



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ODONTOLOGÍA**

**EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA
DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTOR

AVILA SANCHEZ, ARTURO JOSEPH

ORCID:0000-0002-0498-0267

ASESOR

ANGELES GARCIA, KAREN MILENA

ORCID:0000-0002-2441-6882

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE ODONTOLOGÍA

ACTA N° 0147-113-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:30** horas del día **26** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **ODONTOLOGÍA**, conformado por:

ROJAS BARRIOS JOSE LUIS Presidente
REYES VARGAS AUGUSTO ENRIQUE Miembro
HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA Miembro
Mgtr. ANGELES GARCIA KAREN MILENA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, 2022**

Presentada Por :
(0110152008) **AVILA SANCHEZ ARTURO JOSEPH**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Cirujano Dentista**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ROJAS BARRIOS JOSE LUIS
Presidente

REYES VARGAS AUGUSTO ENRIQUE
Miembro

HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA
Miembro

Mgtr. ANGELES GARCIA KAREN MILENA
Asesor

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, 2022 Del (de la) estudiante AVILA SANCHEZ ARTURO JOSEPH, asesorado por ANGELES GARCIA KAREN MILENA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 6% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 04 de Julio del 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Roxana Torres Guzman", is written over a light blue horizontal line.

Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A mi madre, mi más grande inspiración y fuente inagotable de amor y apoyo.

Esta tesis es dedicada a ti, por ser mi ejemplo de perseverancia,
dedicación y sacrificio.

Gracias por apoyarme y por guiarme en este camino académico.

Todo logro es gracias a ti.

¡Te quiero infinitamente Rosula!

Agradecimiento

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a mi increíble pareja. Tu constante apoyo emocional, comprensión y aliento han sido fundamentales para mantenerme enfocado y motivado en la etapa final de mi carrera. Tu presencia a mi lado ha sido un faro de luz en los momentos más oscuros y complicados. Gracias por ser mi roca y mi inspiración.

A mis queridos padres, les debo todo. Su amor incondicional, sacrificio y confianza en mí han sido el motor que impulsó cada paso que di en este viaje académico. Vuestra sabiduría y orientación han sido invaluable. Sin su apoyo inquebrantable, esta tesis no habría sido posible. Me siento profundamente agradecido por tenerlos como modelos a seguir y como pilares en mi vida.

A mis hermanos, quienes siempre estuvieron ahí para animarme y levantarme en los momentos difíciles. Vuestra presencia y ánimo han sido un recordatorio constante de que no estoy solo en este camino. Gracias por ser mi fuente de alegría y motivación.

A todos ustedes, mi pareja, padres y hermanos, les debo el éxito de este logro. Vuestra confianza en mí y vuestro apoyo incondicional han sido el impulso que necesitaba para alcanzar mis metas. Espero poder retribuirles todo lo que han hecho por mí.

Con todo mi amor y gratitud,

Índice general

Carátula	
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento	V
Índice general	VI
Lista de Tablas.....	VIII
Lista de figuras	IX
Resumen	X
Abstract.....	XI
I. Planteamiento del problema	1
II. Marco teórico	5
2.1 Antecedentes	5
2.2 Bases teóricas	16
2.3 Hipótesis.....	25
III. Metodología.....	26
3.1 Tipo, nivel y diseño de la investigación.....	26
3.2 Población.....	27
3.3 Operacionalización de las variables	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.5 Método de análisis de datos	33
3.6 Aspectos Éticos	33
IV. Resultados	35
V. Discusión	49
VI. Conclusiones	52
VII. Recomendaciones.....	54
Referencias bibliográficas	55
Anexos.....	59

Anexo 01: Matriz de consistencia.....	58
Anexo 02: Instrumento de recolección de información.....	61
Anexo 03: Validación de instrumento.....	64
Anexo 04: Confiabilidad del Instrumento.....	67
Anexo 05: Consentimiento informado.....	68
Anexo 06: Documento de aprobación de institución para la recolección de información...70	
Anexo 07: Evidencias de ejecución.....	71
Anexo 08: Turnitin.....	74

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables.	29
Tabla 2. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022.	35
Tabla 3. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según género..	37
Tabla 4. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según ciclo académico.	39
Tabla 5. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno tecnológico.....	41
Tabla 6. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno de aprendizaje.	43
Tabla 7. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según los materiales didácticos.....	45
Tabla 8. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según sistema de tutorías.	47

Lista de figuras

- Figura 1.** Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022. 35
- Figura 2.** Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según género.. 37
- Figura 3.** Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según ciclo académico. 39
- Figura 4.** Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno tecnológico..... 41
- Figura 5.** Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno de aprendizaje. 43
- Figura 6.** Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según los materiales didácticos..... 45
- Figura 7.** Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según sistema de tutorías. 47

Resumen

Objetivo: Determinar la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022. **Metodología:** Fue de nivel descriptivo, tipo cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y de diseño no experimental transversal, descriptivo. **Resultados:** Con respecto al objetivo principal, predominó la expectativa regular con 77,42 % (48), siguiendo la expectativa buena con 19,35 % (12) y solo un 3,23 % (2) con una expectativa mala, ambos géneros manifestaron una expectativa de clases virtuales regular, el femenino con 53,23 % (33) el masculino con 24,19 % (15), así mismo los ciclos académicos mostraron una expectativa de clases virtuales regular, el sexto ciclo con 29,03 % (18) octavo con 17,74 % (11) quinto 16,13 % (10) séptimo 9,68 % (6) noveno con 4,84 % (3), finalmente el entorno tecnológico regular con 58,06 % (36), entorno de aprendizaje regular con 45,16 % (28), los didácticos digitales regular con 48,39 % (30) y el sistema de tutorías regular con 33,87 % (21). **Conclusión:** Existe una expectativa regular de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022.

Palabras claves: clases, entorno, estudiantes de odontología, expectativa, géneros

Abstract

Objective: To determine the expectation of virtual classes in dentistry students at the main campus of the Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Province of Santa, Department of Ancash, 2022. **Methodology:** It was descriptive level, quantitative type, observational, prospective, cross-sectional and non-experimental design - cross-sectional, descriptive. **Results:** With respect to the main objective, regular expectation predominated with 77.42 % (48), followed by good expectation with 19.35 % (12) and only 3.23 % (2) with a bad expectation, both genders showed a regular expectation of virtual classes, the female with 53.23 % (33) and the male with 24.19 % (15), likewise the academic cycles showed a regular expectation of virtual classes, the sixth cycle with 29.03 % (18) eighth with 17.74 % (11) fifth 16.13 % (10) seventh 9.68 % (6) ninth with 4.84 % (3), finally the regular technological environment with 58.06 % (36), regular learning environment with 45.16 % (28), regular digital didactics with 48.39 % (30) and regular tutoring system with 33.87 % (21). **Conclusion:** There is a regular expectation of virtual classes in dentistry students of the main campus of the Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Province of Santa, Department of Ancash, 2022.

Key words: classes, environment, dental students, expectation, genders

I. Planteamiento del problema

Descripción del problema

La gravedad de la pandemia de Covid-19 ha llevado a gobiernos e instituciones a tomar medidas draconianas con respecto a la educación continua, las universidades se vieron obligadas a tomar diferentes medidas para garantizar la continuidad de la educación. Uno de los mayores desafíos ha sido detener la atención directa al paciente, que es un componente clave del plan de estudios dental. No se puede negar que las habilidades didácticas y clínicas son dos resultados diferentes de la educación. Ninguna sesión virtual puede duplicar la experiencia cercana con los pacientes. En todas las situaciones, sigue siendo responsabilidad de las escuelas de odontología certificar la competencia de los estudiantes de odontología y, al mismo tiempo, ser flexibles para desviarse del plan curricular original.¹

Las instituciones dentales en la actualidad se enfrentan a una era desafiante con nuevas pautas implicadas para garantizar la seguridad del estudiante en odontología. sus responsabilidades no solo radican en brindar una educación adecuada, sino también en asegurar de que sus estudiantes sean competentes para enfrentar los nuevos desafíos laborales en donde sus perspectivas de educación virtual sean favorables para el desempeño práctico después de la covid 19.²

Por eso que, durante los últimos meses, el e-learning se había convertido en la única y única opción para asegurar la continuidad de la educación superior. Afortunadamente, el e-learning ha demostrado ser un complemento exitoso y definitivamente ha impactado el entorno en el que aprenden los estudiantes de odontología. Un estudio preliminar destinado a investigar la eficacia del aprendizaje electrónico adaptativo para profesionales de la salud y estudiantes: mediante una revisión sistemática y un metaanálisis encontró que el proceso de adaptabilidad dentro de los EAE puede ser más beneficioso para el aprendizaje de habilidades que para el conocimiento fáctico, que genera menos carga cognitiva. El éxito del aprendizaje a distancia se basa no solo en la motivación de los estudiantes, sino también en la interacción continua entre los estudiantes y los educadores. Muchos estudiantes han notado que la cuarentena aumentó sus interacciones y colaboración especialmente con sus compañeros de clase. Esto podría explicarse por el hecho de que estos estudiantes tuvieron una amplia exposición

clínica los cuales estaban más familiarizados con las discusiones basadas en casos y los escenarios clínicos.³

El ministerio de educación del Perú con ley N° 30220, ley universitaria y el decreto de Urgencia N.° 026-20204, determina que la continuidad del servicio educativo supone la planificación de las actividades académicas durante el periodo de suspensión de clases y actividades lectivas presenciales, a efectos de aprobar una modificación del calendario académico, reprogramación y/o un plan de recuperación de clases respectivas o la adaptación no presencial respecto de uno o más cursos. Por eso las asociaciones de odontología de todo el mundo incluidas del Perú han desarrollado los marcos adecuados para la educación odontológica en línea, a fin de garantizar la mejor práctica académica para la educación de pregrado.⁴

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál será la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022?

Problemas específicos

1. ¿Cuál es la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según género?
2. ¿Cuál es la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según ciclo académico?
3. ¿Cuál es la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno tecnológico?

4. ¿Cuál es la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno de aprendizaje?
5. ¿Cuál es la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según los materiales didácticos?
6. ¿Cuál es la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según sistema de tutorías?

Objetivo general

Determinar la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022.

Objetivos específicos

1. Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su género.
2. Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según ciclo académico.
3. Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno tecnológico.
4. Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno de aprendizaje.
5. Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según los materiales didácticos.

6. Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según sistema de tutorías.

Justificación

El presente estudio se justifica porque, la practicidad de esta investigación es esencial en la comunidad odontológica porque evalúa su efectividad, identifica las necesidades para mejorar continuamente los programas educativos y garantizar un acceso equitativo a la educación en odontología, mejorando la formación de los estudiantes y profesionales en un entorno de constante evolución. Sobre el punto de vista social, las clases virtuales promueven la inclusión, la accesibilidad y el avance tecnológico, beneficiando a la sociedad al ampliar el acceso a la educación y fomentar el aprendizaje continuo para personas de todas las edades y orígenes. Por último, la justificación metodológica identifica las variables relevantes, la muestra adecuada, el instrumento de recolección de datos válidos y confiables, el análisis adecuado y las consideraciones éticas del estudio proporcionando información útil para mejorar la educación en este campo.

II. Marco teórico

2.1 Antecedentes

Internacionales

Minjung L, So Y, Jungjoon I.¹ (2024) Realizaron un trabajo titulado “**Satisfacción de los estudiantes de odontología con el aprendizaje basado en la web durante la fase inicial de la pandemia COVID-19**” **Objetivo:** Tiene como objetivo examinar la satisfacción del aprendizaje basado en la web y la experiencia de TD de los estudiantes de odontología, investigar los predictores de la satisfacción del aprendizaje basado en la web y explorar las percepciones de los estudiantes sobre las ventajas y desventajas del aprendizaje basado en la web. **Metodología:** Este estudio exploró los factores asociados con la satisfacción del aprendizaje basado en la web utilizando la teoría TD durante la transición a la educación basada en la web. Los factores psicológicos que podrían influir en la satisfacción se adaptaron del modelo de creencias sobre la salud. Realizamos una encuesta transversal basada en la web de 345 estudiantes de odontología de 2 instituciones en Corea del Sur que estaban matriculados en el semestre de primavera de 2020. Los datos se recopilaron entre el 8 de julio y el 14 de septiembre de 2020. Se utilizó un análisis cualitativo para examinar las respuestas a Preguntas abiertas sobre las percepciones del aprendizaje basado en la web. **Conclusiones:** Los hallazgos sugieren que los esfuerzos para minimizar la TD, facilitando el aprendizaje autorregulado y la interacción entre estudiantes e instructores, son fundamentales para lograr la satisfacción del aprendizaje basado en la web. Además, establecer un entendimiento común entre los estudiantes sobre la necesidad y eficacia del aprendizaje basado en la web durante las epidemias podría mejorar su satisfacción.

Gjergji K y Erjona A.² (2024) Realizaron un trabajo titulado “**Un estudio transversal del aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19: percepciones de los estudiantes**” **Objetivo:** Identificar las percepciones y los diferentes desafíos que el aprendizaje en línea trajo a la educación de los estudiantes de la Universidad Alexander Xhuvani, Elbasan, centrándonos en sus logros.

Metodología: Estudio transversal realizado por la Universidad Alexander Xhuvani de marzo a mayo de 2021. Para este estudio se utilizó un cuestionario que evaluó las percepciones de las estudiantes relacionadas con la efectividad del aprendizaje a distancia. Este cuestionario tuvo un valor α de Cronbach de 0,760. Estudiantes de dos facultades fueron bienvenidos a ser parte de esta encuesta y a completar el cuestionario en la plataforma de Google. Los datos del cuestionario en línea se realizaron en formato Excel y luego se analizaron mediante el programa estadístico SPSS versión 20.0. **Conclusiones:** Este es el primer estudio en educación universitaria que evalúa las percepciones de los estudiantes y los resultados alcanzados por el aprendizaje en línea durante la pandemia de nuestro país. Los hallazgos de nuestro estudio muestran que 271 (77,4%) de los participantes tienen una percepción negativa del aprendizaje en línea. Los desafíos más comunes entre los estudiantes fueron la velocidad de Internet, la falta de equipamiento tecnológico y la desconexión de Internet. En términos de cumplimiento de expectativas durante el aprendizaje en línea y resultados de evaluación, 245 (70%) de las expectativas de los estudiantes quedaron insatisfechas e incumplidas. Estos hallazgos abordarán las lagunas en la literatura y pueden influir en el futuro diseño del aprendizaje en línea en nuestro país.

