



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ODONTOLOGÍA**

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE VIII CICLO DE ODONTOLOGÍA,
ULADECH CATÓLICA TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE
LA LIBERTAD AÑO 2021**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTOR

CARBAJAL VASQUEZ, JESSICA FELINDA

ORCID:0000-0002-6954-4319

ASESOR

SUAREZ NATIVIDAD, DANIEL ALAIN

ORCID:0000-0001-8047-0990

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE ODONTOLOGÍA

ACTA N° 0141-113-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **19:40** horas del día **22** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **ODONTOLOGÍA**, conformado por:

ROJAS BARRIOS JOSE LUIS Presidente
ANGELES GARCIA KAREN MILENA Miembro
HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA Miembro
Mgtr. SUAREZ NATIVIDAD DANIEL ALAIN Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE VIII CICLO DE ODONTOLOGÍA, ULADECH CATÓLICA TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD AÑO 2021**

Presentada Por :
(1611112036) **CARBAJAL VASQUEZ JESSICA FELINDA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Cirujano Dentista**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ROJAS BARRIOS JOSE LUIS
Presidente

ANGELES GARCIA KAREN MILENA
Miembro

HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA
Miembro

Mgtr. SUAREZ NATIVIDAD DANIEL ALAIN
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE VIII CICLO DE ODONTOLOGÍA, ULADECH CATÓLICA TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD AÑO 2021 Del (de la) estudiante CARBAJAL VASQUEZ JESSICA FELINDA, asesorado por SUAREZ NATIVIDAD DANIEL ALAIN se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 14% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 30 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por ser nuestro creador y ayudarme a cumplir esta gran meta por guiar mis pasos para llegar a culminar mi carrera profesional.

En especial este trabajo de investigación dedico a mis seres queridos especialmente, a mis padres y hermanos que a pesar de las adversidades me brindaron su apoyo.

Hoja de agradecimiento

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres María y Misael, por haberme dado la vida, a mis hermanos, que a pesar de las adversidades me han brindado su apoyo.

A mis asesores Tammy Margarita Honores Solano y Daniel Suarez Natividad por las enseñanzas brindadas y sobre todo por la paciencia. A los ingenieros de mi centro de labores, Rubén Boñón, Brayan Llanos, Carlos Romero, Brayner Torres, porque siempre me han brindado su apoyo.

Índice general

Carátula	
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice general	VI
Lista de Tablas	VII
Lista de figuras	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
I. Planteamiento del problema	1
II. Marco teórico	5
2.1 Antecedentes	5
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Hipótesis	22
III. Metodología	23
3.1 Tipo, nivel y diseño de la investigación	24
3.2 Población	25
3.3 Operacionalización de las variables	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Método de análisis de datos	28
3.6 Aspectos Éticos	28
IV. Resultados	29
V. Discusión	39
VI. Conclusiones	42
VII. Recomendaciones	43
Referencias bibliográficas	44
Anexos	48

Lista de Tablas

Tabla 1

Operacionalización de las variables 26

Tabla 2

Nivel de habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021. 29

Tabla 3

Nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 31

Tabla 4

Nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 33

Tabla 5

Nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 35

Tabla 6

Nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 37

Lista de figuras

Figura 2

Nivel de habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021 30

Figura 3

Nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 32

Figura 4

Nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 34

Figura 5

Nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 36

Figura 6

Nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021 38

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021; **Metodología:** Tipo de estudio cuantitativo, observacional, descriptivo, transversal y prospectivo; nivel descriptivo el diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por 36 estudiantes, el tipo de muestreo no probabilístico, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; **Resultados:** Se observó que el 53% (19) de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, frente a un 47 % (17) nivel medio, no presentó un nivel malo, en cuanto a las dimensiones, según asertividad el 81% (29) de la población presentó un nivel medio, frente a un 17 % (6) nivel alto y un 2% (1) de nivel malo, según comunicación el 50% (18) de la población presentó un nivel alto, frente a un 50 % (18) nivel medio, no presentando un nivel malo, según autoestima el 78 % (28) de la población presentó un nivel alto, frente a un 22 % (8) nivel medio, no presentando un nivel malo, y en toma de decisiones el 53% (19) de la población presentó un nivel alto, frente a un 47 % (17) nivel medio, no presentando un nivel malo; **Conclusión:** El nivel de habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, fue alto.

Palabras claves: Dimensiones, Habilidades Sociales, Odontología

Abstracts

Objective: To determine the level of social skills in students of the VIII cycle of dentistry, Uladech Católica Trujillo, Province of Trujillo, Department of La Libertad year 2021; **Methodology:** Type of quantitative, observational, descriptive, cross-sectional and prospective study; descriptive level the non-experimental design, the sample consisted of 36 students, the type of non-probabilistic sampling, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument; **Results:** It was observed that 53% (19) of the population presented a high level of social skills, compared to 47% (17) medium level, did not present a bad level, in terms of dimensions, according to assertiveness 81% (29) of the population presented a medium level, compared to 17% (6) high level and 2% (1) bad level, according to communication, 50% (18) of the population presented a high level, compared to 50% (18) medium level, not presenting a bad level, according to self-esteem, 78% (28) of the population presented a high level, compared to 22% (8) medium level, not presenting a bad level, and in decision making 53% (19) of the population presented a high level, compared to 47% (17) medium level, not presenting a bad level; **Conclusion:** The level of social skills in students of the VIII cycle of dentistry, Uladech Católica Trujillo, Province of Trujillo, Department of La Libertad in 2021, was high .

Keywords: Dentistry, Dimensions, Social Skills

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.Planteamiento del problema

Las habilidades sociales (SS) son comportamientos basados en ideas, sentimientos, opiniones y afectos para mantener o mejorar nuestras relaciones con los demás mientras nos ayudan a resolver y fortalecer una situación social. Su desarrollo es fundamental y sirve para el funcionamiento futuro de la sociedad para reducir el riesgo de problemas emocionales y de conducta. Este proceso comienza en la niñez y continúa a lo largo de la adolescencia, durante la cual se desarrollan habilidades comunicativas y de relación con el objetivo de establecer relaciones sociales sólidas y positivas de autoconfianza y bienestar personal.¹

Las habilidades sociales, conocidas en su mayoría de veces como competencias sociales, cuentan con múltiples definiciones, debido a que no se da una exactitud y acuerdo entre la comunidad científico-social. Pese a ello, se les puede dar una definición basándose en las características que presentan. Estas características nos muestran a las habilidades sociales como un grupo de conductas que son aprendidas con naturaleza, y pueden ser enseñadas por las personas del entorno. Estas conductas se presentan en situaciones de relaciones interpersonales, y son aceptadas y orientadas en la obtención de reforzadores ambientales o auto refuerzos. Estas conductas deben ir ligadas con las normas sociales y legales del espacio donde se desenvuelve el ser humano, teniendo en cuenta también los criterios morales.²

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021?
- ¿Cuál es el nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021?
- ¿Cuál es el nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021?
- ¿Cuál es el nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021?

1.3.Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.

Identificar el nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.

Identificar el nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.

Identificar el nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.

1.4. Justificación de la investigación

- 1.4.1. **Teórica:** La presente investigación es justificada, ya que el presente estudio servirá como fuente teórica dirigida a las diversas ramas de ciencias de la salud, con el fin de generar conocimientos a los estudiantes, así como también en el ámbito profesional sobre habilidades sociales. Se sabe que en nuestro país y en el mundo los estudiantes carecen con un nivel bajo sobre habilidades sociales, siendo perjudicial para la persona, así como en su ámbito social ya que no solo se trata un problema personal, sino por el contrario repercute en la sociedad.
- 1.4.2. **Práctica:** Esta investigación servirá como fuente de información para que los estudiantes puedan desarrollarse como personas así mismo como profesionales y puedan desarrollar habilidades sociales que les permitirá desarrollar destrezas y habilidades que permitan fortalecer relaciones de una forma efectiva.
- 1.4.3. **Metodológica:** Se espera incentivar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales que permitan poder interactuar y así mismo poder desenvolverse de una forma más armoniosa, también poder adquirirlas o aprenderlas ya que estas le ayudaran a lo largo de su desarrollo profesional ya que estos son necesarios para poder interactuar, relacionarse con los demás de una forma segura, eficaz y también efectiva, ya que se sabe que dentro de ellas se consideran como se deben expresar los sentimientos, actitudes, inquietudes, deseos y comportamientos y respeto hacia los demás.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Nazar T, et al (Brasil-2020). Realizó una investigación titulada: Habilidades sociales en estudiantes universitarios del área de salud. **Objetivo:** Realizar la caracterización del repertorio de habilidades sociales de estudiantes del área de salud de una universidad privada, **Metodología:** Estudio cuantitativo, transversal, donde participaron 348 estudiantes universitarios, para la recolección de datos se utilizó como instrumento el Inventario de Habilidades Sociales. **Resultados:** El 35% de la muestra total presentó un déficit en habilidades sociales de acuerdo con el score general y sobre los scores factoriales el déficit mayor se encuentra en el factor enfrentamiento y autoafirmación (F1) identificado 72,70% (n=253), seguido por autoafirmación y expresión de sentimientos positivo (F2) 41,09% (n=143), conversación y desenvolvura social (F3) en 25,3% (n=88), autocontrol de agresividad (F5) 15,51% (n=54) y auto exposición a personas desconocidas y situaciones nuevas (F4) en 13,18% (n=46). **Conclusión:** El 35% de la muestra total presentó un déficit en habilidades sociales de acuerdo con el score general.⁵

Sánchez C., Moreno W. (México-2018). Realizó un estudio sobre habilidades Sociales que poseen los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista, de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, **Objetivo:** Identificar las Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista, de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, **Metodología:** Descriptivo, exploratorio, transversal, la muestra estuvo constituida por 200 estudiantes, el instrumento que se utilizó fue un Instrumento para Evaluar Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios (IHSEU), **Resultados:** El 82 % de los estudiantes presentó una actitud negativa hacia las habilidades sociales. **Conclusión:** Prácticamente todos los estudiantes mostraron que carecen de habilidades sociales.⁶

