



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN POBLADORES DE
UNA URBANIZACIÓN EN NUEVO CHIMBOTE, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

**BERNEDO GUIZAVALO, LUCERO ARIANA
ORCID:0000-0002-1307-2906**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID:0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0086-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:00** horas del día **24** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MILLONES ALBA ERICA LUCY Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **SATISFACCIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN POBLADORES DE UNA URBANIZACIÓN EN NUEVO CHIMBOTE, 2022**

Presentada Por :
(0123182032) **BERNEDO GUIZAVALO LUCERO ARIANA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MILLONES ALBA ERICA LUCY
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: SATISFACCIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN POBLADORES DE UNA URBANIZACIÓN EN NUEVO CHIMBOTE, 2022 Del (de la) estudiante BERNEDO GUIZAVALO LUCERO ARIANA, asesorado por VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 7% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 09 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

DEDICATORIA

En primero lugar a Dios por iluminar mi camino en todo momento por darme la fortaleza de seguir creciendo como persona y como profesional. A mi madre por todo el apoyo que me brindó en la culminación de mi carrera, así como por el gran sacrificio que hizo por mí y por cada consejo de seguir luchando. A mi hermana valentina que todo lo que estoy haciendo es por ella para que tenga una mejor vida.

Agradecimiento

Agradezco a la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por permitir culminar mis estudios. A mi familia, por estar a mi lado a pesar de los problemas siempre me apoyo y estuvo presente cada vez que lo necesitaba, por haber echo de una persona de bien e inculcarme valores y por apoyarme a crecer como profesional.

Índice General

Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Índice General.....	VI
Lista de tablas	VII
Resumen	VIII
Abstract.....	IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
2.1. Antecedentes.....	3
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	7
2.3. Hipótesis	11
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Población y muestra.....	12
3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	16
3.5. Método de análisis de datos	17
3.6. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
Referencias Bibliográficas.....	32
ANEXOS	35
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	35
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	36
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento	38
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado	40
Anexo 05. Documento de aprobación	41
Anexo 06. Evidencias de ejecución	42

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variables	14
Tabla 2	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov a Corrección de significación de Lilliefors.....	18
Tabla 3	Correlación entre la variable Satisfacción familiar e inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022.....	19
Tabla 4	Distribución porcentual del nivel de satisfacción familiar en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022.....	20
Tabla 5	Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022.....	21
Tabla 6	Distribución porcentual de las dimensiones de inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022	22
Tabla 7	Correlación entre la variable Satisfacción familiar y la dimensión de atención emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022	23
Tabla 8	Correlación entre la variable Satisfacción familiar y la dimensión de claridad emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022	24
Tabla 9	Correlación entre la variable Satisfacción familiar y la dimensión de reparación emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022	25

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2022. Fue un estudio de tipo cuantitativo con un nivel correlacional, de diseño no experimental, transversal, la población estuvo conformado por 300 pobladores de la Urbanización “El Pacífico”, del cual al aplicar la fórmula para muestra finita y el muestreo no probabilístico por conveniencia se obtuvo como muestra 169 individuos, la técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta, y como instrumento la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson y la escala TMM-24 de Salovey y Mayer. Como resultados se obtuvo que el 91.1% de los pobladores se ubicaron en un nivel medio de satisfacción familiar, mientras que el 50.3% indicaron un nivel Alto para la variable inteligencia emocional, así mismo al ejecutar el coeficiente de correlación rho de Spearman, se obtuvo una correlación de 0,854 corroborando estadísticamente una relación directa y fuerte. Se concluye que existe una relación positiva y fuerte entre las variables de satisfacción familiar e inteligencia emocional, aceptando la hipótesis alterna.

Palabras clave: claridad emocional, inteligencia emocional, satisfacción familiar.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between family satisfaction and emotional intelligence in residents of an Urbanization in Nuevo Chimbote - 2022. It was a quantitative study with a correlational level, of a non-experimental, cross-sectional design, the population consisted of by 300 residents of the Urbanization "El Pacífico", of which by applying the formula for a finite sample and the non-probabilistic sample for convenience, 169 individuals were obtained as a sample, the technique used in this investigation was the survey, and as an instrument the Scale of Olson and Wilson Family Satisfaction and the Salovey and Mayer TMM-24 scale. As results, it was obtained that 91.1% of the inhabitants were located at a medium level of family satisfaction, while 50.3% indicated a High level for the emotional intelligence variable, likewise when executing the Spearman's rho conversion coefficient, it was obtained a connection of 0.854 statistically corroborating a direct and strong relationship. It is concluded that there is a positive and strong relationship between the variables of family satisfaction and emotional intelligence, accepting the alternative hypothesis.

Keywords: *emotional clarity, emotional intelligence, family satisfacti*

I. Planteamiento del problema de investigación

Para entender y explicar la conducta humana desde un enfoque psicológico, se necesita iniciar describiendo la etiología de esta, dándole un contexto específico de sus causas y consecuencias, es así que los comportamientos familiares y emocionales pueden mejorar o afectar el bienestar y la buena convivencia entre individuos (Aguilar, 2019).

Todas las personas se desarrollan y crecen dentro de un ambiente familiar y este se considera a su vez el núcleo de la sociedad, tomando gran relevancia e importancia en ese contexto, es por eso, que este trabajo consideró trabajar elementos que conlleven a aportar resultados y antecedentes para una mejor comprensión del tema.

Estudios realizados en España (Larraz, 2020) coinciden que la satisfacción familiar en las personas puede traer consecuencias en sus niveles de inteligencia emocional y niveles de agresividad, otro estudio en Ecuador (Guanuche y Guzmán, 2017), afirma que niveles altos de satisfacción familiar se proyecta a través de buenas conductas en, niños, adolescentes y padres.

A nivel nacional, investigaciones respaldan la idea de que los niveles de satisfacción familiar influyen en la toma de decisiones efectivas al utilizar la inteligencia emocional (Luna, 2018).