Rita M, Shirin H, Aeen M, Sahar M y Mehdi V. ³ (2024) Realizaron un trabajo titulado “**Experiencia de los estudiantes sobre la calidad de las interacciones interpersonales en e-Learning**” **Objetivo:** Esta investigación tuvo como objetivo explicar las experiencias de los estudiantes sobre la calidad de las interacciones interpersonales en el e-learning. **Metodología:** diseño descriptivo cualitativo mediante análisis de contenido convencional. Los métodos intencionados y de máxima variación reclutaron a dieciséis participantes de tres universidades de ciencias médicas en Irán. Los datos fueron recolectados mediante entrevistas semiestructuradas, en profundidad, presenciales o en línea. Las entrevistas se grabaron mediante una grabadora digital y el análisis se realizó simultáneamente con la recopilación de datos utilizando Graneheim y Lundman (2004). Se utilizaron los criterios de Lincoln y Guba, que incluyen credibilidad, confiabilidad, transferibilidad y confirmabilidad, para mejorar la confiabilidad de los hallazgos. **Conclusiones:** Los resultados indicaron la

importancia de diferentes dimensiones de la enseñanza-aprendizaje como factores facilitadores de las interacciones interpersonales. El uso adecuado de las herramientas de comunicación simultánea y no simultánea y de las redes sociales son otros temas importantes para fortalecer las relaciones interpersonales. En última instancia, el apoyo integral y continuo a los alumnos mejora la calidad de las interacciones interpersonales.

Nahid Z, Majid R, Zahra k, Sara M, Farshid C, Hadi R.⁵ (2024) Realizaron un trabajo titulado **“Lecciones aprendidas al evaluar las perspectivas de profesores y estudiantes sobre la calidad del aprendizaje electrónico en la educación médica durante la pandemia”** **Objetivo:** Identificar las perspectivas de profesores y estudiantes sobre el aprendizaje electrónico en educación médica durante la pandemia de COVID-19 en la Universidad de Ciencias Médicas de Shiraz (SUMS), Irán. **Metodología:** Diseño de investigación de métodos mixtos convergentes con un enfoque de dos fases para recopilar y analizar datos entre junio y agosto de 2022. En la primera etapa, se realizó un estudio descriptivo transversal para evaluar la calidad de los sistemas de aprendizaje electrónico desde la perspectiva de 400 estudiantes. En la segunda etapa se realizaron entrevistas semiestructuradas a 10 profesores de educación virtual y 10 representantes estudiantiles para identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la educación virtual. Se administró un cuestionario validado para evaluar la calidad del sistema de aprendizaje electrónico y los datos se analizaron utilizando SPSS-21. Los datos cualitativos fueron sometidos a análisis de contenido. **Conclusiones:** Desde la perspectiva de los estudiantes, la calidad de los sistemas de eLearning en las universidades fue moderada. La educación virtual ofrece ventajas e inconvenientes, y se necesitan soluciones innovadoras para mejorar la participación de los estudiantes y reducir el aburrimiento.

Susanna Y, Nithya P, Kristie K, Chiho A, Alice Z, Hiroe O.⁶ (2023) Realizaron un trabajo titulado **“Percepciones de los estudiantes de odontología sobre la educación a distancia a lo largo del tiempo”** **Objetivos:** En medio de la pandemia de COVID-19, la transición al aprendizaje a distancia planteó preguntas pertinentes sobre las

ventajas y desafíos en comparación con el aprendizaje tradicional en persona. Este estudio tuvo como objetivo investigar las percepciones de los estudiantes de odontología sobre el aprendizaje a distancia durante la pandemia, examinando su impacto en su educación. **Metodología:** Este estudio empleó un diseño de métodos mixtos convergentes. Se realizaron tres encuestas en línea en 2020, 2021 y 2022 para recopilar datos cuantitativos. Además, en 2022 se realizaron entrevistas cualitativas semiestructuradas. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas; luego, se realizó el análisis temático siguiendo un enfoque inductivo. **Conclusiones:** El aprendizaje a distancia ha brindado valiosas oportunidades para reforzar los planes de estudio y mejorar la eficacia del aprendizaje durante la pandemia. Sus hallazgos sugieren que un modelo de aprendizaje híbrido que combine módulos tradicionales y a distancia parece ser un enfoque eficaz para la futura educación dental.

Marwa Y, Amani M, Abdulrahman M, Abeer S, Fatemah M, Hajer A, et al.⁷ (2023) Realizaron un trabajo titulado “**Percepciones de los estudiantes de odontología hacia el aprendizaje electrónico en comparación con el aprendizaje tradicional en el aula**” **Objetivo:** evaluar las percepciones de los estudiantes de odontología hacia el aprendizaje tanto electrónico como presencial. **Metodología:** Se realizó una encuesta transversal basada en un cuestionario entre noviembre de 2022 y enero de 2023 entre estudiantes de odontología en Arabia Saudita. Se preguntó a los estudiantes sobre sus percepciones comparativas sobre el aprendizaje electrónico y el aprendizaje presencial antes, durante y después de la pandemia de COVID-19. Las respuestas al cuestionario, incluidos los datos demográficos, se recopilaron y tabularon utilizando un software de gestión de datos electrónicos. Los datos tabulados se analizaron para proporcionar estadísticas descriptivas y comparar el aprendizaje electrónico y presencial con variables demográficas y experiencia previa con el aprendizaje electrónico. **Conclusión:** Aunque el aprendizaje electrónico permite mejorar el rendimiento y la capacidad de aprendizaje, las ventajas de las interacciones personales y la viabilidad de las sesiones odontológicas prácticas y clínicas se logran sólo a través del aprendizaje en el aula.

Hattar S, AlHadidi A, Sawair F, Alraheam I, El-Ma'aita A, Wahab F.⁸ (2021) Realizaron un trabajo titulado “**Impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación dental: experiencia en línea y expectativas de práctica entre los estudiantes de odontología de la Universidad de Jordania**” **Objetivo:** investigar el impacto de la cuarentena en la preparación autopercibida de los graduados de odontología y explorar la eficacia de la educación en línea desde la perspectiva de los estudiantes. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, no experimental. Participaron en el estudio 432 alumnos. El cuestionario distribuido a los estudiantes de odontología constaba de dos secciones principales. La primera parte cubrió la experiencia de educación en línea, y la segunda parte midió el nivel de preparación auto percibida para una variedad de habilidades cognitivas, comunicativas y profesionales. **Conclusiones:** Los datos mostraron que los estudiantes apreciaron parcialmente el sistema en línea, mientras que no lo consideraron un sustituto de la práctica clínica presencial. El nivel general de preparación autopercibido fue prometedor; sin embargo, los estudiantes tenían reservas con respecto a la práctica independiente después de la graduación.

Cheng H, Lu S, Yen Y, Siewchaisakul P, Yen A, Chen S.⁹ (2021) Realizaron un trabajo titulado “**La educación dental cambió por COVID-19: Percepciones y actitudes de los estudiantes**” **Objetivo:** evaluar las actitudes de los estudiantes de odontología de una universidad de medicina hacia los cursos en línea y compararlos con los de los estudiantes no dentales en medio de la pandemia del SARS CoV-2. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, no experimental. Participaron en el estudio 473 participantes. Se realizó una encuesta transversal con un cuestionario en línea de autoinforme en la universidad médica en mayo de 2020 en Taipei. Los estudiantes de la Facultad de Odontología, la Facultad de Tecnología Dental y la Facultad de Estudios de Higiene Bucal se inscribieron en nuestra encuesta. **Conclusión:** El cambio al aprendizaje en línea parece ser percibido como factible por parte de los estudiantes. Sin embargo, se necesita más discusión sobre el cambio de cursos profesionales dentales con formato de laboratorio a cursos en línea considerando las actitudes de los estudiantes.

Farid F, Simin Z, Farzaneh F, Mohammad R.¹⁰ (2021) Realizaron un trabajo titulado **“Impacto de COVID-19 en la educación dental: una revisión de alcance”**

Objetivo: Resumir los hallazgos sobre la educación dental resultantes de una revisión de alcance de COVID-19 y la odontología. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, no experimental. Se analizaron 135 artículos. Primero, se realizó una búsqueda exhaustiva de cinco bases de datos (Google Scholar, Medline a través de PubMed, Embase, Scopus y Cochrane Central) con las palabras clave: COVID-19 y sus términos equivalentes, odontología, educación, oral, estudiantes, currículo y académicos. Se buscaron artículos relacionados con la salud bucal y el COVID-19. Luego se seleccionaron y revisaron artículos sobre el tema de la educación dental. **Conclusión:** La educación dental ahora enfrenta grandes desafíos, algunos de los cuales nunca antes se habían experimentado. Por otro lado, la epidemia también ha creado oportunidades para la educación dental. La mayoría de estos desafíos y oportunidades son los mismos en todo el mundo, y los hallazgos del presente estudio pueden ser una buena ayuda para superar los desafíos futuros, así como una buena referencia para encontrar las preguntas correctas que se responderán en futuros estudios.

Badovinac A, Par M, Plančak L, Balić M, Vražić D, Božić D, et al.¹¹ (2021)

Realizaron un trabajo titulado **“El impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación dental: una encuesta en línea sobre las percepciones y actitudes de los estudiantes”** **Objetivo:** Evaluar el impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación dental y evaluar las percepciones y actitudes de los estudiantes hacia la introducción del aprendizaje en línea en la Escuela de Medicina Dental en Zagreb, Croacia. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, no experimental. Participaron en el estudio 352 alumnos. Se realizó una encuesta a una población de estudiantes de pregrado. Estaba compuesto por las percepciones y actitudes de los estudiantes sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en su estado psicoemocional, los cambios introducidos en el sistema educativo y el aprendizaje en línea en particular. **Conclusiones:** Los estudiantes reportaron relativa satisfacción con los cambios en el formato de aprendizaje y una actitud positiva hacia el aprendizaje en

línea; sin embargo, se identificaron varios desafíos y obstáculos. 3%) y pérdida de cursos prácticos, respecto de los cuales el 65% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que no podían ser compensados. Si bien solo el 36,1% informó que la enseñanza en línea cumplió plenamente con sus expectativas, la mayoría de los estudiantes (61,9%) estuvo de acuerdo en que las conferencias en línea eran tan valiosas como las clases presenciales y que los cursos teóricos también podrían llevarse a cabo en línea en el futuro (69,9%).

Hakami Z.¹² (2021) Realizaron un trabajo titulado “**Comparación entre los métodos de aprendizaje virtual y tradicional para el conocimiento y las habilidades de ortodoncia en estudiantes de odontología: un estudio no-experimental**” **Objetivo:** Comparar los métodos de aprendizaje en línea y tradicionales en relación con los conocimientos y habilidades de ortodoncia adquiridos en los cursos de pregrado. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, no experimental. Participaron en el estudio 198 estudiantes. Se utilizó un diseño no-experimental con dos clases de año consecutivo de 198 estudiantes de odontología en la Universidad de Jazan, Arabia Saudita. El grupo experimental (virtual) de 92 estudiantes recibió el contenido de un curso de ortodoncia clínica de forma virtual utilizando la plataforma Blackboard Collaborate™. El grupo de control (tradicional) consistió en una cohorte anterior de 106 estudiantes que se matricularon en el mismo curso, pero recibieron educación tradicional en el aula. **Conclusión:** El aprendizaje virtual puede servir como una alternativa eficaz al aprendizaje presencial tradicional para enseñar conocimientos y habilidades de prácticas a los estudiantes de odontología.

Quinn B, Field J, Gorter R, Akota I, Manzanares M, Paganelli C. et al.¹³ (2020) Realizaron un trabajo titulado “**COVID-19: La respuesta inmediata de las instituciones dentales académicas europeas y las implicaciones futuras para la educación dental**” **Objetivo:** Obtener una primera imagen de la respuesta inicial de las facultades de odontología europeas a la crisis de COVID-19 y determinar en qué se basaban sus decisiones en esta fase. El propósito de esta encuesta es también crear un mapa de las facultades que respondieron, para permitir la construcción de una

comunidad de instituciones de educación dental online en Europa. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, no experimental. El estudio se encuentra en curso. Un cuestionario electrónico ad hoc fue desarrollado por consenso con el ejecutivo de ADEE y los socios de O-Health-Edu Erasmus plus y fue probado por colegas en las escuelas dentales asociadas a los ejecutivos. El cuestionario utilizaba preguntas sencillas de respuesta única o de opción múltiple para evaluar la enseñanza clínica y no clínica, los exámenes y el bienestar/cuidado pastoral de los estudiantes y el personal, así como las opiniones sobre el futuro de la enseñanza odontológica y el papel del personal de salud bucodental. En el cuestionario no se exploraron las cuestiones relacionadas con la disponibilidad y el uso de los EPI. Se distribuyó a las instituciones miembros de la ADEE y se envió a las escuelas de odontología francesas a través de un grupo temático académico. La encuesta se lanzó el 25 de marzo de 2020 a 153 facultades de odontología. Los datos recogidos se analizaron con estadísticas descriptivas y pueden consultarse en el sitio web de la ADEE: <https://adee.org/covid-19-european-dental-education%E2%80%99s-immediate-response> **Conclusión:** Las respuestas iniciales, que se relatan aquí, se recogieron del 25 de marzo al 5 de abril de 2020. Durante ese periodo respondieron 69 de las 153 escuelas. En el momento de la publicación, la encuesta sigue abierta para la recogida de más datos. Los datos reportados cubren cinco áreas principales: actividades clínicas, enseñanza no clínica; evaluación; apoyo pastoral e implicaciones futuras.

Venkatesh S, Rao W, Nagaraja H, Woolley T, Alele F, Malau-Aduli B,¹⁴ (2020) Realizaron un trabajo titulado “**Factores que influyen en las experiencias y la satisfacción de los estudiantes de medicina con el aprendizaje electrónico combinado e integrado**” **Objetivo:** El aprendizaje mixto se ha presentado como un modelo prometedor centrado en el alumno que enfatiza el resultado del aprendizaje en lugar del proceso de educación, pero puede afectar negativamente el compromiso de los alumnos con el aprendizaje. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, no experimental. Participaron en el estudio 92 encuestados. Utilizando un enfoque de métodos mixtos, este estudio tuvo como objetivo determinar los predictores significativos de la satisfacción del aprendizaje y evaluar las experiencias

de los estudiantes de medicina con los diferentes dominios de un enfoque de aprendizaje integrado combinado introducido. **Conclusión:** Una integración más amplia del aprendizaje combinado en la educación médica preclínica de pregrado podría mejorar el cambio hacia la educación basada en competencias y el aprendizaje permanente entre los estudiantes de ciencias de la salud. Sin embargo, la implementación efectiva dependería en gran medida de las características del estudiante, así como de los componentes ambientales y cognitivos del método de entrega.