Baculima V, Cabrera J. (Cuenca Ecuador-2017). Realizó un estudio sobre, Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca Ecuador 2017. **Objetivo:** Identificar si existe correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de psicología Cuenca Ecuador 2017. **Metodología:** Enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y transaccional. **Resultados:** El 44,8 %, presentó un nivel medio y el 33,3 %, presentó un nivel bajo. **Conclusión:** La facultad tiene un nivel medio o normal en la utilización de dichas habilidades.⁷

2.1.2. Antecedente Nacionales

Martel E. (Cusco-Perú2021). Realizo un estudio sobre, Habilidades Sociales y ansiedad en estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Cusco-2021, **Objetivo:** Determinar la relación entre habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Cusco-2021, **Metodología:** De nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuya muestra fue constituida por 30 estudiantes. El instrumento se aplicó la Escala EHS, **Resultados:** El 70.0% de los estudiantes presentó un nivel medio, el 23,3% nivel bajo, y finalmente el 6,7% tuvo un nivel alto de habilidades sociales. **Conclusión:** Al tener habilidades sociales no garantiza que se deje de experimentar ansiedad, existe una diversidad de factores como la rutina académica, familiar, laboral que generan ansiedad en los estudiantes.⁸

Montoya C, Crisóstomo M. (Huancayo-Perú 2020). Realizó un estudio sobre, Habilidades Sociales en Estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020. **Objetivo:** Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020. **Metodología:** Tipo de investigación cuantitativo descriptivo simple, de diseño no experimental, transversal, la población estuvo constituida por 51 estudiantes, el instrumento que utilizó fue el Test de Habilidades Sociales **Resultados:** Los estudiantes presentaron un nivel medio 49%, en cuanto a la dimensión asertividad se encontró el predominio

de un nivel alto con 53%, en cuanto a la habilidad social comunicación 49% de estudiantes demostraron un nivel alto seguido de 33% nivel medio y solo un 18 % de nivel bajo. Así mismo en cuanto al nivel de autoestima se encontró un predominio del nivel medio con un 53 % seguido de un 35% de nivel medio. Finalmente, en relación a la habilidad social Toma de decisiones predomina el nivel medio con 43 % seguido de nivel bajo con 35 % y un porcentaje de 22% de nivel alto. **Conclusión:** No existieron diferencias significativas entre el nivel alto y medio de habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes del primer ciclo de la escuela profesional de enfermería.⁹

Román H. (Lima-Perú 2019). Realizó un estudio sobre, Habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Norbert Wiener, Lima – 2019, **Objetivo:** Determinar el nivel de habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Norbert Wiener, Lima – 2019, **Metodología:** Estudio de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de corte transversal. En el estudio se trabajó con una población total de 71 internos de enfermería. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue la escala de habilidades sociales (EHS), **Resultados:** El 41% de los internos de enfermería tuvieron un nivel medio en habilidades sociales, mientras que el 32% tienen el nivel bajo y el 27% tienen nivel alto, **Conclusión:** El nivel de habilidades sociales de los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Norbert Wiener fue medio bajo y alto.¹⁰

Chocce H, Cotrina C. (Huancayo-Perú 2017). Realizó un estudio sobre Habilidades Sociales en los estudiantes del IV semestre de la escuela de enfermería de la Universidad privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2017. **Objetivo:** Identificar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del IV semestre de la Escuela de Enfermería de la UPHFR, 2017. **Metodología:** Fue descriptiva, tipo de investigación básica, cuantitativa, nivel de investigación descriptiva, diseño de investigación descriptivo de corte transversal. **Población:** Estuvo constituido por 31 estudiantes, el muestreo es no probabilístico, técnicas de recolección de información, encuesta el instrumento que se utilizó cuestionario (test de habilidades

sociales). **Resultado:** El nivel de habilidades sociales fue de promedio bajo (39%), del mismo modo la dimensión asertividad (42%), autoestima (39%) y toma de decisiones (39%), mientras la comunicación tiene un nivel promedio (42%). **Conclusión:** El nivel de habilidades sociales encontró en un nivel promedio (42%).¹¹

Pardo P. (Lima- Perú 2018); Realizó un estudio sobre habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal Lima 2018. **Objetivo:** Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios, la **Metodología:** Se empleó el diseño descriptivo, correlacional y transversal la población estuvo conformada por 208 estudiantes el instrumento fue una ficha de chequeo de habilidades sociales, en los **Resultados:** El 67% tuvo buen nivel de habilidades sociales, el 26 % tiene excelente nivel de habilidades sociales y el 7% tiene nivel medio de habilidades sociales en cuanto al niveles de autoestima el 63% tiene muy alta autoestima, el 35 % tiene alta autoestima y un 2 % tiene baja autoestima. **Conclusión:** No existió una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima.¹²

Grandez C. (Chachapoyas-Perú 2016); Realizó un estudio sobre Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas– 2016, **Objetivo:** Determinar la relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería, Universidad Nacional “Toribio Rodríguez de Mendoza”, Chachapoyas, Amazonas – 2016, **Metodología:** Fue de enfoque cuantitativo, de tipo relacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 162 estudiantes. El instrumento aplicado para medir las habilidades sociales fue un test de habilidades sociales del MINSa, **Resultados:** El 45.6% (74) tuvieron habilidades sociales en un nivel promedio bajo, el 29% (47) tuvieron habilidades sociales en un nivel promedio y el 6.2% (10) tuvieron habilidades sociales en un nivel promedio alto, **Conclusión:** Existió una similitud de 3.7% (6) de habilidades

sociales de nivel promedio bajo con un rendimiento académico malo y bueno respectivamente.¹³

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Orbegoso A. (Trujillo- Perú 2021). Realizó un estudio sobre, Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana –2021, **Objetivo:** Determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en los estudiantes de una universidad privada peruana de la ciudad de Trujillo, en el año 2021, **Metodología:** La investigación fue de tipo básica, con enfoque cualitativo, con diseño no experimental, correlacional causal. Se aplicó dos cuestionarios, uno de habilidades sociales y otro de trabajo colaborativo, con una muestra de 155 estudiantes, **Resultados:** Los estudiantes presentaron un nivel muy alto el 55%, y un nivel alto el 43% y un nivel regular el 2%, **Conclusión:** Los estudiantes tuvieron un nivel muy alto de habilidades sociales.¹⁴

2.2 Bases Teóricas

Habilidades sociales

Las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas que van a facilitar a los seres humanos a ejercer comunicación con otras personas, estas van ayudar a expresar las actitudes, emociones, sentimientos, motivaciones y así mismo sus derechos de una forma adecuada. Se puede decir que las habilidades sociales son estrategias que nos van a permitir resolver situaciones de una manera favorable.¹⁵

Las habilidades sociales son comportamientos, emociones y pensamientos que nos ayudan a establecer relaciones satisfactorias, las habilidades sociales son clave para los profesionales de la salud ya que estas sirven de una manera efectiva para poder comunicarse con las personas que tratan.¹⁶

Las habilidades sociales están recibiendo una especial atención en la actualidad, a pesar de no ser un concepto reciente, debemos de recordar que ha tenido un desarrollo histórico importante en las ciencias de la salud. Este concepto se refiere al comportamiento social que un profesional de la salud tiene y el cual, lo ha desarrollado desde niño en su primera infancia. Las habilidades sociales son importantes porque permiten que las personas asuman roles y normas sociales y les ayuda a relacionarse dentro de sus ambientes, Las habilidades sociales en el profesional de la salud son un conjunto de conductas emitidas en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, los cuales pueden ser verbales y no verbales. La habilidad social le permite al profesional de la salud, resolver los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.¹⁵

Por otro lado, cabe señalar que actualmente en la literatura científica el estudio de las habilidades sociales ha aumentado, es muy probable que sea porque esta variable es de mucha importancia ya que esta nos va ayudar a poder relacionarse con el entorno social y a su vez a tomar decisiones. Estas habilidades sociales van a permitir que los seres humanos aprendan a enfrentar situaciones difíciles ya que estas van ayudar a expresarse de una forma adecuada.¹⁶

Para el odontólogo, las habilidades sociales presentes en el cuidado refuerzan que, cuando se busca servicios de salud, el cliente espera encontrar un profesional competente, que le ofrezca seguridad técnica y le permita tener buenas relaciones interpersonales. La forma de atención, la capacidad demostrada por los profesionales de la salud para comprender las demandas y expectativas, son los factores más relevantes para los clientes, y estos aspectos son evidentemente importantes para la calidad del sistema.¹⁶

Las habilidades sociales permitirán al futuro odontólogo a enfrentar retos en su entorno social con un desempeño profesional y personal de una forma exitosa desarrollando su práctica profesional, es decir las capacitaciones en habilidades sociales son necesarias para la vida diaria, esto va a permitir tomar decisiones en situaciones de emergencia y a desarrollar estrategias de mejora profesional.¹⁶

En la actualidad el desempeño de un profesional involucra conocer y dominar las capacidades ya sea conceptuales, así como también prácticas es por ello que es necesario desarrollar un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una buena relación y a la vez satisfactoria con las personas y de esta manera lograr una buena competencia de relaciones humanas.¹⁶

Diversos autores refieren que se han fundado varias clases de habilidades sociales el cual su principal función será el poder entenderlas mejor, entre ellas se encuentran: ¹⁷

Cognitivas: Se refiere a las creencias, opiniones, conocimientos o información que posee una persona es decir indica los atributos, creencias y pensamientos. Las habilidades cognitivas son necesarias en situaciones más complejas de interacción social (percepción social, autoobservación, comprensión de las normas sociales y elección de un comportamiento adecuado en diferentes situaciones).¹⁷

Comunicativas: Las habilidades comunicativas van representar un grupo actitudes que va poseer el ser humano y este va ir desarrollando en el transcurso de su existencia teniendo el propósito una comunicación eficaz.¹⁷

