



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MADRES DEL  
PROGRAMA DEL VASO DE LECHE, AMAZONAS, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL**

**AUTOR**

**CANCINO MENDOZA, GLORIA**

**ORCID: 0000-0003-3273-0262**

**ASESOR**

**MILLONES ALBA, ERICA LUCY**

**ORCID:0000-0002-3999-5987**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0269-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:30** horas del día **18** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN** Presidente  
**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Miembro  
**ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA** Miembro  
**Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MADRES DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE, AMAZONAS, 2022**

**Presentada Por :**  
(2623191031) **CANCINO MENDOZA GLORIA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

\_\_\_\_\_  
**ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN**  
Presidente

\_\_\_\_\_  
**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Miembro

\_\_\_\_\_  
**ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA**  
Miembro

\_\_\_\_\_  
**Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MADRES DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE, AMAZONAS, 2022 Del (de la) estudiante CANCINO MENDOZA GLORIA , asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 18% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 20 de Enero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

### **Agradecimiento**

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, institución que me forma profesionalmente y me brinda la oportunidad de seguir superándome.

Mi reconocimiento al docente tutor Fernández Rojas Sandro Omar por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación para la realización y culminación de la presente investigación.

## **Dedicatoria**

Dedicado para mis padres abnegados y amistades que cada día nos brindan su apoyo incondicional durante el ciclo universitario tanto en el ámbito económico y social.

## Resumen

El presente estudio tuvo como propósito general, determinar la comunicación familiar y su relación con la violencia intrafamiliar en madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022. Teniendo en cuenta, como metodología de investigación, este estudio fue de tipo cuantitativo, de un nivel correlacional y diseño no experimental. Para esto, se trabajó con una población que estuvo conformada por las madres del programa de vaso de leche y una muestra de 64 personas. Los instrumentos utilizados fueron; la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Olson y la Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4). Se obtuvo como resultado dentro de la comunicación familiar, esta población se encuentra en el nivel medio, mientras que la variables violencia intrafamiliar en esta población, la mayoría se encuentran en el nivel leve; además que, no existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar, con un valor de significancia  $p=0.290 (> 0,050)$ .

Palabras clave: Comunicación, familia, violencia, intrafamiliar, madres

### Abstract

The general purpose of this study was to determine family communication and its relationship with domestic violence in mothers of the glass of milk program, Amazonas, 2022. Taking into account, as a research methodology, this study was quantitative, of a correlational level and non-experimental design. For this, we worked with a population that was made up of mothers from the glass of milk program and a sample of 64 people. The instruments used were; the Olson Family Communication Scale (FCS) and the Domestic Violence Measurement Scale (VIFJ4). The result was obtained within family communication, this population is at the medium level, while the domestic violence variables in this population, the majority are at the mild level; Furthermore, there is no relationship between family communication and domestic violence, with a significance value  $p=0.290 (> 0.050)$ .

Keywords: Communication, family, violence, intrafamilial, mothersmothers

## Índice General

Caratula.....	I
Jurado.....	II
Agradecimiento.....	III
Dedicatoria.....	IV
Resumen .....	VI
Abstract .....,,,,,,,	VII
Índice .....,.....,	VIII
Índice de tablas .....	IX
Índice de figuras.....	X
I Planteamiento del problema.....	1
II. Marco Teórico.....	3
2.1 Antecedentes.....	3
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	7
2.3. Hipótesis.....	6
III. Metodología.....	10
3.1. Nivel, Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Población y muestra.....	10
3.3. Definición y operacionalización de variables.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	11
3.5. Método de análisis de datos.....	12
3.6. Aspectos éticos.....	12
IV. Resultados.....	14
V. Discusión.....	18
VI. Conclusiones.....	20
VII. Recomendaciones.....	21
Referencias bibliográficas.....	22
Anexos.....	26

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b>	Matriz de operacionalización de variables .....	20
Tabla 2	Niveles de comunicación familiar en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022 .....	23
<b>Tabla 3</b>	Niveles de violencia intrafamiliar en madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022.....	23
<b>Tabla 4</b>	Dicotomización de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres de vaso de leche, Amazonas,.....	25
<b>Tabla 5</b>	Correlación entre Comunicación familiar y Violencia Intrafamiliar madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022.....	26

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Gráfico de puntos de análisis de correspondencia simple de comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022</i> .....	<b>31</b>
--	-----------

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las madres beneficiarias del Programa de Vaso de Leche en San Miguel, Ayacucho, enfrentan dificultades en su entorno debido a estilos de comunicación ineficaces (pasivo o agresivo), enfrentando por esto, prácticas de crianza inadecuadas y alta vulnerabilidad económica y social. (Villagaray, 2021).

Según el Observatorio Nacional Ciudadano (ONC) en el año 2020 menciona que la violencia familiar es una serie de patrones de comportamientos de coacción, de control, siendo amenazante hasta degradante en su mayoría por parte de los padres o la pareja.

Según la información proporcionada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) en el año 2020, la Organización Nacional de Ciegos de México (ONC), indica que desde el mes de confinamiento a causa del covid-19, se ha registrado mayor llamadas en los servicios de emergencias brindadas por ese estado, desde el primer trimestre de ese año reportándose 170 mil 214 llamadas de emergencia con la problemática de la violencia familiar en una proporción mayor a relacionadas con la violencia familiar a personas ancianas, niños, adolescentes y mujeres.

Según Chávez (2019), en su estudio sobre “comunicación padres - adolescente y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho”. Resultado que se obtuvo que la comunicación padres e hijos se relaciona de manera muy relevante e contrapuesta con los problemas así mismo, en el nivel promedio es elevado en la comunicación padres, los hijos con un 51.5% que corresponde a la madre, el 47.9% al padre. La investigación concluye que los problemas más relevantes entre padres e hijos se debe por los siguientes; por llegar tarde a la casa, uso excesivo de los celulares y uso excesivo de las nuevas tecnologías.

La violencia es un problema global que afecta a todos los países, con aproximadamente el 35% de las mujeres considerándose víctimas de algún tipo de violencia. La violencia ha sido una presencia constante en la sociedad, convirtiéndose en una práctica habitual de dominación y poder por parte de quienes la ejercen, lo que impacta negativamente en la sociedad, especialmente en el núcleo familiar. la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021).

La Policía Nacional Del Perú en 2019 entre enero y mayo de año llegó a registrar 117 mil 493 denuncias por violencia familiar. En Lima se registró 42 mil 1 denuncias y otra ciudad como en Huancavelica (578 denuncias).

