



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**ROJAS NUÑEZ, WENDY ESTHEFANY**

**ORCID: 0000-0002-5056-8142**

**ASESOR**

**GARCIA GARCIA, TERESA DEL PILAR**

**ORCID:0000-0002-9701-7006**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0124-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **20:45** horas del día **22** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**MILLONES ALBA ERICA LUCY** Presidente  
**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN** Miembro  
**FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR** Miembro  
**Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, AYACUCHO, 2021**

**Presentada Por :**  
(3123171447) **ROJAS NUÑEZ WENDY ESTHEFANY**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**MILLONES ALBA ERICA LUCY**  
Presidente

**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN**  
Miembro

**FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR**  
Miembro

**Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, AYACUCHO, 2021 Del (de la) estudiante ROJAS NUÑEZ WENDY ESTHEFANY, asesorado por GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 02 de Agosto del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi madre Mery Núñez Galindo por mostrarme el camino a la superación para poder cumplir mis metas y ser una gran profesional.

A la sencillez, las virtudes y los buenos hábitos que puso en mí. A su persona por ser un camino al cual decidí seguir por su confianza, motivación y esmero que cada día pude ver.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi madre por apoyarme incondicionalmente en lo educativo y moralmente y así poder cumplir mis metas trazadas.

Agradezco a mi familia que siempre están apoyándome en mis decisiones que me permiten mi bienestar, para no caer en obstáculos que se presentan.

Agradecer a la Institución Educativa por permitir realizar dicha investigación, poder brindarme información clara y precisa.

## Índice General

Jurado .....	II
Dedicatoria .....	IV
Agradecimiento .....	V
Índice General .....	VI
Lista de Tablas .....	VIII
Lista de figuras .....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACTS.....	XI
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
2.1. Antecedentes .....	4
2.2. Bases teóricas .....	8
2.3. Hipótesis.....	13
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Población y muestra .....	14
3.3. Variables. Definición y operacionalización .....	15
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información .....	17
3.5. Método de análisis de datos .....	17
3.6. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES .....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....	27
ANEXOS.....	31

Anexo 01 Matriz de consistencia .....	31
Anexo 02 Instrumento de recolección de información .....	32
Anexo 03 Validez del instrumento.....	35
Anexo 04 Confiabilidad del instrumento .....	35
Anexo 05 Formato de Consentimiento.....	36
Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información.....	37
Anexo 07 Evidencias de ejecución.....	38

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Matriz de operalización de variables</i> .....	15
<b>Tabla 2.</b> <i>Niveles de funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.</i> .....	19
<b>Tabla 3.</b> <i>Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.</i> .....	19
<b>Tabla 4.</b> <i>Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.</i> .....	21
<b>Tabla 5.</b> <i>Ritual de la significancia estadística</i> .....	21
<b>Tabla 6.</b> <i>Matriz de consistencia</i> .....	31



## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Dicotomización de las variables funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.</i> .....	20
---	----

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Ayacucho. 2021, siendo una investigación de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y de tipo cuantitativo, con una población de 107 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice, donde el 63.6% de los estudiantes se encuentra en el nivel de funcionamiento familiar Rango medio, el 68.22% de los estudiantes tienen el nivel de inteligencia emocional muy desarrollada, la inteligencia emocional presentan puntajes altos en los niveles de funcionamiento familiar teniendo en cuenta que el p valor es de (0.941) mayor que el (0.5%) se concluye que existe relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes.

*Palabras clave:* adolescentes, funcionamiento familiar, inteligencia emocional.

## ABSTRACTS

The objective of this study was to determine the relationship between family functioning and emotional intelligence in high school students of an educational institution, Ayacucho. 2021, being a correlational descriptive level research, non-experimental and quantitative design, with a population of 107 students, the instruments used were Olson's Family Cohesion and Adaptability Evaluation Scale (FACES III) and the Intelligence Inventory Emotional Bar-On Ice, where 63.6% of the students are at the medium range level of family functioning, 68.22% of the students have the level of highly developed emotional intelligence, emotional intelligence presents high scores in the levels of functioning family, taking into account that the p value is (0.941) greater than (0.5%), it is concluded that there is a relationship between family functioning and emotional intelligence in students.

*Keywords:* adolescents, family functioning, emotional intelligence.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) existen diversos factores que a lo largo de la sobrepoblación comenzaron a notarse, entre ellos el más crucial y más afectado fue la población adolescente comprendida entre los 10 a 19 años, diversos factores como el inadecuado funcionamiento familiar ligadas con crisis humanitarias la falta de afecto, orientación, empatía, la exclusión y pobreza fueron los factores que determinaron riesgos y problemas de salud mental en casi un 16% de la población juvenil mundial, prescindiblemente esto tendrá una fuerte repercusión en su vida adulta personal y social.

Según Manco et al. (2016) el 48,9% de los alumnos en Colombia presenta un grado medio de funcionalidad familiar y el 50% de las familias con signos de familia disfuncional. En Ecuador, el 40% de los adolescentes experimenta maltrato a manos de familiares. Esto indica que existe una falta de interés por los hijos dentro de la familia, lo que se traduce en comportamientos negativos que a su vez provocan desinterés y fracaso en las tareas académicas debido a los problemas creados dentro de la unidad familiar.

Según estudios realizados al respecto, el 34,6% de los alumnos de secundaria de un colegio del departamento de Lima presentan una inteligencia emocional baja, mientras que el 33,6% de nivel medio (Lupaca et al., 2022). Asimismo, Torres (2022) refiere que el 61,5% de los estudiantes de secundaria presentan estrés leve a intenso, lo que se reflejaba en las actitudes hacia la relajación y su propensión a agitarse con facilidad.

Según una investigación realizada en Alemania por Lee et al. (2021), el 16% de los alumnos adolescentes refieren estar con demasiado estrés en el momento álgido de la pandemia, asimismo 18,1% de las mujeres fueron las más afectadas y el 13,8% de los varones. En Georgia, según Gazmararian et al. (2021) mostraron de forma similar un impacto negativo en el estrés, la ansiedad y depresión de los adolescentes, en cuanto a la inteligencia emocional se evidenciaron un nivel bajo estas consecuencias se mostraron a lo largo de la pandemia lo cual tuvo un impacto negativo en el bienestar de los adolescentes. Fahriza et al. (2020) y sus colegas descubrieron que el 47% de los estudiantes de Indonesia presentaron deficiencias en la inteligencia emocional, lo que indicaba una falta de capacidad para gestionar eficazmente el estrés, la impaciencia y el

control de los impulsos. Por un lado, Dean et al. (2021) descubrieron en su estudio que el 25% de estudiantes de Canadá mostraron estrés alto tras la aparición de COVID-19, y que eran las mujeres las que mostraban los mayores indicadores de estrés en comparación con los hombres.

