



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN JÓVENES DE UNA LOCALIDAD  
DE SAN JACINTO, TUMBES, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**ZEVALLOS SANDOVAL, IVAN RODRIGO  
ORCID:0000-0003-0527-5161**

**ASESOR**

**MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDE  
ORCID:0000-0003-0957-2577**

**CHIMBOTE-PERÚ  
2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0163-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **10:30** horas del día **30** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Presidente  
**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN** Miembro  
**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Miembro  
**Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN JÓVENES DE UNA LOCALIDAD DE SAN JACINTO, TUMBES, 2022**

**Presentada Por :**  
(2123191106) **ZEVALLOS SANDOVAL IVAN RODRIGO**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Presidente

**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN**  
Miembro

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Miembro

**Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN JÓVENES DE UNA LOCALIDAD DE SAN JACINTO, TUMBES, 2022 Del (de la) estudiante ZEVALLOS SANDOVAL IVAN RODRIGO, asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 24 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Jurado**

Presidente:

Dra. Teresa del Pilar García García

ORCID: 0000-0002-9701-7006

Miembro:

Mgtr. Susana Carolina Velasquez Temoche:

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Miembro:

Mgtr. Paul Alan Arkin Alvarado García:

ORCID ID: 0000-0003-1641-207X

Asesor:

Dr. Luis Hesneide Morales Lopez

ORCID: 0000-0003-0957-2577

## **Dedicatoria**

A Dios por conducirme en este largo camino y permitirme seguir avanzando para lograr mi meta deseada.

A mis padres porque siempre estuvieron brindándome su apoyo y motivándome a seguir adelante.

## Índice General

Jurado .....	V
Dedicatoria.....	VI
Índice General.....	VII
Lista de tablas .....	VIII
Resumen .....	IX
Abstract.....	X
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
2.1 Antecedentes .....	4
2.2 Bases Teóricas.....	8
2.3 Hipótesis.....	13
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación.....	14
3.2 Población y Muestra.....	14
3.3 Variables. Definición y Operacionalización .....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	15
3.5 Método de análisis de datos .....	16
3.6 Aspectos Éticos .....	16
IV. RESULTADOS .....	18
V. Discusión.....	20
VI. Conclusiones .....	22
VII. Recomendaciones.....	23
Referencias bibliográficas .....	24
ANEXOS .....	28
Anexo 01. Matriz de Consistencia .....	29
Anexo 02. Instrumento de recolección de información .....	30
Anexo 03. Ficha técnica del instrumento .....	34
Anexo 04. Ficha técnica del instrumento .....	35
Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado.....	36
Anexo 06. Documento de aprobación de la recolección de información .....	38
Anexo 07. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos) .....	39

## Lista de tablas

Tabla 1 .....	15
Tabla 2 .....	18
Tabla 3 .....	19
Tabla 4 .....	19

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto de la ciudad de Tumbes, 2022. El nivel de la investigación fue descriptivo, correlacional. Fue de tipo cuantitativo y el diseño que se empleó fue no experimental de corte transversal, correlacional. Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia con el que se obtuvo una muestra de 130 jóvenes. Se empleó la Escala de Comunicación Familiar Adaptada por Copez et al. (2016) y la Escala de Satisfacción Familiar de Olson. Adaptada por Villarreal et al. (2017). Encontrando como resultado que si existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los referidos participantes. Se obtuvo además que el 82,3% presento un nivel medio de comunicación familiar y en cuanto a la satisfacción familiar el 85,4% se ubicó en el nivel medio.

*Palabras claves:* comunicación familiar, satisfacción familiar, jóvenes

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in young people from a town in San Jacinto, in the city of Tumbes, 2022. The level of the research was descriptive, correlational. It was quantitative and the design used was non-experimental, cross-sectional, correlational. Non-probabilistic convenience sampling was used to obtain a sample of 130 young people. The Family Communication Scale Adapted by Copez et al. was used. (2016) and the Olson Family Satisfaction Scale. Adapted by Villarreal et al. (2017). Finding as a result that there is a relationship between family communication and family satisfaction in the aforementioned participants. It was also obtained that 82.3% presented an average level of family communication and in terms of family satisfaction, 85.4% were located at the average level.

Keywords: family communication, family satisfaction, young people

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los problemas de la mala comunicación se dan por los distintos contratiempos que se evidencian dentro de los hogares. Una mínima complicación en la forma de comunicarnos puede generar un ambiente inadecuado a lo largo del tiempo. Es por ello que si no hay una adecuada relación entre los integrantes de la familia se originan incertidumbres en el hogar (Quiroz, 2018).

La Organización Mundial de la Salud (2012) establece que la comunicación de padres e hijos es una de las estructuras más fuertes en que los miembros de la familia pueden enseñar los valores a los jóvenes para que puedan afrontar momentos difíciles y no se han mal influenciados. Por ello se debe dar mucha importancia a como los jóvenes se sienten en el hogar, si están teniendo una buena satisfacción y comunicación familiar para que permanezcan en un clima familiar bueno.

En Cuba se realizó un estudio donde los adolescentes de edad media, la cual va de 13 a 16 años, presentan índices de una mejor comunicación y a la vez una mejor relación, esto conlleva a que se sientan conformes con el ambiente familiar y estén satisfechos. Sin embargo, existen bajos indicadores de comunicación familiar y satisfacción familiar cuando los adolescentes entran a una edad tardía que comprende desde los 18 a los 21 años, esto se debe a que ellos quieren tener su privacidad evitando contar a sus padres lo que les sucede, aunque algunas veces se encuentren en riesgo poniendo sus propios límites, ya que se sienten pocos satisfechos con la comunicación con sus padres (Hernández et al 2017).

Las familias en el Perú vienen evolucionando, hoy en día descubrimos que tener saberes previos de la importancia de cómo están constituidas las familias nos ayudará a identificar las razones por las que ocurren dificultades en la satisfacción familiar y en la comunicación (Navarro, 2021).

Esta situación que refleja la realidad social es más preocupante ya que los problemas familiares surgen por una serie de factores, uno de los cuales es la falta de comunicación entre padres e hijos, esto se evidencia más en jóvenes que provienen de familias desintegradas o familias disfuncionales (Vásquez, 2011).

Mendoza (2018) menciona que la intervención de los padres en el área educativa en la que se desarrollan sus hijos es vital ya que si no se pone atención en el ámbito académico del joven este no sentirá el interés de los padres, lo que ocasionará conflictos al momento de tener un dialogo y por supuesto no se estará conforme de la relación que tiene con sus padres.

