



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL
DISTRITO DE INDEPENDENCIA, HUARAZ, 2022.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

**MARCELO PAULINO, KAROLAY ESTEFANY
ORCID:0000-0003-0177-8562**

ASESOR

**MORALES LOPEZ, LUIS HESNEIDE
ORCID:0000-0003-0957-2577**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0152-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:35** horas del día **30** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, HUARAZ, 2022.**

Presentada Por :
(1223181057) **MARCELO PAULINO KAROLAY ESTEFANY**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

Dr. MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, HUARAZ, 2022. Del (de la) estudiante MARCELO PAULINO KAROLAY ESTEFANY, asesorado por MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 8% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 25 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Jurado Evaluador

Presidente

Teresa del Pilar García García

ORCID: 0000-0002-9701-7006

Miembro

Susana Carolina Velasquez Temoche:

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Miembro

Paul Alan Arkin Alvarado García

ORCID ID: 0000-0003-1641-207X

Dedicatoria

A mi madre por todo su apoyo para seguir adelante y sus consejos en todo momento conmigo y en cada paso que he dado acompañándome en toda mi carrera y amigos más cercanos que siempre me aconsejan constantemente para no rendirme y siempre están pendientes para ver mis logros y objetivos trazados en mi vida.

Índice

Dedicatoria.....	iii
Índice	iv
Lista de tablas	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. Planteamiento del problema.....	9
II.Marco teórico.....	11
2.1 Antecedentes.....	11
2.2. Bases teóricas	15
2. 2. 1. <i>Familia</i>	15
2. 2. 2. <i>Comunicación familiar</i>	16
2. 2. 3. <i>Satisfacción familiar</i>	17
II.Metodología.....	19
3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Población y muestra:	19
3.3. Variables. Definición y operacionalización	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información:.....	20
3.5. Método de análisis de datos.....	20
3.6. Aspectos éticos	20
IV. Resultados	22
V. Discusión	25
VI. Conclusiones.....	27
VII. Recomendaciones	28
Referencias bibliográficas:	29

Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	33
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	34
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento.....	36
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado.	41
Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.....	42

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Matriz de Definición y operacionalización de variable</i>	20
Tabla 2 <i>Comunicación familiar en los pobladores en un barrio del distrito Independencia, Huaraz, 2022</i>	23
Tabla 3 <i>Satisfacción familiar en los pobladores de un barrio del distrito Independencia, Huaraz, 2022</i>	23
Tabla 4 <i>Comunicación familiar y satisfacción familiar pobladores en un barrio del distrito Independencia, Huaraz, 2022 (Valores dicotomizados)</i>	24
Tabla 5 <i>El ritual de la significancia estadística</i>	25
Tabla 6 <i>Matriz de consistencia</i>	33

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia de Huaraz en el 2022. Para ello se realizó un estudio de tipo observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar. La población estuvo conformada por 250, teniendo como muestra a 100 pobladores. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de comunicación familiar (FSC) de Olson (2006) y la Escala de satisfacción familiar Olson y Wilson, (1982). Para conocer la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar se utilizó el programa SPSS, para medir los niveles se usaron los dos instrumentos ya mencionados anteriormente, se obtuvo además que el 50% presento el nivel medio en comunicación familiar. Por otra parte, satisfacción familiar obtuvo el 56 % en el nivel medio. Como conclusión tenemos que no existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

Palabras clave: Relación, comunicación familiar, satisfacción familiar.

Abstract

The objective of this study was to describe the relationship between family communication and family satisfaction in residents of the Independencia district of Huaraz in 2022. For this, an observational, prospective and cross-sectional study was carried out. The level of research was relational because it sought to demonstrate probabilistic dependence between family communication and family satisfaction. The population was made up of 250, with 100 residents as a sample. The instruments applied were Olson's Family Communication Scale (FSC) (2006) and the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale (1982). To know the relationship between family communication and family satisfaction, the SPSS program was used. To measure the levels, the two instruments already mentioned above were used. In addition, 50% presented the average level in family communication. On the other hand, family satisfaction obtained 56% at the medium level. In conclusion, there is no relationship between family communication and family satisfaction in residents of the Independencia district, Huaraz, 2022.

Keywords: Relationship, family communication, family satisfaction.

I. Planteamiento del problema

Actualmente, se observa que la ausencia de la comunicación en la familia deriva de la falta de organización, la cual constituye el pilar esencial. Esto genera conflictos en la forma de relacionarse, particularmente durante la adolescencia, una etapa marcada por emociones y actitudes difíciles de controlar. La falta de comunicación familiar entre padres e hijos puede exacerbar la ira y desorientación, intensificando los conflictos. Respecto a la satisfacción familiar, varios elementos como la violencia intrafamiliar, la situación económica y el entorno social influyen significativamente en ella (Quicios, 2021).