González T, Rubia M, Hincz K, Lopez M, Subirats L, Fort S, et al.¹⁵ (2020) Realizaron un trabajo titulado **“Influencia del confinamiento de COVID-19 en el desempeño de los estudiantes en la educación superior”** **Objetivo:** Reducir la incertidumbre en el proceso de evaluación en la educación superior durante la pandemia de COVID-19. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, observacional, experimental. Participaron en el estudio 458 estudiantes. Se Estudio las diferencias en las evaluaciones dividiendo a los estudiantes en dos grupos. El primer grupo (control) corresponde a los cursos académicos 2017/2018 y 2018/2019. El segundo grupo (experimental) corresponde a los estudiantes de 2019/2020, que es el grupo de estudiantes que tuvo sus actividades presenciales interrumpidas debido al encierro. **Conclusión:** el confinamiento de COVID-19 cambió las estrategias de aprendizaje de los estudiantes a un hábito más continuo, mejorando su eficiencia. Por estas razones, se esperan mejores puntajes en la evaluación de los estudiantes debido al confinamiento de COVID-19 que puede explicarse por una mejora en su rendimiento de aprendizaje. un análisis de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes antes del confinamiento muestra que los estudiantes no estudiaron de manera continua. Con base en estos resultados,

Gil F, Urchaga J, Sánchez A.¹⁶ (2020) Realizaron un trabajo titulado **“Percepciones y expectativas en los estudiantes universitarios de la adaptación a la enseñanza virtual desencadenada por la COVID-19 pandemia”** **Objetivo:** es exponer las desventajas del sistema telemático adoptado durante la cuarentena en los apartados de

igualdad de oportunidades, bienestar y satisfacción y calidad docente; centrado en el nivel de enseñanza universitario y considerando de forma especial los aspectos de la comunicación de la universidad con el alumnado. **Metodología:** Se han realizado dos cuestionarios sociológicos, ambos distribuidos por medios telemáticos, a estudiantes universitarios: una al inicio del confinamiento (n: 1612) y otra en el periodo de exámenes (n: 872). **Conclusiones:** Se ha detectado una mala comunicación institucional universitaria, tanto en la comunicación hacia al alumnado, como en la escucha al mismo.

Nacionales

Ericka A, Marysela L, Gissela B, Nancy C, Rosa A, Emily H, et al.¹⁷ (2024) Realizaron un trabajo titulado “**Factores sociodemográficos asociados al nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología peruanos con las clases virtuales durante la pandemia Covid-19**” **Objetivo:** Fue evaluar los factores sociodemográficos asociados al nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología peruanos con las clases virtuales durante la pandemia Covid-19. **Metodología:** Estudio observacional, transversal y analítico evaluó a 237 estudiantes de odontología de la ciudad capital y una provincia peruana utilizando un cuestionario validado de 13 ítems para medir el nivel de satisfacción con las clases virtuales. Se utilizó la prueba chi-cuadrado de Pearson y un modelo logit para evaluar los factores asociados como grupo de edad, sexo, estado civil, ingreso familiar mensual, zona de residencia, lugar de origen, ocupación y uso de computadora, considerando un nivel de significancia de $p < 0,05$. **Conclusiones:** De todos los estudiantes, el 50,6% y el 9,3% reportaron buena y mala satisfacción con las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19, respectivamente. Un factor influyente fue el ingreso familiar mensual de menos de 500 dólares estadounidenses. Además, las variables grupo de edad, sexo, estado civil, zona de residencia, lugar de procedencia, ocupación y uso de ordenador no resultaron ser factores influyentes.

Alvarez C.¹⁸ (2021) Realizó un trabajo titulado **“Enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la universidad privada Antenor Orrego en tiempos de Covid, Trujillo-2020.”** **Objetivo:** Determinar la enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo - 2020. **Metodología:** Estudio de tipo prospectivo, transversal, descriptivo y observacional. La muestra estuvo conformada por 136 estudiantes de Estomatología matriculados en el periodo 2020 – II, los cuales fueron seleccionados a través de un método no probabilístico por conveniencia, que aceptaron libremente participar en el estudio, en el cual se aplicó una encuesta anónima tipo cuestionario que consta de 21 ítems, previamente validado mediante un juicio de expertos, presentando una buena confiabilidad (Alfa de Cronbach: 0.796). **Conclusiones:** Se concluye que los estudiantes necesitan mayor motivación con respecto a la enseñanza virtual para así poder tener un mayor porcentaje de satisfacción.

Pérez R.¹⁹ (2021) Realizó un estudio titulado **“Percepción de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la enseñanza virtual en la Universidad Norbert Wiener, 2021”** **Objetivo:** Determinación de las percepciones de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la educación virtual en 2021 en la Universidad Norbert Wiener. **Metodología:** La muestra total estuvo compuesta por 85 estudiantes. El estudio desarrollado es un método cuantitativo observacional transversal mediante el uso de un cuestionario, el cual permite extraer conclusiones de los resultados, teniendo en cuenta los indicadores de las conclusiones presentadas en el estudio. El análisis estadístico se realizó mediante estadística descriptiva para determinar valores porcentuales. **Conclusión:** la percepción de los estudiantes sobre la enseñanza virtual se encuentra en un nivel medio.

2.2 Bases teóricas

E-learning en odontología durante la covid 19

El e-learning ha experimentado un cambio significativo debido al crecimiento exponencial de Internet y la tecnología de la información. Se están desarrollando nuevas plataformas de aprendizaje electrónico para que los tutores faciliten las evaluaciones y para que los alumnos participen en conferencias. Se ha demostrado que tanto los procesos de evaluación como la autoevaluación se benefician de los avances tecnológicos. Incluso los cursos que ofrecen únicamente contenidos en línea, como los cursos en línea abiertos masivos (MOOC), también se han vuelto populares. La inclusión de herramientas de e-Learning en la educación superior implica que se pueda analizar una mayor cantidad de información, mejorando la calidad de la enseñanza. En los últimos años, se han realizado numerosos estudios que analizan las ventajas y desafíos del análisis masivo de datos en la educación superior. Por ejemplo, un estudio de Gasevic et al. indica que las tácticas de gestión del tiempo tenían correlaciones significativas con el rendimiento académico. Jovanovic et al también demostraron que ayudar a los estudiantes en la gestión de los recursos de aprendizaje es fundamental para una correcta gestión de sus estrategias de aprendizaje en términos de regularidad.²⁰

En pocos días, la pandemia de COVID-19 mejoró el papel del trabajo a distancia, el aprendizaje electrónico, la transmisión de video, etc. a gran escala. Podemos ver que las herramientas de colaboración remota más populares son los mensajes de chat privados, seguidos de llamadas de dos participantes, reuniones de varias personas y mensajes de chat de equipo. Además, han aparecido varias recomendaciones para ayudar a los profesores en el proceso de instrucción en línea. Además, el aprendizaje móvil se ha convertido en una alternativa adecuada para algunos estudiantes con menos recursos tecnológicos. En cuanto a la retroalimentación de las clases electrónicas dadas por los estudiantes, algunos estudios señalan que los estudiantes estaban satisfechos con la forma en que el profesor impartía la conferencia y que el principal problema era la mala conexión a Internet.²⁰

En relación con el aprendizaje autónomo, se han realizado numerosos estudios sobre el concepto de aprendizaje autorregulado (SRL), en el que los estudiantes son activos y responsables de su propio proceso de aprendizaje, además de ser conocedores, autoconscientes y capaces. para seleccionar su propio enfoque de aprendizaje. Algunos estudios indicaron que la SRL afectó significativamente el rendimiento académico y el rendimiento del aprendizaje de los estudiantes. Los investigadores indicaron que los estudiantes con habilidades de SRL fuertemente desarrolladas tenían más probabilidades de tener éxito tanto en las aulas como en el aprendizaje en línea. Estos estudios y el desarrollo de herramientas adecuadas para la evaluación y autoevaluación de los alumnos se han vuelto especialmente necesarios en la pandemia de COVID-19 para garantizar un buen desempeño en entornos de e-learning.²⁰

La educación dental se enfrenta a todos los desafíos enumerados por la complejidad y variedad de cursos que se requieren. Sin embargo, el mayor desafío pendiente es analizar y consensuar en común las herramientas de evaluación ideales necesarias para cada disciplina y método de enseñanza. Es necesaria una transformación cultural profunda en el sistema educativo, luego de la estandarización, validación y pruebas de equivalencia, para garantizar un plan de estudios combinado apropiado de enseñanza presencial tradicional y aprendizaje electrónico.²⁰

La literatura señala algunos facilitadores para implementar estrategias de e-learning en los cursos de DS, tales como:

- Facilitar el aprendizaje: un aprendizaje más integrado y contextualizado puede desarrollar una interacción óptima entre estudiantes y profesores.
- Aprendizaje en la práctica: un enfoque eficaz para transferir habilidades y conocimientos clínicos utilizando estudios de casos clínicos virtuales, adoptando un enfoque de aprendizaje mixto y combinando distintos estilos y modalidades.
- Enfoque sistemático del aprendizaje: pasar de conceptos simples a complejos, interconectando lógicamente conocimientos e ideas para un aprendizaje más consolidado.

- Integración del e-learning en los planes de estudio: combinando experiencias presenciales en el aula con el aprendizaje en línea para estimular el aprendizaje independiente, interactivo y colaborativo con un formato flexible y tecnológicamente rico.²⁰

Eficacia del e-learning en estudiantes de odontología

Cada vez hay más pruebas que afirman que el e-learning es tan eficaz como los métodos tradicionales. Una revisión que investigaba las barreras y los facilitadores del e-learning concluyó que la educación a distancia podría mejorar el aprendizaje y el rendimiento debido a su flexibilidad y accesibilidad. Algunos estudios han demostrado una mayor satisfacción con los métodos de aprendizaje electrónico y han informado de que muchos estudiantes de medicina encuentran gratificante el aprendizaje electrónico. Resultados similares de un estudio realizado en Italia demostraron que los estudiantes y profesores han apreciado el e-Learning en términos de interacciones entre profesores y estudiantes; sin embargo, la formación clínica no puede ser totalmente reemplazada por actividades remotas.²¹

Aunque es posible que los brazos de enseñanza y aprendizaje de la educación no se hayan visto afectados drásticamente, es la parte de evaluación la que tuvo la mayor fluctuación en este nuevo escenario distante. Un factor causal podría ser la falta de herramientas adecuadas para facilitar el proceso, como conexiones impecables en sus ubicaciones, además de la ansiedad generada por la falta de presencia directa de los evaluadores.²¹

El éxito del aprendizaje a distancia se basa no solo en la motivación de los estudiantes, sino también en la interacción continua entre los estudiantes y los facilitadores. Una colaboración sincrónica podría ser la piedra angular para mejorar su nivel de participación.²¹

Las instituciones dentales se enfrentan ahora a una era desafiante con nuevas pautas implicadas para garantizar la seguridad del equipo dental. La formación clínica no puede

sustituirse por completo por el aprendizaje a distancia; por lo tanto, la configuración debe modificarse para permitir un lugar de trabajo seguro. Con la menor exposición clínica. Las medidas de protección personal deben aplicarse con los más altos estándares. La clasificación de pacientes y el uso de pruebas de diagnóstico del SARS-CoV-2 para el personal, los estudiantes y los pacientes podrían resultar beneficiosos para la sostenibilidad del flujo de trabajo. Si bien la identificación del paciente positivo asintomático sigue siendo un desafío, también se justifica la validación de la investigación de estas pruebas serológicas.²¹

Se consideran necesarios futuros estudios de perspectiva más amplia donde se espera no ver un detrimento para la educación, sino como una experiencia de aprendizaje que da paso a una nueva generación de academia digital. Quizás. Las nuevas soluciones, como los sistemas de simulación y realidad virtual, pueden ser alternativas prometedoras, mientras que resurgir es la clave para superar todos los desafíos, ya que esta pandemia permitió reinventar la educación.²¹

Experiencia de clase virtual de los estudiantes de odontológica

El impacto de la epidemia en todo el sistema educativo es repentino y sin precedentes. Se abandonan los enfoques interdisciplinarios, se descartan los marcos clínicos, se suspende la enseñanza tal como la conocemos y la única solución es ser creativo en un entorno en línea. En muchas instituciones, la educación en línea todavía se considera rudimentaria y su implementación clínica no es obvia, por lo que enseñar habilidades clínicas en medicina se ha convertido en el último desafío.²²

Hay poca evidencia del impacto potencial de la pandemia en la educación superior. El confinamiento por la COVID-19 puede tener un impacto positivo en el rendimiento de los estudiantes, sugiere un estudio. Los autores concluyeron que la cuarentena cambió las estrategias de aprendizaje de los estudiantes hacia rutinas más eficientes y atractivas. Otro estudio comparativo de estudiantes profesionales de odontología encontró que los estudiantes experimentaban más estrés y dijeron que la pandemia había afectado su formación clínica.²²

Este nuevo método de aprendizaje no está exento de barreras y ciertamente no es adecuado para todos los cursos. Esto es comprensible ya que la exposición clínica de la mayoría de los estudiantes del último año está relacionada con la odontología restauradora.²²

Sesiones virtuales de enseñanza

La microelectrónica y los programas informáticos dan paso a la creación de nuevas actividades virtuales interactivas que contribuyen a la integración de productos y procesos de carácter global, así como procesos de aprendizaje virtual que modifican el "paradigma pedagógico". Del texto a la gráfica, de la presencia a la virtualidad, de los grupos de estudiantes a los individuos, del texto al hipertexto, de la escritura a la comunicación diversa, de los materiales estáticos a las computadoras portátiles, de las aulas a los laboratorios, del aprendizaje presencial al aprendizaje virtual. Las tecnologías digitales contribuyen al desarrollo de nuevos aspectos y estrategias de la enseñanza que forman parte del nuevo paradigma, contribuyendo así a la formación de una práctica digital en red a través de una gran cantidad de aplicaciones y medios digitales de aprendizaje basados en la semi presentación o la virtualidad.²³