Emocionales: Las habilidades emocionales son esenciales para conectarse con los demás, nos ayudan a manejar nuestras emociones, construir relaciones saludables y sentir empatía. La sensibilidad emocional significa la capacidad de reconocer las emociones de los demás; la expresividad social incluye tanto la expresividad verbal (habilidades para iniciar conversaciones y hablar con alguien) como la habilidad para recibir y comprender señales verbales; y el principal componente de la sensibilidad social es la capacidad de seguir reglas y normas sociales.¹⁷

Instrumentales: Son habilidades las cuales las personas pueden ser beneficiadas.¹⁷

Desarrollo de habilidades sociales

El desarrollo de las habilidades sociales se refiere a un amplio grupo de habilidades que nos permiten interactuar y comunicarnos con los demás. Aprender a resolver situaciones sociales a predecir y comprender los comportamientos de los demás.¹⁸

La forma en que los humanos aprenden a interactuar con éxito con los demás abarca una interacción compleja entre elementos neuronales, conductuales y ambientales. Estos tienen un papel en el logro de resultados de desarrollo positivos, incluida la aceptación de los compañeros, el rendimiento académico y la salud mental.¹⁸

Entrenamiento en habilidades sociales

El entrenamiento en habilidades sociales, es un tipo de terapia conductual que se usa para mejorar las habilidades sociales en personas con trastornos mentales o discapacidades del desarrollo. El entrenamiento en habilidades sociales es un enfoque terapéutico utilizado para mejorar las relaciones interpersonales. Esta terapia se enfoca en comportamientos verbales y no verbales comunes en las relaciones sociales. Por ejemplo, se puede alentar a los participantes a usar el contacto visual cuando hablan con otras personas o mantener una cierta cantidad de espacio personal con la persona con la que están hablando. Las sutilezas como la inflexión y el tono y su impacto en el estilo de conversación pueden ser el foco de atención durante el entrenamiento.¹⁹

Características de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales son las herramientas que permiten a las personas comunicarse, aprender, pedir ayuda, satisfacer sus necesidades de manera adecuada, llevarse bien con los demás.²⁰

Capacidad de comunicarse de manera efectiva con los demás es una habilidad social fundamental.²⁰

La resolución de conflictos. Los desacuerdos y la insatisfacción pueden surgir en cualquier situación.²⁰

Las habilidades sociales construyen rasgos de carácter esenciales como la confiabilidad, el respeto, la responsabilidad, la justicia, el cuidado y la ciudadanía.²⁰

Funciones de las habilidades sociales

Las funciones de habilidades sociales, es conocerse a sí mismo y también a los demás, aprender a reconocer sus propias habilidades y a lograr obtener una buena relación con los demás.¹⁵

Dimensiones de habilidades sociales

Dimensión de asertividad

La dimensión de asertividad es expresada cuando un individuo tiene una reacción en el ámbito verbal, conductual y emocional de forma no conflictiva, en la búsqueda de concertar acciones, criterios y expectativas en la resolución de problemas. Simboliza la confianza depositada en la misma persona, en las convicciones, derechos y en las reclamaciones; en otras palabras, la autoafirmación individual. Se constituye por dos subindicadores que son: el autorrespeto y la expresión de las ideas, el autorrespeto quiere decir respetarse a sí mismo, y la expresión de ideas, significa expresar libremente los propios pensamientos u opiniones de la persona.²⁰

La dimensión de asertividad puede ser definida como la reacción de autoafirmación y protección hacia nuestros derechos humanos, esto va implicar la expresión de los sentimientos personales ya sea preferencias, necesidades y también opiniones de una forma adecuada es decir respetar a las demás personas. El principal objetivo de esta

dimensión es ayudar a la persona para que desarrolle una sana autoestima y también para que mejore su habilidad comunicativa.²⁰

La dimensión de asertividad es una alternativa de una forma saludable ante una conducta inadecuada es decir evitar entrar en conflictos ya que esto va a depender de cuan asertivos se puede ser con las demás personas es decir ponerse en el lugar de los demás.²⁰

Características de la persona asertiva

Cuando se manifiesta se siente una persona libre.²⁰

Puede contactarse con otros individuos de diversos niveles.²⁰

Posee normas establecidas para su vida.²⁰

Su manera de juzgar es de una forma respetable.²⁰

Su forma de manifestarse es a través de emociones y sentimientos.²⁰

Dimensión de comunicación

Es un medio de suma utilidad para la interacción entre dos o más individuos, para la solución de situaciones, para captar información del entorno, para simplificar la incertidumbre, en concreto, para la conexión entre personas y el entorno que sucede en la vida cotidiana. Es el proceso interpersonal por el cual los individuos manifiestan algo de sí mismos por medio de signos verbales y no verbales, con el propósito de generar influencia en la conducta del otro individuo.²⁰

La comunicación es el resultado de las buenas habilidades estas fueron aprendidas en la infancia posteriormente en la niñez, esta comunicación influye de una forma positiva de los padres y también educadores, sin embargo, hoy en día se puede desarrollar mediante un entañamiento sistémico.²⁰

La comunicación representa un medio esencial en la sociedad. Si se anula en una sociedad colectiva, el grupo social deja de existir, ciertamente, desde el nacimiento hasta la muerte, los individuos emitirán juicios, emociones, e intercambiarán ideas entre ellos, como un acto compartido que establece una relación entre las personas.²⁰

Durante muchos años, el modelo de comunicación de la relación entre médico y paciente se ha centrado en el papel del médico. Sin embargo, el papel y las necesidades del paciente son importantes.²⁰

La enseñanza de habilidades de comunicación como parte del plan de estudios de odontología conduce a un aumento en la capacidad del dentista para comprender las necesidades del paciente, los comentarios y las respuestas a estas necesidades. Los dentistas fomentan la participación activa de los pacientes durante el proceso de entrevista para que los pacientes puedan expresar sus necesidades emocionales o psicológicas. Cambiar el modelo basado en el médico a un modelo basado en el paciente juega un papel importante en el aumento de la satisfacción del paciente con el tratamiento.²⁰

Comunicación verbal: Se trata de comunicar a las personas que se encuentran pensando constantemente en la oportunidad de hablar es decir expresar sus sentimientos y las emociones estos no están separados del comportamiento diario. El conocimiento de habilidad social nos permite y ayuda a distinguir entre lo más conveniente y lo que está mal de dicho problema.²¹

Comunicación no verbal: Este es el fragmento sobre la comunicación que se va a producir a través de lenguajes o expresiones corporales es decir sin decir ninguna palabra indicando un grupo de signos. Esta comunicación no verbal tiene diferentes indicadores.²¹

Indicador de distraerme: Es decir distraerse durante la comunicación ser malinterpretado durante el intercambio de información esto puede afectar la comunicación.²¹

Indicador de preguntar cuando sea necesario: Se trata de realizar preguntas en el proceso de comunicación con una forma de retroalimentación buscando mejor la comunicación.²¹

Indicador de mantener contacto visual cuando alguien me habla: Tener un contacto visual durante la conversación es una herramienta poderosa, es decir es esencial para la

escucha activa. Este gesto sirve para tener una buena comunicación y puede expresar satisfacción, compromiso y enojo.²¹

Indicador de no preguntar a las personas si me he dejado comprender: Entender un mensaje de una forma adecuada nos va ayudar a tener una mejor acogida del mismo mensaje, es decir nos va ayudar a tener una mejor conciencia ante una situación y se va poder actuar en consecuencia.²¹

Indicador de expresarme con facilidad al hablar: Al expresar de una manera clara y concisa vamos a mostrar una facilidad de opinar de una manera apta utilizando una forma eficaz una buena habla para transmitir dichas emociones y pensamientos.²¹

Indicador de utilizar un tono de voz y gestos apropiados: Estos gestos y la voz son importantes en la comunicación no verbal ya que nos ayudan y refuerzan a entender el mensaje hablado.²¹

Indicador de expresar mis opiniones: Es importante saber decir o ser consecuente de las palabras que vamos a utilizar ya que estas pueden afectar a los demás.²¹

Indicador de tratar de relajarme si estoy nervioso: Cuando hay nervios de por medio puede cohibir el lenguaje verbal y no verbal, ya que se puede manifestar a través de diversas señales ya sea físicas o verbales. Se trata de poder relajarse y aprender a manejar el nerviosismo mediante la comunicación.²¹

Indicador de ordenar mis ideas con calma antes de opinar: Organizar ideas con anticipación antes de dar una opinión es primordial dar un discurso bueno y claro. Esta información que va ser expresada o argumentada debe cumplir una función poética que son elementos que van a contribuir de discurso de una forma efectiva.²¹

Comunicación agresiva

La comunicación agresiva es un estilo en el que los individuos expresan sus sentimientos y opiniones y abogan por sus necesidades de una manera que viola los derechos de los demás. Por lo tanto, los comunicadores agresivos son verbal y/o físicamente abusivos. Los comunicadores agresivos a menudo intentarán dominar a los demás.²⁰

Comunicación pasiva

La comunicación pasiva es un estilo en el que los individuos han desarrollado un patrón de evitar expresar sus opiniones o sentimientos, proteger sus derechos e identificar y satisfacer sus necesidades. Como resultado, las personas pasivas no responden abiertamente a situaciones hirientes o que provocan ira.²⁰

Comunicación asertiva

La comunicación asertiva es la capacidad de expresar ideas y sentimientos positivos y negativos de manera abierta, honesta y directa. Reconoce nuestros derechos sin dejar de respetar los derechos de los demás. Nos permite asumir la responsabilidad de nosotros mismos y de nuestras acciones sin juzgar o culpar a otras personas.²⁰

La comunicación asertiva es la base de cualquier interacción exitosa en el lugar de trabajo. Implica no sólo la capacidad de expresar ideas e información de manera concisa, sino también la capacidad de escuchar atentamente y comprender las perspectivas de los demás.²⁰

