



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN RESIDENTES DE UNA
URBANIZACIÓN, HUAMANGA, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

PALOMINO VELAZCO, KEVIN LUIS

ORCID:0000-0002-4474-5077

ASESOR

MILLONES ALBA, ERICA LUCY

ORCID:0000-0002-3999-5987

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0194-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **21:50** horas del día **25** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Presidente
MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN RESIDENTES DE UNA URBANIZACIÓN, HUAMANGA, 2022**

Presentada Por :
(3123191562) **PALOMINO VELAZCO KEVIN LUIS**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Presidente

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN RESIDENTES DE UNA URBANIZACIÓN, HUAMANGA, 2022 Del (de la) estudiante PALOMINO VELAZCO KEVIN LUIS, asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 30 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A la gracia divina de la vida que hace posible la materialización de esta propuesta investigativa, a todos los integrantes de la Escuela profesional de Psicología que formaron parte de la familia científica así mismo a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por ser el cimiento epistemológico y de valores y a mi familia por nunca abandonarme en este arduo camino.

Agradecimiento

Agradecer infinitamente a mi madre que siempre confió en mí hasta el día de hoy, también a mis amigos y profesores que son el soporte emocional del día a día.

Índice General

Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Resumen	1
Abstract.....	2
I. Planteamiento del Problema de investigación.....	3
II. Marco Teórico	7
2.1 Antecedentes	7
2.2. Bases Teóricas	12
2.1.1. Núcleo Convivencial o Familia	12
2.2.2. Atributos de la familia	13
2.2.3. Satisfacción familiar	13
2.2.4. Constituyentes de la satisfacción familiar	14
2.2.5. Niveles de satisfacción familiar	17
2.2.6. Insatisfacción familiar	18
2.2.7. Componente de la insatisfacción familiar.....	18
2.2.8. Teorías relacionadas con las ciencias de la psicología	19
2.2.9. Habilidades Sociales	21
2.2.10. Tipos de Habilidades Sociales	22
2.2.11. Importancia de las Habilidades Sociales	22
2.2.12. Características de las Habilidades Sociales	23
2.2.13. Componentes de las Habilidades Sociales.....	23
2.2.14. Inexistencia de Habilidades Sociales.....	24
2.2.15. Teoría Psicológica	25
2.2.16. Enfoque teórico.....	26
2.2. Hipótesis	27
III. Metodología.....	28

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	28
3.2. Población y muestra.....	28
3.3. Variables. Definición y Operacionalización.....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	29
3.5. Método de análisis de datos.....	31
3.6. Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	33
4.1. Resultados.....	33
4.2. Discusión.....	35
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38
5.1. Conclusiones.....	38
5.2. Recomendaciones.....	39
Referencias Bibliográficas.....	40
ANEXOS.....	45
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	45
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	46
Anexo 03. Validez y confiabilidad del Instrumento.....	50
Validez y confiabilidad.....	51
Baremos de calificación de la Escala de Satisfacción Familiar.....	52
Anexo 04. Formato de consentimiento informado.....	55
Anexo 05. Evidencias de ejecución.....	56

Lista de Tablas

Tabla 1	29
Tabla 2 Nivel de satisfacción familiar en residentes de una urbanización en Huamanga	33
Tabla 3 Nivel de habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga.....	33

Lista de Figuras

Figura 1: Baremos de puntuación mínima y máxima.....	31
Figura 2: Dicotomización de las variables satisfacción familiar y habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga 2022.	33
Figura 3: Instrumento de Evaluación	57
Figura 4: Evidencias de ejecución	62
Figura 5: Base de datos	66

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo el determinar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los residentes de una urbanización en Huamanga. En ese sentido planteamos el contexto de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, por lo tanto, es independiente de lugar y tiempo de estudio, de tal manera de que no delimitamos las unidades de estudio sino más bien el ámbito de recolección de datos que estará constituido por residentes de una urbanización en Huamanga que cumplan con los criterios de elegibilidad. En cuanto a la técnica que se utilizó para la evaluación de las variables se utilizó la encuesta para la variable de asociación y el test para la variable de supervisión. El instrumento usado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y el test de habilidades sociales. Se obtuvo como resultado que no existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga.

Palabras Clave: Satisfacción familiar, Habilidades sociales y dinámicas familiares

Abstract

The objective of this study was to describe the relationship between family satisfaction and social skills in inhabitants of an urbanization of Huamanga, 2022. The study was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The research level was relational and the research design was epidemiological. The universe was the inhabitants of an urbanization in Huamanga. In this sense, we propose the context that our study intends two variables, therefore, it is independent of the place and time of study, in such a way that we do not delimit the study units but rather the scope of the data collection that will be carried out. constituted. by residents of an urbanization in Huamanga who meet the eligibility criteria. Regarding the technique that was obtained for the evaluation of the variables, the survey was obtained for the association variable and the test for the supervision variable. The instrument used was the Olson family satisfaction scale and the social skills test. It was obtained as a result that there is no relationship between family satisfaction and social skills in the inhabitants of a Huamanga urbanization.

Keywords: Family satisfaction, Social skills and family dynamics.

I. Planteamiento del Problema de investigación

A veces, en el hogar, se experimentan tensiones que afectan la armonía familiar, manifestándose en chantajes, discusiones, demandas y abuso psicológico. Estos conflictos generan un ambiente cargado de disputas, llegando incluso a hacer que los jóvenes consideren la posibilidad de alejarse completamente de sus hogares. Este contexto conlleva a una falencia en el lazo de seguridad hacia sus parientes más cercanos, puesto que los muchachos perciben que no son parte del núcleo familiar y mucho menos sienten que son comprendidos al intentar manifestar preocupaciones ó problemas personales. Éstos que afrontan circunstancias dificultosas en su núcleo familiar experimentan cambios en sus dinámicas de vida, así que esto también afecta sus hábitos de comportamiento rutinarios (Sobrino Lislle, 2008).

Es evidente que las habilidades sociales son cruciales para el desarrollo a lo largo de la vida de los individuos. Estas capacidades implican una mezcla de conductas y emociones permitiendo interaccionarse de forma respetuosa hacia el resto de personas, concretar conexiones benefactoras, sentirse bien consigo mismos y alcanzar sus metas (Roca Villanueva, 2005). En otras palabras, el respaldo familiar fortalece la armonía dentro del hogar y promueve la cercanía, lo cual tiene un impacto significativo que radicando en el crecimiento cognitivo de los muchachos. Coadyuvantemente, el respaldo del núcleo convivencial influye en la percepción contextual que se relaciona con su participación en el aporte resolutivo de los conflictos. (Rubio Marina, 2017)

Dada la crucialidad del fenómeno, resaltaremos una realidad que se da en la capital de España ya que, se da prioridad al aporte benéfico de las competencias sociales, identificando que la media de los individuos opta por cultivar relaciones sustentadas durante percepciones valoritarias humanas como el apoyo, empatía, comprensión y Unión. Lo cual significa que los principios son fundamentales para establecer vínculos equilibrados y profundos (Olivos Aguayo & Muñoz Sedano, 2010). Además, se señala en esta latitud del mundo hay una acorralada correlación entre la benefacción familiar y el intercambio comunicacional efectivo. Un intercambio comunicacional con apertura fomenta la unión familiar, la empatía, la satisfacción, así como intervención constante de los integrantes familiares, lo que da pie a que tanto intercambio de mensajes y la determinación conflictual. Planteados determinados aspectos, éstos coadyuban a que se

crea un ambiente social nuclear íntimo más armónico ayudando así a reforzar las uniones emocionales (Mayra Arco, 2015).

Entonces del lado de la contextualización peruana, se resalta que los individuos más muchachos de la familia exhiben competencias comunitarias de acorde a lo que manifiesta para con sus habilidades expresivas respecto de sus posturas con apertura para así no generar litigios. Entonces la destreza facilita la interacción comunicacional de forma efectiva para así concretar contactos benefactores para con otros ya que hay una multiplicidad de ámbitos comunitarios. También, puesto que el aspecto cognitivo, los muchachos del Perú probaron habilidades que los ayudan a enfrentar contextos estresantes provenientes de sus familias. Dado que indica que se ha gestado recursos cognitivos y estrategias afrontacionales que les dan soporte a hacer frente a las divergencias provenientes del entorno nuclear convivencial (Rendimiento Académico et al., 2005).

(Olivos Aguayo & Muñoz Sedano, 2010) Presentó un estudio sobre satisfacción familiar en féminas, concluyendo sobre el instrumento utilizado que es un cuestionario que obtuvo validación de la materia a adecuar que se valida por cuanto se tiene un criterio de juzgadores, dando una acertada confiabilidad. Por tanto, concluyen que la muestra de estudio halló un grado alto de satisfacción familiar, proyectando emociones a consecuencia del encuentro con su propio familiar siempre redireccionando sobre esa base que le da esa satisfacción con su propio familiar siempre redireccionando sobre esa base que le da esa satisfacción que es la colaboratividad, respecto, congeniado en esa interrelación de los integrantes de la familia que en un punto único busca un disfrute psicosocial del menor y de los que lo rodean presentado un sólido suelo o base para el desarrollo holístico integral.

La familia puede llegar a ejercer una influencia significativa en la colectividad social, ya que en ese núcleo social se juegan roles fundamentales de enseñanza- aprendizaje, por eso estudios indican una necesidad primaria la de incluir a la familia en el aprendizaje social colectivo.

Cuando a este proceso de aprendizaje se incorpora la satisfacción familiar. Los resultados son preponderantemente más eficaces que cuando se ignora esta variable psicológica presente en las familias. La satisfacción familiar es un contexto de calidez y

no discordante, en el que por lo general los padres desempeñan el papel estimulador e influyente llevando una orientación ética valorando a los integrantes de la familia y su rol en la sociedad.

Resultados de estudios manifiestan que los integrantes de familias con un alto nivel de satisfacción familiar tienden a relacionarse mejor con la colectividad social siendo este un gran aporte social para un mejor futuro.

Es por eso que debido a la contextualización nacional y regional propiamente hablando de Ayacucho, Huamanga planteamos los siguientes enunciados del problema:

¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022?

De igual manera procedemos a plantear un objetivo general tal como:

Determinar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.

Y subsecuentemente objetivos específicos tales como:

Identificar el nivel de satisfacción familiar en los residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.

Identificar el nivel habilidades sociales en los residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.

Habiendo revisado el acervo bibliográfico regional podemos aducir que las investigaciones locales con respecto al tema de satisfacción familiar son escasas y que muestran una necesidad para el avance de la ciencia psicológica, para promover fuentes de estudio confiables y válidas para más adelante contrarrestar problemáticas actuales que hoy en día con las diversas crisis en todos los niveles, se están agudizando aquejando a la humanidad en los que podemos llamar la salud mental.

La justificación o en síntesis el ¿Porque? De esta presente investigación estriba en que se busca profundizar en la correlación de estas variables tales como la satisfacción familiar y habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga de esa manera se podrá dar luces más prácticas sobre estas variables psicológicas y ahondaren su relación para así poder pasar a mayores niveles de investigación teniendo clara la

base teórica que significa la relación entre ambas variables a su vez se podrá incrementar la bibliografía regional correspondiente a la variable satisfacción familiar aportando a que otros investigadores se inclinen por el tema para su perfeccionamiento y aporte científico, para así recomendar hacer factica la promoción de talleres relacionados a las variables satisfacción familiar y habilidades en residentes de las urbanizaciones no sólo de Huamanga sino de todo el país con el motivo y razón que se pueda autogestionar una convivencia blanda más palpable para esas familias y así las dinámicas familiares se vean fortalecidas para genera un aporte práctico más visible que tendrá repercusión directa con aristas más generales como la convivencia social sana entre familias peruanas.

II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

(Villegas Guevara Luisa, 2023) realizó una investigación que se realizó el 2021 en la ciudad de Chimbote y tuvo como propósito investigar cómo se relaciona la satisfacción del núcleo convivencial con competencias comunitarias en escolásticos universitarios. Fue un estudio observacional, prospectivo, de característica transversal y estadística. La propuesta académica se centró en establecer una conexión entre ambos aspectos, utilizando un diseño epidemiológico y una muestra de 90 estudiantes universitarios seleccionados mediante un muestreo no probabilístico conveniente. Para recopilar los datos necesarios, se empleó un binomio escalonado cuantitativo: El escalonamiento de Satisfacción Nuclear convivencial de Olson y El escalonamiento de Habilidades comunitarias de Gismero. El producto indicó una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción nuclear convivencial y las habilidades comunitarias, Además, estos resultados descriptivos revelaron que la mayoría de los participantes estudiados tenían un escalón intermedio de satisfacción del núcleo convivencial (67.8%), además un escalón superior de competencias comunitarias (46.7%).

