



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE  
LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE  
PUCALLPA - CALLERÍA, 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**RICRA PERDOMO, ISAI JUNIOR**

**ORCID:0000-0001-8075-7959**

**ASESOR**

**GONZALES RENTERIA, YURI GAGARIN**

**ORCID:0000-0002-6859-7996**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**ACTA N° 0129-064-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **12:00** horas del día **16** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**, conformado por:

**TORRES GARCIA LUIS ALBERTO** Presidente  
**ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO** Miembro  
**RIVAS MENDOZA MILAGROS ISABEL** Miembro  
**Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA - CALLERÍA, 2024**

**Presentada Por :**  
(1803132088) **RICRA PERDOMO ISAI JUNIOR**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Contador Público**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**TORRES GARCIA LUIS ALBERTO**  
Presidente

**ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO**  
Miembro

**RIVAS MENDOZA MILAGROS ISABEL**  
Miembro

**Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA - CALLERÍA, 2024 Del (de la) estudiante RICRA PERDOMO ISAI JUNIOR, asesorado por GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 02 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

### **A DIOS**

Quien me ilumina a seguir adelante en el camino del estudio y del éxito, porque en su palabra dice, no temas ni desmaye que yo estaré a tu lado.

### **A mis padres**

Gracias a mi madre por el apoyo que me dio, sé que desde el cielo me estas mirando todo mi esfuerzo que estoy haciendo y te prometo que no te defraudaré y seré un buen profesional y estarás orgullosa de mí, y a mi padre que no está a mi lado, pero cuento con su apoyo en cualquier momento.

## **Agradecimiento**

A nuestro padre celestial, por brindarme la bendición de seguir adelante, en esos momentos más difíciles de mi vida, y de cuidar y proteger a mi familia

A mi Asesor Dr. CPCC Gonzales Rentería Yuri Gagarin, por el apoyo y dedicación en esta etapa de mi tesis, con el propósito de salir adelante y ser un profesional.

A mi familia, que está siempre apoyándome en los momentos más difíciles de la etapa del estudio, para ser una persona de éxitos.

A mis amigos y compañero de trabajo, por la inspiración que me llevo a estudiar esta carrera tan bonita para mí.

## Índice General

Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento .....	V
Resumen .....	X
Abstract.....	XI
I. Planteamiento del Problema de la Investigación.....	1
1.1 Descripción del Problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	6
1.3 Objetivo general .....	6
1.4 Objetivos específicos .....	7
1.5 Justificación .....	7
II. Marco Teórico .....	8
2.1 Antecedentes .....	8
2.1.1 Internacionales.....	8
2.1.2 Nacionales .....	9
2.1.3 Regionales .....	11
2.1.4 Locales.....	14
2.2 Bases Teóricas .....	15
2.3 Hipótesis .....	23
III. Metodología.....	24
3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación .....	24
3.2 Población y Muestra .....	24
3.3 Operacionalización de las variables .....	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	27
3.5 Método de análisis de datos.....	27
3.6 Aspectos Éticos.....	27
IV. Resultados .....	29
4.1 Respecto al objetivo específico 1 .....	29
V. Discusiones .....	37
VI. Conclusiones .....	43

VII. Recomendaciones.....	50
Referencias Bibliográficas.....	51
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	56
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	57
Anexo 03. Ficha técnica de los Instrumentos .....	61
Anexo 4. Formato de consentimiento informado .....	64
Anexo 5. Evidencias de la Ejecución .....	66
Anexo 6. Fichas Bibliográficas .....	67

## Lista de Tablas

Operacionalización de las variables .....	25
---	----



## **Lista de Cuadros**

Cuadro N° 1 Resultados del objetivo específico 1 .....	29
Cuadro N° 2 Resultados del objetivo específico 2 .....	329
Cuadro N° 3 Resultados del objetivo específico 3 .....	36

## Resumen

Las instituciones públicas a nivel nacional, no toma en consideración que tan importante es la rendición de viático, esto causa que en la gestión contable incremente las cuentas por cobrar, siendo así que los funcionarios no están realizando un trabajo articulado por parte de la gestión, la cual podría traer diversas observaciones o problema a futuro, el objetivo general de la investigación fue: determinar como la rendición de viáticos incide en la gestión contable de la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024. La metodología aplicada fue de un enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, el diseño no experimental, bibliográfico y de caso, la técnica fue la entrevista y el instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron, que la entidad tiene el conocimiento y todo el proceso acerca de la directiva de la comisión de servicios y la rendición de viático, la cual no da a conocer a sus trabajadores dicha directiva, ocasionando que el comisionista rinda su viático al destiempo o la no rendición, esto afecta a la parte contable en las cuentas por cobrar incrementando periódicamente. Se concluye que se refleja una mala práctica por los comisionistas al rendir al destiempo o la no rendición por parte de ellos, la cual la entidad cuenta su directiva vigente, pero su gran falencia es no designar a un encargado para el seguimiento del documento, la falta de capacitación y el trabajo articulado por parte de los funcionarios, es por eso que radica la incidencia en la gestión contable.

Palabras claves: Directiva, rendición de viático, gestión contable

## **Abstract**

Public institutions at the national level do not take into consideration how important the per diem accounting is, which causes accounts receivable to increase in accounting management, when officials are not carrying out an articulated work on the part of management, which could bring various observations or problems in the future, the general objective of the research was: To determine how the rendering of travel expenses affects the accounting management of the public institution Regional Hospital of Pucallpa – Callería 2024. The methodology was qualitative, descriptive, non-experimental, bibliographic and case design, the technique was the interview and the instrument the questionnaire. The results obtained were, that the entity has the knowledge and the entire process about the directive of the service commission and the rendering of per diem, which does not make known to its workers said directive, causing the commission agent to render his per diem at the wrong time or non-rendering, this affects the accounting part in the accounts receivable increasing periodically, therefore, this action is not good for the institution, causing complications in the future, It is concluded that it is so important to have a current directive on the secondment of services and the rendering of per diem, so that the commission agent complies with everything established and does not affect the accounting management, in addition, the management team must take into account from the approved directive to the surrender.

Keywords: Directive, per diem accounting, accounting management

## **I. Planteamiento del Problema de la Investigación**

### **1.1 Descripción del Problema**

La organización mundial de la salud (En adelante OMS) es el ente de máxima autoridad referente a las acciones sanitaria, desempeña el rol fundamental de liderar asuntos respecto a la salud a nivel mundial, esto conlleva a que establece normas, políticas, artículos entre otros documentos relacionado con la salud humana, que mediante investigación obtienen resultados de cómo combatir o solucionar problemas de salud, ya que hoy en día la salud es lo primero y una responsabilidad compartida sin tener la discriminación por razones económica o sociales. En los países desarrollado el estado brinda prioridad a la salud y otros beneficios que la población necesita, esto conlleva a que cada institución pública del sector salud, este debidamente equipado, respecto a los equipos médicos, materiales que son necesarios y a los especialistas en diversas ramas de la medicina, las cuales afronta a los aspectos de urgencias a la población, siendo así que el presupuesto anual, incrementa mediante a las necesidades que lo rodeas, con el propósito de mejorar la atención médica, sin embargo en los países sub desarrollado, tiene una serie de dificultades que no lo pueden afrontar, esto conlleva a que los lugares más alejados del país, no cubren esas necesidades en la atención medica que se merece, ausentando la falta de presupuesto y la decisión por parte de las personas que están en el poder, obteniendo así una serie de crítica y la incapacidad de estos funcionario al no poder cubrir la necesidad de la salud hacia la población (Alcántara, 2008).

Las instituciones del sector salud en Colombia, radica en tomar un estilo de dirección entre el comportamiento de liderazgo, el poder y la influencia en sus colaboradores de los hospitales universitario, tanto así que durante la investigación, la primera consideración es la comprensión prioritaria de los fenómeno de liderazgo, esto depende del representante de la institución como afronta las crisis de la salud, obteniendo el apoyo digno por parte de la gestión y del mismo estado, sin embargo el representante si no tiene esa capacidad para solucionar los acontecimiento que se presenta a lo largo del tiempo, es probable que obtendrá diversas falencia en el ámbito de la salud humana, por otro lado el liderazgo del sector salud está en servir los intereses de los pacientes, referente a los resultados de atenciones hacia la población, siendo la salud un derecho fundamental para todo tipo de persona sin medir la condición económica y otros aspectos, y la tercera consideración es el crecimiento de los lideres en las organización, desarrollando diversos métodos para

combatir a las crisis de salud, obteniendo principalmente especialistas y personal capacitado para el cargo asignados (Castro y Noguera, 2018).

Las tecnología de información y comunicación del sector salud en México, tiene como objetivo principal en promover, restaurar o mantener la salud con el sistema y la infraestructura adecuada, ya que muchas empresa del estado se están adecuando en tener un sistema articulado para las diversas atenciones a los pacientes, hoy en día la tecnología es una necesidad para todas las empresas y facilitar la modalidad de trabajo para llevar un mejor control e historia de atención de todos los pacientes que están en su poder, por otro lado el sistema de salud en México, se organiza en cuatro funciones esenciales, como primero tenemos en gobernar o liderar la empresa pública, dando la confianza y la capacidad que tiene el representante de dicha institución, con un buen plan, el manejo adecuado y el personal de confianza, conlleva por el buen caminos y cubre las necesidades de los pacientes, demostrando la eficiencia por parte del equipos de gestión, como segunda función tener un buen financiamiento, para combatir las falencia que cada área acontezca, para eso tener un buen planificador y la toma de decisiones adecuada, ya que cada institución cuenta con un presupuesto para todo el año, y si por algún motivo necesita más financiamiento, el gobierno regional o central está para apoyar y otorgar el dinero necesario para cubrir las necesidades, como tercera función tenemos las estrategia de generar sus propios recursos, en las diversas atenciones médicas, diagnostico por imágenes, ventas de medicamento, campañas médicas y otras opciones a favor las instituciones publica de salud y por último la provisión de servicio de salud, sienta el representante tiene que estar pendiente las falencia o problemas del momento, para más adelante dar una buena atención a los pacientes que lo necesita (Díaz de León, 2020).

En el Perú, la salud es un factor de gran importancia para el desarrollo del país, pero la realidad es que muchas de las familias peruanas carezcan del servicios médicos por la falta de apoyo de las autoridades, siendo así los más perjudicado las personas que se encuentra alejado a la ciudad o capital de su región, incomodando a los más vulnerable que son los niños (as) y los adultos mayores, esto hace que es importante un análisis en el sistema de salud, enfocándose en los funcionarios de la institución en las tomas de decisiones que se realiza durante el año, en cada planificación la gestión presentas diversas fortaleza y debilidades, que con el tiempo se va mejorando en el entorno del sistema de salud, esto conlleva a que el representante de la institución tome carta en el asunto y con nuevas

propuesta o ideas, se hace la mejora para las atenciones que el pueblo necesita, este análisis radica básicamente a la parte administrativa de la empresa, de cómo se ejecuta el presupuesto, las tomas de decisiones, el trabajo articulado y cubrir las necesidades que acontece a las personas que más lo necesita en el ámbito de la salud, para ello se adquirió información basada en la evolución del sistema de salud del año 2000 hasta la actualidad, recopilado información de las instituciones relacionado con el sector salud a nivel internacional y nacional (Bravo et al., 2019).

Los desafíos del sector salud nace de acuerdo a la necesidad de las personas y es ahí que los gobierno nacional y regional toman carta en el asunto para poder solucionar ciertas preocupaciones con atenciones médicas, en el año 2020 todas empresas e instituciones publica del sector salud a nivel mundial, se ha enfrentado a un gran desafío que es el COVID 19, es ahí de que estas empresa e instituciones ha demostrado la realidad de cómo está la situación para afrontar tal magnitud los problemas de salud, la pandemia ha sido una gran obstáculo para todas las personas y empresas, donde se ha verificado que muchas de estas empresas e instituciones no están listo para afrontar ciertas enfermedades que acontecieron en su debido momento, a pasar del tiempo fueron buscando soluciones y métodos para combatir este mal y con la ayuda de diversas organizaciones a nivel mundial, se llegaron a controlar el virus dejaba sin vida a las personas, en el Perú actualmente se registran más de 200 mil muertos a causa del COVID 19, la cuales en estos últimos años, el gobierno avanzó hacia la seguridad universal de tener un seguro médico, la cual Susalud en el año 2020 han asegurado el 90% de los peruanos, indicando que el 59% tiene el seguro integral de salud SIS, el 30% tiene seguro de Essalud y la diferencia seguro particular y por convenio (Beteta y Olivares, 2021).

La gestión contable, es una herramienta fundamental para cualquier tipo de empresa, donde se obtienen información necesaria, de la situación que se encuentra las empresas, de acuerdo a sus movimientos en un determinado periodo, esto influye en el aspecto financiero para saber el saldo real que tiene la empresa, con el propósito que el representante legal, administrador, gerente o la junta directiva tomen decisiones claras, en base al crecimiento de la empresas, las instituciones públicas al iniciar el año fiscal, se les asigna un presupuesto, que año anterior a sustentado y fue aprobado por el poder legislativo, las cuales obtiene un presupuesto por resultado, donde indica que los funcionario de la institución debe ejecutar de acuerdo a las leyes, normas, directivas entre otros documento

asignado por el estado, a pasar del tiempo, el gobierno o el estado sigue mejorando en controlar los gastos públicos, con el objetivo de combatir la corrupción, este presupuesto incide en la gestión contable, indicando que a través de los estados financieros demuestra cómo se ha ejecutado el presupuesto y el financiamiento, indicando que las instituciones del estado tienen diversas fuentes de financiamiento, rubro, metas, clasificador y programas asignados, es ahí donde el equipo de gestión pone en marcha las estrategias para prevenir la ineficiencia y la capacidad de gestionar el presupuesto y financiamiento del estado (Angulo, 2022).

La afectación contable en el tiempo del Covid-19, busca medir los impactos más relevantes de las empresas, durante el periodo 2019 al 2021, estos efectos han generado varios problemas a los estados financieros, debiendo ajustar y cumplir con la transparencia de la información contable, estos ajustes se dieron por las irregularidades de las cuentas contables, de acuerdo al giro de negocio de las empresas, obteniendo diversas pérdidas económicas y laborales por la pandemia durante la inmovilización a un corto plazo, es ahí que el contador debe aplicar las normas brindadas por el estado, para subsanar los estados financieros, por otro lado, en el sector público las instituciones que han sido afectadas por la pandemia, muchos de los funcionarios aprovecharon el momento de lucrarse, sin mirar la consecuencia en ese momento, tales como en el sector salud, tomaron estrategias rápidas para combatir el estado de emergencia, obteniendo ciertas inflación en medicamentos, insumos médicos y otros materiales de la salud, he aquí que en su gran mayoría de las instituciones públicas en salud, alejados de la capital, vienen trayendo ciertos excesos de ingreso al almacén, respecto a las compras y donaciones y transferencia por el gobierno nacional y regional, no teniendo la documentación adquirida que es la pécusa, para su salida del bien, es así donde se elabora la regularización o el saneamiento contable en la dicha cuenta, para reflejar saldos reales en los estados financieros (Ramírez, 2022).

La rendición de viáticos, es uno de los factores que en algunas instituciones carece por la falta de capacidad y el desempeño de la persona que está a cargo en esta área, la directiva N° 006-2024-GRU, detalla de cómo los comisionistas deben tomar en cuenta las pautas y las normas de todo el proceso de la rendición de viático, dicho documento hace mención que el monto por día es de 320.00 soles, y constatar el tiempo de la comisión, otros aspectos es el financiamiento, de qué fuente o rubro se le asigna al empleado público y cuál es su objetivo al procesar dicha tarea, una vez culminado el comisionista deberá rendir su viático

en un periodo de 10 días hábiles, con sus respectivos comprobantes autorizados por la Sunat en las fechas establecidas, para eso debe contar con todo anexos y el llenado justificando los días de comisión, con un 70% en comprobantes de pago y el otro 30% en declaraciones juradas, donde sustenta que fueron gastos que no le otorgaron comprobante de pago, como pasajes, consumos menores en el momento entre otros gastos, también ocurre que el comisionista no gasta al 100% su viatico, debiendo devolver mediante el depósito a la cuenta que le asignaron, que figura en la rendición de viáticos, pero sin embargo algunos empleado pasan de la fecha de rendición de viatico, incidiendo a la cuenta contable en los estados financieros, en esta caso, el tesorero culminado el tiempo de espera en la rendición de viatico, deberá tomar medidas drásticas para la rendición, incluso puede llegar a retener parte de su remuneración, descontando el monto total del viatico asignado (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023).

El peculado en la rendición de viatico es un delito muy grave, asumiendo la sanciones por parte de los encargados de las administración pública, años atrás no estaba debidamente controlado los comprobantes de pago autorizado por la Sunat, esto conlleva a que muchos comisionistas obtenían comprobantes falsos, dichos comprobantes fueron rindiendo sin la mayor observación posible, ya que solo figuraba si está autorizado, a pasar del tiempo y gracias a la tecnología fueron implementado la manera de controlar dichos comprobantes, a través de programas, software entre otras herramientas necesarias, llegando así a los comprobantes electrónicos, demostrando mayor control por parte de los contribuyentes, esto demuestra que el gobierno está implementado y luchando contra la corrupción, para que dicho presupuesto no tenga un fin favorable para estas personas corrompida, si no cubriendo las necesidades por parte de la población, por eso hay que estar legalmente trabajando para el bien de todas las personas y cumpliendo con todas la leyes, normas y directivas que el estado envía a todas las instituciones para la rendición de viatico (Galvez, 2019).