De todo lo antes mencionado, esta investigación plantea la pregunta: ¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022?

Para ser resuelta, este estudio plantea el objetivo general : Determinar la comunicación familiar y su relación con la violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022. Además de los objetivos específicos siguientes:

Describir el nivel de comunicación familiar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.

Describir los niveles de la violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.

Esta investigación se enfocó en estudiar la correlación entre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar. Este estudio se realizó de manera teórica en tanto que contribuirá con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH referido a salud mental. Dado que el problema de comunicación caracterizados por estilos pasivos o agresivos que dificultan el manejo adecuado de las relaciones en el hogar. Así también, los problemas de violencia intrafamiliar suelen las madres de familia están expuestas a altos niveles de violencia intrafamiliar, lo que agrava la situación su situación de vulnerabilidad y afecta tanto su bienestar emocional.

Además, este estudio resultará valioso para investigaciones futuras, proporcionando un antecedente en trabajos que aborden las mismas variables y población. Además, la investigación sobre la comunicación familiar y la violencia intrafamiliar se justifica como una necesidad clave en el ámbito de la salud emocional familiar, siendo un aspecto fundamental de la condición humana.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

Pérez y Aparicio, (2021). En su estudio sobre violencia intrafamiliar: la reparación integral como un derecho en Ecuador. La violencia es un problema que afecta a diversas áreas de la sociedad y requiere un enfoque responsable por parte de todos sus miembros. El propósito del artículo es examinar la violencia intrafamiliar que padecen las mujeres en el hogar y cómo se aplica la Reparación Integral como un derecho en Ecuador. Se llevó a cabo una investigación documental basada en la revisión de literatura especializada en bases de datos relevantes. Los resultados muestran que la Reparación Integral es un derecho constitucional en Ecuador, cuya importancia radica en restaurar a la víctima a su situación previa a los eventos de violencia y en empoderarla en su rol. Como conclusión, se señala que los efectos de la violencia intrafamiliar deben ser reconocidos como factores que alteran el núcleo familiar, manifestándose en maltrato físico, cambios de comportamiento, y daños psicológicos que pueden provocar baja autoestima, depresión, e incluso la muerte. Por ello, la Reparación Integral es un derecho inalienable para las víctimas.

García y Quiñones (2017) realizaron un estudio titulado "Violencia familiar y factores sociales en mujeres del programa Vaso de Leche del distrito de Mito\_2017" tuvo como propósito establecer la relación entre la violencia familiar y los factores sociales de las participantes del programa Vaso de Leche. Se empleó el método científico con un enfoque básico y un diseño correlacional. Se utilizaron dos cuestionarios como instrumentos: uno para medir la violencia familiar y otro para evaluar los factores sociales, ambos validados por jueces y mediante una prueba piloto para determinar la consistencia interna. La población estuvo conformada por 110 mujeres del programa en el distrito de Mito, provincia de Concepción, región Junín, seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para analizar los datos, se utilizó la prueba no paramétrica de Chi cuadrado, debido a que las variables eran categóricas nominales. Los resultados mostraron una relación significativa y directa entre la violencia psicológica ( $p=0.050$ ), la violencia física ( $p=0.016$ ) y los factores sociales, aunque no se halló una relación significativa entre la violencia sexual ( $p=0.994$ ) o la violencia económica ( $p=0.056$ ) y los factores sociales. En conclusión, se identificó una relación significativa entre la violencia familiar y los factores sociales ( $p=0.016$ ).

Oropeza (2019) en su investigación titulada "Prevención de Violencia e (In) Comunicación Familiar en Mujeres de 20 a 30 años. Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019" tuvo como objetivo identificar cómo se previene la violencia y la (in)comunicación familiar en mujeres de 20 a 30 años atendidas en dicho centro de salud. Se empleó un enfoque cualitativo, descriptivo e interpretativo mediante un estudio de caso. Los sujetos de estudio fueron 8 mujeres en ese rango de edad, seleccionadas mediante un muestreo por saturación de información. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas y observación participante como instrumentos, y el análisis de datos se realizó a través de la triangulación de la información obtenida de las entrevistas, estudios previos y la teoría de Sistema Conductual. Los resultados revelaron que estas mujeres han experimentado violencia física, psicológica e intrafamiliar, y que en sus hogares existen patrones de comunicación afectiva, funcional y disfuncional. Se concluye que las mujeres son víctimas de violencia y viven en un entorno donde el maltrato y la falta de comunicación se han normalizado como mecanismos de control y miedo al abandono.

Rivadeneira (2020) en su investigación cuyo título fue "Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica" tuvo como objetivo principal determinar el estudio abordó la relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en residentes de un asentamiento humano en Callería en 2020. Fue una investigación cuantitativa de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población de interés comprendió a 250 personas, de las cuales se seleccionó una muestra de 90 habitantes. Se emplearon como instrumentos de recolección de datos la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y un cuestionario para evaluar a víctimas de violencia intrafamiliar. El análisis de los datos se realizó mediante el software SPSS versión 26, utilizando tablas y gráficos de porcentaje. Para determinar la relación se usó la prueba de chi cuadrado, obteniendo un valor p de 0.00, inferior a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa. Los resultados mostraron que el 52.9% de los participantes tenía un nivel bajo de comunicación familiar, y el 64.4% experimentaba violencia psicológica en un nivel moderado. En conclusión, se halló una relación significativa entre la comunicación familiar y la violencia psicológica.

Zevallos (2021) en su tesis "Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021" tuvo como objetivo examinar la relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en los habitantes de este asentamiento. El estudio fue de tipo observacional,

prospectivo, transversal y analítico, con un nivel de investigación relacional y un diseño epidemiológico. Al buscar la relación entre dos variables, no se delimitó a unidades de estudio específicas, sino al ámbito de la recolección de datos incluyó a estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, residentes del asentamiento humano Manantay, en el distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali. La muestra estuvo compuesta por 90 pobladores que cumplían los criterios de selección. Para evaluar la variable de violencia psicológica, se aplicó un cuestionario directo mediante la técnica de encuesta, y para la variable de supervisión se utilizó una técnica psicométrica basada en la ficha técnica del instrumento. El instrumento empleado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson, que consta de 10 ítems. Los resultados indicaron que existe una relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en los pobladores de Manantay, Pucallpa.