(Chirinos-Cazorla & Dany Araujo-Robles, 2022) En este estudio el objetivo principal fue analizar la relación entre la satisfacción con la vida y diversas variables como las competencias sociales, el contexto estudiantil, la agresión colegial, el soporte convivencial además del soporte de los mayores hacia los colegiales de nivel secundario, teniendo por sentado que las diferencias de género. El estudio se llevó a cabo utilizando un diseño no experimental, de tipo transversal y correlacional, y se realizó parcialmente en 3,778 colegiales de una institución pública públicas en demarcaciones metropolitanas de la capital del Perú. Se empleó un conglomerado de instrumentos llamado Formulario de satisfacción colegial para recopilar datos necesarios. Los efectos revelaron la significancia de todas las variables estudiadas. Específicamente, se encontró que las habilidades socioemocionales tienen un impacto positivo en la satisfacción con la vida, lo que contribuye a un mayor bienestar psicológico en los estudiantes.

(López Vaca Andrea, 2018) Expone en su trabajo de investigación que lleva por título la satisfacción familiar y las relaciones intrafamiliares en adolescentes de familias por reconstruirse en la ciudad de Quito, proponiéndose como objetivo el delimitar la

consecuencia relacional entre la satisfacción familiar y el nivel de satisfacción familiar en la ciudad de Quito, utilizando la metodología de recopilación de datos con escala valorativa intrafamiliar (ERI) y otra escala puntualizada sobre satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), ésta investigación tiene como tipología de estudio la descriptiva correlacional, habiendo tenido una muestra de 105 adolescentes, de sus resultados se resalta que el 73.3% de los actuados perviven un gusto positivo en su entorno familiar, el 11.4% arroja una posición diferente, el 14.3% de escolares percibe poca satisfacción dentro de su familiar y de la parte conclusoria se abstrae que es de suma importancia determinar el nivel de satisfacción familiar y asentamiento de relaciones intrafamiliares adecuadas independientemente al tipo de organicidad familiar ya que aun cuando los datos finales muestran que hay una mayor satisfacción familiar en las de tipo reconstruidas, su diferencia no es preponderante con una familia de carácter biológica normal.

(Cabrera & Angela, 2019) En su propuesta investigativa adujo que teniendo como directriz principal examinar la interacción de la satisfacción nuclear convivencial y las habilidades comunitarias en estudiantes con edad de 18 a 23 en términos de edad en una institución privadas perteneciente a una provincia del Perú. La muestra estuvo conformada por 295 alumnos seleccionados de manera no probabilística entre aquellos que cumplían con los criterios establecidos. Para la recolección de datos se emplearon el escalonamiento de competencias comunitarias de Gismero y el escalamiento de satisfacción nuclear vivencial diseñada por Wilson y Olson. Los resultados indicaron que la satisfacción nuclear vivencial se sitúa en un nivel medio, mientras que las habilidades sociales mayormente se encuentran en un nivel medio también. Además, se observó que la correlación entre la satisfacción nuclear convivencial y las habilidades comunitarias es inferior.

(Jacinto Norma, 2022) Manifestó que su propuesta investigativa, ahondo la conexión entre la satisfacción nuclear vivencial y las habilidades comunitarias en miembros que eran parte de una colectividad escolar en Huamanga. Por tanto, su muestra consistió de 20 jóvenes y el estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque que observa, mira hacia el futuro, cruza diferentes secciones de tiempo y analiza un enfoque en las relaciones entre variables, siguiendo un arquetipo de carácter epidemiológico. Para recopilar datos, se utilizaron el escalamiento de satisfacción nuclear vivencial y el formulario de

competencias comunitarias de Goldstein. Los resultados indicaron que la mayoría de los jóvenes tuvieron una gama intermedia de percepción positiva en su núcleo convivencial y una gama alta de destrezas comunitarias. Sin embargo, la conclusión principal fue que no había una relación evidente sobre la satisfacción nuclear convivencial y las competencias comunitarias. Esto sugiere que dado el entorno nuclear vivencial en el que se encuentran y radican los escolares no influye significativamente en las competencias comunitarias que manifiestan.

(Solis et al., 2017) Tal propósito de la investigación fue explorar la interacción bivalente sobre la satisfacción nuclear vivencial y las estrategias confrontacionales en colegiales de una ciudad del norte del Perú. La propuesta investigativa se llevó a cabo utilizando un arquetipo no experimental y descriptivo relacional, con una muestra conformada por 70 adolescentes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Se aplicaron el escalamiento de satisfacción nuclear vivencial Familiar por dimensiones y el escalamiento de confrontamiento de escolares para recopilar datos. Dado estos efectos revelaron una relación parcial entre ambas variables. Se encontró que la satisfacción familiar está asociada con varias tácticas confrontacionales, incluyendo enfocarse en la resolución de la problemática, sobreponerse y conseguir el objetivo, tener precaución, asociarse con la comunidad, proyectarse, disminuir el estrés, praxis comunitaria, desechar el problema, autoinfligirse daño emocional, rastrear soporte, enfocarse en lo que suma y entretenimiento fisiológico.

(Ibarra Guadalupe, 2020) En su estudio, se exploró la interacción sobre la satisfacción nuclear vivencial y la cognición sobre el impacto de emociones en un distrito de Lima. La propuesta investigativa se llevó a cabo utilizando un diseño no fáctico, de categoría unidimensional y relacional, con un ejemplar de 331 colegiales de nivel secundario. Para esta recolección cuantitativa, se utilizaron el escalonamiento de percepción positiva del núcleo convivencial dado por Olson y la batería de cognición perceptual emocional. Los resultados indicaron fácticamente una correlación positiva entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes. Específicamente, se concluyó que a medida que aumenta gradualmente la satisfacción nuclear vivencial, también aumenta el grado de cognición de emociones de los colegiales.

(Aliaga Angela, 2019) En el presente estudio realizado, se examinó el bienestar cognitivo benevolente y la percepción positiva del núcleo convivencial en relación con

los efectos cognitivos en estudiantes de una universidad privada en Lima. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque no experimental con un diseño descriptivo correlacional, y se contó con un grupo de personas de 60 escolares de distintos géneros. Se empleó el escalonamiento de homeostasis mental, así como el escalonamiento de homeostasis del núcleo convivencial de Olson y las calificaciones efectuados resultantes del Rankin cognitivo grupal como instrumentos de medición. Los resultados mostraron que no se encontró correlación entre el bienestar cognitivo adyacente, la satisfacción del núcleo convivencial y el fin cognoscitivo. Es imprescindible esgrimir que tales resultados no prescinden completamente de la influencia en el bienestar cognitivo adyacente y la satisfacción del núcleo convivencial en el fin cognoscitivo. Por otra parte, sugieren tal cual, que puedan existir otros fenómenos medibles o contextualizaciones que podrían estar injiriendo para con este efecto y que requerirían un mayor ahondaje científico en posteriores propuestas académicas de similar corte.

(Loredo, 2019) Afirma en su estudio, que se exploró la cuestionada interacción para con la satisfacción del núcleo vivencial y la percepción de individualidad en jóvenes de 11 a 15 años en México, utilizando una muestra de 313 estudiantes. El estudio se enmarca dentro de un diseño correlacional de corte transversal. Para medir estas variables, se emplearon el escalonamiento de percepción emocional adjetival y la batería distintiva de individualidad. Los resultados revelaron interacción significativa sobre la percepción positiva del núcleo convivencial y la percepción de individualidad. Específicamente, aquellos adolescentes indicando sentirse satisfechos con su dinámica familiar mostraron una menor tendencia a experimentar sentimientos de soledad. Este hallazgo sugiere que la percepción de satisfacción en el ámbito familiar puede actuar como un factor protector contra el sentimiento de soledad en esta etapa crucial del desarrollo, ayudando así a prevenir acciones riesgosas.

(Luis San Martín et al., 2013) La propuesta científica investigó la interacción entre el amor propio, la cooperación colectiva y la satisfacción primaria en un grupo de 512 jóvenes de distintos géneros, con años comprendidos entre 15 y 19 años, residentes en El país que limita con el Sur de Perú. La investigación se enmarcó en un diseño correlacional. Los resultados revelaron relaciones positivas significativas entre las variables estudiadas. Esto sugiere que el amor propio actúa como atenuante exógeno de

carácter psicológico ayudando a mantener niveles elevados de satisfacción vital, incluso ante circunstancias que podrían amenazarla. Es decir, los adolescentes con una autoestima más alta y un mayor apoyo social tienden a experimentar una mayor satisfacción con sus vidas, lo que resalta la importancia de estos factores en el bienestar emocional durante la adolescencia.

(Rodríguez Zelada Noly, 2019) En este estudio, se buscó comprender la interacción entre la satisfacción del núcleo convivencial, la transmisión comunicacional y la cognición perceptual en un grupo de 96 personas en Madrid, utilizando una visión de propuesta académica correlativa. Para evaluar estas variables, se emplearon el escalonamiento cognoscitivo perceptual y el escalonamiento de satisfacción convivencial nuclear. Tales efectos obtenidos confirmaron la existencia de una interacción entre estas variables. Esto sugiere que la comunicación tiene una circunstancia preponderante en el mantenimiento de relaciones saludables, pues una comunicación efectiva facilita la toma de decisiones y la gestión del poder y el estrés. Además, actúa como un canal para mejorar la satisfacción familiar en general. Estos hallazgos destacan la importancia de fomentar la comunicación abierta y efectiva dentro de las familias como un elemento clave para promover el bienestar emocional y la armonía en los hogares.

2.2. Bases Teóricas

2.1.1. Núcleo Convivencial o Familia

2.2.1.1. Conceptualización. El núcleo convivencial tal cual conceptualiza como un conjunto de individuos encontrándose ligadas por vínculos parentales, afectivos, apoyo u protección. Tales interacciones vivenciales se entrelazan por las vivencias colectivas teniendo efectos en acciones dirigidas hacia la comunidad. La dinámica familiar se valora por la visión comunitaria y promover valores comunitarios, que sean empáticos, afectivos, cercanos entre sí, recíprocos, las competencias comunitarias y sus efectos. Dentro del conjunto, entonces se evidencia tal conexión continua cimentada en relaciones establecidas o interacciones de sangre. Toda persona está facultada a unirse individualmente y así contribuir con sus acciones en el núcleo convivencial, entonces subraya tal noción unitaria integrativa participacional (Hugo Cadenas, 2015).

En el ámbito de la ciencia psicológica, el núcleo convivencial se percibe como un grupo de lazos intrínsecos que son generales, funcionando así en ciertos componentes comunitarios esenciales influyentes en el andar evolutivo de los integrantes familiares. Por eso el núcleo convivencial influye en el propósito conjunto, pues perdura en el tiempo, promoviendo la comunicación, la consensuación y la armonía para con los integrantes. Este contexto da efecto en conductas predicibles y comunicacionales en términos de moral para con la crianza pedagógica. Entonces la enseñanza en el seno familiar desempeña un papel crucial en el desarrollo individual, modelando comportamientos y proporcionando las habilidades necesarias para la integración en la sociedad (Oliva Gómez & Judith Villa Guardiola, 2014).

Con el tiempo, la preponderancia del núcleo convivencial ha generado un sólido soporte ya que sus integrantes manifiestan habilidades sociales y culturales, convirtiéndola en un componente crucial que aporta a la cognición. Además, el núcleo convivencial se preocupa por enseñar tales valores y actitudes que la sociedad exige, generando una coexistencia duradera. Entonces lo consideramos como una institución que está en progreso continuo, donde se establecen interacciones comunitarias entre personas con diversas

personalidades. Por tal situación, se aperturan valores como el ser fraterno, ser empático, premiar el esfuerzo para generar un aura colectiva de apoyo (Capulín et al., 2016).

2.2.2. Atributos de la familia

Entonces podemos afirmar que la percepción del núcleo convivencial es el de hacerse cargo de los roles fundamentales comunitarios, haciéndose cargo tanto de la carga del desarrollo físico y cognitiva. Por ende, el núcleo convivencial infiere un acompañamiento donde las personas están unidas por vínculos humanos, y donde cada miembro desempeña un rol en la cadena familiar. Tales miembros que pertenecen al núcleo convivencial interactúan entre sí con cánones de conducta, teniendo en cuenta reglas comunitarias siendo únicas en cada edad generacional. Para ser sintéticos, el núcleo convivencial influye en la percepción satisfactoria individual y de acompañamiento, ayudando a sus miembros a superar los desafíos de su entorno y preparándolos para su desarrollo en la sociedad (Martínez Pampliega Ana, 2017).