Para el presente estudio se ha considerado a la institución pública: Hospital Regional de Pucallpa, identificada con RUC N° 20205390546, dicha institución inició sus actividades el 27 de abril del 1968, su domicilio fiscal se encuentra en Jr. Agustín Cauper Nro. 285, Callería, Coronel Portillo, Ucayali, su actividad es brindar la asistencia médica – sanitaria, referente a los servicios que realiza como las atenciones por consultas médicas en diversas ramas, diagnósticos por imágenes, hospitalizaciones, análisis, entre otros servicios, por



otro lado ofrece medicamentos tanto a los pacientes como al cliente externo, la problemática del hospital Regional de Pucallpa es el destiempo y/o la no rendición de viatico asignado por comisión de servicios al personal nombrados o contratado de dicha institución, las cuales atrae muchas dificultades al incumplimiento de estas rendiciones de viáticos y general una inflación contable, referente a los estados financiero en la cuenta de viáticos, este problema inicia a que no cuenta con un personal a cargo que se dedica a ser el seguimiento de la documentación de la rendición de cuenta por los comisionista, esto implica a que el tesorero de dicha institución asuma la responsabilidad de estos trámites, pero a lo largo del tiempo se sigue reflejando estos problemas de rendición las cuales queda demostrado que en el balance de comprobación la cuenta de viáticos refleja con un saldo al ejercicio 2023, reflejando a los trabajadores activos y trabajadores que no labora en la institución que se encuentra pendiente de rendición de viáticos, mostrando así que desde año 2013 hasta la actualidad no se ha hecho responsable de su rendición de cuenta de viáticos, señalando que de acuerdo a la directiva N° 006-2024-GRU, menciona que tiene un plazo de 10 días hábiles en rendir su viatico, mediante los comprobantes de pago autorizados por la Sunat y la declaración jurada, la cual señala que los gasto por comisión es del 70% en boletas y el 30% en declaración jurada para gastos de pasajes y otros bienes y servicios que no le puedan dar comprobantes de pagos, otro factores que resalta a la falta de rendición de viatico, es por parte de los funcionarios, ya que es un cargo inestable y muchos de ellos dejaron pendiente su rendición, por el cambio oportuno que realiza los altos mandos, esto complica a que se incremente la cuenta por cobrar sin saber si en algún momento rendirá su viatico o de las cuales la institución tomará carta en el asunto o medidas drásticas para estos comisionistas.

## **1.2 Formulación del problema**

¿De qué manera la rendición de viáticos incide en la gestión contable de la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024?

## **1.3 Objetivo general**

Determinar como la rendición de viáticos incide en la gestión contable de la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

#### **1.4 Objetivos específicos**

- ❖ Describir la incidencia de la rendición de viáticos en la gestión contable de las instituciones pública del Perú.
- ❖ Explicar cómo incide la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.
- ❖ Realizar una Propuesta de mejora de la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

#### **1.5 Justificación**

##### **Teórica:**

Porque en muchas instituciones a nivel nacional, cuentan con esas dificultades en la rendición de viático, esta variable incide mucho en la gestión contable, ya que si los funcionarios o empleados de la institución no cumplen en rendir su viatico de acuerdo a las normas establecida, perjudica en la parte contable respecto a las cuentas por cobrar, y se genera inflación en la cuenta contable de viático.

##### **Práctica:**

Porque una vez obtenido los resultados se procederá a comunicarle al representante legal de la institución en estudio, posteriormente este trabajo ayudará en conocimiento para poder determinar y efectuar la rendición de viático de las empresas del estado, también mejorará respecto a la parte contable en la reducción de los pendientes de rendición de viáticos, demostrando un avance eficaz en todo el procedimiento.

##### **Metodológica:**

Porque esta investigación servirá para demostrar lo importante que es la rendición de viático en las instituciones, además incide a la gestión contable quedando como pendiente de rendición de viático, demostrando el incumplimiento de las normas. Esta investigación también servirá de base para realizar otros proyectos o futuras investigaciones. De otro lado, proporciona información para que las instituciones mejoren su gestión contable, la investigación ayudará a futuros proyectos para su mejora, desarrollando, mejorando y obteniendo la eficiencia y eficacia que lo amerita.

## **II. Marco Teórico**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Internacionales**

Albán, (2022) de la Universidad Central de Ecuador-Quito, en su trabajo de titulación titulada: Gasto público y su relación con la mejora en la cobertura en el sector salud ecuatoriano para el período 2016-2019. Tuvo como objetivo general: Analizar el comportamiento del gasto público y su relación con la mejora en la cobertura en el sector salud, durante el periodo 2016-2019, la metodología fue teórica, establecida mediante una explicación debido al análisis de la información presupuestaria y la distribución en el sector salud del año 2016 al 2019, además esta investigación fue descriptiva, para poder describir y analizar la situación detallada del presupuesto público en los gastos para el sector salud, se planteó un enfoque mixto, que contendrá distintos aspectos cualitativo y cuantitativo, el cuantitativo se basa a datos estadísticos referente al sector salud y al presupuesto otorgado por el estado. Los resultados obtenidos fueron de información de datos del programa SPSS, donde se obtuvo de una explicación de los gastos públicos del sector salud a un 58% de los egresos hospitalario, de acuerdo a las estadísticas esto no es adecuado, debiendo cumplir ciertos parámetros, es así que evidencia la dependencia lineal significativa, obteniendo un modelo adecuado para dichos gastos público en el sector salud. Se concluye que en estos años hay una reducción en el sector salud, tales factores como las infraestructuras, medicamento e insumos y los empleados asistenciales del sector salud, indicando la poca capacidad en los servicios y atenciones médicas.

Toapanta (2021) en su trabajo de titulación titulada: Análisis del impacto que genera la implementación de un sistema de gestión de calidad, mediante certificación ISO 9001-2015, en el desempeño de las empresas de servicios del Sector Salud en la ciudad de Quito. Tuvo como objetivo general: Analizar el impacto que genera la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, mediante certificación ISO 9001-2015, en el desempeño de las empresas de servicios del sector Salud en la ciudad de Quito. La metodología fue inductiva, observando el fenómeno o algún cambio obtenido en la empresa caso de estudio, además fue descriptivo permitiendo hacer un análisis o un hecho situacional. El resultado fue el compromiso que tiene la empresa hacia sus clientes en un bienestar y el mejoramiento en atenciones con aspectos de buena presencia, la tecnología adecuada y el buen servicio de parte de los trabajadores, con el fin de dar un mayor

satisfacción a los proveedores o clientes, dando la orientación en el costo y prever gastos innecesario que causa malestar por parte de los clientes, demostrando así que la empresa tiene la garantía, sostenibilidad y el liderazgo en el mundo de las ventas. Se concluye que de todas las instituciones del sector salud tomando una población de 40 empresas, existe un bajo nivel en recertificación y que tan solo el 27% equivalente a 11 empresas cumple con el compromiso en brindar una atención de calidad y el mejoramiento y la satisfacción hacia sus clientes.

### **2.1.2 Nacionales**

Rodriguez (2023), en su tesis titulada: Estudio de caso sobre la rendición de cuentas de viáticos de un programa de desarrollo social en el Perú, 2023. Tuvo como objetivo general: Analizar cómo es el proceso de la rendición de cuentas de viáticos de un Programa de Desarrollo Social en el Perú, 2023. La metodología fue de enfoque cualitativo, entrevista a una determinada muestra por parte del autor, obteniendo información detallada acerca de la rendición de viático por parte de los trabajadores de la empresa caso de estudio, por otro lado se ha determinado que no solo se recoge información, también se ha realizado diversos estudios del escenario acerca de la rendición de viáticos en el programa de desarrollo social, logrando entrevistar a 12 trabajadores del programa, entre ellos el administrador, coordinador de contabilidad y otros trabajadores administrativo de programa de desarrollo social, la técnica y el instrumento es la recolección de datos y la entrevistas, este presente trabajo de investigación se ha desarrollado un matriz de categorización, referente a la normativa y al protocolos necesarios para dar cumplimiento a la credibilidad y confortabilidad. Los resultados obtenidos es la deficiencia en el sistema por parte de la administración referente a la coordinación de la rendición de viático con el área de contabilidad, además el comisionado no cumple con el plazo establecido a la rendición de viático según a la normativa interna del programa. Se concluye que hasta la fecha existen rendición atrasadas y que la administración no hace cumplir con las normas establecidas en la rendición de viático haciendo que los comisionados sean irresponsables al momento de rendir cuentas.

Apaza (2021), en su tesis titulada: Análisis del gasto de la rendición de viático en una entidad pública del Sector Salud, Lima en el periodo 2019-2020. Tuvo como objetivo general: Analizar la realidad del gasto de la rendición de viáticos en una entidad pública

del sector salud, Lima 2019 – 2020. La metodología fue de tipo analítico, inductivo y estudio de casos, porque obtienen documentos de información confiables existentes, con un enfoque cualitativo, realizando entrevistas a una o grupo de personas llamado muestras de una población, obteniendo datos necesario del fenómeno de estudio, por otro lado brinda datos estadísticos, porcentuales, verbales, textuales o visuales, para poder enlazar con la problemática y sacar diversos resultados en cada ejecución que se realiza, además esta entrevista está compuesta por cinco entrevistados, las cuales son el administrador, el contador, personal administrativos entre otros, la técnica es la entrevistas ya que el investigador coordinará acerca del lugar, fecha y hora para la ejecución de las entrevistas, esto puede realizarse de manera eficiente y eficaz con las preguntas claras y principalmente obteniendo la respuestas necesaria para la investigación. Los resultados obtenidos fue que todos los comisionados tengan los alcances de la directiva interna de viáticos y cumplan con la rendición a los establecido por las normas, siendo que la empresa caso de estudio tienen problema con la rendición, reflejando en los estados financiero un incremento del 20% a comparación de año anterior, eso demuestra la falta de responsabilidad por la parte de los responsables y de los comisionados. Se concluye que los funcionarios y trabajadores, desconocen acerca de la directiva interna de viáticos y esto cauda la rendición al destiempo y la no rendición de sus viáticos, obteniendo mala sustentación de los gastos del sector público.

Espino y Mallque (2021), en su tesis titulada: Control de viático y la rendición de gastos en la Unidad Ejecutora, Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el control de viáticos y la rendición de gastos en la unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019. La metodología fue general y específico por que obtuvieron resultados que respaldan a la investigación referentes a los antecedentes, bases teóricas entre otros, demostrando que los resultados obtenidos es de gran ayuda para el investigador, el tipo de la investigación fue aplicada, con un nivel relacional y el diseño no experimental, con una población de la institución caso de estudio y la muestra por 65 empleados, la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, debido a que se obtendrá resultados que servirá a la investigación acerca de la rendición de viáticos, la técnica que se empleó fue la encuesta, recolectando datos que permite la valoración de la variable y el instrumento fue el cuestionario, adquiriendo información acerca del fenómeno de estudio dando respuestas a las preguntas que están sustentados de acuerdo a la investigación de la variable, contribuyendo con los resultados

y afirmando tan cual los contextos. El resultado obtenido es de enfocarse más acerca del control de viático, para poder cumplirse en el desarrollo efectiva de la rendición de viático, asegurando que el equipo de gestión tenga un control y mantener un orden adecuado, de igual modo la institución deberá comprometerse en hacer de su conocimiento las normas y procedimiento de la rendición, con el objetico de disminuir la rendición de viático vigentes y demostrar los gasto publico transparente.

Ciña (2022), en su tesis titulada: Control interno y rendición de viáticos en el área de contabilidad de la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro, Moquegua, 2020, tuvo objetivo general: Determinar la relación que existe entre el Control Interno y la rendición de viáticos en el área de contabilidad de la UGEL GSC, Moquegua, 2020. La metodología fue aplicada, para poder identificar los problemas y a laves buscar soluciones de acuerdo a los resultados obtenidos durante la investigación, el enfoque fue cuantitativo, recopilando los datos según la variable de estudio, por otro lado la investigación fue descriptiva correlacional, describiendo la relación entre el control interno y la rendición de viático de la institución caso de estudio, para poder demostrar la veracidad de acuerdo a la hipótesis mediante su estructura, el diseño fue no experimental transversal, demostrando que la información es de un periodo determinado entre las dos variables de estudio, con una población de UGEL GSC y la muestra conformada por 34 trabajadores administrativos de dicha institución, El resultado obtenido fue que las variable del control interno tiene una relación significativa entre los componentes del informe coso, referente al ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación y la supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos, esto demuestra que no está demostrando o empleando el control interno sobre la rendición de viático. Se concluye que existen relación significativa entre los componentes del control interno y la rendición de viático en el área de contabilidad de la institución caso de estudio.

### **2.1.3 Regionales**

Díaz y Chaupis (2021), en su tesis titulada: Los Dispositivos legales al Covid-19 y la ineficacia de la Administración Municipal en el sector salud en el caserío Nueva Unión del distrito de Campo Verde en el año 2020. Tuvo como objetivo general: Determinar si existe relación entre los dispositivos legales frente al COVID-19 y la ineficacia de la Administración Municipal sobre el sector salud en el Caserío Nueva Unión del distrito de Campo Verde en el año 2020. La metodología fue no experimental, con un diseño

correlacional descriptivo, con un nivel aplicada, con el propósito de buscar información que se encuentra establecidas y a la vez poder modificar ciertos aspectos de las variables, con una población del Caserío Nueva Unión y la muestra está conformada por 40 moradores de dicho caserío para obtener los datos necesarios de la investigación, además la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, El resultado fue que el centro de salud del caserío no tiene una implementación adecuada para las atenciones de los pacientes y sobre todo es que en la época de la pandemia, el centro de salud ha sido vulnerable al no contar con ciertos implemento para la lucha contra el COVID-19, esto ha implicado a que muchos de los ciudadanos fue atendidos fuera del establecimiento, brindando una mala atención por parte de los trabajadores del sector salud. Se concluye la falta de implementación al establecimiento de salud por parte de las autoridades y el desconocimiento de los manuales y reglamentos de organizaciones y funciones por parte de la gestión y una inaplicación en las estrategias sanitarias del caserío Nueva Unión.

Juárez (2019), en su tesis titulada: Factores que determinan el incumplimiento en la rendición de viáticos de funcionario y trabajadores en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo: Enero 2015 a Junio 2018. Tuvo como objetivo general: Establecer los factores que determinan el incumplimiento en la rendición de viáticos de funcionarios y trabajadores en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo: enero 2015 a junio 2018. La metodología fue transversal, para poder analizar y comparar las variables de la problemática acerca del incumplimiento de la rendición de viático por parte de los empleados públicos de la institución caso de estudio, la cual la población es la municipalidad de Chanchamayo y con una muestra de 201 empleados de la institución, las cuales están compuestos por alcalde, regidores, jefes de oficinas, personal cas, en la gran mayoría personal administrativo que tenga conocimiento acerca del tema de la investigación, la técnica fue la encuestas, entrevistas, el análisis estadísticos descriptivo y el instrumento el cuestionario, con el propósito de buscar y determinar el incumplimiento de la rendición de viáticos. El resultado fue que los trabajadores desconocen la directiva interna de la rendición de viáticos, además tiene la falta de interés en la rendición al no cumplir con los plazos establecido según las normas, por otro lado, el control previo es un filtro de gran importancia que siempre tiene que estar en comunicación con el área contable y la administración para prevenir ciertos incumplimientos. Se concluye la ausencia de un buen control en el seguimiento de las rendiciones de viáticos y el desinterés por parte de los trabajador al no rendir o rendir los viatico al destiempo.

Martin (2022), en su tesis titulada: El control interno y su influencia en las planillas de viáticos de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle – Huánuco, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar cómo incide el control interno en los gastos de planilla del Municipio de Santa María del Valle - periodo 2019. La metodología fue retrospectivos, recopilando datos de las encuestas, entrevistas y hechos ocurridos durante la investigación, ya que es una herramienta necesaria para determinar en un solo tiempo lo transcendido, el nivel es descriptivo, con el propósito de describir el fenómeno de la problemática de la investigación, además fue correlacional ya que vincula las variable de estudio, con una población de la municipalidad de santa maría y una muestra de 112 empleado público que está sujeto al control interno y a la rendición de viáticos, con la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, para poder recopilar la información y obtener los resultado que se amerite para la investigación. El resultado obtenido fue en implementar métodos de diverso control que ayude a mejorar la transparencia de los gastos públicos, acerca del cumplimiento de la rendición de viáticos, permitiendo alcanzar los objetivos y que los funcionarios públicos y trabajadores rinden oportunamente la rendición y no afectar en los estados financiero donde demuestra en su totalidad de cuantos comisionados está pendiente en la rendición de viáticos. Se concluye que cada vez que entrega los viáticos a los funcionarios para cumplir con sus objetivos, sea rendido oportunamente en los plazos establecido la cuales evitará ciertos inconvenientes por parte de la administración y a los estados financieros.

León (2022), en su tesis titulada: Incidencia de la rendición de cuentas en los Estados financieros de una institución pública del Departamento de Lambayeque. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre rendición de cuentas y estados financieros de una institución pública del departamento de Lambayeque. La metodología fue de un diseño cuantitativo no experimental, con el objetivo de que los colaboradores comprenda que tan importante es la rendición de viáticos y así no tener saldo pendiente en los estados financieros, por otro lado, la investigación fue descriptiva, para describir el planteamiento del problema de acuerdo a las preguntas establecidas, el diseño fue de análisis correlacional, esto permitirá analizar la variable de la rendición de viáticos que no influya en los estados financieros, con una población de la gerencia operacional de la institución pública, con una muestra de 15 trabajadores de dicha institución, la técnica es la encuesta, permitiendo analizar el propósito de la información de la rendición de viáticos y el instrumento el cuestionario. El resultado obtenido fue que la rendición de viático incide en



los estados financieros, de tal manera que los funcionarios y trabajadores de dicha institución deben cumplir con lo establecido de acuerdo a la directiva interna de la rendición de viáticos, para no tener saldo pendiente de rendición, es por eso que se realizará un mayor control respecto a la rendición para no tener irregularidades en la parte documentaria y a los estados financieros. Se concluye que un 33% de la muestra expresan que a mayor sea la rendición de viático, menor es los saldo en los estados financieros, con una oportuna y adecuada rendición, se logrará los objetivos, además implica a una capacitación a los trabajadores en cómo es el proceso de la rendición, estableciendo y tomando en cuenta la directiva interna.