Dimensión de Autoestima

La relevancia del autoestima como disposición hacia uno mismo, ya que el ser humano distingue las debilidades del interior y el desarrollo de sus valores, tiene la posibilidad de generar formas positivas y acertadas en su desarrollo interno e incrementar su estima individual y al entorno con quien comparte, la aceptación y el conocimiento de sí mismos es un proceso de madurez, es la oportunidad de aumentar el amor propio, lo cual permite abrirse más a la sociedad y entablar relaciones con los demás, asimismo facilita la interacción y adaptación a los diferentes grupos sociales. A continuación, se presentan algunos indicadores.²²

Indicador evito acciones que puedan dañar mi salud: La autovaloración alta o tener una autoestima buena va a conllevar a una apreciación previa al resultado que puede haber ante nuestros actos en la salud. Esto nos va a llevar a ser más cuidadosos de una forma adecuada y así evitar riesgos que puedan afectar nuestra moral.²¹

Indicador insatisfacción con el aspecto físico: Al no estar satisfecho con nuestra apariencia implica una autoestima baja y esta nos llevara al malogro de nuestros propios retos propuestos.²¹

Indicador Gusto por lucir arreglado: Tener una autoestima buena se ve reflejada en nuestra apariencia ya que habrá el deseo de verse bien de esta manera las personas serán más efectivas ya que mostrarán satisfacción notoria.²¹

Indicador Disposición para cambiar el comportamiento al reconocer errores: Las personas que tienen una buena autoestima aprenden aceptar sus errores y tratan de mejorar su comportamiento. Aceptan las críticas y aprenden a enfrentar ya sea retos difíciles ya que esto les ayudara en su desarrollo personal.²¹

Indicador vergüenza al felicitar a un amigo por sus éxitos: El sentir vergüenza hacia la felicitación de un compañero puede demostrar nuestras malas acciones, es decir puede afectar nuestra identidad y también nuestra autoestima esto nos llevara a no lograr interacciones.²¹

Indicador reconocimiento y aceptación de cualidades positivas y negativas: Las personas con una buena autoestima se valoran y se aceptan así mismas. Esto permitirá iniciar retos o metas y lograrlo, siendo unas personas llenas de felicidad ya que van a disfrutar sus logros de su vida ya sea positivos o negativos.²¹

Indicador Compartir la alegría con amigos: la emoción es un sentimiento bueno que nos va a permitir mejorar las relaciones interpersonales y fortalece la autoestima.²¹

Indicador dificultad para expresar cólera cuando algo sale mal: La manera que las personas expresan su enojo está relacionado con el ingenio y las emociones que va implicar una competencia de poder examinar sus emociones.²¹

Dimensión de toma de decisiones

Constituye una aptitud básica para cualquier actividad que conlleve a tomar una acertada decisión. Se inicia con un proceso de razonamiento lógico de creatividad en el planteamiento de conceptos, valorando los problemas y los resultados, de eso se selecciona uno, y por último se ejecuta la alternativa que se considera más propicia. Otro

detalle de importancia es saber que la toma de decisiones aporta a la buena relación del grupo, ya sea social, familiar o laboral, por lo tanto, su efectividad forma parte de la solución de situaciones problemáticas.²²

Esto significa adoptar una postura adecuada para un momento donde suceden hechos inciertos. La elección de la situación es un factor que puede tener lugar en el proceso. Se tiene que seleccionar los factores que son importantes y omitir los que no lo son y además se debe de realizar un análisis de los vínculos entre estos.²²

Posteriormente preparar las opciones, suponerse para tener una imagen de la situación final y valorar los resultados obtenidos. Del mismo modo existen dos subindicadores como métodos de resolución y afrontamiento de situaciones problemáticas.²²

Teoría que sustenta el estudio

El modelo tiene como objetivo el desarrollo humano mediante el fomento de la salud e intenta recuperar la integridad de los seres humanos en el momento de constituir la reacción social en salud, situando al individuo y su entorno como el propósito de esta misión, respetando la realidad de la nación.²²

En este marco la promoción en salud ayuda a lograr que los individuos adopten un comportamiento saludable para preservar y aliviar la salud, aportar al desarrollo humano, impulsar la instauración de una cultura de salud y promover el desarrollo y crecimiento local.²²

El modelo que busca promover la salud posee como política la intervención social en las diferentes situaciones, haciendo enfoque en los niveles más locales, impulsando de esta manera la descentralización. Sujeto a las normas técnicas del Ministerio de Salud, se ejecuta un test sobre habilidades sociales en los jóvenes; este modelo es aplicado por enfermeras debido a que hace posible la comprensión del comportamiento humano en relación con la salud.²²

Habilidades sociales y contexto universitario

El éxito del estudiante en el contexto universitario, y la inserción del estudiante en la educación superior requiere un comportamiento adaptativo del individuo para aprender a interactuar de manera efectiva en los diferentes escenarios sociales, es decir, la adaptación a los contextos universitarios es fundamental para una buena experiencia social y un mejor rendimiento académico.²³

La adaptación académica a la Universidad puede entenderse como el resultado de procesos cognitivos, aspectos sociales y afectivos que, al armonizarse, hacen más probable el éxito del estudiante en el quehacer universitario, y la inserción del estudiante. En la educación superior se requieren comportamientos adaptativos por parte del individuo aprender a interactuar eficazmente en diferentes escenarios sociales, es decir, la adaptación a los contextos universitarios es esencial para una buena experiencia social y un mejor rendimiento académico, además, Los primeros meses en la Universidad pueden ser se vuelven bastante difíciles cuando no pueden adaptarse, satisfactoriamente, a nuevas formas de aprendizaje y socialización. Adaptarse a la El entorno universitario implica varios cambios, algunos requieren adaptación de nuevos hábitos, otros exigiendo la incorporación de nuevas conductas y conocimientos.²³

Los primeros meses en la universidad pueden ser bastante difíciles cuando los estudiantes no puedan adaptarse satisfactoriamente a los nuevos modos de aprendizaje y socialización, la adaptación al entorno universitario implica varios cambios, algunos exigen la acomodación de nuevos hábitos, otros exigen la incorporación de nuevos comportamientos y conocimientos; por lo tanto, se espera un mayor autocontrol de la agresión, así como comportamientos menos pasivos. Todo este proceso requiere comportamientos adaptativos que deben realizarse de manera adecuada y competente.²³

Los comportamientos hábiles y socialmente competentes se han convertido en una premisa clave del éxito en cualquier situación o contexto. Por ende, el nivel de demanda de tales habilidades se vuelve aún más sustancial en la formación de profesionales sanitarios.²³

El contexto universitario, que, a su vez, es rico en interacciones, requiere adaptaciones de las asignaturas, un amplio repertorio de habilidades sociales. para hacer frente a situaciones sociales.²³

En relación a los estudiantes universitarios, la preocupación por sus habilidades sociales se justifica no solo por las consideraciones mencionadas, sino también porque forman parte de un segmento de la población cuya competencia se ha demandado cada vez más. en las relaciones interpersonales, por funciones y roles que deben asumir en la sociedad y para su acceso más inmediato a los nuevos conocimientos que orientan estas funciones. El desarrollo hábil de la conducta prepara al individuo para la adquisición de competencia social.²³

En relación con los estudiantes universitarios, las preocupaciones sobre sus habilidades sociales se justifican no sólo por las consideraciones mencionadas, sino también porque forman parte de un segmento de la población de que ha requerido cada vez más competencia en las relaciones interpersonales, a través de funciones y roles que deben asumir en la sociedad y para su acceso más inmediato al nuevo conocimiento que orienta estas funciones.²³

La experiencia nos enseña que las personas más competitivas, aquellas que destacan y que sostienen esa ventaja sobre otros en el tiempo son las que, además de contar con un importante cúmulo de capacidades, experiencias y conocimientos, disponen de un conjunto de habilidades interpersonales que utilizan para sacar el mayor provecho en diversas situaciones.²³

En el contexto universitario es necesario adquirir un desempeño como cualquier rol profesional ya que exige conocer y dominar junto a las capacidades conceptuales, un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; para una buena competencia de relaciones humanas es necesaria una buena comunicación interpersonal. El contexto universitario, es rico en interacciones ya que requiere adaptaciones de las materias, un amplio repertorio de Habilidades Sociales para afrontar situaciones sociales, por lo que será necesario interactuar con compañeros y profesores, exponerse, relacionarse.²⁴

2.3 Hipótesis

La investigación no presenta Hipótesis por ser de nivel descriptivo.

Según Hernández R. Fernández C, Baptista M: No todas las investigaciones llevan hipótesis, según sea su tipo de estudio (investigaciones de tipo descriptivo) no las requieren, es suficiente plantear algunas preguntas de investigación.²⁵

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo, Nivel y Diseño de Investigación

De acuerdo al enfoque: Cuantitativo

Según Supo J. en su libro sobre los tipos de investigación, considera que un estudio es cuantitativo cuando el investigador va a obtener resultados finales numéricos y porcentuales.²⁶

De acuerdo a la intervención: Observacional

Según Supo J. en su libro sobre los tipos de investigación, considera que un estudio es observacional cuando el investigador no va a realizar una intervención que pueda modificar los eventos naturales.²⁶

De acuerdo a la planificación: Prospectivo

Según Supo J. en su libro sobre los tipos de investigación, considera que un estudio es prospectivo, cuando los datos son recogidos a propósito de la investigación (primarios) y no son tomados por datos pasados (secundarios).²⁶

De acuerdo al número de ocasiones: Transversal

Según Supo J. en su libro sobre los tipos de investigación, considera que un estudio es transversal cuando la medición de las variables se realiza en una sola fecha.²⁶

Nivel de investigación

Descriptivo

Según Supo, considera que un estudio es descriptivo cuando se describen fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfica delimitada. Su finalidad es describir y/o estimar parámetros.²⁶

Diseño de investigación

No experimental – observacional

Según Hernández R, et al, el diseño de la presente investigación es no experimental–observacional porque se realizó sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.²⁵

M – O

Donde:

M: Muestra con quien(es) vamos a realizar el estudio.