La cosmovisión del núcleo vivencial es hacer suyo los roles fundamentales de la colectividad, haciéndose cargo tanto de la formación somática y cognitiva. También, el núcleo vivencial manifiesta un contexto donde las personas están unidas por vínculos humanos, y donde cada miembro desempeña un rol en la transmisión generacional. (Andrea et al., 2018)

2.2.3. Satisfacción familiar

Para empezar, la percepción benéfica del núcleo vivencial se percibe como un conjunto de sentimientos, incluyendo la felicidad, el cariño y la satisfacción, entre otros, que provocan una sensación de equilibrio y se expresan naturalmente entre integrantes del núcleo convivencial. Ciertos sentimientos surgen por las interacciones positivas, duraderas, efectivas, genuinas y sanadoras que se forman dentro del entorno nuclear convivencial para posteriormente proyectarse tal cual ámbito comunitario más amplio. En tal sentido, ciertas vivencias experimentan, evolucionan únicamente en cada integrante perteneciente al núcleo convivencial. (Zevallos et al., 2015).

Efectivamente, la percepción positiva del núcleo convivencial dentro de la familia brinda respaldo en diversas necesidades y fortalece los lazos emocionales que moldean la percepción de los eventos y la manera en que arraigan ciertos desafíos, teniendo un elemento fundamental para el desarrollo del arquetipo del integrante familiar. Por tanto, ejerce el rol destacado en contextos de la expresión del cariño familiar y el progreso académico. Para ser sintéticos, la percepción positiva familiar resulta vital al proporcionar congruencia y encaminamiento familiar eficaz para con las responsabilidades en comunidad, ayudando así a fomentar conductas positivas. (Rodríguez et al., 2018)

2.2.4. Constituyentes de la satisfacción familiar

La felicidad en el seno familiar se caracteriza por elementos como el bienestar, el afecto y otros aspectos afines. Estos componentes son inherentes a los integrantes de la familia, lo que influye en la dinámica comunitaria. Para ser precisos, el bienestar homeostático en términos de salud tiene efectos enriquecedores para con ciertos factores, permitiendo una experiencia plena y un enfoque en lo positivo, dejando de lado las experiencias negativas del entorno. (Cabero, 2015)

Para tal cuestión el autor (Zevallos et al., 2015) las cuestiones preponderantes cimentan la satisfacción del núcleo convivencial y así abarca diversos aspectos. Tal cual, esto incluye sentimientos como la unión y el apego familiar, juega un papel crucial al establecer vínculos profundos entre los miembros familiares. La alegría, por su parte, promueve relaciones sólidas dentro de la familia al generar felicidad y entusiasmo. El bienestar, que se refiere al estado tanto físico como mental, es fundamental para la satisfacción general de la familia. En efecto, el contexto vivencial, único que engloba aristas educativas, comunitarias, de riqueza y de homeostasis humana, contribuyendo en la tranquilidad y estabilidad de cada miembro familiar. Estas áreas no solo fortalecen la satisfacción familiar, sino que también fomentan un ambiente armonioso y propicio para el bienestar dentro del hogar.

2.2.4.1. Prosperidad familiar.

Según el autor (Cabero, 2015) En términos psicológicos la prosperidad familiar se percibe auténticamente como la valoración de la vida diaria, donde se experimentan sentimientos de contento al notar que la realidad se corresponde con las metas y anhelos. En otras palabras, estar feliz implica compartir momentos con aquellos con quienes se desea estar, siendo la familia un ambiente esencial para ello. Aunque puedan surgir contratiempos, es factible superar las distintas situaciones, resolver los obstáculos y avanzar hacia los objetivos, tomando responsabilidad por las elecciones y acciones tomadas.

Por lo tanto, podemos deducir que la felicidad surge de acontecimientos esenciales que conducen al bienestar. Fenoménicamente podríamos caracterizar tribalmente aspectos relacionados con las emociones, los relacionados con los valores y los relacionados con los sentidos. En última instancia, la comprensión de la felicidad se basa en la satisfacción experimentada en diversas vivencias. Además, terapeutas indican que la gran consideración de patrones cognitivo perceptivos que son benéficos como el apasionamiento, la compasión y el cariño, considerándolos elementos cruciales en la búsqueda de la felicidad (Abraham Daniel & Jimmy Deivis, 2016).

Entonces podríamos afirmar que la felicidad se entiende como percepción positiva tal que proporciona tal percepción de gratificación singular e inherente en tal cual persona en cierta circunstancia específica. Sin reprimirse solamente a cuestiones tangibles, por el contrario, engloba la percepción positiva mental. Por otra parte, la satisfacción familiar es experimentada indistintamente del entorno. Dentro del ámbito nuclear convivencial, la satisfacción familiar se manifiesta en los anhelos comunes para con los vínculos íntimos parentales con ascendientes y demás seres consanguíneos. Haciendo posible que el sujeto practique la congruencia y la observación a los demás miembros del grupo, tanto interna como externamente. (Zevallos et al., 2015).

2.2.4.2. Experiencias afectivas.

Consecuentemente con el acervo bibliográfico revisado, Numerosos estudios (Gallego Henao, 2012) han evidenciado experimentalmente que la percepción individual tiene un rol preponderante en la creación vinculante

afectiva en un núcleo convivencial. Entonces en el momento inicial de un nuevo integrante de la familia, los progenitores intuyen una conexión psicológica con los recién integrantes, neonatos, ayudando en la custodia, protección, habilidades, incluyendo previa conciencia de su entorno. Para tal forma el efecto emotivo emerge como el inicial componente ligado al desarrollo físico, iniciando así la superposición vivencial comunicativa comunitaria, como tal disposición exógena facilitando la formación de relaciones afectivas significativas.

En diferentes enfoques, se destaca que la vivencia emocional en el entorno familiar puede influir tanto en aumentar como en reducir la satisfacción familiar de los integrantes, por tanto, juega un rol esencial para mitigar tal carencia emocional desarrollativa funcional mental vinculadas a los efectos afectivos ante distintos sucesos. Por lo tanto, la experimentación afectiva reconoce a tal cual al pilar cimental en el ámbito de la salud mental, desempeñando una función preponderante en el crecimiento, la percepción positiva, el resguardo y soporte afectivo. (Rubio Rodriguez Marina, 2017).

De igual manera, resulta de vital importancia que es preponderante intuir la conexión fuerte para con los padres, por cual estos se transforman en respaldo interactivo afectivo significativo en los escolásticos superiores. Inclusive en la adultez, diversos individuos siguen teniendo un lazo positivo con su familia, disfrutando de un contexto nuclear convivencial y satisfacción afectiva duradera. Esto resalta la relevancia de sembrar y fortalecer interacciones emotivas durante toda el pasar del tiempo comunitario. (Bernal Martínez De Soria & Bernal Martínez De Soria, 2016).

2.2.4.3. Bienestar Familiar.

El bienestar familiar se define como la percepción positiva que una persona tiene de sí misma y su entorno dentro del ámbito familiar. La descendencia, como parte integral de esta entidad social, se enfrenta a diversos retos y situaciones apremiantes, estableciendo fines y logros. Dada esta visión de Brown, es crucial que el núcleo familiar nunca se vea influenciada por opiniones externas, tal que esto estaría teniendo efectos en la dinámica interna. Por tal razón, implica que la percepción benéfica de la familia se supone en afecciones benevolentes, la auto-interacción, la calidad de las relaciones interpersonales y la

capacidad para afrontar los desafíos externos. Por ende, es esencial en los núcleos convivenciales fomenten la percepción exógena positiva para así desarrollar interacciones sanas en los contextos para la promoción de la satisfacción en cuestiones de una visión holística. (Cabero, 2015).

2.2.4.4. Calidad de vida

Entonces alineado a la investigación del autor (Aroila, 2003) La noción de calidad de vida abarca la capacidad de una persona para mantener una percepción activa en su contexto y comprender eventualmente y externamente lo que lo rodea. Para tal contexto, el núcleo convivencial juega el rol primordial al ser considerada la contextualización que influye más en un individuo. El núcleo convivencial se conforma por la diversidad de características que se interrelacionan en diversos contextos como los somáticos, fungible y comunitario, con el propósito alcanzando el bienestar y la satisfacción general. En presencia del núcleo convivencial cimentada y apoyado tiene un efecto benevolente en el entorno familiar de los individuos proporcionándoles un contexto adecuado que se alinea al desarrollo y equilibrio afectivo.

Adicionalmente se menciona que la calidad de vida en el ámbito familiar se refleja en la experimentación de sensaciones como la felicidad, el bienestar y distintas percepciones emocionales esenciales tal cual serán cruciales para nosotros y las relaciones con los integrantes familiares. Dada esta situación en el plano conductual donde podemos forjar conexiones sólidas y armoniosas en la comunidad, entonces tal contexto innegable, se admite que el núcleo convivencial cuenta con la diversidad de caracteres inestimables y juega un rol fundamental para con la vida personal. (Rodríguez Gonzales Mariño, 2011).

2.2.5. Niveles de satisfacción familiar

Entonces un individuo avanza en su crecimiento personal o encuentra alegría en su entorno, esto suele resultar en una mayor satisfacción dentro de la familia. Además, se verán reflejados valores como la adaptabilidad, la confianza, el éxito individual y relaciones saludables en el seno familiar. Por otro lado, si los miembros de una familia experimentan tristeza, hay una falta de comunicación y el ambiente familiar es tenso, es probable que la satisfacción en la familia disminuya. Del mismo modo, cuando un miembro de la familia se

encuentra en un punto medio sobre los finales y no pudiendo tener una atmósfera nuclear convivencial, es probable que experimente un nivel moderado de satisfacción familiar. (Sobrino Chunga Lislle, 2008).

2.2.6. Insatisfacción familiar

Según varios expertos, la falta de satisfacción en la familia se define por el declive expectativo o requerimientos en el grupo nuclear convivencial, lo que agrava sensaciones desamparadas y emotividad no benevolente exagerada, teniendo como efecto una reducción de la percepción positiva familiar. Entonces es preponderante resaltar fenoménicamente puede incidir notablemente para con la percepción positiva familiar, ocasionando enfrentamientos y conversaciones que perturban las interacciones personales de sus integrantes. (Pampliega Ana, 2017).

En contraste, la falta de satisfacción en la familia se origina cuando existe una excesiva dependencia entre sus miembros, lo que impide el transcurrir de los individuos. Entonces estas interacciones del núcleo convivencial se reiteran en restrictivas y las emociones son constantemente ignoradas, la unicidad familiar se ve afectada y forma en absoluto. Los contextos más íntimos de los integrantes no tienen efectos dejar espacio para el mismo progreso, conduciendo a un sentido general de descontento. (Angeles Montalvan Naisha, 2022).

2.2.7. Componente de la insatisfacción familiar

2.2.7.1. Carencia Afectiva

Las cuestiones que muestran una deficiencia perceptual emocional se direccionan a esos contextos, tal que el desarrollo conductual se obstaculiza por la falta de alicientes perceptivos adecuados. Entonces, los individuos desean potencial un desarrollo emocional pleno, es crucial que experimenten emociones y amor en sus vidas desde una edad temprana. Estas carencias emocionales pueden presentarse de múltiples maneras, tales cuales la ausencia de cuidado, el olvido o la percepción de los cónyuges y distintos aspectos. Sintéticamente, esencialmente la cuna de la represión emotiva radica individualmente hallándose un estado cognitivo donde sueña afecto o tiene miedo a ser dejado de lado, pues como si hubiese vivido o vivido tal contexto y constantemente busca sentirse emocionalmente protegido. (Rodríguez Gonzales Mariño, 2011).

La disminución de los condicionantes del núcleo convivencial familiar constituye un origen des porcentual emocional, puesto que el núcleo vivencial familiar efectúa momentáneamente una incapacidad de proporcionar un ambiente idóneo para la crianza de los descendientes. Tal efecto como sus integrantes familiares optan por encontrarse frente a un conjunto pleno de desafíos, como la indiferencia, dificultades financieras, disminución cognitiva que pone en peligro cayendo en alguna forma de hábito maligno. Esencialmente el reconocimiento que estos contextos no favorables podrían ubicar el choque notable en la perspectiva de sentirse bien emotivamente para aportar al crecimiento de los individuos. (Chinchilla Jiménez, 2015).

