



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA
INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO
DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. - NASCA, 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

**QUISPE ROJAS, ANTONIO
ORCID:0000-0003-3005-7684**

ASESOR

**GONZALES RENTERIA, YURI GAGARIN
ORCID:0000-0002-6859-7996**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD

ACTA N° 0226-064-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **17:20** horas del día **03** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**, conformado por:

ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO Presidente
QUIROZ CALDERON MILAGRO BALDEMAR Miembro
RIVAS MENDOZA MILAGROS ISABEL Miembro
Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. - NASCA, 2024**

Presentada Por :
(2503130021) **QUISPE ROJAS ANTONIO**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **15**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el **TITULO PROFESIONAL** de **Contador Público**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO
Presidente

QUIROZ CALDERON MILAGRO BALDEMAR
Miembro

RIVAS MENDOZA MILAGROS ISABEL
Miembro

Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. - NASCA, 2024 Del (de la) estudiante QUISPE ROJAS ANTONIO , asesorado por GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 9% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 05 de Diciembre del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Dedico esta tesis al Señor de la Ascensión de Cachuy, que me ha fortalecido para lograr culminar mi carrera. A mis padres, ya que me formaron como persona de bien, con valores y amor al prójimo. Asimismo, a mi esposa, ya que siempre me alienta y apoya para seguir adelante.

Agradecimiento

Mediante el presente trabajo de investigación realizo un agradecimiento a los docentes de la escuela de Contabilidad de Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por las enseñanzas brindadas, asimismo a la EPS EMAPAVIGS por el apoyo brindado.

Índice General

Carátula	
Acta de sustentación	
Constancia de similitud	
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice General	VI
Lista de Tablas	VIII
Lista de figuras	IX
Resumen	X
Abstract	XI
I. Planteamiento del problema de investigación	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Objetivo general	6
1.4. Objetivos específicos	7
1.5. Justificación	7
II. Marco Teórico	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Internacionales	9
2.1.2. Nacionales	10
2.1.3. Regionales	14
2.1.4. Locales	14
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Teoría del enlace contable	14
2.2.2. Teoría de la información financiera.....	20
2.2.3. Teoría del sector saneamiento	27
2.3. Hipótesis	31
III. Metodología	32
3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación	32
3.2. Población	32
3.3. Operacionalización de las variables	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Método de análisis de datos	35

3.6. Aspectos éticos	35
IV. Resultados	37
4.1. Respetto al objetivo específico 01:	37
4.2. Respetto al objetivo específico 02:	39
4.3. Respetto al objetivo específico 03:	44
V. Discusión	46
5.1. Respetto al objetivo específico 01:	46
5.2. Respetto al objetivo específico 02:	48
5.3. Respetto al objetivo específico 03:	49
VI. Conclusiones	51
6.1. Respetto al objetivo específico 01:	51
6.2. Respetto al objetivo específico 02:	51
6.3. Respetto al objetivo específico 03:	52
6.4. Respetto al objetivo general:	69
VII. Recomendaciones	71
Referencias bibliográficas	72
Anexos.....	75
Anexo 01. Matriz de consistencia	75
Anexo 02. Instrumento de recolección de información	76
Anexo 03. Validez de instrumento	81
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento	85
Anexo 05. Formato de consentimiento informado.....	86
Anexo 06. Fichas bibliográficas.....	87

Lista de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables	34
Tabla 2: Resultados del objetivo específico N° 01	37
Tabla 3: Resultados del objetivo específico N° 02	39
Tabla 4: Oportunidades de mejora.....	44
Tabla 5: Propuesta de plan de trabajo.....	66
Tabla 6: Matriz de consistencia	75

Lista de figuras

Figura 1: Flujograma propuesto para validación de una nota de pedido.....	53
Figura 2: Asiento contable propuesto para la provisión de la facturación.....	55
Figura 3: Asiento contable propuesto para el pago de un recibo	55
Figura 4: Asiento contable propuesto para el registro de pagos no identificados	56
Figura 5: Asiento contable propuesto para la regularización del pago no identificado	57
Figura 6: Asiento contable propuesto para el registro de anticipos.....	57
Figura 7: Asiento contable propuesto para el descuento del saldo a favor	58
Figura 8: Esquema para la generación de un convenio.....	58
Figura 9: Asiento contable propuesto para el registro de un convenio	59
Figura 10: Desglose propuesto de las cuotas de convenio en un recibo facturado	59
Figura 11: Asiento contable propuesto para el pago de la inicial del convenio	60
Figura 12: Esquema de identificación de comprobantes para efectuar registro de cobranza dudosa	60
Figura 13: Asiento contable propuesto para la provisión de la cobranza dudosa.....	60
Figura 14: Asiento contable propuesto para el pago de un comprobante provisionado como cobranza dudosa	61
Figura 15: Asiento contable propuesto para el quiebre de una deuda.....	61
Figura 16: Asiento contable propuesto para el cobro de recibos por tarjeta de crédito	62
Figura 17: Asiento contable propuesto por el depósito a la cuenta de la EPS por recaudación con tarjetas de crédito	62
Figura 18: Asiento contable propuesto para el pago de la comisión por el cobro con tarjeta de crédito	62
Figura 19: Asiento contable propuesto para el registro de la cobranza por encargo (FONAVI).....	63
Figura 20: Asiento contable propuesto para la provisión de la comisión de la cobranza por encargo	63
Figura 21: Asiento contable propuesto por la transferencia de dinero recaudado de la cobranza por encargo.....	63
Figura 22: Esquema de elaboración de línea base para conciliar saldos comerciales	64
Figura 23: Asiento contable propuesto para registrar los productos terminados.....	65
Figura 24: Asiento contable propuesto sobre el costo de ventas	65
Ilustración 25: Incorrecta imputación para los costos.....	69
Ilustración 26: Flujo de la información financiera y presupuestal en la EPS	70

Resumen

Un correcto estado financiero es esencial para la toma de decisiones estratégicas, ya que la calidad de la información que lo sustenta determina la confiabilidad de las operaciones empresariales. La información financiera precisa, coherente y bien estructurada asegura que los directivos y otros actores clave puedan evaluar de manera efectiva la situación real de la empresa. Con este enfoque, se buscó determinar cómo los enlaces contables afectan la consistencia de la información financiera en las empresas del sector saneamiento del Perú, tomando como caso de estudio a EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024. Para ello, se utilizó una metodología cualitativa de nivel descriptivo y diseño no experimental, basada en un cuestionario y análisis documental. Los resultados indicaron que los enlaces contables influyen de manera decisiva en la calidad y fiabilidad de la información financiera, al depender de una adecuada integración entre áreas clave como contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones. En el caso específico de EMAPAVIGS S.A., al estar bajo un régimen de apoyo transitorio, la mejora en la configuración de estos enlaces es indispensable, pues una integración deficiente podría afectar negativamente los reportes financieros y las decisiones estratégicas. Así, se concluyó que la automatización y sincronización de la información entre las distintas áreas resulta fundamental para reducir errores y asegurar una mayor coherencia en los datos, mejorando la transparencia y eficiencia financiera, tanto en EMAPAVIGS S.A. como en las empresas del sector saneamiento.

Palabras clave: consistencia, enlaces contables, información financiera

Abstract

A proper financial statement is essential for strategic decision-making, as the quality of the information that supports it determines the reliability of business operations. Accurate, coherent, and well-structured financial information ensures that executives and other key stakeholders can effectively assess the company's actual situation. With this approach, the study aimed to determine how accounting links affect the consistency of financial information in the sanitation sector companies of Peru, using EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024, as a case study. To achieve this, a qualitative methodology of descriptive level and non-experimental design was used, based on a questionnaire and documentary analysis. The results indicated that accounting links significantly influence the quality and reliability of financial information, as they rely on adequate integration between key areas such as accounting, logistics, human resources, assets, commercial, and operations. In the specific case of EMAPAVIGS S.A., being under a transitional support regime, improving the configuration of these links is essential, as poor integration could negatively affect financial reports and strategic decision-making. Thus, it was concluded that the automation and synchronization of information between the various areas are fundamental to reducing manual errors and ensuring greater data consistency, enhancing financial transparency and efficiency, both in EMAPAVIGS S.A. and in other companies within the sanitation sector.

Keywords: consistency, accounting links, financial information

I. Planteamiento del problema de investigación

1.1. Descripción del problema

El saneamiento ha experimentado una notable evolución a lo largo de la historia, pasando de prácticas rudimentarias a la implementación de sofisticados sistemas de tratamiento y gestión de aguas residuales. Las antiguas civilizaciones, como la romana y la griega, desarrollaron acueductos y sistemas de alcantarillado que sentaron las bases para las infraestructuras modernas. Sin embargo, fue durante la Revolución Industrial cuando la necesidad de un saneamiento eficiente se volvió más urgente, especialmente en las ciudades que crecían rápidamente, donde las condiciones insalubres provocaban epidemias devastadoras. A lo largo del siglo XX, los avances tecnológicos en el tratamiento de aguas residuales, junto con la implementación de políticas públicas de salud, permitieron avances significativos en el saneamiento, particularmente en los países desarrollados. No obstante, el reto de extender estos servicios a toda la población, especialmente en regiones rurales y en países en desarrollo, sigue siendo una tarea pendiente.

Las empresas del sector saneamiento en el mundo desempeñan un papel crucial en la salud pública y la protección del medio ambiente a nivel global, su función principal es garantizar el acceso a servicios de agua potable y saneamiento para la población, lo que incluye la distribución de agua, la recolección y tratamiento de aguas residuales, y, en algunos casos la gestión de residuos sólidos. Estas empresas son fundamentales para el desarrollo sostenible, ya que contribuyen directamente a la reducción de enfermedades transmitidas por el agua, la mejora de las condiciones de vida y la protección del medio ambiente. A nivel mundial, estas empresas operan bajo marcos regulatorios que buscan garantizar que los servicios se presten de manera eficiente, segura y equitativa. La importancia de su función ha sido reconocida por organismos internacionales, como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las Naciones Unidas (ONU), que han establecido metas globales para mejorar el acceso al agua potable y al saneamiento dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Naciones Unidas, 2018).

A pesar de los avances significativos en las últimas décadas, el saneamiento sigue siendo un desafío global. Se estima que más de 2 mil millones de personas aún carecen de acceso a instalaciones sanitarias seguras, y cerca de 673 millones practican la defecación al aire libre, lo que pone en riesgo la salud pública y la seguridad del agua (Banco Mundial, 2017). Los desafíos son especialmente agudos en las regiones en desarrollo, donde las infraestructuras son insuficientes y la rápida urbanización supera la capacidad de los servicios existentes.

Incluso, factores como el cambio climático, que afecta la disponibilidad de recursos hídricos y aumenta la frecuencia de desastres naturales, así como las crisis humanitarias, agravan la situación, destruyendo infraestructuras de saneamiento o haciéndolas inaccesibles.

El marco regulatorio global para el saneamiento está guiado por una serie de acuerdos internacionales y compromisos nacionales. En 2010, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó una resolución que reconoce el derecho al agua potable y al saneamiento como un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos (ONU, 2010). Además, el Objetivo 6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece como meta "garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos" para 2030. Este objetivo impulsa a los países a adoptar políticas y medidas que aseguren el acceso universal a servicios de saneamiento seguros y asequibles, con un enfoque en la equidad y la sostenibilidad (Naciones Unidas, 2018).

En el Perú, el sector saneamiento es un pilar fundamental en la promoción de la salud pública y el desarrollo social, a lo largo de las últimas décadas, el país ha experimentado un avance significativo en la expansión de los servicios de agua potable y saneamiento, especialmente en las zonas urbanas, sin embargo, persisten desafíos considerables, especialmente en áreas rurales y zonas periurbanas, donde el acceso a estos servicios sigue siendo limitado. Según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), en 2020, cerca del 90% de la población urbana tenía acceso a agua potable, mientras que en las áreas rurales, esta cifra apenas alcanzaba el 65% (MVCS, 2020).

El marco normativo y regulador del sector saneamiento en Perú está diseñado para garantizar que las Empresas Prestadoras (EP) operen bajo estándares de eficiencia, sostenibilidad y equidad. A nivel nacional, existen 48 empresas públicas de accionariado municipal constituidas como sociedades anónimas; SEDAPAL, empresa a cargo de la prestación en Lima, de propiedad del Gobierno Nacional; y la Unidad Ejecutora Servicios de Saneamiento de Tumbes – Agua Tumbes, a cargo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS) que prestan servicios de saneamiento en diversas regiones del país, en total 50 EP (Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2021). Estas empresas son responsables de la distribución de agua potable, la recolección y tratamiento de aguas residuales, y la gestión de residuos sólidos. Sin embargo, la falta de infraestructura adecuada y la gestión ineficaz de los recursos han llevado a que muchas EP enfrenten dificultades para cumplir con los estándares establecidos.

Dos organismos clave en la supervisión y fortalecimiento de estas empresas son la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) y el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS). SUNASS se encarga de regular y supervisar el funcionamiento de las EP, asegurando que los servicios se presten de manera eficiente y que se cumplan con las metas de cobertura y calidad establecidas por el gobierno. Por otro lado, OTASS tiene la misión de fortalecer la gestión de las EP, especialmente aquellas en situaciones críticas, brindándoles asistencia técnica y administrativa para mejorar su desempeño y asegurar la continuidad y calidad de los servicios de saneamiento.

El papel crítico que juegan las empresas del sector saneamiento en la salud pública y el desarrollo sostenible a nivel mundial se sustenta en su capacidad para gestionar de manera eficiente la distribución de agua potable y el tratamiento de aguas residuales, sin embargo, la eficacia de estas operaciones no solo depende de la infraestructura física y de los procesos operativos, sino también de la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones. En un entorno donde la demanda por servicios de saneamiento sigue aumentando y las presiones por mantener la sostenibilidad son cada vez mayores, los enlaces contables juegan un papel fundamental en asegurar la coherencia y precisión de los datos financieros.

En este contexto, la importancia de la gestión de la información se hace evidente. Como señala (DAMA Internacional, 2017), "las organizaciones de hoy dependen de sus activos de datos para tomar decisiones más informadas y más eficaces". En la actualidad, las empresas del sector saneamiento, al igual que muchas otras, dependen significativamente de la automatización de sus procesos. Esto ha llevado a que los sistemas informáticos desempeñen un papel crucial en la gestión diaria, facilitando la integración de grandes volúmenes de datos provenientes de diversas áreas de la empresa. En el caso particular de las áreas de contabilidad, la información no solo se genera internamente, sino que también se nutre de datos de otros departamentos como logística, tesorería, recursos humanos, gestión patrimonial, y las operaciones vinculadas a los clientes, como la facturación y la recaudación, así también información operacional. No obstante, es fundamental reconocer que estos sistemas informáticos, a pesar de su sofisticación, no están exentos de errores. Los sistemas son desarrollados y configurados por personas, y cualquier error en su configuración o implementación puede comprometer la calidad y coherencia de la información financiera generada. Esto es especialmente relevante en empresas del sector

saneamiento, donde la precisión de los datos es crítica para la planificación, control de costos y toma de decisiones estratégicas.

Los enlaces contables son un componente esencial dentro de los sistemas de información contable de una empresa y se refieren a las conexiones automáticas entre los distintos sistemas y módulos que forman parte del entorno empresarial, como los módulos de inventarios, tesorería, recursos humanos, logística, comercial, y otros. Estos enlaces garantizan que todas las transacciones económicas y financieras generadas en diferentes áreas de la empresa se registren de manera adecuada y consistente en el sistema contable central. Esta automatización es decisiva para la precisión y la eficiencia en la contabilidad moderna, ya que evita el riesgo de errores humanos en la entrada manual de datos y asegura que la información se integre de manera fluida y coherente a lo largo de todo el proceso contable.

Una de las características fundamentales de los enlaces contables es su capacidad para generar asientos contables de manera automática. Esto significa que, cuando se realiza una transacción en un módulo específico, como la elaboración de planillas o el registro de una factura, el sistema genera automáticamente el asiento contable correspondiente usando las cuentas establecidas en el plan contable. Esta dinámica de cuentas automática es esencial para mantener la consistencia y la integridad de la información financiera, ya que asegura que todas las transacciones sean reflejadas correctamente sin necesidad de intervención manual. Por ejemplo, la generación de una nota de ingreso de almacén se registra automáticamente como un aumento en la cuenta de inventarios y una disminución de las existencias en tránsito.

Sin embargo, la eficacia de estos enlaces contables depende en gran medida de una correcta configuración inicial. Si los enlaces no están bien definidos o alineados con las políticas contables que tiene la empresa, pueden producirse errores o inconsistencias que distorsionen la precisión de los estados financieros. Es decir, de existir algún enlace contable que apunte a una cuenta incorrecta o si no registra adecuadamente una transacción, esto puede llevar a inconsistencias en los estados financieros, pérdidas no reconocidas, o ingresos mal contabilizados. Por lo tanto, la supervisión y el mantenimiento constante de estos enlaces son esenciales para garantizar que los asientos contables reflejen fielmente la situación económica de la empresa.

La información financiera se considera un elemento clave en la administración de cualquier organización, ya que nos brinda una visión cuantitativa de la situación financiera y

económica de una entidad en un momento dado. Esta información es el resultado directo del proceso de registro contable, que se basa en los asientos generados por los enlaces contables y se presenta principalmente a través de los estados financieros, los cuales incluyen el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de flujos de efectivo y, así como también el estado de cambios en el patrimonio neto. Estos documentos son esenciales para que los interesados, tanto internos como externos, puedan evaluar la salud financiera de la organización y tomar decisiones informadas, por lo tanto, la información financiera se refiere al conjunto de datos que reflejan el rendimiento económico, la posición financiera y los flujos de efectivo de una organización, y, estos datos son recopilados, procesados y presentados de acuerdo con un marco normativo específico, como las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).

La NIC 1, en particular, es importante en este contexto porque brinda los criterios para la presentación de los estados financieros, asegurando que la información sea comprensible, es decir debe presentarse de manera que sea entendible para los usuarios que tengan un conocimiento razonable de los negocios y de las actividades económicas, relevante porque influye en las decisiones económicas de los usuarios al ayudarles a valorar eventos pasados, los presentes e incluso los futuros o al confirmar sus apreciaciones anteriores, fiable en el sentido de estar libre de errores significativos y sesgos, representando fielmente las transacciones y eventos que pretende reflejar y, comparable, es decir, poder comparar los estados financieros de la empresa a lo largo del tiempo y con otras empresas para identificar tendencias en su posición financiera y rendimiento (Norma Internacional de Contabilidad 1, 2019), aquí es donde la correcta configuración y operación de los enlaces contables juegan un rol crítico: aseguran que los datos que alimentan estos estados financieros sean exactos y representen adecuadamente las transacciones económicas de la empresa.

Para la presente investigación se ha tomado como caso de estudios a la empresa EMAPAVIGS S.A. identificada con Registro Único de Contribuyentes (RUC) N° 20163549027, dicha empresa empezó sus actividades el 17 de setiembre de 1993, siendo su domicilio fiscal en Av. La Cultura S/N en el distrito de Nasca, cuya actividad principal es la captación de agua cruda, tratamiento y distribución del agua potable, así como la recolección y tratamiento de aguas residuales.

En la actualidad, EMAPAVIGS S.A. se encuentra bajo un Régimen de Apoyo Transitorio (RAT), un estado que refleja la existencia de causales que han afectado su funcionamiento y sostenibilidad. Este régimen tiene como objetivo primordial reflotar la empresa para

asegurar su viabilidad operativa y financiera a largo plazo. Dentro de este contexto, uno de los pilares fundamentales para el reflatamiento es la calidad y confiabilidad de la información financiera.

La información financiera de EMAPAVIGS S.A. depende en gran medida de la integridad de los enlaces contables, los cuales son responsables de la correcta interconexión y flujo de datos entre los diferentes sistemas y módulos de la empresa. Estos enlaces permiten que la información contable generada por diversas áreas funcionales, como facturación, cobranza, logística, patrimonio, recursos humanos y operaciones, se registre y refleje adecuadamente en los estados financieros. No obstante, se ha identificado que la empresa enfrenta desafíos significativos en la consistencia y precisión de su información financiera, problemas que se originan en la configuración y mantenimiento de estos enlaces contables. La falta de una revisión y actualización adecuada de estos enlaces puede llevar a que los asientos contables no se registren en las cuentas correctas, lo que afecta la exactitud de los estados financieros y, en consecuencia, la toma de decisiones estratégicas.

La correcta calidad de la información es importante para un diagnóstico preciso de la situación financiera de la empresa y para el éxito de cualquier iniciativa de reflatamiento. En este sentido, es importante realizar una revisión exhaustiva de los enlaces contables desde una perspectiva contable y operativa. Esto implica entender su funcionamiento en cada área de la empresa y aplicar las mejoras necesarias para garantizar que la información financiera refleje fielmente la realidad económica de EMAPAVIGS S.A. Este proceso de identificación, mejora, actualización, e incluso adecuación de los enlaces contables no solo aumentará la confiabilidad de los estados financieros, sino que también contribuirá al sinceramiento de la información financiera. Como resultado, esto proporcionará una base sólida para el diagnóstico y el reflatamiento sostenible de la empresa, permitiéndole cumplir con sus obligaciones y objetivos estratégicos en el marco del Régimen de Apoyo Transitorio.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú, caso: EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024?

1.3. Objetivo general

Determinar el impacto de los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú, caso: EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024

1.4. Objetivos específicos

- Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú.
- Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de la empresa EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024.
- Identificar oportunidades de mejora para mejorar los mecanismos que aseguren una correcta configuración de los enlaces contables en la empresa de estudio.

1.5. Justificación

La revisión y correcta configuración de los enlaces contables en las empresas del sector saneamiento en el Perú es fundamental para garantizar la consistencia y confiabilidad de los estados financieros. La precisión en la información financiera es crucial no solo para el diagnóstico adecuado de la situación económica de estas empresas, sino también para la toma de decisiones estratégicas que permitan su reflotamiento en situaciones críticas. Este estudio aporta conocimientos esenciales para fortalecer la gestión de las Empresas Prestadoras (EP) y proporcionar una base sólida para futuros investigadores interesados en profundizar en este campo.