En el presente estudio se enfocó en los residentes de la Urbanización "El Pacífico" en el distrito de Nuevo Chimbote, donde se identificaron carencias en la inteligencia emocional. Se observó una baja tolerancia entre los vecinos y falta de regulación emocional, junto con otros factores relacionados como la atención, claridad y regulación emocional.

En base a todo lo explicado anteriormente: ¿Qué relación existe entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote, 2022?

Para responder esta formulación se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote, 2022.

Y como objetivos específicos se tiene el: Determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en su dimensión atención emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote, 2022.

Determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en su dimensión de claridad emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote, 2022.

Determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en la dimensión de reparación emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote, 2022.

Describir la satisfacción familiar en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote, 2022.

Describir la inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote, 2022,

Describir las dimensiones de inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote, 2022

Respecto a las justificaciones del estudio, esta teóricamente, pretendió poner a prueba la teoría utilizada en esta investigación para comprobar su vigencia y aplicabilidad en la línea de investigación investigada y sirviendo como antecedente importante para futuros estudios similares.

Esta investigación se justificó desde un enfoque práctico pues con los resultados se tuvo una visión amplia de las variables estudiadas, sirviendo como información para proponer talleres, programas de intervención y promoción para la población estudiada.

Finalmente, verificó la confiabilidad de los instrumentos utilizados, así mismo se comprobó la hipótesis que sugiere el estudio, estos instrumentos confiables sirven también para futuros trabajos.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Larraz (2020), en su estudio titulado: La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes, España. Tuvo como objetivo determinar la relación de la Inteligencia emocional con la satisfacción con la familia y la agresividad. El estudio fue de carácter descriptivo, transversal simple y ex post facto. La muestra estuvo compuesta por 190 estudiantes de los institutos de educación de Zaragoza. Para el recojo de información se utilizaron los test: STAXI (agresividad), TMMS-24 para medir inteligencia emocional y ESFA (satisfacción familiar). Los resultados obtenidos revelaron esta conexión, destacando la asociación entre la atención emocional y la expresión de la ira. Además, se encontró una relación directa entre el ambiente familiar y la inteligencia emocional. En conclusión, se determinó que la satisfacción familiar juega un papel fundamental en el manejo de la ira y en el uso efectivo de las habilidades emocionales.

Rodríguez (2018), en su estudio titulado Relación entre satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional. Tuvo como objetivo determinar la relación que tiene la satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes y jóvenes. Su método fue de tipo no cuantitativo correlacional con un diseño no experimental transversal. Su muestra fue 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. Para el recojo de información, aplicaron la Escala de satisfacción familiar, la Escala de comunicación familiar y la escala de inteligencia emocional. Sus resultados mostraron que existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ($\rho=.855$; $p=.000$), y una relación moderada con la inteligencia emocional ($\rho=.276$; $p=.000$); asimismo, se encontró una correlación múltiple entre las variables ($R=.835$; $p=.000$); sin embargo, solo la comunicación familiar y la dimensión recursos totales de la I.E. funcionaron como fuertes predictores ($R^2=.694$; $p=.000$). Concluyendo que la satisfacción familiar se relaciona de forma estadísticamente significativa con la comunicación familiar y la inteligencia emocional.

Guanuche y Guzmán (2017), en su estudio titulado Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Ecuador. Tuvo como objetivo determinar el nivel de

satisfacción familiar en los estudiantes. El estudio fue de tipo cuantitativo, bajo el diseño noexperimental. La población estuvo compuesta por 444 estudiantes de bachillerato de las jornadas matutinas y la muestra seleccionada fue de 206 estudiantes. Para el recojo de información se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando la Escala de Satisfacción Familiar por adjetivos. Los resultados obtenidos en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo de la misma, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. De acuerdo a los factores sociodemográficos se halló que en su mayoría los participantes de la investigación son hijos intermedios, únicamente estudian y no trabajan. En conclusión, se encontró que la mayoría de las estudiantes presentan un mayor nivel de satisfacción con su vida de familia y que si bien los factores sociodemográficos mantienen cierta relación con la manera de percibir la satisfacción familiar, los mismos no tienen una influencia significativa.

2.1.2. Nacionales

Novoa (2019), en su estudio titulado Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. El estudio se caracterizó por ser de tipo correlacional, nivel descriptivo bajo un diseño no experimental. La población estuvo constituida por 331 estudiantes de primero a quinto año pertenecientes a 3 instituciones educativas, no conto con muestra porque se consideró a toda la población. Para el recojo de información la técnica utilizada fue la encuesta, medida por la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el Inventario de Inteligencia emocional abreviado NA de BarOn. según Los resultados se halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 25.7% fue muy bajo, el 23.9% fue bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, así mismo se halló diferencias estadísticamente significativas en función al género, edad y año de estudio; en cuanto a la inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 21.8% fue moderado, el 20.5% fue alto y el 12.7% fue muy alto. Se concluyó aceptando la hipótesis que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo.

Luna (2018), en su estudio titulado La Satisfacción Familiar Y La Inteligencia

Emocional En Los Estudiantes De 6to De Primaria De Un Colegio De La Ciudad Del Cusco – 2018, tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria. El estudio fue de tipo correlacional, bajo un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 90 estudiantes de sexo masculino, con un promedio de edad de 11 y 12 años y la muestra de 55 alumnos. Para el recojo de información se utilizó la técnica de encuesta, utilizando el cuestionario de satisfacción laboral y el cuestionario de inteligencia emocional. Los resultados evidenciaron que el 53.3% de los estudiantes, poseen un nivel medio en satisfacción familiar, el 40% un nivel superior y el 6,7% en nivel inferior, en cuanto a inteligencia emocional el 41% de los estudiantes poseen un nivel normal en inteligencia emocional, 42% en superior. En conclusión, al contrastar la hipótesis se encontraron a través del coeficiente de correlación de Pearson una correlación positiva ($r=,788$) a un nivel estadístico significativo ($p < .00$), entre las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional.