Jak (2021) realizó un estudio titulado "Grado de relación entre violencia familiar y conexiones interpersonales en progenitores de familia, Chachapoyas, Amazonas" tuvo como objetivo identificar el grado de relación entre la violencia familiar y las conexiones interpersonales en los progenitores de la Institución Educativa "Pedro Castro Alva" de Chachapoyas, en 2017. La población estuvo compuesta por 155 progenitores, y la muestra, seleccionada mediante muestreo probabilístico, fue de 64 personas. El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional y utilizó una encuesta validada y confiable, con un alfa de Cronbach de 0.97 para la variable violencia familiar y de 0.87 para conexiones interpersonales. Los resultados indicaron una relación significativa entre violencia familiar y conexiones interpersonales ( $p < 0.05$ ,  $X^2 = 33.83$ ,  $r = 0.185$ ), es decir, una relación positiva entre ambas variables. Además, se halló que el 3% de los progenitores experimentó violencia psicológica grave o moderada, mientras que el 44% mostró indicios de abuso psicológico; el 70% no sufrió violencia física, aunque el 23% presentó signos de abuso; el 3% enfrentó violencia económica grave y el 56% tenía indicios de abuso económico; el 2% experimentó violencia sexual en diversos grados. Asimismo, el 81.3% de los progenitores mostró un nivel de cautela en sus conexiones interpersonales, lo que refleja un nivel bajo de interacción y un alto nivel de estrés. En conclusión, el estudio determinó que existe una correlación significativa positiva pero baja entre violencia familiar y conexiones interpersonales en los progenitores de familia.

Calvay y Kiak (2021) realizaron un estudio titulado "Relación entre violencia familiar y autoconcepto del educando, Comunidad Awajún de Tayuntsa, Amazonas, Perú" se propuso ver cómo la violencia en casa afecta el autoconcepto de los estudiantes

de sexto grado en la escuela N° 16309 en Tayuntsa. La muestra fue pequeña, 24 padres y 24 estudiantes. El enfoque fue descriptivo y correlacional (nada de lo que puedas hacer en una siesta 😊). Los resultados mostraron que el 54% de los estudiantes vive con violencia familiar moderada-alta, y el 75% tiene un autoconcepto bajo (ouch). Al final, descubrieron que hay una correlación moderada negativa ( $R=-0.518$ ,  $P=0.029<0.05$ ), lo que significa que a más violencia familiar, peor autoconcepto en los chicos.

## **2.1. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Familia**

La Familia no es solo un vínculo de sangre sino es mucho más que eso, Comesaña, (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de investigación en educación, 9(2), 91-98. respo (2011) nos dice que “También son organizaciones en las que los miembros deben compartir unas metas, unos objetivos comunes que, en la medida en que son “comunes” dan unidad al grupo y permiten el reparto de funciones y responsabilidades. Por todo lo dicho las comunidades familiares son espacios de implicación personal donde cada uno es necesario singularmente, por lo tanto, no reemplazable en igualdad de términos. La familia es la construcción que resulta de la unión de los elementos personales que conforma esa comunidad.

#### **2.2.1.1. Tipos de comunicación familiar según (Oblitas, 2019)**

- Comunicación oral: comunicación directa de dos seres humanos, no solamente actúan con palabras, también con la parte no verbal de la comunicación de las expresiones, es perciben las emociones. La comunicación oral puede ser de manera subjetiva (depende de las expresiones de emociones), objetiva (no lo utiliza juicios de valor, es una información veraz, clara y precisa)
- Comunicación visual: La que recibimos con la vista a través de imágenes y todo lo que nuestro sentido puede ver y capturar
- .- Comunicación escrita: Es la preservación de conocimientos, la persona que utiliza la comunicación escrita por lo general domina un número de lecturas, su baraje de conceptos es más amplio. El número de receptores que va dirigido es impreciso

#### **2.2.2. Enfoque sistémico**

En este sentido Comesaña (2011) nos dice que debemos tener en claro que La

complejidad del problema se evidencia al notar que instituciones como la familia y la escuela persisten en utilizar una estructura comunicativa orientada a la información para alcanzar sus metas. Esto dificulta la adaptación de hijos y alumnos, generando desmotivación, ya que el mundo real en el que se desenvuelven difiere de esta dinámica. La consecuencia es una constante frustración para los padres, al carecer de herramientas eficaces para establecer una plataforma comunicativa que garantice la efectividad en los procesos formativos.

### **2.2.3. Comunicación Familiar**

Crespo (2011) menciona que la comunicación, es de interés para investigadores y educadores, ahora también despierta la atención de los padres que buscan desarrollar habilidades comunicativas sólidas con sus hijos para construir relaciones afectivas. Al establecer criterios para estas estrategias, es crucial considerar los cambios generacionales en la comunicación, desde la radio y la televisión hasta la era de Internet. Estas estrategias deben enfocarse en la creación de un auténtico diálogo que guíe la interacción comunicativa.

### **2.2.4. Teoría sistémica de la comunicación familiar Modelo Circumplejo de Olson**

Olson (1999) señala que la comunicación se considera una función facilitadora, que ayuda a la interacción entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad. Además, se destaca que las personas deben contar con habilidades como la escucha, la empatía, la expresión oral, el afecto, el respeto mutuo, la atención, la resolución de problemas y el mantenimiento del diálogo. También se subraya la importancia de asumir la responsabilidad de hablar en nombre propio y no por los demás.

### **2.2.5. Teoría de la comunicación humana**

La teoría de la comunicación humana sostiene que todo comportamiento transmite un mensaje, convirtiéndose en un acto comunicativo. En cualquier interacción familiar, es posible inferir los sentimientos o pensamientos de una persona a través de su postura, gestos o mirada. En este contexto, la reacción o conducta de una persona puede confirmar, alterar o malinterpretar lo que la otra piensa. Por ello, esta teoría enfatiza que siempre estamos comunicándonos, incluso sin palabras. (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985).

### **2.2.6. Teoría de la violencia**

Desde una perspectiva psicológica, la teoría de Lorenz sobre la agresividad sostiene que las actitudes violentas, ya sea en adultos, adolescentes o niños, son inherentes al ser humano. Según Lorenz, la agresión, al igual que el hambre o la sexualidad, no es una respuesta a factores externos, sino que surge de manera espontánea cuando la energía agresiva acumulada necesita liberarse. No obstante, Lewis refuta esta idea, argumentando que no hay evidencia que respalde la existencia de impulsos instintivos en el ser humano y que, en cambio, son las circunstancias ambientales y situacionales las que desempeñan un papel más importante en el origen de la violencia. (Montoya, 2006).