Es por ello que la satisfacción que el adolescente tenga por su familia puede afectar su percepción del entorno y su sano desarrollo psicológico. Las interacciones entre los integrantes de la familia pueden ser de forma positiva o negativa. Mientras que estas relaciones sean positivas, la comunicación será más efectiva, con un ambiente estable; y si es negativa, dará paso a problemas de comunicación, impactando en la personalidad del adolescente, convirtiéndose la familia en un factor de riesgo en lugar de un factor protector. Esto irá de acuerdo con las necesidades, así como de la experiencia previa y única de su relación familiar (Quezada, 2015).

La actual investigación se realizó con jóvenes de una localidad del distrito de San Jacinto, en la ciudad de Tumbes, donde se ha evidenciado situaciones donde los jóvenes no tienen una adecuada comunicación, evitando expresar sus ideas e interrogantes a sus padres. Estas conductas pueden estar relacionadas a la poca comunicación familiar, ya que dentro del hogar no tienen un dialogo constante entre padre e hijo esto puede deberse a la falta de tiempo de los padres ya que prestan atención a otras actividades, lo que conduce a una mala comunicación, es por ello que se presenta este estudio.

Luego de conocer la problemática de la investigación se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022?

Se formularon los siguientes objetivos.

Determinar la relación entre la Comunicación familiar y la Satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022.

Determinar el nivel de comunicación familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022

Determinar el nivel de satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022

Las definiciones de Comunicación Familiar y Satisfacción familiar son muy pocas estudiadas a nivel de la región de Tumbes, esto se debe a que no se llevan a cabo investigaciones donde estudien de manera minuciosa la relación de estas variables. Es por ello que deseo desarrollar de una manera detallada esta investigación y poder sumar nuevos conocimientos.

Este estudio tiene como fin contribuir a los futuros investigadores, con una nueva información y pueda ser utilizada en investigaciones de un nivel superior y también poder apoyar a localidades que lo necesitan. De igual forma contribuir con la región de Tumbes, ya que en el tema familiar presentan inconvenientes. En el lado práctico se enfocará en las áreas afectadas de la localidad se determinarán las fortalezas, las debilidades y las posibilidades. Todo esto es con el fin de mejorar la salud mental de los jóvenes de esta población y mejorar las funciones familiares.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Internacionales

Arco (2017) realizó un estudio que tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y las composiciones familiares emergentes en la actualidad de un grupo de jóvenes entre 18 y 25 años. La investigación fue realizada en el municipio de Madrid, se contó con la participación de 8 jóvenes entre las edades de 18 a 25 años. Para ello se realizó una investigación de tipo cualitativo, haciendo uso de entrevistas semiestructuradas, elaboración de genograma y aplicación de dos instrumentos sobre satisfacción familiar. Conclusión el papel activo que tiene la familia para cada joven, nos permitió comprender y llegar a establecer una relación entre el fenómeno de la satisfacción y las composiciones familiares emergentes, siendo esta una nueva realidad que se sale del tipo de familia.

Torres et al. (2020) realizó un estudio para describir la comunicación familiar de universitarios de los programas de Psicología y Derecho en Colombia. Se desarrolló una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva y con momento de estudio transversal, en la que participaron 934 estudiantes de universidades públicas y privadas colombianas, que cursan programas de Psicología y Derecho. Para medir la comunicación familiar se utilizó el cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P), a estudiantes que vivieran con ambos padres. Los universitarios colombianos presentan un nivel de diálogo medio con la madre y el padre, lo que indica que pueden existir dificultades en la comunicación, siendo ésta poco eficaz, excesivamente crítica o negativa. Concluyendo la investigación se refiere que para los universitarios es significativo tener una comunicación abierta, basada al diálogo auténtico, tener una percepción positiva de ambos padres, contar con el apoyo emocional, percibir acompañamiento de parte del padre de familia en su rol como universitario.

Rodríguez (2018) en su investigación realizada cuyo objetivo fue determinar el grado de relación que tiene la satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes y jóvenes. Su método fue de tipo no cuantitativo correlacional con un diseño no experimental transversal. Su muestra fue 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. Aplicaron la Escala de satisfacción familiar, la Escala de comunicación familiar y la escala de inteligencia emocional. Sus resultados mostraron que existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ( $\rho=.855$ ;  $p=.000$ ), y una relación moderada con la inteligencia emocional ( $\rho=.276$ ;  $p=.000$ ); así mismo, se encontró una correlación múltiple entre las variables ( $R=.835$ ;  $p=.000$ ); sin embargo, solo la comunicación familiar y la dimensión recursos totales de la I.E. Funcionaron como fuertes predictores ( $R^2=.694$ ;  $p=.000$ ). Se concluyó que la satisfacción familia se relaciona de forma estadísticamente significativa con la comunicación familiar y la inteligencia emocional.

#### 2.1.2 Nacionales

Vidal (2020) realizó una investigación sobre la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Palmeras, Pucallpa. Se ejecutó una investigación de tipo cuantitativo. Diseño no experimental y de corte transversal–correlacional. Con una población aproximada de 83 familias, 200 pobladores aproximadamente, y una muestra de 30 participantes, para lo cual se hizo uso de la técnica de la encuesta y observación, empleando como instrumentos la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar de Olson. De la misma forma, se hizo uso del programa estadístico SPSS 21, para el procesamiento y análisis de resultados. En conclusión, los resultados que se obtuvieron reflejan que los pobladores del asentamiento humano, presenta una relación entre ambas variables. Así mismo presentaron niveles bajos tanto en la variable de comunicación como en la de satisfacción familiar.

Tapia (2021) ejecuto una investigación titulada, comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, Los resultados de la investigación fueron; que los niveles de comunicación familiar predominan en un nivel medio y la satisfacción familiar predomina en un nivel medio, además que se probó que existe relación es alta y significativa entre las variables. se finaliza que, si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar.

Tamani (2021) realizó una investigación la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue transversal correlacional. La población estuvo constituida por 404 estudiantes de la universidad nacional de Ucayali y la muestra por 197 estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la encuesta. Los instrumentos empleados fueron la Escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de satisfacción familiar (Olson Y Wilson 1982). Se concluyo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar, así mismo se encontró que el 72,1 % de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación familiar medio, mientras que el 71,1 % de ellos manifestaron satisfacción familiar.

