



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**FACTORES DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A UNA
FARMACIA, CENTRO POBLADO EL MILAGRO, HUANCHACO. AGOSTO -
SETIEMBRE 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD PÚBLICA EN MEDICAMENTOS,
PRODUCTOS NATURALES Y TÓXICOS.**

AUTOR

**ABANTO MEDINA, ANTHONY JOSUE
ORCID:0000-0001-8987-7885**

ASESOR

**ZEEVALLOS ESCOBAR, LIZ ELVA
ORCID:0000-0003-2547-9831**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

ACTA N° 0108-107-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **19:35** horas del día **27** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **FARMACIA Y BIOQUÍMICA**, conformado por:

OCAMPO RUJEL PERCY ALBERTO Presidente
ALVA BORJAS MARCO ANTONIO Miembro
CAMONES MALDONADO RAFAEL DIOMEDES Miembro
Dr(a). ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **FACTORES DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A UNA FARMACIA, CENTRO POBLADO EL MILAGRO, HUANCHACO. AGOSTO - SETIEMBRE 2024**

Presentada Por :
(1608182012) **ABANTO MEDINA ANTHONY JOSUE**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el **TITULO PROFESIONAL** de **Químico Farmacéutico**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

OCAMPO RUJEL PERCY ALBERTO
Presidente

ALVA BORJAS MARCO ANTONIO
Miembro

CAMONES MALDONADO RAFAEL DIOMEDES
Miembro

Dr(a). ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: FACTORES DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A UNA FARMACIA, CENTRO POBLADO EL MILAGRO, HUANCHACO. AGOSTO - SETIEMBRE 2024 Del (de la) estudiante ABANTO MEDINA ANTHONY JOSUE, asesorado por ZEVALLOS ESCOBAR LIZ ELVA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 5% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 08 de Enero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Este trabajo de investigación le dedico a mis familiares y amistades, ya que gracias a ellos he podido lograr muchos objetivos que pensé que nunca lograría a pesar de las dificultades y los obstáculos que se presentaron en el momento, ellos siempre han estado allí para apoyarme, agradezco especialmente a mis padres ya que ellos me inculcaron muchos valores desde que era pequeño gracias por ser la fuente de mi motivación a seguir adelante y nunca rendirme y también gracias por estar siempre a mi lado.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida, por ayudarme siempre a superar los obstáculos, fortalecerme cada día más otorgándome inteligencia y sabiduría en el transcurso de mi carrera profesional. A mis amistades y familiares por siempre incentivarme a seguir adelante y apoyarme durante toda la carrera profesional. A mi asesor y docentes de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote por compartir sus enseñanzas, también aconsejándonos para ser buenos profesionales de salud e inculcándonos valores durante el transcurso de la profesión.

Índice General

Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice general	VI
Lista de tablas	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
II. MARCO TEÓRICO	4
2.1. Antecedentes	4
2.2. Bases teóricas	7
2.3. Hipótesis	12
III. METODOLOGIA	13
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación	13
3.2. Población y muestra	13
3.3. Operacionalización de las variables	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Método de análisis de datos	16
3.6 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28
ANEXOS	33
Anexo 01 Matriz de consistencia	34
Anexo 02 Instrumento de recolección de información	35
Anexo 03 Ficha técnica de los instrumentos	38
Anexo 04 Formato de consentimiento informado	45
Anexo 05 Documento de aprobación para recolección de datos	46
Anexo 06 Base de datos	47
Anexo 07 Evidencia de Ejecución	49

LISTA DE TABLAS

TABLA 1 Distribución porcentual de los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024. 18

TABLA 2 Distribución porcentual de los factores socioeconómicos de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024. 19

Tabla 3 Distribución porcentual de los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto -Setiembre 2024. 20

Tabla 4 Distribución porcentual del factor enfermedad de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024. 21

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia CRUZYPHARMA, durante el periodo de Agosto - Setiembre de 2024. La metodología de tipo básico, nivel descriptivo, corte transversal y de diseño no experimental, la muestra fue de 181 usuarios, además se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó como instrumento un cuestionario validado de 12 preguntas; los datos demográficos más relevantes revelaron que el 53.59% de los usuarios eran mujeres y que el 42.54% tenía entre 26 y 40 años, en cuanto al nivel educativo, el 51.38% contaba con educación superior. En los factores socioeconómicos, se encontró que el internet era el medio de comunicación más influyente 51.38%, y este mismo porcentaje informó que se les solicitaba receta médica al adquirir medicamentos, el 77.35% de los usuarios prefería ser influenciado por personal de salud, como técnicos o químicos farmacéuticos, en el aspecto económico, el 61.88% mencionó que reservaba dinero para servicios de salud y el 54.70% estaba afiliado al SIS, respecto a factores familiares, el 51.38% reportó que algún familiar consumía medicamentos sin receta y el 55.80% compraba medicamentos por recomendación familiar. En cuanto al factor enfermedad, el 43.09% se automedicaba para síntomas de gripe y tos, los grupos farmacológicos más consumidos fueron antigripales 33.15% y analgésicos 24.86%. Se concluye, los factores de automedicación en los usuarios de CRUZYPHARMA incluyen una combinación de influencias demográficas, socioeconómicas, familiares y relacionadas con enfermedades, que son determinantes clave en la continuidad de esta práctica.

Palabras Claves: Automedicación, Factores, Antigripales, usuarios.

Abstract

The present research work aimed to determine the factors of self-medication in users who go to the CRUZYPHARMA pharmacy, during the period from August to September 2024. The methodology of a basic type, descriptive level, cross-sectional and non-experimental design, the sample was 181 users, in addition, the survey technique was used and a validated 12-question questionnaire was applied as an instrument. The demographic data revealed that 53.59% of the users were women and that 42.54% were between 26 and 40 years old. Regarding the educational level, 51.38% had higher education. In socioeconomic factors, it was found that the Internet was the most influential means of communication (51.38%), and this same percentage reported that they were asked for a prescription when purchasing medicines, 77.35% of users preferred to be influenced by health personnel, such as technicians or pharmaceutical chemists, in the economic aspect, 61.88% mentioned that they set aside money for health services and 54.70% were affiliated with the SIS, regarding family factors, 51.38% reported that a family member consumed medicines without a prescription and 55.80% bought medicines on family recommendation. Regarding the disease factor, 43.09% self-medicated for flu and cough symptoms, the most consumed pharmacological groups were flu medicines 33.15% and painkillers 24.86%. . It is concluded that self-medication factors in CRUZYPHARMA users include a combination of demographic, socioeconomic, family and disease-related influences, which are key determinants in the continuation of this practice.

Keywords: Self-medication, Factors, Anti-flu, users.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La automedicación es una práctica muy común que ha ido incrementándose en muchas sociedades con el transcurso del tiempo, lo que la caracteriza por la administración de medicamentos sin la supervisión o prescripción de un profesional de la salud. Aunque esta práctica puede parecer una alternativa favorable para las personas que tratan sus diversas patologías, la realidad es que conlleva riesgos considerables para la salud pública.

Según OMS menciona que la automedicación de diversos grupos farmacológicos causa el fallecimiento de 700 000 personas cada año ya sea por sobredosis o también por efectos secundarios provocados por el medicamento y resistencia bacteriana la cual es más difícil tratar a comparación de una infección bacteriana. Si no se toman medidas efectivas para abordar este problema, se estima que para el año 2050, la resistencia a los antibióticos podría causar la muerte de hasta 10 millones de personas al año, convirtiéndose en una de las principales causas de mortalidad. ⁽¹⁾

En México, más del 80% de la población se automedica, lo que representa un riesgo significativo para la salud pública, esta práctica puede llevar a la resistencia a los antibióticos, alergias, y efectos secundarios graves, especialmente con el uso excesivo de antiinflamatorios no esteroideos, que pueden causar gastritis y hemorragias digestivas. Además, la automedicación puede enmascarar síntomas importantes, complicando el diagnóstico de enfermedades subyacentes. En el caso de las mujeres embarazadas, la automedicación es particularmente peligrosa, ya que ciertos medicamentos pueden atravesar la placenta y afectar al feto. Por lo tanto, es esencial que se consulte a un médico antes de ingerir cualquier medicamento. ⁽²⁾

A nivel global, esta práctica se ha convertido en un problema de grandes dimensiones con prevalencias muy alarmantes en muchos países, entre ellos Perú, gran parte de la población recurre a la automedicación como primera opción para tratar síntomas comunes como cefalea, mialgias, resfriados, problemas digestivos, entre otros, sin considerar los posibles efectos adversos o las implicaciones a largo plazo, este comportamiento está motivado por múltiples factores, entre los que destacan la facilidad de acceso a medicamentos sin receta, la influencia de la publicidad, las recomendaciones de familiares o amigos, y las barreras económicas o

geográficas que limitan el acceso a servicios médicos profesionales, la situación se agrava aún más en zonas rurales y en comunidades de bajos recursos, donde la falta de acceso a una atención médica adecuada convierte a la automedicación en la única opción percibida como viable. ⁽³⁾

El Ministerio de Salud (MINSA) de Perú reportó que alrededor del 55% de la población practica la automedicación, lo que representa un riesgo significativo para la salud, ya que muchas personas adquieren y consumen medicamentos sin contar con una receta médica, la DIGEMID ha advertido que esta práctica puede ocasionar graves problemas de salud, como reacciones alérgicas, sangrados digestivos, daños hepáticos e incluso el agravamiento de enfermedades graves, lo que podría resultar en la muerte. Asimismo, destacó que el uso incorrecto de medicamentos incrementa el riesgo de reacciones adversas, afectando negativamente la calidad de vida de los pacientes, los antibióticos son los medicamentos más frecuentemente utilizados de manera inapropiada, lo que contribuye a la aparición de resistencias bacterianas, empeorando la situación. Por otra parte advirtió que la informalidad en muchos establecimientos farmacéuticos, donde se dispensan medicamentos sin exigir una receta médica y basándose únicamente en los síntomas descritos por los clientes, agrava este problema; según la Ley General de Salud 26842, en el artículo 26, señala que establece que sólo los médicos, y en algunos casos específicos los dentistas y obstetras, están autorizados para prescribir medicamentos, a su vez señaló que los químicos farmacéuticos tienen la responsabilidad de dispensar e informar adecuadamente sobre el uso de medicamentos. ⁽⁴⁾

Por los criterios expuestos anteriormente se establece la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores de la automedicación en los usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.?

