



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INCIDE EN LA
GESTIÓN PÚBLICA, CASO: HOSPITAL REGIONAL DE
PUCALLPA – CALLERÍA, 2023.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

MURRIETA DAVILA, ELGA VICTORIA

ORCID: 0000-0002-1497-7424

ASESOR:

GONZALES RENTERIA, YURI GAGARIN

ORCID: 0000-0002-6859-7996

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACTA N° 0074-064-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **12:00** horas del día **05** de **Enero** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**, conformado por:

ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO Presidente
MONTANO BARBUDA JULIO JAVIER Miembro
SOTO MEDINA MARIO WILMAR Miembro
Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INCIDE EN LA GESTIÓN PÚBLICA, CASO: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA - CALLERÍA, 2023.**

Presentada Por :
(1803181276) **MURRIETA DAVILA ELGA VICTORIA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Contador Público**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO
Presidente

MONTANO BARBUDA JULIO JAVIER
Miembro

SOTO MEDINA MARIO WILMAR
Miembro

Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INCIDE EN LA GESTIÓN PÚBLICA, CASO: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA - CALLERÍA, 2023. Del (de la) estudiante MURRIETA DAVILA ELGA VICTORIA, asesorado por GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 15 de Junio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Más que dedicatoria y agradecimiento es una bendición contar con tus grandes conocimientos Dios, gracias por los padres que tengo por la educación que implantaron hacia mi persona, les debo tanto que no me alcanzará la vida para agradecerles, solo queda demostrar mi educación y mi respeto hacia ustedes, tengo mucho para agradecer pero Dios y mis padres son lo que yo más deseo en mi vida. Por lo mismo dedico esto con gran respeto y admiración.

Índice de General	
Carátula	i
Acta de sustentación.....	ii
Constancia de originalidad	iii
Dedicatoria	iv
Índice de General	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	10
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivo general	11
1.5. Objetivos específicos.....	11
II. Marco Teórico	12
2.1 Antecedentes	12
2.1.1 Internacionales	12
2.1.2. Nacionales	14
2.1.3. Regional	16
2.1.4 Local.....	19
2.2 Bases teóricas	21
2.2.1 Teoría de las empresas públicas	21
2.2.2 Teoría de la planificación estratégica	23
2.2.3. Teoría de la gestión pública	29
2.3 Hipótesis.....	33
III. Metodología	34
3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación	34
3.2 Población y Muestra.....	34

3.3 Variable, Definición y Operacionalización.....	35
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	37
3.5 Método de análisis de datos	37
3.6 Aspectos Éticos	37
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
4.1 Resultados	39
4.2 Discusión.....	45
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES.....	58
Referencias.....	59
ANEXOS.....	64
Anexo 01. Matriz de Consistencia	64
Anexo 02. Instrumento de recolección de información	65
Fichas bibliográficas	67
Anexo 03. Validez del instrumento.....	74
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento	75
Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado.....	77
Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.	78
Anexo 07. Evidencias de ejecución.....	79

Resumen

El mundo actual necesita considerar en todo ámbito la utilización de las herramientas de la planificación estratégica en la gestión pública, por lo que permite que dichas instituciones mejoren la organización y el reordenamiento de la misma, dando solución a los problemas para poder enfrentar las debilidades, el objetivo general de la investigación fue “ describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023”. La metodología empleada consistió en un enfoque cualitativo de nivel descriptivo y de estudio de caso, se aplicó la técnica de la revisión bibliográfica y de la entrevista a través de un cuestionario. Los resultados arrojan que la planificación estratégica mejora la gestión pública, por lo mismo crece la productividad de la entidad de una manera eficiente ya que esto permite brindar una buena atención de calidad de servicio. Mejorando las debilidades para el éxito porque a través de ella se puede visualizar los objetivos concretos a corto, mediano y largo plazo aportando un valor de manera permanente. Se concluye que la entidad pública de caso de estudio a través de la encuesta realizada no utiliza herramientas para identificar las debilidades de la entidad, como también no toma en cuenta la misión de la entidad para lograr los objetivos, por lo mismo se viene encontrando inconsistencia desde muchos años atrás y esto continúan en la actualidad, ante todo esta situación se recomienda realizar las capacitaciones y evaluaciones al personal que labora en la entidad pública.

Palabras claves: planificación estratégica, gestión pública, incidencia

Abstract

Today's world needs to consider in all areas the use of strategic planning tools in public management, which allows these institutions to improve its organization and reorganization, providing solutions to problems in order to address weaknesses, The general objective of the research was “to describe the incidence of strategic planning in public management, case: Regional Hospital of Pucallpa – Callería, 2023”. The methodology used consisted of a qualitative approach at a descriptive and case study level, the technique of bibliographic review and interview was applied through a questionnaire. The results show that strategic planning improves public management, therefore the productivity of the entity grows in an efficient way since this allows providing good quality service. Improving weaknesses for success because through it you can visualize specific objectives in the short, medium and long term, providing permanent value. It is concluded that the public entity of the case study through the survey carried out does not use tools to identify the weaknesses of the entity, as well as does not take into account the mission of the entity to achieve the objectives, which is why inconsistency has been found. for many years and this continues today, above all in this situation it is recommended to carry out training and evaluations for the personnel who work in the public entity.

Keywords: strategic planning, public management, incidence

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Con respecto a la descripción de las empresas públicas.

Manifiesta Espinoza (2020) que en la actualidad las directivas de las instituciones prestadoras de servicios de salud toman decisiones sin tener en cuenta las opiniones o críticas de la población, por lo que se deberá identificar los problemas a fin de brindar una buena atención de servicios, como recolectando las constantes opiniones de los usuarios; ya que la falta de una buena planificación y la evaluación en los centros de salud son muy deficientes. En el Perú como en otras regiones existen deficiencias en la gestión de los establecimientos de salud, solo un 14% cuenta con capacidad de gestión esto indica el Ministerio de Salud, el 32% cuenta con infraestructura, el 25% cuenta con equipamiento suficiente y en cuanto a los recursos humanos solo el 29% son capacitados. Para tener una exitosa gestión es importante la capacidad de promover el trabajo en equipo, también una buena comunicación y la negociación con el trabajador y el usuario son características ideales según un estudio Brasileño por lo que estas características también son importante en el país ya que los usuarios son los protagonistas, así mismo gracias a las grandes tecnologías de comunicación y a los grandes esfuerzos de la Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD el Perú promueve la alfabetización en salud, como también es importante la identificación de los problemas como llamado cuellos de botella para así poder enfrentar y dar solución a las grandes problemáticas que enfrentan estos establecimientos de salud. Gracias a los grandes estudios se puede observar a nivel regional en las Instituciones Prestadoras de Salud – IPRESS, la escasez en los recursos humanos es una problemática, por lo que es percibida por los mismo usuarios que acuden a los diferentes establecimientos. Por lo mismo es importante mencionar que estos aspectos son producto de los políticos gubernamentales por lo mismo requiere de una planificación a nivel regional ya que existen muchas estrategias para mejorar esta problemática y así adquirir los medicamentos ya que la falta de estos o la escasez es otra problemática en las Instituciones Prestadoras de Salud - IPRESS, por lo que cada directivo debe conocer de a fondo su necesidad o problemática que aqueja a la población ya que ellos son los más perjudicados.

Por otro lado Lecca (2008), nos dice que en cuanto a la prestación y calidad del sector salud estas no tienen un desarrollo uniforme. Por lo que durante años han venido realizando

esfuerzos para revertir esta situación, que no siempre se ha logrado alcanzar con los objetivos de mejorar la atención, por lo mismo la falta de estrategias es lo que hace la no mejoría para tomar decisiones para establecer un Sistema Nacional de Salud Moderno con eficiencia y eficacia, así mismo surge la necesidad y la urgencia de ir desarrollando o implementando la importancia de utilizar el tema de la estrategia con el fin de fortalecer el desarrollo en los servicios de salud. Siendo así que el Sistema de Gestión de Calidad de Atención en Salud es el conjunto de proceso que dirige y controla los servicios proveedora de salud, por lo que viene impulsando en el sistema de salud con actividades de regulación y evaluación. La gestión de calidad suele implicar transformación en las organizaciones mediante su aprendizaje con sistema de monitoreo y evaluación

Manifiesta Loebenstein (2016), el Estado cumple funciones y esto lo va asumiendo según sus responsabilidades, ya que esto va variando según la época, intereses y necesidades de la población. De esta forma el Estado va evolucionando y asumiendo nuevas tareas y va renunciando a otras. La división de los poderes del Estado tradicionalmente es entendida por la Administración Pública, es decir que si los poderes legislativo y judicial cumplen tareas encomendadas por ellas se mejoraría; por lo que la administración juega un papel importante en la implementación y ejecución de tareas que el Estado debe cumplir, una de sus funciones como satisfacer las necesidades públicas a través de la actividad económica. Por lo mismo nos dice el autor que en Chile, la constitución de 1925, estableció que las entidades del Estado eran servicios públicos descentralizados, por lo mismo en la actividad empresarial del Estado existen diferencias con el servicio público de manera que no hay forma de unir en una misma categoría. El derecho chileno identifica otras diferencias entre el servicio público en el que requiere de una ley ordinaria y las empresas del Estado buscan satisfacer las necesidades públicas. Los usuarios en los servicios públicos ante todo son fundamentales para la ciudadanía por lo que es importante la calidad de sus derechos en la atención de su salud. Las normas técnicas suelen establecer intervenciones que garantizan y mejoran la calidad del ciudadano por lo que es importante su cumplimiento. La Dirección Regional de Salud – DIRESA, tiene como función planificar y evaluar los procesos de monitoreo y evaluación con la finalidad de mejorar la calidad en salud del ciudadano. Por lo que es importante tomar en consideración en los diferentes establecimientos la planificación estratégica ya que es fundamental para el buen desarrollo y crecimiento del país.

Por otro lado Ypanaque & Calle (2011) nos dice que en el Perú la labor del sector público se enmarca por la coexistencia de dos tipos de empleadores, el régimen del Decreto Legislativo 276 – que comprende al personal administrativo en ello podemos ver la baja remuneración que cuenta, escasos incentivos laborales y el Decreto Legislativo 278, que fomenta el empleo, en el que si ofrecen una alta remuneración, ya que el trabajo es por productividad; por lo que promueve un modelo mixto en la administración y en la gerencia pública. Siendo que en el sector salud el proceso es descentralizado por lo que se encuentra actualmente en la etapa- post- transferencia, por lo que el Ministerio de Salud – MINSA, es el responsable de garantizar la prestación de bienes y servicios públicos, por lo que esta problemática se refleja a nivel de cada Dirección Regional de Salud – DIRESA. El Estado suele asignar recursos pero no asigna al mercado, por lo que el proceso político suele ser un mecanismo usado para asignar recursos, buscando orientar la equidad y redistribución; así mismo el Estado suele ser un intermediario en la sociedad teniendo como objetivo cumplir con los plazos fijados por el mandato de una autoridad de la constitución, por lo mismo debe generar un valor público en sus acciones a través de las instituciones que garantiza el derecho de todo ciudadano. Por lo que la gestión pública tiene continuas disputas por seguir el modelo burocrático teniendo como batalla la clase política ya que son las que suelen tomar el control del sistema con el solo propósito de imponer sus reglamentos y la crisis global esto suele conducir a procesos de reforma con la finalidad de orientar la restricción de los gastos públicos desarrollando una gestión pública. Las políticas deben implementar programas que requieran o que faciliten información acerca de los usuarios, el monitoreo y evaluación de estas deben formar parte de las investigaciones para desarrollar y probar soluciones con el solo propósito de superar los obstáculos, teniendo sólo como objetivo medir el progreso de la salud promoviendo su uso. Esta medida desarrollará una gestión con base mejorando con evidencia, por lo que será más viable fortalecer el sistema de salud con una protección efectiva y eficiente mejorando la calidad.

Con respecto a la descripción del Planeamiento Estratégico

Manifiesta Mendoza & Luis (2009) El Perú de hoy en día necesita apoyarse en los planes estratégicos tanto a mediano y largo plazos incluyendo los objetivos económicos y sociales, donde los resultados se expresan, fundamentalmente, en la elevación del nivel de vida del peruano. Entonces se puede decir que el desarrollo de un país, depende en gran medida de

las acciones estratégicas planificadas, así como de las políticas económicas concretas para aplicar e impulsar el crecimiento económico. Debido a estos cambios constantes que se dan en nuestro país es primordial que las empresas cuenten con un adecuado plan estratégico que les ayude a encaminarse en sus objetivos primordiales, ya que esto les permitirá una adecuada optimización de los recursos humanos, financieros, económicos y así mismo permitirá que se obtenga un adecuado control en la administración con niveles excelentes de competitividad. El planeamiento estratégico nos permite contribuir hacia la realidad de una visión compartida que como país queremos un futuro lleno de metas cumplidas, con objetivos estratégicos claros, indicadores, metas, que consiste en una correcta articulación de los recursos disponibles en las entidades y metas institucionales y esto nos va permitir tener un mejor flujo de trabajo, enfocándose en cada trabajador que encuentre un camino específico en su labor, ya que al revisar el plan la empresa va crecer según la rentabilidad que se va ver reflejado en ella. Dentro del MOF - Manual de Organización y Funciones, se suelen describir las funciones de los responsables de asumir cargos de confianza; siendo el único documento de gestión que todo funcionario debe conocer, para realizar una buena función, pero se ve que no le dan la debida importancia y se enfocan más en lo que es el día a día, a consecuencia de esto a la larga suelen tener problemas en cuanto a la ejecución de gasto y al momento también de tomar decisiones que conlleva a no tener en claro las estrategias respectivas, dando como resultado que la función específica en la organización no responda como debería de ser.

Por otro lado, Baena (2015) el planeamiento estratégico, se creó con la ayuda de métodos de análisis del entorno, como amenazas, oportunidades, fortalezas y debilidades (FODA), este método contribuye a que dichos funcionarios realicen un buen desempeño en bien de la organización, con niveles óptimos en cuanto a la relación de la organización y al entorno con el fin de lograr una buena articulación con resultados de manera integrada sinérgicamente en las decisiones y medidas organizacionales. El CEPLAN es un orientador de coordinación del sistema nacional de planificación estratégica en el que conduce de manera participativa, transparente y coordinada, contribuyendo a mejorar cada día en la calidad de vida de la población; con lineamientos dados por el Ministerio de Economía (MEF) y Finanzas del Perú. la planificación estratégica no puede estar separada del presupuesto ya que es una herramienta en el que se cuenta con disponibilidad financiera, prioridades, indicadores de

cumplimiento, metas, programación, políticas macroeconómicas; por lo que se convierte en elementos fundamentales para la toma de decisiones o como mejores alternativas para guiar a la organización hacia el logro eficientes de su objetivo. También se recalca la importancia de realizar el seguimiento de manera continua a dichas herramientas ya que esto nos dan pautas para mejorar y evaluar el comportamiento de las metas físicas y financieras. La planificación estratégica debe de estar articulada junto con la planificación operativa ya que esto concurre tiempo, actividades, responsabilidad y resultados esperados, contrario a un proceso negativo para la gestión. El presupuesto brinda a la organización un panorama financiero actualizado, por lo que es importante priorizar gastos a fin de llevar un seguimiento de control de los ingresos, siendo una herramienta que nos permite disminuir riesgos que afectan directamente la calidad de la gestión. En los años noventa la Reforma del Estado, se creó un Foro de Acuerdo Nacional; por lo que en el 2005 Perú corrigió errores como: la desactivación de la INP (Instituto Nacional de Planificación), y que esto provocaría una irrecuperable pérdida del conocimiento y las capacidades que se vienen acumulando durante décadas. Gracias a las recomendaciones del foro se creó el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico- CEPLAN, esto permitió crear en el 2011 un Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN) y un Plan Bicentenario, por lo que representó al primer hito en el renacer de nuestro planeamiento estratégico en el Perú. Un segundo hito, se produjo años después con la Directiva N° 001-2014-CEPLAN, conocida como Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico, y las subsiguientes guías metodológicas que se emitieron entre 2014 y 2015 de análisis prospectivo, de la fase estratégica y la fase Institucional nos permitió que la documentación proporcionará método que hacía falta al sistema. Siendo la estrategia un arte, pero el planeamiento es ciencia y la parte esencial de la ciencia es el método. Desde esos años todos los sectores y parte de los gobiernos regionales siguen un mismo método con el fin de elaborar importantes documentos de análisis prospectivo, como planes estratégicos sectoriales multianuales (PESEM) y planes estratégicos institucionales (PEI).

Por otro lado Galloso & Juan (2021) el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) se creó con la Ley N° 28522, que ejerce la función de órgano rector, encargado de conducir al proceso de formulación y difusión de la visión. A través del Sistema Nacional de Presupuesto (Ley N° 28411) y del

Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Decreto Legislativo N°1252), realiza la asignación presupuestal y la programación de inversiones bajo el enfoque de Presupuesto por Resultados. La institución encargada es el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) lo cual se orienta al logro de resultados en favor de la población, en una perspectiva multianual, y según las prioridades establecidas en las políticas y planes estratégicos nacionales, sectoriales, territoriales e institucionales. con el fin de proponer objetivos estratégicos de desarrollo sustentable y descentralizado, así como prioridades de gasto, de la inversión pública, privada y de la cooperación internacional. En el Ecuador, la planificación estratégica suele ser de suma importancia en la utilización de las instituciones del país, siendo la ONG o las empresas, que tienen una gran acogida e interés de saber que cuentan con los instrumentos de gestión y esto que a la largo les es útil para tomar las mejores decisiones para la organización en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro con la finalidad de adecuarse a los cambios de la sociedad y a los problemas del entorno que se tienen que enfrentarse día a día para sobre salir o permanecer en el mercado, la importancia de realizar una buena planificación estratégica antes de tomar las decisiones en cuanto al ámbito público ya que esto nos ayuda a tener las ideas claras para mejorar el ambiente laboral utilizando herramientas de manera imprescindible, a través de recursos disponibles de inversión; así la planeación coordina y formula el plan de desarrollo sobre la base del programa de gobierno. A través de los seguimientos y evaluaciones se tienen que elaborar las gestiones sobre la base de las metas del plan, para realizar los procesos de rendición de cuentas; así mismo en la gestión pública depende el éxito en gran medida de la calidad de la planificación donde el plan de desarrollo en particular no es el eje articulado de las políticas sectoriales, ya que la herramienta de gestión en la planificación estratégica nos permitirá establecer procesos en las cuales las empresas tomarán buenas decisiones para el logro de sus objetivos, tomando en cuanto los grandes cambios y la demanda de su entorno.

Con respecto a la descripción de la Gestión Pública.

Manifiesta Díaz (2008) Los indicadores son indispensables para las tomas de decisiones, basado en evidencia que mejoren las políticas públicas, son herramientas que se articulan con el desarrollo conceptual de la planificación estratégica, el análisis situacional, siendo instrumentos que nos permite analizar de manera sintética, con fenómenos de la realidad

social. Estos indicadores analizan e investigan que emprenden a la hora de definir objetivos estratégicos orientados a lo que sería revertir la problemática social, estos indicadores de situación problemática busca información sobre la situación en que se encuentra el sector o la población del desarrollo político en el previo a su implementación; así mismo muchos de ellos se construyen a base de estadísticas que son históricas, las cuales permiten reconstruir la evolución. Realizar el análisis de los recursos de los insumos y productos de resultados a través de los indicadores de desempeño a fin de identificar avances y resultados obtenidos con respecto a lo esperado, lo que permite la toma de decisiones oportuna en provisión de los servicios públicos. También se indica que la explicación de un modelo de negocio es un indicador en el que facilita en cierta forma el alcance de las metas recorriendo a una dirección pensando en lograr un consenso importante en la empresa, ya que existen riesgos si no se logra comunicar o medir oportunamente los riesgos.

Manifiesta Flores (2020), en cuanto a la materia de corrupción el modelo de la gerencia actual ha venido fracasando por la falta de la existencia de una buena evaluación de resultados, por otro lado, en Colombia se mantiene el sistema burocrático y no en el modelo de gestión pública por resultados ya esto se ha venido implementando en otros Estados. Es muy claro que Colombia es un Estado donde se respeta la libertad de las empresas, pero eso no implica que el Estado no cumpla su función de supremo veedor de los recursos públicos, en tanto de ello dependen sus perspectivas a futuro. De acuerdo con ello, el Estado se ha visto afectado con las nuevas dinámicas comerciales, que de una u otra manera han incidido negativamente en el modelo de gestión pública que existe en la actualidad. Esto a su vez ha conllevado a un debilitamiento de las instituciones estatales en todos sus niveles y la poca capacidad o el apoyo con que cuentan estas empresas lo cual en muchas ocasiones tienen dificultades para ir desarrollándose. En ese sentido señala que Colombia mantiene un índice de corrupción bastante alto, sólo superado por países como Haití o Venezuela. De acuerdo con ello reconoce que es necesario adoptar medidas de fondo. De no ser así no podría ni siquiera pensarse de una existencia transparentemente verdadera en Colombia. Los principales efectos que estos tiene para países en vía de desarrollo como Colombia es la pobreza continúa.

Indica Secretaria de Gestión Pública (2012) que la nueva gestión pública se inició en la década de los setenta, en los países desarrollados; lo cual promovió la incorporación de una

perspectiva gerencial en la administración del Estado, desde esos años se busca la eficiencia, la eficacia y la sostenibilidad en la gestión pública. En la actualidad se incorpora la mejora continua, evaluando el costo y el beneficio; como ejemplo podemos decir que un gobierno electrónico digital, contando de la mano de la tecnología, Los centros MAC (Mejor atención al Ciudadano), son una propuesta concreta que acerca los servicios que brinda el estado al ciudadano, es una responsabilidad destacar que la gestión pública, identifica problemas existentes en un territorio con la necesidad de ser cubierta desde el punto de vista de las diferentes comunidades. Las gestiones gubernamentales nacionales y locales ofrecen bienes y servicios públicos que generan un impacto tanto positivo como negativo para la población. Se sabe que todo ciudadano tiene derecho a recibir servicios de calidez y calidad durante las realizaciones de algún trámite o al momento de solicitar algún servicio. La gestión administrativa es parte de la gestión pública, ya que juega un papel muy importante en la calidad de servicio de los usuarios. La puesta en marcha de una gestión pública de calidad se involucra en la ejecución del observatorio permanente de apreciaciones en la ciudadanía y en el monitoreo de resultados ya que esto garantiza que la gestión está operando con transparencia. Las necesidades de los usuarios deben medirse en función de la gestión pública para lograr una atención de calidad de acuerdo a las metas establecidas por las entidades que están alineadas de acuerdo a los resultados cuantificables; como también tener en cuenta las necesidades y los intereses de la sociedad.

Ojesto (2020) la gestión de riesgo de corrupción se inserta en el sector público el marco del proyecto de rendición de cuentas, la participación ciudadana y la prevención de la corrupción, por lo mismo se logró implementar un proyecto con el objetivo de apoyar en los diferentes gobiernos en la transparencia de la rendición de cuentas, con el fin de dar cumplimiento de metas, la anticorrupción a través de las herramientas metodológicamente para incrementar la confianza en la sociedad institucional. El riesgo de corrupción se define con la posibilidad de que, por acción u omisión, se use la autoridad de funcionarios públicos; para así desviar a la gestión pública hacia su beneficio propio, ya sea individual o de grupo, generando un impacto negativo a la dependencia pública y a la sociedad. Es fundamental en una organización la gestión de riesgo ya que nos permite prevenir a un futuro los actos de corrupción, implementando medidas eficaces que garantizan estabilidad administrativa que es necesario para que la entidad alcance los objetivos de una manera eficaz y eficiente, para

que la corrupción a nivel mundial impida el crecimiento económico de la población, ya que esto suele quebrantar los derechos humanos, va agravando cada día la pobreza por lo mismo incrementa la desigualdad en el país. Ley N° 28024, Ley que regula la gestión de intereses en la administración pública, la presente ley regula la gestión de intereses en el ámbito de la administración pública, para asegurar la transparencia en las acciones del Estado. El Ejecutivo publicó el Decreto Legislativo N.° 1554, suele precisar y actualizar los alcances del proceso de la modernización de la gestión pública; el uso de determinados instrumentos, excepciones y terminología en materia organizacional; así como la articulación de los sistemas administrativos, nos dice que la gestión toma decisiones, y así mismo decide cuáles son los recursos humanos y la parte logística que se va necesitar y cómo se va hacer con el uso de ellos. Ante esto la gestión de interés puede incidir en las decisiones públicas, en referencia a su estudio y al debate de los proyectos.

Con respecto a la Descripción de la empresa

La empresa Hospital Regional de Pucallpa, se encuentra ubicada en el Jr. Agustín Caúper N° 285, Distrito de Callería, Provincia de Coronel, Departamento de Ucayali, identificado con RUC N° 20205390546, es un establecimiento de salud de Categoría II-2, de referencia macro regional para toda la región de Ucayali y otras regiones del país como Huánuco, Loreto y Pasco, se encuentra ubicado en la ciudad de Pucallpa, Provincia de Coronel Portillo, Región de Ucayali. Sin embargo el Hospital no es ajena a los grandes problemas que enfrenta el sector salud, la casa de estudio viene siendo desde muchos años criticada por la corrupción, la discriminación hacia los trabajadores tanto para el personal asistencial, administrativos y el personal híbrido así mismo cuenta con grandes deudas desde muchos años anteriores con proveedores, así mismo no cuenta con una buena infraestructura y esto es otra problemática tanto para el personal que labora en la entidad como para los pacientes, a pesar de esto se continua con las labores, el gran incremento de demanda de pacientes en los diferentes servicios de prestaciones básicas y especializadas de la salud, ha rebasado la capacidad instalada del Hospital Regional de Pucallpa y esto va de la mano con respecto a la problemática que se ha venido viviendo con la pandemia del coronavirus del COVID-19, en la pandemia se vio reflejada la escases de medicamentos, la falta de una infraestructura, la falta de una organización y la poca importancia que le dan a la planificación trae consecuencia como la escases de medicamentos, materiales e insumos médicos, falta de

personal que muchas veces no cumplen con el perfil del personal esto perjudica a la entidad con pérdidas de materiales, la falta de atención a los pacientes que son el pilar de la entidad; así mismo a la fecha no se cuenta con presupuesto para el cumplimiento de pago en las diferentes específicas de gasto de la entidad como: planilla de pago del personal nombrado y contratado de la Genérica de Gasto 2.1. (Personal y Obligaciones Sociales), 2.2 (Pensiones y Otras Prestaciones Sociales), personal de Locación de Servicio, a pesar de que está prohibido de contratar pero lo siguen haciendo por la misma necesidad; así mismo se tiene dificultades para el pago a proveedores que abastecen a la entidad con materiales e insumos médicos, pago de servicio de contratación de recolección, transporte externo y disposición final de residuos sólidos hospitalarios, servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de mobiliarios, útiles de oficina, alimento, aseo de limpieza, servicio de luz, internet, agua y desagüe, materiales de equipo de oficina, etc. esto se genera por la falta de una buena planificación y el desinterés que tiene el personal de la entidad, dentro de la programación multianual no consideran los servicios importantes que el hospital realiza, como también no se realizan el seguimiento exhaustivo del trabajo que se debe realizar con la finalidad de cumplir con las metas trazadas en bien de la entidad, se ve reflejada que en cualquier entidad pública del sector salud, hay mucha escasez tanto del personal poco capacitado, como la falta de sus insumos o materiales médicos como entre otros problemas que se van dando a lo largo de los tiempos.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023?

1.3. Justificación

Teórica:

La falta de una visión clara hacia el futuro de la organización genera desperdicio de recursos limitados, la entidades públicas muchas veces se va perdiéndose por la falta de capacidad y organización que no tienen visiones claras y esto dificulta muchas veces y hace que se pierdan sin saber hacia dónde dirigirse; por todo esto es fundamental e importante desarrollar en cualquier entidad independiente de su aporte o segmento de actuación, el tema de la planificación estratégica; por la que en la investigación desarrollada se describió las definiciones del título del proyecto que nos permitieron describir las metas y objetivos a

largo plazo en las entidades y sobre todo en la casa de estudio al identificar la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública.

Práctica:

Porque una vez conocidos los resultados se procedió a comunicar al representante legal y al administrador de la entidad y demás empresas del sector público a través de artículos científicos para su aplicación y de esta manera se obtuvo una incidencia de carácter positiva en la generación de la información que conlleva a la contabilidad de gestión o también llamada contabilidad para la toma de decisiones

Metodológica:

En la investigación realizada se obtuvo resultados donde se aplicó una metodología para el proceso de la investigación, donde se identificó la problemática del caso, ya que se fue explicando durante el desarrollo del trabajo de investigación, planteando los objetivos en donde se aplicó las técnicas y procedimientos con la finalidad de obtener los resultados, teniendo siempre en cuenta el ámbito geográfico tanto nacional como regional.

Se tiene conocimiento que toda investigación debe generar oportunidades de estudios posteriores o de mayor alcance, por ello los resultados serán considerados como antecedentes para futuros investigadores, especialmente de nuestra Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, ya que ellos optan para tomar los datos encontrados en la ejecución de la presente investigación.

1.4. Objetivo general

Describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

1.5. Objetivos específicos.

1. Describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública.
2. Explicar cómo incide la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.
3. Realizar una propuesta de mejora de la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

Bahamondes (2022), en su trabajo de investigación titulado gestión de la planificación estratégica en el Gobierno Local: estudio de caso comparativo de municipalidades de la Región Metropolitana de Chile, tuvo como objetivo analizar y explorar el proceso de planificación estratégica de municipalidades de la Región Metropolitana. Se utilizó como metodología el estudio de caso comparativos, y como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada. Se recopilaron datos de 7 municipalidades de la región metropolitana, lo cual implicó la participación de 10 entrevistados. Entre los hallazgos identificados, se destacaron los siguientes factores: diseño del instrumento, involucramiento o engagement, alineación estratégica, monitoreo y evaluación, procesos de soporte, comunicación y participación ciudadana. Entre los desafíos de la planificación estratégica de las municipalidades, se identifica la adecuada gestión de indicadores, las instancias de evaluación y el involucramiento de funcionarios y vecinos. Finalmente, al considerar los antecedentes e insumos tratados durante la presente investigación, parece ser que los procesos de planificación estratégica en las municipalidades de la región metropolitana presentan una asociación relevante respecto al PLADECO. Al consultar con las personas entrevistadas, era uno de los principales instrumentos con los que se suele asociar la planificación estratégica de la municipalidad, Por tanto, podría ocurrir que la gestión focalizada, conlleve a que los gobiernos locales consideren que la planificación estratégica se limite a contar con un instrumento actualizado, independiente de si se da una gestión eficaz y eficiente a los lineamientos estratégicos comprometidos con los vecinos y vecinas de la comuna.

Vaca (2020) La presente investigación: la planeación estratégica en la gestión administrativa de la Cámara de Comercio de la ciudad de Riobamba, periodo 2018, su objetivo es determinar de qué manera la planeación estratégica incide en la gestión administrativa de la Cámara de Comercio de Riobamba, periodo 2018. Para su cumplimiento el estudio comienza con la exposición de los elementos teóricos en los cuales se basó la investigación, así como la caracterización de la Cámara de Comercio. Posteriormente se expusieron los elementos metodológicos del estudio, siendo este de tipo no experimental, transeccional y descriptivo en la que se emplearon técnicas como la entrevista y la encuesta aplicada a un total de 322 socios

de la Cámara de Comercio de Riobamba. Finalmente, la investigación culmina con el análisis de los resultados asociados a la información recopilada, con la que se estableció la Matriz FODA de la Cámara de Comercio, evidenciándose en ella un predominio en la interacción en el cuadrante de las debilidades y amenazas, determinando que la debilidad más influyente negativamente en el aprovechamiento de las oportunidades, así como en la potencialización de las amenazas, es la ausencia de un Manual de Funciones.

Cárcamo (2019), La realización del presente documento titulado: propuesta de planeación estratégica en el área administrativa de la empresa Publidel ubicada en Managua, para el periodo 2019 – 2020, tuvo como objetivo presentar una propuesta de planeación estratégica que permita el mejoramiento de los procesos administrativos de la empresa, El tipo de investigación será descriptiva por el periodo de aplicación del trabajo. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en conocer la descripción de las actividades, objetos, procesos y personas. Se recolectan datos sobre la base de la teoría, luego se analizan los resultados para identificar el cumplimiento de los objetivos, resultados la empresa tiene muchas debilidades relacionada a los procesos e información institucional porque no tiene documentado nada e inclusive no tiene ninguna forma de archivo de documentos de sus proveedores, pago de impuesto, contrataciones, etc. Se sugiere que la empresa debe implementar un plan de trabajo que permita documentar la información del negocio, así como el resguardo de datos para la consulta del histórico y cualquier revisión que necesite ante cualquier supervisión e inclusive para mejorar sus procesos. Finalmente, con la investigación de las debilidades en la empresa se pudo determinar a través de la herramienta FODA cuál sería el inicio del plan estratégico administrativo como una guía que oriente el crecimiento del negocio en el futuro. Se identificó en la empresa Publidel todos los factores que afectan y le benefician interna y externamente a la empresa, pero que no se han aprovechado porque no se ha implementado ninguna estrategia y plan de acción que permita tener una visión de crecimiento del negocio. Por lo anterior, se realizó una propuesta de plan estratégico para crear un mecanismo de trabajo donde se aprovechen todos los elementos que tiene el negocio.

Beltrame, Capristan & Toledo (2019), El presente trabajo de investigación titulado: un plan estratégico para la internalización de una Unidad de Casa Andina en Santa Cruz – Bolivia, tiene por objetivo desarrollar un plan estratégico para la internacionalización de la empresa Casa Andina, El análisis del modelo de negocio se ha realizado en base a la metodología BMC,

el mismo permite comprender la manera en que está compuesto el negocio y el alcance de cada uno de los diferentes módulos que componen dicho modelo, el proyecto presenta indicadores financieros favorables; como se puede apreciar en los resultados económicos y financieros (tabla 26 y tabla 27, respectivamente), el negocio genera valor tanto para la empresa como para los accionistas. Es importante recalcar que la modalidad de negocio bajo la cual trabaja Casa Andina traslada gran parte del riesgo de inversión al propietario del inmueble; por ello, el proyecto presenta períodos de recupero sumamente cortos en relación con la inversión de Casa Andina. Una vez definidos ambos contextos, se realiza el análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA), en donde se concluye que Santa Cruz es la ciudad idónea para trabajar la expansión de la cadena. Finalmente, se desarrolla el plan estratégico para trabajar la internacionalización mediante la implementación de una nueva unidad de negocio en dicho mercado. El plan estratégico se ha trabajado en base a tres objetivos estratégicos del nuevo proyecto: de rentabilidad, de crecimiento y de sostenibilidad. A su vez, los planes funcionales de Marketing, Operaciones, Recursos Humanos y Finanzas han sido desarrollados en base a objetivos específicos alineados a los objetivos estratégicos antes mencionados.

2.1.2. Nacionales

García (2022), El presente estudio titulado: plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2015 – 2021, tiene como objetivo, diseñar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial. El tipo de investigación realizada es descriptiva, utilizándose el diseño no experimental, la muestra se encuentra conformada por 28 jefes de área de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui. Se obtuvo como resultado que, el nivel de la dimensión economía en un (43%) es aceptable, seguidamente presenta un nivel mínimo (4%), deficiente (18%), finalmente la dimensión economía (35%) es muy deficiente, además podemos apreciar que la dimensión social en la Municipalidad Provincial presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel deficiente y mínimo (7%) y finalmente la dimensión social presenta un nivel aceptable (40%). Se concluye que, el nivel de la variable gestión gubernamental es muy deficiente (54%), seguidamente el nivel es mínimo (14%), finalmente el nivel es aceptable (32%). Finalmente se recomienda la Municipalidad Distrital de Condorcanqui que para mejorar la dimensión económica es de suma importancia contar

con programas de desarrollo económico sostenibles, seguidamente es de suma importancia con programas adecuados de infraestructura, fomentar adecuadamente el desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades productivas, técnicas y organizacionales, impulsar adecuadamente el crecimiento y el desarrollo de las entidades existentes.

Salas & Sandoval (2021), Planificación estratégica y su incidencia en la gestión de riesgo operacional en las cajas municipales de ahorro y crédito de Lima Metropolitana del año 2020, teniendo como objetivo determinar que la planificación estratégica y su incidencia en la gestión de riesgo operacional en las cajas municipales de ahorro y crédito de Lima Metropolitana del año 2020. El estudio ha sido elaborado bajo un enfoque no experimental aplicado, al tener un diseño transversal, correlacional y descriptivo, le permite recolectar datos sobre la relación existente entre cada una de las variables: planificación estratégica y gestión de riesgo, además, los resultados obtenidos son mostrados de manera sistemática e interpretados de manera objetiva. Cabe destacar, que para la selección del tamaño de la muestra se aplicó el procedimiento de muestreo aleatorio simple, para permitir que la población elegida tenga la misma oportunidad de ser elegidos, obteniendo así una muestra delimitada de 78 trabajadores de las cajas municipales de Lima Metropolitana. En conclusión la planificación estratégica incide en la gestión de riesgo operacional de las cajas de ahorro y crédito en el Perú, hoy en día se fomenta innovación la tecnología ya que está teniendo diferentes cambios y mejoras continuas por lo tanto hay que estar en constante actualización, pendiente de esta nueva era tecnológica, por lo consiguiente permite que no sea necesario acercarse a un cajero automático, pero también se toma un riesgo de sufrir una modalidad de fraude información, por una mala digitación de páginas oficiales del sistema financiero.

Alburquerque (2021), en su trabajo de investigación: enfoque estratégico y gestión administrativa, unidad educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07 – 10, los Ríos, Ecuador, con el propósito de determinar cuál es la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en la Unidad Educativa. Se realizó un descriptivo – correlacional, con diseño de constatación de hipótesis no experimental y transversal; aplicando encuestas tipo entrevistas a una muestra censal de 60 profesores y 10 administrativos. Obteniéndose en la variable enfoque estratégico el 55.7 % de las respuesta y la variable gestión administrativa el 60%, situándose ambas en el nivel alto como resultado la variable enfoque estratégico con 55.7% y la gestión administrativa; existieron coincidencias entre la investigación realizada y

los hallazgos de García (2020) en la parroquia de Puerto Cayo en Ecuador, que al evidenciar que se carece de planificación estratégica, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, que sirvieron para diseñar una propuesta de estrategias de cambio y solucionar las problemáticas mostrando una visión de éxito organizacional. Determinando mediante el coeficiente de Spearman de 0,676 y con una significancia de 0.01 que existió asociación entre las variables. Del mismo modo la dimensión estrategias tuvieron una incidencia en la gestión administrativa del 58,6% de las respuestas de los colaboradores confirmadas por el coeficiente Rho de Spearman del 0,683 nos indicándonos su relación de asociatividad directa y positiva con un nivel de significancia del 0,01.

Patricio (2022), en su estudio realizado: el plan estratégico y la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Santa María, provincia de Huaura, se formuló el objetivo de la investigación que era determinar la relación entre el plan estratégico y la gestión pública en la Municipalidad distrital de Santa María, provincia de Huaura. De allí se planteó la hipótesis general: El plan estratégico se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad distrital de Santa María, provincia de Huaura. La población y muestra la conformaron los 75 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad distrital de Santa María, quienes dieron sus opiniones en dos instrumentos: cuestionario sobre plan estratégico y cuestionario sobre gestión pública que se procesó para realizar el análisis respectivo. El diseño metodológico desarrollado corresponde al uso del método deductivo, para un estudio básico, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y correlacional. El resultado general expresado en la conclusión es: existe relación entre el plan estratégico y la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Santa María, provincia de Huaura, evidenciando una magnitud buena de $r=0,713$, lo que afirma que toda institución que ejecute su plan estratégico desarrollará una buena gestión pública.

2.1.3. Regional

Vega (2021) la presente investigación titulada: planeamiento estratégico y competencia laboral en la unidad de Programación de la oficina de Logística del Gobierno Regional de Huánuco-2019, cuyo objetivo general es determinar la correlación entre el planeamiento estratégico y las competencias laborales de los trabajadores en dicha unidad de programación. El presente estudio es no experimental de alcance correlacional con un diseño empleado el correlacional transversal. La población la constituyeron los trabajadores de Unidad de

Programación de la Oficina de Logística del Gobierno Regional de Huánuco-2019 que en total suman 10 entre personal de confianza, directivos, técnicos y personal de apoyo. La muestra es igual a la población por lo que se trata de una muestra universal. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos se utilizó dos cuestionarios que midieron a la planeación estratégica y a la competencia laboral conformada por 9 ítems cada uno de ellos. Los resultados de la presente investigación indican que la planificación estratégica se relaciona significativamente con la competencia laboral en la Unidad de Programación de la Oficina de Logística del Gobierno Regional de Huánuco-2019, puesto que en la prueba de hipótesis el nivel de significancia o p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01) entonces se acepta la hipótesis de investigación. Del mismo modo dichas variables tienen un coeficiente de correlación positivo muy alto cuyo valor es 0.932. Así mismo se podría decir que el 70% de los trabajadores de la unidad; así mismo opinan que la competencia laboral es buena, ciertamente nos dicen que el 30% opina que es regular y solo el 10% opina que es mala. Finalmente existen una serie de falencias en cuanto a todo el proceso de programación y manejar gestión en las entidades educativas, donde se evidencia que existen actores educativos que no están contemplados en la planificación y donde al personal docente, administrativo y comunidad para que emitan sus opiniones sin embargo están involucrados a la realización de la labor eficaz para obtener de objetivos.

Pizan (2021) en su trabajo de investigación la incidencia de la planificación estrategia en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, objetivo general establecer la incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, ya que la planificación estratégica resulta una metodología de dirigir, involucrando la participación integral de los actores de la institución con un adecuado diagnóstico compartido de lograr los objetivos de gobernanza, de ahí su importancia de determinar la incidencia de la planificación estratégica de manera eficiente en la toma de decisiones oportunas que puedan trascender con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa, asimismo, se mide el grado de relación entre la planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión, por último se establece la incidencia de la planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una

gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, la metodología de la investigación es de tipo básica, de enfoque cuántico, de nivel o alcance correlacional de diseño no experimental, de los resultados obtenidos se concluye que existe grado de incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.

Urquia (2022) el trabajo de investigación: planificación estratégica y la toma de decisiones en el centro de salud centroamérica, 2021, en su objetivo es determinar la relación entre la planificación estratégica y la toma de decisiones en el Centro de Salud Centroamérica, 2021, metodología de estudio es de tipo aplicada, esta precisa diversas teorías formuladas y comprobadas para solucionar los problemas específicos, el nivel es correlacional por lo que es importante conocer el vínculo o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un prototipo o relación en particular. La población del estudio está comprendida por 52 trabajadores que laboran en el caso de estudio, de quienes se obtuvo una muestra representativa de 46 trabajadores, a quienes se les aplicó una encuesta que consta de un cuestionario de 18 preguntas previamente evaluadas y analizadas por expertos en el tema. Se llegó a la conclusión que la planificación estratégica se correlaciona moderadamente con la toma de decisiones, esto nos permite definir que, hay certidumbre para rechazar la hipótesis nula; asimismo, Cáceres (2016) considera que la importancia del plan estratégico y una adecuada toma de decisiones como un elemento de mejora, capaz de ser un instrumento o herramienta que promueva la integración en los Puestos de Salud, Centros de Salud.

Lara (2022) la investigación titulada: la gestión estratégica y su incidencia en el desarrollo del potencial humano en la municipalidad provincial de Huánuco, 2021, objetivo determinar la incidencia de la gestión estratégica en el desarrollo del potencial humano, la metodología fue de tipo aplicada, esto hace referencia a que no se crearán nuevas teorías, por el contrario, contribuyó a los conocimientos teóricos que ya existen entre las variables, resultados la gestión estratégica está incidiendo, moderadamente pero significativo en el desarrollo del potencial humano. Siendo este hecho similar al resultado de los autores al determinar que, si existe relación directa y significativa entre las variables gestión estratégica y desempeño laboral desde la virtualidad, conclusión según los autores de los antecedentes indica que no existe relación significativa entre la gestión estratégica y el desarrollo de políticas públicas

exógenas en la Municipalidad Provincial de Pasco, 2018. Debido a que se muestran deficiencias porque los gerentes, funcionarios y trabajadores no cumplen con el perfil mínimo requerido, sumado a que no cuentan con la experiencia necesaria para el cargo, no existe la meritocracia para asumir los cargos de gerencia, y los gerentes, funcionarios y trabajadores no cuentan con capacitaciones permanentes para estar actualizados en gestión estratégica.

2.1.4 Local

Montes, Alcorta & Cajahuanca (2022) en su trabajo de investigación: la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020, objetivo determinar si un plan estratégico mejora la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020, el método descriptivo guía y orienta al investigador en el método científico. La descripción implica una observación sistemática del objeto de investigación y clasifica la información observada para que otros puedan usarla y copiarla. Otro método utilizado fue el enfoque cualitativo, que tiene como objetivo recopilar discursos completos sobre un tema específico y luego interpretarlos, centrándose así en los aspectos culturales e ideológicos de los resultados más que en los aspectos numéricos o proporcionales. Resultados y datos de cuantificación, análisis e interpretación, promueven la comprensión y una mejor presentación, finalmente se realizó pruebas de hipótesis para tomar decisiones sobre esta investigación, utilizando el software estadístico SPSS 25.0 y Excel 2016 para clasificarlos en tablas y figuras estadísticas, Al finalizar el estudio Determinamos de qué manera un plan estratégico mejora la gestión pública y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de siguiente (valor crítico observado) $0,000 < 0.05$, la correlación de Pearson 0,598 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La aplicación del Plan Estratégico favorece significativamente en la relación entre la Gestión Pública, a un nivel de 95% de confiabilidad.

Vargas (2020) la investigación titulada: planificación estratégica y su relación con el desarrollo organizacional en el Hospital Regional de Pucallpa, se desarrolló con el objetivo de determinar si existe relación entre las variables planificación estratégica y desarrollo organizacional en el Hospital Regional de Pucallpa, El método empleado es el descriptivo, porque la información que se obtuvo se sistematizó e interpretó partiendo de apreciaciones específicas con relación a los aspectos inmersos en las dimensiones de cada una de las variables. Resultado del total de la muestra, en cuanto a la variable planificación

estratégica: 36% la percibe en el nivel deficiente, 32% en el nivel muy deficiente, 26% en el nivel regular y 6% en el nivel eficiente. Respecto a la dimensión visión institucional a mediano plazo: 44% la percibe en el nivel muy deficiente, 26% en el nivel regular, 20% en el nivel deficiente y 10% en el nivel eficiente. En cuanto a la dimensión gestión para resultado en la producción de servicios: 36% la percibe en el nivel deficiente, sendos 28% en los niveles muy deficiente y regular, y sendos 4% en los niveles eficiente y muy eficiente. Respecto a la dimensión sistemas de información: 36% la percibe en el nivel muy deficiente, 26% en el nivel regular, 24% en el nivel deficiente y 14% en el nivel eficiente. Respecto a la dimensión monitoreo y evaluación: 36% la percibe en el nivel Muy deficiente, 32% en el nivel deficiente, 18% en el nivel Regular, 12% en el nivel Eficiente y 2% en el nivel muy eficiente, en la sede de estudio. Existe una correlación positiva media y altamente significativa, entre la planificación estratégica y el desarrollo organizacional en el Hospital Regional de Pucallpa, con un coeficiente de correlación de Pearson $R= 0,437$ y el p -valor= 0,002. En la percepción de los especialistas entrevistados, la planificación estratégica va de la mano con el desarrollo organizacional; es decir, se puede asumir que al realizar un trabajo de planeamiento debidamente sistematizado, organizado y socializado, entonces todos los trabajadores de una entidad se ven comprometidos con el desarrollo de ésta en términos productivos. Ahora bien, quiénes precisan el éxito o fracaso de una entidad en cuanto a lo desarrollado en esta investigación son los usuarios. Se desprende, en consecuencia, del análisis realizado respecto de cada reactivo del instrumento empleado, que la planificación estratégica y el desarrollo organizacional deben ser una unidad indisoluble y productiva. Ampliar las investigaciones sobre la relación entre la planificación estratégica y desarrollo organizacional, profundizando sobre todo en los aspectos cualitativos de dicha relación, considerando las dimensiones de eficacia y salud organizacional; así como la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios recibidos en la institución.

Arévalo, Cardenas & Fernando (2021) su investigación de estudio titulado: planificación estratégica y su relación con la mejora de la gestión pública en la municipalidad distrital de Manantay – Pucallpa, periodo 2020, su objetivo es determinar la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública. El método utilizado en la investigación fue el método descriptivo, lo cual es uno de los métodos cualitativos utilizados en la investigación

para evaluar ciertas características de una población o situación específica. La descripción implica una observación sistemática del objeto de investigación y clasifica la información observada para que otros puedan usarla y copiarla. El otro método utilizado fue el método cualitativo, lo cual aspira a recoger los discursos completos sobre el tema específico, para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los aspectos culturales e ideológicos del resultado, en lugar de los numéricos o proporcionales. Para facilitar la comprensión y tener una mejor presentación los resultados han sido organizados en tablas y figuras estadísticas mediante el software estadístico SPSS 25.0 y Excel 2016, así mismo se realizó las pruebas de hipótesis para tomar decisiones de esta investigación. Finalmente determinamos como es la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig. (valor crítico observado) $0,000 < 0.05$, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,668 (correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teoría de las empresas públicas

Manifiesta Visalot (2017) que la empresa pública desde su aparición es un tema complejo, por su mismo carácter disciplinario en el que se debe tratar la realidad de estudiar la economía, sociología, política y derecho. El estado tiene la obligación de producir bienes o prestar servicios a la población, de forma temporal hasta tener los medios necesarios para incentivar a la iniciativa privada; así mismo el Estado actúa por la misma demanda de un bien y servicio que estas no satisfacen las empresas privadas, por la misma demanda insatisfecha a pesar de producir dichos bienes o prestan estos servicios, la Administración pública se encarga de crear empresas públicas según sea el caso evalúa la demanda de insatisfacción. Estas empresas constituyen un resultado de subsidiariedad, por lo mismo la creación de esta es un proceso según sus propios elementos: el primer elemento final es el fin de una creación de alto interés público sustentado según la Ley, el segundo elemento material define que es una empresa pública en el Perú, el tercer elemento eficiente, según el Artículo 60, nos señala que el Estado es quien crea una empresa pública, por lo mismo esta es una definición de sentido amplio y estricto y por último el elemento formal define el procedimiento de creación de estas, la

constitución indica que una empresa pública se crea en base a leyes, siendo esta que agrupa a normas con rango de Ley, según el alcance que tenga la empresa que puede ser nacional, regional o local. En la eficiencia de estas empresas públicas se basan en opiniones que es menos eficiente que en la privada, siendo ellos que originan las peores cuentas de resultado en el sector público por lo mismo distorsiona su eficiencia económica y el déficit público. Indica Zárate (1983), desde décadas la empresa pública se encuentra en la mira el debate político – económico, tanto en el país como en el resto de la economía europea, la empresa pública es muy diversa por los países, esta constituye una forma de intervención particular en la economía, su intervención consiste en un agente productor que compite en algunos casos con productores privados. Desde el inicio de la década puso nuevamente en debate la constitución de 1993 en cuanto a la lenta reconstrucción económica acompañada del debilitamiento de la liberación de las instituciones desde la segunda mitad de 1980 y a esto el Estado debió limitar su participación en la actividad económica. Si bien es cierto en las empresas públicas la privatización no avanzó por la demanda de los gremios empresarios, frustrando así el camino de la reforma del sector. En el caso del desarrollo económico del Estado se sustenta en varias condiciones teniendo excluido en el debate la necesidad de tener un Estado fuerte que haga prevalecer el cumplimiento de los derechos de propiedad, como los contratos. Siendo que si una actividad económica es rentable esto no beneficia en nada a la sociedad, porque ningún agente privado proveerá, de ahí surge la necesidad de desarrollar formas de acción colectiva con la finalidad de poder disfrutar del bien o servicio; por lo que la economía siempre necesita del Estado en dos formas: garantizando los derechos de propiedad ya que estas incentivan el intercambio y por lo mismo para organizar esta provisión de bienes que los privados no cuentan con algo rentable. En este caso en Perú se provee directamente servicios de salud; por lo que se cuenta con redes de establecimiento, siendo que los intereses políticos dominan las tomas de decisiones.

Aráoz (2005), en tiempos atrás se decía que el Estado ponía límites a la riqueza distribuyendo así por encima de sus límites, pero hoy en día se dice que tiene la función de garantizar en lo mínimo para que las personas desarrollen sus propias riquezas. El bien público son bienes de las cuales no es posible excluir a nadie de su uso; por ejemplo, siendo la seguridad nacional no se puede impedir a las personas para su consumo de este bien, por otro lado, el mercado no hace del uso correcto de estos bienes y no se puede limitar su consumo por las demás

personas que están dispuestos a pagarlos. Así mismo el bien privado son bienes que no siendo público son necesarias y de no estar disponibles para todos trae consecuencias no deseables para la ciudadanía, la intervención del Estado en estos bienes en el caso del privado son exclusivas a través de ejercer poder emitiendo reglas de juego y haciéndoles cumplir mediante las multas en caso de incumplirlas, en el caso de los bienes públicos son actividades que el estado realiza en representación de todos, en este caso produce bienes que el sector privado no podría hacerlo y es financiado con impuestos. La administración pública es el poder público y el Estado viene a ser el instrumento para lograr los objetivos de la sociedad. Estos objetivos surgen de las diferentes necesidades públicas definidas por el proceso político. El valor en la administración pública nace del proceso político, administrativo respondiendo así a las demandas de los ciudadanos, lo cual lo hace compleja identificando un valor único. Siendo que desde 1970 se dieron algunas iniciativas orientadas a lograr un sector público en la cual trabaje mejor y cueste menos, por lo que al implementar la nueva gestión surgieron problemas principalmente el desconocimiento del papel que juega la política tanto en su formación como su implementación de políticas públicas.

2.2.2 Teoría de la planificación estratégica

Manifiesta Armijo (2011) la planificación estratégica se viene dando desde finalizar la segunda guerra mundial, por lo mismo no es un tema nuevo, ya que se ha venido aplicando desde tiempos remotos con la finalidad de planificar las acciones futuras para alcanzar las metas trazadas. En el año 1950 se realizó la planificación estratégica formal introduciéndose en algunas empresas comerciales, esto se viene desarrollándose gracias a los sistemas de planificación a largo plazo desde entonces se han venido perfeccionando algunas empresas por el solo hecho de contar con alguno de estos sistemas. Indica Von Neumann y Morgenstern en su obra titulada: la teoría del juego, publicada en 1994, que en el problema de decisiones intervienen varios agentes, en el cual compiten para lograr sus objetivos. Siendo una herramienta en la que permite apoyar en las tomas de decisiones a fin de lograr una mayor eficiencia según la calidad de bienes que proveen. Asimismo desde la metodología es un ejercicio de formulación que tiene como característica el establecimiento de sus recursos; por lo que es de suma importancia para la toma de decisiones en las instituciones públicas, a la larga tiene una data que es muy intensivo en las organizaciones desde la década de los sesenta, siendo esto un instrumento de apoyo.

Por otro lado Velásquez, Castillo & Zambrano (2016), toda organización debe contener directrices, norte que le oriente la facilitación según su análisis interno como externo, esperando los logros de los objetivos a futuros, también nos habla de la evolución de la historia de la planificación estratégica, Sócrates en Grecia antigua, comparó las actividades de un empresario al señalar las tareas quienes ejecutan debidamente quienes tienen planes y mover recursos para alcanzar sus objetivos. Siendo los primeros auxilios modernos del concepto de la estrategia de sus negocios que fueron Von Neumann y Morgenstern en su obra teoría del juego, una serie que ejecuta una empresa, lo cual es seleccionado de acuerdo a su situación, en el año 1954 Peter Drucker, la estrategia muchas veces requiere de gerentes que analicen la situación actual de la empresa y el cambio en caso sea necesario contar con los recursos de la empresa, en 1962 Alfred Chandler, el elemento que determina las metas de la empresa a largo plazo, para alcanzar las metas. La planeación estratégica surge formalmente auspiciada por el libro de Ansoff en 1965, a mediados de los años sesenta.

La planificación estratégica es de vital importancia en la gestión del sector público como privado, está profundiza los diseños y procesos llevados a cabo, durante 10 años se ha venido implementado la planificación estratégica en la gestión pública, lo cual ha mejorado la calidad organizacional. Según Gruintal (1999) debido a su importancia la planificación ha venido desarrollando el complejo proceso de planificar e identificar los aspectos de mejora, la oficina de presupuesto tiene como responsabilidad de conducir el proceso presupuestario lo cual comprende las fases de programación multianual. Por lo mismo es una evaluación sistemática de naturaleza negociable. La estrategia define la dirección hacia dónde vamos o queremos llegar en cuanto al entorno de la empresa con el fin de eliminar la improvisación; así mismo la organización suele ser un sistema abierto en el que se sujeta a una amplia gama de insumos, analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) esto nos permite realizar un cuadro de la situación actual en que se encuentra la empresa, esto mismo nos permite obtener un diagnóstico actualizado y preciso para la toma de decisión.

Minin (2014) define a la planificación estratégica, como el proceso de definir los objetivos de una organización, el producto resultante de este proceso es el plan estratégico que es una relación de objetivos de la organización y una de hoja de ruta que consta de las acciones. También se dice que es un plan maestro en donde la alta dirección recoge información de las estrategias corporativas, son conjunto de decisiones, análisis y acciones que la organización

lleva a cabo para mantener y crear ventajas. Es un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos y especialmente de los planes de acción, así mismo nos dice que la planificación estratégica es el arte y la ciencia de formular y evaluar las decisiones de las empresas a través de sus funciones y esto va permitir a la organización poder lograr con sus objetivos, para así poder centrarse en la integración de la gerencia, así como en la planificación estratégica se emplea para referirse a la implantación, formulación y evaluación de la estrategia, con el propósito de crear nuevas oportunidades. Esto a su vez nos permite también crear una organización proactiva, teniendo ideas claras que les va permitir ayudar a mejorar el clima laboral en la entidad, con la finalidad de lograr sus objetivos planteados.

Da Fonseca, Hernández & Medina (2013) tipos de planificación estratégica se encuentra relacionado íntimamente con el nivel de la organización, así mismo toda empresa requiere de un plan estratégico a la hora de tomar de crear, o de desarrollar sus actividades en torno al cumplimiento de sus metas y objetivos trazadas por la empresa; por lo mismo requiere del apoyo de una guía para cumplir con sus objetivos en función a lo que realizan, para el bien de la empresa, dando las posibles soluciones, teniendo en cuanto el plan estratégico, utilizando las diferentes herramientas y tomando siempre en cuenta los 4 tipos de planificación estratégica: primero se tiene el posicionamiento: punto de partida: que incluye lo que es la definición de valores y el propósito estratégico. Estos son los principios o verdades fundamentales de la organización con el propósito estratégico de perseguir una organización, que podría definirse como inalcanzable o retardador. Así mismo se trata de fijar en la mente del consumidor con liderazgo las ventas, marcas y el precio eficaz, el valor y la importancia que debemos dar a cada uno de los trabajadores, haciéndoles sentir importante para la empresa, aceptando sus opiniones, como aporte para lo que queremos lograr, el segundo es el planeamiento a largo plazo: lineamiento para construir el futuro: que identifica los objetivos y elaboración de lo que son los planes específicos; por lo que se requiere un periodo de meses y la participación de varias personas. Por otro lado, es un proceso funcional donde se inicia bajo una jerarquía que sube hasta su alta dirección, y con esto se va generando los conjuntos de planes que son los presupuestos, que busca capturar el máximo valor económico, el tercero es planeamiento táctico: donde una vez terminado el planeamiento a largo plazo se tiene como base para la elaboración del planeamiento táctico, se orienta a fundamentar la obtención de los resultados medibles y visibles por lo que se establece indicadores de desempeño, por lo

mismo define la estrategia como la acción concreta de alcanzar los objetivos y siendo esto un elemento indispensable para la empresa. Es necesario especificar las herramientas que deberá utilizar cada trabajador para realizar los procesos establecidos y por último tenemos al Seguimiento, evaluación y alineamiento: está evalúa el nivel de avance en el logro de los objetivos propuestos en los planes a largo plazo en el cual se obtiene las lecciones y orientaciones. Por lo que se debe analizar con mayor frecuencia y permanencia para así medir la tendencia que llevan a cabo sus actividades para lograr sus metas y objetivos, gracias a la evaluación se puede medir el grado de la situación deseada para el cumplimiento de sus objetivos y metas trazadas que ayudarán a mejorar cada día.

Manifiesta Contreras (2013) las fases de la elaboración de la planificación constan de una etapa de inicio de identificación donde se puede analizar la elaboración de un proyecto que formaliza la idea principal del mismo donde se puede definir los objetivos generales que representa la meta que se quiere alcanzar, es considerado también como un medio para un fin, con objetivos y propósitos cualquiera que este sea, el cual obliga a clasificar desde un inicio. Siendo el campo de la planificación la estrategia, el cual viene hacer un conjunto de acciones, que se debe desarrollar para lograr los objetivos estratégicos. Por lo que se tiene como primera fase la formulación de los objetivos organizacionales: este nos dice que en el contexto la empresa realiza los objetivos globales que se pretende alcanzar a largo plazo definiendo el orden de la importancia y la prioridad de cada uno en la jerarquía de sus objetivos, así mismo se define como una situación deseada que muchas empresas procuran alcanzar en las distintas áreas o servicios que resultan de su interés que concretan en su misión y visión a través de las metas alcanzables guiándose en el proceso de la organización en base a su proyección, segunda fase es el análisis interno de la empresa: es un análisis organizacional con un estudio en condiciones internas, siendo los puntos fuertes que constituyen las fortalezas de una empresa que nos facilitan el alcance de sus objetivos organizacionales, mientras que las partes débiles son las limitaciones y fuerzas restrictivas que dificultan o impiden el alcance de sus objetivos. Así mismo el análisis interno donde incluye el análisis de sus recursos de la estructura organizacional de la empresa y su evaluación en el desempeño de sus funciones. Así mismo nos ayuda a evaluar los recursos y habilidades de la empresa para adoptar las herramientas pertinentes para adquirir su nivel de resultado óptimo, la tercera fase es el análisis externo del ambiente: es un análisis del ambiente externo que se analizan las variables

que puedan afectar al negocio o empresa que afectan al resto, siendo una evaluación objetiva de los cambios en marcha que nos permite comprender mejor el entorno en que se actúa en la empresa, como por ejemplo los factores sociales, ambientales o políticos legales. Las empresas realizan este análisis para descubrir sus oportunidades y amenazas, en la manera que se minimiza el impacto de las amenazas que enfrenta para aprovechar al máximo las oportunidades al máximo y por último es la formulación de alternativas estratégicas: se refiere a las diferentes opciones de alternativas estratégicas. Buscando siempre formular las diversas y posibles alternativas estratégicas o los medios donde la empresa logre adaptar sus mejores objetivos organizacionales propuesto, teniendo siempre en cuenta las condiciones externas e internas a sus alrededores esto mismo ayudaría a sus acciones futuras a que la empresa pueda responder a los problemas que se presenta día a día en conjunto con el personal que labora cumpliendo con las metas y objetivos trazadas en bien de todos.

Chilon (2018), las etapas de la planificación estratégica es un acuerdo que prioriza los problemas a resolver, planteando soluciones, determinando responsabilidades para realizarlo así mismo tiene las siguientes etapas: la Formulación se orienta a lo que es fijar la misión de la empresa, por lo que se realiza una investigación con el solo propósito de determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas por medio de factores externos e internos, también nos dice el autor que para lograr una buena formulación se necesita tener en cuenta tres puntos: la investigación, análisis y toma de decisiones, en cuanto a la investigación la gran parte de las empresas conocen la realidad de la misma como la recolección de datos para una auditoría interna y externa, en cuanto al análisis que es la segunda actividad se formula estrategia de análisis que comprende las técnicas analítica como la matriz de la estrategia, la posición y la evaluación; las cuales son útiles para crear y evaluar estrategias alternativas. Finalmente, la tercera actividad nos permite tomar una buena decisión, tomadas en referencia a los objetivos para fijar las estrategias a seguir; así mismo ninguna empresa cuenta con recursos ilimitados, ya que los gerentes de la organización tienen que elegir varias estrategias para obtener los mejores beneficios, ya que esto ayuda a que la empresa crezca, mejorando su infraestructura, creando las estrategias, para mejorar en la empresa, la tercera fase es la ejecución en esta etapa suelen participar los gerentes y participantes con la intención de poner en práctica las estrategias planteadas, esta comprende tres puntos relevantes: la fijación de metas, política y asignación de recursos, para realizar una ejecución de estrategias, primero

debemos tener en cuenta las metas que están establecidas en la organización, la fijación de las políticas es requerida en la empresa para estimular el trabajo de la dirección de metas que se fijaron y por último la actividad asignada de recursos es en función a las prioridades indicadas en las metas planteadas. También es considerado como una etapa de la administración estratégica, una de las etapas más difíciles dentro de la administración, donde se pone en marcha todo lo que el equipo ha planificado. La falta de claridad nos conduce a grandes sorpresas desagradables durante la ejecución el cual limita la capacidad de los responsables. Así mismo cuestionar los supuestos estrategias ayudan a la organización evitar imprevistos, a solucionar los posibles problemas que se enfrentan y por último tenemos la fase de evaluación aquí se debe tener en cuenta tres actividades primordiales: se centra en analizar los factores externos e internos donde se figura las bases de sus estrategias actuales, donde los responsables se encargan de elaborar estrategias para realizar comparaciones entre lo actual con lo planteado anteriormente en relación al logro de sus objetivos y metas, al culminar se adoptan medidas correctivas que son necesarias para lograr mejoras en la posición estratégica de la organización tanto externo e interno.

Manifiesta López (2019) que la situación actual de la planificación estratégica hoy en día viene recibiendo fuertes críticas debido a la falta de la importancia que le dan al tema, como la escasa operatividad en condiciones competitivas actuales y esto hace que muchas de estas entidades incumplan en cuanto al uso de sus planes, por lo que se ve su deficiencias en muchas empresas como es en el caso de estudio que no vienen realizando el desarrollo de los planes y tampoco le dan la debida importancia en cuanto a su implementación del uso de la estrategia. Así mismo desde los años ochenta la planificación estratégica se encontró con problemas por la falta de sistemas con las nuevas condiciones competitivas creciente a la inestabilidad. El planeamiento estratégico es un proceso en el cual se implementa los planes operativos para que la empresa alcance sus objetivos, por lo mismo es de vital importancia en el entorno competitivo ya que es imposible lograr los objetivos sin tener en cuenta el plan definido, así mismo nos permite determinar a dónde dirigirnos con una dirección definida, también nos permite definir la situación ya que sin rumbo no se sabe cuáles son nuestros recursos que nos permiten lograr los objetivos, ya que dentro del planeamiento estratégico se definen también las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la empresa, así como la propuesta de valor y las ventajas competitivas.

Martínez (2016), la planificación nos ayuda a definir la dirección que tomará su empresa en los próximos cinco años, incluyendo las declaraciones de la misión y visión de la empresa, con objetivos y acciones que se llevarán a cabo para alcanzar las metas. Son herramientas que nos van a servir para definir hacia dónde quiere ir la empresa y qué acciones se irá realizando para el logro de sus objetivos. Por lo general un plan incluye las declaraciones de la misión y visión, los objetivos a largo plazo y un plan de acción de los pasos que se llevarán para avanzar en la dirección correcta. Ya que un plan estratégico sólido nos brinda claridad y enfoque a tu organización, es importante que para iniciar un negocio debes de crear un plan de negocio o así mismo ir cambiando las estrategias ya que esto ayudará a avanzar en la dirección correcta. Un plan estratégico es un plan de varios años para toda empresa que deseas lograr en los próximos cinco años; así mismo el proceso de planificación tiene varias partes que todos ellos nos permiten avanzar en solo objetivo, ya que la falta de una dirección clara generará problemas en la empresa ya que los trabajadores tendrán un bajo nivel de rendimiento y compromiso limitado. La planeación estratégica es un proceso documentado que reúne los objetivos de la organización, esto incluye una evaluación con el fin de visualizar en qué situación se encuentra la empresa. Toda empresa siempre va necesitar de un plan estratégico.

2.2.3. Teoría de la gestión pública

Villanueva (2006), en su trabajo de investigación nos habla de un pasado y un futuro de la gestión pública así nos detalla que desde el inicio del siglo la administración pública se encuentra a la mitad de un largo camino; por lo que en las últimas décadas la administración pública no ha tenido la vida fácil , ya que la burocracia es un villano del medio mundo, de traiciones, comunitaristas y esto hace que se gane los premios de ineficiencia o negligencia, como se ve la falta de recursos, o el desperdicio que generan en las diferentes entidades donde se pierde la confianza o la falta de interés de mejorar cada día. Por otro lado, nos dice que la decisión gubernamental incluye la distinción de capacidad eficacia del gobierno, también es uno de los puntos ciego de la administración, por lo que la segunda tendencia, en cuanto a la gestión pública su aparición ha sido muy lenta y cuestionada y así mismo el gobierno debe de ser un actor con visiones claras con capacidades eficientes de producir servicios de salud, seguridad, ya que esto contribuirá a generar una calidad de vida deseada

López (2001), es la organización política soberana de la sociedad humana de un territorio determinado, está configurada por espacios institucionales y procesos a través de las cuales el

Estado diseña e implementa políticas, se ocupa de la utilización de medios adecuados para alcanzar un fin colectivo. Por lo mismo el Estado tiene un doble carácter de gobierno que cumple sus fines, la gestión pública está configurada por los espacios institucionales y procesos a través de los cuales el Estado diseña e implementa políticas, en el cual suministra bienes y servicios. Trata de los mecanismos de decisiones para la asignación y distribución de recursos públicos. También nos dice que en la gestión pública se han detectado que inciden de una manera negativa en cuanto al cumplimiento de sus objetivos y metas, debemos enfatizar la calidad total, la gestión se realiza en el día a día al hacer un trámite, cuando se conversa al comprar o vender cosas, al preguntar por un puesto de trabajo, lo cual viene hacer la gestión un proceso de construcción colectiva de las entidades, experiencias y habilidades quienes participan. Así mismo es la movilización que realiza una autoridad pública de sus recursos propios, recursos materiales, por lo que son los conjuntos de acciones mediante el cual la entidad pública tiende a lograr sus objetivos y metas.

Manifiesta Rosas (2013) la tendencia de la nueva gestión pública persigue la creación de una administración eficaz y eficiente es decir que satisface las necesidades reales de los diferentes ciudadanos, favoreciendo así la introducción de mecanismo competente que permita la elección del usuario que promueven el desarrollo de servicios a mayor calidad, así mismo están rodeado de los sistemas de control que muestran una transparencia plena de los procesos, resultados y planes que perfeccionan el sistema de elección, que favorezcan al ciudadano. Esto va permitir crear una administración eficiente y eficaz, que permita a la administración satisfacer las necesidades reales del ciudadano a menor coste, abriendo puertas para una nueva forma de administrar los recursos del estado de una manera eficiente, transparente y eficaz, donde tiene que priorizar la atención de una manera oportuna y pertinente para la demás población, sostenida con servidores públicos debidamente capacitados. Así mismo indica que los cinco pilares de la política de modernización de la gestión pública se refiere al soporte y a los principios de lineamientos que el Estado logre para que todos los ciudadanos accedan a los bienes y servicios públicos de calidad de una manera oportuna y eficiente reduciendo así las brechas sociales y económicas, estos pilares son: el planeamiento estratégico, esto se enfoca a la política enmarcada al objetivo nacional en cuanto al eje del Plan Bicentenario, lo cual implica que el Estado logre orientarse al servicio de la función pública transparente y eficiente. Segundo pilar es el presupuesto por resultado acá se establece el marco de la

modernización de la administración pública, donde se apoya la reforma del sistema presupuestal el cual viene implementado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), referido a la mejora de la gestión. Tercer pilar es la gestión por proceso acá se logra los servicios por resultados que beneficien al ciudadano para priorizar aquellos que son más relevantes en la demanda de los ciudadanos; así mismo se deberá eliminar los costos innecesarios que generan un inadecuado funcionamiento en la gestión pública. Cuarto pilar señala la política de modernización y se articula en la reforma del servicio civil, sienta esto destinado a mejorar el desempeño de los servicios públicos y armonizar sus derechos con interés de la ciudadanía. Finalmente, el quinto pilar es el servicio civil meritocrático y el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión, este establece un sistema de información que recoge, analiza y organiza los procesos y las actividades que transcurren conforme a lo previsto. Estos cinco pilares de la gestión pública, representan las políticas públicas nacionales y el planeamiento, presupuesto por resultado, la gestión por proceso, el servicio meritocrático, monitoreo, seguimiento, la evaluación y la gestión del conocimiento.

Por otro lado Valeriano (2022), a inicios del 2013, la economía peruana aún se encontraba en un apogeo histórico y es donde se aprueba una nueva denominada, política nacional de modernización en la gestión pública, de casi 10 años de haberse aprobado la nueva ley, en diciembre del 2021, la población sigue esperando las mejoras en los servicios del estado, la cobertura de los servicios básicos es pésimo, en diferentes lugares del país, como se observa en la salud es deficiente y preocupante la realidad de la atención, ya que se encuentran siempre desabastecidos, más aun en las posta que casi nunca son atendida la población, la falta del personal ausente, o muchas veces insuficientes, en los hospitales se cuenta con personal poco capacitado, falta de especialista, también no se cuenta con personal suficiente para cubrir las atenciones, en las zonas alejadas nunca está el personal de salud, si están no cuentan con materiales, medicamentos, para brindar los primeros auxilios a los ciudadanos, en el caso de la educación es otro problema que desde años se viene batallando con docentes poco capacitado, falta de internet en los lugares alejados, falta de infraestructura, servicios de saneamiento, a pesar de contar en el Perú con recursos naturales en abundancia, la inseguridad ciudadana, la anemia y la desnutrición, son partes de la deficiencia del estado y una grande preocupación como es el tema de la corrupción. Siendo que las políticas del estado deben alinearse a un programa de gobierno, ya que estas se priorizan tomando en cuenta las

necesidades y demandas de la población. Así mismo un plan de mediano plazo en toda entidad se debe actualizar de acuerdo a las funciones que les corresponde, como el plan estratégico institucional además de estar normado, para que todos los trabajadores cuenten con dicho documento, ya que en muchas ocasiones se observó que dichos documentos carecen de legitimidad, como en el proceso de formulación la participación de los interesados tienen poca o ninguna participación en la misma, por lo mismo los documentos no cuenta con la realidad de la problemática. El procedimiento de Planeamiento Estratégico comienza con identificación precisa del público a quien la entidad tiene la responsabilidad de servir, teniendo clara la determinación de los bienes y servicios que les obliga a producir y proporcionar, ya que esto es crucial para la orientación de las actividades operacionales de la institución. Es preciso que la dirección estratégica debe definir la organización para asegurar la atención de las necesidades de su clave audiencia. El plan operativo institucional es otro de los documentos importantes, de corto plazo, ya que su elaboración y duración es anual, siendo que en el proceso de la formulación se cometen errores, en su mayoría su elaboración no es participativa, ya que las áreas usuarias no participan en dicha formulación, por lo mismo no responden a las necesidades y la misión de la entidad. Otro aspecto importante que no consideran es la cadena productiva que brinda la institución, así también como los indicadores no son elaborados correctamente con poco criterio técnico. Todo esto es parte de una deficiencia clara en cuanto a la gestión pública en las entidades del estado, por lo mismo es la importancia de mejorar y modernizar.

Oszlak (2013) el sistema presupuestario en el Perú es una herramienta principal para la obtención de buenos resultados por su intervención en términos de calidad, equidad, costo, eficiencia y efectividad; por lo que el sistema presupuestario necesitará siempre de una estructura fiscal coherente y viable. En el Perú la formulación está muy distanciada para la implementación de las políticas y resultados que se pueden obtener de ellas, el sistema presupuestario se distingue en tres etapas: programación y formulación, aprobación y ejecución y control y evaluación. La primera etapa se realiza durante los meses de junio y julio durante el año fiscal anterior a esto se aprueba una asignación presupuestaria anual, para su cumplimiento dentro de sus actividades; así mismo la programación se debe hacer en función al planeamiento estratégico de la institución según la Ley de Gestión Presupuestaria. Dentro de las ausencias políticas no existen normativas ni marcos que sustentan la

implementación de planes para el desarrollo nacional de mediano plazo. La falta de una buena programación o formulación de presupuesto es precisamente por el déficit de recursos humanos capacitados, como también la inexistencia de profesionales que se ve reflejada en gran manera como el salario que también es otra problemática que no incentiva al personal del sector público, siendo esto una mediocridad de baja motivación y productividad. Es importante promover un sustento para reducir la inercia presupuestaria, considerando al presupuesto con características que permiten integral en el que hacer nacional de las decisiones presupuestarias. En Brasil en el año 2000 introdujeron una serie de modificaciones por lo que tuvieron buenos avances en materia de la modernización en el proceso de planificación y presupuesto. Así mismo en México la reforma del sistema presupuestario es uno de los componentes de cambio en la administración pública, esto se implementó en 1997; por lo que cuentan con un marco adecuado.

2.3 Hipótesis

El trabajo de investigación realizado no cuenta con hipótesis porque es de nivel descriptivo.

III. Metodología

3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación

Hernandez & Baptista (2014) enuncia que: “El enfoque cualitativo se utiliza para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo sería un grupo de personas únicas o un proceso particular” (pág. 39). Este enfoque también se conoce como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, y es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. “La investigación descriptiva de estudio de caso pretende identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado”. Tomando como referencia lo definido, el trabajo de investigación fue de tipo descriptivo de estudio y de caso, porque se realizó un análisis acerca de la incidencia de la Planificación Estratégica en la Gestión Pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023. Por ello el tipo fue descriptivo de nivel cualitativo y de diseño no experimental y de estudio de caso.

3.2 Población y Muestra

La población consiste en el universo seleccionado para elegir el objeto de estudio en una investigación, siendo que se elige a un conjunto de partes con características en común que permiten ser estudiadas ya sea en forma conjunta o con segmentaciones Hernandez & Baptista (2014). Es así que, la población en el trabajo de investigación estuvo conformada por la entidad que brinda servicios de salud a toda la población.

La muestra estuvo conformada por una parte del universo, siendo en este la entidad pública de caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

3.3 Variable, Definición y Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES/ ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente Planificación Estratégica	la Méndez (2021) nos dice que para desarrollar una buena planificación estratégica adecuada es importante conocer el entorno de la entidad, de manera general. Así mismo para tener éxito, deben estar articulados las metas, las acciones y los recursos	Posicionamiento: punto de partida	¿Conoce usted cómo se elabora el presupuesto de la entidad?	Abiertas Opción múltiple Opinión
			¿ Quién aprueba el presupuesto de la entidad?	
		Planeamiento a largo plazo	¿Conoce usted si la entidad cuenta con una misión y visión?	
			¿La entidad cuenta con un plan estratégico?	
		Planeamiento Táctico	¿A través de la matriz FODA, cree usted que se identificará la problemática en la entidad?	
			¿Qué recursos estratégicos, humanos, financieros y otros se requiere en la entidad para tener éxito?	
		Seguimiento, evaluación y alineamiento	¿ Conoce usted cómo pueden hacer seguimiento, evaluación al presupuesto de la entidad?	
			¿Conoce usted los programas presupuestales de la entidad?	

Variable dependiente la Gestión Pública	Valeriano (2012) es el conjunto de decisiones de coordinaciones y motivaciones para el personal, plasmado en herramientas con el fin de lograr que la entidad sea eficiente y eficaz, dando las posibles soluciones al problema.	Crecimiento económico	¿La entidad toma en cuenta la misión para lograr sus objetivos?	Abiertas Opción múltiple Opinión
			¿Toman en cuenta las estrategias corporativas de la entidad?	
		Desempeño administrativo	¿Usted toma decisiones para la mejoría de la entidad?	
			¿Usted tiene conocimiento del tema administrativo?	
		Proceso de desarrollo	¿En la entidad utilizan programas o métodos para mejorar el crecimiento económico? ?	
			¿A menudo utilizan estos programas o métodos de mejora?	
		Técnicas de gestión	¿Usted tiene conocimiento sobre las técnicas o instrumentos de la gestión pública?	
			¿Usted realiza un análisis eficaz para dar solución a los problemas que se presentan en la entidad?	

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Toda investigación requiere el empleo de alguna técnica para la recolección de información, previa validación del origen de la misma. Debe ser sumamente confiable y de calidad a fin de establecer los resultados Hernandez & Baptista (2014). Para el trabajo de investigación de estudio se aplicó la técnica de la revisión bibliográfica definida de los distintos autores que han realizado alguna investigación respecto a las variables de estudio como es la planificación estratégica y la gestión pública.

Asimismo, se aplicó la técnica de una entrevista al representante legal o administrador de la empresa mediante un cuestionario de preguntas diversificadas que permitieron determinar los resultados y la descripción para la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública del sector público del caso de estudio.

3.5 Método de análisis de datos

Para poder conseguir la información necesaria acerca del objetivo específico N° 1: Describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública, se aplicó la revisión de información proporcionada por los antecedentes incluidos en el trabajo de investigación.

Para obtener los resultados del objetivo específico N°2: Explicar la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023, se aplicó un cuestionario y una guía de entrevista.

En cuanto al objetivo específico N° 3: Realizar una propuesta de mejora de la planificación de la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023, en este caso de acuerdo a la investigación ejecutada se encontró las deficiencias en el caso de estudio , por lo que se realizó las propuestas de mejoras a fin de dar solución a estas deficiencias.

3.6 Aspectos Éticos

Para la ejecución de la presente investigación se tuvo en cuenta el Art. 5° - Principios éticos del Reglamento de Integridad aplicado en (Uladech, 2023), las cuales se detallan a continuación:

- a. Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: su dignidad, privacidad y diversidad cultural.
- b. Cuidado del medio ambiente: respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza.

- c. Libre participación por propia voluntad: estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.
- d. Beneficencia, no maleficencia: durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.
- e. Integridad y honestidad: que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.
- f. Justicia: a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

4.1.1 Respecto al objetivo específico 1:

Describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública.

Cuadro N° 1 Resultados del objetivo específico 1

AUTORES	RESULTADOS
Bahamondes (2022)	Presenta una asociación relevante respecto al Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), se limita a contar con un instrumento actualizado, independiente de si se da una gestión eficaz y eficiente a los lineamientos estratégicos. El PLADECO es un instrumento que ofrece a la gestión la oportunidad de guiar a través de los proyectos teniendo información importante respecto a la realidad local, aquí la comunidad propone dar solución a sus múltiples necesidades, brindando los servicios básicos a los habitantes de dicha localidad. Esto ayuda en cierta forma a identificar las diversas necesidades que tiene la población, la cual permite que muchas entidades puedan aportar ideas para dar solución a esos problemas en bien del desarrollo y crecimiento de la misma.
Cárcamo (2019)	La herramienta FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), sirve de guía ya que orienta en el crecimiento del negocio en el futuro, a través de esta técnica utilizada se evalúa a la entidad en la cual se va conociendo la realidad actual de ella, facilitando en gran manera la toma de decisiones. La matriz también tiene por objetivo analizar lo que se va utilizando en la empresa pública, como el personal, la capacitación y las carencias a fin de evaluar sus condiciones para así ejecutar una labor para luego ser

	<p>aplicada mediante un plan estratégico. A través de esta herramienta FODA, se identificó la debilidad de la empresa lo cual se debe implementar un plan de trabajo a fin de contar con la información precisa que se requiere en el momento oportuno.</p>
Salas & Sandoval (2020)	<p>En la actualidad y con la innovación de la tecnología es necesario contar con la planificación estratégica, a fin de mejorar el ambiente y acomodarse a la tecnología creando estrategias y habilidades siendo esto una clave importante para el crecimiento de las misma. Para trabajar el plan estratégico es necesario utilizar métodos o herramientas que ayudan a que la entidad crezca de una mejor manera con visiones claras cumpliendo con sus objetivos, haciendo que la entidad se ha rentable y sostenible, por lo mismo los planes funcionales como el marketing, operaciones, recursos se irán desarrollando en base a su objetivos.</p>
Garcia (2022)	<p>Es de suma importancia contar con programas de desarrollo social económico sostenible, ya que estos fomentan adecuadamente el desarrollo y el fortalecimiento de las entidades existentes. Estos programas estudian la parte esencial y primordial de la organización y a su vez ayuda a tener en claro la idea de la empresa enfrentándose así a futuros problemas. La utilización de estas a la larga nos beneficia en gran manera ya que esta va tener la capacidad de realizar una buena gestión, con estrategias y habilidades diferentes sabiendo utilizar o aprovechar los recursos de la misma, siendo que esto mejorará la calidad de vida y el trabajo para los miembros.</p>
Pizan (2021)	<p>Es una metodología que dirige, involucrando participativamente a los actores de la institución con un</p>

	<p>adecuado diagnóstico a fin de lograr sus objetivos. Esto ayuda de manera adecuada a poner orden ya que se va haciendo los trabajos de manera transparente en la gestión, por lo que mediante este proceso se implementan planes operativos para que la empresa alcance sus objetivos, ya que sin ningún plan no se podría lograr las metas trazadas en todas las entidades, es por ello que se debe realizar la evaluación para así llegar a cumplir con las metas e importancia de la misma, logrando así sus objetivos.</p>
<p>Urquia (2022)</p>	<p>Se correlaciona de una manera moderada en las tomas de decisiones, la importancia de un plan estratégico y una buena toma de decisiones mejora la productividad de la misma. Esto ayuda a encaminar sus esfuerzo directo al éxito por lo que a través de ella se puede visualizar los objetivos concretos a corto, mediano y largo plazo aportando un valor de manera permanente debido a sus objetivos da lugar al planteamiento de nuevas metas orientando a tomar las mejores decisiones y su distribución en el periodo preciso cumpliendo con metas trazadas. La importancia de tomar decisiones es de manera continuo ya que esto implica la creación de estrategias a fin de alcanzar las metas programadas.</p>
<p>Montes, Alorca & Cajamarca (2022)</p>	<p>La planificación estratégica mejora la gestión pública, por lo mismo mejora la productividad de la empresa de una manera eficiente ya que esto va permitir brindar una buena atención de calidad de servicio. Gracias a esta herramienta de gestión va permitir apoyar en las tomas decisiones de dicha organización en torno al quehacer actual a fin de adecuarse a los grandes cambios y demandas de alta exigencia a fin de avanzar hacia una gestión comprometida con buenos</p>

	resultados poniendo orden y asignando con base los atributos como las deficiencias internas. Sea cual sea el método que se utiliza ayuda esto a evaluar las diferentes opciones y las alternativas con el solo propósito de tomar las mejores decisiones finales en bien de la institución, los trabajadores y la población brindando las mejores atenciones en el momento oportuno.
--	--

Fuente: elaboración a través de los antecedentes Internacionales, Nacionales, Regionales y Locales.

4.1.2 Respecto al objetivo específico 2:

Explicar cómo incide la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Calleria, 2023.

Cuadro N° 02 Resultados del Objetivo específico 2:

Resultados de la entrevista

N°	Pregunta de la Planificación Estratégica	SI	NO	Respuesta
1	¿Conoce usted cómo se elabora el presupuesto de la entidad?	X		A través de la programación y formulación que se trabaja desde un año anterior en los periodos de enero a agosto.
2	¿Quién aprueba el presupuesto de la entidad?			El quien aprueba es el Gobierno Regional de Ucayali, este a su vez realiza las gestiones de la administración de la entidad en conjunto con las oficinas de Planeamiento Estratégico y la Unidad de Logística para que a la larga podamos dar solución a la problemática de la misma.
3	¿Conoce usted si la entidad cuenta con una misión y visión?	X		Esto permite identificarse o diferenciarse de las demás entidades, a fin de lograr con las diferentes metas trazadas, para ir mejorando cada día en bien de la población
4	¿La entidad cuenta con plan estratégico?	X		Se tiene en cuenta por los programas que maneja la entidad, ya que esto permite desarrollarnos de una manera coordinada y articulada ayudando a mejorar las críticas recibidas.
5	¿A través de la matriz FODA, cree usted que se identificará	X		En este caso de la entidad todo está normado mediante decreto supremo, legislativo y directivas que se han ido desarrollando en la

	la problemática de la entidad pública?			institución, mediante estas se va trabajando o adecuándose en bien de la entidad.
6	¿ Conoce usted qué recursos estratégicos, humanos financieros y otros se requiere en la entidad pública para tener éxito?	X		Esto implica tomar las mejores decisiones de acuerdo a los recursos del presupuesto asignado
7	¿Conoce usted cómo pueden hacer seguimiento, evaluación al presupuesto de la entidad?	X		Mediante la página amigable, a través del Ministerio de Economía y Finanzas en su portal de transparencia se puede acceder al link para el seguimiento del presupuesto y la ejecución. Ya que esto es accesible para cualquier ciudadano.
8	¿Conoce usted los programas presupuestales de la entidad?	X		Con estas se trabaja durante el año con el fin de tener mayor presupuesto a través de la productividad de la misma, por lo que siempre se está realizando reuniones para ir mejorando las programaciones mensuales para no tener problema con el presupuesto. Así mismo esta se maneja mediante el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), a través de esta se recolecta la información mediante informes ya que nos facilita el profesional encargado de realizarlo, para ser ingresado mediante un programa.
N°	Pregunta de la Gestión Pública	SI	NO	Respuesta
1	¿La entidad toma en cuenta la misión para lograr sus objetivos?		X	Es dependiente del personal profesional que asume el cargo, en muchos caso se obtuvo problemas por las deficiencias encontradas. Pero en gran parte se utiliza otras estrategias que nos puedan ayudar a ver las cosas de otra manera
2	¿Toman en cuenta las estrategias corporativas de la entidad?		X	Aca se toma en cuentas las directivas de desarrollo institucional, utilizando los planes que van definiendo las acciones a ejecutar para ir creciendo de una manera satisfactoria.
3	¿Usted toma decisiones para la mejoría de la entidad?	X		La misma situación que atraviesa la entidad permite tomar las mejores decisiones en bien de ella y esto en algunos casos dar las posibles soluciones o recomendaciones, en

				coordinaciones siempre con las oficinas responsables.
4	¿Usted tiene conocimiento del tema gestión administrativa?	X		Es un poco tedioso, muchas veces se tiene inconvenientes en cuanto a la utilización de los recursos, por la falta de la misma. Pero se trata de trabajar con ellas o buscar otras estrategias dando soluciones en bien de la entidad.
5	¿En la entidad utilizan programas o métodos para mejorar el crecimiento económico?	X		Se realizan actividades a fin de difundir las diversas actividades que brinda la entidad con el fin de difundir y que los pacientes accedan a ella.
6	¿A menudo utilizan estos programas o métodos de mejora?	X		Dentro de la entidad se trabaja con programas, metas, actividades. En muchas ocasiones se trata de utilizar las buenas prácticas, a fin de disminuir los costos de los servicios que se brindan.

Fuente: elaboración propia en base a la entrevista realizada mediante una encuesta de preguntas al administrador de la entidad casa de estudio.

4.1.3 Respecto al objetivo específico 3:

Realizar una propuesta de mejora de la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

Cuadro N° 03 Resultados del Objetivo específico 3:

OPORTUNIDAD DE MEJORA	PROPUESTA
Limitada evaluación y seguimiento en cuanto a la programación del presupuesto multianual	Realizar reuniones de manera mensual con cada uno de los responsables de los programas presupuestales, teniendo en cuenta las actividades que realizan, a fin de tener un mejor control en que faciliten la información que se requiere en el momento oportuno.
Desconocimiento en cuanto a la elaboración de documentos.	Poner personal capacitado en las diferentes áreas con conocimiento en cuanto a la redacción de documentos, conocimientos en word, excel, ya que la elaboración de estas es muy importante y útil para el beneficio del servicio y la institución.

Deficiencias en cuanto al conocimiento del tema de planeamiento estratégico	Brindar capacitación al personal referente al tema de planeamiento estratégico en la gestión pública cada cierto tiempo, ya que esto mejorará en gran manera la importancia de dar seguimiento al tema.
Designación de profesionales incompetentes sin profesionalismo ni ética para ejercer algún cargo.	Contratar personal con experiencia laboral y con capacitaciones referente a la planificación estratégica en la gestión pública.
Falta de capacitación al personal en los diferentes programas que se realizan en la entidad	Elaborar un plan de capacitación con temas relevantes en cuanto al tema de deficiencias y desconocimiento, también en la redacción de documentos o manejos de programas, que son útiles para la buena gestión administrativa.

Fuente: Elaboración propia.

4.2 Discusión

4.2.1 Respecto al específico N° 01

Se pudo observar la necesidad que existe en cuanto al desconocimiento y a la poca importancia al tema de la planificación estratégica en la gestión pública, el hecho de tomar en cuenta este tema no es precisar que con esto se terminan las necesidades, sino de prevenir es por ello su utilización de sus herramientas ya que nos va ayudando a desarrollarnos a través de las visiones claras de lo que se quiere lograr, siempre y cuando cumpliendo con los objetivos, por lo que Cárcamo (2019), también nos dice que son importante ya que ayuda a guiarnos y orientarnos en el crecimiento y el desarrollo del negocio y que esto al evaluarlo los puntos débiles y fuertes permitirá ir conociendo las deficiencias internas como externas. La utilización de estas en cierta manera mejorará la problemática en las diversas entidades para el buen crecimiento y la competitividad de la organización por eso es conveniente que los responsables utilicen estas herramientas en beneficio de la entidad conociendo el entorno y los recursos relacionados ya que en muchas ocasiones se ven afectadas por el mal desempeño que lo realizan, la parte de la productividad de acuerdo al estudio realizado, como dice Salas & Sandoval (2020), que estas herramientas se relacionan por la que a través de estas se visualizará las carencias que existen en las diversas entidades. existen muchas deficiencias en todo el ámbito de las entidades

públicas, ya que no cuentan muchas veces con el conocimiento de la utilización de estas herramientas, por lo conveniente se considera en lo posible tomar la importancia de poner en prácticas su desarrollo ya que la administración en la organización se debe oportunamente por igual a sus falencias. El análisis FODA, sirve para ayudarnos a través de las estrategias a encontrar las falencias estableciendo de una manera clara las principales fortalezas y debilidades de la entidad. La elaboración de dichas estrategias consistirá en identificar factores claves, para identificarlas a tiempo las oportunidades, para así prevenir sus debilidades. A pesar de las nuevas herramientas y las nuevas tecnologías se sigue utilizando estas herramientas por su misma importancia en el que facilita el tener claro las debilidades y amenazas de la entidad, por lo mismo Garcia (2022), nos dice la importancia de contar con dichos programas ya que fomentan el gran desarrollo y fortalecimiento en las entidades, el tomar una decisión lo realizan de una forma consciente ya que conocen la realidad de la entidad. A través de la planificación estratégica las entidades comprenden la realidad actual de estas, siendo que estas no toman las decisiones futuras si no las presentes. Según Montes, Alorca & Cajamarca, la planificación mejora la gestión pública de una manera eficiente, por lo que debería de existir un orden en el que se pueda desarrollar de una manera coherente, se puede observar muchas deficiencias en cuanto a las actividades que realizan, las faltas de coordinaciones entre las diferentes oficinas perjudican el gran desarrollo de las actividades por la falta de información, también la falta de recursos humano como materiales, por lo mismo es de mucha importancia su utilización en cualquier procedimiento, el cumplir en cierta manera con sus objetivos plasmados en todas estas entidades. Así mismo se debe realizar el seguimiento a las actividades desarrolladas ya que va permitir ir creciendo y desarrollándose en toda institución por lo mismo irán organizando y orientando de manera estratégica para alcanzar sus objetivos de acorde a su misión y visión con metas, existen muchas estrategias para medir la gestión y el desempeño de toda planeación estratégica de la entidad, asimismo es importante que estas cumplan con las normativas y parámetros establecidos por la ley ya que esto también va garantizar una excelente administración facilitando con los recursos de la ciudadanía.

Por todo lo expuesto se tiene a Villanueva (2006), que la gestión pública no obtuvo una vida fácil por la misma burocracia ya que los funcionarios designados no cumplen en gran manera con los requisitos para ocupar cargos esto afecta en cierta manera en el desarrollo de las

actividades por la falta de criterio, liderazgo porque están en contra de brindar servicio al ciudadano no tienen la empatía de poder facilitar a la población sino ponen obstáculos; siendo también que la ineficiencia, el mal servicio son parte de esta burocracia. Se constituye en una herramienta de gestión, no es un hecho concreto que se limita a articular un plan estas trazan la pautas de la entidad, las dificultades en la organizaciones muchas veces se hacen al margen de la planeación estratégica y la organización institucional, por ello para realizar esa ejecución se necesita de estructura gestacional lo cual si esto no se fundamenta en un plan no tiene coherencia con lo que se quiere lograr. La ciudadanía exige a los funcionarios cambios, transformación de la mentalidad de quienes lo ocupan, por lo mismo se necesita que estas se han dirigido o direccionado, ya que esto debemos asumir como una forma institucional ya que de manera improvisado no sale bien, existe una relación entre la política pública que estas deben nutrir día a día su labor. Ya que existen necesidades que muchas veces son de emergencia que se debe dar solución en el momento, el clima organizacional y la cultura organizacional son parte de estas estrategias. El factor humano es sumamente determinante, se manifiesta en todo la actuación organizacional desde el momento en que concebimos los objetivos, cuando se aprueba las acciones, ayuda a una conducción lógica de lo que se quiere lograr. Tiene componentes como la visión por lo que el rol no se ve limitado a cumplir con la norma, por lo que se tiene que proyectarse, así mismo a los valores también se le tiene que dar la importancia ya que esto también ayudan en gran manera en el crecimiento de las entidades, la ética es constituido en un valor sin modificaciones. Otro de los problemas es que no se realiza es el seguimiento, solo se quedan en la ejecución, y estas después no son evaluadas por lo mismo no se sabe que es lo que ocurrió después, el rol del ciudadano con la administración pública es necesario en las tomas de decisiones porque ellos son también partícipes de estas mejoras, los servidores públicos son pilares, por lo mismo deben estar capacitados y preparados para las nuevas oportunidades para darse sobre la implementación de la base moderna, existe cláusulas sociales que mueven el estado peruano y esto está conectada con el ciudadano, la participación ciudadana es una oportunidad que las instituciones no pueden desechar, esto nos lleva a ver la realidad de las cosas. Creo que a través de la pandemia se pudo observar muchas carencias, en las cuales no estamos preparados ante estas situaciones emergentes, ya que nos vimos afectados, es por ello que como profesionales debemos enfocarnos en estar preparados ante estas situaciones , Describir la situación actual es el diagnóstico para poder tener en forma objetiva la solución, el

valor público es darle resultado a lo que nos proponemos ya que la decisión general no ayuda a cumplir lo que se desea, la demanda es cada vez más grande por lo mismo hay mucha presión en cumplir lo que se promete, por lo que a través de estas opiniones se quiere lograr que las decisiones o los planes deber de surgir desde la parte más crítica de la entidad a fin de mejorar cada día.

4.2.2 Respecto al específico N° 02

La entidad de caso de estudio a través de la encuesta realizada no utiliza herramientas para identificar las debilidades de la entidad, como también no toma en cuenta la misión de la entidad para lograr los objetivos, por lo mismo se viene encontrando inconsistencia desde muchos años atrás y esto continúan en la actualidad, existe poco liderazgo en las tomas de decisiones. La problemática en el caso de estudio es grande ya que dichos funcionarios al asumir cargos solo ejecutan lo que tienen, más no realizan gestiones para la mejoría de los problemas, solo tienen el conocimiento mas no ponen en práctica lo que realmente conocen, la realización en cuanto al proceso presupuestario se rige a normas, procedimientos que se integra al Ministerio de Economía y Finanzas- MEF, por lo que están comprendidas en fases, como la programación multianual, formulación, aprobación , ejecución y evaluación, están reguladas por leyes y directivas que son emitidas por la Dirección General de Presupuesto Público – DGPP; así mismo se sujetan a las reglas fiscales. A todo esto en la gestión pública se manejan programas presupuestales que están bajo la coordinación de la oficina de Planeamiento Estratégico estas son articuladas a proveer bienes y servicios a fin de lograr los resultados en bien de la población. Por lo mismo la vigencia del presupuesto público sólo es válido por un año, de acuerdo a su programación multianual a estas se integran los créditos presupuestarios estructuradas seguidas de las clasificaciones de gasto y estas son modificables según la necesidad de la entidad, siendo de esto de carácter limitativo. Por lo mismo están limitadas porque el Gobierno Regional no les da el presupuesto que necesitan para cumplir con sus obligaciones, si bien es cierto a través de estos programas presupuestales se dan los presupuestos, pero no están bien elaborados por lo que también en esta tienen deficiencias en cuanto a la información que brinda, muchas veces la demanda de la necesidad es grande pero los recursos son pocos, el personal no está capacitado para el manejo de estos programas, falta de empatía para su desarrollo y ejecución, por lo mismo no se realiza un seguimiento en cuanto a su elaboración. A través de los centros de costos se

elaboran los cuadros de necesidades en coordinación con las áreas involucradas y la unidad de Logística, pero tienen problemas ya que no cuentan con información precisa para elaborarlas, por ello la importancia de la planificación estratégica en la gestión pública ya que esto permite definir el plan en un adecuada asignación de recursos. Planteadas esta problemática es importante desarrollar un plan estratégico, ya que se observa mucha inconsistencia en las entidades públicas, por el mismo cambio que requiere para mejorar y brindar un buen servicio en beneficio a la población, teniendo en cuenta las normativas y las bases legales que están sujetas a la administración pública, pero buscando siempre la mejoría para el bienestar también del personal que labora en la entidad, gestionando o realizando los seguimientos a estas necesidades dando las posibles soluciones para el bien del desarrollo social y económico cumpliendo con nuestros objetivos y metas.

4.2.3 Respecto al específico N° 03

El personal que labora en las entidades públicas o responsables de asumir cargos deben informar de manera mensual las metas o actividades realizadas según su producción ya que esto va permitir a la oficina de Planeamiento y Estratégico tener un información precisa y coherente en cuanto a la programación de sus metas, para que el presupuesto asignado sea coherente con nuestras necesidades, se debe programar reuniones constantes con estos responsables ya que esto es también parte de las deficiencias del entorno laboral, como trabajadores también se ven afectadas por falta de una buena planificación que se ve que a larga afectadas también a la parte externas, así mismo se deberá realizar un plan de capacitación con temas de deficiencias que existen en ellas como el planeamiento estratégico, la gestión pública, redacción de documentos, manejos de programas, por lo mismo se debe realizar un seguimiento y monitoreo de la ejecución presupuestal, para verificar cómo se están gastando el presupuesto dando celeridad a los expedientes. Parte de la administración pública debe alcanzar un estado moderno, brindando los bienes y servicios que resuelvan los problemas de la sociedad con criterios de calidad y mejoramiento continuo, ya que en la actualidad no forma parte del estado estos criterios, por la falta de trámites engorrosos, por la misma burocracia y la corrupción que es otro de los temas de cánceres que no se puede combatir precisamente por funcionarios sin criterio, ni decisión propia de mejorar las deficiencias que se ve a simple vista en la gestión pública, razón por lo cual la pobreza cada día aumenta, porque estos solo ven sus propios beneficios sin pensar en las

necesidades que existen en el país, esto es un tema preocupante, el simple hecho de tomarlo en cuenta para desarrollar un buen trabajo público, se ve que los mismos trabajadores de estas entidades son cómplices de la corrupción, ya que de alguna forma participan de esta situación. Vivimos en un país donde la inclusión social no forma parte de la sociedad, la igualdad, la discriminación son temas olvidadas, por lo que la ciudadanía muchas veces al hacer frente esta situación se ve expuesta a multiples peligros, por el simple echo de buscar transparencia en beneficio de sus hijos. A través de los seguimientos y evaluaciones se quiere lograr una gestión pública eficiente, contando con sistemas de información precisa que es lo que se requiere para conseguir un futuro deseado. Así mismo se coincide con Pizan (2021), que estas ayudan a tener de una manera transparente la gestión mediante la implementación de planes operativos, para que a través de estas la entidad alcanza con cumplir con su objetivos y metas trazadas. Por lo que estos métodos generan cambios en cuanto a las acciones que se programan priorizando a que se ejecute de una manera eficiente y eficaz, en todas las entidades para una adecuada toma de decisiones, estableciendo de alguna manera las directrices que defina su plan acción, que estas siempre van a promover ventajas a la organización.

V. CONCLUSIONES

5.1 Respecto al objetivo específico N° 01

Describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública.

De acuerdo a lo desarrollado la planificación estratégica incide en la gestión pública ya que nos permite mejorar en las tomas de decisiones, realizando análisis de la situación en la que se encuentra expuesta el sector público en cuanto al seguimiento y la articulación de los recursos necesarios para las operaciones de sus planes y programas. Dentro de la organización se deben crear planes que detallan en cierta manera lo realizado según sus actividades, para tomar en cuenta las estrategias que son necesarias para mejorar en las entidades conociendo sus objetivos específicos de la institución, por lo mismo a través de los proyectos se deben establecer metas o tareas que benefician a la población. A pesar de las múltiples modificaciones que se dan en la administración pública, la corrupción sigue en pie, ya que en la actualidad siguen las creencias, al cerrarse en un tema antiguo, viviendo en lo pasado que no beneficia en nada, por eso se debe implementar una gestión pública moderna sin dejar de lado la planificación ya que esto no es improvisación, sino planes a futuros que se pueden ejecutar ante las diversas situaciones. Una buena organización va permitir poder realizar los trabajos de una manera eficiente a través de planes ya que se va ver resaltantes en la parte presupuestal. La necesidad de mejorar la eficiencia y la efectividad del servicio se lograra tomar acciones importantes, como fomentando en cierta forma el trabajo en equipo ya que todos somos participe del crecimiento y desarrollo de la misma, mejorando así la calidad de vida. Por lo mismo también se puede decir que el problema en la gestión pública muchas veces no radica en la planificación estratégica si no en la parte operativa; porque siempre va existir escasez de recursos y la falta de empatía, el poder apoyarnos entre todos y no solo criticar de forma negativa, sino dando opiniones constructivas; por lo mismo estas deben contar con información precisa sobre la situación de la entidad, es importante realizar gestiones y hacer conocer al ente superior esas necesidades para que de alguna forma puedan apoyar con las transferencias del presupuesto, por lo mismo se trata de coordinar , ya que estas deben facilitar y no imponer reglas; asimismo los funcionarios deben tener compromiso de asumir ciertas responsabilidades y dar solución a estos problemas que enfrentan tanto externo y interno ya que en cierta manera afecta a todo el personal que labora en dicha organización, se debe tener acción de entender las condiciones que estas ofrecen, para tomar las

decisiones correctas. Por lo mismo estas implican ciertos lineamientos que se deben poner en práctica, como el brindar un mejor servicio, una buena infraestructura, que generen grandes ingresos, ya que estas se verán reflejadas en el buen manejo y uso de los recursos utilizados. Es importante definir los objetivos a los cuales se quieren lograr alcanzar, por lo que es necesario revisar la misión y la visión de la entidad. Existe una falta de comprensión en cuanto a estos dos temas, no es el solo hecho de asumir responsabilidades si no también de conocer y de saber que es lo que se quiere lograr en bien de la sociedad. La facilidad de identificar y planificar en torno a la organización interna. La implementación de las herramientas de la planificación estratégica mejora el rendimiento de la entidades públicas y a su vez fortalece la gestión, a pesar de que es muy poca utilizada por la mayoría de las instituciones ya que no disponen de guía, estas a su vez no están integradas a cuanto a la evaluación y al presupuesto, por lo que su resultado imposibilita cumplir y es por ello que la información que se requiere no es oportuno y no resulta relevante en las tomas de decisiones en cuanto a su asignación presupuestal. Siendo un instrumento que ayuda en cierta forma al establecimiento a priorizar sus necesidades apoyandose en sus recursos a fin de lograr los resultados esperados, por lo mismo se debe utilizar la imaginación, la creación de nuevas estrategias buscando las mejores oportunidades, conociendo las debilidades y amenazas que pudisen existir a fin de cumplir o responder a una normativa ya que esto no se vea directamente vinculada a los intereses de la organización, así mismo se puede decir los servicios públicos deben sufrir transformaciones en cuanto a actitudes y compromisos de quienes forman parte de ello, por lo mismo se busca mejorar la calidad de servicio y la prestación de la misma, ya que a la fecha se observa el maltratado que brinda en estas entidades, como la discriminación, en cuanto a la condición económica. A todo esto es necesario cambiar ese chip de la antigüedad para ir mejorando en muchos aspectos, como profesionales con criterio, valores y ética, con ideas claras y precisas que aportan a la institución en bien de mejorar cada día, sin salirse de las normativas, decretos y leyes, si no siempre siendo coherente con lo que dices y actúas ya que esto a la larga será de gran aporte en toda entidad pública, las creaciones de nuevas entidades es bienestar de los ciudadanos sin importar las creencias, las religiones y las condiciones de las personas, lo más resaltante siempre será la solución que se dan o que se enfrentan a esta problemática, creando mejores personas, mejores futuros a la vanguardia de las nuevas tecnologías, brindando un servicio de calidad y calidez que hace al ciudadano poder sentirse bien, ante el trato que se les brinde.

5.2 Respecto al objetivo específico N° 02

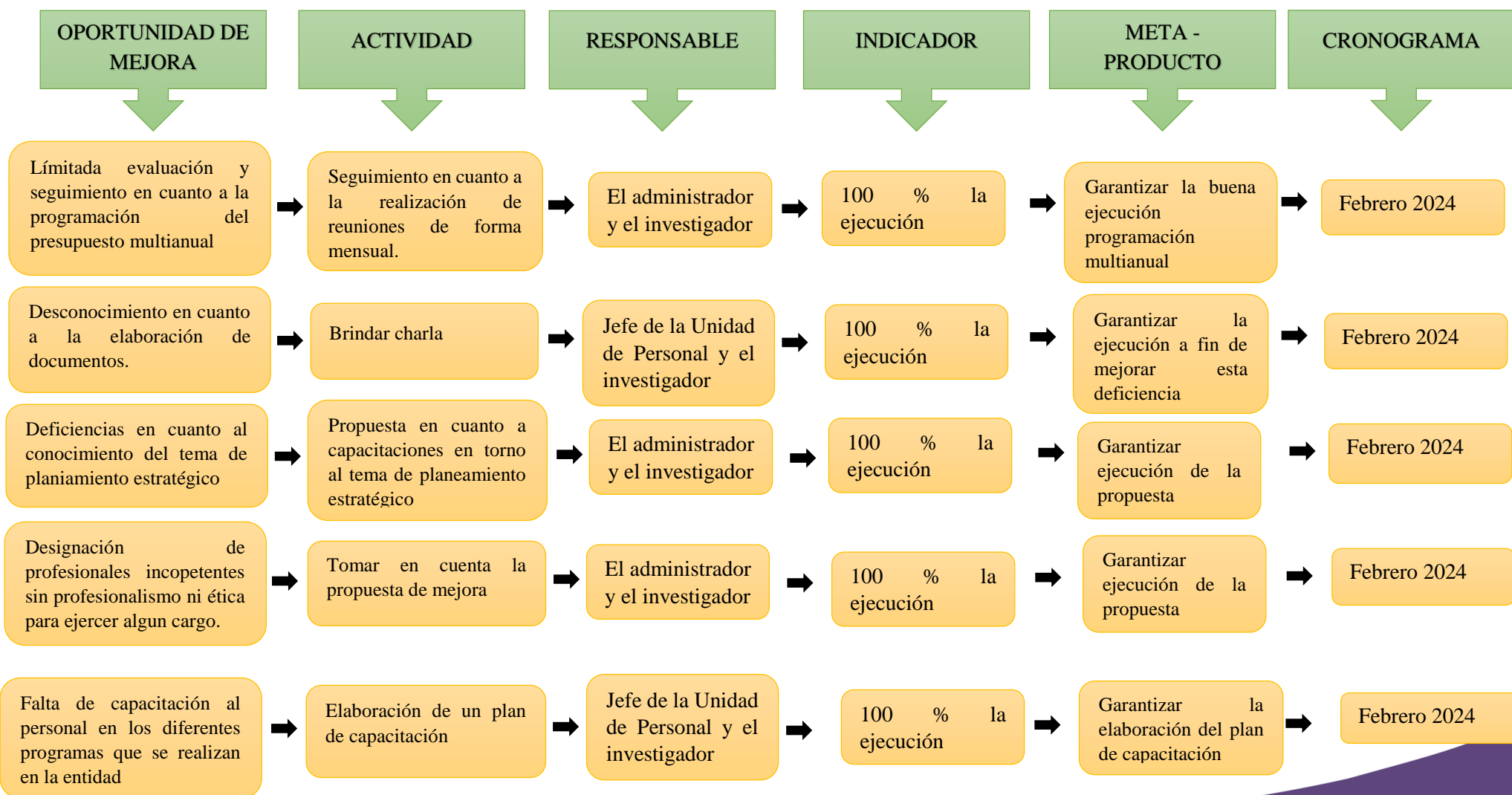
Explicar cómo incide la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

De acuerdo al cuestionario realizado se puede observar que dentro de la entidad de caso de estudio es importante realizar una correcta articulación según sus recursos disponibles, existen muchos problemas dentro de la entidad, desde muchos años atrás vienen arrastrando deudas con muchos proveedores por la falta de una buena proyección, creo que es necesario que todo funcionario realice una proyección según sus recursos a fin de poder cubrir dicha necesidad por un cierto tiempo hasta que nuevamente soliciten más financiamiento. En dicha entidad el personal conoce y toma en cuenta las directivas, las leyes y los reglamentos, ya que suelen utilizar criterios para realizar las certificaciones en cuanto a los pagos, así mismo informan a las diferentes oficinas en cuanto les aprueban el presupuesto para que de esta manera la oficina de Administración ordena la ejecución y el gasto de dicho presupuesto según los puntos requeridos en dichas normativas. Por otro lado a pesar del poco presupuesto que les asignan, suelen realizar modificaciones según las específicas de gasto que sucede que algunas tienen mayor presupuesto y que muchas veces ya son cubiertas entonces como necesitan en otras específicas que no tienen presupuesto es ahí donde que realizan sus modificaciones para poder cubrir algunas necesidades que cuenta la entidad, a través de la oficina de Planeamiento Estratégico del Hospital Regional de Pucallpa es que se realizan los informes para solicitar la modificación presupuestal al Gobierno Regional de Ucayali, quien es su ente mayor, por lo mismo es quien les aprueba según reporte que indican en sus informes que no cuenta con presupuesto en dichas específicas por lo que se requiere de dichas modificaciones para poder cubrir parte de sus necesidades. Siendo este un hospital con mucha demanda de pacientes, no cuentan muchas veces con el apoyo necesario por parte del PLIEGO que es el Gobierno Regional, dentro de esto cuentan con personal poco capacitado que muchas veces no les apoyan en cuanto a la información que muchas veces requieren en el momento oportuno, las coordinaciones que se tienen que realizar es poca, creo que solo piensan en sus propios beneficios, perjudicando así a la entidad. Exigen el aumento de sueldos, mejores condiciones la pregunta es como se puede solicitar estas necesidades cuando no hay documentos que sustentan estas necesidades críticas, por lo mismo a pesar del presupuesto mediante leyes,

decretos y normativas, también se debe utilizar herramientas o estrategias para mejorar la gestión pública brindando un mejor servicio, sin discriminación alguna, así mismo deben tomar más atención a los diferentes procedimientos internos, ya que cuentan con Manual de Organizaciones y Funciones, con directivas, pero la gran parte del personal no conoce sus funciones, deberes y responsabilidades según el cargo que desempeñan, el principal objetivo de la casa de estudio es defender la vida y proteger la salud de la persona desde su concepción hasta su muerte natural, pero sin embargo este objetivo no cumple tienen escasos recursos económicos que no cubre sus necesidades por lo que tienen que acudir a proveedores, de las cuales también tienen problema ya que años tras año vienen arrastrando deudas, que a la fecha no pueden pagar ante esta problemática personal capacitado, preparado no quieren asumir responsabilidades y contratan a personal sin criterio, por la misma necesidad que se cuenta en la entidad. En este caso el administrador no toma en cuenta muchas veces la sugerencia de la jefa de la oficina de planeamiento estratégica por lo que a la fecha se tiene muchos inconvenientes ya que la entidad está teniendo dificultades en cuanto a pagos de sus trabajadores, proveedores, hasta con los pacientes ya que no se cuenta con medicamentos que son necesarios para el mejoramiento de su salud.

5.3 Respecto al objetivo específico N° 03

Realizar una propuesta de mejora de la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.



5.4 Respecto al objetivo general

Describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

La incidencia se da en la oficina de planeamiento estratégica ya que en esta se utilizan las estrategias o métodos que son necesarias para realizar las programaciones que se dan durante el año a fin de dar solución a la problemática que viene enfrentando la entidad, en la actualidad dentro de la oficina no se venían desarrollando o trabajando de una manera coordinada con las diferentes departamentos, servicios, oficinas, áreas, por lo que a larga se vierón afectadas en muchos ámbitos que a la fecha afecta a todo el personal de la entidad cómo también a pacientes ya que hechos también forman parte de esta situación, como es la falta de presupuesto, infraestructura en mal estado, personal poco capacitado que en ocasiones no se cuenta con el personal nombrado que muchas veces son profesionales pero no tienen el criterio para dar respuesta ante esta problemática a pesar de conocer la realidad de la misma, creo que parte de esto es por la misma política ya que designan a funcionarios que no tienen la capacidad para asumir dichas responsabilidades, como se vió en algunos casos, muchos no conocen el manejo de la oficina de Planeamiento Estratégico, como se maneja ya que en ella se tiene que realizar documentos de manera crítica dando a conocer el diagnóstico situacional de la institución, realizar las programaciones multianuales ya que a través de éstas también nos evalúan el Ministerio de Economía y Finanzas, para la designación del presupuesto del siguiente año es por ello la importancia de esta para el crecimiento de las entidades públicas, muchas veces se tiene inconvenientes por lo que el personal tiene que realizar estrategias para poder cumplir ante el enter rector lo que solicitan, dentro de la gestión pública existen muchos obstaculos para su crecimiento , es por eso que se sugiere que el funcionario a ocupar este cargo debe contar con experiencia y conocimiento para el manejo de dicha área, ya que de esta depende en gran manera de realizar una buena programación multianual para el presupuesto del siguiente año y a su vez se deben realizar coordinaciones con las diferentes oficinas y unidades como la oficina de administración, la unidad de personal y la unidad de logística a fin de que en cierta manera facilitan con la información que se requiere para anexar a los documentos sustentatorios. Gracias a estas inconsistencia se quiere lograr mejorar sus debilidades, amenazas que tiene las entidades pero a su vez también se puede conocer las fortalezas para aprovechar esas oportunidades dentro

de la administración pública a fin de brindar un cambio en las entidades públicas, realizando un seguimiento a la ejecución y al gasto del presupuesto que desembolsa el gobierno regional según las partidas, como gastos corrientes en estas se refiere a pagos no recuperable, como la planilla del personal, el segundo es el gasto de capital que se refiere a los acontecimientos de bienes duraderos; así mismo suelen incrementar el patrimonio del Estado y por último tenemos al gasto social esta es ejecutada por el estado. La planificación estratégica ayuda a brindar la información para que la administración realice el monitoreo y evaluación de los ingresos y gastos para realizar una buena ejecución de gasto público, mediante los resultados que estas producen garantizando la asignación de sus recursos. Por lo mismo la planificación establece programas, métodos y normas que son necesarias para orientar en las tomas de decisiones al momento de elegir las posibles alternativas de mejora para el crecimiento de la gestión en beneficio de los que le rodean.

VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere tomar en cuenta la utilización de la planificación estratégica en todas las oficinas que tienen falencias de la entidad pública a fin de mejorar con el crecimiento y el desarrollo de la región, por lo que es necesario contar con los análisis exhaustivo que deben realizarlo, el trabajo en equipo de manera coordinada apoyando con la información que se requiere en el momento oportuno dentro de la entidad. Es necesario evaluar al personal ya esto también influye a que estos trabajadores tengan la necesidad de poder capacitarse o de tomar interés para cumplir con sus tareas encomendadas, sin la necesidad de realizar llamadas de atenciones o recibir quejas que no ayudan muchas veces en el ámbito personal o profesional.

Implementar nuevos métodos de trabajo donde todo el personal se involucre, es así mismo que la realización o la implementación del proceso de capacitaciones de manera periódica ayudará al personal a tener en claro lo que se quiere lograr para la casa de estudio. La participación del diseño estratégico va involucrar a todo el personal en cuanto a la realización de sus actividades, por lo mismo es recomendable realizar rotaciones al personal que se mantiene años trabajando en el mismo lugar ya que esto también ayudar en cierta forma a que el ambiente mejore, deben definir los objetivos de acuerdo a la realidad de la organización.

Realizar seguimiento y monitoreo en cuanto a la ejecución del presupuesto, ver de qué manera están siendo gastadas para prevenir denuncias más adelante, siempre vigilar al personal que tienen constantes llamadas de atenciones ya que están también manchando la imagen de la entidad, realizando una buena gestión en la administración darán buenos resultados. Por lo mismo es necesario que los administradores sean líderes en cuanto a tomas de decisiones demostrando con hechos los cambios que se quiere lograr tanto externa como interna de la entidad, siempre realizando estrategias que ayudan a contribuir a grandes mejoras.

Referencias

- Alburqueque, J. (2021). Enfoque estratégico y gestión administrativa, unidad educativa ciudad de Valencia circuitos C07 - 10, los Ríos. Tumbes. Obtenido de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2411>
- Aráoz, m. (2009). Reforma y modernización del Estado. Obtenido de: <https://www.idea.int/sites/default/files/publications/reforma-y-modernizacion-del-estado.pdf>
- Arévalo, R., Cárdenas, E., & Fernando, V. (2021). planificación estratégica y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa 2020. Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5563>
- Armijo, M. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Obtenido de: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5509/S2011156_es.pdf
- Baena, G. (2015). Planeación prospectiva estratégica. Obtenido de https://www2.politicas.unam.mx/publicaciones/wp-content/uploads/2015/08/Libro-PPE_interactivo1.pdf
- Bahamondes, F. (2022). Gestión de la planificación estratégica en el gobierno local: estudio de caso comparativo de municipalidades de la Región Metropolitana de Chile. Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/192381>
- Beltrame, M., Capristan, V., & Toledo, E. (2019). Plan estratégico para la internacionalización de una unidad de Casa Andina en Santa Cruz - Bolivia. Obtenido de <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2345?show=full>
- Cárcamo, K. (2019). Propuesta de planeación estratégica en el área administrativa de la empresa Publidel ubicada en Managua, para el periodo 2019-2020. Managua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/12226>
- Contreras E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>
- Chilón B. (2018). Planificación estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las oficinas de operacionales de Salud de la Dirección Regional de Salud – San Martín-

2018. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28761/Chilon_RBP.pdf?sequence=1
- Da Fonseca, J., Hernández, A & Medina, A. (2013). Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433596011.pdf>
- Díaz, A. (2008). La calidad en la gestión pública. Paraguay. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FC0147F806DDB3E305257BCC0013FEC5/\\$FILE/LA_CALIDAD_EN_LA_GESTION_PUBLICA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FC0147F806DDB3E305257BCC0013FEC5/$FILE/LA_CALIDAD_EN_LA_GESTION_PUBLICA.pdf)
- Espinoza, E. (2020). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. Lima. Obtenido de <https://scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46n4/e2146/es>
- Flores, C. (2020). Gestión por resultados para mejorar la calidad de atención en las entidades públicas, Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/150/181>
- Galoso, E., & Juan, O. (2021). Desarticulación del planeamiento estratégico y la programación presupuestaria y efecto en la gestión del CEPLAN. Lima. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/67561.pdf>
- García, N. (2022). Plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui - 2022. Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9728>
- Gruintal, M. (1999). La planificación estratégica como herramienta para la modernización del servicio público. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/7482/1/1020129239.PDF>
- Lara, M. (2022). La gestión estratégica y su incidencia en el desarrollo del potencial humano en la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2021. Huánuco. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7694/PGPDS00095L25.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lecca, H. (2017). Planificación estratégica institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2016. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11999/lopez_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Loebenstein, B. (2016). Estado y mercado en las empresas públicas. Obtenido de: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/139357>

- López, A. (2001). La nueva gestión pública. Obtenido de:
<http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/INAPngpfinal.pdf>
- López, D. (2008). Sistema de gestión de la calidad en salud. Lima. Obtenido de
<https://www.hospitalsjl.gob.pe/ArchivosDescarga/Calidad/Presentacion/Documentos/P LANES/SistemaGestionCalidadSalud.pdf>
- Martínez, J. (2016). Plan estratégico para mejorar la gestión de la empresa Celestial Touch-Chiclayo. Obtenido de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5325/Martínez%20Riofrío%2C%20Jordy%20Gary.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Méndez, J (2021) La planificación estratégica en el sector público. Estado del arte y reflexiones generales enlace de:
<https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/EA/article/view/297/276>
- Mendoza, P., & Luis, R. (2009). Planeamiento estratégico para la gerencia en salud teoría y experiencia. Lima. Obtenido de <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/6034.pdf>
- Minin, S (2014). Planificación político estratégica en el sector público. Obtenido de:
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.975/te.975.pdf>
- Montes, D., Alcorta, N., & Cajahuanca, E. (2022). Planificación estratégica y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020. Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5548>
- Ojesto, F. (2020). Modelo para la gestión de riesgo de corrupción en el sector público. Obtenido de:
<https://www.smv.gob.pe/ConsultasP8/temp/Modelo%20para%20la%20Gestión%20de%20Riesgos%20de%20Corrupción%20en%20el%20Sector%20Público.%20PNUD.%202020..pdf>
- Oszlak, O. (2013). Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública. Obtenido de: <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5rg.pdf>
- Patricio, A. (2022). Plan estratégico y la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Santa María, Provincia de Huaura. Huacho. Obtenido de
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6535/TESIS%20PATRICIO%20DIAZ%20ANGEL%20GABRIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pizan, D. (2021). Incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la

- Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral N° VI sede Pucallpa - 2017. Pucallpa. Obtenido de: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5209>
- Rosas, J. (2013). La nueva gestión pública: reflexiones generales sobre la política nacional de modernización de la gestión pública del Perú 2013-2021. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3132940/1/RosasGameroJD.pdf>
- Salas, L., & Sandoval, C. (2021). Planificación estratégica y su incidencia en la gestión de riesgo operacional en las cajas municipales de ahorro y crédito de Lima Metropolitana del año 2020. Lima. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8525/salas_plj-sandoval_vcm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Secretaría de Gestión Pública. (2012). Estrategia de mejor atención al ciudadano - MAC. Lima. Obtenido de [http://www.mac.pe/descargas/Estrategia de mejor atención al ciudadano.pdf](http://www.mac.pe/descargas/Estrategia%20de%20mejor%20atencion%20al%20ciudadano.pdf)
- Urquia, S. (2022). Planificación estratégica y la toma de decisiones en el Centro de Salud Centroamérica, 2021. Pucallpa. Obtenido de [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5774/B9_2022_UNU ADMINISTRACION T 2022 SHARON URQUIA V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5774/B9_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_SHARON_URQUIA_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vaca, G. (2020). La planeación estratégica en la gestión administrativa de la cámara de comercio de la ciudad de Riobamba, periodo 2018. Riobamba - Ecuador. Obtenido de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6658/1/Tesis%20Gloria%20B.%20Vaca%20ING-COM.pdf>
- Valeriano, L (2012) la modernización de la gestión pública en el Perú Obtenido de: <https://doi.org/10.15381/gtm.v15i30.8802>
- Vargas, J. (2020). Planificación estratégica y su relación con el desarrollo organizacional en el Hospital Regional de Pucallpa. Trujillo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44215/Vargas_AJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vega, A. (2021). Planeamiento estratégico y competencia laboral en la Unidad de programación de la oficina de Logística del Gobierno Regional. Huánuco. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12016/Tesis_planeamient

[o estrat%3%a9gico competencia laboral unidad programaci%3%b3n oficina log
%3%adstica gobierno regional Hu%3%a1nuco.p](https://www.gob.pe/estrategico-competencia-laboral-unidad-programacion-oficina-logistica-gobierno-regional-Huanuco)

Villanueva, L. (2016). Gobernanza y gestión pública. Obtenido de:
<https://marcelagonzalezduarte.files.wordpress.com/2018/01/aguiar-villanueva-gobernanza-y-gestion-publica.pdf>

Visalot, J. (2017). El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF-2017. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31756/Visalot_TJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Visalot, J. (2017). El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF-2017. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31756/Visalot_TJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ypanaque, P., & Calle, M. d. (2011). La gerencia pública moderna en la reforma del sector salud. Obtenido de
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/333467/47-141-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zárate, C. (1983). Teoría del oligopolio y empresas públicas. Obtenido de
<https://biblat.unam.mx/hevila/Investigacioneconomica/1983/vol42/no166/12.pdf>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Título	Formulación del Problema	Objetivo General	Objetivo Específico
<p>La Planificación Estratégica incide en la Gestión Pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.</p>	<p>¿Cuál es la incidencia de la Planificación Estratégica en la Gestión Pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023?</p>	<p>Describir la incidencia de la Planificación Estratégica en la Gestión Pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Describir la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública. 2. Explicar cómo incide la planificación estratégica en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023. 3. Realizar una propuesta de mejora de la planificación en la gestión pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

Elaborado por: Dr. Yuri Gonzales Rentería – Investigador y Asesor de Tesis.

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



La técnica de la entrevista, se orienta a recopilar información directa sobre la investigación denominada: el tema: **La Planificación Estratégica incide en la Gestión Pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.**, al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, nos responda con la claridad según la temática de investigación. Su aporte será de mucho interés en la investigación. Se agradece su participación y colaboración.

Marca con una X, la respuesta que usted, cree que es lo correcto

Preguntas:

Resultados de la entrevista

N°	Pregunta de la Planificación Estratégica	SI	NO	Respuesta
1	¿Conoce usted cómo se elabora el presupuesto de la entidad?	X		A través de la programación y formulación que se trabaja desde un año anterior en los periodos de enero a agosto.
2	¿Quién aprueba el presupuesto de la entidad?			El quien aprueba es el Gobierno Regional de Ucayali, este a su vez se realiza las gestiones de la administración de la entidad en conjunto con las oficinas de Planeamiento Estratégico y la Unidad de Logística para que a la larga podamos dar solución a la problemática de la misma.
3	¿Conoce usted si la entidad cuenta con una misión y visión?	X		Esto permite identificarse o diferenciarse de las demás entidades, a fin de lograr con las diferentes metas trazadas, para ir mejorando cada día en bien de la población
4	¿La entidad cuenta con plan estratégico?	X		Se tiene en cuenta por los programas que maneja la entidad, ya que esto permite desarrollarnos de una manera coordinada y articulada ayudando a mejorar las críticas recibidas.
5	¿A través de la matriz FODA, cree usted que se identificará la problemática de la entidad pública?	X		Acá todo está normado mediante Decreto Supremo, legislativo y Directivas que se han ido desarrollando en la institución, mediante estas se va trabajando o adecuándose en bien de la entidad.
6	¿Conoce usted qué recursos estratégicos, humanos financieros y otros se requiere	X		Esto implica tomar las mejores decisiones de acuerdo a los recursos del presupuesto asignado

	en la entidad pública para tener éxito?			
7	¿Conoce usted cómo pueden hacer seguimiento, evaluación al presupuesto de la entidad?	X		Mediante la página Amigable, a través del Ministerio de Economía y Finanzas en su portal de transparencia se puede acceder al link para el seguimiento del presupuesto, la ejecución. Ya que esto es accesible para cualquier ciudadano.
8	¿Conoce usted los programas presupuestales de la entidad?	X		A través de los programas se viene trabajando durante años, por que estas son parte del presupuesto que nos asignan por su misma productividad, por lo que siempre se está realizando reuniones para ir mejorando las programaciones mensuales para no tener problema con el presupuesto. Así mismo está se maneja mediante el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), a través de esta se recolecta la información mediante informes que nos facilita el personal encargado para luego ser descargado mediante un programa.
Nº	Pregunta de la Gestión Pública	SI	NO	Respuesta
1	¿La entidad toma en cuenta la misión para lograr sus objetivos?		X	Es dependiente del personal profesional que asume el cargo, en muchos casos se obtuvo problemas por las deficiencias encontradas. Pero en gran parte se utiliza otras estrategias que nos puedan ayudar a ver las cosas de otra manera
2	¿Toman en cuenta las estrategias corporativas de la entidad?		X	Aca se toma en cuentas las directivas de desarrollo institucional, utilizando los planes que van definiendo las acciones a ejecutar para ir creciendo de una manera satisfactoria.
3	¿Usted toma decisiones para la mejoría de la entidad?	X		La misma situación que atraviesa la entidad permite tomar las mejores decisiones en bien de ella y esto en algunos casos dar las posibles soluciones o recomendaciones, en coordinaciones siempre con las oficinas responsables.
4	¿Usted tiene conocimiento del tema gestión administrativa?	X		Es un poco tedioso, muchas veces se tiene inconvenientes en cuanto a la utilización de los recursos, por la falta de la misma. Pero se trata de trabajar con ellas o buscar otras estrategias dando soluciones en bien de la entidad.
5	¿En la entidad utilizan programas o métodos para	X		Se realizan actividades a fin de difundir las diversas actividades que brinda la entidad con el fin de difundir y que los pacientes accedan a ella.

	mejorar el crecimiento económico?			
6	¿A menudo utilizan estos programas o métodos de mejora?	X		Dentro de la entidad se trabaja con programas, metas, actividades. En muchas ocasiones se trata de utilizar las buenas prácticas, a fin de disminuir los costos de las servicios que se brindan.

Fuente: Elaboración propia.

Fichas bibliograficas

<p>Autor: Bahamondes Villalobos, Felipe Xavier</p> <p>Título: Gestión de la planificación estratégica en el Gobierno Local: estudio de caso comparativo de municipalidades de la Región Metropolitana de Chile.</p> <p>Año: 2022</p>	<p>Ciudad, país:</p> <p>Chile</p>
<p>Los procesos de planificación estratégica conlleva el uso de herramientas para la gestión de los lineamientos y objetivos estratégicos. En el caso de las municipalidades de Chile, cuentan con el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO). La gestión del PLADECO puede variar, según las características de las comunas. Por tanto, es pertinente evaluar los procesos estratégicos. Se utilizó como metodología el estudio de caso comparativos, y como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada. Se recopilaron datos de 7 municipalidades de la región metropolitana, lo cual implicó la participación de 10 entrevistados. Entre los hallazgos identificados, se destacaron los siguientes factores: diseño del instrumento, involucramiento o engagement, alineación estratégica, monitoreo y evaluación, procesos de soporte, comunicación y participación ciudadana. Entre los desafíos de la planificación estratégica de las municipalidades, se identifica la adecuada gestión de indicadores, las instancias de evaluación y el involucramiento de funcionarios y vecinos. Palabras clave: Municipalidades, Planificación Estratégica, Plan de Desarrollo Comunal, Factores de éxito.</p>	
<p>Referencias bibliográficas</p> <p>Beamontés, F. (2022). Gestión de la planificación estratégica en el gobierno local: estudio de caso comparativo de municipalidades de la Región Metropolitana de Chile. Chile. Obtenido de https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/192381</p>	<p>Ficha N° 01</p>

<p>Autor: Carcamo Munguia, Karina del Socorro</p> <p>Título: Propuesta de planeación estratégica en el área administrativa de la empresa publidel ubicada en Managua, para el periodo 2019-2020</p> <p>Año: 2019</p>	<p>Ciudad, país: Nicaragua</p>
<p>La realización del presente documento está dirigido al análisis de la empresa Publidel que pertenece al sector comercial publicitario, se pretende el análisis de las actividades administrativas, las estrategias que debe formalizar, así como el comparativo con otras empresas del mismo giro de negocio donde se pueda investigar los puntos de mejora, es una empresa nacional que se creó hace más de 10 años; dicho análisis logra construir a partir de sus debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades, el plan estratégico para alcanzar los objetivos estratégicos que se plantean. A partir de ello se examina a la organización y a la competencia más cercana, determinándose en los hallazgos que a partir de sus fortalezas Publidel se encuentra en una posición relativamente estable, destacándose en experiencia y atención personalizada en el mercado, personal técnico calificado y sólida relación con proveedores y sus clientes. El objetivo de este estudio es la construcción de estrategias con la elaboración del plan estratégico y las actividades necesarias para su cumplimiento, a partir de la aplicación de la matriz FODA, el análisis de los entornos empresariales y las cinco fuerzas competitivas de Porter. El enfoque de las estrategias está alineado con planificación y organización administrativa de los elementos esenciales del negocio, para luego poder dirigir y controlar las actividades, a fin de lograr un fortalecimiento y ordenamiento de un sistema de planificación estratégica y eficiencia en los procesos de solicitudes de productos publicitarios, dando así respuesta a las necesidades planteadas por la gerencia.</p>	
<p>Cárcamo, K. (2019). Propuesta de planeación estratégica en el área administrativa de la empresa Publidel ubicada en Managua, para el periodo 2019-2020. Managua. Obtenido de http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/12226</p>	<p>Ficha N° 02</p>

<p>Autor: Beltrame Benavente, Maricarmen; Capristan Rumiche, Victor; Toledo Madge, Emil</p> <p>Título: Plan estratégico para la internacionalización de una unidad de casa Andina en Santa Cruz – Bolivia</p> <p>Año: 2022</p>	<p>Ciudad, país: Santa Cruz - Bolivia</p>
<p>El presente trabajo de investigación tiene por objetivo desarrollar un plan estratégico para la internacionalización de la empresa Casa Andina. El trabajo plantea la expansión de la cadena hotelera peruana en el mercado internacional mediante la incursión en Bolivia; específicamente, en la ciudad de Santa Cruz. La nueva unidad de negocio en dicho destino será un proyecto totalmente nuevo, que será operado por Casa Andina bajo la modalidad de usufructo, una vez construido el hotel por un tercero dueño del inmueble. El plan estratégico desarrollado se encuentra enfocado en la ejecución de las operaciones correspondientes a la prestación del servicio, y la propuesta de negocio es un hotel de categoría cuatro estrellas, de denominación select, el cual incluye servicios de alojamiento, alimentación y salas para eventos. La estructura del trabajo inicia con un diagnóstico situacional general de ambos países. Luego, se analiza en profundidad la estructura actual de la cadena Casa Andina en Perú. Una vez definidos ambos contextos, se realiza el análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA), en donde se concluye que Santa Cruz es la ciudad idónea para trabajar la expansión de la cadena. Finalmente, se desarrolla el plan estratégico para trabajar la internacionalización mediante la implementación de una nueva unidad de negocio en dicho mercado. El plan estratégico se ha trabajado en base a tres objetivos estratégicos del nuevo proyecto: de rentabilidad, de crecimiento y de sostenibilidad. A su vez, los planes funcionales de Marketing, Operaciones, Recursos Humanos y Finanzas han sido desarrollados en base a objetivos específicos alineados a los objetivos estratégicos antes mencionados.</p>	
<p>Beltrame, M., Capristan, V., & Toledo, E. (2019). Plan estratégico para la internacionalización de una unidad de Casa Andina en Santa Cruz - Bolivia. Obtenido de https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2345?show=full</p>	<p>Ficha N° 03</p>

<p>Autor: Garcia Rojas Noemi Nancy</p> <p>Título: Plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.</p> <p>Año: 2022</p>	<p>Ciudad, país: Peru - Pimentel</p>
<p>El presente estudio titulado Plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2015 – 2021, tiene como objetivo, diseñar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021. El tipo de investigación realizada es descriptiva, utilizándose el diseño no experimental, la muestra se encuentra conformada por 28 jefes de área de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui. Se obtuvo como resultado que, el nivel de la dimensión economía en un (43%) es aceptable, seguidamente presenta un nivel mínimo (4%), deficiente (18%), finalmente la dimensión economía (35%) es muy deficiente, además podemos apreciar que la dimensión social en la Municipalidad Provincial presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel deficiente y mínimo (7%) y finalmente la dimensión social presenta un nivel aceptable (40%). Se concluye que, el nivel de la variable gestión gubernamental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui es muy deficiente (54%), seguidamente el nivel es mínimo (14%), finalmente el nivel es aceptable (32%). Finalmente se recomienda la Municipalidad Distrital de Condorcanqui que para mejorar la dimensión económica en es de suma importancia contar con programas de desarrollo económico sostenibles, seguidamente es de suma importancia con programas adecuados de infraestructura, fomentar adecuadamente el desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades productivas, técnicas y organizacionales, impulsar adecuadamente el crecimiento y el desarrollo de las empresas existentes.</p>	
<p>García, N. (2022). Plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui - 2022. Pimentel. Obtenido de Obtenido de: https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9728</p>	<p>Ficha N° 04</p>

<p>Autor: Pizan Flores, Doris Yavelly</p> <p>Título: Incidencia de la Planificación Estratégica en la Toma de Decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral N° VI Sede Pucallpa-2017</p> <p>Año: 2021</p>	<p>Ciudad, país: Perú - Pucallpa</p>
<p>La investigación tiene como objetivo general establecer la incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, ya que la planificación estratégica resulta una metodología de dirigir, involucrando la participación integral de los actores de la institución con un adecuado diagnóstico compartido de lograr los objetivos de gobernanza, de ahí su importancia de determinar la incidencia de la planificación estratégica de manera eficiente en la toma de decisiones oportunas que puedan trascender con capacidad decisoria en la gestión de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa, asimismo, se mide el grado de relación entre la planificación estratégica de manera eficaz en la toma de decisiones con resultados e impactos en la gestión, por último se establece la incidencia de la planificación estratégica en la calidad de bienes y servicios en la toma de decisiones para una gestión efectiva de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017, la metodología de la investigación es de tipo básica, de enfoque cuántico, de nivel o alcance correlacional de diseño no experimental, de los resultados obtenidos se concluye que existe grado de incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia de Nacional de Registros Públicos Zona Registral VI sede Pucallpa-2017.</p>	
<p>Pizan, D. (2021). Incidencia de la planificación estratégica en la toma de decisiones de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos Zona Registral N° VI sede Pucallpa - 2017. Pucallpa. Obtenido de http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5209</p>	<p>Ficha N° 05</p>

<p>Autor: Montes Rengifo, Diego; Alcorta Lopez, Nena; Cajahuanca Huaraca, Emperatriz</p> <p>Título: Planificación estratégica y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020</p> <p>Año: 2020</p>	<p>Ciudad, país: Perú - Pucallpa</p>
<p>Este estudio tuvo como objetivo: Determinar si un Plan Estratégico mejora la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020. El método utilizado en la investigación es un método descriptivo, que es uno de los métodos cualitativos utilizados en la investigación para evaluar ciertas características de una población o situación específica. La investigación descriptiva tiene como finalidad el describir el estado de un número de variables. El método descriptivo guía y orienta al investigador en el método científico. La descripción implica una observación sistemática del objeto de investigación y clasifica la información observada para que otros puedan usarla y copiarla. Otro método utilizado fue el enfoque cualitativo, que tiene como objetivo recopilar discursos completos sobre un tema específico y luego interpretarlos, centrándose así en los aspectos culturales e ideológicos de los resultados más que en los aspectos numéricos o proporcionales. Los resultados y datos de cuantificación, análisis e interpretación, promueven la comprensión y una mejor presentación; se utilizó el software estadístico SPSS 25.0 y Excel 2016 para clasificarlos en tablas y figuras estadísticas, y finalmente se realizó pruebas de hipótesis para tomar decisiones sobre esta investigación. Al finalizar el estudio Determinamos de qué manera un plan estratégico mejora la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado) 0,000 [menor que] 0.05, la correlación de Pearson 0,598 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La aplicación del Plan Estratégico favorece significativamente en la relación entre la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad.</p>	
<p>Montes, D., Alcorta, N., & Cajahuanca, E. (2022). Planificación estratégica y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2020. Pucallpa. Obtenido de: http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5548</p>	<p>Ficha N° 06</p>

<p>Autor: Urquia Rengifo, Sharon</p> <p>Título: Planificación estratégica y toma de decisiones en el centro de salud centro américa 2021</p> <p>Año: 2021</p>	<p>Ciudad, país: Perú</p>
<p>La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la planificación estratégica y la toma de decisiones en el Centro de Salud Centroamérica, 2021. En cuanto a la metodología de estudio se determinó que es de tipo Aplicada, porque precisa diversas teorías formuladas y comprobadas para solucionar los problemas específicos, el nivel es correlacional cuyo objetivo es conocer el vínculo o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un prototipo o relación en particular. La población del estudio está comprendida por 52 trabajadores que laboran en el Centro de Salud Centro América, de quienes se obtuvo una muestra representativa de 46 trabajadores, a quienes se les aplicó una encuesta que consta de un cuestionario de 18 preguntas previamente evaluadas y analizadas por expertos en el tema. Llegando a concluir que la planificación estratégica se correlaciona moderadamente con la toma de decisiones en el Centro de Salud Centroamérica, 2021.</p>	
<p>Urquia, S. (2022). Planificación estratégica y la toma de decisiones en el Centro de Salud Centroamérica, 2021. Pucallpa. Obtenido de:</p> <p>http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5774</p>	<p>Ficha N° 07</p>

Anexo 03. Validez del instrumento

Ficha de Identificación del Experto para proceso de validación

Nombres y Apellidos:

.....CARLOS SABINO AREVALO.....

Edad: 57 años

N° DNI / CE: 00117387

Email: sabinito1103@hotmail.com

Teléfono / celular: 966599387

Título profesional: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

Grado académico: Maestría_____

Doctorado:_____

Especialidad:

.....

Institución que labora: Hospital Regional de Pucallpa

Identificación del Proyecto de Investigación o Tesis

Título: LA PLANIFICACION ESTRATEGICA INCIDE EN LA GESTION PUBLICA, CASO: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA- CALLERIA, 2023.

Autor(es): ELGA VICTORIA MURRIETA DAVILA

Programa académico:

CONTABILIDAD



.....
C.P.C. CARLOS HUGO SABINO AREVALO
MATRICULA 018-493
.....

Firma

Anexo 04. Confiabilidad del instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN*								
TÍTULO: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INCIDE EN LA GESTIÓN PÚBLICA, CASO: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA, 2023								
Variable 1: La Planificación Estratégica		Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones
Dimensión 1: Posicionamiento: punto de partida		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
1	¿Conoce usted cómo se elabora el presupuesto de la entidad?					X		
2	¿Quién aprueba el presupuesto de la entidad?					X		
Dimensión 2: Planeamiento a largo plazo								
1	¿Conoce usted si la entidad cuenta con una misión y visión?					X		
2	¿La entidad cuenta con un plan estratégico?					X		
Dimensión 3: Planeamiento Táctico								
1	¿A través de la matriz FODA, cree usted que se identificará la problemática en la entidad?					X		
2	¿Qué recursos estratégicos, humanos, financieros y otros se requiere en la entidad para tener éxito?					X		
Dimensión 4: Seguimiento, evaluación y alineamiento								
1	¿Conoce usted cómo pueden hacer seguimiento, evaluación al presupuesto de la entidad?					X		
2	¿Conoce usted los programas presupuestales de la entidad?					X		
Variable 2: La Gestión Pública								
Dimensión 1: Crecimiento económico								
1	¿La entidad toma en cuenta la misión para lograr sus objetivos?					X		
2	¿Toman en cuenta las estrategias corporativas de la entidad?					X		
Dimensión 2: Desempeño administrativo								

1	¿Usted toma decisiones para la mejoría de la entidad?					X		
2	¿Usted tiene conocimiento del tema administrativo?					X		
Dimensión 3: Proceso de desarrollo								
1	¿En la entidad utilizan programas o métodos para mejorar el crecimiento económico?					X		
2	¿A menudo utilizan estos programas o métodos de mejora?					X		
Dimensión 4: Técnicas de gestión								
1	¿Usted tiene conocimiento sobre las técnicas o instrumentos de la gestión pública?			X				
2	¿Usted realiza un análisis eficaz para dar solución a los problemas que se presentan en la entidad?					X		

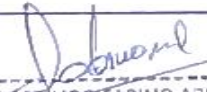
*Aumentar filas según la necesidad del instrumento de recolección

Recomendaciones: se puede aplicar el cuestionario.....

Opinión de experto: Aplicable (X) Aplicable después de modificar () No aplicable ()

Nombres y Apellidos de experto: Dr / Mg CPC. CARLOS SABINO AREVALO

DNI N° 00117668



C.P.C. CARLOS HUGO SABINO AREVALO
MATRICULA 018-493

Firma

Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Sociales)

Estimado participante,

Le pedimos su apoyo en la ejecución del presente trabajo de investigación, en Ciencias Sociales, conducido por MURRIETA DÁVILA, ELGA VICTORIA, quien es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada:

La Planificación Estratégica incide en la Gestión Pública, caso: Hospital Regional de Pucallpa – Callería, 2023.

1. La encuesta tomará aproximadamente 12 min y todo lo que usted diga será tratada de manera anónima.
2. La información brindada será grabada (de ser necesario) y utilizada en la elaboración de la presente investigación.
3. Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerlo en el momento que mejor le parezca.
4. Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: elga_murrieta@hotmail.com o al número de celular: 999662850. Así como en el comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe.
5. Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo	JHONNY MARTIN TELLO VILLACORTA
Firma del participante	 Lic. Adm. JHONNY MARTIN TELLO VILLACORTA Jefe de la Oficina de Administración
Firma del investigador	
Fecha:	05 de noviembre del 2023

Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.

Pucallpa, 29 de Noviembre del 2023.

CARTA N° 1578– 2023-GORE-UCAYALI-HRP/OFIC.AD

SEÑOR:

ELGA VICTORIA MURRIETA DÁVILA

Estudiante de la carrera de Contabilidad de la ULADECH

Presente. -

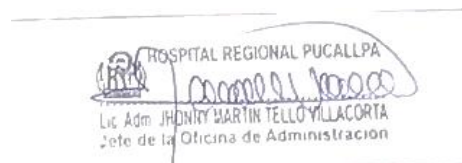
ASUNTO : RESPUESTA POSITIVA A CONSENTIMIENTO INFORMADO

De mi especial consideración:

Con respecto a la referencia se autoriza para la realización de la investigación con la finalidad de estudios académicos, para presentar como trabajo de investigación y pueda optar por el título de contador público, así mismo le indicamos que toda información que recoja durante su investigación será netamente confidencial la misma que no debe exponerse públicamente, ya que de caso contrario de incurrir en ello se tomarán acciones.

Se confía en su profesionalismo y le autorizó la aplicación para su trabajo de investigación.

Atentamente,



HOSPITAL REGIONAL PUCALLPA
Lic. Adm. JHONNY MARTIN TELLO VILLACORTA
Jefe de la Oficina de Administracion

Anexo 07. Evidencias de ejecución

