



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

CHAVEZ PINEDA, CATHERINE ZARAHÍ

ORCID: 0000-0001-7207-2642

ASESOR

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID:0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0185-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:10** horas del día **23** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ, 2022**

Presentada Por :
(1223191069) **CHAVEZ PINEDA CATHERINE ZARAHÍ**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ, 2022 Del (de la) estudiante CHAVEZ PINEDA CATHERINE ZARAHÍ, asesorado por ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 2% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 26 de Julio del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A Dios, por bendecirme cada día de mi vida, por guiarme de la manera correcta, por ser mi fortaleza, por todo su amor y misericordia que me brinda en cada momento.

A mis padres quienes me acompañan durante todo este tiempo de esfuerzo y dedicación.

A mis hermanos quienes fueron los que me motivaron a continuar preparándome.

Índice

Dedicatoria	IV
Índice.....	V
Lista de tablas.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract	VIII
I. Planteamiento del problema	1
II. Marco teórico	4
2.1. Antecedentes	4
2.2. Bases teóricas	7
2.2.1. Comunicación familiar	7
2.2.2. Bullying	9
2.3. Hipótesis	11
III. Metodología	12
3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Población y muestra	12
3.3. Variables. Definición y operacionalización	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	14
3.5. Método de análisis de datos	14
3.6. Aspectos éticos	14
IV. Resultados	16
V. Discusión.....	22
VI. Conclusiones	25
VII. Recomendaciones	26
Referencias bibliográficas.....	27
Anexo 01. Matriz de Consistencia	30
Anexo 02. Instrumento de recolección de información	33
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento.....	36
Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado	37
Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información.....	38
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)	39

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Matriz de Definición y operacionalización de variables</i>	13
Tabla 2: <i>Correlación entre la comunicación familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	16
Tabla 3: <i>Nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	17
Tabla 4: <i>Nivel de bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	18
Tabla 5: <i>Relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso físico en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	19
Tabla 6: <i>Relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	20
Tabla 7: <i>Relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso social en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	21
Tabla 8: <i>Matriz de consistencia</i>	30

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022. Contó con una metodología cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, asimismo la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de secundaria a quienes se les suministró la técnica de la encuesta mediante la aplicación de los instrumentos la escala de comunicación familiar de David Olson y el cuestionario de acoso escolar. Se llegó a obtener en los resultados descriptivos se halló que el 70%) se encuentran en el nivel de comunicación familiar bajo y el ((54%) de la muestra se ubicaron en el nivel medio de bullying, en los resultados inferenciales se obtuvo un valor de significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$), donde el Rho de Spearman arrojó de $-0,605$ lo que nos permite confirmar que existe correlación negativa media entre la comunicación familiar y el bullying.

Palabras clave: Bullying, comunicación familiar, estudiantes.

Abstarct

The general objective of the research was to determine the relationship between family communication and bullying in high school students of an educational institution, Huaraz, 2022. The research had a quantitative methodology, correlational descriptive level and non-experimental design, likewise the sample It was made up of 120 high school students who were given the survey technique by applying the instruments David Olson's family communication scale and the bullying questionnaire. In the descriptive results, it was found that 70%) were at the low level of family communication and (54%) of the sample were at the medium level of bullying. In the inferential results, a significance value of $p=0.000$ ($p<0.05$), where Spearman's Rho was -0.605 , which allows us to confirm that there is a medium negative correlation between family communication and bullying.

Keywords: Bullying, family communication, students.

I. Planteamiento del problema

Desarrollar una comunicación efectiva en el entorno familiar contribuye a que los estudiantes tengan la suficiente confianza para contar sus inconvenientes, y que a la par sea factible identificar posibles causas de bullying que puedan afectar el desarrollo de los estudiantes.

A nivel internacional, Guerrero y Llamuca (2020) logro identificar los siguientes procesos comunicacionales en los estudiantes de la unidad educativa en Ecuador, donde el 55% mantiene una excelente comunicación familiar; evidenciándose los siguientes procesos como tolerancia, respeto, honestidad e interés; es decir, se trasmite información importante en el contexto familiar evitando las críticas y desarrollando un clima armonioso entre los integrantes del hogar.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) manifestó que en el mundo en el cual el tiempo es muy escaso y la gran mayoría se halla ocupados se encontró que en los hogares deberían de aprovechar las oportunidades que tienes para poder crear entornos de comunicación con sus vástagos brindándoles apoyo y guiándolos.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018), cerca de un tercio de los jóvenes en el mundo son víctimas de bullying en los últimos años.

La revista científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, se indexa el estudio denominado características de comunicación entre los adolescentes y su familia, se precisa que los contextos sociales y en la familia se efectúan cambios que están determinados por la manera de comunicarse dentro y fuera del entorno familiar; para ello es importante en la etapa de la adolescencia que exista una buena comunicación entre los adolescentes y sus progenitores, así como en los demás miembros que conviven en el hogar (Báez, 2020).

En referencia a la variable comunicación familiar Hañari y Esteves (2020) la consideran un elemento que favorece la función de la familia, ya que una buena comunicación se relaciona con niveles más adecuados de funcionamiento familiar.

El bullying es la expresión de una violencia que se da en la escuela, esto refiere que el estudiante puede ser víctima del acoso escolar y realizar acciones negativas por parte de los demás estudiantes (Amorin y Muñoz, 2020).

En el Perú Irigoín et al. (2020) pudo encontrar que el 26.5 % de estudiantes de un colegio de Chiclayo se ubicaron en el nivel bajo constatando deficiencias en la comunicación

entre los estudiantes y sus padres, que tendrían como consecuencia la generación de conflictos, comprenderse entre sí, el desarrollo inadecuado, y a la vez la de poca mostración de alegría, gozo y diversión.

En Trujillo, se pudo ver que el 64.2% de alumnos se encontraron en el nivel comunicación abierta con sus padres, esto quiere decir que una adecuada comunicación familiar es el pilar para conservar adecuadas relaciones en el ambiente familiar (Feria, 2023).

Continuando en el ámbito nacional, en la ciudad de Tumbes Vegas (2022) con estudiantes de secundaria de una institución educativa encontró que el nivel de bullying predominante es de tipo medio con 49.47%.