O: Información (observacional) relevante o de interés que recogemos de la muestra

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población: Estuvo conformada por 40 estudiantes de VIII ciclo de la carrera profesional de odontología, que están matriculados durante el semestre de estudios.

Criterios de inclusión

Estudiante que haya firmado el consentimiento informado

Estudiante que pertenezca al VIII ciclo

Criterios de exclusión

Estudiante con limitaciones físicas o mentales.

Estudiante que no pertenezca al VIII ciclo

3.2.2 Muestra: Para determinar el tamaño de muestra para el presente estudio se uso de la siguiente fórmula finita.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{(3.84)(40)(0.50)(0.50)}{(0.0025)(39) + (3.84)(0.50)(0.50)} = \frac{38.4}{(0.0975) + (0.96)} = \frac{38.4}{1.0575} n = 36$$

Donde:

N= Tamaño de la población=40

Z= Nivel de confianza al 95% = (1.96)²

p= Probabilidad a favor = (0.50)

q= Probabilidad en contra = (0.50)

e= Margen de error= (0.05)²

n= Tamaño de muestra= 36

El número de muestra es 36 estudiantes

Tipo de muestreo: No probabilístico

Tabla 1

3.3 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	VALOR
Habilidades Sociales	Según la OMS las habilidades Sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria. ¹	Asertivas	Cuestionario virtual	8	Cualitativa	Ordinal	Alto (31-40 puntos) Medio (19-30 puntos) Bajo (8-18 puntos)
		Comunicación		8			
		Autoestima		8			
		Toma de decisiones		8			

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.4.1 Descripción de técnicas

Técnica: Encuesta a través de un cuestionario online en Google forms

3.4.2 Descripción de instrumentos

Instrumento: El instrumento que se utilizó fue el Test de evaluación de las Habilidades sociales, adaptada por Irvin Ortega Sernaqué (2018) ²⁷, está estructurada con 32 preguntas tipo encuesta con alternativas para responder desde el 1 al 5. Donde 1 nunca, 2 casi nunca, 3 pocas veces, 4 casi siempre y 5 siempre, este cuestionario cuenta con 4 dimensiones asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones el cual se medirá de la siguiente manera a su vez para el objetivo general será de la sumatoria total de las dimensiones. Alto 31-40, medio 19-30 y bajo 8-18

Consentimiento informado de los alumnos

Se emitió a través del cuestionario virtual el consentimiento informado el cual, el estudiante tuvo la opción de elegir si acepta o no acepta participar en la investigación.

Procedimiento: Se solicitó al director de la escuela profesional de odontología la autorización para poder desarrollar el trabajo de investigación a través de una carta de presentación. Posteriormente se envió una solicitud a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote a Coordinación General de la Filial Trujillo, solicitando la relación de los estudiantes matriculados en VIII ciclo de odontología. Una vez obtenida toda la información de los estudiantes se les envió un link a través de Facebook, Correo electrónico y algunos alumnos por intermedio de WhatsApp, donde se les informaba o pedía que participen de la encuesta virtual, donde cada uno de ellos tuvo que contestar el consentimiento informado si deseaba o no participar en el estudio de investigación, si el estudiante aceptaba participar debió llenar todos los datos propuestos en la investigación, teniendo en cuenta que toda la información será utilizada de una manera confidencial.

3.5 Método de análisis de datos y procesamiento de información

Se recopiló toda la información se procedió a ingresar a una base de datos en el programa Excel 2019, posteriormente se realizó el análisis en el programa estadístico SPSS versión 24. Todos estos datos fueron reflejados a través de gráficos y tablas estadísticas.

3.6 Aspectos Éticos

Se respetarán los principios éticos indicados en el Reglamento de Integridad Científica en la Investigación en su versión 001.²⁸

Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: Su dignidad, privacidad y diversidad cultural.²⁸

Cuidado del medio ambiente: Respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza.²⁸

Libre participación por propia voluntad: Estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.²⁸

Beneficencia, no maleficencia: Durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.²⁸

Integridad y honestidad: Que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.²⁸

Justicia: A través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.²⁸

V. RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Presentación descriptiva de resultados

Tabla 2

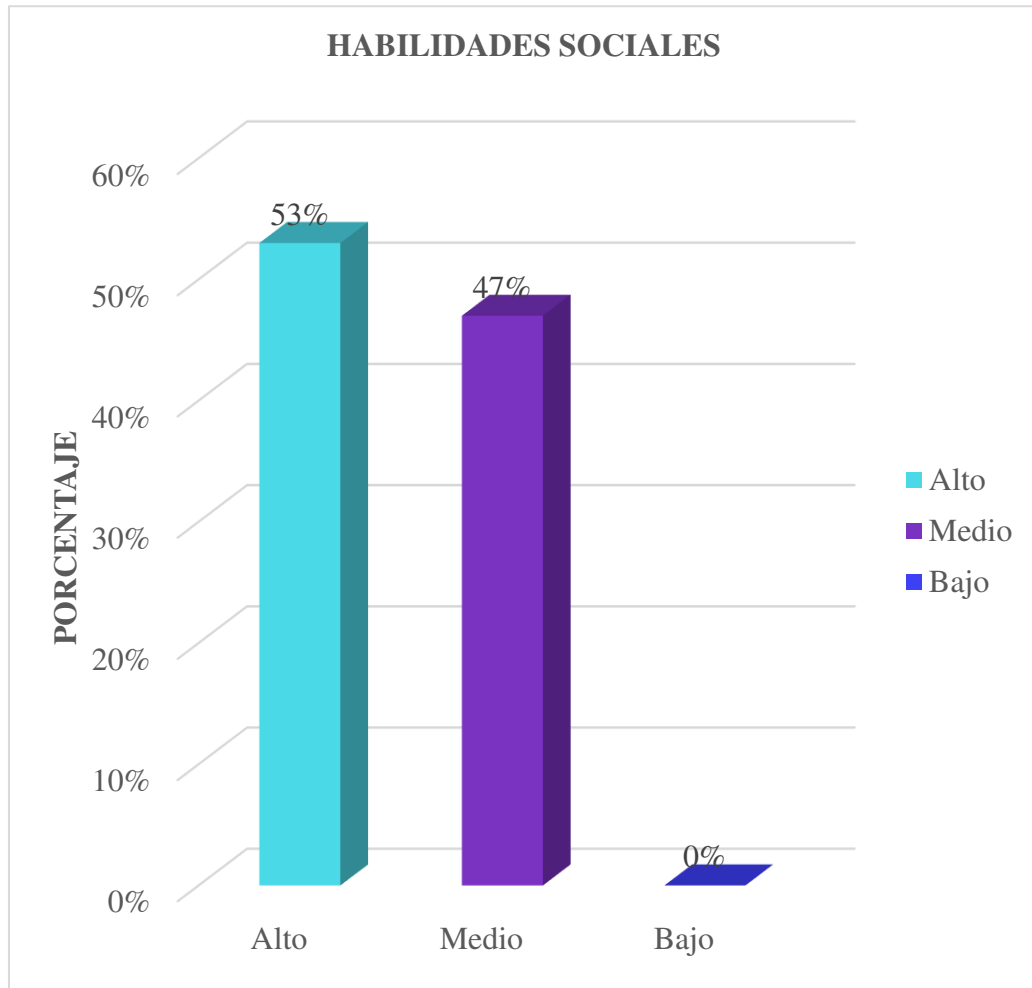
Nivel de habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021

HABILIDADES SOCIALES	f	%
ALTO	19	53
MEDIO	17	47
MALO	0	0
TOTAL	36	100

Fuente: Habilidades Sociales

Figura 2

Nivel de habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021



Fuente: Tabla 1

Interpretación: El 53% de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, frente a un 47 % nivel medio, no presentó un nivel malo hacia las habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021.

Tabla 3

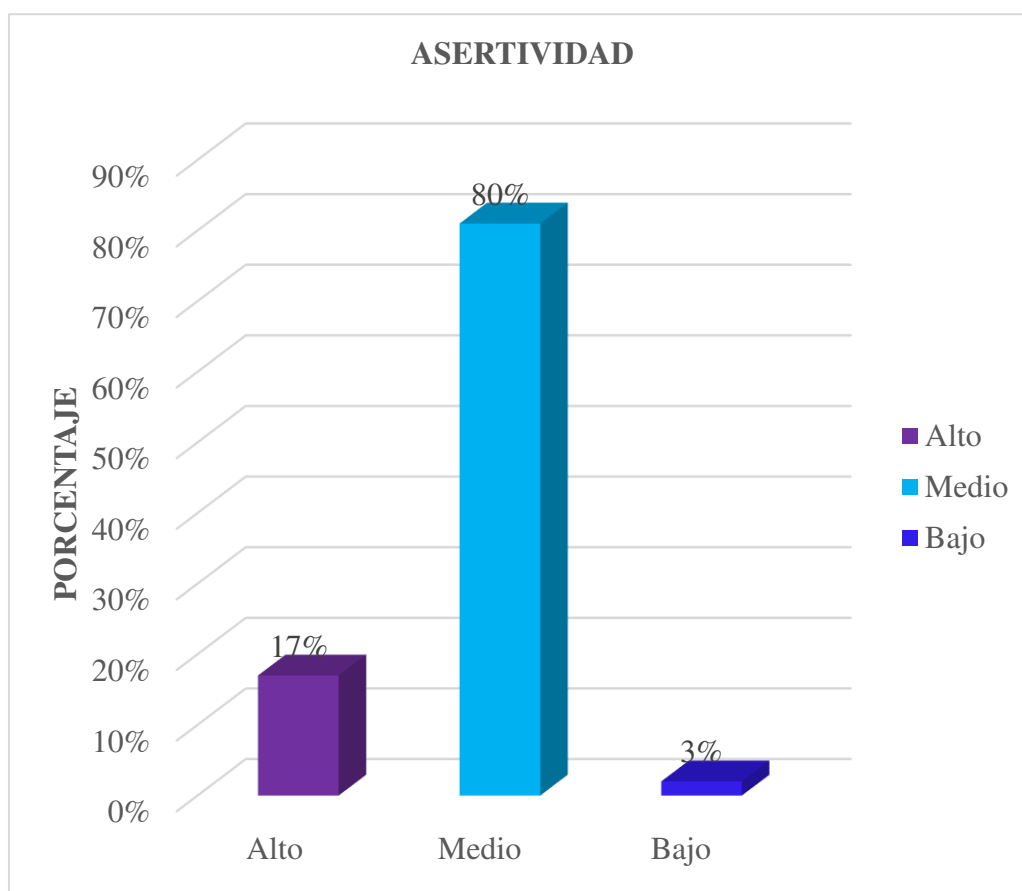
Nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021

ASERTIVIDAD	f	%
ALTO	6	17
MEDIO	29	80
MALO	1	3
TOTAL	36	100

Fuente: Habilidades asertivas

Figura 3

Nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021



Fuente: Tabla 2

Interpretación: El 80% de la población presentó un nivel de habilidades sociales medio, frente a un 17 % nivel alto y un 3% de nivel malo hacia las habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021.