Ministerio de Salud (MINSA, 2021) en el Perú, el 29.6% de la población juvenil fue afectada por la pandemia del COVID-19 entre los 12 y 17 años de edad ya que padecen ciertos riesgos en diferentes aspectos, entre ellos, la salud mental fue una de las más afectadas ya que el adolescente en crecimiento sin la comunicación y la convivencia con otros adolescentes tendió a cambiar de manera negativa, lo cual repercutió en su inteligencia emocional afectando a su convivencia familiar ya que a eso se sumó diversas situaciones negativas como la sobre información; sin embargo la pandemia del COVID-19 realzo algunos factores que los adolescentes obviaban, habilidades como la relaciones interpersonales, empatía, el psicólogo Iván Lizárraga Ramos señaló que un buen funcionamiento familiar se basa en principios como el respeto y la responsabilidad todo esto dentro de un marco de normas que regirán a cada miembro de la familia siendo este así un dictatorio donde los padres son responsables de los hijos para con sus necesidades básicas. Surge la interrogante ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa, Ayacucho 2021? En consecuencia, se propuso el objetivo general: determinar la relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho 2021. Objetivos específicos: Identificar los niveles de funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa, Ayacucho 2021. Identificar los niveles de niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021. Dicotomizar los niveles de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa, Ayacucho,2021.

Los beneficios teóricos que ofrece este trabajo están dirigidos principalmente a los profesionales de la salud mental, ya que podrán recopilar información sobre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional para ayudar a los estudiantes de las instituciones educativas.

Asimismo, como aporte social, a partir de los resultados obtenidos, es posible precisar el nivel de funcionamiento familiar e inteligencia emocional del estudiante, sugiriendo estrategias de intervención para disminuir los problemas antes mencionados a través de seminarios, proyectos o actividades diversas. aporte metodológico, identificar y evitar riesgos mayores en la psicología estudiantil servirá de precedente para futuras investigaciones, en base a los tipos, niveles, diseños y herramientas consideradas en el trabajo, ya que permitirán poder aplicarlas a contextos similares, y pueden servir como base para inferir al estudiante una referencia a las tendencias de comportamiento.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### *Antecedente Internacionales*

Pilco y Gonzáles (2022) realizaron un estudio con el propósito de evaluar la inteligencia emocional y funcionamiento familiar en una muestra de estudiantes secundarios de la ciudad de Ambato. La investigación fue de diseño no experimental, de nivel correlacional y tipo cuantitativo. Se contó con la participación de un total de 762 estudiantes. En cuanto a los resultados de la inteligencia emocional se revelaron que existe nivel moderado de inteligencia emocional (66,54%) y en la funcionalidad familiar prevalece el nivel de moderadamente funcional (55.2%) y el 17 % severamente disfuncional. Además, se descubrió una correlación débilmente positiva ( $r = ,020$ ;  $p < 0,00$ ). Por último, se afirma que la inteligencia emocional de los adolescentes refleja implícitamente su cociente emocional y social, que aumenta con el funcionamiento familiar medido por la funcionalidad.

Mediante un estudio correlacional, Quisnia (2020) examinó la relación entre la funcionalidad familiar (FF) y la inteligencia emocional (IE) en 104 estudiantes ecuatorianos que asistían al colegio "Mariano Benítez". La metodología fue de tipo correlacional no experimental, con una muestra de ciento cuatro estudiantes de 11 a 14 años. El instrumento utilizado fue el Inventario de IE (ICE - NA) de Bar-On (2004) y el Cuestionario de Funcionalidad Familiar (FFSIL) de Pérez et al. (1997). Los resultados mostraron que la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional están directa y moderadamente correlacionadas de forma positiva. Esto valida la hipótesis de la investigación, que se vio respaldada por un valor p significativo de 0,04 y un coeficiente de correlación de Spearman 0,695, lo que significa que cuanto mayor es la correlación positiva entre funcionalidad familiar mayor es el desarrollo de la inteligencia emocional.

Martínez y Limache (2023) realizaron un estudio con el objetivo de establecer la relación entre funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño. Se empleó una investigación descriptivo correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 161 adolescentes. Según los

resultados, las familias de los adolescentes pertenecen al grupo moderadamente funcional. Tanto la comunicación del adolescente como la del padre se encuentran en un nivel excepcionalmente alto en lo que respecta a la comunicación con la madre. Finalmente, como resultado principal del análisis correlacional entre las variables de funcionalidad familiar y comunicación madre se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,48\*\* y entre la comunicación padre 0,47\*\* lo que indica una correlación moderadamente positiva entre ambos valores. En conclusión, a mayor funcionalidad familiar mejor es la comunicación entre los miembros de la familia lo que repercute directamente una buena estructura de cohesión y adaptabilidad familiar.

### ***Antecedentes nacionales***

Aristi y Pomares (2022) realizaron un estudio con el fin de establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Funcionamiento Familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Ricardo Palma del Caserío de Miramar de la Región Piura. El enfoque de la investigación fue cuantitativo y correlacional, la población estuvo constituida por una muestra de 157 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de FACES III y el Inventario BarOn Ice. Las variables elegidas tienen una asociación positiva ( $P < 0,050$ ). En conclusión, esto indica que la forma en que el contacto afectivo y la adaptabilidad conforman la familia incide en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes.

Según Alcantara (2022) planteó como objetivo asociar la variable de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública y una parroquial de Punta Negra. La metodología de investigación fue descriptivo-comparativo, con una población de 372 estudiantes. Se utilizó la escala Faces III e inventario de Ice BarOn. Los resultados obtenidos muestran una clara evidencia que no existen diferencias al comparar las variables según el tipo de colegio ( $p > .05$ ). En conclusión, indica que los estudiantes evidencian en su mayoría presentan un rango medio en la inteligencia emocional y funcionamiento familiar.



Moreno (2021) determino una relación entre Funcionalidad e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2021. El estudio fue descriptivo Correlacional. Los instrumentos utilizados fueron la escala de FACES IV y el inventario de Baron Ice. En consecuencia, la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional resultaron estar relacionadas mediante la prueba de correlación de Pearson ( $p=0,008 < 0,050$ ). En conclusión, a mayor desarrollo de funcionalidad familiar repercute directamente en el incremento de los niveles de la inteligencia emocional.