La automedicación es un hecho muy relevante, a pesar de los riesgos que se han documentado a lo largo del tiempo sigue siendo una práctica muy común en diversas sociedades la justificación de esta investigación busca profundizar en los factores que impulsan a las personas a automedicarse, no sólo para comprender las diferentes razones, sino también identificar los peligros que esto representa tanto a nivel individual o colectivo, la importancia de esta investigación radica en proporcionar conocimientos que sirvan de base a la creación de campañas educativas orientadas a promover el uso seguro y responsable de los medicamentos.

Los profesionales de la salud como los químicos farmacéuticos desempeñan un papel vital en la prevención de la automedicación, ya que tienen la responsabilidad de educar y orientar a la población sobre el uso adecuado de los medicamentos y alertar sobre los riesgos asociados al consumo sin supervisión médica, es por ello que es fundamental proporcionar información clara y concisa sobre los efectos secundarios, interacciones, sobredosis, esto puede llevar a agravar su enfermedad. Además, permitirá a las farmacias comunitarias proponer estrategias de intervención centradas en la educación del paciente, la promoción del uso racional de los medicamentos, e implementar el área seguimiento farmacoterapéutico, de esta forma, se espera reducir la mortalidad y las complicaciones provocadas por el abuso de drogas, mejorando así la calidad de vida de las personas.

OBJETIVO GENERAL

- ❖ Determinar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Describir los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.
- ❖ Describir los factores socioeconómicos de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.
- ❖ Describir los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.
- ❖ Describir el factor enfermedad de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Camacho A y Juárez A, en el año 2022 en México realizaron una investigación con el objetivo de analizar los factores de riesgo para la automedicación en adultos que acuden al Centro de Salud de Santa Rosa Jáuregui, Querétaro. El estudio fue de tipo transversal, con un enfoque cuantitativo, y contó con una muestra de 185 encuestados. Los resultados mostraron que el 51.35% de los participantes se automedicaba por decisión propia, siendo los AINES el grupo farmacológico más utilizado 86.48%. Otros grupos farmacológicos comunes fueron los medicamentos del tracto alimentario y metabolismo, así como los antiinfecciosos, ambos con un 57.29%. Los principales factores asociados a la automedicación incluyeron aspectos sociodemográficos, sociales, culturales y económicos. En conclusión, la automedicación es una práctica común en la mayoría de los hogares, influenciada por la percepción de mejora en los síntomas y diversas fuentes de información. ⁽⁵⁾

Según Suciú M, Vlaia L, Boujneh E y Suciú L, et al, realizaron una investigación en Túnez en el año 2021 cuyo objetivo fue identificar la prevalencia y los determinantes de la automedicación entre pacientes cardiovasculares en la ciudad de Béja. La muestra obtenida fue de 150 pacientes, y sus resultados reportaron una frecuencia de automedicación del 96%, asimismo, el 70.14% de los participantes informaron que la principal razón para automedicarse era la existencia de una receta antigua; las condiciones más comunes que llevaron a los pacientes a automedicarse fueron: dolor de cabeza 100%, fiebre 83,33%, dolor de muelas 65,97% y tos seca 47,92%. En cuanto a los medicamentos más utilizados, el paracetamol fue el más frecuente 100%, seguido de antibióticos 56,94% y antitusivos 47,92%. En conclusión, estos hallazgos evidencian una alta prevalencia de prácticas de automedicación entre los pacientes cardiovasculares tunecinos. Por lo tanto, es fundamental que los profesionales de la salud aborden estas prácticas y asesoren a los pacientes sobre los riesgos y beneficios asociados. ⁽⁶⁾

2.1.2. Antecedentes Locales o regionales

Según Ardiles C. En su investigación cuyo objetivo fue determinar los factores influyentes en la automedicación en pacientes que acudieron a la Farmacia LuzFarma, La Esperanza, en diciembre-enero de 2021, su estudio fue descriptivo, de corte transversal, con una muestra de 205 pacientes adultos de ambos sexos. Usó la técnica de la observación y encuesta, presentando los datos en tablas y gráficos. En sus resultados encontró que el 62.4% de los que se automedicaron eran mujeres, el 100% demora en conseguir citas médicas, el 97.6% fue influenciado por la televisión, y el 86.8% no acudió al médico por razones económicas. Además, el 99.0% aconsejó el uso de medicamentos, el 86.3% lo hizo por falta de tiempo y el 98.5% creyó que su enfermedad era leve. En conclusión los factores que influyen en la decisión de automedicarse son: factores demográficos, sociales, económicos, culturales y de conocimiento. ⁽⁷⁾.

2.1.3. Antecedente Nacionales

Amado G, realizó un estudio en el Centro de Salud Lonya Grande, Utcubamba, Amazonas, durante Abril - Mayo de 2024, que tuvo la finalidad de identificar los factores que contribuyen a la automedicación. Su enfoque es descriptivo de diseño no experimental y de corte transversal, se encuestó a 246 personas. Los resultados mostraron que el 47.97% de los encuestados se automedicaba, entre ellos, el 38.22% tenía entre 18 y 30 años, incluían la falta de tiempo para consultas médicas con 84.75%, las recomendaciones de amigos o familiares es de 62.71%, las limitaciones económicas 54.24%, el 22.88% se automedican porque le pedían receta en el momento de la compra. En conclusión, la investigación revela que la práctica de la automedicación está vinculada a varios factores. ⁽⁸⁾

Díaz G y Chilón B. En el año 2022. Ejecutaron un estudio que tuvo como finalidad identificar los factores asociados a la automedicación con antigripales en adultos que adquieren medicamentos en la Botica Bio incas – Cajamarca. Se llevó a cabo una investigación descriptiva, de corte transversal y con muestreo probabilístico, encuestando a 120 usuarios de la botica. Los resultados mostraron que el 45% de los participantes eran mujeres y el 55% hombres. Los factores predominantes asociados a la automedicación incluyen la falta de tiempo para consultas médicas 59.2%, el factor social con un 60.8% de automedicados, y el factor económico, con un

50% de los automedicados sin empleo. El 75.8% de los encuestados se automedican con antigripales, evidenciando una falta de control en la dispensación de estos medicamentos, ya que no se exige receta médica. El Panadol antigripal fue el más consumido, con un 35.8%, reflejando la influencia de los medios de comunicación. ⁽⁹⁾

Delgado E. Ejecutó un estudio que tuvo como objetivo determinar la prevalencia y los factores asociados a la automedicación en usuarios atendidos en la farmacia "Zoe Milena", Chiclayo, Enero – Mayo, 2021, su método de estudio es de tipo descriptiva y de diseño relacional, su muestra estuvo conformada por 160. Asimismo, en sus resultados mostró una alta prevalencia de automedicación del 77.5%. En la dimensión demográfica, se observó que el 65.6% de los participantes eran mujeres, el 43.1% tenía entre 20 y 30 años, y el 63.8% contaba con instrucción superior o técnica. En la dimensión económica, el 58.8% de los encuestados no trabajaba y el 67.6% se automedicó por falta de recursos para consultar a un médico. Además, el 83.1% consumió medicamentos recomendados en la radio y el 92.5% siguió anuncios publicitarios. En cuanto a las consecuencias de la automedicación, el 92.5% había tomado medicamentos sin receta médica. En la dimensión de uso adecuado de medicamentos, el 65.6% no cree que las publicidades influyan en su decisión, y el 83.1% aconseja a sus amigos sobre el uso de medicamentos. ⁽¹⁰⁾

Sánchez G y Martínez L. En el año 2021 realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre el consumo de analgésicos y los factores asociados a la automedicación en usuarios atendidos en la farmacia Care, Satipo-Junín. El estudio fue de tipo básico descriptivo no experimental y transversal con una muestra de 196 usuarios en el cual sus resultados mostraron que el 49.5% de los participantes se automedicaba al menos una vez al mes siendo los aines los medicamentos más comunes 97.5%, Así mismo entre los factores asociados se encontró que el 65.8% de los usuarios fue influenciado por el personal de la botica y el 61.2% tenía un sueldo mensual menor a 1000 soles. A pesar de estos datos, se concluyó que el consumo de analgésicos no está relacionado directamente con los factores asociados de la automedicación en esta población. ⁽¹¹⁾

Esquivel K. y Luna G. En el año 2020 realizaron una investigación que tuvo como objetivo, evaluar los factores asociados a la automedicación en pacientes que acuden a boticas y

farmacias en el Distrito El Tambo – Huancayo, su diseño es descriptivo, no experimental y transversal. La muestra consistió en 383 pacientes. Asimismo en sus resultados los factores encontrados incluyeron percepciones culturales negativas sobre el tiempo para consultas médicas 36.3%, factores económicos como un sueldo regular 74.15%, y consejos de terceros para automedicarse 47%. En conclusión, los factores culturales y económicos, tales como la percepción del tiempo para consultas médicas y la disponibilidad económica, fueron los más influyentes en la decisión de automedicarse. ⁽¹²⁾

