



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE
UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

**RIMARACHIN PINEDO, LUZ PAOLA
ORCID:0000-0003-2957-6436**

ASESOR

**MILLONES ALBA, ERICA LUCY
ORCID:0000-0002-3999-5987**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0127-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **14:00** horas del día **30** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Presidente
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR Miembro
Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022**

Presentada Por :
(0106161170) **RIMARACHIN PINEDO LUZ PAOLA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Presidente

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR
Miembro

Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022 Del (de la) estudiante RIMARACHIN PINEDO LUZ PAOLA, asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 12 de Agosto del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A mis compañeros y docentes que cada día me ayudan a seguir mejorando en mis investigaciones, a su vez me comparte cada uno su sabiduría sobre el mundo de la psicología y, por último, a mi familia que me motiva siempre a seguir adelante.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por promover en los estudiantes los trabajos de investigación, que contribuyen más al campo de la psicología y en especial a mis asesores de tesis, quienes me tuvieron apoyando en todo momento en mi investigación.

Índice general

| | |
|---|------|
| Carátula..... | I |
| Jurado | II |
| Dedicatoria..... | IV |
| Agradecimiento | V |
| Índice general | VI |
| Lista de Tablas..... | VII |
| Resumen | VIII |
| Abstract..... | IX |
| I. Planteamiento del problema | 1 |
| II. Marco teórico | 3 |
| 2.1 Antecedentes..... | 3 |
| 2.2 Bases teóricas | 5 |
| 2.3 Hipótesis | 12 |
| III. Metodología..... | 13 |
| 3.1 Tipo, nivel y diseño de la investigación | 13 |
| 3.2 Población | 13 |
| 3.3 Operacionalización de las variables | 14 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 15 |
| 3.5 Método de análisis de datos..... | 15 |
| 3.6 Aspectos Éticos | 16 |
| IV. Resultados | 17 |
| V. Discusión | 19 |
| VI. Conclusiones | 21 |
| VII. Recomendaciones..... | 22 |
| Referencias bibliográficas | 23 |
| Anexos | 28 |
| Anexo 01. Matriz de Consistencia..... | 28 |
| Anexo 02. Instrumento de recolección de información..... | 29 |
| Anexo 03. Validez del instrumento..... | 32 |
| Anexo 04. Confiabilidad del instrumento..... | 34 |
| Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado..... | 35 |
| Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de información..... | 36 |
| Anexo 07. Evidencias de ejecución..... | 37 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 <i>Matriz de definición y operacionalización de variables</i> | 14 |
| Tabla 2 <i>Relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar</i> | 17 |
| Tabla 3 <i>Comunicación familiar en pobladores</i> | 17 |
| Tabla 4 <i>Violencia intrafamiliar en pobladores</i> | 18 |

Resumen

Dicha investigación busco determinar la relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote 2022, asimismo, la metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, observacional, prospectivo, trasversal y analítico, en cuanto al nivel relacional, diseño no experimental, mientras el universo estuvo conformado por pobladores, en una muestra de 100 habitantes quienes cumplían con los criterios de elegibilidad en un tipo de muestreo no probabilístico sino por conveniencia, además se aplicó la técnica de la encuesta, así como los instrumentos de FCS de Olson y EVP-A de Valdez , obteniendo como resultado que la población, estaba en un nivel medio de comunicación familiar con el 56 % , mientras que en la violencia intrafamiliar tuvo un nivel bajo del 59%. También se halló que no existe relación entre variable de comunicación familiar y violencia intrafamiliar. Por consiguiente, la comunicación familiar sería una variable independiente a la violencia intrafamiliar.

Palabras Clave: comunicación, familiar, intrafamiliar, pobladores, violencia.

Abstract

This research sought to determine the relationship between family communication and domestic violence in residents of a human settlement, Chimbote 2022, also, the methodology used was quantitative, observational, prospective, cross-sectional and analytical approach, in terms of the relational level, non-experimental design, while the universe consisted of residents, In addition, the survey technique was applied, as well as Olson's FCS and Valdez's EVP-A instruments, obtaining as a result that the population had a medium level of family communication with 56%, while in intrafamily violence it had a low level of 59%. It was also found that there is no relationship between family communication and domestic violence. Therefore, family communication would be an independent variable to domestic violence.

Key words: communication, family, intrafamily, settlers, violence.

I. Planteamiento del problema

La comunicación familiar es una fuente generadora de virtudes que dentro de la familia es donde adquiere todo su vigor, ya que en ella se transmiten, comparten, cultivan o desarrollan los valores y mediante el tipo de comunicación que empleen se podrá observar el ambiente en la convivencia familiar. Mientras que la violencia intrafamiliar es producto de la falta de capacidad que tiene la familia a la hora de dar solución a los conflictos afectando así al sistema familiar (Amorós et al, 2014).

Hoy en día, la familia ha tenido constantes transformaciones, durante el tiempo de pandemia, donde se ha visto afectada frente a situaciones que debilita las relaciones familiares entre ellas los problemas económicos, separaciones o divorcios entre los progenitores, asimismo por fallecimiento o migración, también debido a la influencia tecnológica que según un artículo elaborado por el Instituto Internacional de Estudios en España sobre Familia, refiere que el 62,5 % de sus habitantes cree que los aparatos tecnológicos deteriora la relación entre los progenitores e hijos al tiempo en que estos dedican estar con el aparato que dialogar con la familia sobre todo que puede afectar negativamente en el comportamiento de sus hijos (Martínez, 2017).

Todo esto puede provocar violencia intrafamiliar, que es considerada un factor de riesgo psicosocial, porque amenaza el desarrollo de niños y jóvenes por los daños que causa, no sólo físicamente, sino también mentalmente, en donde las víctimas de violencia no pueden desarrollar fácilmente relaciones interpersonales quebrantando así los lazos familiares (Romo et al., 2008).

Asimismo, el Programa Nacional Aurora (MIMP, 2021) menciona que en el Perú se han registrado por día 113 casos de violencia en el hogar dirigido hacia niños y adolescentes durante el mes de enero en donde los agresores se encuentran dentro del entorno familiar de las víctimas, además, la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes, 2023) refiere que el 55.7% de las mujeres de entre 15 a 49 años han sufrido de violencia por parte de sus esposos o compañeros, debido a problemas financieros o por la mala comunicación que emplean, teniendo en cuenta que el tipo de violencia más común que se aplica en los hogares es la psicológica, con un 51.9% de los casos.

Por otro lado, el Centro de Emergencia de la Mujer (CEM, 2019) señala que Ancash es una de las regiones con mayor caso de violencia familiar teniendo en cuenta

que se reportó 5 mil casos a raíz de dificultades monetario, inestabilidad emocional y una inadecuada comunicación por parte de los cónyuges. Además, el 10 % de delitos de parricidio se da en Chimbote tanto por hijos o padres, mientras que la fiscalía provincial del Santa (2021), menciona que se han registró 6,870 casos de violencia contra la mujer y mayormente estos casos se dan en los asentamientos humanos de Chimbote.