### 2.1.3 Regional

Pardo (2017) llevó a cabo un estudio titulado, Satisfacción Familiar Prevalente En Los Estudiantes del Cuarto y Quinto Año de Educación Secundaria de La Institución Educativa Pública San Jacinto en el Distrito de San Jacinto - Región Tumbes, 2017. La investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño no experimental de cohorte transversal. La población muestral estuvo constituida por 100 estudiantes pertenecientes al cuarto y quinto año de educación secundaria de ambos sexos. Se precisa que, si existe relación entre ambas variables, además se evidencio que el 27% de la población estudiada tiene un nivel alto de satisfacción familiar, el 61% de los estudiantes tienen un nivel medio de satisfacción familiar y solo el 12% de los estudiantes posee un nivel bajo. Además, se encontraron diferencias significativas respecto al tipo de familia de los estudiantes siendo los estudiantes que pertenecen a una familia nuclear quienes se ubican en un nivel medio de satisfacción

familiar y los niveles bajos son para aquellos que vienen de una familia monoparental y reconstruida. Concluyendo que los padres de alguna u otra manera, están atentos a responder sensiblemente a las necesidades de los hijos, sin embargo, son necesarios mejoras, para que de esta manera se pueda tener un mayor nivel de satisfacción familiar.

Chipana (2017) en su estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en los Estudiantes de Educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de “corrales”, Tumbes 2017. Fue de tipo de estudio transversal y descriptivo. El nivel de la investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población muestral estuvo constituida por todos los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes. El muestreo fue no probalístico, de tipo transversal, donde se les aplico en un solo tiempo a los estudiantes. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar de Olson. Como resultado se obtuvo un nivel medio en la comunicación familiar.

Silva (2021) ejecutó una investigación la cual es Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en Adolescentes de Secundaria en una Institución Educativa, Tumbes 2021. La cual fue de tipo cuantitativo con el nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental, de corte transversal. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de secundaria en una institución educativa, Tumbes 2021. Se trabajó con una muestra de 62 adolescentes. Se utilizó como recolección de datos los siguientes instrumentos: la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), la escala de comunicación familiar (FCS). Como Resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos. Concluyendo que si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los adolescentes de secundaria en una institución educativa. Asimismo, se encontró que el 42,60% de adolescentes tiene una familia desligada y separada en la dimensión cohesión, y el 45,60% una familia caótica en la dimensión adaptabilidad. En relación al nivel de comunicación de los adolescentes, prevalece que el 83,80% tiene un nivel de comunicación baja. Concluyendo que existe relación significativa entre ambas variables.

Neyra (2017) realizó una investigación que se propuso como objetivo general, determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto, así mismo verificar la comunicación con las variables sociodemográficas; edad, género y estado socioeconómico. La muestra estuvo constituida por 110 alumnos de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla - Tumbes. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo de nivel cuantitativo. Se utilizó la técnica de la encuesta. El instrumento que se utilizó es la escala de comunicación familiar de D. Olson (FCS). Los resultados obtenidos indican que el 48% presentan una comunicación familiar satisfactoria, el 32% normal y el 20% una comunicación deficiente; en relación a las variables sociodemográficas, con relación a la edad encontramos que la mayoría de los participantes de 14 años presentan mayor comunicación familiar satisfactoria, así mismo en género; el 26% son de sexo femenino presentando mayor comunicación familiar satisfactoria y en relación al estado socioeconómico el 31% son pobres, los mismos que presentan mayor comunicación familiar satisfactoria.

## 2.2 Bases Teóricas

### 2.2.1 Definición de familia

Según la Organización Mundial de la Salud (2003) señala que la familia es la unidad básica de la organización social y también la más accesible para efectuar intervenciones preventivas y terapéuticas. También se considera como el conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen.

La familia está presente en todas las sociedades, es uno de los primeros entornos de socialización de los individuos, que actúa como mediador principal de los patrones, modelos e influencias culturales. También se la considera la primera institución social que junto con otras, busca asegurar la continuidad y el bienestar de sus miembros y de la comunidad, incluyendo el bienestar y la protección del niño. Por lo tanto, tiene un impacto significativo y una fuerte influencia en el comportamiento de los individuos, especialmente los niños, que aprenden las diferentes maneras de existir, de ver el mundo y de construir sus relaciones sociales (Mendoza, 1994).

La familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma unidad. Tiene como principal encargo las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que puedan ser autosuficientes y contribuir a la economía familiar (Spencer, 2007).

### 2.2.2 Tipos de familia

#### 2.2.2.1 Familia Nuclear

Este tipo de familia se refiere a los miembros de la familia que viven en el mismo núcleo familiar. Por lo general, los mismos elementos que en la familia original (madre, padre e hijos), pero en algunos casos se pueden agregar otros miembros, por ejemplo, una familia que vive con otros miembros relacionados (por ejemplo, abuelos).

#### 2.2.2.2 Familia Extendida

Cuando decimos familia extensa, nos referimos a una familia formada por todos los miembros que trabajan juntos fuera del mismo núcleo de convivencia familiar, es decir, su relación no es solo entre padres e hijos, sino también entre los miembros de la familia de la misma sangre o parientes relacionados.

#### 2.2.2.3 Familia Monoparental

Una familia monoparental es una familia compuesta por un padre (madre o padre) y sus hijos. Estas situaciones pueden ser ocasionadas por diferentes aspectos: los padres están separados o divorciados, los padres sólo se ocupan de los hijos.

#### 2.2.2.4 Familia Numerosa

Son aquellas cuya madre dio a luz a tres o más hijos, el límite de natalidad lo establece cada país. También es importante señalar que existen dos niveles de familias extensas, diferenciadas por el número de hijos y otras circunstancias (por ejemplo, monoparental, discapacidad de uno de los hijos (Ludizaca, 2013).

### 2.2.3 Funciones de familia

Cala (2013) Definen las siguientes funciones familiares:

#### 2.2.3.1 La función biosocial

Las relaciones afectivas y afectivas de la unión de una pareja, así como la fecundidad, el desarrollo y cuidado de los hijos, la estabilidad familiar, formación y determinación del afecto de los hijos y su identificación con la familia.

#### 2.2.3.2 función económica

Se refiere al papel que ha caracterizado a la célula básica de la sociedad durante miles de años. Incluye actividades y condiciones que pueden complementar la fuerza de los miembros para realizar trabajos y otras tareas, también el sustento económico de la familia, las tareas domésticas tales como: asegurar suministros, producir bienes y servicios, satisfacer las necesidades materiales personales y cuidar la salud de los miembros.

#### 2.2.3.3 La función espiritual-cultural

Se ocupa de ciertas disciplinas como el estudio de la cultura social antigua, la formación de las personas, la satisfacción de las necesidades culturales de sus miembros, el desarrollo de la estética cultural, el entretenimiento y la educación de condiciones espirituales del individuo.

#### 2.2.3.4 La función educativa

Está en constante cambio y tiene que ver con la formación y desarrollo del alma de los jóvenes desde que nace, donde se inculcan y desarrollan las emociones, se enseña a hablar, comunicarse, los procesos cognitivos, los hábitos, las habilidades, las creencias, el respeto por uno mismo, se educa la formación y desarrollo de los intereses generales se educa el carácter y la personalidad.