La Organización Mundial de la Salud (2020) abordó la cuestión de la satisfacción familiar durante el confinamiento, destacando el impacto significativo que la pandemia global tuvo en la dinámica familiar. Muchas familias se vieron obligadas a convivir durante períodos más prolongados, lo que generó desafíos tanto en términos de salud como económicos. La pandemia trajo consigo limitaciones que no estaban presentes en nuestra rutina habitual, lo que afectó la satisfacción individual de cada miembro de la familia. Las respuestas físicas y psicológicas variaron según las percepciones individuales y la estructura social básica de la sociedad.

Igualmente, una considerable proporción de la población en Latinoamérica y en nuestra nación, experimenta dificultades debido a una comunicación deficiente. Es esencial que los integrantes de la familia sean atendidos y escuchados, dado que somos seres sociales por naturaleza y tendemos a comunicarnos y expresar nuestras emociones y sentimientos (Aguilar, 2017).

La Universidad Católica San Pablo (2023) realizó una investigación conjuntamente con los docentes donde observaron que el 97% de los ciudadanos en el Perú sostiene que la familia constituye una parte fundamental de la sociedad, y el 98% reconoce su valor esencial. La encuesta realizada indicó que el 78% de los encuestados cree que el ritmo laboral actual afecta negativamente la conexión entre padres e hijos y la otra mitad de la población opina que el divorcio representa la opción más adecuada para resolver los problemas matrimoniales. Las causas más frecuentes de divorcio incluyen la infidelidad, la comunicación deficiente, la falta de comprensión y dificultades económicas.

El área de la salud mental (2024) menciona que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han generado transformaciones significativas en la dinámica familiar, generando nuevas formas de interacción y modelos de relaciones familiares, con

frecuencia, los integrantes de la familia se ven absorbidos por dispositivos tecnológicos como teléfonos inteligentes y tabletas, lo que disminuye las interacciones directas y el tiempo dedicado a actividades compartidas de calidad. Esta situación puede ocasionar distanciamiento emocional y una disminución en la comprensión y satisfacción entre los miembros familiares.

Escalante (2022) En su investigación realizado en la ciudad de Chimbote, encontró que el nivel de comunicación familiar se sitúa en un punto medio, con un 66%, lo que sugiere una buena comunicación entre padres e hijos debido a la empatía hacia los miembros de la familia, la capacidad de comprender y sentir según su perspectiva. Sin embargo, también observó niveles bajos, con un 34%, lo que indica una comunicación deficiente en algunas instancias. Algunos factores que podrían contribuir a esta deficiencia incluyen la falta de tiempo para estar juntos como familia, la disciplina excesiva, el autoritarismo y la supresión de las necesidades de expresión de los miembros de familia, lo cual puede resultar perjudicial.

En la población del distrito de Independencia en Huaraz, se detecta una ausencia de las variables mencionadas, ya que las familias carecen de una sólida conexión interpersonal. Además, se percibe un comportamiento irresponsable en ciertos miembros, como adolescentes embarazadas, niños que no están escolarizados, madres solteras y situaciones de violencia doméstica e infantil, entre otros factores. Esta situación plantea la necesidad de investigar más a fondo la importancia de este estudio, que se resume en la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022?

Para dar una respuesta a la pregunta de investigación, se llegó a plantear como el único objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022, llegando a formular los siguientes objetivos específicos:

Identificar el nivel de la comunicación familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022

Identificar el nivel de la satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022

Dada la situación actual en las familias, marcada por una carencia de comunicación familiar y satisfacción familiar, este estudio justifica que su propósito es recolectar datos

concretos alineados con la investigación sobre la prevención y el cuidado de la salud mental de la Universidad Uladech. A través de varios indicadores vinculados con los problemas de comunicación y satisfacción familiar, este trabajo investigo la posible relación entre ambos aspectos, lo cual reviste gran importancia. Desde un enfoque teórico, se promovió el debate entre diversos autores, quienes compartieron sus ideas, opiniones y teorías sobre las variables de estudio, es decir, la comunicación familiar y la satisfacción familiar. Además, se adoptó un enfoque metodológico que involucró el análisis de datos recopilados durante la investigación para crear gráficos estadísticos y emplear la estadística descriptiva para presentar los resultados.

En conclusión, destacamos que nuestra investigación realizó una contribución significativa al ámbito social, al proporcionar a la sociedad datos relevantes que podrían servir como base para tomar medidas con respecto a la situación actual de la comunicación familiar y la satisfacción familiar. Por ejemplo, estos hallazgos podrían respaldar la formulación de programas preventivos por parte del gobierno peruano y local, considerando que muchas familias requieren apoyo en esta área.

II. Marco teórico

2.1 Antecedentes

Sanchez (2020) en su investigación titulada “Comunicación familiar, adolescencia y rendimiento académico”. Publicado en el año 2020 de la Universidad Autónoma del Estado de México. El cual tuvo como objetivo exponer la importancia del ambiente familiar en el desarrollo de la comunicación entre padres y adolescentes. La metodología que se aplicó fue de corte mixto y el diseño de estudio fue tipo descriptivo transversal, para la recaudación de la información se utilizó dos instrumentos psicométricos, el primero fue un cuestionario de preguntas abiertas vinculadas con las variables sociodemográficas, el segundo instrumento es la Escala denominada comunicación familiar entre padres e hijos. Como resultado se obtuvo que el 65% de los alumnos hablan con sus padres, el 31% refiere que algunas reciben expresiones afectivas y por último tenemos el 28.3% mencionó que sus padres los regañan.