### *Antecedentes Locales o regionales*

El estudio de Ccanto (2023) fue determinar la relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en 120 educandos de 4to y 5to grado de educación secundaria de un plantel educativo público de la ciudad de Puquio, Ayacucho. La investigación fue de nivel correlacional y diseño no experimental. Los instrumentos aplicados fueron la escala de FACES-III y el Inventario de Bar-On (ICE-NA). Según los resultados, el 54% de los estudiantes presentaron una inteligencia emocional alta, pero sólo el 38% de los estudiantes tenían un nivel medio de funcionalidad familiar. Por último, se descubrió que la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar se asocian directamente ( $\rho = .359$ ;  $\text{sig.} = .035$ ). En conclusión, los adolescentes perciben el contacto de la inteligencia afectiva y tienen más probabilidades de tener una buena estructura familia.

Según Vilcapoma (2021) determino la funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2021. Su metodología de estudio fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional. La muestra fue de 60 alumnos. Los instrumentos aplicados fueron, la escala de FACES III, Inventario de BarOn ICE. Según los resultados obtenidos demostraron el p valor (Sig. bilateral) de  $0.387 > 0.050$  lo que evidencia que no existe relación significativa entre las variables asociadas. Se concluye que no hay asociación, lo que implica que la mayoría de ellos tienen un funcionamiento familiar de rango medio, que es independiente de una inteligencia emocional aceptable.

Mucha (2020) tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes albergados, Ayacucho, 2020. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, de nivel relacional. Los instrumentos aplicados fueron la escala FACES III y el Inventario de Baron ICE. Los resultados mostraron que, entre los adolescentes que viven en el centro de acogida, no existe correlación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional (valor  $P = a. 0,278$ ). Además, se descubrió que el 90% de los encuestados tenían una inteligencia emocional baja y que el 60% de los adolescentes tenían un funcionamiento familiar dentro de un rango medio. En conclusión, existe una funcionalidad familiar caótica lo que afecta directamente a la inteligencia emocional haciendo que los estudiantes no tengan la capacidad de gestionar sus emociones.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. *Funcionamiento familiar*

El funcionamiento familiar es el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia. A la familia se le otorga la cualidad de unidad mínima de la sociedad, pero a la vez se le da valor como sistema social y se reconoce su complejidad como organismo vivo, es en donde el individuo adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo (Castellón, 2012)

La consideración funcional o no, en la familia, debe ser evaluada con diferentes campos de dificultades para poder tener mayor probabilidad de equilibrio y estabilidad del sistema familiar, por medio de la adaptabilidad familiar, lo cual hace referencia a la capacidad de adaptarse a la constante transformación del entorno llegando así a acuerdos que garanticen la solución de conflictos, así mismo, la cohesión familiar determinará el lazo emocional del sistema familiar. (Sigüenza, 2015).

Según Olson (1983) considera que existen tres niveles de funcionalidad familiar los cuales son.

- Rango balanceado. Son familias centradas en ambas dimensiones se consideran las más adecuadas. Se distinguen por su capacidad para experimentar y equilibrar los extremos de la independencia familiar, así como la libertad de estar solos o con otros miembros.
- Rango medio. Familias unidireccionales extremas. Su funcionamiento muestra ciertas dificultades en esta dimensión, que pueden desencadenarse por situaciones estresantes.
- Rango extremo. Son familias de funcionalidad menos estructurada. Lo que caracteriza un nivel más exagerado del rango medio.

Familias centrales en ambas dimensiones, considerando el mas adecuado. Se distingue por su habilidad por experimentar y balancear los extremos de independencia familiar, con libertad de estar solo o conectados con otros miembros

**2.2.2. Teoría del Circumplejo de Olson.** En una familia, los miembros, durante su convivencia, tienen que pasar cambios, lo cual debe realizarse en su estructura para tener un mayor alcance en la adaptación y cohesión que los permita mejorar su estabilidad para el desarrollo saludable del infante con retardo mental (Olson, 1983).

**2.2.2.1. Cohesión familiar.** Esta dimensión nos permite analizar el grado de enlaces o que tan alejadas están entre sí y como se encuentran dispuestos para apoyarse en la resolución de los conflictos, dentro de la dimensión existe cuatro de tipos de cohesión familiar:

- Desligada, la principal característica es la presencia de límites internos rígidos, la familia no tiene aspectos comunes y no pasan juntos entre los que componen la familia.
- Separada, la familia con la presencia de límites semi abiertos cada componente de la familia es un Sub sistema, no se relacionan mucho pero cuando la familia lo requiere pueden tomar decisiones en conjunto.
- Conectada, en estas familias los límites son claros y precisos, logrando que los que conformen la familia tengan su espacio personal.
- Amalgamada, este tipo de familia tiene como principal característica que sus límites no son claros, por lo que se dificultan sus miembros en determinar el rol de cada integrante.

**2.2.2.2. Adaptabilidad familiar.** La adaptación familiar se define como aquella capacidad de un sistema familiar o conyugal de realizar cambios en las estructuras de poder, tales como las relaciones de roles y reglas.

Niveles de adaptabilidad familiar son:

- Rígida (muy baja): Se establecen normas de forma autoritaria.
- Estructurada (baja a moderada): En ocasiones funciones y roles compartidas
- Flexible (moderada a alta): Normas y roles compartidas
- Caótica (muy alta): Deficiencias de liderazgo y normas

### ***2.2.3. La familia***

Características como el respeto y el temor fueron catalogadas por el autor, así como también el sentimiento de protección y amor, la familia son aquellas formas de asociación natural o voluntaria en comparten valores y conductas (Minuchin, 1986).

Según Ares (2002) trata de la unión de personas que comparten una meta en común para su existencia que formara un vínculo duradero, en el que adquieren sentimientos, compromiso personal, relaciones de reciprocidad y dependencia.

### ***2.2.4. Tipos de familia***

Según Ortiz (2008) menciona los siguientes tipos de familia:

**2.2.4.1. Familia nuclear.** Conformada por un papá, una mamá e hijos, este tipo de familia es la habitual en las distintas sociedades.

**2.2.4.2. Familias extensas.** Este tipo de familia comprenden una familia nuclear más integrantes o parientes cercanos los cuales pueden ser desde los tíos, sobrinos y/o abuelos.

**2.2.4.3. Las familias monoparentales.** Es el tipo de familia que tipifica a la familiar nuclear con la diferencia que solo un progenitor se encuentra a cargo.

**2.2.4.4. Familias de tres generaciones.** Se trata de un tipo de familia extensa donde sin embargo todos aportan colaboraciones económicas.

**2.2.4.5. Familias reconstruidas.** La singularidad de este tipo de familia es que son la unión de dos familias nucleares que se separaron.

### ***2.2.5. Inteligencia emocional***

Según Kielme y Campos (2011) La competencia emocional es un grupo de habilidades adquiridas que permite desenvolverse en los diferentes grupos sociales.

La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. (BarOn 1997).