2.2. Bases teóricas

Automedicación

Consiste en tomar cualquier tipo de medicamento, ya sea sintético, natural o homeopático, sin la prescripción de un médico, así mismo esto puede incluir la compra y uso de medicamentos en el hogar o en otros lugares, así como la interrupción o prolongación de un tratamiento o el ajuste de las dosis; esto enmarca un problema social común que afecta a una gran cantidad de personas en todo el mundo, especialmente cuando se utilizan medicamentos para tratar enfermedades crónicas o cuando se combinan con otros medicamentos, drogas o alcohol. Además, algunos medicamentos pueden ser inapropiados para ciertas condiciones de salud o para ciertos grupos de personas, como mujeres embarazadas o personas con problemas de riñón o hígado. ⁽¹³⁾

Riesgos de la automedicación

La automedicación implica muchos riesgos que los profesionales de la salud suelen destacar debido a la posibilidad de diagnósticos erróneos, tratamientos inadecuados y complicaciones graves, estos riesgos surgen principalmente de la falta de capacitación profesional de los pacientes, lo que puede llevar a que los pacientes tomen malas decisiones con respecto al uso de medicamentos y el manejo de la salud. Los profesionales de la salud advierten que sin una evaluación médica adecuada, los pacientes pueden experimentar reacciones adversas, un mal manejo de la enfermedad, y deteriorando su salud. ⁽¹⁴⁾ Entre ellos tenemos:

a) Diagnósticos erróneos: Los pacientes sin información médica pueden interpretar incorrectamente sus síntomas y optar por tratamientos inapropiados, lo que puede llevar a la

falta de control sobre la enfermedad, la elección de medicamentos inadecuados y provocar retrasos en el tratamiento adecuado, lo que aumenta la morbilidad. ⁽¹⁵⁾

b) Uso inapropiado de antibióticos: La automedicación con antibióticos puede resultar en la selección incorrecta del fármaco y en tratamientos inadecuados, contribuyendo a la aparición de cepas bacterianas resistentes y disminuyendo la efectividad de los tratamientos futuros. ⁽¹⁶⁾

c) Dosis incorrectas: La administración inadecuada de medicamentos puede ser en exceso o insuficiente. Las dosis excesivas pueden causar toxicidad y efectos adversos graves, mientras que las dosis insuficientes pueden no tratar adecuadamente la enfermedad y fomentar la resistencia en el caso de los antibióticos. ⁽¹⁷⁾

d) Toxicidad y efectos adversos graves: La automedicación puede llevar a la ingesta de dosis peligrosas, causando daños a órganos ya sea el hígado o los riñones, lo que puede resultar en efectos adversos severos y complicaciones de salud significativas. ⁽¹⁸⁾

e) Enmascaramiento de síntomas: El uso de medicamentos sin supervisión puede ocultar síntomas importantes, lo que puede dificultar un diagnóstico preciso y retrasar el tratamiento necesario para enfermedades subyacentes. ⁽¹⁸⁾

f) Retraso en la búsqueda de atención médica: Al automedicarse, los pacientes pueden evitar buscar atención médica profesional, lo que puede permitir que enfermedades graves avancen sin tratamiento adecuado, complicando su diagnóstico y manejo. ⁽¹⁹⁾

g) Dependencia y abuso de medicamentos: El uso no controlado de fármacos con potencial adictivo puede llevar a la dependencia y al abuso, afectando negativamente la salud física y mental del paciente y creando problemas adicionales. ⁽²⁰⁾

Factores de la automedicación

Demográficos

Son características estadísticas que permiten definir y describir a una población o a un grupo específico dentro de ella. Estos factores se emplean para analizar y comprender los patrones de comportamiento poblacional, así como para estudiar la composición y dinámica de la población

en su conjunto. A través de ellos, se pueden identificar tendencias, diferencias y características que ayudan a elaborar estrategias y tomar decisiones informadas en diversos ámbitos, como la planificación urbana, la salud pública y las políticas sociales. ⁽²¹⁾

Económicos

Son las condiciones financieras que afectan cómo las personas toman decisiones sobre su salud. Cosas como el ingreso, el costo de los medicamentos y la estabilidad en el empleo pueden influir en si alguien decide ir al médico o prefiere comprar medicamentos sin receta, cuando los ingresos son bajos, los pacientes suelen optar por la automedicación para ahorrar dinero; en cambio, quienes tienen más recursos suelen buscar atención médica profesional. Estos factores pueden facilitar o dificultar la consecución de objetivos, dependiendo de su naturaleza y contexto. ⁽²²⁾

Sociales

Los factores sociales se refieren a las influencias externas que impactan en la toma de decisiones de las personas. Esto incluye aspectos derivados de entornos cercanos, como la familia, amigos, compañeros de trabajo y la comunidad inmediata, así como factores más amplios como normas culturales, políticas y condiciones económicas. ⁽²³⁾

Indicadores de la automedicación:

Edad

La edad puede influir en los hábitos de automedicación. Los patrones de uso de medicamentos sin prescripción pueden variar entre los distintos grupos etarios, reflejando diferencias en la experiencia y en el acceso a la información sobre salud. ⁽²⁴⁾

Sexo

El género también puede jugar un papel en la automedicación. Es posible que hombres y mujeres tengan diferentes enfoques o necesidades en cuanto a la medicación que eligen tomar sin supervisión médica, influenciados por factores biológicos y socioculturales. ⁽²⁴⁾

Grado de instrucción

El nivel educativo de una persona puede afectar sus prácticas de automedicación. Aquellos con mayor nivel de instrucción pueden tener una mayor comprensión de los riesgos y beneficios de la automedicación, lo que puede llevar a decisiones más informadas. ⁽²⁴⁾

Medios de comunicación

La exposición a diferentes medios de comunicación puede impactar las decisiones de automedicación, la información que las personas reciben a través de la televisión, internet, y otros canales puede influir en su conocimiento y actitudes hacia el uso de medicamentos sin prescripción. ⁽²⁵⁾

Lugar de adquisición del medicamento

El sitio donde se obtiene el medicamento puede variar, desde farmacias formales hasta vendedores informales o incluso en línea este factor puede afectar la calidad y seguridad de los medicamentos utilizados sin la supervisión de un profesional de la salud. ⁽²⁶⁾

Ingreso económico

Es el dinero que una persona o entidad recibe en un periodo de tiempo utilizado para cubrir sus necesidades y adquirir bienes o servicios. La situación económica de una persona puede influir en su comportamiento respecto a la automedicación, las personas con ingresos más bajos pueden recurrir a medicamentos de venta libre como una solución económica frente a problemas de salud, Mientras que quienes tienen mayores ingresos tienden a acceder a consultas médicos y tratamientos prescritos reduciendo así la necesidad de automedicarse ⁽²⁷⁾

Recomendación familiar

Es el consejo o sugerencia en la cual un miembro de la familia ofrece a otro sobre cómo actuar en una situación determinada, así mismo estas recomendaciones suelen basarse en experiencias previas conocimientos personales o creencias compartidas dentro del entorno familiar en cuanto a temas de salud esto puede influir en la elección de tratamientos dietas actividades o el uso de medicamentos. ⁽²⁸⁾

Medicamentos relacionados con la automedicación

Analgésicos

Los analgésicos son medicamentos diseñados para reducir o eliminar la sensación de dolor. Existen múltiples clases de analgésicos, que se diferencian en su forma de administración, mecanismo de acción y grado de eficacia en el alivio del dolor, algunos de estos fármacos están disponibles sin necesidad de receta médica, mientras que otros requieren prescripción y, en ciertos casos, una autorización especial debido a sus características específicas. Esta variedad abarca desde medicamentos de venta libre, como el paracetamol, hasta opiáceos de uso controlado para el manejo de dolores intensos, cada uno con un nivel de regulación adecuado a su potencia y riesgo. ⁽²⁹⁾

Antibióticos

Se usan para tratar diversas infecciones que son provocadas por determinadas bacterias, estos fármacos son muy importantes, ya que juegan un papel fundamental en el mantenimiento de la salud, estos medicamentos actúan evitando que estos patógenos se multipliquen o destruyan. Sin embargo, no todos los antibióticos son iguales, existen diferentes tipos de antibióticos como las penicilinas, los macrólidos, etc que pueden combatir diferentes tipos de bacterias. ⁽³⁰⁾

Antigripales

Los antigripales contienen diversos principios activos que ayudan a aliviar los principales síntomas de la gripe. Una combinación común incluye antihistamínicos, analgésicos, antipiréticos, antitusígenos y descongestionantes, cuya efectividad ha sido confirmada en varios estudios. Los analgésicos y antipiréticos, como el paracetamol, ayudan a reducir el dolor de cabeza, la fiebre y las molestias musculares, que son comunes cuando el sistema inmunológico combate el virus. Los antihistamínicos, como la clorfenamina, inhiben la histamina, responsable de síntomas como estornudos, moco y lagrimeo. Para la tos seca, que suele ser irritante y no tiene un propósito fisiológico útil, se utilizan antitusígenos como el dextrometorfano, sin los efectos secundarios de la codeína. Finalmente, los descongestionantes alivian la congestión nasal al provocar una vasoconstricción que reduce la inflamación y facilita la respiración. ⁽³⁰⁾