Paniura (2020), en su estudio titulado Clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de nivel secundaria de la institución Educativa Privada Cima, 2020. Tuvo como objetivo determinar si existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional, bajo el diseño no experimental. La población estuvo conformada por 521 alumnos sus edades fluctúan entre los 12 y 17 años de edad y la muestra por 293 alumnos. Para el recojo de información se utilizó la técnica de la encuesta utilizando el cuestionario de Escala del Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia de Bar-On ICE. Los resultados obtenidos mostraron, un nivel de confianza del 95% que: existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional, aceptando así la hipótesis referente a la relación de ambas variables.

2.1.3. Locales

Salazar (2021), en su estudio titulado Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. Tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en los estudiantes. El tipo de estudio fue descriptivo observacional, nivel descriptivo y el diseño de investigación no experimental. La población estuvo constituida por los alumnos de secundaria (1°, 2°, 3°, 4° y 5°) quienes cumplieron criterios de inclusión, obteniendo así

una muestra de 67. La técnica que se utilizó fue la encuesta, el instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Obteniendo como resultado que un 52% presenta satisfacción alta, el 15% obtuvo un nivel medio y el 33% un nivel bajo. En conclusión, se observa el predominio del nivel alto en los estudiantes.

Vásquez (2019), en su estudio titulado Clima social familiar en estudiantes con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Simón Bolívar - Huaraz, 2017. Tuvo como objetivo, Determinar el nivel del Clima Social Familiar en los estudiantes con bajo rendimiento académico. El tipo de estudio fue de tipo básica y descriptiva, con un diseño noexperimental. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes con bajo rendimiento académico, que se encuentran matriculados en los diferentes grados del nivel secundario en el periodo 2017. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando la Escala del Clima Social en la Familia (R.H. Moos. y E.J. Trickett, 1984). Los resultados reportaron que el nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes con bajo rendimiento se encuentra en Normal Promedio con un 55.56%, siendo así que el 60.0% de los estudiantes con bajo RA tiene un nivel Normal Promedio en la dimensión Relaciones del clima social familiar, así mismo se obtiene un 60% de los estudiantes en la dimensión Desarrollo del clima social familiar y en cuanto a la dimensión Estabilidad 53.3% de los estudiantes con bajo RA tienen el nivel Normal Promedio. Teniendo en cuenta la influencia de las dimensiones, se puede concluir en que la dimensión Desarrollo es la que más influye en el Clima Social Familiar de estos estudiantes con un 69.4% de manera directa.

Rodríguez (2018), en su estudio titulado Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote 2017. Tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario, El tipo fue básico, descriptivo bajo el diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 215 estudiantes y la muestra fue de 47 varones y mujeres entre los 16 y 17 años. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar - FACES III, elaborada por Olson, Portner y Lavee. Los resultados evidenciaron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo en esta misma dimensión, el 21.3% de los varones presenta un nivel medio, mientras que las mujeres un nivel alto con 25.5%. En cuanto a la

satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio y en cuanto al sexo en estadimensión, el 21.3% de los varones y el 29.8% de las mujeres presentan un nivel medio. En conclusión, la mayoría de las estudiantes perciben que dentro de sus familias prevalece la unión afectiva.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Satisfacción Familiar

2.2.1.1. Definición de Satisfacción Familiar

Se puede definir como la percepción que las personas tienen respecto a su familia, incluyendo su bienestar y las relaciones con los miembros con quienes conviven (Mateo, 2018).

Según Castaño y Páez (2019), también se define como la forma en que los individuos perciben su vida familiar y las interacciones con otros miembros, incluyendo los conflictos y la resolución de problemas de manera colectiva.

Para Hernández (2017), se compone de los pensamientos y sentimientos que una persona tiene en relación con su grupo familiar, ya sea positivos o negativos. Este autor destaca que la familia tiene una gran influencia en cada uno de sus miembros, y que cada individuo desempeña un rol y cumple una función especial dentro del núcleo familiar.

2.2.1.2. Teorías

Dentro de las teorías psicológicas que avalan la satisfacción familiar, se encuentra el Modelo de Circunflejo de Olson en el sistema familiar Marital, indicando que su función principal era la unificación de factores teóricos con factores prácticos, por eso este modelo posee un beneficio para diagnosticar los sistemas familiares y puede estar dividido en evaluaciones clínicas, planificación de tratamientos y la eficiencia en terapias de familia. (Muñoz, 2020).

Según Cezares (2015) menciona que este modelo del funcionamiento familiar se da a partir de tres características que son la adaptabilidad en el sistema, la comunicación y el lazo emocional, para este autor, el funcionamiento familiar posee la capacidad de cambiarla dinámica o el sistema familiar, para superar dificultades que pueda presentar.

2.2.1.3. Características

Las familias poseen características bien marcadas, por ejemplo, contienen un promedio de personas que están relacionadas de manera específica, tales como madres, padres e hijos, esto puede extenderse también para agrupar a abuelos, suegros, relaciones con parientes anteriores o personas estrechas (Aguilar, 2019).

Otra característica demandante de la composición de integrantes es sus vínculos al núcleo familiar, vínculos como el sanguíneo, conyugal, o vínculos legales como los hijos adoptivos (Villavicencio y López, 2019). También el compartir el hogar o la casa puede ser otra característica de los grupos familiares.

2.2.1.4. Clasificación

Dentro de su Clasificación según Aguilar (2019), indica que el teorista Jackson promovía la clasificación de las familias en cuatro tipos, según la naturaleza de sus relaciones:

- a) Satisfacción estable: En este recaudo la pareja tiene definido los elementos o roles que cada integrante desempeña en el grupo familiar, es decir quien toma la iniciativa o quien decide qué conducta o acción tomar, este tipo sabe volver a la estabilidad cuando existe algún problema.
- b) Satisfacción inestable: Es originaria de toda relación reciente o familia que hayan sufrido alguna pérdida en sus miembros o modificación. Esta relación puede darse en una pareja hasta que tengan un primer hijo o con la llegada de un tercero y pueda relacionarse de manera insatisfactoria.
- c) Insatisfactoria estable: Estas parejas se van a caracterizar por la falta de flexibilidad y la gran impulsividad frente a situaciones que compliquen la relación, estas parejas poseen problemas con las normas sociales, así como las religiosas o con toda autoridad. Estas familias son las que difícilmente toman ayuda.
- d) Insatisfactoria inestable: Aquí la pareja no se pone en acuerdo de quién controla a quién o a qué áreas, es decir los momentos de estabilidad son muy cortos o breves, y las inestabilidades muy prolongadas.