#### **2.1.4 Locales**

Chahua y Flores (2022), en su tesis titulada: El sistema integrado de administración financiera y la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022. Tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera se relaciona el Sistema Integrado de Administración Financiera con la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022. La metodología fue cuantitativo no experimental, con el objetivo de que los colaboradores comprendan que tan importante es la rendición de viático, cuando se le asigna a una comisión dada por la gestión o la administración, el diseño fue el análisis correlacional, esto permitirá analizar entre la variable de la rendición de viático con los estados financieros, la población es la institución de la dirección regional de educación, con una muestra de 15 colaboradores de dicha institución, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. El resultado obtenido fue que las rendiciones de viáticos oportunos entregados a los funcionarios y trabajadores de la institución caso de estudio, tenga la garantía en el cumplimiento de la directiva interna, trayendo como consecuencia la disminución de los saldos de la cuenta de rendición de viático a los estados financieros. Se concluye que más del 46% de las muestras es consciente el desconocimiento de la directiva y el incumplimiento de la rendición en su debido momento, esto incide a que los saldos de rendición de viático aumenten periódicamente, perjudicando a los estados financieros.

Barbarán y Sánchez (2022), en su tesis titulada: La gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. Tuvo como objetivo general: Determinar qué tipo de relación existe entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Universidad Nacional de Ucayali, año 2022. La metodología fue de

tipo aplicada, indagando una respuesta a la problemática dentro de un determinado tiempo, además tuvo un alcance correlacional, analizando el tipo de la variable, por otro lado, se empleó el método hipotético deductivo, con un diseño no experimental con corte transversal y la población estuvo conformada por la Universidad Nacional de Ucayali con una muestra de 78 empleados de dicha institución. El resultado obtenido fue que existe una relación significativa en las variables de estudio, indicando que las decisiones tomadas oportunamente en la gestión contable son favorables para la institución, ya que llegan acuerdo y a la toma de decisiones garantizando el ardo trabajo por parte de la gestión pública. Se concluye que estadísticamente mantiene una relación entre estas dos variables de estudio, enfocándose en la dimensión del sistema contable y las decisiones tomadas por la alta jerarquía para el bienestar de la institución.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **Teoría de la rendición de viatico**

Según el decreto supremo N° 181-86-EF, publicado el 31 de mayo de 1986, se fundó una nueva escala referente al otorgamientos de viáticos, hacia los funcionarios y servidores del sector público, con el objetivo de que estos trabajadores le otorguen el viático correspondiente para cumplir con las necesidades o problemas que está pasando dentro de la institución, no solo es para poder subsanar o resolver la problemática, también se utiliza para capacitar cuando hay alguna modificación o actualización de datos, solicitar presupuesto y/o el financiamiento, y diversos factores que podría tener la institución en transcurso del tiempo, dicho decreto brinda las facilidades de acuerdo a los artículos, donde señala claramente el costo por cada día, de acuerdo al personal y el nivel jerárquico, como por ejemplo a los ministros, jefe de organismo constitucionalmente autónomo, viceministro, presidente regionales y alcalde, la escala de viático es por 250.00 soles, para los directores generales, jefe de oficina general, asesores, funcionarios que desempeñe cargos equivalentes y otros cargos, la escala de viático es por 210.00 soles y por ultimo los subdirectores, jefe de unidad, trabajadores cas, la escala de viático es por 180.00 soles. La duración de las comisiones de servicios de viáticos es de 24 horas, que comprende hospedaje, alimentos y movilidad, referente a la rendición, los funcionarios y trabajadores de la institución deberán cumplir con la rendición, mediante comprobantes de pago por la Sunat y la declaración jurada correspondiente, esta declaración no debe exceder al valor de

la UIT vigente, otros aspectos es el financiamiento que cada institución vea la forma de otorgar el dinero hacia el comisionista. (Decreto Supremo N° 028-2009-EF).

### **Normativa de Cumplimiento de Rendición de Viáticos**

La última directiva que fue aprobada por el Gobierno Regional es la Directiva N° 006-2024-GRU-GR-GGR-GRPP-SGDI, con fecha 13 de marzo del 2024, donde claramente indica las rendiciones de viático dentro de la región y a nivel nacional, ya que cuenta con distintas características, de acuerdo al 7.1.1 de la directiva mencionada, hace conocer que el comisionado puede solicitar su viático en transporte terrestre, aéreo o fluvial y el monto de la asignación dependerá del cargo estructural, como el Gobernador Regional la escala de viático es por 220.00 soles por día, el Vicegobernador y Gerente General la escala de viático es por 200.00 soles por día y de los consejero nacional, procurador público, en forma descendente hasta los contratado por suplencia la escala de viático es por 180.00 soles por día, sin embargo en el 7.1.2 de la directiva mencionada incide que la asignación de viático dentro del territorio nacional, la escala de viático para el gobernador regional es de 380 soles por día, y desde los consejero, vicegobernador, hasta los CAS y contratado por suplencia es de 320 soles por día, estos permitirá cubrir los gastos de hospedaje, alimento y movilidad local conforma a las disposiciones del D.S N° 007-2013-PCM (Contraloría General, 2023).

### **Autorización de los fondos para viáticos**

La administración en coordinación con logística deberá tomar ciertos puntos, respecto a los pasajes y el tiempo establecido de cuánto durará la comisión de servicios, sin embargo en coordinación con presupuesto determinará el tipo de financiamiento y especifica de gasto para poder ejecutar en el sistema el otorgamiento de viático, una vez establecido se procederá con la asignación de dicho registro y la cancelación por la comisión, por otro lado, por falta de tiempo el comisionario deberá hacer de los gastos con sus propios recursos, regularizando al momento del retorno (Velásquez, 2017).

### **Cumplimiento de rendición de viáticos**

Art. 3°: El artículo uno de norma que perciban viáticos se deben de presentar la respectiva rendición de gastos de los viajes debidamente sustentada con los comprobantes de pago por los servicios obtenidos, hasta por un porcentaje no menor al 70% del monto otorgado. El saldo debe ser no mayor al 30% podrá ser declarada mediante declaración jurada,

siempre y cuando no se posible obtener comprobantes de pago emitidos de conformidad establecidos por SUNAT. La rendición de cuentas deberá presentarse dentro de los días hábiles contados desde la culminación de la comisión de servicios.

### **Teoría de la gestión contable**

Desde la antigüedad ante que descubriera la escritura, la contabilidad ya se estaba ejerciendo, llevando cuentas, recolectando la cosecha, distribuyendo la caza y otras actividades que realizaba el hombre en ese momento, a pasar del tiempo fue mejorando en diversos aspectos, gracias a las personas que han desempeñado y mejorado esta herramienta tan valiosa, en el mundo mercantil la contabilidad ya era tan conocida por todos, que fácilmente ingresaba en múltiples acciones como la comercializaciones, las empresas, estados de cuentas, deudas entre otros, sin embargo la contabilidad se ha infiltrado en la gestiones y control empresarial, reflejando las operaciones del registro de cuenta, la evolución dio pasos agigantados insertándose dentro de las empresas, impactando en los movimientos de cada registro dentro de la jornada de trabajo, formándose parte del activo, pasivo y patrimonio, en sus primeros tiempo del siglo XX la historia contable fue despertando paulatinamente y ampliándose a estudios actualizados como los libros de cuentas que utilizaban es esas época, ya se estaba formalizando y modificando para la mejora y de resolver las dudas y problemas que no tenía solución con respecto a la parte contable, hoy en la actualidad la contabilidad sigue en procedo de mejora, ya que en ciertos tiempo de adecua a las necesidades que las empresas o profesionales contables lo necesita, como podemos apreciar que tiempos atrás se utilizaba varios libros físicos para la elaboración de los estados financieros, sin embargo la tecnología fue creciendo rápidamente que ahora se presenta en forma digital, con sus respectivas normas que están establecidas, es por ello que la contabilidad se encaja en cualquier tipo de situación (Zeff, 1985).

### **Normas y políticas contables**

En el año 2002 en Europa, se aprobó las normas internacional de contabilidad – NIC o las Normas Internacional de Información Financiera – NIIF, de las cuales entraron en vigencia en octubre del 2003, estas normas deberán ser aplicadas para todas las empresas, cuya finalidad es de informar los movimientos que tiene las empresas, con los elementos reconocidos tales como el activo, pasivo y patrimonio, indicando el consolidado de

empresas, por que queda demostrado que el activo son todo lo que posee la empresas, como el financiamiento, la cuenta por cobrar, sus inventarios, activos de la empresas y otros, por otro lado encontramos el pasivo, que son la deudas que tiene la empresa hacia los proveedores, trabajadores, con instituciones del estado, entre otros y el patrimonio, es todo lo que posee la empresa, otros factores que podemos recalcar es el ingreso y gastos, que formas parte de los estados financieros (Monge, 2005).

### **Sistema Integrado de Administración Financiera – Sector Público -SIAF-SP**

Es un sistema que lo maneja todas instituciones del estado, el ente encargado para administrar y controlar el sistema es el Ministerio de Economía y Finanzas, dentro del sistema se encuentra varios módulos del SIAF y cada uno de ellos cumplen un rol muy importante, que es en la ejecución de los gastos e ingresos que genera la institución durante el año fiscal quedando registrado todos los movimientos si en algún momento necesita información, por otro lado, al iniciar el año el gobierno nacional durante los primero ocho días, asigna un presupuesto institucional de apertura, para establecer todos los gastos planificados dentro del año y si aún le falta presupuesto por la necesidad que pueda ocurrir en transcurso del año, el gobierno regional está dispuesto a brindar con su respectivo sustento, las cuales genera modificaciones en el sistema, hoy en día con la ayuda de la tecnología está mejorando para salvaguardar el presupuesto del estado, pero siempre hay algunas falencia por mejorar, sin embargo la contraloría cada cierto tiempo hace su recorrido a todas las instituciones para saber cómo se ha ejecutado el presupuesto, si está conforme a la leyes, normas o directivas que regulan los gastos público, esto conlleva a muchos enigma si el equipo de gestión ejecutó conforme a lo establecido, si no es el caso la contraloría procederá a sancionar o denunciar por no haber cumplido lo establecido a las normas (Visalot, 2017).

#### **Modulo del SIAF**

**Modulo Administrativo:** Se encarga de procesar las fases de ingresos y gastos en el registro SIAF, referente a los ingresos, son las recaudaciones de la misma institución de la venta de bienes y servicios durante el día, una vez recaudado y depositado a la cuenta bancaria se procederá a su respectivo ingreso en la fase de determinado y recaudado, con su respectivo clasificador y el monto establecido, muy aparte de las ventas se registra transferencias, intereses, pagos por convenios entre otros, mientras en la ejecución de

gastos podemos encontrar cuatro fases, el compromiso mensual, es la primera etapa de este módulo para la ejecución derivando información del compromiso anual con sus respectivas características, si es una orden de compra o servicios, planilla de haberes, entre otros, con su respectiva autorización documentaria, luego tenemos el devengado acreditando su pronto giro de pago ya sea en cheque o abono a cuenta, una vez el expediente pasa por control previo y con el visto bueno, se procederá al giro de pago que es la tercera etapa, es ahí donde el proveedor, los trabajadores y personas externa recibe el pago en su respectiva cuenta o cheque y por último es el pagado, es cuando la persona cobró o esta abonado a su cuenta bancaria (MEF, 2021).

**Modulo Contable:** Se encarga de contabilizar todos los registros Siaf del compromiso anual, de ingresos y gastos, devoluciones al tesoro público, asignaciones financiera y la elaboración de las nota contables, para determinar los ingresos por donaciones y transferencias, la salida de los bienes del almacén, las notas presupuestales, las depreciaciones y algunas regularizaciones pendiente de un determinado periodo, con fin de elaborar los estados financieros tanto en el sistema visual como en la página web del Mef, Ministerio de Economía y Finanzas en adelante, además brinda diversas facilidades de información de gastos y el control analítico de cada cuenta contable (MEF, 2021).

**Modulo Presupuestal:** Se encarga de verificar y ejecutar el proceso de pago de acuerdo al presupuesto que tiene en cada programa, metas, clasificador, rubro, este presupuesto fue asignado de acuerdo a la necesidad de la institución y al cronograma de gastos público, como la específica 2.1 que se refiere al pago de haberes al personal nombrados y contratados, incluyendo sus beneficios como la escolaridad, aguinaldos, pago por 25 y 30 año de servicios, Cts, entre otros, la 2.2 se refiere al pago de los pensionistas y algunos beneficios con sentencia ganada, la 2.3 se refiere a los pagos de bienes y servicios adquirido por la institución, como alimentos, textiles, combustibles, materiales de oficina, medicamentos, entre otros, y los servicios como pago de luz y agua, telefonía, currier, pago por terceros, entre otros, la 2.5 se refiere al pago de las sentencias juzgadas con expediente judicial de los trabajadores activo y pensionista, y por último la 2.6 se refiere a la compra de los activos fijos y no depreciables (MEF, 2021).

## **Teoría del sector salud**

En la antigüedad la medicina es un factor primordial para la humanidad, muchos de nuestros ancestros utilizaban las plantas medicinales para sanar a sus enfermos, además de acuerdo a la línea del tiempo, varios hombres dieron su esfuerzo en seguir con su propia investigación, para descubrir la cura de diversas enfermedades, con el tiempo llegaron a hacer un avance de gran importancia para la humanidad, incluso el estado apoyaba en diversas investigaciones o la construcción y el equipamiento de los primeros hospitales, cubriendo la necesidad de la población en esas etapas, incluso en las guerras, los profesionales del sector salud estaban ahí, brindándole la atención a sus compatriotas. El virus siempre ha sido un enemigo de temer por parte de la salud, ya que a veces no estamos bien implementados para afrontar al enemigo, es ahí que se necesita de la máxima autoridad lo necesario para poder combatir, ya que traerá consecuencias a la población y al mundo entero, uno de los hechos más recientes es la pandemia, donde millones de personas en el mundo han fallecido a causa de este virus y antiguamente pasó lo mismo, por eso siempre es primordial la salud, con el avance de la tecnología cada aparato médico brinda el diagnóstico del paciente, facilitando al médico el tratamiento que le asigna a las personas, indicando el suministro y el tiempo adecuado, por otro lado, la salud fue posesionándose en las empresas, ya sea del estado o particular, demostrando la alta jerarquía en las atenciones médicas con sus diversas especialidades que la población lo necesita (Valles, 2019).

El sector salud siempre ha sido un tema de prioridad, pero no lo tomamos como primer plano en la necesidad de mejorar la infraestructura, el sistema de atenciones, adquisiciones de medicamentos, insumos, materiales y otros, etc. A pesar del tiempo muchos de nuestros gobernadores no han fortalecido este punto necesario de la salud, trayendo falencias y la falta de necesidad hacia su pueblo, esto quiere decir la incapacidad por parte de las políticas, el equipo de gestión y la máxima autoridad que tiene el país, a raíz de todo lo mencionado la salud es equidad para todas las personas sin medir la condición social que tienen ya que como un país subdesarrollado y contamos con un gran porcentaje en pobreza, es ahí que en las zonas más alejadas de la ciudad, no tienen como combatir a las diversas enfermedades que le acontecen en cada cierto tiempo, diversas instituciones se suman a la batalla en mejorar la salud pública, con el poco presupuesto asignado por el gobierno nacional, una de las entidades es el Seguro Integral de Salud, dando la garantía y el

seguro a personas de bajo recursos ya que apoya una parte de los gastos médicos y medicamentos, en estos tiempo la institución mencionada, aseguró más de 70% de la población de bajo recursos, esto indica un gran avance para el pueblo peruano, pero no solo es el aseguramiento, también es el servicios de los médicos especializados en distintas ramas y distribuir a los lugares más alejados para cubrir esa necesidad de las atenciones médicas (Cortez, 2002).

### **El Presupuesto por resultado en el Sector Salud**

En el año 2007 en el Perú, implementó esta estrategia para dar una mejor calidad vida a todos los ciudadanos, en recibir un bien y servicios con las condiciones que requieran, estamos hablando de presupuesto por resultado en la gestión pública, este presupuesto es asignado anualmente a todas las instituciones del sector público, para da cumplimiento a las necesidades establecidas por la población, las cuales están distribuidas por metas, financiamiento, clasificador y otros aspecto para los gastos públicos, con el objetivo de implementar, gestionar y la rendición de cuentas por parte de cada institución, este presupuesto por resultados tiene una visión integrada respecto a la planificación y a los logros de la metas, supervisada por el Ministerio de Economía y Finanzas, en cada ejecución de gastos, otra entidad es la contraloría, donde cada ejercicio culminado tiene la total autoridad de verificar cada ejecución que se realizó en todo el año fiscal, haciéndose cumplir con las normas y leyes establecidas, ya sea para gastos corrientes, de capital, remuneraciones y otros beneficios que se le asigna, este presupuesto sufre modificaciones a favor y en contra de cada institución, sabiendo que durante las ejecución mensual, trimestral o semestral, el ente máximo de cada región, entre y quita a las unidades que no gastas sus presupuestos y le otorga a otras unidades que si lo necesitas, para poder cumplir con lo establecido y dar la mejor calidad de vida a la población (Vasquez y Torres, 2023).