Torres (2020) en su investigación titulada “Comunicación familiar en universitarios colombianos”. Fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo transversal. Tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los universitarios de los programas de psicología. Su muestra estuvo constituida por estudiantes de las

universidades públicas y privadas, con un número de 943 participantes. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de comunicación familiar, para el análisis de datos uso el software (SPSS 23), obtuvo como resultado que los universitarios colombianos presentan un nivel de diálogo medio con la madre y el padre, esto indica que puede existir dificultades en la comunicación.

Chavez (2020) en su investigación titulada “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2020”. Fue de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, diseño no experimental, se realizó con la finalidad de encontrar la relación entre comunicación y satisfacción familiar, la muestra estuvo constituida entre 30 pobladores de 650 pobladores de ambos sexos, el instrumento que aplico es la escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar, usó el programa (SPSS), para poder obtener los resultados y realizar las tablas. Obtuvo en los resultados que comunicación y satisfacción familiar se encontraban en un nivel bajo, en conclusión, si existe relación entre comunicación y satisfacción familiar.

Lopez (2022) en su investigación titulada “Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020”. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, el instrumento que se utilizó fue; Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006). Para el análisis de resultados utilizó el programa Excel 2016 y el software IBM SPSS v.22 para el procesamiento de los datos. Los resultados de la investigación fueron que el nivel de comunicación familiar predomina en un nivel bajo, mientras que el de satisfacción familiar prevalece en un nivel medio. Finalmente, se concluye que, no existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Cárdenas (2020) en su investigación titulada “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Calleria, 2020”. Fue de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, con diseño no experimental, se realizó con la finalidad de encontrar la relación entre comunicación y satisfacción familiar, con una población N= 600 pobladores, de ambos sexos, la muestra fue de 30 pobladores; el instrumento que aplicó, fue la escala de evaluación de comunicación y la escala de satisfacción familiar, se usó el programa (SPSS 21). Obtuvo como resultados que la

comunicación y satisfacción familiar se encuentran en niveles bajos, concluyendo que no existe relación entre comunicación y satisfacción familiar.

Carpio (2021) en su investigación titulada “Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción, Cañete 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de dicho asentamiento, la muestra fue 100 pobladores, los instrumentos aplicados fueron escala de comunicación Familiar (FCS) de D. Olson et al. 2006 y la escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson y Wilson, 1982. El programa que utilizo para poder sacar el resultado fue el (SPSS 21), los resultados fueron que el 66% de los pobladores tienen una comunicación familiar y satisfacción familiar de nivel medio, se llegó a la conclusión que si existe relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de asentamiento humano.

Tapia (2020) en su investigación titulada “Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020”, fue determinar los niveles de comunicación familiar y satisfacción en los residentes de un asentamiento humano. Se trató de un estudio cuantitativo de naturaleza descriptiva correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con una muestra aleatoria de 30 personas, a quienes se aplicaron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). El análisis de los datos se llevó a cabo utilizando el software SPSS 25, generando tablas y gráficos porcentuales. Los resultados revelaron una relación significativa entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar, confirmando la hipótesis del investigador. Ambas variables se situaron en un nivel medio. En conclusión, se encontró una relación significativa entre las variables estudiadas.

Villarreal (2021), en su investigación titulada “Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021”. El estudio fue cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, tuvo como muestra a 37 pobladores, el instrumento que aplicó, fue en la Escala de comunicación familiar (FSC) de Olson 2006 y Escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson 1982. Para sacar los resultados entre la relación de comunicación familiar y satisfacción familiar, usó el programa (SPS), en los resultados se determinó que, si existe relación entre las variables, en cuanto a los resultados de las variables se obtuvo que comunicación familiar está con 78.3% nivel medio y satisfacción familiar con 65,8% se encuentran en el mismo rango.

Fidel (2021), en su investigación titulada “Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac, 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar, fue cuantitativo de nivel descriptivo, el diseño fue transversal. La muestra estuvo constituida por 50 madres, para la recolección de los datos se usó la técnica de encuestas y él los instrumentos la escala de comunicación familiar de Olson y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Para los resultados utilizó el programa (SPSS 21) y Excel. En los resultados obtuvo que las madres del programa Qali Warma de Cochac, la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar media. Concluyendo que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac.