Tabla 4

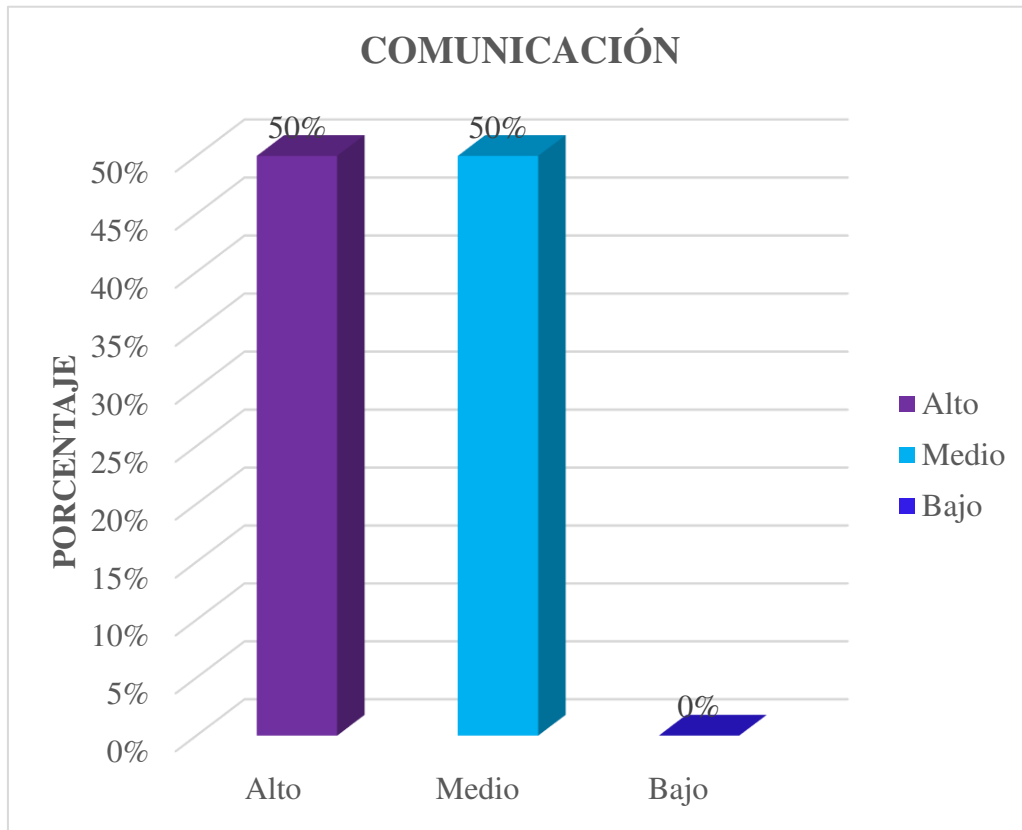
Nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021

COMUNICACIÓN	f	%
ALTO	18	50
MEDIO	18	50
MALO	0	0
TOTAL	36	100

Fuente: Habilidades comunicativas

Figura 4

Nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021



Fuente: Tabla 3

Interpretación: El 50% de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, frente a un 50 % nivel medio, no presentando un nivel malo hacia las habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021.

Tabla 5

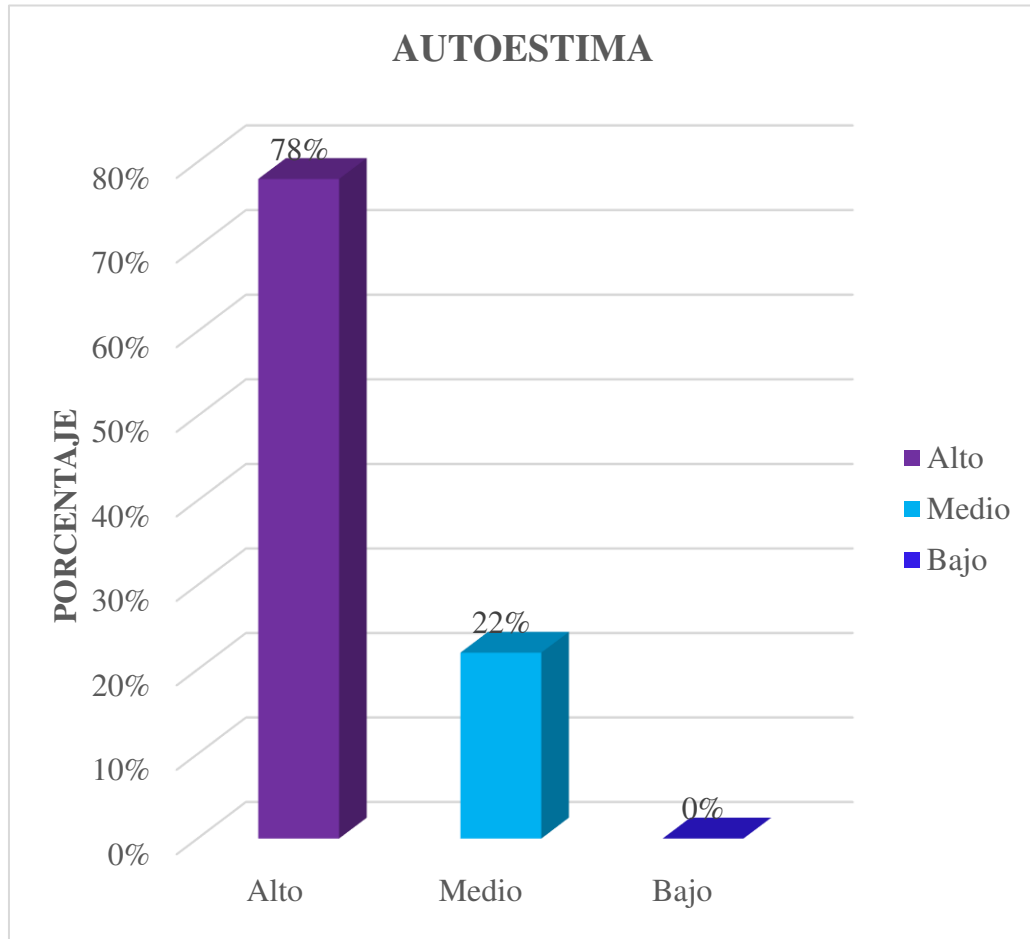
Nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021

AUTOESTIMA	f	%
ALTO	28	78
MEDIO	8	22
MALO	0	0
TOTAL	36	100

Fuente: Autoestima

Figura 5

Nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021



Fuente: Tabla 4

Interpretación: El 78 % de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, frente a un 22% nivel medio, no presentando un nivel malo hacia las habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021.

Tabla 6

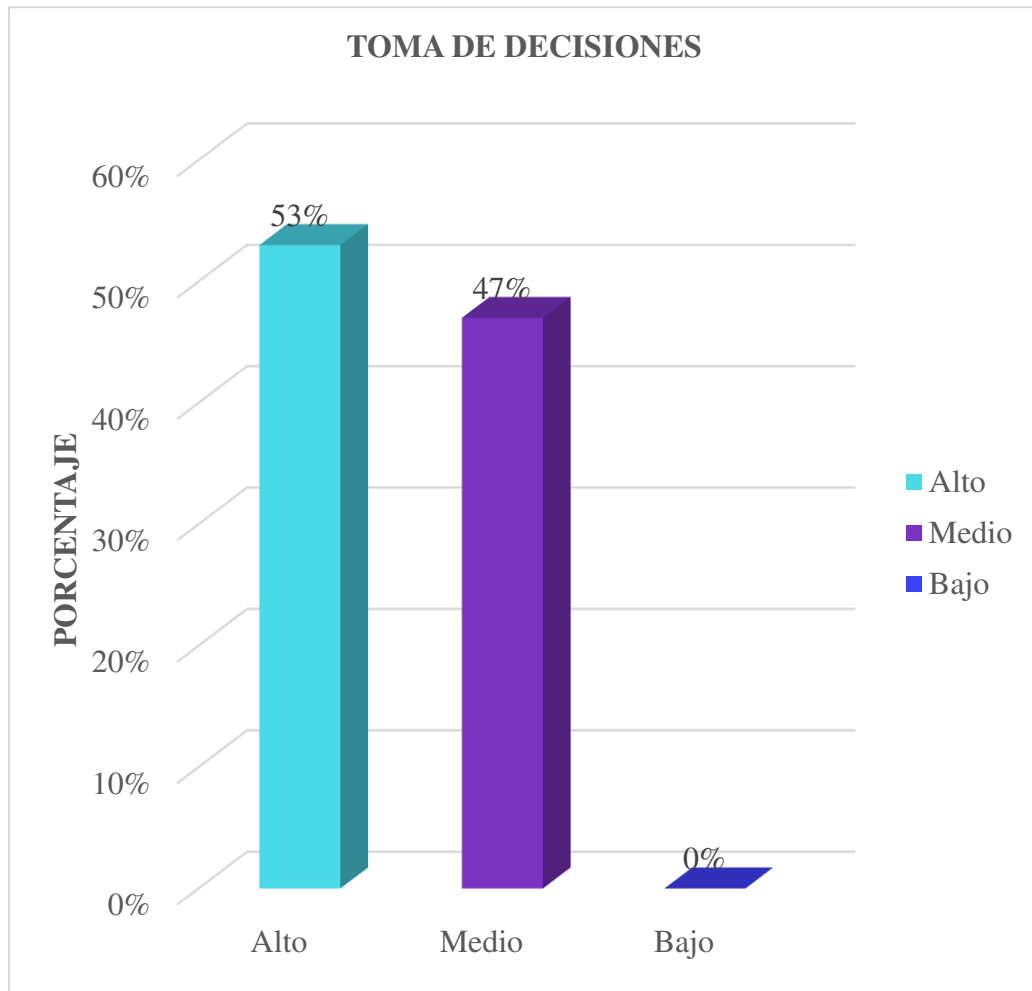
Nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021