Este tipo de trabajo no es nuevo en la educación universitaria peruana, muchas universidades peruanas vienen utilizando este método desde hace tiempo, pero debido a la pandemia del Covid-19 quienes no utilizan este método no solo han tenido que repensar sus acciones. Teniendo en cuenta la situación de emergencia en materia de salud declarada por el Gobierno del Perú, el organismo regulador de las Universidades y Educación Superior del Estado - SUNEDU (2020) con la decisión de la junta nro. 039-2020-SUNEDU-CD señala: “Como resultado de las medidas de prevención y control del COVID-19, la universidad monitorea la adaptación a la educación por correspondencia en condiciones de emergencia. Las reglas que deben seguir las universidades y colegios incluyen la formación previa de docentes, plataformas virtuales para apoyar el entorno de aprendizaje, estricto cumplimiento de las lecciones teóricas y prácticas y, sobre todo, asegurar conexiones de calidad en la educación a distancia. Asimismo, el MINEDU (2020) complementa los lineamientos de la Autoridad Nacional

Universitaria y de Educación Superior (SUNEDU), con la resolución del viceministro no. 085-2020-MINEDU que aprueba: “Lineamientos sobre la continuidad de los servicios de educación superior en las universidades No. 008-2020 - En el marco de la emergencia sanitaria a nivel estatal de conformidad con el Decreto Supremo SA no. La resolución tiene como objetivo orientar a las universidades y escuelas de posgrado públicas y privadas en el desarrollo de estrategias de desarrollo de cursos por correspondencia utilizando marcos conceptuales tales como: aprendizaje asincrónico, aprendizaje sincrónico, aprendizaje virtual, aprendizaje a distancia, aulas virtuales, plataformas, etc.”²³

Dimensiones de las sesiones Virtuales de enseñanza

Entornos tecnológicos

Los avances en los medios de comunicación en línea han llevado a la invención del "entorno en línea" que integra varios medios para facilitar la satisfacción de las necesidades operativas. De esta manera, los “entornos virtuales”, los “entornos de aprendizaje distribuido” y los “entornos de e-learning” surgieron en el contexto de la educación y fueron entendidos como herramientas básicas diseñadas específicamente como parte de un campo educativo u organización de proyectos. Estos entornos se refieren a aplicaciones en línea basadas en Internet que facilitan la organización de experiencias educativas que incluyen interfaces de comunicación, diferentes métodos de comunicación basados en computadora y niveles de entrada para diferentes usuarios.²⁴

La gestión de cursos proporciona una forma sencilla y eficiente de crear, gestionar y actualizar cursos, y algunos de estos sistemas incluyen aspectos relacionados con la colaboración profesor-alumno, como chat, grupos de discusión y videoconferencias. Por otro lado, los sistemas de gestión del aprendizaje ofrecen muchas más opciones y servicios que los mencionados anteriormente: seguimiento y planificación de actividades de aprendizaje, aspectos financieros, actividades planificadas e implicación de repositorios de terceros.²⁴

Herramientas que crean medios para usted (herramientas de creación de medios); métodos de creación de páginas web - herramientas de publicación web -; herramientas de comunicación en Internet (herramientas de conferencia por Internet); herramientas de creación (herramientas de creación habilitadas en red); Herramientas de entorno de aprendizaje integrado (Integración de entornos de aprendizaje distribuidos). Landon (1998) hace una distinción entre dos medios: aplicaciones integradas y aplicaciones de componentes. Las aplicaciones integradas son medios que integran varias aplicaciones según el nivel de cada usuario: para usuarios administrativos, profesores y estudiantes, corresponden a los últimos tipos de medios propuestos por el autor anterior.²⁴

Las aplicaciones de componentes se refieren a medios con mayor especificidad, que incluyen únicamente estándares relacionados con la comunicación (foros, etc.).²⁵

La investigación realizada evaluó diversos medios instrumentales, divididos en: medios administrativos (para la gestión), medios temáticos ("integraciones" capaces de crear, gestionar y organizar temas a través de la red) y medios para temas, temas, etc. inventados por el autor. Es decir, son medios para inventar una materia a partir de documentos o información relacionada con una materia: esquemas, planes, propuestas de trabajo y herramientas inventadas en una materia o práctica en evaluación o autoevaluación).²⁶

Con base en la clasificación de otros estudios relacionados con el avance tecnológico de las últimas décadas y para comprender mejor el propósito de las diferentes herramientas según sus funciones, las agrupamos:

- Herramientas de comunicación.
- Herramientas para la colaboración/aprendizaje.
- Gestión académica y herramientas administrativas.
- Herramientas de gestión de contenidos.
- Herramientas de gestión del conocimiento.
- Herramientas de evaluación y seguimiento.
- Herramientas para crear y distribuir cursos.²⁶

Entornos de aprendizaje

Un entorno virtual de aprendizaje (EVA) es una herramienta pedagógica, generalmente entregada a través de Internet, que crea recursos pedagógicos, facilita la interacción entre los estudiantes y proporciona prácticas de aprendizaje estructuradas.²⁷

Los entornos virtuales de aprendizajes tienen 2 dimensiones:

- **Tecnológico:** Se refieren a aplicaciones informáticas cuya función es brindar asesoramiento educativo; pueden diferir en diferentes entornos de aprendizaje virtual, lo que permite actividades clave como: publicación de materiales, relaciones con los miembros del equipo y la estructura de sus temas.²⁷
- **Educativa:** Se refiere a la actividad pedagógica y su principal aporte es que el ambiente virtual de aprendizaje es un espacio humano, social y dinámico, que se desarrolla principalmente en la interacción de docentes y estudiantes, y tiene como finalidad formular y resolver situaciones pedagógicas.²⁸

El acceso a la información también es excelente porque se puede buscar desde la comodidad de una computadora o dispositivo móvil, lo que brinda a los estudiantes acceso instantáneo a la información que necesitan. Este nuevo enfoque de aprendizaje puede animarlos a buscar e investigar más sobre los temas que les interesan y, con la ayuda de la tecnología, encontrarán las respuestas a sus preguntas más rápido. Además, pueden planificar su tiempo para que los estudiantes tengan una variedad de actividades diarias, de esta manera la tecnología se convierte en una alternativa para organizar mejor el tiempo y romper con los estándares tradicionales del aula. Por ejemplo, al acceder a los cursos a través de plataformas tecnológicas, los estudiantes pueden asistir a los cursos en el horario que más les convenga, lo que les permite cambiar a otras actividades. Las evaluaciones se pueden completar más rápido a medida que la tecnología facilita a los profesores calificar los exámenes de matriculación. Al almacenar la información en una base de datos, los estudiantes tienen acceso instantáneo a las respuestas cuando realizan el examen, sin que los profesores tengan que intervenir

en el proceso. Esto permite a los profesores centrarse más en el aprendizaje de los estudiantes e inspira la enseñanza individualizada.²⁸

Materiales didácticos digitales

Se consideran materiales digitales de aprendizaje recursos en formato digital utilizados en la enseñanza pedagógica, así como algunos entornos técnicos (digitales) utilizados por profesores o estudiantes para aprender cursos: programas, calendarios, manuales del profesor, apuntes, actividades, tutoriales, etc.²⁹

Diez criterios de calidad Los diez criterios de calidad propuestos forman un conjunto de indicadores de eficiencia pedagógica y técnica del MDD (Desarrollo basado en modelos). Sin embargo, no constituyen un sistema completo de garantía de calidad ya que no incluyen una evaluación posterior al uso por parte de los usuarios, profesores y estudiantes de MDD. Todos los estándares son empíricos, consensuados, válidos y confiables.²⁹

1. Empírico

La totalidad de criterios vienen de las experiencias contrastadas y publicadas: adecuadas prácticas, instituciones de calidad (modelos) y una adecuada calidad de repositorios.³⁰

2. Consensuado

Estos 10 puntos forman parte del Modelo de Calidad de Libros de Texto Digitales publicado. De esta manera, pasan a formar parte de los estándares obligatorios que sigue la comunidad estudiantil y los profesionales especializados en materiales digitales de aprendizaje adecuados.³¹

3. Usable

Estos juicios son fáciles de entender y deberían aplicarse a los creadores de materiales educativos digitales independientemente de su experiencia, incluidos los creadores que no son necesariamente expertos en educación o tecnología digital.³²

4. Eficaz

Sobre la aplicabilidad del juicio en la producción de materiales educativos digitales para contribuir a mejorar su estatus.³³

5. Fiable

La traducción de tu oración debe ser específica. Todos los usuarios (creadores y evaluadores de MDD) deben aplicar los estándares de manera similar y los MDD deben recibir la misma evaluación.

Esta última característica aún no está confirmada. Los siguientes estándares se dividen en dos grupos: los cinco primeros son de calidad docente y los cinco últimos son de calidad técnica para lograr un equilibrio entre requisitos docentes y técnicos:³⁴

- Expedientes de investigación.
- El contenido es confiable.
- Innovación y reflexión.
- Interacción y adaptación.
- Motivado.
- Diseño y formato.
- Práctico.
- Puede reutilizarse.
- Interoperabilidad.³⁴

2.3 Hipótesis

Según Hernández S. Sugiere que no se plantea una hipótesis cuando se trata de una variable es porque las hipótesis se formulan típicamente para establecer relaciones entre dos o más variables.³⁵

III. Metodología

3.1 Tipo, nivel y diseño de la investigación

3.1.1. Nivel

Descriptivo: Según Hernández S, el nivel descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.³⁵

3.1.2. Tipo de investigación

Según el enfoque es cuantitativo

Según Hernández S, considera que un estudio es cuantitativo, cuando el investigador obtendrá resultados finales numéricos y porcentuales.³⁵

Según la intervención del investigador es observacional

Según Hernández S, no existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador.³⁵

Según la planificación de la toma de datos es prospectivo

Según Hernández S, los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios), por lo que posee control del sesgo de medición.³⁵

Según el número de ocasiones en que se mide es transversal

Según Hernández S, todas las variables son medidas en una sola vez y no se realiza comparaciones.³⁵

Según el número de variables de interés es descriptivo

Según Hernández S, se identifica la prevalencia de un resultado en una muestra de población específica.³⁵

3.1.3. Diseño

El diseño de la investigación es No experimental transversal, descriptivo.³⁵

3.2 Población

3.2.1. Población:

La población estuvo constituida por 74 estudiantes del semestre 2022 “I”, cantidad proporcionada por secretaria de la escuela profesional de odontología.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes matriculados en el semestre 2022 – I con la mayoría de edad.
- Estudiantes que acepten el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no acepten el consentimiento informado o desistan del estudio.

3.2.2. Muestra:

La muestra fue calculada según la fórmula de poblaciones finita. De acuerdo con la formula la muestra estuvo conformada por 62 estudiantes.

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2(N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

N = Total de la población (74)

$Z_{1-\alpha/2}$ = valor de confianza (1.96 para el 95 % de confiabilidad)

p = proporción esperada

d = precisión (0.05 para una precisión del 95 %)

Reemplazando en la ecuación:

$$n = \frac{74 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (74 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{74 * 3.8416 * 0.25}{0.0025 * (73) + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{71.0696}{0.1825 + 0.9604}$$

$$n = \frac{71.0696}{1.1429}$$

$$n = 62 \text{ estudiantes}$$

Muestreo:

No probabilístico por conveniencia, ya que se ajusta a las características del estudio.

3.3 Operacionalización de las variables

Tabla 1
Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORIAS O VALORACIÓN
Expectativa de las clases virtuales	La educación virtual hace referencia al proceso de formación ya sea a distancia formal o no-formal, completamente virtual mediante el empleo de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC). Poniendo mayor atención en el aprendizaje flexible e interactivo.	Entorno tecnológico. Entorno de Aprendizaje. Materiales didácticos digitales. Sistema de tutorías.	Cuestionario / Instrumento de recolección de información.	Cualitativa	Ordinal	1: Muy poco 2: Poco 3: Regular 4: Bastante 5: Mucho

COVARIABLES

			Questionario / Instrumento de recolección de información.	Cualitativa	Nominal (dicotómica)	1: Masculino. 2: Femenino.
Género	Características biológicas que diferencian a los seres humanos.					
Ciclo Académico	Tiempo transcurrido en grados académicos desde el inicio de la carrera profesional hasta la culminación.		Questionario / Instrumento de recolección de información.	Cualitativa	Ordinal	1: Quinto ciclo. 2: Sexto ciclo. 3: Séptimo ciclo. 4: Octavo ciclo. 5: Noveno ciclo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Encuesta, el cual se realizó un cuestionario que está elaborado mediante preguntas que responden a las dimensiones de la variable con una escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre), referente a la expectativa relacionada con el problema de investigación.

3.4.2. Descripción del instrumento

Consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Está diseñado para poder realizar un análisis estadístico de las respuestas, dicho cuestionario se elaboró tomando como referencia el estudio de percepción de los estudiantes durante las clases no presenciales por la pandemia del COVID 19.¹⁹, con el objetivo de determinar el nivel de las expectativas de las sesiones virtuales de enseñanza.

3.4.3. Validación

Para la validación se trabajó con 3 jueces expertos en la investigación de la variable considerada en la investigación; quienes evaluaron cada ítem del instrumento en condiciones de pertinencia, objetividad, estrategia, suficiencia, consistencia, claridad y estructura; de acuerdo con las dimensiones que se han considerado en el instrumento de la investigación.

3.4.4. Confiabilidad

Para hallar la confiabilidad se procedió al análisis de consistencia interna de alfa de Crombach, la cual permitió obtener un valor de confiabilidad cuyo resultado evidenciaría un nivel alto de confiabilidad, realizando de este modo la validación en el empleo del cuestionario.