2.2.8. Teorías relacionadas con las ciencias de la psicología

2.2.8.1. Planteamiento Nuclear Sistémico de Bowen.

El planteamiento sistemático teórico que plantea el Autor Bowen Murray aduce una etapa individual que genera cierto grado de verdad e imparcialidad contextualizando el rol esencial en las acciones familiares y comunitarias que acogen en su totalidad. Por eso este planteamiento teórico, busca dinamizar esta fase de implicancia en cada individuo pudiendo convertirse en una persona que tiene cierta autonomía, que por el contrario de alejarse por completo de su familia. Esto implica tomar conciencia de la propia independencia, de la habilidad para establecer interrelaciones emotivas, propias del desarrollo individual para alcanzar mejoramiento adaptativo del desarrollo de la adultez. Es por esa razón que este proceso esgrime tal crucialidad y así lo sienten los integrantes de la familia desarrollando una plena identidad propia, tomando directrices cimentadas en cierta necesidad individual no dejando el respeto por los lazos de convivencia nuclear convivencial, logrando la necesidad de individualizar los sujetos establecen interacciones sanas significantes por el lado del núcleo vivencial familiar y la comunidad en su conjunto. (Contreras et al., 2015).

Según la teoría familiar sistemática referente a Bowen Murray, se adquiere cognitivamente profundidad interaccional entre los miembros de la familia y las consecuencias de estas interacciones en los individuos. Murray esgrime tal contexto del núcleo convivencial familiar es preponderante en el

desarrollo y el rol principal en la descendencia y expresión de emotividades de los integrantes, dando origen a una variedad de relaciones. tales lazos reflejan la capacidad de la familia para adaptarse a su entorno, ya que están influenciados por el participamiento interaccional de los integrantes, por otro lado el efecto de estas acciones humanas, tiene una probabilidad de surgimiento de desavenencias, razón por la cual el planteamiento teórico hace resaltar la conexión entre la interactividad familiar del cual uno a uno hace una influencia para con sus pares. Emotivamente se transmiten compartiendo este arquetipo en tanto las cosas buenas como las malas. Estas distintas interacciones emotivas de los integrantes del núcleo vivencial familiar indicando la habilidad de adaptarse de este núcleo en distintos contextos y circunstancias posibles, dada esta importancia se destaca que las desavenencias siempre son una facticidad en las interacciones del núcleo convivencial familiar por la razón de que estas dinámicas humanas son difíciles de predecir y evitar, estas desavenencias personales generan una expectativa o funciones del núcleo convivencial que hacen una redistribución de las posibilidades y oportunidades todo esto dentro del sistema ya antes descrito . (Barreto-Zorza & Velásquez-Gutiérrez, 2016).

Como bien explica Murray Bowen citado en (Espinal, 2020), De acuerdo con su enfoque, el modelo plantea el núcleo convivencial familiar que efectuó un rol esencial progresista individual de los hijos al promover su desarrollo. Entonces creando el entorno armonioso, el núcleo convivencial familiar ayuda a que no se genere un estado de estrés o problemas mentales ayudando a los hijos a mantener un equilibrio entre sus emociones, pensamientos y relaciones interpersonales. Al fomentar independencia de los descendientes, la familia a veces genera una permisividad expresiva y toca gestionar las emotividades de manera adecuada, cultivar cogniciones excluyentes estableciendo interacciones positivas externas.

2.2.8.2. Teoría Sistémica Modelo Circumplejo de Olson

Mediante el interaccionamiento que fomenta la unión del núcleo convivencial familiar, la capacidad de adaptarse y las destrezas comunicacionales haciendo posible interactuar con el grado de percepción benefactora en el seno del núcleo convivencial familiar. Razón por la cual los

integrantes del núcleo convivencial familiar permitiendo interacciones cimentadas, haciendo posible la percepción de un ascenso en el sentido de bienestar. Esto, generó, un impulso que hace que el desarrollo personal y su destreza para ajustarse para el dinamismo en las acciones familiares, lo que contribuye a mitigar los problemas. Todo esto colabora en cimentar la percepción benéfica y la congruencia armónica para el ambiente nuclear convivencial. (Palomino Patricia et al., 2009).

Además, cabe destacar que Olson y Wilson (Ferrer et al., 2013) En 1982, se diseñó una escala con el fin de evaluar la satisfacción familiar. En su primera versión, constaba de 14 ítems, pero más tarde se redujo en una decena. Dado este escalonamiento que proporciona cinco opciones en los que los integrantes califiquen el grado de percepción benéfica según los contextos codificados para así con la suma de estas proposiciones establecer el grado global de percepción benéfica familiar.

2.2.9. Habilidades Sociales

2.2.9.1. Definición

Una amalgama diferencial hace que caracteres no verbalizados generaron una fusión sumamente compleja en una diversidad conductual, mezclando la mayoría dirigida cognitiva por motivos personales y la autopercepción de conceptos hace que las interacciones indistintamente los entornos. Por eso las capacidades para aceptar u rechazar puntos de vista se adquieren por el desarrollo cognitivo planeado, entonces la persona se arquetipa observando demás en la sociedad. (Del María Ortego Carmen, 2021).

La adopción de una serie de prácticas conductuales, cognitivas u emotivas del individuo ostenta promover interacciones supra personales benefactoras para así fomentar el sentimiento enérgico conexional con otros. Estas prácticas también les permiten lograr sus objetivos de manera fluida mediante una comunicación efectiva. Además, estos comportamientos positivos ejercen una influencia beneficiosa en quienes acompañan a su alrededor porque propician interacciones benéficas contribuyendo a la homeostasis genérica. De acuerdo con los estudios de la ciencia psicológica experimental concordante con postulados sobre destrezas comunitarias, tales conductas repetitivas serían

tomados en cuenta por elementos de protección y medios benefactores principalmente en los adolescentes. Cultivando estas prácticas partiendo en los años primerizos, entonces los adolescentes podrían cimentar la praxis emotiva, comunitaria sentando principios benefactores actuales y para tiempos posteriores. (Roca Villanueva, 2005).

2.2.10. Tipos de Habilidades Sociales

Existen distintos aspectos que componen las habilidades sociales. Primero, están las habilidades sociales fundamentales, que comprenden acciones como oír, empezar y contener conversaciones, gestionar cuestionamientos, identificarse ante los demás, así como introducir a otros para efectuar lazos de amistad. Después, se encuentran las destrezas comunitarias más complejas, utilizando contextualizaciones de pedir auxilio o hacer conductas participativas ante los demás siguiendo reglas preestablecidas, poder ofrecer perdón persuadiendo a que los demás también lo puedan hacer. Asimismo, las destrezas comunitarias perceptivas juegan un papel crucial e incluyen comprender y expresar los propios sentimientos, reconocer las emociones de los demás, manejar el enojo ajeno, demostrar afecto y el afrontamiento al temor. Además, existe la capacidad de adaptación, abarcando conductas permisivas, brindar ayuda, negociar, ejercer la autosuficiencia, defendiendo lo propio en deberes, respondiendo ante pequeñas acciones que se pudieran considerar como bromas para así poder disuadir problemáticas provenientes de estas. (Ponce Calcina, 2016).

2.2.11. Importancia de las Habilidades Sociales

Planteadas ciertas destrezas cognitivas desempeñan un papel crucial, ya que nuestras interacciones con los demás influyen significativamente en nuestro bienestar emocional. Sin embargo, cuando enfrentamos dificultades en estas habilidades, pueden generar estrés y malestar. Aquellas personas que carecen de habilidades sociales tienen mayores probabilidades de experimentar problemas de salud mental, entonces el estrés o malestar personal y otras problemáticas relacionadas con la homeostasis del ser humano. Una disminución en las destrezas comunitarias para desencadenar emotividades no benefactoras, tales cuales son una persona frustrada, enojada, rechazada y que tiene un bajo grado

de autoconocimiento personal que generan conexiones entre los otros, por el contrario acentuar conexiones benefactoras contribuye al paso de un autoconocimiento benefactor, por tanto es esencial propiciar un trabajo en la planificación de la promoción de un bienestar emotivo, por lo tanto estas capacidades comunitarias hacen posible la comunicación fáctica. (Ojeda Mateo, 2006)

2.2.12. Características de las Habilidades Sociales

La destreza comunitaria engloba una serie de tácticas y aptitudes que aplicamos en nuestras interacciones con otros individuos. Estas habilidades incluyen tanto acciones verbales como no verbales y se desarrollan con el tiempo. Comprenden la capacidad de recibir reconocimiento social, tanto de manera externa (por parte de otras personas) como interna (autoafirmación, autovaloración). La naturaleza de estas habilidades implica una interacción bidireccional y está influenciada en el contexto específico social, cultural o situacional. Estas destrezas oponen clasificarse indistintamente, gradualmente abstracto, las destrezas comunitarias han experimentado un proceso de evolución a lo largo del tiempo, desde habilidades generales, como interactuar socialmente con personas del género distinto, teniendo en cuenta las habilidades muy específicas, cómo sostener la mirada de manera adecuada, e incluso incluyendo grados intermedios como expresar negaciones. Estas habilidades están influenciadas por nuestros pensamientos, creencias, el entorno en el que nos desenvolvemos y cómo se comportan los demás. Los déficits en estas habilidades pueden ser detectados y mejorados a través de intervenciones específicas. Desde una perspectiva contextual, estas habilidades pueden evaluarse en términos de tres tipos de eficacia: lograr objetivos de respuesta, fortalecer relaciones interpersonales y mantener nuestra propia autoestima. (Gallego Villa Oscar, 2008).

2.2.13. Componentes de las Habilidades Sociales

También llamadas destrezas comunitarias abarcan no solo habilidades de reconocer conductas poco éticas en otros, sino también la integridad moral de uno mismo, que refleja la inteligencia emocional y disminuye la posibilidad de participar en acciones poco éticas cuando se ven influenciadas por la autoestima

y las relaciones interpersonales. La autoestima y la confianza en sí mismo son componentes cruciales de las habilidades sociales, ya que influyen en la percepción que uno tiene de sí mismo y afectan significativamente la capacidad de interactuar eficazmente en situaciones sociales. Estos aspectos, tanto sociales como personales, desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales. (Contini de Gonzáles Norma, 2012).

Las destrezas comunitarias abarcan un amplio espectro de competencias, que van desde una interacción comunicacional tanto oral como no oralizado hasta la habilidad de aceptar u declinar peticiones, solucionar desavenencias de más de una persona y reaccionar de tal forma que sea adecuada ante conductas de tinte crítico o comentarios irracionales por parte de otras personas. Tales capacidades optarán por adaptarse según el contexto, las personas involucradas y los objetivos específicos en cada interacción social. El aspecto cognitivo de las habilidades sociales se relaciona con nuestros pensamientos y creencias. Nuestras percepciones, interpretaciones o juicios acerca de las situaciones sociales influyen en nuestras acciones y respuestas. Estos aspectos cognitivos son esenciales para el desarrollo y la expresión de nuestras habilidades sociales. Por otro lado, el aspecto emocional de las habilidades sociales implica cambios físicos y químicos en nuestro cuerpo. Por ejemplo, cuando experimentamos ansiedad o enojo, nuestro sistema nervioso simpático puede activarse en exceso, lo que puede afectar nuestra capacidad para interactuar de manera efectiva. En algunos casos, este nivel de excitación puede dificultar el aprendizaje o la expresión adecuada de nuestras habilidades sociales. (Roca Villanueva, 2005).

2.2.14. Inexistencia de Habilidades Sociales

Para la ciencia psicológica experimental en el aspecto cognitivo propone que el contexto ineludible determinante en nuestras emotividades y acciones no condicen con la facticidad real ni tampoco las eventualidades que enfrentamos, sino más bien nuestra interpretación de estos eventos. Es decir, cómo percibimos a nosotros mismos, a los demás y al entorno en general. Ante una misma situación, nuestras reacciones pueden variar según nuestra percepción y entendimiento de la situación. Por ejemplo, una persona con timidez podría interpretar que los extraños se están burlando de ella y haciendo comentarios

despectivos, lo cual podría estar influenciado en la propia seguridad inversa generando pensamientos no positivos sobre una persona. La importancia asignada a algo, es decir, nuestras creencias sobre lo que consideramos valioso y significativo, la forma en que interpretamos y respondemos a situaciones específicas puede verse afectada por nuestra predisposición a anticipar o imaginar desastres sin una razón justificada. Esta inclinación puede influir en cómo evaluamos y reaccionamos emocionalmente ante diferentes eventos. Por ejemplo, si alguien recibe críticas por algo trivial, puede interpretarlo como una señal de la persona con la que se interactúa lo desprecia podrá ser rechazado en general, reflejando creencias subyacentes que generan incompetencia o inutilidad. (Roca Villanueva, 2005).