TOMA DE DECISIONES	f	%
ALTO	19	53
MEDIO	17	47
MALO	0	0
TOTAL	36	100

Fuente: Toma de decisiones

Figura 6

Nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021



Fuente: Tabla 5

Interpretación: El 53% de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, frente a un 47% nivel medio, no presentando un nivel malo hacia las habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, obteniendo como resultado que el 53% (19) de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, estos resultados difieren con el estudio de **Baculima V, Cabrera J.**⁷ (**Cuenca Ecuador-2017**), el cual obtuvo como resultado en habilidades sociales, el 44,8 %, presentando un nivel medio, también en el estudio de **Martel E.**⁸ (**Cusco-2021**), obtuvo como resultado un 70% un nivel medio de habilidades sociales, en el estudio de **Montoya C, Crisóstomo M.**⁹ (**Huancayo-Perú 2020**), Obtuvo como resultado un nivel medio 49% en los estudiantes, en el estudio de **Román H.**¹⁰ (**Lima-Perú 2019**), este autor obtuvo como resultado en su estudio el 41% de los internos de enfermería tienen el nivel medio en habilidades sociales, en el estudio de **Nazar T, et al**⁵ (**Brasil-2020**), este autor en su estudio obtuvo como resultado 35% de la muestra total presenta déficit en habilidades sociales, en el estudio de **Sánchez C, Moreno W.**⁶ (**México-2018**), este autor presentó como resultado el 82 % de los estudiantes poseen una actitud negativa hacia las habilidades sociales, también el estudio de **Chocce H, Cotrina C.**¹¹ (**Huancayo-Perú 2017**), presentó como resultado un promedio bajo (39%) en habilidades sociales, así mismo en el estudio de **Grandez C.**¹³ (**Chachapoyas, Perú- 2016**), este autor presentó el 45.6% (74) con habilidades sociales en un nivel promedio bajo. Estas diferencias pueden deberse ya que en nuestro estudio los estudiantes cuentan con un importante cúmulo de capacidades, experiencias y conocimientos disponiendo de un conjunto de habilidades interpersonales el cual lo utilizan para obtener el mayor provecho en diversas situaciones. La capacidad de comunicación que muestran los estudiantes lo hacen con la finalidad de comprender las necesidades de los otros y así puedan expresar sus necesidades emocionales o psicológicas, también abarca mucho la forma que en los estudiantes han sido formados desde la niñez ya que para aprender a controlar nuestras emociones es necesario que haya una formación adecuada para que de esta manera entiendas la personalidad o capacidad de cada estudiante.

La presente investigación tuvo como propósito identificar el nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, obteniendo como resultado en la dimensión de asertividad el 80% (29) de la población presentó un nivel de habilidades sociales medio, comparado con el estudio de **Chocce H, Cotrina C.**¹¹ (**Huancayo-Perú 2017**), este estudio obtuvo como resultado el 42% presenta un nivel promedio bajo en cuanto a la dimensión de asertividad así mismo en el estudio de **Montoya C, Crisóstomo M.**⁹ (**Huancayo-Perú 2020**), en la dimensión asertividad encontró el predominio de un nivel alto con 53%. Estas diferencias pueden deberse ya que algunos de los estudiantes por lo general no muestran respeto por los demás y pueden actuar de una forma no adecuada ante una sugerencia que puede ser mal interpretada, así mismo cuando tienen algún problema no lo solucionan de una forma pacífica, lo que se busca en esta dimensión es aprender a respetar los derechos de cada estudiante, saber escuchar y si se presenta algún problema es necesario solucionarlo de una manera adecuada.

La presente investigación tuvo como propósito identificar el nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, obteniendo como resultado el 50% (18) de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, este resultado tiene similitud con el estudio **Montoya C, Crisóstomo M.**⁹ (**Huancayo-Perú 2020**), el cual obtuvo como resultado el 49% de estudiantes demostraron un nivel alto. Estas similitudes se dan porque los estudiantes del área de odontología han aprendido a desarrollar las habilidades sociales de comunicación ya que es necesario tener una capacidad para saber expresarse ya que necesitas explicar a los pacientes de cómo se va a desarrollar su tratamiento, se trata de tener una comunicación clara y precisa para que nuestros pacientes nos puedan entender, así como también saber entender sus sentimientos y comprender sus estados emocionales.

La presente investigación tuvo como propósito identificar el nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, obteniendo como resultado el 78 % (28) de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, comparado con el estudio de **Chocce H, Cotrina C.¹¹ (Huancayo-Perú 2017)**, este estudio obtuvo como resultado que el (39%) tienen autoestima de un promedio bajo. Estas diferencias pueden deberse ya que en nuestra población los estudiantes han desarrollado una autoestima alta porque tienen la posibilidad de generar formas positivas y acertadas para su desarrollo interno e incrementar su estima individual y al entorno con quien comparte, la aceptación y el conocimiento de sí mismos es un proceso de madurez y aceptación de uno mismo, hoy en día algunos estudiantes han desarrollado una mala autoestima por la misma situación que atraviesa el mundo debido al covid 19, pues muchos estudiantes han desarrollado sus estudios de una forma virtual, y esto implica que la mayoría desarrollen un nivel de autoestima bajo.

La presente investigación tuvo como propósito identificar el nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de octavo ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, obteniendo como resultado el 53% (19) de la población presentó un nivel de habilidades sociales alto, **Montoya C, Crisóstomo M.⁹ (Huancayo-Perú 2020)**, el cual obtuvo como resultado el 43% de los estudiantes presentan un nivel medio de toma de decisiones. Estas diferencias pueden deberse porque la toma de decisiones es un proceso mediante el cual se determinan qué quieren ser y qué quieren hacer, por lo van establecer metas que quieren alcanzar, ya que para alcanzar oportunidades es necesario aprender a tomar buenas decisiones con la finalidad de lograr propósitos que nos van ayudar en el ámbito personal, así como también en el ámbito profesional.

VI. CONCLUSIONES

El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo Departamento De La Libertad año 2021, fue alto.

El nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, fue medio.

El nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, fue alto.

El nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, fue alto.

El nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021, fue alto.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los estudiantes de odontología a realizar investigaciones sobre habilidades sociales basados en ideas, sentimientos, comportamientos y afectos según ciclo de estudios.

Se recomienda a los estudiantes de odontología a realizar investigaciones sobre habilidades asertivas según sexo y según edad.

Se recomienda a los estudiantes de odontología a realizar investigaciones sobre habilidades de autoestima en los diferentes ciclos de odontología.

Se recomienda a los estudiantes de odontología a realizar investigaciones sobre la habilidad de comunicación para tener una mejor interacción y establecer una mejor conexión con las personas.

Se recomienda a los estudiantes de odontología a realizar investigaciones sobre la habilidad de toma de decisiones según sexo, edad y ciclo académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Morales L, Salvador R, Mesa N, Veitía I. El desarrollo de habilidades para la vida desde la promoción de salud. EDUMECENTRO [Internet]. 2021 [citado 16 Jul 2022]; 13 (1) Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1658>
2. Flórez A, Prado M. Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. Rev.investigium:cienc.soc.hum. [Internet]. 29 de diciembre de 2021 [citado 16 de julio de 2022];12(2):13-6. Disponible en: <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356>
3. Moreno J, Blanco D, Aguirre C. Habilidades sociales para las nuevas organizaciones [Internet]. 2014. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 22(3), 585-602. https://www.behavioralpsycho.com/wpcontent/uploads/2019/08/11.Moreno_22-3oa.pdf
4. Organización Panamericana de la Salud. División de Promoción y Protección de la Salud. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Leena Mangrulkar, Cheryl Vince Whitman, Marc Posner. Septiembre 2001.Disponible en:http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf
5. Nazar T, et al. Habilidades sociais em universitários da área da saúde [Internet]. Brasil 2020.Disponible en:https://www.researchgate.net/publication/341925271_HABILIDADES_SOCIAIS_EM_ESTUDANTES_UNIVERSITARIOS_DA_AREA_DA_SAUDE
6. Sanchez C, Moreno Méndez W. Caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de odontología como competencia social. recie_rediech [Internet]. 20 de septiembre de 2018 [citado 16 de julio de 2022];4(1):579-98. Disponible en: <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/337>
7. Baculima V, Ortiz W, Morocho J, Cabrera J. Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. Psiquemag [Internet]. 30 de junio de 2018 [citado 16 de julio de 2022]. Disponible en: <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/168>