3.4.5. Instrumento

El cuestionario es el mecanismo más utilizado para la recolección de datos y que consiste en un conjunto de preguntas respecto a la variable a medir. Se utilizó la

escala de tipo likert la cual sirve para medir las actitudes de los integrantes de la muestra, tomando como referente que mide 4 dimensiones los cuales son: Entorno tecnológico; Entorno de Aprendizaje; Materiales didácticos digitales; Sistema de tutorías. El cuestionario presenta 25 ítems: Dimensión Entorno tecnológico: 9 preguntas; dimensión entorno de aprendizaje: 6 preguntas; dimensión didácticos digitales: 5 preguntas; dimensión sistema de tutorías: 5 preguntas. En total 25 ítems con preguntas cerrados con respuestas, muy poco (1), poco (2), regular (3), bastante (4), mucho (5), según la escala Likert del 1-5.¹⁹

3.4.6. Procedimiento

- Se realizó la coordinación con la Dirección de la Clínica Odontológica de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, el cual se solicitó el permiso correspondiente para que se gestione la carta de autorización de la investigación.
- Posteriormente se coordinó con el director de la Clínica Odontológica de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, con el objetivo de que facilite el acceso a las clases online que reciben los estudiantes, recalando la importancia de la investigación.
- Una vez obtenido los permisos necesarios se procedió a pedir en secretaria la relación de docentes y sus horarios de clases virtuales.
- Teniendo los horarios de los docentes se coordinó con ellos el permiso necesario para poder ingresar a sus clases virtuales.
- Una vez dentro se realizó la selección de la muestra, respetando los criterios de selección, tanto de inclusión como de exclusión.
- Se procedió a describir por audio a todos los alumnos sobre el tema de investigación y se les envió el link del cuestionario virtual donde tenían 20 minutos como tiempo límite de responder el cuestionario.
- En el cuestionario virtual se encuentra el consentimiento informado al comienzo, el cual cada alumno voluntariamente aceptó el documento marcando la casilla “SI”, aceptando participar de la investigación.

- La aplicación del cuestionario se realizó el 15 de abril del año 2022, durante una 1 semana académica, entrando a las clases virtuales programadas por los docentes que accedieron a dar permiso para realizar este estudio de investigación logrando obtener 12 encuestas por día.
- Al concluir todas las respuestas se recopiló a una base de datos para poder ser calificadas, foliadas y tabuladas según los datos obtenidos.

3.5 Método de análisis de datos

Los resultados fueron procesados y distribuidos en una base de datos del programa Excel 2019, seguidamente fueron procesados mediante un análisis estadístico considerando el programa SPSS 26.

Los resultados obtenidos fueron tabulados en cuadros de frecuencia y porcentaje, para poder realizar el análisis pertinente de la parte descriptiva del estudio, permitiendo identificar los valores porcentuales en la muestra en estudio según los objetivos planteados.

Los resultados obtenidos son presentados en tablas académicas de acuerdo con las dimensiones y variable de estudio, realizando el análisis e interpretación de cada una de ellas, de acuerdo con el marco teórico correspondiente a la variable en estudio.

3.6 Aspectos Éticos

Esta investigación tiene en cuenta todos los principios establecidos en el Código de Ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Versión 001 aprobado con la aprobación del Consejo Universitario con Resolución N° 02772024-CU-ULADECH Católica, de fecha 14 de marzo del 2024.³⁶

- Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** su dignidad, privacidad y diversidad cultural.
- Cuidado del medio ambiente:** respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza.
- Libre participación por propia voluntad:** estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.

- d) **Beneficencia, no maleficencia:** durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.
- e) **Integridad y honestidad:** que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.
- f) **Justicia:** a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.³⁶

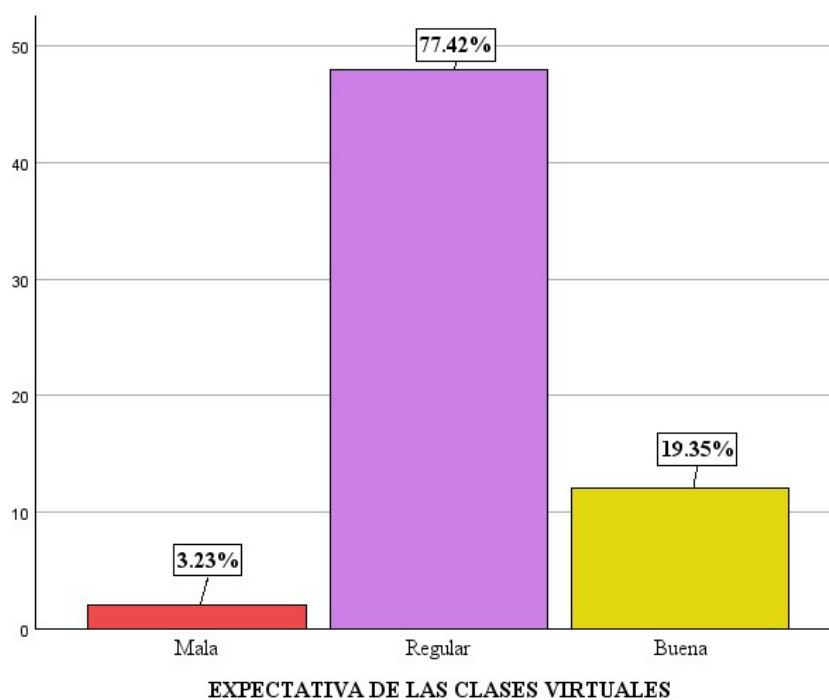
IV. Resultados

5.1 Resultados

Tabla 2. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022.

Expectativa de las clases virtuales		
	f	%
Mala	2	3,23
Regular	48	77,42
Buena	12	19,35
Total	62	100,00

Fuente: Instrumento de recolección de información.



Fuente: Datos de la tabla 2.

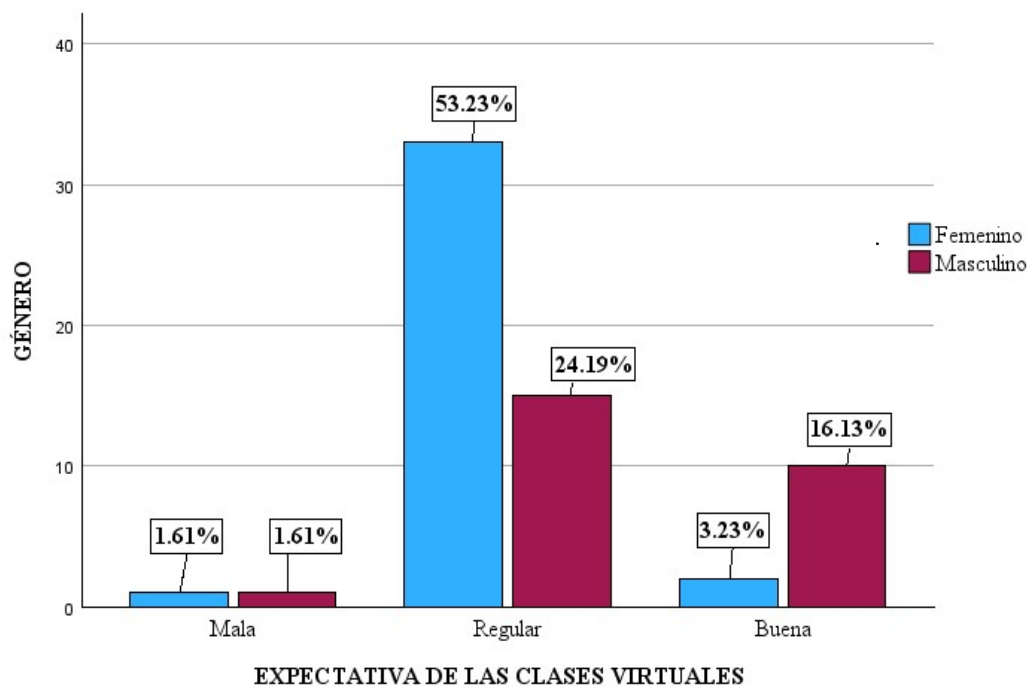
Figura 1. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022.

Interpretación: La tabla 2 y figura 1 nos presenta la distribución de los participantes según la expectativa de las clases virtuales, donde se establece que: predomino la expectativa regular con 77,42 % (48), siguiendo la expectativa buena con 19,35 % (12) y solo un 3,23 % (2) con una expectativa mala.

Tabla 3. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según género.

		Género			
		Femenino	%	Masculino	%
Expectativa de las clases virtuales	Mala	1	1,61	1	1,61
	Regular	33	53,23	15	24,19
	Buena	2	3,23	10	16,13
Total		36	58,07	26	41,93

Fuente: Instrumento de recolección de información.



Fuente: Datos de la tabla 3.

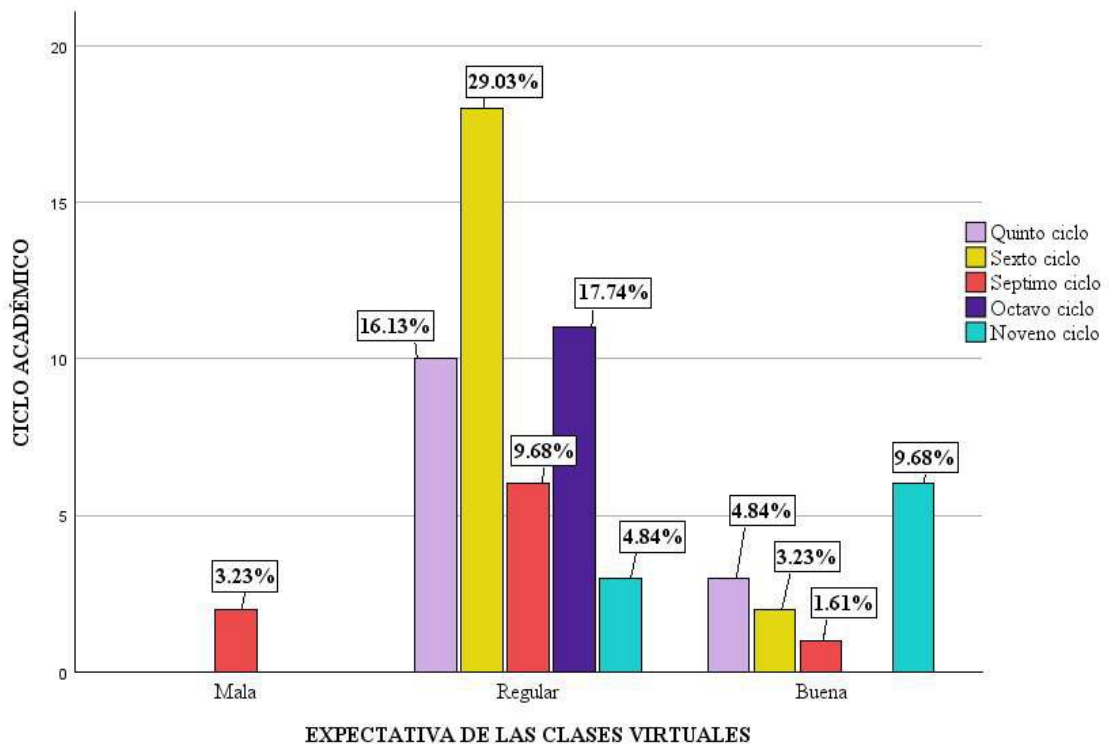
Figura 2. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según género.

Interpretación: Ambos géneros presentan una expectativa de clases virtuales regular predominando el género femenino con 53,23 % (33) el masculino con 24,19 % (15), expectativa de clases virtuales buena según género masculino 16,13 % (10) femenino con 3,23 % (2) y finalmente la expectativa de clases virtuales mala ambos géneros con 1,61 % (2).

Tabla 4. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según ciclo académico.

		Ciclo Académico									
		Quinto	%	Sexto	%	Séptimo	%	Octavo	%	Noveno	%
Expectativa de las clases virtuales	Mala	0	0,0	0	0,0	2	3,23	0	0,0	0	0,0
	Regular	10	16,13	18	29,03	6	9,68	11	17,74	3	4,84
	Buena	3	4,84	2	3,23	1	1,61	0	0,0	6	9,68
Total		13	20,97	20	32,26	9	14,52	11	17,74	9	14,52

Fuente: Instrumento de recolección de información.



Fuente: Datos de la tabla 4.

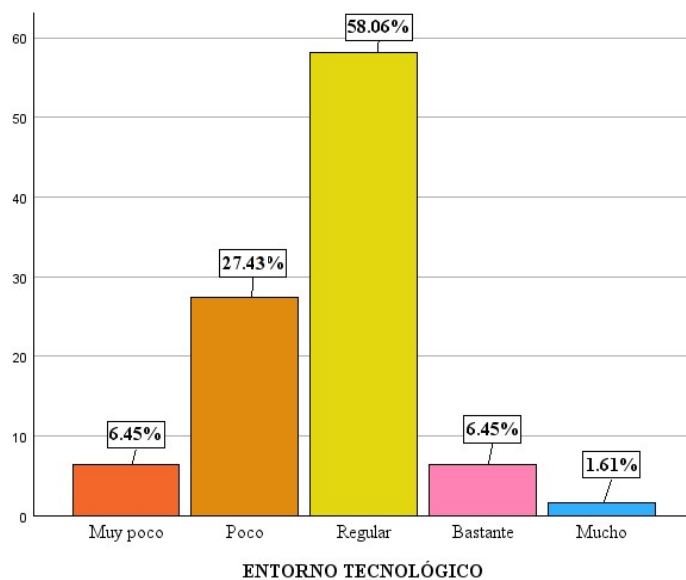
Figura 3. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según ciclo académico.

Interpretación: La expectativa de clases virtuales según el ciclo académico fue regular predominando el sexto ciclo con 29,03 % (18) octavo con 17,74 % (11) quinto 16,13 % (10) séptimo 9,68 % (6) noveno con 4,84 % (3) , la expectativa de clases virtuales buena el noveno ciclo con 9,68 % (6) quinto ciclo 4,84 % (3) sexto ciclo 3,23 % (2) séptimo ciclo 1,61 % (1) noveno ciclo 0,0 % (0) y finalmente la expectativa de clases virtuales mala séptimo ciclo 3,23 % (2) y quinto, sexto octavo y noveno con 0,0 % (0).

Tabla 5. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según su entorno tecnológico.

Entorno Tecnológico		
	f	%
Muy poco	4	6,45
Poco	17	27,43
Regular	36	58,06
Bastante	4	6,45
Mucho	1	1,61
Total	62	100,00

Fuente: Instrumento de recolección de información.



Fuente: Datos de la tabla 5.