El ciclo de la violencia, según Walker, se compone de tres fases. La primera es la acumulación de tensión, donde el agresor se muestra cada vez más irritable y hostil, lo que lleva a agresiones psicológicas o físicas. La segunda fase es la agresión, un episodio violento breve en el que el agresor descarga la tensión acumulada. Finalmente, en la fase de reconciliación, el agresor busca el perdón, mostrando arrepentimiento y prometiendo cambiar, mientras la víctima espera que la violencia termine. (Morabes, 2014).

### **2.2.7. Tipos de violencia (Burga, 2021)**

La violencia puede estar en cualquier espacio; en casa o lugares públicos, lugar de empleo, calle y en el área educativo, etc. Ante esta situación, todos los ciudadanos tienen la responsabilidad de romper los paradigmas y denunciar por ello es importante aprender a distinguir los diferentes tipos de violencia.

- **Violencia física:** Se refiere a las agresiones que transgreden contra el cuerpo de una persona, pueden ser de las diferentes formas; golpes, encierros, sacudidas, etc.
- **Violencia psicológica:** Es una forma de agredir de las personas sin utilizar la agresión física. Estos actos pueden dejar como consecuencias graves secuelas psíquicas a la persona agredida o víctima. Esto puede generar por uno o dos personas a la vez y se manifiesta de forma verbal, humillaciones, desestimaciones.
- **Violencia sexual:** Son actos sexuales, físicos o verbales, no deseados y son rechazadas por las víctimas. La violencia sexual puede presentarse en ambos géneros; tanto hombres y mujeres utilizando la fuerza física, psicológica o ya sea cualquier mecanismo.

### **2.2.8. Características de la violencia intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar presente de las diferentes formas de abuso en los miembros

de la familia, donde se ocasionan los daños físicos y psicológicos, etc. Para definir un caso de violencia familiar la relación de abuso debe ser con frecuencia y periódica. Las víctimas sometidas a situaciones de violencia presentan una debilidad en las defensas físicas y psicológicas, lo que influye a una mayor consecuencia en los problemas de biopsicosociales (violencia familiar, alcoholismo, suicidio, estrés, depresión, ansiedad, violencia sociopolítica... etc.) que afectan de manera personal y conjunta a la sociedad en los distintos entornos, ya sea, familiar, académico, profesional, laboral y social.

Principales características:

- Incapacidad para defenderse
- Ansiedad y desconfianza
- Problemas escolares
- Sentimientos de culpa o depresión

### **2.3. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022.

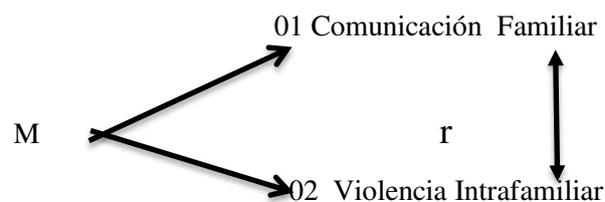
Hi: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madresde vaso de leche, Amazonas, 2022.

## **III. METODOLOGIA**

### **3.1. El tipo, nivel y diseño de investigación**

La investigación fue de tipo cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes nombran también el tipo como enfoque cuantitativo porque los datos se obtuvieron a través de cuestionarios, censos, pruebas estandarizadas, etc. con base en la medición numérica y el análisis estadístico; es decir los resultados se demostraron a través de la ciencia de la estadística. Además, fue de nivel correlacional, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que el nivel se determina como alcance correlacional porque “Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población”. En cuanto al diseño fue no experimental, debido a que el investigador no manipula alguna (s) variable (s) para alterar los hechos en su propia naturaleza; es decir, no existe intervención por parte del investigador para alterar alguna variable de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.151). También, define que la investigación fue de diseño transversal, porque “recolectan datos en una sola ocasión”.

A continuación, se sintetiza el diseño de la investigación no experimental con nivel correlacional.



Donde:

M: Muestra de Madres del programa del vaso de leche de Amazonas

01: Observación de la variable Comunicación Familiar.

02: Observación de la variable Violencia Intrafamiliar.

r: Correlación entre variables observadas.

### 3.2. Población y muestra

#### Criterio de inclusión

Madres que acepten participar del estudio.

Madres con nacionalidad peruana.

- Madres mayores de 18 años.

#### - Criterio de exclusión

- Madres con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

- Madres que no acepten participar en la ejecución del instrumento.

- Madres que no respondan en su totalidad el instrumento.

La población total fue de N=65 madres que pertenecen al programa del vaso de leche de Amazonas, Además, que cumplieron con los criterios de inclusión.

Por tanto, se trabajó con una muestra similar n=65. .

### 3.3. Operalización de variable

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica Politómica Ordinal
VARIABLE DE SUPERVISION	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Violencia intrafamiliar	Física Psicológica, Sexual Social Género Patrimonial	Leve Moderada Severa	Catagórica Politómica Ordinal

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnica

Las técnicas que se utilizo fue la encuesta y la psicometría.

De acuerdo a Oré (2015) describe que la encuesta es un documento que contiene unconjunto de ítems y otras indicaciones que el investigador administra a los informantes, con la finalidad de recolectar datos con respecto al problema y variable de investigación.

La recolección de datos fue a través de la técnica psicométrica, ya que está se caracteriza por sus aspectos de confiabilidad y validez, ante los instrumentos usados para la evaluación, recolectando de manera eficaz los datos (Argibay, 2006).

#### 3.4.2. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron la Escala de Evaluación Comunicación Familiar (FCS) Olson et al. (2006), consta de 10 ítems tipo Likert con cinco opciones

de respuesta, que van desde 1 (extremadamente insatisfecho) hasta 5 (extremadamente satisfecho). La puntuación total en la escala puede alcanzar un máximo de 50, aunque la puntuación mínima no está especificada en el resumen. La FCS se utiliza para evaluar la percepción del nivel de satisfacción en la comunicación dentro de las familias.

Y la Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4) Jaramillo et al. (2014). Siendo una herramienta valiosa para evaluar el tipo y la intensidad de la violencia intrafamiliar, especialmente diseñada para medir estos aspectos en mujeres que buscan asistencia en las Unidades de Violencia. Puede aplicarse tanto de manera individual como en sesiones grupales, con una duración aproximada de 15 minutos.

Este test, conocido como VIFJ4, se compone de seis dimensiones distintas: violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial. Cada dimensión ofrece datos específicos acerca de la naturaleza y la severidad de la violencia experimentada por las personas evaluadas.

### **3.5. Método de análisis de datos**

La información que se obtuvo fue a través de las encuestas, y se procesaron por medio de técnicas estadísticas, se utilizó el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias, a través del programa SPSS se obtuvieron resultados inferenciales para la prueba no paramétrica contrastación de datos, así como también se corroboró las pruebas de hipótesis.