Teórica: La investigación se enmarca en un fundamento teórico que aborda las variables clave de los enlaces contables y la información financiera, así como su aplicación en el sector saneamiento del Perú. A través de la revisión de la literatura y el análisis teórico, se busca establecer una comprensión integral del impacto que tienen los enlaces contables en la consistencia de la información financiera. Este estudio no solo aporta a la base teórica existente, sino que también ofrece nuevas perspectivas sobre la gestión contable en empresas de servicios públicos, caso EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024.

Práctica: Los resultados de la investigación, se comunicaron al gerente general o a quien corresponda en la empresa de estudio así como a otras instituciones mediante artículos científicos con el objetivo que puedan aplicar las recomendaciones propuestas y, de esta manera, mejorar la generación de información contable, lo que es esencial para la contabilidad de gestión o la contabilidad para la toma de decisiones.

Metodológica: Para alcanzar los objetivos de la investigación, se ha diseñado un enfoque metodológico ordenado y sistematizado, que incluye el desarrollo de una investigación descriptiva, no experimental, transversal y cualitativa. Este enfoque permite un análisis detallado respecto a los enlaces contables y su impacto en la información financiera dentro de las empresas del sector saneamiento. La correcta configuración y revisión de estos

enlaces, como se demuestra en los resultados, mejora significativamente la calidad de la información financiera, lo que es crucial para la sostenibilidad y eficiencia operativa de las empresas en este sector.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

En esta investigación, los antecedentes internacionales se refieren a cualquier trabajo de investigación que haya sido realizado por un investigador en cualquier ciudad de algún país del mundo, excepto Perú, y que trate sobre aspectos relacionados con el estudio.

Cruz (2020) en su tesis titulada Procesos Contables y la Eficiencia en la Empresa “Autorepuestos Cruz” de la Ciudad de Pelileo en el Período 2019, se propone un modelo de procesos contables con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y, de manera crucial, la calidad de la información financiera en la empresa Autorepuestos Cruz. La investigación es del tipo descriptiva utilizando las encuestas para evaluar la situación actual de la empresa, diagnosticando las deficiencias en los procesos contables existentes. Finalmente, se presenta el modelo propuesto, que está orientado a mejorar la eficiencia en la empresa Autorepuestos Cruz mediante una mejor estructuración y gestión de los estados financieros. Este modelo no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también asegura que la información financiera sea más fiable y útil para los administradores en la toma de decisiones estratégicas.

Quijije (2022), en su tesis titulada Proceso de Registro Contable para la Sistematización de la Información Financiera en el Laboratorio Clínico Divino Niño, 2021, tiene como objetivo principal analizar cómo el proceso de registro contable influye en la sistematización de la información financiera en el laboratorio clínico Divino Niño. La investigación se basa en un enfoque descriptivo con corte transversal y utiliza métodos deductivo, analítico y bibliográfico para examinar la relación entre los procesos contables y la calidad de la información financiera. El estudio emplea un muestreo no probabilístico debido al tamaño reducido de la población y muestra. A través de un análisis interno y externo del laboratorio, se identificaron fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que afectan la sistematización de los registros contables. Se concluye que la implementación de una metodología adecuada para el registro contable puede mejorar significativamente la calidad de la información financiera. Esto se logra al minimizar errores en los registros de egresos, optimizar los procesos internos y asegurar que los estados financieros sean precisos y relevantes para la toma de decisiones. El estudio subraya la importancia de una adecuada sistematización de la información financiera para el desarrollo efectivo y la toma de decisiones en el laboratorio clínico Divino Niño.

Ayuso (2023) en su tesis titulada: La influencia de la calidad de la información financiera sobre el endeudamiento bancario, tiene como objetivo principal analizar cómo la calidad de la información financiera afecta las condiciones de endeudamiento bancario en las empresas. El estudio emplea una combinación de análisis descriptivo y empírico para investigar la relación entre la calidad de los estados financieros y tres características principales del endeudamiento bancario: obtención, vencimiento y coste de la deuda. Para evaluar la calidad de la información financiera, se utilizan subrogados como los ajustes por devengo discrecionales, aplicando metodologías de análisis probabilístico y de mínimos cuadrados ordinarios. La investigación concluye que una mayor calidad de la información financiera aumenta significativamente la probabilidad de obtener financiación bancaria, permite acceder a mayores cuantías de deuda, mejora los plazos de vencimiento, y reduce los costes financieros. Esta tesis resalta la importancia de la calidad de la información financiera, subrayando que una contabilidad precisa y detallada no solo es fundamental para la transparencia y la toma de decisiones internas, sino que también es vital para mejorar las condiciones de financiamiento externo.

2.1.2. Nacionales

En esta investigación, los antecedentes nacionales abarcan cualquier trabajo de investigación llevado a cabo por investigadores en diversas localidades del Perú, que se enfoque en temas relacionados con el estudio.

Prado (2020), en su tesis titulada Proceso Contable e Información Financiera en la Empresa Inversiones Del Campo SAC, Ate Vitarte, Lima, tiene como objetivo general determinar la relación entre el proceso contable y la información financiera en la Empresa Inversiones Del Campo SAC durante el año 2020. La investigación se enfoca en un diseño no experimental de corte transversal con un enfoque descriptivo correlacional. El estudio utilizó un cuestionario aplicado a 20 trabajadores de la gerencia y el área administrativa, y se validó a través del juicio de expertos, con la confiabilidad determinada mediante el sistema SPSS V26. Los resultados indican que existe una correlación positiva entre el proceso contable y la calidad de la información financiera. La conclusión es que la forma en que se llevan a cabo las etapas del proceso contable (recolección, registro, análisis y exposición) afecta la fiabilidad, comprensión y relevancia de la información financiera, sugiriendo que una gestión adecuada del proceso contable contribuye a mejorar la calidad de la información financiera.

Castillo (2022), en su tesis titulada Sinceramiento Contable y su Incidencia en la Calidad de la Información Financiera de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad del Año 2020, tiene como objetivo general determinar la incidencia del sinceramiento contable en la calidad de la información financiera de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad durante el periodo 2020. La investigación sigue un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, utilizando un diseño correlacional para analizar la relación entre las variables de "Sinceramiento Contable" e "Información Financiera". Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario aplicado a 30 personas administrativas de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad, y se aplicó la prueba de hipótesis alterna para analizar los resultados. La conclusión es que un alto nivel de sinceramiento contable mejora significativamente los estados financieros, haciendo que estos sean más oportunos y confiables para la toma de decisiones.

De la Cruz & De la Cruz (2022), en su tesis titulada Aplicación de los Procesos Contables en los Estados Financieros de la Empresa Industria SCORSA SAC, Región Junín 2018, se enfocan en analizar cómo la aplicación de los procesos contables impacta en la calidad de la información financiera de la empresa Industria SCORSA SAC durante el periodo 2018. La investigación tiene como objetivo principal examinar los procedimientos contables implementados en la empresa y su efecto en los estados financieros. La metodología empleada incluye un análisis detallado de los procedimientos contables y su relación con la información financiera. Los resultados indican que una mejora en los procesos contables contribuye a una información financiera más precisa y relevante, lo que a su vez mejora la capacidad de los administradores para tomar decisiones informadas y efectivas. Esta investigación resalta la importancia de los procesos contables como un instrumento clave para asegurar la calidad de la información financiera y apoyar la gestión y planificación empresarial.

Alberto (2022), en su tesis titulada Propuesta para Implementar un Sistema Contable que Mejore la Gestión del Área de Contabilidad de la Empresa Grupo Eucalipto SAC, Lima-2022, tiene como objetivo principal mejorar la calidad de la información financiera mediante la implementación de un sistema contable en la empresa Grupo Eucalipto SAC. El estudio se centró en identificar y abordar inconsistencias tributarias y deficiencias en la gestión contable de la empresa, tales como una gestión deficiente en la elaboración y presentación mensual de impuestos, un proceso inadecuado en la utilización de medios de pago, bajo control en el pago de detracciones y un proceso ineficiente para determinar el costo de ventas. La investigación buscó optimizar los procesos contables para lograr una gestión

eficiente del área contable, asegurando así información actualizada y confiable. El objetivo de la propuesta fue implementar un sistema contable que permita a la empresa mejorar su gestión contable, evitar inconsistencias tributarias y, en consecuencia, aumentar la rentabilidad. La implementación del sistema contable contribuirá a la mejora en la calidad de la información financiera, facilitando una mejor toma de decisiones y optimizando la rentabilidad de la empresa.

Illa & Ttito (2023), en su tesis titulada Sinceramiento contable y razonabilidad del estado de situación financiera de la Municipalidad Distrital de Taray, periodo 2014-2020, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el sinceramiento contable y la razonabilidad del Estado de Situación Financiera de la Municipalidad Distrital de Taray durante el periodo 2014-2020. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel correlacional. Además, se aplicó un método hipotético-deductivo y un diseño no experimental-longitudinal correlacional. Para el análisis, se utilizaron veintiún documentos, incluidos los Estados de Situación Financiera, Balances de Comprobación y las notas a los Estados Financieros del periodo en estudio. La técnica empleada fue la observación, apoyada en fichas de observación de documentos. Los resultados mostraron que existe una relación directa y significativa entre el sinceramiento contable y la razonabilidad del Estado de Situación Financiera.

Yupanqui (2023), en su tesis titulada Tecnologías de la Información y Registros Contables, Empresa Consultores López, SAC, 2021, tiene como objetivo principal determinar la relación entre las tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, la investigación se centra en evaluar cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) influyen en los procesos contables dentro de la empresa. Se destaca que las TIC son esenciales en la modernización de los procesos contables, facilitando el registro y la gestión de información financiera de manera más eficiente y precisa. El estudio utilizó un enfoque inductivo-deductivo, con una investigación de tipo aplicado, de nivel relacional, y con un diseño no experimental y transversal. La conclusión de la investigación indica que existe una relación significativa entre las tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC. La implementación de TIC contribuye a la mejora de la calidad de la información financiera al optimizar el proceso de registro contable, lo cual puede tener un impacto positivo en la eficiencia y precisión de la información financiera disponible para la toma de decisiones.

Felipe (2023) en su tesis *El Proceso Contable y la Presentación de los Estados Financieros para la Toma de Decisiones en PYMES Comerciales del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2021*, investiga cómo el proceso contable y la presentación de los estados financieros impactan la calidad de la información financiera utilizada para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas (PYMES) del distrito de San Juan de Lurigancho. La investigación aborda la problemática de la deficiente toma de decisiones en estas empresas, específicamente en áreas como inversiones, deudas, ingresos y costos. El objetivo principal de este estudio es determinar cómo el proceso contable y la presentación adecuada de los estados financieros afectan la toma de decisiones en las PYMES comerciales del distrito mencionado. La metodología utilizada incluyó encuestas a los responsables de la toma de decisiones en las PYMES para evaluar su percepción sobre la influencia del proceso contable y la presentación de los estados financieros. Los resultados indican que la conformidad con las normas contables tiene un impacto razonable en la toma de decisiones y se destaca la importancia de aplicar adecuadamente las normas contables para asegurar que la información financiera sea precisa y confiable. Esto, a su vez, mejora la capacidad de las PYMES para tomar decisiones informadas y estratégicas, subrayando el papel crucial del proceso contable en la calidad de la información financiera y su influencia en la gestión empresarial.

Condori (2024), en su tesis titulada *Análisis de los Estados Financieros y la Toma de Decisiones en la Empresa Livigui Perú S.A.C. Año 2022*, investigó la relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa Livigui Perú S.A.C. El objetivo de esta investigación fue explorar cómo el análisis de la información financiera influye en las decisiones empresariales. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, básica y correlacional, con un diseño no experimental. Para la recolección de datos, se emplearon dos herramientas validadas por expertos: una para medir la variable de estados financieros y otra para la variable de toma de decisiones. La población del estudio estuvo compuesta por 30 trabajadores de la empresa, y la muestra incluyó a todos ellos. Los hallazgos indicaron una fuerte correlación positiva entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones. Esta correlación sugiere que una calidad adecuada en la información financiera tiene un impacto significativo en la capacidad de los trabajadores para tomar decisiones informadas en la empresa. La investigación subraya la importancia de contar con información financiera precisa y oportuna para mejorar la toma de decisiones en las organizaciones.

2.1.3. Regionales

En la presente investigación se entiende por antecedentes locales, a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier localidad de la región Ica; sobre las variables del trabajo de investigación, hasta la fecha no se han encontrado trabajos relacionados al tema de investigación.

2.1.4. Locales

En esta investigación, los antecedentes locales abarcan cualquier trabajo de investigación llevado a cabo por investigadores dentro de la provincia de Nasca, que se enfoque en temas relacionados con el estudio.

Alvarado & Diestra (2024), en su tesis titulada Los Estados Financieros y la Rentabilidad de la Empresa Shougang Generación Eléctrica S.A.A. Ica, Marcona, tuvieron como objetivo analizar el impacto de los estados financieros en la rentabilidad de la empresa Shougang Generación Eléctrica S.A.A. durante los periodos 2015 al 2022. La investigación se enfocó en la aplicación, análisis e interpretación de indicadores financieros de gestión para evaluar cómo estos reflejan la rentabilidad de la empresa. La metodología empleada fue de tipo descriptivo y explicativo, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental longitudinal. Los datos se obtuvieron a través de técnicas de observación y análisis documental y financiero. La población de estudio abarcó a la empresa Shougang Generación Eléctrica S.A.A., con la muestra compuesta por la información de los estados financieros de los años mencionados. La conclusión principal del estudio fue que el Ratio de Margen de Utilidad Neta de la empresa disminuyó significativamente, esta investigación resalta la importancia de una adecuada calidad en la información financiera, ya que los cambios en los estados financieros reflejan la situación económica y operacional de la empresa, afectando directamente su rentabilidad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del enlace contable

Los enlaces contables representan un conjunto de mecanismos y procedimientos que se utilizan para relacionar y vincular de manera coherente las cuentas contables dentro de una empresa. Su función principal es asegurar que todas las operaciones y transacciones se registren correctamente en los libros contables, reflejando de manera precisa la situación financiera de la organización. Este proceso no solo garantiza la correcta aplicación de los principios contables generalmente aceptados (PCGA) (Chávez Ackermann, 2014), sino que también facilita el flujo de información entre las diferentes áreas de la empresa, mejorando

la integridad y consistencia de los datos financieros. En la práctica, los enlaces contables abarcan una serie de configuraciones, como el uso directo del plan contable regulatorio, que permiten desglosar las transacciones en detalles específicos para una mejor comprensión y análisis. Además, el registro de partidas dobles, que es fundamental en la contabilidad, asegura que cada transacción afecte al menos dos cuentas, manteniendo así el equilibrio de la ecuación contable. Estos procedimientos no solo son esenciales para la elaboración de estados financieros fiables y transparentes, sino que también desempeñan un papel crucial en la toma de decisiones empresariales, ya que proporcionan una base sólida de datos financieros.

2.2.1.1. Información

La información, según la (Real Academia Española, 2022), se define como la "comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada". Este concepto subraya la importancia de la información como un medio para incrementar y clarificar el conocimiento existente sobre un tema específico. Por otro lado, (Lapiedra et al., 2011) destacan que tanto las personas como las organizaciones están continuamente recopilando una gran cantidad de datos, de los cuales no todos son significativos o relevantes. Sin embargo, hay ciertos datos que son cruciales, ya que ofrecen una comprensión más profunda del entorno en el que se operan y, al mismo tiempo, permiten un mejor autoconocimiento. Estos datos valiosos, cuando se procesan y se contextualizan, se convierten en información. Esta información es fundamental para la toma de decisiones, ya que permite a las organizaciones ajustar sus estrategias, optimizar sus procesos y responder de manera efectiva a las tendencias y cambios en su entorno. La información no solo debe ser oportuna, sino que también debe ser presentada en la cantidad y forma adecuadas para ser verdaderamente útil. Por lo tanto, la capacidad de una organización para reunir, interpretar y utilizar la información de manera efectiva es un factor determinante para su éxito. En un contexto dinámico y competitivo, la información es esencial para la identificación de oportunidades, la mitigación de riesgos y la mejora continua de la organización.

2.2.1.2. Fuente de información

Las fuentes de información en una organización son los lugares originales donde se originan y generan los datos, además son cruciales para entender su funcionamiento y desempeño. Según (Lapiedra et al., 2011), los sistemas de información de una empresa recolectan una gran cantidad de datos que incluyen detalles sobre el funcionamiento interno de la

organización. Esta recolección de datos permite generar información interna, la cual es vital para que los directivos comprendan cómo está operando la empresa y evalúen si se están alcanzando los objetivos establecidos. En el ámbito interno, la mayor parte de esta información proviene de sistemas contables y análisis estadísticos que capturan métricas como ventas y producción, estas fuentes cuantitativas proporcionan una visión clara y objetiva del rendimiento financiero y operativo de la empresa, además de los datos contables y estadísticos, también existen otras fuentes internas de información que son igual de importantes, aunque a menudo menos tangibles. Por ejemplo, la entrevista realizada al personal proporciona información cualitativa que puede revelar el nivel de motivación de los empleados, la satisfacción laboral y otros indicadores que no son fácilmente cuantificables, pero que tienen un impacto significativo en la eficiencia y la productividad de la organización.

2.2.1.3. Enlaces logísticos

Los enlaces contables de este tipo comienzan a formarse cuando un trabajador registra un requerimiento, conocido también como nota de pedido. Este formato es un documento formal que detalla lo que necesita un área específica. Está compuesta por dos partes principales: una cabecera y un detalle. En la cabecera se especifica si la nota de pedido se destina a un gasto operativo o de inversión y se clasifica básicamente en tipos como pedido de materiales, activos o servicios. Una nota de pedido puede incluir varios ítems, pero todos deben pertenecer al mismo tipo de recurso, ya sea materiales, activos o servicios. Cada ítem debe registrar un centro de costos, una actividad presupuestal, la cantidad solicitada y, opcionalmente, su valor monetario. Es preciso indicar que a este nivel, no existe una relación directa entre el centro de costos y la actividad presupuestal; estos dos elementos son independientes entre sí.

- Nota de pedido de materiales
 - Una nota de pedido del tipo Material puede ser atendida directamente por almacén si existe el stock requerido, este proceso se realiza mediante una nota de salida de almacén.
 - Las notas de salida de almacén son transferidas a contabilidad a manera de un asiento contable
 - De no existir el stock requerido, una nota de pedido del tipo Material se utiliza para generar un expediente de compra (cotización).

- Los expedientes de compra sirven para registrar las cotizaciones, un expediente puede combinar múltiples de notas de pedido.
- Al estar completo un expediente de compra se envía una solicitud de confirmación bajo el nombre de Certificación presupuestal al módulo de presupuesto
- De existir saldo presupuestal el módulo de presupuesto certifica la solicitud.
- Cuando el expediente cuenta con la certificación se puede generar la orden de compra.
- La orden de compra generada permite el registro del comprobante de pago (factura, boleta, etc.)
- Los comprobantes de pago son transferidos a contabilidad a manera de un asiento contable
- Asimismo, la orden de compra permite el registro de una nota de ingreso de almacén.
- Las notas de ingreso de almacén son transferidas a contabilidad a manera de un asiento contable.

Para generar los asientos contables correspondientes al flujo de información anterior es necesario establecer los enlaces contables, éstos se realizan asignando básicamente las siguientes cuentas a un subgrupo específico de ítems:

- Compras (Cuenta 60 Compras)
- Variación de Existencias (Cuenta 61 Variación de inventarios)
- Bienes en tránsito (Cuenta 28 Inventarios por recibir)
- Almacén Existencia (Cuenta 20 Mercaderías o Cuenta 24 Materias primas o Cuenta 25 Materiales auxiliares, suministros y repuestos, Cuenta 26 Envases y embalajes)

Los ítems heredan estas cuentas contables y es de esta forma que se puede conocer qué cuentas contables elegir al realizar una determinada operación donde interviene un ítem.

- Registro de un comprobante de pago: el registro del comprobante está enlazado a una orden de compra, la cual contiene los ítems de un expediente (cotización), el cual fue elaborado en base a notas de pedido, por lo tanto, al heredar estos ítems, también se heredan las cuentas contables configuradas previamente.
- Registro de una nota de ingreso: el registro de una nota de ingreso está enlazado a una orden de compra y ésta a los documentos indicados anteriormente hereda de la misma manera ítems y sus cuentas contables.
- Registro de una nota de salida: el registro de una nota de salida está enlazado a una nota de pedido hereda de la misma manera los ítems y sus cuentas contables.
- Nota de pedido de activos

- Una nota de pedido del tipo Activo genera un expediente de compra (cotización).
- Los expedientes de compra sirven para registrar las cotizaciones, un expediente puede combinar múltiples de notas de pedido.
- Al estar completo un expediente de compra se envía una solicitud de confirmación bajo el nombre de Certificación presupuestal al módulo de presupuesto
- De existir saldo presupuestal el módulo de presupuesto certifica la solicitud.
- Cuando el expediente cuenta con la certificación se puede generar la orden de compra.
- La orden de compra generada permite el registro del comprobante de pago (factura, boleta, etc.)
- Los comprobantes de pago son transferidos a contabilidad a manera de un asiento contable.

Para generar los asientos contables correspondientes al flujo de información anterior es necesario establecer los enlaces contables, éstos se realizan asignando solo una única cuenta contable de activo.

Los enlaces contables que se generan son los siguientes dependiendo del documento a registrar:

- Registro de un comprobante de pago: el registro el comprobante está enlazado a una orden de compra, la cual contiene los ítems de un expediente (cotización), el cual fue elaborado en base a notas de pedido, por lo tanto, al heredar estos ítems, también se heredan las cuentas contables configuradas previamente.