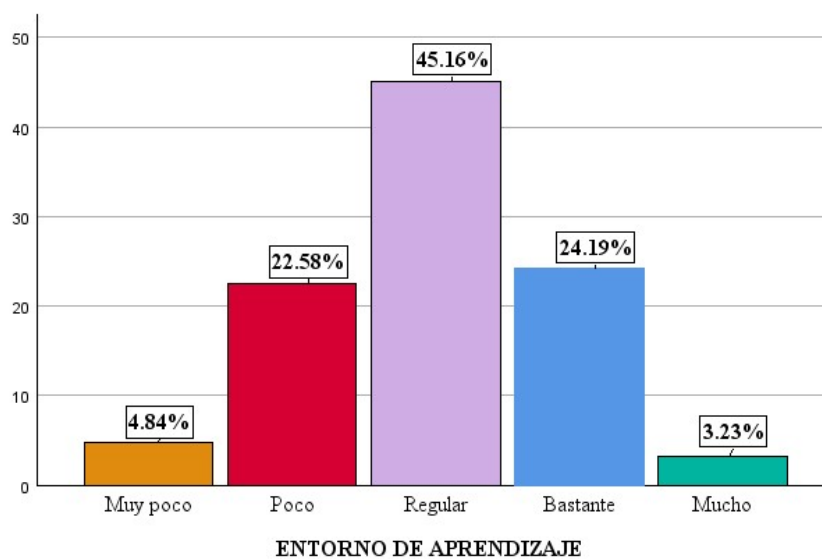
Figura 4. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según su entorno tecnológico.

Interpretación: La tabla 5 y figura 4 nos presenta la distribución de los participantes según su entorno tecnológico, donde se establece que: existe un entorno tecnológico regular con 58,06 % (36), poco 27,43 % (17), muy poco 6,45 % (4), bastante 6,45 % (4) y mucho con 1,61 % (1).

Tabla 6. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según su entorno de aprendizaje.

Entorno de aprendizaje		
	f	%
Muy poco	3	4,84
Poco	14	22,58
Regular	28	45,16
Bastante	15	24,19
Mucho	2	3,23
Total	62	100,00

Fuente: Instrumento de recolección de información.



Fuente: Datos de la tabla 6.

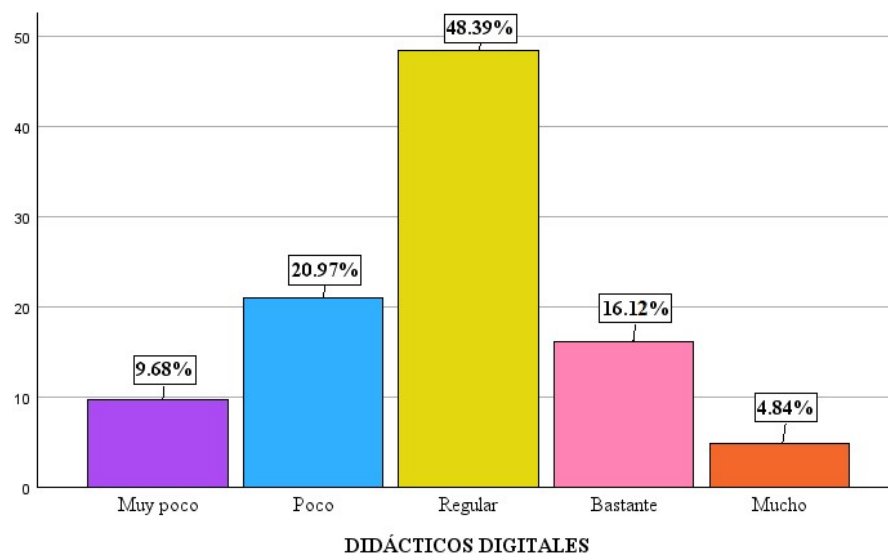
Figura 5. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según su entorno de aprendizaje.

Interpretación: La tabla 6 y figura 5 nos presenta la distribución de los participantes según su entorno de aprendizaje, donde se establece que: existe un entorno de aprendizaje regular con 45,16 % (28), bastante 24,19 % (15), poco 22,58 % (14), muy poco 4,84 % (3), y mucho con 3,23 % (2).

Tabla 7. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según los materiales didácticos.

Didácticos digitales		
	f	%
Muy poco	6	9,68
Poco	13	20,97
Regular	30	48,39
Bastante	10	16,12
Mucho	3	4,84
Total	62	100,00

Fuente: Instrumento de recolección de información.



Fuente: Datos de la tabla 7.

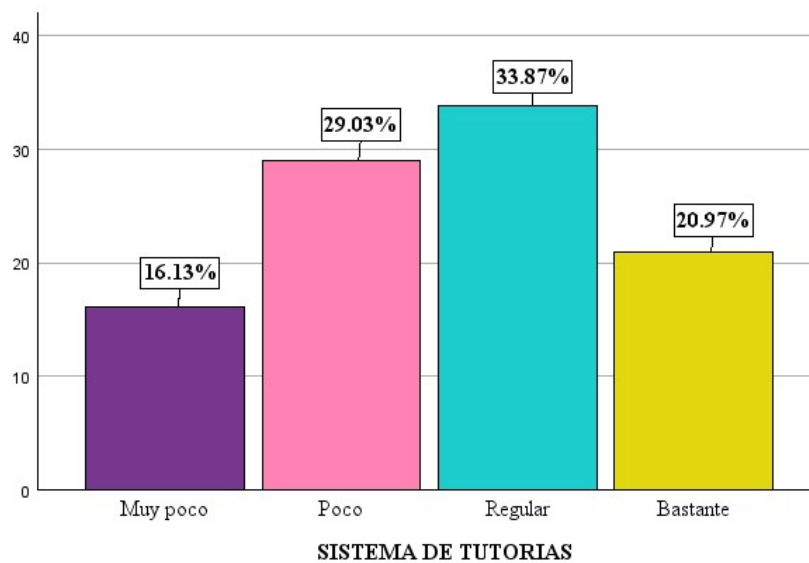
Figura 6. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según los materiales didácticos.

Interpretación: La tabla 7 y figura 6 nos presenta la distribución de los participantes según didácticos digitales, donde se establece que: los didácticos digitales en su mayoría es regular con 48,39 % (30), poco 20,97 % (13), bastante 16,12 % (10), muy poco 9,68 % (6), y mucho con 4,84 % (3).

Tabla 8. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según sistema de tutorías.

Sistema de tutorías		
	f	%
Muy poco	10	16,13
Poco	18	29,03
Regular	21	33,87
Bastante	13	20,97
Mucho	0	0,00
Total	62	100,00

Fuente: Instrumento de recolección de información.



Fuente: Datos de la tabla 8.

Figura 7. Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 según sistema de tutorías.

Interpretación: La tabla 8 y figura 7 nos presenta la distribución de los participantes según el sistema de tutorías, donde se establece que: el sistema de tutorías en su mayoría es regular con 33,87 % (21), poco 29,03 % (18), bastante 20,97 % (13), muy poco 16,13 % (10), y mucho con 0,0 % (0).

V. Discusión

Los resultados encontrados en el presente estudio nos permiten ver lo siguiente:

Respecto a la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, mostraron una expectativa regular el cual concuerda con el estudio de **Pérez R.**¹⁹ (2021), la percepción de los estudiantes sobre la enseñanza virtual se encuentra en un nivel medio. Por último, el resultado de estudio no concuerda con el estudio de **Marwa Y, Amani M, Abdulrahman M, Abeer S, Fatemah M, Hajer A, et al.**⁷ (2023). Los cuales indican que las ventajas de las interacciones personales y la viabilidad de las sesiones odontológicas prácticas y clínicas se logran sólo a través del aprendizaje en el aula.

De la expectativa de las clases virtuales según sexo fue regular en ambos géneros. Resultado que, concuerda con el estudio de **Rita M, Shirin H, Aeen M, Sahar M y Mehdi V.**³ (2024), quienes evidencian que, el apoyo integral y continuo a los alumnos mejoro la calidad de las interacciones interpersonales mostrando mayor satisfacción las mujeres. Por lo contrario, no concuerda con el estudio de **Gjergji K y Erjona A.**² (2024), quienes afirman que, los hallazgos de su estudio muestran que 271 (77,4%) de los participantes tienen una percepción negativa del aprendizaje en línea.

De la expectativa de las clases virtuales según ciclo académico fue regular en todos los ciclos evaluados del estudio. Resultado que, concuerda con el estudio de **Nahid Z, Majid R, Zahra k, Sara M, Farshid C, y Hadi R.**⁵ (2024), quienes evidencian que, desde la perspectiva de los estudiantes, la calidad de los sistemas de eLearning en las universidades fue moderada. Por lo contrario, no concuerda con el estudio de **Minjung L, So Y y Jungjoon I.**¹ (2024), quienes evidencian que, en su estudio comparativo entre estudiantes participando en aprendizaje sincrónico y asincrónico, se encontraron diferencias significativas en las percepciones y experiencias.

De la expectativa de las clases virtuales según su entorno tecnológico fue regular, Resultado que, concuerda con el estudio de **Susanna Y, Nithya P, Kristie K, Chiho A, Alice Z, Hiroe O.**⁶ (2023), quienes evidencia que, sus hallazgos sugieren que un modelo de aprendizaje híbrido que combine módulos tradicionales y a distancia parece ser un enfoque eficaz para la futura educación dental. Por lo contrario, no concuerda con el estudio de **Alvarez C.**¹⁸ (2021), quien afirma que los estudiantes necesitan mayor motivación con respecto a la enseñanza virtual para así poder tener un mayor porcentaje de satisfacción.

De la expectativa de las clases virtuales según su entorno de aprendizaje fue regular. Resultado que, concuerda con el estudio de **Pérez R.**¹⁹ (2021), quien evidencia que, la percepción de los estudiantes sobre la enseñanza virtual se encuentra en un nivel medio. Por lo contrario, no concuerda con el estudio de **Hattar S, AlHadidi A, Sawair F, Alraheem I, El-Ma'aitha A, Wahab F.**⁸ (2021), quienes afirman que, los estudiantes apreciaron parcialmente el sistema en línea, mientras que no lo consideraron un sustituto de la práctica clínica presencial.

De la expectativa de las clases virtuales según didácticos digitales fue regular. Resultado que, concuerda con el estudio de **Cheng H, Lu S, Yen Y, Siewchaisakul P, Yen A, Chen S.**⁹ (2021), quienes evidencia que, el cambio al aprendizaje en línea parece ser percibido como factible por parte de los estudiantes. Sin embargo, se necesita más discusión sobre el cambio de cursos profesionales dentales con formato de laboratorio a cursos en línea considerando las actitudes de los estudiantes. Por lo contrario, no concuerda con el estudio de **Farid F, Simin Z, Farzaneh F, Mohammad R.**¹⁰ (2021), quienes afirman que, existe una menor satisfacción de los estudiantes sobre las didácticas digitales tradicionales por lo que requieren mayor énfasis en la actualización de plataformas digitales en odontología.

Finalmente, la expectativa de las clases virtuales según el sistema de tutorías fue regular. Resultado que, concuerda con el estudio de **Badovinac A, Par M, Plančak L, Balić M, Vražić D, Božić D, et al.**¹¹ (2021), quienes evidencia que, los estudiantes reportaron relativa satisfacción con los cambios en el formato de aprendizaje por parte de los docentes y una actitud positiva hacia el aprendizaje en línea; sin embargo, se identificaron varios desafíos y

obstáculos. Por lo contrario, no concuerda con el estudio de **Quinn B, Field J, Gorter R, Akota I, Manzanares M, Paganelli C, et al.¹⁴ (2020)**, quienes afirman que su estudio actual mostró cómo los tomadores de decisiones, los educadores necesitan mayor preparación para brindar clases virtuales hacia los estudiantes.

Sin embargo, la limitación de este estudio virtual es la falta de control sobre el entorno del participante, lo que puede afectar la calidad de los datos recopilados y la representatividad de la muestra.

VI. Conclusiones

El estudio realizado en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, durante el año 2022, reveló que la expectativa hacia las clases virtuales fue regular en su totalidad. Este hallazgo sugiere una disposición generalizada entre los estudiantes de esta disciplina hacia la integración de la educación virtual en su formación académica. Sin embargo, es importante seguir explorando y mejorando las metodologías de enseñanza en línea para garantizar una experiencia educativa óptima y efectiva para todos los estudiantes.

Este estudio revela un predominio del género femenino entre los participantes, sugiriendo una tendencia notable en la preferencia por la expectativa de las clases virtuales regulares. Este hallazgo subraya la importancia de considerar las dinámicas de género al diseñar y ofrecer programas educativos en línea, y destaca la necesidad de investigaciones adicionales para comprender mejor las diferencias de género en la percepción y el uso de la educación virtual.

Los ciclos académicos revelaron una clara expectativa hacia la incorporación regular de clases virtuales. Este hallazgo subraya la creciente aceptación y adopción de la educación en línea como parte integral de la experiencia educativa. Sin embargo, es crucial continuar evaluando y mejorando las plataformas virtuales para garantizar que satisfagan las necesidades de todos los estudiantes y promuevan un aprendizaje efectivo y equitativo en todos los ámbitos educativos.

El entorno tecnológico actual refleja una sólida expectativa hacia la integración regular de clases virtuales. Este fenómeno subraya la creciente dependencia y aceptación de la tecnología como una herramienta fundamental para la educación contemporánea. Sin embargo, para maximizar los beneficios de este enfoque, es esencial abordar las brechas de acceso y habilidades tecnológicas, garantizando así que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar plenamente en la experiencia educativa en línea.

El entorno de aprendizaje revela una expectativa regular hacia las clases virtuales. Este hallazgo sugiere una aceptación generalizada y una disposición positiva hacia el uso de la tecnología en la educación. Sin embargo, es fundamental seguir adaptando y mejorando las plataformas virtuales para garantizar que satisfagan las necesidades de todos los estudiantes y promuevan un aprendizaje efectivo y equitativo en todos los contextos educativos.

Los materiales didácticos revelan una expectativa regular hacia las clases virtuales. Este hallazgo destaca la creciente aceptación y adopción de la educación en línea como parte integral de la experiencia educativa. No obstante, para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es esencial continuar desarrollando y mejorando los materiales didácticos para adaptarlos a las necesidades específicas de los estudiantes y garantizar una experiencia educativa en línea efectiva y enriquecedora.

Por último, el sistema de tutorías revela una expectativa regular hacia las clases virtuales. Este hallazgo subraya la aceptación generalizada de la modalidad virtual como una herramienta efectiva para el apoyo académico y el desarrollo personal de los estudiantes. Sin embargo, para maximizar los beneficios del sistema de tutorías en línea, es crucial seguir mejorando la accesibilidad, la interactividad y la calidad del soporte ofrecido, garantizando así una experiencia educativa equitativa y enriquecedora para todos los participantes.