Antiinflamatorios

Es un grupo de medicamentos que pueden reducir la inflamación, reducir la fiebre y aliviar el dolor. Se utilizan para controlar diversos tipos de síntomas que son provocados por la inflamación, por lo que no tratan el motivo principal ni cambian el curso del reumatismo. ¿Cómo actúa? Inhibe la enzima de ciclooxigenasa que promueve reacciones químicas en el ser humano, son esenciales para la síntesis de componentes que pueden causar una cierta inflamación. Además de la inflamación las sustancias denominadas prostaglandinas presentan otras consecuencias que se llevan a cabo en el organismo, incluida la prevención de que el pH del estómago (ácida) y la sangre puede que ingresen a los riñones. Estos otros cambios funcionales explican los efectos secundarios de los medicamentos Antiinflamatorios No Esteroideos, la más común es la enfermedad gastrointestinal (malestar en el abdomen leve después de tomar el medicamento puede producir un dolor intenso y hemorragia a nivel gastrointestinal. Las reacciones adversas de este grupo de medicamentos se dan en los infantes y en las personas

adultas, para prevenir estas reacciones pueden reducirse tomando medicamentos con alimentos.
(31)

Uso Racional de Medicamentos

El uso racional de medicamentos consiste en emplearlos de manera adecuada, segura y efectiva para tratar o prevenir enfermedades, sin causar perjuicios al paciente, esto implica que los medicamentos deben ser recetados por profesionales de la salud capacitados, seleccionados según las necesidades del paciente y administrados en las dosis y momentos precisos, además, se debe brindar información al paciente sobre el uso correcto del medicamento, sus posibles efectos secundarios y las precauciones que debe tomar para evitar daños a su salud. Al emplear los medicamentos de manera racional, se logra mejorar la calidad de vida de los pacientes y prevenir problemas de salud relacionados con su uso inadecuado. Según la OMS el uso racional de medicamentos es cuando las personas reciben los fármacos adecuados de acuerdo a sus manifestaciones clínicas, la dosis satisface a sus necesidades personales en un tiempo suficiente y el costo para ellos y la población sea lo más económico posible. (32)

Medicamentos

Es una sustancia o mezcla de sustancias que se emplea para prevenir, diagnosticar, tratar y aliviar patologías o síntomas en personas y animales, está compuesto por ingredientes activos que son los responsables del efecto terapéutico y excipientes que ayudan en su administración algunos medicamentos requieren una receta médica mientras que otros se pueden adquirir sin ella Su uso adecuado es fundamental para garantizar su eficacia y evitar posibles riesgos para la salud. (33)

Consumo de Medicamentos

El consumo de medicamentos es cuando el paciente ingiere fármacos ya sea de manera inapropiada o no, teniendo en cuenta que la norma sanitaria es responsable de proporcionar insumos adecuados y las respuestas y prácticas conductuales de los consumidores como resultado de la interacción con prescriptores y dispensadores en base a su capacidad cognitiva y su posición. (34)

2.3. Hipótesis

No aplica

III. METODOLOGÍA

3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación

El trabajo de investigación es de diseño no experimental porque permite observar y recopilar información sobre la automedicación en su contexto natural, sin manipular variables. Al ser una investigación tipo básica, se centra en generar conocimiento fundamental sobre los factores que influyen en la automedicación, proporcionando una comprensión clara del fenómeno. Además, el enfoque cuantitativo facilita la obtención de datos numéricos y estadísticos, lo que permite identificar patrones y tendencias entre los usuarios de la farmacia. Por otro lado, el nivel descriptivo es pertinente ya que busca detallar características específicas de la automedicación, mientras que el corte transversal permite obtener una instantánea de la situación en un momento específico, en este caso, entre agosto y septiembre de 2024. Así, este diseño se justifica al ofrecer una visión objetiva y coherente de la automedicación en la población Centro Poblado El Milagro, distrito Huanchaco.



M: Usuarios que acuden a la farmacia Cruzypharma.

O: Factores de la automedicación

3.2. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por los usuarios que acuden a la Farmacia CRUZYPHARMA, que se encuentra ubicada en el centro poblado El Milagro en el distrito de Huanchaco, en el periodo de Agosto- Setiembre del año 2024.

Muestra

Para obtener la muestra se empleó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia ya que permitió seleccionar participantes de forma sencilla y accesible en el marco de mi investigación, basándose en criterios específicos de inclusión y exclusión, en los usuarios que acuden a la

Farmacia CRUZYPHARMA en los días lunes a domingo desde las 4:00 pm - 11:00 pm, durante el periodo de Agosto- Setiembre del año 2024, alcanzando un total de 181 usuarios.

Criterios de Inclusión

- Usuarios que sean mayores de 18 años.
- Usuarios de ambos sexos.
- Usuarios que usaron medicamentos por cuenta propia sin receta médica.
- Usuarios que aceptaron colaborar en el trabajo de investigación.

Criterios de Exclusión

- Usuarios que no quieren participar en la investigación.
- Usuarios que no dispongan de tiempo.
- Usuarios menores de 18 años.
- Usuarios con condiciones especiales y enfermedades crónicas.

3.3. Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Valoración
Factores de la Automedicación	Los factores de la automedicación incluyen elementos personales, familiares, sociales, económicos y culturales que influyen en la decisión de usar medicamentos sin supervisión médica	Factores de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia Cruzypharma	Factores Demográficos	Sexo	Nominal	Dicotómica
				Edad	De razón	Dicotómica
				Nivel educativo	Ordinal	Politómica
			Factores socioeconómicos	Influencia de los medios de comunicación	Nominal	Politómica
				Al comprar le piden receta médica	Nominal	Dicotómica
				Influencia del personal de salud	Nominal	Dicotómica
				Reserva económica para uso en salud	Nominal	Dicotómica
				Tipos de seguro	Nominal	Politómica
			Factores Familiares	En su entorno familiar alguien consume medicamentos sin receta médica	Nominal	Dicotómica
				Recomendación de familiares		
			Factor Enfermedad	Semiología o enfermedad de la automedicación	Nominal	Politómica
				Grupos Farmacológicos		

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de información

Técnica

Se empleó la encuesta como técnica principal, solicitando previamente la autorización del director técnico para que los usuarios que acuden a la farmacia Cruzypharma pudieran participar voluntariamente en la investigación, en la cual se explicó la relevancia del estudio, y se les solicitó su consentimiento informado para responder un cuestionario compuesto por 12 preguntas. Una vez aceptado, se procedió a realizar la encuesta a los usuarios.

Instrumento

El instrumento utilizado fue un cuestionario validado por expertos, basado en un modelo de Villanueva J. ⁽³⁵⁾ Este cuestionario se aplicó mediante una encuesta virtual, las preguntas están diseñadas en formato de opción múltiple, cerrada, tuvieron como objetivo determinar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia Cruzypharma.

3.5 Método de análisis de datos

La información recopilada a través de encuestas online en Google Forms fueron procesadas utilizando el software Microsoft Excel 2019, los datos fueron organizados en tablas de frecuencias absolutas y relativas porcentuales para facilitar su análisis. Este análisis descriptivo permitió calcular porcentajes y presentar la información de manera clara, permitiendo así una interpretación precisa de los factores asociados a la automedicación. Los resultados obtenidos se compararon con hallazgos de estudios similares para ofrecer una visión más completa del problema.

3.6. Aspectos Éticos

La investigación se trabajó bajo los principios éticos y lineamientos presentados por el Reglamento de Integridad Científica en la Investigación - Versión 001. Como investigador, consideró que la protección de la persona es un principio fundamental en cualquier estudio. Es mi responsabilidad garantizar el bienestar y seguridad de las personas involucradas en la investigación, por lo tanto los datos del paciente se mantendrán en anonimato para asegurar su información personal y también así como el consentimiento informado lo cual se le informará de nuestro propósito y también se le hará conocer los fines de la investigación. Además se tendrá

presente la integridad científica en cada fase de mi investigación asimismo me comprometo a seguir rigurosamente los principios de investigación, garantizando la validez de mis métodos, fuentes de información y datos recopilados; mi objetivo es asegurar que mi trabajo contribuya de manera confiable al avance del conocimiento en mi campo de estudio. Así, el principio de beneficencia y no maleficencia asegurara el bienestar de las personas que participen en la investigación y finalmente el principio de justicia, donde el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas.

(35)

IV. RESULTADOS

Tabla 1 Distribución porcentual de los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.

SEXO	N	Porcentaje
Femenino	97	53.59
Masculino	84	46.41
EDAD		
18 – 25	29	16.02
26 – 40	77	42.54
41 – 59	64	35.36
60 a más	11	6.08
NIVEL EDUCATIVO		
Superior	93	51.38
Secundaria	69	38.12
Primaria	17	9.39
Sin Estudios	2	1.10
Total	181	100

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Distribución porcentual de los factores socioeconómicos de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.

Influencia de los medios de comunicación		
	N	Porcentaje
Internet	93	51.38%
Televisión	60	33.15%
Radio	14	7.73%
Periódico	13	7.18%
Otros	1	0.55%
Al comprar le piden receta médica		
Si	93	51.38%
No	88	48.62%
Influencia del Personal de salud		
Si	140	77.35%
No	41	22.65%
Reserva económica para uso en salud		
Si	112	61.88%
No	69	38.12%
Tipos de seguro		
SIS	99	54.70%
ESSALUD	73	40.33%
NINGUNO	7	3.87%
PNP	2	1.10%
Total	181	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3 Distribución porcentual de los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.

En su entorno familiar alguien consume medicamentos sin receta médica	N	Porcentaje
Si	93	51.38%
No	88	48.62%
Recomendación de familiares		
Si	101	55.80%
No	80	44.20%
Total	181	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4 Distribución porcentual del factor enfermedad de la automedicación en usuarios que acuden a una farmacia, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto- Setiembre 2024.

