tu pyme, y hace la productividad con mayor conocimiento y aumente una rentabilizando el negocio integrando nuevas herramientas de innovación y liderazgo con finalidad de obtener una competitividad en la empresa con cada uno de los empleados que son capacitados en cada posición de sus áreas de su labor con finalidad de tener los logros en la empresa.

En el departamento de Ayacucho en la provincia de Huamanga el financiamiento en generalmente de los empresarios no saben administrar el préstamo que ellos realizan hacen, un falso inversión, ellos no tienen una meta hacia el futuro piensan a corto plazo por eso sucede el certidumbre y no hay mucho rentabilidad, tienen un pensamiento emprender fácil en el mercado, quieren una rentabilidad en menor de un 1 año en realidad para que el negocio pueda tener mayor demanda, es dar la mayor esfuerzo dedicación y paciencia en un negocio, en caso de capacitación ellos no tienen una buena capacitación en su empresa para los trabajadores no tienen paciencia y mira hacia el futuro solo hacen

un cumplimento de su labor y no están aliados con la entidad. la capacitación para que las empresas es un factor estratégico para que puedan ser competitivas, por lo que es necesario capacitar constantemente a los colaboradores de confianza y a todos los empleados.

El presente informe de investigación se justifica porque permitirá conocer a nivel descriptivo las características del financiamiento y capacitación para tener ideas mucho más acertadas de cómo opera el financiamiento y capacitación en las micro pequeñas empresas en el sector construcción civil. Finalmente, se justifica que las empresas que mantenga sus economías estables, en caso Empresa Tze-Carlos contratistas generales S.A.C Ayacucho, 2018. Además, el presente trabajo de investigación servirá como antecedentes y base teórico para el futuro de los siguientes investigadores ya sean productivas o servicios del distrito de Ayacucho y de otros ámbitos geográficos de la región y del país.

Respecto a la metodología en donde se destacará el tipo cualitativo porque en la investigación se tratará a describir los aspectos cualitativos características de la variación en las unidades de analices, nivel de investigación es descriptivo, solo tratara aspectos más relevantes. El diseño de la investigación es no experimental –descriptivo –biográfico y documental.

Los resultados respecto al objetivo 01 se aprecian en la mayoría de los de deferentes autores que se ha realizado donde nos detalla de los variables estudiadas que el recogido los resultados de cada investigación en la financiamiento y la capacitación de micro y pequeñas empresas del Perú, la capacitación los trabajadores mejoran su labor indagándose para tener un beneficio en la empresa Así mismo, todos los autores afirman que las micro y pequeñas empresas obtuvieron financiamiento en entidades no

bancarias, de dicho financiamiento fue invertido en capital de trabajo y la compra de maquinarias.

Los resultados respecto al objetivo 02, se evalúa a través del cuestionario, detalla que la empresa Constructora TZE-CARLOS se conoce que la micro y pequeña empresa obtuvo un financiamiento de una entidad no bancarias que fue invertido en compra de maquinarias y en capital de trabajo para tener el mayor demanda laboral, favorece la capacitación de sus trabajadores a diferentes áreas de acuerdo como están establecido en sus labores para el beneficio de la empresa.

Los resultados Respecto al objetivo 03 de acuerdo de investigación de los autores y el cuestionario llegamos a concluir según el objetivo 1 y 2 que los resultados llegan a coincidir y tener una información adecuada con el cuadro comparativo gracias a los cuestionarios y a los antecedentes de los diferentes autores por lo cual el financiamiento obtenido fue invertido en capital de trabajo , ampliación del local y compra de maquinarias por el beneficio de su empresa para tener una buena competencia en el mercado. De acuerdo el objetivo 1 Se a concluido en forma general de acuerdo a los resultados en pymes gracias a los diferentes autores que el financiamiento recogido positivamente en la capacitación de micro y pequeñas empresas del Perú, las capacitaciones de los trabajadores mejoran su labor indagándose diariamente para tener un beneficio en la empresa. Así mismo, todos los autores afirman que las micro y pequeñas empresas obtuvieron financiamiento en entidades no bancarias, de dicho financiamiento fue invertido en la compra de maquinarias, capital de trabajo, compra de maquinarias y ampliación del local.

De acuerdo el objetivo 2 Se concluye del cuestionario realizado a los trabajadores de la micro y pequeña empresa Constructora TZE-CARLOS se conoce que la micro y pequeña

empresa obtuvo financiamiento de una entidad no bancarias invertido en capital de trabajo en compra de maquinarias y ampliación del local y en capacitación de sus trabajadores a deferentes áreas de acuerdo como están establecido para el beneficio de la empresa.

De acuerdo el objetivo 3 Se concluye en gracias a los cuestionarios y a los antecedentes de los deferentes autores al comparar objetivo específico 1 y 2 en el micros y pequeñas empresas solicitan y obtienes el financiamiento no bancario y de terceros se coinciden de ambos resultados, invierte en su capital de trabajo, compra de maquinarias ampliación del local y en su capacitación de sus trabajadores por lo cual si coinciden donde la empresa acepta que la capacitación ayuda mucho en base de labor a los trabajadores en la empresa constructora TZE-CARLOS, Ayacucho 2018.

En conclusión, general De acuerdo a los resultados y conclusiones de los diferentes autores presentados en los antecedentes y los resultados del caso, concluyo que el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa de servicios TZE-CARLOS, Ayacucho 2018 ha influenciado positivamente la financiamiento de dichas entidades, gracias a la financiamiento la empresa podrá seguir las compras de maquinarias dependiendo a la necesidades que va realizar y por otro lado la va invirtiendo en la capacitación de sus trabajadores así podrá mejorar y emprender en la empresa con fin de laborara muy bien con cada una de sus contratos que va realizar en el servicio de construcción civil.

II. REVISION LITERARIA

2.1 Antecedentes

2.1.1 internacional

En esta investigación se trata de los antecedentes por todo aquello que es realizado por otros investigadores, fuera del territorio peruano, está realizado en cual parte del mundo excepto en el Perú.

Amadeo (2014) en la tesis para optar el grado de Maestría en Dirección de Negocios tiene como título “Determinación del comportamiento de las actividades de financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas” realizado en el país de Argentina; como objetivo general es: Determinar el comportamiento de las actividades de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas. El presente trabajo comprendió las actividades de financiamiento que se llevan a cabo en una pequeña y mediana empresa, específicamente para empresas con una dotación de personal no mayor a 15 personas Dadas las limitaciones de la investigación, no es intención de este trabajo de tesis esbozar una investigación definitiva. El método utilizado para obtener información fue mediante la entrevista y la encuesta La información que se recogió para dar respuesta a este objetivo surgió de las experiencias de los mecanismos de financiación de los entrevistados. Desde sus relatos y encuestas se identificaron algunas tendencias las cuales pueden ser generalizables, si bien las pequeñas y medianas empresas se pueden encontrar en todos los sectores de la actividad comercial, por sus características pueden no ser consideradas para la emisión de bono. En conclusión, frente a las necesidades de financiamiento, los entrevistados coincidieron en que las inversiones en activos fijos y en capital de trabajo, son los más requeridos para su subsistencia frente a las transformaciones que tiene el mercado según sus experiencias. Estas, les han permitido cambiar su postura frente a relaciones posteriores e identificar los problemas de financiación que han sufrido en los años anteriores.

Cesar (2016) La tesis lleva por título “Alternativas Financieras para pymes frente a las crisis económicas de Argentina”. Con el objetivo de salvar puestos de trabajos para las familias y poder plantearse posteriormente desde una recomposición, desarrollo y hasta un posible crecimiento sustentable. Presentaremos la descripción y características del mercado y su influencia en las ofertas de créditos tanto del sector privado como público, brindaremos la definición de pyme y cuáles son las características para ser calificadas como tal; se expondrá los requisitos requeridos por las entidades financieras y las líneas de créditos junto a las tasas pactadas. metodologías y particularidades de cada instrumento para realizar una buena elección de la herramienta a utilizar y efectuar un mejor análisis en el momento de tomar decisiones financieras, se hará también fundamental énfasis en las normas del BCRA. Concluyendo y siendo de libre conocimiento las dificultades de acceder a los créditos por las pymes, se les presentará como una alternativa más las SGR (Sociedades de Garantía Recíproca), actualmente no muy bien explotadas como reductora de costos y el rol del Estado con respecto a los fondos públicos.