### **3.6. Aspectos éticos**

Según el Reglamento de Integridad Científica de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019), el presente estudio fue en base en los siguientes principios éticos:

Protección de las personas: Se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes del estudio.

Cuidado del medio ambiente: La investigación no cambió ni afectó el contexto en el que se llevó a cabo, manteniendo el respeto por la naturaleza, la biodiversidad y el entorno seleccionado para aplicar el instrumento.

Participación libre e informada: Antes de participar, se explicaron a los individuos el propósito de la investigación, aclarando que su participación es voluntaria. Esto se formalizó a través del consentimiento informado.

Beneficencia y no maleficencia: Se tomó en cuenta el cuidado de la recolección de información, maximizando los beneficios y minimizando cualquier posible efecto adverso.

Justicia: Se respetaron los principios de justicia y bien común, evitando que intereses personales influyeran en el proceso. La investigación se llevó a cabo siguiendo estrictamente las normas de la universidad para garantizar honestidad y transparencia.

Integridad científica: El investigador se comprometió a mantener una postura íntegra durante todo el proceso, evitando cualquier alteración que pudiera afectar los resultados.

#### **IV. RESULTADOS**

##### **Tabla 2**

*Niveles de comunicación familiar en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022.*

Niveles de comunicación familiar		
	fi	%
Alto	23	36%
Medio	36	56%
Bajo	5	8%
Total	64	100%

*Nota:* En la tabla se muestra que la mayoría (56%) presentan comunicación familiar medio

### **Tabla 3**

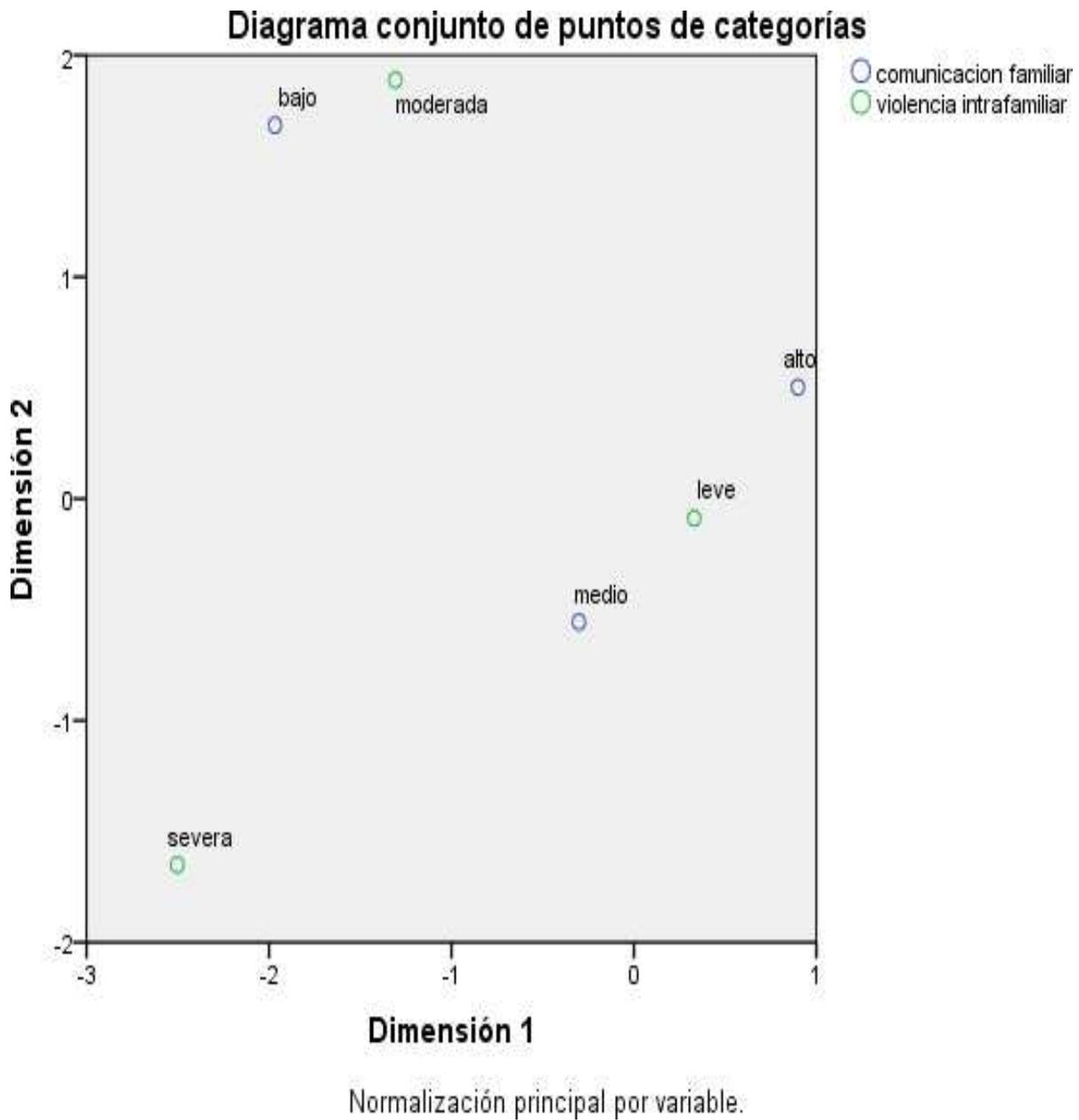
*Niveles de violencia intrafamiliar en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022*

Niveles de violencia intrafamiliar		
	fi	%
Leve	53	83%
Moderado	6	9%
Severa	5	8%
Total	64	100%

*Nota:* En la tabla se muestra que la mayoría (83%) presentan violencia intrafamiliar leve

**Figura 1**

*Gráfico de puntos de análisis de correspondencia simple de comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022.*



Nota. En la figura se muestra que en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son el nivel bajo de comunicación familia con el nivel moderado en violencia intrafamiliar.

**Tabla 4**

*Valores dicotomizados de Comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022.*

		Violencia intrafamiliar dicotomizada				Total
		Moderada		Otros		
Comunicación familiar dicotomizada	Bajo	1	1,6%	4	6,3%	5 7,8%
	Otros	4	6,3%	55	85,9%	59 92,2%
Total		5	7,8%	59	92,2%	64 100,0%

Nota: De la población estudiada tanto para los que tienen un nivel de comunicación familiar es bajo y otros, mientras que para niveles de violencia intrafamiliar es moderada y otros.