Signos, síntomas y/o enfermedad de automedicación	N	Porcentaje
Gripe y/o tos	78	43.09%
Dolores articulares	22	12.15%
Diarreas, náuseas	17	9.39%
Infección urinaria	15	8.29%
Hipertensión	14	7.73%
Diabetes mellitus	9	4.97%
Otros	26	14.36%
Grupos Farmacológicos		
Antigripales	60	33.15%
Analgésicos	45	24.86%
Antiinflamatorios	41	22.65%
Antibióticos	16	8.84%
Otros	19	10.5%
Total	181	100%

Fuente: Elaboración propia

V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como finalidad determinar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la Farmacia Cruzypharma, Centro Poblado El Milagro, durante el periodo de agosto - setiembre 2024.

En la tabla 1 se puede observar la distribución porcentual de los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia CRUZYPHARMA, en cuanto al sexo se reportó que el 53.59% de los usuarios son mujeres, así mismo el 42.54% de las personas que se automedican se encuentran en el rango de edad de 26 a 40 años, por otro lado, respecto al nivel educativo, se evidencia que el 51.38% de los usuarios posee un nivel superior. Estos resultados se asemejan con el estudio a nivel local de Ardiles C ⁽⁶⁾ realizado en el año 2021, en sus resultados reportó que el 62.4% de los personas que se automedicarón son mujeres, el 51.2% consigna la edad de 31 a 40 años, así mismo a nivel internacional un estudio realizado por Camacho A y Juárez A ⁽⁵⁾, en el año 2022 en México en sus resultados se reportó que el 51.1% de los pacientes son mujeres, en cuanto a su grado de instrucción el 52.4% consigna TSU/Universidad. Por otra parte, a nivel nacional Delgado E ⁽⁹⁾, realizó su investigación en el año 2021 en Chiclayo, en sus resultados se evidenció que el 65.6% de los participantes eran mujeres además el 43.1% cursan la edad de 20 y 30 años, así mismo 63.8% contaba con instrucción superior o técnica. Los resultados estos estudios son similares ya que en primer lugar las mujeres optan por el cuidado de la salud de los miembros del hogar, lo que las lleva a buscar soluciones rápidas, accesibles y además suelen ser más proactivas en el manejo de síntomas menores lo que les hace más propensas a recurrir a la automedicación como una opción fácil y económica en cuanto al grupo de edad predominante varía desde los 20 hasta los 40 años la cual es un periodo en que las personas suelen estar inmersas en su vida laboral y personal enfrentando múltiples responsabilidades que limitan su tiempo para asistir a un médico, las presiones laborales y el estrés pueden hacer que este grupo busque soluciones rápidas para malestares menores sin considerar los riesgos asociados, por ende el nivel educativo es otro factor relevante ya que un mayor nivel de instrucción puede generar que los individuos confíen más en su capacidad para diagnosticar sus síntomas y elegir medicamentos adecuados sin embargo la autoconfianza puede ser engañosa ya que no siempre está acompañada por un conocimiento profundo de los efectos adversos interacciones y contraindicaciones de los medicamentos esto

puede aumentar la incidencia de efectos secundarios, resistencia bacterianas, el agravamiento de condiciones no diagnosticadas adecuadamente y la mortalidad.

En la tabla 2 se observa la distribución porcentual de los factores socioeconómicos relacionados con la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia Cruzypharma en cuanto a los medios de comunicación se reportó el 51.37% de los encuestados utiliza internet, lo que indica que esta es la fuente la información que más influye en la decisión de automedicarse, por otro lado, el 51.38% de las farmacias exigen la presentación de una receta médica para poder dispensar productos farmacéuticos, en este contexto los usuarios prefieren recibir recomendación por parte del profesional farmacéutico, lo cual se refleja un 77.38%. Respecto a los aspectos económicos, el 61.88% de los usuarios reveló que reserva dinero para acceder a servicios de salud, ya sean privados o públicos. No obstante, un 54.70% de los usuarios afirmó estar afiliado al Sistema Integral de Salud (SIS), lo que les facilita el acceso a servicios públicos de salud.

Al comparar estos resultados con otros estudios, se identifican ciertas similitudes y diferencias. A nivel nacional una investigación de Díaz G. y Chilón B ⁽⁸⁾ en el año 2022, se encontró que solo el 23.3% de los usuarios se automedica bajo la influencia del internet, una cifra significativamente menor en comparación con el resultado actual observado en la farmacia Cruzypharma, en este contraste sugiere que en diferentes localidades, el acceso y el uso del internet como fuente de información varía considerablemente. Por otro lado, el estudio de Sánchez G. y Martínez L ⁽¹⁰⁾ en el año 2021 reportaron que el 65.8% de los usuarios fue influenciado por el personal de la botica para automedicarse, es posible que los usuarios vean el personal farmacéutico no solo como dispensadores de medicamentos sino también como asesores de salud accesibles, lo que aumenta su impacto en la toma de decisiones sobre automedicarse además el entorno de confianza de una farmacia local podría elevar la dependencia del consejo farmacéutico frente a una consulta médica formal especialmente si se percibe que el consejo es más inmediato o económico. Por último, a nivel nacional un estudio de Villanueva J ⁽³⁴⁾ menciona que el 56% de los encuestados estaba afiliado al SIS, reflejando una situación similar en términos de cobertura de salud pública. Las personas afiliadas al SIS,

generalmente de bajos recursos económicos, tienden a buscar atención médicas en Farmacias en lugar de instituciones públicas de salud, probablemente debido a la accesibilidad y rapidez en la obtención de productos farmacéuticos sin necesidad de pasar por una consulta médica; en este contexto el hecho que más de la mitad de los encuestados en ambos estudios pertenezcan al SIS sugiere que los problemas estructurales del sistema público de salud, como la falta de médicos, largas colas o tiempos de espera para consultas, pueden estar fomentando la automedicación entre los afiliados al SIS, es posible que estas personas vean a las farmacias como un recurso alternativo, ya que les permite obtener medicamentos de manera más rápida y a un costo relativamente accesible, especialmente si confían en la orientación del personal farmacéutico.

En la tabla 3 se observa la distribución porcentual de los factores familiares de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia CRUZYPHARMA, se reportó que el 51.38% de los usuarios encuestados, indicó que algún miembro de su familia consume medicamentos sin receta médica. Este alto porcentaje podría deberse a la accesibilidad de los medicamentos, la falta de control en la dispensación o el desconocimiento de los riesgos asociados a la automedicación, por otro lado el 55.80% de los usuarios siguen la recomendación de familiares debido a que ellos han obtenido buenos resultados sobre la dolencia que ha manifestado en su momento. A nivel nacional estos resultados se asemejan a la investigación de Delgado E ⁽⁹⁾ realizado en el año 2021, en sus resultados reportó que el 92.5% de sus pacientes habían tomado medicamentos sin prescripción médica. No obstante, Amado G ⁽⁷⁾ en el año 2024, en sus resultados, arrojó que el 62.71% de los participantes se automedicaba basándose en recomendaciones de amigos o familiares. Los resultados indican una clara tendencia hacia la automedicación impulsada por la familia, donde los usuarios tienden a confiar en las experiencias de sus seres queridos como base para el uso de medicamentos. Esta conducta puede estar influenciada por varios aspectos, incluyendo la facilidad de acceso a medicamentos y una falta de conocimiento sobre los riesgos asociados con la automedicación, especialmente en situaciones donde los síntomas pueden ser malinterpretados o no se cuenta con un diagnóstico claro.

En la tabla 4 se observa la distribución porcentual del factor enfermedad de la automedicación en pacientes que acudan a la farmacia CRUZYPHARMA, en la cual se reportó que el 43.09% consigna a la gripe y/o tos como la enfermedad más predominante, esto indica que muchos consideran estas enfermedades comunes y leves, lo que los lleva a optar por tratamientos sin consultar a un médico, creyendo que esperarían demasiado tiempo para recibir atención adecuada. En cuanto a los grupos farmacológicos el más relevante son los antigripales la cual consigna 33.15%, lo que refleja la confianza de los pacientes en su capacidad para aliviar rápidamente los síntomas, seguido de analgésicos con el 24.86%, lo que sugiere que el dolor físico a menudo acompaña a estas afecciones y que buscan una solución integral al malestar.

A nivel nacional estos resultados guardan relación con el estudio de Villanueva J. ⁽³⁴⁾ en la cual reportó que el 38% de los pacientes refieren que la gripe y/o tos es la enfermedad más frecuente, así mismo se encontró que el 33% adquieren fármacos antigripales.

No obstante, a nivel internacional un estudio llevado a cabo en el año 2021 por Suciú M, Vlaia L, Boujneh E, et al, presentaron un enfoque diferente en cuanto a sus resultados que, en la cual se reportó que las condiciones más comunes que llevaron a los pacientes a automedicarse fueron: dolor de cabeza 100% y fiebre 83.33%. Asimismo, el grupo más utilizado fue el de analgésicos, que representó un 100%, seguido de antibióticos, con un 56,94%. Esto sugiere que, aunque el uso de analgésicos es común en ambos contextos, la automedicación en la farmacia local se centra más en síntomas respiratorios, mientras que en el estudio internacional, se relaciona principalmente con el dolor de cabeza y la fiebre. Estas diferencias pueden reflejar variaciones en la percepción de las enfermedades, el acceso a medicamentos y las prácticas culturales en la gestión de la salud en distintas regiones.