Damian (2022) en su investigación titulada “Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un Asentamiento Humano de Independencia, Huaraz, 2022” El propósito de este estudio de investigación fue establecer una relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los habitantes de un asentamiento humano en Independencia, Huaraz, durante 2022. Se empleó un enfoque cuantitativo y observacional, con un nivel descriptivo correlacional y un diseño transversal no experimental. La población de estudio consistió en los residentes de dicho asentamiento humano, con una muestra de 150 individuos seleccionados según criterios de inclusión y exclusión. Se utilizaron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) como instrumentos de medición. El análisis de los datos se realizó con SPSS21. Los resultados indicaron que el 54% de la población poseía un nivel medio de comunicación familiar, mientras que el 56% mostraba un nivel medio de satisfacción familiar, destacando la importancia de ambas variables para promover un entorno familiar y social armonioso. En conclusión, si existe relación significativa entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar cuando ambas se encontraban en un nivel medio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Familia

2.2.2.1. Definición. Fernández (2014), la concepción de familia como una unidad, aporta en el análisis de satisfacción de la causa de los conflictos familiares, los mismos que son estudiados de manera lineal, es decir, conflictos que poseen causa y efecto, sin embargo, este estudio es erróneo, debido a que los problemas y síntomas que se presentan en la familia, se dan a raíz de la deficiencia de la interacción familiar, lo que desemboca en la disfuncionalidad del sistema. En síntesis, la familia debe estudiarse no con un modelo lineal, sino más bien circular, representada en el fenómeno de ecuanimidad, la causa se puede convertir en efecto o en una consecuencia y puede llegarse a un mismo punto.

2.2.1.2. Tipos de familia

A continuación, detallaremos las variedades de estructuras familiares que se encuentran en la sociedad. Reconocemos la significativa influencia que la familia ejerce en la vida de las personas, y como resultado, existen múltiples interpretaciones y definiciones de lo que constituye una familia.

- Familia nuclear: Está conformada por los progenitores (padre, madre e hijos) que comparten el mismo hogar. De acuerdo al concepto de familia nuclear es un matrimonio e hijos que dependen de ellos, constituyen una comunidad de vida plena y total (Lamadrid, 2011).
- Familia extensa: Está conformada con familias de varias generaciones que viven bajo el mismo techo, se les conoce como tras generaciones donde suelen vivir (el padre soltero, abuela y los hijos), también parejas jóvenes que aún no se independizan por diferentes problemas, las labores en la casa se pueden cumplir con mayor flexibilidad (Lamadrid, 2011).
- Familia monoparental: Se conforma por un solo padre y uno o varios hijos, aunque la crianza de un niño puede ser llevada a cabo tanto hombres como mujeres. Las familias monoparentales provienen de rupturas de pareja (Lamadrid, 2011).”
- Familia reconstruida: Es aquella formada por una pareja, en la que al menos uno de los miembros aporta un hijo o hija de una relación anterior.

En las familias reconstituidas aparecen nuevos roles como, el de madrastra, padrastro, hermanastra, hermanastro o medio hermano cuando la nueva pareja tiene descendencia en común (Espinari, el ar., 2003).

2. 2. 2. Comunicación familiar

2.2.2.1 Definición.

La comunicación familiar ofrece consejos de gran utilidad para los padres de familia, para una adecuada educación de sus hijos y en el desarrollo educativo. El autor nos menciona que su propósito es sugerir métodos y comportamientos para que se ponga en práctica, tratar las actitudes y acciones de los adolescentes en etapas muy complicadas como es la rebeldía, irritabilidad que presentan con sus padres, estos pensando que los padres están imponiendo sus ideas y actividades cuando los padres solo quieren protegerlos y orientarlos, pero en ocasiones los padres no saben cómo manejar las situaciones y cómo conversar con ellos. Recibiendo una guía, los padres pueden poner en práctica tener una relación buena con sus hijos en cada etapa de su desarrollo (Monbourquette, 2005).

Para Andrad (2005). “La comunicación es algo innato en el ser humano y por eso nos hace parte de una cultura. La comunicación es la herramienta que utiliza el ser humano para interpretar, reproducir, mantener y modificar el significado de lo que se transmite a los demás.

2.2.2.2. Tipos de comunicación familiar.

Existen dos principales categorías que engloban otras formas de comunicación:

- La comunicación verbal se enfoca en el contenido verbal de un mensaje. Se lleva a cabo mediante el habla y la escritura, proporcionando al receptor una comprensión exacta de lo que se quiere transmitir, aunque esta comprensión a menudo se limita a un nivel puramente intelectual y puede carecer de elementos para establecer una conexión interpersonal significativa.
- Por otro lado, la comunicación no verbal es más diversa y abarca una amplia gama de expresiones, incluyendo el tono de voz, gestos, postura, silencio deliberado, enfermedad, síntomas físicos, y agresividad. Esta forma de comunicación se centra en lo que se transmite a través de gestos o lenguaje corporal, y tiene sus raíces en las etapas preverbales del desarrollo, donde se aprenden de los padres las inflexiones vocales, tonos, ritmos, contacto físico, expresiones faciales, y otros sonidos.

2. 2. 3. *Satisfacción familiar*

2.2.3.1. Definición. La satisfacción familiar se refiere a la percepción emocional que un individuo tiene sobre los vínculos dentro de su unidad familiar, considerando estos vínculos como elementos constructivos que fomentan el desarrollo personal de sus miembros y contribuyen a mantener un ambiente familiar saludable. Esta percepción subjetiva implica una evaluación por parte del individuo sobre la capacidad de adaptación y cohesión que exhibe su familia, y una satisfacción adecuada conduce a una mayor integración entre los miembros y un estado de ánimo más positivo. Según Sobrino (2008), la satisfacción familiar se entiende como una valoración positiva del nivel de adaptabilidad y cohesión alcanzado por la familia.