Nota de pedido de servicios

- Una nota de pedido del tipo servicio genera un expediente de compra (cotización).
- Los expedientes de compra sirven para registrar las cotizaciones, un expediente puede combinar múltiples de notas de pedido.
- Al estar completo un expediente de compra se envía una solicitud de confirmación bajo el nombre de Certificación presupuestal al módulo de presupuesto
- De existir saldo presupuestal el módulo de presupuesto certifica la solicitud.
- Cuando el expediente cuenta con la certificación se puede generar la orden de servicio.
- La orden de servicio generada permite el registro del comprobante de pago (factura, recibo por honorarios, etc.)
- Los comprobantes de pago son transferidos a contabilidad a manera de un asiento contable.

Para generar los asientos contables correspondientes al flujo de información anterior es necesario establecer los enlaces contables, éstos se realizan asignando solo una única cuenta contable de servicios.

Los enlaces contables que se generan son los siguientes dependiendo del documento a registrar:

- Registro de un comprobante de pago: el registro el comprobante está enlazado a una orden de compra, la cual contiene los ítems de un expediente (cotización), el cual fue elaborado en base a notas de pedido, por lo tanto, al heredar estos ítems, también se heredan las cuentas contables configuradas previamente.

2.2.1.4. Enlaces de recursos humanos

Una vez que se generan las planillas de pagos, estos enlaces se transfieren a contabilidad. En este proceso, se utilizan los conceptos remunerativos para realizar los enlaces contables. Según el concepto que figure en la boleta de cada trabajador, se empleará una cuenta contable específica que ha sido previamente configurada.

- La planilla genera una solicitud de certificación presupuestal.
- De existir saldo presupuestal el módulo de presupuesto certifica la solicitud.
- Luego de aprobada la certificación presupuestal la planilla puede ser enviada para realizar el pago respectivo, además puede transferir los asientos contables al módulo contable de manera automática.

2.2.1.5. Enlaces de finanzas

Los enlaces contables con finanzas tienen una particularidad, la cual es que el operador puede elegir directamente las cuentas contables, los documentos que se transfieren son:

- Comprobante caja ingreso
- Comprobante caja egreso
- Diario de operación bancaria
- Rendición de caja chica

2.2.1.6. Enlaces de patrimonio

Los enlaces contables relacionados con el patrimonio se generan durante el cálculo de la depreciación. Cada activo registrado se clasifica en un grupo y subgrupo, similar a los ítems en los enlaces logísticos. Sin embargo, en el caso del patrimonio, el enlace contable se realiza a nivel de grupo en lugar de subgrupo. Esto significa que los activos registrados adoptan las cuentas contables de depreciación y la tasa de depreciación asociadas al grupo al que

pertenecen. Se emplean las cuentas 68 (valuación y deterioro de activos y provisiones) y 39 (depreciación y amortización acumulados).

- El proceso de depreciación realiza el cálculo de acuerdo a la tasa de depreciación, depreciación acumulada, valor en libros y mejoras que hayan afectado a los activos.
- Luego de efectuar el proceso se procede a transferir los asientos a contabilidad de forma automática.

2.2.1.7. Enlaces comerciales

Los enlaces contables en el área comercial se crean a través de transferencias por lotes, la recaudación diaria y la facturación mensual. Es importante mencionar que la facturación incluye los siguientes documentos:

- Recibos de servicios públicos
- Boletas
- Facturas
- Notas de crédito
- Notas de débito
- Convenios de financiamiento

La deuda de los clientes se le conocen como saldos comerciales, la cual se concilia de forma mensual o anual, así también se transfiere la provisión de cobranza dudosa, este proceso generalmente se realiza durante el proceso de facturación masiva de los clientes.

2.2.1.8. Enlaces operacionales

Los enlaces contables en el área de operaciones no se basan específicamente en una generación automática de asientos contables, sino en recibir información operacional en cuanto a los metros cúbicos producidos y a los metros cúbicos identificados a las fechas de corte, estos datos permitirán calcular el valor del costo de ventas y permitirán evidenciar la pérdida (merma) del agua producida.

2.2.2. Teoría de la información financiera

La información financiera se refiere a los datos que son recopilados, procesados y presentados por una entidad para describir su situación económica y financiera, así como el resultado de sus operaciones y los cambios en su posición financiera durante un período específico. Este tipo de información se presenta generalmente en los estados financieros, los cuales incluyen el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de flujos de efectivo y, así como también el estado de cambios en el patrimonio neto. La información financiera tiene como objetivo principal proporcionar a los usuarios, tanto internos como

externos, datos relevantes que sean útiles para la toma de decisiones económicas. Entre los usuarios internos se encuentran los gerentes y administradores de la empresa, quienes utilizan esta información para la planificación y control de las operaciones, así como para la evaluación del rendimiento de la organización. Los usuarios externos, como inversionistas, acreedores, reguladores y otros grupos de interés, utilizan la información financiera para evaluar la rentabilidad, solvencia y liquidez de la entidad, así como para tomar decisiones de inversión, financiamiento y cumplimiento regulatorio.

Además, la información financiera debe cumplir con ciertas características cualitativas para ser considerada útil y confiable. Según el (Consejo Normativo de Contabilidad, 2018), las cualidades fundamentales de la información financiera son la relevancia y la representación fiel. La relevancia implica que la información debe ser capaz de influir en las decisiones económicas de los usuarios al ayudarlos a evaluar eventos pasados, presentes o futuros, o confirmar o corregir sus evaluaciones anteriores. La representación fiel, por otro lado, requiere que la información financiera sea completa, neutral y libre de errores, proporcionando así una representación precisa de la realidad económica de la entidad.

La información financiera no solo se limita a datos numéricos y monetarios; también puede incluir información cualitativa y narrativa que ayuda a contextualizar los números y proporciona un entendimiento más completo de las circunstancias en las que opera la entidad. Esto puede incluir descripciones de los principales riesgos y oportunidades que enfrenta la entidad, análisis de las tendencias de mercado, explicaciones sobre políticas contables y notas a los estados financieros que detallen las suposiciones y estimaciones utilizadas en la preparación de dichos estados.

2.2.2.1. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y Principios Contables

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) constituyen un conjunto de normas y procedimientos establecidos por el International Accounting Standards Board (IASB), que buscan estandarizar la forma en que se preparan y presentan los estados financieros a nivel mundial. Estas normas promueven la transparencia, la consistencia y la comparabilidad de la información financiera, permitiendo que los estados financieros de diferentes empresas sean comprendidos y evaluados de manera uniforme por los usuarios de dicha información, como inversores, acreedores, reguladores y otros interesados. Las NIIF cubren una amplia gama de temas contables, incluyendo el reconocimiento, la medición, la presentación y la divulgación de elementos financieros, como activos, pasivos, ingresos y gastos (IASB, 2010).

Por otro lado, los principios contables, también conocidos como principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA), son las reglas y normativas básicas que guían la práctica contable en una jurisdicción específica. Los PCGA se desarrollan a nivel nacional y pueden variar entre países, aunque en muchos casos se alinean con las NIIF para facilitar la convergencia internacional de las normas contables. Estos principios establecen criterios y procedimientos para la elaboración de los estados financieros, asegurando que la información proporcionada sea relevante, confiable y oportuna. Los PCGA son fundamentales para asegurar que los informes financieros reflejen adecuadamente la realidad económica de la empresa y que sean útiles para la toma de decisiones (Chávez Ackermann, 2014).

2.2.2.2. Características cualitativas de la información financiera

Las características cualitativas de la información financiera son atributos fundamentales que hacen que la información contenida en los estados financieros sea útil para los usuarios. Estas características aseguran que la información financiera sea relevante y represente de manera fiel la realidad económica de la empresa. De acuerdo con el Marco Conceptual para la Información Financiera emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), las principales características cualitativas se dividen en dos categorías: características cualitativas fundamentales y características cualitativas de mejora. Tal como lo describe la (IASB, 2010) se indica lo siguiente:

a) Características cualitativas fundamentales

- **Relevancia:** La relevancia se refiere a la capacidad de la información financiera para influir en las decisiones económicas de los usuarios. Una información es relevante si tiene valor predictivo, valor confirmatorio, o ambos, lo que significa que puede ayudar a los usuarios a hacer predicciones sobre resultados futuros o a confirmar o modificar evaluaciones previas. Es crucial que la información proporcionada sea material; es decir, que la omisión o distorsión de dicha información pueda influir en las decisiones de los usuarios.
- **Representación fiel:** Esta característica implica que la información financiera debe representar de manera exacta y completa los fenómenos económicos que pretende reflejar. Para cumplir con esta característica, la información debe ser completa, neutral y libre de error. Completa significa que no falta ninguna información necesaria para que los usuarios comprendan el fenómeno representado. Neutralidad implica que la información no debe estar sesgada para influir en la toma de decisiones

de los usuarios, y libre de error significa que la información debe estar exenta de errores materiales o sesgos en su presentación.

b) Características cualitativas fundamentales

- **Comparabilidad:** La comparabilidad permite a los usuarios identificar similitudes y diferencias entre dos conjuntos de datos financieros. Es esencial que la información financiera sea comparable a lo largo del tiempo y entre diferentes entidades, para que los usuarios puedan realizar análisis consistentes y tomar decisiones informadas. Esta característica facilita el análisis de tendencias y la evaluación del desempeño relativo de las entidades.
- **Verificabilidad:** La verificabilidad asegura que diferentes observadores, actuando de forma independiente, puedan alcanzar un consenso en cuanto a que una información representa fielmente los fenómenos económicos que pretende describir. La verificabilidad puede ser directa o indirecta; en la primera, se puede verificar un monto específico, mientras que en la segunda, se revisa el proceso y los métodos utilizados para derivar una cifra.
- **Oportunidad:** La oportunidad hace referencia a que la información debe estar disponible para los usuarios a tiempo para que puedan tomar decisiones adecuadas. Una información que llega tarde pierde su relevancia, incluso si es fiable y está bien presentada. La oportunidad es crucial para que la información sea útil en la toma de decisiones.
- **Comprensibilidad:** La comprensibilidad implica que la información debe presentarse de forma clara y concisa para que los usuarios con un conocimiento razonable de los negocios y las actividades económicas puedan comprenderla. No obstante, esto no significa simplificar excesivamente la información, sino presentarla de manera que no se omitan aspectos complejos si son relevantes.

2.2.2.3. Elementos de la información financiera

Dentro del marco de la información financiera, existen varios elementos clave que deben ser comprendidos para una correcta interpretación y análisis de los estados financieros. Estos elementos incluyen activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos. Cada uno de estos componentes tiene características particulares y criterios específicos de reconocimiento y medición que deben ser seguidos para asegurar que la información financiera sea relevante y fiable.

a) Activos, se definen como los recursos controlados por una entidad como resultado de eventos pasados y de los cuales se espera que fluyan beneficios económicos futuros hacia la entidad. Los activos representan el potencial de generar ingresos o reducir costos en el futuro, y son fundamentales para la operación continua de la empresa (Consejo Normativo de Contabilidad, 2018), para que un activo sea reconocido en los estados financieros, debe ser probable que los beneficios económicos futuros fluyan hacia la entidad y que el costo o valor del activo pueda medirse de manera fiable. El reconocimiento implica registrar el activo en el balance general, lo que permite que la entidad refleje su situación financiera de manera precisa y completa.

b) Pasivos, son obligaciones presentes de la entidad que surgen de eventos pasados y cuya liquidación se espera que resulte en una salida de recursos que incorporan beneficios económicos. Los pasivos representan compromisos financieros que la entidad deberá cumplir en el futuro, tales como deudas, cuentas por pagar, y provisiones (Consejo Normativo de Contabilidad, 2018), un pasivo se reconoce cuando es probable que una salida de recursos que incorporan beneficios económicos será necesaria para liquidar la obligación y cuando el monto de la obligación puede ser medido de manera fiable. Esto asegura que las obligaciones financieras de la empresa estén debidamente reflejadas en sus estados financieros.

c) Patrimonio, representa la participación residual en los activos de la entidad después de deducir todos sus pasivos. En otras palabras, es lo que los propietarios de la empresa tienen como derecho sobre los activos netos de la entidad. El patrimonio incluye componentes como el capital social, las reservas y las ganancias acumuladas (Consejo Normativo de Contabilidad, 2018), es un indicador clave de la solidez financiera de una empresa y refleja su capacidad para absorber pérdidas y financiar su crecimiento. Un patrimonio sólido sugiere que la empresa tiene una base financiera estable y es menos dependiente de financiamiento externo.

d) Ingresos, son aumentos en los beneficios económicos durante el período contable en forma de entradas o aumentos de los activos o disminuciones de los pasivos que resultan en incrementos del patrimonio, distintos de los relacionados con las aportaciones de los propietarios. Los ingresos se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos futuros ingresen a la entidad y estos puedan ser medidos con fiabilidad (Consejo Normativo de Contabilidad, 2018), su medición debe reflejar la cantidad de recursos económicos recibidos o por recibir en una transacción. Generalmente, los ingresos se miden a su valor

razonable, que es el monto por el cual un activo podría intercambiarse o un pasivo podría liquidarse entre partes interesadas y debidamente informadas en una transacción de mercado.

e) Gastos, son disminuciones en los beneficios económicos durante el período contable en forma de salidas o disminuciones de los activos o aumentos de los pasivos que resultan en decrementos del patrimonio, distintos de los relacionados con las distribuciones a los propietarios. Los gastos se reconocen cuando se produce una disminución de los recursos económicos de la entidad y esta puede ser medida de manera fiable (Consejo Normativo de Contabilidad, 2018), similar a los ingresos, los gastos deben ser medidos con precisión para reflejar la reducción de recursos económicos. Esto asegura que los estados financieros proporcionen una representación fiel de la situación financiera y los resultados operativos de la empresa durante un período determinado.

f) Medición y valoración en la información financiera, se refieren a los métodos utilizados para determinar los montos en los que los elementos de los estados financieros se reconocen y llevan en el balance general y en el estado de resultados. Los principales métodos de valoración incluyen el costo histórico, el valor razonable, el valor de realización y el costo de reposición. Cada método tiene sus propias ventajas y limitaciones, y la elección del método adecuado depende del tipo de activo o pasivo, así como del contexto específico en el que se encuentra la entidad.

2.2.2.4. Estados financieros básicos

En el ámbito de la contabilidad y la información financiera, los estados financieros básicos son fundamentales para reflejar la situación económica y financiera de una entidad. Estos documentos permiten a los usuarios comprender cómo se están gestionando los recursos y cuáles son los resultados de las operaciones de la empresa (Norma Internacional de Contabilidad 1, 2019).

a) Estado de situación financiera, anteriormente conocido como balance general, presenta un resumen de los activos, pasivos y patrimonio de una entidad en un momento específico. Este estado es crucial porque muestra qué recursos posee la empresa (activos), qué debe (pasivos) y cuál es el valor residual que queda para los propietarios después de deducir los pasivos (patrimonio), su propósito principal es proporcionar una visión clara de la solidez financiera de la empresa, permitiendo a los usuarios evaluar la estructura de capital y la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones a corto y largo plazo. Además, es un indicador de la liquidez y solvencia de la entidad, aspectos esenciales para la toma de decisiones financieras y de inversión.

b) Estado de resultados integrales, anteriormente denominado estado de resultados, es un informe financiero que muestra los ingresos, costos y gastos de una empresa durante un período contable determinado. Este estado refleja la capacidad de la empresa para generar beneficios económicos y es una herramienta vital para medir su desempeño financiero, este estado proporciona una visión detallada de cómo se generan y consumen los ingresos, permitiendo a los usuarios entender los componentes que contribuyen al resultado neto de la empresa. Además, incluye partidas como otros resultados integrales que no se reflejan directamente en el resultado del período pero afectan el patrimonio, ofreciendo así una visión más completa de los resultados financieros de la entidad (Guadalupe & Solórzano, 2019).

c) Estado de cambios en el patrimonio, muestra las variaciones en el patrimonio de una entidad a lo largo de un período contable. Incluye las transacciones con los propietarios, como las aportaciones de capital y las distribuciones de dividendos, así como los resultados acumulados y otras partidas de ingresos o gastos que no se registran en el estado del resultado integral, Este estado permite a los usuarios ver cómo las operaciones de la empresa, las políticas de dividendos y otros factores afectan la posición de capital de la entidad. Es esencial para entender los cambios en la estructura del patrimonio neto y cómo estos afectan la sostenibilidad financiera a largo plazo (Otal Franco & Serrano García, 2005).

d) Estado de flujo de efectivo, proporciona información sobre los movimientos de efectivo y equivalentes de efectivo de una entidad durante un período contable. Se divide en flujos de efectivo de actividades operativas, de inversión y de financiación, lo que permite un análisis detallado de cómo la empresa genera y utiliza el efectivo, es fundamental para evaluar la capacidad de la empresa para generar efectivo y equivalentes, así como para cumplir con sus obligaciones y financiar su crecimiento. Proporciona una perspectiva sobre la liquidez a corto plazo y la capacidad de la entidad para adaptarse a las circunstancias económicas cambiantes (Velasco Baños et al., 2022).

Es preciso mencionar además que las notas a los estados financieros, son explicaciones adicionales que acompañan a los estados financieros básicos y proporcionan información detallada sobre las políticas contables, desgloses de partidas específicas, y otros datos relevantes que no se incluyen directamente en los estados financieros. Su objetivo es ofrecer claridad y contexto, ayudando a los usuarios a entender mejor la situación financiera y los resultados operativos de la empresa (Organización Mundial de la Salud, 2017), suelen incluir información sobre políticas contables significativas, descripciones de eventos posteriores al cierre del ejercicio, detalles de contingencias y compromisos, y explicaciones sobre el

cálculo de diversas partidas contables. Estas notas son fundamentales para proporcionar una imagen completa de la situación financiera de la entidad, permitiendo a los usuarios realizar un análisis más detallado y fundamentado

2.2.3. Teoría del sector saneamiento

2.2.3.1. Saneamiento

El término saneamiento se refiere a un conjunto de acciones y procesos destinados a gestionar el agua potable, las aguas residuales y la disposición de excretas, con el fin de proteger la salud pública y el medio ambiente. Este concepto abarca desde la captación, tratamiento y distribución de agua para el consumo humano, hasta la recolección, tratamiento y disposición final de aguas residuales y desechos sólidos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el saneamiento como la provisión de instalaciones y servicios que permiten la gestión segura de excretas humanas. Esto incluye desde instalaciones como letrinas y sistemas de alcantarillado hasta estaciones de tratamiento de aguas residuales y prácticas de higiene asociadas con la recolección y el manejo de desechos (Barrero-Barrero & Baquero-Valdés, 2020; Organización Mundial de la Salud, 2017).

Es fundamental entender que el saneamiento no solo implica la infraestructura física necesaria para el manejo de agua y desechos, sino también las prácticas de gestión que aseguran que estos recursos se manejen de manera sostenible y segura. En el contexto urbano, esto puede incluir complejos sistemas de alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas residuales, mientras que en áreas rurales o de difícil acceso, las soluciones pueden ser más rudimentarias pero igualmente cruciales para la salud y el bienestar de la comunidad.

El acceso a servicios de saneamiento adecuados es esencial para prevenir enfermedades relacionadas con el agua, como el cólera, la diarrea y otras infecciones transmitidas por agua contaminada. Además, el saneamiento adecuado contribuye al desarrollo social y económico, ya que las mejoras en esta área están directamente relacionadas con la reducción de la pobreza, la mejora de la calidad de vida y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por las Naciones Unidas (ONU) (CEPAL, 2018).

2.2.3.2. Marco normativo y regulatorio del sector saneamiento

El sector saneamiento en Perú se encuentra regido por un conjunto de normas y regulaciones que buscan asegurar la calidad, sostenibilidad y cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado. Estas normas establecen las directrices para la gestión, operación y supervisión de las empresas prestadoras de servicios de saneamiento (EP), así como los derechos y obligaciones de los usuarios. Uno de los pilares fundamentales en este marco

normativo es el Decreto Legislativo N° 1280, promulgado en diciembre de 2016, que establece la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento. Esta normativa fue diseñada para mejorar la eficiencia, calidad y sostenibilidad de los servicios de saneamiento en el país, mediante una serie de reformas estructurales y regulatorias (Poder Ejecutivo Perú, 2016) y el cual ha sido modificado por el Decreto Legislativo N° 1620 publicado el 21 de diciembre del 2023.

Lo más resaltante de esta normativa es:

- **Reforma de las EP:** El Decreto Legislativo N° 1280 introduce reformas importantes en la estructura y gestión de las EP. Establece criterios para la agrupación de empresas con el objetivo de mejorar su eficiencia operativa y sostenibilidad financiera, también promueve la profesionalización de la gestión a través de la implementación de prácticas modernas y transparentes.
- **Creación del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS):** OTASS es una entidad creada por este decreto para apoyar y fortalecer a las EP, especialmente aquellas que presentan problemas de gestión. OTASS tiene la facultad de intervenir temporalmente en las EPS a través del Régimen de Apoyo Transitorio (RAT), con el fin de implementar medidas correctivas y garantizar la prestación adecuada de los servicios.
- **Regulación y supervisión por parte de SUNASS:** El decreto refuerza el papel de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) como ente regulador y supervisor del sector. SUNASS se encarga de asegurar que las EPS cumplan con las normativas establecidas y brinden servicios de calidad, protegiendo los derechos de los usuarios y promoviendo la sostenibilidad del sistema.
- **Política tarifaria sostenible:** Uno de los aspectos clave del decreto es la definición de una política tarifaria que busca garantizar la sostenibilidad económica de las EP. Esta política permite que las tarifas cubran los costos operativos, de mantenimiento y las inversiones necesarias para mejorar la infraestructura, asegurando así la continuidad y calidad del servicio.
- **Participación de gobiernos locales y usuarios:** La normativa también promueve la participación activa de los gobiernos locales y los usuarios en la planificación y supervisión de los servicios de saneamiento, fomentando un enfoque descentralizado y participativo en la gestión del sector.