Es fundamental señalar que la automedicación puede tener efectos adversos, como toxicidad, ineficacia, dependencia, enmascaramiento de afecciones serias, retrasos en el diagnóstico y posibles interacciones con otros medicamentos o alimentos, por esta razón, se aconseja consultar a un médico y seguir sus recomendaciones antes de usar cualquier medicamento, también es recomendable hablar con un farmacéutico sobre las precauciones y contraindicaciones de los fármacos de venta libre, este comportamiento de automedicación, que puede estar profundamente arraigado en la cultura de la comunidad, resalta la importancia de promover una educación en salud más efectiva, que permita a las personas tomar decisiones informadas sobre su salud y entender cuándo es realmente necesario buscar atención médica.

VI. CONCLUSIONES

- Los factores demográficos de la automedicación revelan que el 53.59% de los usuarios encuestados corresponden al género femenino, además el 42.54% de las personas tienen entre 26 y 40 años en cuanto al nivel educativo el 51.38% cuenta con estudios superiores.
- En cuanto a los factores socioeconómicos, se observa que el 51.38% de los encuestados considera que el internet es el medio de comunicación más influyente en sus decisiones de automedicación, de igual forma, el mismo porcentaje de participantes indicó que se les solicita receta médica antes de adquirir un medicamento, lo que refleja una práctica responsable en la dispensación farmacéutica. Además, el 77.35% reconoce la influencia significativa del personal de salud en la elección de medicamentos, en términos de capacidad económica, el 71.88% de los encuestados reserva dinero para consultas médicas en establecimientos tanto privados como públicos, mientras que el 54.30% está afiliado al Seguro Integral de Salud (SIS), lo que refleja una estrategia de protección frente a los costos de atención sanitaria.
- En relación con los factores familiares, se observó que el 51.38% de los usuarios consumen medicamentos sin receta médica en su entorno familiar, además el 55.80% de los pacientes reciben recomendaciones de automedicarse por parte de sus propios familiares.
- En cuanto al factor enfermedad, el 43.09% de los encuestados refieren que la gripe y/o tos es la enfermedad más predominante, por otra parte, el grupo farmacológico más consumido por los usuarios son los antigripales lo cual se reportó con 33.15%.

VII. RECOMENDACIONES

- Realizar charlas y talleres comunitarios sobre los peligros de la automedicación, enfocándose en fármacos más utilizados; estas actividades pueden incluir información sobre los efectos adversos y cómo el uso inadecuado contribuye a la resistencia bacteriana y otros riesgos.
- Implementar buenas prácticas de dispensación, asegurando que los químicos farmacéuticos brinden una orientación adecuada en el momento de la dispensación, explicando el uso correcto de cada medicamento, esto ayuda a que los pacientes sigan sus tratamientos de manera responsable y consciente, disminuyendo la automedicación.
- Utilizar plataformas de medios para difundir información sobre los riesgos asociados con la automedicación y la importancia de la consulta médica, dirigidas a la población en general y especialmente a grupos vulnerables.
- Establecer espacios donde los farmacéuticos puedan brindar asesoría directa a los pacientes sobre el uso de medicamentos, fomentando un diálogo que permita resolver dudas y evitar decisiones de automedicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud. La automedicación provoca la muerte de 700 000 personas a nivel mundial cada año, según la OMS [Internet]. Gob.pe. 2021 [citado el 21 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/555979-la-automedicacion-provoca-la-muerte-de-700-000-personas-a-nivel-mundial-cada-ano-segun-la-oms>
2. Gobierno de México. Automedicación, una mala costumbre que puede tener graves consecuencias [Internet]. facebook.com/secretariadesaludmx. [consultado el 21 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/articulos/automedicacion-una-mala-costumbre-que-puede-tener-graves-consecuencias>
3. Oviedo H, Cortina C, et al. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Enferm Glob [Internet]. 2021;20(2):531–56. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.430191>
4. Ministerio de Salud. Alrededor del 55% de peruanos se automedica y pone en riesgo su salud [Internet]. Gob.pe. 2006 [citado el 21 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/41893-alrededor-del-55-de-peruanos-se-automedica-y-pone-en-riesgo-su-salud>
5. Olvera AC, Lira AJ. Factores De Riesgo En La Automedicación De Adultos En Santa Rosa Jáuregui, Querétaro. [Tesis]. Artículo European Scientific Journal. 2024; 20(15):236. Disponible en: <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/18208/18041>
6. Suciú M, Vlaia L, Boujne E, Suciú L, Buda VO, Jianu N, et al. Prevalencia y determinantes de las prácticas de automedicación entre pacientes cardiovasculares de Béja, noroeste de Túnez: una encuesta basada en farmacias comunitarias. Pharmacy (Basel) [Internet]. 2024;12(2):68. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11054241/pdf/pharmacy-12-00068.pdf>
7. Ardiles CD. Factores influyentes en la automedicación de pacientes atendidos en Farmacia Luzfarma - La Esperanza, 2020 [Tesis]. [Perú]: Universidad San Pedro; 2021 [citado el 3 de septiembre de 2024]. Disponible en: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/20216>
8. Amado G. Factores asociados a la automedicación en usuarios de la sala de espera del Centro de Salud Lonya Grande, Utcubamba, Amazonas. Abril – Mayo 2024 [Tesis].

- Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2024 [consultado el 3 de septiembre del 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/37979>
9. Díaz G, Chilon B. Factores asociados a la automedicación con antigripales en adultos que adquieren medicamentos en la botica Bio Incas – Cajamarca 2022 [Tesis]. Perú: Universidad Roosevelt, 2022 [citado el 3 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/1351>
 10. Delgado E. Prevalencia y factores asociados a la automedicación en usuarios atendidos en la farmacia " Zoe Milena", Chiclayo, Enero–Mayo, 2021 [Tesis]. Perú: Universidad Roosevelt, 2021 [consultado el 3 de septiembre del 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/459>
 11. Sánchez G, Martínez L. Factores asociados a la automedicación con el consumo de medicamentos analgésicos en usuarios atendidos en Farmacia Care Satipo Junín, 2021 [Tesis]. Universidad Privada Norbert Wiener; 2021 [consultado el 4 de septiembre del 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5193?locale-attribute=en>
 12. Esquivel K, Luna G. “Factores Asociados A La Automedicación De Pacientes Que Acuden A Las Boticas Y Farmacias Del Distrito El Tambo – Huancayo” [Tesis]. Perú: Universidad Roosevelt, 2020 [citado el 4 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/376/TESIS%20AUTOMEDICACION%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 13. Mendoza Urrutia LA, Salvatierra Laytén G, Frisancho Velarde O. Perfil del consumidor de antiinflamatorios no esteroideos en Chiclayo y Cajamarca, Perú. Acta médica perú [Internet]. 2008 [citado el 4 de septiembre de 2024];25(4):216–9. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172008000400006
 14. Farmaceutiques JC i. M. ¿Cuáles son los riesgos de la automedicación? [Internet]. Farmaceuticonline. Col·legi Farmacèutica de Barcelona; 2022 [consultado el 4 de septiembre del 2024]. Disponible en: <https://www.farmaceuticonline.com/es/cuales-son-los-riesgos-de-la-automedicacion/>
 15. Alvarado AT, Flores G. Errores médicos. Acta méd costarric [Internet]. 2009 [consultado el 4 de septiembre del 2024];51(1):16–23. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022009000100004

16. Ministerio de Salud. La automedicación reduce la efectividad de los fármacos y pone en peligro los tratamientos contra infecciones [Internet]. Gob.pe. [citado 4 setiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/314723-la-automedicacion-reduce-la-efectividad-de-los-farmacos-y-pone-en-peligro-los-tratamientos-contra-infecciones>
17. Lynch SS. Errores de medicación [Internet]. Manual MSD versión para público general. [citado 4 setiembre de 2024]. Universidad de California en San Francisco, 2022. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es-pe/hogar/f%C3%A1rmacos-o-sustancias/introducci%C3%B3n-a-los-f%C3%A1rmacos/errores-de-medicaci%C3%B3n>
18. Farmacèutiques JC i. M. ¿Cuáles son los riesgos de la automedicación? [Internet]. España: Col·legi Farmaceutics de Barcelona; 2022 [citado 4 setiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.farmacèuticonline.com/es/cuales-son-los-riesgos-de-la-automedicacion/>
19. Pilar M. Los peligros del autodiagnóstico y la automedicación [Internet]. Tucuentasmucho.com. 2022 [citado 4 setiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.tucuentasmucho.com/los-peligros-del-autodiagnostico-y-la-automedicacion>
20. Gómez MB. La Automedicación: Un alto riesgo para la salud [Internet]. En plural. [consultado el 5 de setiembre de 2024]. Disponible en: https://bienestar.bogota.unal.edu.co/enplural_entre_lineas.php?id_art=231&id_sec=2
21. Conce. Factores demográficos - Concepto, utilidad, ejemplos y más [Internet]. [citado el 5 de setiembre de 2024]. Disponible en: <https://concepto.de/factores-demograficos/>
22. Etoro G. ¿Qué son los factores económicos? [Internet]. Etoro.com. [citado el 5 de setiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.etoro.com/es/investing/economic-factors/#:~:text=Los%20factores%20econ%C3%B3micos%20son%20variables,varios%20sectores%20de%20la%20econom%C3%ADa>
23. Zendesk. 4 factores que influyen en el comportamiento del consumidor [Internet]. Blog Zendesk Service. 2024 [citado 4 setiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.zendesk.com.mx/blog/factores-influyen-comportamiento-consumidor/>
24. Euskadi. Definición Nivel de instrucción (7 grupos) (Censos del 2021 y anteriores) [Internet]. Eustat.eus. [citado el 5 de setiembre de 2024]. Disponible en: https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_303/elem_11188/definicion.html