VII. Recomendaciones

Para el director de la escuela profesional de odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, debería implementar medidas como promover la interacción en línea en los estudiantes, pedir a la universidad mediante oficio los recursos multimedia y el soporte técnico, organizar sesiones prácticas virtuales y establecer un sistema continuo de retroalimentación con los docentes para mejorar las expectativas de las clases virtuales de los estudiantes.

Para los estudiantes de la escuela profesional de odontología, deben tener la responsabilidad y compromiso de mantener una actitud proactiva hacia el aprendizaje en línea, participen activamente en las interacciones en línea, aprovechen los recursos multimedia proporcionados, participen en sesiones prácticas virtuales que la universidad brinda, busquen ayuda técnica en el campus virtual cuando sea necesario y proporcionen retroalimentación regular sobre su experiencia a los encargados de las sesiones virtuales para mejorar la calidad de las clases.

Referencias bibliográficas

1. Minjung L, So Y y Jungjoon I. Satisfacción de los estudiantes de odontología con el aprendizaje basado en la web durante la fase inicial de la pandemia COVID-19. PMC [Internet]. 2024 Mar 8 [cited 2024 Abr 16]; 26: e50278. Doi: 10.2196/50278
2. Gjergji K y Erjona A. Un estudio transversal del aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19: percepciones de los estudiantes. PMC [Internet]. 2024 Mar 13 [cited 2024 Abr 16]; 7(3): e1946. Doi: 10.1002/hsr2.1946
3. Rita M, Shirin H, Aeen M, Sahar M y Mehdi V. Experiencia de los estudiantes sobre la calidad de las interacciones interpersonales en e-Learning. PMC [Internet]. 2024 Mar 26 [cited 2024 Abr 16]; 19(3): e0298079. Doi: 10.1371/journal.pone.0298079
4. Minedu. Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19 [Internet]. 2020 [cited 2021 Nov 19]. p. 1–8. Available from: <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>
5. Nahid Z, Majid R, Zahra k, Sara M, Farshid C, y Hadi R. Lecciones aprendidas al evaluar las perspectivas de profesores y estudiantes sobre la calidad del aprendizaje electrónico en la educación médica durante la pandemia. PMC [Internet]. 2024 Feb 22 [cited 2024 Abr 16]; 24: 171. Doi: 10.1186/s12909-024-05160-4
6. Susanna Y, Nithya P, Kristie K, Chiho A, Alice Z, Hiroe O. Percepciones de los estudiantes de odontología sobre la educación a distancia a lo largo del tiempo: un estudio de métodos mixtos. PMC [Internet]. 2023 Oct 2 [cited 2024 Mar 24]; 11(10):233. Doi: 10.3390/dj11100233
7. Marwa Y, Amani M, Abdulrahman M, Abeer S, Fatemah M, Hajer A, et al. Percepciones de los estudiantes de odontología hacia el aprendizaje electrónico en comparación con el aprendizaje tradicional en el aula. PMC [Internet]. 2023 Dic 26 [cited 2024 Mar 24]; 15(12):e51129. Doi: 10.7759/cureus.51129
8. Hattar S, AlHadidi A, Sawair F, Alraheem I, El-Ma'aita A, Wahab F. Impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación dental: experiencia en línea y expectativas de práctica entre los estudiantes de odontología de la Universidad de Jordania. BMC Med Educ [Internet]. 2021 Mar 8 [cited 2021 Oct 21]; 21(1):151. Doi: 10.1186/s12909-021-02584-0

9. Cheng H, Lu S, Yen Y, Siewchaisakul P, Yen A, Chen S. La educación dental cambió por COVID-19: Percepciones y actitudes de los estudiantes. *BMC Med Educ* [Internet]. 2021 Dec 1 [cited 2022 Mar 12];21(1):1–9. Doi: 10.1186/s12909-021-02806-5
10. Farid F, Simin Z, Farzaneh F, Mohammad R. Impacto de COVID-19 en la educación dental: una revisión de alcance. *BMC Med Educ* [Internet]. 2021 Dec 1 [cited 2022 Mar 12];21(1):1–12. Doi: 10.1186/s12909-021-03017-8
11. Badovinac A, Par M, Plančak L, Balić M, Vražić D, Božić D, et al. El impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación dental: una encuesta en línea sobre las percepciones y actitudes de los estudiantes. *Dent J* [Internet]. 2021 Oct 1 [cited 2022 Mar 12];9(10):1–14. Doi: 10.3390/dj9100116
12. Hakami Z. Comparación entre los métodos de aprendizaje virtual y tradicional para el conocimiento y las habilidades de ortodoncia en experimental. *Healthcare* [Internet]. 2021 Aug 1 [cited 2022 Mar 12];9(9):1–9. Doi: 10.3390/healthcare9091092
13. Quinn B, Field J, Gorter R, Akota I, Manzanares M, Paganelli C, et al. COVID-19: la respuesta inmediata de las instituciones dentales académicas europeas y las implicaciones futuras para la educación dental. *Eur J Dent Educ*. 2020; 2020 : 11. Doi: 10.1111/eje.12542
14. Venkatesh S, Rao W, Nagaraja H, Woolley T, Alele F, Malau-Aduli B. Factores que influyen en las experiencias y la satisfacción de los estudiantes de medicina con el aprendizaje electrónico integrado combinado. *Med Princ Pract*. 2020; 29 (4): 396–402. Doi: 10.1159/000505210
15. González T, Rubia M, Hincz K, Lopez M, Subirats L, Fort S, et al. Influencia del confinamiento de COVID-19 en el desempeño de los estudiantes en la educación superior. 2020. Doi: 10.1371/journal.pone.0239490
16. Gil F, Urchaga J, Sánchez A. Percepciones y expectativas en los estudiantes universitarios de la adaptación a la enseñanza virtual desencadenada por la COVID-19 pandemia. *RLCS*. 2020; 78 (12): 99-119
17. Ericka A, Marysela L, Gissela B, Nancy C, Rosa A, Emily H, et al. Factores sociodemográficos asociados al nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología peruanos con las clases virtuales durante la pandemia Covid-19. *PMC* [Internet]. 2024 Abr 3 [cited 2024 Abr 16];15: 257–268. Doi: 10.2147/AMEP.S452630

18. Alvarez C. Enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la universidad privada anterior orrego en tiempos de covid, Trujillo-2020. 2021 [cited 2021 Oct 22];1–48. Available from: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7287/1/REP_CAROL.ALVAR EZ_ENSEÑANZA.VIRTUAL.pdf
19. Pérez R. Percepción de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la enseñanza virtual en la Universidad Norbert Wiener, 2021 [Internet]. [Lima Perú]: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8267>
20. Nieminen P, Virtanen J. Recuperación de información, valoración crítica y conocimiento de la odontología basada en la evidencia entre estudiantes de odontología finlandeses. *Eur J Dent Educ.* 2017; 21 (4): 214–219.
21. Straub C, Wankiiri C, Blanchette D, Lanning S, Bekhuis T, Smith B. Conocimiento, percepciones y comportamiento de la práctica basada en la evidencia: un estudio transversal multiinstitucional de una población de estudiantes de odontología de EE. UU. *J Dent Educ.* 2016; 80 (4): 430–438.
22. Manakil J, George R. Preparación laboral autopercibida de los estudiantes de odontología que se gradúan. *Eur J Dent Educ.* 2013; 17 (5): 101-105.
23. García L. Educación a distancia hoy. Universidad Nacional de Educación Madrid. 2012;12 (5): 3-5.
24. Cabero, J. Los usos de los medios audiovisuales, informáticos y las nuevas tecnologías en los centros andaluces. Universidad de Sevilla. 2000; 12 (4): 267-277.
25. Retolaza A., Grandez G. Expectativas y satisfacción de los usuarios de un centro de salud mental. *Revista de medios y educación.* 2012; 6 (2): 93 – 107.
26. Real Academia. Diccionario de la lengua española [Internet] 2020 [acceso enero 2020] ed. 23. Available from: <https://dle.rae.es/>
27. Marzo J., Martínez V., Ramos J., Peiró J. La satisfacción del usuario desde el modelo de la confirmación de expectativas: respuesta a algunos interrogantes. *Psicothema.* 2002; 2 (14): 765-770.
28. Silvio J. Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC).* 2006; 3(1): 24-46.

29. Salinas J. Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón*; 56 (2): 3-4.
30. Barran A., Rickelman, C. *Sistemas de Gestión. Manual de tecnologías de la información para la educación y la formación*. Springer, Berlín. [Internet] 2002 [acceso febrero 2024] 57- 63.
31. Aguaded J. *Aplicaciones para sistemas virtuales de formación* [Internet] 2004 [acceso marzo 2023] ed. 12.
32. Riveros D. Desarrollo de un entorno virtual para la simulación de maniobras eléctricas en subestaciones. *Researchgate* [Internet] 2017 [acceso febrero 2024] 13 (22).
33. Salinas M. Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Argentina: Pontificia Universidad Católica Argentina. [Internet] 2011 [acceso junio 2023] 1-12. Available from: <http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/Educaci%C3%B3n%20EVA.pdf>
34. Fernández A, Herramienta para la revisión de la Calidad de Objetos de Aprendizaje Universitarios (COdA) [Internet] 2011 [acceso mayo 2023] 1 (1). Available from: <http://eprints.ucm.es/12533/>
35. Hernández S, Fernández C, Baptista M. *Metodología de la Investigación*. 6th ed. México: McGraw-Hill Education; 2014, 600 p.
36. Reglamento de Integridad científica en la investigación. Código de ética para la investigación. Versión 001. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. [Internet]. 2024. [Citado 20 abril 2024]. Disponible en: https://campus.uladech.edu.pe/pluginfile.php/254355/mod_folder/content/0/reglament-o-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf?forcedownload=1.

Anexos

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Cuál será la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022?	<p>Objetivo general Determinar la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según sexo. 	<p>Hi: Según Hernández S. Un estudio descriptivo sin hipótesis se concentra en detallar características, comportamientos o fenómenos sin buscar establecer relaciones causales o realizar predicciones específicas. En vez de probar una suposición, su objetivo radica en ofrecer una visión completa y minuciosa de un tema en particular mediante encuestas,</p>	<p>Variable Expectativa de las clases virtuales.</p> <p>Co variables Género Ciclo académico</p>	<p>Nivel - Descriptivo.</p> <p>Tipo de investigación - Cuantitativo - Observacional - Prospectivo - Transversal - Descriptivo</p> <p>Diseño - No experimental - transversal, descriptivo</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según ciclo académico. • Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno tecnológico. • Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según su entorno de aprendizaje. • Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del 	<p>entrevistas, observación directa o análisis de datos secundarios.³⁵</p>	<p>Población La población estará constituida por 74 estudiantes del semestre 2022 “I”, cantidad proporcionada por la secretaría de la escuela profesional de odontología.</p> <p>Muestra La muestra estará calculada según la fórmula de poblaciones finita. De acuerdo con la formula la muestra estará conformada por 62 estudiantes.</p>
--	--	---	---

	<p>Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según los materiales didácticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022 Según sistema de tutorías. 			
--	---	--	--	--

Anexo 02: Instrumento de recolección de información



**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE
ODONTOLOGÍA DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA
LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO
DE ÁNCASH, 2022**

Autor: Avila Sanchez Arturo Joseph

INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes, a continuación, tienes 25 preguntas sobre percepciones sobre enseñanza virtual, para lo cual debe marcar con el número de la tabla la opción que considere correcta.

I. DATOS:

Edad:..... Sexo:.....

II. Preguntas:

Muy poco	Poco	Regular	Bastante	Mucho
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	ENTORNO TECNOLÓGICO					
1	Conoce las funciones básicas de las plataformas					
2	Ha tenido inconvenientes con el uso de la plataforma.					
3	Puede ingresar a tiempo sus tareas asignadas a la plataforma.					
4	Domina las funciones básicas de Word, Excel y Power Point y las aplica de manera óptima.					
5	Conoce programas y/o aplicaciones multimedia (texto, audio y vídeo) y las utiliza para mejorar sus trabajos.					

6	Maneja programas y/o aplicaciones para crear organizadores gráficos.					
7	Utiliza redes sociales (WhatsApp, Facebook) y las adecúa a su labor diaria.					
8	Siempre utiliza las funciones básicas de los entornos virtuales (Zoom, Meet, Skype) y las aprovecha en su práctica educativa.					
9	Utiliza medios de almacenamiento virtual (Google Drive, Dropbox) para guardar y organizar información personal y/o de sus trabajos.					
ENTORNO DE APRENDIZAJE						
10	Su docente absuelve sus dudas cuando lo requiere					
11	El docente muestra entendimiento durante las clases virtuales.					
12	El docente atiende las necesidades de aprendizaje.					
13	El docente evalúa utilizando todos los recursos tecnológicos.					
14	Las tareas y evaluaciones son subidas a tiempo a la plataforma,					
15	El docente realiza la retroalimentación en sus estudiantes utilizando los recursos tecnológicos.					
DIDACTICOS DIGITALES						
16	Se utilizan los recursos tecnológicos para comunicarse de manera sincrónica (Videoconferencias, Chat, Messenger, WhatsApp) con sus estudiantes.					
17	Usa los recursos tecnológicos para comunicarse de manera asincrónica (e-mails, foros, mensajes de texto) con sus estudiantes.					
18	Fomenta una fluida y respetuosa comunicación en entornos virtuales con los estudiantes.					

19	El docente promueve el trabajo cooperativo en sus estudiantes mediados por los recursos tecnológicos.					
20	El docente socializa y comparte material didáctico con los estudiantes en entornos virtuales (foros, redes sociales, blogs, páginas).					
	SISTEMA DE TUTORIAS					
21	Intercambia experiencias e investigaciones en grupos de Facebook y WhatsApp.					
22	Integra las TIC para dinamizar sus documentos de gestión.					
23	Coordina talleres y grupos de interaprendizaje con sus colegas para mejorar la calidad de su práctica educativa.					
24	Participa en la organización y elaboración de proyectos educativos que involucran los recursos tecnológicos.					
25	Se fomenta la investigación continua durante el Desarrollo de clases.					