2.2.3.2 Tipos de satisfacción familiar:

Sobrino (2008) propuso una clasificación de la satisfacción familiar debido a las diferentes formas de relación o vinculación que pueden existir. Esta clasificación se presenta de la siguiente manera:

- **Satisfacción estable:** En esta dinámica, la toma de decisiones y la distribución de responsabilidades en la pareja son fundamentales para mantener una relación estable. Sin embargo, esto no implica que todo funcione perfectamente; ante desacuerdos o problemas, la pareja se esfuerza por abordarlos de manera constructiva en pos de mantener una satisfacción estable en la relación.
- **Satisfacción inestable:** Esta situación es común en cualquier relación, ya que implica un proceso gradual de colaboración entre las partes para asumir responsabilidades compartidas. Esta inestabilidad suele ser más evidente con el nacimiento del primer hijo y la llegada de sucesivos hijos.
- **Insatisfacción estable:** En esta dinámica, la pareja se compromete a evitar discusiones y a no expresar sus sentimientos ni necesidades como pareja. Esto puede influir en la toma de decisiones y generar tensiones en la relación, afectando también a otros aspectos de su vida.
- **Insatisfacción inestable:** En este caso, la familia no logra llegar a acuerdos sobre la distribución de funciones y responsabilidades, lo que resulta en una insatisfacción crónica y una dificultad para establecer una dinámica estable. Esta insatisfacción tiende a perdurar en el tiempo, ya que la falta de acuerdo sobre roles y responsabilidades se vuelve persistente.

2.2.4. Enfoque Sistemático

Feixas y sus colegas (2017) explican que tanto el modelo sistémico como la terapia familiar surgieron simultáneamente, lo que podría justificar la estrecha relación entre este enfoque y la familia. Destacan la importancia crucial de la comunicación dentro del ámbito familiar. En el contexto del modelo sistémico, la unidad de análisis es la familia misma. En lugar de considerar a cada miembro de forma individual, se aboga por comprender a la familia como un sistema, donde cada parte contribuye a formar un todo cohesivo, una entidad que se desarrolla dentro de un entorno social.

Se enfatiza la necesidad de examinar el papel del padre o la madre como líderes familiares para promover el bienestar psicológico de los hijos, lo que permite analizar la teoría sistémica en términos de satisfacción familiar. Hoy en día, los cambios en la estructura familiar, como el aumento de hogares monoparentales debido a diversos factores como divorcios, separaciones, viudez, y la influencia de fenómenos como la violencia y la globalización, están generando nuevas formas de familia.

El concepto de familia implica comprender la relación entre el comportamiento individual y el grupo familiar, observando más allá de las partes individuales y centrándose en las interacciones, roles, dinámicas y conexiones que conforman el sistema familiar en su totalidad. Desde esta perspectiva, la satisfacción familiar proporciona información crucial sobre los niveles de bienestar en la familia. Así, el comportamiento sintomático de un individuo cobra sentido y función cuando se examina dentro del contexto de las interacciones familiares.

2.3 Hipótesis:

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

Hi: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

II. Metodología

3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y satisfacción familiar, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado). El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar de los universitarios. (Supo, 2014).

3.2. Población y muestra:

La población estuvo conformada por los pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022, que cumplan con los criterios de elegibilidad.

Criterios de inclusión

- Pobladores de un barrio del distrito Independencia.
- Pobladores de ambos sexos.

Criterios de exclusión

- Pobladores que presentaron dificultades de comprensión de los instrumentos en la que se les impide desarrollarse.
- Pobladores que no dieron su aprobación mediante el consentimiento informado para ser evaluados.

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar a los pobladores de del distrito de Independencia, Huaraz 2022, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de 100 pobladores.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
-------------------------	---------------------------	-----------------	------------------

Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto, Medio, bajo.	Categórica, ordinal, Politómica
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto, Medio, bajo.	Categórica, ordinal, Politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información:

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha sociodemográfica que utilizó la información de manera directa. Asimismo, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consistía en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Para la presente investigación los instrumentos que se utilizaron fueron Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, (1982) y Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006).

3.5. Método de análisis de datos

Considerando que nuestra investigación sigue un enfoque observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con un nivel de estudio relacional y la presencia de variables categóricas y nominales, aunque algunas sean politómicas y necesiten ser binarizadas para llevar a cabo el análisis estadístico de asociación, hemos empleado la prueba de Chi Cuadrado de independencia con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico realizado fue de naturaleza bivariada. Para el procesamiento de los datos, hemos utilizado el software Microsoft Excel 2013 y el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 21.

3.6. Aspectos éticos

Este estudio se adhiere a los principios éticos fundamentales recomendados por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Entre estos principios se incluye

la protección de las personas, lo que implica el respeto continuo por la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Asimismo, se garantiza el derecho a la libre participación y a recibir información completa, ya que se obtendrá el consentimiento informado, voluntario, libre, claro y específico de los participantes. Además, se ha priorizado la beneficencia y la no maleficencia, asegurándose en todo momento de no causar daño a los sujetos involucrados en el estudio.