Por eso, este estudio se realizó en base a esta problemática con el fin de establecer: ¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote, 2022? . Por lo que plateamos los siguientes objetivos, de manera general determinar la relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022, mientras de manera específica, describir la comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022 y describir la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

Este estudio se justificó, teniendo en cuenta que a nivel teórico la investigación sirve como referencia y fuente de información para las futuras investigaciones que se realicen con las mismas variables, a partir de los resultados obtenidos de esta investigación, mientras que, en el nivel práctico, se podría realizar talleres orientadas a fortalecer la comunicación asertiva y conocer los tipos de violencia dentro del hogar , con el fin de prevenir y promocionar la salud mental en las familias, dado que es una de las primeras investigaciones que se realizó en pobladores, vinculado a la comunicación familiar y violencia intrafamiliar.

II. Marco teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Garcés et al. (2020) realizaron un estudio en España sobre la influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar, utilizando un modelo transversal correlacional en una muestra de 1082 jóvenes. Además, se utilizaron tres escalas confiables para evaluar la agresión entre jóvenes, las interacciones parentales y pedagógicas que conducen a la agresión entre los jóvenes y las interacciones con sus padres o maestros, las cuales mostraron diferencias de género ($p=0,00$), considerando que las interacciones parentales y violentas de los niños ($\beta=0.225$; $p=0.00$) predijo un aumento de la victimización escolar, mientras que pedagógicamente, la comunicación docente estuvo orientada a inculcar disciplina en los estudiantes ($\beta=0.297$; $p=0.00$) y hacerles ver la importancia de estudiar y aprender ($\beta=0.120$). ; $p=0,04$) para predecir una disminución del comportamiento agresivo entre los jóvenes y una disminución de la victimización.

En cambio, Jiménez et al. (2019) ejecutó un estudio en España sobre comunicación familiar y violencia verbal entre padres e hijos adolescentes: el papel mediador del estrés percibido, el cual tuvo como objetivo analizar la relación entre la comunicación familiar y la VFP verbal a través de la mediación del estrés percibido por los adolescentes, el tipo de investigación fue cuantitativo y correlacional en una muestra de 2399 estudiantes españoles de 11 a 20 años. mediante un muestreo por conglomerados estratificado, donde se usó la técnica de la encuesta y pruebas psicométricas. Los resultados muestran que la comunicación familiar problemática es un factor de riesgo para la ocurrencia de violencia verbal contra los padres, en la que existe una relación directa e indirecta a través del estrés percibido, mientras que la comunicación familiar abierta es un factor protector contra la violencia verbal, en la que existe una relación negativa con el estrés percibido, por lo que el resultado indica una mediación del estrés percibido a un rol que explicaría el mecanismo que vincula la calidad de la comunicación familiar con la violencia verbal contra los padres.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Luego, Zevallos (2021), realizó una investigación sobre la relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en pobladores de en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa. Asimismo, el estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico, mientras que el nivel se compara con el diseño epidemiológico en una muestra de 90 residentes que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Para la evaluación se utilizó el Cuestionario de Violencia Psicológica y la Escala de Comunicación Familiar de Olson. Se encontró que, si existe relación entre la comunicación familiar y el abuso emocional, su $p > 0.00$ ya que está por debajo del nivel de significancia ($p > 0.05$), done el 82,2% de los pobladores está en un nivel medio de comunicación familiar, mientras que el 97,8% en un nivel leve de violencia psicológica.

Sim embargo, Rivadeneira (2020), llevó a cabo un estudio en base a la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en habitantes de un asentamiento humano, Callería de la provincia de coronel Portillo, Ucayali. El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional, del diseño no experimental en una muestra de 90 habitantes, empleando la de comunicación familiar (FCS) y el cuestionario de evaluación a víctimas de violencia intrafamiliar. El resultado es que, si existe relación entre ambas variables, dado que su $p < 0.00$ que está por debajo del nivel de significancia ($p > 0.05$), por último, se pudo evidenciar que el 64,4% se encuentra en nivel moderado de violencia psicológica y el 52,9% en un nivel medio de comunicación familiar.

2.1.3. Antecedentes regionales o locales

Por otro lado, Aranibar (2021), ejecutó una investigación sobre la relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en residentes de un Asentamiento Humano, Ancash, donde el estudio fue de tipo observacional, de nivel relacional con diseño epidemiológico en una muestra de 90 residentes de un Asentamiento Humano en la provincia de Casma. Además, aplico los instrumentos de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Violencia Intrafamiliar (VIFJ4). Finalmente se encontró que, si existe correlación entre sus variables, siendo que el 50% de sus residentes está en un nivel medio de comunicación familiar y el 67.8 en un nivel leve de violencia emocional.

Igualmente, Fabián (2022) elaboró una investigación sobre comunicación familiar y la violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano en la ciudad de Chimbote. Tuvo como propósito determinar la relación entre sus dos variables, por lo que el tipo de estudio fue no experimental del nivel descriptivo correlacional de corte transversal en una muestra de 100 pobladores. Además, uso como instrumentos la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar. Los resultados de este estudio muestran que no existe relación significativa entre las variables de comunicación familiar y violencia doméstica debido a que su $p < 0.625$ está por encima del nivel de significancia ($p > 0.05$). Finalmente, resultó que el 59% de los participantes tiene un nivel de comunicación familiar promedio y el 67% presenta violencia intrafamiliar leve.

2.2. Bases teóricas de la investigación:

2.2.1. Comunicación familiar

Es aquel medio que se emplea dentro del hogar, para poder comunicarse con los demás miembros de la familia, referente a temas que concierne a todo el grupo familiar, como el rol que debe cumplir tanto los padres e hijos para evitar discusiones a futuro, que imposibilite tener una mejor relación familiar y una sana convivencia (Cava, 2003).

Aparte de ello, Cudris-Torres (2020) considera importante la comunicación familiar en la dinámica familiar, ya que interviene en la forma como se relaciona los integrantes dentro del hogar y a la vez permite crear o fortalecer el vínculo afectivo entre los progenitores e hijos, además de establecer las reglas o roles que cada uno debe seguir, en base a una decisión toma en conjunto.

2.2.1.2. Niveles de comunicación familiar

Cópez et al. (2016) refiere a la existencia de tres niveles de comunicación:

Comunicación familiar alta: Es una comunicación más íntima, donde sus miembros saben expresar sus pensamientos y sentimiento, sin miedo alguno, dado que tiene la confianza y seguridad de que no serán aislados o excluidos por pensar diferente al grupo.