2.2.1.5. Importancia

Se toma en consideración que la satisfacción se toma como un medio de

aprendizaje para toda la familia, pues mediante este canal, cada integrante puede poseer valores que mejoran su crecimiento personal, así como su felicidad y bienestar, Es decir, estos sistemas se desarrollan en conjunto por las características propias de cada elemento que lo conforman; se sabe que la familia es un centro de aportaciones de valores, costumbres, buenos tratos, que suman al desarrollo de cada individuo en su autorrealización, mejorando su clima familiar y la cohesión entre sus elementos (Delfín y Ruiz, 2019).

Según, Villavicencio y López (2019) una familia disfuncional afectará tanto en su estructura como en la dinámica que genere, proyectando en las actitudes y conductas negativas de sus integrantes, y estos a su vez tomarán como percepciones negativas dentro de su propio grupo, encontrando finalmente niveles altos de insatisfacción familiar afectando así a la personalidad de los integrantes de la familia.

2.2.2. Inteligencia emocional

2.2.2.1. Definición de inteligencia emocional

Mayer y Salovey (2007) la inteligencia emocional se define como la habilidad de comprender y percibir las emociones propias y de las demás personas, presentando pensamientos, el cual se convierte en conductas, así mismos algunos autores (Valenzuela y Portillo, 2018) mencionan como la habilidad de identificar emociones y sentimientos propios, así como de extraños y la capacidad de afrontar y confrontar situaciones de un contexto de ambiente.

2.2.2.2. Factores

Espinoza (2016), menciona que hay factores que influyen en el desarrollo emocional y son:

- a) Factores biológicos: Se relaciona directamente con la parte cognitiva en donde intervienen procesos como el sistema nervioso que ayudan a llevar y traer información.
- b) Factores ambientales: Se definen como estímulos que el entorno aporta acorde a la efectividad y principios en la crianza familiar desde edades tempranas.
- c) Factores culturales y socioeconómicos: Estos factores influenciarán a la

persona de manera social, religiosa, o con valores sociales, esto determinarán la personalidad, conductas, estilos de vida y relaciones del individuo.

2.2.2.3. Importancia

Investigaciones, toman evidencia que la inteligencia influye como un factor de prevención o protección para algún intento suicida, así como en otros factores como trastornos depresivos, trastornos ansiosos; es así que también autores como (Flores, 2019), indican que existen cinco dominios principales que influyen a una buena importancia de la inteligencia emocional, estos son: conocer las propias emociones, el manejo adecuado de las emociones, la automotivación, reconocer las emociones de las personas y la capacidad de poder relacionarse con el resto.

2.2.2.4. Principios

Dentro de los principios básicos para una buena inteligencia emocional, menciona los siguientes principios: Autoconocimiento, capacidad que permite conocerse, autocontrol, capacidad de control de impulsos, automotivación, empatía y habilidades sociales, estos elementos permitirán al individuo saber afrontar situaciones que pueda presentarse en donde tenga que resolver con el uso de cualquiera de estas habilidades (Sánchez y Robles, 2018)

2.2.2.5. Dimensiones de la inteligencia emocional

Dentro de las dimensiones de esta variable Moscoso (2019) menciona las siguientes:

a) Atención emocional

Hace referencia en la capacidad para identificar y valorar las emociones propias y ajenas, por ejemplo “pienso en mi estado de ánimo constantemente” (Moscoso, 2020, p. 3).

b) Claridad emocional

Representa como la persona comprende las emociones propias y de las demás personas, por ejemplo: “Puedo llegar a comprender mis sentimientos” (Moscoso, 2020, p. 3).

c) Regulación emocional

Se identifica cuando la persona puede autorregular sus emociones y ayudar a que otra persona pueda hacerlo, también tiene que ver con el control de impulsos y de pensamientos para controlar la conducta, por ejemplo “Cuanto estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo” (Moscoso, 2020, p.3).

2.3. Hipótesis

Ho: No existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote, 2022.

Hi: Sí existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote, 2022.

III. METODOLOGÍA

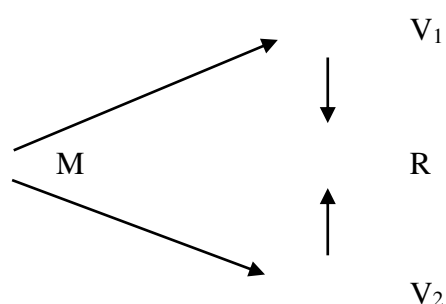
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación que se utilizó en este estudio fue el cuantitativo, en el cual se recogieron las respuestas para comprobar la hipótesis propuesta en base a cálculos numéricos, con el objetivo de expresar los resultados de manera numérica, a través cuadros, gráficos y fórmulas (Hernández y Mendoza, 2018).

Se utilizará el nivel Correlacional, el cual tiene como objetivo observar y establecer el nivel de relación y asociación entre una o más variables, también son particulares porque primero evalúan las variables y luego comprueban las hipótesis mediante técnicas estadísticas para estimar la propuesta (Hernández y Mendoza, 2018).

Se utilizará un diseño no experimental, es decir, la investigación se ejecutará sin que la autora manipule las variables estudiadas, es decir, se observará el fenómeno tal como se da en su forma natural para analizarlos (Hernández et al., 2015).

El esquema del diseño se representa así:



Donde:

M: Muestra de estudio

V1: Observación de la variable independiente: Satisfacción familiar.