A nivel local, continuando con el diario La República (2022) informó que a cinco se incrementaron los casos de bullying reportados en instituciones educativas en la provincia de Huaraz (Áncash) en ese sentido, detalló que los casos están referidos a la agresión de escolares en diversos centros educativos y que vienen siendo materia de investigación fiscal, en coordinación con los directivos de dichas escuelas.

Al describir el problema y conocer el entorno y panorama en el cual viven los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, se escucha comentarios entre los estudiantes como “en casa no me conversan”, “no toman en cuenta mis decisiones”, cuando vienen al Colegio algunos compañeros de clases “nos insultan y ponen apodos,” entre otras expresiones, lo que motiva a realizar el estudio.

Puesto a lo mencionado anteriormente se planteó como enunciado del problema ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022?, para responder al enunciado fue necesario plantearnos como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022, así también se presentaron los objetivos específicos que fueron los siguientes:

Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Describir el nivel de bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso físico en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso social en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

De todo lo antes dicho, podemos decir que el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH Católica referido a la prevención y cuidado de la salud mental es decir ambas variables comunicación familiar y bullying son parte de la línea de estudio debido a que pueden influir en la salud de los estudiantes. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son estudiantes de recursos económicos medios y bajos, es decir son una población emergente y con conflictos familiares como la que vive la población en general.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la personalidad de los estudiantes previniendo la ansiedad y depresión en la población estudiada.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes:

Internacionales

Guamangate (2019) en su estudio sobre comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller” planteó como propósito relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima. El marco metodológico fue cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal, realizado mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica, la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra probabilística aleatoria simple de 228 estudiantes. Se determinó que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. La prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación familiar y autoestima con valores $Rho = ,212$ (madre-adolescente) y $Rho = ,283$ (padre-adolescente) y un valor de $p = 4,4\%$ (madre-adolescente) y 8% (padre-adolescente); concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Menéndez, et al.(2020) tuvieron como objetivo analizar la conexión del acoso escolar con la dicotomía frustración-satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en adolescentes, siendo un estudio de tipo correlacional en una muestra 1845 estudiantes (928 varones y 917 mujeres) de educación secundaria de 16 centros educativos, se utilizó la Escala de Satisfacción y Frustración de las Necesidades Psicológicas Básicas y la subescala de «Victimización» del European Bullying Intervention Project Questionnaire. Los resultados muestran que la victimización predice negativamente la satisfacción de las tres necesidades psicológicas básicas de competencia, relación y autonomía, y positivamente la frustración de las mismas necesidades en las tres materias curriculares. Estos resultados muestran la importancia de crear contextos educativos orientados a promover un incremento en las necesidades psicológicas básicas de autonomía, relación y competencia de los estudiantes en aras de prevenir y/o paliar los posibles efectos del acoso escolar en sus víctimas

Nacionales

Rodríguez (2020) en su artículo denominado funcionalidad familiar y bullying en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Áreas Técnicas, Huarmaca tuvo como objetivo hallar la relación entre funcionalidad familiar y bullying en los estudiantes del tercer grado la Institución Educativa Áreas Técnicas de Huarmaca, 2020. El tipo de investigación fue de tipo básica, debido a que no se manipularon variables, solo se describe la realidad, además toma el diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se contó con una población de 50 estudiantes, de ambos sexos. Para el recojo de los datos se utilizó el cuestionario para medir funcionalidad familiar (Correa, 2018) y Cuestionario de bullying para estudiantes de secundaria (Canales, 2018), los cuales cuentan con confiabilidad y validez. Los resultados determinan que existe relación de tipo inversa $r = -.743$ sig. < 0.001 , Además que el nivel con mayor frecuencia en funcionalidad familiar es el medio con 54% y en bullying el nivel bajo con 86%.

Napa (2020) en su estudio el objetivo general fue determinar la relación entre funcionalidad familiar y el bullying en estudiantes de 1° y 2° de secundaria en la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga N° 1209, UGEL 06 Ate. Metodología: El estudio fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo correlacional aplicó el muestreo probabilístico quedando conformada la muestra por 134 estudiantes de 1° y 2° de secundaria. Se utilizaron cuestionarios estructurados para valorar la funcionalidad y presencia de bullying, el cual fue validado mediante prueba binomial y sometido a prueba piloto para obtener la confiabilidad. Resultados: El funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de 1° y 2° año es de funcionamiento balanceado 40% (54), funcionamiento medio 45% (60) y funcionamiento extremo 15% (20). Además, manifiestan ausencia de bullying 22% (29), bajo 27% (36), medio 44% (59) y alto 7% (10). Existe relación entre la funcionalidad familiar y el bullying, comprobado a través del Chi Cuadrado= 34.507 y valor de $p = 0,001$. Conclusión: El funcionamiento familiar tiene relación significativa con el bullying escolar en estudiantes de 1° y 2° de secundaria.

Cayo (2022) en su investigación denominada Valoración de la comunicación familiar y bullying en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre tuvo como objetivo general determinar la valoración de la comunicación familiar y Bullying. La metodología empleada fue cuantitativa, de nivel descriptiva correlacional y diseño no experimental donde la muestra estuvo conformada por 72 estudiantes. En el resultado se obtuvo en relación a la primera variable comunicación familiar según apertura en la comunicación es regular en 64% (46), en la segunda variable Bullying según agresión verbal en los

estudiantes es bajo en 58% (42), agresión psicológica es bajo en 64%(46); agresión física en los estudiantes es bajo en 67%(48), con un global de bajo en 64%(47).

Feria (2022) tuvo como finalidad determinar la relación entre la comunicación Familiar y funcionamiento familiar en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Juan Palacios Pintado, Distrito de Chulucanas-Piura, 2021. Cabe mencionar que esta investigación fue de tipo descriptivo, nivel cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal. Dicha población estuvo conformada por 70 estudiantes de la Institución Educativa en mención, los instrumentos utilizados para recolectar datos son la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FACE III. Además, su respectivo análisis se realizó con el programa SPSS realizando la normalidad de los datos con la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov. Por último, dicho resultado de nuestra investigación certifica que comunicación familiar posee una correlación muy fuerte con las dimensiones de funcionamiento familiar, con la dimensión cohesión familiar la correlación alcanza un valor alto ($\rho=,855$) indicando una dirección positiva, muy fuerte y estadísticamente muy significativa; y la correlación con la dimensión de adaptabilidad familiar posee una relación ($\rho=,701$) positiva, fuerte y estadísticamente muy significativa, evidenciándose que 44.9% de estudiantes pertenecen a un nivel medio de comunicación y 44.9% pertenecen al tipo de funcionamiento familiar medio.