**Tabla 5**

*Correlación entre Comunicación familiar y Violencia Intrafamiliar madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022*

		Violencia Intrafamiliar
Comunicación familiar	Sig(bilateral).	0.290
	N	64

Nota: se observa la relación entre Comunicación familiar y Violencia Intrafamiliar donde se obtuvo como valor de significancia es 0.290 ( $p > 0.05$ ). Por lo que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_a$ ), indicando que no existe relación entre variables de estudio.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo principal describir la relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022. Esta idea de investigación se inicia desde las familias que afirman que la comunicación ha empeorado en los últimos tiempos, entre padres e hijos debido al uso de las nuevas tecnologías de los jóvenes dando uso de manera excesiva de video juegos y entre otros ha generado menos comunicación entre los miembros de la familia (Martínez, 2017). Por tal razón, al realizar el presente estudio se obtuvo como resultado, que no existe relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa de vaso de leche, Amazonas, 2022. De acuerdo con el resultado adquirido, donde el valor de significancia es 0.290, lo cual es mayor al 0.05, por ello no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis alterna, infiriendo que no hay relación entre las variables en estudio; el cual es diferente al resultado del estudio de Zevallos (2021) el cual obtuvo que si existe relación entre la comunicación familiar y violencia, en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa. A partir de ello se evidencia que el nivel medio de comunicación familiar es independiente de la violencia intrafamiliar leve en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022. Estos resultados se respaldan con Crespo (2011) quien menciona una estructura de comunicación basada en la información, en la cual los hijos y alumnos enfrentan dificultades y desmotivación. Esto se debe, en parte, a que la dinámica del mundo real en el que se desenvuelven fuera de estas instituciones no sigue ese patrón. Así mismo con Molas (2020) afirma el confinamiento, el aislamiento social y el manejo familiar dificultan la búsqueda de ayuda y hacen que la violencia sea persistente y contagiosa de generación en generación. El apoyo social para recibir una solicitud de ayuda apenas comienza y no garantiza que la situación de violencia de quienes buscan ayuda vaya a cesar.

Sobre el primer objetivo específico, identificar los niveles de comunicación familiar en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022, obtuvo como resultado que la población evaluada el 56% de los participantes corresponden al nivel medio; el cual difiere con el estudio de Rivadeneira (2020), realizado en Pucallpa, el cual obtuvo que el 52.9% se posiciona en la comunicación familiar de nivel bajo. Estos resultados podrían estar relacionados con las diversas dificultades que enfrentan las familias, lo

que afecta sus relaciones socioafectivas y no asegura un desarrollo psicosocial completo, Lopez (2021). Esto también podría entenderse que cualquier cambio en la interacción entre personas varía según la perspectiva y la modifica, a la vez que es influenciada por los otros. Esta visión sistémica e interactiva sugiere que, para lograr una comunicación efectiva, especialmente en el ámbito familiar, deben tenerse en cuenta ciertos principios, como que toda conducta transmite un mensaje, la importancia de la comunicación verbal, no verbal y la interpretación de los mensajes (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1967).

Del segundo objetivo específico, identificar los niveles de violencia intrafamiliar en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022. De la población evaluada el 83% de los participantes equivalen a 53 madres de familia corresponden al nivel leve. Comparación parcial con Jak (2021) quien realizó un estudio en Chachapoyas, Amazonas”, el 3% de padres presentan violencia psicológica grave y de nivel medio, el 44% de relación exigente. Resultados que se respaldan con Estelas, (2021) quien refiere la violencia puede estar en cualquier espacio; sea en la casa o en lugares públicos, lugar de empleo, calle y en el área educativo, etc, Además, la violencia hacia la mujer debe ser combatida a través de normativas fundamentales para erradicar cualquier forma de violencia, dejando atrás las prácticas tradicionales que vulneran la integridad física, psicológica y sexual de las mujeres. Espejo (2021).

## VI. CONCLUSIONES

En este estudio se concluye que no existe relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres de vaso de leche, Amazonas, 2022.

Además, de la población estudiada el 8 % muestra un nivel bajo de comunicación familiar.

Del mismo modo, de las madres el 9 % experimenta un nivel moderado de violencia intrafamiliar.

## VII. RECOMENDACIONES

- Fortalecer programas de comunicación familiar y de prevención de violencia intrafamiliar. Sesiones educativas para las madres beneficiarias del programa "Vaso de Leche"
- Así como también realizar talleres y charlas tocando temas sobre los valores, beneficios de la buena comunicación de la familia en el hogar, etc. Todo esto con el objetivo de mejorar la comunicación
- Facilitar sesiones para las madres para mejorar la comunicación, abordar conflictos subyacentes y desarrollar habilidades para resolver problemas de manera no violenta.

## Referencias

- Argibay, J. C. (2006). Técnicas psicométricas. Cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 8, 15-33.  
<http://dspace.uces.edu.ar:8180/jspui/handle/123456789/765>
- Burga, E. (2021). *Tipos de violencia intrafamiliar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa nacional en el distrito de Pomalca, octubre – diciembre, Chiclayo 2019* [Tesis para optar licenciado en psicología, Universidad Católica Santo Toribio].  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3340/1/TL\\_BurgaEstelaDaniela.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3340/1/TL_BurgaEstelaDaniela.pdf)
- Calvay, G. y Kiak, T. (2021). Relación entre violencia familiar y autoconcepto del educando, Comunidad Awajún De Tayuntsa, Amazonas, Perú. *Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 1. Ciencias sociales y Humanidades:  
<http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/684>
- Chávez, S. (2019). *Comunicación padres - adolescente y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho*. [Tesis para optar el Título de Licenciada en Psicología con mención en psicología clínica] :  
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3107/UNFV\\_CH%C3%81VEZ\\_SANTAMARIA\\_ALEXANDRA\\_TITULO\\_PROFESIONAL\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3107/UNFV_CH%C3%81VEZ_SANTAMARIA_ALEXANDRA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Comesaña, J. M. C. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*, 9(2), 91-98.  
<https://revistas.uvigo.es/index.php/reined/article/view/1891>
- Espejo, E. (2021). *Influencia de las políticas públicas; en la prevención de la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en la Comisaria Cusco de la Policía Nacional del Perú, 2021*. Universidad Cesar Vallejo.  
[file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/Espejo\\_PE-SD%20\(3\).pdf](file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/Espejo_PE-SD%20(3).pdf)