- Integración de prestadores: Uno de los aspectos destacados del Decreto Legislativo N° 1280 es la promoción de la integración de prestadores, este aspecto fue fortalecido además por el Decreto Legislativo N° 1620. Esta integración busca consolidar la gestión de los servicios de saneamiento a través de la fusión o asociación de varias EP, especialmente aquellas que operan en áreas geográficas cercanas o que tienen características operativas similares. La integración de prestadores está orientada a generar economías de escala, mejorar la eficiencia operativa y asegurar la sostenibilidad financiera de los servicios.

La autoridad encargada de gestionar aspectos relacionados con el urbanismo, la vivienda, la construcción y el saneamiento es fundamental para la formulación y ejecución de normas que regulen estos sectores es el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Su misión abarca la creación de políticas, la promoción y supervisión de proyectos, y la evaluación de resultados para asegurar el desarrollo sostenible del territorio nacional. Este organismo tiene un especial enfoque en mejorar las condiciones de vida de las personas con menos recursos, promoviendo el acceso equitativo a viviendas seguras y servicios básicos (Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, n.d.). La visión de esta entidad es clara y ambiciosa: lograr que todos los peruanos vivan en un entorno territorial ordenado, en centros poblados urbanos y rurales que sean sostenibles, y en viviendas seguras, con servicios de agua potable y saneamiento de alta calidad. Esto refleja un compromiso integral con la mejora de la infraestructura y la calidad de vida en todo el país, asegurando que el desarrollo se realice de manera equitativa y respetuosa con el medio ambiente.

Así también, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) es una entidad gubernamental clave en la regulación del sector de saneamiento en el país. Establecida por un decreto ley y operando bajo la jurisdicción de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), SUNASS posee personalidad jurídica propia y goza de autonomía en aspectos administrativos, funcionales, técnicos, económicos y financieros. Su rol principal es la regulación y supervisión del sector de saneamiento, asegurando que los servicios se proporcionen de manera eficiente y conforme a las normativas vigentes. La misión de SUNASS es clara y fundamental: "Regular, normar y supervisar la provisión de los servicios de saneamiento, por parte de los prestadores, de forma independiente, objetiva y oportuna, para contribuir a que los ciudadanos y ciudadanas aseguren el ejercicio de sus derechos y deberes" (Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, n.d.-b). Esta misión subraya el compromiso de SUNASS con la independencia y objetividad en su supervisión, garantizando que los servicios de saneamiento se brinden de manera adecuada y que los

ciudadanos puedan ejercer plenamente sus derechos relacionados con estos servicios. La autonomía de SUNASS le permite desempeñar su función reguladora de manera eficaz, contribuyendo al mejoramiento continuo y a la protección de los intereses públicos en el ámbito del saneamiento.

Además, existe el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS), el cual es una entidad creada para fortalecer y apoyar a las empresas prestadoras de servicios de saneamiento (EP) que enfrentan dificultades en su gestión operativa y financiera. Su principal objetivo es mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en el Perú, especialmente en aquellas EP que están en problemas o que no cumplen con los estándares de servicio requeridos.

Estos actores se articulan con las empresas prestadoras, las cuales según la (Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, n.d.-a), son entidades encargadas de ofrecer servicios fundamentales relacionados con la gestión del agua y el saneamiento en áreas urbanas. Estas organizaciones, que pueden ser de carácter público, privado o mixto, se ocupan de la provisión de agua potable, el mantenimiento de sistemas de alcantarillado sanitario, el tratamiento de aguas residuales y la disposición de excretas. En total, hay 50 empresas prestadoras distribuidas en las 24 regiones del país. La función de estas empresas es crucial para asegurar la salud y el bienestar de la población, ya que garantizan el acceso a servicios básicos esenciales para la vida diaria y la protección del medio ambiente. Estas empresas desempeñan un papel clave en la mejora de la calidad de vida, proporcionando los servicios necesarios para una adecuada gestión del agua y el saneamiento.

2.2.3.3. Contabilidad regulatoria

Según la (Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, 2020), la contabilidad regulatoria se refiere a un enfoque específico de la contabilidad de ingresos y costos en el cual se establecen categorías y criterios específicos para la asignación de cuentas y costos con el fin de cumplir con los objetivos establecidos por las regulaciones gubernamentales. En otras palabras, se trata de una forma de contabilidad que se enfoca en cumplir con las regulaciones gubernamentales a través de la clasificación y asignación adecuadas de cuentas y costos. La contabilidad regulatoria es un enfoque específico de la contabilidad que se enfoca en cumplir con las regulaciones gubernamentales relacionadas con la prestación de servicios públicos, como el agua, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales. Se establecen mecanismos para contar con información homogénea y estandarizada sobre los ingresos, costos y gastos de estos servicios, así como de la demanda del servicio, para todas

las empresas reguladas. Esto permite realizar comparaciones y validaciones que ayudan a determinar los costos eficientes de la prestación de estos servicios.

La contabilidad regulatoria se diferencia de la contabilidad tradicional en que no se limita solamente a los aspectos patrimoniales de la empresa, sino que también atiende a otros aspectos relacionados con la información financiera, como el desempeño técnico, operativo, de gestión comercial, administración de bienes y calidad de las decisiones económico-financieras. Esta información resulta útil no solo para los accionistas de la empresa, sino también para el regulador, los clientes y la autoridad sectorial. La asimetría de información es un problema importante en la regulación de monopolios naturales debido a que las empresas reguladas tienen incentivos para distorsionar sus registros de costos, lo que hace que las tarifas no reflejen la calidad de los servicios prestados. Este problema es especialmente relevante en servicios como el agua potable y el saneamiento, ya que la principal fuente de información son las propias empresas reguladas. Por lo tanto, los organismos reguladores deben tener acceso amplio a la información interna de las empresas reguladas. Una forma de mitigar este problema es mediante la implementación de mecanismos de contabilidad regulatoria. Es importante agregar que la estructura de codificación utilizada en la contabilidad regulatoria está basada en los estándares establecidos por el Consejo Normativo de Contabilidad. Se ha ampliado esta estructura utilizando el sexto y séptimo dígito para lograr una mayor desagregación de la información requerida para fines regulatorios. La conformación de la codificación se ha realizado teniendo en cuenta criterios específicos para lograr una mayor precisión en la presentación de la información.

2.3. Hipótesis

En el estudio actual no se formuló ninguna hipótesis, dado que se trata de una investigación cualitativa con un enfoque no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Según (Hernández et al., 2014), en los trabajos de carácter descriptivo no es necesario establecer una hipótesis, ya que su propósito no es predecir el fenómeno en cuestión, sino más bien describir y analizar las características del objeto de estudio.

III. Metodología

3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

De acuerdo con (Hernández et al., 2014), la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, explorándolos en su entorno natural y en relación con su contexto. En esta investigación, se buscó especificar las propiedades, características y perfiles de los elementos a evaluar, tales como los enlaces contables y su impacto en la consistencia de la información financiera de EMAPAVIGS S.A., un caso relevante dentro del sector saneamiento en el Perú. Los estudios descriptivos permitieron medir y recopilar información de manera independiente o conjunta sobre las variables estudiadas.

Asimismo, se considera que la investigación es de carácter cualitativo, lo que permitió identificar y analizar las mejoras necesarias en las variables de estudio, específicamente en la relación entre los enlaces contables y la calidad de la información financiera. El diseño de investigación es no experimental, dado que no manipuló deliberadamente alguna variable, sino que se observó y analizó en su contexto natural. Además, la investigación se fundamenta en un enfoque bibliográfico y de caso, permitiendo un análisis profundo del contexto específico de EMAPAVIGS S.A. y de cómo sus enlaces contables influyen en la confiabilidad de sus estados financieros.

3.2. Población

De acuerdo con (Hernández et al., 2014), la población se define como un conjunto específico de casos que es claramente delimitado y accesible, el cual puede incluir personas, animales, entidades, objetos, entre otros, y que sirve como base para seleccionar la muestra. Esta población debe cumplir con ciertos criterios establecidos previamente. En el contexto de esta investigación, la población estuvo compuesta por las empresas del sector saneamiento del Perú. La muestra seleccionada para el estudio se centra en la empresa EMAPAVIGS S.A., ubicada en Nasca, durante el año 2024, la cual fue analizada para comprender el impacto de los enlaces contables en la consistencia de su información financiera.

3.3. Operacionalización de las variables

TÍTULO: EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. – NASCA, 2024

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
Enlaces Contables	Los enlaces contables son las	Contabilidad	1. ¿Qué tipo de información	Abierta	Entrevista

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
	conexiones y relaciones que existen entre los diferentes módulos o áreas de una empresa (contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones), que permiten el flujo de información hacia el departamento de contabilidad para la elaboración de informes financieros precisos.		fluye del módulo contable hacia las otras áreas de la empresa? 2. ¿Cómo se integra la información recibida de otros módulos en la contabilidad?		
		Logística	3. ¿Cuál es la información que fluye del módulo de logística hacia contabilidad y cómo se registra?	Abierta	Entrevista
		Recursos Humanos	4. ¿Qué datos provenientes del módulo de recursos humanos se integran en contabilidad?	Abierta	Entrevista
		Patrimonio	5. ¿Qué datos provenientes del módulo de patrimonio se integran en contabilidad?	Abierta	Entrevista
		Comercial	6. ¿Qué información proveniente del módulo comercial se refleja en contabilidad?	Abierta	Entrevista
		Operaciones	7. ¿Qué información proveniente del módulo operacional se refleja en contabilidad?	Abierta	Entrevista
Información Financiera	La información financiera se refiere a los datos cuantitativos y cualitativos que reflejan la situación económica de una empresa, los	Estados Financieros	8. ¿Qué estados financieros genera su empresa y con qué frecuencia? 9. ¿Qué metodologías o normas	Abierta	Entrevista

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍAS O VALORACIÓN
	cuales se presentan a través de estados financieros y otros informes contables para la toma de decisiones estratégicas.		contables utiliza la empresa para la preparación de sus estados financieros?		
		Consistencia Informativa	<p>10. ¿Qué mecanismos utiliza su empresa para asegurar la consistencia y precisión de la información financiera?</p> <p>11. ¿Qué procesos se siguen para la revisión y validación de los registros contables antes de cerrar cada período contable?</p> <p>12. ¿Cómo maneja la empresa las discrepancias o errores encontrados en la información financiera?</p>	Abierta	Entrevista

Tabla 1: Operacionalización de las variables

Fuente: Elaboración propia el autor.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

(Saletti-cuesta et al., 2020) mencionan que las técnicas e instrumentos de recolección de información deben seleccionarse en función del marco teórico y metodológico de la investigación, el enfoque adoptado, el tipo y propósito del estudio, así como el objetivo específico que se busca alcanzar. Es fundamental que estos elementos se alineen con el alcance del proyecto, teniendo en cuenta la población objetivo, el tiempo disponible, y los recursos financieros y humanos con los que se cuenta.

Para el estudio, se utilizó la técnica de revisión bibliográfica basada en las obras de diferentes autores que han investigado sobre las variables en cuestión, tales como lo referente a los enlaces contables y la información financiera. Adicionalmente, se aplicó la técnica de entrevista al responsable de contabilidad mediante un cuestionario con preguntas específicas.

Esto permitió obtener resultados claros sobre cómo los enlaces contables influyen en la calidad de la información financiera de la empresa en estudio.

3.5. Método de análisis de datos

Para alcanzar el primer objetivo, se llevó a cabo una revisión bibliográfica y documental de los antecedentes relevantes a nivel nacional, regional y local sobre los enlaces contables y su impacto en la información financiera. Para cumplir con el segundo objetivo específico, se realizaron entrevistas al responsable de contabilidad de la empresa EMAPAVIGS S.A., utilizando un cuestionario diseñado con preguntas basadas en los fundamentos teóricos y antecedentes relacionados. Finalmente, para lograr el tercer objetivo específico, se realizó una evaluación de los procesos contables en EMAPAVIGS S.A., con el propósito de identificar oportunidades de optimización en los mecanismos que aseguren una correcta configuración de los enlaces contables. Este análisis incluyó la revisión de los procedimientos automatizados, y la identificación de áreas donde los enlaces contables podrían ser mejorados.

3.6. Aspectos éticos

De acuerdo con (ULADECH, 2024), todas las actividades de investigación deben adherirse al Reglamento de Integridad Científica en la Investigación, versión 001; Artículo 5° - Principios Éticos, aprobado mediante el acuerdo del Consejo Universitario según Resolución N° 0676-2024-CU-ULADECH Católica, del 28 de junio de 2024. Los principios detallados son los siguientes:

- a. Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: se garantiza la dignidad, privacidad y diversidad cultural de los involucrados. Se mantendrá la confidencialidad y privacidad de los participantes (o fuentes) en todos los resultados de la investigación científica.
- b. Cuidado del medio ambiente: respetando el entorno, protegiendo las especies y conservando la biodiversidad y la naturaleza. Se declararán posibles daños, riesgos y beneficios que puedan afectar a animales, plantas, el medio ambiente o la biodiversidad involucrados en la investigación.
- c. Libre participación por propia voluntad: los participantes deben estar informados sobre los propósitos y objetivos de la investigación en la que están involucrados, de modo que puedan expresar su consentimiento de manera clara y específica. Se solicitará el

consentimiento informado de cada participante, asegurando que cualquier duda sobre la investigación será aclarada.

- d. Beneficencia, no maleficencia: garantizando el bienestar de los participantes a lo largo del proceso de investigación y en los resultados obtenidos, aplicando los principios de no causar daño, minimizar los efectos adversos posibles y maximizar los beneficios. Se tomará especial cuidado en reducir posibles efectos negativos y aumentar los beneficios para los participantes o involucrados en la investigación científica.
- e. Integridad y honestidad: promoviendo la objetividad, imparcialidad y transparencia en la comunicación responsable de los resultados de la investigación. Se mantendrá un rigor científico estricto en la recolección de datos.
- f. Justicia: a través de un juicio equilibrado y ponderado, que permita la toma de precauciones y la limitación de sesgos, así como el trato equitativo de todos los participantes. Se tomarán las medidas necesarias para evitar cualquier sesgo en la investigación.

IV. Resultados

4.1. Respecto al objetivo específico 01:

Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú

Tabla 2: Resultados del objetivo específico N° 01

AUTOR (ES)	RESULTADOS
Prado (2020), De la Cruz & De la Cruz (2022), Felipe (2023), Condori (2024)	Las investigaciones de estos autores coinciden en que la gestión del proceso contable tiene una influencia directa en la calidad de la información financiera, aspecto fundamental para la toma de decisiones dentro de las empresas. Prado (2020) destaca que la forma en que se ejecutan las etapas del proceso contable, desde la recolección y el registro hasta el análisis y exposición, determina la fiabilidad, relevancia y comprensibilidad de la información financiera. Por su parte, De la Cruz & De la Cruz (2022) señalan que la adecuada aplicación de los procesos contables permite contar con estados financieros precisos y útiles para la gestión, destacando su importancia para la planificación y la toma de decisiones estratégicas. Felipe (2023) resalta que, en las PYMES, el correcto seguimiento de las normas contables asegura información fiable que contribuye a decisiones más acertadas en áreas clave como inversiones, costos y financiamiento. Finalmente, Condori (2024) subraya la relación positiva entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones empresariales, reafirmando que la calidad de la información financiera es crucial para una gestión eficiente.
Castillo (2022), Illa & Ttito (2023)	Castillo (2022) y Illa & Ttito (2023) abordan la importancia del sinceramiento contable para mejorar la calidad y la razonabilidad de la información financiera. Castillo (2022) muestra cómo un mayor nivel de sinceramiento contable en la Unidad Ejecutora 009 La Libertad contribuyó a generar estados financieros más confiables y oportunos, permitiendo una mejor toma de decisiones en la gestión de recursos públicos. De manera similar, Illa & Ttito

AUTOR (ES)	RESULTADOS
	<p>(2023) concluyen que el sinceramiento contable tiene un impacto significativo en la razonabilidad de los estados financieros en la Municipalidad Distrital de Taray, asegurando que los documentos reflejen con precisión la situación económica de la entidad, por lo tanto ambos estudios resaltan que un proceso de sinceramiento contable no solo mejora la precisión de la información financiera, sino que también fortalece la transparencia y el control interno, factores esenciales para la credibilidad y eficiencia de las instituciones tanto en el sector público como privado.</p>
<p>Yupanqui (2023), Alberto (2022), Alvarado & Diestra (2024)</p>	<p>En cuanto a la implementación de tecnologías de la información para automatizar los procesos contables, los estudios de Yupanqui (2023), Alberto (2022) y Alvarado & Diestra (2024) concluyen que esta automatización juega un papel determinante en la mejora de la eficiencia, precisión y accesibilidad de los registros contables. Yupanqui (2023) destaca que la incorporación de herramientas tecnológicas ha permitido optimizar la gestión de los registros contables, lo cual ha mejorado notablemente la calidad de la información financiera. De manera similar, Alberto (2022) identifica que la implementación de un sistema contable moderno no solo resuelve inconsistencias tributarias, sino que también mejora la gestión interna, optimizando el control del pago de impuestos y deducciones. Esto asegura que la empresa cuente con información actualizada y confiable, lo que repercute en una toma de decisiones más ágil y eficiente. Por su parte, Alvarado & Diestra (2024) señalan que la correcta automatización en la gestión de los estados financieros permitió evaluar de manera precisa los indicadores financieros, contribuyendo a una mejor planificación y a la rentabilidad de la empresa. La conclusión general de estos estudios es que la adopción de tecnologías no solo moderniza los procesos contables, sino que también eleva la calidad de la información financiera, facilitando una gestión más precisa y eficaz en el entorno empresarial actual.</p>

Fuente: Elaboración propia en base al análisis de antecedentes

4.2. Respecto al objetivo específico 02:

Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de la empresa EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024

Tabla 3: Resultados del objetivo específico N° 02

Nro	Pregunta	Respuesta
PREGUNTAS: ENLACES CONTABLES		
1	¿Qué tipo de información fluye del módulo contable hacia las otras áreas de la empresa?	La información que fluye del módulo contable hacia las otras áreas incluye principalmente el plan de cuentas, que es crucial para estandarizar cómo se manejan y clasifican las transacciones contables. Además, también se comparte la información relacionada con los centros de costos, que permiten identificar y controlar los gastos por cada área. Esto es fundamental para que, mediante los informes de los comités de costos las gerencias puedan tener conocimiento y hacer su propia gestión financiera basada en datos recopilados y evitar en lo posible inconsistencias en cuanto a la imputación.
2	¿Cómo se integra la información recibida de otros módulos en la contabilidad?	La información que se recibe de otros módulos, como logística, recursos humanos, finanzas, y patrimonio, se transfiere al sistema contable mediante procesos automáticos gracias a los enlaces contables. Una vez recibida, se hace el cierre contable, lo que implica un análisis de las cuentas relacionadas. Este flujo de información garantiza que cada transacción registrada en los módulos externos al

Nro	Pregunta	Respuesta
		contable se refleje correctamente en la contabilidad, permitiendo que los estados financieros sean lo más precisos posible.
3	¿Cuál es la información que fluye del módulo de logística hacia contabilidad y cómo se registra?	Desde el módulo de logística, la información que fluye hacia contabilidad incluye los comprobantes comprometidos (facturas, boletas, recibos de servicios, recibo por honorarios, etc.), que son esenciales para reportar las compras realizadas por la empresa en el Registro de Compras. Además, también se transfieren las notas de salida y las notas de ingreso de almacén, las cuales documentan las entradas y salidas de inventario. Estas transacciones se registran en cuentas específicas por medio de los enlaces contables, asegurando que el costo de los productos y materiales se contabilice de manera oportuna.
4	¿Qué datos provenientes del módulo de recursos humanos se integran en contabilidad?	En contabilidad, se integran los asientos relacionados con las planillas de empleados, tanto estables como contratados, además de los obreros. Estos asientos incluyen sueldos, gratificaciones, vacaciones, compensaciones por tiempo de servicio (CTS), aportes a la AFP, entre otros. Estos datos son importantes para calcular correctamente los costos laborales y asegurar que los pasivos relacionados con los empleados se reflejen adecuadamente en los estados financieros.

Nro	Pregunta	Respuesta
5	¿Qué datos provenientes del módulo de patrimonio se integran en contabilidad?	Desde el módulo de patrimonio, la contabilidad recibe los ingresos de activos y adquisiciones de bienes de capital para la conciliación, junto con su depreciación correspondiente. Esta información es importante para gestionar correctamente los activos fijos de la empresa y calcular su valor en el tiempo, asegurando que los estados financieros reflejen una imagen fiel de la situación patrimonial.
6	¿Qué información proveniente del módulo comercial se refleja en contabilidad?	Del módulo comercial, la contabilidad recibe información sobre la recaudación, facturación, rebajas aplicadas, convenios y colaterales. Esta información se registra en las cuentas relacionadas con las ventas y el cobro de servicios gracias a los enlaces contables se obtienen los asientos contables de acuerdo a la configuración de los conceptos de facturación, lo que permite tener una visión clara de los ingresos y las cuentas por cobrar de la empresa, fundamentales para evaluar su liquidez y rentabilidad.
7	¿Qué información proveniente del módulo operacional se refleja en contabilidad?	Actualmente, no fluye ninguna información desde el módulo operacional hacia contabilidad de forma automática, ya que las actividades operativas no están directamente conectadas a los registros contables en esta fase, sin embargo si se recibe información de la producción el agua potable, así como el agua que se encuentra en las redes al momento de los cierres, esto

Nro	Pregunta	Respuesta
		con la finalidad de obtener el valor para los productos terminados y el costo de ventas.
PREGUNTAS: INFORMACIÓN FINANCIERA		
8	¿Qué estados financieros genera su empresa y con qué frecuencia?	Nuestra empresa genera de manera mensual varios estados financieros clave: el Estado de Situación Financiera, el Balance de Comprobación, el Estado de resultados por Función y Naturaleza. Estos documentos nos permiten tener una visión integral de la situación financiera de la empresa, desde el total de activos y pasivos hasta los flujos de ingresos y gastos. Este monitoreo constante facilita la toma de decisiones y la evaluación del desempeño de la empresa a lo largo del tiempo.
9	¿Qué metodologías o normas contables utiliza la empresa para la preparación de sus estados financieros?	Para la preparación de los estados financieros, la empresa se rige por normas internacionales de contabilidad, principalmente la NIC 1 (Presentación de Estados Financieros), la NIC 20 (Contabilización de las Subvenciones del Gobierno), y la NIC 16 (Propiedades, Planta y Equipo). Estas normas aseguran que la información se presente de manera estructurada y clara, cumpliendo con los estándares globales de contabilidad, lo que garantiza su relevancia y confiabilidad.
10	¿Qué mecanismos utiliza su empresa para asegurar la consistencia y precisión de la información financiera?	Luego de cada cierre mensual, realizamos un análisis de las cuentas. Este análisis consiste en revisar cada una de las transacciones registradas para asegurarnos

Nro	Pregunta	Respuesta
		de que coincidan con los datos que nos han proporcionado las diferentes áreas de la empresa. Además, verificamos que todas las cuentas estén debidamente conciliadas, y que no existan errores u omisiones en la información financiera.
11	¿Qué procesos se siguen para la revisión y validación de los registros contables antes de cerrar cada período contable?	Antes de proceder con el cierre contable mensual, generamos un reporte de consistencias del sistema para verificar que todas las áreas hayan realizado su cierre o transferencia de información. Con la Oficina de Logística, consolidamos los comprobantes comprometidos del mes, además, revisamos los ingresos del almacén para asegurarnos de que los registros estén alineados con las cuentas correspondientes, Con la oficina de control patrimonial verificamos las depreciaciones. También verificamos con Recursos Humanos todas las planillas de pagos, sueldos, vacaciones, AFP, CTS, etc. y con la Oficina de Informática, trabajamos en la cuenta 12 Cuentas por cobrar comerciales y la cuenta 19 estimación de cuentas de cobranza dudosa, utilizando los reportes del área comercial. Una vez que todo ha sido revisado y conciliado, realizamos los ajustes necesarios antes de proceder con el cierre mensual, asegurándonos de que los estados financieros cuadren correctamente.

Nro	Pregunta	Respuesta
12	¿Cómo maneja la empresa las discrepancias o errores encontrados en la información financiera?	Cuando encontramos discrepancias o errores en la información financiera, nos reunimos inmediatamente con el área involucrada para identificar el problema. Dependiendo de la naturaleza del error, se procede con la corrección correspondiente en el mismo mes o, en algunos casos, se sana el error al mes siguiente. Lo importante es asegurarnos de que el error no se repita y que la información financiera final sea precisa y confiable.

Elaboración propia en base al cuestionario aplicado a la contadora de la empresa

4.3. Respecto al objetivo específico 03:

Identificar oportunidades para optimizar los mecanismos que aseguren una correcta configuración de los enlaces contables en la empresa de estudio.

La correcta configuración de los enlaces contables en una empresa es vital para asegurar la consistencia de la información financiera, especialmente en un sector tan sensible como el de saneamiento. En el caso de EMAPAVIGS S.A., se han identificado diversas oportunidades de mejora que pueden fortalecer el flujo de información entre las distintas áreas operativas y contables. A continuación, se presenta una tabla que recoge estas oportunidades y las acciones de fortalecimiento que se pueden implementar para mejorar la eficiencia y la precisión de los enlaces contables.

Tabla 4: Oportunidades de mejora

Oportunidades de mejora	Propuesta
Potenciar la integración automatizada entre las áreas clave como contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones.	Implementar sistemas ERP que conecten eficazmente todas las áreas, garantizando un flujo automatizado de información hacia el área contable y reduciendo la intervención manual.

Oportunidades de mejora	Propuesta
Mejorar los procesos de validación contable para garantizar una mayor consistencia en los enlaces.	Establecer mecanismos de control automatizados que verifiquen los datos antes de ser integrados en los estados financieros, asegurando su precisión y fiabilidad.
Optimizar la capacitación continua del personal vinculado a los procesos contables.	Desarrollar programas de capacitación periódica para el personal de áreas clave, enfocados en la correcta configuración y manejo de los enlaces contables.
Fortalecer la realización de auditorías internas para evaluar la efectividad de los enlaces contables.	Introducir auditorías internas más frecuentes, que revisen el correcto funcionamiento de los procesos y enlaces contables, asegurando su efectividad y consistencia.
Mejorar la automatización de los procesos de imputación de datos financieros.	Ampliar la automatización de los procesos de registro contable para reducir errores y tiempos de procesamiento, incrementando la eficiencia en la generación de informes financieros.

V. Discusión

5.1. Respecto al objetivo específico 01:

Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú.

Las investigaciones de Prado (2020), De la Cruz & De la Cruz (2022), Felipe (2023) y Condori (2024) coinciden en que la gestión eficiente de los procesos contables tiene un impacto directo en la calidad de la información financiera. Prado (2020) enfatiza que el proceso contable, desde la recolección y el registro hasta el análisis y exposición, determina de manera significativa la fiabilidad, relevancia y comprensibilidad de la información financiera. Esto es particularmente importante en el sector saneamiento, donde la transparencia y la precisión de los estados financieros son vitales para enfrentar problemas críticos de gestión. De la Cruz & De la Cruz (2022) refuerzan esta idea, añadiendo que la correcta aplicación de los procedimientos contables permite generar estados financieros más precisos y útiles para la toma de decisiones estratégicas, lo cual es fundamental en empresas que, como las del sector saneamiento, necesitan una planificación rigurosa para asegurar su sostenibilidad y eficiencia operativa. Por su parte, Felipe (2023) aporta una visión centrada en las pequeñas y medianas empresas (PYMES), destacando que la adherencia a las normas contables proporciona información confiable que contribuye a la toma de decisiones informadas en áreas clave como la gestión de costos, inversiones y financiamiento. Este enfoque también puede aplicarse a las empresas de saneamiento, muchas de las cuales enfrentan limitaciones de recursos y una gran presión por optimizar sus inversiones. Finalmente, Condori (2024) reafirma la relación positiva entre la calidad de los estados financieros y la toma de decisiones empresariales, destacando que el análisis adecuado de estos documentos es un factor clave para una gestión eficiente. En conjunto, estos autores coinciden en que la gestión contable adecuada es un pilar para la consistencia de la información financiera, lo que a su vez es indispensable para una gestión empresarial efectiva en el sector saneamiento.

Por otro lado, los estudios de Castillo (2022) y de Illa & Ttito (2023) abordan desde otra perspectiva la importancia del proceso de sinceramiento contable, el cual también impacta en la calidad de la información financiera. Castillo (2022) demuestra cómo el sinceramiento contable en la Unidad Ejecutora 009 La Libertad mejoró notablemente la calidad y razonabilidad de los estados financieros, lo que permitió a la entidad contar con una mayor precisión en sus reportes financieros y, por ende, tomar decisiones más informadas respecto

a la gestión de recursos públicos. Aunque este estudio se centra en una unidad ejecutora del sector público, es plenamente aplicable a las empresas del sector saneamiento, donde la transparencia y la consistencia en los estados financieros son cruciales para lograr una administración eficiente y confiable. Illa & Ttito (2023) aportan a esta discusión con un caso aplicado a una entidad pública local, donde el sinceramiento contable permitió que los estados financieros reflejaran de manera más precisa la situación económica real. Además, destacan cómo este proceso de sinceramiento no solo mejora la calidad de la información financiera, sino que también fortalece la transparencia y el control interno, lo que resulta esencial para garantizar la confianza en la gestión tanto en el sector público como en el privado. En el contexto de las empresas del sector saneamiento, donde la confianza de los actores principales y la transparencia en la gestión son aspectos clave, el sinceramiento contable puede ser un mecanismo eficaz para garantizar la consistencia y fiabilidad de la información financiera.

Así también, los autores Yupanqui (2023), Alberto (2022) y Alvarado & Diestra (2024) coinciden y se centran en la implementación de la automatización de los procesos contables. Coinciden en que la automatización mejora significativamente la eficiencia y precisión de los registros contables, lo cual repercute directamente en la calidad de la información financiera. Yupanqui (2023) resalta que el uso de herramientas tecnológicas ha permitido optimizar la gestión de los registros contables, lo que contribuye a una información financiera más precisa y accesible, aspecto clave para la toma de decisiones en cualquier empresa. Este hallazgo es especialmente relevante para el sector saneamiento, donde la modernización de los procesos contables puede ofrecer soluciones a problemas estructurales relacionados con la calidad y consistencia de la información. Por su parte, Alberto (2022) destaca que la implementación de un sistema contable moderno no solo resuelve inconsistencias tributarias, sino que también mejora la gestión interna de las empresas, facilitando el control sobre los pagos de impuestos y deducciones. Esta mejora en la gestión financiera también asegura que la empresa cuente con información actualizada y confiable, lo cual es fundamental para una toma de decisiones más ágil y precisa. Finalmente, Alvarado & Diestra (2024) subrayan que la correcta automatización de la gestión contable permite evaluar de manera más precisa los indicadores financieros, lo que se traduce en una mejor planificación y rentabilidad empresarial. En el contexto de las empresas del sector saneamiento, la adopción de tecnologías contables no solo facilita la modernización de sus

procesos, sino que también contribuye a una mejor consistencia de la información financiera, fortaleciendo su capacidad para responder a desafíos tanto operativos como financieros.

Al analizar estos estudios, queda claro que, aunque los autores aborden el impacto de los enlaces contables desde diferentes perspectivas (gestión, sinceramiento y automatización), todos coinciden en que estos tienen una influencia decisiva en la calidad de la información financiera. En el sector saneamiento, donde la consistencia y fiabilidad de los estados financieros son elementos esenciales para la sostenibilidad y el crecimiento de las empresas, la adecuada gestión de los enlaces contables se convierte en un factor clave. Mientras algunos autores destacan la importancia de seguir normas contables y realizar procesos adecuados, otros subrayan el rol de la transparencia, el control interno y la modernización tecnológica como medios para mejorar la consistencia de la información financiera. En conjunto, estos estudios muestran que los enlaces contables son un pilar fundamental en la gestión empresarial, contribuyendo a que las decisiones se basen en información sólida y confiable, lo cual resulta indispensable para enfrentar los desafíos actuales de este sector en el Perú.

5.2. Respecto al objetivo específico 02:

Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de la empresa EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024.

Prado (2020) señala que el proceso contable es crucial para asegurar la calidad de la información financiera, y que cada etapa del proceso, desde el registro de los datos hasta la presentación de los estados financieros, impacta directamente en la fiabilidad de esa información. Por otro lado, De la Cruz & De la Cruz (2022) y Felipe (2023) coinciden en que una adecuada gestión de los procesos contables genera estados financieros precisos, que son esenciales para tomar decisiones estratégicas. Asimismo, Condori (2024) recalca que la calidad de los estados financieros tiene una influencia directa en la toma de decisiones empresariales. Estos estudios destacan la importancia de que los enlaces contables sean correctos para garantizar que la información fluya de manera adecuada entre las áreas de la empresa y que los resultados financieros reflejen una imagen fiel de la situación económica. Lo que se observó en EMAPAVIGS S.A. según la entrevista con la contadora es que los enlaces contables juegan un papel clave en la integración de la información de los diferentes módulos de la empresa (logística, recursos humanos, patrimonio, entre otros). Por ejemplo, desde el módulo de logística, la contabilidad recibe información sobre los comprobantes y movimientos de inventario, mientras que del módulo de recursos humanos se integran los

datos relacionados con las planillas, los sueldos y las compensaciones. El contador mencionó que estos enlaces permiten que la información contable esté lo más actualizada y precisa posible, lo que ayuda a que los estados financieros reflejen la situación real de la empresa, se evidencia que la oficina de contabilidad recopila la información financiera de la empresa, tal como indica (Lapiedra et al., 2011) quien destaca que las organizaciones están continuamente recopilando una gran cantidad de datos. Además, el contador explicó que cada mes se generan estados financieros clave como el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados. Estos documentos se elaboran siguiendo normas internacionales, como la NIC 1, lo cual asegura que la información esté estructurada y sea comprensible. Lo interesante es que, durante el cierre contable mensual, se revisa y concilia la información de todas las áreas de la empresa para asegurar que los datos coincidan y no haya errores. Este proceso es fundamental para mantener la consistencia en los estados financieros, ya que cualquier discrepancia se corrige inmediatamente o en el siguiente mes. Por lo tanto, los autores coinciden en que la calidad de la información financiera depende en gran medida de cómo se gestionan los procesos contables y los enlaces entre las diferentes áreas de la empresa. En el caso de EMAPAVIGS, los enlaces contables permiten que la información fluya de manera adecuada, lo que garantiza que los estados financieros reflejen fielmente la situación económica de la empresa tal como lo comenta (Chávez Ackermann, 2014). Además, el proceso de revisión y conciliación de la información antes del cierre contable mensual asegura la consistencia y la precisión de los datos, evitando que errores pasen desapercibidos y afecten la toma de decisiones. Esto confirma lo que los autores señalan sobre la importancia de una correcta gestión de los procesos contables para mantener la fiabilidad de la información financiera.

5.3. Respecto al objetivo específico 03:

Identificar oportunidades para optimizar los mecanismos que aseguren una correcta configuración de los enlaces contables en la empresa de estudio.

A partir de las entrevistas realizadas y la revisión de autores como Prado (2020), De la Cruz & De la Cruz (2022) y Felipe (2023), todos coinciden en que una gestión adecuada de los procesos contables es clave para asegurar la calidad de la información financiera. En EMAPAVIGS, se puede observar que la información fluye desde diferentes módulos (logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones) hacia contabilidad. La contadora de la empresa explicó que el uso de enlaces contables asegura que la información

se integre automáticamente, lo que permite generar estados financieros precisos. Esto tiene un impacto directo en la toma de decisiones y la planificación estratégica, como mencionan también Felipe (2023) y Condori (2024), ya que con información financiera confiable se pueden gestionar mejor los recursos y evaluar la situación económica de la empresa. En EMAPAVIGS, los enlaces contables aseguran que los centros de costos y el plan de cuentas se compartan entre áreas, ayudando a controlar los gastos y las imputaciones. Además, el uso de normas contables internacionales como la NIC 1 y la NIC 16 fortalece la consistencia de los estados financieros, garantizando que la empresa cumpla con los estándares internacionales, lo que también fue señalado por Yupanqui (2023) al mencionar cómo la tecnología y la automatización pueden mejorar la precisión y eficiencia de los registros contables. En el desarrollo de la propuesta de mejoras en los mecanismos de los enlaces contables, está claro que uno de los problemas más grandes en EMAPAVIGS es que no toda la información fluye de manera automática, sobre todo en el módulo de operaciones. La idea es implementar un sistema de automatización para cada dimensión (contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones) que permita integrar de forma directa todos los datos que generan estas áreas. Esto evitaría errores y omisiones, y al mismo tiempo reduciría el trabajo manual. Por ejemplo, revisar los procesos de automatización logística en los enlaces contables mejoraría la precisión de los registros de inventario y compras. En recursos humanos, de la misma manera la revisión de los conceptos remunerativos y sus enlaces contables aseguraría que los sueldos, gratificaciones y otros pagos estén correctamente registrados en la contabilidad sin errores. Para patrimonio, permitiría gestionar las depreciaciones de activos, lo que es crucial para tener un estado de situación financiera correcto. En el área comercial, sería fundamental que la automatización permita registrar ventas, recaudaciones y cuentas por cobrar con mayor exactitud, lo que mejora la evaluación de la liquidez y rentabilidad de la empresa. Por lo tanto, el análisis muestra que los enlaces contables bien configurados son clave para la consistencia de la información financiera, y que la implementación de mecanismos de validación en todas las áreas permitiría a EMAPAVIGS mejorar la calidad y fiabilidad de sus estados financieros, lo que resulta en una gestión más eficiente y una mejor toma de decisiones.

VI. Conclusiones

6.1. Respecto al objetivo específico 01:

Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú.

La conclusión es que los enlaces contables tienen un impacto significativo en la calidad y confiabilidad de la información financiera. A través de la revisión teórica y el análisis en el contexto de las empresas del sector saneamiento, se confirmó que la integración adecuada de los datos de áreas clave como contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones es fundamental para mantener la consistencia de la información financiera. Los autores revisados, indican que una deficiente configuración de los enlaces contables puede generar inconsistencias, duplicidad de datos o falta de integración entre áreas, afectando la precisión y oportunidad de los estados financieros. Además, la correcta automatización y estandarización de los procesos contables son un mecanismo efectivo para asegurar que la información fluya de manera coherente y sincronizada entre los distintos sistemas, minimizando los errores humanos y mejorando la calidad de los reportes financieros. En el sector saneamiento del Perú, donde la información financiera es crucial para cumplir con las normativas vigentes y asegurar la sostenibilidad de las empresas, contar con enlaces contables bien estructurados y automatizados no solo garantiza la integridad de los datos, sino que también fortalece la capacidad de las empresas para tomar decisiones informadas y estratégicas. Por lo tanto, los enlaces contables impactan directamente en la consistencia de la información financiera, y su adecuada implementación contribuye a la eficiencia y transparencia en la gestión financiera del sector.

6.2. Respecto al objetivo específico 02:

Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de la empresa EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024.

La conclusión es que los enlaces contables en EMAPAVIGS S.A. juegan un papel crítico en la consistencia y precisión de su información financiera. A partir del análisis realizado en la empresa, se observó que la falta de integración adecuada entre las áreas clave, como contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones, podría generar inconsistencias que afectan tanto la calidad de los estados financieros como la toma de decisiones estratégicas. En el caso de EMAPAVIGS S.A., se identificaron oportunidades de mejora para la correcta configuración de los enlaces contables, la revisión periódica de

los enlaces contables asegurará integración eficiente entre las áreas operativas y contables minimizando el riesgo de alguna pérdida de coherencia en los estados financieros. Asimismo, en una empresa como EMAPAVIGS, que está en un régimen de apoyo transitorio, la mejora en los enlaces contables resulta aún más vital para asegurar una información financiera confiable y oportuna, permitiendo afrontar los retos del reflatamiento. La adecuada gestión de estos enlaces no solo mejora la consistencia de la información financiera, sino que también fortalece la transparencia y eficiencia de la gestión.

6.3. Respecto al objetivo específico 03:

Identificar oportunidades para optimizar los mecanismos que aseguren una correcta configuración de los enlaces contables en la empresa de estudio.

La conclusión es que las oportunidades para optimizar los mecanismos que aseguran una correcta configuración de los enlaces contables, basadas en la automatización y una integración más eficiente de la información contable, proporcionan un enfoque claro para mejorar la consistencia de la información financiera en la empresa. Al optimizar los mecanismos en cada una de las áreas clave, como contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones, se reduce el riesgo de errores manuales y se incrementa la sincronización de los datos entre las diversas oficinas. Esto no solo incrementaría la eficiencia operativa, sino también la calidad de los reportes financieros. Uno de los beneficios más importantes de estas optimizaciones es que la automatización permite el procesamiento de datos en tiempo real, lo que minimiza el margen de error humano y asegura una mayor coherencia en la información financiera. Además, la integración de los diferentes módulos de la empresa ofrece una visión más completa de la situación financiera, facilitando decisiones informadas y oportunas.

A fin de reforzar estas optimizaciones, se proponen los siguientes mecanismos que aseguren una correcta configuración de los enlaces contables:

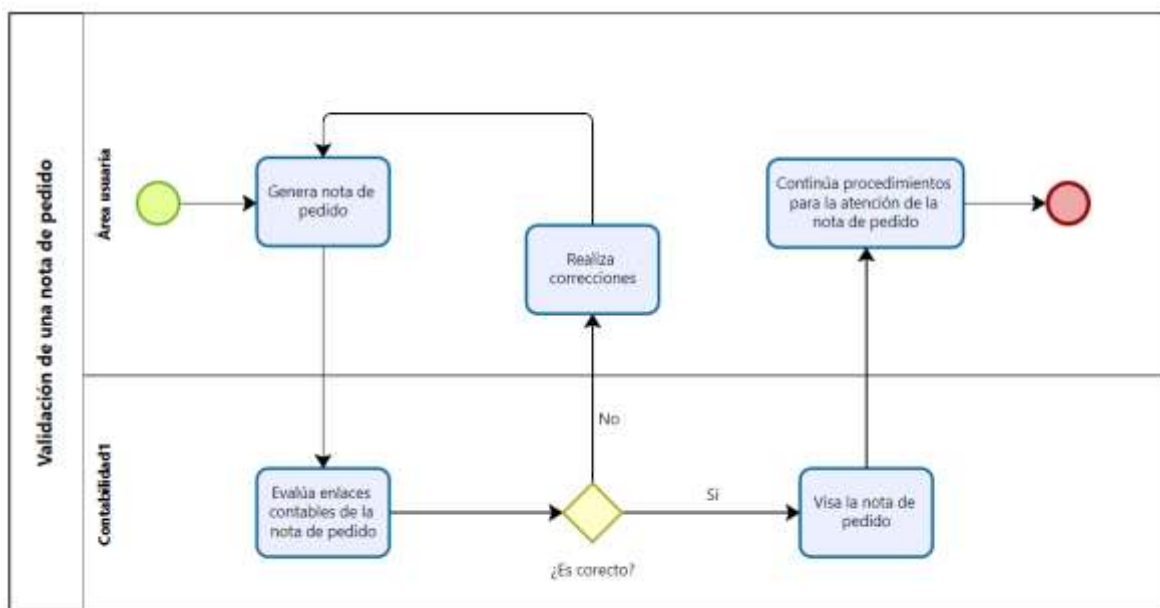
- Contabilidad
 - Validación del plan de cuentas: Es indispensable revisar si el plan de cuentas que usa la EPS es el que está aprobado por SUNASS, bajo la denominación de Plan Contable Regulatorio, ya que es la matriz que se comparte con todas las operaciones de la empresa.
 - Validación de los centros de costos: De la misma forma que lo contenido dentro del plan de cuentas se comparte, así también son los centros de costos, por lo tanto es necesario realizar una validación a cada centro de costos y a su enlace con el

elemento 9, así como el de poder identificar claramente aquellos centros de costos que necesitarán ser distribuidos con el objetivo de sincerar los reportes de costos.

- Logística

- Validación de un requerimiento: es importante tomar en cuenta que, si un requerimiento (nota de pedido) no tiene internamente las cuentas contables correctas los procedimientos futuros no asegurarán la calidad de la información, por lo tanto es recomendable que, se implemente la revisión de estos requerimientos, es decir, cuando un área elabore este documento, ésta debe ser validada en primer lugar por contabilidad, esto podría ser mediante modificación en el mismo software o en su defecto se debería implementar un sistema satélite que apoye a tal fin, visualizando de una manera amigable los enlaces contables que se generarían dependiendo si la nota de pedido se usa para una atención de almacén o, quizás en una orden de compra o servicio y éstos a su vez para el registro de los comprobantes respectivos. Tal como se muestra en el siguiente flujo:

Figura 1: Flujograma propuesto para validación de una nota de pedido



- Realizar una revisión del catálogo de bienes/activos y servicios: es altamente recomendable programar dentro del plan operativo de la empresa una actividad que permita verificar los enlaces contables del catálogo de bienes, activos y servicios, y, de realizar correcciones tomar en cuenta que los ítems ya registrados tienen un historial en periodos anteriores, por tal razón, se sugiere crear nuevos ítems si se realizará alguna corrección.

- Recursos humanos
 - Realizar una revisión de los conceptos remunerativos: para asegurar que las transferencias de las planillas se enlacen correctamente mediante los asientos contables automáticos es altamente recomendable programar dentro del plan operativo de la empresa una actividad que permita verificar los enlaces contables de los conceptos remunerativos, y, de realizar correcciones tomar en cuenta que existen planillas ya procesadas, por lo tanto se sugiere crear nuevos conceptos remunerativos si se realizará alguna corrección.

- Patrimonio
 - Alinear la información contable y patrimonial: es preciso obtener un cruce de información de las cuentas del activo y depreciación desde patrimonio y compararlo con la información contable, de encontrar diferencias se recomienda realizar los asientos de ajustes necesarios, para esto puede ser necesario realizar un inventario exhaustivo de los activos fijos, ya que así como existen activos visibles, también los hay no visibles como las redes de agua y alcantarillado u obras sin liquidación que se puedan estar operando, y además pueden haberse depreciado los activos con tasas distintas a las permitidas sin considerar incluso la aplicación de la NIC 16, para facilitar los cálculos de la depreciación se puede utilizar una plantilla de depreciación de activos la cual se puede descargar en el siguiente enlace: [descargar plantilla de depreciación](#).
 - Revaluación de activos, luego de obtener el inventario de los activos con los que cuenta la empresa, es recomendable analizar la información y proponer mediante una actividad del plan operativo de la empresa, la revaluación de los activos y de esta forma obtener un valor real de la infraestructura con la que cuenta la EPS.

- Comercial
 - Conocer a detalle los procedimientos comerciales, con el objetivo de asegurar la calidad de la información y mejorar la conciliación de los saldos comerciales, se recomienda conocer los detalles de los procedimientos comerciales que afectan directamente la contabilidad, como es el caso de:
 - Registro contable de la facturación

En el proceso de facturación masiva se generan los recibos de servicios, básicamente un recibo genera el siguiente asiento contable:

Figura 2: Asiento contable propuesto para la provisión de la facturación

RECIBO #1		CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
AGUA	10.00	121301	Agua	10.00	
ALCANTARILLADO	5.00	121302	Alcantarillado	5.00	
CARGO FIJO	2.40	1213061	Cargo fijo	2.40	
		121309	igv	3.13	
		1213062	redondeo		0.03
SUBTOTAL	17.40	659	redondeo	0.03	[centro costos]
IGV	3.13	7032111	Terceros - agua potable		10.00
		7032121	Terceros - alcantarillado		5.00
		7032161	Terceros - cargo fijo		2.40
SUMATORIA	20.53	4011	igv		3.13
REDONDEO	-0.03		x/x Por la provisión del recibo #1		
SALDO ANTERIOR	0.00			20.56	20.56
TOTAL DEL MES	20.50				
TOTAL A PAGAR	20.50				

- Registro contable para el pago de un recibo

Luego de generar el recibo se estaría a la espera de su cancelación, el pago podría realizarse directamente en el centro de recaudación de la EPS o mediante la banca comercial gracias a la carga de la facturación masiva en los sistemas informáticos del banco, el cobro del recibo liquida la deuda del cliente y se refleja con el siguiente asiento:

Figura 3: Asiento contable propuesto para el pago de un recibo

RECIBO #1		CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
AGUA	10.00	101	Caja	20.50	
ALCANTARILLADO	5.00	121301	Agua		10.00
CARGO FIJO	2.40	121302	Alcantarillado		5.00
		1213061	Cargo fijo		2.40
		121309	igv		3.13
		1213062	redondeo	0.03	
SUBTOTAL	17.40		x/x por el pago del recibo #1		
IGV	3.13			20.53	20.53
SUMATORIA	20.53				
REDONDEO	-0.03				
SALDO ANTERIOR	0.00				
TOTAL DEL MES	20.50				
TOTAL A PAGAR	20.50				

- Registro contable al recibir un pago no identificado

Los pagos no identificados se dan principalmente porque el cliente desconoce o no desea usar las herramientas habilitadas para la recaudación como son: App Gotitas, página web de la EPS o canales de la entidad financiera donde la EPS tiene convenios; el usuario, al descartar los canales indicados opta por realizar

un depósito directamente en la cuenta corriente que tiene la EPS en alguna entidad financiera, este tipo de acción no permite conocer el número de suministro o número del recibo a pagar ya que es un abono directo a la cuenta corriente, luego de realizar el depósito el cliente debe notificar a comercial sobre el pago enviando un voucher, pero en algunas situaciones, comercial desconoce este pago por múltiples razones, como: el cliente no envió el voucher, o hubo problemas en los correos electrónicos, no se cuenta con un número actualizado de WhatsApp, se traspapeló el voucher, etc.

Indefectiblemente el dinero ingresa a la cuenta de la empresa por lo tanto tesorería debería registrarlo, tomando en cuenta que se desconoce a qué comprobante de pago o cliente pertenece este pago ya que comercial no recibió la comunicación del cliente, así es que, para reflejar esta acción se propone el siguiente asiento contable:

Figura 4: Asiento contable propuesto para el registro de pagos no identificados

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
104	Cuentas corrientes	100.00	
46	Cuentas por pagar diversas - terceros		100.00
x/x	Por el registro de un pago no identificado		

- Registro contable al identificar el pago no identificado
 Como se observa, la cuenta 46 Cuentas por pagar diversas – terceros empieza a acumularse de pagos no identificados, una de las formas de reducir esta cuenta será cuando comercial identifique al cliente que efectuó el pago, en ese momento debe indicarse a contabilidad a qué comprobante de pago afecta el abono realizado por el cliente con la finalidad que contabilidad pueda realizar el registro contable de la siguiente forma:

Figura 5: Asiento contable propuesto para la regularización del pago no identificado

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
46	Cuentas por pagar diversas - terceros	100.00	
121301	Agua		50.00
121302	Alcantarilaldo		32.40
1213061	Cargo fijo		2.40
121309	igv		15.60
1213062	redondeo	0.06	
x/x	Por la identificación del pago no identificado		

Se recomienda que en el momento que comercial detecte el pago no identificado, no se registre como un pago normal por recaudación, sino que, para automatizar el asiento contable, será necesario que el pago del recibo se realice agregando una tipología, como por ejemplo “pago regularizado”.

- Registro contable para registrar un pago adicional (pago doble)
Existen múltiples situaciones para que un cliente puede realizar un pago adelantado, el reporte detallado de estos importes debería ser reportado a la oficina de contabilidad con el objetivo de conciliar la cuenta 122 Anticipos de cliente, se propone que el registro contable de un pago adelantado se realice de la siguiente manera:

Figura 6: Asiento contable propuesto para el registro de anticipos

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
104	Cuentas corrientes	50.00	
122	Anticipos de clientes		50.00
x/x	Por el ingreso de un pago adicional		

- Registro contable para el descuento del saldo a favor de un cliente
En cada proceso facturación masiva de recibos, el sistema comercial busca si el cliente cuenta con un saldo a favor y lo contrasta con el recibo emitido, si el importe facturado es menor o igual al saldo a favor, el recibo se considera pagado en su totalidad, por lo tanto, contablemente el valor acumulado de los anticipos que se encuentran en la cuenta 122 Anticipos de clientes también debe ser descontado, para esto comercial debe informar a contabilidad la relación de

los recibos que han sido cancelados automáticamente, para el ejemplo se asume que al cliente se le facturó un total de S/ 20.50, este recibo se provisiona, y debido a que tiene un saldo a favor, su cancelación automática en el sistema comercial se vería reflejado en el siguiente asiento contable:

Figura 7: Asiento contable propuesto para el descuento del saldo a favor

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
122	Anticipos de clientes	20.50	
121301	Agua		10.00
121302	Alcantarillado		5.00
1213061	Cargo fijo		2.40
121309	IGV		3.13
1213062	Redondeo	0.03	
x/x	Por el descuento del saldo a favor en la facturación		

- Registro contable para la generación de un convenio (pago en cuotas)

Un convenio agrupa comprobantes pendientes de pago y los fracciona en cuotas, mostrándolo en un cronograma de pagos tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Figura 8: Esquema para la generación de un convenio

Cuota	Valor	Interés	Total cuota
0 (inicial)	30.00	0.00	0.00
1	40.00	1.00	41.00
2	40.00	1.00	41.00
3	40.00	1.00	41.00
Total	150.00	3.00	153.00

RECIBO	RECIBO	BOLETA
(S/ 50.00)	(S/ 60.00)	(S/ 40.00)

Este fraccionamiento de la deuda en cuotas debería generar para contabilidad una reclasificación contable debido a que la deuda se encontraba como deuda corriente y ahora es una deuda financiada, por lo tanto, y según el ejemplo mostrado, se debe reportar a contabilidad la existencia de tres comprobantes cuya deuda total es por S/ 150.00, que han pasado a formar parte de un convenio, para esto se propone el siguiente asiento contable:

Figura 9: Asiento contable propuesto para el registro de un convenio

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
	Comprobantes		
12132	refinanciados en cobranza	150.00	
12131	Comprobantes por cobrar en cobranza		150.00

La división en cuotas genera un interés compensatorio, y como tal está afecto al IGV, sin embargo, este interés no se evidenciará hasta que la cuota se coloque en un recibo generado en la facturación masiva, por lo tanto, el recibo emitido tendría la siguiente estructura:

Figura 10: Desglose propuesto de las cuotas de convenio en un recibo facturado

RECIBO #4	
AGUA	10.00
ALCANTARILLADO	5.00
CARGO FIJO	2.40
Interés cuota (01/04)	1.00
SUBTOTAL	18.40
IGV	3.31
CUOTA DE CONVENIO (01/04)	40.00
REDONDEO	-0.01
SALDO ANTERIOR	0.00
TOTAL DEL MES	61.70
TOTAL A PAGAR	61.70

Cada cuota debe desglosar el interés afecto a IGV

Las cuotas de convenio no se contabilizan

- Registro contable para el pago inicial de un convenio

Luego de generarse el convenio en el sistema comercial se procede, en la mayoría de los casos, a cobrar una cuota inicial, para esta cuota inicial no se debe generar un comprobante de pago como tal, sino una nota de pago, el cual solo constataría que la empresa recibe el dinero, por lo tanto, para rebajar la deuda que ha pasado a ser financiada el asiento contable a usar:

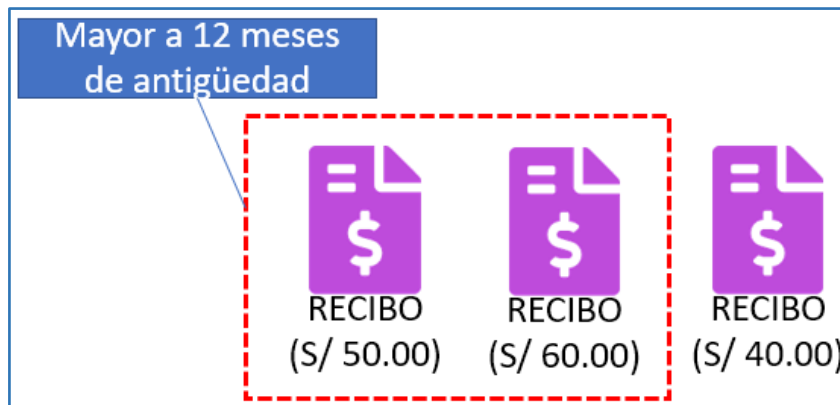
Figura 11: Asiento contable propuesto para el pago de la inicial del convenio

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
101	Caja	10.00	
	Comprobantes		
12132	refinanciados en cobranza		10.00

- Registro contable para la provisión de la cobranza dudosa

La cobranza dudosa implica generalmente la identificación de los comprobantes de pago que tienen una antigüedad mayor a 12 meses, esta lista de comprobantes se reporta para su tratamiento contable.

Figura 12: Esquema de identificación de comprobantes para efectuar registro de cobranza dudosa



Para el ejemplo se tienen tres recibos (S/ 50.00, S/ 60.00 y S/ 40.00), de los cuales dos cumplen con la condición (S/ 50.00 y S/ 60.00), el asiento contable sería el siguiente:

Figura 13: Asiento contable propuesto para la provisión de la cobranza dudosa

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
68	Valuación y deterioro de activos y provisiones	110.00	(Centro de costos)
19	Estimación de cuentas de cobranza dudosa		110.00
x/x	Por la provisión de la cobranza dudosa		

Como se aprecia, la sumatoria de los recibos perteneciente a cobranza dudosa (para el ejemplo S/ 110.00) se carga a la cuenta 68 Valuación y deterioro de activos y provisiones y se abona a la cuenta 19 Estimación de cuentas de cobranza dudosa, por lo tanto, la cuenta 19 acumularía el valor de la cobranza dudosa.

- Registro contable para la recaudación de la cobranza dudosa

Continuando con el ejemplo anterior, de los dos recibos provisionados como cobranza dudosa se logra recuperar el recibo de S/ 50.00 soles, quiere decir que ingresa dinero a la EPS por efecto del cobro de este comprobante se realizaría el siguiente asiento contable:

Figura 14: Asiento contable propuesto para el pago de un comprobante provisionado como cobranza dudosa

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
104	Cuentas corrientes	50.00	
12	Cuentas por cobrar comerciales - terceros		50.00
19	Estimación de cuentas de cobranza dudosa	50.00	
75	Otros ingresos de gestión		50.00
x/x	Por la recuperación de la cobranza dudosa		

El recibo se encuentra acumulado en la cuenta 19 Estimación de cuentas de cobranza dudosa, por lo tanto, se debe realizar también la rebaja a esta cuenta y a la vez se usará la cuenta 75 para tener la contraparte a la cuenta 68 Valuación y deterioro de activos y provisiones.

Para lograr el asiento contable presentado anteriormente es necesario que en la recaudación el sistema comercial permita identificar cuáles son los pagos de comprobantes considerados previamente como cobranza dudosa.

- Registro contable para el quiebre de la deuda de un cliente

Si luego de efectuar las acciones necesarias para recuperar la deuda, ésta no logra recuperarse, las evidencias administrativas del hecho son reportadas al comité de quiebres de la EPS, y luego del análisis y verificación se emite una resolución de quiebre, por lo tanto, esta información debe ser reportada a contabilidad con la finalidad de que se pueda generar el siguiente asiento:

Figura 15: Asiento contable propuesto para el quiebre de una deuda

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
19	Estimación de cuentas de cobranza dudosa	110.00	
12	Cuentas por cobrar comerciales - terceros		110.00
x/x	Por el quiebre de la deuda		

- Registro contable para el pago de un recibo utilizando tarjeta de crédito (Niubiz)

Los clientes pueden realizar sus pagos utilizando tarjetas de crédito, si bien es cierto, el dinero no ingresa aún a las cuentas de la EPS, se debe descontar la deuda del cliente, por lo tanto se proponen los siguientes asientos contables:

- Por el cobro del recibo

Figura 16: Asiento contable propuesto para el cobro de recibos por tarjeta de crédito

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
16891	Otras cuentas por cobrar diversa	100.00	
12	Cuentas por cobrar comerciales - terceros		100.00
x/x Por el cobro del recibo de un cliente mediante tarjeta de crédito			

- Por la recepción del dinero

Luego de un determinado tiempo el dinero es transferido a las cuentas de la EPS, en el ejemplo se recaudó S/ 100.00, sin embargo el depósito a las cuentas de la EPS es S/ 90.00, esto se debe a que existe una comisión por el cobro al utilizar ese canal de recaudación, para el depósito del dinero a la cuenta de la EPS se propone el siguiente asiento contable:

Figura 17: Asiento contable propuesto por el depósito a la cuenta de la EPS por recaudación con tarjetas de crédito

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
104	Cuentas corrientes en instituciones financieras	90.00	
16891	Otras cuentas por cobrar diversa		90.00
x/x Por el depósito del dinero recaudado por medio de tarjeta de crédito			

- Por el pago de la comisión

Debido a que la comisión ya fue cobrada, se procede a realizar el asiento para provisionar la comisión, la cual está afecta al IGV.

Figura 18: Asiento contable propuesto para el pago de la comisión por el cobro con tarjeta de crédito

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
63	Gastos de servicios prestados por terceros	8.47	[centro de costos]
16891	Otras cuentas por cobrar diversa		10.00
4011	Impuesto general a las ventas	1.53	
x/x Por el pago de la comisión por el uso de la tarjeta de crédito del cliente			

- Registro contable para la cobranza por encargo (FONAVI)

La recaudación de FONAVI se realiza mediante cuotas que aparecen en los recibos de servicios, por lo tanto se proponen lo siguientes asientos:

- a. Por la recaudación de la cobranza por encargo

Figura 19: Asiento contable propuesto para el registro de la cobranza por encargo (FONAVI)

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
104	Cuentas corrientes en instituciones financieras	100.00	
469	Otras cuentas por pagar diversas		100.00
x/x	Por recaudación de cuotas (cobranza por encargo)		

- b. Por la provisión de la factura para cobrar comisión

Por realizar la cobranza por encargo la EPS recibe una comisión, por lo tanto, este cobro hacia FONAVI genera un comprobante de pago generado desde el sistema comercial, para el ejemplo, por recaudar S/ 100.00 FONAVI paga una comisión de S/ 12.00, obteniendo el siguiente asiento contable:

Figura 20: Asiento contable propuesto para la provisión de la comisión de la cobranza por encargo

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
12	Cuentas por cobrar comerciales - terceros	12.00	
4011	Impuesto general a las ventas		2.00
759	Otros ingresos de gestión		10.00
x/x	Por la provisión de la factura para el cobro de la comisión		

Se realiza la transferencia de lo recaudado, descontando el valor de la comisión.

Figura 21: Asiento contable propuesto por la transferencia de dinero recaudado de la cobranza por encargo

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
469	Otras cuentas por pagar diversas	100.00	
12	Cuentas por cobrar comerciales - terceros		12.00
104	Cuentas corrientes en instituciones financieras		88.00
x/x	Por la transferencia de la cobranza por encargo		

- Establecer una línea base, si existen diferencias significativas y/o es muy complejo realizar la conciliación de los saldos comerciales se sugiere que se establezca una línea base usando técnicamente los siguientes pasos:
 - a. Elaborar una tabla centralizada y un script que genere la siguiente información:

- Agregar todos los comprobantes de pago generados en el sistema detallados por conceptos.
 - Agregar todos los pagos recibidos con su enlace con los comprobantes que se han cancelado
 - Adicionar a la fecha de proceso, los saldos a favor que tengan los clientes
 - Identificar o marcar los comprobantes que se encuentren actualmente en un convenio
 - Agregar a la tabla centralizada las cuotas de convenio pendientes por facturar.
- Validar la información de la tabla centralizada con el registro de ventas presentado en su oportunidad.
 - Validar la información de la tabla centralizada con las planillas de recaudación.
 - De existir variaciones se deberá revisar el script que genera la información para ajustar posibles errores en el proceso.
 - Enviar a contabilidad para su análisis y de estar de acuerdo y con los documentos sustentarlos, se podrían realizar los asientos para alinear la información de los saldos en contabilidad.

Figura 22: Esquema de elaboración de línea base para conciliar saldos comerciales



- Operaciones
 - Verificar la acumulación de costos de producción de agua potable, es fundamental realizar la revisión de los centros de costos que apuntan a la cuenta 90 Agua potable – operación y mantenimiento.
 - Metros cúbicos producidos, a pesar que operacionalmente no se transfieren asientos contables, sí información crucial para obtener el valor de los productos terminados,

por lo tanto es indispensable contar con los m3 producidos para que se pueda realizar la siguiente reversión contable:

Figura 23: Asiento contable propuesto para registrar los productos terminados

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
21	Productos terminados	50,000.00	
90	Agua potable		50,000.00
x/x Por la transferencia de los 90,000 m3 hacia almacén (productos terminados)			

- Facturación masiva de servicios, con el valor de los m3 facturados y mediante el costo unitario de m3 producido se propone realizar el siguiente asiento por la salida de productos terminados:

Figura 24: Asiento contable propuesto sobre el costo de ventas

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DEBE	HABER
69	Costo de ventas	22,222.22	
21	Productos terminados		22,222.22
		22,222.22	22,222.22
x/x Por la venta de 40,000 m3 en la facturación masiva			

Tabla 5: Propuesta de plan de trabajo

Oportunidad	Actividades	Responsable	Indicador	Meta	Tiempo
Mejorar los procesos de validación contable para garantizar una mayor consistencia en los enlaces.	<ul style="list-style-type: none"> - Extraer el listado de los centros de costos. - Revisar y corregir las cuentas del elemento 9 	Contabilidad, Informática	$\frac{\# \text{ de centros de costos revisados}}{\# \text{ total de centros de costos}} \%$	Revisar el 100% de los centros de costos	2 meses
	<ul style="list-style-type: none"> - Exportar el listado de los grupos y subgrupos de bienes activos y servicios indicando los ítems y las cuentas contables establecidas. - Revisar y anular los ítems de los subgrupos con cuentas contables erróneas - Creación de nuevos subgrupos y ítems, enlazando las cuentas contables correctas. - Realizar los movimientos de almacén para mover los saldos de los ítems cambiados. 	Contabilidad, logística, almacén e informática	$\frac{\# \text{ de ítems revisados}}{\# \text{ total de ítems}} \%$	Revisar el 100% de los ítems y sus enlaces contables.	3 meses
	<ul style="list-style-type: none"> - Exportar un listado de los conceptos remunerativos con sus enlaces contables. - Revisar y corregir las cuentas contables de los conceptos remunerativos 	Contabilidad, Recursos humanos	$\frac{\# \text{ de conceptos remunerativos revisados}}{\# \text{ total conceptos remunerativos}} \%$	Realizar el 100% de la revisión de los enlaces contables de los conceptos remunerativos	2 meses
	<ul style="list-style-type: none"> - Exportar un listado de grupos y sus correspondientes activos fijos con las cuentas contables de 	Contabilidad, Patrimonio e Informática	$\frac{\# \text{ de activos fijos revisados}}{\# \text{ total activos fijos}} \%$	Revisar el 100% de los activos fijos	6 meses

Oportunidad	Actividades	Responsable	Indicador	Meta	Tiempo
	<p>depreciación y tasa de depreciación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar la revisión y corrección de las cuentas contables y tasas de depreciación. - Si se amerita el caso realizar un recálculo de la depreciación real de los activos evaluados. 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Extraer un listado de los conceptos de facturación con sus respectivos enlaces contables - Realizar un cruce de los saldos comerciales y la información de cuentas por cobrar de comercial - Realizar los ajustes a los saldos comerciales y cuentas por cobrar de corresponder. - Inventariar los procesos comerciales que impactan en la contabilidad 	Contabilidad, Comercial e Informática.	$\frac{\# \text{ de conceptos de facturación conciliados}}{\# \text{ total conceptos de facturación}}$ $\frac{\# \text{ de procesos comerciales evaluados}}{\# \text{ total procesos comerciales identificados}}$	<p>Lograr conciliar el 100% de los conceptos de facturación</p> <p>Lograr establecer contablemente el 100% de los procesos comerciales</p>	6 meses
Optimizar la capacitación continua del personal vinculado a los procesos contables	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar capacitaciones al personal sobre la importancia de la imputación de la información en la EPS 	Contabilidad, Recursos Humanos, áreas usuarias	% de personal capacitado en enlaces contables y automatización de procesos	100% del personal vinculado a procesos contables capacitado anualmente	Inicialmente cada 6 meses
Fortalecer la realización de auditorías internas para	<ul style="list-style-type: none"> - Crear un plan de auditorías internas periódicas 	Contabilidad	Nº de auditorías realizadas	2 auditorías internas anuales	Anual

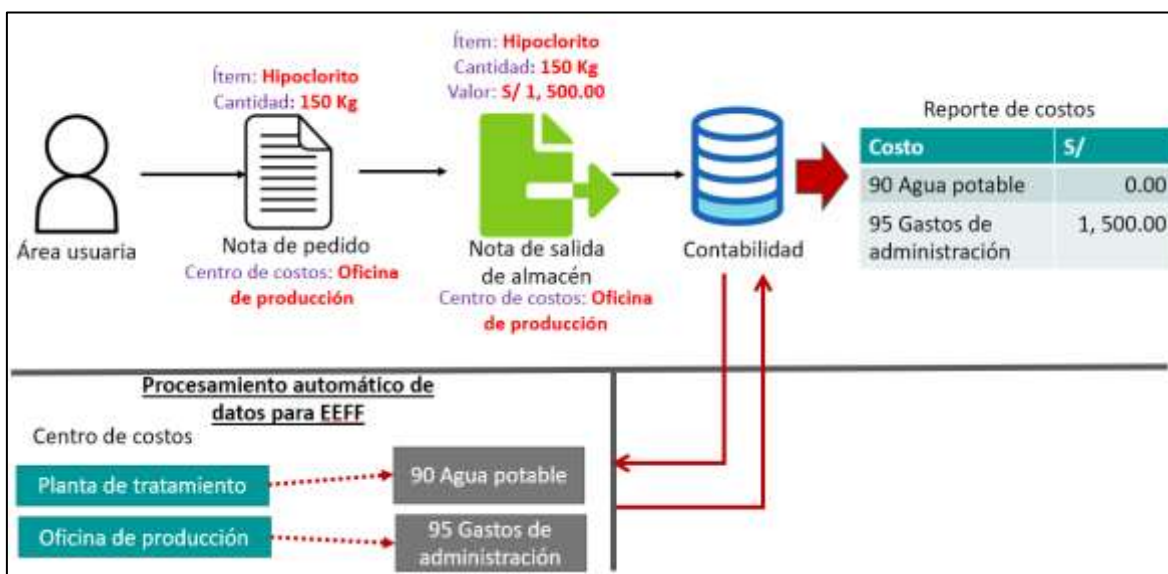
Oportunidad	Actividades	Responsable	Indicador	Meta	Tiempo
evaluar la efectividad de los enlaces contables.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar revisiones semestrales de los procesos de enlace contable - Generar informes detallados con recomendaciones de mejora 				
Mejorar la automatización de los procesos de imputación de datos financieros.	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar las áreas que requieren mayor automatización en la imputación de datos financieros - Implementar herramientas tecnológicas y software de integración entre contabilidad y principalmente operaciones - Capacitar al personal sobre el uso de nuevas herramientas 	Contabilidad, informática	% de procesos de imputación automatizados	Automatizar al menos el 80% de los procesos contables en los próximos 2 años	2 años para la implementación completa

6.4. Respecto al objetivo general:

Determinar el impacto de los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú, caso: EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024

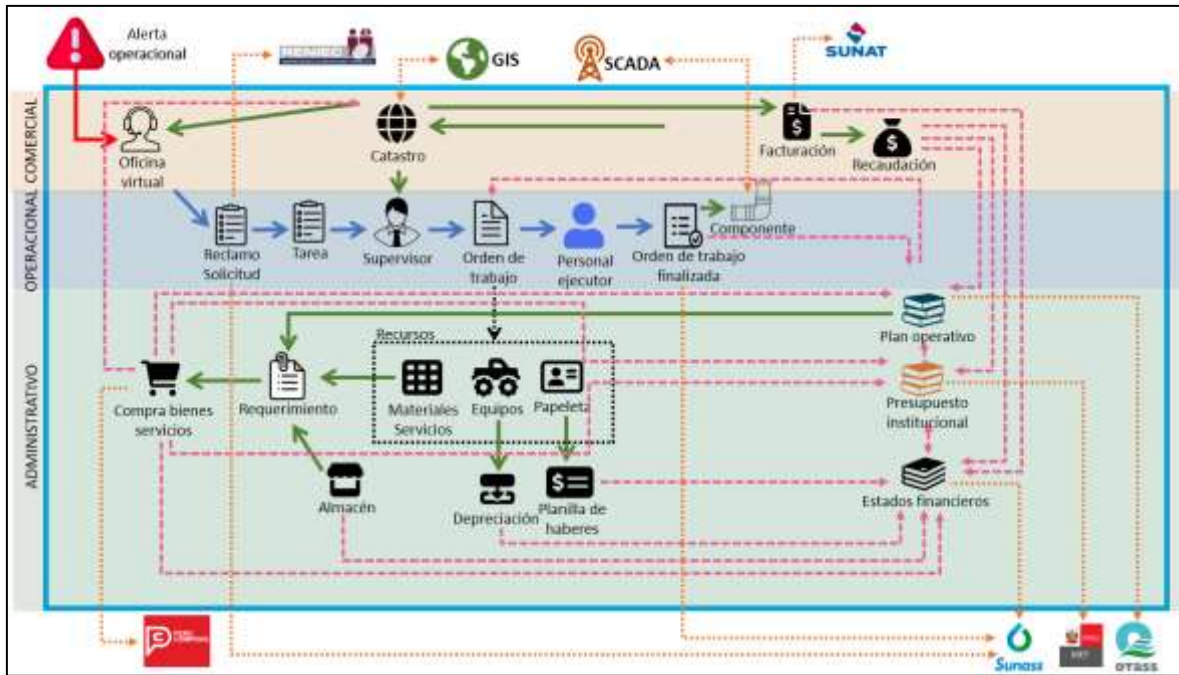
La conclusión principal es que los enlaces contables juegan un rol fundamental en asegurar que la información financiera sea precisa, confiable y coherente. A través del análisis de EMAPAVIGS S.A., se pudo observar que cuando los enlaces contables no están bien estructurados ni conectados entre las diferentes áreas de la empresa, como contabilidad, logística, recursos humanos, patrimonio, comercial y operaciones, la información financiera tiende a perder consistencia. Esto genera datos imprecisos o incongruentes que pueden afectar gravemente la toma de decisiones y la planificación estratégica de la empresa.

Ilustración 25: Incorrecta imputación para los costos



Por otro lado, se comprobó que una correcta configuración y automatización de los enlaces contables mejora notablemente la calidad de los estados financieros, al reducir errores. La integración de las distintas áreas operativas y administrativas a través de un sistema contable automatizado permite que los datos fluyan de manera eficiente, aumentando la transparencia y confiabilidad de la información. El impacto de los enlaces contables en la consistencia de la información financiera es claro y directo: si los enlaces están bien estructurados y automatizados, la información financiera será sólida y confiable. En cambio, si los enlaces presentan fallas, la información se vuelve inconsistente, lo que afecta negativamente la gestión financiera de la empresa.

Ilustración 26: Flujo de la información financiera y presupuestal en la EPS



La propuesta de mejorar los mecanismos de enlace contable es esencial para garantizar una información financiera de calidad en el sector saneamiento, y específicamente en el caso de EMAPAVIGS S.A., permitirá una mejor toma de decisiones a futuro.

VII. Recomendaciones

Se recomienda que el área de contabilidad lleve a cabo una revisión de los enlaces contables que se efectúan de manera automática. Esta revisión no solo debe enfocarse en identificar posibles errores o inconsistencias, sino también en validar los procesos contables para garantizar que se alineen con las normativas vigentes y las mejores prácticas del sector. Además, es fundamental implementar un programa de capacitación que incluya charlas sobre contabilidad básica y el manejo de enlaces contables para todo el personal de la empresa. Estas capacitaciones no solo ayudarán a mejorar la comprensión de los procesos contables, sino que también fomentarán una cultura de responsabilidad en la correcta imputación de datos. De este modo, se asegura que todos los colaboradores estén al tanto de la importancia de su rol en la integridad de la información financiera. Asimismo, se sugiere establecer un mecanismo de retroalimentación regular, donde el personal pueda expresar dudas y sugerencias sobre el funcionamiento de los enlaces contables, promoviendo así un ambiente de mejora continua y adaptación ante cambios en las normativas o procedimientos internos.

Referencias bibliográficas

- Alberto, D. (2022). *PROPUESTA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA CONTABLE QUE MEJORE LA GESTION DEL AREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO EUCALIPTO SAC, LIMA-2022* [Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/90ab4424-fddf-4038-a8ff-8af15f043214/content>
- Alvarado, S., & Diestra, R. (2024). *LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SHOUGANG GENERACIÓN ELÉCTRICA S.A.A. ICA, MARCONA* [Universidad Nacional del Callao]. <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8990/TESIS%20-%20ALVARADO-DIESTRA.pdf>
- Ayuso, J. (2023). *La influencia de la calidad de la información financiera sobre el endeudamiento bancario* [Universidad de Valencia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=321716>
- Banco Mundial. (2017). *Saneamiento: Panorama general*. Washington D. C. - Estados Unidos.
- Barrero-Barrero, D., & Baquero-Valdés, F. (2020). Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29). <https://doi.org/10.21830/19006586.562>
- Castillo, M. (2022). *Sinceramiento Contable y su Incidencia en la Calidad de la Información Financiera de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad del Año 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83054/Castillo_BMM-SD.pdf
- CEPAL. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Static Page | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. In *Naciones Unidas*.
- Chávez Ackermann, P. (2014). LA SUPREMACIA DE LOS PCGA (PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD GENERALMENTE ACEPTADOS). *Quipukamayoc*, 5(9).
<https://doi.org/10.15381/quipu.v5i9.6013>
- Condori, Y. (2024). *Análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa Livigui Perú S.A.C. año 2022*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135217/Condori_CYR-SD.pdf
- Consejo Normativo de Contabilidad. (2018). El marco conceptual para la información financiera: análisis y comentarios. In *IFRS Foundation*.
- Cruz, A. (2020). *PROCESOS CONTABLES Y LA EFICIENCIA EN LA EMPRESA "AUTOREPUUESTOS CRUZ" DE LA CIUDAD DE PELILEO EN EL PERIODO 2019* [Universidad Regional Autónoma de los Andes].
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/12119/1/TUAEXCOMLCYA002-2020.pdf>
- DAMA International. (2017). DAMA-DMBOK: Guía Del Conocimiento Para La Gestión De Datos (Spanish Edition). In *Technics Publications*.
- De la Cruz, D., & De la Cruz, K. (2022). *Aplicación de los Procesos Contables en los Estados Financieros de la Empresa Industria SCORSA SAC, Región Junín 2018* [Universidad Peruana Los Andes].
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4066/T037_45633319_T.pdf

- Felipe, R. (2023). *EL PROCESO CONTABLE Y LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN PYMES COMERCIALES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021* [Universidad Nacional Federico Villareal].
https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6721/UNFV_FCFC_Felipe_Prudencio_Ronald_Aquilino_Titulo_profesional_2023.pdf
- Guadalupe, C., & Solórzano, L. (2019). Estado De Resultados Integrales Dispuestos En Las NIIF. *Observatorio de La Economía Latinoamericana*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación Hernández Sampieri 6a Edición. In *Septiembre 2015*.
- IASB. (2010). El marco conceptual para la información financiera: análisis y comentarios. In *IFRS Foundation*.
- Illa, C., & Ttito, L. (2023). *Sinceramiento contable y razonabilidad del estado de situación financiera de la Municipalidad Distrital de Taray, periodo 2014-2020* [Universidad Continental].
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12758/2/IV_FCE_310_TE_III_a_Ttito_2023.pdf
- Lapiedra, R., Devece, C., & Guiral, J. (2011). *Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa*. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/193/8/978-84-693-9894-4.pdf>
- Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. (n.d.). *Información institucional*.
<https://www.gob.pe/institucion/vivienda/institucional>
- Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. (2021). Plan Nacional de Saneamiento 2022-2026. *Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento*, 1–28.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2648841/Plan Nacional de Saneamiento 2022-2026 vf.pdf.pdf>
- Naciones Unidas. (2018). *Macrodatos para el desarrollo sostenible*. Desafíos Globales.
- Norma Internacional de Contabilidad 1. (2019). Presentación de Estados Financieros. *Ministerio de Economía y Finanzas Del Perú*, 1–25.
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC 1 - Presentación de Estados Financieros.pdf>
- ONU. (2010). Resolución 64/292. El derecho humano al agua y al saneamiento. *Asamblea General de Las Naciones Unidas*, 660.
https://digitallibrary.un.org/record/687002/files/A_RES_64_292-ES.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2017). OMS | Saneamiento y aguas residuales. *WHO*.
- Otal Franco, S. H., & Serrano García, R. (2005). El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto. *Partida Doble*, 168.
- Poder Ejecutivo Perú. (2016). Decreto Legislativo N° 1280. In *El Peruano*.
- Prado, E. (2020). *Proceso Contable e Información Financiera, En La Empresa Inversiones Del Campo SAC, Ate Vitarte, Lima 2020* [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59503/Prado_SEY-SD.pdf

- Quijije, S. (2022). *PROCESO DE REGISTRO CONTABLE PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL LABORATORIO CLÍNICO DIVINO NIÑO, 2021*.
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4429/1/Quijije%20Lino%20Stefany%20Leonella.pdf>
- Real Academia Española. (2022). *Información*. <https://dle.rae.es/informaci%C3%B3n?m=form>
- Saletti-cuesta, L., Abraham, C., Sheeran, P., Adiyoso, W., Wilopo, W., Brossard, D., Wood, W., Cialdini, R., Groves, R. M., Chan, D. K. C., Zhang, C. Q., Josefsson, K. W., Cori, L., Bianchi, F., Cadum, E., Anthonj, C., NIH Office of Behavioral and Social Sciences, Deci, E. L., Ryan, R. M., ... IOTC. (2020). *Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos. Sustainability (Switzerland)*, 4(1).
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento. (n.d.-a). *Empresas prestadoras de servicios de saneamiento*. Retrieved January 26, 2023, from <https://www.sunass.gob.pe/prestadores/empresas-prestadoras/>
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento. (n.d.-b). *Quiénes somos*. Retrieved January 26, 2023, from <https://www.sunass.gob.pe/sunass/quienes-somos/>
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento. (2020). *Manual del plan contable regulatorio para ser aplicado a la regulación tarifaria del sector saneamiento*.
- ULADECH. (2024). *RESOLUCIÓN N° 0676-2024-CU-ULADECH Católica*.
<https://www.uladech.edu.pe/wp-content/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-texto-unico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucional-reglamento-de-la-universidad-y-otras-normativas/reglamentos-de-la-universidad/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf>
- Velasco Baños, L. E., Martínez Prats, G., & Morales Cárdenas, T. F. (2022). *IMPORTANCIA DEL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO EN LAS PYMES*. *Revista Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas -FACCEA*, 12(1). <https://doi.org/10.47847/faccea.v12n1a7>
- Yupanqui, J. (2023). *Tecnologías de la información y registros contables, empresa CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021* [Universidad Peruana Los Andes].
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6664/T037_72515542_T.pdf

Anexos

Anexo 01. Matriz de consistencia

Título: EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. – NASCA, 2024

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS (en caso aplique)	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú, caso: EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar el impacto de los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú, caso: EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de las empresas del sector saneamiento del Perú. 2. Describir como impactan los enlaces contables en la consistencia de la información financiera de la empresa EMAPAVIGS S.A. – Nasca, 2024. 3. Identificar oportunidades de mejora para mejorar los mecanismos que aseguren una correcta configuración de los enlaces contables en la empresa de estudio. 	<p align="center">No aplica.</p>	<p>Variable independiente: Enlaces contables</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad • Logística • Recursos Humanos • Patrimonio • Comercial • Operaciones <p>Variable dependiente: Información Financiera</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estados Financieros • Consistencia Informativa 	<p>Tipo de investigación: Cualitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población y muestra: Población: Las empresas del sector saneamiento del Perú Muestra: la empresa EMAPAVIGS S.A.</p>

Tabla 6: Matriz de consistencia

Fuente: Elaboración propia el autor.

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



Chimbote, 19 de agosto del 2024

CARTA N° 0000001169- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

**JUAN CARLOS BUENO RIVERA
EMAPAVIGS S.A.**

Presente,-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. - NASCA, 2024, que involucra la recolección de información/datos en CONTADOR, a cargo de ANTONIO QUISPE ROJAS, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de CONTABILIDAD, con DNI N° 41648852, durante el período de 26-08-2024 al 02-09-2024.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. NILO VELASQUEZ CASTILLO
Coordinador de Gestión de Investigación





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

La técnica de la entrevista, se orienta en recopilar información directa sobre la investigación denominada: **EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. – NASCA, 2024** al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, nos responda con la claridad según la temática de investigación. Su aporte será de mucho interés en la investigación. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas:

Respecto a la variable: Enlaces contables

1. ¿Qué tipo de información fluye del módulo contable hacia las otras áreas de la empresa?

La información que fluye del módulo contable hacia las otras áreas incluye principalmente el plan de cuentas, que es crucial para estandarizar cómo se manejan y clasifican las transacciones contables. Además, también se comparte la información relacionada con los centros de costos, que permiten identificar y controlar los gastos por cada área. Esto es fundamental para que, mediante los informes de los comités de costos las gerencias puedan tener conocimiento y hacer su propia gestión financiera basada en datos recopilados y evitar en lo posible inconsistencias en cuanto a la imputación.

2. ¿Cómo se integra la información recibida de otros módulos en la contabilidad?

La información que se recibe de otros módulos, como logística, recursos humanos, finanzas, y patrimonio, se transfiere al sistema contable mediante procesos automáticos gracias a los enlaces contables. Una vez recibida, se hace el cierre contable, lo que implica un análisis de las cuentas relacionadas. Este flujo de información garantiza que cada transacción registrada en los módulos externos al contable se refleje correctamente en la contabilidad, permitiendo que los estados financieros sean lo más precisos posible.

EMAPAVIGS S.A.
C.I.C. 20101001001
C.I.C. 20101001001
C.I.C. 20101001001

3. ¿Cuál es la información que fluye del módulo de logística hacia contabilidad y cómo se registra?

Desde el módulo de logística, la información que fluye hacia contabilidad incluye los comprobantes comprometidos (facturas, boletas, recibos de servicios, recibo por honorarios, etc.), que son esenciales para reportar las compras realizadas por la empresa en el Registro de Compras. Además, también se transfieren las notas de salida y las notas de ingreso de almacén, las cuales documentan las entradas y salidas de inventario. Estas transacciones se registran en cuentas específicas por medio de los enlaces contables, asegurando que el costo de los productos y materiales se contabilice de manera oportuna.

4. ¿Qué datos provenientes del módulo de recursos humanos se integran en contabilidad?

En contabilidad, se integran los asientos relacionados con las planillas de empleados, tanto estables como contratados, además de los obreros. Estos asientos incluyen sueldos, gratificaciones, vacaciones, compensaciones por tiempo de servicio (CTS), aportes a la AFP, entre otros. Estos datos son importantes para calcular correctamente los costos laborales y asegurar que los pasivos relacionados con los empleados se reflejen adecuadamente en los estados financieros.

5. ¿Qué datos provenientes del módulo de patrimonio se integran en contabilidad?

Desde el módulo de patrimonio, la contabilidad recibe los ingresos de activos y adquisiciones de bienes de capital para la conciliación, junto con su depreciación correspondiente. Esta información es importante para gestionar correctamente los activos fijos de la empresa y calcular su valor en el tiempo, asegurando que los estados financieros reflejen una imagen fiel de la situación patrimonial.

6. ¿Qué información proveniente del módulo comercial se refleja en contabilidad?

Del módulo comercial, la contabilidad recibe información sobre la recaudación, facturación, rebajas aplicadas, convenios y colaterales. Esta información se registra en las cuentas relacionadas con las ventas y el cobro de servicios gracias a los enlaces contables se obtienen los asientos contables de acuerdo a la configuración de los conceptos de facturación, lo que permite tener una visión



clara de los ingresos y las cuentas por cobrar de la empresa, fundamentales para evaluar su liquidez y rentabilidad.

7. ¿Qué información proveniente del módulo operacional se refleja en contabilidad? Actualmente, no fluye ninguna información desde el módulo operacional hacia contabilidad de forma automática, ya que las actividades operativas no están directamente conectadas a los registros contables en esta fase, sin embargo si se recibe información de la producción el agua potable, así como el agua que se encuentra en las redes al momento de los cierres, esto con la finalidad de obtener el valor para los productos terminados y el costo de ventas.

Respecto a la variable: Información financiera

8. ¿Qué estados financieros genera su empresa y con qué frecuencia? Nuestra empresa genera de manera mensual varios estados financieros clave: el Estado de Situación Financiera, el Balance de Comprobación, el Estado de resultados por Función y Naturaleza. Estos documentos nos permiten tener una visión integral de la situación financiera de la empresa, desde el total de activos y pasivos hasta los flujos de ingresos y gastos. Este monitoreo constante facilita la toma de decisiones y la evaluación del desempeño de la empresa a lo largo del tiempo.

9. ¿Qué metodologías o normas contables utiliza la empresa para la preparación de sus estados financieros?

Para la preparación de los estados financieros, la empresa se rige por normas internacionales de contabilidad, principalmente la NIC 1 (Presentación de Estados Financieros), la NIC 20 (Contabilización de las Subvenciones del Gobierno), y la NIC 16 (Propiedades, Planta y Equipo). Estas normas aseguran que la información se presente de manera estructurada y clara, cumpliendo con los estándares globales de contabilidad, lo que garantiza su relevancia y confiabilidad.



10. ¿Qué mecanismos utiliza su empresa para asegurar la consistencia y precisión de la información financiera?

Luego de cada cierre mensual, realizamos un análisis de las cuentas. Este análisis consiste en revisar cada una de las transacciones registradas para asegurarnos de que coincidan con los datos que nos han proporcionado las diferentes áreas de la empresa. Además, verificamos que todas las cuentas estén debidamente conciliadas, y que no existan errores u omisiones en la información financiera.

11. ¿Qué procesos se siguen para la revisión y validación de los registros contables antes de cerrar cada periodo contable?

Antes de proceder con el cierre contable mensual, generamos un reporte de consistencias del sistema para verificar que todas las áreas hayan realizado su cierre o transferencia de información. Con la Oficina de Logística, consolidamos los comprobantes comprometidos del mes, además, revisamos los ingresos del almacén para asegurarnos de que los registros estén alineados con las cuentas correspondientes. Con la oficina de control patrimonial verificamos las depreciaciones. También verificamos con Recursos Humanos todas las planillas de pagos, sueldos, vacaciones, AFP, CTS, etc. y con la Oficina de Informática, trabajamos en la cuenta 12 Cuentas por cobrar comerciales y la cuenta 19 estimación de cuentas de cobranza dudosa, utilizando los reportes del área comercial. Una vez que todo ha sido revisado y conciliado, realizamos los ajustes necesarios antes de proceder con el cierre mensual, asegurándonos de que los estados financieros cuadren correctamente.

12. ¿Cómo maneja la empresa las discrepancias o errores encontrados en la información financiera?

Cuando encontramos discrepancias o errores en la información financiera, nos reunimos inmediatamente con el área involucrada para identificar el problema. Dependiendo de la naturaleza del error, se procede con la corrección correspondiente en el mismo mes o, en algunos casos, se sana el error al mes siguiente. Lo importante es asegurarnos de que el error no se repita y que la información financiera final sea precisa y confiable. s.

Nasca, 02 setiembre del 2024



Anexo 03. Validez de instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister Román Guillermo Ceballos Pacheco

Presente.-

Tema: PROCESO DE VALIDACIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Ante todo, saludarlo cordialmente y agradecerle la comunicación con su persona para hacer de su conocimiento que yo: Antonio Quispe Rojas egresado del programa académico de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, debo realizar el proceso de validación de mi instrumento de recolección de información, motivo por el cual acudo a Ud. para su participación en el Juicio de Expertos.

Mi proyecto se titula: "EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. – NASCA, 2024" y envío a Ud. el expediente de validación que contiene:

- Ficha de identificación de experto para proceso de validación
- Carta de presentación
- Matriz de operacionalización de variables
- Matriz de consistencia
- Ficha de validación

Agradezco anticipadamente su atención y participación, me despido de usted.

Atentamente,


Firma

DNI Egresado: 41648852

RECIBI CONFORME 29/09/24.


M. G. ROMÁN GUILLERMO CEBALLOS PACHECO
COLLEJO DE CONTADORES PÚBLICOS DE NASCA
DNI 41648852



FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO PARA PROCESO DE VALIDACIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS : ROMAN GUILLERMO CEBALLOS PACHECO
N° DNI : 29500615
EDAD : 61
TELÉFONO/CELULAR : 998-713-309
EMAIL : roman_cp@hotmail.com

TÍTULO PROFESIONAL : CONTADOR PÚBLICO
GRADO ACADÉMICO : MAESTRÍA X DOCTORADO ____
ESPECIALIDAD : ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS (M.B.A.)
INSTITUCIÓN QUE LABORA : ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN O TESIS

TÍTULO : EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA
DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL
SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. –
NASCA, 2024
AUTOR : ANTONIO QUISPE ROJAS
PROGRAMA ACADÉMICO : CONTABILIDAD


FIRMATA
E. P. C. ROMAN GUILLERMO CEBALLOS PACHECO
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE AREQUIPA
MATRÍCULA 622



HUELLA DIGITAL

FICHA DE VALIDACIÓN

TÍTULO: EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. – NASCA, 2024

		Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
Variable: Enlaces contables								
Dimensión: Contabilidad								
1	¿Qué tipo de información fluye del módulo contable hacia las otras áreas de la empresa?	X		X		X		
2	¿Cómo se integra la información recibida de otros módulos en la contabilidad?	X		X		X		
Dimensión: Logística								
3	¿Cuál es la información que fluye del módulo de logística hacia contabilidad y cómo se registra?	X		X		X		
Dimensión: Recursos Humanos								
4	¿Qué datos provenientes del módulo de recursos humanos se integran en contabilidad?	X		X		X		
Dimensión: Patrimonio								
5	¿Qué datos provenientes del módulo de patrimonio se integran en contabilidad?	X		X		X		
Dimensión: Comercial								
6	¿Qué información proveniente del módulo comercial se refleja en contabilidad?	X		X		X		
Dimensión: Operaciones								
7	¿Qué información proveniente del módulo operacional se refleja en contabilidad?	X		X		X		


 C. P.C. BEATRIZ GUILLERMO CEBALLOS PROJECCO
 COLEGIO DE COMERCIO PÚBLICO DE AREQUIPA
 MATRÍCULA 627

		Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	
Variable: Información financiera								
Dimensión: Estados financieros								
8	¿Qué estados financieros genera su empresa y con qué frecuencia?	X		X		X		
9	¿Qué metodologías o normas contables utiliza la empresa para la preparación de sus estados financieros?	X		X		X		
Dimensión: Consistencia Informativa								
10	¿Qué mecanismos utiliza su empresa para asegurar la consistencia y precisión de la información financiera?	X		X		X		
11	¿Qué procesos se siguen para la revisión y validación de los registros contables antes de cerrar cada período contable?	X		X		X		
12	¿Cómo maneja la empresa las discrepancias o errores encontrados en la información financiera?	X		X		X		

Recomendaciones : *SE SUGIERE CULMINAR CON LA INVESTIGACIÓN PARA APORTAR MEJORAS EN EL SECTOR*

Opinión de experto : Aplicable (X) Aplicable después de modificar () No aplicable ()

Nombres y Apellidos de experto : Mg Román Guillermo Ceballos Pacheco DNI: 29500615

RC
Mg. ROMÁN GUILLERMO CEBALLOS PACHECO
CONSEJO DE INVESTIGACIONES PÚBLICAS DE ASESORIA
MATRÍCULA 6122

Firma




Huella Digital

Anexo 04. Confiabilidad del instrumento

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Antonio Quispe Rojas con documento de identidad N° 41648852, declaro bajo juramento que, el instrumento de recolección de información es confiable. Me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal firmo el presente documento.

Lima, 02 de setiembre del 2024


ANTONIO QUISPE ROJAS
DNI 41648852

Anexo 05. Formato de consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS
(Ciencias Sociales)

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por Antonio Quispe Rojas, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada: **EL IMPACTO DE LOS ENLACES CONTABLES EN LA CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SANEAMIENTO DEL PERÚ, CASO: EMAPAVIGS S.A. – NASCA, 2024**

- La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: anthonyqr@gmail.com o al número 924-380-715, así como al Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo	YAMILET GERALDINE SALCEDO ESPINOZA
Firma del participante	
Firma del investigador	
Fecha	02/09/2024

Anexo 06. Fichas bibliográficas

<p>Autor: Prado Sacca, Elsa Yuly Título: Proceso Contable e Información Financiera, En La Empresa Inversiones Del Campo SAC, Ate Vitarte, Lima 2020 Año: 2020</p>	<p>Ciudad, País: Lima, Perú</p>
<p>La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el proceso contable y la información financiera en la Empresa Inversiones Del Campo SAC durante el año 2020. La investigación se enfoca en un diseño no experimental de corte transversal con un enfoque descriptivo correlacional. El estudio utilizó un cuestionario aplicado a 20 trabajadores de la gerencia y el área administrativa, y se validó a través del juicio de expertos, con la confiabilidad determinada mediante el sistema SPSS V26. Los resultados indican que existe una correlación positiva entre el proceso contable y la calidad de la información financiera. La conclusión es que la forma en que se llevan a cabo las etapas del proceso contable (recolección, registro, análisis y exposición) afecta la fiabilidad, comprensión y relevancia de la información financiera, sugiriendo que una gestión adecuada del proceso contable contribuye a mejorar la calidad de la información financiera.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Prado, E. (2020). <i>Proceso Contable e Información Financiera, En La Empresa Inversiones Del Campo SAC, Ate Vitarte, Lima 2020</i> [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59503/Prado_SEY-SD.pdf</p>	<p>Ficha N° 01</p>

<p>Autor: Castillo Burgos, Mónica Mayra Título: Sinceramiento Contable y su Incidencia en la Calidad de la Información Financiera de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad del Año 2020 Año: 2022</p>	<p>Ciudad, País: Trujillo, Perú</p>
<p>La investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia del sinceramiento contable en la calidad de la información financiera de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad durante el periodo 2020. La investigación sigue un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, utilizando un diseño correlacional para analizar la relación entre las variables de "Sinceramiento Contable" e "Información Financiera". Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario aplicado a 30 personas administrativas de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad, y se aplicó la prueba de hipótesis alterna para analizar los resultados. La conclusión es que un alto nivel de sinceramiento contable mejora significativamente los estados financieros, haciendo que estos sean más oportunos y confiables para la toma de decisiones.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Castillo, M. (2022). <i>Sinceramiento Contable y su Incidencia en la Calidad de la Información Financiera de la Unidad Ejecutora 009 La Libertad del Año 2020</i>. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83054/Castillo_BMM-SD.pdf https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59503/Prado_SEY-SD.pdf</p>	<p>Ficha N° 02</p>

<p>Autor: De la Cruz Vivanco de Barrenechea, Danya Devora; De la Cruz Vivanco, Kiara Felicitas</p> <p>Título: Aplicación de los Procesos Contables en los Estados Financieros de la Empresa Industria SCORSA SAC, Región Junín 2018</p> <p>Año: 2022</p>	<p>Ciudad, País: Huancayo, Perú</p>
<p>Se enfocan en analizar cómo la aplicación de los procesos contables impacta en la calidad de la información financiera de la empresa Industria SCORSA SAC durante el periodo 2018. La investigación tiene como objetivo principal examinar los procedimientos contables implementados en la empresa y su efecto en los estados financieros. La metodología empleada incluye un análisis detallado de los procedimientos contables y su relación con la información financiera. Los resultados indican que una mejora en los procesos contables contribuye a una información financiera más precisa y relevante, lo que a su vez mejora la capacidad de los administradores para tomar decisiones informadas y efectivas. Esta investigación resalta la importancia de los procesos contables como un instrumento clave para asegurar la calidad de la información financiera y apoyar la gestión y planificación empresarial.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: De la Cruz, D., & De la Cruz, K. (2022). <i>Aplicación de los Procesos Contables en los Estados Financieros de la Empresa Industria SCORSA SAC, Región Junín 2018</i> [Universidad Peruana Los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4066/T037_45633319_T.pdf</p>	<p>Ficha N° 03</p>

<p>Autor: Alberto Buiza, Dave Wandherley Título: PROPUESTA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA CONTABLE QUE MEJORE LA GESTION DEL AREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO EUCALIPTO SAC, LIMA-2022 Año: 2022</p>	<p>Ciudad, País: Lima, Perú</p>
<p>La investigación tuvo como objetivo principal mejorar la calidad de la información financiera mediante la implementación de un sistema contable en la empresa Grupo Eucalipto SAC. El estudio se centró en identificar y abordar inconsistencias tributarias y deficiencias en la gestión contable de la empresa, tales como una gestión deficiente en la elaboración y presentación mensual de impuestos, un proceso inadecuado en la utilización de medios de pago, bajo control en el pago de detracciones y un proceso ineficiente para determinar el costo de ventas. La investigación buscó optimizar los procesos contables para lograr una gestión eficiente del área contable, asegurando así información actualizada y confiable. El objetivo de la propuesta fue implementar un sistema contable que permita a la empresa mejorar su gestión contable, evitar inconsistencias tributarias y, en consecuencia, aumentar la rentabilidad. La implementación del sistema contable contribuirá a la mejora en la calidad de la información financiera, facilitando una mejor toma de decisiones y optimizando la rentabilidad de la empresa.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Alberto, D. (2022). <i>PROPUESTA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA CONTABLE QUE MEJORE LA GESTION DEL AREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO EUCALIPTO SAC, LIMA-2022</i> [Universidad San Ignacio de Loyola]. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/90ab4424-fddf-4038-a8ff-8af15f043214/content</p>	<p>Ficha N° 04</p>

<p>Autor: Illa Masi, Claida Lisbeth; Tito Santa Cruz, Luz Diana Título: Sinceramiento contable y razonabilidad del estado de situación financiera de la Municipalidad Distrital de Taray, periodo 2014-2020 Año: 2023</p>	<p>Ciudad, País: Cusco, Perú</p>
<p>La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el sinceramiento contable y la razonabilidad del Estado de Situación Financiera de la Municipalidad Distrital de Taray durante el periodo 2014-2020. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel correlacional. Además, se aplicó un método hipotético-deductivo y un diseño no experimental-longitudinal correlacional. Para el análisis, se utilizaron veintidós documentos, incluidos los Estados de Situación Financiera, Balances de Comprobación y las notas a los Estados Financieros del periodo en estudio. La técnica empleada fue la observación, apoyada en fichas de observación de documentos. Los resultados mostraron que existe una relación directa y significativa entre el sinceramiento contable y la razonabilidad del Estado de Situación Financiera.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Illa, C., & Ttito, L. (2023). <i>Sinceramiento contable y razonabilidad del estado de situación financiera de la Municipalidad Distrital de Taray, periodo 2014-2020</i> [Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12758/2/IV_FCE_310_TE_Illa_Ttito_2023.pdf</p>	<p>Ficha N° 05</p>

<p>Autor: Yupanqui De La Cruz, Jean Pierre Título: Tecnologías de la información y registros contables, empresa CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021 Año: 2023</p>	<p>Ciudad, País: Huancayo, Perú</p>
<p>La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC, la investigación se centra en evaluar cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) influyen en los procesos contables dentro de la empresa. Se destaca que las TIC son esenciales en la modernización de los procesos contables, facilitando el registro y la gestión de información financiera de manera más eficiente y precisa. El estudio utilizó un enfoque inductivo-deductivo, con una investigación de tipo aplicado, de nivel relacional, y con un diseño no experimental y transversal. La conclusión de la investigación indica que existe una relación significativa entre las tecnologías de la información y los registros contables en la empresa Consultores López, SAC. La implementación de TIC contribuye a la mejora de la calidad de la información financiera al optimizar el proceso de registro contable, lo cual puede tener un impacto positivo en la eficiencia y precisión de la información financiera disponible para la toma de decisiones.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Yupanqui, J. (2023). <i>Tecnologías de la información y registros contables, empresa CONSULTORES LÓPEZ, SAC, 2021</i> [Universidad Peruana Los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6664/T037_72515542_T.pdf</p>	<p>Ficha N° 06</p>

<p>Autor: Felipe Prudencio, Ronald Aquilino Título: EL PROCESO CONTABLE Y LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN PYMES COMERCIALES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021 Año: 2023</p>	<p>Ciudad, País: Lima, Perú</p>
<p>El autor investigó cómo el proceso contable y la presentación de los estados financieros impactan la calidad de la información financiera utilizada para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas (PYMES) del distrito de San Juan de Lurigancho. La investigación aborda la problemática de la deficiente toma de decisiones en estas empresas, específicamente en áreas como inversiones, deudas, ingresos y costos. El objetivo principal de este estudio es determinar cómo el proceso contable y la presentación adecuada de los estados financieros afectan la toma de decisiones en las PYMES comerciales del distrito mencionado. La metodología utilizada incluyó encuestas a los responsables de la toma de decisiones en las PYMES para evaluar su percepción sobre la influencia del proceso contable y la presentación de los estados financieros. Los resultados indican que la conformidad con las normas contables tiene un impacto razonable en la toma de decisiones y se destaca la importancia de aplicar adecuadamente las normas contables para asegurar que la información financiera sea precisa y confiable. Esto, a su vez, mejora la capacidad de las PYMES para tomar decisiones informadas y estratégicas, subrayando el papel crucial del proceso contable en la calidad de la información financiera y su influencia en la gestión empresarial.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Felipe, R. (2023). <i>EL PROCESO CONTABLE Y LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN PYMES COMERCIALES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021</i> [Universidad Nacional Federico Villareal]. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6721/UNFV_FCFC_Felipe_Prudencio_Ronald_Aquilino_Titulo_profesional_2023.pdf</p>	<p>Ficha N° 07</p>

<p>Autor: Condori Ccallo, Yemny Rosa Título: Análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa Livigui Perú S.A.C. año 2022 Año: 2024</p>	<p>Ciudad, País: Lima, Perú</p>
<p>La autora investigó la relación entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa Livigui Perú S.A.C. El objetivo de esta investigación fue explorar cómo el análisis de la información financiera influye en las decisiones empresariales. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, básica y correlacional, con un diseño no experimental. Para la recolección de datos, se emplearon dos herramientas validadas por expertos: una para medir la variable de estados financieros y otra para la variable de toma de decisiones. La población del estudio estuvo compuesta por 30 trabajadores de la empresa, y la muestra incluyó a todos ellos. Los hallazgos indicaron una fuerte correlación positiva entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones. Esta correlación sugiere que una calidad adecuada en la información financiera tiene un impacto significativo en la capacidad de los trabajadores para tomar decisiones informadas en la empresa. La investigación subraya la importancia de contar con información financiera precisa y oportuna para mejorar la toma de decisiones en las organizaciones.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Condori, Y. (2024). <i>Análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa Livigui Perú S.A.C. año 2022.</i> https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135217/Condori_CYR-SD.pdf</p>	<p>Ficha N° 08</p>

<p>Autor: Alvarado Marquez, Shirley Yanerid; Diestra Estrada Roxana Silvia Título: LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SHOUGANG GENERACIÓN ELÉCTRICA S.A.A. ICA, MARCONA Año: 2024</p>	<p>Ciudad, País: Ica, Perú</p>
<p>La investigación tuvo objetivo analizar el impacto de los estados financieros en la rentabilidad de la empresa Shougang Generación Eléctrica S.A.A. durante los periodos 2015 al 2022. La investigación se enfocó en la aplicación, análisis e interpretación de indicadores financieros de gestión para evaluar cómo estos reflejan la rentabilidad de la empresa. La metodología empleada fue de tipo descriptivo y explicativo, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental longitudinal. Los datos se obtuvieron a través de técnicas de observación y análisis documental y financiero. La población de estudio abarcó a la empresa Shougang Generación Eléctrica S.A.A., con la muestra compuesta por la información de los estados financieros de los años mencionados. La conclusión principal del estudio fue que el Ratio de Margen de Utilidad Neta de la empresa disminuyó significativamente, esta investigación resalta la importancia de una adecuada calidad en la información financiera, ya que los cambios en los estados financieros reflejan la situación económica y operacional de la empresa, afectando directamente su rentabilidad.</p>	
<p>Referencia bibliográfica: Alvarado, S., & Diestra, R. (2024). <i>LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SHOUGANG GENERACIÓN ELÉCTRICA S.A.A. ICA, MARCONA</i> [Universidad Nacional del Callao]. https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8990/TEISIS%20-%20ALVARADO-DIESTRA.pdf</p>	<p>Ficha N° 09</p>