Montalvo (2022) en su estudio denominado comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria del distrito de Los Olivos, tuvo como objetivo principal establecer la relación entre la Comunicación familiar y la agresividad. El tipo de estudio fue correlacional y de diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 210 adolescentes de ambos sexos, entre 12 a 17 años de edad, con muestreo no probabilístico, los instrumentos utilizados fueron, Escala de Comunicación Padres - Adolescentes (PACS) de Barnes y Olson y el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry. Se realizó la correlación de Rho de Spearman y como resultado se obtuvo una correlación inversa y significativa ($r= -.652$), con un tamaño de efecto medio ($r^2=.425$) y nivel de significancia $p<0.01$, las dimensiones que más se correlacionan estadísticamente con comunicación familiar son, agresividad verbal ($r= -.529$) con un tamaño de efecto pequeño ($r^2=.279$) y hostilidad ($r= -.646$) con un tamaño medio ($r^2=.417$), así mismo se halló una correlación inversa y significativa entre la variable agresividad y la dimensión apertura de la comunicación con la madre ($r= -.544$) con un tamaño de efecto pequeño ($r^2=.295$). Se concluyó que la comunicación familiar se relaciona de forma inversa y significativa con la agresividad.

Locales

Mata (2022) en su estudio tuvo como propósito general determinar la relación entre la comunicación familiar y la agresividad en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de la provincia de Huaraz, el cual se realizó mediante un estudio de tipo básico, diseño no experimental y enfoque correlacional, cuya muestra estuvo conformada por 169 estudiantes entre los 15 a 17 años de edad. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Comunicación Padres- Adolescentes (ECPA) y la Escala de agresividad en adolescentes premeditada impulsiva. Se tuvo como resultado que existe relación negativa media y significativa entre la Comunicación familiar versión madre y agresividad ($r_s = -,460$) con un tamaño del efecto mediano ($r^2 = ,211$). De igual modo, existe relación negativa media y significativa entre la comunicación familiar versión padre y la agresividad ($r_s = -,451$) y con un tamaño del efecto mediano ($r^2 = ,203$). Lo cual denota que a mayores situaciones relacionadas a una buena comunicación familiar entre padres y sus hijos, existen bajos niveles de comportamiento agresivo en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de la provincia de Huaraz.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. comunicación familiar

2.2.1.1. Definiciones

Díaz y Jaramillo (2021) la comunicación familiar es como un suceso de interacción de personas. Siendo la comunicación familiar un esquema complejo donde todos los mensajes en general están presentes consecutivamente, señales emitidas correctamente para ser transmitidas de forma clara, modulándose por medio del tono de voz, mímicas o gestos.

Por otra parte, García y Mejía (2023) señalan que la comunicación familiar implica la existencia de la funcionalidad familiar, y, por el contrario, la ausencia de comunicación entre los integrantes de la familia significa un signo de disfuncionalidad familiar; existiendo dentro de ello dos niveles distintos como la comunicación inadecuada y la ausencia de comunicación.

Son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos (Oblitas, 2019)

Cudris et al., (2020) manifiesta que la comunicación llega a ser la principal manera de comunicarnos, mediante la relación social utilizando muchos lenguajes, valiéndose de códigos

lingüísticos y no lingüísticos para cambiar el mensaje y transmitirlo a través de diferentes canales. Donde mediante la comunicación se manifiestan las exigencias e intensidad de los integrantes del hogar llegando a conseguir que influyan considerablemente en el moldeamiento desarrollo y cualidad de carácter.

Para Vargas (2021) la comunicación familiar es el factor más utilizado entre progenitores y vástagos para determinar funciones de manera recíproca llegando a fomentar la integración en los integrantes del hogar y mejorando las relaciones afectivas.

2.2.1.2. Niveles de comunicación familiar

Nivel alto de comunicación familiar, En este tipo de comunicación familiar de alto nivel se han desarrollado algunas habilidades para comunicarse con éxito, como, por ejemplo, comprender la comunicación mediante la escucha y el apoyo mutuo. Entre padres, hijos y familiares en general. En este nivel, los miembros de la familia pueden expresar sus sentimientos y emociones, pensamientos como todos los demás (Olson y colaboradores, 1979).

Nivel medio de comunicación familiar: Este nivel medio de comunicación familiar hace referencia a que, aunque los miembros de la familia aprendieron a expresar sus sentimientos, pensamientos, expresarse libre y espontáneamente. Puede causar ciertas dificultades en su entendimiento, porque no se expresan completamente, sin embargo, en este nivel los miembros tienen la capacidad de comunicarse funcionalmente (Olson y colaboradores, 1979).

Nivel bajo de comunicación familiar: El bajo nivel de comunicación familiar indica que los miembros de la familia tienen fallas en la forma en que se transmite y expresa el mensaje, causando contradicciones e incomprensiones por el destinatario o receptor, lo que lleva a actitudes negativas, desconfianza de los miembros de la familia para expresar sus sentimientos, emociones y sentimientos (Olson y colaboradores, 1979).

2.2.1.3. Tipos de comunicación familiar

según Góngora (2013) planteo los siguientes tipos de comunicación familiar

- Comunicación Oral: Es la más común entre los seres humanos y se da cuando dos personas intentan comunicar mediante un código verbal que ambos deben conocer.
- Comunicación Visual: La que recibimos con la vista a través de imágenes.
- Comunicación Escrita: Se da a través de un código llamado alfabeto con el que se forman palabras con un significado para ambos. Tanto el emisor como el receptor deben estar comunicándose en un mismo idioma, ya que el lenguaje de unas regiones o países a otros son diferentes.