Comunicación familiar media: Es donde mayormente los integrantes de la familia suelen sentirse bien por el tipo de comunicación que utilizan, pero a su vez no

todo el grupo familiar expresen honestamente sus ideas, opiniones en base a las decisiones se dan en el hogar.

Comunicación familiar baja: Es donde los integrantes del hogar emplean una comunicación mala, producto de que no expresan sus emociones o pensamientos hacia los demás, al momento de decidir conversar sobre un tema en específico dentro del entorno familiar simplemente dejan que los demás miembros decidan por ellos, incluso aunque no estén de acuerdo y cuando lo ponen en práctica es donde aparece los conflictos.

2.2.1.3. Factores que interviene en la comunicación familiar

Según, Gallego (2006) refiere que los elementos que interviene en la comunicación entre las familias son:

a.-El tipo de mensaje que se trasmite de forma oral y a través de gestos hacia los otros integrantes de la familia.

b.-La forma de percibir y el estado de ánimo en que se encuentren los miembros del hogar al momento de interactuar (Carácter, personalidad y temperamento).

c.-El ambiente en la que se desarrolla la comunicación está ligado a la cultura, religión, etc.

d. La falta de tiempo de los progenitores en casa, debido a problemas económicos, separación, etc.

2.2.1.4 Consecuencia de una inadecuada comunicación familiar en el hogar

Según, Glaser (2002), señala que una comunicación inadecuada dentro de la familia puede ocasionar problemas emocionales en los niños como: baja autoestima, miedo o estrés, pero sobre todo trastornos del comportamiento como: conducta opositora y antisocial. Por otra parte, en el entorno escolar un bajo rendimiento académico, en algunos casos incluso abandono escolar, además, de presentar comportamientos agresivos y aislamiento social.

2.2.1.2 Familia:

Es vista como una institución social, grupo o sistema, que teniendo en cuenta que quienes lo conforman pueden interactuar entre sí, además, sé que rigen por las normas establecidas dadas en conjunto y a su vez van hacia una misma dirección para conseguir su meta (Dance, 1973).

De igual forma, Giraldo et al. (2005) ve a la familia como un sistema estructurado que está integrado por un conjunto de individuos que comparte un vínculo sanguíneo o afectivo, asimismo, la convivencia dependerá del tipo de relación que emplee las familias en su hogar.

2.2.1.2.2 Enfoque sistémico:

Según, Espinal et al. (2004) refiere:

La familia es un grupo organizado e interdependiente que está formado por reglas que determinan las relaciones familiares para conocer o comprender a la familia, estas suelen ser de acuerdo con los valores y creencias de la familia, además, es un sistema abierto donde está en interacción continua con sistemas como el microsistema, el mesosistema, el macrosistema, los cuales facilitan la comprensión de cómo funciona la familia y al mismo tiempo se encuentra en constante transformación a medida que se adapta a los requerimientos del desarrollo individual de sus integrantes .Por último, este cambio proviene de los propios miembros de la familia, sabiendo que cada familia es única y la forma en que se comunica dependerá de cómo esté formada la familia.

A partir de este enfoque, no conceptualiza a la familia según las características de personalidad de sus miembros, sino como una familia como un grupo con identidad y diferente al ambiente en la se desarrolla.

2.2.1.3. Comunicación:

Es aquel proceso que se basa en transmitir e intercambiar mensajes ya sea de forma oral, escrita o gestualmente entre dos personas a más, sobre un determinado tema, con el fin de adquirir nuevos conocimientos y acuerdos que faciliten una mejor relación entre las personas al momento de interactuar (Castellano, 2015).

Asimismo, Herrera (2007) considera la comunicación es vital para el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, ya que permite establecer roles, diálogos y reglas dentro del hogar de forma de formas más claras.

2.2.2.2. Tipos de comunicación

Para, Ballenato (2009) se clasifica de la siguiente forma:

Comunicación Inhibido: Las personas que emplean este tipo de comunicación son personas inseguras de sí misma, que interponen sus intereses personales frente a otro, para evitar conflictos, por ejemplo, dentro del contexto familiar, son aquellos padres que muestran una conducta pasiva frente a sus hijos, a la hora de iniciar una conversación.

Comunicación Agresiva: Son los individuos que manifiestan su pensamientos y emociones de manera impulsiva frente a otros, imponiendo su superioridad, basándose en entorno familiar, se ve en las familias donde los progenitores tienden imponer su voluntad frente a sus hijos, demostrando su poder en el hogar.

Comunicación asertiva: Es aquel estilo que las persona usan para poder expresar su opiniones, pensamiento o sentimiento a los demás, al momento de dialogar basándose en el respeto y sobre todo este tipo de comunicación es las más ideal para emplearla dentro de la familia, porque permite una mejor relación familiar.

2.2.2. Violencia intrafamiliar

Es aquel acto de agresión que realiza unos de los integrantes de la familia hacia otra, ocasionando un daño físico o emocional, sobre todo resaltando su superioridad a los demás miembros del grupo familiar (Londoño, 1992)

Asimismo, Corsi (1994) menciona que existe diferentes formas de abuso que se ejerce dentro de la familia, que puede ser físico, psicológico, sexual y económico, además, es debido al uso intencional de la fuerza física o poder, con la finalidad de causar alguna lesión o la muerte a otro familiar.

2.2.2.2. Modelo ecológico aplicado en la violencia intrafamiliar:

Para, Ruiz et al. (2003) menciona que, para comprender la existencia de violencia en las familias, se debe estudiar en base a la relación con otros sistemas dentro del contexto familiar:

Macrosistema: Los problemas de violencia son originado por los estereotipos sociales que determina una sociedad, dentro de cual asocia a la masculinidad del varón con la fuerza, que en algunas veces lo usan para resolver los conflictos y las mujeres como más sumisa, por ende, el hombre por ser más fuerte es que la manda en el hogar

mientras que la mujer debe obedecer al igual que los hijos y sobre todo el tipo de cultura la cual se rige que mayormente la familia es el modelo patriarcal.

Exosistema: Depende de cómo este estructurado y funcione el ordenamiento jurídico establecidas en la sociedad, va ser un elemento esencial para la detención de violencia en el hogar, por ejemplo, los medios de comunicación influyen en el comportamiento y percepción de las personas, por los contenido que trasmiten que están relacionado a modelos de conducta de poder y autoridad ejercida por el hombre mientras que a la mujer es más sumidad y dependiente .Asimismo, que la mejor manera de resolver los problemas es siguiendo el modelo patriarcal .

Microsistema: La familia que ejercer la violencia en su hogar, son familias autoritarias, que siguen de forma estrictita los estereotipos culturales dado por la Sociedad, asimismo, la personas que ejercer su poder mediante la violencia, son personas que fueron violentadas en su familia de origen, el cual ocasiona a futuros problemas conyugales.