#### 2.2.4 La Comunicación

La comunicación, como se sabe es la mediación entre la sociedad portadora de la cultura y el sujeto que se ha de apropiar de ella en la misma medida en que se forma como ser humano y en tanto él mismo va transformando esas propias condiciones de vida y desarrollo. La familia y el sistema de comunicación que se desarrolla en las actividades y todas las interacciones que se producen en ese contexto, constituye una fuente inagotable de impresiones y recuerdos que se quedan grabados de forma particular en la psiquis, en la subjetividad del ser humano (Cala, 2013).

### 2.2.5 Comunicación familiar

La capacidad de comunicarse se convierte en un factor clave para lograr su crecimiento en la sociedad en la que se desarrolla. La comunicación permite la expresión de emociones, sentimientos, ideas, metas, fantasías. Te ayuda a desarrollar relaciones cercanas con quienes te rodean. La comunicación es el canal a través del cual deseas expresar e intercambiar ideas. Toda comunicación implica compromiso y por tanto definición de relación. Pero no transmite simplemente un mensaje, sino que al mismo tiempo impone ciertos comportamientos que reconocemos como personas dentro de los límites de nuestra comunicación (Pérez, 2006).

### 2.2.6 La importancia de la comunicación familiar

La familia desde el nacimiento juega un papel muy importante en el desarrollo personal; En él encuentra protección y apoyo, ya que nace con una discapacidad, inmadurez e inexperiencia, se aprende a conectarse con quienes lo rodean. Es responsable de satisfacer las necesidades básicas del individuo, posibilitando la supervivencia, la seguridad y el valor emocional de los niños, permitiéndoles crecer y desarrollar las capacidades, potencialidades y habilidades necesarias para lograr la independencia y una vida sin inigualable influencia Yuraima et al. (2011).

Cuando la comunicación en la familia es efectiva, esposos, esposas e hijos siempre reciben atención brindando información, explicaciones, pensamientos y sentimientos; cuando los padres o las madres hablan con sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de un buen recibimiento amable. Ya que es muy importante comunicarse con los hijos e hijas y también es compartir momentos con ellos, ya que a través de estos se comunica alegría y buen clima en el entorno (Lara, 2007).

### 2.2.7 La comunicación entre padres e hijos

La comunicación entre los padres y los jóvenes es vivida por ambas partes como un conflicto diario. Una buena comunicación permitirá al adolescente tomar decisiones apropiadas y ante los errores, tendrá la oportunidad de responsabilizarse de las consecuencias de una decisión inadecuada, es por ello que se debe fortalecer el lazo entre los padres e hijos para que estos puedan tener hábitos que permitan tener una buena comunicación y así poder desarrollar mejores hábitos dentro de la familia.

### 2.2.7 Estilos de comunicación

Arcos (2017) Refiere los siguientes estilos de comunicación:

#### 2.2.7.1 Estilo Agresivo

Se caracteriza por defender los propios derechos, infringir la ley, ofender a los demás, donde prevalece el irrespeto y muchas veces estas personas no permiten que un profesional les ayude a cambiar su comportamiento.

#### 2.2.7.2 Estilo Asertivo

Los sujetos de autoexpresión respetan los derechos de los demás, tienen características únicas que usan o desarrollan conscientemente, son sociables, libres para expresarse, también protegen los derechos y expresan sus opiniones para usarlos de la manera más correcta posible que comunicar.

#### 2.2.7.3 Estilo Pasivo

Esta persona se caracteriza por todo lo que le alternan, no aprueba su derecho y opiniones. Como resultado, estas personas siempre están preocupadas por los demás, y pequeños pasatiempos están interesados en la ansiedad, no pueden decir ninguna situación contraria a su integridad.

### 2.2.8 Satisfacción Familiar

La satisfacción familiar como resultado de los procesos interactivos que se desarrollan en la familia. Si el factor es bueno, se encuentra una mayor satisfacción global y no se espera conflicto entre familia, trabajo y ambos. En resumen, se puede decir que es un proceso cíclico, y si el nivel de satisfacción es alto, entonces variables como la comunicación, los puntos de control y los patrones de relación entre los miembros de la familia serán positivos, lo que conducirá a resultados positivos y también incluye apoyo familiar (Barraca, 2010).

#### 2.2.9 Importancia de la satisfacción familiar

La satisfacción familiar es primordial para que las familias puedan emprender acciones dentro del hogar, también para que las familias puedan funcionar como sistemas sociales y para las próximas generaciones de igual forma que sigan modelos saludables, que los ayuden en el ambiente familiar (Barraca, 2010).

### 2.3 Hipótesis

Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022.

No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo, correlacional, ya que tuvo como finalidad describir y analizar la relación entre las variables de la localidad descrita (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Este estudio fue cuantitativo porque los datos recopilados se procesaron utilizando una escala numérica para obtener los resultados. Es cuantitativa porque son variables que se cuantifican o miden numéricamente en el estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

El diseño que se empleó fue no experimental de corte transversal correlacional, ya que se obtuvo el grado de relación que hay entre dichas variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

#### 3.2 Población y Muestra

La población estuvo compuesta por jóvenes  $N = 246$

La muestra de la investigación es representativa de la localidad, se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia, llegando a tener una muestra de  $n = 130$

##### Criterios de inclusión

- Jóvenes que habitaron en la localidad
- Jóvenes de ambos sexos
- Jóvenes de 18 a 24 años

##### Criterios de exclusión

- Jóvenes que no llegaron a completar su cuestionario.
- Jóvenes con problemas de comprender los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Jóvenes que no deseen formar parte de la investigación

### 3.3 Variables. Definición y Operacionalización

Tabla 1

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

#### *Técnicas*

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### *Instrumento*

En esta investigación se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006). Actualmente cuenta con confiabilidad por Copez, Villareal y Paz (2016), Calcula la comunicación familiar a través de 10 ítems de tipo liker de cinco alternativas, la cual su valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar y Wilson (1982). Adaptada por Villarreal-Zegarra, David, Copez (2017). El cual califica de forma general la satisfacción familiar individualmente o grupo, consta de 10 ítems de tipo Likert de 5 alternativas sosteniendo las siguientes respuestas 1 extremadamente satisfecho, 2 generalmente satisfecho, 3 indeciso, 4 generalmente satisfecho, 5 extremadamente satisfecho.

### 3.5 Método de análisis de datos

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, se realizó el estudio de tipo observacional, el nivel de estudio relacional se usó la prueba estadística de independencia, prueba exacta de Fisher. Los resultados se obtuvieron a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel y SPSS.