2.2.1.4. Enfoques teóricos

Hablando del enfoque teórico se halló la teoría del modelo circunflejo de Olson (1979) el cual sirve como diagnóstico, enfocándose en familias que han sabido integrar sus tres aspectos más relevantes: constancia, resiliencia y comunicación. Esta teoría muestra que la familia es un sujeto de cambio, basado en el matrimonio y la familia en otras dimensiones. Esto significa que el nivel de apego y adaptación puede cambiar a donde pertenecen si hay alguna comunicación en la familia o el matrimonio. Se emplea para un diagnóstico relacional basándose en las tres dimensiones que se consideran diagnósticas en la terapia familiar. Estas tres dimensiones mencionadas: flexibilidad, cohesión familiar y comunicación, se han desarrollado para describir la dinámica matrimonial y familiar (Matasini, 2022).

2.2.2. Bullying

2.2.2.1. definiciones

Yanqui (2022) quien sostuvo que el acoso escolar viene a ser un mecanismo de conductual de agresividad que es utilizado de manera continua y diaria por un sujeto que tiene la intención de generar daño o perjuicio a otro ser humano, sobre el cual se siente superior buscando sacar ventaja de ello, de tal forma que el sujeto que utiliza el mecanismo de agresividad llega a ser agresor, mientras que el ser humano sobre el cual se utiliza este mecanismo es la víctima.

Asimismo, Cáceres (2022) manifestó que el bullying se hace presente de manera física y psicológica que ejecuta un sujeto o un conjunto de seres humanos hacia otras personas mediante las mofas, empujones, intimidación y exclusión de la persona ocasionando perjuicios, en la escuela el acoso escolar sucede mediante el acoso entre amigos en el cual el protagonista opta por una conducta prepotente y dominante obligando a que el otro sujeto este sumiso ocasionando perjuicio físico y psicológico.

Según Cuya (2021) el bullying es un modelo de agresión que un ser humano realiza sobre otro con el propósito de someterlo o generarle algún perjuicio físico o psicológico, violencia que por lo general de su realización ocasiona no solo daño sino también tiende a correr la mente de las personas involucradas directa o indirectamente, llegando a modificar la percepción que tienen sobre la violencia.

2.2.2.2. Tipos de Bullying

Según Ibáñez y Zúñiga (2018) se encontró los siguientes tipos de bullying

Físico

Según nuestros autores Plaza y Toro, los niños tienden a exteriorizar el bullying de tipo físico en manera de agresiones leves hasta graves como: Pellizcos o golpes con objetos contundentes

Psicológico

Nuestros autores nos dicen que este tipo de bullying ataca principalmente la autoestima de las víctimas, denigrándola causando en ellos secuelas de búsqueda de identidad.

Exclusión Social

En este tipo de bullying el agresor margina a la víctima de cualquier interacción social dentro del establecimiento educativo, para ello también se apoyan creando rumores o difamando a la víctima.

Ciber Bullying

Como su nombre lo dice este tipo de bullying se presenta mediante el ciber espacio o espacio virtual en donde interactúan redes sociales como son Facebook hasta los juegos virtuales, aquí el agresor emplea estas herramientas subiendo videos, textos o fotos creando así una manera de violentar a su víctima

2.2.2.3. Características del Bullying

Según Córdova (2017)

Desequilibrio de poder

Se produce el desequilibrio de poder cuando hay desigualdad física, psicológica y social en las relaciones interpersonales.

Intencionalidad y repetición

Con intensión nos referimos a la acción agresiva que se va repitiendo generando expectativa de sufrir futuros ataques en la víctima.

Indefensión - Personalización

El objetivo o víctima vendría a ser colocado en situación de indefensión, puesto que por lo general el bullying es un colectivo, no solo existe un agresor si no varios.

2.2.2.4. Manifestaciones del Bullying

Este tipo de comportamiento se muestra mediante la persecución y hostigamiento constante, que se plasma en ocho tipos de conducta (Cordova,2017)

Comportamientos de desprecio y ridiculización

Coacciones

Restricción de la comunicación y ninguneo

Agresiones físicas

Comportamientos de intimidación y amenaza

Comportamiento de exclusión y de bloqueo social

Comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal

Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.

2.2.2.5. Enfoques teóricos

Según Santiago (2021) los modelos que exponen a Bandura con el aprendizaje social nos dice que la conducta agresiva se sostiene mediante el aprendizaje social en que se encuentra un ejemplo de agresividad que es observado y copiado, esta enfoque teórico realiza un hincapié lo importante de los modelos próximos en el aprendizaje y reacción de la agresión escolar, poniendo atención a las posturas en la familia que influyen en tal conducta así como los modelos de crianza sostenidos en la fuerza o las posturas de amedrentamiento.

Modelo de acoso escolar según Santiago (2021) indico que el bullying se realiza de manera prolongada y enfocada en un escolar por parte de uno o muchos de sus compañeros, esto quiere decir que el sujeto que es víctima de acoso escolar es visto como alguien inferior para lo cual sus amistades suelen darle la espalda.

2.3.Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022

Hi: Si existe relación entre la comunicación familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022

III. Metodología

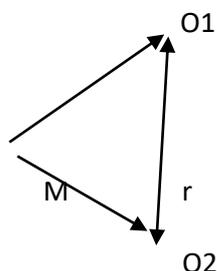
3.1. Tipo, Nivel y Diseño de la investigación

La investigación planteada fue de tipo cuantitativo puesto que para la obtención de los resultados, se utilizará la recolección y análisis de los datos, los mismos que permitirán responder la pregunta a investigar y probar por tanto las hipótesis de investigación, a través de la estadística (Hernández et. al, 2014).

La investigación a su vez, fue de nivel descriptiva correlacional es decir es la que tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables sino de sus relaciones (Sampieri, 2016).

El diseño de la investigación fue no-experimental, de corte transversal ya que busco observar el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural para después analizarlos. Según Hernández et al. (2016) señalan que no es experimental porque no se manipulara deliberadamente la variable y transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único.

Esquema del Diseño No Experimental de la investigación



Dónde:

M:120 estudiantes

O1: comunicación familiar

O2: bullying

R: Relación de las variables de estudio.

3.2. Población y muestra.

La población estuvo formada por todos los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022, de ambos sexos que fueron un total de 300. Para Sampieri (2016) la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

La muestra fue no probabilística por conveniencia, la cual estuvo conformado por 120 estudiantes del primero al quinto de secundaria, donde Según Hernández et al, (2016) sostuvo que,

en el muestreo no probabilístico, las muestras son seleccionadas según juicios subjetivos en lugar de hacer la selección al azar.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de género masculino y femenino.
- Estudiantes que desearon ser partícipes del estudio.
- Estudiantes que respondieron el total de los ítems.
- Estudiantes de secundaria.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no aceptaron participar en la investigación.
- Estudiantes que no respondieron la totalidad de los ítems.
- Estudiantes que no estuvieron presentes el día de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes de primaria.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

Variables de asociación	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, Politémica
Variable de supervisión	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Bullying	Acoso físico Acoso social Acoso verbal	Nivel de violencia familiar Bajo: 139 a 184 Nivel de violencia familiar Medio: 93 a 138 Nivel de violencia familiar Alto: 46 a 92	Categoría, ordinal, politómica

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Para la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, es aquella técnica más utilizada para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. (Hernández et al., 2014)

3.4.2. Instrumentos

Entendiendo que todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales; de confiabilidad y validez.

Se utilizaron los siguientes instrumentos: la escala de comunicación familiar de David Olson y el cuestionario de Acoso escolar de Cagua (2019)

3.5. Método de análisis de datos

Los resultados descriptivos fueron expresados en frecuencias porcentaje a través de tablas de contingencia. Además, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorow de Smirnow para la elección de la prueba a utilizar en los resultados diferenciales. En este sentido debido a que los resultados no se ajustaron a la normal se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para establecer la relación entre las variables comunicación familiar y bullying. Todos los resultados fueron procesados mediante el programa estadístico para las ciencias sociales SPSS versión 25.

3.6. Aspectos éticos

La investigación cumplió con los siguientes principios éticos estipulados en el reglamento de integridad científica en la investigación versión 001-2024 (Uladech católica, 2024):

-Respeto y protección de los derechos de los intervinientes. Este principio se aplica al proteger la identidad, creencias, religión y diversidad cultural.

-Cuidado del medio ambiente. La presente investigación es un estudio que no hará uso de animales y plantas ni tampoco tendrá un impacto negativo en el entorno o medio ambiente.

-Libre participación por propia voluntad. La práctica de este principio se contempla a través del consentimiento informado de la información el mismo que informa los objetivos de la investigación en donde los participantes deciden participar según acto voluntario

-Beneficencia no maleficencia. Se busca asegurar el bienestar de todos los participantes implicados desde la maximación de los beneficios y la reducción de todos aquellos posibles efectos negativos indicándose por tanto que la investigación cumplirá en todo sentido integral el principio en mención.

-Integridad y honestidad. Se asegurará la veracidad y transparencia en el análisis y publicación de la información recabada. Al mismo tiempo se evitará cualquier forma de omisión de la información o engaño hacia los participantes al declarar con cabalidad los beneficios y riesgos posibles envueltos en la investigación cuidando siempre la integridad de los participantes.

-Justicia. El investigador encaminara sus acciones a una relación entre sus participantes con base en el trato equitativo y que limite sesgos. Otorgando así prioridad al logro de la justicia y bien común.

IV. Resultados

Tabla 2

Relación entre comunicación y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

		Bullying
Comunicación	Coefficiente de correlación	-0,605
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	120

Nota. Se observa un coeficiente de correlación de Spearman de -0,605 indicando una correlación negativa moderada.

Tabla 3

Nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Comunicación familiar	f	%
Bajo	84	70%
medio	36	30%
Alto	0	0%
Total	120	100%

Nota. Se observó que la mayoría (70%) se encuentran en el nivel de comunicación familiar bajo.

Tabla 4

Nivel de bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Bullying	f	%
Bajo	30	25%
medio	65	54%
Alto	25	21%
Total	120	100%

Nota. Se observó que más de la mitad (54%) se ubicaron en el nivel medio de bullying.

Tabla 5

Relación entre comunicación familiar y la dimensión acoso físico en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

		Acoso físico
Comunicación	Coeficiente de correlación	-0,565
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	120

Nota. Se observa correlación negativa moderada, siendo el Rho de Spearman de -0,565

Tabla 6

Relación entre comunicación familiar y acoso verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

		Acoso verbal
Comunicación	Coefficiente de correlación	-0,627
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	120

Nota. Se observa correlación negativa moderada siendo el Rho de Spearman de -0,627.

Tabla 7

Relación entre comunicación familiar y acoso social en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

		Acoso social
Comunicación	Coefficiente de correlación	-0,561
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	120

Nota. Se observa correlación negativa moderada siendo el Rho de Spearman de -0,561

V. Discusión

Con respecto al objetivo general, se evidenció que hay relación negativa media entre comunicación familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022 es decir que, ante una inadecuada comunicación familiar existe mayor índice de bullying. Estos resultados se sustentan en Corsi (2013) cuando manifiesta que en las familias con poca comunicación familiar o familias disfuncionales donde se observan patrones de violencia que son transmitidas de una generación a otra generando dinámicas como las de víctimas, victimarios y observador las cuales son trasladadas a otros ambientes como es el escolar en donde el hijo se puede convertir en víctima, agresor u observador. En este sentido, la comunicación familiar va a promover los valores al interior de la familia, favoreciendo el talento y apoyando el compromiso, la autoconfianza y sinceridad en sus integrantes y cuando no se evidencia esta característica se comienza a evidenciar rasgos agresivos en los adolescentes (Díaz, 2016)

Ahora en el primer objetivo específico, en relación al primero se encontró que un porcentaje considerable (70%) se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar, indicando los integrantes del hogar presentan errores en la manera como se emite y da entender el mensaje, provocando contradicciones en el receptor, conllevando a comportamientos negativos, falta de confianza de los integrantes del hogar al momento de expresar sus emociones. Seguidamente se encontró que el 30% se encuentran en el nivel medio de comunicación familiar. Estos resultados tienen diferencias con la investigación realizada por Cayo (2022) en su investigación halló en la primera variable comunicación familiar un 64% (46) ubicándose en el nivel regular. Además, difieren del estudio de Feria (2022) quien pudo evidenciar que un 44.9% de estudiantes pertenecen a un nivel medio de comunicación. Estas diferencias se deben a que los datos encontrados en la variable comunicación familiar varían en los niveles de categorías. Estos hallazgos guardan sustento teórico en la teoría del modelo circunflejo de Olson (1979) el cual sirve como diagnóstico, enfocándose en familias que han no han sabido integrar sus tres aspectos más relevantes: constancia, resiliencia y comunicación. Esta teoría muestra que la familia es un sujeto de cambio, basado en el matrimonio y la familia en otras dimensiones. Esto significa que el nivel de apego y adaptación puede cambiar a donde pertenecen si hay alguna comunicación en la familia o el matrimonio. Se emplea para un diagnóstico relacional basándose en las tres dimensiones que se consideran diagnósticas en la terapia

familiar. Estas tres dimensiones mencionadas son: flexibilidad, cohesión familiar y comunicación, las cuales se han desarrollado para describir la dinámica matrimonial y familiar (Matasini, 2022).

En el segundo objetivo específico se observó que un poco más de la mitad (54%) de la muestra se ubicaron en el nivel medio de bullying indicando que existe una mayor tendencia de ser víctima o agresor de bullying, estos resultados guardan sustento teórico en Santiago (2021) quien al explicar el modelo de Bandura con el aprendizaje social nos dice que la conducta agresiva se sostiene mediante el aprendizaje social en que se encuentra un ejemplo de agresividad que es observado y copiado, esta enfoque teórico realiza un hincapié lo importante de los modelos próximos en el aprendizaje y reacción de la agresión escolar, poniendo atención a las posturas en la familia que influyen en tal conducta así como los modelos de crianza sostenidos en la fuerza o las posturas de amedrentamiento. El modelo de acoso escolar según Santiago (2021) indico que el bullying se realiza de manera prolongada y enfocada en un escolar por parte de uno o muchos de sus compañeros, esto quiere decir que el sujeto que es víctima de acoso escolar es visto como alguien inferior para lo cual sus amistades suelen darle la espalda. Todas estas dinámicas posiblemente se gestan en los modelos de aprendizajes más próximos al sujeto como es la familia de cuyos miembros mediante la observación se aprenden y son desplazadas estas conductas a otros ambientes como el entorno escolar manifestando la dinámica de ser víctima o agresor.

En el tercer objetivo específico se observó que hay correlación negativa media y la dimensión acoso físico y comunicación familiar es decir debido a que los integrantes de la familia no se comunican adecuadamente en el hogar los estudiantes están más propensos a ser víctimas de bullying inclusive hasta llegar a ser el agresor. Los datos encontrados se sustentan en lo manifestado por Ibáñez y Zuñiga (2018) quienes manifiestan que los niños tienden a exteriorizar el bullying de tipo físico en manera de agresiones leves hasta graves como: Pellizcos o golpes con objetos contundentes. Estas agresiones físicas cuando el niño es víctima suceden porque en el hogar los niños suelen presenciar actos de violencia entre sus padres lo que genera que el niño sea víctima de acoso físico.

En el cuarto objetivo específico buscando correlacionar la comunicación familiar y dimensión acoso verbal se evidenció que hay correlación negativa media esto quiere decir que a menos comunicación en la familia existe mayor acoso verbal, haciendo referencia al hostigamiento verbal mediante las groserías, las críticas constantes, comentarios fuera del lugar y humillaciones. Estos resultados se apoyan en lo manifestado por Rodríguez (2020)

quien sostiene que este tipo de acoso son acciones que discriminan, difunden chismes o rumores, excluyen o insultan a la víctima, suele incluir poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores racistas o sexuales, etc. Este tipo de acoso es más común entre algunas niñas en la adolescencia. Generalmente las personas que son expuestas ante estas conductas agresivas reprimen muchas veces, sus impulsos y conductas, tanto negativas como positivas, es así como se tiende a repetir el patrón de agresión pues busca sacar esas emociones conductas reprimidas en personas de su entorno, pudiendo ser familiares, amigos o la pareja sea a corto o largo plazo.

En el último objetivo específico se encontró que hay correlación negativa media entre comunicación y la dimensión acoso social esto quiere decir que a menos comunicación en la familia existe mayor acoso social en los estudiantes. Estos hallazgos se respaldan en Ibáñez y Zuñiga (2018) quienes refieren que este tipo de bullying el agresor margina a la víctima de cualquier interacción social dentro del establecimiento educativo, para ello también se apoyan creando rumores o difamando a la víctima por lo que va víctima ya viene desde un hogar con poca comunicación afectando así su entorno y autoestima personal.

VI. Conclusiones

Se llegó a la conclusión que existe relación negativa moderada entre comunicación y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Se concluyó que un porcentaje considerable de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022 se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar

Se concluyó que un que más de la mitad (54%) de la muestra se ubicaron en el nivel medio de bullying.

Se concluyó que existe correlación negativa moderada entre la comunicación familiar y las dimensiones (acoso físico, acoso verbal y acoso social) de bullying

VII. Recomendaciones

- Se propone a la institución educativa realizar programas preventivos mensuales de soporte emocional, para trabajar la resiliencia, autoestima, habilidades blandas y el bullying.
- Se recomienda implementar en la Institución Educativa, mediante el departamento de psicología, talleres para los adolescentes, sobre prevención y manejo adecuado de comunicación y bullting; con el propósito de evitar un malestar que puede perjudicar en el rendimiento académico del estudiante

Referencias Bibliográficas

- Amorín Rocah, V.L. and Muñoz Campos, K. (2020) *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa Emblemática de Huancayo, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo] https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_37e02b275a220eb930b72b474f9f1468/Details
- Báez Huamán, Y.R. (2020) *El bullying y el logro de aprendizaje en los estudiantes de primer año de secundaria de la institución educativa básica regular cap. fap. José Abelardo quiñones de puerto Maldonado, 2019* [Tesis de grado, universidad nacional amazónica de madre de Dios.] <https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/630/004-1-6-055.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cayo Palomino, E.M. (2022) *Valoración de la comunicación familiar y bullying en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.* [Tesis de grado, universidad san juan Bautista] <https://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/20.500.14308/3646>
- Cáceres Rojas, P. M. (2022). *Bullying and its relationship with self-esteem in adolescents in the 4th and 5th grade of secondary school at the Josi Antonio Encinas Secondary Educational Institution "Puno - 2021* [Bachelor Thesis, San Carlos Private University].http://34.127.45.135/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./262/Paola_Mashell_C%c3%81CERES_ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos Luján, C., y Terrones Huamán, M. N. (2017). *Bullying y rendimiento escolar de los estudiantes de Apán alto, distrito de Bambamarca.* [Tesis para optar al título profesional de licenciado en psicología Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/>
- Cuya Zavaleta, M.F. (2021). *Bullying and self-esteem in second-year secondary school students from an educational institution in the district of Lurín* [Bachelor Thesis, Universidad Femenina del Sagrado Corazón] <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/770>
- Corsi, J. (2003). *Maltrato y abuso en el ámbito doméstico: Fundamentos teóricos para el estudio de la violencia en las relaciones familiares.* Buenos Aires: Paidós.
- Cudris-Torres, L., Gutiérrez-García, R. A., Barrios-Núñez, Álvaro, Manjarres-Hernández, M., & Pérez-Corzo, E. (2020). Family communication in Colombian university students.

- AVFT – Venezuelan Archives of Pharmacology and Therapeutics*, 39(3). http://sa-ber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19441
- Díaz Núñez, K. E., & Jaramillo Zambrano, A. E. (2021). Family communication and social skills in upper basic general education students at a private educational institution in Ambato. *Digital Science*, 5(3), 67-86. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>
- Díaz, L. (2016). Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos. https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%A0daz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf
- Feria Reyes, R.A. (2022) Comunicación y funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria, 2021. *Revista Journal Neuroscience* 2(4) 303-309 <https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/347>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (15 de noviembre del 2019) *Cómo lograr una comunicación efectiva con los adolescentes* <https://www.unicef.org/paraguay/stories/c%C3%B3mo-lograr-una-comunicaci%C3%B3n-efectiva-con-los-adolescentes>
- Guerrero Ortiz, K.A. y Llamuca Ordoñez, M.B. (2020) *La comunicación familiar, en la toma de decisiones en los estudiantes de 2do de bachillerato de la unidad educativa “Carlos Cisneros* [Tesis de grado, universidad nacional de Chimborazo] <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7096>
- Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Family communication and self-esteem in adolescents from urban and rural areas. *Innova Education Magazine*, 2(3), 446–455. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.005>
- Irigoin Hoyos, S.; Nauca Torres, E.S.; Huiman Yerrén, R., Delgado Tapia, V. A. (2020). Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública. *Revista etc Peru* 4(2) 23-40 <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/download/2/11>
- Ibáñez Julca, A. K y Zúñiga Carrasco, Z. L. (2018). *Nivel de bullying en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales urbanas de Ferreñafe*. [Tesis para optar el grado de maestro en psicología educativa, Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque, Perú] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34558/iba%C3%B1ez_ja.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mata Leyva, S. M. (2022) *Comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de la provincia de Huaraz* [Tesis de grado, universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109555>

- Moltalvo Ortega Y.P. y Pantoja Ramírez,A.S. (2022) *Comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria del distrito de Los Olivos* [Tesis de grado, universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83760>
- Morales Huerta, V. K. (2017). *Niveles de Acoso Escolar en estudiantes de 3° a 5° de secundaria del Colegio Nacional Mixto Juan Pablo Vizcardo y Guzmán, Lima, 2017.* [Tesis para optar el título de licenciado en psicología, Universidad Inca Garcilaso De La Vega, Lima, Perú] <http://repositorio.uigv.edu.pe/>
- Napa Feliz, K.P. (2020). *funcionalidad familiar y el bullying en estudiantes de 1° y 2° de secundaria en la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga N° 1209, UGEL 06 Ate* [Tesis de grado, universidad Ricardo Palma] https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3640/T030_45769458_T%20NAPA%20FELIX%2C%20PAOLA%20KIMBERLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1 de octubre del 2018) *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar* <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Organización de las Naciones Unidas (22 de enero del 2019) *Un tercio de los niños sufren acoso escolar* <https://news.un.org/es/story/2019/01/1449802>
- Santiago, M. (2021). *Psychometric properties of the Cisneros self-test on bullying in secondary school students from two southern Lima districts.* [Thesis, Autonomous University of Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1160/Santiago%20Renteria%2c%20Maria%20Leyssy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vegas De Lama, L.K (2022) *Niveles de bullying en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto – Tumbes* [Tesis de grado, Universidad Católica de Trujillo] <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/2708>
- Yanqui Díaz, A. (2022). *Bullying en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Las Dunas San Joaquín - ICA, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Telesup] <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1141/1/YANQUI%20DIAZ%20ANGELICA.pdf>

Anexos
Anexo 01. Matriz de consistencia

Tabla 8. *Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022?	Objetivo General determinar la relación entre la comunicación familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022 objetivos específicos Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022 Describir el nivel de	Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022 Hi: Si existe relación entre la comunicación familiar y el bullying en estudiantes de secundaria de una	Comunicación familiar Bullying	Unidimensional Acoso físico Acoso social Acoso verbal	Tipo de Investigación: Descriptivo correlacional Nivel de la investigación: Cuantitativo Diseño: No experimental, transversal Población La población estuvo conformada por estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

<p>bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022</p>	<p>institución educativa, Huaraz, 2022</p>	<p>Muestra La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes</p>
<p>Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso físico en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022</p>		<p>Técnica Encuesta</p>
<p>Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión acoso social en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022</p>		<p>Instrumentos: la escala de Comunicación Familiar de Olson (EAMD) y el cuestionario de Acoso escolar de Cagua (2019)</p>
<p>Determinar la relación</p>		

entre la comunicación familiar y la dimensión acoso verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022

Anexo 02.
Instrumentos de recolección de información

Escala de comunicación familiar (FCS)

Ficha sociodemográfica

Sexo: (F) (M) 2. Religión----- 3. Vivo con (papá) (mamá) (hermanos) otros 4. Edad----

5. Número de hermanos----- 6 Orden de hermanos-----7. Grado y sección-----

Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1. Totalmente desacuerdo 2. Generalmente desacuerdo 3. Indeciso 4. generalmente de acuerdo 5. totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Cuestionario de acoso escolar

PRESENTACIÓN

Estimado (a) estudiante: El presente cuestionario, busca levantar un diagnóstico sobre el Acoso Escolar de los estudiantes de Décimo EGB Paralelo “C” de la Unidad Educativa “Quevedo” Ecuador 2019. La información que proporcione será de gran importancia para alcanzar los objetivos propuestos, por lo que le solicitamos gentilmente su colaboración y seriedad al momento de contestar las preguntas. Usted tiene plena libertad para escoger las respuestas de las preguntas. Si tiene alguna duda se le proporcionará la debida ayuda. Se guardará reserva absoluta acerca de los datos proporcionados, cumpliendo con el criterio ético y confidencialidad que garantiza esta investigación. Lea atentamente cada enunciado y marque con una “X” la respuesta con la que más se identifique. Muchas gracias por su colaboración.

NUNCA	RARA VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4

N°	Ítems Dimensión: Acoso Físico	N	RV	CS	S
		1	2	3	4
01	Me gusta golpear a mis compañeros porque se lo merecen.				
02	Golpeo a mis compañeros cuando no me prestan sus materiales.				
03	Molesto todo el tiempo a mis compañeros lanzándoles papel.				
04	Incito a mis compañeros a dar golpes en la cabeza a quienes presenten los deberes.				
05	Escupo a mis compañeros cuando me amenazan.				
06	Los escupo delante de cualquier persona.				
07	Empujo a mis compañeros solo para incitarlos a la pelea.				
08	Me gusta ver la reacción de mis compañeros cuando los empujo.				

09	Empujo a mis compañeros para verlos caer.				
10	Incito a mis compañeros a que busquen pelea a otros.				
11	Me gusta ver la pelea de los compañeros				
	Dimensión: Acoso Verbal	1	2	3	4
12	Me gusta poner apodos a mis compañeros para ofenderlos.				
13	Insulto a mis compañeros porque me gusta.				
14	Lanzo graves ofensas en contra de quienes me caen mal.				
15	No me importa agredir a los docentes cuando envían muchas tareas.				
16	Hago comentarios inapropiados sobre las compañeras.				
17	Me gusta inventar chismes para hacer sentir mal a otra persona.				
18	Nunca me retracto de los inventos que provoco.				
19	Me gusta hacer bromas pesadas a mis compañeros y acuso al que me cae mal.				
20	Me alegra cuando castigan a otra persona por un error que yo cometí.				
	Dimensión: Acoso Social	1	2	3	4
21	Me gusta hacer sentir mal a otro compañero porque me divierte.				
22	Incito a mis compañeros a que rechacen a otros, ya sea por su condición física, intelectual, etc.				
23	Prefiero seleccionar a mis compañeros para hacer trabajos grupales, así sea que el docente lo haya impuesto.				
24	No hago valer las opiniones de otros.				
25	Rechazo a todo aquel que por compromiso sea asignado al grupo de trabajo.				
26	Propongo mis reglas ante los demás sin importar sus opiniones.				
27	Me burlo del trabajo de los demás.				
28	Me pongo mal cuando me supera en la nota una mujer.				

Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento

Escala de comunicación familiar

Validez

Se estableció la validez de contenido por medio de 9 jueces expertos, encontrando así que los 10 ítems de la Escala son válidos y cuentan con relevancia. Se determinó la validez de constructo, mediante del AFE demostrando que todos los ítems se agrupan a un solo factor, con una varianza total de 65.398% (Coronado, 2021).

Confiabilidad:

Por último, la fiabilidad del instrumento se determinó a través del método de consistencia interna, coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha=0,942$) y Omega de McDonald ($\omega=0,943$), estos valores indican que es un instrumento fiable (Coronado, 2021).

Cuestionario de acoso escolar

Validez:

Este instrumento contó con la validación de tres expertos. En relación a la validez, se consiguió una puntuación V de Aiken superior a 0,80 lo cual indica que posee un adecuado nivel de validez de contenido. Los valores de la correlación ítem-test fluctúan entre 0.24 a 0.53 lo cual indica que posee un adecuado nivel de homogeneidad. El análisis factorial indica que tiene 3 factores definidos, la varianza total es de 46.8% por lo tanto la prueba posee validez de constructo (Cagua, 2022)

Confiabilidad:

Se aplicó la prueba de Alpha Cronbach, en donde se obtuvo que se ubicaron en un 0.97 de nivel de confiabilidad bueno, logrado (Cagua, 2022).

Anexo 04. Formato de Consentimiento Informado
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

10 de mayo del 2022

EstimadoLa Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACION FAMILIAR asimismo el CUESTIONARIO DE ACOSO ESCOLAR. Nos interesa estudiar la relación entre la comunicación familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022. Nos gustaría que usted participe de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Catherine Zarahi Chavez Pineda

Estudiante de psicología de la ULADECH católica

chavezpinedazarahi368@gmail.com

Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información


**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RECIBIDO
I.E. G.U.E. "GMT" LUZURIAGA
HUARAZ
Trámite Documentario
14 SEP. 2022
N° Exp.: 2481 Folios: 01
Fecha: 14/09/2022 Hora: 10:00 am
Firma: [Firma]

Chimbote, 16 de Agosto del 2022

CARTA N°0549-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Señor:
**Director de la I.E G.U.E Mariscal Toribio De
Luzuriaga Huaraz**
Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, la estudiante **CHAVEZ PINEDA CATHERINE ZARAHÍ**, viene desarrollando un trabajo **COMUNICACION FAMILIAR Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E G.U.E MARISCAL TORIBIO DE LUZURIAGA, HUARAZ, 2022** en la asignatura de TESIS II, para lo cual se requiere de su autorización para que se aplique el Instrumento ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) DE OLSON Y AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR a los estudiantes de nivel secundaria, Durante los meses de agosto y setiembre del 2022.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

WVS/cuc
Archivo


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Dr. Willy Valle Salvatierra
DIRECTOR

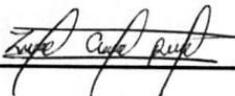
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **CATHERINE ZARAHÍ CHAVEZ PINEDA**, con DNI. N° **76119567**, natural de la ciudad de Huaraz, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Huaraz.

Huaraz, 02 de mayo 2024.


Firma