### **Bases conceptuales**

#### **Definición de la rendición de viático**

Las Instituciones del estado, busca la manera de poder administrar los gastos del sector público, la cual genera diversos métodos para mejorar el control, de esta forma los entes reguladores y mediades normas, leyes, estatutos y otros documentos apropiado, intercepta en implementar la manera de poder registrar y ejecutar el presupuesto del estado, por lo tanto unos de los gasto que podemos encontrar es la comisión de servicios y la rendición de



viático, el ente obtiene un presupuesto para ejecutar durante el año fiscal acerca de los viáticos, la cual la institución otorga a sus servidores públicos para cumplir con la obligación de poder solucionar dicho problema, tener capacitación o alguna necesidad que acontece la entidad, todo este proceso tiene un inicio y un final la cual el comisionista tiene la obligaciones en realizar la rendición de su viático que fue otorgado, mediante la directiva de la comisión de servicios y la rendición de viático, deberá proceder paso a paso con el trámite de la rendición según la directiva, la cual culminaría la redición por el sistema público que es el SIAF. Todo esto proceso mejora tanto en la parte administrativa como la parte contable, dando a conocer la eficiencia que tiene la institución con los gastos públicos, sin embargo, hay muchas entidades a nivel nacional que tiene esas falencias en la rendición de los viáticos, la cual afecta al sistema contable demostrando el incremento de saldo contable, y posteriormente pueda traer diversas consecuencias (Velásquez, 2017).

### **Definición de la gestión contable**

El sistema contable, es un conjunto de operaciones o movimiento que realiza la empresa, la cual detalla los ingresos y gastos en cada ejecución que realiza, con el objetivo de obtener resultados financieros y contable en cada ejercicio, por otro lado la contabilidad demuestra a través de los libros principales y auxiliares la forma como está encaminando la empresa, la información de estos libro conlleva a realizar los estados financieros, la cual demuestra globalmente los saldo contable y financiero de la empresa, donde claramente se visualiza si la organización es factible para seguir en el mercado o de lo contrario se procederá con la baja de la empresa, esta acción dependerá de los resultados que genera la empresa. Por otro lado, la gestión contable en las instituciones públicas es muy similar a la empresa privada, la cual el sector público en su gran mayoría de las entidades es la ejecución de gasto que, de ingreso, reflejando en el sistema del SIAF todo el proceso de gasto según sea el clasificador, es así que en la parte contable podemos encontrar los libros auxiliares y principales, formatos emitidos por el MEF, que debe ser llenado en cada ejercicio, todo estos se vincula con el modulo contable de la institución y el sistema de MEF, con el objetivo de visualizar como ha ejecutado los gastos de esa institución (De la Rosa, 2022).

### **Definición del sector salud**

Las entidades del sector salud, tiene el objetivo de brindar diversas atenciones médicas a la población, cubriendo las necesidades y fortaleciendo a los más necesitados, el gobierno

establece diversas modalidades de prestar servicios, iniciando en las postas médicas hasta el hospital de un nivel superior en el ámbito nacional, sin embargo, hoy en día estos entes sufren presupuesto para la adquisición de los medicamentos, insumos médicos y otros productos que son necesarios para la mejora del paciente, además no tienen un sistema implementado para brindar un buen servicio a la población, lo cual el resultado es muy deficiente por parte del sector salud. De tal manera que el covid-19, el pueblo peruano miró la gran necesidad que acontece las instituciones del sector salud, demostrando que no está preparado para combatir con este virus, trayendo como consecuencia las vidas de muchos peruanos, es por eso que el gobierno debe fortalecer e implementar a este sector y estar preparado cuando venga otra situación similar (Mendoza et al., 2018).

### **Definición de entidades pública**

En el Perú, hay diversos sectores tales como, salud, educación, transporte y comunicación, entre otros, cada uno tiene el compromiso y objetivo de velar por el pueblo peruano y cumplir con la necesidad, es por eso que al inicio de cada año se le asigna un presupuesto a cada institución para cumplir con esas obligaciones, cuyo presupuesto es verificado de acuerdo como ejecuta los gastos, esto genera que al culminar el ejercicio sea auditado, para verificar como se ha ejecutado y cumplido de acuerdo a las normas y leyes establecidas por el estado, sin embargo, podemos recalcar que esta institución si no tiene un buen equipo de gestión y el trabajo articulado, el resultado será desfavorable por la incapacidad de los funcionarios y servidores públicos, de tal manera afectaría a la población trayendo diversas consecuencias y no cumplir con lo asignado, es por eso en la gran mayoría de las entidades, el cambio de los funcionarios es constantemente con el propósito de demostrar la mejora de esa entidad (Reyna y Ventura, 2008).

### **2.3 Hipótesis**

La investigación fue de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso, por lo tanto, no aplica o no le corresponde hipótesis.

Según Polanía et al., (2020) afirmó que el proceso de investigación cualitativa tiene dos características: las hipótesis no se prueban, se generan durante el proceso y se refinan a medida que se recopilan más datos, o los resultados de la investigación se basan en métodos de recopilación de datos no estándar.

### **III. Metodología**

#### **3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación**

Este estudio fue de nivel descriptivo, se ha detallado y obtenido los resultados de acuerdo a la descripción, y el análisis en particular sin formular ninguna hipótesis. Según Hernandez et al. (2014) la investigación descriptiva permite identificar las características de una población, lugar u objeto, además presenta los fenómenos tal de forma natural, recopilado la información necesaria sobre los conceptos o variables a los que se refieren (p. 92).

El tipo de la investigación ha sido cualitativo, Según Hernandez et al. (2014), Señala que el enfoque de la investigación cualitativa es al procedimiento de la recopilación de información, para comprender el contexto natural y cotidiano del fenómeno estudiado, considerando el significado que se le atribuye a la valorización que las personas hacen, mencionando las entrevistas abiertas, grupo de discusión o técnica de observación. (p. 358).

El diseño fue no experimental, bibliográfico y de caso, debido a que se realizó a través de las encuestas y cuestionario sin manipular la variable de estudio, bibliográfico por la información de los antecedentes recopilados de diversos autores que tiene vínculo con la variable de estudio y por último fue de caso porque se realizó a una determinada institución.

#### **3.2 Población y Muestra**

La población para este trabajo de investigación estuvo conformada por las instituciones que brinda servicio de salud. Según Hernandez et al. (2014) demuestra que el universo es un “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

La muestra estuvo conformada por una parte del universo, siendo la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024. Según Hernandez et al. (2014) menciona que la muestra es un “Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (p. 173).

### 3.3 Operacionalización de las variables

**TÍTULO:** LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA 2024.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES / ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORIAS O VALORIZACION
Variable Independiente la Rendición de Viáticos	La rendición de viáticos son aquellos gastos originados por los trabajadores de la institución, que en calidad de comisionado se desplacen fuera de la localidad, ya sea con carácter eventual o transitorio y en los cuales se desarrollen gastos necesarios para poder cumplir con el objetivo de la comisión (Velásquez, 2017).	Normas y Directivas	1 ¿Conoce usted la directiva vigente de la autorización y rendición de viático?	Abiertas Opción múltiple Opinión	
			2 ¿Sabe usted cual es la finalidad de la directiva de la rendición de viático?		
			3 ¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del departamento de Ucayali?		
			4 ¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del territorio nacional?		
		Otorgamiento de viatico	5 ¿Conoce usted los proceso para el otorgamiento de viático?		
			6 ¿Cuáles son las causas principales para la entrega de viático?		
			7 ¿En qué cargo o condición laborar debe encontrarse el comisionista para la entrega de su viático?		
		Rendición de viático	8 ¿Conoce usted el tiempo de la rendición de viático?		
			9 ¿Sabe usted cómo es el proceso de la rendición de viatico?		

			10 ¿Sabe usted la sanción por presentar o rendir con boletas falsas?		
		Incumplimiento a la Rendición de Viático	11 ¿Conoce usted la consecuencia que puede recibir al no rendir su viático?		
			12 ¿Sabe usted la acción que tomará la institución al no rendir su viático?		

Variable Dependiente la Gestión Contable	La gestión contable es todo lo referente a los estados financieros, demostrando los movimientos, así como el activo, pasivo y patrimonio de la empresa o institución (Monge, 2005).	contabilidad	13 ¿La rendición de viático incide en la gestión contable de la institución?	Abiertas Opción múltiple Opinión	
			14 ¿El área de contabilidad hace llegar a la administración los viáticos que está pendiente por rendir?		
			15 ¿Se registra adecuadamente el otorgamiento y la rendición de viático en el sistema SIAF?		
		control contable	16 ¿La institución lleva un control de los trabajadores que aún no han rendido sus viáticos?		
			17 ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para el otorgamiento de viático?		
			18 ¿Qué medida toma la administración cuando vence el plazo de la rendición de viático?		

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Cisneros et al., (2022), menciona que cada investigación debe emplearse de acuerdo a las técnica e instrumento establecidos, las cuales deben enfocarse en el objeto de estudio, así como el marco y enfoque de la investigación, esto deberá claramente al tipo de la investigación, así como una determinada población y muestra, indicando el tiempo, recursos financiero y humano (p. 1171).

La presente investigación se aplicó la técnica de la revisión bibliográfica en los distintos autores, desde el nivel nacional hasta el local, enlazándose de acuerdo a la variable de estudio la cual es la rendición de viáticos, gestión contable y sector salud, además se aplicó la técnica de la entrevista al representante legal de la institución caso de estudio, mediante el instrumento del cuestionario, determinado por varias preguntas referentes a la rendición de viáticos y la gestión contable, con el objetivo de obtener resultados que tenga efectos en la variable de estudio.

### **3.5 Método de análisis de datos**

Para efectuar el objetivo 1 se utilizó la revisión bibliográfica y documental de los antecedentes nacionales, regionales y locales. Para lograr el objetivo específico 2 se ejecutó una entrevista mediante un cuestionario elaborado en base a preguntas relacionadas con el objeto de estudio con las variables, al representante de la institución pública, Hospital Regional de Pucallpa, Callería 2024. Por último, para lograr el objetivo específico 3 se realizó la propuesta de mejora de la rendición de viáticos en la gestión contable de la institución, Hospital Regional de Pucallpa, Callería 2024.

### **3.6 Aspectos Éticos**

Según Uladech (2024) todas las actividades de investigación, deben respetar el Reglamento de Integridad Científica en la investigación, versión 001; Art. 5° - Principios éticos; aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0277- 2024-CU-ULADECH Católica, del 14 de marzo de 2024, que se pormenorizan a continuación:

**a. Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** su dignidad, privacidad y diversidad cultural. Se respetó y guardó la confidencialidad y la privacidad de los participantes (o fuentes) del estudio en todos los productos de la investigación científica. Así mismo se presentó el documento (solicitud) de acceso a la organización (u otro) para el recojo de información/datos.

**b. Cuidado del medio ambiente:** respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza. Se declara no haber causado daños, riesgos o beneficios a los animales, las plantas, medio ambiente o a la biodiversidad involucrados en la investigación.

**c. Libre participación por propia voluntad:** estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica. Se solicitó expresamente el consentimiento informado del participante y se absolvió cualquier duda en relación a la investigación.

**d. Beneficencia, no maleficencia:** durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios. Se tuvo el cuidado, en todo momento, para disminuir posibles efectos adversos y maximizar los beneficios de los participantes o involucrados en la investigación científica.

**e. Integridad y honestidad:** que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación. Se cuidó el rigor científico en el recojo de datos. Así mismo se respetó la propiedad intelectual con los estándares indicados en la norma de propiedad intelectual. Además, se declara en relación a los conflictos de interés que, no se presentó ninguno que pudiera afectar el curso del estudio o la comunicación de sus resultados.

**f. Justicia:** a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes. Se tomó las precauciones necesarias para evitar sesgos en la investigación. Así mismo se declara que, no se acontecieron limitaciones en dicha investigación.

## IV. Resultados

### 4.1 Respecto al objetivo específico 1

Describir la incidencia de la rendición de viáticos en la gestión contable de las instituciones pública del Perú.

Cuadro N° 1 Resultados del objetivo específico 1

AUTORES	RESULTADOS
Rodríguez (2023)	Las normas que establece cada institución pública, debe cumplirse conforme a lo señalado, por lo tanto la directiva de la comisión de servicios y la rendición de viático, debe cumplirse conforme a lo establecido por parte de los funcionario y servidores públicos, cumpliendo con todos los procedimientos desde el inicio hasta el final y no afectar a la parte contable, sin embargo al rendir al destiempo o la no rendición, acumula saldo contable que a largo plazo afecta y trae consecuencia en el futuro, ya que el presupuesto del estado es auditado periódicamente y claramente demuestra que la institución no cumple o tiene diversas falencias por parte de la administración, por otro lado, la mala coordinación entre el área de contabilidad y la oficina de administración, es una de la deficiencias más clara y notoria al momento de pedir información relevante de los viáticos que se encuentra pendiente por rendición, que mediante la hoja de trabajo emitida por el contador, resalta a detalles todos los empleados que figura como omisión en la rendición del viático, señalando el monto otorgado, fecha del giro para la comisión y otros aspecto básico, esta información refleja en la cuenta por cobrar, donde claramente figura en los estados financieros, y es por eso que la rendición de viático incide a la gestión contable, la cual la entidad debe tomar decisiones drásticas para poder resolver este acontecimiento.
Apaza (2021)	Es de suma importancia que los comisionados conozcan y tenga el alcance de la directiva interna de la rendición de viático, con el objetivo de que el trabajador proceda adecuadamente y de forma



	<p>detallada en hacer la rendición de su viático en los plazos establecidos, la cual ayudaría mucho a la parte contable en no incrementar los saldos de la rendición de viáticos, por lo contrario, disminuye dicho saldo hasta llegar a cero o solo figurar las últimas rendición que están pendiente, además, el autor señala que la entidad caso de estudio, tienen dificultades en la rendición de viáticos por parte de los empleados, a causa del desconocimiento de la directiva, y es por eso que en su gran mayoría rinden su viático al destiempo, esto incide a los estados financieros, que a comparación del año anterior, obtuvo un incremento del 20%, demostrando la total irresponsabilidad por parte de los funcionarios en hacer capacitación, o algún otro método de información acerca de este proceso, por otro lado, el empleado que está a cargo del seguimiento documentario, no toma con total responsabilidad su trabajo, demostrando la falta del desempeño para poder resolver este acontecimiento y no traer consecuencia por parte de la administración y las áreas correspondientes.</p>
<p>Espino y Mallque (2021)</p>	<p>La falta de capacitación, el desconocimiento y la irresponsabilidad de la rendición de viático, es uno de los factores que acontecen a las instituciones públicas, esto se debe al no tener un orden administrativo, partiendo a través de los documentos normativos internos, donde menciona los objetivos, alcance, finalidad, definiciones, disposiciones general y específica y los anexos, detallando todo el procedimiento acerca de la rendición de viático, con el propósito de comprometerse ambas partes que representa la administración y los trabajadores, de tal manera esta acción traerá mejora tanto en los documentos administrativos y la gestión contable, disminuyendo las rendiciones que se encuentran pendientes y demostrar la mejora en los gastos públicos, por otro lado, el comisionario al cumplir con la directiva, demostraría la responsabilidad y la capacidad en todo el proceso de la rendición, la cual evitaría ciertas retenciones de su remuneración en caso al</p>

	incumplimiento de dicho documento.
Juárez (2019)	El área de control interno en cada institución, es un gran filtro para todos los procesos en la ejecución de gastos públicos, la entidad caso de estudio ha determinado que el área de control previo, sea el encargado y responsable de todo el procedimiento de las comisiones y rendiciones de viáticos, la cual demuestra que dicha área no tiene relación o comunicación con el área contable y la oficina de administración acerca del cumplimiento de la rendición de viático, esto demuestra que no realiza un trabajo articulado para poder afrontar la problemática de la rendición, generando diversas falencias que causaría dificultades al área de contabilidad, por otro lado, la institución no brinda ciertos conocimiento y capacitación a los trabajadores referente a los viáticos, ya que en cualquier momento podría ser unos de los comisionario en cumplir la obligación de resolver cualquier tipo de problema o capacitación que tiene la institución, una vez que los trabajadores tienen el conocimiento necesario acerca de los viático, será factible y de mucha ayuda en todo el proceso de la rendición.
Martin (2022)	La implementación de los métodos para mejorar la rendición de los viáticos, es una de las herramientas necesarias que cada institución debe aplicarse de manera efectiva, con un buen trabajo en equipo y la documentación sustentada, los resultados serian favorable para la gestión, conllevando a un control completamente transparente, de tal manera que mejoraría en la disminución de las rendiciones pendientes, haciendo que los saldos de la cuenta de viáticos reduzca periódicamente, reflejando la eficiencia y eficacia en los estados financiero, esto conlleva a mejorar en todo los aspecto de la rendición, que a un corto plazo se estaría ordenando y demostrando el trabajo en equipo que realiza la institución, contando con los trabajadores que cumplan su labor y la eficiencia de ellos mismo.
Chahua y Flores	La eficiencia en el cumplimiento de la rendición de viático, hace

(2022)	que los trabajadores y funcionarios de la institución estén completamente coordinados laboralmente, esta acción incide en la mejora de la gestión contable, obteniendo con resultados favorable a los estados financieros, demostrando las rendiciones pendientes del mes anterior y no de años anteriores, todo eso es gracias a la responsabilidad y el conocimiento de la directiva vigente, por parte de los empleados en cumplir con dicha directiva, demostrando el fiel cumplimiento y el gran trabajo por parte de las máxima autoridad en la institución.
--------	--

**Fuente:** elaboración a través de los antecedentes Nacionales, Regionales y Locales.

#### 4.2 Respecto al objetivo específico 2:

Explicar cómo incide la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

#### Cuadro N° 02 Resultados del Objetivo específico 2:

Resultados de la entrevista.