En otras palabras, para poder comprender la existencia de violencia en las familias, se debe estudiar en base a la relación con otros sistemas dentro del contexto familiar, ya que el comportamiento violento es una conducta aprendida a partir de la reproducción de patrones violentos en las relaciones interpersonales que crea un espacio propicio para la imagen y legitimación del uso de la violentas en las personas a través de medios de comunicación, plataforma digitales, juegos, colegios, centro laboral y sobre todo que exista normas culturales que en lugar de disuadirlas, promueve que se use como un nuevo recurso válido para solucionar los conflictos en la familia así como dentro de la sociedad (Ruiz et al ., 2003).

2.2.2.3 Tipos de violencia intrafamiliar:

Para, Almenares et al. (1999) mencionan que existen 3 tipos de violencia que son:

Violencia física: Es aquella acción que realiza una persona hacia otra, empleando el uso de la fuerza física, mediante golpes, empujones, jalones, ocasionando en la victima alguna lesión en el cuerpo ya sea como contusiones, cicatrices o incluso hasta la muerte.

Violencia psicológica: Es donde el agresor daña emocionalmente a otra persona, ya sea de forma verbal, gesto o actos, por medio de insultos, humillaciones, aislamiento, manipulación, intimidaciones que afecta la salud mental de la persona.

Violencia sexual: Es aquel acto sexual no consentido por parte de una de la pareja o individuo y donde se emplea el uso de la fuerza para realizar una conducta sexual trasgrediendo la dignidad e integridad de una persona.

2.2.2.4 Factores de riesgo en la violencia intrafamiliar:

Según, Flores (2020) refiere que en base al modelo ecológico los factores que predisponen violencia en el sistema familiar son:

Factores individuales: Se centra en el ámbito familiar como el tipo de familia, educación y crianza, que contribuye a la formación del individuo, sobre todo el de su personalidad.

Factores relacionales/familiares: La principal influencia de violencia dentro del hogar es por parte del sistema familiar en donde los padres refuerzan constantemente una crianza coercitiva, en donde uno de los progenitores es el establece las normas y roles dentro del hogar, ya que es quien solventa los gastos familiares.

Factores sociales: Esta relacionado a la cultura en la que se rige la familia, teniendo en cuenta el nivel socioeconómico, educación y crianza que se transmiten en generaciones.

2.2.2.5. Pautas para mejor la comunicación familiar y evitar conflicto que conlleve a la violencia intrafamiliar

Según, Crespo (2011) señala que las pautas para mejor la comunicación y convivencia en la familia se debe tener en cuenta, lo siguiente:

- a.-Distribución de tareas, responsabilidades y reglas donde los integrantes conozcan los roles dentro de la casa.
- b.-Elija la hora y el espacio correctos para iniciar un diálogo.
- c.-Crear un buen clima emocional en el que todos los integrantes se sienta bien consigo mismo y los demás.

d.-Ser empático en la comunicación y tratar de comprender realmente lo que el otro pretende expresar, utilizando la escucha activa.

e.-En la toma de decisiones del hogar debe participa toda la familia, expresando su opinión y al mismo tiempo, evalúa la decisión tomada sobre un tema determinado, destacando activamente sus pros y contras, mediante el uso de una comunicación asertiva.

f.-Actuar de forma coherente, es decir, la conducta debe estar relacionada con lo dicho verbalmente.

g.-Pasar tiempo en familiar haciendo actividades recreativas.

2.3 Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote, 2022

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote, 2022

III. Metodología

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio fue cuantitativo dado que permitió recoger y analizar los datos de forma numérica obtenidas mediante la aplicación de los instrumentos y corroborará así la hipótesis (Hernández, 2020). Asimismo, observacional ya que no hubo manipulación por parte del investigador en las variables (la comunicación familiar y violencia intrafamiliar); prospectivo, puesto que los datos recopilados estuvieron relacionados con el estudio (primario); transversal, dado que se aplicó y se midió una sola vez a la misma población y analítico, debido a que es un análisis estadístico bivariado (Supo, 2012).

Mientras, que el nivel de investigación fue relacional puesto que se intentó demostrar la dependencia probabilística entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano de la ciudad de Chimbote, debido a que la estadística bivariado permite realizar relaciones y medidas de correlación (Supo, 2012).

El diseño fue no experimental trasversal, ya que se buscó determinar el grado de interrelación de ambas variables en un determinado tiempo y sin intervenir en el ambiente en que se desarrollan (Hernández, 2020).

3.2. Población y muestra

La población estuvo constituida por 200 pobladores de un asentamiento humano de la ciudad de Chimbote, quienes cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de inclusión

- ✓ Pobladores mayores de 18 años
- ✓ Pobladores casados, divorciados, convivientes, separados, viudas(o)
- ✓ Pobladores que sepan leer y hablar el idioma castellano

Criterios de exclusión

- ✓ Pobladores que no desearon participar en el estudio.

Dicho esto, se empleó una muestra teniendo en cuenta los criterios de inalcanzable e inaccesible a causa de la pandemia, por lo siguiente, fue del tipo de muestreo no probabilístico sino por conveniencia/ accidental, llegando a obtener una muestra de n= 100 (Supo, 2012).

3.3. Operacionalización de variables:

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

| VARIABLE | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN | CATEGORÍAS O VALORACIÓN |
|-------------------------|---|-------------------------|--|--------------------|-------------------------|
| Violencia intrafamiliar | Se domina al tipo de violencia que se da dentro del hogar, donde el que ejerce mayormente violencia es el hombre hacia la mujer o hijos, ya sea de forma física, psicológica o incluso sexual (Valdez et al., 2009). Su escala se compone de 27 ítems de tipo Likert, cuya valoración es nunca (0), a veces (1), varias veces (2) y muchas veces (3); con una puntuación máxima de 72 y mínima de 0. | Violencia Psicológica | Menosprecio, amenazas, sentimientos de inferioridad | Ordinal | Alto |
| | | Violencia Física | Golpes, Moretones | | Medio |
| | | Violencia Física severa | Fracturas, corte con objeto punzo cortante, lesiones que ocasionan la muerte | | bajo |
| | | Violencia Sexual | Relaciones sexuales sin consentimiento. | | |
| Comunicación familiar | Es aquel acto que se transmite información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una familia (Olson, 2006). Asimismo, la escala se compone de 10 ítems de tipo Likert, cuya valoración es 1(extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3(indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho); con una puntuación máxima de 50 y mínima de 10. | Sin dimensiones | Mediante los ítems busca evaluar la comunicación | Ordinal | Alto |
| | | | | | Medio |
| | | | | | Bajo |

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se usó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento (Supo, 2012).

Para el estudio se empleó los siguientes instrumentos:

La escala de comunicación familiar por Olson et al. (2006), menciona que alfa de Cronbach obtenido es $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna y el alfa ordinal que puntúa un valor de $\alpha = .908$, supera el mínimo requerido de .85 y fue adaptada en Perú por Cópez et al. (2016).

La Escala adaptada para medir la violencia de pareja, por Valdez et al. (2009), refiere que alfa de Cronbach obtenido en la prueba es de un 0.966, el cual muestra que la dimensión es confiable y los ítems cumplen con los criterios establecidos ya que superaran el 0.20, por lo tanto, son válidos. Asimismo, este instrumento fue adaptado en por Sember, Y. y Egoavil, J. (2017) en el Perú.

3.6 Plan de análisis

En la investigación, se utilizó dos instrumentos relacionada a ambas variables, que, por medio del análisis estadístico bivariado, luego se plasmó en tabla de frecuencia, asimismo, todo aquel procesamiento fue por medio de los programas de Excel 2016 y SPSS ver. 22 (Supo, 2012).

3.7 Aspectos Éticos

En base al reglamento de integridad científica de la investigación actualizado por Consejo Universitario con Resolución con Resolución N° 0277- 2024-CU- ULADECH Católica (2024) , la presente investigación se llevó a cabo de la siguiente manera : Se inicio informando a los participantes sobre el propósito del estudio y si deseaban participar en ella dado que es de forma voluntaria, en base al principio del **libre participación por propia voluntad**, en caso de haber aceptado se les brindo el consentimiento informado que sirvió como constancia de su participación, además de mencionar que toda información dada es confidencial por **respeto y protección de los derechos de los intervinientes**. Por otra parte, al momento de recoger los datos se hizo de manera pacífica sin molestar la tranquila de terceros o del entorno, teniendo en cuenta el **cuidado del medio ambiente**, sobre todo asegurando el bienestar y dignidad de cada uno de los participantes poniendo en práctica el **principio de Beneficencia y no maleficencia**, asimismo se le trato a todos los participantes por iguales empleando así el **principio de justicia**, por último, al culminar la recolección de datos de la investigación , se presenta el consentimiento informado , firmado por los participantes , aparte de las fichas de los instrumentos demostrando así la originalidad del estudio y cumpliendo con el **principio de Integridad y honestidad**.

Resultado

Tabla 2

Relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022

| | Significación asintótica | |
|-------------------------|--------------------------|-------------|
| Pruebas de chi-cuadrado | Valor | (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | .645 ^a | 0.422 |
| N de casos válidos | 100 | |

Nota: De la población estudiada se puede evidenciar en el resultado estadístico de la prueba de chi-cuadrado se obtuvo un p-valor de 0.422 mayor al $\alpha=0.05$ (5%), por lo tanto, no existe asociación estadísticamente significativa entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.

Tabla 3

Comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022

| Comunicación | | |
|--------------|-----|-------|
| familiar | f | % |
| Alto | 21 | 21.0 |
| Medio | 56 | 56.0 |
| Bajo | 23 | 23.0 |
| Total | 100 | 100.0 |

Nota. De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media del 56%.

Tabla 4

Violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022

| Violencia intrafamiliar | f | % |
|----------------------------|-----|-------|
| Alto | 7 | 7.0 |
| Medio | 34 | 34.0 |
| Bajo | 59 | 59.0 |
| Total | 100 | 100.0 |

Nota. De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de violencia intrafamiliar baja con el 59 %.

IV. Discusión

Esta investigación, buscó determinar el grado de relación entre las variables de comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022, el cual surgió debido al incremento de casos de violencia en los hogares y la poca comunicación que tenían las familias durante la pandemia, por lo que se podría pensar que existe relación entre ambas variables, pero luego, de haberse ejecutado dicho estudio, se encontró que no existe relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores, según los resultados mostrados en la tabla 2.

Asimismo, este estudio es similar a la de Fabian (2022) quien encontró que no existe relación entre sus dos variables, por lo que probablemente, la comunicación familiar puede ser un desafío en muchos hogares debido a que existe varios factores que pueden influir de forma negativa o positiva en el sistema familiar, asimismo, el enfoque sistémico refiere que para conocer el funcionamiento de la familia dependerá de cómo este constituida, es decir, bajo que normas se rige o que roles desempeñan cada uno de sus miembros, puede condicionar el tipo de relación que hay en las familias, y lo que afecte a uno puede afectar a la familia en su conjunto y al no dar solución a ello, puede conllevar a que se genere violencia en el hogar. (Espinal et al., 2004).

Por otro lado, cabe mencionar que no se ha encontrado otras investigaciones en donde exista relación con ambas variables y misma población, pero si asociada a otras variables similares a esta.

Mientras, en los objetivos específicos, el nivel de comunicación familiar, que se encontró que el 56% de la población, obtuvo un nivel medio de comunicación familiar, el cual se muestra en la tabla 3. Asimismo, es parecida a la investigación de Rivadeneira (2020), quien halló que del 100% de sus evaluados el 64,4% tiene una comunicación familiar media, en donde las familias tienden a sentirse bien a pesar de tener algunas preocupaciones, debido a que no todos los integrantes saben cómo expresar sus opiniones de manera clara y precisa sin ocasionar malentendido frente al resto del grupo familiar (Olson, 2006), asimismo la falta de comunicación dentro de la familia puede provocar en los niños, una baja autoestima, conducta desafiantes o agresivas, bajo rendimiento académico, en los padres, estrés o ansiedad que podría traer problemas a futuro en el trabajo (Glaser, 2002).

En cuanto, al nivel de violencia intrafamiliar, se encontró que del 100% de la muestra estudiada el 59%, obtuvo un nivel bajo de violencia intrafamiliar el cual se evidencia en la tabla 4, por lo que refiere a que las familias están aplicando una adecuada comunicación que se ve reflejado por el bajo índice de violencia en el hogar. Asimismo, en Fabián (2022), también se encontró que el 60% de sus pobladores presenta un nivel leve de violencia intrafamiliar, se debe a que difícilmente los integrantes presentan conductas violentas dentro de hogar como método de resolución de problema, ya que tienden autorregular sus emociones, en especial las negativas (Valdez,2009). Además, este resultado tiene semejanza con la muestra de estudio dado que ambas investigaciones tienen características similares.

Por otra parte, el modelo ecológico menciona la violencia dentro del hogar es el resultado de la interacción de diversos factores relacionado a la historia personal tanto de la víctima como del agresor, ya que la violencia es una conducta aprendida a partir de la reproducción de patrones violentos (Ruiz et al ., 2003).

V.Conclusiones

La fundamentación del análisis de los resultados nos llevó a las siguientes conclusiones:

En este estudio, no existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un asentamiento humano, Chimbote, 2022.

Asimismo, el nivel de comunicación que se halló en la población es el nivel medio con el 56%.

En comparación, al nivel de violencia intrafamiliar el 59% de la población se encuentra en nivel bajo de violencia.

VI. Recomendaciones

En primer lugar, que los futuros investigadores realicen más investigaciones con estas dos variables en estudio, dado que existe muy pocos estudios y sobre todo con la misma población.

En segundo lugar, la dirigente con el apoyo de los psicólogos de la posta cercana, busquen promover la salud mental en los hogares como medidas preventivas ante posibles casos de violencia y sobre todo implementar una mejor comunicación en las familias, por medio charlas o talleres.

Igualmente, las instituciones educativas cercanas que cuente con psicólogos deben realizar mas talleres o charlas a los estudiantes, para fortalecer la comunicación asertiva, resolución de conflictos y a su vez hacer partícipe a los padres de familia sobre los estilos de crianza.

Referencias bibliográficas

- Acosta Pérez, A.F. (2021) *Violencia física, psicológica y comunicación familiar en adolescentes de instituciones educativas públicas y privadas de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciada en psicología, Universidad Cesar vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73372/Acosta_PAF-SD.pdf?sequence=1
- Almenares, M; Louro, I & Ortiz, M. (1999). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(3).http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000300011
- Amorós, P; Fuentes, N; Mateos, A & Pastor, C. (2014) *Aprender juntos, crecer en familia. Aprendemos a comunicarnos en familia*. CaixaProinfancia.https://fundacionlacaixa.org/documents/10280/198839/aprendemos_a_comunicarnos_en_familia_es.pdf/fe2dea16-5881-42d9-b4d1-7be94c3461af
- Aranibar Zevallo, D.A.(2021). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Áncash* [Tesis de licenciado en psicología, Universidad católica los ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/36455/COMUNICACION_FAMILIAR_VIOLENCIA_PSIKOLOGICA_ARANIBAR_ZEVALLOS_DARLENE_ANAIS.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Ballenato, G. (2009). *Comunicación eficaz. Teoría y práctica de comunicación humana* [Archivo pdf]. <https://acortar.link/YKQVA>
- Barreto Palacios, M.C. (2020) *Violencia familiar y clima social familiar en adolescentes de una Iglesia Evangélica de Ilo*. [Tesis de licenciado en psicología, Universidad cesar vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56839/Barreto_PM_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castellano Cerda, V. (2015). *Interdisciplinarios, Estudios*. UAM, Unidad Cuajimalpa. <https://www.uv.mx/bvirtual/files/2017/12/Estudios-Interdisciplinarios-en-Comunicacion.pdf>

- Cava, M. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Revista encuentros en Psicología Social*, (1), 23-27.
<https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>
- Chávez Laurente, D.C. (2021) *Violencia familiar y funcionamiento familiar en adolescentes de Lima Norte* [Tesis de licenciado en psicología, Universidad cesar vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70070/Chavez_LDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Crespo Comesaña, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), 91-98.
<https://acortar.link/m7xBP>
- Consejo Universitario. (2024) Reglamento de integridad científica de la investigación. *Resolución N° 0277- 2024-CU-ULADECH Católica*. [file:///C:/Users/Admin/Downloads/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001%20(1).pdf)
- Corsi, J. (1994) *Violencia familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Paidós.
https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basicos/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf
- Cudris-Torres, L. (2020) Comunicación familiar. *Revista archivos venezolanos de farmacológica y terapéutica*, 39 (3).
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf
- Dance, F. (1973). *Teoría de la comunicación humana*. Troquel.
https://books.google.com.pe/books/about/Teor%C3%ADa_de_la_comunicaci%C3%B3n_humana.html?id=0682YAAACAAJ&redir_esc=y
- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. (2022). El 35.6% de mujeres ha sido víctima de violencia familiar. *El diario oficial El Peruano*.
<https://www.elperuano.pe/noticia/228821-el-356-de-mujeres-ha-sido-victima-de-violencia-familiar>

- Espinal , I; Gimeno, A & Gonzales, F. (2004). El Enfoque Sistémico en los Estudios sobre la Familia. *Revista Internacional de sistemas*, (14) , 21-34.
<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Fabian Trinidad, J.A. (2022) *Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote* [Tesis de licenciado en psicología, Universidad católica los ángeles de Chimbote].
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/34323/COMUNICACION_FAMILIAR_FABIAN_TRINIDAD_JESUS_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, J.J. (2020). Aportes teóricos a la violencia intrafamiliar. *Revista cultura.* , 34, 179-198.https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_34_aportes-teoricos.pdf
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales* . Editorial Universidad de Caldas.
<https://acortar.link/XpXMX>
- Garcés, M; Santoya, Y & Jiménez , J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Revista Comunicar*, 28 (63), 77-86.
<http://eprints.rclis.org/39855/>
- Giraldo, C; Franco, Gloria ; Correa, L; Salazar, M & Tamayo, A. (2005). Cuidadores familiares de ancianos: quiénes son y cómo asumen este rol. *Revista de la Facultad de Salud Pública* , 23 (2), 27-15.
<https://www.redalyc.org/pdf/120/12011106002.pdf>
- Goicochea Mecható, D. E. (2021) *Clima social familiar y violencia intrafamiliar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa pública del distrito el Tallán* [Tesis de licenciado en psicología, Universidad cesar vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72134>
- Glaser, D. (2002). Abuso emocional y negligencia (maltrato psicológico): un marco conceptual. *Revista Child Abuse and Neglect*, 26 (6), 697-714.
- Hernández Sampieri, R. (2020). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education. <https://acortar.link/I03so>

- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina*, 13 (6).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Huang, X; Zhang, Y.; Wu, X. et al. (2023). Un estudio transversal: comunicación familiar, ansiedad y depresión en adolescentes: el papel mediador de la violencia familiar y el uso problemático de internet. *BMC Salud Pública* 23 . <https://doi.org/10.1186/s12889-023-16637-0>
- Jiménez, T; Estévez, E; Velilla, C; Albo, J & Martínez, M.(2019). Comunicación familiar y violencia verbal entre padres e hijos entre adolescentes: el papel mediador del estrés percibido. *Revista Salud Pública*, 16 (22), 4538
<https://doi.org/10.3390/ijerph16224538>
- Londoño, A. (1992). *En Memoria Primer Seminario Subregional sobre violencia contra la mujer*. OPS/OMS. P.27. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a17.pdf>
- Martínez, A. (9 de enero del 2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *20 minutos*.
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacionempeora-padres-hijos/#xtor=AD-15&xts=467263>
- La Fiscalía Provincial del Santa. (2021) Chimbote: Registran 6870 casos de violencia contra la mujer de enero a octubre de este año. <https://acortar.link/GrsPhe>
- Programa Nacional Aurora. (2021) *Una mirada sobre la violencia contras las niñas, niños y adolescentes en el Perú*. El Grupo Impulsor para poner fin a la violencia contra las niñas, niños y adolescentes. <https://www.savethechildren.org.pe/wp-content/uploads/2021/04/Brief-Una-Mirada-sobre-violencia-a-NNA.pdf>
- Portocarrero Castañeda, B.M. (2021) *Violencia intrafamiliar y clima social familiar en estudiantes de 1ro a 3er año de secundaria de una I.E Callao*. [Tesis de licenciado en psicología, Universidad cesar vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71194/Portocarrero_CBM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos Chumioque, N.S & Silva Cabanillas, A.S. (2018) *Comunicación familiar y violencia en la pareja adolescente del 4º y 5º año de secundaria de una institución*

educativa estatal de Chota [Tesis de licenciado en psicología, Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque].

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5239/BC-3916%20RAMOS%20CHUMIOQUE-SILVA%20CABANILLAS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rivadeneira Vacas, L.M. (2022) *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano, Calleria* [Tesis de licenciado en psicología, Universidad católica los ángeles de Chimbote].

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMUNICACION_FAMILIA_RIVADENEIRA_%20VACAS_%20LUZ_%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz, M; Roperro, C; Amar, J & Amaris, M.(2003). Familia con violencia conyugal y su relación con la formación del autoconcepto. *Revista de psicología desde el Caribe*, 11, 1-23.

https://www.researchgate.net/publication/237029826_Familia_con_violencia_conyugal_y_su_relacion_con_la_formacion_del_autoconcepto

Supo, J. (2012). *Metodología de la investigación para las ciencias de la salud*. Seminarios de Investigación Científica. Bioestadístico.

<https://www.studocu.com/bo/document/universidad-mayor-de-san-simon/metodologia-de-investigacion-i/supo-j-2012-seminario-de-investigacion-cientifica-metodologia-para-la-investigacion-en-ciencias-de-la-salud/43430447>

Zevallos Ahuanari de Flores, J.E. (2021) *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa* [Tesis de licenciado en psicología, Universidad católica los ángeles de Chimbote].

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMUNICACION_FAMILIA_ZEVALLOS_%20AHUANARI%20DE_%20FLORES_JENNY_%20EDITH.pdf?sequence=1

Anexos

Anexo 01. Matriz de consistencia

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|--|--|---|---|---|
| ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022? | <p><i>General</i></p> <p>Determinar la relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022</p> <p><i>Específicos</i></p> <p>Describir la comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022</p> <p>Describir la violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022</p> | <p>Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022.</p> <p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2022</p> | <p>Comunicación familiar</p> <p>Sin dimensiones</p> <p>Violencia intrafamiliar</p> <p>Dimensiones (Psicológica Física Física severa Sexual)</p> | <p>El tipo de estudio fue cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y analítico. Mientras que nivel de investigación relacional. El diseño de investigación no experimental</p> <p>La población: Estuvo conformado por 200 pobladores de un asentamiento humano.</p> <p>La muestra estuvo constituida por 100 pobladores del asentamiento humano Villa el Sol II etapa, de la ciudad de Chimbote, 2022.</p> <p>La técnica que se aplicó para la evaluación fue la encuesta y la prueba psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación familiar (FCS) y Escala adaptada para medir la violencia de pareja (EVP-A)</p> |

±

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

I. Ficha sociodemográfica:

1. Sexo: (F) (M)
2. Edad:

Escala de comunicación familiar (FCS) Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|---------------------------|-----------|------------------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | Generalmenteen desacuerdo | Indecis o | Generalmentede acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| N° | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando. | | | | | |
| 3 | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9 | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas | | | | | |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos | | | | | |

Escala adaptada para medir la violencia de pareja (EVP-A)

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones sobre la violencia de pareja. Responda, marcando con una cruz, según el grado en que se sienta identificada con cada frase. Tenga en cuenta la siguiente escala de importancia:

| N | AV | VV | MV |
|-------|---------|--------------|--------------|
| Nunca | A Veces | Varias Veces | Muchas Veces |

| | | | | |
|--|---|----|---|---|
| 1. ¿Le ha insultado? | N | AV | V | M |
| 2. ¿Le ha rebajado o menospreciado? | N | AV | V | M |
| 3. ¿La menosprecia o humilla frente a otras personas? | N | AV | V | M |
| 4. ¿Le ha dicho cosas como que sea usted poco atractivo (a) o feo (a)? | N | AV | V | M |
| 5. ¿Se ha puesto celosa (o) o ha sospechado de sus amistades? | N | AV | V | M |
| 6. ¿Se ha puesto a golpear o patear la pared o algún otro mueble? | N | AV | V | M |
| 7. ¿Le ha amenazado con golpearle? | N | AV | V | M |
| 8. ¿Le ha destruido alguna de sus cosas? | N | AV | V | M |
| 9. ¿Le ha hecho sentir miedo de ella (él)? | N | AV | V | M |
| 10. ¿Le ha pegado con la mano o con el puño? | N | AV | V | M |
| 11. ¿Le ha sacudido, zarandeado, o jaloneado? | N | AV | V | M |
| 12. ¿Le ha torcido el brazo? | N | AV | V | M |
| 13. ¿Le ha pateado? | N | AV | V | M |
| 14. ¿Le ha empujado a propósito? | N | AV | V | M |

| | | | | |
|---|---|----|---|---|
| 15. ¿Le ha golpeado con algún palo o cinturón o algún objeto doméstico? | N | AV | V | M |
| 16. ¿Le ha amenazado con matarlo (a) o matarse ella (él) o a los niños? | N | AV | V | M |
| 17. ¿Le ha disparado con un arma de fuego? | N | AV | V | M |
| 18. ¿Le ha agredido con alguna navaja, cuchillo o machete? | N | AV | V | M |

| | | | | |
|--|---|----|---|---|
| 19. ¿Le ha quemado con cigarro o alguna otra sustancia? | N | AV | V | M |
| 20. ¿Le ha amenazado con alguna pistola o rifle? | N | AV | V | M |
| 21. ¿Le ha amenazado con alguna navaja, cuchillo o machete? | N | AV | V | M |
| 22. ¿Le ha tratado de ahorcar o asfixiar? | N | AV | V | M |
| 23. ¿Le ha exigido tener relaciones sexuales? | N | AV | V | M |
| 24. ¿Ha usado fuerza física para tener relaciones sexuales con usted? | N | AV | V | M |
| 25. ¿Le ha amenazado con irse con otras personas si no accede a tener relaciones sexuales? | N | AV | V | M |
| 26. ¿Le ha controlado con no darle dinero o quitándoselo? | N | AV | V | M |
| 27. ¿Le ha quitado o ha hecho uso de sus pertenencias en contra de su voluntad? | N | AV | V | M |

Anexo 03. Validez del instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Se realizó un análisis de las propiedades psicométricas del instrumento en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, en donde se analizó los errores del modelo y la invarianza por sexo determinando que la escala contiene propiedades psicométricas adecuadas, obteniendo un alto nivel de consistencia interna

Escala adaptada para medir la violencia de pareja (EVP-A)

La validez fue obtenida a través del método ítem-test donde todos los ítems fueron sometidos al criterio de ser mayores de 0.20. Para dicho fin se suministró una prueba a 604 estudiantes de contextos semejantes a la población, para análisis se utilizará el estadístico de alfa de Cronbach.