V2: Observación de la variable dependiente: Inteligencia emocional

r: Relación entre las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Según, López y Fachelli (2017), el universo es todo grupo que comparten habilidades, propiedad y características semejantes, esto se considera una muestra a un grupo que comparten características similares, y representan al universo de estudio; estos

fueron observados y elegidos por el investigador para someterse a mediciones y hallar resultados que ayuden a demostrar los objetivos propuestos.

El universo estuvo conformado por 300 personas que habitan en una urbanización.

Criterios de Inclusión

- Pobladores de cualquier género.
- Pobladores que acepten participar y firmen el consentimiento informado.
- Pobladores mayores de 18 años de edad.
- Personas que desarrollen de manera completa ambos cuestionarios sin omitir respuestas.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que no firmen el consentimiento informado y se nieguen a participar.
Personas menores de 18 años.
- Habitantes que dejen respuestas vacías en uno o ambos cuestionarios.

3.4.2. Muestra

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, y al aplicar la fórmula de muestras finitas con un 95% de nivel de confianza y un 5 en su margen de error, se halló que la muestra estará conformada por 169 personas de una urbanización.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
Satisfacción familiar	Para medir esta variable se utilizará la escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (2006), la cual posee 10 ítems y es unidimensional.	Unidimensional	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicación – Cohesión familiar – Confianza – Resolución de conflictos – Satisfacción con las relaciones familiares – Apoyo emocional 	Ordinal	Bajo Medio Alto
Inteligencia emocional	Para medir esta variable se utilizará la escala de TMM-24 de Salovey y Mayer (2007), la cual se compone de 24 ítems	Atención emocional	<ul style="list-style-type: none"> – Conciencia de las propias emociones. – Conciencia de las emociones de los demás. 	Ordinal	Bajo Medio Alto
		Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> – Capacidad para identificar emociones. 		

	que miden 3 dimensiones que son atención, claridad y regulación emocional.		– Capacidad para comprender las emociones.		
		Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> – Habilidad para manejar las propias emociones. – Habilidad para controlar las propias emociones. 		

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.4.1. Descripción de técnicas

Peña (2015) menciona que la técnica es fundamental en el proceso de investigación pues permitirá analizar y discutir resultados que se hallan dentro del proceso del estudio.

Como técnica se aplicó la encuesta, el cual nos permitió analizar y asociar las variables estimadas para este estudio, también para evaluar de manera estadística valores permitentes en los instrumentos ejecutados se utilizó la técnica psicométrica que consiste en corroborar lo que indica la ficha técnica de cada cuestionario.

3.4.2. Descripción de instrumentos

El instrumento es imprescindible para el que investiga pues ayuda a recolectar los resultados con el fin de darle respuesta a los objetivos propuestos: “es todo aquel medio que permite recabar y procesar información las cuales se han conseguido gracias a las técnicas empleadas, como: Guía de observación, guía de entrevista y cuestionario” (Hernández y Fernández, 2018, Pág. 22).

Para esta investigación se utilizaron dos cuestionarios, una para cada variable el cual se describen a continuación:

Para la primera variable se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar de (Olson y Wilson, 2006) el cual fue adaptado por (Villareal, 2017) en Perú, este instrumento es de administración individual y colectiva, con aplicación a jóvenes y adultos, estuvo conformado por 10 ítems y es unidimensional, así mismo el tiempo de resolución es de 10 a 15 minutos aproximadamente. Esta escala tiene como respuestas tipo Likert con 5 alternativas desde insatisfecho (1) hasta Extremadamente satisfecho (5).

3.4.3. Validación

En ambos instrumentos se utilizaron la validación de contenido por medio de criterio de jueces, es decir se buscó 3 expertos para que puedan identificar si los ítems miden el constructo de ambos instrumentos.

3.4.4. Confiabilidad.

Con respecto a la confiabilidad el autor original halló un alfa de Cronbach de 0.92 y en la adaptación peruana el nivel de confiabilidad fue en su Alfa de 0.910 y en el Omega de Mc Donald de 0.929.

Para la variable inteligencia emocional se utilizará la escala TMM-24 de (Salovey y Mayer, 2007) adaptado por (Fernández-Berrocal, 2004), este instrumento está compuesto por 24 ítems y 3 dimensiones, las respuestas son tipo Likert con alternativas que van desde nada de acuerdo hasta totalmente de acuerdo. Respecto a su confiabilidad mostró un alfa de Cronbach de 0.928 para la adaptación peruana, este instrumento está dirigido a adolescentes y adultos.

3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística de coeficiente de rho de Spearman, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2018 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 26.

3.6. Aspectos éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por Resolución N° 0277-2024, considerando los siguientes principios.

- Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: En los siguientes proyectos de investigación, se dio máxima importancia al respeto y cuidado de los derechos de quienes participaron. Se veló por preservar su dignidad, identidad, diversidad socio-cultural, confidencialidad, privacidad, así como sus creencias y religión. Se tomaron medidas para salvaguardar los derechos fundamentales de aquellos en situaciones de vulnerabilidad, garantizando en todo momento la confidencialidad y seguridad de su información personal.

- Libre participación por voluntad propia: En los estudios de investigación siguientes, se ofreció a los posibles participantes información precisa y honesta, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre si deseaban participar. Se respetó y aceptó su decisión de manera voluntaria, asegurando que su participación fuera completamente por elección propia.
- Cuidado del medio ambiente: Este aspecto no se tuvo en cuenta debido a la modalidad de investigación.
- Beneficencia y no maleficencia: Se buscó garantizar el bienestar máximo de los participantes, respetando sus decisiones y autonomía. Se consideró la beneficencia como un deber ético de promover el bienestar de los participantes, evitando cualquier acción que pudiera perjudicarlos.
- Integridad y honestidad: En los siguientes proyectos de investigación, se mantuvo la integridad y la honestidad como principios esenciales. Se aseguró que todas las actividades científicas, de enseñanza y profesionales se basaran en estos valores, especialmente al evaluar y comunicar posibles riesgos y beneficios para los participantes.
- Justicia: Se garantizó la equidad en la distribución de los participantes. Los diseños de los estudios se elaboraron de manera que tanto las responsabilidades como los beneficios se compartieran de manera equitativa entre los grupos de participantes. Se evitó la selección basada únicamente en disponibilidad o situación, y se aseguró una elección justa y equitativa de los sujetos de investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov a Corrección de significación de Lilliefors

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción familiar	,098	169	,000
Inteligencia emocional	,092	169	,001

Nota: Al evaluar la distribución de muestras mayores a 50 unidades, según la prueba de normalidad utilizada, se encontraron valores menores a 0,05, lo que significa que la distribución tiende a ser no normal, por lo tanto, se utiliza la prueba no paramétrica Rho de Spearman para comprobar las hipótesis planteadas.