### 3.6 Aspectos Éticos

**Principio de respeto:** El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**Beneficencia y no-maleficencia:** Toda investigación debe tener un balance riesgo beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**Justicia:** Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, se ejerció un juicio razonable y se aseguró que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. Se dio un trato equitativo a los participantes en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del informe de investigación.

**Integridad científica:** El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

**Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 2**

*Relación entre comunicación y satisfacción familiar en jóvenes de San Jacinto, Tumbes, 2022.*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	39,324 <sup>a</sup>	1	,000
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	35,350	1	,000
Razón de verosimilitudes	30,432	1	,000
Estadístico exacto de Fisher			
Asociación lineal por lineal	39,021	1	,000
N de casos válidos	130		

a. 1 casillas (25.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3.36.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

*Nota.* Se encontró una relación entre el comunicación familiar y satisfacción familiar en jóvenes de una localidad, San Jacinto, Tumbes, 2022. La cual se consiguió a través de la prueba exacta de Fisher  $r= 0,000$  es menor a  $p<0.05$ :

Tabla 3

*Nivel de Comunicación Familiar en jóvenes de una localidad, de San Jacinto, Tumbes, 2022.*

Nivel	f	%
Alto	5	3,8
Medio	107	82,3
Bajo	18	13,8
Total	130	100,0

Fuente: Escala de comunicación familiar

Nota: La mayor parte de los jóvenes presenta un nivel medio (82,3) de comunicación familiar

Tabla 4

*Nivel de Satisfacción familiar en jóvenes de una localidad, de San Jacinto, Tumbes, 2022.*

Nivel	f	%
Alto	10	7,7
Medio	111	85,4
Bajo	9	6,9
Total	130	100,0

Fuente: Escala de satisfacción familiar

Nota: La mayor parte de los jóvenes presenta un nivel medio (85,4) de satisfacción familiar

## V. Discusión

El actual trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022. Posteriormente de acuerdo a los resultados obtenidos se evidenció que existe relación entre ambas variables, es decir trabajan de manera conjunta en el núcleo familiar.

A la vez cada una de estas variables es dependiente de la otra, lo cual nos indica que ante la ausencia o presencia de una buena comunicación familiar esta repercute dentro de la satisfacción de estos participantes. Así mismo se consideró indagar en la comunicación familiar y satisfacción familiar de estos jóvenes con la finalidad de investigar si la comunicación establecida en el hogar es un factor determinante para que sean capaces de vivir en un estado de bienestar que genere una buena satisfacción.

Así mismo la investigación realizada por Vidal (2020) quien ejecutó su trabajo para demostrar si hay relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, las Palmeras, Pucallpa, confirma que si existe relación entre ambas variables esto quiere decir, que influye mucho los momentos en familia ya que sus integrantes se sienten conformes y satisfechos con su organización familiar y esto también depende de la comunicación que existe entre ellos, por ende tienen que ser capaces de crear un vínculo entre sus miembros que esté presente la confianza y el respeto.

Otro estudio realizado por Tapia (2020) tuvo por objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. Quien aplicó a una muestra de 30 pobladores. Los resultados de la investigación arrojaron que si existe relación entre comunicación y satisfacción familiar. En cuanto a los niveles de comunicación familiar predominan un nivel medio y la satisfacción familiar predomina un nivel medio, entre las variables.

Seguidamente Díaz (2021) nos refiere en su investigación de comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali, teniendo una muestra de 197 estudiantes. Como resultado encontró que si existe relación entre las variables estudiadas. Así mismo la mayoría de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación y satisfacción familiar medio.

Se tomó como referencia el funcionamiento familiar porque se asemeja a la satisfacción familiar en si están conformes de cómo se lleva las relaciones dentro del hogar, es por ello que se tomó el siguiente antecedente. Pardo (2017) en su trabajo de

funcionamiento y comunicación familiar en adolescentes de secundaria en una institución educativa, Tumbes 2021. Tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento y la comunicación familiar en aquellos estudiantes. La población muestral estuvo constituida por 100 estudiantes. Concluyo que, si existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los adolescentes de secundaria en una institución educativa, al mismo tiempo prevalece en la mayoría de los estudiantes un nivel bajo de comunicación.

Asimismo, se encontró que la mayoría de los jóvenes se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar. Estos resultados tienen similitud con la investigación de Torres (2020) que indagó en la comunicación familiar en jóvenes universitarios, los cuales presentan un nivel de diálogo medio con la madre y el padre, lo que indica que pueden existir dificultades en la comunicación, siendo ésta poco eficaz, excesivamente crítica o negativa, cabe resaltar que es significativo tener una comunicación abierta, basada al diálogo auténtico, tener una percepción positiva de ambos padres, contar con el apoyo emocional, percibir acompañamiento de parte de los padres de familia en su rol como jóvenes universitarios.

Por otro lado, se halló que un gran porcentaje de jóvenes se encontraron en un nivel medio de satisfacción familiar. Estos resultados tienen similitud con Pardo (2017) que llevó a cabo un estudio titulado, satisfacción familiar prevalente en los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa pública san jacinto en el distrito de san jacinto - región Tumbes, 2017. La población estuvo constituida por 100 estudiantes pertenecientes al cuarto y quinto año de educación secundaria. Se precisa que, si existe relación entre ambas variables, además se evidencio que un porcentaje de la población estudiada tiene un nivel alto de satisfacción familiar, por otro lado, se identificó que la mayor parte de los estudiantes tienen un nivel medio de satisfacción familiar y una menor parte de los estudiantes posee un nivel bajo.

Cabe resaltar que la satisfacción familiar es fundamental dentro de los hogares ya que permitirá que los jóvenes se sientan seguros de la relación que hay entre padres e hijos, esto beneficiara a cada miembro del hogar creando un ambiente agradable y seguro principalmente para los jóvenes.

## **VI. Conclusiones**

Se concluye que, si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en jóvenes de una localidad del distrito de San Jacinto, Tumbes.

La mayoría de la población estudiada presenta nivel medio tanto en la comunicación familiar como en la satisfacción familiar.

## **VII. Recomendaciones**

A los futuros investigadores interesados sobre el tema comunicación familiar y satisfacción familiar, realizar investigaciones con una mayor cantidad de población para así obtener muchos más datos sobre dicha localidad.

Se aconseja a futuros psicólogos llevar a cabo nuevas indagaciones sobre la comunicación familiar y satisfacción familiar ya que es muy importante y ayudará a obtener resultados que servirán para investigaciones futuras.

Las autoridades competentes hacer convenios con entidades que ayuden mediante programas para mejorar la comunicación entre los jóvenes y sus padres.

Concientizar a los jóvenes a participar en talleres donde puedan fortalecer sus conocimientos acerca de cómo tener una buena comunicación con la familia.