- García, E. y Quiñones, Q. (2017). *Violencia familiar y factores sociales en mujeres del programa vaso de leche del distrito de Mito\_2017*. [Tesis para optar el título profesional de obstetra, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio institucional:  
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1936/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jak, M. (2021). Grado de relación entre violencia familiar y conexiones interpersonales en progenitores de familia, Chachapoyas, Amazonas. *Revistas Científicas UNTRM*, 4(2).  
<http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/710>
- Lopez Ojeda, S. I. Comunicación familiar en pobladores de Pucallpa en un contexto de pandemia, 2021.  
<https://acortar.link/LiRVK7>
- Montoya, V.(2006) Teorías de la violencia humana, en Razón y palabra. núm. 53, 2006. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520728015>
- Morabes, S. (2014). Ciclo de violencia en la asistencia psicológica a víctimas de violencia de género. Políticas públicas e inclusión en las democracias contemporáneas, Volumen (1), pp. 1, 2014.  
 file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-ViolenciaIntrafamiliarEnElMarcoDeLaEmergenciaSanit-7746453%20(3).pdf
- Olson, D. (1999). Circumplex model of marital and family systems: “Empirical approaches to Family Assessment”. *The Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://erurfamilies.uwagec.org/ERFLibrary/Readings/CircumplexModelOfMaritalAndFamilySystems.pdf
- OMS. (2021). Violencia contra la mujer. Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

ONC. (2020). *El confinamiento como agravante de la violencia familiar*.

<https://onc.org.mx/uploads/ViolenciaFamiliar.pdf>

Oré, E. (2015). *Multiservicios Publigráf*. El ABC de la tesis con contrastación de

hipótesis. *Ayacucho, Perú*: [https://www.eae-](https://www.eae-publishing.com/catalog/details/store/es/book/978-613-9-40066-9/el-abc-de-la-tesis-con-contrastaci%C3%B3n-de-hip%C3%B3tesis)

[publishing.com/catalog/details/store/es/book/978-613-9-40066-9/el-abc-de-](https://www.eae-publishing.com/catalog/details/store/es/book/978-613-9-40066-9/el-abc-de-la-tesis-con-contrastaci%C3%B3n-de-hip%C3%B3tesis)

[la-tesis-con-contrastaci%C3%B3n-de-hip%C3%B3tesis](https://www.eae-publishing.com/catalog/details/store/es/book/978-613-9-40066-9/el-abc-de-la-tesis-con-contrastaci%C3%B3n-de-hip%C3%B3tesis)

Oropeza, O. (2019). *Prevención de violencia e (In) comunicación familiar en*

*mujeres de 20 A 30 años. Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019*. [Tesis

para obtener el título profesional de: Licenciada en enfermería, Universidad

Cesar Vallejo]. Repositorio institucional:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38297/Oropeza>

[\\_OC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38297/Oropeza_OC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Peña, L. (2018). Celos de pareja y la violencia intrafamiliar en madres de familia de

una institución educativa de San Juan de Lurigancho [Tesis de pregrado de la

Universidad César Vallejo]. Repositorio de la universidad César Vallejo

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23776/Pe%c3%](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23776/Pe%c3%b1a_LL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[b1a\\_LL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23776/Pe%c3%b1a_LL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, M. A. O., y de Aparicio, C. X. P. (2021). Violencia intrafamiliar: la

reparación integral como un derecho en el Ecuador. *Iuris Dictio*, (28), 12-12.

<https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/iurisdictio/article/view/2145>

Pueblo, D. (2018). *Autoridades de Lambayeque se comprometen a adoptar medidas*

*eficientes para víctimas de violencia*.

[https://www.defensoria.gob.pe/autoridades-de-lambayeque-se-comprometen-](https://www.defensoria.gob.pe/autoridades-de-lambayeque-se-comprometen-a-adoptar-medidas-eficientes-a-victimas-de-violencia/)

[a-adoptar-medidas-eficientes-a-victimas-de-violencia/](https://www.defensoria.gob.pe/autoridades-de-lambayeque-se-comprometen-a-adoptar-medidas-eficientes-a-victimas-de-violencia/)

Reglamento de integridad científica en la investigación. Universidad Católica los

Ángeles de Chimbote; 2023. [Citado el 28 de marzo 2025]. Disponible en:

[https://www.uladech.edu.pe/wpcontent/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-textounico-de-procedimientos-](https://www.uladech.edu.pe/wpcontent/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-textounico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucionalreglamento-de-la)

[administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucionalreglamento-de-la-](https://www.uladech.edu.pe/wpcontent/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-textounico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucionalreglamento-de-la)

[administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucionalreglamento-de-la-](https://www.uladech.edu.pe/wpcontent/uploads/erpuniversity/downloads/transparencia-universitaria/estatuto-el-textounico-de-procedimientos-administrativos-tupa-el-plan-estrategico-institucionalreglamento-de-la)

universidad-y-otras-normativas/reglamentos-de-launiversidad/reglamento-de-integridad-cientifica-en-la-investigacion-v001.pdf

- Rivadeneira, V. (2020). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores de un asentamiento humano*, Calleria, 2020. Obtenido de [Tesis para optar el Título profesional de licenciada en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional:  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMMUNICACION\\_FAMILIA\\_RIVADENEIRA\\_%20VACAS\\_%20LUZ\\_%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26521/COMMUNICACION_FAMILIA_RIVADENEIRA_%20VACAS_%20LUZ_%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villagaray , I. (2021). *Bienestar psicológico y comunicación familiar en madres beneficiarias de un programa social-San Miguel-Ayacucho– 2021*. Universidad Los Angeles de Chimbote.  
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25623>
- Watzlawick, P., Helmick Beavin, J., y Jackson, D. (1985) “*Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, Patologías y Paradojas*” Barcelona Editorial Herder. <https://cutt.ly/AhMj6v2>
- Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1981). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona: Herder (Orig. 1967).
- Zevallos, A. (2021). *Relación entre comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del Asentamiento Humano Manantay, Pucallpa, 2021*. Tesis para optar el Título profesional de licenciada en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional:  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMMUNICACION\\_FAMILIA\\_ZEVALLOS\\_%20AHUANARI%20DE\\_%20FLORES\\_JENNY\\_%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26398/COMMUNICACION_FAMILIA_ZEVALLOS_%20AHUANARI%20DE_%20FLORES_JENNY_%20EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### *Anexo 1 Matriz de Consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables (s)	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
<p>¿Existe relación entre comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la comunicación familiar y su relación con la violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir el nivel de comunicación familiar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.</li> <li>- Describir los niveles de la violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.</li> </ul>	<p>Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.</p> <p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en madres del programa del vaso de leche, Amazonas, 2022.</p>	<p>Comunicación Familiar</p> <p>Violencia Intrafamiliar</p>	<p>Unidimensional</p> <p>Física Psicológica, Sexual Social Género Patrimonial</p>	<p>Tipo Cuantitativo Nivel Correlacional Diseño - No experimental - Transversal Técnicas: - Encuesta - Psicometría Instrumentos: Escala de comunicación familiar FCS Escala De Violencia Intrafamiliar - Dr. Julio Jaramillo Oyervide. Universo: Todos las madres de vaso de leche, Amazonas, 2022. Muestra: 64 estudiantes</p>