25. Muñoz RF. LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN: ¿CÓMO INFLUYEN EN LA SOCIEDAD? [Internet]. Uclm.es. [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://blog.uclm.es/ricardofdez/2014/06/02/los-medios-de-comunicacion-como-influyen-en-la-sociedad/>
26. Final I. Medicamentos ilegales en el Perú: Diagnóstico de la situación y recomendaciones de política [Internet]. Org.pe. [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/publicaciones/estudios/Medicamentos_Ilegales_Final.pdf
27. Gutiérrez K. “Relación entre el nivel de ingreso económico y la automedicación en adultos mayores de 65 años, de la parroquia Sucre de la ciudad de Cuenca, 2017.” [Internet]. Edu.ec. 2018 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://dspace.ucacue.edu.ec/items/eee3bd29-0077-456f-beca-58fa94bf55ca>
28. Fuente AV. El uso de los medicamentos en la familia [Internet]. Gob.sv. 2004 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.seguridad.gob.sv/cna/wp-content/uploads/2018/04/El-uso-de-los-medicamentos-en-la-familia.pdf>
29. Plus M. Analgésicos. Drug Therapy [Internet]. 2005 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/painrelievers.html>
30. Pérez Landín B. ¿Qué es un medicamento? [Internet]. Coflugo.org. 2021 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://www.coflugo.org/docs/Medicamentos_que_debemos_saber.pdf
31. Gómez-Luque A. Inhibidores de la COX ¿hacia dónde vamos?. Rev. Soc. Esp. Dolor [Internet]. 2005 Sep [citado 2024 Sep 05] ; 12(6): 321-325. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462005000600001&Ing=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462005000600001&Ing=es)
32. Gonzalo N, Guillermo J. Uso Racional De Medicamentos: Una Tarea De Todos. [Internet]. Minsal.cl. 2010 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.minsal.cl/portal/url/item/8da19e5eac7b8164e04001011e012993.pdf>
33. Pérez B. ¿Qué es un medicamento? [Internet]. Coflugo.org. 2021 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: https://www.coflugo.org/docs/Medicamentos_que_debemos_saber.pdf

34. Milian A, Carbonell L, López Puig P, León Cabrera P. Definición de consumo de medicamentos y su patrón [Internet]. Redalyc.org. 2021 [citado el 5 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/exportarcita.oa?id=457845145002>
35. Villanueva J. Factores asociados a la automedicación en usuarios que acuden a boticas y farmacias en Tingo Maria - 2018 [Tesis]. Universidad de Huánuco; 2021 [citado el 6 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2959>
36. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Reglamento de Integridad Científica en la Investigación - Versión 001 [Internet]. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote; 2023 [citado el 07 de Setiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.uladech.edu.pe/wp-content/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-texto-unico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucional-reglamento-de-la-universidad-y-otras-normativas/reglamentos-de-la-universidad/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001>

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>¿Cuáles son los factores de la automedicación en los usuarios que acuden a la Farmacia CRUZYPHARMA, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024.?</p>	<p>Objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia CRUZYPHARMA, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024. <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir los factores demográficos de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia CRUZYPHARMA, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024. - Describir los factores socioeconómicos de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia CRUZYPHARMA, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024. - Describir los factores familiares de la automedicación en pacientes que acudan a la farmacia CRUZYPHARMA, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024. - Describir el factor enfermedad de la automedicación en pacientes que acudan a la farmacia CRUZYPHARMA, Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024. 	<p>No aplica</p>	<p>Factores de la automedicación</p>	<p>El diseño de la investigación es no experimental, de tipo básico, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de corte transversal; tuvo como finalidad describir los factores de la automedicación en usuarios que acuden a la farmacia Cruzypharma, ubicada en Centro Poblado El Milagro, Huanchaco. Agosto - Setiembre 2024.</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE ESCUELA
PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

I. FACTORES DEMOGRÁFICOS

1. Edad:

2. Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

3. Su nivel educativo alcanzado es:

- a) Sin estudios
- b) Primaria
- c) Secundaria
- d) Superior

II. FACTORES SOCIOECONÓMICOS

4. ¿Cuáles son los medios de comunicación que influye a la hora de consumir un medicamento?*

- a) Televisión
- b) Radio
- c) Periódico
- d) Internet
- e) Otros: _____

5. ¿Cuándo se acerca a comprar un medicamento en las boticas o farmacias, le piden receta médica? *

a) Si

b) No

6. ¿El personal que lo atiende le influye o recomienda algún medicamento para calmar su malestar?*

a) Si

b) No

7. ¿Del ingreso económico familiar se reserva dinero para acceder algún servicio de salud?*

a) Si

b) No

8. Está afiliado en algún SEGURO de salud:*

a) SIS

b) ESSALUD

c) PNP

d) Otra: ____

III. FACTORES FAMILIARES

9. ¿En su entorno familiar alguien consume medicamentos sin receta médica?*

a) Si

b) No

10. ¿Un familiar le ha recomendado algún medicamento?*

a) Si

b) No

IV. FACTOR ENFERMEDAD

11. ¿Cuáles son los signos, síntomas y/o enfermedad por el cual se automedica? *

a) Gripe y/o tos

b) Diarreas, nauseas

c) Hipertensión

d) Diabetes Mellitus

e) Dolores articulares

f) Infección urinaria

g) Otra: _____

12. ¿Qué medicamento utiliza con más frecuencia sin receta médica?*

a) Antibióticos

b) Analgésicos

c) Antigripales

d) Antiinflamatorios

e) Otras: _____

¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN¡¡

Fuente: [Villanueva J.](#) ⁽³⁴⁾

Anexo 03 Ficha técnica de los instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo..... Hector Huildo Reyes Paredes

De profesión Enfermero, actualmente ejerciendo el
cargo de Responsable Servicio Epidemiológico

..... por medio del presente
hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos
presentado por la alumna Janet Villanueva Becerra

con DNI: 42722029, aspirante al título de Lic. En Enfermería de la
Universidad de Huánuco el cual será utilizado para recabar información necesaria
para su tesis titulado:

« Factores asociados a la automedicación en usuarios
que acuden a boticas y farmacias en Tingo María-2018 »

.....
.....
.....

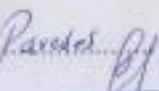
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de
corregir () No aplicable ()

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): _____

Apellidos y nombres del juez validador:
Lic. Hector Huildo Reyes Paredes

DNI: 22498198


Hector Huildo Reyes Paredes
Lic. Enfermería UHU N° 18333

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo José Eli Inocencio Solórzano
De profesión lic. en actualmente ejerciendo el
cargo de Asistencial

..... por medio del presente

hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos
presentado por la alumna Jannet Villanueva Beraun
con DNI 47722029 aspirante al título de Lic. En Enfermería de la
Universidad de Huánuco el cual será utilizado para recabar información necesaria
para su tesis titulado:

<< factores asociados a la automedicación
en usuarios que acuden a Boticas y
farmacias en Tingo Maria - 2018 >>

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de
corregir () No aplicable ()

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

Apellidos y nombres del juez validador:

José Eli Inocencio Solórzano
DNI 44636104


José Eli Inocencio Solórzano
ENFERMERO
C.E. 81176

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Robert Reategui Ruiz
De profesión Lic. EF. actualmente ejerciendo el
cargo de Jefe UESA - Huánuco

.....por medio del presente

hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos
presentado por la alumna Villanueva Beron Janet
con DNI: 47722029 aspirante al título de Lic. En Enfermería de la
Universidad de Huánuco el cual será utilizado para recabar información necesaria
para su tesis titulado:

22 factores asociados a la automedicación
en Usuarías que acuden a Boticas y
farmacias en Tingo Maria - 2018

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de
corregir () No aplicable ()

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): _____

Apellidos y nombres del juez validador:

Reategui Ruiz Robert

DNI 28967963

 **MINISTERIO DE SALUD**
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO
U.S. 001 TINGO MARIA - HUÁNUCO
Robert Reategui Ruiz
Lic. Enf. Robert Reategui Ruiz
JEFE UESA PROMOCIÓN Y SALUD AMBIENTAL

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo Rogelio Leon Tangoa
De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el
cargo de Enfermero
.....por medio del presente

hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos
presentado por la alumna Villanueva Beravn Jannet
con DNI: 4.773.2029 aspirante al título de Lic. En Enfermería de la
Universidad de Huánuco el cual será utilizado para recabar información necesaria
para su tesis titulado:

« factores asociados a la automedicación
en usuarios que acuden a Boticas y
farmacias en Tingo María - 2018 »

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de
corregir () No aplicable ()

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): _____

Apellidos y nombres del juez validador:
Rogelio Leon Tangoa
DNI: 22474720


Rogelio Leon Tangoa
LIC. EN ENFERMERIA
C.E.P. 02097

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Ortiz Morales Gustavo
De profesión Lic. Enfermería, actualmente ejerciendo el
cargo de Jefe de Seguros
..... por medio del presente

hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos
presentado por la alumna Villanueva Beravn Jannet
con DNI: 47932029 aspirante al título de Lic. En Enfermería de la
Universidad de Huánuco el cual será utilizado para recabar información necesaria
para su tesis titulado:

<< factores asociados a la automedicación en
usuarios que acuden a boticas y farmacias
en Tingo María - 2018 >>

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de
corregir () No aplicable ()


Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

Apellidos y nombres del juez validador:

Ortiz Morales Gustavo

DNI: 47021145



Gustavo Ortiz Morales
"SEP 2007"