## Referencias bibliográficas

- Andrade, T. M. (2011). *Conceptos de familia y importancia de la comunicación familiar en adolescentes y padres*.
- Arco. (2017). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del*. Madrid: Obtenido de:  
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayr>.
- Arcos, J. Z. (2016). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173005/html/>.
- Barraca Mairal, J. y.-Y. (2010). Escala de Satisfacción.
- Bernal, T. (2008). *La mediación, una solución a los conflictos de ruptura de pareja*. . Madrid, España. :  
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>.
- Cala, & T. (2013). *Funciones básicas de la familia*. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748683007>.
- Cardenas, P. A. (2020). *Funcionamiento, Comunicación Y Satisfacción*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23832/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_Y\\_SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_RUIZ\\_CARDENAS\\_PAULO\\_ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23832/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_Y_SATISFACCION_FAMILIAR_RUIZ_CARDENAS_PAULO_ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Chipana, F. C. (2017). *Comunicación Familiar En Los Estudiantes De Educación Secundaria De La Institución Educativa 7 De Enero Del Distrito De “Corrales”, Tumbes, 2017*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14421/ESTUDIANTES\\_SECUNDARIOS\\_COMUNICACION\\_CARACASI\\_CHIPANA\\_FREDDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14421/ESTUDIANTES_SECUNDARIOS_COMUNICACION_CARACASI_CHIPANA_FREDDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Crisóstomo, M. y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo Tesis de licenciatura*. Universidad Miguel.
- Comité Institucional de Ética de la Investigación (2024) de la universidad Uladech  
<https://www.uladech.edu.pe/wp-content/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-texto-unico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucional-reglamento-de-la-universidad-y-otras-normativas/reglamentos-de-la-universidad/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf>

- Crovetto, C. O. (2019). *Satisfacción Familiar, Estado Afectivo y Consumo problemático De Alcohol En Jóvenes Universitarios De Lima Metropolitana*.  
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10630/Oneto\\_Satisfacci%c3%b3n\\_familiar\\_estado\\_afectivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10630/Oneto_Satisfacci%c3%b3n_familiar_estado_afectivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Hernández, C. V. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. . *Medi Sur* ,  
<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>.
- Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación. 6ta Edición*.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Herrera J. citado en Garcés Prettel, M. y. (2010). *La comunicacion Familiar en asentamientos subnormales de monteria colombia*.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>.
- Lara, D. X. (2007). *Comunicación Familiar en adolescentes* . [https://www.spaj.org.pe/wp-content/uploads/2016/05/Comunicacion\\_familiar-ElSalvador.pdf](https://www.spaj.org.pe/wp-content/uploads/2016/05/Comunicacion_familiar-ElSalvador.pdf).
- Ludizaca, B. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites tesis.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>.
- Mendoza, D. (1994). *definiciones de familia, tipos y funciones*.
- Navarro, A. L. (2021). *Las familias peruanas y sus oportunidades en el mercado*.  
<https://gestion.pe/gestion-tv/familias-peruanas-oportunidades-mercado-267387-noticia/> .
- Neyra, Y. Y. (2017). *Comunicación Familiar En Estudiantes De Cuarto Y Quinto Año De Secundaria De La Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla – Tumbes, 2017*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14423/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_NIVEL\\_SECUNDARIA\\_GUEVARA\\_NEYRA\\_YERLY\\_YOVANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14423/COMUNICACION_FAMILIAR_NIVEL_SECUNDARIA_GUEVARA_NEYRA_YERLY_YOVANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- OMS, O. M. (2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación. Fuente:  
<https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-laoms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>.
- Pardo, K. Y. (2017). *Satisfacción Familiar Prevalente En Los Estudiantes Del Cuarto Y Quinto Año De Educación Secundaria De La Institución Educativa Pública San Jacinto En El Distrito De San Jacinto - Región Tumbes, 2017*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14422/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_ADOLESCENTES\\_CLAVIJO\\_PARDO\\_KATHIUSCA\\_YADIRA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14422/SATISFACCION_FAMILIAR_ADOLESCENTES_CLAVIJO_PARDO_KATHIUSCA_YADIRA.pdf?sequence=3&isAllowed=y).

Pérez, G. y. (2006). *comunicación en cuatro etapas de la vida de pareja: su relación con la satisfacción marital*. Recuperado de

<http://biblio.upmx.mx/Estudios/Documentos/matrimonio0116.asp>.

Quiroz, C. (2018). *MedicosFamiliares.com: Ciclo Vital de la Familia*. Creative. *México*.

*Recuperado de: <http://www.medicosfamiliares.com/familia/ciclo-vital-de-la-familia.html>.*

Rodríguez, H. (2018). *Satisfacción Familiar, Comunicación E Inteligencia Emocional*.

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>.

Rodriguez, H. L. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*.

Obtenido de International Journal of:

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/704/1/Novoa%20Ibarr>  
a.

Román Reyes, R. P. (2013). *La familia como unidad de análisis en el estudio de la migración en Familia y Migración*. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa .

Silva, A. (2021). *Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en Adolescentes De Secundaria En Una Institución Educativa, Tumbes 2021*.

Spencer. (2007). *Conceptos básicos para el estudio de las familias*.

<https://www.redalyc.org/pdf/507/50712789003.pdf>.

Tamani, M. L. (2021). *Comunicación Familiar Y Satisfacción Familiar En Estudiantes De La Universidad Nacional De Ucayali 2021*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24160/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ESTUDIANTES\\_TAMANI\\_DIAZ\\_MAURO\\_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24160/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_TAMANI_DIAZ_MAURO_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Torres. A. O. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020*.

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/33090/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_TARAZONA\\_QUEVEDO\\_IROMA\\_LIZBETH.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/33090/COMUNICACION_FAMILIAR_TARAZONA_QUEVEDO_IROMA_LIZBETH.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Torres, L. C. (2020). *Comunicación familiar en universitarios colombianos*.

[https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_3\\_2020/1\\_comunicacion.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf).

Vásquez, M. S. (2011). *Falta de comunicación de padres a hijos es causa*.

<https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuenteproblemas-familiares-381853.aspx>.