**Anexo 02. Instrumento de recolección de información**

**Escala de Comunicación familiar**

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

### Escala de Violencia intrafamiliar

	Preguntas	Respuestas				
		1. Casi Nunca	2. Pocas veces	3. A veces	4. Muchas Veces	5. Casi Siempre
<b>Violencia física</b>						
1	¿Su pareja le pega?					
2	¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea?					
3	¿Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja?					
4	¿Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención medica?					
<b>Violencia psicológica</b>						
5	¿Su pareja le hace callar cuando usted da su opinion?					
6	¿Su pareja le insulta en frente de otras personas?					
7	¿Su pareja le ha sido infiel?					
8	¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?					
9	¿Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa?					
<b>Violencia sexual</b>						
10	¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?					
11	¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea?					
12	¿Su pareja le prohíbe asistir a control medico ginecológico?					
13	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?					
14	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?					
15	¿Su pareja le ha obligado a abortar?					
<b>Violencia social</b>						
16	¿Su pareja se pone molesta cuando usted se arregla?					

17	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?					
18	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?					
19	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?					
Violencia patrimonial						
20	¿Su pareja ha roto las cosas del hogar?					
21	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?					
22	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?					
Violencia de género						
23	¿Al momento de tomar decisiones su pareja ignora su opinión?					
24	¿Su pareja nunca colabora en las labores del hogar?					
25	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?					

## **Anexo 03: Validez de Instrumentos**

### **Escala de comunicación familiar**

#### **Ficha técnica**

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- Administración:
- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de

10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

#### **Análisis de confiabilidad y validez**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491

estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

## Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
Bajo	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
	20	31

Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

## **Escala de Violencia intrafamiliar**

### **Ficha técnica**

Nombre Original: Construcción De Una Escala De Violencia Intrafamiliar. Autores: Dr. Julio Jaramillo Oyervide.

Objetivos: La escala VIFJ4 es un instrumento útil para el diagnóstico del tipo y severidad de la violencia intrafamiliar y la medición del tipo y severidad de violencia intrafamiliar en las usuarias que acuden a las Unidades de Violencia.

Administración: Individual o grupal.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

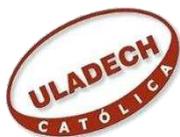
Características

El test VIFJ4 que consta de seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, de género y patrimonial. Estudio cuantitativo de construcción de prueba diagnóstica.

#### **Análisis de confiabilidad y validez**

La consistencia interna de la prueba diagnóstica determinada por Alfa de Cronbach. En el Perú, Peña (2018) adaptó esta escala, utilizando una muestra de mujeres, y encontró una consistencia interna con un valor de alfa de Cronbach de .924. de confiabilidad,

Además, se validó la escala mediante la evaluación de los expertos. En cuanto a su validez de contenido como de constructo a través de un alto nivel en los factores, con un coeficiente alfa de Cronbach de .938 y .944.



### Anexo 04: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Estimado participante:

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbo comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar y violencia intrafamiliar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Lambayeque, 2022 y para ello se requiere que conteste al presente instrumento. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima.

Muy agradecidos, investigador.

---

**Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información**



**CARTA N°0476-2022-DIR-EPP-FCCS-ULADECH Católica**

**Señora:**

**REPR. PVL. STEFANY BRIGITTE JIMENES HOYOS  
EN MADRES DE VASO DE LECHE AMAZONAS**

**Presente:**

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, la estudiante **CANCINO MENDOZA GLORIA**, viene desarrollando un trabajo de investigación denominado **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MADRES DE VASO DE LECHE, AMAZONAS, 2022** en la asignatura de TESIS II, para lo cual se requiere de su autorización para que se aplicar el instrumento Escala de evaluación comunicación familiar (FCS) Olson y Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4). En madres de vaso de leche Durante, los meses de agosto y setiembre del 2022.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

WVS/cuc  
Archivo

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

*Dr. Willy Valle Salvatierra*  
DIRECTOR

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAMANGO

*Estefany Brigitte Jimenez Hoyos*  
RESPONSABLE DE PVL

## Anexo 06. Evidencias de ejecución

**Apéndice A. Instrumento de evaluación**  
**Escala de Comunicación familiar**

N°	Preguntas	Respuestas				
		1 Totalmente en desacuerdo	2 Generalmente en desacuerdo	3 Indeciso	4 Generalmente de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					X
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando				X	
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.				X	
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.				X	
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.				X	
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.				X	
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.			X		
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					X
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.				X	
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					X

**Escala de Violencia intrafamiliar**

Preguntas	Respuestas				
	1. Casi Nunca	2. Pocas veces	3. A veces	4. Muchas Veces	5. Casi Siempre
<b>Violencia física</b>					
1. ¿Su pareja le pega?	X				
2. ¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea?	X				
3. ¿Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja?	X				
4. ¿Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención médica?	X				
<b>Violencia psicológica</b>					
5. ¿Su pareja le hace callar cuando usted da su opinión?	X				
6. ¿Su pareja le insulta en frente de otras personas?	X				
7. ¿Su pareja le ha sido infiel?	X				
8. ¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?	X				
9. ¿Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa?	X				
<b>Violencia sexual</b>					
10. ¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?	X				
11. ¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea?	X				

12	¿Su pareja le prohíbe asistir a control médico ginecológico?	X			
13	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?	X			
14	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?	X			
15	¿Su pareja le ha obligado a abortar?	X			
<b>Violencia social</b>					
16	¿Su pareja se pone molesta cuando usted se arregla?	X			
17	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?	X			
18	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?	X			
19	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?	X			
<b>Violencia patrimonial</b>					
20	¿Su pareja ha roto las cosas del hogar?	X			
21	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?	X			
22	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?	X			
<b>Violencia de género</b>					
23	¿Al momento de tomar decisiones su pareja ignora su opinión?	X			
24	¿Su pareja nunca colabora en las labores del hogar?		X		
25	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?			X	