N°	Pregunta de la Rendición de Viáticos	SI	NO	Respuesta
1	¿Conoce usted la directiva vigente de la autorización y rendición de viático?	X		Es un documento fuente, donde lleva a cabo todo el proceso para la comisión y rendición de viáticos, mencionando aspectos jurídicos, tales como leyes y normas que está establecida en dicha directiva, para luego detallar las escalas y el monto a percibir según sea el cargo y destino del comisionario, por otro lado, contamos con los anexos, actas de compromisos, etc.
2	¿Sabe usted cual es la finalidad de la directiva de la rendición de viático?	X		Es de hacer cumplir a todos los comisionarios la rendición de su viático en las fechas establecidas, a través de los diversos formatos que se elabora, más los comprobante sustentatorio que equivales al 70% y la diferencias se emite una declaración jurada, para los gastos que no pueda sustentar con boletas, tales como pasajes y otros gastos mínimos a consumarse.
3	¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del	X		Está ubicado en el cuadro A de las disposiciones específicas de la Directiva

	departamento de Ucayali?			006-2024, señalando la escala dentro de la Región de Ucayali, la cual menciona de forma jerárquica que el gobernador regional tiene el monto diario de 220 soles, el vicegobernador tiene el monto de 200 soles y todos los demás hasta los cas y contrato a plazo fijo tiene el monto de 180 soles diario.
4	¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del territorio nacional?	X		Está ubicado en el cuadro B de las disposiciones específicas de la Directiva 006-2024, señalando la escala al interior del territorio nacional, la cual menciona de forma jerárquica que el gobernador regional tiene el monto diario de 380 soles, el vicegobernador, gerente general los cas y contrato a plazo fijo tiene el monto de 320 soles diario, y para sus unidades ejecutora, el monto asignado diariamente es de 320 soles diario, sin medir el cargo laboral.
5	¿Conoce usted los proceso para el otorgamiento de viático?	X		La cual inicia de acuerdo a la necesidad de la institución y posteriormente el requerimiento por parte del área, luego procede con el trámite correspondiente tanto como físico y sistemático, una vez llegando a su etapa final, se otorgará el financiamiento al comisionario a través de la transferencia a su cuenta personal, indicando como el girado y pagado en el sistema SIAF.
6	¿Cuáles son las causas principales para la entrega del viático?			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolver problema que no puede hacer dentro de la Institución.</li> <li>- Capacitación.</li> <li>- Recuperación de datos en el sistema SIAF.</li> <li>- Solicitud de presupuesto al ministerio de economía y finanzas para cubrir ciertas necesidades que no estaba planeado.</li> </ul>
7	¿En qué cargo o condición laborar debe encontrarse el comisionista para la entrega de su viático?			No importa el cargo o condición laboral, el propósito es cumplir con lo asignado, porque uno no se sabe dónde caería el problema, ya sea en la parte administrativa, como asistencial, esto conlleva a que la institución otorga la comisión de servicios a ese empleador,

				pero en su gran mayoría es la parte administrativa que se le asigna esta comisión, como representante máximo a la entidad.
8	¿Conoce usted el tiempo de la rendición de viático?	X		Según la directiva, señala que es un máximo de 10 días hábiles al culminar con el proceso de la comisión de servicios, la cual, si no cumple lo establecido por las normas legales de la directiva, se procederá a la retención total del monto otorgado de su remuneración, según acta de compromiso del anexo 2, la cual el comisionario no tendrá reclamo alguno.
9	¿Sabe usted cómo es el proceso de la rendición de viatico?	X		Llenar los formatos y anexos de la directiva para su rendición, para luego presentar con los comprobantes de pagos que representa el 70% del consumo por todo el tiempo de la comisión de servicios y el 30% en declaraciones juradas, para los gastos que no pueden otorgar un comprobante de pago, luego pararía por la supervisión del control interno y posteriormente rendir en el sistema SIAF.
10	¿Sabe usted la sanción por presentar o rendir con boletas falsas?	X		La sanción laboral sin goce de haberes en un plazo determinado o según sea la gravedad del caso, hoy en día la Sunat a comparación de años anteriores, ha implementado los comprobantes electrónicos, con el propósito de llevar un buen control y tener un orden adecuado, la cuales ahora es muy difícil de presentar boletas falsas, que tiempos atrás los servidores públicos tenían la mala práctica de presentar estas boletas falsas o duplicadas.
11	¿Conoce usted la consecuencia que puede recibir al no rendir su viático?	X		La retención del monto total de la asignación del viático, esto se encuentra en el acta de compromiso de la directiva de viáticos, donde el comisionario rellena sus datos y declara que, si no rinde en la fecha establecida, se procederá con la retención.

12	¿Sabe usted la acción que tomará la institución al no rendir su viático?	X		Informar al comisionario mediante documentos que se procederá a la retención de su remuneración como manda la directiva vigente, según acta de compromiso, la cual dicho descuento se elevará a la oficina de administración y al área de remuneraciones, todo este acto es a causa de la irresponsabilidad del comisionario.
Nº	Pregunta de la Gestión Contable	SI	NO	Respuestas
13	¿La rendición de viático incide en la gestión contable de la institución?	X		Demostrando saldo a favor o en contra, según que los comisionarios sustenten la rendición oportuna en los plazos establecidos.
14	¿El área de contabilidad hace llegar a la administración los viáticos que está pendiente por rendir?		X	La cual es una falencia que tiene la institución en la mala coordinación de ambas partes, afectando a la parte contable
15	¿Se registra adecuadamente el otorgamiento y la rendición de viático en el sistema SIAF?	X		Porque es un proceso necesario para la ejecución del presupuesto y la entrega del efectivo mediante la transferencia y un control en el sistema que se encuentra pendiente por rendir.
16	¿La institución lleva un control de los trabajadores que aún no han rendido sus viáticos?	X		Resalta en los Estados Financiero, en las cuentas por cobrar de viáticos, de acuerdo al análisis de cuenta contable, señalando la rendición pendiente del más antiguo al más vigente.
17	¿Cuáles son las fuentes de financiamientos para el otorgamiento de viático?			- Recursos Ordinario Rubro (00) - Recursos Directamente Recaudado (09) - Donaciones y Transferencias (13)
18	¿Qué medida toma la administración cuando vence el plazo de la rendición de viático?			Al no tener la información necesaria por parte de contabilidad, no procede a la toma de decisión, perjudicando en el proceso administrativo en la rendición de viáticos.

**Fuente:** Elaboración propia en base a la entrevista realizada mediante un cuestionario de preguntas al administrador de la entidad caso de estudio.

#### 4.3 Respecto al objetivo específico 3:

Realizar una Propuesta de mejora de la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

Cuadro N° 03 Resultados del Objetivo específico 3:

OPORTUNIDAD DE MEJORA	PROPUESTA
La rendición de viático es posterior a la fecha establecida por la directiva regional.	Asignar a una persona de la unidad de economía, para que lleve el control total de todas las comisiones de servicios de viáticos, cumpliendo con la directiva vigente y regularizando aquellos viáticos que están pendiente por rendir.
El desconocimiento de la directiva interna afecta el proceso de la rendición.	Brindar capacitación a todo el personal acerca de la directiva de la comisión y rendición de viático, con el objetivo de no obstaculizar o afectar a la gestión contable y así mismo obtener buenos resultados en todo el proceso de la gestión.
Ausencia de los formatos y anexos de la rendición de viáticos en la documentación.	De acuerdo al encargado del control de viático, deberá cumplir con el llenado y firmado de todos los anexos según la directiva, antes de procesar con la transferencia del dinero a su cuenta bancaria, con el propósito de no cumplir con la rendición, se procederá con el descuento correspondiente.
La mala coordinación causa el incremento de saldo contable en la rendición de viático.	La unidad de economía deberá informar periódicamente a la administración las rediciones que se encuentra pendiente, así podrá tomar decisiones que contribuye con el proceso administrativo y contable.

## V. Discusiones

### 5.1 Respecto al específico N° 01

Describir la incidencia de la rendición de viáticos en la gestión contable de las instituciones pública del Perú.

Se observó que en la mayoría de las instituciones públicas, tienen dificultades acerca de todo el proceso de la rendición de viático, esto es un problema que acontece desde tiempos atrás, las cuales muchos de los funcionarios que trascendieron por este cargo, como administrador, gerente regional u otro cargo de alta jerarquía, han optado en buscar la solución y un nuevo método de trabajo, para poder ordenar esas dificultades que acontece la instituciones, sin embargo estos cargos de confianza no tiene un plazo determinado y/o la estabilidad del tiempo como funcionarios, esto hace que muchas de las instituciones no inicia o culmine el proceso de la mejora para la rendición de viático, demostrando así las incidencia en relación con la rendición de viático y la gestión contable. Además el documento fuente para poder mejorar y cumplir con todo el proceso de la comisión y rendición de viático es la directiva interna, normas que todos los trabajadores de la institución deben cumplir conforme a lo establecido, señalando y dando a conocer la pautas y proceso acerca de la asignación y la rendición de viático, la institución de dar a conocer todo este proceso mediante charlas o capacitaciones a todos los empleados, con el fin y objetivo de que cada trabajador asignado a una comisión de servicios, cumpla con estas rendiciones conforme a la directiva vigente, demostrando así la no afectación a la gestión contable, donde se puede visualizar que en los estados financieros en la cuenta contable de viáticos no figura saldo por rendir, o si tiene saldo corresponde a los viáticos más recientes, esto se asemeja a chahua y flores (2022), señala que la eficiencia del cumplimiento de viático, mejora tanto a la parte administrativa como a la gestión contable, demostrando que los trabajadores tiene el conocimiento y la responsabilidad al momento que se le otorga la comisión de servicios, esto demuestra el trabajo articulado por parte de la gestión en todo el proceso, desde la elaboración de la directiva hasta el cumplimiento de la rendición de viático, todo esto proceso y resultados favorecen a la parte contable, donde demuestra periódicamente que la cuenta contable de viático a través de sus anexos o análisis de cuenta, figuran las asignaciones de viáticos más recientes o de lo contrario demuestra que no tiene saldo al último días del mes. Además, ante todo lo señalado, la institución está encaminado para poder demostrar los gastos públicos que se ha ejecutado en relación con la comisión de



servicios, demostrando ante cualquier auditoria o supervisión por los entes reguladores o la misma contraloría la eficiencia y eficacia que tiene la institución, demostrando el gran ejemplo hacia las demás instituciones, esto es lo contrario a Apaza (2021), menciona lo importante que es cumplir con la directiva de la rendición de viático, para no tener obstáculo en todo el proceso y lograr el objetivo trazado, el desconocimiento de las normas, las directivas u otros documentos fuentes, es uno de los factores más deficiente que puede tener los empleados al momento de asignar la comisión de servicios para un determinado fin, esto permite que caiga en manos del incumplimiento y la falta de responsabilidad por parte del comisionado, alcanzando diversos problemas que perjudica al proceso administrativo, así como la gestión contable, de las cuales incide en la acumulación de saldo de la cuenta contable de viático, que periódicamente genera el aumento de saldo a los estados financieros, demostrando que la administración o el equipo de gestión no toma en cuenta la dificultad que acontece. A raíz de esta incidencia, el autor hace mención que existe un incremento del 20% de las comisiones de viáticos que se encuentra pendiente por rendir a comparación del año anterior, resultado que refleja en los estados financieros, esto conlleva a los problema que puede percibir a un plazo determinado, las cuales pueden ser auditas, supervisadas y posteriormente a una llamada de atención o sanción alguna, es por eso que cada institución pública debe tener establecido, hacer conocer y cumplir con todo el proceso y tramite los viáticos. Por lo tanto es parecido a Espino y Mallque (2021), señala que la gran dificultad que acontece a las instituciones públicas, es la desorientación, escaso de información, la irresponsabilidad y otros aspectos negativos que causa en la rendición de viático, proveniente de los funcionarios y servidores públicos de la institución cuando se le asigna una comisión de servicios, esto hace que a largo plazo obtenga ciertas dificultades o problemas administrativos que afecta o incide al conducto regular de todo el proceso para la rendición, y alavés reflejar en los estados financieros ciertos saldo que a pasar del tiempos, la acumulación traerá observaciones o posteriormente alguna auditoria al momento de la rendición de cuenta o al culminar la ejecución de gasto, por otro lado encontramos diversos funcionario que aún no sustenta su rendición de viático, debido a que el cargo que ocupan son de confianza, en otras palabras no se sabe cuándo terminaría su labor como funcionario, esto hace que incremente el saldo contable en la rendición de viático, por lo tanto la institución mediante el trabajo articulado, de encontrar el método adecuado para poder solucionar este inconveniente por parte de estos empleados públicos.

## 5.2 Respecto al objetivo específico N° 02

Explicar cómo incide la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

Se obtuvo que la entidad conoce la directiva vigente de la asignación de servicios y la rendición de viático, donde detalla que es un documento fuente, donde indica y menciona todo el proceso de la comisión y la rendición de viático, mediante normas, leyes, disposiciones y otros aspectos jurídicos, que contribuye con este proceso administrativos que se debe cumplir para todo el sector públicos, sabiendo que la finalidad de esta directiva, es que todos los comisionario debe acoger a los estándares emitida por la entidad donde labora. Sin embargo dicho documento hace mención la escala del otorgamiento de viático, dentro del territorio regional, así como nacional y el monto es totalmente diferente, todo esto se relaciona al cargo que ocupa el comisionario. Además el proceso para asignar una comisión, nace a la necesidad y al pedido por parte del usuario, esto conecta a todo un proceso documentario y sistemático, la cual interviene la ejecución en el sistema integrado de administración financiera del sector público – SIAF-SP, donde pasa diversos etapas hasta llegar a girar el monto total de la comisión de servicios, posterior a esto el documento queda pendiente por rendir, la cual el comisionario al momento de culminar con su labor, procederá con la rendición de su viático tal como establece la directiva interna de la entidad. Por otro lado, damos a conocer los diversos objetivos de la asignación de viático, tales como resolver problemas o inconveniente que no pueden resolver dentro de la institución, y es la necesidad de viajar al lugar indicado para poder levantar estos inconveniente con la persona adecuada, otro objetivo es la diversas capacitaciones que el servidor público lo necesita, para poder realizar sus funciones, ya que el estado está cada vez con la mejora en los gastos públicos, enlazando más en el trabajo digital, así como en las actualizaciones del sistema. El saber el proceso de la rendición de viático, ayuda en cumplir a detalle la directiva o normas de los viáticos, demostrando la responsabilidad y la capacidad que tiene el comisionario, para no perjudicar lo establecido, por otro lado, hay empleados que tiene todas las herramientas y documentos para la presentación de la rendición de viático, pero inicia con el proceso y deja para otro momento, demostrando la falta de ética y la responsabilidad por parte del trabajador, perjudicando a la gestión contable y la acumulación de saldo en la cuenta contable de viático, es necesario que el comisionario al momento de presentar la

rendición de su viático, de constar la veracidad de los comprobantes de pago, porque presentar boletas falsas, procederá con la sanción administrativa o ver la gravedad del caso, esto hace que se complique a la no rendición de su viático, tomado medidas drásticas para la recuperación del monto otorgado, a través de la retención de su remuneración o algún beneficios que percibe. Todo este proceso, incide a la parte documentaria, sistemática y la gestión contable, obteniendo un enlace en la ejecución del SIAF, que mediante la certificación inicia el proceso para el gasto público en la específica de viáticos, donde podemos señalar las etapas del compromiso, devengado, girado y el pagado de dicho expediente, las cuales queda pendiente en la rendición, por lo tanto el comisionario al culminar con su labor, deberá a procesar conforme a la directiva su rendición de viáticos, para luego registrar en el sistema dentro de las fechas establecidas, la cual si el comisionario no cumple lo establecido, afectará a la gestión contable, obteniendo saldo que no deberían figura en la cuenta contable de viático, siendo así una irresponsabilidad del servidor público. Otras irregularidades que podemos demostrar, es la mala coordinación entre el área contable y la administración, esto causa que las rendiciones que se encuentra pendiente, queden omisa y arrastra saldo contable que a un determinado plazo traerá diversa consecuencia, la cual estas dos áreas debe buscar la manera de poder subsanar mediante un informe al comisionista, y si el no labora dentro de la institución se procederá con una carta notarial, la cual deberá estar obligado a rendir o devolver el dinero otorgado. Los rubros o financiamiento que se presenta para todo este proceso, depende mucho de la administración, la cual decidirá al momento de ejecutar el gasto, uno se ellos es el recursos ordinario rubro (00), que es la asignación del dinero recibido del tesoro público, la cual tiene que ser ejecutado dentro de año fiscal, por otro lado, tenemos el recurso directamente recaudado rubro (09), es los ingreso de todas las recaudación que hace la institución, ya sea la venta de bienes o servicios, y por ultimo tenemos a las donaciones y transferencias rubro (13), la cual es todas las asignaciones del financiamiento del gobierno nacional o del mismo pliego, estas transferencias se realiza mediante resoluciones jefatural dentro del año fiscal. Esto coincide con Rodríguez (2023), menciona que debe cumplirse con las normas que establece la institución acerca de la rendición de viático, siendo así que cada empleado tiene la obligación de rendir conforme al documento mencionado, con el objetivo que en la parte contable no tenga ciertas dificultades o falencia, como el incremento de las cuentas por cobrar de la rendición de viáticos, de tal manera que las áreas correspondiente tienen que estar en constante coordinación y no que cada quien haga su

trabajo, eso produce la mala práctica administrativa, conllevando a ciertas dificultades e incumpliendo con la directiva establecida. Además, la información detallada por el área contable, ayudará en las tomas de decisiones que el administrador debe ejecutar conforme a las normas y leyes establecidas, siendo así la mejora en todos los aspectos relacionado a la rendición, de tal manera este acto conlleve a una buena práctica por parte de los funcionarios y trabajadores de la institución. Por todo lo expuesto se asemeja con la base teórica: Según el (Decreto Supremo N° 028-2009-EF), publicado el 5 de marzo del 2009, deroga al DS N° 181-86-EF, este nuevo decreto establece la escala de viático a los funcionarios y servidores público, tales como los nombrados por diversas leyes, trabajadores cas u otra modalidad de contrato establecido por la institución, con el objetivo de mejorar las prestaciones de servicios a los que cumplan con estas funciones, mediate este documento establece las distintas variaciones que mejora tanto en el monto, formato y anexos que se encuentra en las directivas de cada institución, para los gobierno nacional, regional o local, deben acogerse a las nuevas modificaciones que se encuentra establecidas por el decreto supremo, mediante una directiva interna, la institución debe hacer conocer a sus trabajadores, todas las modificaciones que ha sufrido la asignación y rendición de viáticos, mediante capacitaciones o algún otro método de enseñanzas, con el propósito que al momento del otorgamiento de viático, el comisionario debe procesar conforme a los establecido por la directiva, cumpliendo paso a paso todo el proceso y culminado satisfactoriamente. Sin embargo la administración debe optar con un personal a cargo de todo el proceso de la comisión y rendición de viático, desde la solicitud del pedido hasta la rendición en físico como en el sistema, si por alguna razón el comisionario no cumple con todo lo establecido, se acogerá a la sanción o retención de su remuneración por el monto total que se le otorgó, esta acción hace cumplir a los compromiso y anexos que se encuentra dentro de la directiva, que el comisionarios a firmado ante que se le otorgue el financiamiento a su cuenta bancaria.