Tabla 3

Correlación entre la variable Satisfacción familiar e inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022

			Satisfacción familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,854**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	169	169
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,854**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	169	169

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Al ejecutar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo una correlación de 0,854 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0.05 por lo cual existe una relación positiva y fuerte entre las variables de satisfacción familiar e inteligencia emocional, es así que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 4

Distribución porcentual del nivel de satisfacción familiar en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022

Nivel	fi	%
Bajo	3	1.8
Medio	154	91.1
Alto	12	7.1
Total	169	100.0

Nota: De lo analizado el 91% de pobladores mostró un nivel medio de satisfacción familiar.

Tabla 5

Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022

Nivel	fi	%
Bajo	1	0.6%
Promedio	83	49.1%
Alto	85	50.3%
Total	169	100.0%

Nota: Se observó que el 50.3% de los pobladores de una urbanización alcanzaron un nivel alto de inteligencia emocional.

Tabla 6

Distribución porcentual de las dimensiones de inteligencia emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022

Nivel	Claridad Emocional		Atención emocional		Reparación emocional	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	1	0.6%	0	0.0%	5	3.0%
Promedio	124	73.4%	78	46.2%	154	91.1%
Alto	44	26.0%	91	53.8%	10	5.9%
Total	169	100.0%	169	100.0%	169	100.0%

Nota: Se identificó que un 73.4% de pobladores se ubicó en un nivel promedio de la dimensión claridad emocional, también se observó que el 53.8% de moradores alcanzaron un nivel alto en la dimensión de atención emocional, finalmente el 91.1% de la muestra se situó en un nivel promedio en la dimensión de reparación emocional.

Tabla 7

Correlación entre la variable Satisfacción familiar y la dimensión de atención emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022

			Satisfacción familiar	Atención emocional
Rho de Spearman	Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,640**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	169	169
	Atención emocional	Coefficiente de correlación	,640**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	169	169

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Al ejecutar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo una correlación de 0,640 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0.05 por lo cual existe una relación positiva y moderada entre las variables de satisfacción familiar y la dimensión de atención emocional.

Tabla 8

Correlación entre la variable Satisfacción familiar y la dimensión de claridad emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022.

			Satisfacción familiar	Claridad emocional
Rho de Spearman	Satisfacción familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,893**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	169	169
	Claridad emocional	Coeficiente de correlación	,893**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	169	169

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Al ejecutar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo una correlación de 0,640 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0.05 por lo cual existe una relación positiva y moderada entre las variables de satisfacción familiar y la dimensión de claridad emocional.

Tabla 9

Correlación entre la variable Satisfacción familiar y la dimensión de reparación emocional en pobladores de una urbanización en Nuevo Chimbote – 2022.

			Satisfacción familiar	Reparación emocional
Rho de Spearman	Satisfacción familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,401**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	169	169
	Reparación emocional	Coeficiente de correlación	,401**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		169	169	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Al ejecutar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo una correlación de 0,401 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0.05 por lo cual existe una relación positiva y moderada entre las variables de satisfacción familiar y la dimensión de reparación emocional.

V. Discusión

Este estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2022, al relacionar las variables por medio del coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvo una correlación de 0,854 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0.05 por lo cual se confirma que existe una relación positiva y fuerte entre las variables de satisfacción familiar e inteligencia emocional, aceptando la hipótesis alterna; esto indicaría Sí existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2022, por otra parte, estudios semejantes se encontraron en investigaciones de (Rodríguez, 2018), el cual encontró una correlación fuerte entre satisfacción familiar y la inteligencia emocional ($R=.835$; $p=.000$). Por otro lado, Novoa (2019), en su investigación halló la relación entre satisfacción familiar y la inteligencia emocional encontrando una relación significativa es decir a mayor nivel de satisfacción familiar, aumentará la inteligencia emocional, también (Luna, 2018), en su investigación sobre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional, encontrando una relación significativa y fuerte ($r=0.788$; $p=0.000$).

Estos resultados comparados evidencian que una satisfacción familiar ayuda a mejorar la inteligencia emocional en sus integrantes, en razón de esto, la familia como núcleo puede prevenir y proteger varios aspectos importantes como trastornos depresivos, trastornos ansiosos, prevención de ideas suicidas; por otro lado, (Flores, 2019) indican que existen cinco dominios principales que influyen a una buena importancia de la inteligencia emocional, estos son: conocer las propias emociones, el manejo adecuado de las emociones, la automotivación, reconocer las emociones de las personas y la capacidad de poder relacionarse con el resto; esta información se infiere que un buen nivel de satisfacción familiar es propio de pobladores con indicadores positivos con una buena atención emocional, claridad y regular emocional bien marcado, haciendo una convivencia armoniosa empezando desde cada familia hasta la comunidad en donde viven, es importante entonces que cada familia pueda invertir tiempo de calidad desde los integrantes más pequeños del hogar para reforzar y desarrollar la inteligencia emocional.