Percepción	Puntuación
Bueno	83 - 125
Regular	41 – 82
Mala	1 – 40

Referencia:

Pérez R. Percepción de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la enseñanza virtual en la Universidad Norbert Wiener, 2021 [Internet]. [Lima Perú]: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8267>

Anexo 03: Validación de instrumento:

I. DATOS GENERALES

- 1.1. *Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Peggy Margret Sotomayor Woolcott*
- 1.2. *Cargo e Institución donde labora: Universidad Norbert Wiener*
- 1.3. *Nombre del Instrumento motivo de evaluación: percepciones sobre enseñanza virtual.*
- 1.4. *Autor(es) del Instrumento: Pérez Rivera Alexandra Rosemary*
- 1.5. **Título de la Investigación: Percepción de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la enseñanza virtual en la universidad Norbert Wiener**

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} =$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:



Mg.Esp.CD. Peggy Margret Sotomayor Woolcott
COP 12404

Lima, 27 de marzo del 2022

I. DATOS GENERALES

- 1.6. Apellidos y Nombres del Experto: HUAYLLAS PAREDES BETZABE
- 1.7. Cargo e Institución donde labora :DOCENTE UNIVERSIDAD NORBERT WIENER
- 1.8. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: percepciones sobre enseñanza virtual.
- 1.9. Autor(es) del Instrumento: Pérez Rivera Alexandra Rosemary
- 1.10. Título de la Investigación: Percepción de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la enseñanza virtual en la universidad Norbert Wiener

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

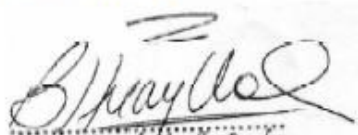
	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognoscitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} =$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:


 Mg. Esp. Betzabe Huayllas Paredes
 CIRUJANO DENTISTA
 ESPECIALISTA EN PERIODONCIA
 C.O.D. 10117 RNE 2038

Lima, 27 de marzo del 2022

I. DATOS GENERALES

1.11. **Apellidos y Nombres del Experto:** Mezzich Galvez Jorge Luis

1.12. **Cargo e Institución donde labora:** Docente

1.13. **Nombre del Instrumento motivo de evaluación:**

Percepciones sobre enseñanza virtual.

1.14. **Autor(es) del Instrumento:** Pérez Rivera Alexandra Rosemary

1.15. **Título de la Investigación:** Percepción de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la enseñanza virtual en la universidad Norbert Wiener

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} =$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Dr. Esp. Jorge Luis Mezzich Galvez
COP 10071RNE 167

Lima, 27 de marzo del 2022

Fuente:

Pérez R. Percepción de los estudiantes de la facultad de odontología sobre la enseñanza virtual en la Universidad Norbert Wiener, 2021 [Internet]. [Lima Perú]: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8267>

Anexo 04: Confiabilidad del Instrumento

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE																						
3			ITEMS																																																		
4		ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	SUMA																									
5		E1	1	3	2	3	2	3	3	3	4	4	1	3	2	3	3	3	4	1	3	2	3	2	4	1	3	66																									
6		E2	2	4	4	3	4	3	2	3	4	4	1	3	4	3	2	3	4	2	4	4	4	3	4	4	1	78																									
7		E3	2	5	2	3	2	3	2	3	3	5	1	3	2	3	2	3	3	2	5	2	3	2	5	1	70																										
8		E4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	1	3	69																										
9		E5	1	4	2	3	2	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	3	1	4	2	3	2	4	1	64																										
10		E6	2	5	2	4	2	4	2	4	3	5	1	4	2	4	2	4	2	4	3	2	5	2	4	2	78																										
11		E7	1	4	3	4	3	4	3	4	2	4	1	4	3	4	3	4	2	1	4	3	4	3	4	1	77																										
12		E8	1	5	2	4	2	5	2	4	3	4	1	4	2	5	2	4	3	1	5	2	4	2	4	1	76																										
13		E9	2	5	3	5	3	5	3	4	3	4	1	5	3	5	3	4	3	2	5	3	5	3	4	1	89																										
14		E10	2	5	2	5	2	4	2	4	3	4	1	5	2	4	2	4	3	2	5	2	5	2	4	1	80																										
15		E11	1	3	2	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	4	2	4	3	1	3	2	4	3	4	1	73																										
16		E12	2	4	3	5	3	5	3	5	3	5	1	5	3	5	3	5	3	2	4	3	5	3	5	1	91																										
17		E13	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	1	79																										
18		E14	1	5	2	4	2	4	3	4	3	5	1	4	2	4	3	4	3	1	5	2	4	2	5	1	78																										
19		E15	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	1	79																										
20		E16	1	5	2	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	1	5	2	4	3	3	1	4	73																										
21		E17	2	5	2	3	3	4	3	3	3	5	1	3	3	4	3	3	3	2	5	2	3	3	5	1	77																										
22		E18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83																										

Foto 1: Instrumento de análisis de alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → 0.93
 Número de ítems del instrumento → 11
 Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 10.198
 Varianza total del instrumento. → 67.173

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Foto 2: Instrumento de análisis de alfa de Cronbach.

Fuente:

Google Sheets. (s.f.). Instrumento de análisis de alfa Cronbach en estudiantes de odontología [Hoja de cálculo]. Recuperado de <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VPWi5Cu-x5HWhfPXsGUn6tuE4DrdVc80SkKABEdbn8I/edit?usp=sharing>

Anexo 05: Consentimiento informado



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, 2022 y es dirigido por AVILA SANCHEZ ARTURO JOSEPH, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

CONOCER LA EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ULADECH. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de ZOOM O WHATSAPP. Si desea, también podrá escribir al correo ARTURO09.01.91@GMAIL.COM para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre

aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Fuente: Reglamento de Integridad científica en la investigación. Código de ética para la investigación. Versión 001. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. [Internet]. 2024. [Citado 20 abril 2024]. Disponible en: https://campus.uladech.edu.pe/pluginfile.php/254355/mod_folder/content/0/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf?forcedownload=1.

Anexo 06: Documento de aprobación de institución para la recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 12 de Febrero del 2022

CARTA N° 0017-2022-DIR-EPOD-FCCS-ULADECH Católica

Sr.

Dr. José Rojas Barrios

Director de la Escuela Profesional de Odontología ULADECH Católica

Presente.

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Católica los Angeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de Odontología, el estudiante viene desarrollando la asignatura de Tesis, a través de un trabajo denominado: **"EXPECTATIVA DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, 2022"**

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual, solicito brindarle las facilidades del caso **Sr. AVILA SANCHEZ ARTURO JOSEPH**; a fin de realizar el presente trabajo.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
Dr. José Rojas Barrios
Director

Anexo 07: Evidencias de ejecución

Expectativa de las clases virtuales en estudiantes de odontología de la sede central de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, 2022

INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes, a continuación, tienes 25 preguntas sobre percepciones sobre enseñanza virtual, para lo cual debe marcar con el número de la tabla la opción que considere correcta.

Muy poco = 1 // Poco = 2 // Regular = 3 // Bastante = 4 // Mucho = 5

arturo09.01.91@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

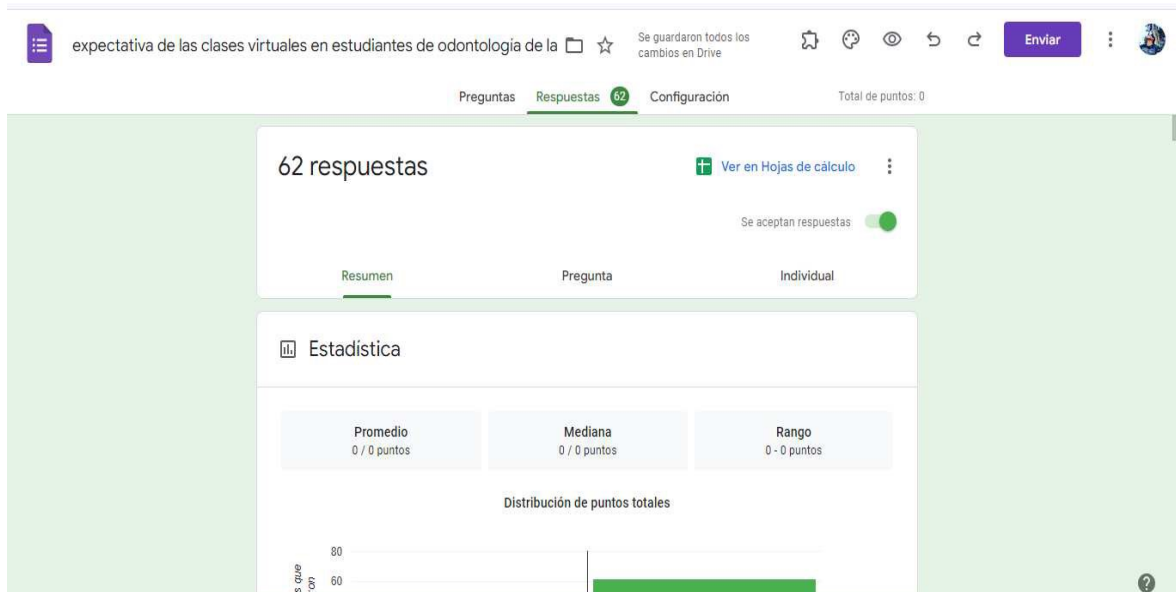
Sexo *

Femenino

Fuente: Instrumento de recolección de información virtual (Usando la extensión de Google Forms)

Excel spreadsheet showing a data table with 25 columns labeled 'PREGUNTA 1' through 'PREGUNTA 25' and approximately 40 rows of data. The spreadsheet is titled 'Respuestas de formulario 1'.

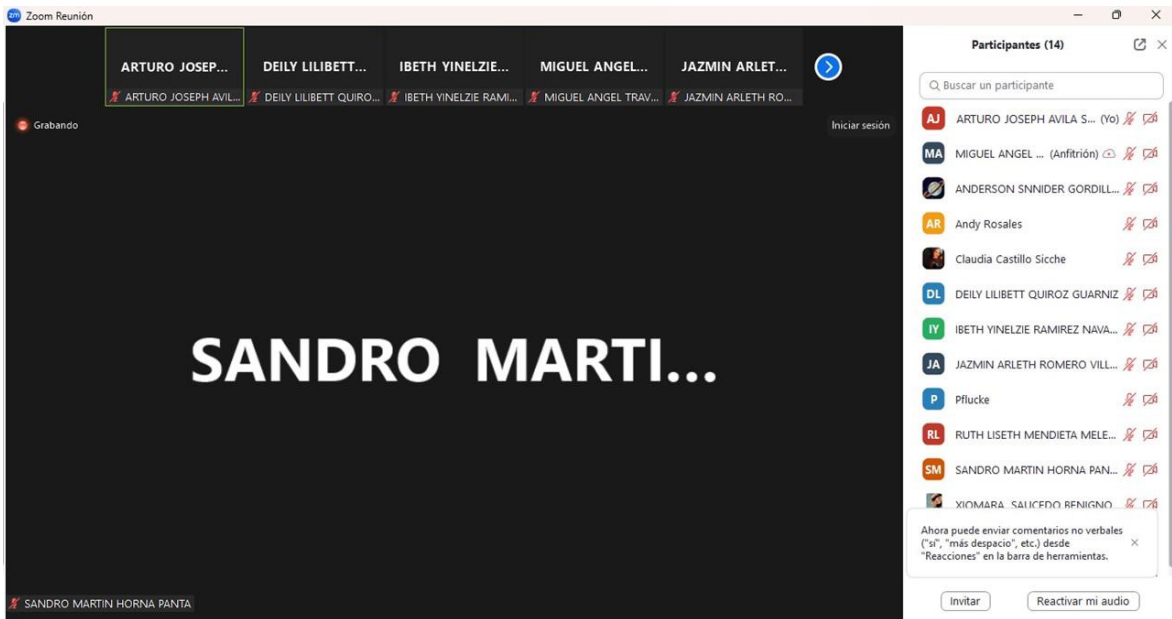
Fuente: Base de datos Excel del instrumento de recolección de información.



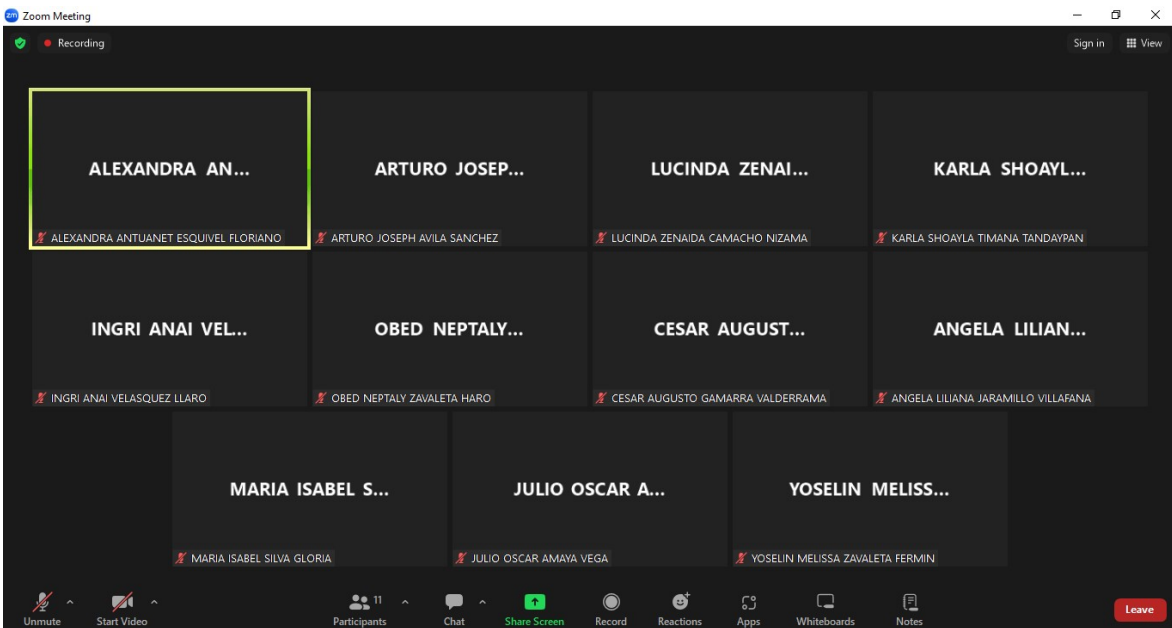
Fuente: Instrumento de recolección de información virtual (Usando la extensión de Google Forms)



Fuente: Gráficos del instrumento de recolección de información virtual (Usando la extensión de Google Forms)



Fuente: Invitación a los alumnos virtualmente.



Fuente: Invitación a los alumnos virtualmente.

Anexo 08: Turnitin

Turnitin final 1

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

6%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo