

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS
ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL ÁREA DE
LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
QUILMANÁ – CAÑETE, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

ALCALA YALLICO, PATRICIA

ORCID: 0000-0003-4453-5456

ASESOR:

QUIROZ CALDERON, MILAGRO BALDEMAR

ORCID ID: 0000-0002-2286-4606

LIMA - PERÚ

2023

Equipo de trabajo

Autora:

Alcalá Yallico, Patricia

ORCID ID: 0000-0003-4453-5456

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Lima, Perú

Asesor:

Quiroz Calderón, Milagro Baldemar

ORCID ID: 0000-0002-2286-4606

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Escuela
Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

Jurados de Investigación

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID : 0000-0003-3776-2490

Montano Barbuda, Julio Javier

ORCID: 0000-0002-1620-5946

Soto Medina, Mario Wilmar

ORCID: 0000-0002-2232-8803

Hoja de firma del jurado y asesor

Dr. Espejo Chacón Luis Fernando

Presidente

Mgtr. Montano Barbuda Julio Javier

Miembro

Mgtr. Soto Medina Mario Wilmar

Miembro

Mgtr. Calderón Milagro Baldemar

Asesor

Agradecimiento

A Dios, por darme la vida, la salud y a mi familia, por darme la fortaleza espiritual motivándome a seguir adelante y cumplir con mis objetivos.

A mis padres y mis hermanos, por ser mi soporte y darme su apoyo incondicional y ser partícipe en todo momento de mi desarrollo personal y profesional.

Dedicatoria

A Dios, a mis padres: Blanca y Manuel, por su amor y paciencia, por ser un ejemplo de lucha constante, por ser mi guía en el sendero de la vida, por sus consejos, motivación de mirar siempre adelante y seguir avanzando con la frente en alto.

A mis hermanos; ser para ellos un ejemplo a seguir, de salir adelante, superar los obstáculos y cumplir los objetivos trazados.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la incidencia del control interno en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete. Para la elaboración del informe se utilizó la metodología cuantitativa y el diseño fue descriptivo-no experimental-transversal, aplicándose la técnica de la encuesta, para ello se empleó el instrumento de un cuestionario de preguntas cerradas; en donde se obtuvo los siguientes resultados: el control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: Respecto al objetivo específico 1: Según los autores revisados de los antecedentes, las municipalidades vienen realizando las actividades de control interno eficazmente. Respecto al objetivo específico 2, Respecto al cuestionario realizado y con los resultados obtenidos se pudo encontrar que existe un desempeño adecuado de las adquisiciones de bienes y servicios. Respecto al objetivo específico 3: De acuerdo a los resultados obtenidos muestra que, el control interno contribuye de forma positiva en las adquisiciones de bienes y servicios. Conclusión general: La municipalidad distrital de Quilmaná debe de seguir contando con un buen control interno que ayudará a promover el desarrollo organizacional, lograr mayor eficiencia, eficacia y transparencia de las operaciones, contar con la información confiable y oportuna.

Palabras clave: Control interno, incidencia, logística.

Abstract

The present research work had as a general objective, to determine the incidence of internal control in the acquisitions of goods and services in the logistics area of the district municipality of Quilmaná - Cañete. For the elaboration of the report, the quantitative methodology was used and the design was descriptive-non-experimental-transversal, applying the survey technique, for which the instrument of a questionnaire of closed questions was used; where the following results were obtained: internal control affects the acquisition of goods and services in the logistics area. The following conclusions were obtained: Regarding specific objective 1: According to the reviewed authors of the background, the municipalities have been carrying out internal control activities effectively. Regarding specific objective 2, Regarding the questionnaire carried out and with the results obtained, it was possible to find that there is an adequate performance of the acquisitions of goods and services. Regarding specific objective 3: According to the results obtained, it shows that internal control contributes positively to the acquisition of goods and services. General conclusion: The district municipality of Quilmaná must continue to have good internal control that will help promote organizational development, achieve greater efficiency, effectiveness and transparency of operations, have reliable and timely information.

Keywords: Internal control, incidence, logistics.

Contenido

Carátula.....	i
Contra Carátula.....	ii
Equipo de trabajo.....	iii
Hoja de firma del jurado y asesor.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Contenido.....	ix
Índice de tablas.....	xi
I. Introducción.....	12
II. Revisión de literatura.....	15
2.1. Antecedentes.....	15
2.2. Bases teóricas.....	24
III. Hipótesis.....	36
IV. Metodología.....	37
4.1. Diseño de la investigación.....	37
4.2. Población y muestra.....	37
4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores.....	38
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
4.5. Plan de análisis.....	40
4.6. Matriz de consistencia.....	41
4.7. Principios éticos.....	42
V. Resultados.....	44
5.1 Resultados.....	44
5.2 Análisis de los resultados.....	45
VI. Conclusiones.....	46
6.1. Conclusiones.....	46
6.2. Recomendaciones.....	48

Aspectos complementarios	49
Referencias bibliográficas	49
Anexos.....	57

Índice de tablas

Tabla 1 El control interno es eficaz en las adquisiciones de bienes y servicios	45
Tabla 2 El control interno es eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios	45
Tabla 3 Monitoreo del control interno por parte de los funcionarios encargados	46
Tabla 4 El control interno como herramienta de ayuda en la gestión de la municipalidad	46

I. Introducción

El control interno es una herramienta de gestión fundamental que abarca el plan de organización, procedimientos y métodos que se integran a una empresa para su custodia y protección de activos y patrimonio, en donde Mendivil y Erro (2021) demuestran que el uso adecuado de los componentes del control tiene un impacto favorable en la eficacia de los trabajadores obteniendo resultados positivos que proporcione un nivel de seguridad moderado para el logro de metas y objetivos. Según los estudios realizados por Pavón et al. (2019) el control interno de las pymes deben corregir sus debilidades para seguir siendo competitivo en el mercado, se debe conocer, evaluar y evitar los riesgos existentes en la organización, dar a conocer resultados a obtenerse para precisar las medidas pertinentes a través de un sistema de control que sea el más adecuado así como también el personal competente que lo realice, para poder alcanzar y hacer una evaluación en qué grado se está cumpliendo los objetivos y metas de forma constante.

Muchas veces en las municipalidades se hace una mala praxis de los componentes de control interno, de entre los cuales se puede mencionar el ambiente o entorno de control el cual es primordial para toda organización ya que es la base de los demás componentes, asimismo no se identifican los riesgos de manera adecuada, tampoco se aplican estrategias en las actividades de control para realizar mejoras en la información y llevar a cabo monitoreos de forma constante tal y como lo indican Ruiz et al. (2020), que para tener un buen registro de todas las transacciones realizadas del área en estudio para una buena toma de decisiones, dicho control deberá llevarse de manera eficaz y eficiente, ya que existe una relación entre las adquisiciones de bienes y servicio y el control interno. Del mismo modo Pezo y Mendoza (2019) indican que tras estudios realizados no se vienen realizando

un adecuado control interno debido a un compromiso deficiente en los procesos de adquisición y servicios, para ello se debe identificar y corregir posibles debilidades e irregularidades que se puedan presentar para poder establecer medidas correctivas de acuerdo a ley, realizando una supervisión que permitan efectuar ajustes y mejoras al control interno, priorizando a las operaciones que representan un obstáculo para el cumplimiento de objetivos y metas de la institución.

Para Rodríguez et al. (2022) el sistema de control interno representa una herramienta de gestión importante que abarca el plan de organización, procedimientos y métodos implementados para garantizar y proteger los activos y el patrimonio, promoviendo así un mayor grado de rentabilidad, a través de la implantación de sistemas confiables que permiten reducir riesgos en la gestión logística. También Fonseca (2022) afirma que el sistema de control interno tiene un efecto de gran significado en la rentabilidad tal y como lo muestran estudios realizados, en donde se evidencian las deficiencias del sistema de control afectando de manera negativa la rentabilidad de la organización.

Por lo ya expresado, el enunciado del problema de la investigación es el siguiente: ¿De qué manera el control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020?

Para dar respuesta a este problema, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la incidencia del control interno en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020.

Para explicar el objetivo general, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar en qué medida el control interno es eficaz y eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020.
2. Evaluar los componentes del control interno en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020.
3. Determinar de qué manera el control interno contribuye en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020.

Esta investigación se justificó porque permitió conocer la eficacia y eficiencia que existen, asimismo conocer y evaluar los componentes del control interno que intervienen en los procesos de adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná además sirve como guía en la gestión municipal. La presente investigación aporta a una base de datos ya que sirve como antecedente para investigaciones futuras relacionadas al control interno. Asimismo, forma parte de una fuente de consulta al público en general.

La metodología a usar fue no experimental porque se realizó sin manipular las variables de forma deliberada, basándose en la observación del fenómeno tal y como se encuentra dentro de su entorno o contexto, descriptivo porque es una investigación donde se describieron las partes más relevantes de las variables en estudio.

Como resultados, según los autores revisados de los antecedentes el control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios ya que ayuda a promover el desarrollo

organizacional, lograr mayor eficacia, eficiencia y transparencia de las operaciones, que permita obtener información oportuna y confiable.

En conclusión, se propone que la municipalidad distrital de Quilmaná debe de seguir contando con un buen control interno que promueve el desarrollo organizacional, obteniendo mayor eficacia, eficiencia y transparencia en sus operaciones, que asegure cumplir con lo señalado en el marco normativo.

II. Revisión de literatura

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

Villarroel (2022) en su tesis titulada: Control interno en la logística de exportación de la empresa Translatin S.A., tuvo como objetivo general: Delinear normas de Control Interno al proceso de logística para exportación de la empresa Translatin S.A. La metodología es de corte cuantitativo y cualitativo, la muestra de estudio se compone de 20 personas que trabajan en la empresa sobre, los cuales, se aplicó una encuesta para identificar las principales problemáticas internas implicadas en la actividad empresarial, cuyos resultados reflejan que el personal no se capacita constantemente e incluso se revela que no existe un adecuado control en el área de logística en cuanto a la exportación, existen resultados desfavorables de las cuales se debe identificar y corregir para el buen desempeño de las actividades de logística. Finalmente se hizo un estudio de las deficiencias de la logística de

exportación y poder diseñar un adecuado sistema de control interno y poder mejorar los procedimientos internos para optimizar los recursos favorablemente para la empresa.

Restrepo et al. (2020) en su artículo científico titulado: “El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de Due Amici Pizzería”, tuvo como objetivo general: Describir el manejo del control interno de los inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Due Amici Pizzería. La metodología estuvo basada en un enfoque cualitativo basada en un estudio de caso, cuyos resultados demuestran la deficiencia de operaciones y mecanismos debido a la falta de un sistema de control interno adecuado que les permita obtener mejores resultados en la gestión financiera, esto se ve reflejado en un 80% en donde los procedimientos se realizan de forma empírica ya que un 65% es responsabilidad solo del administrador. Se logra concluir que al existir un deficiente sistema de control interno de inventarios debido a la falta de existencia de un plan organizacional y segregación de funciones, no se logra el cumplimiento de metas y objetivos, además de que el único respaldo para los procedimientos y control financiero-administrativo es contar con un modelo de políticas y procedimientos para el control interno el cual ayudaría al incremento y aceptación de la rentabilidad.

Reyna y Mendoza (2022) en su artículo científico titulado: “El control interno en la constatación física de existencias y bienes de larga duración del gobierno

provincial de Manabí, año 2020”, cuyo objetivo general es: Analizar el control interno en la gestión de constatación física de inventarios y bienes de larga duración en el Gobierno Provincial de Manabí. La metodología aplicada fue mixta, no experimental, transeccional y descriptiva, con el método deductivo y documental. Los resultados muestran que el personal que tiene a su cargo los inventarios no tiene conocimientos acerca de los procedimientos de constatación física conforme a lo establecido en las normas de control interno. Con los resultados obtenidos se concluye que el control interno favorece en la gestión de inventarios y bienes de larga duración con procedimientos efectivos e idóneos para el cumplimiento de las operaciones, para ello debe establecerse un control que se adecúe a sus actividades para mejorar la toma de decisiones.

2.1.2. Nacional

Giraldo (2019) en su tesis titulada: Control Interno en la Unidad de Logística de la Municipalidad distrital de Marcará, 2018, tuvo como objetivo general: Describir el control interno en la unidad de logística en la Municipalidad Distrital de Marcará – 2018. La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo – descriptivo, con una muestra de 23 funcionarios, obteniéndose los siguientes resultados en donde el 52% indican que el control interno es de gran ayuda para afrontar riesgos, el 57% mencionan que solo a veces aplican las clases de control interno en la municipalidad, el 57% mencionan que el control interno sí contribuye en los logros institucionales, el 65% mencionan que los recursos de la municipalidad

tiene una gran mejora, el 57% mencionan que promocionan cultura orientada al buen desempeño en la municipalidad, el 52% manifiestan tener conocimiento de principios del control interno. Con respecto a la descripción de la unidad de logística en la municipalidad distrital de Marcará-2018, el 61% mencionan que las actividades del control interno son aplicados correctamente, el 52% menciona que existe relevancia la evaluación de riesgo en dicha área, el 70% menciona que es efectivo el plan estratégico para el área. Concluye con respecto a su objetivo general se determinó que el control interno influye en la unidad de logística, porque es necesario para originar la adecuada y clara gestión del patrimonio del municipio.

Durand (2019) en su tesis titulada: Incidencia del Control Interno en la gestión del área de logística.adquisiciones de la Dirección Regional de Salud Huánuco-2018, tuvo comoobjetivo general determinar la indecencia del control interno en el área logística-adquisiciones en la Dirección Regional de Salud 2018, la metodología empleada fue descriptivo y el diseño es no experimental, correlacional-descriptivo, a una muestra de 84 trabajadores, cuyos resultados fueron con respecto a la descripción de la influencia del control interno, las incidencias del control interno se debe al desarrollo de los componentes del control interno como un elemento interrelacionado, el 62% mencionan que se evalúa los componentes del control interno si están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa, el 38% mencionan que no evalúa, debido a que se viene aplicando los componentes del control interno en cada una de las áreas. Con respecto a la evaluación de la influencia de los objetivos del control interno, el 50% mencionan que el control

interno sí influye en una adecuada ejecución contractual entre las partes, el 50% mencionan que el control interno no influye en una adecuada ejecución contractual entre las partes, el 57% mencionan que tiene implementados controles para asegurar el acceso e información se realice por el personal facultado. Esto pone en evidencia que el control interno contraviene a los objetivos del control interno. Con respecto a la descripción de la influencia en los principios del control interno en la incidencia, el 75% mencionan que sí existe un adecuado control interno permitiendo el cumplimiento de metas y objetivos, el 25% mencionan que no existe un adecuado control interno, el 87% mencionan que las adquisiciones sí se encuentran clasificadas en concurso público, licitación pública, mientras que el 13% mencionan que las adquisiciones no se encuentran clasificadas en concurso público. Con esto se evidencia que los principios del control interno se ponen de manifiesto en ejercicio para el cumplimiento de actividades y funciones. Concluye con respecto a la determinación de la influencia del control interno, es positiva la relación entre el control interno y la gestión en estudio debido a la influencia positiva del control interno, esto significa que los cambios provocados en la gestión del área corresponde a la incidencia del control interno.

Aceijas (2019) en su tesis titulada: El control interno y su incidencia en la subgerencia de logística-abastecimiento de la Municipalidad distrital de Amarilis-Huánuco, 2018, tuvo como objetivo general: Determinar si el Control Interno y su incidencia en la Sub Gerencia de Logística-Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de AmarilisHuánuco 2018, la metodología empleada fue de tipo de

aplicada a una muestra de 33 trabajadores. Los resultados fueron que el control interno incide en el área, el 64% mencionan que se necesita un buen control interno para tener resultados positivos dentro de la entidad. El control interno interviene para reducir gastos, amenazas, deficiencias ya sea por desconocimiento o por corrupción, el 36% mencionan que los funcionarios realizan el seguimiento de resultados, el 19% mencionan que no lo hacen, el 45% mencionan que no sabe sobre este proceso operativo, ante ello se deberá realizar una capacitación y llegar a la conclusión que los resultados están basados en el control interno. El 9% mencionan que no aplican una cultura de integridad, transparencia y responsabilidad a la hora de ejercer sus labores profesionales con ética. Concluye indicando que el control interno cumple un rol importante dentro de la entidad para el flujo administrativo, operativo y garantizar la protección de los recursos públicos para el bienestar y crecimiento del distrito y país en general.

2.1.3. Regional

Espinoza (2019) en su tesis titulada: El control interno y su incidencia en el área de logística de la mype electricidad & automatización industrial Serhel E.I.R.L. rubro de servicios-Comas 2018, tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia del control interno en el área de logística para MYPES del rubro de servicios, como la empresa Electricidad & Automación Industrial SERHEL EIRL.- Comas, 2018. La metodología que empleó fue de tipo no experimental – descriptivo - bibliográfica – documental, con una muestra de 10 trabajadores. Los resultados

obtenidos fueron con respecto a su objetivo específico N° 1 de acuerdo a los autores consultados coinciden en la importancia de implementar un sistema de control interno para que exista mejoras en la gestión del área de Logística. Con respecto al objetivo específico 2, se toma como referencia los componentes del control interno, aplicándose un cuestionario respectivo al personal que labora en la empresa. Con respecto al objetivo específico 3, se evidencia que la empresa Electricidad & Automación Industrial SERHEL EIRL, no posee implementado un sistema de control interno en el área de Logística, y que a raíz de ello, se realizará una mala prestación de servicios. Concluye con respecto a su objetivo específico N° 1 logrando describir la incidencia del control interno en el manejo eficiente y eficaz de las Mypes en la gestión del área de logística. Con respecto a su objetivo específico N° 2 logró determinar el buen manejo del control interno que permite el desempeño adecuado para las Mypes haciendo manejable la administración y logro de sus objetivos. Con respecto a su objetivo específico N° 3 logró determinar procedimientos, manuales y demás herramientas necesarias para la evaluación y retroalimentación luego de conocer la problemática la cual fue la falta de aplicación de un sistema de control interno en la empresa en estudio.

Arias (2019) en su tesis titulada: Control interno y su incidencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Distrital de Comas, Lima 2018, tuvo como objetivo general: Determinar si el control interno incide en los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Distrital de Comas, Lima 2018. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, tipo

básica y nivel explicativo, diseño fue no experimental y de corte transversal, con una muestra de 44 administrativos, donde los resultados evidencian que la variable control interno posee un nivel bajo según el 52.27% y la variable proceso de adquisiciones y contrataciones, posee un nivel medio según el 50 %. Se concluyó que el control interno incide en los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Distrital de Comas, Lima 2018, en el proceso de selección y en el otorgamiento de la buena pro en la Municipalidad Distrital de Comas.

Rivera (2020) en su tesis titulada: Control Interno y los Procesos de Contrataciones y Adquisiciones en la Municipalidad provincial de Mariscal Cáceres - San Martín, 2019, tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Mariscal Cáceres. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal correlacional, la muestra estuvo conformado por 45 funcionarios, cuyos resultados evidencia que el control interno incide en las adquisiciones del estado, asimismo existe una relación favorable entre el control interno y las contrataciones del estado. Concluye señalando que el 42.2 % de los encuestados indican que el desempeño del control interno así como los procesos de adquisición y contratación para el estado, presentan niveles regulares.

2.1.4. Local

Vivanco (2021) en su tesis titulada: Influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete 2021, tuvo como objetivo general: Determinar si el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, su tipo aplicado y su diseño no experimental transeccional correlacional causal, la muestra estuvo conformado por 54 trabajadores del área de administración de la Municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2021. Según los resultados el 66.7% manifiestan que el sistema de control tiene un nivel regular, el 29.6% perciben un nivel malo y el 3.7% un nivel bueno, asimismo se refleja en los factores de gestión administrativa y componentes de control interno. Se concluye que el sistema de control y componentes de control interno influyen significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2021.

Manta (2019) en su tesis titulada: El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019, tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete, la metodología que tuvo fue de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, diseño no experimental transversal, la muestra estuvo conformada por 91 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial San Vicente de Cañete. Los

resultados el 34,10% señalan que el control interno es regular, el 64,80% indican que el nivel de control es bueno y solo para el 1,10% es de nivel excelente, del mismo modo en factores como gestión pública. Se concluye que existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión pública; una relación directa y significativa moderada entre el ambiente de control y la gestión pública; una relación directa y significativa baja entre la evaluación de riesgos y la gestión pública; una relación directa y significativa baja entre las actividades de control y la gestión pública; una relación directa y significativa baja entre la información y comunicación y la gestión pública y una relación directa y significativa alta entre la supervisión y la gestión pública.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría de sistema de control interno

Para Meléndez (2016) en el sector privado de las entidades se vienen realizando mejoras en los sistemas de control interno debido a que existe un vínculo directo con el rumbo de la empresa para alcanzar sus metas y objetivos, ya que el control interno debe evaluarse en base a metas alcanzadas, no es posible definir las medidas necesarias para poder alcanzarlos y evaluar el grado de cumplimiento en forma constante, así como también el de minimizar la ocurrencia de incidencias en el curso de las operaciones.

El sistema de control interno implica un procedimiento importante que debe realizar

toda empresa de manera efectiva para el cumplimiento de objetivos planteados, dichos procesos de control interno están comprendidos desde la planeación, organización, dirección y control de las operaciones (Balanzategui et al., 2022).

Ramírez (2015), señala que el control interno en una gestión municipal es un proceso mediante el cual se hace un constante monitoreo de los procedimientos para medir el grado de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos, para detectar cualquier malversación y/o desviación de los recursos, dichas acciones son realizadas por funcionarios públicos encargados del área correspondiente conforme a ley.

2.2.2. Teoría de contrataciones del estado

El diario oficial El Peruano (2019) indica que para unir la legislación aplicada a los contratos es que se determina la Ley de Contrataciones del Estado, vigente del 09 de enero de 2016 con D.S. N° 350-2015-EF, el mismo que tuvo modificaciones el 2017 y 2019 mediante D.S. N° 056-2017-EF y D.S. N° 344-2018-EF respectivamente.

2.2.2.1. Ley N° 30225 - Ley de contrataciones del estado

Núñez y Talavera (2021) indican que en esta ley establecen los lineamientos necesarios para una contratación pública partiendo desde su requerimiento, ya sea un bien o un servicio, las mismas que son de gran beneficio para los habitantes y que ayuden a tener una mejor calidad de vida, ya sea salud, educación, infraestructura, etc., posteriormente se hace un estudio de mercado en base a reglas de competencia.

Esta norma establece los lineamientos orientados a obtener un máximo valor de los recursos públicos de la inversión realizada y a vez promoverlo bajo un enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y

obras, para que se realicen de forma oportuna y en las mejores condiciones de calidad y precio, que permitan cumplir los fines públicos y puedan repercutir de manera positiva en las condiciones de vida de los pobladores. (Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, 2019, Artículo 2)

2.2.2.2. Principios que rigen las contrataciones

Romero (2020, pp.163-164) expresa que las contrataciones del estado se vienen desarrollando en base a principios las cuales son:

- a) Libertad de concurrencia. en los procesos de contratación, las organizaciones promueven el acceso y participación libre a todos los proveedores.
- b) Igualdad de trato. Los proveedores poseen las mismas oportunidades, prohibiciones, privilegios y ventajas.
- c) Transparencia. Las organizaciones entregan información precisa y necesaria para que el proceso de contratación se realice de manera objetiva e imparcial.
- d) Publicidad. Se debe difundir y realizar publicidad de los procesos de contratación.
- e) Competencia. Se debe precisar condiciones de competencia efectiva en el proceso de contratación.
- f) Eficacia y eficiencia. Las contrataciones deben orientarse a cumplir con las metas y objetivos de la entidad.
- g) Vigencia tecnológica. Deben cumplir con todas las condiciones de calidad y modernidad tecnológica.

- h) Sostenibilidad ambiental y social. Se deben considerar criterios y prácticas contribuya a la protección medio ambiental y social.
- i) Equidad. Deben guardar una razonable relación de equitativo y proporcional.
- j) Integridad. Para evitar cualquier práctica irregular, dicho proceso debe estar guiada por la honestidad y veracidad.

2.2.3. Teoría de municipalidad

Salas (2013) indica que el origen del municipio se remonta a tiempos antiguos en donde surgió en las comunidades incaicas (Ayllus) en donde familias se encontraban a cargo de jefes, mientras que en el periodo colonial las autoridades que estaban basados a un modelo español eran designadas por el Virrey, asimismo en el periodo republicano la elección de las autoridades ya empezó a realizarse mediante el voto popular para que existiera un municipio en cada localidad.

La Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 promulgada el 26 de mayo de 2003 la misma que fue creada para establecer normas o pautas sobre la creación, origen, naturaleza, autonomía, organización y/o finalidad de las municipalidades, así como la relación existente entre las mismas asimismo con el estado. (Lex Soluciones, 2021)

La Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 fue modificada por otras leyes, el más reciente fue promulgada con fecha 3 de marzo de 2022 por la Ley N° 31433 correspondientes a las atribuciones y responsabilidades de concejos regionales y municipales, así como también fiscalizar el desempeño de los

funcionarios y directivos. (El Peruano, 2022)

López (2021) señala que, a pesar de que existe una gran desconfianza en los gobiernos locales siendo una de las problemáticas, las municipalidades son consideradas como la célula principal de la gestión pública debido al trato directo que tiene con los pobladores para poder identificar sus necesidades básicas.

Con respecto a municipalidades peruanas, Quiroz (2022) señala que conforme a “La Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, son organismos territoriales que promueven el desarrollo local, prestando servicios y representando a su ciudadanía por ser inmediatas a ella; asimismo, cuentan con autonomía política, económica y administrativa” (p.82.).

Para Ramírez (2015) un municipio “es la entidad territorial fundamental de la división político administrativa del Estado, y su misión constitucional es gestionar el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población en su respectivo territorio” (p. 14).

2.2.4. Teoría de logística

Silva (2020) indica que la logística es un conjunto de métodos que se requieren para poner en funcionamiento la parte organizacional de una entidad a través de procesos específicos y necesarios que ayuden a alcanzar objetivos.

Boero (2020) manifiesta que toda organización debe contar con diversas áreas que puedan coordinar sus actividades y poder obtener resultados óptimos. En este caso el sistema logístico es el encargado de utilizar los recursos en maquinarias, equipos, mano de obra, materiales, pasando por una serie de

actividades de acuerdo a ley.

Carreño (2020) refiere que “la logística es una actividad realizada por el hombre desde que empezó a almacenar y transportar mercancías, es decir, desde tiempos inmemorables” (p.7).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Concepto de control interno

Meléndez (2016) conceptualiza el control interno como una herramienta de gestión conformado por métodos y procedimientos de gran ayuda para las organizaciones para el monitoreo y protección de los recursos patrimoniales, así como también procurar su eficacia, eficiencia, transparencia de las operaciones y el cumplimiento de objetivos y metas asegurando una buena rentabilidad.

Según Pereira (2019) el control interno es toda acción realizada por la administración para asegurar el uso eficiente, eficaz y transparente de los recursos, el mismo que debe ser evidenciado para una futura auditoría, ya sea de una manual a través de documentación física o automatizados utilizando una tecnología adecuada como son los sistemas operativos administrativos que permita contar con una información en tiempo real, actualizada y sobre todo confiable.

Barreres (2020) indica que no existe un sistema de control interno que sea perfecto, la aplicación de un control interno solo asegura el cumplimiento de objetivos, pero no se puede controlar en su totalidad los posibles fraudes que

pudiesen existir, más aún si hay muchos funcionarios involucrados en el mismo.

2.3.1.1. Componentes del control interno

Los autores Mayorga y Llagua (2016, p.121) mencionan que los componentes del control interno están conformados por:

- a) Ambiente de control, establece el buen funcionamiento del entorno de una entidad influyendo en la creación de conciencia de los trabajadores con respecto al control que existe, en donde se incluyen valores éticos y capacidad de los trabajadores de la entidad que son considerados como la base fundamental ya que son la base que promueve el desarrollo de la empresa.
- b) Evaluación del riesgo, en donde la entidad tiene que evaluar los riesgos, previo a ello se identifican los objetivos vinculados de manera interna y coherentemente, asimismo el análisis de riesgos que son relevantes y determinar cómo se podrían gestionar los riesgos, para ello se debe contar con los mecanismos para su identificación y hacer frente a dichos riesgos que están ligados al cambio.
- c) Actividades de control, se refieren a los procedimientos que son de ayuda para asegurar la realización de las instrucciones de la dirección empresarial. Para poder alcanzar una seguridad que sea razonable y que se lleve a cabo de manera eficaz las acciones que son necesarias y de esta manera poder afrontar los riesgos existentes para poder lograr los objetivos de la entidad.

- d) Información y comunicación, se identifica, recopila y comunica información de manera continua de modo que cada trabajador cumpla con su responsabilidad, como son a través de informes con sistemas informáticos conteniendo toda la operación financiera y demás datos que reflejen el cumplimiento de las normas.
- e) Supervisión o monitoreo, todo sistema de control requiere de una supervisión constante, para la comprobación del adecuado funcionamiento del sistema, lo cual se consigue a través de actividades de supervisión continua y evaluaciones constantes, para evaluar los riesgos.

2.3.1.2. *Objetivos del control interno*

- Según Vinueza & Robalino (2020, p.18) los objetivos del control interno para entidades públicas son:
- Gestión pública: Generar eficacia, eficiencia, efectividad y economía al realizar las operaciones y calidad de servicios.
- Lucha anticorrupción: Para proteger y conservar los recursos contra cualquier irregularidad existente.
- Legalidad: Cumplimiento de acuerdo a las leyes estatales, reglas y normas vigentes.
- Rendición de cuentas y acceso a la información pública: Elaborar la información válida y aprobada y dar a conocer con pertinencia.

2.3.1.3. *Importancia del control interno*

El control interno es importante para toda organización, pero para ello debe existir un constante monitoreo del mismo, evaluar riesgos que no permiten cumplir con las metas y objetivos. Según Huiman (2022) manifiesta que:

Implementar un sistema de control interno es importante para las entidades pertenecientes al estado ya que permite un diagnóstico y evaluación del sistema de control interno que se deben promover las disposiciones, normas internas y lineamientos en todas las organizaciones, el mismo que debe ser incentivado por los funcionarios y directivos correspondientes que garanticen resultados eficientes, donde las operaciones deben enfocarse a mejorar la ejecución de los recursos públicos. (p. 16)

El control interno es importante porque ya que además de asegurar información financiera confiable, también beneficia a las organizaciones, mediante el cual se puede detectar irregularidades en los procesos de adquisición y servicios el mismo que debe ser efectivo e imparcial tanto para el uso y destino de los recursos para que se garantice el cumplimiento de metas institucionales. Mendoza et al. (2018)

2.3.2. Concepto de Municipalidad

El Congreso Nacional de Honduras (2022) indica que la municipalidad o municipio es una agrupación de personas que residen en un perímetro municipal,

que es gobernado por una municipalidad que desempeña y extiende su autoridad en su territorio y es la estructura básica territorial del estado y tenga una participación ciudadana en los temas públicos.

2.3.2.1. Tipos de municipalidad

- Según El Peruano (2003, p.5), los tipos son:
- Municipalidades provinciales, desempeñada por un gobierno local correspondiente a las demarcaciones provinciales.
- Municipalidades distritales, desempeñada por un gobierno local correspondientes a las demarcaciones distritales.
- Municipalidades de Centros Poblados, desempeñada por un gobierno creado mediante una ordenanza municipal provincial.

2.3.3. Concepto de logística

Vargas et al. (2022) señala que implementar un modelo logístico que sea adecuado en una organización permite tener un mayor grado de competitividad en el mercado, en donde se podrá realizar de forma correcta inventarios, abastecerse de materiales que se requieran y brindar mayor satisfacción de las necesidades.

Álzate y Pérez (2018) expresan que la logística es una ventaja competitiva para las organizaciones ya que puede llegar a reducir costos aportando un valor agregado haciendo más óptimos los resultados, lo cual facilitaría alcanzar metas y objetivos.

2.3.4. Concepto de adquisición

Para Paucar et al. (2020) el proceso de adquisición está relacionado con la gestión de compras el mismo que tiene por objetivo suministrar tanto bienes como servicios según lo requiera la organización los mismos que se realizan a través de procesos iniciando desde su requerimiento hasta su abastecimiento en base a lo establecido en el reglamento.

Chong y Proaño (2021) expresan que la contratación o adquisición de bienes y servicios es todo aquello realizado en una de las oficinas del sector público para aprovisionar materiales, equipos y otros cumpliendo todos los procesos de contratación pública y quede en constancia que dichos procesos se hicieron de manera legal, oportuno y transparente.

Para muchos el tema de adquisiciones en el sector público ha sido un tema delicado ya que genera mucha controversia, es visto como una forma de corrupción debido a que hay un presupuesto destinado y cuando se realiza dicha acción podría llegar a ser sobrevaloradas ineficientemente, es por ello que debe llevarlo a cabo un personal capacitado para dicha función de acuerdo a lo establecido en la ley, que tengan conocimientos amplios acerca de adquisiciones públicas, legislación, presupuesto, plazos, etc., acordes a los procedimientos de contratación, ya sea tanto para las adquisiciones de bienes y las contrataciones de servicios (Ortega, 2021).

Calixto (2020) expresa que la adquisición de bienes y servicios en el sector público está sujeta a objetos, condiciones, modalidad, plazos, montos, etc., que

constituyen al sistema de administración pública realizadas bajo las normas de Contratación del Estado supervisado por el Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

2.3.5. Concepto de eficacia y eficiencia

Castillo et al. (2019) expresa que con la eficacia se mide el grado de las actividades para lograr metas y objetivos propuestos, a través de la obtención de resultados en la cantidad que había estimado.

La eficiencia es utilizar los recursos de forma inteligente que permitan alcanzar los objetivos con menor recurso posible, en donde existe una relación entre la producción de bienes y servicios y recursos consumidos. (Castillo et al., 2019)

Mejía (2019) señala que la eficiencia es un indicador que se emplea para realizar un análisis de las cantidades de recursos utilizados para el logro de metas que han sido establecidas, es por ello que toda actividad o procedimiento es considerado como eficiente cuando se usa los recursos de manera óptima, lo cual resulta un menor costo.

La eficacia comprende el grado mediante el cual se logran metas y objetivos establecidos de una organización, se centra más en los resultados obtenidos, sin tener en cuenta los recursos utilizados. (Mejía, 2019)

Según Pérez y Tamayo (2022) la eficacia:

Comporta la realización de los objetivos establecidos en las distintas entidades públicas, cada una en consideración de sus competencias asignadas; en este sentido, la gestión interna y externa dirigida hacia los

ciudadanos debe caracterizarse por ser expedita y oportuna, orientada a la consecución del fin del Estado, por ende, a la satisfacción de necesidades de la colectividad. (p. 48)

Según Pérez y Tamayo (2022), la eficiencia “comprende el empleo de los medios más adecuados de los que dispone la administración pública para satisfacer las demandas individuales o colectivas de la comunidad, logrando el máximo bienestar, evitando el uso inadecuado de los recursos públicos” (p. 48).

Para Meléndez (2016) “se refiere a la relación existente entre los bienes y servicios producidos” (p. 25).

2.3.5.1. Diferencia entre eficacia y eficiencia

Para George et al. (2021) la eficacia se enfoca en el logro de objetivos y metas propuesta en la organización priorizando las tareas de manera ordenada y poder lograr un mejor resultado, mientras que la eficiencia se enfoca en la estabilidad financiera y que sea económicamente sostenible, ya que ser eficiente tiene el significado de gastar mejor y no menos, satisfaciendo las necesidades requeridas de manera equitativa.

III. Hipótesis

Según (Normas APA, 2021), la hipótesis es una deducción que se hace sobre algún resultado de una investigación. Permite orientar el trabajo a la adquisición de un objetivo determinado. La hipótesis proviene de un problema a investigar, está en busca de una respuesta provisional a ciertas interrogantes formuladas esperando a que se cumplan de

acuerdo a lo planeado.

El control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná, 2020.

IV. Metodología

4.1. Diseño de la investigación

El diseño será descriptivo-no experimental-transversal.

- Descriptivo, la investigación será descriptiva porque es una investigación que sólo se describirán las partes más relevantes de las variables en estudio.
- No experimental, la investigación será no experimental porque se realizará sin manipular deliberadamente las variables, se basará en la observación del fenómeno tal como se encuentra dentro de su contexto.

4.2. Población y muestra

Sobre la población, el autor Rojas (2017) indica que es un conjunto de individuos, objetos o medidas de interés, que participan en el análisis del problema de una investigación, que poseen algunas características comunes observables en un lugar y tiempo determinado.

En la siguiente investigación, la población está constituida por 43 funcionarios y trabajadores de la municipalidad distrital de Quilmaná. Acerca de la muestra, es una parte o porción de la población en estudio, que reflejan las mismas características.

En la investigación, la muestra está representada por funcionarios y trabajadores de la Municipalidad distrital de Quilmaná.

4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición operacional		
		Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
Control Interno	<p>El control interno es efectuado por diversos niveles, cada uno de ellos con responsabilidades importantes. Los directivos, la gerencia y los auditores internos y otros funcionarios de menor nivel contribuyen para que el sistema de control interno funcione con efectividad, eficiencia y economía. Una estructura de control interno sólida es primordial para promover el cumplimiento de sus objetivos, eficiencia y economía en las operaciones. Meléndez (2016)</p>	Componentes del Control Interno	<p>Ambiente de Control</p> <p>Evaluación del Riesgo</p> <p>Actividades de Control</p> <p>Información y comunicación</p> <p>Supervisión o monitoreo</p>	<p>1. ¿El Control Interno es eficaz en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Quilmaná?</p> <p>2. ¿El Control Interno es eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Quilmaná?</p> <p>3. ¿Participa en la elaboración de la planificación del control interno?</p> <p>4. ¿El Control Interno es confiable en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Quilmaná?</p>
		Objetivos del Control Interno	<p>Resguardar los activos y proteger los patrimonios de la entidad.</p> <p>Comprobar la razonabilidad y confiabilidad de los informes contables y administrativos, para prevenir fraudes o errores.</p> <p>Promover la eficacia, eficiencia y transparencia en las operaciones de la entidad.</p> <p>Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.</p> <p>Lograr el cumplimiento de los objetivos y metas.</p>	

Adquisiciones	La adquisición de bienes es una de las acciones más comunes que se realizan a lo largo del día en la economía de mercado por los consumidores. Se realiza mediante la compra o adquisición de bienes, servicios, obra; la cual está sujeta a un pago de un precio siguiendo un conjunto de acciones técnicas administrativas y jurídicas. El lugar donde realizan dichas adquisiciones es el mercado.	Bienes	Solicitud de bienes y servicios Solicitud de cotización Solicitud de disponibilidad presupuestal Licitación pública Comparación de precios	<p>5. ¿El Control Interno es efectivo en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Quilmaná?</p> <p>6. ¿El Control Interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Quilmaná?</p> <p>7. ¿Las unidades orgánicas realizan constantemente propuestas de mejora para alcanzar las metas y objetivos?</p> <p>8. ¿El Control Interno es una herramienta que ayuda a la gestión de la Municipalidad Distrital de Quilmaná?</p> <p>9. ¿El Control Interno es una herramienta que ayuda, que la corrupción sea controlada?</p> <p>10. Según su opinión ¿Se está practicando el monitoreo de control interno por parte de los funcionarios encargados?</p>
		Servicios		

Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Las técnicas que se utilizó para la presente investigación, es la encuesta, la cual se aplicó a los trabajadores y funcionarios de la municipalidad.

Instrumentos:

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos para la investigación, fue el cuestionario.

4.5. Plan de análisis

Para el análisis de los datos recolectados de la investigación, se hizo uso de la estadística descriptiva para analizar las frecuencias y porcentajes de los resultados de la aplicación del cuestionario, utilizando como soporte el programa de hoja de cálculo Excel.

4.6. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿De qué manera el control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la incidencia del control interno en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020. <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar en qué medida el control interno es eficaz y eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020. Evaluar los componentes del control interno en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020. Determinar de qué manera el control interno contribuye en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020. 	<p>El control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná, 2020.</p>	<p>Variable independiente</p> <p>Control interno</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Adquisiciones</p>	<p>Diseño de la investigación</p> <p>Descriptivo-no experimental-transversal</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población: 43 funcionarios y trabajadores</p> <p>Muestra: 15 funcionarios y trabajadores</p> <p>Plan de análisis</p> <p>Procesamiento de datos en Excel</p> <p>Principios éticos</p> <p>Consentimiento informado</p>

4.7. Principios éticos

La presente investigación estará basada en el código de ética para la investigación y los principios de la actividad investigadora como: protección a la persona, integridad, consentimiento informado y expreso.

Asimismo, se dará a conocer que gran parte de datos es de carácter público, dando los respectivos reconocimientos a sus autores correspondientes.

Los principios éticos de la investigación según Resolución N° 0037-2021-CU-ULADECH son los siguientes:

Protección de la persona.- El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado.- Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no-maleficencia.- Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el

bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Cuidado del medio ambiente y respeto a la biodiversidad.- Toda investigación debe respetar la dignidad de los animales, el cuidado del medio ambiente y las plantas, por encima de los fines científicos; y se deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y tomar medidas para evitar daños.

Justicia.- El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

Integridad científica.- El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

V. Resultados

5.1 Resultados

5.1.1. Resultados del objetivo específico 1: Identificar en qué medida el control interno es eficaz y eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020.

Tabla 1

El control interno es eficaz en las adquisiciones de bienes y servicios

Alternativa	Fi	%
SI	13	87%
NO	02	13%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

El control interno es eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios

Alternativa	Fi	%
SI	14	93%
NO	01	07%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

5.1.2. Resultados del objetivo específico 2: Evaluar los componentes del control interno en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020.

Tabla 3*Monitoreo del control interno por parte de los funcionarios encargados*

Alternativa	fi	%
SI	11	73%
NO	04	27%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

5.1.3. Resultados del objetivo específico 3: Determinar de qué manera el control interno contribuye en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020.

Tabla 4*El control interno como herramienta de ayuda en la gestión de la municipalidad*

Alternativa	fi	%
SI	14	93%
NO	01	07%
TOTAL	15	100%

Fuente: Elaboración propia

5.2 Análisis de los resultados**Tabla 1**

Entre los trabajadores que han sido encuestados el 87% expresaron que el control interno sí es eficaz en las adquisiciones de bienes y servicios del área logístico de la municipalidad distrital de Quilmaná, y 13% expresaron que el control interno no es eficaz.

Tabla 2

Entre los trabajadores encuestados el 93% expresaron que el control interno sí es eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios del área logístico de la municipalidad distrital de Quilmaná, y 7% expresaron que el control interno no es eficiente.

Tabla 3

Entre los trabajadores encuestados el 73% de los funcionarios encargados expresaron que sí se está practicando el monitoreo de control interno y el 27% de los funcionarios encargados expresaron que no se está practicando el monitoreo de control interno.

Tabla 4

Entre los trabajadores encuestados el 93% expresaron que el control interno sí es una herramienta que favorece a la gestión de la municipalidad distrital de Quilmaná, y el 7% expresaron que el control interno no es una herramienta favorable.

VI. Conclusiones

6.1. Conclusiones

6.1.1. Respecto al objetivo 1

El área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná viene cumpliendo sus actividades eficazmente en un 87% y un 93% expresan que vienen cumpliendo sus actividades eficientemente, de los encuestados solo un 13% y 7% mencionan que no cumple sus funciones ni eficaz ni eficientemente, lo cual no representa una preocupación, al saber esto se concluye que esta área sí cumple con los objetivos por los que existe. Asimismo, es importante señalar que el

personal es consciente de que una correcta aplicación del control interno propicia una mejora en la gestión municipal, relacionando las acciones del área de abastecimiento con la eficiencia, eficacia y economía. El 93% de los encuestados opina que el control interno si es confiable en las actividades que, realizada por el área de logística, ya que consideran que es un área importante en el proceso administrativo y entre sus actividades más resaltantes están las adquisiciones de bienes y servicios.

6.1.2. Respecto al objetivo 2

Se pudo establecer de que existe una buena aplicación de los componentes del control interno, el mismo que posibilita un mejor desempeño con respecto a las adquisiciones de bienes y servicios, facilitando las labores de administración y que a su vez perita lograr los objetivos que han sido planteados. Según los resultados de la encuesta realizada al área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná-Cañete. Se evidencian en la tabla 3 que un 73% de los encuestados indican que en el área logístico se viene realizando constantes monitoreos del control interno, mientras que el 27% indican lo contrario, en donde el primer resultado representa una mayoría favorable, ya que como sabemos la aplicación de los componentes son de gran importancia para que evalúe constantemente el desarrollo de las actividades realizadas que favorezcan a la gestión.

6.1.3. Respecto al objetivo 3

El control interno contribuye de forma positiva con respecto a las adquisiciones de bienes y servicios. Esto lo vemos reflejado ya que el 93% expresaron que, el control interno constituye una herramienta que favorece la gestión de la municipalidad distrital de Quilmaná.

Conclusión General

Después de realizar los análisis correspondientes a los resultados de la investigación, se llega a la siguiente conclusión:

Respecto al objetivo específico 1, respecto a los resultados obtenidos se puede observar que el personal de la municipalidad distrital de Quilmaná viene haciendo un buen trabajo en temas de control interno en donde se muestra a un equipo de trabajo que cumple con metas de la institución con el objetivo de proporcionar un servicio eficaz y eficiente. Del mismo modo en relación al objetivo específico 2 con respecto a los componentes.

Respecto al objetivo específico 3, se identificó a un personal consciente del alcance del control interno en la institución, es por ello que se denota claramente que mayormente los trabajadores valoran la gran importancia del rol que cumple el control del área logístico sin obviar la respuesta opuesta en el cual se deduce que desean desarrollar sus labores como lo vienen realizando actualmente al no demostrar la importancia con respecto a esta variable.

6.2. Recomendaciones

6.2.1. Según el objetivo específico 1

La municipalidad distrital de Quilmaná debe continuar realizando sus operaciones de forma favorable tendiendo un buen control interno que ayuda a promover el desarrollo de la organización, de manera eficaz y eficiente que permita mostrar la transparencia en las actividades, cumpliendo con lo establecido en el marco normativo y de esta manera contar con información oportuna y sobre todo confiable.

6.2.2. Según el objetivo específico 2

Asignar un personal más competente en las áreas donde se encuentren los riesgos y que se realice con mayor frecuencia los monitoreos ya que aún un porcentaje de trabajadores indicaron que los componentes de control no se aplican en su totalidad.

6.2.3. Según el objetivo específico 3

Se recomienda establecer mejores lineamientos a través de procedimientos y políticas con respecto a las adquisiciones de bienes y servicios, para que de esta manera el personal tenga mejor conocimiento de los beneficios de tener un buen sistema de control, para su mejora continua. Se recomienda capacitar con frecuencia al personal con respecto al manejo y actualizaciones de tecnología de información o software que permita integrar todos los sistemas de la organización.

Aspectos complementarios

Referencias bibliográficas

- Aceijas Ramón, L. F. (2019). El control interno y su incidencia en la sub gerencia de logística-abastecimiento de la Municipalidad distrital de Amarilis-Huánuco, 2018. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huánuco.
- Álzate Alvarán, J. C., & Pérez Olascuaga, S. J. (2018). Logística: punto de inflexión del mercado moderno. *Revista Científica Anfibios*, 1(2), 21-27.
doi:<https://doi.org/10.37979/afb.2018v1n2.24>

- Arias Acuña, Ó. (2019). Control interno y su incidencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Distrital de Comas, Lima 2018. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad privada del norte, Lima.
- Ávila Foesther, H. K. (2019). Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 58-73.
- Balanzategui García, R. I., Vega Flor, J. G., & López Naranjo, A. L. (2022). Cadena de Suministro de Bienes y Servicios en las Empresas Industriales. *Polo del conocimiento*, 7(1), 978-997. doi:10.23857/pc.v7i1.3523
- Barreres Amores, B. A. (2020). *Manual de control interno de las entidades locales: La función interventora y el control financiero* (Primera edición: ed.). (Madrid): Wolters Kluwer España, S.A. doi:Barreres Amores, E. (2020). Manual de control interno de las ehttps://elibro.net/es/ereader/uladech/172619?page=78
- Boero, C. (2020). *Introducción a la Logística*. (J. S. Universitas, Ed.) Córdoba: Editorial Científica Universitaria. doi:https://elibro.net/es/ereader/uladech/172313?page=4
- Calixto Gabriel, D. (2020). Las contrataciones de Estado en los tiempos del Covid-19. *LUMEN, Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*, 16(1), 137-144. doi:10.33539/lumen.2020.v16n1.2290
- Carreño Solís, A. J. (2020). *Cadena de suministro y logística* (Edición Actualizada Incoterms ed.). Lima: Fondo Editorial.
- Castillo Morocho, J., Erazo Álvarez, J., Narváez Zurita, C., & TorresPalacios, M. (2019). Auditoría de gestión y su incidencia en la eficiencia y eficacia de las operaciones de una empresa comercial. *Revista Ciencia Digital*, 3(2.1.), 159-188. doi:https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1.551
- Chong Chong, J. S., & Proaño Ponce, W. P. (2021). Examen especial a los procesos de adquisición de bienes y servicios al GAP parroquial rural "Bellavista". *Revista*

Científica Multidisciplinaria, 5(5), 43-56. doi:<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n5.2021.588>

Congreso Nacional de Honduras. (2022). *Ley de municipalidades y su reglamento: República de Honduras*. Honduras: Ediciones Ramsés. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uladech/219787?page=22>

Durand Robles, J. R. (2019). Incidencia del Control Interno en la gestión del área de logística.adquisiciones de la Dirección Regional de Salud Huánuco-2018. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huánuco.

El Peruano. (6 de Mayo de 2003). Normas Legales Actualizadas. *Ley Orgánica de Nubicipalidades, Ley N° 27972*, págs. 1-36.

El Peruano. (2019). Diferencia entre eficiencia y eficacia. *Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado*, pág. 9. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/eficiencia-eficacia-diferencias-eficaz-eficiente-significado-conceptos-nnda-nnlt-249921-noticia/?ref=gesr>

El Peruano. (13 de marzo de 2019). Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, D.S. N° 344-2018-EF. *Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225*, pág. 129.

El Peruano. (6 de Marzo de 2022). Normas Legales. *Ley N° 31433 - Ley Orgánica de Municipalidades*, pág. 4.

Espinoza Hernández, I. d. (2019). El control interno y su incidencia en el área de logística de la mype electricidad & automatización industrial Serhel E.I.R.L. rubro de servicios-Comas 2018. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Lima.

- Fonseca Pérez, M. T. (2022). Sistema de control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa “Mi negocio E.I.R.L”, Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 843–852. doi:<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.265>
- George Quintero, R. S., Gámez Toirac², Y., Matos Laffita, D., González Rodríguez, I., Labori Ruiz, R., & Guevara Silveira, S. A. (2021). Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. *Revista INFODIR*, 1-15. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/445/4452032014/index.html>
- Giraldo Colonia, L. Y. (2019). Control Interno en la Unidad de Logística de la Municipalidad distrital de Marcará, 2018. *Tesis para optar el título dprofesional de Contador Público*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote.
- Huiman Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Lex Soluciones. (2021). Compendio de la Ley General de Municipalidades. *Ley Orgánica de Municipalidades Ley 27972*, pág. 79. Obtenido de <https://lexsoluciones.com/wp-content/uploads/2021/11/COMPILADO-DE-LA-LEY-GENERAL-DE-MUNICIPALIDADES-31.5.2021.pdf>
- Lopez Malpartida, H., Aquije Loayza, M., Garay, L., Guzmán Meza, M., Vásquez Villacorta, J., & Mavila Canales, J. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- Manta Nolasco, J. F. (2019). El control interno y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Vicente de Cañete 2019. *Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública*. Universidad César Vallejo, Lima.

- Mayorga Díaz, M. P., & Llagua Tubón, V. G. (2018). La evaluación del sistema del control interno como soporte estratégico en la gestión de objetivos en las finanzas populares del Ecuador. *Apuntes Contables*, 117-126.
doi:<https://doi.org/10.18601/16577175.n21.09>
- Mejía C., N. J. (2019). Indicadores de gestión como herramienta para la prosperidad empresarial. *Revista Global Negotium*, 2(3), 153-173.
doi:<https://doi.org/10.53485/rgn.v2i3.93>
- Meléndez Torres, J. B. (2016). *Control interno*. Ancash: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. 1° edición.
- Mendivil Valdez, Y., & Erro Salcido, L. F. (2021). El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 1-30.
doi:<https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.405>
- Mendoza Zamora, W., García Ponce, T., Delgado Chávez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 206-240.
doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-240>
- Normas APA. (2021). *Normas APA*. Obtenido de Cómo hacer una hipótesis:
<https://normasapa.in/como-hacer-una-hipotesis/>
- Núñez Salas, M., & Talavera Cano, A. (2021). *Contrataciones con el Estado: perspectivas desde la práctica del Derecho*. Lima: Fondo Editorial.
- Ortega Laurel, C. (2021). El Estado como consumidor inteligente para efectuar adquisiciones públicas de innovación. *Revista de Tecnología y Sociedad*, 1-15. doi:
<http://dx.doi.org/10.32870/Pk.a11n20.532>

- Paucar Pascual, R., Moscoso Paucarchuco, K., & Chavez Santivañez, E. (2020). Control previo y los procesos de adquisiciones y contrataciones en los colaboradores de la Red de Salud Jauja, 2018. *Revista Sendas*, 1(1), 1-16.
doi:<https://doi.org/10.47192/rsc.v1i1.25>
- Pavón Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C., & Xavier Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 860-873. Obtenido de <https://enciclopediaeconomica.com/bienes-y-servicios/>
- Pereira Palomo, C. A. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad* (1era ed.). México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. Obtenido de Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. Pereira Palomo, C. A. (2019). Control in <https://elibro.net/es/ereader/uladech/124953?page=4>
- Pérez Yauli, V. L., & Tamayo Viera, J. O. (2022). Derecho a la buena administración pública, referente de eficacia y eficiencia en la actividad administrativa. *Revista ERUDITUS*, 3(3), 43-60. doi:<https://doi.org/10.35290/re.v3n3.2022.716>
- Pezo Hernández, L., & Mendoza Tello, D. (2019). Evaluación del sistema de Control Interno en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Yorongos, San Martín, Perú - 2018. *Universidad Peruana Unión*, 11.
- Quiroz Mejía, J. R. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Revista Industrial*, 25(1).
doi:<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Ramírez, G. A. (2015). *Cartilla de administración municipal*. Bogotá: Editorial CESA. Obtenido de CESA - Colegio de Estudios Superiores de Administración. Ramírez, G. A. (2015). Administración Municipal. 1. Colegio <https://elibro.net/es/ereader/uladech/222460?page=5>

- Restrepo, M., Chamorro González, C., & Carvajal Serna, D. (2020). El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de Due Amici Pizzería. *Revista Activos*, 18(2), 137-163. doi:<https://doi.org/10.15332/25005278/6264>
- Reyna Delgado, Y., & Mendoza Saltos, M. (2022). El control interno en la constatación física de existencias y bienes de larga duración del Gobierno Provincial de Manabí, año 2020. *Alfa Publicaciones*, 4(1.1), 109–132. doi:<https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.149>
- Rivera Cervantes, A. (2020). Control Interno y los Procesos de Contrataciones y Adquisiciones en la Municipalidad provincial de Mariscal Cáceres - San Martín, 2019. *Tesis para optar al grado académico de Maestro en Administración con mención en Gestión Pública*. Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Rodríguez Delgado, E., Santos Maldonado, A., Castillo Muncibay, M., & Villanueva-Batallanos, M. (2022). Incidencia del control interno (COSO-ERM) en la gestión logística de una empresa comercial. *Revista de Investigación en Ciencias Administrativas Sociales*, 5(12), 435 - 448. doi:<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i12.90>
- Romero Pérez, J. E. (2020). La ley de contrataciones del estado, Perú. *Revista de Ciencias Jurídicas NO 152*, 157-200. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/juridicas/article/download/42567/42821/155456>
- Ruiz Correa, S., Delgado Bardales, J. M., Ruiz Correa, J., Olivas Salazar, H., & Enríquez Calderón, R. A. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 16-17. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.132

- Salas Zegarra, A. A. (2013). El municipio en el Perú. *Revista de Derecho de los alumnos de la Universidad de Lima*, 178-186. doi:<https://doi.org/10.26439/athina2013.n010.1162>
- Silva Juárez, E. (2020). *Elementos de logística internacional* (2da Edición ed.). México: Publicaciones Administrativas Contables Jurídicas, S.A. de C.V. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uladech/147924?page=5>
- Vargas Pilla, A. H., Romero Fernández, A. J., & Suarez Torres, C. E. (2022). Modelo de gestión logística para pequeñas empresas agrícolas Logistics management model for small agricultural enterprises. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 4-22. doi:10.35381/cm.v8i15.820
- Villarroel Morales, W. P. (2022). Control interno en la logística de exportación de la empresa Translatin S.A. *Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato.
- Vinueza Franco, J. I., & Robalino Muñiz, R. C. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista científica FIPCAEC*, 5(5), 14-38. doi:<https://orcid.org/0000-0001-5362-6400>
- Vivanco Sihuas, C. Y. (2021). Influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete 2021. *Tesis para obtener el grado académico de maestría en Gestión Pública*. Universidad César Vallejo, Lima.

Anexos

Anexo 1: Carta de compromiso

“Año de la universalización de la salud”

Sr. : ECON. CESAR RICARDO KOU ESPICHÁN
Gerente de Administración y Finanzas

Solicito : PERMISO PARA APLICAR CUESTIONARIO

Yo, Patricia Alcalá Yallico identificada con D.N.I. N° 43507365 domiciliada en Jr. Piura Cdra. 8 S/N, distrito de Quilmaná, provincia de Cañete, como estudiante de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, con el debido respeto me presento ante Ud. y expongo:

Que, vengo realizando mi trabajo de investigación denominado: “EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUILMANÁ – CAÑETE, 2020”. Por lo que solicito se me brinde la autorización que vengo desarrollando.

Esperando acceda a mi solicitud quedo de Ud. reiterando mis muestras de aprecio y estima personal.

Cañete, 16 de octubre del 2020.



Patricia Alcalá Yallico

D.N.I. N° 43507365

Anexo 2: Protocolo de consentimiento informado

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula “**El control interno y su incidencia en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná – Cañete, 2020**” y es dirigido por Alcalá Yallico Patricia, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es obtener información acerca del control interno del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de celular N° 931712036.

Si desea, también podrá escribir al correo patty.ay1101@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula "El control interno y su incidencia en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná - Cañete, 2020" y es dirigido por Alcalá Yallico Patricia, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es obtener información acerca del control interno del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de celular N° 931712036.

Si desea, también podrá escribir al correo patty.ay1101@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Carlos Alberto Ramos Amico

Fecha: 30-10-2020

Correo electrónico: ralasac@fotomail.com

Firma del participante: [Firma]

Firma del investigador (o encargado de recoger información): [Firma]

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA



**PROCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ciencias Sociales)**

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula "El control interno y su incidencia en las adquisiciones de bienes y servicios del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná - Cañete, 2020" y es dirigido por Alcalá Yallico Patricia, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbo.

El propósito de la investigación es obtener información acerca del control interno del área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de celular N° 931712036.

Si desea, también podrá escribir al correo patty.ay1101@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbo.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Guillermo Pravi Juana

Fecha: 20/10/2020

Correo electrónico: araviv.garcia@gmail.com

Firma del participante: [Firma manuscrita]

Firma del investigador (o encargado de recoger información): [Firma manuscrita]

Anexo 3: Cuestionario



FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUILMANÁ – CAÑETE, 2020

CUESTIONARIO

1. ¿El control interno es eficaz en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?
 - ❖ Sí ()
 - ❖ No ()

2. ¿El control interno es eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?
 - ❖ Sí ()
 - ❖ No ()

3. ¿Participa en la elaboración de la planificación del control interno?
 - ❖ Sí ()
 - ❖ No ()

4. ¿El control interno es confiable en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?
 - ❖ Sí ()
 - ❖ No ()

5. ¿El Control Interno es efectivo en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Quilmaná?
- ❖ Sí ()
 - ❖ No ()
6. ¿El control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?
- ❖ Sí ()
 - ❖ No ()
7. ¿Las unidades orgánicas realizan constantemente propuestas de mejora para alcanzar las metas y objetivos?
- ❖ Sí ()
 - ❖ No ()
8. ¿El Control Interno es una herramienta que ayuda a la gestión de la municipalidad distrital de Quilmaná?
- ❖ Sí ()
 - ❖ No ()
9. ¿El control interno es una herramienta que ayuda, que la corrupción sea controlada?
- ❖ Sí ()
 - ❖ No ()
10. ¿Se está practicando el monitoreo de control interno por parte de los funcionarios encargados?
- ❖ Sí ()
 - ❖ No ()



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS
ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL ÁREA DE
LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
QUILMANÁ – CAÑETE, 2020**

CUESTIONARIO

1. ¿El control interno es eficaz en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?

- ❖ Sí ()
❖ No ()

2. ¿El control interno es eficiente en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?

- ❖ Sí ()
❖ No ()

3. ¿Participa en la elaboración de la planificación del control interno?

- ❖ Sí ()
❖ No ()

4. ¿El control interno es confiable en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?

- ❖ Sí ()
❖ No ()



5. ¿El Control Interno es efectivo en la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Quilmaná?

❖ Sí ()

❖ No ()

6. ¿El control interno incide en las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la municipalidad distrital de Quilmaná?

❖ Sí ()

❖ No ()

7. ¿Las unidades orgánicas realizan constantemente propuestas de mejora para alcanzar las metas y objetivos?

❖ Sí ()

❖ No ()

8. ¿El Control Interno es una herramienta que ayuda a la gestión de la municipalidad distrital de Quilmaná?

❖ Sí ()

❖ No ()

9. ¿El control interno es una herramienta que ayuda, que la corrupción sea controlada?

❖ Sí ()

❖ No ()

10. ¿Se está practicando el monitoreo de control interno por parte de los funcionarios encargados?

❖ Sí ()

❖ No ()




0% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 0%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.