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Lopez Mariano Jose Luis

De profesión M.E. Lic. enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de

.....por medio del presente

hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos presentado por la alumna Jannet Villanueva Beram

con DNI: 47732029 aspirante al título de Lic. En Enfermería de la Universidad de Huánuco el cual será utilizado para recabar información necesaria para su tesis titulado:

« factores asociados a la automedicación en usuarios que acuden a boticas y farmacias en Tingo María - 2018 »

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Apellidos y nombres del juez validador:

Lopez Mariano Jose Luis

DNI: 22506580


Mg José Luis López Mariano
C.R. 3364

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Walter Masgo Castro
De profesión Dr. Ginecología, actualmente ejerciendo el
cargo de Docente UDT

.....por medio del presente
hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos
presentado por la alumna Jeanet Villanueva Berain
con DNI: 47732029, aspirante al título de Lic. En Enfermería de la
Universidad de Huánuco el cual será utilizado para recabar información necesaria
para su tesis titulado:

< factores Asociados a la Automedicación
en Mujeres que acuden a Boticas y
farmacias en Tingo María - 2018 >

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de
corregir () No aplicable ()

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): _____

Apellidos y nombres del juez validador:

MASGO CASTRO, Walter Hugo
DNI: 2250 8592


Dr. WALTER HUGO MASGO CASTRO
JEFE UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y CALIDAD
HOSPITAL TINGO MARIA


Anexo 04 Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedaran con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **FACTORES DE LA AUTOMEDICACION EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA CRUZYPHARMA, EL MILAGRO, HUANCHACO. AGOSTO-SETIEMBRE 2024** y es dirigido por ABANTO MEDINA ANTHONY JOSUE, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

APLICAR ENCUESTAS PARA SABER EL GRADO DE AUTOMEDICACIÓN.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomara 5 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. La información recopilada será tratada con estricta confidencialidad, y no se revelarán los nombres de los participantes. Podemos asegurar la total protección de los datos que nos proporcione. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente, comunicándose al N° de Celular: 964035096. Si desea podrá escribir al correo anthonyabanto2000@gmail.com para mayor información.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Si acepto participar en la investigación ()

No acepto participar en la investigación ()

Apellidos y Nombres: _____

DNI: _____

Anexo 05 Documento de aprobación para recolección de datos



Chimbote, 05 de septiembre del 2024

CARTA N° 0000001461- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

**SAMUEL PIZAN HUAMANCHAY
PIZAN PHARMA E.I.R.L**

Presente.-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada FACTORES DE LA AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA CRUZYPHARMA, HUANCHACO. AGOSTO-SETIEMBRE 2024, que involucra la recolección de información/datos en USUARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA CRUZYPHARMA, a cargo de ANTHONY JOSUE ABANTO MEDINA, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de FARMACIA Y BIOQUÍMICA, con DNI N° 75252676, durante el período de 30-08-2024 al 30-09-2024.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.


Q.F. Silvia Villanueva Padilla
QUÍMICO FARMACEÚTICO
C.Q.F.P. 16755


Mgtr. Roxana Torres Guzmán
COORD. DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN (A)


PIZAN PHARMA E.I.R.L.
CRUZYPHARMA
Samuel Pizan Huamanchay
GERENTE GENERAL

 www.uladech.edu.pe/

email: cooperacion@uladech.edu.pe
Telf.: (043) 343444 Cel: 948560463
Jr. Tumbes N° 247 - Centro Comercial y Financiera - Chimbote, Perú

Anexo 06 Base de datos

BASE DE DATOS; TESIS- ABANTO MEDINA ANTHONY

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

75% | \$ % 0.00 123 | Roboto | - 10 + | B I A

11 Marca temporal

Form. Respuestas1	Marca temporal	CONSENTIMIENTO INFORMADO La finalidad de este protocolo es informarle a la presente investigación en Salud se trata de: El propósito de la investigación es: APLICAR ENCUESTAS PARA SABER EL GRAD Para ello, se le invita a participar en una encuesta está de acuerdo con los puntos anteriores.	Apellidos y Nombres	DNI	Edad	Sexo	Su nivel educativo alcanzado es:	¿Cuáles son los medios de comunicación	¿Cuándo se acerca a comprar un medicar	¿El pa	
2	31/8/2024 16:57:42	Si acepto participar en la investigación				23	Masculino	Superior	Internet	No	SI
3	31/8/2024 17:33:07	Si acepto participar en la investigación				23	Femenino	Superior	Internet	No	SI
4	31/8/2024 18:33:29	Si acepto participar en la investigación				23	Masculino	Secundaria	Internet	No	No
5	31/8/2024 20:52:39	Si acepto participar en la investigación				42	Masculino	Secundaria	Televisión	No	SI
6	31/8/2024 20:53:03	Si acepto participar en la investigación				22	Masculino	Secundaria	Internet	No	SI
7	31/8/2024 20:54:17	Si acepto participar en la investigación				18	Femenino	Secundaria	Internet	No	SI
8	31/8/2024 20:54:33	Si acepto participar en la investigación			20 años	Femenino	Secundaria	Internet	No	No	SI
9	1/9/2024 15:20:35	Si acepto participar en la investigación				33	Femenino	Superior	Internet	No	SI
10	1/9/2024 15:27:08	Si acepto participar en la investigación				29	Femenino	Superior	Internet	No	SI
11	1/9/2024 15:31:10	Si acepto participar en la investigación				24	Masculino	Superior	Internet	No	SI
12	1/9/2024 19:20:30	Si acepto participar en la investigación				24	Masculino	Superior	Televisión	No	SI
13	1/9/2024 20:00:39	Si acepto participar en la investigación				35	Femenino	Superior	Internet	No	SI
14	2/9/2024 15:56:15	Si acepto participar en la investigación				30	Femenino	Superior	Internet	SI	No
15	2/9/2024 20:18:09	Si acepto participar en la investigación				30	Femenino	Secundaria	Internet	No	SI
16	2/9/2024 20:45:33	Si acepto participar en la investigación				33	Femenino	Secundaria	Internet	No	SI
17	2/9/2024 22:07:44	Si acepto participar en la investigación				47	Femenino	Secundaria	Internet	SI	SI
18	3/9/2024 18:42:04	Si acepto participar en la investigación				39	Femenino	Superior	Internet	SI	SI
19	3/9/2024 18:44:17	Si acepto participar en la investigación				59	Femenino	Secundaria	Televisión	No	SI

Respuestas de formulario 1 - Cantidad: 16

docs.google.com/spreadsheets/d/14eJl5rftpm44us9P3qPTOQIPQAJaFXHNxPKCC0jao/edit?resourcekey=&gid=159440248#gid=1594...

BASE DE DATOS; TESIS- ABANTO MEDINA ANTHONY

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

75% | \$ % 0.00 123 | Roboto | - 10 + | B I A

11 Marca temporal

Form. Respuestas1	Marca temporal	CONSENTIMIENTO INFORMADO La finalidad de este protocolo es informarle a la presente investigación en Salud se trata de: El propósito de la investigación es: APLICAR ENCUESTAS PARA SABER EL GRAD Para ello, se le invita a participar en una encuesta está de acuerdo con los puntos anteriores.	Apellidos y Nombres	DNI	Edad	Sexo	Su nivel educativo alcanzado es:	¿Cuáles son los medios de comunicación	¿Cuándo se acerca a comprar un medicar	¿El pa	
164	28/9/2024 18:20:13	Si acepto participar en la investigación				27	Masculino	Superior	Internet	SI	SI
165	28/9/2024 20:30:35	Si acepto participar en la investigación				37	Masculino	Superior	Televisión	SI	SI
166	28/9/2024 21:49:48	Si acepto participar en la investigación				36	Femenino	Superior	Internet	No	SI
167	28/9/2024 22:57:20	Si acepto participar en la investigación				28	Femenino	Superior	tik tok	No	SI
168	29/9/2024 18:30:42	Si acepto participar en la investigación				29	Femenino	Superior	Internet	SI	No
169	29/9/2024 20:00:08	Si acepto participar en la investigación				41	Femenino	Secundaria	Televisión	No	No
170	29/9/2024 23:01:40	Si acepto participar en la investigación				48	Masculino	Superior	Internet	SI	No
171	30/9/2024 17:24:23	Si acepto participar en la investigación				48	Masculino	Superior	Radio	No	SI
172	30/9/2024 21:07:02	Si acepto participar en la investigación				44	Femenino	Superior	Radio	SI	No
173	30/9/2024 21:15:22	Si acepto participar en la investigación				26	Masculino	Superior	Internet	No	SI
174	30/9/2024 21:31:11	Si acepto participar en la investigación				23	Masculino	Secundaria	FACEBOOK	No	SI
175	30/9/2024 22:07:29	Si acepto participar en la investigación				60	Masculino	Secundaria	Televisión	No	SI
176	30/9/2024 22:17:17	Si acepto participar en la investigación				32	Femenino	Superior	Televisión	SI	No
177	30/9/2024 22:21:09	Si acepto participar en la investigación				54	Masculino	Secundaria	Televisión	SI	No
178	30/9/2024 22:29:19	Si acepto participar en la investigación				33	Masculino	Primaria	Radio	No	SI
179	30/9/2024 22:39:21	Si acepto participar en la investigación				34	Femenino	Superior	Internet	SI	No
180	30/9/2024 22:47:41	Si acepto participar en la investigación				36	Femenino	Superior	Internet	No	SI
181	30/9/2024 22:55:35	Si acepto participar en la investigación				52	Masculino	Primaria	Televisión	No	SI

Respuestas de formulario 1 - Cantidad: 16

Anexo 07 Evidencia de Ejecución