### 5.3 Respecto al objetivo específico N° 03

Realizar una Propuesta de mejora de la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

La entidad debe proponer mediante documento a un encargado en el seguimiento de la rendición de viático, dicho personal tiene que ser dentro de la unidad de economía, ya que esta área es el último filtro para el desembolso de la comisión de servicios, además

tiene que estar constantemente pendiente en todo el proceso por rendir como manda la directiva interna, haciendo cumplir los anexos y formato que el comisionario a firmado antes que realice su labor, si posterior a la fecha de plazo establecido no realizó con la rendición, el encargado elevará dichas omisiones al jefe inmediato para toma decisiones y a la vez una prota solución, la cual está establecido en el acta de compromiso firmado por el comisionario, también el encargado procederá a plantear como resolver las rendiciones que se encuentra pendiente de años anteriores, que cuyo trabajador ya no tiene vinculo laborar con la institución, siendo así mejoraría a la parte contable en la disminución de su saldo contable que refleja en los estados financieros, alcanzando sus metas y un desempeño laboral por parte de las áreas involucradas. Por otro lado, la institución debe hacer conocer la directiva vigente a los trabajadores, a través de las diversas capacitaciones que puede realizar dentro del año, con el objetivo que en algún momento ese empleado es asignado a una comisión de servicios, no tenga el desconocimiento o algún obstáculo en la rendición de su viático, es por eso que en muchas instituciones al no acudir a una capacitación, produce la falta de conocimiento y el proceso de la comisión y rendición de viático, teniendo como resultado la rendición al destiempo en el sistema administrativo como en el documento físico. Además, al momento de ejecutar la transferencia del dinero a su cuenta personal del comisionario, el ultimo filtro tiene que ver si los anexos y actas estén debidamente rellenado y firmado, ya que mucho no lo desarrolla y posteriormente haya alguna observación o situación incómoda mediante el proceso. Sin embargo, la coordinación por parte de la administración y contabilidad, llevará a la mejora en el proceso de la rendición de viático, donde a través de un método de trabajo se realizara con la ubicación de los empleados que se encuentra laborando dentro y fuera de la institución, con el objetivo de cumplir y mejorar la información a los estados financiero, cabe señalar que en caso no se ubica con la persona indicada para que rinda su viático, el contador en coordinación con la administración tomará acciones que ayude en todo este proceso, tales como un sinceramiento contable por parte del área de contabilidad y la regularización por parte de tesorería o la persona encargada con este proceso, para el archivamiento de dicho documento de la comisión de servicios.

## VI. Conclusiones

### 6.1 Respecto al objetivo específico N° 01

Describir la incidencia de la rendición de viáticos en la gestión contable de las instituciones pública del Perú.

La incidencia se refleja al momento de la omisión o la no rendición en los plazo establecido por la directiva, esto hace que las instituciones públicas tiene falencia acerca de las rendiciones que se encuentra pendiente, al no tener un encargado para el seguimiento de estas rediciones, la acumulación de expediente y el saldo contable, desfavorece al todo el proceso de gestión, afectando en incrementar la cuenta por cobrar que se encuentra relacionado con los viáticos, por otro lado, si lo comisionado cumple con los parámetros establecido según directiva, el resultado será favorable tanto en el proceso administrativo así como en la gestión contable, reflejando saldo cero o solo figura los viáticos más reciente, que posteriormente seria rendido en los plazos establecidos, cabe recalcar que la capacitación es unos de los elemento que se tiene que ejecutar, para poder alcanzar con los objetivos trazados que es la rendición en su debido momento. Sin embargo, algunas de las instituciones cumplen con todo el proceso, ya sea documentaria o sistemática, obteniendo un resultado adecuado para la gestión de trabajo, así también en los estados financieros, brindando el ejemplo a seguir y demostrando el presupuesto del estado que se ha ejecutado conforme a las normas y leyes establecidas, y al momento de una auditoria o la información que brinda periódicamente a su ente superior, tenga la seguridad que la ejecución y todo el proceso está conforme a lo establecido y no hay nada que temer. Otro aspecto fundamental es el conocimiento de todo el proceso de la rendición de viático, que parte de una directiva y aprobado por los encargados, la capacitación es fundamental para todos los empleados del sector público, dando a conocer paso a paso el proceso de la rendición, la cual indica los montos establecidos de acuerdo al cargo y el destino de la comisión.

### 6.2 Respecto al objetivo específico N° 02

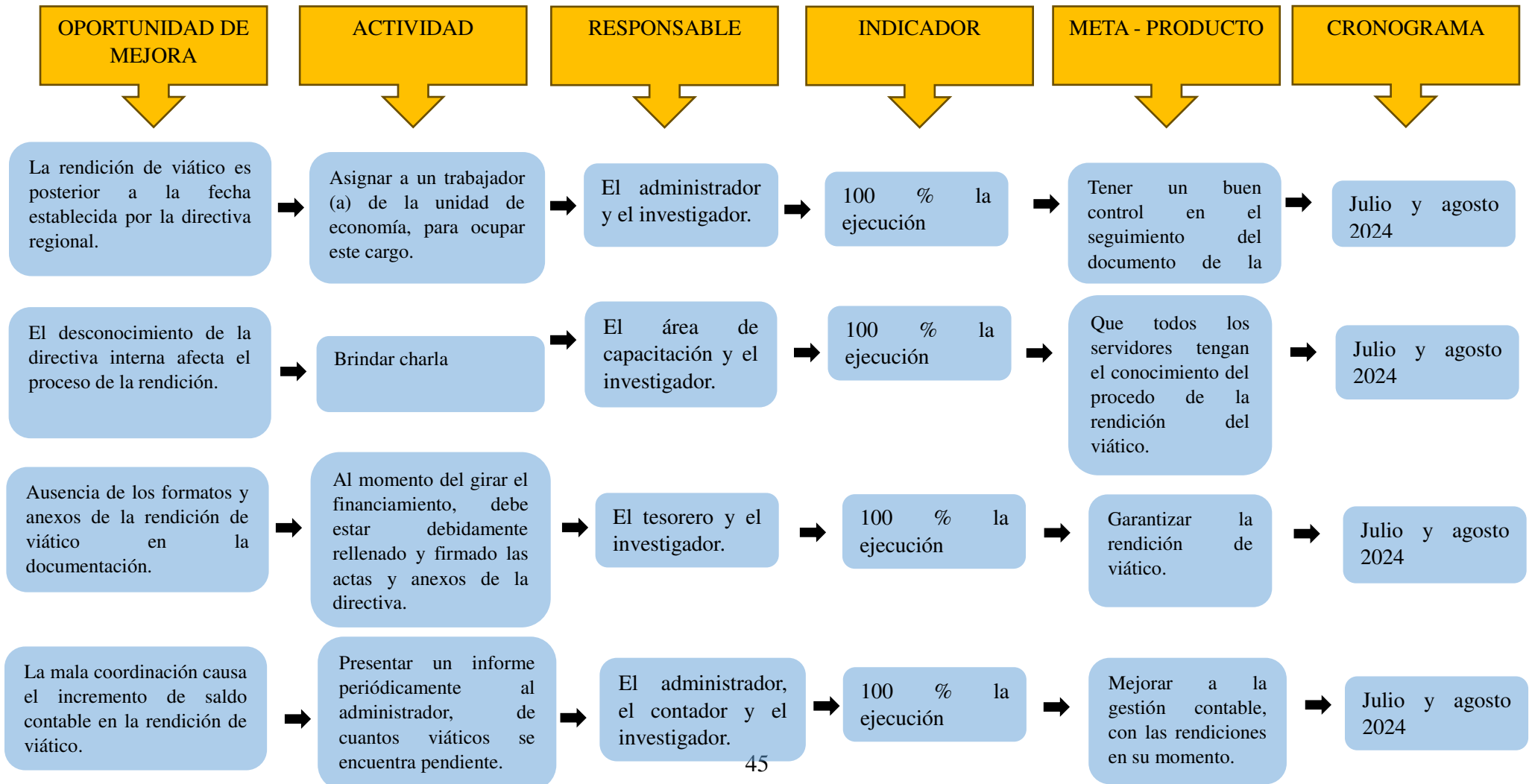
Explicar cómo incide la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

La incidencia de la rendición de viático en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa, se refleja en la mala práctica de rendir al destiempo o la no rendición por parte de los comisionista, la cual la entidad tiene su directiva vigente, señalando las normas,

leyes, objetivos, disposiciones, anexos y otros aspectos jurídicos que tiene relación al tema de la comisión y rendición de viático, la cuales todo trabajador que se le otorga esta tarea encomendada por la administración, deberá cumplir con la rendición al término de su comisión de servicios, especificando a detalle de como fue el gasto, ya que la directiva señala que el 70% requiere comprobantes de pago electrónico autorizado por la Sunat, y el otro 30% a través de una declaración jurada, todo esto se emite a los encargados de verificar si está conforme a lo establecido y proceder en el sistema para su culminación de la rendición de viático, todo esto señala la directa N° 006-2024, aprobado el 13 de marzo del presente año. Por otro lado, la administración mediante su planificador, tomará la decisión del proceso de ejecución de gasto, la cual la entidad cuenta con solo 3 tipos de financiamiento, que es el recurso ordinario con el rubro 00, este financiamiento está a la disposición inmediata, ya que es un dinero recibido del tesoro público, la cual indica que debemos ejecutar durante el año fiscal, porque este rubro no tiene saldo de balance, ya que el presupuesto retorna al tesoro público, por otro lado tenemos al financiamiento de recursos directamente recaudado, con el rubro 09, la cual indica que es la recaudación diaria por parte de la institución, y por ultimo tenemos al financiamiento de donaciones y transferencia, con el rubro 13, esto es todas las transferencia recibidas por el seguro integral de salud y la entidad de fondo intangible solidario de salud, la cual se recibe mediante resoluciones jefatural otorgado por el Minsa. También explica que los comisionistas no llegan a cumplir con la rendición del viático, esto incide a la parte contable, incrementado el saldo de la cuenta por cobrar de viáticos, mostrando a través de sus análisis de cuenta, la cantidad que tiene pendiente en rendir su viático, causando diversa falencia a un plazo determinado, es por eso que se cumpla con todo este proceso mediante la directiva.

### 6.3 Respecto al objetivo específico N° 03

Realizar una Propuesta de mejora de la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.





#### 5.4 Respecto al objetivo general

Determinar cómo la rendición de viáticos incide en la gestión contable de la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

Se ha determinado que la rendición de viático incide a la gestión contable, al momento de la omisión de la rendición por parte de los funcionario o servidores públicos, siendo la causa principal la irresponsabilidad y el desconocimiento de la directiva interna de la comisión de servicios y la rendición de viático, esto hace que la rendición sea fuera de los plazo establecido, incidiendo en acumular saldo en la cuenta por cobrar de viático, siendo que el comisionista no llega a rendir su viático por diversos factores y no labora dentro de la institución, el monto permanecerá periódicamente en los estados financiero hasta que el administrador y el contador, lleguen a un acuerdo para poder regularizar este inconveniente, por lo contrario si todos los comisionista cumple respectivamente paso a paso todo el proceso de la rendición de viático y en las fechas establecidas, favorecerá a la gestión contable en no figurar saldo pendiente de rendición, o si figura saldo, esto representa a los viático más recientes que a un corto tiempo será culminado en el sistema, es por eso que algunas instituciones del estado, no cuenta con un trabajo articulado y ocasiona esta incidencia en la gestión contable, que posteriormente la aglomeración de saldo traerá diversas consecuencias a la institución, sin embargo hay entidades del estado que si cuenta con un método de trabajo que la rendición de los viáticos, siendo drásticos en las normas y en todo el proceso de la rendición, a su vez garantiza un buen manejo y causa conflicto a los estados financiero, demostrando así un gran ejemplo a seguir por parte de las demás instituciones del estado.

Determinar cómo la rendición de viáticos incide en la gestión contable de la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.

La rendición de viático es posterior a la fecha establecida por la directiva regional, esto causa periódicamente el incremento del saldo contable de las cuentas por cobrar, hasta que el comisionista rinda su viático en el sistema Siaf, posterior a esta rendición las cuentas por cobrar, disminuye, mejorando a los estados financiero que a continuación detallamos:

Ejecución del gasto público – viático – en Siaf.

<b>N° De Exp, Siaf: 01</b>	<b>Entidad : Hospital Regional de Pucallpa</b>
<b>Tipo de Operación : AV - Viático</b>	<b>Fte Fto/Rubro: 00</b>

Fase	fecha	Cuenta Bancaria	Monto	Estado
C	05/02/2024	0512-123456	960.00	A
D	07/02/2024	0512-123456	960.00	A
G	08/02/2024	0512-123456	960.00	A
P	09/02/2024	0512-123456	960.00	A
R	22/04/2024	0512-123456	960.00	A

Prov./Clte.	Juan Domingo Salas
-------------	--------------------

La comisión de viático , se realizará del 12 al 14 de Febrero 2024

## Incidencia en la gestión contable

### Analisis de cuenta contable correspondiente al mes de febrero 2024

Cuenta Contable	12 Cuenta por Cobrar	Saldo al 31 de enero 2024	0.00
Sub Cuenta	1205.05 Viáticos		

Fecha	Planilla de Viático	Nombre	Concepto	Debe	Haber	Saldo
07/02/2024	2	Juan Domingo Salas	Capacitacion de la nueva version del SIAF	960.00		960.00
						Saldo al 29 de febrero 2024
						960.00

### Analisis de cuenta contable correspondiente al mes de marzo 2024

Cuenta Contable	12 Cuenta por Cobrar	Saldo al 29 de febrero 2024	960.00
Sub Cuenta	1205.05 Viáticos		

Fecha	Planilla de Viático	Nombre	Concepto	Debe	Haber	Saldo
07/02/2024	2	Juan Domingo Salas	Capacitacion de la nueva version del SIAF	960.00		960.00
						Saldo al 31 de marzo 2024
						960.00

### Analisis de cuenta contable correspondiente al mes de abril 2024

Cuenta Contable	12 Cuenta por Cobrar	Saldo al 31 de marzo 2024	960.00
Sub Cuenta	1205.05 Viáticos		

Fecha	Planilla de Viático	Nombre	Concepto	Debe	Haber	Saldo
07/02/2024	2	Juan Domingo Salas	Capacitacion de la nueva version del SIAF	960.00		960.00
24/04/2024	2 - Rendición	Juan Domingo Salas	Capacitacion de la nueva version del SIAF		960.00	-960.00
						Saldo al 30 de abril 2024
						0.00

De tal manera la no rendición de viático, causa periódicamente el incremento del saldo contable de las cuentas por cobrar, en este caso los encargados buscaran el núcleo del problema del porque el comisionista no ha rendido su viático hasta la actualidad, de las cuales podemos encontrar diversos factores, tal como el comisionista ya no labora dentro de la institución, la muerte del comisionista, entre otros aspectos, esta situación incide a la gestión contable que a continuación detallamos:

N° De Exp, Siaf: 15	Entidad : Hospital Regional de Pucallpa
Tipo de Operación : AV - Viático	Fte Fto/Rubr 13

Fase	fecha	Cuenta Bancari	Monto	Estado
C	08/01/2024	0512-123456	640.00	A
D	10/01/2024	0512-123456	640.00	A
G	11/01/2024	0512-123456	640.00	A
P	12/01/2024	0512-123456	640.00	A
<b>R</b>	<b>Pendiente por Rendir a la Fecha</b>			

Prov./Clte.	Carlos Lopez Panduro
-------------	----------------------

La comisión de viático , se realizará del 15 y 16 de Enero 2024

## Incidencia en la gestión contable

### Analisis de cuenta contable correspondiente al mes de enero 2024

Cuenta Contable	12 Cuenta por Cobrar	Saldo al 31 de Diciembre 2023	0.00
Sub Cuenta	1205.05 Viáticos		

Fecha	Planilla de Viático	Nombre	Concepto	Debe	Haber	Saldo
10/01/2024	1	Carlos Lopez Panduro	Incremento del presupuesto de remuneración	640.00		640.00
Saldo al 31 de enero 2024						640.00

### Analisis de cuenta contable correspondiente al mes de febrero 2024

Cuenta Contable	12 Cuenta por Cobrar	Saldo al 31 de enero 2024	640.00
Sub Cuenta	1205.05 Viáticos		

Fecha	Planilla de Viático	Nombre	Concepto	Debe	Haber	Saldo
10/01/2024	1	Carlos Lopez Panduro	Incremento del presupuesto de remuneración	640.00		640.00
Saldo al 29 de febrero 2024						640.00

### Analisis de cuenta contable correspondiente al mes de marzo 2024

Cuenta Contable	12 Cuenta por Cobrar	Saldo al 29 de febrero 2024	640.00
Sub Cuenta	1205.05 Viáticos		

Fecha	Planilla de Viático	Nombre	Concepto	Debe	Haber	Saldo
10/01/2024	1	Carlos Lopez Panduro	Incremento del presupuesto de remuneración	640.00		640.00
Saldo al 31 de marzo 2024						640.00

### Analisis de cuenta contable correspondiente al mes de abril 2024

Cuenta Contable	12 Cuenta por Cobrar	Saldo al 31 de marzo 2024	640.00
Sub Cuenta	1205.05 Viáticos		

Fecha	Planilla de Viático	Nombre	Concepto	Debe	Haber	Saldo
10/01/2024	1	Carlos Lopez Panduro	Incremento del presupuesto de remuneración	640.00		640.00
Saldo al 30 de abril 2024						640.00

Los funcionarios deben implementar diversas modalidades para prevenir estas irregularidades por parte de los comisionistas, ya que afecta a la gestión contable y una mala práctica por parte de los servidores público, de esta manera el administrador debe tener mano dura en respetar la directiva vigente y hacer cumplir con todos el proceso de la rendición de viático.