Vidal, R. A. (2020). *Comunicación Y Satisfacción Familiar De Los Pobladores Del Asentamiento Humano Las Palmeras - Pucallpa, 2020*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21642/COMUNICACION\\_SATISFACCION\\_RAMOS\\_VIDAL\\_ROSA\\_ANGELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21642/COMUNICACION_SATISFACCION_RAMOS_VIDAL_ROSA_ANGELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

## **ANEXOS**

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Definición y operacionalización de variables					
Titulo	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Comunicación y Satisfacción Familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022.	Independiente Comunicación Familiar	La comunicación familiar es un puente entre padres e hijos que conecta sus sentimientos de forma mutua. Es totalmente esencial para ayudar a los niños y niñas a desarrollar una personalidad sana, una autoestima fuerte y buenas relaciones interpersonales.	Las respuestas serán medidas a través de la Escala de Comunicación familiar (FCS). La misma que está constituida de 10 ítems	No tiene dimensiones	Auto determinado
	Dependiente Satisfacción Familiar	La satisfacción familiar, tema de nuestro interés, está relacionada a los sentimientos despertados a partir de las interacciones (verbales y/o físicas) que ocurren entre el sujeto y los otros miembros de la familia (Barraca y López-Yarto, 2010).	Las respuestas serán medidas a través de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La misma que está constituida de 10 ítems		



**INSTRUMENTO DE EVALUACION**



**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M) 2. Número de Hermanos: ..... 3. Religión:.....

**Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Totalmente en desacuerdo de acuerdo      Generalmente en desacuerdo      Indeciso      De acuerdo      Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (OLSON Y WILSON, 1982)

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### I. Instrumento de Recolección de Información

Sexo: ..... Número de hermanos..... Religión: .....

### II. Escala de evaluación de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, se evidenciará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibles respuestas para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente Insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Se le pide que lea detenidamente cada una de las proposiciones y contestar a ellas con sinceridad, recuerde que no hay respuesta buenas ni malas. Marque con un aspa (x) la alternativa que según Usted considere.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La calidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

### Anexo 03. Ficha técnica del instrumento

Escala de comunicación familiar

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- ✓ Individual o grupal.
- ✓ Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

#### Anexo 04. Ficha técnica del instrumento

##### **Escala de Satisfacción Familiar (olson y wilson, 1982)**

##### **Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

##### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

##### **Administración:**

- ✓ Individual o grupal.
- ✓ Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Protocolo de Consentimiento Informado para Encuestas  
(Psicología)**

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de Tesis y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula:

Comunicación y Satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022. Y es dirigido por Zevallos Sandoval Ivan Rodrigo, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Determinar la relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en jóvenes de una localidad de San Jacinto, Tumbes, 2022

Para ello, se le invita a participar en dos encuestas de 10 preguntas cada una que le tomará 30 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su Gmail que nos brinde. Si desea, también podrá escribir al correo [ivanzevallos021@gmail.com](mailto:ivanzevallos021@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

---

Fecha:

---

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

---

Atentamente

Zevallos Sandoval Ivan Rodrigo

Estudiante de psicología

Ivanzevallos021@gmail.com



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL - TUMBES**

**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Tumbes, 08 de marzo del 2022

OFICIO° 011 – 2022/COORD. GENERAL-ULADECH CATOLICA-FT.

Sr.

**ARMENGOL ZAPATA SOCOLA**

**SUPERPECTO DE LA LOCALIDAD DEL DISTRITO DE SAN JACINTO**

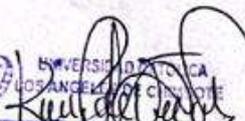
Presente.-

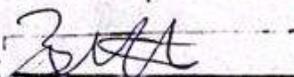
**Asunto: Solicito Brindar Facilidades.**

Con el honor de dirigirme a usted le expreso mis saludos y mis deseos de éxitos en la gestión que está realizando ante su comunidad. Motivo de la presente es para solicitarle muy respetuosamente autorización y facilidades para que la alumno **ZEVALLOS SANDOVAL IVAN RODRIGO**, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela profesional de Psicología del VII ciclo de nuestra Universidad Católica Ángeles de Chimbote, para que realice su investigación correlacional que consta de la aplicación de encuesta a una localidad del distrito de San Jacinto (Escala de comunicación familiar FCS y Escala de Satisfacción Familiar FSS). Esta actividad forma parte de la evaluación de la asignatura de tesis I con el tema **“COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN JOVENES DE UNA LOCALIDAD DEL DISTRITO SAN JACINTO, TUMBES 2022”**. Así mismo hacer de conocimiento que el recojo de datos será en el mes de abril del 2022.

Esperando la atención a mi solicitud, le expreso las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
UNIVERSIDAD CATOLICA  
LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
KARLA PATRICIA VILLACORTA  
COORDINADORA  
FILIAL TUMBES

  
**Emer Armengol Zapata Socola**  
SULPREFECTO DISTRITAL SAN JACINTO  
DIRECCION GENERAL DE GOBIERNO INTERIOR

Av. Tumbes N° 104 Tumbes - Perú  
Teléfono: (072)524085  
Web Site: [www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe)

Anexo 07. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)

### **Declaración jurada**

Yo, Ivan Rodrigo Zevallos Sandoval, con DNI. N° 70904505, natural de la ciudad de Tumbes, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Tumbes, el día 18 de enero de 2024.