IV. Resultados

Resultados descriptivos

Tabla 2

Comunicación familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

Comunicación familiar	f	%
Nivel alto	12	12%
Nivel medio	50	50%
Nivel bajo	38	38%
Total	100	100%

Nota: La población estudiada la mayoría presenta satisfacción familiar medio alto con un 50%.

Tabla 3

Satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

Satisfacción familiar	f	%
Nivel alto	7	7%
Nivel medio	56	56%
Nivel bajo	37	37%
Total	100	100%

Nota: La población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar medio alto con un 56%.

Tabla 4

Tabla cruzada

Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022. (Valores dicotomizados).

Comunicación familiar dicotomizada	Nivel medio		Satisfacción familiar dicotomizada		Total	
			otros			
Nivel medio	30	30,0%	20	20,0%	50	50,0%
otros	26	26,0%	24	24,0%	50	50,0%
Total	56,0%		44,0%		100,0%	

Nota: De la población estudiada tanto para los que tienen comunicación familiar y satisfacción familiar presentan un nivel medio.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

H1: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P = 0,420 = 42,0%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 42,0% existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

Toma de decisiones

No existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 42,0% que está muy por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

V. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo describir la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022. Respecto a los resultados de la investigación se halló que no existe ninguna relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar por la prueba estadística, ambas variables trabajan de manera independiente en el grupo familiar, por lo tanto, esto se refleja en los datos estadísticos, con un 38% de falta de comunicación familiar y un 37% de insatisfacción familiar, ambos clasificados en el nivel bajo según los cuadros descriptivos, mantener niveles deficientes de la comunicación familiar o la satisfacción familiar no tendrá un efecto negativo entre las personas involucradas. Esta investigación surge por la falta de comunicación en las familias ya que hace referencia a los conflictos constantes, roles difusos por falta de límites claros y dificultades para resolver problemas de manera efectiva dentro del núcleo familiar mencionando la desorganización interna, que es la base fundamental. Este desafío se nota principalmente en los adolescentes, ya que es durante esta etapa cuando las emociones y actitudes descontroladas emergen debido a la falta de comunicación efectiva entre padres e hijos.

Esta investigación poniendo a comparación con otras investigaciones los resultados son similar a la de López (2022), se encontró que el nivel de comunicación familiar prevalece en un nivel bajo, mientras que el nivel de satisfacción familiar se sitúa en un nivel medio. La conclusión es que no hay una relación directa entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los residentes de un asentamiento humano en la ciudad de Manatay. Estas variables operan de manera independiente, esto significa que puede haber una comunicación familiar no deseada, pero si una satisfacción familiar adecuada, o viceversa. Este hallazgo coincide con la investigación de Cárdenas (2020), que también encontró niveles bajos de la comunicación familiar y la satisfacción familiar, concluyendo que no existe relación entre comunicación y satisfacción familiar.

Además, Chávez (2020), descubrió que tanto la comunicación familiar como la satisfacción estaban en niveles bajos. Los resultados descriptivos indican que la mayoría de los residentes tienen un nivel medio en ambas áreas, con un 50% para la comunicación y un 56% para la satisfacción familiar. Esto sugiere que la insatisfacción en la familia puede generar problemas relacionados con roles, responsabilidades y otros aspectos importantes para mantener un ambiente armonioso.

Y por lo contrario encontramos investigaciones que contradicen a la investigación

presente tal caso es la investigación de Carpio (2021), Tapia (2020), Fidel (2021) y Damian (2022), quienes identificaron una fuerte correlación positiva entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar. Además, la mayoría de los residentes describen el grado de comunicación familiar y satisfacción familiar como nivel medio, lo que sugiere que estas variables están interrelacionadas y dependen mutuamente para favorecer una comunicación familiar y satisfacción familiar adecuadas.

Este hallazgo podría sugerir que la satisfacción familiar no se ve exclusivamente afectada por la comunicación familiar, y viceversa. Es probable que otros elementos, como el entorno social o las relaciones amorosas, desempeñen un papel significativo en este aspecto. En la actualidad, muchas personas recurren a amigos u otros individuos si no encuentran una comunicación satisfactoria en su familia, lo que podría explicar por qué se mantiene un nivel medio de comunicación familiar y, al mismo tiempo, contribuir a una satisfacción familiar adecuada.

VI. Conclusiones

Se determina según los resultados obtenidos entre ambas variables que no existe relación entre comunicación familiar y satisfacción en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.

La mayoría de la población estudiada en el distrito de Independencia, Huaraz, en el año 2022, muestra un nivel medio de comunicación familiar y un nivel medio de satisfacción familiar.