8. Martel E. Habilidades Sociales y ansiedad en estudiantes de Psicología [Tesis]. Cusco: Universidad Alas Peruanas, facultad de Psicología; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1203/1/Edu%20Martel%20Requelme.pdf>
9. Montoya C, Crisóstomo M. Habilidades Sociales en Estudiantes del primer Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería [Tesis para optar título profesional]. Huancayo: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/239>
10. Román H. Habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Norbert Wiener [Tesis para optar título profesional]. Lima 2019. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3755/TESIS-ROMAN%20VASQUEZ%20HEIDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
11. Chocce H, Cotrina C. Habilidades Sociales en los estudiantes del IV semestre de la escuela de enfermería [Tesis para optar título profesional]. Huancayo: Universidad privada de Huancayo Hranklin Roosevelt 2017. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/67>
12. Pardo P. Habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Nacional Federico Villareal Lima 2019. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2777>
13. Grandez C. Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería [Tesis para optar título profesional]. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas, Amazonas 2016. Disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1247/INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Orbegoso D, Oseda D. Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana – 2021. Ciencia Latina [Internet]. 9 de agosto de 2021 [citado 14 de noviembre de 2021];5(4):5683-94. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/714>

15. Caballo V, Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales [internet]. 2007 siglo. http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf
16. Rosales J, Caparros B, Molina I, Hilario S, Delgado A. Habilidades sociales. McGraw-Hill Interamericana 2013. Disponible en: http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/3I87kzKJkIBbYYJ7mgESrU_HABILIDADES_SOCIALES.pdf
17. Galicia B, Gómez V, et al. Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. Rev Esp Cienc Salud. 2017;20(2):22-29. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
18. Jaimes C, Cruz L, Vega E, Balladares P, Matta H. Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. Health care & global health [Internet]. 30 de junio de 2019 [citado 16 de julio de 2022];3(1):39-43. Disponible en: <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/27>
19. García A. Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social. Universidad de Huelva. Revista de Educación. Publicado en el año 2010. Disponible en: http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio_sobre_la_asertividad.pdf?sequence=5
20. Sequeiros G. Estrategias de habilidades sociales de autoestima, comunicación asertiva y resolución de conflictos para mejorar la convivencia en el aula, en los estudiantes del cuarto grado A de la Institución Educativa N° 55001 Manuel Jesús Sierra Aguilar Abancay, 2014. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4483/EDSsemege.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Pinto K. Habilidades Sociales y Comunicativas en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna del semestre académico 2023-I. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/3053>
22. Alcántara A. Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de la academia pre universitaria. (Tesis para Optar por el Título de Licenciada en Psicología) APPU del Distrito El Agustino. 2017. repositorio@uigv.edu.pe

23. Flores E, García M, Calsina W, Yapuchura A. LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO. Comuni@cción [Internet]. 10 de diciembre de 2016 [citado 16 de julio de 2022];7(2):5-14. Disponible en: <https://www.comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/106>
24. Proaño A. Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la unidad educativa Dr. Ricardo cornejo rosales ubicado en el barrio san José de Guamaní al sur de quito en el año 2015, por la presente autorizo a la universidad central del ecuador, 2016 para hacer uso ecuador. www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/8936/1/T-CE-10-1572.pdf.
25. Hernández R. Fernández C. Baptista M. Metodología de la investigación científica. 6ª ed. México: Mc Graw Hill; 2014. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
26. Supo J. Seminarios de Investigación Científica; 2014. Disponible en: <https://www.amazon.com/-/es/Dr-Jos%C3%A9-Supo/dp/1503349853>
27. Ortega I. Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social 2018. Disponible en: <http://repositoriounjsfc.edu.pe>
28. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Reglamento de Integridad Científica en la Investigación. V 001. Aprobado por Consejo Universitario con Resolución N° 0304-2023-CU-ULADECH Católica. 2023. Disponible en: https://www.google.com/search?q=codigo+de+etica+2023+uladech&oq=codigo+de+etica+2023+uladeche&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqCQgBECEYChigATIGCAAQRRg5MgkIARAhGAoYoAEyCQgCECEYChigAdIBCjEzMDI3ajBqMTWoAgiwAgE&sourceid=chrome&ie=UTF-8

ANEXOS Anexo 01. Matriz de Consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA
<p>HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE VIII CICLO DE ODONTOLOGÍA, ULADECH CATÓLICA TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD AÑO 2021.</p>	<p>¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de asertividad como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021. Identificar el nivel de comunicación como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021. Identificar el nivel de autoestima como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021. Identificar el nivel de toma de decisiones como habilidad social en estudiantes de VIII ciclo de odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.</p>	<p>Método de la investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental de corte transversal</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: 40 Estudiantes</p> <p>Muestra: 36 Estudiantes</p> <p>Tipo de muestreo: no probabilístico</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información

TÉCNICA DE E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A continuación, se presenta una serie de ítem destinados a medir las habilidades sociales, en una escala dicotómica de distorsión para lo cual debes leerlas y marcar la respuesta que usted crea conveniente.

HABILIDADES		Nunca 1	Casi nunca 2	Pocas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
I. ASERTIVIDAD						
1	¿Si alguien habla mal de ti, reaccionas mal?					
2	¿Si un alumno o compañero hace algo bueno le felicitas?					
3	¿Reclamas con respeto cuando alguien se mete a la cola para lograr algo?					
4	¿Si un amigo falta a una cita acordada le dices tu molestia?					
5	¿No haces caso a la gente si te presionan para beber alcohol?					
6	¿Preguntas cada vez que sea necesario o desconoces algo?					
7	¿Pueden hablar sobre tus temores sin avergonzarte?					
8	¿Defiendes tus ideas, cuando el resto están equivocados?					
II. COMUNICACIÓN						
9	¿Ante un problema, prefieres aclararlo con respeto?					
10	¿Cuándo estas triste, se lo comentas a alguien cercano?					
11	¿Pones atención cuando un niño o compañero te habla?					
12	¿Te dejas entender por los chicos con facilidad cuando hablas?					
13	¿Cuándo estas alegre, les dices a los chicos y compartes con tus amigos?					
14	¿En casa cuando sales comunicas a los tuyos la hora de llegada?					
15	¿Cuándo explicas algo, preguntas a los chicos si te entendieron?					
16	¿Tienes gestos y voz adecuada para que te entiendan lo que dices?					

HABILIDADES		Nunca 1	Casi nunca 2	Pocas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
III. AUTOESTIMA						
1 7	¿Agradeces sinceramente cuando alguien te ayuda en alguna tarea?					
1 8	¿Miras a los ojos con seguridad cuando un niño te habla?					
1 9	¿Expresas tus opiniones ante los demás cuando es necesario?					
2 0	¿Si estas nervioso, te relajas y ordenas tus pensamientos?					
2 1	¿Te gusta verte bien arreglado(a) porque te hace sentir bien?					
2 2	¿Te gusta decir cosas, aun si eres criticado?					
2 3	¿Te sientes bien con tu aspecto físico?					
2 4	¿Te esfuerzas por ser mejor persona?					
IV. TOMA DE DECISIONES						
2 5	¿Si necesitas ayuda, lo pides de buena manera?					
2 6	¿Abrazas a los niños y amigos que cumplen años?					
2 7	¿Evitas hacer cosas que puedan dañar tu salud y la de los demás?					
2 8	¿Reconoces con facilidad tus lados positivos y negativos?					
2 9	¿Piensas y luego resuelves cuando se presentan problemas?					
3 0	¿Realizas algunas cosas positivas que te ayudarán a futuro?					
3 1	¿Haces planes adecuados para tus vacaciones?					
3 2	¿Procuras tener y revisar tu proyecto de vida?					

Tomado de: Ortega I. Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social 2018. Disponible en: <http://repositoriounjsfc.edu.pe>

Anexo 03. Validez del instrumento

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO APRECIACIÓN DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.

ÍTEM EVAL.	JUECES DE EXPERTOS				P VALOR < $\bar{\alpha}$	SIGNIFIC. ESTAD.
	ADECUADO		INADECUADO			
	N O	%	N O	%		
1	5	100%	0	0%	0.031 25	*
2	5	100%	0	0%	0.031 25	*
3	5	100%	0	0%	0.031 25	*
4	5	100%	0	0%	0.031 25	*
5	5	100%	0	0%	0.031 25	*
6	5	100%	0	0%	0.031 25	*
7	4	80%	1	20%	0.156 25	-
8	5	100%	0	0%	0.031 25	*
9	5	100%	0	0%	0.031 25	*
10	5	100%	0	0%	0.031 25	*
TOTAL	49		1		4.440 89	

Tomado de: Ortega I. Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social 2018. Disponible en: <http://repositoriounjsfc.edu.pe>

Fuente: Apreciación de los expertos

* : Significativa (P < 0.05) **: Altamente significativa (P < 0.01)

Confiabilidad del instrumento

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD

Prueba Piloto

Alfa de Crombach	0.849
N° de Ítems	25
N° de Casos	<u>20</u>

	Estadísticas de	total, de elemento			
		Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Crombach si el elemento se ha suprimido
	IT_01	71.333	46.33	0.975	0.806
	IT_02	71.333	50.33	0.163	0.845
	IT_03	71.000	49.00	0.619	0.818
	IT_04	71.000	49.00	0.619	0.818
	IT_05	71.000	49.00	0.619	0.818
	IT_06	71.000	52.00	0.24	0.831
	IT_07	71.000	49.00	0.619	0.818
	IT_08	71.000	52.00	0.24	0.831

IT_09	71.333	46.33	0.975	0.806
IT_10	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_11	71.333	57.33	0.381	0.85
IT_12	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_13	71.000	63.00	0.982	0.867
IT_14	71.667	54.33	0	0.833
IT_15	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_16	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_17	71.667	44.33	0.619	0.818
IT_18	71.000	52.00	0.676	0.811
IT_19	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_20	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_21	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_22	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_23	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_24	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_25	71.000	49.00	0.619	0.818

Tomado de: Ortega I. Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social 2018. Disponible en: <http://repositoriounjsfc.edu.pe>

Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado



La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE VIII CICLO DE ODONTOLOGÍA, ULADECH CATÓLICA TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD AÑO 2021.** Y es dirigido por Carbajal Vasquez Jessica Felinda, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar el nivel de las Habilidades Sociales en estudiantes de VIII ciclo de Odontología, Uladech Católica Trujillo, Provincia De Trujillo, Departamento De La Libertad año 2021.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 7 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo jessicacarbajal813@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger la información): 