## **VII. Recomendaciones**

Se sugiere implementar nuevos métodos para poder resolver este gran problema que acontece la entidad en estudio, tomando en cuenta las propuesta de mejora que ayudará a mejorar este caso, para ello en coordinación con las personas encargadas en realizar estas modificaciones, deberá iniciar con un personal a cargo y velar por los documentos que se encuentra pendiente en la rendición de su viático, posterior a esto, buscar estrategia para lograr identificar a eso ex trabajadores que tiene pendiente por rendir su viático, por otro lado, si no se logra identificar, la administración tomará carta en el asunto, para poder regularizar y así no figurar saldo que afectaría a la gestión contable, es por eso que el equipo de gestión debe ser drástico en este asunto y no siendo uno más que se encuentra con estos problemas, Además, cada cierto tiempo el estado elabora el proyecto del saneamiento contable, para todas las instituciones a nivel nacional, es ahí que en coordinación del contador, tesorero y el administrador, acoge a este proceso para poder regularizar estos montos que jamás fueron culminado por parte de los comisionistas.

## Referencias Bibliográficas

- 028-2009-EF, D. S. N. (2009). *Establecen Escala de Viáticos para Viajes en Comisión de Servicios en el territorio nacional*. 2(5), 255.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/248559/223942\\_file20181218-16260-k07ogr.pdf?v=1545172929](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/248559/223942_file20181218-16260-k07ogr.pdf?v=1545172929)
- Albán, T. G. A. (2022). Gasto público y su relación con la mejora en la cobertura en el sector salud ecuatoriano para el período 2016 – 2019. In 12/07/2022.  
<https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/bf358dc6-8486-4bab-b53e-d9d8d078ddec>
- Alcántara, M. G. (2008). Organización Mundial de la Salud. *Revista Universitaria de Investigación*, 1(34), 61–84. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011135004>
- Angulo, G. H. D. (2022). *Presupuesto por resultados y su influencia en la gestión contable de una municipalidad distrital de la Provincia de Trujillo, 2022*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100874>
- Apaza, R. L. E. (2021). *Análisis de gastos de la rendición de viático en una entidad pública del sector salud, Lima en el periodo 2019-2020*.  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4887>
- Barbarán, R. R. L., & Sánchez, G. P. B. (2022). La Gestión Contable Y Las Decisiones Institucionales En La Universidad Nacional De Ucayali, Año 2022. In *Unu*.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5313/B4\\_2022\\_UNU\\_CONTABILIDAD\\_2022\\_T\\_ROSA-BARBARAN\\_PATRICK-SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5313/B4_2022_UNU_CONTABILIDAD_2022_T_ROSA-BARBARAN_PATRICK-SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Beteta, E., & Olivares, A. (2021). *Los desafíos en el sector salud*. 19, 49–53.  
[https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/186934/49-53\\_REVISTA FABRICUM-Los desafios en el sector salud.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/186934/49-53_REVISTA FABRICUM-Los desafios en el sector salud.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bravo, H. E., Huamán, C. R., Lozada, C. R., & Nava, M. H. (2019). Análisis de la evolución del sector salud y la percepción del sector público y privado. *Universidad Nacional Del Centro de Perú*, 36(2), 1–116.  
[https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1808/2019\\_MAGSS\\_16-1\\_02\\_T.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1808/2019_MAGSS_16-1_02_T.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Chahua, A. R. M., & Flores, M. E. (2022). *El Sistema Integrado De Administración Financiera y la Gestión Contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali*,

2022.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5902/B11\\_2022\\_UNU\\_CONTABILIDAD\\_2022\\_T\\_ELISEO\\_FLORES\\_ET\\_AL\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5902/B11_2022_UNU_CONTABILIDAD_2022_T_ELISEO_FLORES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ciña, C. M. M. (2022). Control interno y rendición de viáticos en el área de contabilidad de la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro, Moquegua, 2020. In *Proceso de gestion de compras de la empresa Cencosud S.A. Metro* (Vol. 1).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/90054>
- Cisneros, Caiced, A. J., Guevara, G. A. F., Urdánigo, C. J. J., & Garcés, B. J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio de Las Ciencias*, 8(1), 1165–1185.  
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2546>
- Cortez, R. (2002). Salud, Equidad y Pobreza en el Perú. In *Salud, equidad y pobreza en el Perú Teoría y nuevas evidencias*.  
<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/400/CortezRafael2002%282%29.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- De la Rosa, L. M. E. (2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *Trascender, Contabilidad Y Gestión*, 7(20 mayo-agosto), 163–188.  
<https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/169/226>
- Díaz, C. M. J., & Chaupis, V. W. I. (2021). *Los Dispositivos Legales Frente Al Covid-19 Y La Ineficacia De La Administracion Municipal En El Sector Salud En El Caserío Nueva Unión Del Distrito De Campo Verde En El Año 2020*.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5193/B02\\_2022\\_UNU\\_DEREC HO\\_2021\\_T\\_MARINA-DIAZ\\_WILLIAM-CHAUPIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5193/B02_2022_UNU_DEREC HO_2021_T_MARINA-DIAZ_WILLIAM-CHAUPIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz de León Castañeda, C. (2020). TIC en el sector público del Sistema de Salud de México: Avances y oportunidades [University of Guanajuato]. In *Acta Universitaria* (Vol. 30). <https://doi.org/10.15174/au.2020.2650>
- Espino, D. M. A., & Mallque, M. M. (2021). *Control de viáticos y la rendición de gastos en la Unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019*. 1–86.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5449>
- Galvez, M. O. E. (2019). *La rendición de cuentas a traves del del uso de boletas falsas en el delito de peculado*. 95.  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4757488>
- General, C. (2023). *Requerimiento, otorgamiento y rendición de viáticos por comision de*

- Servicios*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5320800/4771110-resolucion-de-contraloria-n-363-2023-cg.pdf?v=1698162265>
- Guido Angello Castro-Ríos, Á. L. N.-H. (2018). Estilos de dirección en el sector salud en Colombia. *Journal of Management and Economics for Iberoamerica*, 34(146), 3–18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21255535002>
- Hernandez, Sampieri Roberto; Fernandez, C. C., & Baptista, L. M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. <https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. del P., Méndez, S., & Mendoza, C. P. (2014). *Metología de la investigación* (6th ed.).
- Juárez, P. R. M. (2019). Factores que determinan el incumplimiento en la rendición de viáticos de funcionarios y trabajadores en la municipalidad provincial de chanchamayo: enero 2015 a junio 2018. In *Universidad Nacional Agraria de la Selva*. [https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1689/TS\\_RMJP\\_2019.pdf?sequence=1](https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1689/TS_RMJP_2019.pdf?sequence=1)
- León, Q. I. J. (2022). *Incidencia de la rendición de cuentas en los Estados financieros de una institución pública del Departamento de Lambayeque*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78275/León\\_QIJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78275/León_QIJ-SD.pdf?sequence=1)
- Martin, P. D. I. (2022). *El control interno y su influencia en las planillas de viáticos de la municipalidad distrital de santa maría del valle - Huanuco, 2022*. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7856>
- MEF, O. general de informacion. (2021). *Financiera Siaf-Sp*. 1–10. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/1\\_introduccion\\_SIAF\\_SP.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/1_introduccion_SIAF_SP.pdf)
- Mendoza, A. P. J., Rivera, D. R. G., Gutiérrez, V. C., & Sanabria, M. C. (2018). El proceso de reforma del sector salud en Perú. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42, 1–6. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2018.74>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Gestión De Solicitud, Otorgamiento Y Rendición De Cuentas De Viáticos Y Gastos De Viaje Por Comisión De Servicios En El Territorio Nacional*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4647615/RSG113-2023 DIRECTIVA 003 VIATICOS NACIONALES.pdf?v=1685982387>
- Monge, P. (2005). Las normas internacionales de contabilidad. *Actualidad Contable Faces*,



- 8(10), 35–52.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Principios\\_de\\_Teoria\\_Contable/EM437XxnrxQC?hl=es&gbpv=1&dq=teoria+de+gestion+contable&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Principios_de_Teoria_Contable/EM437XxnrxQC?hl=es&gbpv=1&dq=teoria+de+gestion+contable&printsec=frontcover)
- Polanía, R. C. L., Cardona, O. F. A., Castañeda, G. G. I., Vargas, I. A., Calvache, S. O. A., & Abanto, V. W. I. (2020). *Metodología de la Investigación Cuantitativa & Cualitativa*. <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>
- Ramirez, L. C. A. (2022). *El covid 19 y la afectación contable en tiempos de pandemia*. <https://www.redalyc.org/journal/257/25772099005/>
- Reyna, A. L., & Ventura, S. K. (2008). Los servicios públicos en el Perú: una visión preliminar. *Serie Doctrina*, 589–600.  
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/institutoconsumo/wp-content/uploads/2013/08/Servicios-Publicos-en-el-Peru-UNAM.pdf>
- Rodriguez, L. M. G. (2023). *Estudio de caso sobre la rendición de cuentas de viáticos de un programa de desarrollo social en el Perú, 2023*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119421#:~:text=La presente investigaci3n sostuvo como objetivo analizar c3mo,12 participantes de un Programa de Desarrollo Social.>
- Toapanta, C. C. G. (2021). *Análisis del impacto que genera la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, mediante certificación ISO 9001-2015, en el desempeño de las empresas de servicios del sector Salud en la ciudad de Quito*.  
<https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/08c9c660-5df5-478f-a033-675dbce54bd8/full>
- Valles, M. A. (2019). *Modelos y teorías de Salud Pública*. March, 92.  
[https://www.researchgate.net/publication/339662890\\_Modelos\\_y\\_Teorias\\_de\\_Salud\\_Publica](https://www.researchgate.net/publication/339662890_Modelos_y_Teorias_de_Salud_Publica)
- Vasquez, S. N. C., & Torres, C. P. E. (2023). La gestión del Presupuesto por Resultados en la calidad del Gasto Público en el Sector Salud. *Journal of Engineering Research*, 1–18.  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/artic le/view/3512/3468>
- Velásquez, F. A. L. (2017). El cumplimiento de rendición de viáticos y los componentes de control interno en la UE 001 Administración Central – MINSA, 2017. In *Universidad César Vallejo*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12525/Velásquez\\_FAL.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12525/Velásquez_FAL.pdf?sequence=1)

Visalot, T. J. (2017). *El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera pública en el MEF*. 1–140.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31756/Visalot\\_TJ.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31756/Visalot_TJ.pdf?sequence=1)

Zeff, A. S. (1985). *Evolución de la teoría contable. La investigación empírica*. 25–53.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/24954/20279>

## Anexo 01. Matriz de Consistencia

### TÍTULO: LA RENDICIÓN DE VIÁTICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA 2024

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS (en caso aplique)	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la rendición de viáticos incide en la gestión contable de la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Pucallpa 2024?	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar como la rendición de viáticos incide en la gestión contable de la institución pública Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir la incidencia de la rendición de viáticos en la gestión contable de las instituciones pública del Perú.</li> <li>2. Explicar cómo incide la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.</li> <li>3. Realizar una Propuesta de mejora de la rendición de viáticos en la gestión contable del Hospital Regional de Pucallpa – Callería 2024.</li> </ol>	No aplica	<p><b>Variable Independiente:</b> La Rendición de Viático</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Normas y Directivas</li> <li>➤ Otorgamiento de Viático</li> <li>➤ Rendición de Viático</li> <li>➤ Incumplimiento a la Rendición de Viático</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente:</b> Gestión Contable</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contabilidad</li> <li>➤ Control Contable</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Cualitativo</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental, bibliográfico y de caso</p> <p><b>Población y Muestra:</b> Población: Instituciones Pública Muestra: Hospital Regional de Pucallpa</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**

La técnica de la entrevista, se orienta a recopilar información directa sobre la investigación denominada: el tema: **LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA, 2024** al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, nos responda con la claridad según la temática de investigación. Su aporte será de mucho interés en la investigación. Se agradece su participación y colaboración.

Nº	Pregunta de la Rendición de Viáticos	SI	NO	Respuesta
1	¿Conoce usted la directiva vigente de la autorización y rendición de viático?	X		ES UN DOCUMENTO FUENTE, DONDE LLEVA A CABO TODO EL PROCESO PARA LA COMISION Y RENDICION DE VIATICOS.
2	¿Sabes usted cual es la finalidad de la directiva de la rendición de viático?	X		ES DE HACER CUMPLIR A TODOS LOS COMISIONARIO LA RENDICION DE SU VIATICOS EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS
3	¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del departamento de Ucayali?	X		ESTA UBICADO EN EL CUADRO A DE LA DISPOSICIONES ESPECIFICAS DE LA DIRECTIVA 006 - 2024, SEÑALANDO LA ESCALA DENTRO DE LA REGION DE UCAYALI.
4	¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del territorio nacional?	X		LA CUAL SEÑALA EN LA DIRECTIVA Y EJECUTAMOS CONFORME A LOS MONTOS Y PRAZOS ESTABLECIDOS.

5	¿Conoce usted los proceso para el otorgamiento de viático?	X	LA CUAL INICIA DEL REQUERIMIENTO, TODO EL PROCESO DOCUMENTARIO HASTA LA EJECUCION EN EL SISTEMA SIOF Y EL GIRO A SU CUENTA BANCARIA.
6	¿Cuáles son la causa principal para la entrega de viático?		- RESOLVER PROBLEMAS QUE NO PUEDE HACER DENTRO DE LA INSTITUCION - CAPACITACION - RECUPERACION DE DATOS EN EL SISTEMA SIAP
7	¿En qué cargo o condición laboral debe encontrarse el comisionista para la entrega de su viático?		NO IMPORTA EL CARGO O CONDICION LABORAL, EL PROPÓSITO ES CUMPLIR CON LO ASIGNADO.
8	¿Conoce usted el tiempo de la rendición de viático?	X	ES DE 10 DIAS HABILES, LA CUAL SI NO CUMPLE SE PROCEDERÁ A LA RETENCION TOTAL DEL MONTO OTORGADO DE SU REMUNERACION, SEGUN ACTA DE COMPROMISO DEL ANEXO 2.
9	¿Sabes usted cómo es el proceso de la rendición de viático?	X	LLENAR LOS FORMATOS O ANEXOS DE LA DIRECTIVA, PARA LUEGO PRESENTAR CON LOS COMPROBANTES DE PAGOS Y DECLARACION JURADA, POSTERIORMENTE RENDIR EN EL SISTEMA SIAP.
10	¿Sabes usted la sanción por presentar o rendir con boletas falsas?	X	ES LA SANCION LABORAL SIN LUCE DE HABERES EN UN PUNTO DETERMINADO O SEGUN SEA LA GRAVEDAD.

11	¿Conoce usted la consecuencia que puede recibir al no rendir su viático?	X		LA RETENCIÓN DEL MONTO TOTAL DE LA ASIGNACIÓN DE VIÁTICO.
12	¿Sabes usted la acción que tomará la institución al no rendir su viático?	X		INFORMAR AL COMISIONARIO QUE SE PROCEDERÁ A LA RETENCIÓN DE SU REMUNERACIÓN COMO MANDA LA INSTRUCTIVA VIGENTE, SEGUN LEY DE CONTRATO.
Nº	Pregunta de la Gestión Contable	SI	NO	Respuestas
13	¿La rendición de viático incide en la gestión contable de la institución?	X		DEMOSTRANDO SALDO A FAVOR O EN CONTRA, SEGUN QUE LOS COMISIONARIO SUSTENTE LA RENDICIÓN OPORTUNA EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.
14	¿El área de contabilidad hace llegar a la administración los viáticos que está pendiente por rendir?		X	LA CUAL ES UNA FALCENCIA QUE TIENE LA INSTITUCIÓN EN LA MANEJA COORDINACIÓN DE AMBAS PARTES, AFECTANDO A LA PARTE CONTABLE.
15	¿Se registra adecuadamente el otorgamiento y la rendición de viático en el sistema SIAF?	X		POR QUE ES UN PROCESO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO Y LA ENTREGA DEL EFECTIVO MEDIANTE LA TRANSFERENCIAS Y UN CONTRA EN EL SISTEMA QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE POR RENDIR.
16	¿La institución lleva un control de los	X		RESALTA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN

trabajadores que aún no han rendido sus viáticos?		LOS CUENTAS POR CORRER DE VIATICOS, DE ACUERDO AL ANALISIS DE CUENTAS CONTABLE, SEÑALANDO LA RENDICION PENDIENTE, DEL MAS ANTIGUO A MAS VIGENTE.
17 ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para el otorgamiento de viático?		<ul style="list-style-type: none"> <li>- RECURSOS ORDINARIO RUBRO (00)</li> <li>- RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADO (09)</li> <li>- DONACIONES Y TRANSFERENCIA (15)</li> </ul>
18 ¿Qué medida toma la administración cuando vence el plazo de la rendición de viático?		AL NO TENER LA INFORMACION NECESARIA POR PARTE DE CONTABILIDAD, NO PROCEDE A LA TOMA DE DECISION, PERMANECIENDO EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA RENDICION DE VIATICO.