VII. Recomendaciones

- Se sugiere al presidente del distrito de Independencia del lugar establecer contacto con diversas organizaciones con el fin de organizar charlas y talleres educativos sobre asuntos relevantes como la comunicación y la satisfacción familiar, así como otros temas de importancia.
- Se le recomienda al presidente del distrito de Independencia coordinar con instituciones la realización de encuestas entre los residentes, con el propósito de evaluar su situación en relación con la comunicación familiar y la satisfacción en el ámbito familiar.
- Se recomienda a los pobladores del distrito de Independencia que participen en talleres y conferencias sobre salud mental para aprender sobre la importancia de una comunicación familiar efectiva y una satisfacción familiar positiva, con el objetivo de mejorar la calidad de vida en sus hogares.

Referencias bibliográficas:

- Aguilar, A. (2017). *El 62,5% de la familia cree que la comunicación empeorada entre padres e hijos*.
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familiascreencomunicacionempeorapadres-hijos/#xtor=AD-15&xts=467263#xtor=AD15&xts=467263>
- Andrade, H. (2005). *Comunicación Organizacional Interna: Proceso, Disciplina y Técnica*. España: Cristina Seco.
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=bwelcBnPNUoC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Andrade,+H.+\(2005\).+Comunicaci%C3%B3n+Organizacional+Interna:+Proceso,+Disciplina+y+T%C3%A9cnica.+Espa%C3%B1a:+Cristina+Seco.&ots=gOJrynWSuZ&sig=ps5De13sLwbWp6xp7YaJh5B03_w#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=bwelcBnPNUoC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Andrade,+H.+(2005).+Comunicaci%C3%B3n+Organizacional+Interna:+Proceso,+Disciplina+y+T%C3%A9cnica.+Espa%C3%B1a:+Cristina+Seco.&ots=gOJrynWSuZ&sig=ps5De13sLwbWp6xp7YaJh5B03_w#v=onepage&q&f=false)
- Araujo, E. (2005). *La satisfacción familiar y su relación con la agresividad y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de Lima Metropolitana*. *Cultura*, 19, 13-38
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/905594/eureka-11-1-12.pdf>
- Área de la salud mental (20 de marzo del 2024). *Nuevos retos en la comunicación entre padres y adolescentes*.
<https://escolasalut.sjdhospitalbarcelona.org/es/consejos-salud/salud-mental/nuevos-retos-comunicacion-entre-padres-adolescentes>
- Bueno, R. (1996). *Validación, confiabilidad y correlación entre las Escalas de Comunicación Padres-Adolescentes y Satisfacción Familiar en estudiantes de una universidad de Lima* (Tesis de maestría inédita). Universidad San Martín de Porres, Lima
- Carpio, E. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021*. [Universidad los Ángeles de Chimbote]
[file:///C:/Users/usuario/Documents/VII%20CICLO/TESIS%20I/COMUNICACION SATISFACCION CARPIO CHAMBERGO ERIKA LISETT.pdf](file:///C:/Users/usuario/Documents/VII%20CICLO/TESIS%20I/COMUNICACION%20SATISFACCION%20CARPIO%20CHAMBERGO%20ERIKA%20LISETT.pdf)
- Cárdenas, I. (2020). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Calleria, 2020*. [Universidad los Ángeles de Chimbote]
<file:///C:/Users/usuario/Documents/VII%20CICLO/TESIS%20I/tesis/COMUNICA>

CION SATISFACCION CARDENAS MORI IDAURA.pdf

- Chavez, A. (2020). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Butista, 2020*. [Universidad los Ángeles de Chimbote]
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19696/COMUNICACION_SATISFACCION_CHAVEZ_ZEBALLOS_ANDRES_FERNANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Copez, A., Villarreal, D., Paz, A., (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios*.
<https://www.redalyc.org/journal/4767/476754917006/html/>
- Cuadros, J. (2022). Metodología de la investigación y desarrollo de tesis según Supo.
https://www.researchgate.net/publication/363584322_Metodologia_de_la_investigacion_y_desarrollo_de_tesis
- Damian, F. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un Asentamiento Humano de Independencia, Huaraz, 2022*. 2022 [Universidad los Ángeles de Chimbote]
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/36118>
- Escalante, C. (2022). *Comunicación Familiar Y Funcionamiento Familiar En Adolescentes De Un Pueblo Joven En Chimbote, 2022* [Universidad los Ángeles de Chimbote]
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/33614>
- EU, P. en M. (2017). *Enfoque Sistémico - Psicólogos en Madrid EU*.
<https://psicologosenmadrid.eu/enfoque-sistemico/>
- Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación en familia*. Buenos Aires
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Fidel, L. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021*. [Universidad los Ángeles de Chimbote]
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/24973>
- Lamadrid, M. (2011). *Tipos de familia*. Ed. Beilis, Hermosillo.
<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21889/Capitulo4.pdf>
- Lopez, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato*. [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2361/2/76648.pdf>