Salovey y Mayer (1997) Cabe destacar que la inteligencia emocional comprende no solo la cuestión de preparación para con la sociedad si no también permite generar y acceder a emociones relativas y aceptarlas.

**2.2.5.1. Factores que influyen en el desarrollo emocional.** Espinoza (2016) menciona los factores que influyen en el desarrollo social y emocional:

- Factores biológicos. Es la participación de un conjunto de sistemas para la parte mental trata sobre la cuestión del procesamiento de información.
- Factores ambientales. Es la captación y aplicación de diversos estímulos recibidos de nuestro propio entorno.
- Factores culturales y socioeconómicas. Estos factores tienden a implantar ciertas conductas en su desarrollo emocional manifestándose y diversos ángulos y áreas de su vida como el sentido religioso la fe y situaciones económicas.

### ***2.2.6. Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE***

Según Bar-On (1997-2000) citado por Ugarriza (2001) la inteligencia emocional se define como un concepto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para afrontar las exigencias y coacción del medio ambiente, de esta manera la inteligencia emocional es un factor muy importante para determinar la capacidad del éxito en la vida que influyen directamente en el bienestar emocional y personal. Baron desarrolló un inventario de CI con cinco componentes principales. Los componentes del inventario son los siguientes: Entre los componentes intrapersonales e interpersonales se encuentran la adaptabilidad, el manejo del estrés y el estado de ánimo general.

### ***2.2.7. Etapa de la adolescencia.***

La adolescencia es un periodo entre los 10 a 19 años, los adolescentes denotan cambios radicales en todos los aspectos; aspectos como los físicos que van ligados a desarrollos hormonales esto a su vez a sus cambios mentales a sus orientaciones sexuales y con ello su desarrollo emocional cabe destacar que es una etapa crucial donde el adolescente aprenderá y se contrapondrá a diversos problemas y de acuerdo a esto desarrollara más sus habilidades para resolver problemas al alcanzar su adultez (OMS, 2006).

### ***2.2.8. Aspectos de desarrollo durante la etapa de adolescencia.***

**2.2.8.1. Desarrollo físico.** Healthychildren.org (2003), la pubertad se define como los cambios biológicos de la adolescencia, aproximadamente en adolescencia media, también se completa mayor parte de crecimiento fisiológico de características sexuales secundarias.

**2.2.8.2. Desarrollo intelectual.** Los niños y niñas en su gran mayoría entran en esta etapa percibiendo ciertas facilidades y desenvolviéndose como tal cual sin embargo existen también adolescentes que recrean y se proyectan a futuro centrándose en sí mismos y aceptando que capacidades, habilidades tienen (Healthychildren.org, 2003).

**2.2.8.3. Desarrollo emocional.** Healthychildren.org (2003) una característica de los adolescentes y es muy singular en su mayoría es el aspecto emocional esta etapa esta impuesta por actitudes del bien o el mal siendo no así; pero dichas actitudes se contraponen casi en su totalidad a mandatos en respuesta con su rebeldía también describe al adolescente que necesita de un grupo, donde no existirá el autocontrol.

**2.2.8.4. Desarrollo social.** Busca cierto tipo de relación con otro adolescente, una etapa de enamoramiento tiende a tener cierto afecto excesivo por los amigos lo mismo con la curiosidad por conocer aspectos de su adultez, se estimulan compartiendo diversos tipos de juegos positivos como los deportes (Guemes, 2017).

**2.2.8.5. Desarrollo de personalidad.** Según Navarro y Pérez (2016) el adolescente desarrolla capacidades que obtuvo en su vivencia y así afianzar su desempeño para resolver situaciones cotidianas, también establece una conciencia moral con respecto a su sexualidad la cual podría ser decisiva para su relación con la sociedad.

### **2.3. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.

Ha: Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación**

Los datos se recopilaron a través de encuestas, basados en la medición numérica y el análisis estadístico, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes se refieren al tipo como un enfoque cuantitativo; es decir, los resultados se muestran a través de la ciencia estadística.

Es de nivel correlacional, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que el nivel se determina como alcance correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.

Es de diseño no experimental, es decir, sin la intervención en lo absoluto para alterar alguna variable de estudio. También es de corte transversal debido a que se recolectó datos en una sola ocasión a cada elemento de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

La población se consideró a todos los estudiantes de ambos sexos (varones y mujeres) de secundaria - Ayacucho, 2021. Teniendo en cuenta los siguientes criterios:

##### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes que estén matriculados en la institución
- Estudiantes que accedan a participar voluntariamente en la investigación
- Estudiantes que complete el cuestionario en su totalidad

##### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes no matriculados
- Estudiante que no desean participar
- Estudiantes que no completen el cuestionario en su totalidad

##### **3.2.2. Muestra**

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluaron a los estudiantes a quienes aceptaron participar de la investigación. Llegando a obtener una muestra de  $n= 107$ .



referida a la forma de comportarse de una persona socialmente aceptable dentro de un lugar o fuera de lugar en un determinado contexto .

Interpersonal	autorrealización, independencia -Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social
Adaptabilidad	-Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad
Manejo de estrés	- Tolerancia al estrés, control de impulsos
Estado de ánimo	- Felicidad, optimismo

Inventario de inteligencia emocional de BarOn (ICE).  
Autor: Reuven BarOn ICE.

- 2= Pocas veces
  - 3= Algunas veces
  - 4= Muchas veces
  - 5= Muy frecuente o siempre
- Niveles:**
- Muy Baja (por debajo de 80 Pts.)
  - Baja (80-89 Pts.)
  - Promedio (90-109 Pts.)
  - Alta (110-120 Pts.)
  - Muy alta (por encima de 120 Pts.)

### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información**

#### ***3.4.1. Descripción de Técnicas***

La técnica utilizada fue la encuesta.

Según Rojas (2010) son apreciadas como una serie de recursos, procedimientos y reglas que encaminan la creación, el forjamiento y la dirección de los instrumentos de recojo de información y posterior análisis de estos .

#### ***3.4.2. Descripción de Instrumento***

Nombre Original: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985) y traducido por Angela Hernández. Esta conforma por dos dimensiones: Cohesión y adaptabilidad familiar. Consta de 20 ítems. Para la puntuación de cohesión se utiliza la suma de todos los impares ítems y para la adaptabilidad familiar los ítems pares. La funcionalidad familiar está conformada por tres niveles las cuales son: balanceado, rango medio y extremo. La validez de instrumento [índice ajustado de bondad de ajuste (AGFI)=0,96; índice de validación cruzada esperada (ECVI)=0,87; índice de ajuste normado (NFI)=0,93; índice de bondad de ajuste (GFI)=0,97; raíz del error cuadrático medio de aproximación (RMSEA)=0,06]. Conclusiones. El FACES-III tiene confiabilidad y validez suficientes como para ser utilizado en población adolescente peruana con fines de evaluación grupal o individual (Bazo, 2016).

El Inventario de inteligencia emocional de BarOn (ICE). Autor: Reuven BarOn ICE. Procedencia: Toronto – Canadá. Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. El instrumento está en la capacidad de medir las habilidades emocionales y sociales del niño y adolescente consta de cinco dimensiones las cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. El instrumento está conformado de 60 ítems, asimismo se establece la validez de constructo a través de la correlación ítem-factor que va de .02 a .52 y la correlación ítem-test con valores de .03 a .53 consolidando la validez de la escala (Salazar, 2022).

### **3.5. Método de análisis de datos**

Los resultados descriptivos fueron expresados en frecuencias y porcentajes, a través de las tablas de contingencia, para la consecución de los resultados inferenciales, se realizó una dicotomización para la utilización de la prueba chi cuadrado, debido a que las variables

fueron categóricas, expresándose los resultados en significancias estadísticas, el procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

### 3.6. Aspectos éticos

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2024) crea normas éticas para regir la investigación con base en fundamentos legales.

- **Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** Este principio se utilizó mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.
- **Cuidado del medio ambiente:** El estudio se realizó respetando el entorno, protección de especies y prevención de la biodiversidad y naturaleza.
- **Libre participación por propia voluntad:** Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a los estudiantes el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.
- **Beneficencia, no maleficencia:** Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.
- **Integridad y honestidad:** Se considero que es un deber y responsabilidad del investigador mantenerse en una postura de integridad mediante el desarrollo de todo su trabajo. Evitando de esta manera, que esta pueda causar algún perjuicio en los resultados.
- **Justicia:** Se priorizo la justicia y se respetó el bien común. Esto significa que, no se anteponen los intereses personales. Por lo que, la investigación se llevó a cabo siguiendo estrictamente las lineaciones de la universidad para velar por un trabajo honesto y limpio.

## IV. RESULTADOS

**Tabla 2**

*Niveles de funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.*

Niveles de funcionamiento familiar	f	%
Balanceada	22	20.6%
Rango medio	67	62.6%
Extrema	18	16.8%
Total	107	100.0%

Según la tabla 2, el 62.6% que equivale a (n=67) estudiantes se encuentra en el nivel de funcionamiento familiar Rango medio.

**Tabla 3**

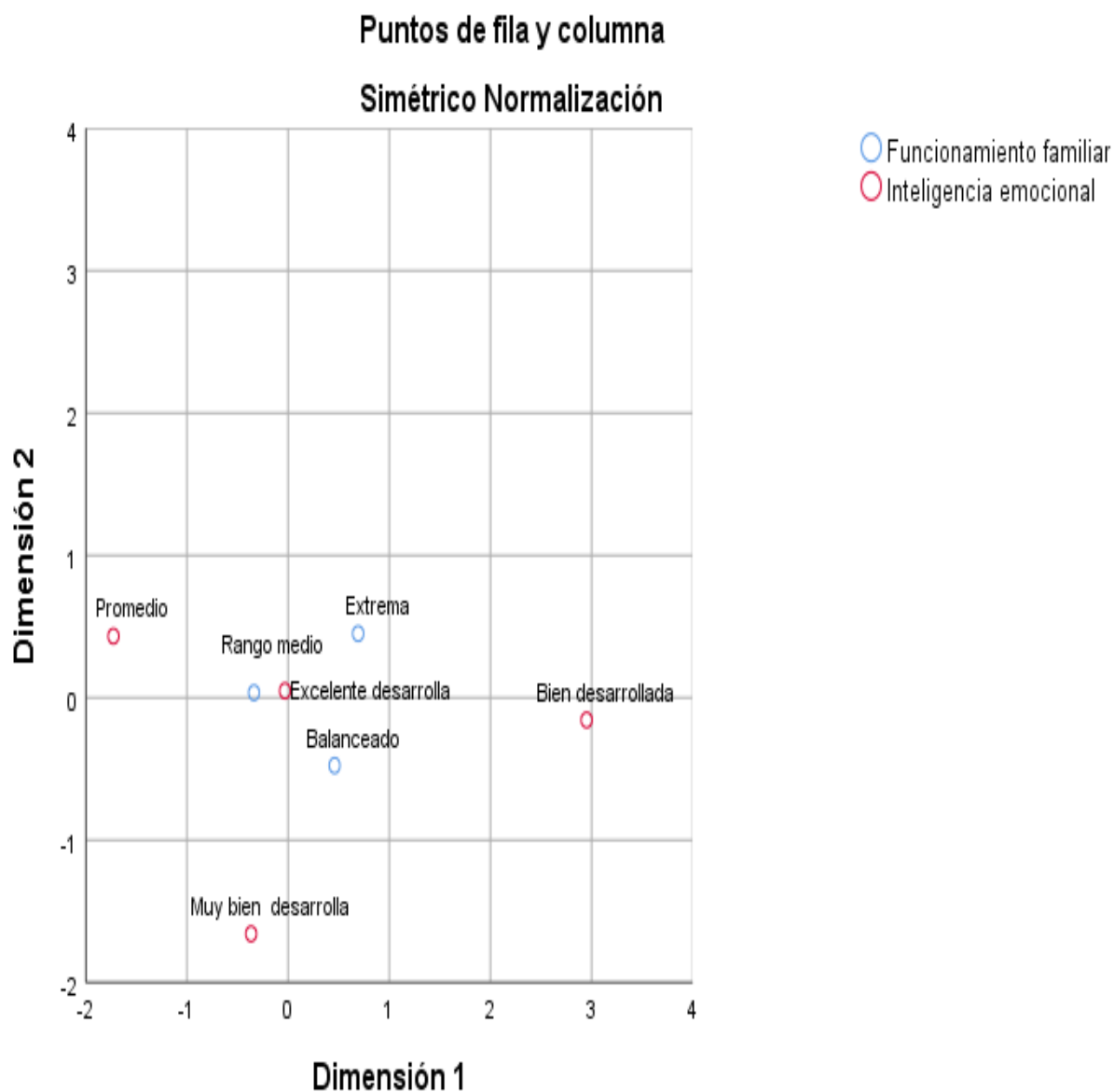
*Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.*

Niveles de inteligencia emocional	f	%
Muy desarrollada	73	68.22%
Adecuada	34	31.78%
Por mejorar	0	0.00%
Total	107	100.00%

Según la tabla 3, el 68.22% (n=73) de los estudiantes tienen el nivel de inteligencia emocional muy desarrollada.

**Figura 1**

*Dicotomización de las variables funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.*



*Nota.* De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son el nivel rango medio de funcionamiento familiar con el nivel de inteligencia emocional excelente desarrollada.

**Tabla 4**

*Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.*

		Inteligencia Emocional dicotomizada			Total
		Excelente desarrollada	Otros		
Funcionamiento Familiar dicotomizada	Rango medio	Recuento % del total	64 59,8%	3 2,8%	67 62,6%
	Otros	Recuento % del total	37 34,6%	3 2,8%	40 37,4%
Total		Recuento % del total	101 94,4%	6 5,6%	107 100,0%

Según la tabla 4, la inteligencia emocional presenta puntajes altos en los niveles de funcionamiento familiar.

**Tabla 5**

*El ritual de la significancia estadística*

**Hipótesis**

Ho: No existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Ayacucho, 2021.

Ha: Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Ayacucho, 2021.

**Nivel de significancia**

Nivel de significancia (alfa) = 0.05 = 5%

**Estadística de prueba**

Chi cuadrado

**LECTURA DEL P VALOR**

Se ha obtenido el p valor con nivel de error 0.011%

**Toma de decisiones**

En consecuencia, se concluye que existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.

*Nota:* Teniendo en cuenta que el p valor es de (0.011) menor al (0.05%) se toma la decisión que existe relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.



## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación del funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, donde para medir el funcionamiento familiar se utilizó la escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de Olson lo cual cuenta con una validez (NFI)=0,93 y con una confiabilidad de moderadamente alta ( $\Omega=0,89$ ). Asimismo, para medir la inteligencia emocional se utilizó el Inventario Emocional de BarOn Ice, que cuenta con valores 03 a .53 consolidando la validez de la escala, finalmente cuenta con una confiabilidad de coeficiente de Omega de 0.51 a 0.91 lo cual indica una confiabilidad de aplicación. Por un lado, este resultado se garantiza parcialmente su validez interna y al inicio de la recopilación de datos se presentó el consentimiento informado con la finalidad de brindar protección a la población quienes participaron en la investigación los cuales fueron seleccionados según los criterios de elegibilidad, procurando en todo momento, evitando algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación; asimismo. En lo que describe la validez externa, por tratarse de una investigación descriptivo correlacional, su posibilidad de generalización de los efectos se ve establecida a la propia población de estudio.

En el objetivo general se obtuvo el valor de  $P = 0.011$  y esta es menor a  $\alpha = 0.05$ , llegando a la conclusión que existe relación, es decir que a mayor funcionamiento familiar mejor será el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes. Lo que difiere con Vilcapoma (2021) quien no encontró relación en sus variables dando los resultados, siendo  $P - \text{valor} = 0.387 > 0,05$ . Según Sigüenza (2015) menciona que el funcionamiento familiar es la dinámica de interacción y sistemática que se da entre los miembros de una familia, de esta manera se establecerá la interacción de sus miembros para progresar y desenvolver en un contexto adecuado más aun el adolescente que vive un periodo de permanentes cambios y evolución necesitan establecer una buena dinámica familiar, educación y valores en el seno del hogar ya que es donde el individuo va desarrollar el pilar fundamental del desarrollo psicológico, social, emocional y físico del individuo.

En el primer objetivo específico se obtuvo el 62,6% de estudiantes se encuentra en el nivel de rango medio de funcionalidad familiar, todo indica que la familia de los estudiantes experimenta ciertas dificultades lo que pueda desencadenar ciertas dificultades en base a situaciones estresantes, a pesar de ello están en la capacidad de resolver cualquier conflicto

del grupo familiar. Estos resultados se difieren a los encontrados por Mucha (2020), es decir, que existe algunas dificultades en reglas y roles. Como menciona Godoy (2017). La familia es el primer espacio donde el individuo desarrolla los aspectos emocionales, personales y habilidades, los padres ayudan a los hijos a identificar y a marcar sus emociones, a respetar lo que sienten y a conectar tales emociones con las distintas situaciones sociales, la familia es de relevante importancia porque está presente en la formación de los hijos para que así los miembros desarrollen una mente saludable y adaptable a las exigencias del medio y también se relaciona con el buen desarrollo de inteligencia emocional. el funcionamiento familiar a las distintas variantes de cambios que se dan en la familia, esto permite a los integrantes de la familia estén preparados para distintos escenarios. detalla al funcionamiento familiar como una capacidad que tienen las familias en afrontar y prevalecer ante las fases de la vida y las dificultades que pasan de acuerdo al lazo afectuoso establecidos entre los integrantes de la familia, además de ser capaz de modificar su estructura para superar dificultades que se les presentan (Olson, 1981).

En la segunda variable se obtuvo el 68.22% (n=73) de los estudiantes tienen el nivel de inteligencia emocional muy desarrollada, Es decir presentan una autorregulación o control esto quiere decir que los estudiantes tienen la capacidad de gestionar emociones como la ira, y la euforia. Por ende, controlan los impulsos y deseos es por ello demuestran la capacidad de una persona para comportarse adecuadamente en un contexto determinado. Estos resultados se asemejan con Boza (2020) donde el 70,2% de los estudiantes tiene la inteligencia emocional muy desarrollada (Goleman, 1998), mencionado en (Cabrera, 2011) define que la inteligencia emocional es la capacidad de manejar, identificar, reconocer las emociones y sentimientos de su entorno, la inteligencia emocional es una forma de inteligencia social, las emociones de cada individuo son variantes en lo cual va influir muchos factores como biológicos, eso quiere decir que la familia no está afectando en las relaciones interpersonales, los adolescentes van desarrollando sus habilidades blancas y el manejo del estrés. Se compara con esta tesis ya que las realidades de los adolescentes son idénticas, se manifiesta que en esta etapa ellos desarrollaron un conjunto de habilidades el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, el mayor desarrollo se dio en el colegio donde ellos pudieron relacionarse con facilidad con sus compañeros.

En cuanto al resultado dicotómico, se observa los resultados de la relación entre funcionamiento familiar dicotomizada e inteligencia emocional, donde el 5.6% el funcionamiento familiar balanceada presenta inteligencia emocional adecuada, seguido a otras categorías con 12.1% que también presenta funcionalidad familiar balanceado, la suma de los resultados refleja para la inteligencia emocional adecuada y otros con un 17.8% que presentan una funcionalidad familiar balanceado. Resultados que difieren con la investigación de Palomino (2021) quien encontró que los puntos mas cercanos de la funcionalidad familiar es el nivel balanceado y la inteligencia emocional adecuada.

## VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que no existe relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021,
- El nivel prevalente en funcionamiento familiar (63.6%) se encuentra en el rango medio, es decir, que la familia de los estudiantes experimenta ciertas dificultades lo que pueda desencadenar ciertas dificultades en base a situaciones estresantes, a pesar de ello están en la capacidad de resolver cualquier conflicto del grupo familiar.
- El nivel prevalente en inteligencia emocional, (68.22%) se encuentran en el nivel muy desarrollado esto nos dice que los estudiantes presentan una autorregulación o control esto quiere decir que los estudiantes tienen la capacidad de gestionar emociones como la ira, y la euforia. Por ende, controlan los impulsos y deseos es por ello demuestran la capacidad de una persona para comportarse adecuadamente en un contexto determinado
- En los valores dicotomizados la inteligencia emocional presenta puntajes altos en los niveles de funcionamiento familiar.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda profundizar en futuras investigaciones de tal manera contribuya a encontrar los factores principales que involucra al desarrollo emocional de los estudiantes, con la finalidad de permitir mejorar la funcionalidad familiar e inteligencia emocional.
- Al director de la Institución Educativa, desarrollar diversas sesiones de aprendizajes, talleres y sesiones de padre familia, la integración de la familia como red de apoyo, monitoreo de los estudiantes de manera frecuente en el aspecto psicológico en relación a la convivencia familiar. Asimismo, la institución debe fortalecer su equipo de psicólogos para mejorar el bienestar de los estudiantes y que permitan a brindar estrategias para el manejo de las emociones primarias.
- A las autoridades competentes en el ámbito educativo implementar el área de psicología, donde permita implementar programas, donde se logre sensibilizar a la familia a la superación de problemas.

## Referencia bibliográfica

- Alcantara, A. (2022). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública y una parroquial de Punta Negra*. Obtenido de [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional:  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1531/Alcantara%20Sanchez%2c%20Aydee%20Vanessa.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Aristi, E. y Pomares, L. (2022). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el Caserío Miramar en la Región Piura*. Obtenido de [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional :  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10170/ARISTI\\_POMARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10170/ARISTI_POMARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- BarOn, N. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago. Multihealth Systems*. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Bazo, J. y. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Funcionalidad Familiar Faces - III: Un estudio en adolescentes Peruanos. *Rev Perú Med Exp Salud Pública*, 33(3), 462-70. Obtenido de  
[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Propiedades psicometricas de la escala de funciona%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Propiedades_psicometricas_de_la_escala_de_funciona%20(1).pdf)
- Camacho, P. (2009). Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes. *Revista Herediana*, 2(2), 80-85. Obtenido de  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Ccanto, F. (2023). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Puquio, Lucanas, Ayacucho*. Obtenido de [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional:  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2472/Ccanto%20Romero%20Huamani%2c%20Flor%20De%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gazmararian, J. W. (2021). Impact of COVID-19 Pandemic on the Mental Health of Students From 2 Semi-Rural High Schools in Georgia. *Journal of School Health*, 91(5), 356-369. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/josh.13007>
- Gil Olarte, P. (2014)). *Inteligencia emocional y clima familiar* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851782043.pdf>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Obtenido de México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.  
[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
- Kielme, C. (2011). *Competencia emocional y conjunto de habilidades*. Obtenido de <https://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>
- Ledesma, M. (2023). Satisfacción laboral: Algunas consideraciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(101), 158-170. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/39394/44356>
- Lee, H. N. (2021). Impact of the COVID 19 Pandemic on the Mental Health of Adolescent Students in Daegu, Korea. *Journal of Korean Medical Science*, 36(46), 1-15. Obtenido de <https://jkms.org/DOIX.php?id=10.3346/jkms.2021.36.e321>
- Lupaca, M., Vivar-Bravo, J., Vivar-Bravo, C., Fernandez-Perez, Y., Vicente, C., Camán, R., Jesus, O. (2022). *Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 Lima, 2021* *Horizontes* , 6(25), 1533-1542. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.432>
- Martínez, A. y Limache, B. (2023). *Funcionalidad familiar y su relación con la comunicación entre padres e hijos adolescentes*. Obtenido de [ Tesis de pregrado, Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/4115/1/79274.pdf>
- Mayer, y Salovey (1990). *What is emotional intelligence, emotional development and emotional intelligence. Implications for educators*. New York books. Obtenido de 3(31): [http://www.unh.edu/emotional\\_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Pr%20oper/EI1997MSWhatIsEI.pdf](http://www.unh.edu/emotional_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Pr%20oper/EI1997MSWhatIsEI.pdf)

- MINSa. (2021). *Minsa El riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional*. Obtenido de Ministerio de salud (Minsa), Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP), Ministerio de Educación (Minedu), UNICEF, Víctor Larco Herrera. Perú: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
- Moreno, E. (2021). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2021*. Obtenido de [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional : [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72905/Moreno\\_SEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72905/Moreno_SEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mucha, F. (2020). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de un albergue de Ayacucho – 2020*. Obtenido de [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Angeles de Chimbote]. Repositorio institucional : <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18342>
- Olson. (1981). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental*. Obtenido de <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>
- OMS. (2021). *Salud del adolescente y el joven adulto*. . Obtenido de oficinas regionales de la OMS, Privacy Legal Notice: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Pilco, G. y González, J. (2022). *Inteligencia Emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato*. Obtenido de [Tesis de posgrado, Universidad de Ambato]. Repositorio institucional: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3569>
- Quisnia, T. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo*. Obtenido de [Tesis de pregrado, Universidad Central Del Ecuador]. Repositorio institucional: <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/e3301995-8537-4a5f-aac4-0b21503233e7/content>



- Rodriguez, x., Manco,E., y Rodriguez,J. (2016). *Funcionamiento familiar y aprovechamiento academico en estudiantes de dos instituciones educativas de Santa Fe de Antioquia*. Obtenido de [ Tesis de pregrado,Universidad de Antioquia]. Repositorio institucional: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14558/1/PresigaXiomara\\_2016\\_FuncionamientoFamiliarAprovechamiento.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14558/1/PresigaXiomara_2016_FuncionamientoFamiliarAprovechamiento.pdf)
- Sigüenza. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Torres, R. (2022). Funcionalidad familiar y estrés en estudiantes de secundaria en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Científica Pakamuros*, 10(2), 33-45. Obtenido de <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v10i2.283>
- Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote. *Reglamento de integridad cientifica en La investigacion*.(2024). Obtenido de: [file:///C:/Users/USSER/Downloads/DOC-20240521-WA0191.%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USSER/Downloads/DOC-20240521-WA0191.%20(1).pdf).
- Vilcapoma, P. (2021). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública-Ayacucho, 2021*. Obtenido de [Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31781/INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_VILCAPOMA\\_PEREZ\\_GREGORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31781/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_VILCAPOMA_PEREZ_GREGORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

**Tabla 6**

*Anexo 01 Matriz de consistencia*

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021?	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación de funcionamiento familiar con inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir los niveles de funcionamiento familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.</li> <li>- Describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa. Ayacucho, 2021.</li> <li>- Dicotomizar el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa, Ayacucho, 2021.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis nula (Ho):</b> No existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Hipótesis alterna (Ha):</b> Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Funcionamiento familiar.</p> <p><b>Dimensiones:</b> -Cohesión. -Adaptabilidad.</p> <p><b>Variable 2:</b> Autoestima.</p> <p><b>Dimensiones:</b> -Intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Componente del Manejo del Estrés -Componente del estado de ánimo general.</p>	<p><b>Tipo</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel</b> - Correlacional - Transversal</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Técnicas:</b> - Encuesta - Psicometría</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar FACES III Olson. - Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE).</p> <p><b>Población:</b> Todos los estudiantes de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Muestra:</b> 107 estudiantes</p> <p><b>Estadígrafo para la prueba de hipótesis:</b> Chi cuadrado</p>

## Anexo 02 Instrumento de recolección de información

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:  
**1.** Casi nunca **2.** Una que otra vez **3.** A veces **4.** Con frecuencia **5.** Casi siempre

N°	Describa como es su familia ideal	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se pedirían ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se seguirían las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobaríamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresarían su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gustaría hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actuarían en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sentirían más cerca entre sí que personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia haríamos cambios en la forma de ejecutar los que haceres.					
9	A los miembros de la familia les gustaría pasar su tiempo libre.					
10	Padre(s) e hijos discutirían las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sentirían muy cerca unos de otros					
12	Los hijos tomarían las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartiríamos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambiarían en nuestra familia.					
15	Se nos ocurrirían más fácilmente cosas que pudiéramos hacer en familia.					
16	Nos turnaríamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultarían entre si las decisiones.					
18	Sabríamos quién o quiénes serían los líderes de nuestra familia.					
19	La unión familia sería muy importante.					
20	Podríamos decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						

## Instrumento de inventario de inteligencia emocional Bar On Ice:NA

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro

posibles respuestas:

Muy rara vez	= 1
Rara vez	= 2
A menudo	= 3
Muy a menudo	= 4

		<b>MUY RARA VECES</b>	<b>RAR A VEZ</b>	<b>A MENUD O</b>	<b>MUY A MENU DO</b>
1	Me gustaría divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las nuevas cosas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4

30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el(la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mi es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actuó sin pensar.	1	2	3	4
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

### **Anexo 03 Validez del instrumento**

**Variable 1:** La validez de constructo del Funcionalidad Familiar Faces-III se confirmó en la bondad de ajuste del modelo de dos factores (cohesión y flexibilidad) con 10 ítems cada uno [índice ajustado de bondad de ajuste (AGFI)=0,96; índice de validación cruzada esperada (ECVI)=0,87; índice de ajuste normado (NFI)=0,93; índice de bondad de ajuste (GFI)=0,97; raíz del error cuadrático medio de aproximación (RMSEA)=0,06]. Conclusiones. El FACES-III tiene confiabilidad y validez suficientes como para ser utilizado en población adolescente peruana con fines de evaluación grupal o individual (Bazo, 2016).

**Variable2:** La validez de constructo fue en estudiantes del nivel secundario en instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote. Mediante el análisis factorial confirmatorio a través del método de mínimos cuadrados ponderados diagonalizados (DWLS), al no haber presencia de distribución multivariada en las puntuaciones y por contar con una muestra relativamente pequeña, por lo que se lograron los índices de ajuste (GFI=.92, SRMR=.068), el ajuste comparativo por medio del índice de ajuste comparativo (CFI=.923) y el ajuste parsimonioso a través del índice de Tucker Lewis (TLI=.919). Asimismo, se establece la validez de constructo a través de la correlación ítem-factor que va de .02 a .52 y la correlación ítem-test con valores de .03 a .53 consolidando la validez de la escala (Salazar, 2022).

### **Anexo 04 Confiabilidad del instrumento**

**Variable 1:** Según Bazo y Alvarez (2016) realizo un estudio de las Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar faces-III: un estudio en adolescentes peruanos. Los participantes fueron 910 estudiantes adolescentes de ambos sexos, entre los 11 y 18 años. Resultados. La escala cohesión real tiene confiabilidad moderadamente alta ( $\Omega=0,85$ ) mientras que la escala flexibilidad-real tiene confiabilidad moderada ( $\Omega=0,74$ ). Para la escala cohesión-ideal la confiabilidad es moderadamente alta ( $\Omega=0,89$ ), lo mismo que para la escala de flexibilidad-ideal ( $\Omega=0,86$ ).

**Variable2:** La confiabilidad se determinó mediante la consistencia interna del coeficiente de omega, brindando valores que varían entre .51 a .91. Finalmente se concluye que la escala es válida y confiable para su aplicación (Salazar, 2022).

## Anexo 05 Formato de Consentimiento



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

22 de abril del 2021

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn (ICE). Nos interesa estudiar **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, AYACUCHO, 2021**. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Rojas Núñez, Wendy Esthefany

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

## Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### FORMATO DE APLICACION DE INSTRUMENTOS PARA RECOJO DE DATOS DE INVESTIGACIÓN

Chimbote, 12 de octubre del 2021

Señor:

Lic. Jesus Carlos Nuñez Vera

Institución Educativa Juan Mendoza Quispe


**Presente.-**

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante **ROJAS NUÑEZ Wendy Esthefany** con código de estudiante N°3123171-47 de la **Filial Ayacucho**, se encuentra realizando la investigación de su proyecto titulado "**Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Ayacucho, 2021.**", motivo por el cual se solicita a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información del 28 de Septiembre al 28 de Octubre del presente, en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

  
Mg. WILLY VALLE SALVADORA  
DIRECTOR

WVN/cmj  
C.c. Archivo.





## Anexo 07 Evidencias de ejecución

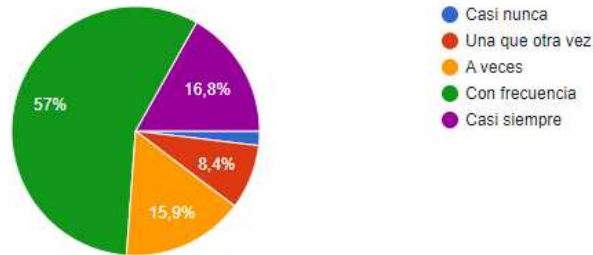
Preguntas Respuestas **107** Configuración

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

1. Los miembros de la familia se pedirían ayuda unos a otros.

 Copiar

107 respuestas



Preguntas Respuestas **107** Configuración

### Inventario de inteligencia emocional. Bar On Ice:NA

1. Me gustaría divertirme

 Copiar

107 respuestas