2.2.15. Teoría Psicológica

(Contini de Gonzáles Norma, 2012) en el desarrollo de este enfoque. Trower y McFall señalan que las habilidades sociales se desarrollan a través de sistemas cognoscitivos y de acciones que comienzan comprendiendo precisando de las interacciones exógenas con varias personas. Luego, llevamos a cabo un procesamiento continuo fenoménico para evaluar las mejores opciones de respuesta y tomar decisiones adecuadas. Este modelo destaca la importancia de la capacidad de percibir, interpretar y responder a las señales sociales de manera efectiva para lograr interacciones exitosas.

Dentro de la propuesta académica sobre la cognición comunitaria se incidió en comprender el comportamiento a través de investigaciones experimentales enfocadas en el aprendizaje. Se ha explorado la noción de reciprocidad y se han llevado a cabo estudios sobre la fenomenicidad cognitiva por observación, por esa razón se diferencia de una simple copia. Entonces siguiendo este planteamiento teórico, la persona se rehúsa a gentrificarse a copiar sistemáticamente las conductas de otras personas, por el contrario, se sacan los principios holísticos de las acciones y los implementa cuando considera que serán efectivos. Además, tiene la capacidad de regular su propio comportamiento al establecer metas personales, un proceso que se conoce como autorreforzamiento. (Contini de Gonzáles Norma, 2012).

2.2.16. Enfoque teórico

Teoría de la satisfacción familiar

La familia es una de las instituciones más antiguas y sólidas en todos los grupos humanos, aunque ha experimentado cambios significativos en sus funciones y estructura a lo largo del tiempo. Entre las diversas funciones que desempeña, se destacan la crianza, educación y cuidado de sus miembros. Además, la familia se encarga de satisfacer necesidades básicas como alimentación y vivienda, y dedica parte de su atención a aquellos que más lo necesitan, como niños, ancianos, personas con discapacidad y enfermos. Es un refugio que ofrece afecto, apoyo emocional, respaldo económico y protección a sus integrantes (Quezada Zevallos et al., 2015).

Teoría de las habilidades sociales

Describe la existencia de las diferentes teorizaciones sobre las habilidades sociales tal como lo describe las Habilidades Sociales abarcan un conjunto de capacidades y destrezas que se desarrollan en el entorno socio-afectivo de una persona, siendo cruciales para afrontar los desafíos diarios de manera competente y contribuir al crecimiento humano. Estas habilidades comprenden cinco componentes principales: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones, según lo descrito por (Roca Villanueva, 2005). El propósito fundamental de las relaciones sociales es proporcionar los recursos necesarios para manejar satisfactoriamente las interacciones sociales y situacionales que se presenten.

Es importante destacar que las habilidades sociales se desarrollan desde la infancia y tienen un impacto significativo en el desarrollo psicológico de los niños, como indica (Imach et al., 2009). El aprendizaje y la práctica de estas habilidades durante la niñez contribuyen positivamente al desarrollo de fortalezas psíquicas y están estrechamente relacionados con el funcionamiento psicológico en etapas posteriores de la vida. Por lo tanto, un niño que no logra adquirir estas habilidades puede experimentar dificultades para relacionarse en la adultez, además de enfrentar conflictos emocionales internos. Esto resalta la influencia de los padres en la formación de las habilidades sociales de sus hijos,

ya que pueden contribuir a criar desde niños socialmente retraídos hasta niños con habilidades sociales bien desarrolladas.

Por ende, promover la competencia social entre los miembros de la familia es crucial, ya que esto no solo mejora la calidad de vida, sino que también contribuye a la salud emocional y psicológica de las personas, como señalan (Contini de Gonzáles Norma, 2012)

Teoría de Goldstein

Refiere a Goldstein quien hace una conceptualización de las habilidades sociales como: la forma de cómo una persona lleva su conducta y comportamiento de forma eficaz e interpersonal, por lo que los demás individuos podrán mantener conexiones sociales con los otros, teniendo como consecuencia una comunicación para desarrollar esas habilidades que tengan una ratificación para el transcurso de la vida y demás experiencias que pueda percibir una persona, esta teorización manifiesta que los demás individuos pueden desarrollar estas habilidades con tal normalidad puesto que por codificación humana somos personas en constante comunicación.

2.2. Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.

Hi: Existe asociación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.

III. Metodología

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El enfoque de investigación fue de naturaleza relacional, ya que se buscó establecer una relación probabilística entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, sin pretender investigar las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística. Esto se logró a través del análisis estadístico bivariado, como el Chi Cuadrado, que permitió identificar asociaciones. El estudio se clasificó como observacional debido a la ausencia de control de la variable a futuro, dado que las cuestiones cuantitativas recopiladas fueron específicamente para el estudio (datos primarios); transversal, ya que se realizó una única medición dentro del mismo grupo de personas; y de naturaleza analítica, debido a que dicho planteamiento probabilístico se realizó de manera bivariada. El diseño de investigación se consideró epidemiológico, ya que permitió investigar los factores relacionados con la satisfacción familiar de los estudiantes universitarios (Supo José, 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo constituida por residentes de una urbanización en Huamanga, que cumplan con los siguientes criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Persona mayor de edad que resida en una urbanización
- Residentes de ambos sexos
- Persona que haya firmado el consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Integrantes que no deseen participar con el test de evaluación.

Teniendo en cuenta que la población sobrepasa los recursos destinados a la presente investigación se optó por trabajar con una muestra probabilística, de tipo aleatorio; y que después de hacer un cálculo estadístico se trabajó con un total de $n=50$ residentes.

3.3. Variables. Definición y Operacionalización

Tabla 1

Matriz de definición y operacionalización de variables

Variable de asociación	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	Catagórica, nominal, politómica
Variable de supervisión	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Se emplearon distintas técnicas para evaluar las variables en estudio. La evaluación de la variable de asociación se llevó a cabo mediante encuestas, las cuales implicarán la recopilación cuantitativa mediante un test sobre destrezas comunitarias, utilizando la información de manera directa. Por otro lado, para evaluar la variable de control se recurrió a un método psicométrico, basado en la información declarada por el arquetipo técnico de la escala utilizada. Entonces la propuesta investigativa optó por utilizar el escalonamiento de percepción benéfica de la familia de Olson et al. (1982), así como el escalonamiento de habilidades sociales (Contini de Gonzáles Norma, 2012).

Valides y confiabilidad de la variable de asociación (Satisfacción Familiar):

(Villareal Zegarra David, 2017) llevaron a cabo una proyección analítica de los caracteres psicométricos del escalonamiento de percepción benefactora familiar por el grupo de personas conformado por 607 escolásticos superiores de una casa superior de estudios privada de la capital del Perú, cuyos años variaban respecto de los 16 y los 28 años. El objetivo principal de esta investigación fue a examinar las características de medición psicométrica de la Escala de Satisfacción Familiar en este conjunto de colegiales. Para ello, se aplicó el método de traducción inversa para traducir la escala, se llevaron a cabo análisis

de factores exploratorio y confirmatorio encontrando los mejores valores para una solución de un solo factor. La precisión del instrumento se calibró utilizando el conglomerado muestral en general ($n = 607$) por medio del coeficiente de fiabilidad. En conclusión, se determinó pues que la escala de Satisfacción Familiar ha demostrado ser un instrumento válido y confiable. También se descubrió que tiene equivalencia lingüística y conceptual con la escala original en inglés, así como buenos ajustes para el modelo de un solo factor y altos niveles de confiabilidad.

Validez y confiabilidad de la variable de supervisión (Habilidades Sociales):

La validez de constructo de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) se sustenta en la precisión y corrección del significado atribuido al constructo que mide, en este caso, las habilidades sociales o la asertividad. La validez de contenido se relaciona con la adecuación de la formulación de la escala para capturar lo que comúnmente se entiende por comportamiento asertivo. Por último, la validez del instrumento se refiere a la capacidad de toda la escala para medir de manera precisa el constructo que pretende evaluar, lo que implica que cada ítem contribuye a validar dicho constructo.

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) desarrollada por Gismero exhibe una alta precisión exógena reflejando en su coeficiente de confiabilidad de $K=0,88$. Este valor se considera elevado, ya que implica que el 88% de la variabilidad en su totalidad y esto se debe a la relación o al componente común entre los ítems, en este caso, relacionados con las destrezas sociales o la empatía.

Baremos de calificación de la Escala de Habilidades Sociales

Para este caso se procedió a conglomerar tales calibraciones cuantitativas primas y superiores del escalonamiento general circunstancialmente de las subescalas

Figura 1: Baremos de puntuación mínima y máxima

Puntuación	I	II	III	IV	V	VI	General
Mínima	8	5	4	6	5	5	33
Máxima	32	20	16	24	20	20	132

3.5. Método de análisis de datos

Dada la perspectiva de nuestra investigación que adoptó un enfoque observacional, prospectivo y transversal, de naturaleza descriptiva, con énfasis en la relación entre variables, algunas de las cuales son categóricas y nominales, aunque también politómicas (lo que implica su división en categorías dicotómicas para el análisis estadístico de asociación), hemos decidido emplear la prueba de Chi Cuadrado de independencia como método estadístico, con un nivel de significancia de alfa que es igual a 5% e igual a 0,05. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Stistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 28.

3.6. Aspectos éticos

El presente estudio se llevó a cabo siguiendo los principios éticos recomendados por las Autoridades que conforman el comité de la institución respecto a la ética de la práctica investigativa concordante con el reglamento de investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote versión 001, actualizado por el consejo universitario con Resolución N° 0277-2024-CU-ULADECH católica de fecha 14 de marzo del 2024. Se garantizó la aplicación de los principios tales como **Respeto** y protección de los derechos de los involucrados teniendo en cuenta cánones de dignidad, seguridad privada y multiplicidad en la cultura. Se aseguró el **cuidado** del medio ambiente que implica el respeto del contexto dentro del cuál se está trabajando científicamente respetando todos los entornos intervinientes. Además, se garantizó la **libre** participación por propia voluntad eso implica que cada interviniente conoció sobre los alcances y hallazgos de naturaleza científica que se encontraron en el

desarrollo y puesta en práctica de la investigación. También se hizo de uso constante los principios de **Beneficencia, no maleficencia, integridad, honestidad y justicia** que engloban parámetros de juicio razonable que hicieron posible la ponderación y reducción al máximo impactos negativos de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 2

Nivel de satisfacción familiar en residentes de una urbanización en Huamanga

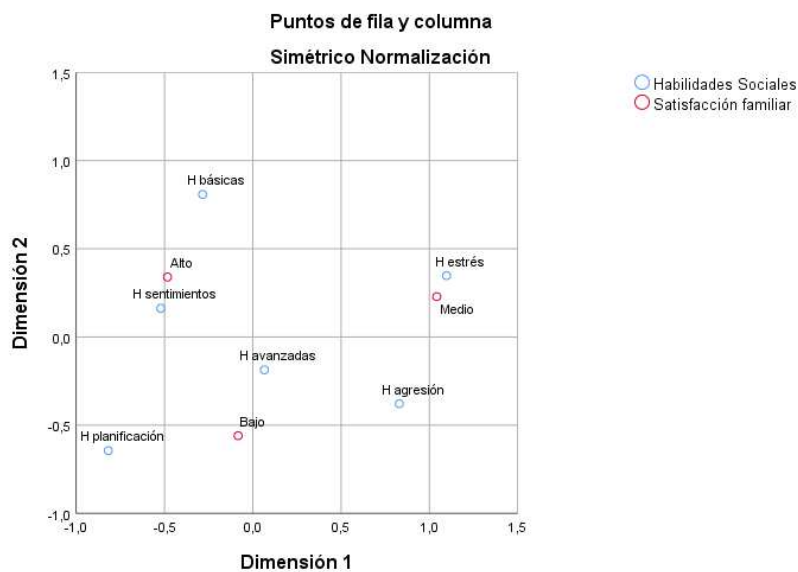
Satisfacción familiar	f	%
Alto	22	42,0
Medio	12	24,0
Bajo	16	36,0
Total	50	100,0

Tabla 3

Nivel de habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga

Habilidades Sociales	f	%
Alto	10	20,0
Medio	10	20,0
Bajo	30	60,0
Total	50	100,0

Figura 2: Dicotomización de las variables satisfacción familiar y habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga 2022.