- Lopez, L. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, manantay, 2020*. [Universidad Católica de los Ángeles]
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26502/COMUNICACION_FAMILIAR_LAMAURE_%20LOPEZ_%20DELICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lorea T. (2020). *Comunicación familiar en universitarios colombianos*.
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. *Violencia familiar*. Recuperado de
<https://www.gob.pe/734-ministerio-de-la-mujer-y-poblaciones-vulnerables-que-hacemos>
- Monbourquette J., (2005). *La comunicación familiar: El libro de los padres que no tienen tiempo*. San Diego, EE.UU.
<https://www.casadellibro.com/libro-lacomunicacionfamiliarlibrode-lospadres-que/9789682454394/545620>.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Satisfacción de la familiar*. Recuperado de
https://www.who.int/topics/health_workforce/es/
- Quicios, B. (27 de diciembre del 2021). Consecuencias de la falta de comunicación entre padres e hijos. Guía infantil.
<https://www.guiainfantil.com/articulos/familia/comunicacion/consecuencias-de-lafalta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos/>
- Rcía-Mina Freire, A. (2003). *Clínica y Salud*. 14, 33.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617972003>
- Sanchez V., Diaz M., Bautista M., F. A. (2020). *Comunicación familiar, adolescencia y rendimiento académico* [Universidad Autónoma del Estado de México].
<https://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/110296>
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Lima Perú.
file:///C:/Users/usuario/Documents/VII%20CICLO/TESIS%20I/tesis/COMUNICACION_Y_SATISFACCION_FAMILIAR_MONTESINOS_ALVARADO_SINTIA_ROSARIO.pdf

- Tapia, A. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*. [Universidad los Ángeles de Chimbote] <https://hdl.handle.net/20.500.13032/26215>
- Universidad Católica San Pablo (29 de marzo de 2023). *Encuesta Nacional sobre Familia: situación, problemática y retos según los peruanos*. <https://ucsp.edu.pe/noticias/encuesta-nacional-sobre-familia-situacion-problematica-y-retos-segun-los-peruanos/>
- Villarreal, T. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción Familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021*. [Universidad los Ángeles de Chimbote] file:///C:/Users/usuario/Documents/VII%20CICLO/TESIS%20I/COMUNICACION_FAMILIAR_SATISFACCION_FAMILIAR_VILLARREAL_TORRES_LESLY_MILAGROS.pdf

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022?	<p>Relacionar entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022. -Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022. 	<p>Ho: No existe relación asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.</p> <p>Hi: Existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia, Huaraz, 2022.</p>	<p>- Comunicación familiar.</p> <p>-Satisfacción familiar.</p>	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>La población estuvo constituida por los pobladores del distrito de Independencia, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de 100. La técnica que se utilizó fue la encuesta y la psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, (1982) y Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006).</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información.

Escala de satisfacción familiar

Escala de Satisfacción Familiar (FSS) versión original Olson y Wilson (1982)

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Escala de Comunicación familiar

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento.

La Escala de comunicación familiar (FCS). (D. Olson 2006).

FICHA TÉCNICA

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables de propiedades métricas.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración:

- Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto

nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar			
	Pc	Pd	
Alto	99	50	
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	46	
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
Bajo	30	35	
	25	33	
	20	31	
	<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
		10	27
		5	23
	1	14	

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

La Escala e satisfacción familiar (FSS). (Olson y Wilson, 1982)

FICHA TÉCNICA

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad

Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 16 años de edad.
- Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 14 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
- Insatisfecho..... 1
- Algo insatisfecho..... 2
- En general insatisfecho..... 3
- Muy satisfecho..... 4
- Extremadamente satisfecho..... 5

Baremos de la escala de satisfacción familiar

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica a la categoría de satisfacción familiar.

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho

52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Análisis de confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzando un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

- **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47

Medio <i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	75	45
	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
Bajo <i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	25	35
	20	32
	15	30
	10	28
	5	24
	1	17



Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado.
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un barrio del distrito independencia, Huaraz, 2022. Dirigida por Karolay Estefany Marcelo Paulino, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un barrio del distrito independencia, Huaraz, 2022.

Para ello, se le invita a participar de una evaluación que le tomará 15 minutos aproximadamente de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted puede solicitar cualquier información escribiendo al correo Karolaymarcelo488@gmail.com. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma del participante

Firma del investigador

Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA
SOBERANÍA NACIONAL”



Fecha: 05/10/2022

Solicito:

Autorización para la aplicación de instrumentos de evaluación.

Sro:

Presidente del Barrio Quinuacocha baja

Jean Paul Sandoval Aranda

Yo, Karolay Estefany Marcelo Paulino, identificado con N° DNI: 71293452, con código de estudiantes 1223181057, Bachiller de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, filial Huaraz, expreso mis saludos cordiales y aprovecho la oportunidad para solicitar la autorización y las facilidades para la aplicación de instrumentos de muestra para mi investigación titulada

“Comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores del distrito de Independencia de Huaraz en el 2022”, en los pobladores de dicho barrio que usted dirige.

Por lo expuesto:

Pido se me conceda a bien mi solicitud.

Atentamente

Estudiante

Karolay Estefany Marcelo Paulino

Presidente

Jean Paul Sandoval Aranda

Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)



Declaración jurada

Yo, Karolay Estefany Marcelo Paulino, con DNI. N° 71293452, natural de la ciudad de Huaraz-Ancash, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Huaraz-Ancash, el día 20 de noviembre del 2023.

Karolay Marcelo Paulino
DNI: 71293452