Chimbote, 15 abril de 2024



Firma y sello del entrevistado

### Anexo 03. Ficha técnica de los Instrumentos

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister / Doctor: CPC. Víctor Raúl Aguirre López.

Presente. –

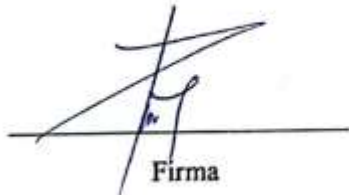
Tema: PROCESO DE VALIDACIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Ante todo, saludarlo cordialmente y agradecerle la comunicación con su persona para hacer de su conocimiento que yo: Isai Junior Ricra Perdomo, egresado del programa académico de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, debo realizar el proceso de validación de mi instrumento de recolección de información, motivo por el cual acudo a Ud. para su participación en el Juicio de Expertos. Mi proyecto se titula: LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA, 2024 y envío a Ud. el expediente de validación que contiene:

- Ficha de Identificación de experto para proceso de validación
- Carta de presentación Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de consistencia
- Ficha de validación

Agradezco anticipadamente su atención y participación, me despido de usted.

Atentamente,



Firma

DNI: 47316194

Egresado



CPC. Víctor Raúl Aguirre López  
MAT N° 101334

Puc 11-04-2024



FICHA DE VALIDACIÓN

TÍTULO: LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA, 2024

Variable 1: Rendición de Viático	Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones
	Cumple	No Cumple	Cumple	No Cumple	Cumple	No Cumple	
<b>Dimensión 1: Normas y Directivas</b>							
1 ¿Conoce usted la directiva vigente de la autorización y rendición de viático?	X		X		X		
2 ¿Sabe usted cual es la finalidad de la directiva de la rendición de viático?	X		X		X		
3 ¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del departamento de Ucayali?	X		X		X		
4 ¿Conoce usted la escala de viáticos al interior del territorio nacional?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Otorgamiento de viático</b>							
5 ¿Conoce usted los proceso para el otorgamiento de viático?	X		X		X		
6 ¿Cuáles son las causas principales para la entrega de viático?	X		X		X		
7 ¿En qué cargo o condición laboral debe encontrarse el comisionista para la entrega de su viático?	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Rendición de viático</b>							
8 ¿Conoce usted el tiempo de la rendición de viático?	X		X		X		
9 ¿Sabe usted cómo es el proceso de la rendición de viático?	X		X		X		
10 ¿Sabes usted la sanción por presentar o rendir con boletas falsas?	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Incumplimiento a la Rendición de Viático</b>							
11 ¿Conoce usted la consecuencia que puede recibir al no rendir su viático?	X		X		X		
12 ¿Sabe usted la acción que tomará la institución al no rendir su viático?	X		X		X		
<b>Variable 2: La Gestión Contable</b>							
<b>Dimensión 1: Contabilidad</b>							
13 ¿La rendición de viático incide en la gestión contable de la institución?	X		X		X		
14 ¿El área de contabilidad hace llegar a la administración los viáticos que está pendiente por rendir?	X		X		X		
15 ¿Se registra adecuadamente el otorgamiento y la rendición de viático en el sistema SIAP?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Control contable</b>							
16 ¿La institución lleva un control de los trabajadores que aún no han rendido sus viáticos?	X		X		X		
17 ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para el otorgamiento de viático?	X		X		X		
18 ¿Qué medida toma la administración cuando vence el plazo de la rendición de viático?	X		X		X		

Aumentar filas según la necesidad del instrumento de recolección

Recomendaciones: Se puede aplicar el cuestionario

Opinión del Experto: Aplicable (X)

Aplicable después de modificar ( )

No aplicable ( )

Nombre y Apellido del Experto: Dr./ Mg. CPC. Víctor Raúl Aguirre López

DNI: 45878194

  
CPC. Víctor Raúl Aguirre López  
NAT. 01/01/1973

Firma



Huella

Escaneado con CamScanner

**Ficha de Identificación del Experto para proceso de Validación**

Nombre y Apellidos: Victor Raul Aguirre López

Nº DNI/CE: 45878194

Edad: 34

Telefono/Celular: 942-831-924

Correo: sagitario.victor@gmail.com

Título profesional: Contador Público Colegiado

Grado académico:

Maestria: .....

Doctorado: .....

Especialidad: .....

Institución que labora: Hospital Regional de Pucallpa

Identificación del proyecto de investigación o tesis

Título:

LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN  
CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR  
SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA, 2024

Autor: Ricra Perdomo Isai Junior

Programa académico: Contabilidad


  
C.P.C. Victor Raul Aguirre Lopez  
MAT N° 181334

.....  
Firma



Huella Digital

## Anexo 4. Formato de consentimiento informado



Chimbote, 15 de abril del 2024

**CARTA N° 0000000188- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA**

**Señor/a:**

**EDILBERTO NUÑEZ CAMPOS**  
**HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA**


**Presente.-**


A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICA DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA - CALLERÍA 2024, que involucra la recolección de información/datos en HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, a cargo de ISAI JUNIOR RICRA PERDOMO, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de CONTABILIDAD, con DNI N° 47316194, durante el periodo de 01-04-2024 al 15-04-2024.


La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Dr. Willy Valle Salvatierra  
Coordinador de Gestión de Investigación



 [www.uladech.edu.pe/](http://www.uladech.edu.pe/)

email: [cooperacion@uladech.edu.pe](mailto:cooperacion@uladech.edu.pe)  
Telf.: (043) 343444 Cal: 94850463  
Jr. Tumbes N° 247 - Centro Comercial y Financiera - Chimbote, Perú

Escaneado con CamScanner

**Anexo 03. Consentimiento Informado**

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS**

(Ciencias sociales)

Estimado/a participante Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Contable, conducida por **Ricra Perdomo Isai Junior**, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada:

**LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR SALUD: HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – CALLERÍA, 2024**

La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: [virgo\\_junior\\_tk@hotmail.com](mailto:virgo_junior_tk@hotmail.com) o al número 933-994-4408 Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico [cieci@uladech.edu.pe](mailto:cieci@uladech.edu.pe)

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Wuitmer Saldana Panduro
Firma del participante:	  CPCC WUITMER SALDANA PANDURO JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION
Firma del investigador:	
Fecha:	15 de Abril del 2024

## Anexo 5. Evidencias de la Ejecución



## Anexo 6. Fichas Bibliográficas

<p><b>Autora:</b> Rodríguez Loloc, María Guadalupe</p> <p><b>Título:</b> Estudio de caso sobre la rendición de cuentas de viáticos de un programa de desarrollo social en el Perú, 2023</p> <p><b>Año:</b> 2023</p>	<p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Ciudad:</b> Lima</p>
<p>El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Analizar cómo es el proceso de la rendición de cuentas de viáticos de un Programa de Desarrollo Social en el Perú, 2023. La metodología fue de enfoque cualitativo, entrevista a una determinada muestra por parte del autor, obteniendo información detallada acerca de la rendición de viático por parte de los trabajadores de la empresa caso de estudio, por otro lado se ha determinado que no solo se recoge información, también se ha realizado diversos estudios del escenario acerca de la rendición de viáticos en el programa de desarrollo social, logrando entrevistar a 12 trabajadores del programa, entre ellos el administrador, coordinador de contabilidad y otros trabajadores administrativo de programa de desarrollo social, la técnica y el instrumento es la recolección de datos y la entrevistas, este presente trabajo de investigación se ha desarrollado un matriz de categorización, referente a la normativa y al protocolos necesarios para dar cumplimiento a la credibilidad y confortabilidad. Los resultados obtenidos es la deficiencia en el sistema por parte de la administración referente a la coordinación de la rendición de viático con el área de contabilidad, además el comisionado no cumple con el plazo establecido a la rendición de viático según a la normativa interna del programa. Se concluye que hasta la fecha existen rendición atrasadas y que la administración no hace cumplir con las normas establecidas en la rendición de viático haciendo que los comisionados sean irresponsables al momento de rendir cuentas.</p>	
<p>Referencias bibliográficas</p> <p>Rodriguez, L. M. G. (2023). Estudio de caso sobre la rendición de cuentas de viáticos de un programa de desarrollo social en el Perú, 2023, La presente investigación sostuvo como objetivo analizar cómo,12 participantes de un Programa de Desarrollo Social</p> <p><a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119421#:~:text=">https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119421#:~:text=</a></p>	<p>Ficha N° 01</p>

<p><b>Autor:</b> Apaza Ramos, Luis Enrique</p> <p><b>Título:</b> Análisis del gasto de la rendición de viático en una entidad pública del sector salud, Lima en el período 2019-2020</p> <p><b>Año:</b> 2021</p>	<p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Ciudad:</b> Lima</p>
<p>El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Analizar la realidad del gasto de la rendición de viáticos en una entidad pública del sector salud, Lima 2019 – 2020. La metodología fue de tipo analítico, inductivo y estudio de casos, porque obtienen documentos de información confiables existentes, con un enfoque cualitativo, realizando entrevistas a una o grupo de personas llamado muestras de una población, obteniendo datos necesario del fenómeno de estudio, por otro lado brinda datos estadísticos, porcentuales, verbales, textuales o visuales, para poder enlazar con la problemática y sacar diversos resultados en cada ejecución que se realiza, además esta entrevista está compuesta por cinco entrevistados, las cuales son el administrador, el contador, personal administrativos entre otros, la técnica es la entrevistas ya que el investigador coordinará acerca del lugar, fecha y hora para la ejecución de las entrevistas, esto puede realizarse de manera eficiente y eficaz con las preguntas claras y principalmente obteniendo la respuestas necesaria para la investigación. Los resultados obtenidos fue que todos los comisionados tengan los alcances de la directiva interna de viáticos y cumplan con la rendición a los establecido por las normas, siendo que la empresa caso de estudio tienen problema con la rendición, reflejando en los estados financiero un incremento del 20% a comparación de año anterior, eso demuestra la falta de responsabilidad por la parte de los responsables y de los comisionados. Se concluye que los funcionarios y trabajadores, desconocen acerca de la directiva interna de viáticos y esto cauda la rendición al destiempo y la no rendición de sus viáticos, obteniendo mala sustentación de los gastos del sector público.</p>	
<p>Referencias bibliográficas</p> <p>Apaza, R. L. E. (2021). Análisis de gastos de la rendición de viático en una entidad pública del sector salud, Lima en el periodo 2019-2020.</p> <p><a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4887">https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4887</a></p>	<p>Ficha N° 02</p>

<p><b>Autores:</b> Espino Durand, Mariluz Ana y Mallque Marín, Mariluz</p> <p><b>Título:</b> Control de viáticos y la rendición de gastos en la Unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019</p> <p><b>Año:</b> 2021</p>	<p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Ciudad:</b> Ayacucho</p>
<p>El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el control de viáticos y la rendición de gastos en la unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019. La metodología fue general y específico por que obtuvieron resultados que respaldan a la investigación referentes a los antecedentes, bases teóricas entre otros, demostrando que los resultados obtenidos es de gran ayuda para el investigador, el tipo de la investigación fue aplicada, con un nivel relacional y el diseño no experimental, con una población de la institución caso de estudio y la muestra por 65 empleados, la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, debido a que se obtendrá resultados que servirá a la investigación acerca de la rendición de viáticos, la técnica que se empleó fue la encuesta, recolectando datos que permite la valoración de la variable y el instrumento fue el cuestionario, adquiriendo información acerca del fenómeno de estudio dando respuestas a las preguntas que están sustentados de acuerdo a la investigación de la variable, contribuyendo con los resultados y afirmando tan cual los contextos. El resultado obtenido es de enfocarse más acerca del control de viático, para poder cumplirse en el desarrollo efectiva de la rendición de viático, asegurando que el equipo de gestión tenga un control y mantener un orden adecuado, de igual modo la institución deberá comprometerse en hacer de su conocimiento las normas y procedimiento de la rendición, con el objetico de disminuir la rendición de viático vigentes y demostrar los gasto publico transparente. Se concluye que la evaluación que se hizo en el periodo 2019, el 62.52% y conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.449, y un p valor de 0.006 que resulta ser menor a 0.05 consideran su aplicación en la rendición de viáticos.</p>	
<p>Referencias bibliográficas</p> <p>Espino, D. M. A., &amp; Mallque, M. M. (2021). Control de viáticos y la rendición de gastos en la Unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel, Ayacucho 2019. 1–86.</p> <p><a href="https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5449">https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5449</a></p>	<p>Ficha N° 03</p>



<p><b>Autora:</b> Juárez Pérez, Rosa Mercedes</p> <p><b>Título:</b> Factores que determinan el incumplimiento en las rendiciones de viáticos de funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo: Enero 2015 a Junio 2018</p> <p><b>Año:</b> 2019</p>	<p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Ciudad:</b> Tingo María</p>
<p>El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Establecer los factores que determinan el incumplimiento en la rendición de viáticos de funcionarios y trabajadores en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo: enero 2015 a junio 2018. La metodología fue transversal, para poder analizar y comparar las variables de la problemática acerca del incumplimiento de la rendición de viático por parte de los empleados públicos de la institución caso de estudio, la cual la población es la municipalidad de Chanchamayo y con una muestra de 201 empleados de la institución, las cuales están compuestos por alcalde, regidores, jefes de oficinas, personal cas, en la gran mayoría personal administrativo que tenga conocimiento acerca del tema de la investigación, la técnica fue la encuestas, entrevistas, el análisis estadísticos descriptivo y el instrumento el cuestionario, con el propósito de buscar y determinar el incumplimiento de la rendición de viáticos. El resultado fue que los trabajadores desconocen la directiva interna de la rendición de viáticos, además tiene la falta de interés en la rendición al no cumplir con los plazos establecido según las normas, por otro lado, el control previo es un filtro de gran importancia que siempre tiene que estar en comunicación con el área contable y la administración para prevenir ciertos incumplimientos. Se concluye la ausencia de un buen control en el seguimiento de las rendiciones de viáticos y el desinterés por parte de los trabajadore al no rendir o rendir los viatico al destiempo.</p>	
<p>Referencias bibliográficas</p> <p>Juárez, P. R. M. (2019) Factores que determinan el incumplimiento en la rendición de viáticos de funcionarios y trabajadores en la municipalidad provincial de chanchamayo: enero 2015 a junio 2018. In <i>Universidad Nacional Agraria de la Selva</i>. <a href="https://repositorio.unas.edu.pe/handle/20.500.14292/1689">https://repositorio.unas.edu.pe/handle/20.500.14292/1689</a></p>	<p>Ficha N° 04</p>

<p><b>Autora:</b> Martin Ponce, Derly Indira</p> <p><b>Título:</b> El control interno y su influencia en las planillas de viáticos de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle – Huánuco 2019</p> <p><b>Año:</b> 2022</p>	<p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Ciudad:</b> Huánuco</p>
<p>El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Determinar cómo incide el control interno en los gastos de planilla del Municipio de Santa María del Valle - periodo 2019. La metodología fue retrospectivos, recopilando datos de las encuestas, entrevistas y hechos ocurridos durante la investigación, ya que es una herramienta necesaria para determinar en un solo tiempo lo transcendido, el nivel es descriptivo, con el propósito de describir el fenómeno de la problemática de la investigación, además fue correlacional ya que vincula las variable de estudio, con una población de la municipalidad de santa maría y una muestra de 112 empleado público que está sujeto al control interno y a la rendición de viáticos, con la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, para poder recopilar la información y obtener los resultado que se amerite para la investigación. El resultado obtenido fue en implementar métodos de diverso control que ayude a mejorar la transparencia de los gastos públicos, acerca del cumplimiento de la rendición de viáticos, permitiendo alcanzar los objetivos y que los funcionarios públicos y trabajadores rinden oportunamente la rendición y no afectar en los estados financiero donde demuestra en su totalidad de cuantos comisionados está pendiente en la rendición de viáticos. Se concluye que cada vez que entrega los viáticos a los funcionarios para cumplir con sus objetivos, sea rendido oportunamente en los plazos establecido la cuales evitará ciertos inconvenientes por parte de la administración y a los estados financieros.</p>	
<p>Referencias bibliográficas</p> <p>Martin, P. D. I. (2022). <i>El control interno y su influencia en las planillas de viáticos de la municipalidad distrital de santa maría del valle - Huanuco, 2022.</i></p> <p><a href="https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7856">https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7856</a></p>	<p>Ficha N° 05</p>

<p><b>Autores:</b> Chahua Ambrosio, Rossy Marleny y Flores Mori, Eliseo</p> <p><b>Título:</b> El sistema integrado de administración financiera y la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022</p> <p><b>Año:</b> 2022</p>	<p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Ciudad:</b> Pucallpa</p>
<p>El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Determinar de qué manera se relaciona el Sistema Integrado de Administración Financiera con la gestión contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022. La metodología fue cuantitativo no experimental, con el objetivo de que los colaboradores comprendan que tan importante es la rendición de viático, cuando se le asigna a una comisión dada por la gestión o la administración, el diseño fue el análisis correlacional, esto permitirá analizar entre la variable de la rendición de viático con los estados financieros, la población es la institución de la dirección regional de educación, con una muestra de 15 colaboradores de dicha institución, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. El resultado obtenido fue que las rendiciones de viáticos oportunos entregados a los funcionarios y trabajadores de la institución caso de estudio, tenga la garantía en el cumplimiento de la directiva interna, trayendo como consecuencia la disminución de los saldos de la cuenta de rendición de viático a los estados financieros. Se concluye que más del 46% de las muestras es consciente el desconocimiento de la directiva y el incumplimiento de la rendición en su debido momento, esto incide a que los saldos de rendición de viático aumenten periódicamente, perjudicando a los estados financieros.</p>	
<p>Referencias bibliográficas</p> <p>Chahua, A. R. M., &amp; Flores, M. E. (2022). <i>El Sistema Integrado De Administración Financiera y la Gestión Contable en la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022.</i>  <a href="http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5902">http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5902</a></p>	<p>Ficha N° 06</p>