Hipótesis

Ho: No existe relación entre la satisfacción familiar media y habilidades sociales media en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022

H1: Existe asociación entre la satisfacción familiar media y las habilidades sociales media en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 1.841^a > 0.050$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de independencia

Valor de P= 0.000=00,0%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error de 00,0% no existe relación entre la satisfacción familiar media y habilidades sociales media en residentes de una urbanización en Huamanga,2022

Nota: En la presente para la comprobación de la hipótesis dada, se planteó la prueba de Chi-cuadrado de independencia, resultando tal que el valor 1.841^a está por encima del nivel de preponderancia del 0.050, lo que sostuvo la parametrización de descartar la hipótesis, por lo tanto, no existe relación entre la satisfacción familiar media y habilidades sociales nivel medio en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión

En la presente investigación científica se tuvo como objetivo general planteado el “Determinar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Ayacucho,2022”. Entre las motivaciones que impulsaron el desarrollo de la investigación fueron que los residentes de esta urbanización muestran manifiestas conductas negativas respecto a colaboración vecinal según los reportes de la municipalidad provincial de Huamanga, a todo esto, se suma la latente post pandemia del covid 19 que trajo consigo una serie de consecuencias. De tal manera que como investigador sospecho que posiblemente la salud mental familiar de los residentes de esta urbanización en Huamanga se encuentra afectada de alguna u otra forma aunado a ello se suma la vuelta a la normalidad después de un largo encierro post pandémico y la paulatina vuelta a la normalidad como lo venimos haciendo, con todo esto también podemos apreciar que el distanciamiento social también ha podido afectar el desenvolvimiento de las habilidades sociales que la presencialidad demandaba de manera antonomástica y que ahora en este contexto de nueva normalidad se han notado diferencias notables.

Entonces tenemos que los resultados que se obtuvieron en el objetivo general de esta investigación donde el valor de la prueba de chi cuadrado (prueba escala de Fisher) es 1.841^a por tanto es mayor al 0.050, de tal manera que existe suficiente evidencia para no rechazar la hipótesis nula, entonces la inferencia muestra que no existe relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales. Esto puede deberse a que posiblemente los residentes de la urbanización en Huamanga se desenvuelven en un contexto no tan satisfactorio y convivencial que genere seguridad para desarrollar habilidades sociales que coadyuben al desenvolvimiento social del residente de esa urbanización en Huamanga.

Por lo que se puede afirmar que en la presente investigación científica se halló una consistencia asociativa que está respaldada estadísticamente con una significancia entre los niveles de satisfacción familiar y las habilidades sociales ($P=00$. $P<0.05$) los que, si hacemos un análisis comparado de estudios antecesores coinciden tangencialmente con autores tales como (Jacinto Caytano

Norma, 2022) quién no halló una correlación directa positiva entre sus dos variables ($Rho=0.0420.0<0.05$). (Villegas Guevara Luisa, 2023) por su parte manifiesta que existe una relación positiva y altamente significativa entre las variables ($Rho = 0.009.p<0.05$) y Prado (2020) quién más recientemente detectó una relación directa positiva entre las dos variables ($P=0.005. p <0.05$), Por otra parte, existe un grupo de trabajos que difieren tales como los del autor Blanco (2021) muestran que no hay de manifiesto una relación positiva entre las dos variables en cuestión ($P=0.896. p<0.05$), de igual manera (Cabrera & Angela, 2019) manifiesta que no halló una relación proporcional positiva entre las dos variables ($P=0.667.p<0.05$). Como podemos apreciar existen diferencias que podrían deberse a que en ambos casos por la ubicación de los autores se puede inferir un diferente contexto cultural en el primero de los casos se puede decir que viven en la metrópoli del país deduciendo que cuentan con servicios y comodidades que hacen que la satisfacción familiar se vea cambiada. A diferencia de los otros estudios que están ubicados fuera de la metrópoli donde existe un contexto más adverso y agreste para el desarrollo familiar e intrapersonal.

Con respecto al nivel de satisfacción familiar el 42. % de los residentes de una urbanización en Huamanga, se ubican en un nivel alto. (Rollán, 2005) manifiesta que una persona con satisfacción familiar con niveles altos presenta un mejor desarrollo en la sociedad y comunidad ya que la persona crece con un acorazamiento colectivo con el que se pone de manifiesto distintas habilidades que otras personas que no cuentan con un nivel de satisfacción siendo esto un contexto decisivo para la sociedad; estos estudios tienen una similitud metodológica y en resultados como se aprecia en el trabajo del autor (Villegas Guevara Luisa, 2023) dónde se demostró que el 54.9% presentaron un nivel medio de satisfacción familiar.

Asimismo, el nivel de habilidades sociales de los residentes de una urbanización en Huamanga 2022, presentan un nivel bajo , (Olivos Aguayo & Muñoz Sedano, 2010) mencionan que las habilidades sociales son vitales para el ser humano porque de ello depende la interrelación natural en la que el ser humanos se encuentra inmiscuido, ya que hoy en día este pareciera a uno de los problemas

neurálgicos de las personas que no pueden interrelacionarse con otras mientras que otras sí lo hacen fácilmente pues existe una diferencia objetiva que se puede traducir con el espectro del desarrollo de las habilidades sociales que unas personas las desarrollan de mejor manera y otras no. Estos resultados tienen similitud con lo investigado por (Contini de Gonzáles Norma, 2012) donde obtuvo que el 47.8% de los estudiantes presentaron un nivel de habilidades sociales bajo.

Finalmente, se debe poner énfasis en recalcar que, debido a las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la investigación como el tamaño de la muestra, esto debido al contexto de la post pandemia por el cual fue muy difícil obtener datos de los residentes de una urbanización en Huamanga, entonces podemos inferir que estos resultados sólo se limitan a la población sujeta al estudio correspondiente, por lo que este estudio está en desarrollo y para hacer una extrapolación más general se necesitará estudios de mayor amplitud y profundidad para poder generalizar los datos contrastados, siempre recordando que los trabajos de investigación están sujetos a mejora constante.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que no existe relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales. Esto puede deberse a que posiblemente los residentes de la urbanización en Huamanga se desenvuelven en un contexto no tan satisfactorio y convivencial que no genere seguridad para desarrollar habilidades sociales que coadyuben al desenvolvimiento social del residente de esa urbanización en Huamanga.

De la población estudiada la mayoría presenta satisfacción familiar alta.

De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de habilidades sociales bajo.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Recomendaciones

A los investigadores interesados en las variables satisfacción familiar y habilidades sociales se les recomienda investigar en más grupos humanos sobre la relación entre ambas variables ya que como vemos en esta investigación se obtuvo un resultado que no condice con la media o mayoría de las investigaciones propuestas con ambas variables es por eso que se recomienda ampliar el acervo bibliográfico epistemológico sobre estas variables psicológicas.

A las autoridades nacionales, regionales y locales se les recomienda tomar en cuenta los datos obtenidos para diseñar políticas nacionales orientadas a mejorar aspectos de la satisfacción familiar en las familias y el empoderamiento del desarrollo de habilidades sociales en todas las esferas de la comunidad.

A los profesores universitarios relacionados con las ciencias de la salud se les recomienda hacer énfasis en la importancia de las variables estudiadas para poder generar un ambiente más poblado de investigaciones relacionadas con estas variables para poder tener un contexto más holístico en diversas comunidades y sociedades.

Referencias Bibliográficas

- Abraham Daniel, A. Q., & Jimmy Deivis, R. G. (2016). UNIVERSIDAD PERUANA UNION Escuela Profesional de Psicología. *Universidad Peruana Union*.
- Andrea, P., Palacio, S., & Múnera, M. V. (2018). *The role of the family in social development of child: a look from affectivity, family communication and education*. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Angeles Montalvan Naisha. (2022). *COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCION FAMILIAR*.
- Aroila, R. (2003). *CALIDAD DE VIDA: UNA DEFINICIÓN INTEGRADORA*.
- Barreto-Zorza, Y. M., & Velásquez-Gutiérrez, V. F. (2016). Funcionalidad familiar una percepción de madres e hijos escolares: Programa de atención primaria, Guapi-Cauca. *MedUNAB*, 18(3). <https://doi.org/10.29375/01237047.2363>
- Bernal Martínez De Soria, A., & Bernal Martínez De Soria, D. A. (2016). *LA IDENTIDAD DE LA FAMILIA: UN RETO EDUCATIVO*. 55(1), 114–128. <https://doi.org/10.4151/07189729>
- Bowen, M. (2018). DEVELOPMENT OF AN INSTRUMENT TO MEASURE THE EMOTIONAL CUT OFF OF MURRAY BOWEN'S THEORY 1 Profesor Titular de la Carrera de Psicología. Correo Electrónico: jjvf@unam.mx 2 Profesora Titular de la Universidad Nacional Autónoma de México. In *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* (Vol. 21, Issue 3). www.revistas.unam.mx/index.php/repwww.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin
- Cabero, M. (2015). *El bienestar emocional*.
- Cabrera, L., & Angela, K. (2019). *"RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN FAMILIAR Y LAS Tesis presentada por la Bachiller*.
- Capulín, G., Otero, D., Yamile, K., Reyes, R., & Patricia, R. (2016). *El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>

- Chinchilla Jiménez, R. (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar / Work with a family, contribute from the family guidance. *Actualidades Investigativas En Educación*, 15(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17631>
- Chirinos-Cazorla, P., & Dany Araujo-Robles, E. (2022). *Relación de la satisfacción por la vida con las habilidades socioemocionales, clima escolar y apoyos en estudiantes de Lima Relationship of life satisfaction with socio-emotional skills, school climate and support in students from Lima.*
- Contini de Gonzáles Norma. (2012). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva.*
- Contreras, A. D., Aza, G., & Madrid, B. (2015). *EL PROCESO DE DIFERENCIACIÓN DEL SELF EN LA ADOLESCENCIA: EL PAPEL DE LA FIGURA PATERNA.*
- Del María Ortego Carmen. (2021). *Tema 7. Las habilidades sociales.*
- Espinal, A. G. C. F. G. S. (2020). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 21–34.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042892>
- Ferrer, P., Miscán, A., Jesús, M., & Pérez, V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental Family functioning as the Olson Circumplex model in families with a child with mental retardation. *Rev Enferm Herediana*, 6(2), 51–58.
<https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=78adb0d3-2907-45fd-4115-c41f8df62501&documentId=fc0618d2-d39b-3579-8287-069bc52ae412>
- Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos Critical Recovery of the Concepts of Family , Familiar Dynamics and their Features Récupération critique des concepts de dynamique familiale et ses caractéristiques. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(35), 326–345.
- Gallego Villa Oscar. (2008). *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA: CIENCIA Y TECNOLOGÍA.*

- Hugo Cadenas. (2015). La familia como sistema social: Conyugalidad y parentalidad
Family as a Social System: Conjugalinity and Parenthood. *Nº, 33*, 29–41.
www.revistamad.uchile.cl
- Imach, C., Coronel, S., & Paola, C. (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*.
<https://www.academica.org>.
- Jacinto Caytano Norma. (2022). *FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA*.
- López Vaca Andrea. (2018). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. 6–7*.
- Loredo, M. A. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años Family satisfaction and relationship with coping with loneliness in 11 to 15 years old adolescents. *Cneip, 1*(1), 19–28.
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16/14>
- Luis San Martín, J., Barra, E., & Luis San Martín Vera, J. (2013). *Autoestima, Apoyo Social y Satisfacción Vital en Adolescentes Self Esteem, Social Support and Life Satisfaction in Adolescents. 31*, 287–291.
- Martinez Pampliega Ana. (2017). Conciliación familia-trabajo y sintomatología externalizante de los hijos e hijas: papel mediador del clima familiar. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, 10*(1), 27.
<https://doi.org/10.23923/j.rips.2018.02.023>
- Mayra Arco Beltran. (2015). *LA SATISFACCIÓN FAMILIAR DE UN GRUPO DE JOVENES DE 18 A 25 AÑOS DEL MUNICIPIO DE MADRID CUNDINAMARCA*.
- Novoa Ibarra Guadalupe. (2020). *FACULTAD DE HUMANIDADES CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA TESIS "SATISFACCIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO*.
- Ojeda Mateo. (2006). *HABILIDADES SOCIALES Y SATISFACCION FAMILIAR EN SUJETOS CON DISCAPACIDAD*.

- Oliva Gómez, E., & Judith Villa Guardiola, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización Towards an interdisciplinary concept of family in Globalization. In *Pág* (Vol. 10).
- Olivos Aguayo, Ximena., & Muñoz Sedano, A. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. Universidad Complutense de Madrid.
- Palomino Patricia, C., Nakamura Cynthia Liz, L., & Mathews Inés, S. (2009). ARTÍCULO ORIGINAL Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes Family functioning according to the Olson Circumplex Model of Adolescent. In *Rev enferm Herediana* (Vol. 2, Issue 2).
- Ponce Calcina. (2016). *LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO. THE SOCIAL SKILLS AND THE INTERPERSONAL COMMUNICATION OF THE STUDENTS OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF ALTIPLANO-PUNO* (Vol. 2).
- Prado Aliaga Angela. (2019). *SALUD MENTAL POSITIVA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR ASOCIADAS AL ÉXITO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA BECA 18 DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA*.
- Quezada Zevallos, J., Zavala Bustamante, E., & Lenti Canepa, M. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Avances En Psicología*, 23(2), 223–229. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n2.164>
- Rendimiento Académico, F. Y., Rosa García Nuñez Del Arco, C., & Lima, L. (2005). HABILIDADES SOCIALES, CLIMA SOCIAL. In *Perú* (Vol. 11).
- Roca Villanueva, Elia. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales : programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Acde.
- Rodriguez Gonzales Mariño. (2011). *Introducción a las aplicaciones de la teoría familiar sistémica de Murray Bowen a la Terapia Familiar y de Pareja*. <https://www.researchgate.net/publication/268717664>

- Rodriguez Zelada Noly. (n.d.). SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO NOLASCO. 2020.
- Rollán. (2005). Relación entre la satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida. *Educación y Futuro: Revista de Investigación Aplicada y Experiencias Educativas*, 141–150.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2047078>
- Rubio Rodriguez Marina. (2017). *INFLUENCIA DE LA IMPLICACION DE LA FAMILIA EN LA MOTIVACION DE LOS HIJOS*.
- Sobrino Chunga Lislíe. (2008). *NIVELES DE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS*.
- Solis, B. C., Asesor, Y. P., & Abanto Vélez, W. I. (2017). *PROGRAMA JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA, CHICLAYO 2017. PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA*.
- Supo José. (2014). *Cómo probar una hipótesis*. www.bioestadistico.com
- Villareal Zegarra David. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades En Psicología*, 31(123), 89. <https://doi.org/10.15517/ap.v31i123.23573>
- Villegas Guevara Luisa. (2023). *RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN UNIVERSITARIOS, CHIMBOTE, 2021*.
- Zevallos, J. Q., Zavala Bustamante, E., & Lenti Canepa, M. (2015). Family satisfaction in young women. In *Av.psicol* (Vol. 23, Issue 2).

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022?	<p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.</p> <p>Específicos:</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar en los residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales en los residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.</p>	<p>Ho: No existe asociación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.</p> <p>Hi: Existe asociación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga, 2022.</p>	<p>Satisfacción familiar</p> <p>Habilidades Sociales</p>	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio será corte observacional debido a que no habrá una manipulación de las variables. El diseño de investigación será epidemiológico. El universo son los residentes de una ciudad. La población estará constituida por los residentes de una urbanización en la ciudad de Huamanga, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N = 50.</p> <p>La técnica que se utilizará será la encuesta y test</p> <p>Instrumento: Escala de satisfacción familiar y test de habilidades sociales</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. Escala de Satisfacción familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACION

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	

7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexoopuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexoopuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					

21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como sino me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Anexo 03. Validez y confiabilidad del Instrumento
Escala de Satisfacción Familiar

Ficha técnica

Nombre original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Artífice: D. Olson & M. Wilson en 1982. En nuestro contexto (1996, Véase en Araujo, 2005) manifiesta cualidades asertivas del conglomerado interno y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar:

Cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opiniones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho..... 1

Algo insatisfecho..... 2

En general insatisfecho..... 3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho..... 5

Validez y confiabilidad

(Villareal Zegarra David, 2017) llevaron a cabo una proyección analítica de los caracteres psicométricos del escalonamiento de percepción benefactora familiar por el grupo de personas conformado por 607 escolásticos superiores de una casa superior de estudios privada de la capital del Perú, cuyos años variaban respecto de los 16 y los 28 años. El objetivo principal de esta investigación fue examinar las características de medición psicométrica de la Escala de Satisfacción Familiar en este conjunto de colegiales. Para ello, se aplicó el método de traducción inversa para traducir la escala, se llevaron a cabo análisis de factores exploratorio y confirmatorio encontrando los mejores valores para una solución de un solo factor. La precisión del instrumento se calibró utilizando el conglomerado muestral en general ($n = 607$) por medio del coeficiente de fiabilidad. En conclusión, se determinó pues que la escala de Satisfacción Familiar ha demostrado ser un instrumento válido y confiable. También se descubrió que tiene equivalencia lingüística y conceptual con la escala original en inglés, así como buenos ajustes para el modelo de un solo factor y altos niveles de confiabilidad.

Baremos de calificación de la Escala de Satisfacción Familiar

Se suman las respuestas obtenidas en el puntaje direccional y teniendo en cuenta los percentiles identificando la categoría de satisfacción familiar

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
Medio	75	45
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Ficha técnica

Nombre : Escala de Habilidades Sociales (EHS).

Autora : Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

Adaptado : Cesar Ruiz Alba Universidad Cesar Vallejo – Trujillo 2006

Estandarización : César Ruiz, Mirtha Fernández Ma E. Quiroz – Perú, 2008

Administración: Individual o colectiva

Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación : Adolescencia y Adultos

Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación : Baremos Percentil de Adolescentes, Jóvenes y Adultos según el sexo

Validez

La validez de constructo de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) se sustenta en la precisión y corrección del significado atribuido al constructo que mide, en este caso, las habilidades sociales o la asertividad. La validez de contenido se relaciona con la adecuación de la formulación de la escala para capturar lo que comúnmente se entiende por comportamiento asertivo. Por último, la validez del instrumento se refiere a la capacidad de toda la escala para medir de manera precisa el constructo que pretende evaluar, lo que implica que cada ítem contribuye a validar dicho constructo.

Confiabilidad

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) desarrollada por Gismero exhibe una alta precisión exógena reflejando en su coeficiente de confiabilidad de $K=0,88$. Este valor se considera elevado, ya que implica que el 88% de la variabilidad en su totalidad y esto se debe a la relación o al componente común entre los ítems, en este caso, relacionados con las destrezas sociales o la empatía.

Baremos de calificación de la Escala de Habilidades Sociales

Se resume las puntuaciones mínimas y máximas en la escala global y en cada una de las subescalas.

Puntuación	I	II	III	IV	V	VI	General
Mínima	8	5	4	6	5	5	33
Máxima	32	20	16	24	20	20	132

Anexo 04. Formato de consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

(día) de (mes) de 2022

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado, de y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR asimismo la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES. Nos interesa estudiar la relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en residentes de una urbanización en Huamanga 2022, Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con mi persona por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación

Atentamente,

Kevin Luis Palomino Velazco

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

kevincorporative@gmail.com

Anexo 05. Evidencias de ejecución

Declaración jurada

Yo, Kevin Luis Palomino Velazco, con DNI. N° 70302174, natural de la ciudad de Huamanga, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la ciudad de Chimbote, el día 14 de mayo del 2024.

Firma

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Kevin Luis Palomino Velazco', is centered on the page.

<https://forms.gle/yrvywctrbgCjTLht5>

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Protocolo de consentimiento informado para participar en un estudio de investigación(Psicología)

Título del estudio: "**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN RESIDENTES DE UNA URBANIZACIÓN, HUAMANGA, 2022**"

Investigador: Palomino Velazco Kevin Luis

Propósito del estudio:

Invitarle a participar de un trabajo de investigación titulado **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN RESIDENTES DE UNA URBANIZACIÓN, HUAMANGA, 2022**. Este estudio desarrollado por el investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Le aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con mi persona por teléfono o correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación

Atentamente,

Kevin Luis Palomino Velazco


Estudiante de psicología de la ULADECH

Correo: kevincorporative@gmail.com

celular:919016083

kevincorporative@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Acepta participar del siguiente estudio? *

Sí

No

49 Respuestas



No se aceptan más respuestas



Mensaje para los que responden

El formulario ya no admite respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

< 48 de 49 >



No se pueden editar las respuestas

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

kevincorporative@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



No compartido

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta:

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) Generalmente en desacuerdo
- 3) Indeciso
- 4) Generalmente de acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo

La pregunta general antes de cada enunciado será ¿Qué tan satisfecho estás tu con?

El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión

- 1

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES



A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

En cada situación aparecerán opciones en letras A,B,D,D, en donde cada una significa:

- A)No me identifico
- B)No tiene que ver conmigo
- C)Me describe aproximadamente
- D)Muy de acuerdo

- 2
- 3
- 4
- 5

La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Borrar la selección

La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.

- 1

describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

En cada situación aparecerán opciones en letras A,B,D,D, en donde cada una significa:

- A) No me identifico
- B) No tiene que ver conmigo
- C) Me describe aproximadamente
- D) Muy de acuerdo

A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido

- A
- B
- C
- D

Borrar la selección

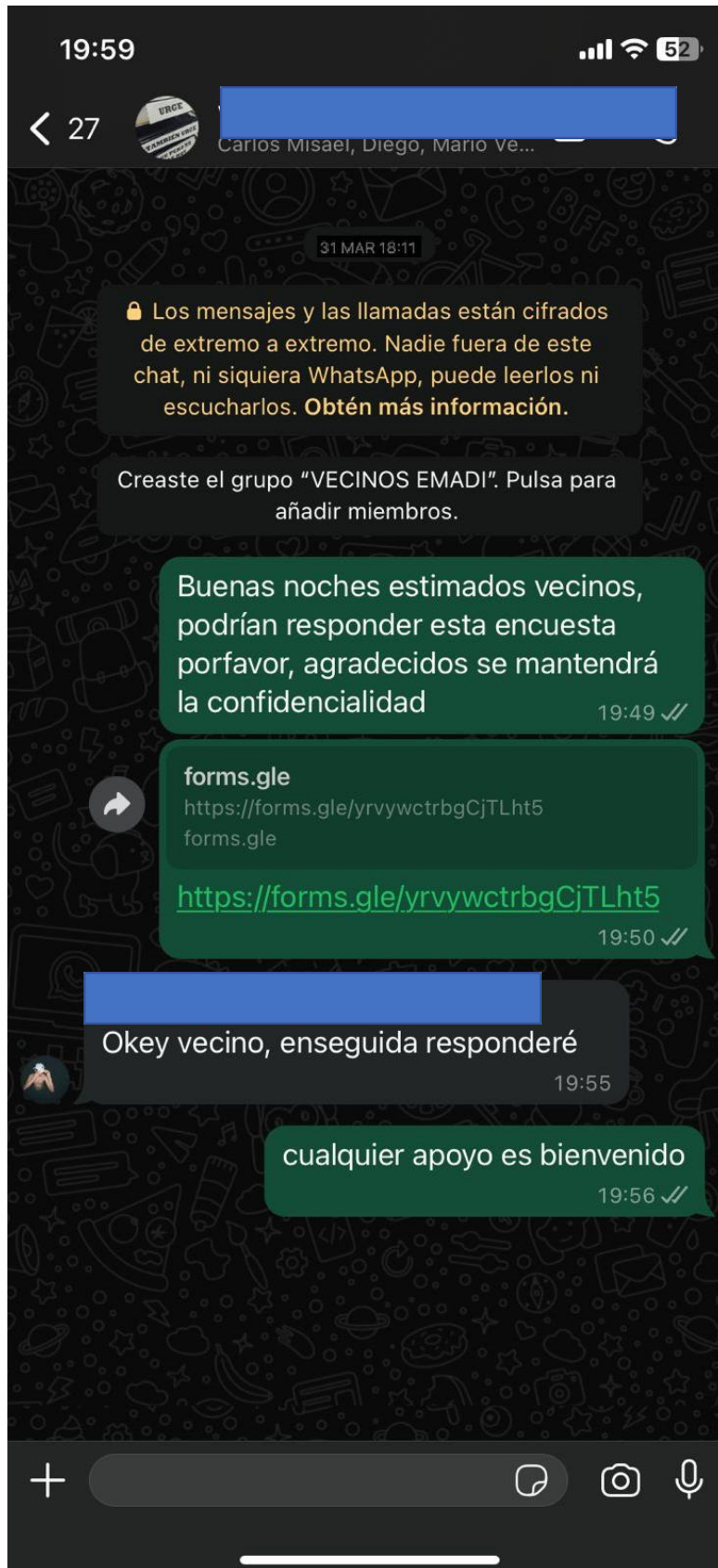
Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo

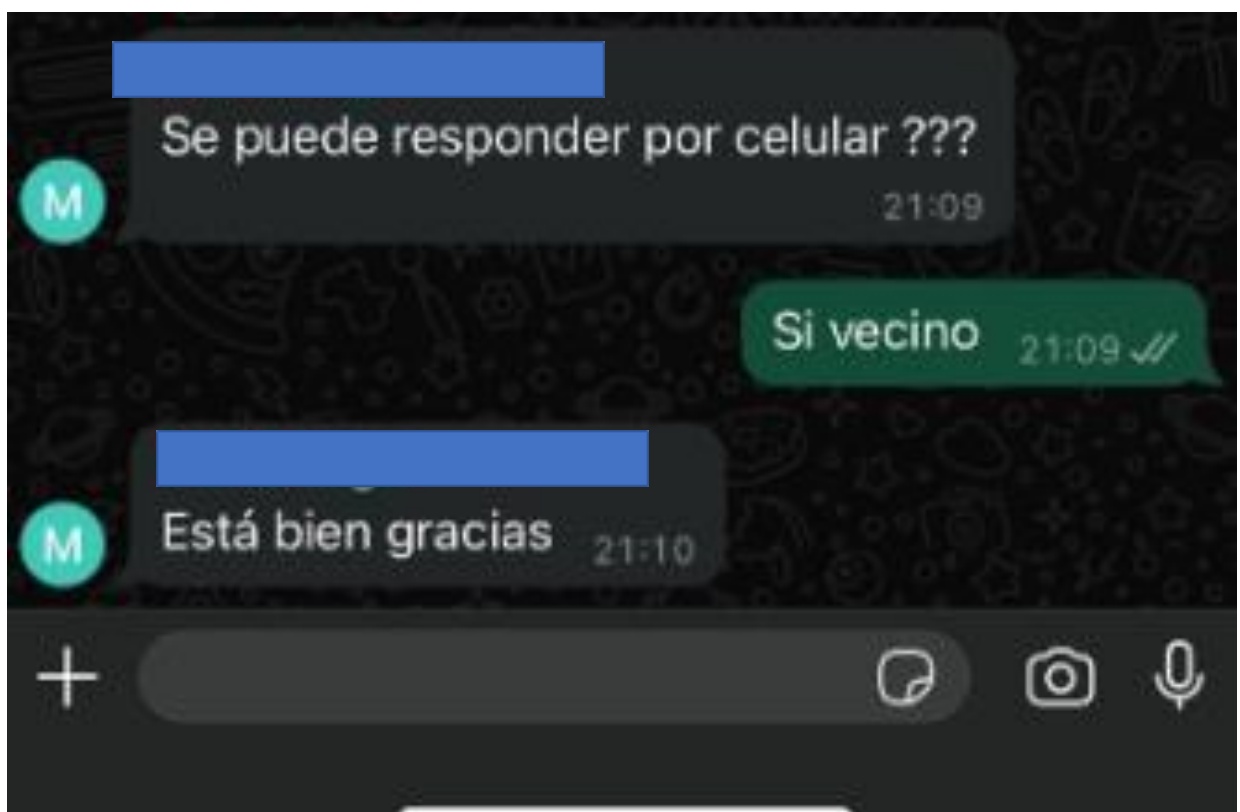
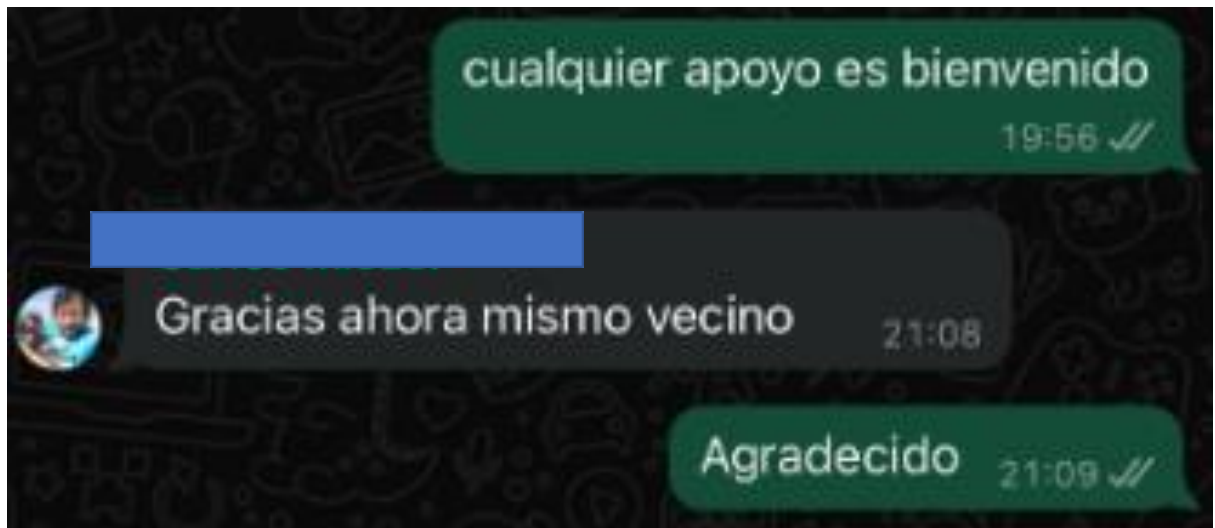
- A
- B
- C
- D

Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado voy a la tienda a devolverlo

- A
- B

Figura 4: Evidencias de ejecución





Ayer

1 MENSAJE NO LEÍDO

Gracias vecino ahora mismo lo hago
por favor disculpa la demora

19:03



Chats archivados



+51 956 973 204

28/03/21

✓✓ Chimbote

ARCHIVADO



+51 983 525 368

28/03/21

✓✓ Gracias

ARCHIVADO



+51 960 229 222

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 963 195 542

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 940 444 267

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 935 556 013

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO



+51 935 538 466

28/03/21

✓✓ <https://docs.google.com/form...>

ARCHIVADO

Figura 5: Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	
1	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	
2	5	4	4	4	4	2	5	3	4	5	5	2	4	1	3	2	5	3	1	4	3	2	4	
3	5	5	5	4	5	5	2	4	5	4	3	5	3	1	1	2	2	3	4	5	4	4	5	
4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	1	5	3	2	3	1	1	5	1	2	4	3	2	1
5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	1	5	1	4	3	4	3	2	4	3	5	3	2	5	
6	4	5	3	3	3	1	5	4	5	2	4	2	3	5	5	2	4	1	5	5	3	5	4	
7	4	4	5	3	4	3	5	4	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	1	3	
8	1	4	5	4	4	5	5	4	5	3	2	1	2	1	2	3	2	5	3	4	4	5	5	
9	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	1	1	5	4	4	4	3	5	4	
10	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	1	2	5	5	5	2	3	5	2	3	5	4
11	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	2	2	1	2	3	2	3	3	4	4	5	5	1	
12	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	1	3	3	2	4	2	5	5	5	2	5	4
13	4	5	4	3	4	5	4	3	4	2	1	3	1	5	5	1	4	7	4	3	2	1	3	3
14	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	3	2	5	2	2	3	4	2	2	5
15	3	5	4	2	1	4	5	3	4	5	3	1	5	2	1	4	5	3	4	1	5	3	5	4
16	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	5	1	2	3	2	3	2	3	1	5	2	3	3

	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	C
1	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34	Q35	Q36	Q37	Q38	Q39	Q40	Q41	Q42	Q43	Q44	Q45	Q46	C
2	2	2	3	4	1	4	2	5	3	1	5	5	5	2	3	5	5	2	1	4	5	3	4	4
3	5	3	2	5	5	3	3	4	2	1	5	3	4	3	5	4	1	2	1	4	5	1	5	4
4	3	2	5	3	5	2	5	1	5	5	3	2	3	4	3	2	4	3	5	1	2	5	5	5
5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	1	5	7	5	5	5	2	2	2	2	4	4	2	4	4
6	4	5	5	5	4	1	1	3	1	3	2	4	1	3	4	3	2	5	4	2	4	3	5	5
7	2	5	5	5	5	5	5	2	4	2	4	1	5	4	3	2	4	1	5	4	1	1	5	1
8	3	3	3	5	5	1	5	1	3	5	3	3	2	5	1	4	5	3	2	5	5	1	3	3
9	4	2	3	3	5	2	1	4	2	4	5	7	1	2	4	5	3	5	1	5	5	5	5	5
10	5	4	4	3	5	3	3	2	4	1	4	1	5	5	5	3	5	5	5	6	4	4	3	3
11	3	4	5	4	4	5	5	3	5	3	1	5	2	1	1	4	2	1	4	4	4	4	3	2
12	5	3	2	5	3	1	2	1	3	1	5	5	4	1	5	5	5	2	5	2	5	1	2	4
13	4	2	3	5	3	5	4	5	5	2	5	5	3	1	1	5	1	2	3	3	2	5	1	1
14	5	1	3	2	2	1	1	4	2	4	1	4	5	2	4	1	4	1	4	2	3	4	2	2
15	1	5	1	3	5	3	5	5	5	5	3	2	2	5	5	2	5	4	1	5	1	5	1	5
16	3	4	2	1	3	2	1	4	5	3	1	2	3	1	2	5	1	4	3	1	4	3	5	5

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10				
2	5	4	4	4	4	4	2	5	3	4	3			
3	5	5	5	5	4	4	5	2	4	5	5			
4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	1		
6	4	5	5	5	5	5	1	5	4	5	3			
7	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	2			
8	1	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5			
9	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1			
10	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4			
11	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3			
12	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5			
13	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	1		
14	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	2			
15	3	5	4	2	1	4	5	3	4	1				
16	2	2	1	2	2	3	1	2	2	5				

Excel window: Datos SATISFACCIÓN FAMILIAR - Excel

Menu: Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Referir Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Clipboard: Copiar, Pegar, Copiar formato, Portapapeles

Font: Arial, 11, Bold, Italic, Underline, Color, Background Color, Text Color, Font Face, Font Size, Font Color, Font Style, Font Weight, Font Color, Font Size, Font Color, Font Style, Font Weight

Paragraph: Justify, Center, Left, Right, Bullets, Numbering, Indent, Decrease Indent, Increase Indent, Paragraph Spacing, Line and Paragraph Spacing, Paragraph Spacing, Line and Paragraph Spacing

Styles: Normal, Bueno, Incorrecto, Neutral, Cálculo, Entrada, Notas, Salida

Conditional Formatting: Celdas con reglas, Celdas con reglas, Celdas con reglas, Celdas con reglas

Table: Insertar Tabla, Eliminar Tabla, Formato de Tabla, Borrar Tabla

Tools: AutoSuma, Fijar, Desfijar, Ordenar y Filtrar, Buscar y Seleccionar, Edición

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	P1																						
2		3	4	4	4	4	2	3	3	4	3												
3		5	5	5	4	5	5	2	4	5	5												
4		3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4											
5		5	5	5	5	5	4	4	3	4	1												
6		4	5	5	5	5	1	5	4	5	3												
7		4	4	5	3	4	3	5	4	5	2												
8		1	4	5	4	4	5	5	4	5	5												
9		4	5	5	5	4	5	5	5	5	1												
10		4	5	5	5	5	4	5	5	4	4												
11		4	4	5	4	4	5	4	4	4	3												
12		4	5	5	5	5	4	4	5	5	5												
13		4	5	4	3	4	5	4	3	4	1												
14		4	5	4	3	4	4	5	3	4	2												
15		3	5	4	2	1	4	5	3	4	1												
16		2	2	1	2	2	1	1	2	2	5												
17		2	3	3	2	3	2	4	3	3	5												
18		4	3	3	1	2	2	1	4	4	2												
19		3	2	3	2	3	4	5	2	5	2												
20		5	2	3	3	2	3	2	1	2	3												
21		4	5	5	5	2	5	2	5	5	5												
22		5	2	1	3	3	2	3	2	1	1												
23		4	3	4	1	1	4	5	4	2	3												
24		4	2	2	2	4	4	5	3	1	2												
25		4	3	3	4	3	4	2	2	3	5												
26		5	3	1	4	2	4	2	2	5	1												
27		4	3	1	5	4	5	5	5	5	3												
28		4	2	2	3	5	3	4	4	3	3												
29		4	1	5	1	5	3	4	5	3	3												
30		3	5	1	1	2	3	2	3	3	2												
31		4	4	2	5	1	2	3	5	3	2												
32		4	2	2	2	4	4	2	2	2	2												
33		5	3	5	4	4	4	1	1	3	2												
34		4	2	1	5	3	5	5	1	2	2												
35		5	3	3	5	3	2	5	5	1	3												
36		3	2	5	2	2	4	4	4	2	2												
37		4	5	4	1	1	3	1	3	5	3												
38		5	1	4	2	1	5	1	2	2	2												