En relación al primer objetivo, el cual fue evaluar el nivel de satisfacción familiar, como principales resultados se identificaron niveles de la primera variable en donde se encontró que el 91% de pobladores mostró un nivel medio en el facto de satisfacción familiar, así mismo se identificó que el 7,1% solo alcanzó un nivel alto. Investigaciones similares como las de (Guanuche y Guzmán, 2017), en Ecuador, con su investigación evaluaron el nivel de satisfacción familiar predominó el nivel alto en sus valores; por otro lado, en otra investigación como la de (Novoa, 2019), en donde identificó el nivel de satisfacción familiar en el distrito de Villamaría del Triunfo, se encontró que el 26% de la muestra se ubicó en un nivel muy bajo respecto a esta variable; halló también datos en una población en la ciudad del Cusco en donde el 53% del total se situó en un nivel medio de satisfacción laboral, así mismo (Salazar, 2021), realizó una investigación sobre satisfacción familiar prevalente en estudiantes de Santa Clemencia, hallando que el 52% presentaba un nivel de satisfacción alta; estos resultados indicaron semejanzas y contrariedades en los resultados hallados, esto puede deberse a factores externos como la cultura e idiosincrasia del lugar en donde se desarrollaron las investigaciones, quien aduce que esta variable es la percepción que poseen las personas frente a su familia, es decir entre el bienestar con ellos y con los miembros que convive.

Según lo hallado es necesario mencionar que esta percepción no solo se basa en una situación cultural si no en un tema de experiencia en cada individuo y es que en un mismo hogar puede existir diferencias respecto a los integrantes que comparten una mismo núcleo familiar, a razón de esto (Hernández, 2017), manifiesta que indica que la familia posee una influencia mayor sobre cada miembro que este conforma, es decir, cada individuo posee un rol y cumple un fin especial dentro del núcleo familiar.

También se planteó como segundo objetivo específico el identificar el nivel de inteligencia emocional en pobladores de una urbanización, en donde resultados en relación a la variable de inteligencia emocional en donde se observó que el 50.3% de los pobladores de una urbanización alcanzaron un nivel Alto de inteligencia emocional, mientras que solo un 49,1% logró un nivel promedio; algunos estudios similares se ubicaron como el realizados por (Paniura, 2020), en donde en su trabajo encontró que la mayoría de la muestra mostró tener un nivel alto de inteligencia

emocional, por otra parte (Luna, 2018), en su investigación sobre inteligencia emocional en una institución en la ciudad del Cusco, halló que el 41% de estudiantes poseían un nivel normal de esta variable; se infiere entonces que la inteligencia emocional es una herramienta importante en toda persona, muy poca práctica se tiene en la sociedad actualmente, pues la falta de comprensión y percibir estímulos del resto de individuos para una mayor interacción, sobre esto (Mayer y Salovey, 2007), afirma que la inteligencia emocional es una destreza de comprender y percibir emociones propias y de las demás personas, presentando pensamientos, el cual se convierte en conductas, así mismos autores como (Valenzuela y Portillo, 2018) mencionan como la habilidad de identificar emociones y sentimientos propios, así como de extraños y la capacidad de afrontar y confrontar situaciones de un contexto de ambiente.

Es necesario entender que hay situaciones en todos los individuos que ayudan a un desarrollo emocional, en donde pueden ser factores biológicos, factores ambientales y factores culturales y socioeconómicos (Espinoza, 2016).

Finalmente, los resultados hallados se pueden evidenciarse teóricamente por Castaño y Páez (2019); en la relación al objetivo de describir la relación entre la satisfacción familiar y la dimensión de atención emocional se obtuvo una correlación de 0,640 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0.05 por lo cual existe una relación positiva y moderada entre las variables de satisfacción familiar y la dimensión de atención emocional, quien indica que la percepción del ser humano sobre su vida familiar y la relación con los otros integrantes puede afectar capacidad para identificar y valores emociones propias y ajenas (Moscoso, 2019). Otras teorías que avalan esta relación es el Sistema Familiar (Muñoz, 2020), quien afirma que toda información de la familia afecta a sus integrantes por igual pero no de la misma manera.

VI. Conclusiones

El 91% de los pobladores tienen un nivel medio de satisfacción familiar.

El 50,3% posee un nivel alto de inteligencia emocional, con variaciones en las dimensiones de claridad emocional (73,4% promedio), atención emocional (53,8% alto), y reparación emocional (91,1% promedio).

Se confirma una correlación positiva y fuerte ($r=0,854$; $p=0,000$) entre satisfacción familiar e inteligencia emocional, respaldando la hipótesis alterna.

Se observan correlaciones positivas y moderadas entre satisfacción familiar y las dimensiones de atención emocional ($r=0,640$; $p=0,000$), claridad emocional ($r=0,893$; $p=0,000$), y reparación emocional ($r=0,401$; $p=0,000$).

VII. Recomendaciones

Se recomienda implementar programas de desarrollo en habilidades que el 91% de pobladores poseen un nivel medio de satisfacción familiar. emocionales en la comunidad. Estos programas podrían estar dirigidos a mejorar la claridad emocional, la atención emocional y la reparación emocional, fortaleciendo así las habilidades emocionales de los participantes.

Fomentar un mayor enfoque en la comunicación abierta y efectiva dentro de las familias, proporcionando recursos y talleres que ayuden a las familias a expresar sus emociones y necesidades de manera clara y respetuosa podría contribuir a un ambiente más satisfactorio.

Implementación de programas de resolución de conflictos, estos programas podrían enseñar a las familias estrategias saludables para abordar y superar los desacuerdos emocionales, lo que podría ayudar a prevenir tensiones y mejorar la satisfacción general.

Proporcionar a las jóvenes herramientas para comprender y gestionar sus emociones desde temprana edad podría tener efectos positivos a largo plazo en su bienestar emocional y sus relaciones familiares.

Confeccionar asesoramiento o talleres, que mejoren las habilidades emocionales, lo que podría contribuir a una mayor satisfacción familiar.

Continuar investigando la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en diferentes contextos y comunidades. Esto podría proporcionar información valiosa para adaptar las soluciones a las necesidades específicas de cada grupo y enriquecer nuestra comprensión de cómo estas variables interactúan.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e investigación en psicología*, 1(1), 19-28.
- Castaño, J., y Páez, M. (2019). Funcionalidad familiar y tendencias adictivas a internet ya sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 36(2), 177-206.
- Cazares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en adolescentes*". Universidad Nacional Autónoma de México. [Tesis grado de licenciada. México DF].
<http://132.248.9.195/ptd2015/mayo/0730134/0730134.pdf>
- Delfín, C., Cano, R., y Peña, J. (2020). Funcionabilidad familiar como estrategia para la generación del emprendimiento social en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 79-91.
- Espínola, C. (2017). *Satisfacción familiar y conductas antisociales-delictivas en estudiantes adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*. [Tesis de Licenciada, Universidad Privada del Norte, Trujillo, La Libertad.]
- Espinoza, J. (2016). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú].
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9787/Espinoza%20Aguirre%20Jennifer%20Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, E. (2019). Inteligencia emocional en el sector educativo. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 7(2), 44- 52.
- Guanuche, P y Guzman, P (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Ecuador].
[http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20)

- Hernández, C., González, A., San Pedro, L., y Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 15(3), 341-349.
- Larraz, N., Urbon, E., y Antoñazas, J. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1(4).
<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4247>
- Luna, V (2018). *La Satisfacción Familiar Y La Inteligencia Emocional En Los Estudiantes De 6to De Primaria De Un Colegio De La Ciudad Del Cusco – 2018*. [tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/34342>
- Mateo, Y., Rivas, V., González, M., Ramírez, G. y Victorino, A. (2018). Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes. *Health & Addictions/Salud y Drogas*, 18(2).
- Mayer, J. y Salovey, P. (2007). *¿Qué es la inteligencia emocional? Manual de Inteligencia*. Madrid: Pirámide.
- Moscoso, S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit*, 25(1), 107-117.
- Muñoz, C., Morales, C., Tello, N., y Condor, B. (2020). Satisfacción familiar, depresión y rendimiento académico en adolescentes de un Colegio Estatal de Huánuco, Perú. *Boletín Redipe*, 9(2), 197-210.
- Novoa, G (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo*. [Tesis de licenciatura, Universidad autónoma del Perú, Lima].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704>
- Paniura, A (2020). *Clima social familiar e Inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la institución educativa privada cima, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna, Perú].

<http://161.132.207.135/bitstream/handle/20.500.12969/1910/Paniura-Quispe-Adriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J. y González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1 (1), 117-128.
<http://hdl.handle.net/10553/56493>
- Rodriguez, L (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 201*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro, Chimbote].
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>
- Salazar, L (2021). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24033>
- Sánchez, D., y Robles, A. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 57(2), 27- 50.
- Valenzuela, C., y Portillo, A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242.
- Vasquez, A (2019). *Clima social familiar en estudiantes con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Simón Bolívar - Huaraz, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro, Huaraz].
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11962>
- Villavicencio, C., y López, S. (2019). Funcionamiento familiar y estrategias de afrontamiento de madres y padres de preescolares con discapacidad intelectual. *Revista Ciencia UNEMI*, 12(31), 140-153.

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Tabla 9

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables/ dimensiones	Metodología Población y muestre de estudio Técnica e instrumentos
¿Qué relación existe entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2022?	Objetivo general: Determinar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2022. Objetivos específicos	Hipótesis General Ho: No existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2021. Hi: Sí existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2022.	Variables 1 Satisfacción familiar Dimensiones: No presenta Variable 2 Inteligencia emocional Dimensiones: – Atención emocional – Claridad emocional – Regulación emocional	Tipo: Cuantitativo Nivel: Correlacional Diseño: Noexperimental y transversal Técnica: La encuesta Instrumentos: Escala de Satisfacción Familiar (FSS) Escala Trait Meta-Scale (TMMS-24) y Mayer. Salovey

– Anexo 02. Instrumento de recolección de información



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Instrumento de evaluación**

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)

Se le muestran 5 alternativas, de acuerdo al acuerdo de abajo escoja la alternativa que usted piense que representa lo que siente según cada proposición.

1	2	3	4	5
Extremadame nte insatisfecho	Generalmen te insatisfecho	Indeciso	Generalmen te satisfecho	Extremadame nte satisfecho

Conteste sinceramente, todas sus respuestas serán estrictamente anónimas.

(X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

TMMS-24 (Salovey & Mayer)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: (M)(F) Grado _____

de instrucción:

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas.

1	2	3	4	5
NADA DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

– **Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento**

–**Escala de Satisfacción**

familiar (FSS)

(Oslo y Wilson, 2006)

Autor:	: Olson, D. y Gorall, D.
Adaptado por	: Villareal Zegarra David
Año:	: 2006 y año de adaptación en Perú 2017.
Formas	: completa
Administración	: individual o colectiva
Población	: Jóvenes y adultos
Tiempo de aplicación	: 20 minutos
Significación	: Evaluación de la satisfacción familiar.
Número de ítems	: 10 predictores
Dimensiones	: No presenta.

-Traif Meta-Mood Scale (TMM-

24)

(Salovey y Mayer)

Autor:	: Salovey y Mayer
Adaptado por	: Fernández Berrocal, Extremera y Ramos
Año:	: año de adaptación en Perú 2004.
Formas	: completa
Administración	: individual o colectiva
Población	: Jóvenes y adultos
Tiempo de aplicación	: 24 minutos
Significación emocionales.	: Evaluación de las habilidades sociales y
Número de ítems	: 24 predictores
Dimensiones	: 3 dimensiones

– **Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Consentimiento informado

La finalidad de este documento es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

“Satisfacción familiar y su relación con la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2021.”

El propósito de la investigación es:

Determinar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en pobladores de una Urbanización en Nuevo Chimbote – 2021.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 25 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su número de WhatsApp. Si desea, también podrá escribir al correo henosga.vg@gmail.com para recibir más información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____ Fecha: _____ Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

- **Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de**
 - **información**

- **Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**