Tabla 4

Validez

| Violencia de pareja | Correlación total de elementos corregida |
|----------------------------|---|
| Item1 | ,517 |
| Item2 | ,641 |
| Item3 | ,712 |
| Item4 | ,651 |
| Item5 | ,717 |
| Item6 | ,659 |
| Item7 | ,733 |
| Item8 | ,737 |
| Item9 | ,716 |
| Item10 | ,814 |
| Item11 | ,757 |
| Item12 | ,797 |
| Item13 | ,708 |
| Item14 | ,838 |
| Item15 | ,721 |
| Item16 | ,561 |
| Item17 | ,737 |

| | |
|--------|------|
| Item18 | ,716 |
| Item19 | ,797 |
| Item20 | ,838 |
| Item21 | ,721 |
| Item22 | ,568 |
| Item23 | ,676 |
| Item24 | ,728 |
| Item25 | ,656 |
| Item26 | ,652 |
| Item27 | ,699 |

La tabla 4 indica la validez de los ítems. Se cumple el siguiente criterio: Para que sean válidos deben ser mayores a 0.20. Por lo tanto, según los resultados encontrados en la prueba de violencia de género, todos los ítems cumplen con el criterio establecido, por lo tanto, son válidos.

Anexo 04. Confiabilidad del instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna y el alfa ordinal, que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna.

Escala adaptada para medir la violencia de pareja (EVP-A)

Posteriormente se realizaron los análisis de confiabilidad de los ítems, encontrándose un alfa de Cronbach de 0.966 para los 27 elementos que lo componen. Este índice estaría indicando que los ítems de la escala de violencia, tiene un nivel aceptable de confiabilidad.

Tabla 3

Confiabilidad

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| <u>.966</u> | <u>27</u> |

En la tabla 3 indica el alfa de Cronbach obtenido en la prueba de violencia de género, resultando un 0.966, el cual muestra que la dimensión es confiable. Y los puntajes de los ítems son consistentes con el puntaje total lo que asevera la consistencia interna del instrumento.

Anexo 05. Formato de Consentimiento Informado

docs.google.com/for

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Estimados pobladores, la presente investigación se titula: "Comunicación Familiar y violencia intrafamiliar en Pobladores de un Asentamiento Humano , Chimbote, 2022" y esta dirigido por la investigadora Luz Paola Rimarachín Pinedo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Por esa razón, se le invita a participar en dicha encuesta que solo le tomará un poco de su tiempo, teniendo en cuenta que su participación sería totalmente voluntaria y anónima en la investigación, además usted puede suspender en cualquier momento sin que está le cause algún perjuicio. A continuación, usted encontrara dos opciones, marque si acepta o no acepta participar.

¡¡Gracias!!

luzpaola.04.10.98@gmail.com
[Cambiar de cuenta](#)

No compartido

¿Acepta participar en este estudio ?

Si

No

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6gMPxci_21C7nB5_Cz2va8ZlfNgyMeF-PkFzexdRHNk6YNBw/viewform?usp=sf_link

Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de Información



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 14 de marzo del 2022.

CARTA N°0087-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Sra.

Marianela Álvarez Becerra

Asentamiento humano Villa el sol II etapa –Chimbote


Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de psicología la estudiante **RIMARACHIN PINEDO LUZ PAOLA**, viene desarrollando la asignatura de Tesis II, a través de un trabajo de investigación denominada **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, CHIMBOTE, 2022"**

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual se remite el presente documento.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Mg. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

WVS/sgc

Archivo

Anexo 07. Evidencias de ejecución



BASE DE DATO_luz - Excel

Jordan Rios JR

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Times New Roman 12 A A

General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato

Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Complementos

O21 X ✓ fx =SI(Y(N21>=47;N21<=50);"1";SI(Y(N21>=32;N21<=46);"2";SI(Y(N21>=10;N21<=31);"3";"")))

BASE DE DATOS EN EXCEL

| CÓDIGO | Sociodemografica | | | Escala de Comunicación Familiar | | | | | | | | | | Resultados | | Escala adaptada para medir la violencia de pareja | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Resultado | | | | | | |
|--------|------------------|------|------|---------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------------|-------|---|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----------|---|----|----|----|----|---|
| | N | Sexo | Edad | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | PD | NIVEL | P6 | P7 | P8 | P10 | P15 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | PD | NIVEL | | | | | | |
| 74 | 71 | 2 | 41 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 3 |
| 75 | 72 | 1 | 20 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 3 |
| 76 | 73 | 2 | 47 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 3 |
| 77 | 74 | 2 | 38 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 3 |
| 78 | 75 | 1 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 47 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 3 |
| 79 | 76 | 2 | 20 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 3 | |
| 80 | 77 | 1 | 55 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 20 | 3 | |
| 81 | 78 | 2 | 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 36 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 13 | 3 | |
| 82 | 79 | 1 | 31 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 44 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 3 | |
| 83 | 80 | 1 | 45 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 34 | 2 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 3 | |
| 84 | 81 | 1 | 31 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 37 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 26 | 2 | |
| 85 | 82 | 1 | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 47 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 44 | 2 | | | |
| 86 | 83 | 2 | 52 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 3 | | |
| 87 | 84 | 2 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 49 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 3 | | |
| 88 | 85 | 1 | 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 50 | 1 | | |
| 89 | 86 | 2 | 55 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 47 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 15 | 3 | | |
| 90 | 87 | 2 | 62 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 35 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 3 | | |
| 91 | 88 | 2 | 24 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 20 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 3 | | |
| 92 | 89 | 2 | 28 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 24 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 3 | | |
| 93 | 90 | 1 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 38 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 26 | 2 | | | |
| 94 | 91 | 2 | 45 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 36 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 3 | | |
| 95 | 92 | 2 | 32 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 24 | 2 | | | |
| 96 | 93 | 2 | 36 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 24 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 3 | | |
| 97 | 94 | 2 | 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 47 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 25 | 2 | | |
| 98 | 95 | 2 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 3 | | |
| 99 | 96 | 2 | 55 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 14 | 3 | | | |
| 100 | 97 | 2 | 26 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 18 | 3 | | | |
| 101 | 98 | 2 | 55 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 29 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 27 | 2 | | | |
| 102 | 99 | 2 | 26 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 33 | 2 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 2 | | | |
| 103 | 100 | 2 | 28 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 30 | 2 | | | |

BASE DE DATOS Hoja1 Hoja2 RESULTADOS LEYENDA

Ve a Configuración para activar Windows.