Firma



---

Zevallos Sandoval Ivan Rodrigo  
DNI: 70904505

BASE DE DATOS

Comunicación familiar

Satisfacción familiar

Marque si usó	Participantes	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	PUNTAJE	NIVEL
SI	Sujeto 1	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40	MEDIO
SI	Sujeto 2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	5	45	MEDIO
SI	Sujeto 3	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	34	MEDIO
SI	Sujeto 4	4	4	5	4	4	1	4	4	2	5	37	MEDIO
SI	Sujeto 5	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	18	BAJO
SI	Sujeto 6	2	4	4	3	2	3	2	2	2	2	26	BAJO
SI	Sujeto 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BAJO
SI	Sujeto 8	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	46	MEDIO
SI	Sujeto 9	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	45	MEDIO
SI	Sujeto 10	3	4	5	5	3	5	4	5	5	3	44	MEDIO
SI	Sujeto 11	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	41	MEDIO
SI	Sujeto 12	3	5	2	2	5	5	5	5	5	2	39	MEDIO
SI	Sujeto 13	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	39	MEDIO
SI	Sujeto 14	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	40	MEDIO
SI	Sujeto 15	4	3	5	2	2	5	2	1	1	5	30	BAJO
SI	Sujeto 16	5	5	4	5	5	3	5	3	1	5	43	MEDIO
SI	Sujeto 17	2	2	1	5	2	5	2	3	5	2	31	BAJO
SI	Sujeto 18	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	36	MEDIO
SI	Sujeto 19	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35	MEDIO
SI	Sujeto 20	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	ALTO
SI	Sujeto 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	BAJO
SI	Sujeto 27	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	49	ALTO
SI	Sujeto 28	5	4	5	5	5	4	4	5	1	5	43	MEDIO
SI	Sujeto 29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	ALTO
SI	Sujeto 30	4	2	3	1	1	5	4	5	1	3	29	BAJO
SI	Sujeto 31	4	4	4	4	5	5	4	5	2	5	42	MEDIO
SI	Sujeto 32	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	46	MEDIO
SI	Sujeto 33	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	24	BAJO
SI	Sujeto 34	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	45	MEDIO
SI	Sujeto 35	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	42	MEDIO
SI	Sujeto 36	5	2	5	1	1	1	1	1	1	1	19	BAJO
SI	Sujeto 37	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	34	MEDIO
SI	Sujeto 38	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	43	MEDIO
SI	Sujeto 39	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32	MEDIO
No	Sujeto 40	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	21	BAJO
SI	Sujeto 41	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	39	MEDIO
SI	Sujeto 42	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	47	ALTO
SI	Sujeto 43	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	MEDIO
SI	Sujeto 44	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	14	BAJO
SI	Sujeto 45	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	36	MEDIO
SI	Sujeto 46	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	43	MEDIO
SI	Sujeto 47	3	5	3	3	5	3	5	3	4	4	41	MEDIO
SI	Sujeto 48	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	32	MEDIO
SI	Sujeto 49	5	5	5	5	3	4	4	4	1	3	39	MEDIO
SI	Sujeto 50	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33	MEDIO
SI	Sujeto 51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
SI	Sujeto 52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BAJO
SI	Sujeto 53	4	4	4	4	5	3	3	4	3	5	39	MEDIO
SI	Sujeto 54	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	34	MEDIO
SI	Sujeto 55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
SI	Sujeto 56	5	4	4	4	3	1	4	4	2	4	35	MEDIO
SI	Sujeto 57	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	35	MEDIO
SI	Sujeto 58	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	32	MEDIO
SI	Sujeto 59	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37	MEDIO
SI	Sujeto 60	5	5	5	3	1	1	5	1	5	5	36	MEDIO
SI	Sujeto 61	4	3	4	4	3	4	5	2	2	5	36	MEDIO
SI	Sujeto 62	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43	MEDIO
SI	Sujeto 63	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	MEDIO
SI	Sujeto 64	1	5	5	4	4	5	4	4	4	5	41	MEDIO
SI	Sujeto 65	1	2	4	2	1	3	2	2	4	1	22	BAJO
SI	Sujeto 66	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	41	MEDIO
SI	Sujeto 67	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	10	BAJO
SI	Sujeto 68	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	36	MEDIO
SI	Sujeto 69	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38	MEDIO
SI	Sujeto 70	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	46	MEDIO
SI	Sujeto 71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BAJO
SI	Sujeto 72	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37	MEDIO
SI	Sujeto 73	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	43	MEDIO
SI	Sujeto 74	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	MEDIO
SI	Sujeto 75	3	2	4	3	1	3	4	3	5	3	31	BAJO
SI	Sujeto 76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	ALTO
SI	Sujeto 77	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	25	BAJO
SI	Sujeto 78	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	40	MEDIO
SI	Sujeto 79	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	40	MEDIO
SI	Sujeto 80	4	5	5	4	2	4	5	4	4	4	41	MEDIO

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	PUNTAJE	NIVEL
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	MEDIO
4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	44	MEDIO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	MEDIO
5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	47	ALTO
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	MEDIO
4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	41	MEDIO
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	BAJO
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	MEDIO
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40	MEDIO
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38	MEDIO
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	MEDIO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
5	5	3	4	4	5	4	3	5	5	43	MEDIO
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	ALTO
5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	45	MEDIO
3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	31	BAJO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	47	ALTO
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	ALTO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	40	MEDIO
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	ALTO
5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	42	MEDIO
5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	40	MEDIO
4	2	4	5	4	4	5	1	5	5	39	MEDIO
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38	MEDIO
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	MEDIO
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	MEDIO
1	1	3	3	3	3	2	5	5	5	31	BAJO
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	37	MEDIO
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	ALTO
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	33	MEDIO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	40	MEDIO
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47	ALTO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	BAJO
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43	MEDIO
5	4	4	5	4	5	5	4	2	5	43	MEDIO
4	3	3	5	3	5	3	5	3	3	37	MEDIO
4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	37	MEDIO
4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	40	MEDIO
4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	32	BAJO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	32	BAJO
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	41	MEDIO
4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	36	MEDIO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42	MEDIO
5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	41	MEDIO
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37	MEDIO
4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	35	MEDIO
5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	46	MEDIO
4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	40	MEDIO
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	43	MEDIO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	MEDIO
5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	45	MEDIO
3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	26	BAJO
4	4</										

Si	Sujeto 81	4	5	4	3	4	3	4	4	3	5	39	MEDIO	5	4	5	5	5	4	4	2	3	4	41	MEDIO
Si	Sujeto 82	5	4	4	3	2	3	4	4	3	5	37	MEDIO	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	40	MEDIO
Si	Sujeto 83	5	5	5	3	2	4	4	4	3	4	39	MEDIO	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	37	MEDIO
Si	Sujeto 84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 87	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 88	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	35	MEDIO	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38	MEDIO
Si	Sujeto 89	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 90	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	37	MEDIO	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	37	MEDIO
Si	Sujeto 91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 92	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	41	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	MEDIO
Si	Sujeto 95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	36	MEDIO
Si	Sujeto 96	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	39	MEDIO
Si	Sujeto 97	5	4	3	4	2	4	3	3	4	4	36	MEDIO	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	MEDIO
Si	Sujeto 98	1	2	2	2	2	5	3	1	2	5	25	BAJO	3	3	5	5	4	3	5	3	5	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 99	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	38	MEDIO	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43	MEDIO
Si	Sujeto 108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 109	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 110	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	MEDIO	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38	MEDIO
Si	Sujeto 111	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37	MEDIO	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	36	MEDIO
Si	Sujeto 112	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	37	MEDIO	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	MEDIO
Si	Sujeto 113	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	39	MEDIO	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	41	MEDIO
Si	Sujeto 114	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38	MEDIO	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	MEDIO
Si	Sujeto 115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 116	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38	MEDIO	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	38	MEDIO
Si	Sujeto 117	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	MEDIO	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38	MEDIO
Si	Sujeto 118	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	37	MEDIO	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4	34	MEDIO
Si	Sujeto 119	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	40	MEDIO	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38	MEDIO
Si	Sujeto 120	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	45	MEDIO	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43	MEDIO
Si	Sujeto 121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 122	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 124	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	39	MEDIO	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	MEDIO
Si	Sujeto 125	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	37	MEDIO	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38	MEDIO
Si	Sujeto 126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 127	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38	MEDIO	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	MEDIO
Si	Sujeto 128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO
Si	Sujeto 130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	MEDIO