Vecela (2014) en su tesis para obtener el grado de Maestría en Gestión y Dirección de Empresas, mención Finanzas tiene como título “Análisis de las Fuentes de Financiamiento para las Pymes” es realizado en el país de Ecuador; su principal objetivo de este trabajo es dar una visión general sobre las Pequeñas y Medianas Empresas PYME, partiendo de un estudio de las PYMES en América Latina centrándose en el estudio de la situación de este tipo de empresas en el Ecuador, la metodología usada fue el método inductivo. El trabajo de investigación efectuado está relacionado directamente con la investigación documental incluye la verificación y consulta de textos, revistas y periódicos de igual forma páginas disponibles en Internet. Referente a esta investigación, se analizan de igual forma, los resultados logrados gracias a las encuestas relacionadas al tema en cuestión efectuadas por el Banco Central del Ecuador, así como las

declaraciones emitidas por particulares a través de las organizaciones editoriales. Luego de este trabajo se puede concluir que la importancia de las PYMES no reside únicamente en su potencial redistributivo y su facultad para crear empleo, también cuenta su amplitud competitiva al ser incorporada al mercado en circunstancias ordenadas. El desenvolvimiento de este grupo de la economía en el país se ha catalogado por una gran variedad de decisiones efectuadas por una gran cantidad de actores; sin embargo, en la dimensión que la microempresa se difunda en importancia en la economía, también aumentará la demanda de servicios de apoyo a este sector por parte del estado y de instituciones públicas y privadas, cooperación internacional y asociaciones, entre estos demanda de servicios se encuentra el financiamiento.

2.1.2 Nacionales

García (2014-2015) “Caracterización del Financiamiento y la Capacitación de las Mypes del Sector Servicio - Rubro Restaurantes de la Av. Gran Chimú (Cuadra 1-10) de la Urbanización Zárate del Distrito de San Juan de Lurigancho – Provincia y Departamento Lima, Periodo 2014-2015” la investigación tiene como objetivo determinar la caracterización del financiamiento, y la capacitación de las MYPES del sector servicio - rubro restaurantes de la Av. Gran Chimú (Cuadras 1-10), de la Urb. Zárate en el Distrito de San Juan de Lurigancho – Provincia y departamento de Lima, período 2014 – 2015. Se utilizó la Metodología en no experimental- descriptivo, para el recojo de la información se aplicó una encuesta de 22 preguntas cerradas a una muestra de 12 restaurantes de una población de 24 MYPES, obteniéndose los siguientes resultados: el 50% de los emprendedores tienen más de 41 años, 50% es casado y 25% es conviviente, 50% es de sexo femenino, 33.33% tiene educación técnica y 25% es de educación universitaria, el 58.33% es dueño de su empresa. El 41.67% de las MYPES tiene entre 1 a 5 años en el mercado, el 75% tiene entre 6 a 10 trabajadores, el 100% tienen RUC.

Sobre el financiamiento, 66.67% de las MYPES recibió financiamiento de terceros, el 25.00% obtuvo de Mi Banco, 58.33% lo invirtió en capital de trabajo, el 33.33% obtuvo crédito por un monto entre S/. 2501 a S/. 5000 y 58.33% pagó su préstamo en corto plazo. Sobre la capacitación, 58.33% ha recibido capacitación antes del crédito, el 50% de las MYPES capacitó a su personal y el 50% considera que la capacitación es una inversión. Finalmente, se concluye que las MYPES del rubro restaurantes han recibido financiamiento y la mayoría se ha capacitado.

Araceli (2015) la presente investigación tiene como objetivo determinar la “Caracterización del financiamiento y la capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro bodegas de la Av. José Gabriel Condorcanqui, en el distrito de Independencia - provincia y departamento de Lima, periodo 2013 -2014”, la investigación se fundamenta mediante la Metodología en el nivel descriptivo no experimental, obteniéndose como resultado que el 75% de los encuestados tiene entre 1 a 5 años de funcionamiento, el 15% tiene entre 6 a 10 años y sólo el 10% tienen entre 11 a 15 años. El 28,6% de las MYPES del rubro bodegas son informales ante SUNAT y el 100% cuenta con licencia de funcionamiento municipal. El 71,4% se encuentra en el RUS y el mismo porcentaje son personas naturales con empresa. El 100% no se capacita, pues considera que es un gasto. El 100% de los conductores de las bodegas solicitaron préstamos de diferentes fuentes para iniciar sus actividades comerciales. El 57,1% obtuvo préstamos entre S/ 1,000 a S/. 2,500 nuevos soles, mientras que 42,9% solicitó préstamo entre S/. 2501 a S/. 5,000 nuevos soles; estos préstamos fueron pagados según la fuente de financiamiento en 6, 12 y 18 meses. Finalmente el 100% de los emprendimientos fueron impulsados por una por una oportunidad en el mercado y la necesidad de autogenerarse un empleo, además el 100% de estos conductores del negocio se consideran emprendedores, pero carecen de otras habilidades que les permita ser competitivos. De

todo ello, se concluye que el 100% de los conductores de las vendedoras en la bodega de la zona en estudio ha recibido financiamiento y en cuanto a la capacitación, ninguno de ellos se ha capacitado por considerar que no es necesario, pues sus negocios lo llevan de manera intuitiva.

Ramos (2017) En su tesis “caracterización del financiamiento, capacitación y rentabilidad de MYPEs del sector comercio – abarrotes del mercado Cerro Colorado del distrito de Juliaca 2015” se logró el siguiente objetivo: describir la caracterización del financiamiento, capacitación y rentabilidad de Mypes del sector comercio – tienda de abarrotes del mercado Cerro Colorado del distrito de Juliaca 2015. La investigación es cuantitativa de nivel descriptiva básico teórica, es de muestra de 24 MYPEs de una habitantes de 26, mercantilizar abarrotes, se aplicó un cuestionario de 34 preguntas, en la cuesta se logró los siguientes: Características de los empresarios: el 92% ancianos, el 96% sexo femenino, el 29% estudios secundarios completos, el 58% convivientes y el 87% comerciantes. Características de las MYPEs: el 59% está en actividad más de tres años, el 67% es formal, el 42% con 2 laborantes constantes y el 96% tiene finalidad de obtener ganancia. Características del financiamiento: el 96% obtuvieron crédito, el 83% del sistema no bancario, el 46% solicitó dos veces crédito, el 50% de cajas municipales, el 67% largo plazo, el 79% invierte en capital de trabajo y el 13% gastar en mejoramiento y ampliación del local. Características de la capacitación: el 54% para el crédito no recibió capacitación, el 17% se capacitaron y el 25% en inversión de crédito financiero. Características de la rentabilidad: en colusión llegan al mejoramiento de rentabilidad el 92% aprobar que el financiamiento es para una buena rentabilidad empresarial y el 96% ratifica que la rentabilidad mejoró este último año.

2.1.3 Regionales

Quispe (2016) la presente investigación tiene por título “Influencia del financiamiento y la capacitación para lograr la competitividad y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas en el sector artesanía textil en el Distrito de Ayacucho – 2015”, el problema que se detecto es: ¿De qué manera el financiamiento y la capacitación influyen para lograr la competitividad y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas en el sector artesanía textil en el distrito de Ayacucho? El **objetivo general** es: Determinar en qué medida el financiamiento y la capacitación influyen para lograr la competitividad y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas en el sector artesanía textil en el distrito de Ayacucho. Identificar las consecuencias del apropiado financiamiento en el ganancia de la competitividad y rentabilidad en las mepys en el sector artesanía textil en el distrito de Ayacucho. La forma que utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Los resultados de las encuestas: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 93% de los encuestados consideran que el financiamiento influye en el logro de la competitividad y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector artesanía textil en el distrito de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 87% de los encuestados consideran que la capacitación influye en el logro de la competitividad y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas en el sector artesanía textil en el distrito de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 3, el 93% de los encuestados consideran que el adecuado financiamiento tiene efectos favorables para lograr la competitividad y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas en el sector artesanía textil en el distrito de Ayacucho.

Tineo (2016), en su tesis “Influencia del financiamiento y la capacitación que otorga la Financiera Proempresa y sus efectos en la rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) en la Provincia de Huamanga, 2015”, tiene como objetivo general de la investigación es el siguiente: Determinar que el financiamiento y la capacitación que otorga la Financiera Pro empresa influyen en la obtención de la rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas en la Provincia de Huamanga – 2015. El tipo de indagación utilizada de revisión bibliográfica documental mediante la información de fuentes como: textos, tesis e indagación de internet. tiendo como resultados de acuerdo a las encuestas y el de acuerdo al cuadro y gráfico 1 el 87% de los encuestados, consideran que el financiamiento es de Pro empresa dependen sobre la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en la Provincia de Huamanga. El cuadro y gráfico 2 el 90% de los encuestados consideran que la capacitación por parte de las empresas financieras mypes en la Provincia de Huamanga. El cuadro y gráfico 3 el 97% de los encuestados consideran que la capacitación delos mypes los que otorgan debe ser permanente y constante. En conclusión, de acuerdo al cuadro y gráfico 1 el 87% gracias al financiamiento Pro empresa incide en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas en la Provincia de Huamanga.

Ayala (2015) en su tesis que tiene como título “La carencia del capital de trabajo Incide en el Desarrollo Económico de las micro y pequeñas empresas comercializadoras de abarrotes en la Región de Ayacucho - 2014”, donde la investigación tuvo como objetivo general Identificar el grado de participación del capital de trabajo en el desarrollo económico de las micro y Pequeñas Empresas comercializadoras de abarrotes en la Región de Ayacucho. El método de investigación utilizada es la revisión bibliográfica-documental, mediante la recolección de información de fuentes como textos, revistas, tesis, artículos periodísticos e información de internet. Dada la naturaleza de la

investigación el análisis de los resultados se hizo comparando las informaciones recolectadas y encuestando a una muestra de 30 mypes en el Distrito de Huamanga-Ayacucho. El tema de investigación tiene como resultado: La falta de capital de trabajo, de acuerdo al cuadro y gráfico 5 se observa que el 97% de los encuestados afirman que es un problema para la empresa, donde es importante señalar que estas empresas tienen características particulares que evidencien su dificultad al momento de acceder al crédito financiero pues la mayoría de ellas constituyen una empresa inestable. Usar como medio de capital de trabajo la combinación de ambas fuentes propias y ajenas, donde se debe analizar el crédito financiero y celebrar convenios con entidades financieras, donde se puede tratar de suavizar los requisitos de la documentación necesaria y ser más flexible en cuanto a las tasas de financiamiento, debido a que la mayoría de las mype son fuentes de empleo para la población y mejorar los niveles de vida.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Teorías del financiamiento

Según Miller & Modigliani,(1958) Menciona en su Teoría de Financiamiento, examinaron los moderaciones entre los costos y las mejoras del endeudamiento que una empresa o un sector económico puede invertir; permitirá asentar los valores de apalancamiento, liquidación de pasivos a plazos, que se utilizarían para acrecentar los niveles de capital en la empresa, y serían manejados en diferentes operaciones financieras, de personalidad operativa, financiera u otra, con el fin de realzar dicho nivel al máximo posible.

Nunes (2016) los principios de financiamiento destinan el conjunto de capital interno y externo a la distribución utilizados para financiamiento de las aplicaciones y las inversiones. Menciona qué la fuente de financiamiento brinda, la opción principal es si el

financiamiento debe ser externa o interna. Esta elección debe pesar, entre otras cuestiones, la pérdida o ganancia de autonomía financiera, la facilidad o posibilidad de permitir a fuentes de financiamiento, variabilidad/plazo para su devolución, garantías requeridas y el coste financiero (intereses) del financiamiento.

Domínguez, (2005) El financiamiento se define como la elaboración de recursos o medios de pago, que se destinan a la adquisición de los bienes de capital que la empresa solicita para el cumplimiento de sus fines. Según su origen, las fuentes financieras suelen congregarse en financiación interna y financiación externa; también acreditadas como fuentes de financiamiento propias y ajenas.

Modigliani & Miller (2011) Las Proposiciones DE M-M. El esquema teórico generalmente aceptado en el ámbito académico es conocido como las Proposiciones de Franco Modigliani y Merton Miller (M-M)². Contrariamente al enfoque tradicional, según las mismas la decisión de financiamiento resulta trivial para la generación de valor en una empresa. La estructura de financiamiento, la política de dividendos y toda decisión al respecto es irrelevante para modificar el rendimiento de las compañías, pues un mercado eficiente arbitra instantáneamente todos los rendimientos en cada rubro empresarial.

2.2.2 Teorías De Riesgos De Financiamiento

Wikipedia(2017) El Riesgo financiero es la probabilidad de un evento adverso y sus consecuencias. El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para una organización.

El concepto debe entenderse en sentido amplio, incluyendo la posibilidad de que los resultados financieros sean mayores o menores de los esperados. De hecho, habida la posibilidad de que los inversores realicen apuestas financieras en contra del mercado,

movimientos de éstos en una u otra dirección pueden generar tanto ganancias o pérdidas en función de la estrategia de inversión.

2.2.3 Tipos de financiamiento

Según De Molina (2016)

Financiamientos a largo plazo

Hipoteca: una propiedad inmueble es puesta en garantía de pago de un crédito, por lo general otorgado por un banco. En caso de incumplimiento de pago el acreedor puede ejecutar la hipoteca y hacerse de la propiedad del inmueble entregado en garantía.

Acciones: son papeles que acreditan la participación patrimonial o de capital de un accionista en la organización. El propietario o los socios pueden vender parcial o totalmente su participación accionaria y así financiar un proyecto de la empresa. También se puede acordar con un proveedor de bienes o servicios el pago en acciones.

Bonos: es un instrumento certificado mediante el cual el emisor del bono o prestatario, por lo general una sociedad anónima, se compromete a pagar una suma específica y en una fecha determinada, junto con los intereses calculados a una tasa determinada y en fechas determinadas.

Arrendamiento financiero: es un contrato entre el propietario de los bienes (acreedor) y la empresa (arrendatario). A esta última se le permite el uso de los bienes durante un período determinado y mediante el pago de una renta específica.

La Financiación A Corto Plazo

Según Garcia Vence, (2015)

Crédito comercial. “Consiste en pagar a los proveedores de bienes y servicios tiempo después de que entreguen la mercancía. Este tipo de financiamiento es muy utilizado por

las pequeñas compañías, ya que por lo general los proveedores son más flexibles en la concesión de crédito que las instituciones de financiamiento.”

Crédito bancario. Se obtienen por medio de bancos con los cuales establecen relaciones funcionales, es una de las maneras más utilizadas por parte de las empresas para obtener un financiamiento, Los Bancos son los encargados de administrar las cuentas de cheques de las empresas, tienen la mayor capacidad de préstamo, proporciona los servicios que la empresa requiera.

Línea de crédito. Significa dinero siempre disponible en el banco, pero durante un período convenido. Es importante, porque el banco está de acuerdo en prestarle a la empresa hasta una cantidad máxima, y dentro un período determinado, en el momento que lo solicite.

Pagaré. Es un instrumento negociable, es una "promesa" incondicional por escrito, dirigida de una persona a otra, en donde se compromete a pagar a su presentación, en una fecha fija o tiempo futuro determinable, cierta cantidad de dinero junto con los intereses a una tasa especificada a la orden y al portador. Los pagarés se derivan de la venta de mercancía, de préstamos en efectivo, llevan intereses, los cuales se convierte en un gasto para el girador y un ingreso para el beneficiario. Deben pagarse a su vencimiento.

Papeles comerciales. Consiste en que los pagarés no garantizados de empresas que adquieren los bancos, las compañías de seguros, los fondos de pensiones y algunas empresas industriales que desean invertir a corto plazo sus recursos temporales excedentes, es menos costoso que el crédito bancario y es un complemento de los préstamos bancarios usuales. Es otra alternativa de financiamiento cuando los bancos no pueden proporcionarlos en los períodos de dinero apretado o cuando las necesidades la empresa son mayores a los límites de financiamiento que ofrecen los bancos.

Financiamiento interno: Es de su propio financiamiento es quiere decir de sus propios dueños de la entidad, producto de sus ahorros, o de los accionistas de una sociedad anónima. La reinversión de los beneficios, no tiene vencimientos a corto plazo y tampoco la empresa no será obligada tener alguno en la financiación.

Financiamiento externas: Se realiza cuando la entidad sugiere el financiamiento externo, cuando las empresas no pueden realizar con sus propios recursos, sin embargo, el proyecto parece suficientemente rendidor como para justificar el costo de la financiación (es decir, los intereses), y además generar utilidades para la organización. A una escala mayor, a veces los países afrontan dificultades en sus balanzas de pago y deciden recurrir a la financiación, que habitualmente se canaliza a través de organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional (FMI) o el Banco Mundial. Para obtener una financiación bancaria es necesario que nos tiene un pago que se realizara sea a corto plazo o largo plazo sea un plazo determinado” para su devolución.

2.2.4 Teoría de capacitación

Hill , Samuel , & Bosch, (2003) la capacitación es una acción sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es tomar medidas, desarrollar e integrar a los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores en sus actuales y futuros cargos y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno.

La formación va dirigida al perfeccionamiento técnico del trabajador para que éste se desempeñe eficientemente en las funciones a él asignadas, producir resultados de calidad, dar excelentes servicios a sus clientes, prevenir y solucionar anticipadamente problemas potenciales dentro de la organización. A través de la capacitación hacemos que el perfil del trabajador se adecue al perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requerido en un puesto de trabajo.

La capacitación no debe confundirse con el adiestramiento, este último que implica una transmisión de conocimientos que hacen apto al individuo ya sea para un equipo o maquinaria.

El adiestramiento se torna esencial cuando el trabajador ha tenido poca experiencia o se le contrata para ejecutar un trabajo que le es totalmente nuevo.

Importancia de la capacitación

Según Mesa Martínez (s.f) Nos informa el desarrollo de la capacitación en el entorno profesional se ha transformado en los últimos periodos en un motor que sirve para que las empresas sigan adelante incluso aun cuando se encuentran con obstáculos. Es una inversión a largo plazo muy rentable que se recomienda tener en cuenta en todo momento, y cuyo fin deriva en que el equipo de empleados esté mucho más preparado en todos los aspectos. En el entorno de la empleabilidad se convierte en un factor clave, puesto que ayuda a los profesionales a ser más diestros y a representar un valor mayor para las empresas.

Objetivos de capacitación

Según Insignia, (2016). En su objetivo nos menciona lograr la adaptación personal para el ejercicio de determinada función o ejecución de una tarea específica en una entidad nos muestra los siguientes.

- Incrementar la productividad.
- Promover un ambiente de mayor seguridad en el empleo.
- Facilitar la supervisión del personal.
- Proporcionar a la empresa recursos humanos altamente calificados en términos de conocimientos, habilidades y actitudes para el eficiente desempeño del trabajador.

Si bien es cierto que la capacitación no es el único por medio del cual se garantiza el correcto cumplimiento de tarea y actividades, si se manifiesta como un instrumento que enseña desarrollar sistemáticamente y coloca en circunstancia de competencia a cualquier persona.

Estrategias de capacitación laboral

Según Jamaica (2015)

Capacitación Virtual

Atendiendo al uso de las nuevas tecnologías necesario que las pequeñas organizaciones puedan identificar claramente los perfiles de cargo y así generar un programa de capacitación virtual tomando como base programas académicos de actualización que tiene el mercado y que no implican un desgaste excesivo por parte del colaborador.

Capacitación Presencial

En las pequeñas organizaciones se presentan limitantes para cumplir programas de capacitación de tipo externo presencial, es decir, que los colaboradores puedan asistir de forma personal a cualquier tipo de proceso académico formal o informal, esto como consecuencia de los presupuestos limitados que manejan las pequeñas empresas. Por otra parte, estas instituciones cuentan con una cantidad reducida de personal, y en esa medida los 13 colaboradores deberían asistir a los programas de capacitación presencial en horas diferentes a las laborales, lo cual sería bastante desgastante para el trabajador. Por otra parte el presupuesto destinado a un programa de capacitación de este tipo, tendría que ser para programas de corta duración, y bajo una serie de parámetros que minimicen la afectación de los procesos de la organización por la falta del colaborador en su puesto

Capacitación interna

El desarrollo de habilidades y destrezas que puede generar la capacitación interna es diseñado para condiciones particulares de la empresa y requiere entrenadores, preferiblemente internos, pudiendo ser mediante entrenamiento en el puesto de trabajo y formación fuera del puesto de trabajo, en la propia empresa. En varios casos documentados como el de FRISA, se siguen este modelo de forma exitosa, donde la capacitación interna de sus empleados está enfocada a formar instructores que posean las herramientas de experiencia necesaria dentro de la empresa para capacitar a otros en diversas áreas. Esto tiene un doble propósito, por un lado, disminuir los costos asociados a la formación y entrenamiento del personal que regularmente se hacía a través de organizaciones externas, y por otro lado, valorar y aprovechar el conocimiento de su personal, especialmente de aquellos que por su experiencia y formación conocen a fondo cada uno de los procesos de la organización

Capacitación externa

Esta capacitación está enfocada principalmente para niveles jerárquicos superiores, entre ellos, supervisores, gerentes u otros, los cuales requieren conocimientos generales sobre temas específicos o técnicos, sin embargo en términos generales esta capacitación puede ser implementada en los diferentes departamentos

2.2.5 Teoría Del MYPEs

Según Echaiz (s.f.) con fecha 27 de julio de 1966, se expidió la Ley de Sociedades Mercantiles, aprobada mediante Ley N° 16123, la cual era concordante con el por entonces vigente Código Civil de 1936. Años después se promulga la Ley General de Sociedades a través del Decreto Legislativo N° 311 de 1984, siendo posteriormente modificada por el Decreto Supremo N° 003-85-JUS del 13 de mayo de 1985 que da origen

al Texto Único Concordado de la Ley General de Sociedades; ambos dispositivos legales repiten prácticamente lo ya esbozado en 1966.

Era 1994 y continuábamos rigiéndonos por una legislación societaria cuya antigüedad superaba los 28 años, habiendo devenido en obsoleta por los cambios sucedidos en la realidad empresarial y en el contexto económico.

Importancia de las mypes

Sanchez Barraza, (2017) las micro y pequeñas empresas en Perú son componente muy importante del motor de nuestra economía. A nivel nacional, las MYPES brindan empleo al 80% de la población económicamente activa y generan cerca del 40% del Producto Bruto Interno (PBI). Es indudable que las MYPES abarcan varios aspectos importantes de la economía de nuestro país, entre los más importantes cabe mencionar su contribución a la generación de empleo que si bien es cierto muchas veces no lo genera en condiciones adecuadas de realización personal, contribuye de forma creciente en aliviar el alto índice de desempleo que sufre nuestro país.

Características de la MYPE

Antigua ley		Nueva ley		
	Ley MYPE D.S.N° 007-2008 TR	LEY N°30056		
	Ventas anuales	N° de Trabajadores	Ventas anuales	Trabajadores
microempresas	Hata 150UIT	1ª10	Hata 150UIT	No hay limites

Pequeña empresa	Hata 1700 UIT	1 a100	Mas de 150 UIT y hasta 1700 UIT	No hay limites
Mediana empresa			Mas de 150 UIT y hasta 2300 UIT	No hay limites

El comerciante de hoy no trabaja más solamente de manera individual, integra una sociedad y su actividad empresarial forma parte de una organización. El panorama mercantil de la vida actual es distinto a lo legislado por el Código de Comercio. Se ha pasado de una economía de comerciantes a una sociedad de empresas. En este contexto es necesario regular a la empresa como el núcleo de la actividad mercantil, a fin de que nuestra legislación recoja lo que sucede en la realidad

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Definición del financiamiento

Definicion.org, (2018) Es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios. Recursos financieros que el gobierno obtiene para cubrir un déficit presupuestario. El financiamiento se contrata dentro o fuera del país a través de créditos, empréstitos y otras obligaciones derivadas de la suscripción o emisión de títulos de crédito o cualquier otro documento pagadero a plazo.

Las fuentes de financiamiento pueden pertenecer a distintas clases:

1. Financiamiento interno: Es de su propio financiamiento es quiere decir de sus propios dueños de la entidad, producto de sus ahorros, o de los accionistas de una sociedad

anónima. La reinversión de los beneficios, no tiene vencimientos a corto plazo y tampoco la empresa no será obligada tener alguno en la financiación.

2. Financiamiento externas: Se realiza cuando la entidad sugiere el financiamiento externo, cuando las empresas no pueden realizar con sus propios recursos, sin embargo, el proyecto parece suficientemente rendidor como para justificar el costo de la financiación (es decir, los intereses), y además generar utilidades para la organización. A una escala mayor, a veces los países afrontan dificultades en sus balanzas de pago y deciden recurrir a la financiación, que habitualmente se canaliza a través de organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional (FMI) o el Banco Mundial. Para obtener una financiación bancaria es necesario que nos tiene un pago que se realizara sea a corto plazo o largo plazo sea un plazo determinado” para su devolución.

2.3.1.1 Medios De Financiamiento

mytriplea.com (2018) la financiación consiste en la obtención de recursos financieros necesarios para que una empresa pueda llevar a cabo su actividad o determinados proyectos a largo plazo.

Todas las empresas necesitan activos financieros para poder realizar sus proyectos empresariales, por lo que recurren a diferentes fuentes de financiación para conseguir los recursos necesarios para llevarlos a cabo.

2.3.2 Definición De Capacitación

Frigo, (2018) la necesidad de capacitación es cuando hay desigualdad dos personas por lo cual el otro desempeña una tarea, y el otro es lo sabe realmente o podemos decir con mucha experiencia en sus labores.

Dados los cambios continuos en la actividad los trabajadores deberían ser competitivos que cada personal debe estar capacitada y preparada, prácticamente ya no existen puestos de trabajo estáticos.

Una de las principales responsabilidades de la supervisión es mejorar a los cambios previendo demandas futuras de capacitación, y hacerlo según las habilidades y el potencial de cada persona.

Para aplicar la capacitación sabremos en las siguientes áreas:

a) Inducción

Es la aclaración que se brinda a los empleados recién incorporados a los empleos, los que realizan en general son los supervisores del” ingresante. El área de RRHH establece por escrito las pautas, de modo de que la acción sea uniforme y planificada.

b) Entrenamiento:

Se aplica al personal operativo. En general se da en el igual de puesto de trabajo. La capacitación se hace obligatorio cuando hay novedades que afectan tareas o funciones, o cuando se hace necesario elevar el nivel general de conocimientos del personal operativo. Las instrucciones para cada puesto de trabajo deberían ser puestas por escrito.

c) Formación básica:

procura personal especialmente preparado con mucho, con un conocimiento o inteligencia general de toda la organización. en general profesionales jóvenes con muchos ánimos de laboral, que reciben instrucción completa sobre la empresa, y luego reciben destino. Son los "oficiales" del futuro

d) Desarrollo de Jefes

Suele ser lo más difícil, porque se trata de desarrollar las actitudes que conocimientos y habilidades concretas. En todas las demás acciones de capacitación, es necesario la obligación de la gerencia. Aquí, es primordial la obligación de la gerencia general, y de los máximos niveles de la organización. El estilo gerencial de una empresa se logra no solo trabajando en común, sino sobre todo con reflexión común sobre los problemas de la gerencia. Deberían difundirse temas como la administración del tiempo, conducción de reuniones, análisis y toma de decisiones, y otros.

2.3.3 Definición Mypes

La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Esta capacitación está enfocada principalmente para niveles jerárquicos superiores, entre ellos, supervisores, gerentes u otros, los cuales requieren conocimientos generales sobre temas específicos o técnicos, sin embargo en términos generales esta capacitación puede ser implementada en los diferentes departamentos, se definen como en tres tipos de mypes.

Mype de Acumulación

Según Es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, comercialización de bienes o prestación de servicios, Las Mypes de acumulación, tienen la capacidad de generar utilidades para mantener su capital original e invertir en el

crecimiento de la empresa, tienen mayor cantidad de activos y se evidencia una mayor capacidad de generación de empleo remunerado.

Mype de Subsistencia

Las Myp es de subsistencia son aquellas unidades económicas sin capacidad de generar utilidades, en detrimento de su capital, dedicándose a actividades que no requieren de transformación substancial de materiales deben realizar dicha transformación con tecnología rudimentaria. Estas empresas proveen un “flujo de caja vital”, pero no inciden de modo significativo en la creación de empleo adicional remunerado.

Nuevos Emprendimientos

Los nuevos emprendimientos se entienden como aquellas iniciativas empresariales concebidas desde un enfoque de oportunidad, es decir como una opción superior de...

Leer documento completo

III. Hipótesis

Es cualitativa no aplicable

IV. Metodología

4.1 Diseño de la Investigación

El diseño que se utilizó de esta investigación fue no experimental, descriptivo bibliográfico y documental.

Será no experimental por que no se manipulara la variable y las unidades de análisis; es decir, la investigación no se limitará a describir las características de la variable en las unidades de análisis en su contexto dado.

Será descriptivo por que la investigación se limitará a describir los aspectos más importantes de la variable en las unidades de análisis correspondiente.

Será bibliográfico porque para cumplir con los resultados del objetivo específico 1, se hará una revisión bibliográfica de los antecedentes nacionales, regionales y locales pertinentes.

Será documental por que la investigación también utilizará documentos oficiales pertinentes.

4.2 Población y Muestra

4.2.1 Población

Dado que la investigación será bibliográfico, documental y de caso, no habrá población

4.2.2 Muestra

Dado que la investigación será bibliográfico, documental y de caso, no habrá muestra

4.3 Definición y operalización de las variables

Dado que la investigación será bibliográfico, documental y de caso no aplicará población

4.4 Técnicas e Instrumentos

4.4.1 Técnicas

Para la recopilación de información se utilizó las siguientes técnicas: revisión bibliográfica, y análisis comparativo.

4.4.2 Instrumentos

Para el recojo de la información se utilizará los siguientes instrumentos: fichas bibliográficas, un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes y los cuadros 01,02 de la investigación.

4.5 Plan de Análisis

Para conseguir los resultados del objetivo específico 1, la investigadora revisará la literatura para encontrar los antecedentes nacionales regionales y locales pertinentes a la investigación; los resultados serán extraídos de estos antecedentes, luego, serán expresados en el cuadro 01 de la investigación.

Para hacer el análisis de los resultados, la investigadora observará el cuadro 01 con la finalidad de agrupar los resultados que coinciden de los autores correspondientes, Luego estos resultados agrupados serán confrontados” (comparados) “con los resultados de los antecedentes internacionales, Finalmente, estos resultados serán explicados a la luz de las bases teóricas y marco conceptual pertinentes. Para conseguir los resultados del objetivo 2, la investigadora elaborará un cuestionario (instrumento) de preguntas cerradas pertinentes, el mismo que a través de la técnica de la entrevista a profundidad lo aplicará al gerente y/o dueño de la empresa del caso de estudio; los resultados de esta aplicación serán consignados en el cuadro 01 de la investigación. Para hacer el análisis de resultados la investigadora comparará los resultados obtenidos con los resultados de los antecedentes locales, regionales, nacionales e internacionales Para conseguir los resultados del objetivo específico 3, la investigadora hará unos análisis comparativos de los resultados de los objetivos específicos 1 y 2; los resultados de esa comparación serán expresados como si coinciden o no coinciden, estarán especificados en el cuadro 01 de la investigación Para hacer el análisis de resultados, la investigadora tratará de explicar las coincidencias o no coincidencias de dichos resultados.

4.6 Matriz de Consistencia

Tabla N°01: MATRIZ DE COSISTENCIA

TITULO	ENUNCIADO	VARIABLE	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METODOLOGÍA
CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCION CIVIL DEL PERÚ: CASO CONSTRUCTORA TZE-	¿Cuáles son las principales características del Financiamiento y Capacitación de las Micro Y Pequeñas Empresas del Sector Comercio del Perú: ¿Caso Constructora Tze-Carlos	Variables independientes: Financiamiento variables dependientes: capacitación	Describir Características del Financiamiento y Capacitación de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Construcción Civil del Perú	a) Describir las características del financiamiento y Capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector construcción civil del Perú. b) Describir las características del financiamiento y Capacitación de la constructora Tez-Carlos Contratistas Generales S.A.C, Ayacucho 2018.	Tipo de investigación: Cualitativo Nivel de investigación: Descriptivo Diseño de investigación: No experimental descriptivo bibliográfico documental y de caso Población: No habrá población Muestra: No habrá muestra

<p>CARLOS CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, AYACUCHO 2018</p>	<p>Contratistas Generales SAC, Ayacucho 2018?</p>		<p>Caso Constructora Tze- Carlos Contratistas Generales S.A.C, Ayacucho 2018.</p>	<p>c) Describir un cuadro comparativo de las características del financiamiento y Capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector construcción civil del Perú y de la constructora Tez-Carlos Contratistas Generales S.A.C, Ayacucho 2018.</p>	
---	---	--	---	---	--

4.7 Principios Éticos

- **Protección a las personas.** - La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.
- **Beneficencia y no maleficencia.** - Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Justicia.** - El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.
- **Integridad científica.** - La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación.
- **Consentimiento informado y expreso.** - En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

V. RESULTADOS

5.1 RESULTADOS

5.1.1. Respecto al objetivo específico 01

Describir las características del financiamiento y Capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector construcción civil del Perú.

TABLA N° 2: RESULTADOS

Autores	Resultados
GARCIA (2014-2015)	Sobre MYPES el 41.67% tiene entre 1 a 5 años en el mercado, 100% tienen RUC. Sobre el financiamiento, 66.67% de las MYPES recibió financiamiento de terceros, el 25.00% obtuvo de Mi Banco, 58.33% lo invirtió en capital de trabajo, el 33.33% obtuvo crédito por un monto entre S/. 2501 a S/ 5000 y 58.33% pagó su préstamo en corto plazo. Sobre la capacitación, 58.33% ha recibido capacitación antes del crédito, el 50% de las MYPES capacitó a su personal y el 50% considera que la capacitación es una inversión. De ello se concluye que las MYPES del rubro restaurantes han recibido financiamiento y la mayoría se ha capacitado.
	Las principales características de las micro y pequeñas empresas del ámbito de estudio son 75% de los encuestados tiene entre 1 a 5 años de funcionamiento, el 15% tiene entre 6 a 10 años y sólo el 10% tienen entre 11 a 15 años. El 28,6% de las MYPES del rubro bodegas son informales ante SUNAT y el 100% cuenta con

<p>ARACELI 2015)</p>	<p>licencia de funcionamiento municipal. El 71,4% se encuentra en el RUS y el mismo porcentaje son personas naturales con empresa. El 100% no se capacita, pues considera que es un gasto. El 100% de los conductores de las bodegas solicitaron préstamos de diferentes fuentes para iniciar sus actividades comerciales. El 57,1% obtuvo préstamos entre S/ 1,000 a S/. 2,500 nuevos soles, mientras que 42,9% solicitó préstamo entre S/. 2501 a S/. 5,000 nuevos soles; estos préstamos fueron pagados según la fuente de financiamiento en 6, 12 y 18 meses. Finalmente el 100% de los emprendimientos fueron impulsados por una por una oportunidad en el mercado y la necesidad de autogenerarse un empleo, además el 100% de estos conductores del negocio se consideran emprendedores, pero carecen de otras habilidades que les permita ser competitivos. De todo ello, se concluye que el 100% de los conductores de las bodegas de la zona en estudio ha recibido financiamiento y en cuanto a la capacitación, ninguno de ellos se ha capacitado por considerar que no es necesario, pues sus negocios lo llevan de manera intuitiva.</p>
<p>RAMOS (2017)</p>	<p>los empresarios representantes legales de las Mype encuestados encuesta y se obtuvo el resultado siguiente: Características de las MYPEs : el 59% está en actividad más de tres años, el 67% es formal, el 42% con 2 laborantes constantes y el 96% tiene finalidad de obtener ganancia, Características del financiamiento : “el 96% obtuvieron crédito, el 83% del sistema no bancario, el 46% solicitó dos veces crédito, el 50% de cajas municipales, el 67% largo plazo,</p>

	<p>el 79% invierte en capital de trabajo y el 13% gastar en mejoramiento y ampliación del local. Características de la capacitación: el 54% para el crédito no recibió capacitación, el 17% se capacitaron y el 25% en inversión de crédito financiero, Características de la rentabilidad, en colusión llegan al mejoramiento de rentabilidad el 92% aprobar que el financiamiento es para una buena rentabilidad empresarial y el 96% ratifica que la rentabilidad mejoró este último año.</p> <p>los empresarios representantes legales de las Mype encuestados encuesta y se obtuvo el resultado siguiente: Características de las MYPEs : el 59% está en actividad más de tres años, el 67% es formal, el 42% con 2 laborantes constantes y el 96% tiene finalidad de obtener ganancia, Características del financiamiento : “el 96% obtuvieron crédito, el 83% del sistema no bancario, el 46% solicitó dos veces crédito, el 50% de cajas municipales, el 67% largo plazo, el 79% invierte en capital de trabajo y el 13% gastar en mejoramiento y ampliación del local. Características de la capacitación: el 54% para el crédito no recibió capacitación, el 17% se capacitaron y el 25% en inversión de crédito financiero, Características de la rentabilidad, en colusión llegan al mejoramiento de rentabilidad el 92% aprobar que el financiamiento es para una buena rentabilidad empresarial y el 96% ratifica que la rentabilidad mejoró este último año.</p>

5.1.2 Respecto al Objetivo específico N° 2:

Describir las características del financiamiento y Capacitación de la constructora Tez-Carlos Contratistas Generales S.A.C, Ayacucho 2018.

ITEMS	RESULTADO	
	SI	NO
1. Como se financia su actividad comercial		
1.1. Con financiamiento propio (autofinanciamiento)		
1.2. Con financiamiento de terceros	X	
2. En qué entidad financiera solicita su préstamo entidades recurre para obtener financiamiento:		
2.1. Entidades bancarias		
2.2. no bancarias	X	
2.3. prestamistas o usureros		
3. Usted qué plazo solicita el préstamo		
3.1. El crédito fue de corto plazo	X	
3.2. El crédito fue de largo plazo		
4. En qué fue invertido el crédito financiero solicitado		
4.1. Capital de trabajo	X	
4.2. Mejoramiento o ampliación del local	X	
4.3. compras de maquinarias y otras activos	X	

5. En qué temas se capacitaron sus trabajadores		
5.1. Gestión de procesos y mejora continua.	X	
5.2. Continuidad de negocios y capacitación sobre maquinarias	X	
6. Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero	X	
7. Importancia de la capacitación en las tareas diarias	X	
8 La capacitación aumenta los conocimientos y mejora de la solución de problemas	X	

5.1.3 respecto al objetivo específico N° 03

Describir un cuadro comparativo de las características del financiamiento y Capacitación de las micro y pequeñas empresas del sector construcción civil del Perú y de la constructora Tez-Carlos Contratistas Generales S.A.C, Ayacucho 2018

ELEMENTOS DE COMPARACIÓN	RESULTADOS (OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1)	RESULTADOS OBJETIVO ESPECÍFICO 2	RESULTADOS OBJETIVO ESPECIFICO 3
Financiamiento			

Formas de financiamiento	La investigación señala según Garcia (2014-2015) Sobre el financiamiento, 66.67% de las micros y pequeñas obtiene el financiamiento de terceros.	la empresa Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C nos menciona que se financia sus actividades con financiamiento terceros.	Si coinciden
Instituciones financieras que otorga el crédito	según la investigación de Ramos (2017) menciona que el 83% que solicitan son créditos de entidades financieras no bancarias.	La empresa Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C se financia en entidad no bancaria	Si coinciden
Plazo de crédito solicitado	Según el autor Garcia (2014-2015) menciona que el obtuvo crédito por un monto entre S/. 2501 a S/ .5000 y 58.33% pagó su préstamo en corto plazo.	La empresa Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C obtiene crédito a corto plazo con fin de de solicitar otros créditos y así poder invertir en capital de trabajo.	Si coinciden
En que se invertido el crédito recibid	Según el autor Ramos (2017) invierte en capital de trabajo y el 13% a gastar en mejoramiento y ampliación del local	La empresa Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C afirman que el financiamiento obtenido invierte en el capital de trabajo, pago de sus operadores, ampliación del local por le incremento de sus maquinarias	Si coinciden
Capacitación			
Recibió usted capacitación para el otorgamiento	Según el autor Garcia (2014-2015) Sobre la capacitación, 58.33% ha recibido capacitación antes del crédito, el 50% de las MYPES	La empresa Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C realiza la capacitación de sus trabajadores	Si coinciden

del crédito financiero	<p>capacitó a su personal y el 50% considera que la capacitación es una inversión.</p> <p>Según el autor Ramos (2017) menciona el 54% para el crédito no recibió capacitación, el 17% se capacitaron y el 25% en inversión de crédito financiero</p>	de acuerdo a las áreas que elaboran sus trabajadores.	
Es de la importancia de la capacitación en las tareas diarias	<p>Tineo (2016) considera el 97% de los encuestados consideran que la capacitación de los mypes los que otorgan debe ser permanente y constante.</p>	Para la empresa Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C es realiza la capacitación tareas diarias por algún riesgo que puede ocurrir en el campo de trabajo.	Si coinciden
La capacitación aumenta los conocimientos y mejora de la solución de problemas	<p>Quispe (2016) menciona que el 87% de los encuestados consideran que la capacitación influye en el logro de la competitividad y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas.</p>	Para la empresa Constructora Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C es importante el conocimiento de sus trabajadores en la empresa para tener una buena competitividad en sus trabadores y obtengan una rentabilidad.	Si coinciden

5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.2.1 Respecto al objetivo específico N° 1

según el autor **Garcia (2014-2015)** concluyo en su tesis que el, 66.67% de las micros y pequeñas obtiene el financiamiento de terceros y menciona que el obtuvo crédito por un monto entre S/. 2501 a S/ .5000 y 58.33% pagó su préstamo en corto plazo, el autor **Ramos (2017)** menciona que el 83% que solicitan son créditos de entidades financieras no bancarias, y **invierte** en capital de trabajo y el 13% a **gastar** en mejoramiento y ampliación del local de la misma forma, **Ramos(2017)** menciona el 54% para el crédito no recibió capacitación, el 17% se capacitaron y el 25% en inversión de crédito financiero el autor **Garcia (2014-2015)** Sobre la capacitación, 58.33% ha recibido capacitación antes del crédito, el 50% de las MYPES capacitó a su personal y el 50% considera que la capacitación es una inversión,el autor **Ramos (2017)** menciona el 54% para el crédito no recibió capacitación, el 17% se capacitaron y el 25% en inversión de crédito financiero, **Tineo (2016)** consedera el 97% de los encuestados consideran que la capacitación de los mypes los que otorgan debe ser permanente y constante, **Quispe (2016)** menciona que el 87% de los encuestados consideran que la capacitación influye en el logro de la competitividad y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas

5.2.2 Respecto al objetivo específico N° 2

Del cuestionario

Respecto a los resultados realizados a través del cuestionario que se entrevistó al dueño de la empresa Construcción Civil Tze-Carlos Contratistas Generales S.A.C la empresa realiza el financiamiento en entidad no bancario. También nos menciona que se financia sus actividades con financiamiento de terceros. Así mismo que el préstamo que obtiene es a pago de corto plazo, con fin de solicitar otros créditos y así poder invertir en capital

de trabajo, pago de sus operadores, ampliación del local por el incremento de sus maquinarias.

De la misma manera, gracias al financiamiento obtenido de la entidad bancaria favoreció la capacitación, invierte su capital en sus trabajadores, de acuerdo a las áreas que elaboran sus trabajadores, la empresa brinda tareas diarias con fin de sus trabajadores sean competentes en sus labores y por otro lado por algún riesgo que puede ocurrir en el campo de trabajo por lo cual ellos deben estar preparados que es importante el conocimiento de sus trabajadores en la empresa para tener una buena competitividad en sus trabajadores y obtengan una rentabilidad para el beneficio de la entidad.

5.2.3 Respecto al objetivo específico N° 3

Respecto al financiamiento: los resultados realizados a base de los autores nacionales, regionales y locales se encuentran concordancia (resultados del objetivo específico N° 1) y los resultados del caso de investigación (resultados del objetivo específico N° 2), se ha determinado que ambos el micro y pequeña empresa solicitan y requieren el financiamiento de terceros y que el financiamiento realizados son invertido en capital de trabajo compra de maquinarias y ampliación del local por el incremento de sus maquinarias y por cual son pagados el financiamiento a corto plazo para que tenga una facilidad de obtener el crédito.

Respecto a la capacitación: se encuentra coincidencia entre los resultados de los objetivos específicos 1 y 2 gracias al financiamiento, donde se realiza la capacitación de sus trabajadores de acuerdo a las áreas que elaboran sus trabajadores, la empresa brinda a que se realicen la capacitación de tareas diarias por algún riesgo que puede ocurrir en el campo de trabajo con sus implementos de sus seguridad a cada trabajador porque es

muy importante el conocimiento de sus trabajadores en la empresa para tener una buena competitividad en su área de trabajo y obtengan una rentabilidad para la empresa.

VI. CONCLUSIONES:

6.1. respecto al objetivo específico 1

Se a concluido en forma general de acuerdo a los resultados en Mypes gracias a los deferentes autores que el financiamiento recogido positivamente para la mejora de las empresas en el sector servicio del Perú, y el mejoramiento continuo es un factor importante, nos muestra gracias a ellos la buena capacitación de los trabajares, las capacitaciones de los trabajadores mejoran su labor indagándose para tener un beneficio en la empresa. Así mismo, todos los autores afirman que las micro y pequeñas empresas obtuvieron financiamiento en entidades no bancarias, de dicho financiamiento fue invertido en capital de trabajo.

6.2 respecto al objetivo específico 2

Se concluye del cuestionario realizado a los trabajadores de la micro y pequeña empresa Constructora TZE-CARLOS se conoce que la micro y pequeña empresa obtuvo financiamiento de una entidad no bancarias por lo que financia sus actividades con terceros. el financiamiento obtenido fue invertido en capital de trabajo y compra de maquinarias, ampliación de local para tener la mayor demanda laboral. El financiamiento obtenido de la entidad no bancaria favoreció a la capacitación de sus trabajadores a deferentes áreas de acuerdo como están establecido para el beneficio de la empresa.

6.3. respecto al objetivo específico 3

Se concluye en gracias a los cuestionarios y a los antecedentes de los deferentes autores al comparar objetivo específico 1 y 2 en el micros y pequeñas empresas solicitan y

obtienes el financiamiento de terceros se coinciden de ambos resultados, invierte su capital en la capacitación de sus trabajadores por lo cual si coinciden donde la empresa acepta que la capacitación ayuda mucho en base de labor a los trabajadores en la empresa constructora TZE-CARLOS, Ayacucho 2018.

6.4 Conclusión general

De acuerdo a los resultados y conclusiones de los diferentes autores presentados en los antecedentes y los resultados del caso, concluyo que el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa de servicios TZE-CARLOS, Ayacucho 2018 ha influenciado activamente la financiamiento de dichas entidades, gracias a la financiamiento la empresa podrá seguir las compras de maquinarias dependiendo a la necesidades que va realizar y por otro lado la va invirtiendo en la capacitación de sus trabajadores así podrá mejorar y emprender en la empresa con fin de laborar y ser competente.

Aporte de la investigación

Según el conocimiento obtenido de las informaciones, tanto los deferentes autores nacionales y regionales y locales, la encuesta realizadas, en mi opinión personal de la empresa TZE-CARLOS contratista S.A.C se tiene buen ingreso gracias al financiamiento ya es un motor para todas aquellas personas con mira hacia al negocio, por cual recomendación que obtenga más locales para que la empresa siga creciendo en su negocio sea rentable, tanto en capacitación de sus trabajadores sea constante para prevenir cualquier accedente en sus labores, otro lado la capacitación genera más conocimiento y experiencia de ello generara más ingreso.

3. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Modigliani , F., & Miller , M. (S.F de julio de 2011). *Acerca de la teoria del financiamiento*.

Obtenido de finanza: file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/325188924-Teoria-Del-Financiamiento.pdf

Amadeo Arostegui, A. (2014). *Determinación del comportamiento de las actividades de financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas*. MAESTRIA EN DIRECCION DE NEGOCIOS, UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS.

ARACELI MILAGROS, J. S. (2015). *“CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO - RUBRO BODEGAS, DE LA AV. JOSE GABRIEL CONDORCANQUI, DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA - PERIODO 2013-2014”*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN, universidad catolica los angeles de chimbote, Lima, Lima. Recuperado el 14 de julio de 2018

AYALA RAMOS, L. (2015). *LA CARENCIA DEL CAPITAL DE TRABAJO INCIDE EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DEABARROTES EN LA REGIÓN DE AYACUCHO - 2014*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, universidad catolica los angeles de chimbote , escuela profesiona de contabilidad .

De Molina , A. (9 de agosto de 2016). *fuentes de financiamiento empresarial*. Obtenido de conexionesan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/08/15-fuentes-de-financiamiento-empresarial/>

Definicion.org. (10 de JULIO de 2018). *definicion.org*. Obtenido de Definición de financiamiento: <https://definicion.org/financiamiento>

Domínguez. (2005). *monografias.com*. Recuperado el 21 de junio de 2018, de Fuentes de financiamiento empresarial:
<http://www.monografias.com/trabajos46/financiamiento-empresarial/financiamiento-empresarial.shtml>

Echaiz Moreno , D. (s.f). *Revista Jurídica Cajamarca*. Obtenido de Informe sobre la legislación societaria peruana:
<https://www.derechoycambiosocial.com/RJC/Revista9/societaria.htm>

Frigo, E. (10 de julio de 2018). *Foro de Seguridad*. Obtenido de ¿Qué es la Capacitación?:
<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>

GARCIA TAMPI, B. H. (2014-2015). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA CAPACITACIÓN DE LAS MYPES DEL SECTOR SERVICIO - RUBRO RESTAURANTES DE LA AV. GRAN CHIMÚ (Cuadra 1-10) DE LA URBANIZACIÓN ZÁRATE DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – PROVINCIA Y DEPARTAMENTO LIMA, PERIODO 2014-20*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, Universidad Los Angeles De Chimbote, ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, lima. Recuperado el 14 de julio de 2018

Garcia Vence, D. E. (2015). *Fuentes de financiamiento*. TOLUCA DE LERDO, MÉX. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/33865/secme-18851.pdf?sequence=1>

Hill , M. E., Samuel , E., & Bosch, Z. (15 de JULIO de 2003). *ILUSTRADOS*. Obtenido de Formación, Capacitación, Desarrollo de RR.HH. y su importancia en las organizaciones: <http://www.ilustrados.com/tema/2080/Formacion-Capacitacion-Desarrollo-importancia-organizaciones.html>

Insignia. (7 de NOBIEMBRE de 2016). *El objetivo general de la capacitación* . Obtenido de <https://blog.elinsignia.com/2016/11/07/cuales-los-objetivos-le-capacitacion/>

Jamaica Gonzales, F. M. (2015). *LOS BENEFICIOS DE LA CAPACITACION Y EL DESARROLLO DEL BOGOTÁ* . Obtenido de [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7168/Trabajo%20final%20Fabian%20Jamaica%20\(1\).pdf;jsessionid=B092B86CFB28DF90EA92923E67C200C9?squence=1](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7168/Trabajo%20final%20Fabian%20Jamaica%20(1).pdf;jsessionid=B092B86CFB28DF90EA92923E67C200C9?squence=1)

Mesa Martinez, J. (s.f de s.f de s.f). *Importancia de la capacitación profesional*. Obtenido de <https://blog.grupo-pya.com/importancia-de-la-capacitacion-profesional/>

Miller, & Modigliani. (1958). *Monografías Plus*. Recuperado el 21 de junio de 2018, de Teoria de financiamiento: <https://www.monografias.com/docs/Teoria-de-financiamiento-FKC9VP4JMY>

mytriplea.com. (10 de julio de 2018). Obtenido de Fuentes de financiación de la empresa: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/fuentes-de-financiacion/>

Nunes, P. (9 de febrero de 2016). *Fuente de Financiamiento*. Obtenido de know.net: <https://know.net/es/cieeconcom/gestion/fuente-de-financiamiento/>

QUISPE HUAMANI, E. (2016). *INFLUENCIA DEL FINANCIAMIENTO Y LA CAPACITACIÓN PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL SECTOR ARTESANÍA TEXTIL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2015*. TESIS PARA

OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS
ÁNGELES CHIMBOTE, chimbote, Ayacucho. Recuperado el 14 de julio de 2018

RAMOS QUISPE, L. A. (2017). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, CAPACITACIÓN Y*
MAESTRO EN DIRECCION DE NEGOCIOS , UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES
VELASQUEZ, Juliaca .

Sanchez Barraza, B. (2017). *S MYPES EN PERÚ. S U IMPORTANCIA Y PROPUESTA*. huaraz.

Obtenido de file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/5433-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-18749-1-10-20140316.pdf

Tineo Prado, R. (2016). *"Influencia del financiamiento y la capacitación que otorga la*
Financiera Proempresa y sus efectos en la rentabilidad en las Micro y Pequeñas
Empresas (Mypes) en la Provincia de Huamanga, 2015". TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, universidad catolica los angeles de chimbote,
escuela profesioanl de contabilidad, Huamanga. Recuperado el 22 de diciembre de
2017, de
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1744/FINANCIAMIEN
TO_CAPACITACION_TINEO_PRADO_ROGER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1744/FINANCIAMIEN
TO_CAPACITACION_TINEO_PRADO_ROGER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vecela Abambari, N. E. (2014). *Análisis de las fuentes de financiamiento para las pymes*. TESIS
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, Ecuador.

wikipedia. (13 de setiembre de 2017). *wikipedia*. Obtenido de Riesgo financiero:
https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo_financiero



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

9.1. Anexo 04: financiamiento.

El gasto total para el desarrollo y elaboración del presente trabajo de investigación, será autofinanciado.

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad de recoger la información de MYPES para desarrollar el trabajo denominado: **CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN CIVIL DEL PERÚ: CASO CONSTRUCTORA TZE-CARLOS CONTRATISTAS GENERALES S.A.C, AYACUCHO 2018.**

La información que usted será de utilidad para fines académicos por lo que se le agradece su valiosa información y colaboración mediante este cuestionario.

Cuestionario aplicado, propietario, gerentes y/o representantes legales del carácter MYPES de financiamiento.

ITEMS	RESULTADO	
	SI	NO
1. Como se financia su actividad comercial		
1.1. Con financiamiento propio (autofinanciamiento)		

1.2.	Con financiamiento de terceros	X	
4. En qué entidad financiera solicita su préstamo			
entidades recurre para obtener financiamiento:			
4.1.	Entidades bancarias		
2.2.	no bancarias	X	
2.3.	prestamistas o usureros		
3. Usted qué plazo solicita el préstamo			
3.1.	El crédito fue de corto plazo	X	
3.2.	El crédito fue de largo plazo		
4. En qué fue invertido el crédito financiero solicitado			
4.1.	Capital de trabajo	X	
4.2.	Mejoramiento o ampliación del local	X	
4.3	Copra de maquinarias y otros activos		
5. En qué temas se capacitaron sus trabajadores			
7.1.	Gestión de procesos y mejora continua.	X	
7.2.	Continuidad de negocios y capacitación sobre maquinarias	X	
8.	Recibió usted capacitación para el otorgamiento del crédito financiero	X	
9.	Importancia de la capacitación en las tareas diarias	X	
9	La capacitación aumenta los conocimientos y mejora de la solución de problemas	X	

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

6%

2

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo