



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y  
VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO EN TIEMPOS DE PANDEMIA,  
CHIMBOTE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**FULGENCIO MENACHO, MAYTE AZUCENA  
ORCID: 0000-0002-0557-034X**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY  
ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**Chimbote-Perú**

**2023**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0155-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:20** horas del día **14** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA** Miembro  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO EN TIEMPOS DE PANDEMIA, CHIMBOTE, 2021**

**Presentada Por :**  
(0123171093) **FULGENCIO MENACHO MAYTE AZUCENA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA**  
Miembro

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO EN TIEMPOS DE PANDEMIA, CHIMBOTE, 2021 Del (de la) estudiante FULGENCIO MENACHO MAYTE AZUCENA , asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 24% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 27 de Junio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

En primer lugar, dedico a Dios este trabajo de investigación por haberme ofrecido el regalo de la vida y la fortaleza durante todo el trayecto de realizar esta investigación.

A mis padres por ser quienes me alientan a ser mejor cada día, por ser de inspiración en esfuerzo y valentía para conseguir lo que se proponen.

A mi hermana quien siempre estuvo presente en cada paso que di, brindándome su cariño.

Finalmente, a mi familia, quienes siempre estuvieron con sus consejos, oraciones y palabras de aliento que los atesore y me sirvieron de motivación para lograr mis metas.

## Índice

Dedicatoria.....	IV
Índice .....	V
Lista de tablas .....	VII
Resumen .....	VIII
Abstract.....	IX
I. Planteamiento del problema .....	10
II. Marco teórico .....	13
2.1. Antecedentes .....	13
2.2. Bases teóricas.....	133
2.2.1. Comunicación familiar .....	13
2.2.2. Características de la comunicación familiar .....	13
2.2.3. Violencia Psicológica .....	14
2.2.4. Enfoque teórico.....	16
2.3. Hipótesis .....	17
III. Metodología.....	19
3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2. Población y muestra.....	19
3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	20
3.5. Método de análisis de datos .....	20
3.6. Aspectos éticos .....	21
IV. Resultados .....	22
V. Discusión .....	25
VI. Conclusiones .....	27
VII. Recomendaciones.....	28
Referencias bibliográficas .....	29
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	33

Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	34
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento .....	35
Escala de Comunicación familiar .....	36
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado .....	40
Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de..... información.....	42 42
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos) .....	43

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	20
<b>Tabla 2</b> .....	20
<b>Tabla 3</b> .....	20
<b>Tabla 4</b> .....	22
<b>Tabla 5</b> .....	24
<b>Tabla 6</b> .....	31

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en un asentamiento humano. El estudio fue de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio, transversal porque la medición de las dos variables tanto comunicación familiar y violencia psicológica fueron realizados en un solo momento con el mismo instrumento y analítico porque el análisis estadístico fue bivariado estableciendo la asociación de las variables a partir de una prueba de hipótesis. El nivel de investigación fue relacional porque se buscó encontrar la dependencia probabilística entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica; de tal forma que se usó medidas de asociación y un diseño epidemiológico ya que se buscó determinar la relación entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica. La presente investigación se trabajó con una muestra de 90 pobladores de un asentamiento humano, el instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar y Escala De Medición De La Violencia Intrafamiliar (VIFJ4). El resultado del estudio fue que existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en un Asentamiento Humano, Chimbote, 2021, siendo el nivel de comunicación familiar medio y violencia psicológica leve.

*Palabras clave:* comunicación familiar, pobladores, violencia psicológica

## **Abstract**

The objective of this study was to relate family communication and psychological violence in a human settlement. The study was of an observational type because there was no manipulation of the variable, prospective, because the data collected were related to the study, cross-sectional because the measurement of the two variables, both family communication and psychological violence, were carried out at a single moment with the same instrument. and analytical because the statistical analysis was bivariate, proposing the association of the variables from a hypothesis test. The research level was relational because it sought to find the probabilistic dependency between Family Communication and Psychological Violence; in such a way that association measures and an epidemiological design were used since it sought to determine the relationship between Family Communication and Psychological Violence. The present investigation worked with 90 inhabitants of a human settlement, the instrument used was the Family Communication Scale and the Intrafamily Violence Measurement Scale (VIFJ4). The result of the study was that there is a relationship between family communication and psychological violence in a Human Settlement, Chimbote, 2021, with the level of family communication being medium and mild psychological violence.

*Keywords:* family communication, settlers, psychological violence.

## I. Planteamiento del problema

Se ha llevado a cabo un estudio en Chimbote durante los tiempos de pandemia en 2021 para analizar la relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en los habitantes de un asentamiento humano. El objetivo es comprender cómo la calidad de la comunicación en el entorno familiar puede influir en la aparición de conductas violentas de la naturaleza psicológica. La comunicación familiar se refiere a los patrones de interacción de información entre los miembros de la familia, mientras que la violencia psicológica implica el uso de tácticas emocionales, verbales o manipulativas para controlar, humillar o causar daño psicológico a otra persona.

En el contexto de la pandemia, la comunicación familiar ha ganado una importancia significativa debido a las medidas de confinamiento y las restricciones sociales. La incapacidad de interactuar directamente con amigos y miembros de la comunidad ha llevado a que la comunicación familiar se convierta en la principal fuente de apoyo y conexión para los residentes del asentamiento humano en Chimbote. No obstante, es importante tener en cuenta que la calidad de esta comunicación puede jugar un papel crucial en la aparición de conductas de violencia psicológica.

Hernández y Correa (2008) consideran a la familia como un agente que debería favorecer a la salud mental velando por la dignidad corporal y psicológica de cada miembro, sin embargo, en la vida familiar existen diversos factores que influirán en la buena o mala convivencia, es así que Calvete, Gámez y Orue (2014) en su revista mencionan que los niveles bajos de afecto y comunicación pueden revelar la presencia de violencia psicológica en niveles severos. Asimismo, Escobar (2018) indica que la comunicación familiar inadecuada se caracteriza por la falta de empatía, el uso de expresiones hirientes y la ausencia de respeto, vinculándolo con un mayor riesgo de manifestarse la violencia psicológica dentro del entorno familiar.

Además, los niveles elevados de estrés y ansiedad experimentados durante la pandemia pueden intensificar los conflictos familiares y aumentar la probabilidad de recurrir a comportamientos violentos como una forma de expresión de emociones negativas. (Carpenter et al., 2020). Es importante destacar que la violencia psicológica puede tener graves consecuencias para el bienestar emocional y la salud mental de los individuos afectados, especialmente en un contexto de crisis como la pandemia. La exposición continua a la violencia psicológica puede provocar trastornos de estrés

postraumático, depresión y baja autoestima en los pobladores del asentamiento humano en Chimbote (WHO, 2020).

Por otro lado, Abad (2006) menciona una realidad que se ve evidenciado en unos informes internacionales (OPS-OMS) resaltando que, en el año 2003, América latina es considerado como uno de los sectores con gran impacto respecto a la violencia en el mundo. Los jóvenes entre las edades de 15 y 29 años evidencian una tasa de homicidios con un total de 100.000 en varones, y 100.000 en mujeres. Asimismo, los asesinatos son entre las edades de 20 y 40 años, muchos de los casos de violencia no llegan a ser mortales, pero si con necesidad de ser internados en un hospital. Los adolescentes y jóvenes también forman parte de una población vulnerable en casos de violencia de tipos físicos, sexuales, verbales y emocionales.

En el Perú a nivel nacional, la región de Arequipa ocupa el segundo puesto respecto a los altos índices de violencia de género, lo cual se evidencio en un informe del reporte de la Defensoría del Pueblo describiendo cifras alarmantes y casos de denuncias realizada en el año 2019, con un total de 8 mil 534 denuncias por violencia. Asimismo, dan a conocer una población vulnerable la cual con una cantidad de 3604 corresponden a violencias ejercidas contra niñas y adolescentes (2019).

Dichos resultados no son ajenos a las realidades locales, una de ellas es en la ciudad de Chimbote, pues el diario Comercio (2020) informo que, en los dos primeros meses del año, la División Policial reporto un total de 1.266 denuncias y 230 detenidos por violencia familiar, comparándola con los resultados que se recogió en el 2019, en la cual se registraron 5.503 acusaciones y 1.356 personas intervenidas por dañar de manera sexual, física y psicológica.

De ahí que surja la pregunta ¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021? Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021. Y de manera específica

Describir la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote en tiempos de pandemia, 2021.

Describir la violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021.

Dicotomizar la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021

De todo lo antes dicho, podemos decir que la realización del presente estudio se justifica de manera teórica porque contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Asimismo, se convierte en un antecedente a las nuevas investigaciones.

## II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

Huaman (2020) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y violencia familiar en estudiantes del nivel secundario durante el tiempo de pandemia en una institución educativa del distrito de san miguel, Ayacucho 2020. La metodología que fue empleada fue observacional, prospectivo, transversal, analítico, relacional y epidemiológico. La población participante estuvo conformada por estudiantes del nivel secundario de una institución educativa que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión en donde  $N=63$  estudiantes, para la recolección de datos se utilizó la técnica psicométrica por medio de dos instrumentos de evaluación debidamente validados y con la confiabilidad necesaria tales instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) Olson et al. (2006) en nuestro medio Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de violencia familiar (EVF) Mary Chauca (2019). El análisis de datos fue bivariado mediante el software estadístico SPSS23.0, el coeficiente de relación empleado fue Chi-cuadrado de Pearson con la prueba exacta de Fisher, en donde se evidencia en los resultados siendo  $P - \text{valor} = \alpha ,000$  y esta es menor al  $\alpha ,050$  tomamos la decisión de rechazar la  $H_0$ , entonces aceptamos la  $H_a$ , teniendo como conclusión de que existe relación entre Comunicación Familiar y Violencia Familiar.

Silva (2023) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en universitarios, Chimbote, 2021. La metodología que fue empleada fue observacional, prospectivo, transversal, analítico, relacional y epidemiológico. La población participante estuvo conformada por universitarios criterios de inclusión y exclusión en donde  $N = 300$  con una muestra de 95 universitarios, para la recolección de datos se utilizó la técnica psicométrica por medio de dos instrumentos de evaluación debidamente validados y con la confiabilidad necesaria tales instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) Olson et al. (2006) en nuestro medio Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de violencia psicológica (EVF) Mary Chauca (2019). El análisis de datos fue bivariado mediante el software estadístico SPSS23.0, el coeficiente de relación empleado fue Chi-cuadrado de Pearson con la prueba exacta de Fisher, en donde se evidencia en los resultados siendo  $P - \text{valor} = \alpha ,000$  y esta es menor al  $\alpha ,050$  tomamos la decisión de rechazar la  $H_0$ , entonces aceptamos la  $H_a$ , teniendo como conclusión de que existe relación entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica.

Zevallos (2022) en el presente trabajo tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de la investigación fue relacional y el diseño de la investigación fue epidemiológico. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, independiente del lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio, sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, Distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali. El muestreo estuvo constituido por  $n=90$  pobladores quienes cumplieron los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de la información a través de un cuestionario de violencia psicológica en la que se utilizó de manera directa. Y para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS), de Olson, que consta de 10 ítems. Llegando a la conclusión de que, si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica, en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa.

Rivadeneira (2022) en el presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020. Siendo de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, teniendo una población considerada de 250 siendo la muestra 90 pobladores, donde se utilizó la escala de comunicación familiar (FCS) y el cuestionario de evaluación a víctimas de violencia intrafamiliar para la recolección de los datos. Asimismo, se desarrolló el análisis y procedimiento de datos con el programa estadístico SPSS versión 26, donde se elaboró tablas y gráficos porcentuales, se llevó a cabo con la prueba de chi cuadrado de independencia obteniendo como P valor 0.00 menor 0.05, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alterna, en la presente investigación la comunicación familiar en su amplia mayoría se posiciona en un nivel bajo con 52,9%, en cuanto a violencia psicológica dato un 64,4% siendo un nivel moderado, se concluye; que existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Comunicación Familiar**

La comunicación familiar dentro de un contexto sociocultural e interpersonal se asemeja a la forma de un puente, siendo este el intercambio de información, facilitando a los integrantes del sistema familiar a poder hacer transitar sus deseos, sentimientos, pensamientos e incluso la percepción de su propio entorno, es así que la forma y la manera en cómo se expresen los mensajes verbales y no verbales juega un papel muy importante dentro de la familia ya que determinara la fluidez de la comunicación familiar (Gallego, 2006)

Franco (2005) sostiene que la comunicación familiar es un valioso instrumento que genera buenos resultados, describiéndolo como el arte de transmitir sentimientos y pensamiento que conecten con la realidad del otro en base a la comprensión mutua; asimismo menciona que dentro de la comunicación influyen otros aspectos no verbales como la postura, tono de voz, el momento en el que se llevara a cabo una conversación, dejando claro que en la medida que se haga uso de la correcta comunicación permitirá el sano desarrollo integral de la familia

### **2.2.2. Características De La Comunicación Familiar**

Tustón (2016) enfatiza cuán importantes son las fortalezas familiares siendo el ingrediente esencial para una convivencia familiar positiva, destaca que dichas fortalezas influyen mucho en como la comunicación está siendo llevada: el dinamismo y carácter cambiante viene a ser la forma evolutiva en como el ser humano se desarrolla o crea sus formas de comunicación, influyendo de manera individual, familiar y social.

Asimismo, la comunicación es un determinante para congeniar con los demás, es por ello que, a pesar de sus diferentes significados, cuando se logra dicha conexión crea un ambiente de confianza y valor por los demás (Tustón, 2016)

Por último, se considera a la tercera característica como el compartir de intereses comunes, siendo este el caso de mayor satisfacción en las relaciones con los demás integrantes, por otro lado, las disimilitudes ocasionaran procesos insatisfactorios y en consecuencia surgen problemáticas (Tustón, 2016)

#### **2.2.2.1. Violencia**

El termino violencia viene acompañado de una serie de acciones que realiza un individuo con el único fin de lastimar, física y psicológicamente; el cual intencionalmente

lo conlleva a presionar a la víctima a realizar algo que no quiere. Se puede señalar que determinados daños pueden ser visibles o camufladas (Martínez, 2016)

#### ***2.2.2.2 Tipos De Violencia***

Rodriguez, López y Velasquez (2012) nos describen cuatro tipos de violencia, dentro de las cuales se encuentran: la violencia económica conceptualizado como el control de todo el dinero de manera muy exagerada para poder tener a la víctima dependiente de ello; violencia psicológica caracterizada por aquellas palabras ofensivas, gritos, menosprecios constantes; violencia física, de hecho, unos de los más comunes con acciones que van desde un pellizco hasta un homicidio.

#### ***2.2.3. Violencia Psicológica***

Es considerado un acto de continuas humillaciones, amenazas e intimidaciones verbales generando la desvalorización completa de la persona teniendo como base el acoso continuo, de tal forma que la víctima se sienta completamente culpable de lo que le está sucediendo. Asimismo, es una de las violencias que se da con mucha más frecuencia (Fariña, Arce y Buela, 2013)

##### ***2.2.3.1 Características De la Violencia Psicológica***

Welsh (2001) describe siete tipos de violencia psicológica, con demostraciones de poco valor que se tiene a los integrantes del entorno familiar y/o social; dentro de sus características se encuentra: humillaciones hacia el conyugue, aislamiento obligado de sus amigos y/o familiares, control de las visitas en el hogar, control de las salidas e insistencia en saber con quién sale, ofensas públicas, negar a darle el sustento económico y amenazas constantes de violencia física.

##### ***2.2.3.2. Niveles de violencia psicológica***

Alcántara (2010) refiere que existen tres niveles respecto al impacto de la violencia psicológica:

Leve: en este nivel el acto del maltrato no se realiza continuamente y la intensidad no es suficiente como para considerar que la víctima está siendo afectada respecto a su interacción social.

Moderado: las humillaciones y/o amenazas son constantes es por ello que en la víctima se evidenciado con la afectación emocional, además de tener dificultades para el desempeño de sus roles.

Grave: en este nivel el acto llega a un punto de amenazas extremas, influyendo de una manera negativa en la víctima, es decir la interacción es sumamente controlada llegando a provocar un daño emocional, de manera que sea necesario un tratamiento especializado de manera inmediata.

### ***2.2.3.3 Características de las víctimas y los agresores***

Lázaro, Requena y Mingote (2013) refieren que existen víctimas pasivas y activas. Dichas víctimas suelen tener características de personas físicamente débiles con actitudes muy reprimidas; además, la baja autoestima e inseguridad predomina en ellos, demostrando que son vulnerables. En cuanto a las víctimas activas sus reacciones son de forma impulsiva e irritante, de tal forma que se ve relacionado como consecuencia de un ambiente familiar hostil y abusiva. En ambos tipos de víctimas se ha evidenciado un aislamiento social y tienen déficit de comunicación asertividad y habilidades sociales.

Los agresores son principalmente aquellas personas con un comportamiento dirigido por sus impulsos, con un físico fuerte demostrando pocas habilidades sociales. La tolerancia en ellos es mínima, ya que se frustran rápidamente; estos individuos suelen haber tenido ausencia respecto a sus relaciones familiares y por ende no existió un lugar cálido y seguro para su adecuado desarrollo, por otro lado, los maltratos que ellos recibieron fueron tomados como modelos creyendo que sus víctimas merecen todo el daño ocasionado (Lázaro et al., 2013)

### ***2.2.3.4. Consecuencias De La Violencia Psicológica***

Hernández, Magro y Cuéllar (2014) refieren que las principales consecuencias del daño psicológico son las siguientes: pensamientos y sentimientos negativos (desesperanza, humillación, culpabilidad, miedo), ansiedad, depresión, autoestima baja, pérdida de interés por las cosas que anteriormente eran agradables, cambios respecto a cómo visualiza a los demás particularmente en la desconfianza, conductas de consumos de sustancias psicoactivas (alcohol, fármacos), las relaciones interpersonales se basan en la dependencia emocional y/o aislamientos, aumenta la vulnerabilidad, los cambios de localización son continuos.

#### ***2.2.4. Enfoques teóricos***

##### ***2.2.4.1 Enfoque sistémico***

El enfoque sistémico para Rosnay (como se citó en Flórez, 1999) es una metodología que busca organizar los conocimientos para lograr una mayor eficacia en la acción; centrándose en comprender la totalidad de los elementos de un sistema incluyendo sus interacciones e interdependencias. Desde esta perspectiva un sistema es visto como un conjunto de elementos nunca dejan de interactuar con una jerarquía y un propósito en específico. En este sentido Muñoz et al. (2016) refiere considerar a la familia como un sistema con la finalidad de concentrarse en las interacciones reales entre sus miembros en lugar de analizar a cada miembro por separado. La motivación no se halla únicamente en el individuo mucho menos proviene del pasado, más bien se encuentra en las acciones del ahora. El comportamiento de una persona puede explicarse por lo que otra acaba de hacer. Lo que hace un padre puede estar relacionado con lo que acaba de hacer la hija. Tus pensamientos y sentimientos parecen depender de quienes te rodean. Dejando claro que el enfoque sistémico permite comprender como las interacciones influyen en la dinámica y buen funcionamiento familiar

##### ***2.2.4.2 Enfoque Ecológico***

La violencia ha sido tratada de abordar desde diferentes corrientes psicológicas es por ello que encontramos un modelo global como la teoría ecológica, este enfoque considera al individuo como un ser multideterminado influido por las distintas interacciones y la fuerza de impacto que tiene su entorno; consolidándose desde sus distintos niveles: macrosistema, mesosistema y microsistema. Dentro de esta perspectiva se puede ver las relaciones familiares esta influenciadas por medio del rol que desempeña cada uno. Por otro lado, existentes distintas perspectivas de como surge la violencia en sus hogares ya que en muchos de los casos los factores son culturales, como el ser aceptado, tolerantes ante la presión impuesta desde temprana edad. Asimismo, es importante destacar el impacto que tiene en el ser humano y en el aspecto cognitivo, moral e interpersonal, llevándonos a pensar en cómo es que la violencia y en sus distintas manifestaciones va generando grietas dentro de un hogar y en última instancia destruyéndola por completo (Noblega y Muñoz, 2009)

### **2.3. Hipótesis**

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021.

## **III. Metodología**

### **3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación**

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar la relación entre las variables. El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque plantea y pone a prueba hipótesis, establece la asociación entre factores y su análisis estadístico será bivariado.. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitirá conocer la relación entre la comunicación familiar y violencia psicológicas.. (Supo, 2014).

### **3.2. Población y muestra**

La población estuvo constituida por los pobladores de un asentamiento humano. La muestra estuvo constituida por los pobladores de un asentamiento Humano en la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad.

#### **Criterios de Inclusión**

- Pobladores de un asentamiento humano.
- Pobladores que se encuentren dentro de la ciudad de Chimbote.
- Pobladores que entiendan las preguntas y respondan
- Pobladores de nacionalidad peruana.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es desconocida y la muestra es de  $N = 90$ .

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia porque solo se trabajará con pobladores que acepten trabajar en el estudio

### 3.3. Variables. Definición y operacionalización

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Violencia psicológica	Sin dimensiones	Leve Moderado Severa o grave	Categórica Politómica Ordinal
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica que se utilizará para la evaluación de la variable de asociación será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de violencia psicológica en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y la Escala de Violencia Intrafamiliar (VIFJ4).

### 3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y relacional; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través de los

software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### **3.6. Aspectos éticos**

El presente estudio demostró tener en cuenta los principios éticos los cuales están basados en el cuidado de la integridad del investigado. El comité de ética y reglamento de ética de la universidad católica los ángeles de Chimbote, busca fortalecer dicho cuidado con los siguientes principios y el uso del consentimiento y asentimiento informado:

Asumiendo que el cuidado y el bienestar de las personas en una investigación es muy importante ya que por medio de este se protegerá su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Es por ello que los participantes fueron informados previamente acerca de la investigación además de sugerir su participación voluntaria se respetó el anonimato.

De igual forma como ya lo antes mencionado consideramos en la investigación la libre participación y derecho a estar informado, es decir el participante fue debidamente informado acerca del porqué de la investigación y que tenían la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia o no. Todo esto fue mediante un consentimiento informado ya que los investigados tiene la mayoría de edad.

En lo que respecta al siguiente principio de Beneficencia y no-maleficencia, toda la investigación fue basada con el cuidado de realizar ningún tipo de daño físico ni psicológico para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación.

Dentro del principio de justicia, se valoró el bienestar común es decir cada participante fue tratado equitativamente, asimos son libres de poder acceder a los resultados de la investigación. Finalmente se contempla la Integridad científica en el cual se actuó de manera transparente al inicio, durante y después de la investigación con la debida valides de los resultados.

## IV. Resultados

**Tabla 2**

*Violencia psicológica en un asentamiento humano, Chimbote, 2021*

Violencia Psicológica	f	%
Leve	78	85.7
Moderado	11	12.1
Severo	1	1.1
Total	90	100

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (85.7%) presentan violencia psicológica leve.

**Tabla 3**

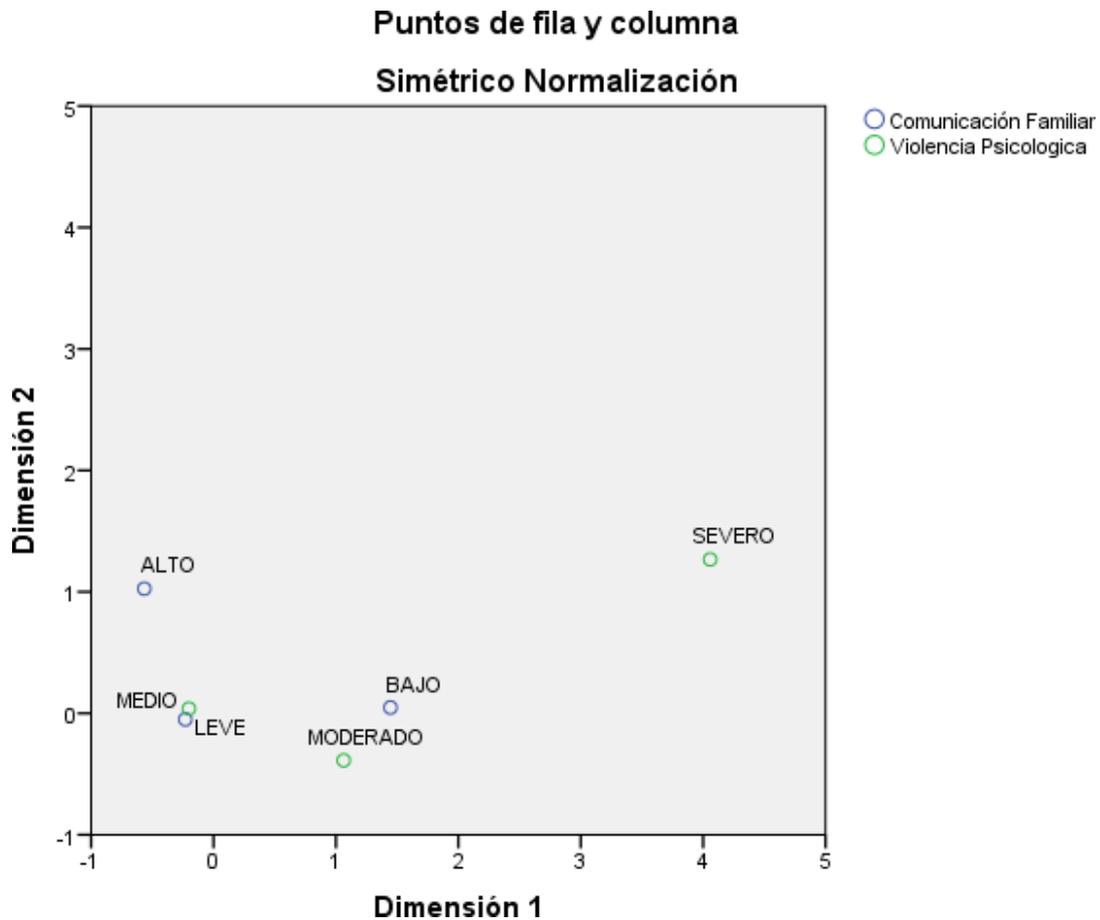
*Comunicación familiar en un asentamiento humano, Chimbote, 2021.*

Comunicación Familiar	f	%
Alto	3	3.3
Medio	74	81.3
Bajo	13	14.3
Total	383	100

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (81.3%) evidencia tener una comunicación familiar medio.

**Figura 1**

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y violencia psicológica de un asentamiento humano, Chimbote, 2021.*



*Nota.* De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de Comunicación Familiar medio y un nivel de Violencia Psicológica leve.

**Tabla 4**

*Comunicación familiar y violencia psicológica en un asentamiento humano, Chimbote, 2021. (valores dicotomizados)*

Comunicación Familiar Dicotomizada	Violencia psicológica Dicotomizada					
	Leve		Otros		Total	
Medio	67	90.5%	11	68.8%	78	86.7%
Otros	7	9.5%	5	31.3%	12	13.3%
Total	74	100.0%	16	100.0%	90	100.0%

*Nota: De la población estudiada tanto para los que tienen un nivel de violencia psicológica leve y otros niveles la comunicación es medio.*

**Tabla 5**

*El ritual de la significancia estadística*

### **Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica familia en un asentamiento humano, Chimbote, 2021

H1: Ho: Si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica familia en un asentamiento humano, Chimbote, 2021

### **Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

### **Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P= 0,020071 = 2 %**

### **Lectura del p-valor**

### **Toma de decisiones**

Si existe relación entre Comunicación Familiar medio y Violencia Psicológica leve, Chimbote, 2021

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como P valor 2% que esta debajo del nivel de significancia del 5% lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alternativa, es decir existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote, 2021.

## V. Discusión

La presente investigación tiene como objetivo principal relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021. La idea para llevar a cabo la investigación surge debido a la gran relevancia que tiene la comunicación familiar en el contexto del hogar. En la actualidad normalmente las familias se sienten regularmente bien respecto a la comunicación en el seno familiar, pero, a veces pueden tener preocupaciones e inquietudes, por otro lado, estas mismas han generado consecuencias que han llevado a la desintegración del núcleo familiar, lo cual también repercute en la sociedad en general (Gallego, 2006). Respectivamente estos niveles de comunicación familiar y en su relación con el bienestar mental, Hernández (2015) propone la noción de violencia psicológica como una de las afectaciones que ha sido un enemigo invisible en las familias describiéndolo como un acto repudiable, ocasionada hacia un individuo sea hombre o mujer cuando se encuentre en un estado de vulnerabilidad. Las estadísticas muestran que en algún momento todos hemos experimentado violencia psicológica, pero en el contexto familiar es crucial revelar la realidad y el daño que ha ocasionado entre los miembros. Asimismo, Calvete, Gámez y Orue (2014) en su revista señala que los niveles bajos de afecto, humillaciones constantes, control en exceso, críticas constantes, llevando a los miembros de la familia a sentir miedo e inseguridad para tener libre expresión entre si. Esto nos lleva a pensar que podría existir cierta relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica. Después de desarrollar la presente investigación, se halló que, si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021, ya que el nivel de significancia es equivalente a 99.9%, un valor menor a 0.005. En tal sentido el resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica

de muestreo probabilística, cuidando, en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio, asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, en efecto la aplicación de los instrumentos fueron realizados por el mismo investigador, por ello respecto a la validez externa podemos decir que después de haber usado un muestreo probabilístico, por el cuidado del análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, que los resultados pueden ser generalizados. En cuanto a los resultados obtenidos en esta investigación concuerda con los estudios de Rivadeneira (2020) y Zevallos (2022) ; pues todos ellos encontraron los mismos resultados obtenidos que la presente investigación.

Por otro lado, respecto a lo que podría significar el resultado obtenido, Osion (1982) desde el punto de vista sistémico concibe a la familia como un sistema interconectado, ya que cada miembro familiar es visto como un todo, donde sus acciones y comportamientos tienen un efecto directo en la vida de otros integrantes del hogar. Por lo tanto, cualquier conducta o decisión tomada por uno de los miembros puede tener repercusiones significativas en el bienestar y funcionamiento general de la familia. A raíz de este punto de vista Noblega y Muñoz (2009) explican cómo es que la violencia psicológica puede adquirir un papel protagónico dentro del sistema familiar debido a diversos factores interrelacionados, en algunos casos las dinámicas familiares disfuncionales. Por otro lado, existentes distintas perspectivas de cómo surge la violencia en los hogares ya que en muchos casos pueden ser determinados por factores culturales, como el ser aceptado, tolerantes ante la presión impuesta desde temprana edad o como menciona Hofstadt (2005) los estilos de comunicación poco saludables pueden dar lugar a la violencia psicológica en sus distintos niveles. Así mismo ante lo referido dentro de los resultados hallamos que la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar, con un 81,3% y respecto la violencia psicológica un nivel leve con un 84,7 %.

## **VI. Conclusiones**

Se obtuvo como resultado que si existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica.

De la población estudiada se concluye que la mayoría tiene un nivel de comunicación familiar media y un nivel de violencia psicológica leve.

## **VII. Recomendaciones**

A los futuros investigadores interesados en la variable comunicación familiar y violencia psicológica les recomiendo realizar estudios con muestreo probabilísticos de tal forma que garanticen los resultados.

## Referencias bibliográficas

- Alcántara L. C. (2010). *Las víctimas invisibles afectaciones psicológicas en menores expuestos a violencia de género*.  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/80599/TVAL.pdf>
- Abad, G. (2006). *Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en jóvenes Basados en el trabajo con la comunidad y la familia, con enfoque de género*.  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/2733/Estado%20del%20arte%20de%20los%20programas%20de%20prevencion%20de%20la%20violencia%20en%20jovenes,%20basados%20en%20el%20trabajo%20con%20la%20comunidad%20y%20la%20familia%20con%20enfoque%20de%20genero.pdf?sequence=1>
- Carpenter, D. et al. (2020). Psychological and behavioral impacts of COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(20), 1-18.
- Correa, B. y Hernández, B. (2008). La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. *Revista Colombiana de Psiquiatría*.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=806/80611205005>
- Escobar, J. (2018). Violencia intrafamiliar y comunicación asertiva en la familia. *Perspectivas en Psicología*, 15(2), 109-120.
- Defensoría del Pueblo (2019). *Centros Emergencia Mujer Segunda Supervisión a Nivel Nacional 2018*. [https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/07/INFORME-CEM\\_OCT-Y-NOV-2018\\_vf2-1.pdf](https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/07/INFORME-CEM_OCT-Y-NOV-2018_vf2-1.pdf)
- Díaz, J. M., Moya, M., Ortega, A., Palacios, R. y Romero, M. (2019). *Percepción de estudiantes universitarios acerca de la violencia psicológica en relaciones de pareja*. [Tesis de licenciatura]  
<https://repositorio.udd.cl/handle/11447/3107>
- Fariña, F., Arce, R. y Buela C. G. (2013). *Violencia de género: tratado psicológico y legal*. Biblioteca Nueva.  
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/113043?page=67>
- Franco, G. (2001) *La comunicación en la familia*. Palabra.  
[https://books.google.com.pe/books?id=TbZf\\_t\\_LV8YC&dq=niveles+de+comunicaci%C3%B3n+familiar+libro&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&dq=niveles+de+comunicaci%C3%B3n+familiar+libro&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

- Gallego, U. (2006) *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.  
[https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&dq=comunicacion+familiar&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&dq=comunicacion+familiar&source=gbs_navlinks_s)
- Hernández, R. (2016). *La violencia de género, un obstáculo a la igualdad*. Trabajo Social UNAM, (10), 43–58.  
<https://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/56366>
- Hernández, R., Magro, S. y Cuéllar O. (2014). *El maltrato psicológico. causas, consecuencias y criterios jurisprudenciales. el problema probatorio*.[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/46929/1/2014\\_Hernandez-Ramos\\_etal\\_Aequitas.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/46929/1/2014_Hernandez-Ramos_etal_Aequitas.pdf)
- Hofstadt, R. C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Ediciones Díaz de Santos.  
<https://books.google.com.pe/books?id=7ldQbFzhRBkC&pg=PA42&dq=estilos+de+comunicaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjIpsKHsvHiAhVP11kKHRaVD70Q6AEIKDAA#v=onepage&q=estilos%20de%20comunicaci%C3%B3n&f=false>
- Huaman, G. (2021). *Comunicación familiar y violencia familiar en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa del distrito de San Miguel, Ayacucho 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20128>
- Jaramillo Oyervide, J., Bermeo Álvarez, J., Caldas Ochoa, J., y Astudillo Ñauta, J. (2013). *Construcción de una escala de violencia intrafamiliar*. Revista de la facultad de ciencias médicas universidad de cuenca, 2(14), 30-39.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21201/1/Dr.%20Julio%20Jaramillo.pdf>
- Lázaro, A. Requena, M. y Mingote, C. (2013). *Violencia Juvenil*. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/62776?page=5>
- Martínez, P. A. (2016). *La violencia Conceptualización y elementos para su estudio*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n46/0188-7742-polcul-46-00007.pdf>

- Olson, D. H. (1982). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*.  
<https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>
- Rivadeneira, L. (2022). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un Asentamiento Humano, Calleria, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMUNICACION\\_FAMILIA\\_RIVADENEIRA\\_%20VACAS\\_%20LUZ\\_%20OMARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMUNICACION_FAMILIA_RIVADENEIRA_%20VACAS_%20LUZ_%20OMARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Olvera Rja Arias, L. J., & Amador, V. (2012). *Tipos de violencia en el noviazgo: estudiantes universitarias de la UAEM. Zumpango. Rev Elec Psic Izt, 15(1), 150–171*. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=37516>
- Silva, V. (2023). *Relación en la comunicación familiar y violencia psicológica en Universitarios, Chimbote, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31875/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_SILVA\\_%20VASQUEZ\\_%20JUNIOR%20ABRAHAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31875/COMUNICACION_FAMILIAR_SILVA_%20VASQUEZ_%20JUNIOR%20ABRAHAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Bioestadístico.  
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tustón, M. J. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto 54 tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* [Tesis de pregrado]. Repositorio institucional  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>
- Urbina, L. (2020). *Policías de Chimbote se movilizaron para rechazar la violencia contra la mujer*. *El Comercio en Áncash*.  
<https://elcomercio.pe/peru/ancash/ancash-policias-de-chimbote-se-movilizaron-para-rechazar-la-violencia-contra-la-mujer-fotos-machismo-feminicidio-noticia/?ref=ecr>

Welsh, P. (2001). *Los hombres no son de Marte: desaprendiendo el machismo en Nicaragua*.

<https://books.google.com.pe/books?id=ZHa0ahY2zgAC&lpg=PP1&dq=los%20hombres%20no%20son%20de%20marte&pg=PA45#v=onepage&q=los%20hombres%20no%20son%20de%20marte&f=false>

Zevallos, J. (2022). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMMUNICACION\\_FAMILIA\\_ZEVALLOS\\_%20AHUANARI%20DE\\_%20FLORES\\_JENNY\\_%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMMUNICACION_FAMILIA_ZEVALLOS_%20AHUANARI%20DE_%20FLORES_JENNY_%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexo 01. Matriz de Consistencia

**Tabla 6**

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021?	<p>Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021.</p> <p>Específicos:                      Describir la comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021                      Describir la violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia Chimbote, 2021.                      Dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano en tiempos de pandemia, Chimbote, 2021.</p>	<p>Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano e tiempos de pandemia, Chimbote, 2021</p> <p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote en tiempos de pandemia, 2021</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Violencia psicológica</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación será relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>El universo estuvo constituido por pobladores. La población estará constituida por los pobladores de un asentamiento humano de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N = 90</p> <p>La técnica para la variable de asociación fue un cuestionario, y para la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar</p>

## Anexo 02. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
Instrumento de evaluación

### I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Instrumento de evaluación**

**I. CUESTIONARIO DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA**

<b>VIOLENCIA PSICOLÓGICA</b>		<b>SI</b>			<b>No</b>
<i>Por favor conteste si las siguientes situaciones han estado ocurriendo o han ocurrido con la persona que la maltrata:</i>		1 vez (1 pto)	Alguna Vez (2 ptos)	Muchas veces (3 ptos)	
1. ¿Trata de impedirte ver a sus amistades?					
2. ¿Trata de impedir ver a sus familias?					
3. ¿Controla sus movimientos continuamente, donde va o esta?					
4. ¿Le trata con indiferencia o la ignora?					
5. Si el agresor es su pareja ¿La acusa de que usted le es infiel?					
6. ¿Debe pedirle permiso para acudir a consulta médica?					
7. ¿La insulta o la hace sentir mal con usted misma?					
8. ¿La humilla o la menosprecia delante de otras personas?					
9. ¿La asusta o atemoriza a propósito de cualquier manera?					
10. ¿La amenaza con hacerle daño a usted o a una persona querida? Si responde Si, ¿De qué amenazas se trata? _____					
¿Ha cumplido alguna amenaza? Si la respuesta es Si. ¿Cuál?					
<b>TOTAL, DE RESPUESTAS</b>					
<b>Codificación:</b> 1-10 Violencia Psicológica Leve. 11-20 Violencia Psicológica Moderada. 21-30 Violencia Psicológica Severa o grave.	<b>PUNTOS:</b>  <b>PUNTUACION TOTAL Y GAVEDAD DE VIOLENCIA</b>				

## **Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Escala de Comunicación familiar**

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

**Baremos de calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	<b>75</b>	<b>46</b>
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	<b>70</b>	<b>45</b>
	<b>65</b>	<b>43</b>
	<b>60</b>	<b>42</b>
	<b>55</b>	<b>41</b>
	<b>50</b>	<b>40</b>
	<b>45</b>	<b>39</b>
	<b>40</b>	<b>38</b>
	<b>35</b>	<b>36</b>
	<b>30</b>	<b>35</b>
	<b>25</b>	<b>33</b>
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

## **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Escala de Violencia Intrafamiliar* – EVIFJ4

**Autores:** Dr Julio Jaramillo Oyervide, José Bermeo Álvarez, John Caldas Ochoa y Johanna Estudillo Ñauta.

### **Objetivos:**

Construir una escala para la medición del tipo y severidad de violencia intrafamiliar en las usuarias que acuden a las Unidades de Violencia en la ciudad de Cuenca, Junio-Noviembre de 2013.

### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Mujeres a partir de 18 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

### **Características:**

La Escala de Violencia Intrafamiliar consiste en una serie de respuestas de la entrevista, se clasificaron en ítems, es decir, se agruparon respuestas, luego se redujeron conceptualmente el número de ítems quedando 68. Se fusionaron las respuestas creando las dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial. Se asignó a los ítems una escala tipo Likert, correspondiendo: “casi nunca” a un valor de un punto, “pocas veces” a un valor de dos, “a veces” a un valor de tres, “muchas veces” a un valor de cuatro, y “casi siempre” a un valor de cinco puntos.

### **Análisis de confiabilidad**

en la población investigada (356 participantes) por primera vez se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,938. la reducción de ítems se fundamentó en el análisis de fiabilidad realizado con el programa SPSS 15.00 utilizando el Descriptivo “Escala si se elimina el elemento”, la correlación elemento-total corregida y el Alfa de Cronbach si se elimina el elemento permitió reducir los ítems a 25. el Re test Alfa de Cronbach fue de 0,944. La Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar VIFJ4 con sus seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género, mantiene su fiabilidad a través del tiempo. El estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach determina una consistencia interna de la escala VIFJ4 en su aplicación inicial de 0,938 y en el Re test de 0,944.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de Violencia Intrafamiliar.

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA ESCALA VIFJ4							
Severidad de la Violencia	Física	Psicológica	Sexual	Social	Patrimonial	De género	Puntaje total
Leve	4	8	6	5	4	4	35
Moderada	5-11	9-16	7-12	6-13	5-9	5-10	36-37
Severa	12	17	13	14	10	11	68



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas**  
**(Psicología)**

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Relación entre Comunicación Familiar y Violencia Psicológica en un asentamiento humano, Chimbote, 2021 y es dirigido por Mayte Azucena Fulgencio Menacho, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: conocer la relación de las dos variables de investigación.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un mensaje por el medio virtual WhatsApp. Si desea, también podrá escribir al correo [mayteful@gmail.com](mailto:mayteful@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

---

.

Fecha:

---

.

Correo electrónico:

---

---

Firma del participante:

---

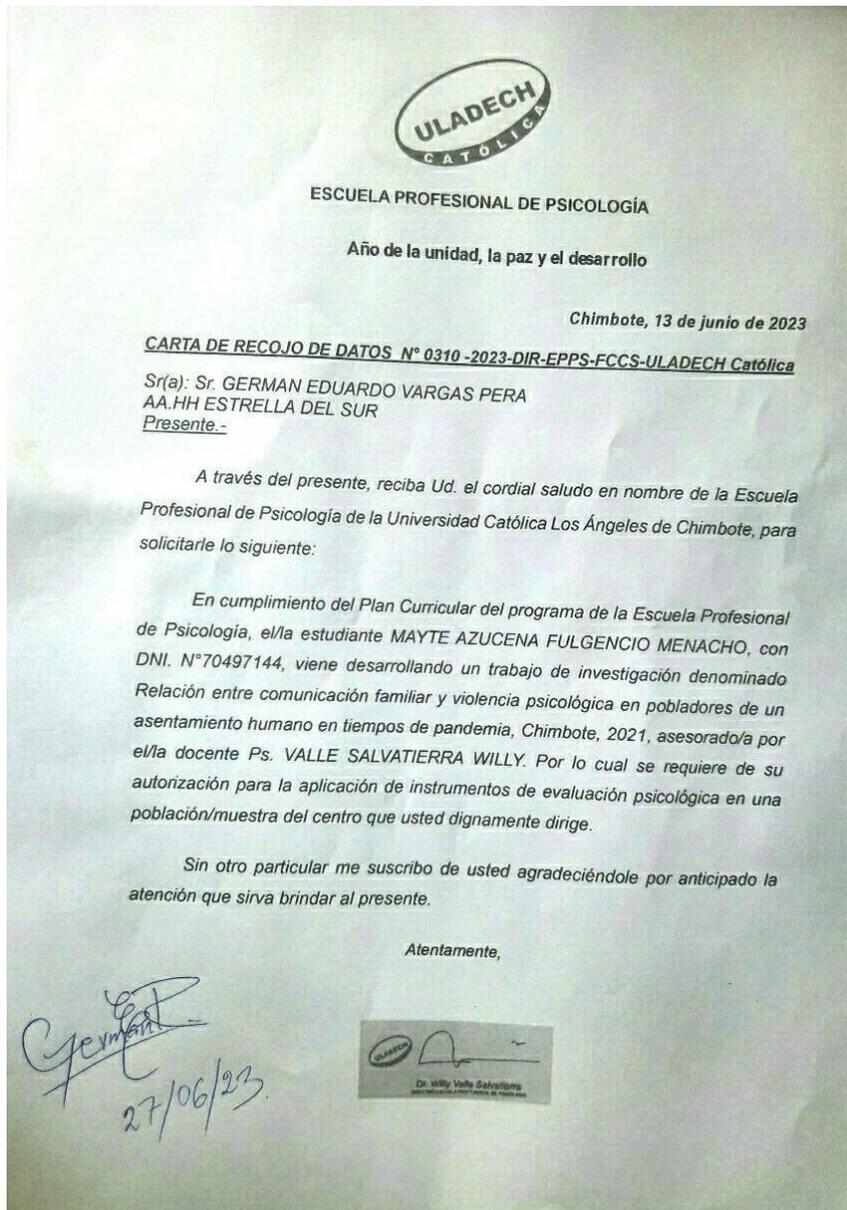
.

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

---

.

**Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información**



## **Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**

### **Declaración jurada**

Yo, Mayte Azucena Fulgencio Menacho, con DNI. N° 70497144, natural de la ciudad de Nuevo Chimbote, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Nuevo Chimbote, el día 16 de julio de 2023.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mayte Azucena Fulgencio Menacho', is centered on the page.

Firma